

UNIVERSIDAD PRIVADA "ANTONIO GUILLERMO URRELO"

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS

Carrera Profesional de Administración de Empresas



UPAGU
LA UNIVERSIDAD
DE CAJAMARCA

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN:

**EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE SERVICIO AMBULATORIO DE LA CLÍNICA
LIMATAMBO DE CAJAMARCA EN RELACIÓN CON LA CALIDAD DE SERVICIO, 2014**

BACHILLERES:

**SANDY KARINA LOZANO FLORIÁN
MARCELINO GERSON TERRONES SAMÁN**

ASESOR:

M.Cs. VÍCTOR MONTENEGRO DÍAZ

Cajamarca - 2014