

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



UPAGU
LA UNIVERSIDAD
DE CAJAMARCA

**RELACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO Y LEALTAD DE MARCA
PERCIBIDA POR EL CLIENTE DEL SUPERMERCADO “METRO
CENCOSUD” DEL CENTRO COMERCIAL “EL QUINDE SHOPPING
PLAZA”. CAJAMARCA. 2015.**

**Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos
para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración de
Empresas**

**Br. Clarisa Guadalupe Bringas Soto
Br. Lucila Ramos Briones**

Asesor: Víctor Montenegro Díaz

**Cajamarca - Perú
2015**