

UNIVERSIDAD PRIVADA “ANTONIO GUILLERMO URRELO”



ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA DE LA SALUD

**RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL I CICLO
DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA “ANTONIO GUILLERMO URRELO”-
CAJAMARCA, 2015**

Cynthia Daniela Peña Muñoz

Asesor: Alex Miguel Hernández Torres

Cajamarca - Perú

Enero 2016

UNIVERSIDAD PRIVADA “ANTONIO GUILLERMO URRELO”



ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA DE LA SALUD

**RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL I CICLO
DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA “ANTONIO GUILLERMO URRELO”-
CAJAMARCA, 2015**

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para el Grado Académico de Magister en Psicología Clínica, con mención en Psicología de la Salud.

Cajamarca - Perú

Enero 2016

COPYRIGHT © 2016 by

CYNTHIA DANIELA PEÑA MUÑOZ

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

ESCUELA DE POSGRADO

APROBACIÓN DE MAESTRÍA

RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL I CICLO DE
LA UNIVERSIDAD PRIVADA “ANTONIO GUILLERMO URRELO”-
CAJAMARCA, 2015

Presidente:

Secretario:

Vocal:

Asesor:

DEDICATORIA

A:

Mi esposo e hija por el amor que me brindan día a día, pero sobre todo por su paciencia y dedicación al ofrecerme su apoyo en la realización de esta meta.

AGRADECIMIENTOS

- **A DIOS porque sin él mi vida no sirve de nada.**
- **A mis padres, mi tía y mi hermana quienes me enseñaron que si deseo cumplir una meta, nunca debo de rendirme y con ello impulsaron mi pasión para luchar.**
- **A mi esposo e hija por ser la razón y motivo de mi vida.**
- **A la UPAGU por brindarme la oportunidad para poder lograr esta meta.**

RESUMEN

La siguiente investigación descriptiva correlacional de corte transversal, tiene como objetivo principal establecer la relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”- Cajamarca, 2015. La muestra está conformada por 120 estudiantes del I ciclo del nivel universitario de las diferentes carreras profesionales, cuyas edades oscilan entre los 16 y 25 años. Para esta investigación se han utilizado dos instrumentos para medir las variables abordadas. La variable Inteligencia Emocional es medida a través del Inventario de Cociente Emocional de BarOn ICE, adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares y en cuanto a la variable Rendimiento Académico se utilizó los promedios finales encontrados en el record de notas, de dichos estudiantes, ambas variables fueron correlacionadas con el coeficiente de Pearson en el programa SPSS, dando como resultado la relación positiva perfecta entre las dos variables en mención, lo que significa que el nivel de inteligencia emocional tendrá influencia en el rendimiento académico y viceversa. Concluyendo que: si el estudiante tiene un nivel alto en la inteligencia emocional será capaz de entrar en contacto con sus sentimientos, mostrando habilidades para un buen desempeño interpersonal, será una persona flexible y con capacidades para solucionar problemas, trabajara bajo presión y sabrá controlar sus emociones, además podrá disfrutar de la vida y ser optimista ante cualquier circunstancia adversa; por lo que dichas habilidades repercutirán en la efectividad del rendimiento académico.

Palabras Claves:

Inteligencia emocional, Rendimiento académico, estudiantes del I ciclo del nivel universitario.

ABSTRACT

The main objective for the present descriptive correlation cross-sectional research is to establish the relationship between emotional intelligence and academic achievement in students of the first cycle of the Private University "Antonio Guillermo Urrelo" - Cajamarca, 2015. The sample consisted of 120 students of first cycle university level from different careers, which ages are from 16 to 25 years.

For this research we have used two instruments to measure the variables addressed. Emotional Intelligence variable is measured by the Emotional Quotient Inventory BarOn ICE adapted to the Peruvian reality by Liz Ugarriza and Nelly Pajares, and related to the Academic Performance variable, the students final averages found in the records were used, both variables were interrelated with Pearson coefficient in SPSS, turning out in perfect positive relationship between both variables in question, which means that the level of emotional intelligence will influence in the academic performance and vice versa.

As a conclusion, we can say, if a student has a high level of emotional intelligence, he/she will be able to get in touch with his / her feelings, showing skills to get a good interpersonal performance, he / she will be a flexible and solving problem person, who can work under pressure and knows how to control his / her emotions, and what is more he /she can enjoy life and be optimistic, facing any adverse circumstances; so these skills will affect the effectiveness of academic performance.

Keywords:

Emotional intelligence, academic performance, students of the first cycle of university level.

INDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	v
INDICE DE CONTENIDO.....	vii
LISTA DE TABLAS.....	ix
LISTA DE GRÁFICOS.....	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1 Formulación del problema:	4
1.2. Justificación de la investigación:	5
1.3 Objetivos de la Investigación	7
1.4 Hipótesis de la investigación	8
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1 Antecedentes teóricos de la investigación	10
2.2 Bases Teóricas	20
2.2.1 Inteligencia Emocional	20
2.2.2 Rendimiento Académico	45
2.3 Operacionalización de variables	54
2.4 Definición de Términos básicos	56
CAPITULO III: MÉTODOS O ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	60
3.1 Metodología de la Investigación	60
3.2 Unidad de análisis, universo y muestra	60
3.3. Técnicas de investigación	65
3.4. Instrumentos	67
3.5. Técnicas de análisis de datos (estadísticas)	76
CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	78
4.1 Resultados	78
4.2 Discusión de Resultados	94
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	98
5.1 Conclusiones	98
5.2 Recomendaciones	100

REFERENCIAS	101
LISTA DE ABREVIATURAS	105
GLOSARIO	107
ANEXOS	108
ANEXO A.....	108
ANEXO B.....	114
ANEXO C.....	116

LISTA DE TABLAS

N°	Título de la Tabla	Pág.
Tabla 1.	Resumen de las emociones propuesta por Rika Zarai (2000).....	26
Tabla 2.	Resumen de las inteligencias múltiples de Gardner (1983, 2001)	32
Tabla 3.	Resumen del modelo de Inteligencia Emocional de Salovey & Mayer (1997)...	36
Tabla 4.	Resumen del modelo de Inteligencia Emocional de Goleman (1998)	39
Tabla 5.	Resumen del modelo de Inteligencia Emocional de BarOn (1997)	44
Tabla 6.	Resumen del modelo de Inteligencia Emocional de Extremera y Fernández - Berrocal (2001)	45
Tabla 7.	Resumen de competencias genéricas - Estudio Tuning. Latorre (2013).....	52
Tabla 8.	Operacionalización de las variables	54
Tabla 9.	Edad del estudiante	61
Tabla 10.	Genero del estudiante	62
Tabla 11.	Ficha técnica del Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE.....	67
Tabla 12.	Niveles que mide el Inventario Emocional de Bar-On I-CE.....	72
Tabla 13.	Fcha técnica del Rendimiento Académico.....	75
Tabla 14.	Nivel del rendimiento académico	76
Tabla 15.	Correlación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015	78
Tabla 16.	Correlación entre la Componente Intrapersonal y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015	79
Tabla 17.	Correlación entre Componente Interpersonal y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015	80
Tabla 18.	Correlación entre Adaptabilidad y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015	81
Tabla 19.	Correlación entre Manejo del estrés y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015	82
Tabla 20.	Correlación entre Estado de Animo y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015	83

LISTA DE GRÁFICOS

Ilustración Edad del estudiante	62
Ilustración Genero del estudiante	63
Ilustración Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015	84
Ilustración Relación entre Componente Intrapersonal y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015	85
Ilustración Relación entre Componente Interpersonal y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015	87
Ilustración Relación entre Adaptabilidad y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015	89
Ilustración Relación entre Manejo del estrés y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015	91
Ilustración Relación entre Estado de ánimo y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015	93

INTRODUCCIÓN

La investigación descriptiva correlacional trata de buscar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes del I Ciclo-2015 II, de las diferentes carreras profesionales de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” de Cajamarca, con el objetivo dar a conocer dicha relación a fin de generar una base científica sobre el tema trabajado, y con ello coadyuvar a instaurar estrategias, actividades y acciones tendientes a incrementar los niveles de la inteligencia emocional a través de técnicas psicológicas y de elevar el nivel de rendimiento académico del estudiante, así mismo, la investigación servirá como base de futuros estudios para ir mejorando la orientación y visualización que tenemos frente a las dos variables abordadas.

La comunidad científica a nivel internacional se ha preocupado por la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, por ello ha generado diversos estudios en poblaciones de estudiantes a nivel primario, secundario y universitario, con la finalidad de ayudar a dichos estudiantes a mejorar su actuación frente a las variables descritas precedentemente.

Del mismo modo, diversos investigadores han realizado estudios sobre la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en escenarios educativos a diversos niveles con el único fin de tener bases científicas para futuros estudios y contar con estrategias psicológicas y psicopedagógicas para la mejora de los procesos de enseñanza – aprendizaje,

que involucren a la inteligencia emocional como parte vital del crecimiento integral del estudiante.

Considero que la investigación es relevante no solo porque establecerá la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, sino también porque aportará datos científicos que nos ayuden a identificar las carencias y fortalezas de los estudiantes que inician una carrera profesional, a fin de moldear sus habilidades emocionales y generar con ello un crecimiento sistémico en bienestar del futuro profesional.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el mundo se ha ido estudiando a la Inteligencia emocional y su influencia en la vida de los estudiantes, por ejemplo los estudios realizados en Estados Unidos han evidenciado que los estudiantes universitarios con más Inteligencia Emocional informan menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mejor autoestima, mayor satisfacción interpersonal, mayor utilización de estrategias de afrontamiento para solucionar problemas académicos. (Extremera y Fernández 2004).

También en el Perú después de numerosas investigaciones sobre la inteligencia emocional y rendimiento académico se ha encontrado que la inteligencia emocional tiene gran impacto en la vida de la persona y que gracias a ello se logra el éxito o fracaso del ser humano en el ámbito académico-laboral.

Además, considerando que se realizaron una serie de entrevistas a un grupo de jóvenes estudiantes que actualmente cursan el primer ciclo de las diferentes carreras profesionales de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, se pudo percibir, que la mayoría de los entrevistados, afronta una serie de dificultades emocionales, relacionadas con el aspecto personal, familiar y entorno social; lo cual conlleva a que éstos, centren su atención en los problemas identificados en las áreas antes descritas; por lo cual su eficacia y rendimiento sufren un menoscabo en la vida académica, evidenciadas en sus bajos calificativos, atribuyendo exclusivamente los resultados obtenidos en el ámbito académico a un nivel bajo en la inteligencia emocional ya que no saben sobreponerse de las dificultades

emocionales que afrontan; situación que es corroborada por Goleman, al aseverar que, coexiste una estrecha relación entre la emoción y la razón; pues refiere “tenemos dos mentes, una que piensa y otra que siente”, por ello, reconoce la existencia de dos formas fundamentalmente diferentes de conocimiento que interactúan para construir nuestra vida mental. En muchos momentos o en la mayoría de ellos estas dos mentes están exquisitamente coordinadas, los sentimientos son esenciales para el pensamiento y viceversa pero cuando aparecen las pasiones, la balanza se inclina a la mente emocional, la que domina y aplasta la mente racional.

Por las deferencias antes expuestas, es menester trabajar la siguiente investigación: *Relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”- Cajamarca, 2015*; a fin de identificar dicha relación y sus implicancias, y para tener como base científica y poder realizar una ampliación de dicho estudio con investigaciones posteriores, además servirá para poder visualizar algunas técnicas de afronte al problema y con ellas mejorar la relación establecida entre las variables, así mismo se desea corroborar lo que empíricamente se puede estar presentando.

1.1 Formulación del problema:

¿Existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”- Cajamarca, 2015?

1.2. Justificación de la investigación:

La presente investigación denominada: *Relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015* pretende encontrar la correlación existente entre las variables: Inteligencia emocional y rendimiento académico; a fin de establecer bases científicas que coadyuven a buscar alternativas de solución frente al fenómeno encontrado, sirviendo de base para futuras investigaciones, tendientes a fortalecer el desarrollo integral del estudiante universitario.

La idea de la presente investigación, surge como resultado de la experiencia adquirida a través de la docencia universitaria, y en mayor medida al haberse realizado una serie de entrevistas a los estudiantes del I ciclo de las diferentes carreras profesionales de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”, en las cuales, se pudo percibir que, dichos estudiantes, presentan ciertas dificultades para adaptarse a la vida universitaria, así mismo muchos jóvenes no manejan adecuadamente sus habilidades intrapersonales e incluso carecen de habilidades interpersonales; evidenciándose un bajo nivel de inteligencia emocional, lo cual repercute en su rendimiento académico reflejado en sus bajas calificaciones; razón por la cual, se presume la existencia de una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, presunción corroborada por Goleman (2000) al haber señalado que, “las personas más brillantes pueden hundirse en los peligros de las pasiones desenfrenadas y de los impulsos incontrolables”. Por tales consideraciones es menester realizar una investigación profunda, a fin de darle un carácter científico a las experiencias empíricas y establecer bases científicas relevantes para su

abordaje psicológico y pedagógico, con la finalidad de potenciar el desarrollo integral de los futuros profesionales en beneficio de la sociedad.

BarOn (citado por Ugarriza, 2003,) define a la inteligencia emocional como “un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio”. De lo cual se infiere que, las emociones tienen una implicancia elevada en el actuar de la persona.

Por otro lado Rodríguez (citado por Blanco, 2007) sostiene que el rendimiento académico es el resultado del proceso educativo que expresa los cambios que se han producido en el estudiante, en relación con los objetivos previstos. Estos cambios no sólo se refieren al aspecto cognoscitivo, sino que involucran al conjunto de hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, ideales, intereses, inquietudes, realizaciones, etc., que el estudiante debe adquirir; precisando que, el rendimiento académico puede ser impulsados por diversos aspectos internos de la persona.

De las posturas expuestas por ambos autores, se concluye que las emociones tienen implicancias sobre diferentes aspectos de nuestra vida, aunado a ello y en base a las experiencias vividas se busca realizar la presente investigación, a fin de corroborar la relación existente entre dichas variables; además de establecer una base científica para futuros proyectos de tipo experimental.

1.3 Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.

Objetivo Específico

- a. Identificar la relación entre componente intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.
- b. Identificar la relación entre componente interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.
- c. Identificar la relación entre Adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.
- d. Identificar la relación entre Manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.
- e. Identificar la relación entre Estado de ánimo general y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.

1.4 Hipótesis de la investigación

Hipótesis General

H₁: Existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.

H₀: No existe relación significativa entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.

Hipótesis Específicas

H₁: Existe relación significativa entre componente intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.

H₀: No existe relación significativa entre componente intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.

H₁: Existe relación significativa entre componente interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.

H₀: No existe relación significativa entre componente interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.

H1: Existe relación significativa entre Adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.

H0: No existe relación significativa entre Adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.

H1: Existe relación significativa entre Manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.

H0: No existe relación significativa entre Manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.

H1: Existe relación significativa entre Estado de ánimo general y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.

H0: No existe relación significativa entre Estado de ánimo general y el rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca, 2015.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes teóricos de la investigación

Dentro de la psicología científica, las diversas investigaciones en arduos temas de inteligencia se han ido realizando desde principios del siglo XX hasta la actualidad, pero en la década de los 90 el interés por buscar respuestas ante temas como la inteligencia emocional y sus influencia en el proceso educativo, sobre todo en el rendimiento académico, han logrado mover a investigadores de diversas partes del mundo, a continuación algunos investigaciones de quienes lograron establecer relación entre dichas variables.

A nivel Internacional

Zinguer (2011) en el estudio, Manejo de la Inteligencia Emocional en los adolescentes del Liceo Nacional Bolivariano Camilo Prada, ubicado en el Municipio Michelena, Estado Táchira – Venezuela, expresa que son pocos los adolescentes objeto del presente estudio que realmente tienen conocimiento de sus propias emociones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos, por consiguiente, no todos demuestran habilidades para reconocer cómo sus sentimientos los afectan a sí mismos, a otros compañeros de clase y al desempeño en el estudio. Ante esta realidad, es posible que la falta de conciencia de los sentimientos pueda influir negativamente en el razonamiento, a la hora de tomar decisiones, sobre todo en momentos difíciles, de manera que la presencia de adolescentes con baja autoconciencia hace suponer la necesidad de elaborar lineamientos cognitivo conductuales con el propósito de obtener individuos capaces de hablar en forma abierta y precisa, aunque no

necesariamente de forma efusiva, acerca de sus emociones y del impacto que éstas tienen en los demás. *De lo que, se puede deducir que, dicho estudio demostró que la inteligencia emocional tiene un componente relevante ante la relación con el ámbito escolar y con el éxito o fracaso que se consiga en dicha área.*

Trigoso (2013) Al estudiar la Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas realizado por la Universidad de León; el trabajo desarrollado surge de un interés por conocer el constructo IE y su relación con variables psicológicas y educativas, siendo necesario aportar mayor evidencias empíricas sobre este tema. El objetivo es analizar la Inteligencia Emocional, su relación con variables psicológicas, educativas y rasgos de personalidad en alumnos de bachillerato de España y Perú. Se encontró que la hipótesis es parcialmente cierta, ya que si bien existen diferencias, estas no son muy marcadas. Podemos observar que la muestra de Perú muestra mayor puntaje en la mayoría de variables evaluadas, lo cual podría deberse a que en su mayoría eran colegios privados, los cuales comienzan a tomar en cuenta una educación más integral y personalizada. Observamos que existe consistencia de una puntuación mayor de Perú con respecto a España, la puntuación más alta tanto como para España y Perú, esto significaría que son capaces de regular sus estados emocionales correctamente. *Por lo que, el presente trabajo de investigación brinda una base científica para realizar una ampliación de dicho estudio y para realizar estrategias a afrente a estas variables, al encontrar la relación significativa*

entre la variable inteligencia emocional y las variables psicológicas y educativas y personalidad.

A nivel nacional

Manrique (2012), Al estudiar, la relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico considerando las áreas de matemática y comunicación, en estudiantes del V Ciclo del nivel primaria de una institución educativa de Ventanilla Callao; cuyo objetivo es describir y establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación. Se utilizó una muestra de 145 estudiantes de 5° y 6° grado, se aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA, adaptado y aplicado en el Perú por Ugarriza y Pajares. (2003). Encontró una correlación positiva débil entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación, así como en la dimensión de interpersonal y no se encontró relación significativa en las otras dimensiones. *Dicho estudio afirma una relación significativa débil entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en áreas específicas, lo cual abre paso a identificar que el rol de las habilidades personales es muy importante en la vida del ser humano sobre todo en ambientes educativos, y esto puede ser la base para futuros estudios y el reforzamiento con estrategias pedagógicas para mejorar dicha relación.*

Zambrano (2011) al estudiar: Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del Callao, dicha investigación tuvo

como objetivo establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía. Para tal efecto, se realizó una investigación de tipo correlacional con un diseño transaccional. La muestra estuvo conformada por 191 estudiantes de ambos géneros que cursaban el 2° grado de secundaria a quienes se les aplicó el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On (ICE) adaptado por Ugarriza y Pajares (2001). Los principales hallazgos fueron: existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como: los componentes emocionales: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general presentaron una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico. *En tal sentido, la investigación citada, nos brinda resultados importantes que sirven como base para poder aplicar estrategias psicológicas y pedagógicas en base a mejoras.*

Castellano (2010), al estudiar: la relación de la inteligencia emocional y la comprensión lectora en alumnos del 6° grado de primaria de la RED N° 4 del distrito del Callao, aplicando el instrumento de evaluación de Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes se comprobó que la hipótesis general es válida, encontrando relación significativa positiva débil entre la inteligencia emocional general y la comprensión lectora; de lo que se deduce que existe relación entre la capacidad de reconocer y expresar emociones personales y mantener relaciones interpersonales. Pero en cuanto a los subcomponentes: Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal, no se correlacionan de manera significativa y ni positiva con el rendimiento de la

comprensión lectora ya que ello implica que no hay relación entre la capacidad de comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización, independencia, habilidades empáticas, relaciones interpersonales y responsabilidad social con el rendimiento de la comprensión lectora. Teniendo en cuenta los sub componentes de adaptabilidad y manejo del estrés se ha comprobado que si existe correlación significativa positiva débil, deduciéndose que existe interrelación entre la habilidad para la solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad, habilidades de tolerancia al estrés y control de los impulsos con el rendimiento de comprensión lectora. *Razón por la cual, se considera que dicho aporte científico reviste trascendental importancia poder determinar adecuadamente la relación existente entre las variables estudiadas; tomándose como base científica para la presente investigación.*

Casas, (2010) al estudiar la relación entre inteligencia emocional y las habilidades cognitivas e instrumentales en alumnos del segundo y tercer grado de primaria de una institución educativa estatal del Callao, aplicando el de Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en una muestra de 40 estudiantes de las edades de 7 a 12 años; se comprobó que no existe relación entre inteligencia emocional y habilidades para el cálculo y numeración, así como para la comprensión lectora y aptitud para solucionar problemas. *Sin embargo, y teniendo en consideración que, el ser humano es un sistema integral donde todas nuestras habilidades emocionales tienen influencia directa en los diferentes ámbitos de nuestra vida; es que los resultados obtenidos en éste estudio, no concuerdan con la realidad, en tal sentido crece el interés por*

estudiar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, tendiente al establecimiento de las bases científicas para lograr la aplicación de estrategias pedagógicas y psicológicas que generen una estabilidad emocional y un mejor rendimiento académico.

Palacios, (2010) al estudiar la relación entre inteligencia emocional y el logro académico en los alumnos de 11 a 18 años de edad de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao, aplicando el instrumento de evaluación de Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en una muestra de 82 estudiantes del nivel secundaria, se comprobó que la hipótesis general es válida, encontrando la relación significativa entre la inteligencia emocional y el logro académico; sin embargo se encontró que no existe relación en los componentes de intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general en forma independiente con el logro académico. *Por lo que, y al haberse establecido una adecuada relación entre la inteligencia emocional y el logro académico, dicha investigación resulta un importante insumo para ser utilizado como base científica en investigaciones de tipo descriptivo correlacional e incluso experimentales.*

Sandoval, (2008) al estudiar, la influencia de la Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, con el propósito de conocer el grado de relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en niños de educación primaria de la I.E. N° 2055, distrito de Comas, considerándose una muestra de 240 alumnos de ambos sexos de 3° a 6° grado, se utilizó como instrumento el Inventario de Baron ICE NA, adaptado por Nelly Ugarriza, los resultados señalan que el rendimiento académico en comunicación y lógico matemática

alcanzaron en su mayoría un rendimiento promedio, no existiendo relación entre la inteligencia emocional general y rendimiento académico, respecto a la inteligencia emocional, existe relación media entre el área del estrés y rendimiento académico en comunicación y lógico matemática. Existe relación débil entre las áreas de adaptabilidad y estado de ánimo y rendimiento académico; no existe relación en las áreas de intrapersonal, interpersonal y el rendimiento académico. *Al ser una investigación, enfocada en el nivel educativo primario, teniendo en consideración los constantes cambios físicos y psicológicos propios de la etapa del desarrollo humano y habiéndose identificado una relación débil entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el nivel primario, el referido estudio sólo serviría como aporte a la institución educativa para establecer estrategias que ayuden a los niños estudiantes a mejorar su inteligencia emocional, así como sus promedios académicos.*

Jaimes (2008) al estudiar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas, considerando cuatro componentes de la inteligencia emocional: el manejo del estado de ánimo, el manejo del estrés, la adaptabilidad, el componente emocional interpersonal y el componente emocional intrapersonal. Encontró que no existe una relación significativa entre ambas variables. Esta situación es debido a que en la praxis la variable dependiente rendimiento académico posee un contenido netamente racional; es decir, aquello que llamamos rendimiento académico es el puntaje numérico en función del número de respuestas bien contestadas en un examen,

práctica o demostración. Esto ya ha sido advertido por numerosos investigadores: aquellos que brillaron en la vida académica no siempre alcanzaron lo mismo en la vida del trabajo, de familia o de pareja. *Al respecto y en base a los resultados obtenidos en el citado estudio, se puede determinar que el investigador atribuyó los resultados a la forma de evaluación del rendimiento académico y como consecuencia se evidencia la relación nula entre las variables abordadas; sin embargo es importante destacar lo señalado por el investigador, quien considera que, muchas veces la evaluación del aprendizaje es incongruente con las estrategias de enseñanza.*

A nivel local

Sigüenza (2013) al estudiar la relación entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional en las alumnas del nivel secundario de la I. E. P. María de Nazaret, dicho estudio fue correlacional y para conocer las variables de estudio se utilizó la escala de habilidades sociales (EHS) y el inventario de inteligencia emocional de Baron – ICE: NA. Se encontró que no existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales por ende se llega a la conclusión que el avance en los grados académicos no implica un crecimiento en el ámbito de habilidades sociales y una maduración en la inteligencia emocional. *Los resultados obtenidos en la investigación pueden haberse presentado ya que en la actualidad los jóvenes están enfocados en la tecnología y pasan un alto porcentaje de tiempo centrados en las redes sociales, o en el celular, dejando de lado el crecimiento de la inteligencia emocional y las habilidades sociales.*

Loyola (2012) al estudiar los factores estresantes que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela de obstetricia de la universidad nacional de Cajamarca, 2012. Dicha investigación fue no experimental, de corte longitudinal y de tipo analítico que tuvo por finalidad determinar ya analizar los factores estresantes que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de obstetricia de la universidad de Cajamarca en el periodo 2012. Para examinar las variables se utilizó la encuesta denominada “Inventario de Estrés Académico” la cual arrojó resultados donde la mayoría de los estudiantes ostentan grados elevados de estrés frente a las situaciones de sobrecarga académica, falta de tiempo para cumplir con actividades académicas y estudiar o realizar un examen; lo cual muestra que el rendimiento académico se ve afectado y además se presenta una sobrecarga en el aspecto físico como malestar en el área motora y fisiológica, generando que el área cognitiva no responda adecuadamente en situaciones académicas. *Esta investigación demuestra que el rendimiento académico se ve influenciado por diferentes aspectos estresantes lo que significa que el estudiante que no maneja de manera adecuada situaciones de estrés o tiene poca tolerancia ostenta consecuencias negativas a nivel físico y cognitivo provocando la disminución de concentración, poca estimulación para estudiar y con ello un bajo rendimiento académico.*

Sánchez (2007) al estudiar los efectos de la aplicación de un programa de inteligencia emocional en el rendimiento académico de un grupo de adolescentes entre 14 y 17 años de la institución educativa parroquial Divino maestro de la ciudad de Cajamarca, 2006; después de un arduo trabajo experimental, encontró que el programa de inteligencia emocional si incrementa

el rendimiento académico de los adolescentes del grupo experimental, además manifiesta que dicho programa también desarrolla habilidades emocionales dirigidas al componente intrapersonal, manejo del estrés y adaptabilidad. La autora llega a la conclusión gracias al análisis de los datos obtenidos en el diseño pretest y postest. *Considero que si la autora encontró un crecimiento en el rendimiento académico después de haberse aplicado el programa de inteligencia emocional es debido a que existe una estrecha relación entre la mente emocional y la mente racional, tal cual lo manifiesta Goleman (1995)*

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 *Inteligencia Emocional*

A. Revisión histórica

Thorndike y Stein (1920) (citado por Cabrera, 2011) habían aportado que la inteligencia general fuese dividida en tres facetas: inteligencia abstracta (gestionar y entender ideas), inteligencia mecánica (gestionar y entender objetos concretos), e inteligencia social (gestionar y entender personas). La Inteligencia social representa la capacidad de percibir los comportamientos y los motivos propios y de los otros, así como su utilización eficaz en situaciones sociales y la utilización de ese conocimiento social para actuar de forma adecuada. En otras palabras es la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, y actuar sabiamente en las relaciones humanas.

Para Abanto, Higuera y Cueto (2000) (citado por Cabrera 2011) la definición de “inteligencia general” de David Wechsler es probablemente una de las más útiles y la que más se presta para considerar otras formas de inteligencia además de la inteligencia cognoscitiva. Wechsler (1940) considera a la inteligencia general como una capacidad agregada o global del individuo para actuar intencionalmente, pensar racionalmente y adecuarse eficazmente a su entorno. Es decir, este incluye la capacidad de adaptarse a situaciones nuevas y enfrentar de manera exitosa las situaciones de la vida.

Después de una larga temporada, los trabajos de Thorndike y Wechsler fueron retomados por Gardner en el año 1983, quien había planteado la

existencia de más de una inteligencia fundamental para el éxito en la vida. Postulaba un amplio espectro de inteligencias con siete variedades, a través de su teoría de las inteligencias múltiples entre las que se incluían las inteligencias personales que incluían a la inteligencia “intrapersonal” e “interpersonal”. Gardner define a ambas como:

“La inteligencia intrapersonal, está involucrada principalmente en el autoexamen y autoconocimiento del individuo, considerando una forma introspectiva acerca de sus sentimientos y emociones.

Y a la “inteligencia interpersonal evidencia el conocimiento de los aspectos externos de una persona: la conducta, sentimientos y motivaciones de los demás”.

La tesis de Gardner abrió, en cierto modo, el desarrollo de una teoría que afirmaba la importancia de los elementos afectivos, emocionales y sociales en el desarrollo de la persona, así como en el éxito que pudiera obtener en su interacción con el entorno.

Ya en los años noventa Peter Salovey, de la Universidad de Yale y John Mayer, de la Universidad de New Hampshire, introdujeron por primera vez el término “Inteligencia Emocional” dentro del mundo del conocimiento. Salovey y Mayer construyeron un modelo sobre habilidades personales, emocionales y sociales que en su conjunto lo denominaron como Inteligencia Emocional. Todo esto tuvo su inicio en el intento por desarrollar una forma de medir científicamente las diferentes habilidades de la gente en el área emocional. Ellos notaron que algunas personas eran más competentes

que otras en cosas como identificar sus propios sentimientos, identificando los sentimientos de otros, y solucionando problemas que involucraran aspectos emocionales.

No obstante, quedó relegado al olvido durante cinco años, en 1995 Daniel Goleman, psicólogo y periodista americano, convirtió estas dos palabras en un término de moda al publicar su libro *Inteligencia emocional* en el mismo año. La tesis primordial de este libro se compendia en que necesitamos una nueva visión del estudio de la inteligencia humana más allá de los aspectos cognitivos e intelectuales que resalte la importancia del uso y gestión del mundo emocional y social para comprender el curso de la vida de las personas. Goleman afirma que existen habilidades más importantes que la inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar laboral, personal, académico y social. Esta idea tuvo una gran resonancia en la opinión pública. Parte de la aceptación social y de la popularidad del término se debió principalmente a tres factores:

- El cansancio provocado por la sobrevaloración del cociente intelectual (CI) a lo largo de todo el siglo XX, ya que había sido el indicador más utilizado para la selección de personal y recursos humanos.
- La antipatía generalizada en la sociedad ante las personas que poseen un alto nivel intelectual, pero que carecen de habilidades sociales y emocionales.
- El mal uso en el ámbito educativo de los resultados en los test y evaluaciones de CI que pocas veces pronostican el éxito real que los

alumnos tendrán una vez incorporados al mundo laboral, y que tampoco ayudan a predecir el bienestar y la felicidad a lo largo de sus vidas.

Baron (1997) (citado por García y Giménez 2001) define inteligencia emocional como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de obtener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente.

Asimismo, Valles (2005) (citado por García y Giménez 2001) define inteligencia emocional como capacidad intelectual donde se utilicen las emociones para resolver problemas. En este sentido, la inteligencia emocional es la aptitud para captar, entender, y aplicar eficazmente la fuerza y la perspicacia de las emociones en tanto que fuente de energía humana, información, relaciones e influencia.

B. Definición de Emociones

a. Dentro de las teorías psicológicas de la emoción que más han aportado teóricamente en su análisis evolutivo de la misma, según Sosa, (2008) (citado por Trigos, 2013) consideramos las siguientes:

- *El psicoanálisis*, privilegia la idea que la emoción se crea de manera interna por medio de un factor inconsciente, impulsando los cambios en el sentimiento, ya que en mérito a ello, una persona puede equivocarse de lo que siente, e incluso no darse cuenta de sus actitudes.

- *El Conductismo*, Propone que de las teorías conductuales se concentran en otro rasgo de la emoción llamado conducta emocional; asimismo se argumenta que la conducta emocional no es causada por una emoción preexistente, si no es determinada por la situación. En consecuencia se concluye que las conductas emocionales son provocadas por estímulos externos y no por algún sentimiento interno llamado emoción.

 - *El Cognitivismo*, Establece que las emociones son respuestas reflejas inmediatas a situaciones sin el intermediario de una interpretación o cognición consciente del contexto emocional. Sobre la base de estudios experimentales, los cognitivos argumentan que un estado de excitación fisiológica y una conciencia e interpretación de la propia situación son cruciales para la emoción. De ahí la relevancia de la frase del filósofo griego Epícteto retomada por Albert Ellis, para el desarrollo de la Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC), en donde se concluye que las personas no se perturban por los acontecimientos, sino por lo que creen acerca de los acontecimientos; si se piensa en algo funesto el organismo funciona mal, debido a emociones intensas producidas por los pensamientos.
- b. **Goleman (1998)** señala que las emociones nos guían cuando se trata de enfrentar momentos difíciles y tareas demasiado importantes para dejarlas solo en manos del intelecto: los peligros, las pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, los vínculos con un compañero, la formación de una familia. Cada emoción ofrece una

disposición definida de actuar; cada una nos señala una dirección que ha funcionado bien para ocuparse de los desafíos repetidos de la vida humana.

Todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado.

La raíz de la palabra emoción es motere, el verbo latino mover, además del prefijo “e” que implica alejarse, lo que sugiere que en toda hay implícitamente una tendencia a actuar.

Después de una serie de investigaciones los fisiólogos descubrieron que cada emoción prepara al organismo para una clase distinta de respuesta:

- Con la ira, la sangre fluye a las manos, así resulta más fácil golpear a un enemigo o tomar un arma, el ritmo cardiaco se eleva y un aumento de hormonas como la adrenalina generan un ritmo de energía fuerte para originar una acción vigorosa, lo cual nos prepara para defendernos.
- Con el miedo, la sangre va a los músculos esqueléticos grandes, como los de las piernas y así resulta más fácil huir, y el rostro queda pálido dejando la sensación de que la sangre se hiela.
- Con la felicidad, hay un aumento de la actividad del centro nervioso que inhibe los sentimientos negativos ya favorece un aumento de la energía disponible.

- Con el amor, los sentimientos de ternura y la satisfacción sexual dan lugar a despertar del sistema parasimpático, tendiendo como respuesta la relajación.
- Con la sorpresa, levantar las cejas nos ayuda a tener un mejor alcance visual pues llega más luz a la retina.
- Con la tristeza, se produce una caída de energía y el entusiasmo, lo cual ayuda a adaptarse a una pérdida significativa.

Nuestras emociones han sido guías sabias en la evolución a largo plazo y por ello cumplen una función importante dentro de nuestras vidas, a continuación la tabla de resumen de las emociones básicas según Rika Zarai.

Tabla 1. Resumen de las emociones propuesta por Rika Zarai (1999)

EMOCIÓN	CAUSAS	MANIFESTACIONES	FUNCIÓN
Irá o Cólera	Agresión, injusticia, frustración, comportamiento, comportamiento intolerante	Gritos, voz alta, afluencia de calor y energía	Indica a los demás los límites que no deben traspasar. Permite afirmarse, defender los propios valores. Permite establecer justicia
Miedo	Peligro, situación desconocida	Temblores, gritos, frío en las extremidades de los miembros.	Adviene el peligro, permite protegerse, huir o combatir

Tristeza	Separación, duelos, pérdidas	Llantos, gemidos	Permite decir adiós, despedirse de algo, eliminar el estrés de la separación
Amor o Afecto	Necesidad de acercarse a los demás, de comunicar: ideas, acciones logros.	Ternura, sentimiento de aproximación, de fusión o de pertenencia	Permite que la vida se perpetúe por la procreación Acerca los afectos, las inteligencias, favorece la creatividad y la acción
Alegría	Logro de un objetivo realización de uno mismo	Risa, efusiones, bailes, cantos	Manifiesta un sentimiento de armonía. Estimula y protege la vida para que perdure.

Fuente: Rika Zarai (1999)

- *Bases biológicas de las emociones*

Goleman revela que las emociones son dominadas por una zona específica del cerebro llamado sistema límbico, entonces cuando estamos subyugados por el anhelo o la furia, trastornados de amor o retorcidos de temor, quien en realidad está en dominio del ser humano es el Sistema Límbico. También considera que la neo corteza tiene influencia en nuestras emociones, por ello manifiesta que esta permite la sutileza y complejidad de la vida emocional.

Del mismo modo Goleman refiere que mientras el hipocampo recuerda los datos simples, la amígdala retiene el clima emocional que acompaña a esos datos. Solo es necesario que algunos elementos sueltos de la situación parezcan similares a algún peligro del pasado para que la amígdala ponga en funcionamiento su anuncio de emergencia, el cerebro emocional en esos momentos se ve aumentado por el hecho de que muchos recuerdos emocionales se remontan a los primeros años de vida.

c. **Damasio, A (2005) (citado por Fernández, R 2008)** presenta su hipótesis definiendo la emoción como un conjunto complejo de respuestas químicas y neuronales que forman un patrón distintivo. Estas respuestas son producidas por el cerebro cuando detecta un estímulo emocionalmente competente, es decir, cuando el objeto o acontecimiento, real o recordado mentalmente, desencadena una emoción y las respuestas automáticas correspondientes. Estas respuestas provienen de un cerebro preparado evolutivamente para responder a determinados estímulos competentes además de los repertorios conductuales aprendidos a lo largo de toda una vida de experiencias. El resultado primario de estas respuestas es un cambio en el estado del propio cuerpo y en el estado de las estructuras cerebrales que cartografían en cerebro y que son el fundamento del pensamiento. El objetivo final de estas respuestas es el propiciar que el organismo se oriente a su supervivencia y bienestar.

El proceso comienza con una fase de evaluación y definición de un estímulo emocionalmente competente, como el miedo, que se produce en las cortezas

cerebrales de asociación sensorial y de orden superior y que generalmente suele conducir al recuerdo de otros estímulos asociados que son, así mismo, emocionalmente competentes. Posteriormente, se produce el disparo o la inducción de la emoción en la que interviene, principalmente, la amígdala, sobre todo en las emociones que generan displacer. A continuación, se produce la ejecución de la emoción a través del cerebro anterior basal, el hipotálamo y el tallo cerebral. Como consecuencia de todo ello, se genera el estado emocional que conlleva cambios transitorios en el medio interno, en las vísceras, en el sistema inmunológico y músculo esquelético y que genera unos comportamientos determinados.

d. Bisquerra (2000) (citado por Trigos, 2013) la define como un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Es por ello que consideramos que las emociones nos impulsan a actuar con respecto a otras personas o a nosotros mismos y que están relacionadas con el desarrollo de la personalidad.

C. Modelos que explican la Inteligencia Emocional

a. Howard Gardner (1983 - 2001)

Gardner (1983) expone su teoría acerca de las inteligencias múltiples (IM). Haciendo referencia a que la competencia cognitiva del hombre queda mejor descrita en términos de conjunto de habilidades, talentos o capacidades mentales, que denominamos inteligencias. La inteligencia, ha sido asociada con la realización del test de IQ, a lo largo de las últimas décadas, sin embargo, en palabras de Gardner la calificación en una prueba

sí predice la capacidad personal para manejar las cuestiones escolares pero, no predice el éxito en la vida futura.

Gardner (1983, 1995) también señaló que nuestra cultura había definido la inteligencia de manera muy restrictiva; que la competencia cognitiva del hombre queda mejor descrita en términos de conjunto de habilidades. Y por ello en 1983 Gardner propone la teoría de las inteligencias múltiples considerando 7 inteligencias entre las cuales se establecen I. Lingüística, I. Musical, I. Lógico–Matemática, I. Espacial, I. Cinestésico-corporal, I. Interpersonal y I. Intrapersonal. Pero sus estudios continuaron y hasta el año 2001, Gardner ha incrementado 2 inteligencias más I. Naturalista y I. Existencial.

Hablaremos de cada inteligencia establecida por Gardner:

∞ *Inteligencia Lingüística*, capacidad para poseer una relación con las palabras más allá de nuestros poderes ordinarios, diríamos que goza de una sensibilidad para los sonidos, inflexiones y el significado de las palabras, además puede ser capaz de seleccionar la mejor frase para vocalizarla.

∞ *Inteligencia Musical*, es el talento que surge a más temprana edad, esta inteligencia puede ayudarnos a comprender el sabor especial de la música y al mismo tiempo podría iluminar su relación con otras formas de intelecto humano. Es importante considerar que en la inteligencia musical prima la habilidad para manifestar la música al cantar, tocar un instrumento pero también para componer ritmos, melodías y letras musicales.

∞ *Inteligencia Lógico–Matemática*, los orígenes de esta forma de pensamiento se pueden encontrar en una confrontación con el mundo de los objetos, esta inteligencia hace referencia a la capacidad de comprensión a nivel real o abstracto del mundo de las operaciones lógicas y matemáticas, así mismo el razonamiento matemático y la habilidad de cálculo matemático

∞ *Inteligencia Espacial*, capacidad para percibir con exactitud el mundo visual, para realizar transformaciones y modificaciones a las percepciones iniciales propias, y para recrear aspectos de la experiencia visual propia, incluso en ausencia de estímulos físicos. Thurstone (citado en Gardner 2000) dividía la habilidad espacial en tres componentes: la habilidad para reconocer la identidad de un objeto cuando se ve desde ángulos distintos; la habilidad de imaginar el movimiento o desplazamiento interno entre las partes de una configuración y la habilidad de pensar en las relaciones espaciales en que la orientación corporal del observador es parte esencial del problema.

∞ *Inteligencia Cenestésico-corporal*, habilidad para emplear el cuerpo en formas muy diferenciadas y hábiles, para propósitos expresivos y orientados a metas; engloba los movimientos motores finos y explotan los movimientos motores gruesos del cuerpo.

Las inteligencias personales han sufrido un menoscabo en los estudios de inteligencia cognitiva, pero para Gardner son vitales ya que ellas simbolizan la esencia de la vida.

- ⊗ *Inteligencia Interpersonal*, Capacidad para conocer a otros, imitar expresiones faciales a fin de pre afinar los sentimientos para presentar señales de empatía; comprender a los demás identificando lo bueno y malo. Facilidad para relacionarse con su ámbito social.
- ⊗ *Inteligencia Intrapersonal*, Capacidad para conocerse uno mismo, incluye la gama de estados corporales y emocionales que experimenta en una situación dada; Se observa como habilidad la discriminación de sus propios estados de ánimo. Capacidad para la introspección.
- ⊗ *Inteligencia Naturalista*, Capacidad para clasificar, distinguir y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas. Tanto del ambiente urbano como de la zona rural, esta inteligencia suele incluir habilidades para investigar, observar, experimentar, y reflexionar en cuestiones de la naturaleza.
- ⊗ *Inteligencia Existencial*, Capacidad para situarse a sí mismo con respecto al cosmos y respecto a los rasgos existenciales de la condición humana, como es el significado de la vida y de la muerte, e incluso considerada como habilidad para interactuar con lo paranormal.

Tabla 2. Resumen de las inteligencias múltiples de Gardner (1983, 2001)

<i>Inteligencias múltiples de Gardner (1983, 2001)</i>	
1. Inteligencia lingüística	La capacidad de usar las palabras de modo efectivo.

2. Inteligencia lógico-matemática	La capacidad de usar los números de manera efectiva y de razonar adecuadamente.
3. Inteligencia espacial	La habilidad para percibir de manera exacta el mundo visual-espacial y de ejecutar transformaciones sobre esas percepciones.
4. Inteligencia corporal-kinestésica	La capacidad para usar el cuerpo para expresar ideas y sentimientos y facilidad en el uso de las propias manos para producir o transformar cosas.
5. Inteligencia musical	La capacidad de percibir, discriminar, transformar y expresar las formas musicales.
6. Inteligencia interpersonal	La capacidad de percibir y establecer distinciones entre los estados de ánimo, las intenciones, las motivaciones y los sentimientos de otras personas.
7. Inteligencia intrapersonal	Conocimiento de sí mismo y la habilidad para adaptar las propias maneras de actuar a partir de ese conocimiento

8. Inteligencia naturalista	Capacidad de reconocer y categorizar los objetos del entorno y los seres de la naturaleza.
9. Inteligencia existencial	Capacidad y proclividad humana de aprender y comprender las cuestiones fundamentales y místicas de la vida.

Fuente: Trigoso, M. 2013

b. Mayer y Salovey (1997) (Citado por Trigoso, 2013)

Peter Mayer y Jhon Salovey, con la finalidad de explicar el concepto de Inteligencia Emocional lo dividieron en dos conceptos: inteligencia y emoción; considerando a la inteligencia como la representación primaria, una habilidad de adaptación y de aprendizaje y una capacidad para resolver problemas abstractos. El segundo aspecto corresponde a la emoción, dentro del modelo de Mayer, las emociones se producen cuando un estímulo es evaluado en términos de bienestar o daño para el individuo y el medio ambiente. Entonces las emociones son vistas como un proceso que nos puede llevar a la adaptación y la transformación personal, social y cognitiva y se manifiestan como sentimientos que incluyen reacciones fisiológicas y respuestas cognitivas.

Estas dos esferas cognitiva y emocional se encuentran en constante interacción, permitiendo definir la Inteligencia Emocional como “La capacidad del individuo de percibir, evaluar y expresar las emociones. Las emociones facilitan los pensamientos, permiten conocer las fases de las emociones y sus mezclas, y su autorregulación (Mayer & Salovey,

1997). De esta definición se desprenden cuatro habilidades dentro de la Inteligencia Emocional y son:

- ∞ *Percepción emocional*, donde las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas. Se refiere a sí mismo, en otros, a través del lenguaje, conducta, en obras de arte, música, etc. Incluye la capacidad para expresar las emociones adecuadamente. También la capacidad de discriminar entre expresiones precisas e imprecisas, honestas o deshonestas.
- ∞ *Facilitación emocional del pensamiento*, Aquí las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración emoción y cognición). Las emociones priorizan el pensamiento y dirigen la atención a la información importante. El estado de humor cambia la perspectiva del individuo, desde el optimismo al pesimismo, favoreciendo la consideración de múltiples puntos de vista. Los estados emocionales facilitan el afrontamiento. Por ejemplo, el bienestar facilita la creatividad.
- ∞ *Comprensión emocional*, nos ayuda a comprender y analizar las emociones empleando el conocimiento emocional. Las señales emocionales en las relaciones interpersonales son comprendidas, lo cual tiene implicaciones para la misma relación. Capacidad para etiquetar emociones, reconocer las relaciones entre las palabras y las emociones. Se consideran las implicaciones de las emociones, desde el sentimiento a su significado; esto significa

comprender y razonar sobre las emociones para interpretarlas. Por ejemplo, que la tristeza se debe a una pérdida. Habilidad para comprender sentimientos complejos; por ejemplo, el amor y odio simultáneo hacia una persona querida (pareja, hijos) durante un conflicto. Habilidad para reconocer las transiciones entre emociones; por ejemplo de frustración a ira, de amor a odio.

∞ *Regulación emocional*, La regulación reflexiva de las emociones para promover el conocimiento emocional e intelectual. Los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal para hacer posible la gestión de las emociones en las situaciones de la vida. Habilidad para distanciarse de una emoción. Habilidad para regular las emociones en uno mismo y en otros. Capacidad para mitigar las emociones negativas y potenciar las positivas, sin reprimir o exagerar la información que transmiten.

Tabla 3. Resumen del modelo de Inteligencia Emocional de Salovey & Mayer (1997)

<i>Síntesis del modelo de IE de Mayer y Salovey(1997)</i>	
Habilidades Integrantes	Descripción
Percepción de emociones	Habilidad para percibir las propias emociones en objetos, arte, historia, música y otros estímulos.

Facilitación emocional	Habilidad necesaria para comunicar para generar, usar y sentir las emociones como sentimientos, o utilizarlas en otros procesos cognitivos.
Comprensión emocional	Habilidad para comprender la información emocional, como las emociones se combinan y progresan a través del tiempo y saber apreciar los significados emocionales.
Regulación de emociones	Habilidad para estar abierto a los sentimientos, modular los propios y los de los demás así como promover la comprensión y crecimiento personal.

Fuente: Trigoso, M. 2013

c. Daniel Goleman (1995)

El estudio de Goleman centrado en las emociones tiene como base a la teoría de las inteligencias múltiples propuesta por Gardner (1983), Goleman manifiesta que su estudio basado en las emociones se da cuando ve que existen inteligencias personales tales como: la inteligencia intrapersonal e interpersonal, y su interés está en explorar el rico mar de emociones que hace que la vida interior y las relaciones sean tan complejas, tan apremiantes y a menudo tan desconcertantes, que es posible analizar la noción de que hay inteligencia en las emociones.

Goleman afirma que las personas emocionalmente inteligentes suelen ser positivas, y expresan sus sentimientos abiertamente, y se muestran optimistas con respecto a ellas mismas, además son sociables y se adaptan bien a la tensión, su aplomo social les permite comunicarse fácilmente con nuevas personas.

Entonces se puede decir que Goleman define a la inteligencia emocional como la capacidad de establecer contacto con los propios sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento orientado a nuestra propia conducta y como la habilidad para discernir y responder adecuadamente a los estados de ánimo, motivaciones y deseos de la otras personas.

Goleman (1998) distingue cinco habilidades emocionales y sociales básicas y son:

- ∞ *Conocer las propias emociones*, esta es la capacidad de reconocer los propios sentimientos, este es uno de los puntos más importantes de la Inteligencia Emocional, pues las personas que tienen una mayor certeza de sus emociones suelen dirigir mejor sus vidas.
- ∞ *Controlar las propias emociones*, siendo la habilidad básica que permite el autocontrol de los propios sentimientos según la circunstancia.
- ∞ *Automotivación*, es la capacidad para motivarse, la motivación constituye un imponderable que subyace a todo logro.

- ∞ *Reconocimiento de las emociones de los demás*, siendo la capacidad de sintonizar con los demás a través de la empatía.
- ∞ *Gestión de las relaciones*, siendo la habilidad para relacionarse eficazmente con los demás.

Goleman (1995, 1998) (citado por Trigoso, 2013) define las competencias como un rasgo personal o un conjunto de hábitos que llevan a un desempeño más eficaz. Goleman (1998) orienta su modelo a explicar las causas del éxito personal y profesional y su objetivo es el de predecir la efectividad y el rendimiento en ambos ámbitos. El modelo de Goleman (1998) engloba habilidades muy distintas (25 competencias) y complementarias a las de la inteligencia académica. El mérito a su aportación está en el desarrollo de un modelo de Inteligencia Emocional basado en competencias emocionales, un modelo que se perfila como una teoría del rendimiento.

Tabla 4. Resumen del modelo de Inteligencia Emocional de Goleman (1998)

<i>Síntesis del modelo de Goleman (1998)</i>	
Competencias personales	Competencias sociales
-Conciencia de uno mismo:	-Empatía:
Conciencia emocional	Comprensión de los demás
Valoración de uno mismo	Orientación al servicio
Confianza en uno mismo	Desarrollo de los demás
-Autorregulación:	Aprovechar la diversidad
Autocontrol	Conciencia política
Confiabilidad	-Habilidades sociales:

Integridad	Liderazgo
Adaptabilidad	Comunicación
Innovación	Influencia
Motivación de logro	Gestión de conflictos
Compromiso	Crear vínculos
Iniciativa	Trabajo en equipo
Optimismo	Colaboración y Cooperación

Fuente: Trigos, M. 2013

d. BarOn (1997) (citado por Ugarriza 2003)

BarOn define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar demandas y presiones del medio ambiente.

A este modelo se le atribuye la autoría del término *EQ* (Coeficiente Emocional) por semejanza y complemento al término *IQ* (Coeficiente Intelectual). Su modelo de Inteligencia Emocional ha sido desarrollado sobre la base de muchos años de investigación y representa básicamente un modelo de bienestar psicológico en el que se define la Inteligencia Emocional como el conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad de uno mismo para afrontar con éxito las demandas y presiones del entorno.

A pesar de la amplitud de su modelo, Bar-On (1997) (citado por Trigos, M. 2013) es relativamente cauteloso, aunque su modelo predice el éxito, este éxito sería el producto final del esfuerzo para alcanzar los logros.

De hecho su instrumento de evaluación, el *Emotional Quotient Inventory (EQ-i)*, lo relaciona con el potencial de éxito más que el éxito en sí mismo. Posteriormente, Bar-On (2000) redefine su modelo como un modelo comprensivo y una medida de la inteligencia social y emocional “La inteligencia social y emocional es una serie multifactorial de habilidades emocionales, personales y sociales interrelacionadas que influyen en nuestra habilidad emocional global de una forma activa y eficaz para cubrir las demandas y presiones diarias. BarOn (2006) ha considerado a la inteligencia socio-emocional como la interrelación de competencias sociales y emocionales que determinan el modo efectivo en el que nos comprendemos a nosotros mismo y nos expresamos, cómo entendemos a otros, cómo nos relacionamos con ellos y cómo afrontamos las demandas del día a día.

El modelo de BarOn se sostiene sobre cinco grandes componentes clave, los cuales engloban a su vez cada uno tres factores, creando un total de 15 escalas o factores medibles con la herramienta psicométrica que el mismo ha creado, el EQ-i. Estos 5 grandes constructos son:

∞ *Componente Intrapersonal*, incluye:

- Comprensión emocional de sí mismo (CM): Incluye el reconocimiento y comprensión de las emociones propias, siendo conscientes del impacto que pueden tener en nuestros pensamientos y acciones.

- Asertividad (AS): Implica la comunicación de sentimientos, creencias y pensamientos abiertamente, así como defender los derechos y valores de una manera socialmente aceptable.
- Autoconcepto (AC): Consiste en respetarse a uno mismo al tiempo que se comprenden y aceptan las fortalezas y debilidades.
- Autorealización (AR): Disposición para intentar mejorar voluntariamente y perseguir objetivos significativos y relevantes para nosotros.
- Independencia (IN): Es la actitud de no ser dependiente emocionalmente de otros, supone comportarnos de una manera libre y autónoma.

∞ –*Componente Interpersonal*, Compuesto por los siguientes subfactores:

- Empatía (EM): Consiste en reconocer, comprender y apreciar cómo se sienten los demás, comportándose de una manera respetuosa con sus sentimientos.
- Relaciones Interpersonales (RI): Consiste en desarrollar y conservar relaciones satisfactorias con otras personas caracterizadas por la confianza y la compasión.
- Responsabilidad Social (RS): Disposición a contribuir con la sociedad, determinados grupos sociales y en general, al bienestar de los demás.

∞ *Adaptabilidad*, la cual aglutina a:

- Solución de problemas (SP): Aptitud que consiste en encontrar soluciones a problemas en situaciones que implican emociones, comprendiendo la manera en la que estas influyen en la toma de decisiones.
- Prueba de la realidad (PR): Capacidad de conservar la objetividad y que las emociones no alteren nuestra percepción de las cosas.
- Flexibilidad, supone la adaptación de las emociones, pensamientos y comportamientos ante circunstancias o ideas desconocidas e impredecibles.

∞ -*Manejo del estrés*, comprende a los siguientes subfactores:

- Tolerancia al estrés (TE): Implica enfrentarse a situaciones complejas o difíciles y creer que es posible manejar e influir en ellas.
- Control de impulsos (CI): Aptitud de resistir o retrasar un impulso o la tentación de actuar, evitando decisiones o comportamientos apresurados.

∞ *Estado de ánimo general*, considera:

- Felicidad (FE): Capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga la vida, y el sentirse contenta
- Optimismo (OP): Mantener una actitud y perspectiva positiva hacia la vida, conservando la esperanza a pesar de dificultades ocasionales.

Tabla 5. Resumen del modelo de Inteligencia Emocional de BarOn (1997)

<i>Síntesis del modelo de BarOn (1997)</i>	
Factores	Habilidades Medidas
Componente intrapersonal	Autoconciencia emocional, asertividad, autoestima, autoactualización e independencia.
Componente interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales, responsabilidades sociales
Adaptación	Solución de problemas, comprobación de la realidad y flexibilidad
Gestión de estrés	Tolerancia al estrés Control de impulsos, sociales
Humor general	Felicidad, optimismo

Fuente: Trigoso, M. 2013

e. Extremera y Fernández – Berrocal (2009)

Definen a la Inteligencia emocional como la habilidad para percibir, comprender, asimilar y regular las emociones propias y de los demás, ayudando a las personas, sobre todo a los jóvenes a guiar sus pensamientos y reflexionar sobre sus emociones, mejorando sus niveles de bienestar.

Este modelo evalúa tres variables percepción, comprensión y regulación. Ha sido utilizado en forma empírica en diferentes estudios con estudiantes de distintos niveles y ha mostrado su utilidad tanto en contextos escolares como clínicos, los tres niveles son:

- ∞ *Percepción*, capacidad para sentir y expresar emociones de una manera eficaz.
- ∞ *Comprensión*, habilidad para analizar y comprender las emociones propias y ajenas
- ∞ *Regulación*, capacidad para regular las emociones al momento de expresarlas.

Tabla 6. Resumen del modelo de Inteligencia Emocional de Extremera y Fernández - Berrocal (2001)

Componentes de la IE según Extremera y Fernández- Berrocal (2001).	
Dimensiones	Definiciones
Percepción	Capacidad de sentir y expresar sentimientos adecuadamente
Comprensión	Comprensión de los estados emocionales
Regulación	Capacidad de regular estados emocionales correctamente

Fuente: Trigoso, M 2013

2.2.2 Rendimiento Académico

A. Revisión histórica del Aprendizaje

El siglo XXI ofrece recursos para optimizar la educación, y plantea mejorar los procesos de enseñanza para tener mejores resultados en el rendimiento académico, por ello al hablar de rendimiento académico, se tiene que revisar algunas teorías del aprendizaje, que demuestren la existencia de cambios vitales para obtener conocimientos teóricos y prácticos que sirvan como evidencia de un proceso de enseñanza – aprendizaje efectivo.

El ser humano deberá estar en condiciones de aprovechar y utilizar toda la vida cada oportunidad que se le presente de actualizar, profundizar y enriquecer sus primeros saberes y de adaptarse a un mundo en permanente cambio.

Para cumplir estas misiones, la educación debe de estructurarse en torno a cuatro pilares del aprendizaje:

- ∞ *Aprender a conocer*, se refiere a la adquisición de conocimientos clasificados y codificados que a conseguir un dominio de instrumentos que posibiliten el saber.
- ∞ *Aprender a hacer*, conjunto de competencias específicas de cada persona que combina la cualificación propiamente dicha con el comportamiento social, capacidad de comunicarse, la aptitud para trabajar en equipo, la capacidad de iniciativa, la de asumir riesgos, afrontar y solucionar conflictos.
- ∞ *Aprender a vivir juntos*, estableciendo relaciones en un contexto de igualdad y formulando objetivos y proyectos comunes.

∞ Aprender a ser, conferir a los estudiantes la libertad de pensamiento, de juicio, de sentimientos y de imaginación para que sus talentos alcancen su plenitud.

Ahora revisaremos históricamente el rendimiento académico:

Para Anacona (1999) (citado por Quiroz, 2008) el rendimiento académico es el proceso de asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El concepto de rendimiento académico es abordado desde diversas perspectivas y por varios autores entre ellos encontramos:

Pizarro (citado en Álvarez, 2008), define al Rendimiento Académico como una medida de las capacidades de respuesta o indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Por su parte Rodríguez (citado por Blanco, 2007) sostiene que el rendimiento académico es el resultado del proceso educativo que expresa los cambios que se han producido en el alumno, en relación con los objetivos previstos. Estos cambios no sólo se refieren al aspecto cognoscitivo, sino que involucran al conjunto de hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, ideales, intereses, inquietudes, realizaciones, etc., que el alumno debe adquirir. Es decir, el rendimiento escolar no sólo se refiere a la cantidad y calidad de conocimientos adquiridos por el alumno en la escuela, sino a todas las manifestaciones de su vida.

B. Definición del Rendimiento Académico

- a. Tonconi (2010) (citado por Montes y Lerner, 2011) define el rendimiento académico como el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y, bajo el supuesto que es un "grupo social calificado" el que fija los rangos de aprobación, para áreas de conocimiento determinadas, para contenidos específicos o para asignaturas.
- b. Chadwick (citado por Reyes, 2003) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante.
- c. Reyes (2003) y Díaz (1995) (citado por Montes y Lerner, 2011), los cuales tienen en cuenta el proceso que pone en juego las aptitudes del estudiante ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación para lograr objetivos o propósitos institucionales preestablecidos.

C. Modelos que explican el Rendimiento Académico

a. Chadwick (citado por Reyes, 2003)

Define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante. Desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

b. Vernon

Por ser cuantificable, el rendimiento académico determina el nivel de conocimiento alcanzado, y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso escolar a través de un sistema de calificación vigesimal que va de 0 a 20, en el cual tenemos que tomar en cuenta que las evaluaciones sean objetivas y equivalentes al rendimiento del estudiante.

Vernon (citado por Cabrera, 2011), fue uno de los primeros en incluir un espectro amplio de factores a la hora de estudiar el rendimiento académico. A saber: el clima familiar, el ambiente escolar, la metodología del profesor, el interés del alumno y las características de su personalidad.

c. Rodríguez (1998) (citado por Adell 2002)

Explica que el indicador más aparente y recurrente del rendimiento académico son las calificaciones y estas son consideradas como la referencia de los resultados escolares y como una realidad que se nos impone sobre cualquier otra, pues las calificaciones constituyen en sí mismas el criterio social y legal del rendimiento del estudiante. Al respecto Heredia (2003) expresa que para los fines de la evaluación del Rendimiento Escolar, se tienen en cuenta los calificativos por las siguientes razones:

- ∞ Son los medios que permiten verificar el Rendimiento progresivo del educando de manera significativa.

- ∞ Permite demostrar la calidad del aprendizaje de los alumnos y también indirectamente la calidad de la enseñanza.
- ∞ Determina el éxito o fracaso del aprendizaje de una determinada materia. Además, porque en la actualidad, son los únicos instrumentos destinados a medir el rendimiento en las materias escolares.

d. Diseño curricular por capacidades y competencias en la educación superior

Los sistemas educativos actuales afrontan dos grandes retos: por una parte garantizan el mayor desarrollo individual, respetando la diversidad y valorando la equidad y por otra desarrollar la capacidad de vivir juntos y participar de sociedades cambiantes.

Para poder hacer frente a la sociedad cambiante y llena de incertidumbre que configura este nuevo escenario social, es necesario los cambios sustantivos en la formación de los ciudadanos y obviamente estos cambios afectan de manera ineludible a la universidad, al currículum de la carrera profesional, a la forma de evaluar su rendimiento académico y sobre todo a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por ello el rendimiento académico se debe de medir de diferentes formas pues estamos obligados a reinventar, refundar a la universidad para generar cambios parciales, esto supone una combinación de habilidades prácticas, medidas para reconocer el rendimiento en aspectos de conocimientos, motivación valores éticos y otros componentes sociales

y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz. (Proyecto DeSeco, OCDE, 2005)

En la actualidad se hace ineludible cambiar la metodología de trabajo en la educación superior por métodos y formas organizativas más flexibles, proporcionando un entorno seguro y cálido que favorezca el aprendizaje, con proyectos interdisciplinarios, con sistemas de trabajo colaborativo-cooperativo, estableciendo ayuda entre iguales y donde las TICs adquieran un protagonismo especial por su capacidad de favorecer el aprendizaje rompiendo los límites espacio/temporales. En esta situación la evaluación no se aborda al finalizar el proceso sino tiene un papel crucial desde el inicio del mismo, cambiando la manera de entenderla de ser una evaluación de los aprendizajes a ser una evaluación como aprendizaje. (Latorre, 2013)

En este nuevo escenario la labor docente competente es más compleja que la simple explicación de contenido y la evaluación del rendimiento, supone entender el aprendizaje como participación de los estudiantes, a través de la actividad y la investigación, en la construcción del conocimiento significativo y funcional.

El Proyecto DeSeco de la OCDE (2005), (Definición y Selección de Competencias Clave) ha tenido por objeto definir y seleccionar las competencias consideradas esenciales para la vida de las personas y su desempeño dentro de la sociedad.

Tabla 7. Resumen de competencias genéricas - Estudio Tuning. Latorre (2013)

Competencias	Capacidades
<p>1. Competencias Sistémicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. *Habilidades de investigación *Capacidad de aprender a aprender *Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones *Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad) *Liderazgo *Conocimientos de culturas y costumbres de otros países *Habilidad para trabajar de forma autónoma *Diseño y gestión de proyectos *Iniciativa y espíritu emprendedor *Preocupación por la calidad *motivación de logro.
<p>2. Competencias Interpersonales</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Capacidad crítica y autocrítica *Trabajo en equipo *Capacidad de trabajar interdisciplinariamente *Capacidad para comunicarse con otras áreas *Apreciación de la diversidad y multiculturalidad *Habilidad de trabajar en un contexto internacional *Compromiso ético
<p>3. Competencias Instrumentales</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Capacidad de análisis y síntesis *Capacidad de organizar y planificar *Conocimientos generales básicos *Conocimientos básicos de la profesión *Comunicación oral y escrita en la propia lengua *Conocimiento de una segunda lengua *Habilidades básicas de manejo de ordenador *Habilidades de gestión de la información (Habilidad para buscar y analizar información) *Resolución de problemas

Fuente: Latorre, 2013

La integración de las competencias en el diseño curricular supone diversos grados, tanto en el sentido temporal de sucesivas síntesis que el sujeto va logrando, como en el sentido horizontal, de organización y articulación de las diversas capacidades y saberes. (Cullen, 1996)

En tal sentido el proceso de aprendizaje ha cambiado y por ende el proceso de evaluación y rendimiento académico ha tenido un rumbo diferente pues la evaluación no solo es de la finalización del proceso sino de cada uno de los pasos por el que atraviesa el estudiante. Por ello el aprendizaje vivencial está basado en un compromiso personal donde ponen en juego factores afectivos y cognitivos; el aprendizaje es auto-iniciado y no se basa en la explicación de contenidos sino en la autoselección de conocimientos.

2.3 Operacionalización de variables

Tabla 8. Operacionalización de las variables

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Baron (2006) la inteligencia emocional es como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio, siendo un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional.	COMPONENTE INTRAPERSONAL	Comprensión emocional de sí mismo (CM)	7, 9, 23, 35, 52, 63, 88, 116	Inventario de Baron (I- CE)
			Asertividad (AS)	22, 37, 67, 82, 96, 111, 126	
			Autoconcepto (AC)	11, 24, 40, 56, 70, 85, 100, 114, 129	
			Autorealización (AR)	6, 21, 36, 51, 66, 81, 95, 110, 125	
			Independencia (IN)	3, 19, 32, 48, 92, 107, 121	
		COMPONENTE INTERPERSONAL	Empatía (EM)	18, 44, 55, 61, 72, 98, 119, 124	
			Relaciones Interpersonales (RI)	10, 23, 31, 39, 55, 62, 69, 84, 99, 113, 128	
			Responsabilidad Social (RS)	16, 30, 46, 61, 72, 76, 90, 98, 104, 119	
		ADAPTABILIDAD	Solución de problemas (SP)	1, 15, 29, 45, 60, 75, 89, 118	
			Prueba de la realidad (PR)	8, 35, 38, 53, 68, 83, 88, 97, 112, 127	

			Flexibilidad (FL)	14, 28, 43, 59, 74, 87, 103, 131	
		MANEJO DEL ESTRÉS	Tolerancia al estrés (TE)	4, 20, 33, 49, 64, 78, 93, 108, 122	
			Control de impulsos (CI)	13, 27, 42, 58, 73, 86, 102, 110, 117, 130	
		ESTADO DE ÁNIMO GENERAL	Felicidad (FE)	2, 17, 31, 47, 62, 77, 91, 105, 120	
			Optimismo (OP)	11, 20, 26, 54, 80, 106, 108, 132	
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Rodríguez (2007) Sostiene que el rendimiento académico es el resultado del proceso educativo que expresa los cambios que se han producido en el alumno, en relación con los objetivos previstos. Estos cambios no sólo se refieren al aspecto cognoscitivo, sino que involucran al conjunto de hábitos, destrezas, habilidades,	BIOLOGIA GENERAL	Se evalúa 4 unidades: Primera Unidad: CL (Comprensión lectora) CL1 (Criterio libre 1) Segunda Unidad: CL2 (Criterio libre 2) EP: (Examen Parcial) PP1: (Promedio de Practica 1) Tercera Unidad CL3: (Criterio libre 3) PC: (Practica Calificada) Cuarta Unidad		Record de notas
		DESARROLLO Y COMPORTAMIENTO			
		INTRODUCCION A LAS CIENCIAS SOCIALES			
		LENGUAJE Y COMUNICACIÓN			
		MATEMATICA BASICA			

	actitudes, aspiraciones, ideales, intereses, inquietudes, realizaciones, etc., que el estudiante debe adquirir.	METODOS Y TECNICAS DEL ESTUDIO	CL4: (Criterio libre 4) EF: (Examen Final) PP2: (Promedio de practica 2)	La calificación es vigesimal	
		TALLERES ARTISTICOS I			
		TUTORIA Y ORIENTACION UNIVERSITARIA I			

Fuente: Elaboración propia

Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE

Diseño curricular por capacidades y competencias en la educación superior aplicado en el programa de formación general de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”

2.4 Definición de Términos básicos

1. **Inteligencia emocional:** Conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente. (Bar-On, 2000)

2. **Componente Intrapersonal:** Evalúa el sí mismo, el yo interior. Personas que están en contacto con sus sentimientos, se sienten bien consigo mismo y se sienten positivos con respecto a lo que están haciendo en su vida. Son capaces de expresar sus sentimientos, son fuertes e independientes, experimentando confianza en la realización de sus ideas y creencias. (Bar-On, 2000)
3. **Comprensión emocional de sí mismo:** Incluye el reconocimiento y comprensión de las emociones propias, siendo conscientes del impacto que pueden tener en nuestros pensamientos y acciones. (Bar-On, 2000)
4. **Asertividad:** Implica la comunicación de sentimientos, creencias y pensamientos abiertamente, así como defender los derechos y valores de una manera socialmente aceptable. (Bar-On, 2000)
5. **Autoconcepto:** Consiste en respetarse a uno mismo al tiempo que se comprenden y aceptan las fortalezas y debilidades. (Bar-On, 2000)
6. **Autorealización:** Disposición para intentar mejorar voluntariamente y perseguir objetivos significativos y relevantes para nosotros. (Bar-On, 2000)
7. **Independencia:** Es la actitud de no ser dependiente emocionalmente de otros, supone comportarnos de una manera libre y autónoma. (Bar-On, 2000)
8. **Componente Interpersonal:** Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal, personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales; es decir, que comprenden, interactúan y se relacionan muy bien con los demás, se desenvuelven bien en empleos que requieran la interacción con otros y el trabajo en equipo. (Bar-On, 2000)

9. **Empatía:** Consiste en reconocer, comprender y apreciar cómo se sienten los demás, comportándose de una manera respetuosa con sus sentimientos. (Bar-On, 2000)
10. **Relaciones Interpersonales:** Consiste en desarrollar y conservar relaciones satisfactorias con otras personas caracterizadas por la confianza y la compasión. (Bar-On, 2000)
11. **Responsabilidad Social:** Disposición a contribuir con la sociedad, determinados grupos sociales y en general, al bienestar de los demás. (Bar-On, 2000)
12. **Adaptabilidad:** Permite apreciar el éxito de la persona ante las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de forma efectiva las situaciones problemáticas. (Bar-On, 2000)
13. **Solución de problemas:** Aptitud que consiste en encontrar soluciones a problemas en situaciones que implican emociones, comprendiendo la manera en la que estas influyen en la toma de decisiones. (Bar-On, 2000)
14. **Prueba de la realidad:** Capacidad de conservar la objetividad y que las emociones no alteren nuestra percepción de las cosas. (Bar-On, 2000)
15. **Flexibilidad:** Supone la adaptación de las emociones, pensamientos y comportamientos ante circunstancias o ideas desconocidas e impredecibles. (Bar-On, 2000)
16. **Manejo del estrés:** Son capaces de resistir al estrés sin "desmoronarse" o perder el control, por lo general son calmados, rara vez impulsivos y trabajan bien bajo presión. (Bar-On, 2000)

17. **Tolerancia al estrés:** Implica enfrentarse a situaciones complejas o difíciles y creer que es posible manejar e influir en ellas. (Bar-On, 2000)
18. **Control de impulsos:** Aptitud de resistir o retrasar un impulso o la tentación de actuar, evitando decisiones o comportamientos apresurados. (Bar-On, 2000)
19. **Estado de ánimo general:** Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga la vida, y el sentirse contenta en general. (Bar-On, 2000)
20. **Felicidad:** Capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga la vida, y el sentirse contenta. (Bar-On, 2000)
21. **Optimismo:** Mantener una actitud y perspectiva positiva hacia la vida, conservando la esperanza a pesar de dificultades ocasionales. (Bar-On, 2000)
22. **Rendimiento académico:** El rendimiento académico hace referencia al grado de efectividad y equidad que brindan las instituciones educativas, expresados en los promedios de los puntajes obtenidos a través de las evaluaciones y la compensación a las características de entrada de los estudiantes. (Cutance, 1987)

CAPITULO III: MÉTODOS O ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

3.1 Metodología de la Investigación

El enfoque de investigación se utilizó el enfoque cuantitativo ya que éste es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, en el orden es riguroso, aunque, desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y se establece una serie de conclusiones respecto de la(s) hipótesis. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

3.2 Unidad de análisis, universo y muestra

El área de estudio estuvo enfocada en los jóvenes universitarios que cursan el primer ciclo de las diferentes carreras profesionales que ofrece la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”, en quienes, después de hacer una entrevista, se encontró empíricamente una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico

Muestra no probabilística por conveniencia, considerando niveles de exclusión e inclusión.

3.2.1 Método de muestreo, No probabilístico, ya no se conoce la probabilidad o posibilidad de cada elemento de una población de poder ser seleccionado. Además es usado por la facilidad que puede dar para obtener la muestra. Es intencional o por conveniencia para que la muestra sea representativa.

Se trabajó con los estudiantes que cursan el I ciclo de las diferentes carreras profesionales de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”, 2015 siendo un total de N=120 estudiantes cuyas edades oscilan entre 16 y 25 años.

Tabla 9. Edad del estudiante

EDAD DEL ESTUDIANTE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16,00	1	,8	,8	,8
	17,00	26	21,7	21,7	22,5
	18,00	31	25,8	25,8	48,3
	19,00	20	16,7	16,7	65,0
	20,00	10	8,3	8,3	73,3
	21,00	7	5,8	5,8	79,2
	22,00	4	3,3	3,3	82,5
	23,00	3	2,5	2,5	85,0
	24,00	4	3,3	3,3	88,3
	25,00	14	11,7	11,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Ilustración 1. Edad del estudiante

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10. Género del estudiante

GENERO DEL ESTUDIANTE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MASCULINO	51	42,5	42,5	42,5
	FEMENINO	69	57,5	57,5	100,0
Total		120	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia



Ilustración 2. Género del estudiante

Fuente: Elaboración propia

∞ **Criterios de Inclusión**

Estudiantes de 16 años en adelante

Estudiantes de ambos géneros

Estudiantes dispuestos a realizar el test y ceder su record de notas

∞ **Criterios de Exclusión**

Estudiantes menores de 16 años

Estudiantes que no culminen el test

3.2.2. Métodos de investigación

Considerando las fases del proceso de la investigación los métodos que se utilizaron son:

- ∞ **Método Inductivo**, Es aquel método que trata de extraer conclusiones de carácter universal desde la acumulación de datos particulares, haciendo uso de: la observación y registro de hechos, análisis y clasificación de los hechos, derivación inductiva de una generalización a partir de los hechos. Este método fue utilizado al inicio del proyecto de investigación desde el momento crucial, de la generación de la idea a investigar hasta el planteamiento del problema.
- ∞ **Método Deductivo**, Trata de generar una explicación desde principios universales, y con la ayuda de una serie de reglas de inferencia, para llegar a un principio específico. Este método se utilizó al momento de establecer objetivos e hipótesis para esta investigación.
- ∞ **Método Analítico**, Se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado. Este método ha sido utilizado dentro de la investigación para la fase de revisión de la literatura en la interpretación de información y en el análisis de datos.
- ∞ **Método Psicológico**, es aquel que considera una serie de procesos que nos ayudan a identificar procesos cognoscitivos y emocionales. Este método fue utilizado en el estudio empírico antes de formular el planteamiento de la idea a investigar, utilizando la entrevista, observación entre otros.
- ∞ **Método Psicométrico**, es aquel se encarga de la medición de variables psicológicas y establece las bases para que la medición se realice de forma adecuada. Este método ha sido utilizado al realizar la medición de la variable inteligencia emocional.

3.2.3. Diseño:

Diseño No Experimental de Corte Transversal - Descriptivo correlacional:

Diseño transversal pues se va a recopilar información en un momento único, y se describirá las variables, además se analizará su incidencia e interrelación en un momento dado, así mismo es no experimental ya que vamos a observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. (Hernández, 2010)



Nivel:

El nivel de la investigación es Aplicado, ya que se evaluará la relación significativa entre las dos variables administrando test psicológico y revisando record de notas.

El tipo de investigación es Descriptivo correlacional, pues tiene como objetivo indagar la incidencia de las variables y describir relaciones entre dichas variables en un momento determinado.

3.3. Técnicas de investigación

Procedimiento de recolección de datos:

1° Coordinación con la directora de calidad de la Universidad Privada "Antonio Guillermo Urrelo", para poder solicitar el permiso y aplicar el inventario de inteligencia emocional de Bar-On I-CE. Y para poder solicitar permiso para utilizar el record de notas de los alumnos, con los promedios finales.

2° Entrar en contacto con los estudiantes, para poder hacer el listado de aquellos que desean participar en la investigación

3° Aplicación del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On I-CE

4° Solicitar el conglomerado de los records de notas de los estudiantes de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”

3.4. Instrumentos

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON (I-CE)

Tabla 11. Ficha técnica del Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE

Autor:	Reuven Bar-On
Procedencia:	Toronto – Canadá
Adaptación Peruana:	Nelly Ugarriza Chávez
Administración:	Individual o colectiva.
Tipo	Cuadernillo.
Duración:	Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 Minutos.
Aplicación:	Sujetos de 16 y más.
Nivel lector	De 6º grado de Primaria.
Puntuación	Calificación manual o computarizada
Significación	Estructura Factorial: ICE - T- 5 Factores componentes 15 subcomponentes.
Tipificación	Baremos Peruanos.
Usos	Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral, y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.

Materiales	Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuesta, Plantilla de Corrección, Hoja de Resultados y de Perfiles(A, B).
-------------------	---

Descripción de la prueba:

Este inventario genera un cociente emocional general y 5 cocientes emocionales compuestos basados en las puntuaciones de 15 subcomponentes. Los 5 principales componentes conceptuales de la Inteligencia emocional y social que involucran los quince factores medidos por el (I-CE) son:

1.-Componente Intrapersonal (CIA) Evalúa el sí mismo, el yo interior. Personas que están en contacto con sus sentimientos, se sienten bien consigo mismo y se sienten positivos con respecto a lo que están haciendo en su vida. Son capaces de expresar sus sentimientos, son fuertes e independientes, experimentando confianza en la realización de sus ideas y creencias. Un nivel alto sería beneficioso para las personas involucradas en las áreas de ventas, relaciones públicas y marketing.

2.-Componente Interpersonal (CIE) Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal, personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales; es decir, que comprenden, interactúan y se relacionan muy bien con los demás, se desenvuelven bien en empleos que requieran la interacción con otros y el trabajo en equipo. Estas habilidades bien desarrolladas son importantes para las áreas de servicio al cliente, gerencias y liderazgo.

3.-*Componente de Adaptabilidad (CAD)* Permite apreciar el éxito de la persona ante las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de forma efectiva las situaciones problemáticas. Los puntajes altos permiten identificar a personas flexibles, realistas para entender situaciones problemáticas y hábiles para llegar a soluciones adecuadas con un buen manejo de las dificultades diarias, cualidad buena para un centro de trabajo, en los departamentos de investigación y desarrollo, así como en el área de soporte técnico.

4.-*Componente del Manejo del Estrés (CME)* Son capaces de resistir al estrés sin "desmoronarse" o perder el control, por lo general son calmados, rara vez impulsivos y trabajan bien bajo presión, los que obtienen un puntaje alto pueden realizar labores que provocan tensión o ansiedad o que encierran cierto peligro tales como los policías, los bomberos, el equipo médico de emergencia, trabajadores sociales y los soldados que combaten.

5.-*Componente del Estado de Ánimo General (CAG)* Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga la vida, y el sentirse contenta en general. Los puntajes altos son obtenidos por personas alegres, positivas y optimistas que saben cómo disfrutar de la vida. Es un elemento esencial para la interacción con los demás, con un componente motivacional que influye en la habilidad para solucionar los problemas y ser tolerante al estrés. Las personas que obtienen un puntaje alto ayudarán a crear una atmósfera edificante y positiva en el centro de trabajo.

∞ **Factores Resultantes: FR**

∞ **Factores de Soporte: FS**

Los tres factores centrales más importantes de la inteligencia emocional Los otros dos factores centrales Estos factores centrales guían a factores resultantes Los factores centrales y los resultantes dependen de los factores de soporte guían dependen de las habilidades no cognitivas y destrezas se desarrollan a través del tiempo, cambian a través de la vida y pueden mejorar con el entrenamiento, los programas remediables y las técnicas terapéuticas. En los niveles educativos como secundaria, en las escuelas técnicas y universidades es de gran ayuda para los psicólogos y consejeros, porque les permite identificar a los estudiantes que son incapaces de afrontar las demandas escolares, lo cual podría llevarlos a dejar la escuela y desarrollar posibles problemas emocionales. Además el I-CE es útil en la orientación vocacional y ocupacional. Presentación del I-CE:

Puede ser administrado de manera individual o colectiva, las instrucciones y los ítems que aparecen en el cuadernillo son claros y comprensibles. La hoja de respuestas es sencilla y fácil de utilizar. La razón fundamental para aplicar el cuestionario, debe ser explicada antes de iniciar la evaluación y una vez completado, se le explicará con mayor detalle el propósito de la evaluación. El administrador debe de asegurar la confidencialidad, explicar que los resultados no serán el único factor en la toma de cualquier decisión, con el fin de aliviar la ansiedad de los participantes ante el test. Debe obtenerse el consentimiento verbal o escrito de la persona, la obtención de éste no implica que la persona no puede cambiar su decisión. Los examinados son libres de retirar su consentimiento e interrumpir su participación en cualquier momento. Cabe destacar que el valor y calidad de los resultados dependerá de la honestidad y exactitud de las respuestas. (cc). Instrucciones Generales: El que administra debe de estar familiarizado con los

conceptos y procedimientos de aplicación, ser capaz de absolver las preguntas e inquietudes de los participantes concernientes a los derechos humanos, los temas de discriminación, confidencialidad y escepticismo hacia las pruebas psicológicas. Para grupos de diez personas es suficiente un administrador, para grupos de más de diez personas se necesita varios administradores.

Tomar en Cuenta:

Cuando las personas tienen problemas emocionales, dificultad para leer o entender las preguntas o su idioma nativo es distinto, el tiempo de administración podría ser mayor a 40 minutos. Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a cómo te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase:

1. Rara vez o nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Con mucha frecuencia o Siempre es mi caso.

Tabla 12. Niveles que mide el Inventario Emocional de Bar-On I-CE

PUNTAJE	NIVEL
De 130 a más	Excelentemente desarrollada
De 120 a 129	Muy bien desarrollada
De 110 a 119	Bien desarrollada
De 90 a 109	Promedio
De 80 a 89	Baja
De 70 a 79	Muy baja
De 69 a menos	Marcadamente baja

Fuente: Ugarriza (2001)

Confiabilidad:

La confiabilidad indica en qué medida las diferencias individuales de los puntajes en un test pueden ser atributos a las diferencias “verdaderas” de las características consideradas.

Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en muestra peruana, demuestran la confiabilidad de la prueba; pues los coeficientes alfa de cronbach con un nivel muy alto 93, para los componentes de I-CE, oscila entre 77 y 91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de flexibilidad 48, Independencia y solución de problemas 60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de 70. (Ugarriza, 2001)

Validez:

Los diversos estudios de validez del I-CE básicamente están destinados a demostrar cuan exitoso y eficiente es este instrumento, en la evaluación de la inteligencia

emocional; nueve tipos de estudio de validación, de contenido, aparente, factorial, de constructo, convergente, de grupo – criterio, discriminante y validez predictiva ha sido conducida en seis países los últimos 17 años. El número de ítems que se llevaron a cabo fue numeroso para eliminar aquellos que estaban pobremente relacionados con la validez de contenido, Más aun la retroalimentación directa con respecto a la validez aparente fue brindada por 39 sujetos que fueron entrevistados en las primeras etapas del desarrollo de I-CE realizado por Bar-On (Ugarriza, 2001)

Instrucciones:

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

Conclusiones

- El inventario se sustenta en base al concepto de inteligencia emocional que define Bar-On

- Cuenta con una visión sistémica de sus componentes y subcomponentes, produciendo una fuente rica en información.- Es un instrumento que se adapta a la realidad peruana ya que se cuenta con baremos hecho en Lima Metropolitana.
- Cuenta con escalas de validación (impresión positiva e impresión negativa) de los resultados en los proceso de calificación de la prueba.- Se cuenta con una aplicación sencilla tanto de forma individual como grupal.

Recomendaciones

- Sea claro y preciso en la consigna de cada uno de los instrumentos.
- Asegurarse de que el evaluado ha entendido las instrucciones de manera correcta.
- No aplicar los test en ambientes demasiado cargados de estímulos.
- Establecer un buen rapport antes de la aplicación ya que el estado de ánimo en el que se encuentra el evaluado podría infectar la prueba.
- Presentar materiales en buen estado, entendibles y sin errores de impresión ni fotocopiado.
- Asegurarse de que el evaluado ha contestado todos los ítems y sus datos personales una vez terminado la evaluación.
- No realizar comentarios ni aseveraciones que puedan influenciar las respuestas del evaluado.
- Si se hace una aplicación de forma colectiva tener en cuenta el número de individuos ya que si excede a más de 10 se tiene que solicitar ayuda de otros evaluadores.

- Hacer énfasis en la confidencialidad de los resultados a los evaluados.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 13. Ficha técnica del Rendimiento Académico

Institución educativa	UPAGU
Áreas Académicas	<ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación - Biología General - Desarrollo y Comportamiento - Introducción a las ciencias sociales - Matemática básica - Métodos y técnicas del estudio - Talleres artísticos - Tutoría y Orientación Universitaria
Administración	Individual y Colectiva
Aplicación	Estudiantes I ciclo De 16 a 25 años de edad
Calificación	Vigesimal (De 0 a 20) Obtenido del conglomerado de notas 2015 – I de os estudiantes del I ciclo de las diferentes carreras profesionales

Fuente: Elaboración propia

Record de notas dentro del rendimiento académico

El record de notas de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” serán obtenidos mediante el conglomerado de notas finales y promedio del ciclo, obtenido en el centro de informática de la universidad en mención, después de haber solicitado formalmente el permiso y ser otorgado por la directora de calidad educativa.

A tomar en cuenta dentro del rendimiento académico

Tabla 14. Nivel del rendimiento académico

Nivel	Calificación
Muy bajo	Notas (0-5)
Bajo	Notas (6-10)
Regular	Notas (11-13)
Bueno	Notas (14-16)
Muy bueno	Notas (17-20)

Fuente: Elaboración propia

3.5. Técnicas de análisis de datos (estadísticas)

∞ Programa estadístico SPSS

Es un sistema amplio y flexible de análisis estadístico y gestión de información capaz de trabajar con datos procedentes de distintos formatos generando, desde sencillos gráficos de distribuciones y estadísticos descriptivos hasta análisis estadísticos complejos que nos permitirán descubrir relaciones de dependencia e interdependencia, establecer clasificaciones de sujetos y variables, predecir comportamientos, etc...

Su aplicación fundamental está orientada al análisis multivariante de datos experimentales.

Mediante dicho programa se va a buscar la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”, 2015

∞ Programa Informático Microsoft Excel

Se trata de un software que permite realizar tareas contables y financieras gracias a sus funciones, desarrolladas para crear y trabajar con hojas de cálculo, se utilizara para establecer la puntuación de Inteligencia Emocional, y que el test de Inteligencia Emocional utilizado para la investigación tiene una versión digital que utiliza a este software para brindar resultados cuantificables.

CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

4.1.1 Presentación, análisis e interpretación de resultados:

Tabla 15. Correlación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015

		Correlaciones	
		RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE	INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL ESTUDIANTE
RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 120	,327** ,000 120
INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL ESTUDIANTE	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,327** ,000 120	1 120

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La tabla presenta la relación entre las variables: inteligencia emocional y rendimiento académico, mostrando una correlación positiva perfecta según el coeficiente de Pearson, lo que significa que la hipótesis planteada en la investigación ha sido corroborada, además se infiere que el conjunto de capacidades y competencias emocionales tienen dependencia con el grado de efectividad expresados en el rendimiento académico; Lo cual es ratificado por Chadwick (1979) al haber señalado que el rendimiento académico es la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante, desarrollado a través del proceso de aprendizaje. Por tales consideraciones la presente investigación sirve como un precedente científico para futuros estudios de tipo experimental.

Tabla 16. Correlación entre la Componente Intrapersonal y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015

		Correlaciones	
		RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE	COMPONENTE INTRAPERSONAL AL DEL ESTUDIANTE
RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 112	,307** ,001 112
COMPONENTE INTRAPERSONAL DEL ESTUDIANTE	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,307** 112	1 112

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La tabla presenta los resultados de la relación entre las variables: rendimiento académico y el componente intrapersonal, manifestando una correlación positiva, según el coeficiente de Pearson, dicho hallazgo corrobora la primera hipótesis específica planteada en la investigación, por ello, se infiere que existe dependencia entre la forma de manejar las habilidades del autoconocimiento, asertividad, autoconcepto e independencia (Bar-On) frente al efecto del proceso educativo que expresa los cambios, que se han producido en el estudiante involucrando al conjunto de hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, ideales, intereses, inquietudes, realizaciones, etc.(Rodríguez). Por lo expuesto se concluye que cuando un joven estudiante tiene un nivel alto en la habilidad intrapersonal, será capaz de mostrar su yo interior, reconocer la capacidad de estar en contacto consigo mismo, igualmente podrá ser consciente de sus emociones. Del mismo modo tendrá un nivel adecuado en el rendimiento académico, mostrando eficiencia educativa.

Tabla 17. Correlación entre Componente Interpersonal y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015

		Correlaciones	
		RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE	COMPONENTE INTERPERSON AL DEL ESTUDIANTE
RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 112	,289** ,002 112
COMPONENTE INTERPERSONAL DEL ESTUDIANTE	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,289** ,002 112	1 112

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La tabla presenta la relación entre las variables: rendimiento académico y componente interpersonal, mostrando una correlación positiva según el coeficiente de Pearson, lo que significa que la segunda hipótesis específica, planteada en la investigación ha sido corroborada, igualmente se infiere que el conjunto de habilidades sociales tienen dependencia con el grado de efectividad expresados en el rendimiento académico; Lo cual es ratificado por Baron (2000) al haber señalado que la inteligencia emocional es un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia para tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente.

Tabla 18. Correlación entre Adaptabilidad y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015

		Correlaciones	
		RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE	ADAPTABILIDA D DEL ESTUDIANTE
RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 120	,262** 120
ADAPTABILIDAD DEL ESTUDIANTE	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,262** 120	1 120

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La tabla presenta la relación entre las variables: rendimiento académico y adaptabilidad, mostrando una correlación positiva según el coeficiente de Pearson, lo que significa que la tercera hipótesis específica planteada en la investigación ha sido corroborada, igualmente se infiere que existe una dependencia entre las variables estudiadas. Por lo tanto el estudiante con un buen nivel de adaptabilidad será capaz de apreciar el éxito ante las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de forma efectiva las situaciones problemáticas. (Bar-On, 2000), al mismo tiempo, será capaz de demostrar una gama de conocimientos adquiridos en un área o materia (Vernon, 2010)

Tabla 19. Correlación entre Manejo del estrés y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015

		Correlaciones	
		RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE	MANEJO DEL ESTRES DEL ESTUDIANTE
RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 120	,086 ,351 120
MANEJO DEL ESTRES DEL ESTUDIANTE	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,086 ,351 120	1 120

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La tabla presenta la relación entre las variables: rendimiento académico y manejo del estrés, mostrando una correlación positiva según el coeficiente de Pearson, lo que significa que la cuarta hipótesis específica planteada en la investigación ha sido corroborada, además se infiere que el conjunto de capacidades y competencias para manejar el estrés tiene dependencia con el grado de efectividad expresados en el rendimiento académico; Lo cual es ratificado por Rodríguez (1998) al haber señalado que el rendimiento académico es la expresión de capacidades cognoscitivas, desarrolladas en el proceso de aprendizaje – enseñanza, influenciada por habilidades psicológicas.

Tabla 20. Correlación entre Estado de Animo y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015

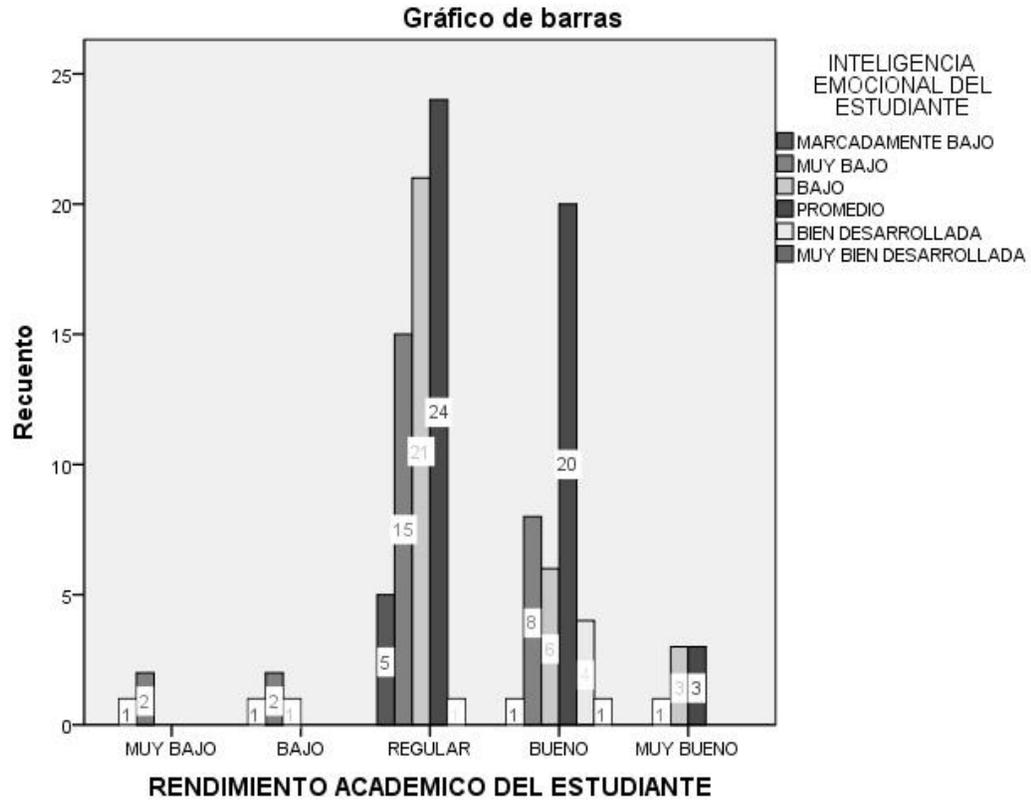
		Correlaciones	
		RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE	ESTADO DE ANIMO DEL ESTUDIANTE
RENDIMIENTO ACADEMICO DEL ESTUDIANTE	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 120	,233* 120
ESTADO DE ANIMO DEL ESTUDIANTE	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,233* 120	1 120

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

La tabla presenta la relación entre las variables: rendimiento académico y estado de ánimo, mostrando una correlación positiva según el coeficiente de Pearson, lo que significa que la quinta hipótesis específica planteada en la investigación ha sido corroborada, además se infiere, que el conjunto de capacidades para disfrutar de la vida con optimismo tiene dependencia con el grado de efectividad expresados en el rendimiento académico; Lo cual es ratificado por Anacona (1999) al haber señalado que el rendimiento académico es el proceso de asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, donde influyen factores emocionales.

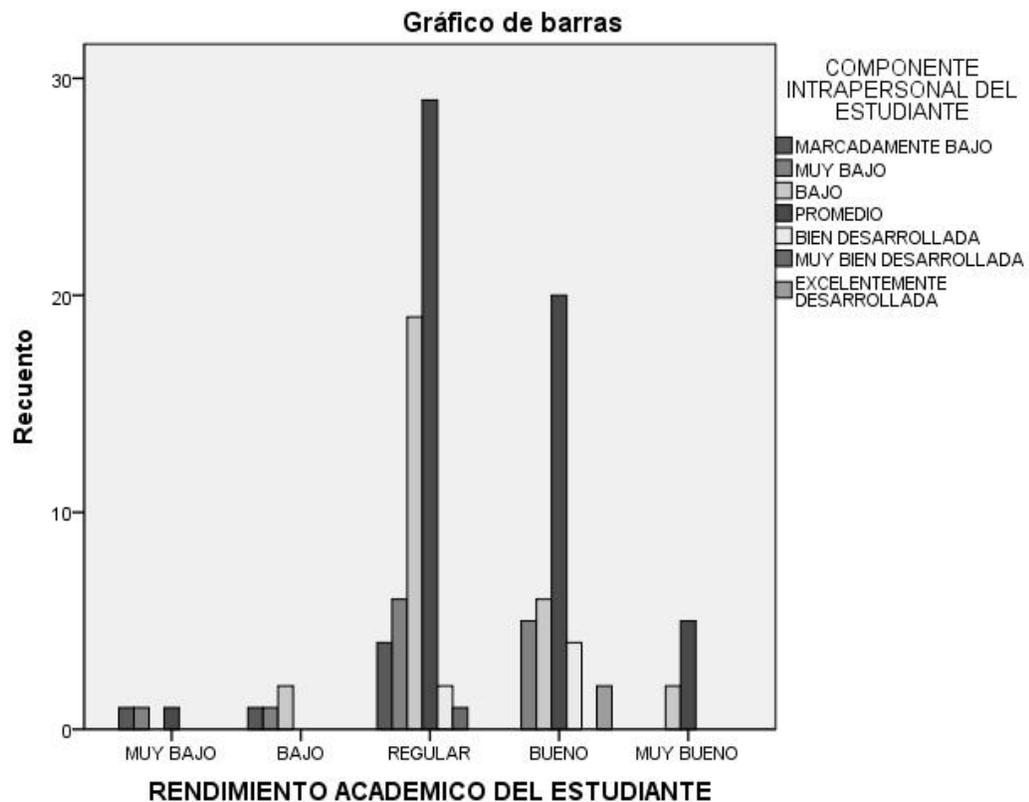
Ilustración 3. Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015



En el gráfico se presentan los datos obtenidos de los estudiantes del I Ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”, 2015 donde se establece que aquellos estudiantes que tienen un rendimiento académico muy bajo también tienen un nivel muy bajo en la inteligencia emocional y por ello tienen pocas habilidades para adaptarse a los cambios, mientras que los alumnos que tienen un nivel bajo en el rendimiento académico también cuentan con un nivel bajo de inteligencia emocional, por lo que no manejan de manera adecuada un conjunto de habilidades personales e interpersonales. Por otro lado, los estudiantes que tienen un nivel regular en el rendimiento académico tienen un nivel promedio, preponderante, en la inteligencia emocional, lo que significaría que pueden manejar ciertas habilidades

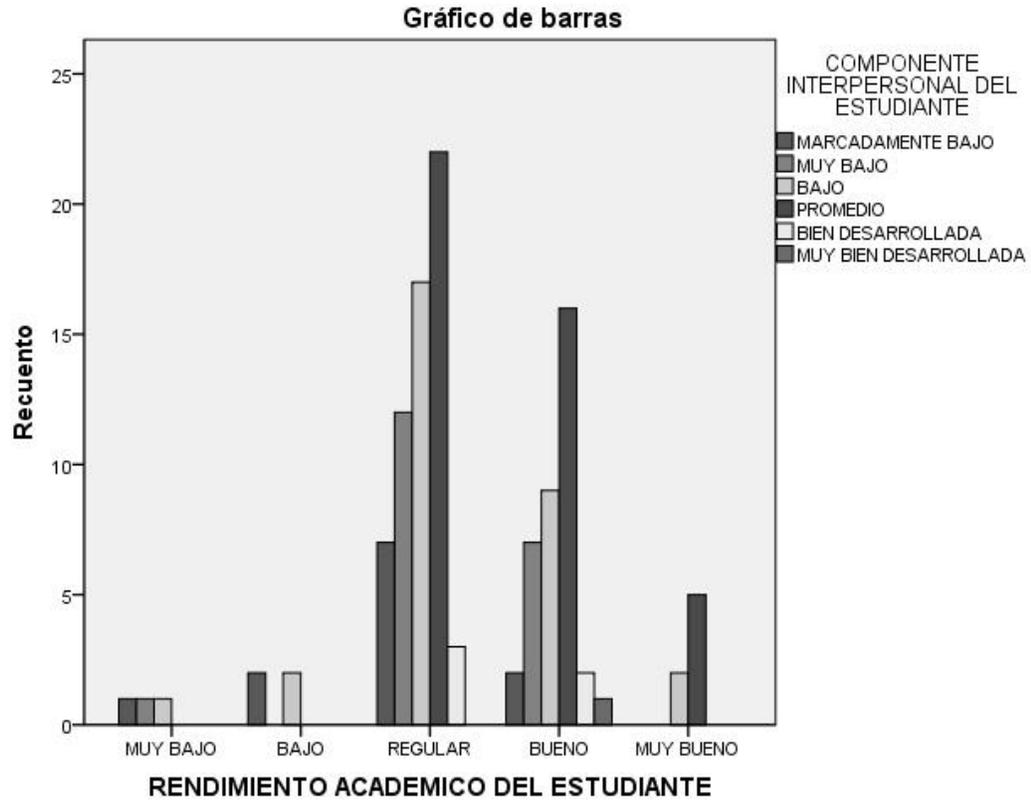
que les ayuden a interactuar de manera significativa, aun cuando existe un número menor de estudiantes con un nivel regular en el rendimiento académico y con un nivel bajo en inteligencia emocional, que significaría que están en proceso de aprendizaje. Así mismo los estudiantes que tienen un nivel de rendimiento bueno cuentan con un nivel de promedio dentro de la inteligencia emocional con lo cual nos atrevemos a decir que son capaces de manejar sus habilidades emocionales. Finalmente los estudiantes que tienen un nivel muy bueno en el rendimiento académico cuentan con un nivel promedio en la inteligencia emocional y son capaces de conocer y controlar de alguna medida sus emociones.

Ilustración 4. Relación entre Componente Intrapersonal y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015



En el gráfico se presenta la relación entre el rendimiento académico y el componente intrapersonal, datos obtenidos de los estudiantes del I Ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”, donde se establece que aquellos estudiantes que tienen un rendimiento académico muy bajo también tienen un nivel muy bajo en la habilidad intrapersonal, por ello tienen pocas competencias para comprender sus propias emociones, no se muestran asertivos y manejan un bajo autoconcepto. Mientras que los alumnos que tienen un nivel bajo en el rendimiento académico también cuentan con un nivel bajo de habilidad intrapersonal, con pocas oportunidades para mostrar independencia, comprensión emocional y autoconcepto. Por otro lado los estudiantes que tienen un nivel regular en el rendimiento académico tienen un nivel promedio, preponderantemente en la habilidad intrapersonal, lo que significaría que pueden manejar ciertas habilidades que le ayuden a reconocer sus propias emociones, siendo asertivos, mostrando autoconcepto, buscando su autorrealización y siendo independientes, aun cuando existe un número menor de estudiantes con un nivel regular en el rendimiento académico y con un nivel bajo en la habilidad intrapersonal, dicha relación significaría que están en estos estudiantes están en proceso de aprendizaje de dichas habilidades. Así mismo los estudiantes que tienen un nivel de rendimiento bueno cuentan con un nivel de promedio dentro de la habilidad intrapersonal, con lo cual nos atrevemos a decir que son capaces de manejar sus capacidades intrapersonales. Finalmente los estudiantes que tienen un nivel muy bueno en el rendimiento académico cuentan con un nivel promedio en la habilidad intrapersonal y serían capaces de conocer y controlar de alguna forma sus emociones, su asertividad, su autoconcepto, autorrealización e independencia.

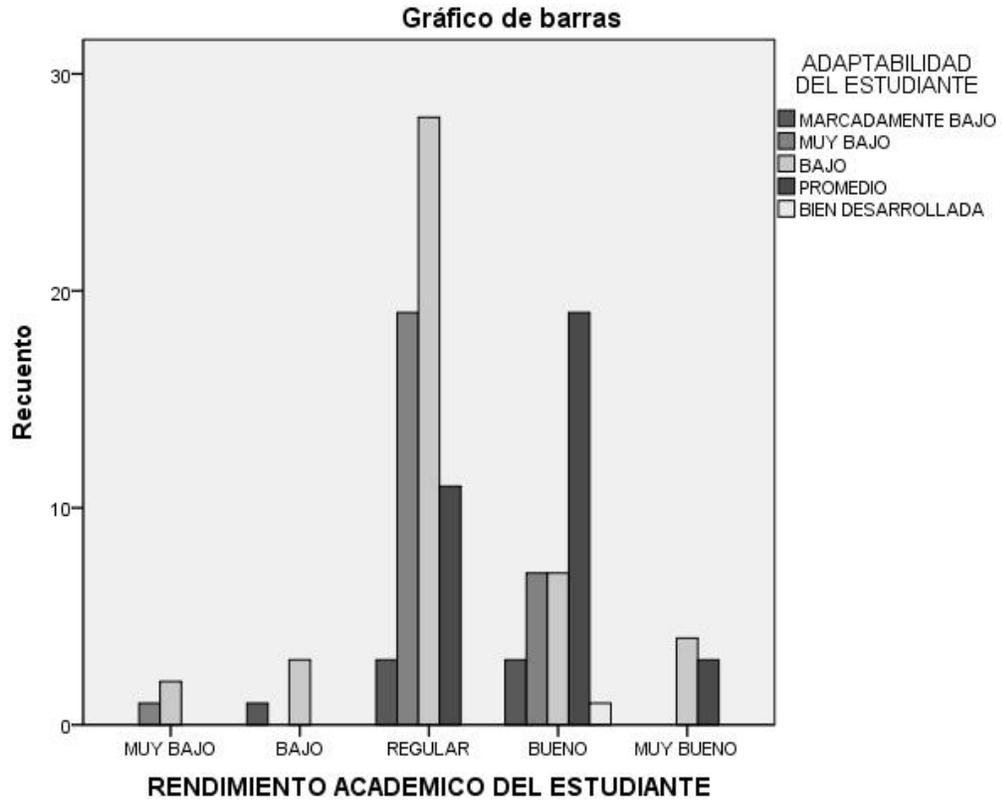
Ilustración 5. Relación entre Componente Interpersonal y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015



En el gráfico se presenta la relación entre el rendimiento académico y la habilidad interpersonal, datos obtenidos de los estudiantes del I Ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”, donde se establece que aquellos estudiantes que tienen un rendimiento académico muy bajo también tienen un nivel muy bajo en la habilidad interpersonal, por ello tienen pocas competencias para mostrar empatía, manejar sus relaciones interpersonales y poca responsabilidad social. Mientras que los alumnos que tienen un nivel bajo en el rendimiento académico también cuentan con un nivel bajo de habilidad interpersonal, con pocas oportunidades para mostrar empatía, responsabilidad social y relaciones interpersonales. Por otro lado los estudiantes que tienen un nivel regular en el

rendimiento académico tienen un nivel promedio, preponderantemente en la habilidad interpersonal, lo que significaría que pueden manejar ciertas habilidades que le ayuden a mostrar empatía, buenas relaciones interpersonales y una responsabilidad social; aun cuando existe un número menor de estudiantes con un nivel regular en el rendimiento académico y con un nivel bajo en la habilidad interpersonal, dicha relación significaría que estos estudiantes están en proceso de aprendizaje de dichas habilidades. Así mismo los estudiantes que tienen un nivel de rendimiento bueno cuentan con un nivel de promedio dentro de la habilidad interpersonal, con lo cual nos atrevemos a decir que son capaces de manejar sus capacidades interpersonales. Finalmente los estudiantes que tienen un nivel muy bueno en el rendimiento académico cuentan con un nivel promedio en la habilidad interpersonal y serían capaces de mostrar empatía y buenas relaciones sociales además serán conscientes de la responsabilidad social.

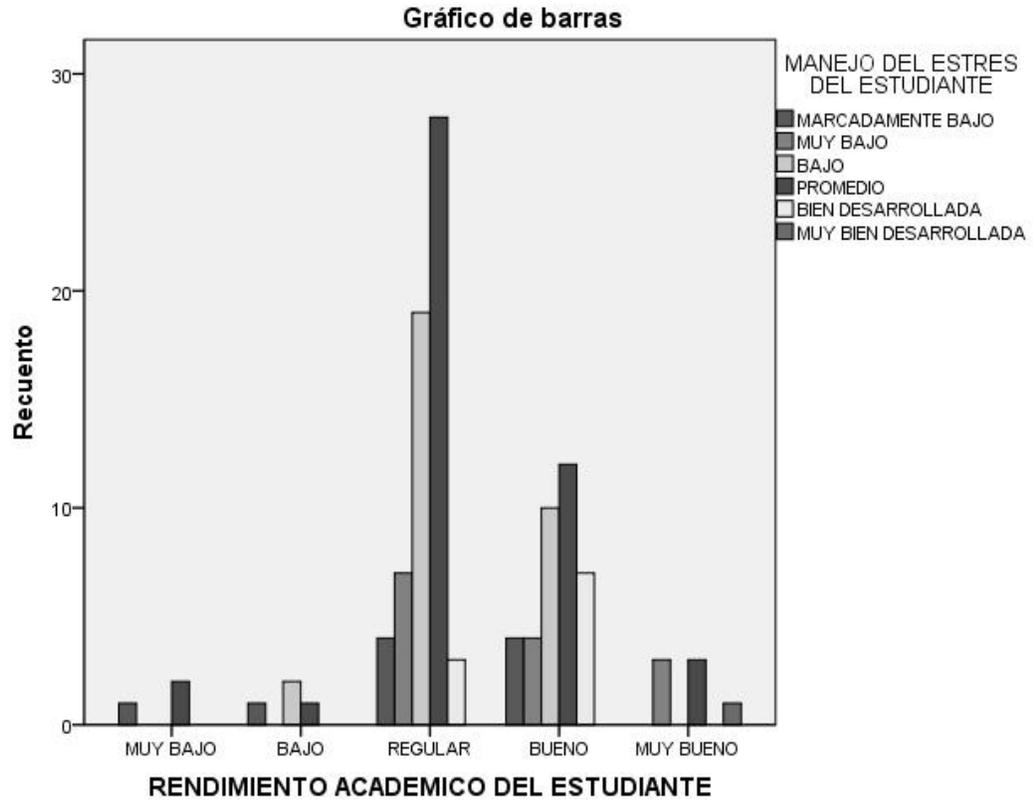
Ilustración 6. Relación entre Adaptabilidad y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015



En el gráfico se presenta la relación entre el rendimiento académico y la adaptabilidad, de los datos obtenidos de los estudiantes del I Ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”, donde se establece que aquellos estudiantes que tienen un rendimiento académico muy bajo también tienen un nivel muy bajo en la adaptabilidad, por ello cuentan con pocas aptitudes para solucionar problemas, muestran poca flexibilidad y baja percepción las cosas. Mientras que los alumnos que tienen un nivel bajo en el rendimiento académico también cuentan con un nivel bajo de adaptabilidad, por ello los estudiantes tienen poca flexibilidad, con pocas oportunidades para mostrar solución de problemas, manejo de la realidad. Por otro lado los estudiantes que tienen un nivel regular en el rendimiento académico tienen

un nivel promedio, preponderantemente en la adaptabilidad, lo que significaría que pueden manejar ciertas habilidades que le ayuden a ser flexibles, realistas al entender situaciones problemáticas y hábiles para llegar a soluciones; aun cuando existe un número menor de estudiantes con un nivel regular en el rendimiento académico y con un nivel bajo en la habilidad intrapersonal, dicha relación significaría que están en estos estudiantes están en proceso de aprendizaje de ciertas habilidades. Así mismo los estudiantes que tienen un nivel de rendimiento bueno cuentan con un nivel de promedio dentro de la adaptabilidad, con lo cual nos atrevemos a decir que son capaces de manejar sus capacidades adaptativas. Finalmente los estudiantes que tienen un nivel muy bueno en el rendimiento académico cuentan con un nivel promedio en la adaptabilidad y serían capaces de mostrarse como personas flexibles, realistas para entender situaciones conflictivas y hábiles al llegar a soluciones adecuadas.

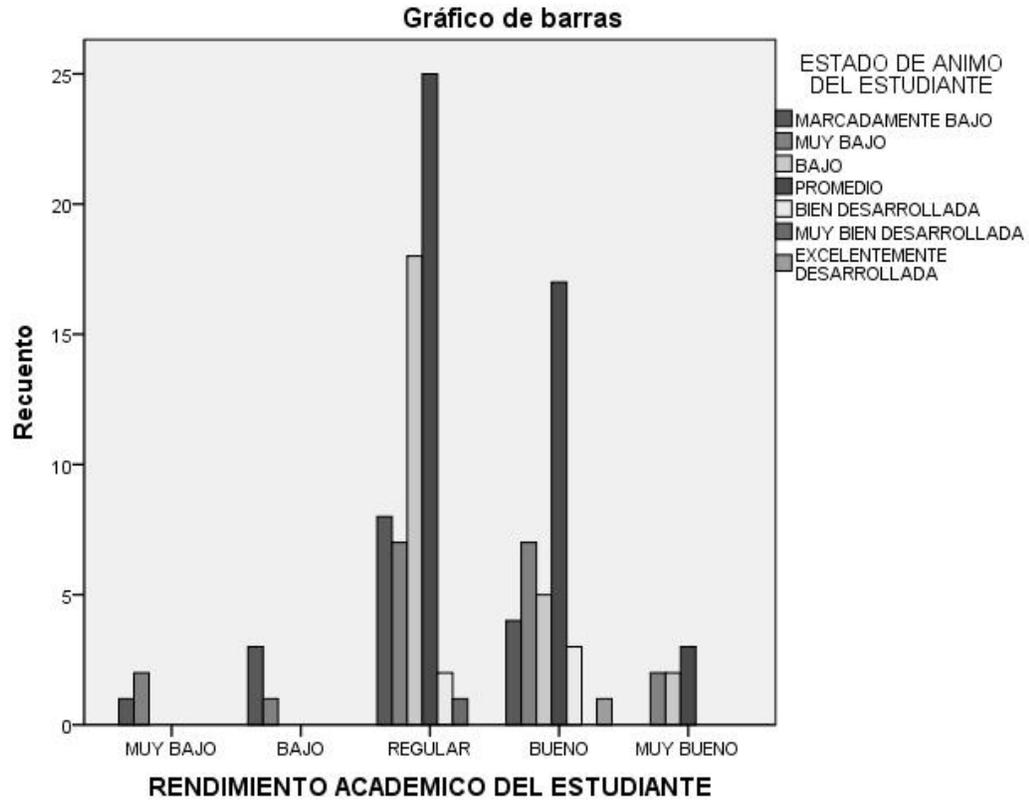
Ilustración 7. Relación entre Manejo del estrés y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015



En el gráfico se presenta la relación entre el rendimiento académico y manejo del estrés, datos obtenidos de los estudiantes del I Ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”, donde se establece que aquellos estudiantes que tienen un rendimiento académico muy bajo también tienen un nivel muy bajo en el manejo de estrés, por ello tienen pocas competencias para manejar el estrés en sus vidas y no controlan sus impulsos. Mientras que los alumnos que tienen un nivel bajo en el rendimiento académico también cuentan con un nivel bajo en el manejo del estrés, con pocas oportunidades para controlar impulsos, o mostrar tolerancia frente al estrés. Por otro lado los estudiantes que tienen un nivel regular en el rendimiento académico tienen un nivel promedio, preponderantemente en la habilidad

intrapersonal, lo que significaría que pueden controlar sus impulsos y son tolerantes frente al estrés; aun cuando existe un número menor de estudiantes con un nivel regular en el rendimiento académico y con un nivel bajo en la habilidad intrapersonal, dicha relación significaría que están en estos estudiantes están en proceso de aprendizaje de capacidades para manejar el estrés. Así mismo los estudiantes que tienen un nivel de rendimiento bueno cuentan con un nivel de promedio dentro del manejo del estrés, con lo cual me atrevo a decir que son capaces de manejar sus capacidades frente al estrés. Finalmente los estudiantes que tienen un nivel muy bueno en el rendimiento académico cuentan con un nivel promedio en la habilidad intrapersonal y serían capaces de manejar niveles de estrés y controlar sus impulsos.

Ilustración 8. Relación entre Estado de ánimo y Rendimiento Académico de los alumnos del I ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo” Cajamarca, 2015



En el gráfico se presenta la relación entre el rendimiento académico y estado de ánimo, datos obtenidos de los estudiantes del I Ciclo de la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”, donde se establece que aquellos estudiantes que tienen un rendimiento académico muy bajo también tienen un nivel muy bajo en el estado de ánimo general, por ello tienen poca capacidad para disfrutar de la vida, o mantener el optimismo ante diversas circunstancias. Mientras que los alumnos que tienen un nivel bajo en el rendimiento académico también cuentan con un nivel bajo de habilidad intrapersonal, con pocas oportunidades para mostrar felicidad y optimismo. Por otro lado los estudiantes que tienen un nivel regular en el rendimiento académico tienen un nivel promedio, preponderantemente en el estado

de ánimo general, lo que significaría que pueden manejar ciertas habilidades que le ayuden a ser feliz y optimista, aun cuando existe un número menor de estudiantes con un nivel regular en el rendimiento académico y con un nivel bajo en el estado de ánimo, dicha relación significaría que están en estos estudiantes en proceso de aprendizaje de dichas habilidades. Así mismo los estudiantes que tienen un nivel de rendimiento bueno cuentan con un nivel de promedio dentro del estado de ánimo general, con lo cual me atrevo a decir que son capaces de manejar sus capacidades de felicidad y optimismo. Finalmente los estudiantes que tienen un nivel muy bueno en el rendimiento académico cuentan con un nivel promedio en el estado de ánimo general y serían capaces de disfrutar de la vida, tienen perspectiva positiva y optimista.

4.2 Discusión de Resultados

En función de los resultados presentados evidenciamos que existe una relación significativa ente la variable inteligencia emocional y la variable rendimiento académico, al realizar el procedimiento metodológico a través del programa estadístico SPSS, encontramos una correlación positiva perfecta entre las variables, entonces se corrobora la hipótesis planteada en esta investigación señalando de alguna medida lo que afirma Goleman (1998) “las emociones nos guían cuando se trata de enfrentar momentos difíciles y tareas demasiado importantes para dejarlas solo en manos del intelecto”

Tomando en cuenta el estudio realizado por Sánchez (2007) coincidimos con lo dicho por la autora, quien manifiesta que no solo existe relación estrecha entre inteligencia emocional y rendimiento académico sino que la inteligencia emocional

puede ayudar a mejorar el rendimiento académico reflejado en mayores calificaciones.

A pesar que el rendimiento académico es una variable de índole racional, tiene influencia por diferentes factores ya que como seres humanos, somos entes integrales que no solo nos guiamos por los pensamientos sino también por los sentimientos, en el marco de correlación existe una evidencia científica frente a un problema que de manera empírica ya se trabajó, mediante la serie de entrevistas realizadas a los alumnos del I ciclo de las diferentes carreras de UPAGU.

En este trabajo no solo encontramos, la correlación entre la variable inteligencia emocional y rendimiento académico sino también entre los factores de: habilidad intrapersonal, habilidad interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general (medidos por el inventario de inteligencia emocional Bar-On I-CE) y el rendimiento académico, lo cual corrobora a las hipótesis específicas planteadas y nos brinda un panorama científico que puede ser ampliado en el transcurrir del tiempo.

En el marco teórico se señaló que el rendimiento académico según Anacona (1999) es el proceso de asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, por ello no solo incluye una nota vigesimal sino también el reflejo de sus capacidades al momento de evidenciar sus conocimientos, la UPAGU, trabaja con una currícula por competencias y capacidades, en la cual su prioridad es dar a conocer cuánto rinde el estudiante en términos de capacidades y no solo de memoria, por ello al relacionar ésta variable con la inteligencia emocional se encontró una estrecha correlación, que indica que no solo se debe educar al estudiante en conocimientos sino también en habilidades.

Ahora bien se dará a conocer la relación del rendimiento académico en función de cada componente de la inteligencia emocional establecido por Bar-On:

- Rendimiento académico y el componente intrapersonal, se obtuvo una correlación positiva, según el coeficiente de Pearson; lo que significa que se corrobora la primera hipótesis específica. Este hallazgo contradice a los resultados obtenidos en la investigación de Castellano (2010), quien en sus resultados encontró que no existe relación entre el componente interpersonal y el logro académico.
- Rendimiento académico y el componente interpersonal, se obtuvo una correlación positiva, según el coeficiente de Pearson; lo que significa que se corrobora la segunda hipótesis específica.
- Rendimiento académico y adaptabilidad, se obtuvo una correlación positiva, según el coeficiente de Pearson; lo que significa que se corrobora la tercera hipótesis específica.
- Rendimiento académico y el manejo del estrés, se obtuvo una correlación positiva, según el coeficiente de Pearson; lo que significa que se corrobora la cuarta hipótesis específica.
- Rendimiento académico y el estado de ánimo general, se obtuvo una correlación positiva, según el coeficiente de Pearson; lo que significa que se corrobora la quinta hipótesis específica.

En síntesis existe relación significativa entre los componentes intrapersonales, componentes interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general y el rendimiento académico, dichos datos coinciden con los

hallazgos de Zambrano (2011), entonces podríamos indicar que es importante el estudio realizado para incorporarlo dentro de una base científica.

Finalmente es importante explicar que la relación encontrada entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico se presenta gracias a diversos factores cognitivos y emocionales, y como bien dice Bar-on, la inteligencia es una variedad de aptitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de sus exigencias y presiones del entorno, y en conjunto con Chadwick quien define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos. Ya habían establecido dichas relaciones años atrás.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Se concluye:

Existe una correlación positiva perfecta entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de la UPAGU, 2015 lo cual corrobora la hipótesis planteada en esta investigación.

Existe correlación positiva entre el rendimiento académico y el componente intrapersonal, según el coeficiente de Pearson, dicho hallazgo corrobora la primera hipótesis específica planteada en la investigación, por ello, se infiere que existe dependencia entre la forma de manejar las habilidades del autoconocimiento, asertividad, autoconcepto e independencia frente a la efectividad en el rendimiento académico del estudiante.

Existe correlación positiva entre el rendimiento académico y el componente interpersonal, según el coeficiente de Pearson, lo que significa que la segunda hipótesis específica, planteada en la investigación ha sido corroborada, igualmente se infiere que el conjunto de habilidades sociales tienen dependencia con el grado de efectividad expresados en el rendimiento académico.

Existe correlación positiva entre el rendimiento académico y la adaptabilidad, según el coeficiente de Pearson, lo que significa que la tercera hipótesis específica planteada en la investigación ha sido corroborada, igualmente se infiere que existe una dependencia entre las variables estudiadas.

Existe correlación positiva entre el rendimiento académico y el manejo del estrés, según el coeficiente de Pearson, lo que significa que la cuarta hipótesis específica

planteada en la investigación ha sido corroborada, además se infiere que el conjunto de capacidades y competencias para manejar el estrés tiene dependencia con el grado de efectividad expresada en el rendimiento académico.

Existe correlación positiva entre el rendimiento académico y el estado de ánimo, según el coeficiente de Pearson, lo que significa que la quinta hipótesis específica planteada en la investigación ha sido corroborada, además se infiere, que el conjunto de capacidades para disfrutar de la vida con optimismo tienen dependencia con el grado de efectividad expresada en el rendimiento académico.

Por otro lado al hablar de la relación encontrada en las variables inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del I ciclo de las diferentes carreras de la UPAGU, 2015 se puede aseverar que dichos hallazgos servirán como base científica para poder realizar estudios en otros ciclos y porque no en una investigación que diferencie entre género del estudiante. Para ello se puede plantear las siguientes interrogantes:

¿Existirá relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes que están a punto de egresar de las diferentes carreras profesionales de UPAGU?

¿Existirá relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, tomando en cuenta su género?

¿La investigación planteada, servirá como soporte científico en la aplicación de estrategias pedagógicas y psicológicas que ayude al estudiante en su desarrollo integral?

Considero que estas interrogantes se pueden explicar tomando en cuenta a la investigación ya que sería uno de los primeros estudios que relacionan estas variables de suma importancia. Y es indiscutible considerar a esta investigación sirve como base científica para utilizar estrategias pedagógicas y psicológicas que ayuden al desarrollo integral de los estudiantes de UPAGU.

5.2 Recomendaciones

En base a los resultados obtenidos, y al haberse corroborado la existencia de una estrecha relación entre las variables: Inteligencia emocional y rendimiento académico, se recomienda:

1. A UPAGU, implementar, estrategias, planes y acciones, tendientes a enfocar variables relevantes como la inteligencia emocional y rendimiento académico a fin de generar un desarrollo integral de estudiante universitario, creando profesionales de calidad y excelencia en beneficio de nuestra sociedad.
2. A los futuros investigadores, tomar como referencia la presente investigación, incrementado la población y direccionar el estudio en diversos ámbitos educativos, a fin de fortalecer las bases científicas
3. A los futuros investigadores, considerar a este estudio como base para un estudio experimental de corte longitudinal, a fin de verificar los cambios que se puedan presentar en función de la variable inteligencia emocional.
4. A los alumnos fortalecer sus habilidades blandas, como una participación activa en talleres tutoriales y extracurriculares de índole artístico.

REFERENCIAS

Alava, C (2000). *Psicología de las Emociones y Actitudes*. Perú: San Marcos.

Adell, M (2002). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes*. Madrid: Pirámide

Alvarez, F (2008). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas*.

Recuperado de:

http://www.uap.edu.pe/Investigaciones/Esp/Revista_09_Esp_02.pdf

Blanco, R (2007). *Eficacia escolar y factores asociados*. Caribe: Carrillo

Cabrera, M (2001). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa de la Región Callao*”.

Recuperado de: <http://www.docfoc.com/2011-cabrera-inteligencia-emocional-y-rendimiento-academico-de-los-alumnos>

Chadwick, C. y Rivera, N. (1991). *Evaluación formativa para el docente*. Barcelona: Paidós.

Cullen, M (1996). *La predicción de calificaciones del primer trimestre de los nuevos ingresantes a la Universidad*. Recuperado de:

<https://www.uclm.es/bits/sumario/73.asp#B5>

Extremera, N y Fernández, P (2004). *El uso de las Medidas de Habilidad en el ámbito de la Inteligencia Emocional*. (Boletín de Psicología, No. 80, Marzo 2004, 59-77). Recuperado de: <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N80-3.pdf>

Gardner, H (2006). *Las Inteligencias Múltiples: Estructuras de la mente*. Colombia: Fondo de Cultura Económica

García, L. Giménez, J (2001). Factores cognitivos, motivacionales y autoconcepto en relación al rendimiento académico en alumnos de quinto año de secundaria de colegios estatales de Lima Metropolitana. Tesis para optar grado académico de Doctor en Psicología, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

García, J. & Palacios, R. (2000). Rendimiento académico. I.E.S. Puerto de la Torre, Málaga. Visto el 12 de junio del 2012 en la página web www.ciberdocencia.gob.pe/archivos/TESIS_MAESTRIA_parte2.doc.

Goleman, D (1998). *La Inteligencia Emocional*. (2ª Edición) Argentina: Verlap S.A.

Goleman, D (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. España: Kairós S.A.
Recuperado de: <file:///C:/Users/Gutierrez/Documents/ TESIS%202015/ Daniel Goleman- La Practica De La Inteligencia Emocional.pdf>

Goleman, D (2000). *Inteligencia emocional*. Argentina: Pínting Books

Goleman, D (2003). *Emociones Destructivas: Cómo entenderlas y superarlas*.

Barcelona: Kairós

Hernández, R y Fernández, C y Baptista, P (2008). *Metodología de la Investigación* (4ª Edición) México: Mc Graw Hill

Kaplan, R y Saccuzzo, D (2006). *Pruebas Psicológicas. Principios, aplicaciones y temas* (6ª Edición). Australia: Thomson

Latorre, M (2014). *Diseño curricular por capacidades y competencias en la educación superior* (2° Edición). Perú: Universidad Marcelino Champagnat

Latorre, M y Seco, C (2013): *Estrategias y Técnicas Metodológicas*. Perú: Universidad Marcelino Champagnat

Montes, C y Lerner, J (2010 - 2011). *Rendimiento Académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT, perspectiva cuantitativa*. Recuperado de: <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demico-Perspectiva%20cuantitativa.pdf>

Olórtegui, F (1990). *Psicología de Aprendizaje*. Perú: San Marcos

Quiroz, M (2008). *Psicología Educativa*. Cajamarca – Perú: C&J

Reyes, Y (2003). Relación entre el rendimiento académico, ansiedad ante los exámenes, los rasgos de la personalidad, autoconcepto y la asertividad de los estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM. Recuperado de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/salud/reyes_t_y/t_completo.pdf

Rika, Z (1999). *Emociones que curan*. Francia: Martinez Roca

Sánchez, H y Reyes, C (1998). *Metodología y Diseñasen la Investigación Científica*. Perú: Mantaro.

Shunk, D (1997). *Teorías del Aprendizaje* (2° Edición). México: Prentice Hall

Tenorio, J (1990). *Introducción a la Investigación Social*. México: McGraw-Hill

Trigoso, M (2013). *Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas*. Recuperado de: https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/3344/Inteligencia_emocional.PDF?sequence=1

Ugarriza, N (2001). *La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Perú: Ediciones libro amigo

Ugarriza y Pajares (2005). *La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario de Bar-On I-CE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. Recuperado de: <file:///C:/Users/Gutierrez/Downloads/Dialnet-LaEvaluacionDeLaInteligenciaEmocionalATravesDelInv-2872458.pdf>

Valencia, A (2010). *Estilos de Aprendizaje y Rendimiento Académico en estudiantes de 4° y 5° de secundaria de una institución educativa del Callao*. Perú. Recuperado de: http://repositorio.usil.edu.pe/wp-content/uploads/2014/07/2010_Quinallata_Estilos-de-aprendizaje-y-rendimiento-acad%C3%A9mico-en-estudiantes-de-4%C2%B0-y-5%C2%B0-de-secundaria-de-una-instituci%C3%B3n-educativa-del-Callao.pdf

LISTA DE ABREVIATURAS

UPAGU:	Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo
EPG – UPAGU:	Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo
IE:	Inteligencia Emocional
CIA:	Componente Intrapersonal
CM:	Comprensión emocional de sí mismo
AS:	Asertividad
AC:	Autoconcepto
AR:	Autorealización
IN:	Independencia
CIE:	Componente Interpersonal
EM:	Empatía
RI:	Relaciones Interpersonales
RS:	Responsabilidad Social
CAD:	Componente de Adaptabilidad
SP:	Solución de Problemas
PR:	Prueba de la Realidad
FL:	Flexibilidad
CME:	Componente del Manejo del Estrés

TE:	Tolerancia al Estrés
CI:	Control de Impulsos
CAG:	Componente del Estado de Ánimo General
FE:	Felicidad
OP:	Optimismo
R A:	Rendimiento Académico

GLOSARIO

Componente de Adaptabilidad: Permite apreciar el éxito de la persona ante las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de forma efectiva las situaciones problemáticas.

Componente del Estado de Ánimo General: Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga la vida, y el sentirse contenta en general.

Componente del Manejo del Estrés: Son capaces de resistir al estrés sin "desmoronarse" o perder el control, por lo general son calmados, rara vez impulsivos y trabajan bien bajo presión

Componente Interpersonal: Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal, personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales

Componente Intrapersonal: Evalúa el yo interior. Personas que están en contacto con sus sentimientos, se sienten bien consigo mismo y se sienten positivos con respecto a lo que están haciendo en su vida.

Inteligencia emocional: Conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente

Rendimiento académico: Hace referencia al grado de efectividad y equidad que brindan las instituciones educativas, expresados en los promedios de los puntajes obtenidos

ANEXOS
ANEXO A

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE)

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Ocupación: _____ Especialidad: _____ Fecha: _____

Inventario de inteligencia emocional (BarOn)

Introducción

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

Instrucciones

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé como enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.

Ugarriza

15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.

Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE)

61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentido.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.

Ugarriza

107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

HOJA DE RESPUESTA DEL INVENTARIO EMOCIONAL BarOn I-CE

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Grado de Instrucción: _____

Ocupación: _____ Especialidad: _____ Fecha: _____

Escoge UNA de las 5 alternativas:

1	2					3					4					5													
	Nunca o Rara vez es mi caso					Pocas veces es mi caso					A veces es mi caso					Muchas Veces es mi caso					Siempre o con mucha frecuencia es mi caso								
1	1	2	3	4	5	28	1	2	3	4	5	55	1	2	3	4	5	82	1	2	3	4	5	109	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5	29	1	2	3	4	5	56	1	2	3	4	5	83	1	2	3	4	5	110	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5	30	1	2	3	4	5	57	1	2	3	4	5	84	1	2	3	4	5	111	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5	31	1	2	3	4	5	58	1	2	3	4	5	85	1	2	3	4	5	112	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5	32	1	2	3	4	5	59	1	2	3	4	5	86	1	2	3	4	5	113	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5	33	1	2	3	4	5	60	1	2	3	4	5	87	1	2	3	4	5	114	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5	34	1	2	3	4	5	61	1	2	3	4	5	88	1	2	3	4	5	115	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5	35	1	2	3	4	5	62	1	2	3	4	5	89	1	2	3	4	5	116	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5	36	1	2	3	4	5	63	1	2	3	4	5	90	1	2	3	4	5	117	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5	37	1	2	3	4	5	64	1	2	3	4	5	91	1	2	3	4	5	118	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5	38	1	2	3	4	5	65	1	2	3	4	5	92	1	2	3	4	5	119	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5	39	1	2	3	4	5	66	1	2	3	4	5	93	1	2	3	4	5	120	1	2	3	4	5
13	1	2	3	4	5	40	1	2	3	4	5	67	1	2	3	4	5	94	1	2	3	4	5	121	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5	41	1	2	3	4	5	68	1	2	3	4	5	95	1	2	3	4	5	122	1	2	3	4	5
15	1	2	3	4	5	42	1	2	3	4	5	69	1	2	3	4	5	96	1	2	3	4	5	123	1	2	3	4	5
16	1	2	3	4	5	43	1	2	3	4	5	70	1	2	3	4	5	97	1	2	3	4	5	124	1	2	3	4	5
17	1	2	3	4	5	44	1	2	3	4	5	71	1	2	3	4	5	98	1	2	3	4	5	125	1	2	3	4	5
18	1	2	3	4	5	45	1	2	3	4	5	72	1	2	3	4	5	99	1	2	3	4	5	126	1	2	3	4	5
19	1	2	3	4	5	46	1	2	3	4	5	73	1	2	3	4	5	100	1	2	3	4	5	127	1	2	3	4	5
20	1	2	3	4	5	47	1	2	3	4	5	74	1	2	3	4	5	101	1	2	3	4	5	128	1	2	3	4	5
21	1	2	3	4	5	48	1	2	3	4	5	75	1	2	3	4	5	102	1	2	3	4	5	129	1	2	3	4	5
22	1	2	3	4	5	49	1	2	3	4	5	76	1	2	3	4	5	103	1	2	3	4	5	130	1	2	3	4	5
23	1	2	3	4	5	50	1	2	3	4	5	77	1	2	3	4	5	104	1	2	3	4	5	131	1	2	3	4	5
24	1	2	3	4	5	51	1	2	3	4	5	78	1	2	3	4	5	105	1	2	3	4	5	132	1	2	3	4	5
25	1	2	3	4	5	52	1	2	3	4	5	79	1	2	3	4	5	106	1	2	3	4	5	133	1	2	3	4	5
26	1	2	3	4	5	53	1	2	3	4	5	80	1	2	3	4	5	107	1	2	3	4	5						
27	1	2	3	4	5	54	1	2	3	4	5	81	1	2	3	4	5	108	1	2	3	4	5						

ANEXO B

RENDIMIENTO ACADEMICO



UPACU
UNIVERSIDAD
DE CAYAMA

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO
DEPARTAMENTO DE ADMISIÓN Y REGISTRO ACADÉMICO
CARRERA PROFESIONAL DE: ESTUDIOS GENERALES
NOTAS DEL ALUMNO

Periodo: 20152

lunes 30 noviembre 2015

CÓDIGO : 72938191

ALUMNO : MEJIA VALENCIA, JOSELYN JHAJIRA

ESTUDIOS GENERALES

Curso	Código	PRIMER PROMEDIO			SEGUNDO PROMEDIO				TERCER PROMEDIO				CUARTO PROMEDIO				Nota Final
		CL	CL1	PROM.1	CL2	EP	PP1	PROM.2	CL3	PC	PROM.3	CL4	EF	PP2	PROM.4		
BIOLOGIA GENERAL	200503	10,00	12,00	11,00	9,00	12,00	11,00	11,00	13,00	7,00	10,00				0,00	8,00	
DESARROLLO Y COMPORTAMIENTO	200505	16,00	0,00	8,00	17,00	12,00	18,00	15,00	17,00	17,00	17,00				0,00	10,00	
INTRODUCCION A LAS CIENCIAS SOCIALES	200504	17,00	11,00	14,00	20,00	4,00	20,00	14,00	20,00	15,00	18,00				0,00	11,50	
LENGUAJE Y COMUNICACION I	200501	12,00	12,00	12,00	11,00	15,00	17,00	15,00	19,00	18,00	19,00				0,00	11,50	
MATEMATICA BASICA	200502	12,00	13,00	13,00	14,00	13,00	11,00	12,00	9,00	6,00	8,00				0,00	8,25	
METODOS Y TECNICAS DEL ESTUDIO	200506	15,00	14,00	15,00	15,00	8,00	16,00	13,00	14,00	14,00	14,00				0,00	10,50	
TALLERES ARTISTICOS I	203917	17,00	18,00	18,00	17,00	20,00	17,00	18,00	19,00	18,00	19,00				0,00	13,75	
TUTORIA Y ORIENTACION UNIV. I	203916	13,00	13,00	13,00	15,00	12,00	17,00	15,00	16,00	15,00	16,00				0,00	11,00	

ANEXO C

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Mediante el presente hago constar el permiso de los estudiantes del primer ciclo de las diferentes carreras profesionales de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, para que se utilicen los datos obtenidos del inventario de inteligencia emocional Bar-On I-CE, con fines investigativos, por lo cual, se muestra a continuación la lista respectiva de dichos alumnos, firmando en conformidad.

Cajamarca, Diciembre 2015

APellidos y Nombres	FIRMA
Chilon Espilco Uoel	
alcántara Sánchez Manuel Rober	
Mastanza Huamán, Rocío	
Bazán Fernandez Pedro	
Cáceres Arroyo Lizbeth Betzabeth	
Contreras Parleque Camun Sofía	
Ynto Canto Juesrido Nicoll	
Zurivara Vásquez Melissa	
Chavez Cabraza, María	
Alvarez Luis, Carmen Rosa.	
Rodríguez Acuña Elden	
Ravello González Fransheska	
Luna Atalaya Johanna Emilson	
Raico Huaccha Verónica Wazmery	
Vernones García James Noel	
Mendoza Mazza Tony Anggelo	
Arce Chavez Carlos	
Chilon Espilco, Lindaura	
Briones Rojas Welder	
Chilon Teran Jairo	
Sánchez Cotruino, Pedro	
Palco Valencia, Mariana Marisol	
MEDINA MARÍN, LUISA NATALY	
Mosquera Padilla, Silupa del pilar	
HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ MIRTHA JULIANA	
Galarz Emujodo Guido Lizeth	
Rojas Arevalo Berselinda	
Heras Tanta Luz Mery	
Bazán Calderón, Yomira	

Torres Bonilla Claudia	<i>[Signature]</i>
Brianas Villegas Silvia Natali	<i>[Signature]</i>
Celis Neira, Segunda	<i>[Signature]</i>
Zaldivar Céspedes Fatima	<i>[Signature]</i>
Gonzalez Vidal Jorge	<i>[Signature]</i>
Rodriguez Carrera Milton Emilio	<i>[Signature]</i>
Carmona Cueva William	<i>[Signature]</i>
Berocal Saldana, José/José	<i>[Signature]</i>
Barboza Moreno, Milagros	<i>[Signature]</i>
Maxza Marrn, Katea	<i>[Signature]</i>
Sara Tantalán Zabal	<i>[Signature]</i>
Evaraco Ponce, Mirella Zayuti	<i>[Signature]</i>
Benaides Vásquez, José	<i>[Signature]</i>
Olaver Yuvano, Adela	<i>[Signature]</i>
Marchena Maxza, Magaly	<i>[Signature]</i>
Alvarez Saugay, Jorge	<i>[Signature]</i>
Quispe Rodas, Ricardo	<i>[Signature]</i>
Pajares Briceño, Aronn	<i>[Signature]</i>
Sanz Mondago Luis	<i>[Signature]</i>
Plasencia Taveru, Jorge Amundo	<i>[Signature]</i>
Horna Escalante Carlos	<i>[Signature]</i>
Perez Vilca, Mayra	<i>[Signature]</i>
Espino Perez Juan Francisco	<i>[Signature]</i>
Sánchez Bavalos Alex	<i>[Signature]</i>
Curranza Tello Yasmell Mayli	<i>[Signature]</i>
De la Cruz Sánchez, Miriam	<i>[Signature]</i>
Saira Rosmary Campos Soherón	<i>[Signature]</i>
Michael Ramirez Huaman	<i>[Signature]</i>
Bañon Vergas Ana	<i>[Signature]</i>
Diaz Diaz, Yudith	<i>[Signature]</i>
William Alberto Ramiro Erones	<i>[Signature]</i>
Chairo Vargas Patricia	<i>[Signature]</i>
Chugvilin Perez, Verica	<i>[Signature]</i>
Merly Charcco Diaz	<i>[Signature]</i>
Glodys Angulo Torres	<i>[Signature]</i>
Valera Olivares Lorena A.	<i>[Signature]</i>

Huingo Bazán, Rosa Liliana	
Huaman Leiva, Yesica	
Pérez Díaz, Karol Antonela	
Morales Carrasco Yessica Cristino	
Valero Chilon, Sheyla Evelin	
Bardales Vásquez Luz Julissa	
Vásquez Casas, Poiser	
Araya Zigarra, Oury Amalia	
Bardales Ugo Kathenne Giorgette	
Acuña Ceza, Paul Maxim	
Huamán Pérez, Judy Elizabeth	
Huamán Tello, Camila Raquel	
Burgos Cerquera, Jimmy Marcos	
Edrigo Alavez Noemi del Pilar	
Liñán Pérez, Rodrigo Champiere	
Meléndez Blancs, Kathenne Yanela	
Rodriguez Chávez Thosmary	
Mejía Valencia Srosalyn	
Zelada Rodriguez Vedra Verónica	
Ruiz González Leydi Julia	
Marchena Chiza, Elvia.	
Quispe Corno Arón	
Minchan Iordal Jenty Luis	
Silva Velásquez Pedro Omar.	
Ramirez Herrera Julio	
Escabari Salazar Jessica Yamild	
Mayta Amibaspata Yulian Lisael	
Correa Briones, Dámarys Antonela	
Romero skuan yanet	
Camacho Rosales Mariana	
SOTO CROCE ANGELO STORDANO	

CYNTHIA DANIELA PEÑA MUÑOZ

INVESTIGADORA

SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA PODER ACCEDER Y UTILIZAR LOS RECORD DE NOTAS DE LOS ALUMNOS QUE CURSAN EL I CICLO DE LAS DIFERENTES CARRERAS PROFESIONALES, DEL CICLO REGULAR 2015-II, CON FINES INVESTIGATIVOS.

Sr(a):

Mg. Luz Chávez Toledo
Coordinadora del programa de formación general -
Directora de gestión de calidad de la Universidad Privada "Antonio Guillermo Urrelo"

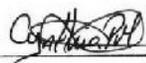
Ante Usted, me presento y expongo:

Yo, CYNTHIA DANIELA PEÑA MUÑOZ, identificada con DNI N°44699405, estudiante de la Escuela de Post Grado de la Universidad Privada "Antonio Guillermo Urrelo", actualmente realizando el proyecto de investigación denominado: *"Relación entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos que cursan el I ciclo de las diferentes carreras profesionales de la UPAGU, 2015"*, para obtener el título de Magister en la especialidad de Psicología Clínica.

Por lo que y siendo necesario para la investigación antes referida, acceder a los record de notas de los alumnos de las diferentes carreras profesionales del I ciclo, del ciclo regular 2015 -II, a fin de determinar la relación entre las variables utilizadas en la misma SOLICITO AUTORIZACIÓN para poder utilizar dicha información en el citado proyecto de investigación, con uso y fines exclusivamente académicos.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personales

Atte.


Cynthia Daniela Peña Muñoz
DNI N° 44699405

Cajamarca 15, enero 2016



Recibido: 15/01/2016

12:04 m.