

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**Facultad de Psicología**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN  
ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UN COLEGIO ESTATAL  
DE CAJAMARCA**

**Yesenia Eliseth Malca Rosales**

**Edwar Vásquez Fernández**

**Asesora:**

**Lic. Ps. Lorena Elizabeth Cuenca Torrel**

**Cajamarca – Perú**

**Junio – 2018**

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**Facultad de Psicología**

**Tesis:**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN  
ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UN COLEGIO ESTATAL  
DE CAJAMARCA**

**Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el  
Título Profesional de Licenciado en Psicología**

**Bachilleres:**

**Yesenia Eliseth Malca Rosales**

**Edwar Vásquez Fernández**

**Asesora:**

**Lic. Ps. Lorena E. Cuenca Torrel**

**Cajamarca – Perú**

**Junio - 2018**

COPYRIGHT © 2018 by

Yesenia Eliseth Malca Rosales

Edwar Vásquez Fernández

Todos los derechos reservados

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO**

Por el presente documento, los alumnos de la Facultad de Psicología: Yesenia Eliseth Malca Rosales y Edwar Vásquez Fernández quienes han elaborado la tesis denominada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ALUMNOS DE EDUCACION SECUNDARIA DE UN COLEGIO ESTATAL DE CAJAMARCA, como medio para optar el título profesional de Licenciado en psicología otorgado por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Declaramos, bajo juramento, que el presente trabajo de tesis ha sido elaborado por nuestras personas y en el mismo no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier instituto educativo o no. Dejamos expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no hemos asumido como nuestras las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o del internet. Asimismo, asumimos la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y somos conscientes que este compromiso de fidelidad de la tesis tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal. En caso de incumplimiento de esta declaración, nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Facultad de Psicología y de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Cajamarca, Junio 2018.

-----  
Yesenia E. Malca Rosales  
DNI: 46204869

-----  
Edwar Vásquez Fernández  
DNI: 46375969

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMOS URRELO FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN  
ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UN COLEGIO ESTATAL DE  
CAJAMARCA

Presidente: Mg. Lucia Milagros Esaine Suárez

Secretario: Mg. César Vásquez Cueva

Vocal: Mg. Esther de los Milagros Rojas Ravines

Asesora: Lic. Ps. Lorena Elizabeth Cuenca Torrel

## DEDICATORIA

A Dios y mi familia por conducirme, guiarme y apoyarme en el transcurso de mi carrera profesional, hasta culminar esta meta. A la institución educativa que me permitió desarrollar el trabajo de investigación.

**Yesenia**

A Dios por haberme permitido llegar a este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos; a mi familia, amigos y a todos aquellos que participaron directamente en la elaboración de esta tesis. A mis docentes universitarios por su gran apoyo y motivación.

**Edwar**

## AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarnos y por habernos brindado las capacidades intelectuales para ejecutar y concluir con nuestro trabajo de investigación; además por habernos dado la constancia y fortaleza suficiente para seguir adelante. Así mismo a nuestros familiares por manifestarnos su inseparable apoyo y comprensión. A la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo ya que nos cobijó ciclo a ciclo hasta lograr y desarrollar habilidades, que nos ayudaron a la realización como profesionales exitosos. A nuestros reconocidos docentes de la facultad de psicología que día a día se preocupan por brindar una enseñanza de calidad. De nosotros un especial agradecimiento a la Lic. Lorena Cuenca Torrel, quien nos exteriorizó su asesoramiento, brindando las debidas sugerencias, indicaciones, observaciones, aportaciones hasta la culminación del presente trabajo de investigación. Al Lic. Juan pablo Sarmiento Longo, por brindarnos su apoyo y sensatez para nuestras consultas. A la Institución Educativa Toribio Casanova López especialmente a los integrantes que formaron parte de nuestra población y por consentirnos realizar nuestro trabajo de investigación.

## RESUMEN

El presente estudio buscó conocer la relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar, tomando en cuenta las dimensiones de la primera variable: Percepción, comprensión y regulación. Para este estudio se aplicaron las Escalas de Apgar Familiar y TMMS-24 de inteligencia emocional. La población estaba constituida por 475 y la muestra que se extrajo fueron de 123 adolescentes de ambos sexos de un colegio estatal, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados obtenidos fueron procesados en el programa estadístico SPSS-23, encontrando correlaciones entre las variables de estudio, de esta manera se optó por utilizar la prueba Rho Spearman. Los resultados arrojaron que existe correlación entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional. A su vez, existe correlación directa y significativa entre la funcionalidad familiar y los componentes de la inteligencia emocional: Percepción, comprensión y regulación. Esto quiere decir, a mejor funcionalidad familiar, mayores niveles de inteligencia emocional.

Palabras clave: Funcionalidad familiar, inteligencia emocional.

## ABSTRACT

This research had the purpose of knowing the relationship between emotional intelligence and family functionality, taking into account the dimensions of the first variable: Perception, understanding and regulation. For this study, the Family Apgar and TMMS-24 Scales of emotional intelligence were applied. The population was 475 persons, and the extracted sample was 123 adolescents of both genders from a public high school. A non-probabilistic sampling was used for convenience. The results obtained were processed by applying the software SPSS-23, finding correlations between the study variables, in this way we chose to use the Rho Spearman test. The results showed that there is a correlation between family functionality and emotional intelligence. In addition, there is a direct and significant correlation between family functionality and the components of emotional intelligence: perception, understanding and regulation. Therefore, a better family functionality, higher levels of emotional intelligence.

Keywords: Family functionality, emotional intelligence.

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	II
RESUMEN.....	III
ABSTRACT.....	IV
INDICE.....	V
LISTA DE TABLAS.....	VIII
LISTA DE FIGURAS.....	IX
INTRODUCCION.....	X
<b>CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Planteamiento del Problema.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2. Formulación del Problema.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3. Objetivos.....</b>	<b>5</b>
1.3.1. General.....	5
1.3.2. Específicos.....	5
<b>1.4. Justificación e Importancia.....</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1. Antecedentes de investigación.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2. Bases teóricas.....</b>	<b>15</b>
2.2.1. Concepto de familia.....	15
2.2.2. Funcionalidad Familiar.....	17
2.2.3. Modelo familiar según la teoría general de sistemas.....	18
2.2.4. La inteligencia emocional.....	21
2.2.5. Componentes de la inteligencia emocional.....	22
2.2.6. Inteligencia emocional en adolescentes.....	25
<b>2.3. Definición de términos.....</b>	<b>27</b>
2.3.1. Familia.....	27
2.3.2. Funcionalidad.....	27

2.3.3. Inteligencia.....	27
2.3.4. Inteligencia emocional.....	27
2.3.5. Funcionalidad familiar.....	27
<b>2.4. Hipótesis de investigación.....</b>	<b>28</b>
2.4.1. General.....	28
2.4.2. Específicas.....	28
<b>2.5. Operacionalización de variables.....</b>	<b>29</b>
<b>CAPÍTULO III. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>30</b>
<b>3.1. Tipo de investigación.....</b>	<b>31</b>
<b>3.2. Diseño de investigación.....</b>	<b>31</b>
<b>3.3. Población, muestra y unidad de análisis.....</b>	<b>32</b>
<b>3.4. Instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>33</b>
<b>3.5. Procedimiento de recolección de datos.....</b>	<b>37</b>
<b>3.6. Análisis de datos.....</b>	<b>39</b>
<b>3.7. Consideraciones éticas.....</b>	<b>39</b>
<b>CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>41</b>
<b>4.1. Análisis de resultados.....</b>	<b>42</b>
<b>4.2. Discusión de resultados.....</b>	<b>47</b>
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES RECOMENDACIONES.....</b>	<b>56</b>
5.1. Conclusiones.....	57
5.2. Recomendaciones.....	59
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>62</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>73</b>
<b>ANEXO A.....</b>	<b>74</b>
<b>ANEXO B.....</b>	<b>75</b>

<b>ANEXO C</b> .....	76
<b>ANEXO D</b> .....	77
<b>ANEXO E</b> .....	78
<b>ANEXO F</b> .....	79
<b>ANEXO G</b> .....	80

## LISTA DE TABLAS

<b>TABLA 1.</b> Operacionalización de variables.....	29
<b>TABLA 2.</b> Ficha técnica APGAR FAMILIAR.....	34
<b>TABLA 3.</b> Ficha técnica TMMS-24.....	36
<b>TABLA 4.</b> Prueba de normalidad.....	42
<b>TABLA 5.</b> Correlación de inteligencia emocional y funcionalidad familiar.....	43
<b>TABLA 6.</b> Correlación percepción emocional y funcionalidad familiar.....	43
<b>TABLA 7.</b> Correlación comprensión emocional y funcionalidad familiar.....	44
<b>TABLA 8.</b> Correlación regulación emocional y funcionalidad familiar.....	44
<b>TABLA 9.</b> Nivel de percepción emocional.....	45
<b>TABLA 10.</b> Nivel de comprensión emocional.....	45
<b>TABLA 11.</b> Nivel de regulación emocional.....	46
<b>TABLA 12.</b> Nivel de funcionalidad familiar.....	46

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Componentes de la Inteligencia Emocional.....	22
---	----

## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación ha permitido determinar la relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en un grupo de alumnos de educación secundaria. Teniendo en cuenta que el desarrollo emocional del adolescente es importante para su vida futura y la familia es el grupo primordial de apoyo, buscando así comprobar la relación entre las variables mencionadas. Para esto, se siguió el proceso que se detallan en los capítulos del informe.

El Capítulo I evidencia el problema de investigación, considerando el planteamiento del problema en la que se indican los datos sobre funcionalidad familiar y la inteligencia emocional, además de considerar la pregunta de investigación y de las razones que justifican el estudio y los objetivos de trabajo.

El Capítulo II desarrolla el marco teórico que sustenta la investigación, en la que se señalan los antecedentes más relevantes, las bases teóricas y la definición de términos básicos. Concluye con el planteamiento de las hipótesis y la operacionalización de las variables.

El Capítulo III considera la metodología del trabajo, desarrollando el tipo y nivel de investigación, con una descripción de las fichas técnicas de las pruebas. Además, se

detalla el proceso de selección de muestra con el respectivo procedimiento de recolección de datos. Finalmente, se describe el proceso estadístico seguido.

El Capítulo IV analiza los resultados de manera descriptiva y correlacional, así mismo se detalla la explicación mediante la discusión de los mismos, teniendo en cuenta la información del marco teórico.

El Capítulo V muestra las conclusiones y recomendaciones, considerando los resultados, y propiciando la reflexión acerca de lo que podría implementarse a partir de lo encontrado.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1. Planteamiento del Problema**

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2009) señala que la familia es una fuente para satisfacer necesidades humanas y un espacio para el desarrollo de vínculos que contribuyen a la formación de la identidad de sus miembros. En tal sentido, la familia influye en las condiciones internas y externas de todo individuo que pertenece a ella.

Es así que Louro (2005) menciona la importancia de estudiar la funcionalidad familiar, mediante el análisis de los mecanismos y estrategias de relaciones dentro del hogar, abordando también los vínculos familiares que mantienen sólida la relación entre sus integrantes, su capacidad de adaptación, los recursos empleados por sus miembros, la efectividad y su capacidad resolutive.

Vela (2015) indica que, según cifras del Instituto Nacional de Estadística de España, el porcentaje de problemas psicosociales, equivale al 60% de estos, de los cuales el 46% tienen su origen en la familia y el 14% en la escuela. Al respecto Zarate (2003) también muestra una cifra en cuanto a las familias peruanas, ya que según estos datos el 50% de estas, presentan un funcionamiento familiar no saludable y con tendencia a la disfuncionalidad, lo que revela la crisis al interior de las familias, siendo motivo para que tenga relación con los logros y fracasos de sus integrantes. Se puede entender que las malas relaciones de comunicación que se suscitan en la familia influirán en los resultados y desilusiones que cada integrante tenga en su vida.

En el Perú, en un estudio realizado por la Universidad de Lima (s.f.) hacia la opinión pública, se determinó que el 96.4% de los encuestados consideraron el núcleo familiar, como un factor importante en el papel formador e integral de los ciudadanos.

De esta manera, Pitiyanuwat y Reed (como se cita en Galarza, 2006) mencionan que los procesos afectivos intrafamiliares y el tipo de familia a la que el estudiante pertenece constituye un elemento clave para surgir en lo social como en lo personal. Es decir, una familia constituida por ambos progenitores, con apoyo mutuo, estable y funcional en sus relaciones, ayuda al progreso individual y psicosocial de las personas que la componen y por consiguiente favorece su desarrollo emocional.

Se debe tener en cuenta que el contexto social (familiar) es importante para la formación de los ciudadanos, toda vez que los individuos están provistos de la inteligencia emocional, que es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilita las relaciones con los demás, la consecución de metas, objetivos y la superación de obstáculos que se les planteen, según Weisinger (1998).

Además, Salovey (1997) hace referencia que la competencia emocional y social ayuda a desarrollar habilidades para comprender, dirigir y expresar los aspectos emocionales de nuestra propia vida, de tal manera que seamos capaces de manejar las tareas cotidianas como aprender, establecer relaciones interpersonales, sociales y resolver los problemas de cada día. Por otro lado, Mayer y Salovey (2008) mencionan que la inteligencia emocional está compuesta de indicadores como: la percepción,

comprensión y reconocimiento emocional, evidenciando que estos deben estar presentes de manera conjunta, para que las personas puedan identificar, asimilar y reconocer sus propias emociones, así como la de los demás. Lo que les permitirá establecer mejores formas de comunicación y afrontamiento de determinadas situaciones.

Es por ello que el presente estudio ha logrado determinar cuál es la relación que existe entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca, estableciendo el carácter positivo o negativo que tiene estas variables en dichos adolescentes. Al respecto, Sánchez y La Torre (2012) determinan que un adecuado clima familiar, se relaciona con niveles altos de Inteligencia Emocional; así mismo ha permitido conocer si una variable derivada del contexto social como la funcionalidad familiar tiene relación significativa con la variable derivada del plano individual que es la inteligencia emocional.

## **1.2. Formulación del Problema**

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo General**

Determinar la relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

-Determinar la relación entre el nivel de percepción emocional y la funcionalidad familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.

-Determinar la relación entre el nivel de comprensión emocional y la funcionalidad familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.

-Determinar la relación entre el nivel de regulación emocional y la funcionalidad familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.

-Describir los niveles de los componentes de inteligencia emocional en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca. -Describir los niveles de funcionalidad familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.

### **1.4. Justificación e Importancia**

El presente trabajo se encuentra en las líneas de investigación, de bienestar y desarrollo social, familiar y escolar. La cual se orienta a promover el desarrollo del potencial humano en sus diferentes contextos sociales, entre los cuales se prioriza la convivencia (familiar y escolar), estilos de crianza y formación (en niños y adolescentes); permitiéndonos así determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y funcionalidad familiar en estudiantes de educación secundaria, el cual posteriormente contribuirá al conjunto o cuerpo de conocimientos científicos sobre estas variables o conceptos; generando reflexión y debate a partir de los resultados obtenidos en esta investigación. Además, tuvo por finalidad servir como fuente de

conocimiento para futuras investigaciones que se realicen sobre estos aspectos en la localidad.

Asimismo, el estudio impactará significativamente en el campo académico, debido a que hasta la fecha no existen investigaciones realizadas en Cajamarca en el campo de la psicología que midan el grado y tipo de relación de las variables inteligencia emocional y funcionalidad familiar de un sector relevante de la población como son los alumnos de educación secundaria.

Finalmente, esta investigación proporciona información significativa sobre nuestra población de estudio, la cual puede ser utilizada para la toma de decisiones por parte de las autoridades respectivas, con el fin de que les permita elaborar posteriores programas de intervención, prevención y promoción de la salud mental de los estudiantes de educación secundaria, conllevando al bienestar psicológico, personal y éxito familiar.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de investigación**

### **2.1.1. Internacional**

En el plano mundial, son muchos los estudios sobre inteligencia emocional y su relación entre los diferentes espacios de convivencia en la sociedad, en especial en los centros educativos. Uno de estos estudios es el realizado por Martín (2013) en la ciudad española de Valencia, cuyo objetivo es analizar las relaciones existentes entre el modelo estructural propuesto con las siguientes variables: inteligencia emocional, índice de autodeterminación, índice de satisfacción de necesidades, percepción de apoyo a la autonomía y percepción de relaciones. El estudio se realizó en una muestra de 327 estudiantes de educación secundaria de los institutos públicos de la ciudad española de Valencia, con edades comprendidas entre los 12 y 20 años, de los cuales 183 fueron varones y 144 mujeres. Las variables fueron medidas a través de un cuestionario especialmente elaborado con una escala de medición tipo likert de cinco alternativas por cada pregunta, la variable inteligencia emocional que es la que nos interesa fue medida a través del instrumento Brief Emotional Intelligence Scale (BEIS-10). En el estudio se concluye que los alumnos que practican deportes colectivos, tienen mayores niveles de inteligencia y percepción de relaciones, cuando identifican y expresan emociones intra e interpersonales. En cambio, los alumnos que no practican deportes, tienen niveles bajos de inteligencia emocional y su importancia radica en su análisis descriptivo y correlacional de las variables de estudio y la medición de la variable inteligencia emocional.

Precisamente Extremera y Fernández (2013) ejecutaron un programa de inteligencia emocional en la ciudad de Málaga – España, cuyo objetivo fue determinar

la importancia de desarrollar las habilidades emocionales durante las primeras etapas del ciclo educativo y especialmente, durante la adolescencia. Así mismo, tuvieron en cuenta las evidencias existentes sobre el impacto de la inteligencia emocional en diferentes ámbitos del funcionamiento personal, social y escolar de los adolescentes. Para este estudio desarrollaron una medida de ejecución de IE denominada Mayer Salovey Caruso Emotional Intelligence Test, MSCEIT. Concluyeron que los adolescentes con mayores habilidades emocionales logran un mejor rendimiento académico que los que no las poseen. Los adolescentes con pocas habilidades emocionales experimentan más emociones negativas y dificultades emocionales en la escuela y, a su vez, tienen menos recursos psicológicos que les permitan afrontar estos problemas con éxito.

Del mismo modo Salguero, Fernández, Ruiz, Castillo y Palomera (2011) realizaron un estudio en la ciudad de Málaga – España, con el objetivo de analizar la influencia de la percepción emocional, una de las habilidades recogidas dentro de la IE, sobre el ajuste personal y social de una muestra de adolescentes españoles. Participaron un total de 255 alumnos, quienes completaron una tarea de ejecución diseñada para evaluar la percepción emocional en la adolescencia, así como diferentes medidas de ajuste social y personal. Para evaluar la habilidad de percepción emocional se realizó mediante una tarea de ejecución diseñada para adolescentes y basada en el modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey (1997) para evaluar el nivel ajuste personal y social de los participantes utilizaron el Sistema de evaluación de la conducta en niños y adolescentes BASC; en su versión de auto-informe para

adolescentes. Los resultados de los análisis de correlación y regresión mostraron que los adolescentes con una mayor habilidad para reconocer estados emocionales de los demás, tienen mejores relaciones sociales con iguales y padres. Además, muestran menor tensión en sus relaciones sociales y un mayor nivel de confianza y competencia percibida.

Por otro lado, Sánchez y La Torre (2012) efectuaron un estudio, en la Universidad de Castilla-La Mancha (España), cuyo objetivo fue analizar la relación entre la inteligencia emocional (IE) autoinformada por los hijos y la Inteligencia Emocional percibida sobre sus padres con la percepción del clima familiar. La muestra estuvo conformada por 156 hijos (71 varones y 85 mujeres). Para lo cual, se utilizó la escala de IE TMMS-24 (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004) y una adaptación de ésta, la PTMMS-24 para evaluar la percepción de los hijos sobre la Inteligencia Emocional de sus padres en cada uno de los factores, Atención, Claridad y Reparación. Así mismo, el clima familiar percibido fue evaluado mediante la escala FES (Moos, Moos y Trickett, 1995). Los resultados encontrados determinaron la existencia de relaciones significativas entre la percepción de la Inteligencia Emocional de los padres y el clima familiar percibido por los hijos. Los análisis de regresión estratificados por bloques de cada subescala del clima familiar, muestran que tanto la Inteligencia Emocional autoinformada como la Inteligencia Emocional percibida son buenos predictores de factores como la expresividad en el clima familiar.

### 2.1.2. Nacional

Ccoicca (2010) realizó una investigación con la finalidad de hallar la relación entre el bullying y la funcionalidad familiar, en una muestra de 261 escolares del nivel secundario (131 mujeres y 130 varones), del Distrito de Comas. La investigación asume un diseño no experimental, de tipo descriptivo-correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Autotest Cisneros y el Apgar familiar. El nivel de bullying acumulado es de 58,3%. El bullying hallado según género es de 56% para varones y el 64,3% para mujeres. La modalidad más frecuente es poner apodosos 20,3%. Los niveles de funcionamiento familiar evidencian que el 32,5% presenta una buena función familiar, el 42,9% una disfunción leve, el 16,4% una disfunción moderada y el 8% una disfunción grave. También se halló que existe una correlación negativa débil entre acoso acolar y funcionalidad familiar ( $-0,198$   $p<0,01$ ). La correlación por género entre las dos variables reportó un índice de  $-0,221$   $p<(0,011)$  para mujeres y  $-0,161$   $p<0,068$  para varones, evidenciando la existencia de una correlación negativa débil. Y la correlación por el lugar de origen de los escolares de la muestra reportó una correlación positiva débil de  $0.189$  con una  $p<(0.002)$ .

Espinoza (2016) realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adolescentes con bajo rendimiento de tres instituciones particulares de la ciudad de Pacasmayo – La Libertad. La muestra estuvo conformada por 110 estudiantes de primero a quinto de secundaria de ambos sexos. Para ello se utilizaron dos pruebas psicológicas (FACES IV – Funcionamiento Familiar y “Traid Meta – Mood Scale (TMMS- 24)”–

Inteligencia Emocional). Los resultados encontrados establecieron que si existe relación entre las variables estudiadas y la mayoría de sus dimensiones; dando a entender la importancia que tiene la familia en el desarrollo de la inteligencia emocional del adolescente; toda vez que dichos factores también repercuten en su rendimiento académico. De la misma manera, menciona que a pesar de que existen diversos tipos de familia, cada una tiene sus propias reglas y normas de funcionamiento y crecimiento que determinan de alguna u otra manera su proceso evolutivo en función a su desarrollo emocional.

Párraga (2016) elaboró un estudio en alumnos del nivel secundario del distrito El Agustino en Lima, cuyo objetivo fue hallar la relación entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional. Su estudio fue no experimental, transversal y correlacional. La muestra estuvo constituida por 213 estudiantes de dos instituciones educativas, una nacional y otra particular. Para evaluar las variables, utilizó el Inventario de Bar-On ICE y FACES III, para inteligencia emocional y funcionalidad familiar, respectivamente. Halló que existe una relación estadísticamente significativa entre ambas variables, haciendo mención que se debe tener en cuenta que no existen diferencias significativas de funcionalidad familiar en los alumnos según el tipo de colegio. Sin embargo, si se encuentran diferencias significativas de inteligencia emocional según tipo de colegio, evidenciándose de este modo un mayor manejo de estrés en los alumnos de la institución particular. Considerando que las instituciones educativas también es un ente de socialización primaria igual que la familia.

Guerrero (2014) realizó un estudio, con la finalidad de determinar la relación entre las variables clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico, cuyo estudio fue realizado en una muestra no probabilística de 600 alumnos matriculados en el quinto año de educación secundaria del distrito de Ventanilla, Callao-Lima, a los cuales se les aplicó un cuestionario de medición del clima social familiar, de Moors y trickett, el inventario de la inteligencia emocional de Bar-On y el rendimiento académico se obtuvo de las notas del curso de comunicación y matemática. Los resultados mostraron que existe relación entre las dimensiones del clima social familiar, la inteligencia emocional con el rendimiento académico en el curso de comunicación. En este estudio se halló diferencias en la escala del manejo de estrés de la inteligencia emocional entre los varones y las mujeres. Por último, el rendimiento académico se relaciona con las escalas de manejo de estrés y adaptabilidad de la inteligencia emocional.

Arenas (2009) efectuó un estudio, cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre la funcionalidad familiar y depresión en los adolescentes atendidos en el departamento de psicología del Hospital Nacional Hipólito Unanue, así como comparar estas variables por sexo. El estudio fue realizado en una muestra de 63 adolescentes desde los 12 años hasta los 17 años y once meses que se atendieron en el departamento de psicología. La variable funcionalidad familiar fue medida a través de la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar y la variable depresión fue medida a través del Cuestionario Estructural Tetradsimensional para la depresión, cuyos resultados arrojaron que el 32% de los adolescentes de la muestra estudiada

presentan depresión, de los cuales el 18% percibe a su familia en niveles de cohesión y adaptabilidad que encajan en un nivel medio de funcionalidad familiar, en el cual no se llegó a establecer una relación significativa entre ambas variables, lo que significa que la depresión en adolescentes está relacionada a otros factores de estudio considerando que es un problema multidimensional.

### 2.1.3. Local

Miranda y Miranda (2016) realizaron una investigación con el fin de conocer los tipos de familia y la asociación que tienen con la inteligencia emocional de los niños y niñas de primaria de una institución educativa particular de la ciudad de Cajamarca. Participaron un total de 78 alumnos comprendidos entre 8 años a 11 años de edad matriculados en el tercer, cuarto, quinto y sexto grado del nivel de educación primaria, residentes en la ciudad de Cajamarca, Perú. Para la recolección de datos, utilizaron una ficha de registro de datos familiares para niños y niñas; y la variable inteligencia emocional se evaluó con la prueba Conociendo Mis Emociones, conformada por 40 ítems. Los resultados obtenidos indican que no existe asociación significativa entre el tipo de familia e inteligencia emocional, mostrando además que el 67.9% de los participantes pertenecen a familia nuclear, el 21.8% a familia extendida y el 10.3% a familia compuesta. En lo referente al nivel de inteligencia emocional de los niños y niñas, el 44.9% se ubica en un nivel bajo, el 34.6% un nivel medio y el 20.5% alcanza un nivel alto. Además, la mayoría de los evaluados alcanzaron un nivel alto en la dimensión felicidad-optimismo, un nivel medio en las dimensiones autoestima y

manejo de la emoción y un nivel bajo en las dimensiones socialización y solución de problemas.

## **2.2. Bases teóricas**

### 2.2.1 Concepto de familia

El Diccionario de la Real Academia Española (DRAE “s.f”) define a la familia como un grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas, lo que lleva implícito los conceptos de parentesco y convivencia.

Valladares (2008) indica que bajo el término de familia se pueden clasificar toda una serie de grupos humanos de disímiles características, las cuales pueden estar definidas por variables estructurales, que abarcan el número de miembros, los vínculos generacionales, el número de hijos o tamaño de la prole, así como la edad y el sexo; además de variables socio psicológicas, que comprenden entre ellas a las normas, valores, ideología, hábitos de vida, comunicación, roles, límites y espacios. Así mismo, manifiesta que el estudio de la familia se realiza y estudia en dos niveles: como institución social y como unidad psicológica particular. Siendo así que la primera está caracterizada por el contexto social y la segunda se caracteriza por su particular microsistema de códigos de interacción y estilos de vida.

En el caso de los estilos de vida, se considera como una de las tareas, al desarrollo emocional de sus integrantes. Es así que Ares (2002) recuerda las siguientes funciones:

a) Función de crianza: El individuo recibe cuidado mínimo para su supervivencia, aportando afectividad mediante las acciones de la madre y del padre.

b) Función de culturalización y socialización: Todo el conjunto de creencias que van de generación en generación. Además, el ser humano al estar dentro del grupo, aprende a socializarse, es decir, a comportarse dentro de la sociedad, aportando conocimientos respecto al manejo de la comunicación y el diálogo con otras personas.

c) Función de apoyo y protección psicosocial: La adaptación del individuo y su medio, evitando que alteraciones mentales puedan afectarlo.

Por otro lado, existen estudios actuales de la familia en el ámbito de la Psicología se apoyan en una epistemología rica, aunque no siempre homogénea, debido a que algunos conceptos básicos provienen de ámbitos relativamente independientes. Uno de estos enfoques es el sistémico el cual considera a la familia: Como un sistema y un conjunto de personas que tienen una identidad diferenciada del entorno, con su propia dinámica interna que autorregula su continuo proceso de cambio (Espinal, Gimeno, y Gonzales, “s.f”).

En este enfoque se analiza a la familia como un ente social, influido por sus entornos o contextos sociales y no en las particularidades propias de sus miembros. Otros enfoques sobre la familia son la teoría de la comunicación, teoría de la evolución y teoría estructural (Espinal, Gimeno, y Gonzales “s.f”).

Siendo así que la teoría de la comunicación fue desarrollada por Talcott (2007) quien considera que en toda comunicación se debe estudiar el nivel digital (referido al

contenido semántico de la comunicación) y el nivel analógico (cómo se ha de entender el mensaje), es decir, al tipo de relación que se da entre emisor y receptor); mientras que la teoría evolutiva desarrollada por Haley (1981) sostiene que la familia pasa por crisis normativas provocadas por el contexto; y la teoría estructural de Salvador Minuchin (1986) aporta los conceptos de límites o fronteras familiares internas, las cuales son identificables por las distintas reglas de conducta aplicables a los diferentes subsistemas familiares (Espinal, Gimeno y Gonzales, “s.f”)

### 2.2.2 Funcionalidad familiar

Smilkstein (1978) basado en su experiencia como médico de familia, refiere que la familia es el medio de relación primaria de cada uno de los integrantes. Evalúa la funcionalidad familiar a través de cinco funciones básicas: adaptación, participación, gradiente de recursos, afectividad, recursos o capacidad resolutive.

Bernal (2005) al respecto hace mención que para comprender el funcionamiento de la familia es necesario analizar su estructura, procesos y la relación interna y externa que tiene con su entorno. Al mismo tiempo los procesos han sido estudiados en tres grandes enfoques: a) La función biológica, cuyas funciones son la reproducción, desarrollo físico, psicológico y social de cada integrante; b) función económica, centrada en la producción y comercialización de los recursos de satisfacción de necesidades de la familia; y c) función educativo - cultural, el cual se centra en el proceso de aprendizaje de los miembros de la familia y en la transmisión de conocimientos, valores, normas de conducta y estilos de vida.

Olga y Hernández (2012) consideran que el funcionamiento familiar se da cuando todas las funciones, objetivos y valores de la familia son cumplidas a cabalidad, considerando la necesidad de cada integrante de la familia.

En ese sentido, Hernández y Grau (2005) plantean que las familias disfuncionales presentan complicaciones para enfrentar crisis, cuando el tipo de comunicación no es clara. Siendo motivo para que el desarrollo individual se presente como inestable en un determinado tiempo.

Respecto a la importancia del tema emocional en la familia, Olson (como se cita en Cárdenas, 2004) hace referencia sobre la dimensión cohesión que está dentro de la funcionalidad familiar, precisando que es el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí. A su vez considera que los niveles balanceados y óptimos, servirán para tener un funcionamiento familiar adecuado; en comparación con aquellos no balanceados, donde las relaciones serán problemáticas.

### 2.2.3. Modelo familiar según la teoría general de sistemas

Se considera a la familia como un sistema de relaciones entre cada uno de sus integrantes, los cuales presentan una identidad propia, diferenciándose de su entorno. Así mismo muestran una dinámica interna, la cual autorregula su continuo proceso de cambio.

Es así que la Teoría General de Sistemas nos ofrece un modelo útil para explicar el funcionamiento de las familias normativas como el de las nuevas familias;

ofreciendo además una estructura que nos permite integrar el conocimiento que aportan otros modelos teóricos. (Espinal, Gimeno, y Gonzáles, “s.f”).

En este sentido, el instrumento de medición de la funcionalidad familiar desarrollado en base a esta teoría es el APGAR familiar, que fue diseñado por el doctor Smilkstein (1978) con el fin de que cada uno de los integrantes en un determinado momento evidencien la percepción del funcionamiento de su propia familia. Dicha herramienta evalúa los siguientes aspectos:

a) Adaptación: Capacidad de los miembros de la familia para utilizar recursos ya sean intra o extra familiares para afrontar situaciones complicadas.

b) Participación: Es la capacidad de los integrantes de la familia para intervenir en la toma de decisiones.

c) Gradiente de Recursos: Es el desarrollo de la maduración física, emocional y auto realización que alcanzan los integrantes de una familia apoyándose recíprocamente.

d) Afectividad: Es la relación de cariño amor que existe entre los miembros de la familia.

e) Recursos y Capacidad Resolutiva: Es la capacidad que tienen los integrantes de la familia para invertir tiempo y recursos en resolver los problemas por los que atraviesa, generalmente implica compartir unos ingresos y espacios.

Estos cinco aspectos que tiene en cuenta el APGAR familiar se convierten en las cinco preguntas del cuestionario que se diseña para su medición, otorgando un puntaje en un intervalo que varía según el modelo o versión del instrumento por cada una de las preguntas formuladas.

Herrera (1997) considera algunos indicadores para medir funcionamiento familiar, dentro de ellos se encuentran el cumplimiento eficaz de sus funciones en lo económico, biológico y cultural-espiritual. Mencionando que el sistema familiar debe permitir el desarrollo de la identidad personal y la autonomía de sus miembros; es decir cuando la familia exige una fusión y dependencia excesiva entre sus miembros limita la superación y realización personal e individual de éstos. Sin embargo, cuando la relación familiar es muy abierta y defiende mucho la individualidad, tienden a anularse los sentimientos de pertenencia familiar; a su vez cuando la comunicación es distorsionada o el mensaje que se emite verbalmente es incongruente con el que se transmite extra verbalmente y sobre todo no queda claro existirá disfuncionalidad. En cambio, cuando las reglas, límites, sistemas jerárquicos, roles y las tareas asignadas a cada miembro están claras y son aceptados por éstos, los conllevará hacia mejores soluciones en los conflictos y por ende existirán familias funcionales. Por otro lado, no debe existir sobrecarga de roles o exigencias y sobre todo se debe establecer una comunicación clara, coherente y afectiva.

#### 2.2.4. La inteligencia emocional

El más famoso teórico sobre inteligencia emocional en los últimos tiempos Goleman (1996) lo define como la capacidad de controlar y regular los propios sentimientos, comprender los sentimientos de los demás y usar la "emoción" o "sentir" y el conocimiento para guiar los pensamientos y las acciones. Sin embargo, para los autores Mayer y Salovey (1997) quienes fueron los que acuñaron este término, definen inteligencia emocional como la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones propias y la de los demás, se compone de cuatro habilidades:

“la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones, el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Mayer y Salovey,1997).

A su vez, Goleman (2012) considera que la familia es donde los individuos aprender todo lo relacionado a lo emocional, es el primer lugar donde sabemos reconocernos a nosotros mismos y cómo los demás reaccionan a nuestros propios sentimientos, a la forma de expresar la esperanza y el temor. Así se debe tener en cuenta que la familia, representada inicialmente por los padres, tiene influencia en el desarrollo emocional de los hijos durante su desarrollo en la niñez y la adolescencia pues tiene impacto en la forma de desenvolverse a nivel intra e interpersonal.

En la misma línea, Elías, Tobías y Friedlander (2014) plantean que en la familia los miembros aprenden a comprender y respetar los sentimientos de cada integrante,

con el fin de reducir el estrés; es decir, aquello que puede causar conflictos y por consiguiente, crear un ambiente de disfuncionalidad. Así también, plantean que la empatía es esencial para compartir los sentimientos de los otros. Si los miembros de la familia son empáticos, se puede plantear que existe mayor posibilidad de ser una persona emocionalmente adaptada.

### 2.2.5. Componentes de inteligencia emocional

Mayer y Salovey (1997) resaltan que los alumnos de alguna manera se enfrentan en el día a día a situaciones o circunstancias en las que tienen que recurrir al uso de habilidades emocionales, lo que les servirá para adaptarse de forma adecuada a la escuela. Por lo que es necesario que los docentes comprendan estos cuatro componentes de la inteligencia emocional para que puedan guiar con éxito las emociones de sus alumnos.



**Figura 1:**

*Componentes del Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey*

Fuente: Fernández y Extremera, 2005.

De acuerdo con Mayer y Salovey (1997) el primer componente “regulación de las emociones”, está relacionado con la habilidad para manejar las relaciones positivas y negativas, la habilidad para regular las emociones tanto personales como la de los demás; el segundo componente “comprensión y análisis de las emociones” es la habilidad para entender las emociones y su relación con las situaciones que los originan, así como el proceso de gestación de las mismas; mientras que el tercer componente “facilitación emocional” es la capacidad del pensamiento a dirigir la atención a la información relevante, que sirve para facilitar el juicio y recuerdos de las emociones; y el cuarto componente “percepción emocional y sentimientos”, es la habilidad para identificar nuestras propias emociones y la de los demás, expresar correctamente nuestros sentimientos y discernir entre lo bueno y malo.

Esto se detalla con algunas ideas de Mestre et al. (2017) quien menciona tres áreas de la inteligencia emocional:

a) Percepción: La capacidad de percibir de forma precisa a las emociones, teniendo precisión para identificar las propias emociones y la de los demás. Esta definición es ampliada por Fernández y Pacheco (2005) quienes consideran a la percepción emocional como la habilidad que tienen las personas para identificar y reconocer sentimientos propios y ajenos. Las tareas que se cumplen, incluyen el prestar atención y decodificar todos aquellos mensajes emocionales que se pueden encontrar en las expresiones faciales, movimientos corporales y tono de voz. A su vez, implica poder identificar sus propias emociones, con las implicancias fisiológicas y cognitivas que se relacionen.

b) Comprender: Un aprendizaje que nos permite saber que las emociones se combinan y progresan, existiendo emociones básicas que son fáciles de comprender (alegría, tristeza) y emociones sociales que requiere más tiempo (culpa, vergüenza). Para Fernández y Pacheco (2005) es la capacidad para reconstruir un amplio repertorio de señales emocionales, así como de codificar las emociones y reconocer la categoría en que se agrupan los sentimientos. Incluye una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para reconocer el origen de los estados de ánimo y de las consecuencias de nuestras acciones. A su vez, supone conocer la combinación de estas emociones que dan origen a emociones secundarias. Otra habilidad incluida es el de dar significado de emociones complejas, por ejemplo, el remordimiento que surge tras un sentimiento de culpa. Una última destreza es la de reconocer las transiciones de unos estados emocionales a otros y la aparición de sentimientos simultáneos y contradictorios.

c) Regular emociones: Implica la forma en cómo utilizamos ciertas capacidades. Incluye dar una respuesta hacia el cumplimiento de una meta, teniendo estrategias para saber actuar de determinada forma en algún tipo de situación. Esta función está asociada a la resiliencia. En este sentido, Fernández y Pacheco (2005) plantean que es la habilidad más compleja de la inteligencia emocional, pues la dimensión incluye la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. A su vez, considera que es la capacidad para regular las emociones propias y ajenas, calibrando las emociones negativas e intensificando las positivas. Es decir, va desde el manejo de nuestro mundo

intrapersonal al interpersonal, donde se considera regular emociones de otras personas, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como el de los demás. Así, se alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, pues la regulación de las emociones puede lograr un crecimiento emocional e intelectual.

#### 2.2.6. La inteligencia emocional en adolescentes

Carrillo (2009) plantea que la adolescencia contempla el desarrollo de tres periodos claramente marcadas que son: a) adolescencia temprana: inicia en la pubertad (10 a 12 años) presentándose los primeros cambios físicos y psicológicos en las personas; b) adolescencia intermedia: inicia a los 13 a 15 años, y se logran un grado de adaptación y aceptación hacia uno mismo; c) adolescencia tardía: comprende desde los 16 a 18 años, se termina la etapa de crecimiento o desarrollo físico y adquiere armonía y proporción corporal, lo que le transmite seguridad y adquiere su identidad, controla sus emociones y actúa con independencia y autonomía.

Basave (como se cita en Carrillo, 2009) sustenta que la adolescencia es una etapa del desarrollo humano en la que se origina un crecimiento rápido, debido a la transición que se da entre la niñez y el desarrollo hacia la madurez. Es aquí donde se producen cambios biológicos y psicológicos.

En ese sentido, Coon (1998) sostiene que la etapa de la adolescencia está determinada por la dinámica familiar, la experiencia escolar, la cultura definida por el ámbito social, y las condiciones económicas y políticas de la sociedad.

Dentro del tema emocional, Extremera y Fernández (2013) plantean que la etapa de la adolescencia se caracteriza por un cúmulo de vivencias caracterizadas por emociones y sentimientos intensos, los cuales requieren cierta habilidad para ser manejados. Es decir, la inteligencia emocional en los adolescentes se encontrará estrechamente relacionada con la capacidad para afrontar y asumir los cambios tanto físicos como psicológicos que se produzcan durante esta etapa. En tal sentido, los adolescentes experimentan ambigüedad en sus emociones y desconcierto ante determinadas situaciones nuevas que se van generando, esto implica desadaptar a los patrones de conducta de la etapa anterior (niñez) y comenzando un proceso de aprendizaje para descubrir su identidad y poder lograr resolver sus problemas con una adecuada madurez emocional.

Goleman (2012) menciona que la existencia de los problemas en las relaciones del adolescente, se debe a una convivencia disfuncional entre sus padres, conllevándolos a sufrir depresión e incapacidad para etiquetar sus propias emociones, mostrando además un comportamiento rebelde y caprichoso. A su vez, se ven afectadas dos grandes tareas dentro de la inteligencia emocional, como son: capacidad para relacionarse y la interpretación y reveses de la vida. El mismo Goleman (1995) considera que un adolescente que sepa gestionar sus emociones, se adaptará mejor a diversas situaciones, siendo esto un indicador de funcionalidad y de buena salud psicológica la cual será reflejada en su vida adulta.

Respecto al desarrollo emocional, Llobet (2005) plantea que este se ve afectado cuando existe pérdida del vínculo con la familia o cuando desaparece la protección y cuidado de parte de un adulto, en el caso de los niños, es un índice de vulnerabilidad.

### **2.3. Definición de términos**

2.3.1. Familia: Núcleo comunitario elemental o célula básica de la sociedad conformada por dos o más personas unidas por vínculos de filiación o pareja. (Galimberti, 2002)

2.3.2. Funcionalidad: Conjunto de características de una organización que hacen que algo sea práctico, utilitario y orgánico con su entorno. (Diccionario RAE, 2005).

2.3.3. Inteligencia: Capacidad unitaria para entender, asimilar, elaborar, resolver problemas y crear nuevos contenidos (Gardner, 1998).

2.3.4. Inteligencia Emocional: La inteligencia emocional es definida por Mayer (como se cita en Martínez, 2011) como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

-2.3.5. Funcionalidad Familiar: Es la capacidad adaptativa y de los recursos que han ido adquiriendo los integrantes de la familia, a lo largo del ciclo vital (Smilkstein, 1978).

## **2.4 Hipótesis de investigación**

### **Hipótesis General**

-Existe relación significativa y directa entre la inteligencia emocional y la funcionalidad familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.

### **Hipótesis Específicas**

- Existe relación significativa y directa entre el nivel de percepción emocional y la funcionalidad familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.

- Existe relación significativa y directa entre el nivel de comprensión emocional y la funcionalidad familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.

- Existe relación significativa y directa entre el nivel de regulación emocional y la funcionalidad familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.

## 2.5 Operacionalización de variables

**Tabla 1.** Operacionalización de variables

<b>Variab</b> les	<b>Definición conceptual</b>	<b>Tipo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicador</b>	<b>Instrumento</b>
Inteligencia Emocional	Es la capacidad para identificar, entender y manejar las emociones correctamente, de un modo que facilite las relaciones con los demás, la consecución de metas y objetivos, el manejo del estrés o la superación de obstáculos. (Mayer y Salovey, 1997)	Variable correlacional	- Perceptiva  -Comprensiva  - Regulatoria	- Sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada.  - Facilidad de comprender sus estados emocionales  - Regulación adecuada de sus estados emocionales	Escala TMMS-24 (Inteligencia Emocional)
Funcionalidad familiar	Es la capacidad del sistema familiar para enfrentar y superar cada una de las etapas del ciclo vital y las crisis por las que atraviesa, y constituye el clima propicio para el equilibrio psíquico de sus integrantes. (Smilkstein, 1978)	Variable correlacional	- Adaptativa  - Participación  -Gradiente de recursos  -Afectiva  - Resolutiva	Afrontamiento a situaciones complicadas  Intervención en la toma de decisiones.  Reciprocidad de apoyo de sus miembros  Relación de cariño y amor  Tiempo y recursos para resolver los problemas	Escala del APGAR familiar (funcionalidad familiar)

Fuente: Escala TMMS-24 y Escala Apgar familiar

## **CAPÍTULO III**

### **METODO DE INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Tipo de investigación**

La presente investigación es de tipo cuantitativa porque se utilizó a la medición numérica y estadística de las variables de estudio para probar las hipótesis formuladas previamente, lo que permite establecer patrones de comportamiento de la población objetivo; y es transversal, debido a que el propósito es caracterizar y analizar las variables de estudio en un momento dado o específico del tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 2007).

### **3.2. Diseño de investigación**

La investigación tiene un diseño no experimental, ya que no se manipula ninguna variable, sino que se observa el fenómeno tal y como se muestra en su contexto natural para su posterior análisis, sin necesidad de manipular las variables o introducir estímulos a nuestra población objetivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2007). Además, es una investigación correlacional cuyo propósito fue evaluar el grado de relación entre las variables de estudio, mediante el análisis de las puntuaciones obtenidas, lo que nos permite determinar el tipo de relación (positivo o negativo) entre ambas y el grado de relación (alto o bajo). (Hernández, Fernández y Baptista 2007). Del mismo modo es descriptiva ya que nos ha permitido organizar, simplificar y resumir la información a partir del conjunto de datos obtenidos, mediante la tabulación, representación y descripción de las variables de estudio (López y Juárez, 2004).

### 3.3. Población, muestra y unidad de análisis

La población que forma parte de nuestro estudio, está constituida por 475 estudiantes, de los cuales la muestra estuvo constituida por 123 alumnos, que se encontraron cursando el 4º y 5º grado de educación secundaria, de un colegio estatal de Cajamarca.

Y teniendo en cuenta que la población es finita porque se conoce con exactitud el número de la población objetivo se aplicó la siguiente fórmula para determinar el tamaño de la muestra.

$$n = \frac{Z^2 PQN}{E^2(N-1) + Z^2 PQ}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

Z = Coeficiente de confianza (90% = 1.65).

P = Probabilidad de éxito o proporción esperada (50% = 0.5).

Q = Probabilidad de fracaso (50% = 0.5).

N = Tamaño de la población 475.

E = Margen de error o precisión (5%)

El tamaño de la muestra está constituido por 123 estudiantes, para la ejecución del presente trabajo de investigación.

Además, por las características de la investigación se considera un tipo de muestra no probabilística por conveniencia, debido a que la elección de los elementos o de los

encuestados se va a realizar por la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para los investigadores.

### **Criterios de inclusión**

- Alumnos, varones o mujeres, con edades entre los 14 y 18 años, matriculados en los grados de 4° a 5° de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.

### **Criterios de exclusión**

- Alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca con limitaciones físicas que les impida llenar los test.
- Alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca que asisten irregularmente a clases.

### **Unidad de análisis**

- Alumno entre 14 y 18 años de edad de cuarto y quinto grado de educación secundaria, de Cajamarca.

## **3.4. Instrumentos de recolección de datos**

### **APGAR FAMILIAR**

Para medir la variable funcionalidad familiar del presente estudio, se ha recurrido a la escala del APGAR FAMILIAR, se trata de un cuestionario que puede ser auto administrado y que consta de 5 ítems, y busca evidenciar el estado funcional de la familia.

**Tabla 2. Ficha técnica APGAR familiar**

Nombre	APGAR Familiar										
Autores	Smilkstein Gabriel (1978)										
Procedencia	Universidad de Washington										
Aplicación	Niños y adultos										
Ámbito de aplicación	Individual – colectiva										
Duración	De 5 a 10 minutos										
Finalidad	Busca evidenciar el estado funcional de la familia										
Material	Un formulario de 05 ítems con una escala de medición tipo Likert de 05 alternativas										
Normas de calificación	Se presenta el baremo para establecer los niveles categóricos, es decir presencia de menor o mayor grado de funcionalidad familiar en los estudiantes del colegio “EE.UU” de Comas se ha estimado la distribución de los puntajes directos en función de cuatro categorías. Esta categorización se lleva a cabo teniendo en cuenta la forma original de calificación del instrumento: <table style="margin-left: 20px; border: none;"> <tr> <td style="text-align: right;">Puntaje directo</td> <td style="text-align: left;">Categoría</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">18-19</td> <td style="text-align: left;">Buena función familiar</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">14-17</td> <td style="text-align: left;">Disfunción familiar leve</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">9-13</td> <td style="text-align: left;">Disfunción familiar moderado</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">8 o menos</td> <td style="text-align: left;">Disfunción familiar severa</td> </tr> </table> (Ccoicca, 2010)	Puntaje directo	Categoría	18-19	Buena función familiar	14-17	Disfunción familiar leve	9-13	Disfunción familiar moderado	8 o menos	Disfunción familiar severa
Puntaje directo	Categoría										
18-19	Buena función familiar										
14-17	Disfunción familiar leve										
9-13	Disfunción familiar moderado										
8 o menos	Disfunción familiar severa										
Confiabilidad	La confiabilidad y validez inicial del APGAR familiar mostró un índice de correlación de 0.80 entre este test y el instrumento previamente utilizado (PlessSatterwhite Family Function Index). Se reportó en múltiples investigaciones índices de correlación y validez que oscilaban entre 0,71 y 0,83, aplicado para diversas realidades y confiabilidad demostrada mediante test-retest (Palomino y Suárez, 2006). Asimismo, en el estudio piloto realizado arrojó un nivel de										

	confiabilidad 0,828.
Validez - población peruana	La validez de correlación es de 0,778. Lo cual indica que el instrumento presenta una consistencia interna adecuada (Ccoicca, 2010)

Fuente: Ficha técnica de la escala Apgar familiar

#### TMMS-24

Está basada en *Trait Meta-Mood Scale* (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer. La escala original es una escala rasgo que evalúa el meta conocimiento de los estados emocionales mediante 24 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas. El TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas: Percepción emocional, Comprensión de sentimientos y Regulación emocional. Para corregir y obtener una puntuación en cada uno de los factores, sume los ítems del 1 al 8 para el factor *atención emocional*, los ítems del 9 al 16 para el factor *claridad emocional* y del 17 al 24 para el factor *regulación de las emociones*. En cuanto, a las instrucciones se dirá “a continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

**Tabla 3. Ficha técnica Test TMMS-24 Salovey y Mayer**

Nombre	TMMS-24 Salovey y Mayer
Autores	Adaptación de Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004) del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995)
Estandarización	Estandarizado para las poblaciones de España por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004)
Aplicación	Individual-Colectiva
Ámbito de aplicación	Adolescentes y adultos
Duración	20 minutos
Finalidad	Medir la inteligencia emocional
Material	Un formulario de 24 ítems con una escala de medición tipo likert de 05 alternativas
Normas de calificación	En primer lugar, deben sumarse las puntuaciones asignadas a los ítems que componen cada una de las escalas o dimensiones. A continuación, presentamos cómo se agrupan estos ítems y entre paréntesis, las puntuaciones máximas y mínimas que pueden obtenerse. Atención a las emociones (percepción): ítem1 al ítem8 (8-40). Claridad emocional (comprensión): ítem 9 al ítem16 (8-40). Reparación emocional (regulación): ítem 17 al ítem 24 (8-40).
Confiabilidad - población peruana	La confiabilidad de la dimensión: atención emocional es de 0.837, claridad emocional de 0,866 y de reparación emocional 0.883. (Chang, 2017). Asimismo, en el estudio piloto realizado arrojó un nivel de confiabilidad 0,928

Validez - población peruana	Dimensión de atención emocional, los ítems que la conforman se encuentran por encima del valor 0,30, siendo el valor más alto 0.703 (ítem 7) y el más bajo 0.455 (ítem 4). 76. Dimensión claridad emocional, los ítems se encuentran por encima del valor de 0.30, siendo el mayor 0.703 (ítem 11) y el menor 0.562 (ítem 15). Dimensión regulación emocional, los valores de los ítems están por encima de 0.30, con el valor más alto de 0.771 (ítem 18) y el más bajo de 0.551 (ítem 23). (Chang, 2017).
-----------------------------------	---

Fuente: Ficha técnica de la escala TMMS-24 Salovey y Mayer

### 3.5. Procedimiento de recolección de datos

Para realizar este trabajo de investigación, se tramitó el permiso a la institución educativa, teniendo en cuenta las horas de clase disponibles. A su vez a los padres de familia por intermedio de sus menores hijos, se les hizo llegar el consentimiento informado, solicitando la autorización respectiva, indicando la forma y tipo de estudio que se pretendía realizar, además de hacer de su conocimiento que los datos obtenidos serán utilizados única y exclusivamente con fines de mejoramiento en las políticas sectoriales ya sea en el plano educativo y/o familiar; así mismo, se consignó los números de teléfonos de los investigadores, en el caso de que exista alguna duda por parte de la población involucrada (Ver anexo A).

A cada estudiante se le repartió un asentimiento informado, el cual detallaba la forma de su participación y compromiso en el trabajo de investigación; además, se les dio a conocer que este estudio no los iba a perjudicar de ninguna manera, por el contrario, nos serviría para saber cuál es el nivel de inteligencia emocional y

funcionalidad familiar, cuyos resultados serían confidenciales y no serán utilizados con otros fines (Ver anexo B).

Para medir inteligencia emocional se utilizó el test *TMMS 24 Trait Meta-Mood Scale* (TMMS) del grupo de investigación de Salovey y Mayer, evalúa el meta conocimiento de los estados emocionales mediante 24 ítems. En concreto, las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como de nuestra capacidad para regularlas. Las alternativas fueron: NA= “Nada de acuerdo”, AD= “Algo de acuerdo”, BA= “Bastante de acuerdo”, MA= “Muy de acuerdo” y TA= “Totalmente de acuerdo” (Ver anexo E).

Para medir funcionalidad familiar, se utilizó la escala APGAR FAMILIAR (para adultos), se trata de un cuestionario que puede ser auto administrado y que consta de 5 ítems y sirve para valorar la percepción de cada miembro de la familia sobre el estado de funcionalidad de su respectiva familia, los tipos de respuestas fueron: N= “Nunca”, CS= “Casi nunca”, AV= “Algunas veces”, CS= “Casi siempre” y S= “Siempre” (Ver anexo F)

Los resultados del presente estudio servirán como fuente de información para la toma de decisiones en las políticas sectoriales ya sea en el plano educativo o familiar. Dichos instrumentos se aplicaron a los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal Cajamarca, donde las respuestas fueron de tipo likert y de forma colectiva, en las horas de clase, cuando los estudiantes estaban reunidos en su aula.

### **3.6. Análisis de datos**

Luego de aplicar los instrumentos, se procedió al procesamiento de los datos obtenidos con el Programa Estadístico SPSS 23, el cual ha servido, para tabular las respuestas brindadas por la población, lo que inicialmente, permitió conocer la confiabilidad y validez de los datos obtenidos, de acuerdo a los instrumentos de aplicación. Se utilizó también el análisis de tipo descriptivo, para calcular las frecuencias y porcentajes, de las variables de estudio.

Así mismo, al ser una muestra de 123 sujetos, se utilizó la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov (K-S) cuyo fin es comprobar la distribución de las variables de estudio. Al tener un resultado no paramétrico, se optó por utilizar la prueba Rho Spearman.

### **3.7. Consideraciones éticas**

Salomone y Fariña (2010) indican que la investigación debe considerar los principios éticos de los psicólogos, bajo el código de conducta de American Psychological Association (APA):

-Beneficencia y no maleficencia: Los psicólogos se esfuerzan por hacer el bien a aquellos con quienes interactúan profesionalmente y asumen la responsabilidad de no hacer daño.

-Fidelidad y responsabilidad: Los psicólogos establecen relaciones de confianza con aquellos con quienes trabajan.

-Integridad: Los psicólogos buscan promover la exactitud, honestidad y veracidad en la ciencia, docencia y práctica de la psicología.

-Justicia: Los psicólogos reconocen que la imparcialidad y la justicia permiten que todas las personas accedan y se beneficien de los aportes de la psicología.

-Respeto por los derechos y la dignidad de las personas: Los psicólogos respetan la dignidad y el valor de todas las personas y el derecho a la privacidad, a la confidencialidad y a la autodeterminación de los individuos.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### 4.1. Análisis de resultados

##### Prueba de normalidad

Para elaborar las correlaciones, se procede a sustentar la prueba de normalidad. En este caso se utiliza Kolmogorov Smirnov pues la muestra tiene más de 50 sujetos. Se asume, de manera inicial, lo siguiente:

HI= La distribución es diferente a lo normal.

H0= La distribución es normal.

A su vez, se considerará la siguiente regla:

p-valor > 0.05 (5%) se acepta la hipótesis nula.

p-valor < 0.05 (5%) se rechaza la hipótesis nula.

Los valores obtenidos en la prueba K-S son inferiores al .05 asumido inicialmente, es decir se rechaza la HI, lo que quiere decir, que la distribución es diferente a lo normal, por lo que se utilizó el estadístico no paramétrico de Spearman para hallar correlaciones. (Ver tabla 4)

**Tabla 4.** *Prueba de Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Funcionalidad Familiar	,190	123	,000
Inteligencia emocional	,106	123	,002
Percepción emocional	,079	123	,057
Comprensión emocional	,130	123	,000
Regulación emocional	,107	123	,001

Fuente: Resultados de la aplicación de las escalas Apgar Familiar y TMMS-24

## Correlacionales

Respecto al objetivo general, en donde se planteó hallar la correlación entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional el resultado arroja una Sig=.000, lo que implica que existe correlación significativa y directa entre las dos variables, con un coeficiente de .649. (Ver tabla 5)

**Tabla 5.** *Correlación Inteligencia emocional y Funcionalidad familiar*

		Total IE
Rho de Spearman	Funcionalidad	
	Coeficiente de correlación	,649
	Sig. (bilateral)	,000
	N	123

Fuente: Resultados de la aplicación de las escalas Apgar Familiar y TMMS-24

Respecto al primer objetivo específico, en donde se planteó hallar la correlación entre funcionalidad familiar y la percepción emocional el resultado arroja una Sig=.000, lo que implica que existe correlación significativa y directa entre las dos variables, con un coeficiente de .446. (Ver tabla 6)

**Tabla 6.** *Correlación Percepción emocional y Funcionalidad familiar*

		Funcionalidad
Rho de Spearman	Percepción emocional	
	Coeficiente de correlación	,446**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	123

Fuente: Resultados de la aplicación de las escalas Apgar Familiar y TMMS-24

Respecto al segundo objetivo específico, en donde se planteó hallar la correlación entre funcionalidad familiar y la comprensión emocional el resultado arroja una Sig=.000, lo que implica que existe correlación significativa y directa entre las dos variables, con un coeficiente de .609. (Ver tabla 7)

**Tabla 7.** *Correlación comprensión emocional y Funcionalidad familiar*

		Funcionalidad
Rho de Spearman	Comprensión emocional	Coeficiente de correlación
		,609**
		Sig. (bilateral)
		,000
		N
		123

Fuente: Resultados de la aplicación de las escalas Apgar Familiar y TMMS-24

Respecto al tercer objetivo específico, en donde se planteó hallar la correlación entre funcionalidad familiar y la regulación emocional el resultado arroja una Sig=.000, lo que implica que existe correlación significativa y directa entre las dos variables, con un coeficiente de .537. (Ver tabla 8)

**Tabla 8.** *Correlación regulación emocional y Funcionalidad familiar*

		Funcionalidad
Rho de Spearman	Regulación emocional	Coeficiente de correlación
		,537**
		Sig. (bilateral)
		,000
		N
		123

Fuente: Resultados de la aplicación de las escalas Apgar Familiar y TMMS-24

Respecto a los niveles de percepción emocional, un 58.5% se encuentra en un nivel promedio, un 38.2% en un nivel alto y un 3.3% en un nivel bajo. (Ver tabla 9)

**Tabla 9.** *Niveles de Percepción*

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	47	38,2
Promedio	72	58,5
Bajo	4	3,3
Total	123	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación de la escala TMMS-24

Considerando la dimensión comprensión de la inteligencia emocional, se encontró que el 53.7% tienen un nivel alto, el 45.5% un nivel promedio y el 0.8% un nivel bajo. (Ver tabla 10).

**Tabla 10.** *Niveles de Comprensión*

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	66	53,7
Promedio	56	45,5
Bajo	1	,8
Total	123	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación de la escala TMMS-24

En lo que respecta a la dimensión regulación de la inteligencia emocional, se encontró que el 56.1% tienen un nivel promedio, el 32.5% un nivel alto y el 11.4% un nivel bajo. (Ver tabla 11)

**Tabla 11.** *Niveles de Regulación*

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	40	32,5
Promedio	69	56,1
Bajo	14	11,4
Total	123	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación de la escala TMMS-24

Tomando en cuenta los niveles de funcionalidad familiar en la muestra, se observa que el 55.3% tiene una disfunción moderada, un 34.1% tiene una disfunción leve, un 5.7% una disfunción severa y un 4.9% una buena funcionalidad. (Ver tabla 12)

**Tabla 12.** *Nivel de funcionalidad familiar*

	Frecuencia	Porcentaje
Buena funcionalidad	6	4,9
Disfunción leve	42	34,1
Disfunción moderada	68	55,3
Disfunción severa	7	5,7
Total	123	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación de la escala Apgar familiar

## **4.2. Discusión de resultados**

La presente investigación, tuvo como objetivo general determinar la correlación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar, de igual manera desarrolló un proceso estadístico que muestra estas relaciones considerando además la teoría existente respecto al tema de estudio.

Para esto se consideraron las dimensiones de la primera variable, que son: primero la percepción emocional, luego la comprensión emocional y por último la regulación emocional; así como también los niveles de la segunda variable.

A continuación, se describen los resultados:

Considerando el objetivo general, se halló que existe una relación directa y significativa entre ambas variables, lo cual se entiende que a mayores puntajes de funcionalidad familiar, existirá adecuada capacidad de adaptación, participación en la toma de decisiones, apoyo mutuo, muestras de cariño (afectividad) y capacidades resolutivas; del mismo modo existen mayores niveles de inteligencia emocional y a menor funcionalidad familiar se tendrá niveles bajos; es decir, la inteligencia emocional presenta niveles inferiores. Una idea clave para entender esta relación, es la planteada por Ares (2002), quien considera que la función de crianza implica la expresión de afectividad de los padres, mediante la comunicación (función de culturización) y adaptación del individuo (función apoyo), contribuye a un adecuado desarrollo emocional, es decir una familia que cumple estas funciones puede considerarse funcional.

También es necesario precisar que Smilkstein (1978) plantea que la funcionalidad familiar tiene componentes que coadyuban a la maduración emocional; lo que implicaría el aprendizaje continuo del individuo para adaptarse a nuevas situaciones y a la afectividad (referida a las expresiones de cariño entre los miembros de la familia). Lo expuesto por Smilkstein explica parte de esta relación entre las variables de estudios; ya que se involucra a las emociones y a la familia dentro de la correlación hallada. De igual manera, Coon (1998) considera que la dinámica familiar es determinante en una etapa como la adolescencia; etapa en la que se encuentran los participantes de este estudio, remarcando la importancia del grupo familiar para el entendimiento de la evolución emocional. A su vez, los resultados se corroboran con lo investigado por Guerrero (2014) quien encontró una relación entre la inteligencia emocional y las variables del clima social familiar, considerando el hecho de que un apropiado desarrollo emocional devendría posteriormente con una adecuada dinámica familiar o viceversa.

Teóricamente, los resultados de la investigación se refuerzan con lo planteado por Pitiyanuwat y Reed (como se cita en Galarza, 2006) quienes consideran que la familia es clave para surgir tanto en lo psicosocial como en lo personal, ya que, si existe apoyo mutuo, estabilidad y funcionalidad, estas favorecerán al desarrollo emocional. Del mismo modo, Olson (como se cita en Cárdenas, 2004) plantea ideas acerca del funcionamiento familiar, considerando a la cohesión, como una dimensión en la cual los vínculos emocionales se refuerzan y ejercen a su vez un adecuado funcionamiento,

en el cual cada integrante puede aprender aquellos elementos de expresión emocional, que le serán útiles para su desarrollo y desenvolvimiento en la sociedad.

Por su parte, Espinoza (2016) menciona que existen diversos tipos de familia, cada una establece sus propias reglas y normas apuntando hacia un adecuado crecimiento y funcionamiento, por lo tanto, determinará el proceso evolutivo y el desarrollo emocional de sus integrantes.

En conclusión, a la evidencia teórica y de antecedentes corroboran lo encontrado en el presente estudio; por lo tanto, se puede afirmar que, si la familia tiene indicadores de una adecuada funcionalidad, entonces la inteligencia emocional se verá afectada de manera positiva.

Respecto a la relación entre la dimensión percepción emocional y funcionalidad familiar, se halló que existe una relación directa y significativa, lo cual implica que, al tener mejores niveles de percepción, se acercan a tener mejor funcionalidad familiar. Siendo la percepción emocional la capacidad para comprender las propias emociones y las de los demás (Mayer y Salovey, 1997); su presencia en los participantes señalaría que tienen la capacidad de comprender, prestar atención a los mensajes emocionales, a las señales verbales y especialmente a las no verbales (referido a las expresiones faciales, señales emocionales y tono de voz), para identificar y percibir los cambios personales y de otros (Fernández y Pacheco, 2005) lo que indicaría así una adecuada funcionalidad familiar.

Este resultado coincide con lo encontrado por Párraga (2016) quien en su estudio halló que los elementos intrapersonales e interpersonales, son mejores en personas con familias que presentan buenos indicadores de funcionalidad, a la vez esta se relaciona con la capacidad para ser empáticos o reconocer emociones propias. De la misma manera, Salguero et al. (2011) consideran que los adolescentes con mayor habilidad para reconocer estados emocionales de los demás, han tenido mejores relaciones con sus padres, ya que la identificación de los cambios en los estados de ánimo de los miembros de la familia, contribuían al entrenamiento de los miembros más jóvenes, es así que dicha capacidad, se presentaba en familias donde el conflicto estaba ausente. Respecto al mismo tema, Goleman (2012) considera que la familia es el lugar donde los individuos aprenden todo lo relacionado a lo emocional, lo que incluye la capacidad de reconocer los sentimientos de los demás, asociado a cómo la familia se desempeña, propiciando un adecuado desarrollo emocional.

Como conclusión a este hallazgo podemos mencionar que la percepción emocional se desarrolla mejor dentro de un contexto de funcionalidad familiar.

En lo concerniente a la relación entre la dimensión comprensión emocional y funcionalidad familiar, se encontró una relación directa y significativa. Entendiéndose la comprensión emocional como la capacidad para reconstruir un amplio repertorio de señales emocionales, así como codificar las emociones y reconocer la categoría en que se agrupan los sentimientos (Fernández y Pacheco, 2005); Salguero et al. (2011) mencionan que los adolescentes cuando tienen mejores relaciones con sus padres, presentaran mayores niveles de confianza y competencia emocional percibida. Esto

coincide con lo que plantea Párraga (2016) quien establece que un adecuado ambiente emocional, es idóneo para la comprensión emocional de sí mismo y la de los demás.

Goleman (2012) por su parte, menciona que nuestra forma de desenvolvernos a nivel intra e interpersonal se relacionan con una adecuada funcionalidad en la familia y con las estrategias que brindan los padres a sus hijos, las cuales serán de gran importancia para que tengan un desarrollo emocional óptimo.

Se deduce entonces que la funcionalidad familiar será propicia siempre y cuando los integrantes hayan desarrollado habilidades para comprender las emociones de los otros; teniendo en cuenta lo que sienten y piensan.

En lo que respecta a la relación entre la dimensión regulación emocional y funcionalidad familiar, se encuentra que existe una relación directa y significativa. O sea, que una mejor funcionalidad familiar se relaciona con mejores niveles de regulación emocional; Mayer y Salovey (1997) definen que es la capacidad de manejar las relaciones positivas y negativas. Ante esto Salguero et al. (2011) plantea que una persona tendrá mayor capacidad para afrontar situaciones emocionales siempre y cuando la familia lo haya propiciado, mediante un funcionamiento adecuado. En ese sentido, Smilkstein (1978) planteaba la idea de que la familia contribuye a tener capacidades y recursos resolutivos en el campo emocional, considerando a la adaptación como mecanismo de regulación a situaciones complejas, dentro de esta descripción incluye la utilización de recursos con capacidades resolutivas.

Por su lado, Fernández y Pacheco (2005) consideran que esta habilidad es la más compleja, pues implica calibrar las propias emociones, tarea que se facilita y desarrolla en ambientes donde la funcionalidad familiar es adecuada.

Dentro de una interpretación alterna, Llobet (2005) plantea que el desarrollo emocional se ve afectado cuando el vínculo familiar es vulnerable, en otras palabras, si la funcionalidad familiar no está presente las capacidades de adaptarse a nuevas situaciones, desaparecen.

Se considera que las relaciones de comunicación existentes y el adecuado funcionamiento familiar entre padres y adolescentes, serán determinantes para que desarrollen capacidades de adaptación a nuevas situaciones, en donde se involucre la expresión de emociones.

En lo referente al nivel de percepción emocional, los resultados obtenidos demuestran que un 58.5% se encuentran en un nivel promedio, un 38.2% en un nivel alto. Siendo un indicador que los adolescentes tienen la habilidad para identificar sus propias emociones y las de los demás, expresándolas correctamente y al mismo tiempo discernen entre lo bueno y lo malo, Mayer y Salovey (1997). De igual forma, se establece que los adolescentes presentan capacidades para percibir o descubrir sus emociones y de las personas que están dentro de su ámbito familiar, social y escolar; como lo indica Mestre et al., (2017) esta habilidad se alcanza cuando existe una adecuada precisión para identificarlas. Lo cual, se justifica con los resultados

encontrados en el estudio de Martin (2013), quien concluye que los estudiantes tienen mayores niveles de percepción emocional, cuando identifican y expresan emociones.

En lo concerniente al nivel de comprensión emocional, los resultados obtenidos demuestran que el 53.7% presentan un alto nivel y el 45.5% un nivel promedio, al respecto Mayer y Salovey (1997) indican que la comprensión es la habilidad para entender las emociones propias y su relación con las situaciones que los originan; de igual forma Fernández y Pacheco (2005) plantean que el aprendizaje permite saber si las emociones se combinan o progresan; en este sentido se considera que los adolescentes poseen una adecuada o amplia capacidad para reconstruir y codificar señales emocionales, a su vez identifican cuál es la categoría en que se agrupan los sentimientos. En el estudio realizado por Landa y Salguero (como se cita en Gonzáles, Jiménez y Garcés de los Fayos, 2014) indican que los adolescentes al tener elevadas puntuaciones en claridad o comprensión en sus emociones, es porque han desarrollado mejores habilidades emocionales para afrontar y solucionar de manera positiva las dificultades además tienen mayor adaptación a situaciones estresantes; considerando tareas para poder identificar o revisar estados emocionales.

Se afirma que los niveles altos de comprensión emocional, serán idóneos para el desarrollo de un aprendizaje constante; lo que permitirá a los adolescentes revisar e identificar sus emociones.

En cuanto a los resultados obtenidos en el nivel de regulación emocional se evidencia que 56.1% tienen un nivel promedio, el 32.5% tienen un nivel alto. Lo cual

implica que los adolescentes poseen la capacidad para dar respuesta hacia el cumplimiento de una meta, contando con adecuadas estrategias para saber actuar de forma explícita en cualquier tipo de situación (Mestre et al. 2017).

En este sentido Fernández y Pacheco (2005) mencionan que es la capacidad para reconstruir un amplio repertorio de señales emocionales, así como de codificar las emociones, para estar accesibles a los sentimientos y a la reflexión sobre los mismos. A su vez consideran regular emociones propias y de los demás, teniendo mayor énfasis en las emociones positivas; por otro lado, se debe reflexionar acerca del manejo del mundo intra e interpersonal. Esto se justifica con los resultados obtenidos en la investigación de Alatraste (2017) quien establece que el adolescente al comprender sus sentimientos, puede expresarlos de una manera más clara y directa, con las personas que está vinculado. Así mismo, cuando consigue entender los sentimientos y emociones de los demás, le resultará favorable para establecer mejores estilos de comunicación.

En conclusión, la regulación emocional es eficaz cuando los adolescentes logran identificar y evaluar emociones propias y de los demás, teniendo en consideración sus actitudes presentadas frente a estímulos emocionales.

Tomando en cuenta los niveles de funcionalidad familiar, los resultados obtenidos nos permitieron comprobar que el 55.3% de los adolescentes proceden de familias con una disfunción moderada, evidenciándose que gran parte de nuestra muestra de estudio pertenece a una familia cuya relación es muy abierta y suele defender mucho la individualidad, lo cual tiende anular los sentimientos de pertenencia familiar, en su

defecto las tareas asignadas a cada uno de sus miembros no están claras o suele existir una sobrecarga de los roles a cumplir; basada en una comunicación poco clara, coherente y afectiva o a su vez teniendo problemas para adaptarse a los cambios (Herrera, 1997). Resultados similares se encuentran en el estudio de Gutiérrez, Camacho y Martínez (2007) quienes consideran que el nivel de disfuncionalidad familiar se presenta en las familias donde existen complicaciones u obstáculos cuando tienen que enfrentarse a las dificultades.

Por los resultados encontrados se concluye que las familias disfuncionales presentan un inestable y pobre desarrollo individual en sus integrantes, los cuales manifestarán conductas poco favorables y niveles bajos de inteligencia emocional.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **5.1. Conclusiones**

-Se halló correlación directa y significativa entre funcionalidad familiar e inteligencia emocional. Lo que implica que, a mejores niveles de funcionalidad familiar, mayores niveles de inteligencia emocional.

-Se encontró correlación directa y significativa entre funcionalidad familiar y el componente percepción de inteligencia emocional. Lo que significa que, a mejor funcionalidad familiar, mejor capacidad para reconocer emociones propias y ajenas.

- Existe correlación directa y significativa entre funcionalidad familiar y el componente comprensión de inteligencia emocional. Lo que implica que, a mejor funcionalidad familiar, mejor conocimiento de las emociones propias y entendimiento de las mismas.

-Se encontró correlación directa y significativa entre funcionalidad familiar y el componente regulación de inteligencia emocional. Lo que significa que, a mejor funcionalidad familiar, mayor capacidad para expresar emociones en momentos determinados.

-Respecto al nivel de percepción emocional, el mayor porcentaje de estudiantes evaluados se encuentran en un nivel promedio.

- Los resultados obtenidos del nivel de comprensión emocional arrojan, que el mayor porcentaje de estudiantes evaluados se hallan en nivel promedio.

- Con lo referente al nivel de regulación emocional, el mayor porcentaje de estudiantes evaluados se ubican en un nivel promedio.

- Resultados obtenidos de los niveles de funcionalidad familiar, demuestran que el mayor porcentaje de los evaluados presentan disfunción moderada y leve respectivamente.

## **5.2. Recomendaciones**

- Es importante que en próximos estudios se incluya un análisis comparativo, teniendo en cuenta variables sociodemográficas: condición socioeconómica, edad y sexo, considerando que la etapa de la adolescencia es un factor para determinar ciertas características del desarrollo de la inteligencia emocional. Así mismo se debe evaluar el desarrollo emocional desde la niñez, con el fin de saber cómo influye la funcionalidad o dinámica familiar en la vida de cada ser humano.

- Para futuras investigaciones se debe tener en cuenta que la escala del APGAR familiar mantiene una evaluación global sobre el grado de la funcionalidad familiar, siendo ideal que se busquen o estandaricen otros tipos de pruebas que abarquen de manera más detallada la medición de los componentes. Y de esta manera poder determinar en qué área de la funcionalidad familiar se debe trabajar e indagar sobre la dinámica familiar que existe en cada hogar.

- Desarrollar estudios relevantes de tipos de familia e inteligencia emocional en instituciones educativas privadas y públicas, con la finalidad de que los agentes educativos cuenten con líneas de acción adecuadas para poder abarcar y tratar los distintos problemas que los estudiantes atraviesen en dicha etapa. Haciendo hincapié que lo importante en una familia no es precisamente su estructura, sino la dinámica de sus relaciones.

- En otras investigaciones se debe analizar los tipos de relaciones entre padres e hijos, considerando que no siempre es fácil que estos mantengan una buena comunicación,

pero si se les infunde estilos adecuados, como: diversas maneras de mantener conversaciones, dedicación de brindar tiempo suficiente a la familia; esto podrá garantizar el éxito de un buen funcionamiento familiar. Al mismo tiempo se debe brindar orientación a las familias, basadas en el bienestar de los estudiantes; lo cual promueve el desarrollo de la salud mental y por ende se previene conductas de riesgo en adolescentes. Por esto, también se recomienda realizar programas de desarrollo emocional, los cuales deben estar considerados dentro de la programación anual y en el plan de tutoría de las instituciones educativas.

- Los resultados de la presente investigación demuestran que más del 50% presentan una disfunción moderada. Se recomienda ejecutar acciones de participación con todos los agentes educativos y brindar acompañamiento a las familias donde existe poca comunicación entre sus integrantes; así mismo se debe realizar programas psicoeducativos como: escuela para padres, para familiares, charlas sobre resolución de conflictos en familia; enfatizando que debe existir adecuada calidad de vida familiar, siendo la clave para favorecer el desarrollo sano y armónico en la estructura del hogar.

- Tomando en cuenta las orientaciones que brinda el Ministerio de educación, para el nivel secundario, en el área de Formación Ciudadana y Cívica se debe desarrollar temas como: pertenencia familiar-escolar, autorregulación de emociones, construcción de normas, acuerdos y leyes en la familia, participación en acciones que promueven el bienestar común; con el fin de iniciar acuerdos de aceptación con el tipo de familia, sin apreciarlas como incompletas o conflictivas, lo cual conllevará a tener una mejor convivencia dentro del hogar.

- Las autoridades del ámbito educativo, deben gestionar la creación e implementación de un departamento de psicología, el cual debe brindar entrevistas, intervención, talleres, y charlas. Todo esto servirá para que los profesionales encargados de la salud mental, tengan una idea clara de la situación que presenta cada familia (referido a necesidades, dificultades y problemas que atraviesan). De la misma manera de debe capacitar a los docentes y tutores para el trabajo con los adolescentes, en temas relacionados a la forma más funcional de hacer frente a una situación difícil en el ámbito familiar, escolar y social.

## REFERENCIAS

- Alatríste, N. (2017). *El funcionamiento familiar y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes*. (Tesis de Maestría). Universidad de Morelos Facultad de Psicología. Recuperado de [NG Alatríste Martínez - 2017 - dspace.biblioteca.um.edu.mx](https://dspace.biblioteca.um.edu.mx).
- Arenas, S. (2009). *Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes*. (Tesis de Licenciada). Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima. Recuperado de [cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2562/1/Arenas\\_as.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2562/1/Arenas_as.pdf).
- Ares, P. (2002). Psicología de la familia: una aproximación a su estudio. La Habana: Ediciones Félix Varela. *Revista electrónica MediSur*, 6(1), 2008, pp. 4-13 Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos Cuba. Recuperado de [www.redalyc.org/pdf/1800/180020298002.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/1800/180020298002.pdf)
- Bernal, A. (2005). Reconceptualización de la identidad personal y educación para la autodeterminación posible. Teoría de la Educación. *Revista Interuniversitaria*, 1797-128]. Recuperado de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/51296>.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación. Para administración, economía y ciencias sociales* (2º Edición). México: Pearson Educación S.A. de C.V.

- Cárdenas, T. (2004). *Cohesión y Adaptabilidad Familiar y su Relación con el rendimiento académico*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional mayor de San Marcos. Lima. Recuperado de: [cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2728/1/Tueros\\_cr\(1\).pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2728/1/Tueros_cr(1).pdf)
- Carrillo, L. (2009). *La familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente*. (Tesis Doctoral). Universidad de Granada. Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/17811089.pdf>.
- Ccoicca, T., (2010). *Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de comas*. (Tesis de Licenciado). Universidad nacional Federico Villarreal. Lima. Recuperado de [www.monografias.com/...funcionalidad-familiar/bullying-funcionalidad-familiar.pdf](http://www.monografias.com/...funcionalidad-familiar/bullying-funcionalidad-familiar.pdf).
- Coon, D. (1998). Autoconcepto y adolescencia. *Una línea de intervención psicoeducativa* 8ª ed. 11: 157-170. Recuperado de S. García - Educación y Cultura, 1998 - academia.edu. Diccionario de Psicología Galimberti, U. (1ª ed. En español 2002) (2006). México: Siglo XXI editores S.A (Consultas en: [books.google.com](http://books.google.com))
- Espinal, I., Gimeno, A., y Gonzáles, F. (s.f). *El Enfoque Sistémico en los Estudios sobre la Familia*. Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda, Distrito Nacional Santo Domingo (Rep. Dominicana) (2) Dpto. de Psicología Evolutiva y de la Educación. (14), 21-34. Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pd>.

Espinoza, J., (2016) “*Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional de los Adolescentes con Bajo Rendimiento Académico de tres Instituciones Educativas Particulares de Pacasmayo*” (Tesis de Licenciada). Universidad privada del Norte. Trujillo. Recuperado de [repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/9787](http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/9787)

Extremera, N., y Fernández-Berrocal. P. (2013). *Orientación Educativa. Revista Padres y Maestros* N° 352 Agosto 2013 Universidad de Málaga. Laboratorio de emociones (4), 1-6. Recuperado de [revistas.upcomillas.es/index.php/padresymaestros/article/view/1170](http://revistas.upcomillas.es/index.php/padresymaestros/article/view/1170).

Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2017). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres y Maestros. Publicación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales*, (352), 34-39. Recuperado de [www.web.teaediciones.com/Ejemplos/PyM\\_Orientacion%20Educativa%2034\\_39.pdf](http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/PyM_Orientacion%20Educativa%2034_39.pdf)

Fernández, P., y Extremera, N. (2005). *La Inteligencia Emocional y la Educación de las Emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*. Universidad de Málaga. ISSN0213-8646. Recuperado de [emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo\\_de\\_mayer\\_salovey.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf)

Fernández, P., y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (3), 63-93. Facultad de Psicología, Campus

de Teatinos, s/n, 29071 Málaga. Recuperado de [emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF35estudio\\_felicidad.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF35estudio_felicidad.pdf)

Fernández, P., y Pacheco, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado* 19(3), diciembre-sin mes, 2005, pp. 63-93 Universidad de Zaragoza España.

Galarza, G. (2006). *Prevalencia de bajo rendimiento escolar y su relación con la malnutrición y otros factores de riesgo*. (Tesis de maestría). Universidad de Cuenca-Ecuador Facultad de Ciencias Médicas Maestría en Salud Integral del/la Adolescente. Recuperado de: [dspace.ucuenca.edu.ec](http://dspace.ucuenca.edu.ec).

Gardner, H. (1993). *Frames of mind: The theory of múltiple intelligences*. New York: Basic Books (trad. cast.: Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica. Barcelona: Paidós.

Guerrero, Y. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las instituciones educativas públicas de ventanilla* (Tesis de Maestría). UNMSM. Lima. Perú.  
Recuperado de [cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3889/1/Guerrero\\_ny.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/3889/1/Guerrero_ny.pdf)

Goleman, D., (1995). *Emotional Intelligence. New York: Bantam Books* (trad. cast: Inteligencia Emocional. Barcelona: Paidós, 1997) Goleman, D., (1996). Inteligencia Emocional. Barcelona. Kairós

Goleman, D., (2012). Inteligencia Emocional. Edit. Kairós. Barcelona.

González, J., Jiménez, R., y Garcés de los Fayos, E. (2014). Análisis de los niveles de burnout en deportistas en función del nivel de inteligencia emocional percibida: el papel moderador de la personalidad. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, vol. 14, núm. 3, septiembre-diciembre, pp. 39-48 Universidad de Murcia, España. Recuperado de [www.redalyc.org/html/2270/227032542005/](http://www.redalyc.org/html/2270/227032542005/).

Gutiérrez, P., Camacho, N., y Martínez, M. (2007). Autoestima, Funcionalidad Familiar y Rendimiento Escolar en Adolescentes. *Atención primaria, 2007 Elsevier;39(11):597-601-597*.

Haley, J. (1981). Terapia poco frecuente. Nueva York: Norton. *La perspectiva sistémica en terapia familiar: Conceptos básicos, investigación y evolución*. Facultad de psicología. Recuperado de CS de la Familia - unesu.info.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2007). *Metodología de la Investigación* (4ª ed.). México: McGraw-Hill.

Hernández, E., y Grau, J. (2005). *Psicología de la salud. Fundamentos y aplicaciones*. Universidad de Guadalajara. México. Centro de Ciencias de la Salud, pp. 295-232.

Herrera, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 13(6), 591-595. Recuperado de [scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086421251997000600013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421251997000600013).

Herrera, P. (2000). Rol de Género y Funcionamiento Familiar. *Revista Cubana Medicina General Integral*. Ciudad de la Habana 16(6), 568-73. Recuperado de [scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086421252000000600008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421252000000600008).

Horwitz, N., Florenzano, R., y Ringeling, I. (1985). *Familia y Salud Familiar. Un enfoque para la Atención Primaria*. Bol Of Panamá, 98(2). 144-155.

Louro, I., (2005). Modelo de Salud Del Grupo Familiar. *Revista Cubana Salud Publica*, 31(4), 332-7. Recuperado de: [scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086434662005000400011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086434662005000400011)

Llobet, V. (2005). *La promoción de resiliencia con niños y adolescentes. Entre la vulnerabilidad y la exclusión: Herramientas para la transformación* (1ª ed.) Buenos Aires: Centro de publicaciones educativas y material didáctico.

Martínez, A., Piqueras, J., inglés, y Cándido J. (2011). *Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés*. Alicante: Universidad de Alicante. p. 24.

Martin, M. (2013). *Análisis de un modelo estructural de inteligencia emocional y motivación autodeterminada en el deporte*. (Tesis doctoral) Universidad de Valencia- España. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=82477>.

Mayer, J.D., y Salovey, P. (1997). "*¿Qué es la inteligencia emocional?*" Sluyter (Eds). *Desarrollo Emocional e Inteligencia Emocional: Implicaciones para los Educadores* (pp. 3-31). Nueva York: Libros Básicos.

Mayer, J.D., y Salovey, P. (2008). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey ISSN 0213-8464• *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), (2005), 63-93.

Maurice J. E., Steven E. T, Brian S., y Friedlander. (2014). *Educación con inteligencia emocional: Como conseguir que nuestros hijos sean sociables, felices y responsables*. Publicado por Penguin Random House Grupo Ed. España.

Mendoza A. (2001). *Guía Metodológica para la Intervención Preventiva con Familias*. Perú: DEVIDA; 2004. p. 63.

Mestre, J., Pérez, N., Gonzáles, G., Nuñez, J., y Guil, R. (2017). *El desarrollo de la inteligencia emocional a través de la optimización de las capacidades cognitivas a través de la educación obligatoria*. Contextos Educativos. 20 (2017), 57-75. DOI: <http://doi.org/10.18172/con.3023>.

Minuchin, S. (1986). *Familias y Terapia Familiar*, Barcelona, Gedisa.

Miranda, T., y Miranda, T. (2016). *Tipos de familia e inteligencia emocional en niños de primaria de Cajamarca* (Tesis de licenciado) Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello, Cajamarca. Recuperado de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/274.009> Informe final de tesis.pdf.

Organización Mundial de la Salud. (2009). *La salud mental en la iniciación sexual en escolares de educación las familias: niños, adolescentes y familia*.

Olga, A., López, B., Cabral, M., y Sánchez, F. (2012). Funcionamiento familiar de adolescentes con leucemia. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. Psicología Iberoamericana, 20, núm. (1), pp. 48-62 issn 1405-0943. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México Distrito Federal, México. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133924623006>.

Párraga, F. (2016). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario del distrito el agustino*. (Tesis para optar el Título Profesional

de Licenciada en Psicología). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima-Perú.

Recuperado de: <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/2472>.

Pitiyanuwat, S., y J. Reed. (1994) Estatus socioeconómico como un efecto importante en el logro de las matemáticas, las aspiraciones educativas y las expectativas futuras de trabajo en Tailandia. *Revista Internacional de Investigación Educativa* 21 (79): 713-721. Recuperado de: [repositorio.cepal.org/bitstream/11362/1762/1/S37383E241995\\_es.pdf](http://repositorio.cepal.org/bitstream/11362/1762/1/S37383E241995_es.pdf)

Real Academia Española. (2005). Asociación de Academias de la Lengua Española. (Disponible en [www.rae.es](http://www.rae.es)). Nueva gramática de la lengua española. Madrid: España.

Real Academia Española. (s. f.). En Diccionario de la lengua española (avance de la 23.a ed.). Recuperado de [http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=internet](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=internet).

Salguero, J., Fernández-berrocal, P., Castillo, R., y Palomera, R. (2011). *Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional*. Universidad de Málaga, *European Journal of Education and Psychology*, 4(2), (pág. 143). La mejor y más útil para las familias. Yo celebro 1978; 6:1-231-1-239 Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129322659005>.

Salomone, G., y Fariña, J. (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta American Psychological Association (APA)*. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. Programa UBAC y T. ©Copyright.

Salovey, P., y Sluyter, D. J. (1997). *Emocional Desarrollo e Inteligencia Emocional. Implicaciones educativas*. Nueva York: Libros Básicos.

Smilkstein, G. (1978). *La familia APGAR: Una propuesta para una función familiar prueba y sus usos por los médicos*. *The Journal of Family Practice*, 6 (6), 1231-1239.

Sánchez, M., y La Torre, J. (2012). *Inteligencia emocional y clima familiar* Universidad de Castilla-La Mancha (España). *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, Vol. 20, N° 1, 2012, pp. 103-117 Talcott Parsons. (2007). *Proceso de familia, socialización e interacción*. Biblioteca internacional de Sociología y Reconstrucción. Prensa Libre, 1955 original de la universidad de Michigan. (pág. 44)

Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la psicología. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos* ISSN:1727-897X Medisur 2008; 6(1) Especial CTS. Recuperado de: [www.medisur-medisur.sld.cu](http://www.medisur-medisur.sld.cu).

Vela, R., Anaya, D., Díaz, F., y Gonzáles, E. (2015). *Cohesión – Adaptabilidad Familiar y Autoconcepto de los Estudiantes*, Institución Educativa Técnico

Industrial, Bagua –Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza 2012.

*ISSN: 2309-8570 pp. (43-52) 2015.*

Weisinger, H. (1998). *Inteligencia emocional en el trabajo: El borde sin explotar para el éxito*. IES Jaroso de Cuevas del Almanzora, Almería, España (2) Centro Educativo de Adultos, Yecla, Murcia, España.

Zarate, I. (2003). *Factores psicosociales asociados a la iniciación sexual en escolares de Educación Secundaria de Lima Cercado*. (Tesis para optar el grado académico de magister). Universidad Mayor de San Marcos. Lima Perú. Recuperado de: [cybertesis.unmsm.edu.pe](http://cybertesis.unmsm.edu.pe).

## **ANEXOS**



## ANEXO A

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN

**Institución:** Institución Educativa “Toribio Casanova López

**Bachilleres:** Yesenia Eliseth Malca Rosales

Edwar Vásquez Fernández

**Título:** “Relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar, en estudiantes del 4° y 5° Grado de Educación Secundaria”

Estimado padre de familia, le invitamos a participar en esta investigación que lleva como nombre “Relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de educación secundaria de Cajamarca”. La presente investigación está a cargo de los bachilleres: Yesenia Malca Rosales y Edwar Vásquez Fernández. Mediante el presente, le invito a tomar de este estudio de investigación, que tiene como propósito identificar la relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar, en alumnos de educación secundaria. Si acepta participar, tendrá que brindarle permiso a su hijo para que pueda responder a un cuestionario que mide inteligencia emocional y otra funcionalidad familiar, los cuales servirán como fuente de información para la toma de decisiones en las políticas sectoriales ya sea en el plano educativo o familiar.

Este estudio no perjudicará de ninguna manera a su hijo, al contrario, nos servirá para saber cuál es el nivel de inteligencia emocional y funcionalidad familiar, que tienen con respecto a su hogar. Así mismo esta investigación es gratuita, no pagará ni recibirá ningún beneficio económico a cambio, únicamente la satisfacción de colaborar con nuestra investigación.

Su participación es totalmente voluntaria y confidencial y no se utilizará para otros fines. Usted puede elegir participar o no hacerlo. Si tiene alguna duda puede hacérselas llegar en este momento, o después de haberse iniciado el estudio. Si desea realizar alguna pregunta luego de la aplicación puede comunicarse con los investigadores: Yesenia Malca Rosales y Edwar Vásquez Fernández, llamando a los teléfonos N° 942430137 - 971184001, o a los correos electrónicos: yeymi\_816@hotmail.com / edwar2459@gmail.com.

Desde ya los investigadores agradecemos su participación.

\_\_\_\_Acepto participar. Entiendo que es voluntario, anónimo y confidencial, pudiendo retirarme en cualquier momento. \_\_\_\_No acepto participar

\_\_\_\_\_  
Firma

Nombre del participante :.....

Nombre de los investigadores : Yesenia Malca Rosales/Edwar Vásquez Fernández

Fecha:.....



## ANEXO B ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACION

**Institución:** Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo

**Investigadores:** Yesenia Eliseth Malca Rosales  
Edwar Vásquez Fernández

**Título:** “Relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en estudiantes de 4° y 5° Grado de Educación Secundaria”

Estimado alumno te invitamos a participar de nuestra investigación que lleva como nombre: “Relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de educación secundaria de Cajamarca”. La presente investigación está a cargo de los bachilleres: Yesenia Malca Rosales y Edwar Vásquez Fernández. Mediante el presente, te invito a formar parte de este estudio de investigación, que tiene como propósito identificar la relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar, en alumnos de educación secundaria. Si aceptas participar, tendrás que responder a un Test para medir la inteligencia emocional y otro para medir la funcionalidad familiar, los cuales servirán como fuente de información para la toma de decisiones en las políticas sectoriales ya sea en el plano educativo o familiar.

Este estudio no te perjudicará de ninguna manera, al contrario, nos servirá para saber cuál es el nivel de inteligencia emocional y funcionalidad familiar, que tienen con respecto a su hogar. Así mismo esta investigación es gratuita, no pagarás ni recibirás ningún beneficio económico a cambio, únicamente la satisfacción de colaborar con nuestra investigación.

Tu participación es totalmente voluntaria y confidencial y no se utilizará para otros fines. Usted puede elegir participar o no hacerlo. Si tiene alguna duda puede hacérselas llegar en este momento, o después de haberse iniciado el estudio. Si deseas realizar alguna pregunta luego de la aplicación puedes comunicarte con los investigadores: Yesenia Malca Rosales y Edwar Vásquez Fernández, llamando a los teléfonos N° 942430137 - 971184001, o a los correos electrónicos: yeymi\_816@hotmail.com / edwar2459@gamil.com.

Desde y los investigadores agradecemos tu participación.

\_\_\_\_Acepto participar. Entiendo que es voluntario, anónimo y confidencial, pudiendo retirarme en cualquier momento. \_\_\_\_No acepto participar

Nombre del participante :.....

Nombre de los investigadores : Yesenia Malca Rosales/Edwar Vásquez Fernández

Fecha:.....

## ANEXO C

### Fiabilidad

#### → Escala: CONFIABILIDAD\_INTELIGENCIA\_EMOCIONAL

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,928	24

## ANEXO D

### Fiabilidad

#### Escala: CONFIABILIDAD\_FUNCIONALIDAD\_FAMILIAR

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,828	5

**ANEXO E**  
**FICHA TECNICA TEST TMSS-24**

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontraras algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea cada frase e indique por favor el grado de acuerdo y desacuerdo con respecto de a las mismas. Marque con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas ni incorrectas, ni buenas ni malas.

No emplee mucho tiempo en cada pregunta.

1	2	3	4	5				
Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo				
<b>Preguntas</b>				<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. Presto mucha atención a los sentimientos								
2. Normalmente me preocupo por lo que siento								
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones								
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estados de ánimo								
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos								
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente								
7. A menudo pienso en mis sentimientos								
8. Presto mucha atención a cómo me siento								
9. Tengo claro mis sentimientos								
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos								
11. Casi siempre se cómo me siento								
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas								
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones								
14. Siempre puedo decir cómo me siento								
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones								
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos								
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista								
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables								
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida								
20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal								
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme								
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo								
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz								
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de animo								

## ANEXO F

### *CUESTIONARIO DEL APGAR FAMILIAR*

**Instrucciones:** Lea detenidamente los siguientes ítems y marque con una “X” la alternativa que describa mejor a su familia

Ítems	Alternativa				
	Nunca (0 puntos)	Casi nunca (1 punto)	Algunas veces (2 puntos)	Casi siempre (3 puntos)	Siempre (4 puntos)
1. Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad.					
2. Me satisface la participación que mi familia me brinda y me permite					
3. Me satisface como mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades					
4. Me satisface como mi familia de expresar afectos y responde a mis emociones, como, rabia, tristeza y amor, etc.					
5. Me satisface como compartimos en mi familia a) el tiempo para estar juntos; b) los espacios de la casa; c) el dinero.					

## ANEXO G

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

Inteligencia Emocional y Funcionalidad Familiar en alumnos de Educación Secundaria de un Colegio Estatal de Cajamarca

<b>FROMULACION DEL PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPOTESIS</b>
¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca?	Determinar la relación entre inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.	Existe relación significativa y directa entre la inteligencia emocional y la funcionalidad familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.
	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>  Hallar la relación entre el nivel de percepción emocional y la funcionalidad familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.  Hallar la relación entre el nivel de comprensión emocional y la funcionalidad familiar en los alumnos de	<b>HIPOTESIS ESPECIFICAS</b>  Existe relación significativa y directa entre el nivel de percepción emocional y funcionalidad familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.  Existe relación significativa y directa entre el nivel de comprensión emocional y la funcionalidad familiar en los alumnos de

	<p>educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.</p> <p>Hallar la relación entre el nivel de regulación emocional y la funcionalidad familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.</p> <p>Describir los niveles de los componentes de inteligencia emocional en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca. - Describir los niveles de funcionalidad familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.</p>	<p>educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.</p> <p>- Existe relación significativa y directa entre el nivel de regulación emocional y la funcionalidad familiar en los alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.</p>
--	---	--





