

2.1%Resultados del Análisis de los plagios del 2021-08-19 13:08 PET
tesis Emilio y Lucy 2021 (1).docx

Fecha: 2021-08-19 12:42 PET

 Todas las fuentes 100
 Fuentes de internet 64
 Documentos propios 6
 Archivo de la organización 3
 Biblioteca Anti-plagio de PlagScan 17

- [2] repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1624/Tesis - Diagnostico del Potencial Ecoturistico de Llangat.pdf?sequence=1
0.7% 83 resultados
- [3] repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1060/TESIS.pdf?sequence=3&isAllowed=y
0.7% 35 resultados
- [4] "TESIS DIEGO Y VICTOR11.1.docx" fechado del 2019-05-08
0.5% 12 resultados
- [5] "TESIS DAVILA BLANCO Y PEREZ SANCHEZ (14 MAYO 2019).docx" fechado del 2019-05-14
0.5% 08 resultados
- [6] repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4184/Cayotopa Ylatoma.pdf?sequence=1&isAllowed=y
0.5% 64 resultados
- [7] repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3977/Condiciones turisticas que presenta el distrito de Asunción - Cajamarca para el desarrollo del turismo..pdf?sequence=1&isAllowed=y
0.2% 45 resultados
 1 documento con coincidencias exactas
- [9] www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV15-07/semana3/LS3.2.pdf
0.0% 54 resultados
- [10] www.slideshare.net/cruzhoj/conceptos-fundamentales-de-turismo-65525353
0.0% 54 resultados
- [11] olgacsparza.weebly.com/uploads/2/2/8/5/22854248/unidad_iv_estructura_de_servicios_turisticos.docx
0.0% 53 resultados
- [12] m.monografias.com/docs110/sistema-gestion-calidad-servicios-turisticos-cusco-peru/sistema-gestion-calidad-servicios-turisticos-cusco-peru4.shtml
0.0% 54 resultados
- [15] turismosally.blogspot.com/2018/
0.0% 44 resultados
- [16] mgarcia426.wordpress.com/2016/05/14/51/
0.0% 42 resultados
- [17] www.slideshare.net/fvelez2/entorno-turistico
0.0% 47 resultados
- [18] turismosucure20.blogspot.com/2017/05/producto-turistico.html
0.0% 47 resultados
 1 documento con coincidencias exactas
- [20] p.se-todo.com/pravo/8076/index.html
0.0% 40 resultados
- [21] core.ac.uk/download/pdf/210538583.pdf
0.6% 38 resultados
- [22] www.slideshare.net/121976/etapas-de-la-historia-del-turismo
0.0% 36 resultados
- [23] vinculando.org/vacaciones_viajes/turismo_sostenible/3_evolucion_historica_del_turismo.html
0.0% 34 resultados
- [25] docplayer.es/54650216-Universidad-nacional-de-trujillo.html
0.3% 45 resultados
- [26] docplayer.es/98713512-Universidad-nacional-de-san-agustin-facultad-de-ciencias-historico-sociales-escuela-profesional-de-turismo-y-hoteleria.html
0.1% 52 resultados
- [27] m.monografias.com/trabajos105/inclusion-del-turismo-educacion-regular/inclusion-del-turismo-educacion-regular4.shtml
0.0% 37 resultados
- [28] olearyteresaortega.wordpress.com/2015/09/21/objetivo-1-describir-el-turismo-a-traves-de-diversos-autores-y-sus-diversos-tipos/comment-page-1/
0.0% 32 resultados
- [29] repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14900/Diaz Álvarez, Jhoseli Anabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
0.2% 40 resultados
- [30] "ARQUEOTURISMO.docx" fechado del 2021-02-07
0.8% 35 resultados
- [31] www.slideshare.net/Male28/el-turismo-y-la-evolucion
0.0% 25 resultados
- [32] viajandogn.blogspot.com/2011/11/el-turismo-en-la-edad-moderna-y-la.html
0.0% 27 resultados
- [33] www.slideshare.net/paduecas/historia-del-turismo-7900349
0.0% 29 resultados
- [34] educatur.blogspot.com/
0.0% 36 resultados
- [35] haciaelturismo.blogspot.com/p/breve-resumen-de-la-evolucion-historica.html
0.0% 24 resultados
- [36] "pinchesbueyasssss.doc" fechado del 2019-08-24
0.3% 38 resultados
- [37] repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2721/T016_71484180_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
0.4% 39 resultados
- [38] repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/14805/PG-2642.pdf?sequence=1&isAllowed=y
0.7% 39 resultados
- [39] www.slideshare.net/Zumagperu/inventario-turistico-de-la-provincia-de-satipo
0.4% 29 resultados
- [40] educatur.blogspot.com/2009/05/unidad-ii-campo-de-accion-del-turismo.html

<input checked="" type="checkbox"/>		0.0%	30 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[41]	de un documento PlagScan fechado del 2019-09-17 19:53	0.2%
<input checked="" type="checkbox"/>	[42]	library.co/document/z3doww9y-potencial-turistico-districto-characato-provincia-arequipa-arequipa.html	0.2%
<input checked="" type="checkbox"/>	[43]	repositorio.udl.edu.pe/bitstream/UDL/276/1/TESIS MIRANDA U FINAL.pdf	0.4%
<input checked="" type="checkbox"/>	[44]	repositorio.unsaac.edu.pe/handle/UNSAAC/960	0.5%
<input checked="" type="checkbox"/>	[45]	core.ac.uk/download/pdf/211101538.pdf	0.0%
<input checked="" type="checkbox"/>	[46]	repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/20.500.12692/10021/4/romero_ds.pdf.txt	0.4%
<input checked="" type="checkbox"/>	[48]	library.co/document/4yre9lpz-condiciones-turisticas-districto-cajabamba-desarrollar-productos-turisticos-convencionales.html	0.1%
<input checked="" type="checkbox"/>	[49]	repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2638/GORDON_MR.pdf?sequence=1	0.4%
<input checked="" type="checkbox"/>	[51]	turismorural33.blogspot.com/2016/04/conceptos-clave.html	0.0%
		1 documento con coincidencias exactas	
<input checked="" type="checkbox"/>	[53]	de un documento PlagScan fechado del 2018-02-28 19:24	0.2%
<input checked="" type="checkbox"/>	[54]	core.ac.uk/download/pdf/225586539.pdf	0.3%
<input checked="" type="checkbox"/>	[55]	de un documento PlagScan fechado del 2017-02-16 17:49	0.2%
<input checked="" type="checkbox"/>	[56]	aliciablog2016.wordpress.com/historia/	0.0%
<input checked="" type="checkbox"/>	[57]	"Randoph the reindeer final.docx" fechado del 2020-06-09	0.5%
<input checked="" type="checkbox"/>	[58]	www.fimetoast.com/timelines/historia-del-turismo-8e190413-0517-4c42-b9fd-ca87f528e542	0.0%
<input checked="" type="checkbox"/>	[59]	repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/113793/plaza_d.pdf?sequence=1	0.4%
<input checked="" type="checkbox"/>	[60]	de un documento PlagScan fechado del 2018-08-18 16:19	0.5%
<input checked="" type="checkbox"/>	[61]	terra.iiap.gob.pe/assets/files/micro/zec_shambillo/13_Turismo.pdf	0.2%
<input checked="" type="checkbox"/>	[62]	www.academia.edu/26846725/MONOGRAFIA_DE_TURISMO	0.0%
<input checked="" type="checkbox"/>	[63]	www.monografias.com/trabajos82/estrategias-superacion-idoma-ingles/estrategias-superacion-idoma-ingles.shtml	0.0%
<input checked="" type="checkbox"/>	[64]	tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14865/BARRETO_OTINIANO_PLAN_AYACUCHO.pdf?sequence=1	0.1%
<input checked="" type="checkbox"/>	[65]	library.co/document/7q03mo3q-condiciones-turisticas-celendin-provincia-celendin-cajamarca-practica-vivencial.html	0.1%
<input checked="" type="checkbox"/>	[66]	repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7019/BURGA_PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y	0.3%
<input checked="" type="checkbox"/>	[68]	"MARIA Y JASON SE AMAN.docx" fechado del 2019-08-25	0.2%
<input checked="" type="checkbox"/>	[69]	www.xtec.cat/~jbalart1/M1_estructura/recursosperu.pdf	0.0%
		1 documento con coincidencias exactas	
<input checked="" type="checkbox"/>	[71]	s354a5c21d4bf5555.jimcontent.com/download/version/1418485835/module/10011388383/name/UNIDAD II ATRACTIVOS TURISTICOS II.pdf	0.2%
<input checked="" type="checkbox"/>	[72]	sites.google.com/site/turismoecuador072/home/historia-del-turismo	0.0%
<input checked="" type="checkbox"/>	[73]	dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/3277/1/TUIETH003-2013.pdf	0.2%
<input checked="" type="checkbox"/>	[74]	de un documento PlagScan fechado del 2020-10-29 14:59	0.6%
<input checked="" type="checkbox"/>	[75]	www.clubensayos.com/Acontecimientos-Sociales/Definición-del-Sector-Turismo/4803821.html	0.0%
<input checked="" type="checkbox"/>	[76]	repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/20.500.12692/12065/4/velezmoro_lj.pdf.txt	0.4%
<input checked="" type="checkbox"/>	[77]	de un documento PlagScan fechado del 2018-10-26 20:58	0.2%
<input checked="" type="checkbox"/>	[78]	de un documento PlagScan fechado del 2017-02-10 13:39	0.3%
<input checked="" type="checkbox"/>	[79]	de un documento PlagScan fechado del 2018-06-21 14:16	0.2%
<input checked="" type="checkbox"/>	[80]	library.co/document/9yn30ekq-manifestaciones-folcloricas-pomacochas-provincia-bongara-amazonas-practica-vivencial.html	0.1%
<input checked="" type="checkbox"/>	[81]	de un documento PlagScan fechado del 2018-09-18 20:39	

<input checked="" type="checkbox"/>		17 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[82]	www.clubensayos.com/Historia/Circuito-Turistico-Definiciones-Basicas/780756.html 12 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[83]	sites.google.com/site/miprimerstitiowebdyct/2-definicion-turismo-comunitario/objetivos 10 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[84]	www.studocu.com/es-ar/document/universidad-nacional-del-nordeste/introduccion-al-turismo/turismo-en-la-edad-moderna-resumen-de-los-principales-sucesos/15093761 1 resultado 1 documento con coincidencias exactas
<input checked="" type="checkbox"/>	[86]	de un documento PlagScan fechado del 2016-08-14 19:07 13 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[87]	premioensayo.com/admon-6/ 10 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[89]	"VARGAS y GALVEZ INFORME TESIS PRINCIPIOS Y GESTIÓN PRESENTAR SUSTENTACIÓN.pdf" fechado del 2019-11-27 4 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[90]	"GALVEZ ANITA Y VARGAS VANESSA INFORME TESIS PRINCIPIOS Y GESTIÓN.docx" fechado del 2019-10-31 4 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[91]	de un documento PlagScan fechado del 2016-12-03 11:26 18 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[92]	www.academia.edu/15336636/Turismo_de_Romance_Trabajo_de_Investigacion 11 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[93]	dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/13303/ANALY ROJAS TENORIO.pdf?sequence=1&isAllowed=y 13 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[94]	"TESIS ORIGINALIDAD GASTRONOMIA DE CAJAMARCA.pdf" fechado del 2019-11-15 18 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[95]	de un documento PlagScan fechado del 2019-08-01 14:39 15 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[96]	de un documento PlagScan fechado del 2020-12-09 23:50 1 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[97]	de un documento PlagScan fechado del 2018-10-10 15:48 15 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[98]	www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metad/plan_desarrollo_meta38.pdf 11 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[100]	de un documento PlagScan fechado del 2017-02-08 23:36 8 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[101]	doeplayer.es/86482823-Universidad-nacional-de-trujillo-facultad-de-ciencias-sociales-escuela-academico-profesional-de-turismo.html 17 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[102]	de un documento PlagScan fechado del 2017-11-10 05:46 15 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[103]	www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/proyectos_inversion_publica/instrumentos_metodologicos/Guia_Turismo_capitulo1.pdf 7 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[104]	de un documento PlagScan fechado del 2020-02-12 00:42 12 resultados

170 páginas, 24247 palabras

Nivel del plagio: 2.1% seleccionado / 35.4% en total

416 resultados de 106 fuentes, de ellos 76 fuentes son en línea.

Configuración

Directiva de data: *Comparar con fuentes de internet, Comparar con documentos propios, Comparar con mis documentos en el repositorio de la organización, Comparar con el repositorio de la organización, Comparar con la Biblioteca Anti-plagio de PlagScan*

Sensibilidad: *Media*

Bibliografía: *Considerar Texto*

Detección de citas: *Reducir PlagLevel*

Lista blanca: --

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA, HOTELERÍA
Y GASTRONOMÍA



CONDICIONES TURÍSTICAS DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS DEL
DISTRITO DE SAN JUAN PARA LA PRÁCTICA DEL TURISMO - 2023.

PRESENTADO POR:

Br. CELIS GUIVAR Emilio
Br. SALDAÑA IDROGO Lucy Dany

Asesor:

Mg. Luis Felipe Velasco Luza

Cajamarca – Perú

Agosto - 2023

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA, HOTELERÍA
Y GASTRONOMÍA



CONDICIONES TURÍSTICAS DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS DEL
DISTRITO DE SAN JUAN PARA LA PRÁCTICA DEL TURISMO - 2023.

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el
Título Profesional de Licenciado en Administración Turística Hotelería y Gastronomía

PRESENTADO POR:

Br. CELIS GUIVAR Emilio

Br. SALDAÑA IDROGO Lucy Dany

Asesor:

Mg. Luis Felipe Velasco Luza

Cajamarca – Perú

Agosto - 2023

COPYRIGHT © 2023 by
CELIS GUIVAR Emilio
SALDAÑA IDROGO Lucy Dany
Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y
ADMINISTRATIVAS

APROBACIÓN DE LICENCIATURA

CONDICIONES TURÍSTICAS DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS
DEL DISTRITO DE SAN JUAN PARA LA PRÁCTICA DEL
TURISMO - 2023.

Presidente: Dr. Victor Montenegro Díaz

Secretario: Dr. Carlos Anderson Puyen

Vocal: Mg. Anthony Rabanal Soriano

Asesor: Mg. Luis Felipe Velasco Luza.

DEDICATORIA

A nuestros padres, que formaron los cimientos en la construcción de nuestras vidas; tanto en el ámbito intelectual como en el humano. Dado que, con sus sabios consejos y su inigualable ejemplo, nos inspiraron a una constante búsqueda de la superación.

Emilio Celis

Lucy Saldaña

AGRADECIMIENTO

A nuestra alma máter, la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, especialmente a la Carrera de Administración turística, Hotelería y Gastronomía, quien abrió las puertas, que nos enrumbaron a nuestra vida profesional.

A los maestros docentes, quienes nos proporcionaron sus invaluable conocimientos y consejos, durante los cinco años de vida universitaria.

Emilio Celis

Lucy Saldaña

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTOS	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
ÍNDICE.....	xi
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
1.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN;	¡Error! Marcador no definido.
1.1 Planteamiento del Problema	¡Error! Marcador no definido.
1.2 Formulación del Problema.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3 Justificación	¡Error! Marcador no definido.
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	¡Error! Marcador no
definido.	
1.4.1. Objetivo General	¡Error! Marcador no definido.
1.4.2.Objetivos Específicos.....	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO..	¡Error! Marcador no definido.
2.Fundamentos teóricos de la investigación;	¡Error! Marcador no definido.
2.1 Antecedentes	¡Error! Marcador no definido.
2.1.1 Internacionales	¡Error! Marcador no definido.
2.1.2 Nacionales.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.3 Locales.	¡Error! Marcador no definido.
2.2 Teorías que Sustentan la Investigación;	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1 Teoría del Ocio y la Recreación;	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2 Teoría del Desarrollo	¡Error! Marcador no definido.
2.3 Bases Teóricas	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1 Turismo	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2 El producto turístico.....	23
2.3.3 La jerarquización:	25
2.3.4 Condiciones del Turismo	¡Error! Marcador no definido.
2.4 Definición de Términos Básicos.....	28
2.5 Operacionalización de las Variables;	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN;	¡Error!
Marcador no definido.	
3.1 Método de Investigación:.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2 Técnicas de Investigación:.....	¡Error! Marcador no definido.
3.3 Instrumentos:	¡Error! Marcador no definido.
3.4 Aspectos éticos	¡Error! Marcador no definido.
CÁPITULON IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN;	¡Error! Marcador no
definido.	
CONCEPTUALIZACIÓN DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS DEL	

DISTRITO DE SAN JUAN.....	39
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .;	Error! Marcador no definido.
CONCLUSIONES	Error! Marcador no definido.
ANEXOS	122
MATRIZ DE CONSISTENCIA	
ENCUESTA A LA COMUNIDAD	

RESUMEN

La presente investigación planteó como objetivo general determinar las condiciones turísticas en el distrito de San Juan Cajamarca 2023, la metodología de investigación empleada fue de tipo Básica, de nivel descriptivo – correlacional, la técnica utilizada fue la encuesta donde se indicó las variables, objeto de estudio.

La provincia de Cajamarca es hoy en día uno de los destinos turísticos más conocidos del norte del Perú, dada a su riqueza histórica, artística y cultural; gracias a atractivos de resonancia nacional como los son: Cumbe mayo, el Complejo Turístico Baños del Inca, el Cuarto del Rescate o el Complejo Monumental de Belén. Así mismo a ello se le debe aunar la importancia de diversificar esta oferta a través del desarrollo de otros destinos dentro de la Provincia, siendo uno de estos el Distrito de San Juan, que está ubicado de manera estratégica en todo el camino de Cajamarca hacia la costa y tiene atractivos con una enorme potencialidad.

Es así que la investigación concluye en que el Distrito de San Juan posee recursos turísticos potenciales principalmente de naturaleza, donde se pueden realizar distintos tipos de turismo como el turismo de aventura, el turismo vivencial y el ecoturismo; también existen empresas prestadoras de servicios turísticos en el ámbito del alojamiento, restauración y transporte, aunque estas aún presten un servicio básico.

Palabras Clave: Turismo, atractivo, desarrollo, naturaleza.

ABSTRACT

Thus, the research concludes that the District of San Juan has potential tourist resources mainly of nature, where different types of tourism can be carried out such as adventure tourism, experiential tourism and ecotourism; There are also companies that provide tourist services in the field of accommodation, restaurants and transportation, although these still provide a basic service.

The province of Cajamarca is today one of the best-known tourist destinations in northern Peru, Thus, the research concludes that the District of San Juan has potential tourist resources mainly of nature, where different types of tourism can be carried out such as adventure tourism, experiential tourism and ecotourism; There are also companies that provide tourist services in the field of accommodation, restaurants and transportation, although these still provide a basic service.

Thus, the research concludes that the District of San Juan has potential tourist resources mainly of nature, where different types of tourism can be carried out such as adventure tourism, experiential tourism and ecotourism; There are also companies that provide tourist services in the field of accommodation, restaurants and transportation, although these still provide a basic service.

Keywords: Tourism, attraction, development, nature.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema de investigación.

El turismo es uno de las actividades económicas que generan más utilidades a las de las principales potencias mundiales, así como a los países en vías de desarrollo, siendo los más beneficiados Estados Unidos, España, Francia e Italia ya que poseen las más numerosas visitas de los últimos años. (OMT,2017).

El turismo en un principio consistió en el desplazamiento a puntos de interés natural y cultural, sin embargo, esta actividad poco a poco se diversificó en distintas formas según el interés del visitante con la intención de dar a las comunidades receptoras una mayor participación en la economía nacional y al mismo tiempo generarles un ingreso que mejore sus distintos estilos de vida.

En el Perú la actividad turística se viene desarrollando de forma creciente, especialmente en la zona sur; correspondiente a las regiones de Arequipa, Puno y Cusco, quienes poseen actualmente el mayor número de visitas, aunque el norte costero a presentado un despegue importante en los últimos 20 años.

No obstante, a pesar de estos logros aún este tipo de actividad no es considerada dentro de los principales circuitos turísticos nacionales lo que presenta una pérdida de oportunidad dada a la gran riqueza en recursos naturales y culturales que podrían explotarse en las demás regiones del país.

En Cajamarca existen muchos espacios naturales los cuales podrían ser explotados para esta actividad y generar múltiples beneficios para la región, sin embargo, así como sucede a nivel nacional, no vienen siendo aprovechados tal es el caso del distrito de San Juan el cual posee distintos espacios naturales y culturales.

La práctica del turismo en el distrito de San Juan es una oportunidad vigente y que podría ser de mucho provecho para el desarrollo económico de la ciudad, además de enriquecer la oferta turística cajamarquina, la misma que no ha sido modificada en más de veinte años, convirtiéndose así también en un motor descentralizador de la región

incentivando así a los turistas a visitar las demás provincias de la región en busca de más atractivos similares.

1.2 Formulación del Problema.

La interrogante para resolver con el presente estudio de investigación es la siguiente
¿Cuáles son las condiciones turísticas del distrito de San Juan en el 2023?

1.3 Objetivos:

1.3.1 Objetivo General.

Determinar cuáles son las condiciones turísticas del distrito de San Juan para el desarrollo del turismo - 2023.

1.3.2 Objetivos específicos.

Categorizar y jerarquizar los recursos turísticos del distrito de San Juan 2023.

Describir a los componentes de la planta turística del distrito de San Juan 2023.

Identificar la predisposición de la comunidad del distrito de San Juan 2023.

1.4 Justificación de la investigación.

El distrito de San Juan, ubicada dentro de la provincia de Cajamarca, es un destino con recursos turísticos culturales y naturales importantes los cuales podrían ser aprovechados de mejor manera por parte de las autoridades y organismos que tienen poder de decisión sobre el destino de estos. Tal es el caso de los recursos naturales los cuales, como se viene explicando texto más arriba, verían un mejor desarrollo si se establecen un mejor control y aprovechamiento a través de lineamientos de protección y conservación.

Es evidente, dado a los múltiples espacios naturales y recursos, que la práctica del turismo es claramente posible, sin embargo para lograr una eficiente practica es necesario determinar otros aspectos como la planta turística, la infraestructura, tipo de visitantes, zonificación, etc .Los que nos permitirán establecer el nivel de acondicionamiento que es necesario para lograr un experiencia eficiente y

sostenible.

Es por ello que la presente investigación busca determinar, aparte de los recursos naturales, los distintos elementos necesarios para la práctica del ecoturismo y del mismo modo sea una alternativa de desarrollo del distrito de San Juan, especialmente para la comunidad aledaña a los recursos turísticos, quien obtendría el beneficio directo de la actividad

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 A nivel internacional.

Jáuregui (2010) en la tesis *Condiciones que Repercuten en el Desarrollo del Turismo de Aventura en la Playa de Salinas* determinó que los elementos físicos y fiscales de la Playa de Salinas con los que se posibilita la práctica del turismo de aventura en sus disciplinas como surfing, parapente, ala delta, pesca acuática y remo. Obtuvo como resultado que existe un alto potencial en la zona para desarrollar estas actividades, al mismo tiempo que la gestión del balneario facilita los procedimientos para que el turismo de aventura sea más dinámico y genere ingresos a la comunidad.

Contreras (2016) en la tesis *Potencialidad de los Médanos de la Provincia de Atacama en la práctica del Sandboard* evaluó las características de los médanos del desierto de Atacama en la práctica del sandboard, obteniendo como resultado que la zona en cuestión posee grandes potencialidades para realizar un uso eficiente de esta actividad ya que además de poseer el elemento principal (médanos), también posee un soporte que permite al visitante abastecerse previo a la visita y al mismo tiempo respaldar en sus necesidades primarias de alimentación y pernocte.

Placente (2014) en su tesis *Factores que Limitan el Desarrollo del Turismo Rural en la Provincia de Chiapas*, indagó sobre las causas por lo que el turismo rural no se desarrolle de forma plena en la provincia de Chiapas, obteniendo como resultado que los factores primarios son debidos a la

deficientes difusión de este tipo de actividades por parte de los gestores provinciales, otro elemento negativo es la no concientización de la comunidad rural de la zona, también la no zonificación de los espacios naturales para disociarlos de los recursos intangibles.

Salcedo (2014) en la investigación Plan Maestro para el Equipamiento de Casas Rurales en el Desempeño del Turismo Ecológico en el Estado de Chihuahua determinó que los elementos necesarios para el equipamiento de casas hospedaje en su zona rural con el fin de albergar a turistas investigadores muy frecuentes por esa zona, esta iniciativa tuvo como resultado que las casas fueron mejoradas y ambientadas al turista internacional en elementos como la infraestructura básica, dimensiones espaciales y mejoramiento del trato directo con el visitante.

García (2018) en la tesis Diagnóstico de la Capacidad de Acogida de la Reserva de la Biosfera de Ría Celestún para realizar el Turismo Ecológico evaluó la capacidad de acogida en la zona de reserva de Ría Celestún para la práctica del turismo de ecología obteniendo a través de esta que existen zonas capaces de alternar como zonas de amortiguamiento, totalmente resistentes a la actividad humana; así mismo la comunidad local posee un arraigo cultural desarrollado en el cual es imperante las costumbres locales.

Autor (AÑO) en su investigación Evaluación de la Repercusión del Andinismo en el Estado de Veracruz, determinó el impacto acaecido en el estado de Veracruz producto del andinismo; esta iniciativa tuvo como resultado que los impactos económicos fueron los puntos más positivos de

la actividad ya que a generado al estado un promedio de 5000 puestos de trabajo por mes, también existe un punto positivo en que tales actividades propició una mejora en la educación de los participantes dado que era necesaria para mejorar el servicio turístico del estado; sin embargo también existen elemento negativos como la contribución a la desglaciación y emisión de gases efecto invernadero producto de los traslados hacia los puntos de interés.

Municipalidad de Valencia (2013) en la investigación Estudio de los Elementos Turísticos de la Provincia de Valencia para la Explotación del Agroturismo, obtuvo como resultado que existen espacios ideales para incentivar en agroturismo en el visitante y así contrarrestar las limitaciones económicas actuales, del mismo modo la comunidad local se encuentra predispuesta a integrarse a este proyecto ecoturístico ya que es una respuesta al mal momento económico.

2.1.2 A nivel nacional.

Ramírez (2017) en su tesis Condiciones Turísticas del Distrito de Huamachuco para el Desarrollo del Turismo Rural Comunitario, tuvo como propósito fundamental conocer la situación actual que se encuentra el distrito de Huamachuco para ver la factibilidad de proponer un circuito de turismo rural comunitario, se tuvo como resultado que en Huamachuco los pobladores se dedican a confeccionar tejidos en telar, por ello se debe aprovechar la tradición que los pobladores tienen que son prendas grandes como: ponchos, bayetas, etc. también se dedican a la crianza de ganado ovino y a las vacas Holstein, los recursos turísticos con los que cuenta son

recursos no explotados, vírgenes con belleza natural como el catarata de Payamarca, aguas termales del edén entre otros así como las costumbres y creencias tradicionales de las comunidades del distrito de Huamachuco son características importantes para la práctica de turismo rural comunitario, se encontró como resultado que este tipo de actividades se muestran atractivas para los turistas que es un factor muy importante para la decisión del turista al momento de decidir su viaje, el distrito de Huamachuco cuenta con servicios turísticos básicos para la recepción del turista rural comunitario pero para esto hace falta mayor inversión para mejorar los servicios turísticos que brindan los caseríos para un posible desarrollo del turismo rural comunitario.

Beltrán (2018) en la tesis Evaluación de los Recursos Turísticos de la Provincia de Casma para la Inserción de un Circuito de Playas en la Región Ancash, evaluó la factibilidad de insertar un circuito de playas en esta zona costera, obteniendo como resultado que la provincia posee playas de interés para el visitante, principalmente en la playa de tortugas la que posee características innatas como una abundante fauna marina y una morfología única en la costa norte del país; por otro lado estas playas cuentan con una planta hotelera eficiente acorde a los estándares del turista nacional y sus comunidad se encuentra por lo menos concientizada en lo referente a la visita turística.

Quispe (2015) en la tesis Condiciones Turísticas que Presenta el Distrito de Huanchaco para Promover el Turismo Cultural en el Distrito tuvo como objetivo principal identificar las condiciones turísticas para desarrollar el

turismo cultural en el distrito, llegando a las conclusiones de que el distrito presenta recursos turísticos de categoría manifestaciones culturales y folclore, otra de las condiciones turísticas es la práctica de las actividades ancestrales realizada por los pescadores la elaboración del caballito de totora y la pesca artesanal ,esto permite que el destino pueda promocionar la práctica del turismo cultural en el distrito de la ciudad de Trujillo.

Aravena (2018) en la investigación Potencialidad Ecoturística del Caserío de Madrigal y Participación de las Comunidades Rurales, se identificó los elementos que hacen de este caserío un destino prometedor para la actividad ecoturística como lo son sus ambientes naturales que predominan en cerros y ecosistemas endémicos, del mis modo poseen una población predispuesta a la participación turística ya que tienen conflictos sociales con respecto a actividades extractivas como a minería.

Gamero (2014) en la tesis Diagnóstico Turístico de la Provincia de Bolívar en la Región La Libertad, determinó los recursos existentes en la provincia de Bolívar, evaluó las características de la planta turística y las condiciones actuales de su infraestructura en general. Esta investigación concluye que los recursos son de naturaleza y cultura, pero no se encuentran habilitados a la visita y que necesita un acondicionamiento que no ponga en riesgo la integridad del turista; también se determinó que la planta turística en general es inexistente, ya que no existe ningún establecimiento de hospedaje y de restauración y principalmente su infraestructura de acceso no es la adecuada ya que es difícil la misma conexión entre distritos dado que no existen suficientes caminos.

2.1.3 A nivel Local.

Delgado (2016) en la tesis Condiciones Turísticas que Presenta el Distrito de Celendín, Región Cajamarca, para la Práctica del Turismo Vivencial, tuvo como objetivo determinar cuáles son las condiciones que presenta el distrito de Celendín para la práctica del turismo vivencial. Con esta investigación se quiere llegar a recopilar toda la información para la elaboración de un circuito turístico, este informe de investigación esta expresado en las manifestaciones folclóricas del distrito de Celendín, así como de la actitud tanto de los pobladores como de los visitantes y las rutas de acceso para la práctica del turismo vivencial. En su investigación llegaron a la conclusión de que los pobladores cuentan con buena actitud para recibir a los turistas e incluso involucrarlos en sus quehaceres diarios, están dispuestos al acondicionamiento de sus viviendas para desarrollar el turismo vivencial, por otro lado, los turistas también les interesa participar de dichas prácticas. Además de que Celendín cuenta con hechos folclóricos, actividades vivenciales, como la elaboración de sombreros de paja, su danza guyabina, entre otros recursos turísticos.

Quispe (2016) en la tesis Condiciones Turísticas que Presenta el Caserío la Libertad Distrito y Provincia de Jaén-Cajamarca para la Práctica del Turismo Rural Comunitario en las Modalidades de Turismo Vivencial y Ecoturismo, se propuso como objetivo identificar las condiciones turísticas que presenta el Caserío de la Libertad Distrito y la Provincia De Jaén-Cajamarca, para la práctica del turismo rural comunitario en las modalidades de ecoturismo y turismo vivencial, los recursos fueron descompuestos por categorías como ,sitios naturales, folclor y

realizaciones técnicas científicas o artísticas contemporáneas ,para saber si son condiciones turísticas, para ello elaborar el inventario de recursos y jerarquización ,para esto la investigación llegó a su conclusión ,que el caserío si cuenta con recursos turísticos de categoría naturales que oseen potencial turístico para desarrollar el ecoturismo, así como también su folclor que cuenta con tejidos y gastronomía de gran potencial especialmente para el turismo vivencial ,la comunidad receptora del Caserío muestra interés y predisposición ya que entiende al turismo como una actividad económica 38%,el 90% cree que el turismo rural comunitario sería una nueva actividad económica complementaria a sus actividades tradicionales.

2.2 BASES TEÓRICAS.

2.2.1. Turismo

Son los viajes y estancias que realizan personas en lugares distintos a su entorno habitual (al menos durante una noche y como máximo 365 días), por ocio, negocios u otros motivos. Si no se realiza pernoctación, se consideran excursionistas. Los turistas y excursionistas forman el total de visitantes. (UNWTO, 2015).

El turismo como tal, nace en el siglo XIX, como una consecuencia de la Revolución industrial, con desplazamientos cuya intención principal es el ocio, descanso, cultura, salud, negocios o relaciones familiares. Estos movimientos se diferencian por su finalidad de otros tipos de viajes motivados por guerras, movimientos migratorios, conquista, comercio, entre otros. No obstante, el turismo tiene antecedentes históricos claros (vinculando,2011).

Estos viajes de placer fueron posibles debido a tres factores fundamentales: la Paz romana, el desarrollo de importantes vías de comunicación y la prosperidad económica que posibilitó a algunos ciudadanos medios económicos y tiempo libre (Vinculando, 2011).

2.2.2 Definición de turismo

Turismo es considerado como una forma particular del uso del tiempo libre y una forma especial de recreación en una actividad relacionada con la educación.

2.2.3 El producto turístico

El producto turístico es el conjunto de bienes y servicios puestos a disposición del usuario en un destino determinado. Éste está compuesto por:

a. Los recursos turísticos

Son los elementos primordiales de la oferta turística. Son aquellos elementos naturales, culturales y humanos que pueden motivar el desplazamiento de los turistas, es decir, generar demanda.

Estos recursos han sido categorizados en:

- I. Sitios naturales; esta categoría agrupa a los lugares geográficos que, por sus atributos propios, tienen gran importancia y constituyen atractivos turísticos.
- II. Manifestaciones culturales; se consideran los diferentes sitios y expresiones culturales del país, región o pueblo, que datan de épocas ancestrales (desarrollo progresivo de un determinado lugar) o más recientes (tales como restos

y lugares arqueológicos, sitios históricos, entre otros) y que representan por ello una atracción en sí mismos.

- III. Folclor; es el conjunto de tradiciones, costumbres, leyendas, mitos, bailes, gastronomía, que representan y sintetizan el carácter único y diferente del país, región y/o pueblo.
- IV. Realizaciones técnicas, científicas y artísticas contemporáneas; comprenden aquellas obras actuales que muestran el proceso de cultura, civilización y tecnología alcanzado por el país, la región o el pueblo, con características únicas de gran importancia y relevantes para el turismo.
- V. Acontecimientos programados; categoría que agrupa a todos los eventos organizados, actuales o tradicionales, que atraen a los turistas como espectadores o actores (Ucipfg, 2015).

Para conocer cuáles son nuestros recursos turísticos, cuántos son estos y sus características, es necesario contar con un inventario de recursos turísticos.

El inventario de recursos turísticos constituye un registro y un estado integrado de todos los elementos que por sus cualidades naturales y/o culturales, pueden constituir una motivación para el turista. Representa un instrumento valioso para la planificación turística, en cualquier ámbito, toda vez que sirve como punto de partida para realizar evaluaciones y establecer las prioridades necesarias para el desarrollo turístico local, regional o nacional.

El procesamiento de la información contenida en el inventario es un trabajo permanente e inacabable por naturaleza, en la medida en que necesita estar actualizado constantemente. Todo inventario deberá presentar dos características fundamentales: Debe constituir un reflejo fiel de la realidad de los recursos turísticos inventariados, indicando información técnica y la situación en que se encuentran.

A partir de este instrumento se puede propiciar el acondicionamiento necesario que permita el desarrollo turístico con beneficios para la comunidad que habita el espacio geográfico estudiado.

Debe ser claro, abierto y dinámico, permitiendo su actualización periódica y la incorporación de nuevos elementos según las tendencias y necesidades de la actividad turística. En este documento se evalúa el valor y la jerarquía de los atractivos, según su nivel de impacto en los consumidores nacionales o internacionales (Ucipfg, 2015).

La jerarquización:

La capacidad de atracción no es siempre la misma en todos los atractivos turísticos, por ello pueden ser jerarquizados. Para ello, la capacidad de atracción se cuantifica y mide atendiendo al impacto que puedan generar en el turismo internacional o en el interno, este proceso es conocido como jerarquización.

Las jerarquías se expresan en una escala ordenada de mayor a menor (4,3, 2 y 1). Los atractivos cuyas cualidades no permiten incorporarlos en las jerarquías anteriores se consideran inferiores al umbral mínimo y se clasifican como jerarquía 0 (Ucipfg, 2015). Estos criterios de evaluación, según la Organización de Estados

Americanos (OEA), contemplan los siguientes aspectos:

Jerarquía 4

Recurso excepcional y de gran significación para el mercado turístico internacional, capaz por sí solo de motivar una importante corriente de visitantes (actual o potencial).

Por ejemplo: Machu Picchu, el lago Titicaca, la ciudad de Cusco, el Callejón de Huaylas, las Líneas de Nazca y el Parque Nacional del Manu.

Jerarquía 3

Recurso excepcional de un país, capaz de motivar una corriente (actual o potencial) de visitantes nacionales o extranjeros, ya sea por sí solo o en conjunto con otros recursos contiguos.

Por ejemplo:

El cañón del Colca, la fortaleza de Sacsayhuamán, el nevado Huascarán, la ciudadela de Chan Chan, el volcán Misti.

Jerarquía 2

Recurso con algún rasgo llamativo, capaz de interesar a visitantes de larga distancia que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas o de motivar corrientes turísticas locales.

Por ejemplo: Pachacamac, el museo de la catedral de Lima, etc.

Jerarquía 1

Recurso sin mérito suficiente para ser considerado en las jerarquías anteriores (Ucipfg, 2015).

b. Los atractivos turísticos

Son todos los recursos turísticos que cuentan con las condiciones necesarias para ser visitados y disfrutados por el turista, es decir, que cuentan con planta turística, medios de transporte, servicios

complementarios e infraestructura básica.

c. La planta turística

Es el conjunto de instalaciones, equipos, empresas y personas que prestan servicio al turismo y fueron creados para este fin. Estos se clasifican en:

1. Alojamiento. Según la OMT, éste se divide en hoteleros y extra-hoteleros.
2. Restaurantes.

Son aquellos establecimientos que expenden comidas y bebidas preparadas al público en el mismo local, prestando el servicio en las condiciones señaladas en el reglamento de restaurantes en el Perú y de acuerdo a las normas sanitarias correspondientes.

Los restaurantes en atención a la calidad de sus instalaciones, equipamiento y servicio que proporcionan, tienen una categoría genérica, que corresponde a Primera, Segunda y Tercera categoría y dentro de éstas, categorías específicas de 5, 4, 3, 2 y 1 tenedor.

d. Servicios complementarios

Son los servicios requeridos o empleados por los turistas que no dependen del sector turismo, tales como:

- Sistema bancario.
- Servicios de transporte diversos.
- Servicios de salud.
- Cabinas de internet.
- Comercio en general.
- Otros (policía, bomberos, etc.) (Ucipfg, 2015).

e. Los medios de transporte

Son los medios que permiten al viajero acceder a los destinos elegidos. Se clasifican en:

- a) Transporte terrestre.
- b) Transporte acuático.
- c) Transporte aéreo.

f. La infraestructura básica

Es el conjunto de obras y servicios que permiten, en general, el desarrollo socioeconómico de un país y que el turismo utiliza para impulsar su actividad. Entre estos encontramos:

- Rutas de acceso.
Pueden ser terrestre, aérea, lacustre, marítima, redes viales, aeropuertos, terminales, etc.
- Comunicaciones.
Abarca los servicios de teléfono, correo, telégrafo, internet, correo electrónico, etc.
- Equipamiento urbano.
Comprende los servicios agua, desagüe, alcantarillado y energía eléctrica (Ucipfg, 2015).

2.3 Definición de Términos Básicos

Acontecimientos programados: Categoría que agrupa a todos los eventos organizados, actuales o tradicionales, que atraen a los turistas como espectadores o actores.

Circuito turístico: Conjunto de diversos destinos que se unen en forma articulada y programada. Contemplan recursos naturales, culturales y humanos, así como un conjunto de servicios ofrecidos al turista. El punto

de inicio y de fin del circuito es el mismo.

Corredor turístico: Vía de interconexión o ruta de viaje que une en forma natural dos o más centros turísticos dotados de infraestructura y otras facilidades que permitan su uso y desarrollo.

Corrientes turísticas (flujos): Conjunto de personas que se desplazan de un lugar a otro con fines turísticos, formando un canal continuo con características especiales que permiten la realización de actividades recreacionales.

Destino turístico: Un espacio geográfico determinado, con rasgos propios de clima, raíces, infraestructuras y servicios y con cierta capacidad administrativa para desarrollar instrumentos comunes de planificación.

Ente Gestor: Agrupación público–privada de agentes territoriales de un destino turístico.

Facilitación turística: Políticas y acciones coordinadas que adopta el Estado para promover y fomentar los viajes.

Folclore: Es el conjunto de tradiciones, costumbres, leyendas, mitos, bailes.

Inventario de recursos turísticos: Documenta los recursos turísticos actuales y potenciales, indicando sus características y estado actual, datos históricos de importancia, tipología, distancias, acceso, clima, infraestructura, facilidades y equipamiento turísticos.

Jerarquización: La capacidad de atracción no es siempre la misma en todos los atractivos turísticos, por ello pueden ser jerarquizados.

Manifestaciones culturales: Se consideran los diferentes sitios y expresiones culturales del país, región o pueblo, que datan de épocas ancestrales (desarrollo progresivo de un determinado lugar) o más

recientes (tales como restos y lugares arqueológicos, sitios históricos, entre otros).

Mercado Turístico: Es el rubro económico que engloba a todas las compañías que comercializan productos y servicios vinculados a los viajes.

Planta turística: Conformada por organizaciones encargadas de producir y explotar servicios turísticos básicos y directos demandados por los turistas para satisfacer sus necesidades y deseos.

Producto turístico: Conjunto de componentes tangibles e intangibles que incluyen recursos, atractivos, infraestructura, actividades recreativas, imágenes y valores simbólicos.

Recurso turístico: Son los recursos naturales, culturales, tradiciones, costumbres y acontecimientos que posee una determinada zona o área, con un potencial que podría captar el interés de los visitantes.

Sitios naturales: Esta categoría agrupa a los lugares geográficos que, por sus atributos propios, tienen gran importancia y constituyen atractivos turísticos.

2.5 Variables.

Variable X = Condiciones Turísticas.

Variable Y = Desarrollo Turístico.

2.5.1 Operacionalización de Variables.

Tabla 1. Cuadro de Operacionalización de Variables.

Variables	Definición	Dimensión	Indicador	Instrumentos
Condiciones Turísticas	Son los elementos primordiales de la oferta turística. Son aquellos elementos naturales, culturales y humanos que pueden motivar el desplazamiento de los turistas, es decir, generar demanda	<ul style="list-style-type: none"> • Demanda turística. 	<ul style="list-style-type: none"> - Beneficiarios/clientes. - Interés. - Segmentación. 	- Encuestas
		<ul style="list-style-type: none"> • Oferta turística. 	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad. - Distribución. - Precio. 	- Encuestas.
		<ul style="list-style-type: none"> • Superestructura turística 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión. - Inversión. 	- Encuesta
		<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura turística 	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción. - Experiencia. 	- Encuesta
		<ul style="list-style-type: none"> • Comunidad receptora 	<ul style="list-style-type: none"> - Predisposición. - Seguridad. 	- Encuesta

<p>Desarrollo Turístico</p>	<p>Disciplina del turismo que se realizan en ambientes naturales, con la finalidad de disfrute de los elementos de la naturaleza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sitios naturales. • Recursos culturales. • Acondicionamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Categorización. • Características morfológicas. • Acceso a los sitios naturales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de inventario de MINCETUR. • Número de recursos explotables para el turismo de naturaleza. • Número de acondicionamientos necesarios para la práctica del turismo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha de inventario del MINCETUR
-----------------------------	---	--	--	---	--

CAPITULO III
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 UNIDAD DE ANÁLISIS, UNIVERSO Y MUESTRA

3.1.1. Unidad de Análisis.

La unidad de análisis es el conjunto de organizaciones, personas, archivos, documentos, entre otros, que ayudan con la recolección de información para validar las hipótesis, analizar variables y dimensiones objeto de la investigación (Hernández, Fernández y Batista - 2010) en el presente estudio nuestra unidad de análisis es la población del Distrito de San Juan.

3.1.2. Universo.

Está constituido por el total de pobladores que radican en el distrito de la ciudad de San Juan y que requieren la inversión y desarrollo del turismo que complementen sus ingresos económicos y sea parte de sus actividades cotidianas, total de población 4,790 habitantes del distrito de San Juan, Región de Cajamarca.

3.1.3 Muestra.

Para Hernández et al, (2010) la muestra debe ser representativa y sus características deben ser homogéneas para ser evaluados. En el presente estudio dicha muestra se determinó mediante el muestreo por conveniencia y entrevistando a 160 encuestados con un total de 90% y un sujeto a un margen de error del 10%.

3.2 Tipo, nivel y diseño de investigación.

La presente investigación es de tipo básica descriptiva porque se llegará a los objetivos a través de la descripción basado en la realidad de una población o comunidad y por la generación de nuevos conocimientos en el desarrollo del turismo del distrito de San Juan – Cajamarca.

El diseño de la investigación es no experimental, porque no se manipularán las variables

ni lo que se pretende es observar tal como se desarrolla en su contexto normal los hechos analizados. Transversal, descriptivo por los datos que se recopilaron en un momento único con el propósito de describir las variables y así analizar su relación en un periodo determinado.

3.3 Método de Investigación.

Se utilizará un método Inductivo que consiste en un razonamiento que analiza una porción de un todo; que parte de lo particular a lo general. Va de lo individual a lo universal; es el caso que analizaremos desde cada uno de los recursos turísticos para analizar el turismo en el distrito de San Juan (Eduardo Vilca Tantapoma, Pág. 131, Metodología de la Investigación Científica).

3.4 Técnicas e instrumentos de Investigación.

En la presente investigación se utilizó la encuesta como técnica y como instrumento el cuestionario. El cuestionario es diseñado para dicho estudio y consta de preguntas cerradas con preguntas que van en una escala del 1 al 5 para cada pregunta.

VARIABLE	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Recurso Turístico	Encuesta	Cuestionario
Turismo	Encuesta	Cuestionario

3.5 Validez y Confiabilidad.

La validez del instrumento está referido a la veracidad de la información, ya que es necesario que una ficha de evaluación se encuentre libre de errores para ser considerado válido (Guzmán, 2022, p. 52). En cambio, confiabilidad es la calidad de un instrumento de medición, que nos permite tener los mismos resultados, al aplicarse una o más veces a un grupo de personas en diferentes periodos de tiempo

(Carrasco, 2005 Citado en Saavedra, 2020, p. 32).

El cuestionario fue sometido a la prueba de alfa de Cronbach para estimar su confiabilidad y su posterior aplicación.

La investigación se le realizara en el Distrito de San Juan por lo que se trabajara con los siguientes datos estadísticos:

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2(p*q)}{E^2 + \frac{Z^2(p*q)}{N}}$$

n = Tamaño de la muestra

z = Nivel de confianza (90%)

p = Proporción de la población con la característica deseada

q = Proporción de la población sin la característica deseada

e = Nivel de error (10 %)

N = Tamaño de la población

Siendo la población de 4790, el nivel de confianza de 99 % y el margen de error de 10%, se obtiene un tamaño de muestra de 160 personas.

3.6 Técnicas de Procesamiento y Análisis de datos

Para analizar los datos, los resultados del presente estudio se utiliza estadística descriptiva y presentamos los datos mediante tablas y gráficos que fueron procesados en una hoja de cálculo en Excel.

CAPÍTULO IV
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS.

En este capítulo presentamos los resultados obtenidos en el proceso de tabulación de los datos y la discusión del trabajo de investigación a partir de la aplicación de los instrumentos para las variables de los recursos turísticos y el turismo.

Los instrumentos para el recojo de información fueron procesados para lograr su confiabilidad, desarrollado en el capítulo III.

4.1.1 Análisis Descriptivo.

CONCEPTUALIZACIÓN DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS DEL DISTRITO DE SAN JUAN – 2023.

Ficha N° 1:

Aguas mineromedicinales de Yumagual

Departamento: Cajamarca

Provincia: San Juan

Distrito: Yumagual

Categoría: Sitios Naturales

Tipo: Aguas

mineros medicinales

Subtipo: Aguas termales

Jerarquía: 1



Figura N°1: Aguas mineromedicinales de Yumagual

Descripción.

Es una pintoresca caída de agua minero medicinal de unos 15 mts. De triple salto que se mezcla de forma natural con el agua no termal por idónea para tratamientos de usos dermatológico y traumatológicos, así como el de relajación. Se encuentra en la comunidad de Yumagual, en las inmediaciones de lo que fue la Hacienda Yumagual, donde se han adecuado 3 pozas. La presencia de fauna depende de la estación en la que se encuentre. El vapor de las aguas se hace más denso durante la temporada de primavera y verano (curiosamente la época de menor temperatura en la zona), que le proporciona un ambiente místico y esotérico del que se han tejido múltiples leyendas urbanas y mitos populares. No obstante, la mejor época de visita es durante los meses de agosto, septiembre y octubre, dado que es la época con mejor clima y con menos presencia de neblina, y menor riesgo de accidentes al acceder.

Estado actual: el recurso precisa de una mejor administración que propicie su cuidado y mantenimiento.

Observaciones: es necesario un mejor equipamiento y acceso a la visita.

Acceso al recurso:

Recorrido	Detalle	Tipo de acceso	Medio de transporte	Distancia en km y tiempo
1	Cajamarca – San Juan	Terrestre	Automóvil	16km/ 45 minutos
2	San Juan – Yumagual	Terrestre	Automóvil	5.33 km/ 20 minutos

- **El ingreso al recurso turístico** semi – restringido. Se debe anticipar la visita y requiere del pago de un derecho.

Época propicia de visita al recurso:

Época propicia para la visita al recurso	Especificación
Todo el año	Preferentemente de Julio a octubre

Actividades desarrolladas dentro del recurso turístico:

Actividad	Tipo	Observación
Interacción social	Vivencial	La comunidad existente en la zona se encuentra bastante dispuesta a compartir experiencia con los visitantes. Así mismo estos comuneros poseen costumbres propias que son de interés para el turista.
Participación de rutinas agrícolas	Agroturismo	En la comunidad predomina la actividad agrícola y ganadera, de interés para un grupo de turistas que gustan compartir los conocimientos en la rama, del mismo modo que participan de los rituales propios de la zona.

Trekking	Turismo de aventura	Posee una morfología y belleza paisajística idónea para la caminata.
Ciclismo	Turismo de aventura	Los medios de acceso se encuentran en buenas condiciones para el traslado en bicicleta; siendo una práctica en la que se destaca la belleza paisajística.
Relajación	Wellnes	Sus aguas minero – medicinales, permiten a sus participantes una regeneración mental causada por el estrés. Así mismo las propiedades de estas son ideales para tratamiento de enfermedades traumatológicas.
Avistamiento de aves	Ecoturismo	Existencia de especies de colibrís, gorriones, lechuzas y aves estacionarias que proveen de un atractivo especial al recurso.

Avistamiento paisajístico	Ecoturismo	Los elementos que rodean al recurso, son de particular belleza paisajística, como las lomas y colinas que dotan de un particular color verde durante las épocas de verano, sumado al contraste de la actividad social (pastoreo y agricultura; durante los meses de mayor calor, y la apariencia mística de la neblina provocada por el vapor de las aguas minero medicinales, otorgan a este recurso un contraste atractivamente misterioso.
---------------------------	------------	---

Servicios turísticos actuales fuera del recurso:

Servicio	Tipo de Servicio	Observación
Alojamiento	Hostales	En la ciudad de San Juan.
Alojamiento	Casa de Hospedaje	En la ciudad de San Juan
Alimentación	Restaurantes	En la ciudad de San Juan
Servicios complementarios	Posta, comandancia de policía, mercado, bodegas, agentes bancarios	En la ciudad de San Juan

Infraestructura fuera del recurso:

Infraestructura	Observación
Agua potable	En la ciudad de San Juan
Alcantarillado	En la ciudad de San Juan
Energía eléctrica	En la ciudad de San Juan
Señal telefónica	En la ciudad de San Juan

Como se puede apreciar, las aguas mineromedicinales de Yumagual, poseen particularidades para la práctica del turismo de aventura, agroturismo, vivencial y wellnes, ya que el recurso posee particularidades con características óptimas para este tipo de actividades, a ello agregar que las características sociales son idóneas para incentivar el interés del visitante que se siente atraído por las costumbres ancestrales y el folclor.

Dolorier (2015) contempla al termalismo como una oportunidad de desarrollo turístico en base a los principios del turismo que incentivan la mejora y conservación para la salud, así como el de la búsqueda de la relajación y el bienestar. Del mismo modo, este beneficio del turista podría ser aprovechado de manera positiva por la comunidad receptora, quien debería adaptarse a una cultura turística de cubrir con elementos complementarios para facilitar la estadía del visitante e incentiven el retorno y la recomendación. Es así que se puede determinar que las aguas mineromedicinales de Yumagual, podrían propiciar un interés de carácter nacional e internacional, si es que se cumplen los estándares básicos que estos necesitan.

Dolorier (2015) también asegura que los facilitadores cumplen con un papel determinante para que la práctica del turismo terapéutico se realice de manera plena y eficiente; debiendo ser la planta turística diseñada con características que propicien la relajación y la mejora de los participantes. Por tal motivo los facilitadores turísticos del Distrito de San Juan deben de acondicionarse a estas necesidades, tanto en los medios físicos, humanos y tecnológicos; dado

que, si bien posee una planta turística compuesta por establecimientos de hospedaje y de restauración, estos aún no cuentan con un acondicionamiento adecuado para las exigencias del turista nacional.

Cieza (2015) considera que la infraestructura cumple una labor providencial en el desarrollo de los productos turísticos, porque la comunicación o estar comunicado mas que una necesidad, se torna en un derecho universal que en el mundo actual es totalmente imprescindible. Por tal motivo el Distrito de Yumagual debe realizar acciones emergentes por parte de sus autoridades para mejorar la infraestructura básica correspondiente al uso de energía eléctrica y servicio de agua potable, del mismo modo se debe mejorar la infraestructura de comunicaciones, principalmente en los servicios telefónico y de internet dado que son inexistentes y son necesarios para que el visitante no se sienta desconectado.

Dumasier (1995), por su cuenta, determina que los ambientes naturales y con recursos turísticos de naturaleza son idóneos para la práctica del turismo rural y cualquiera de sus modalidades como son el turismo místico, agrario y de naturaleza; del que se recomienda propiciar el beneficio de la población local con el que se incrementará el interés por la actividad y por progresión el interés del visitan, cuyos ingresos propiciarían la mejora en la calidad de vida de la comunidad. Es así que este tipo de actividades basadas en la actividad turística se tornará paulatinamente en un instrumento esencial y eficiente para el desarrollo de las provincias y regiones de un país. De tal modo el desarrollo de la actividad turística en la comunidad de Yumagual sería notablemente potencial y beneficiosa, sin embargo, es necesario realizar mejoras a la infraestructura, instalaciones, planta turística y adecuamiento para actividades turísticas específicas.

Lizárraga (2017), indica que, para una correcta práctica del ecoturismo, es necesario recursos naturales, planta adecuada al contexto temático de la comunidad y actividades que busquen la

conservación del medio natural. De tal modo se podría concluir que la comunidad de Yumagual posee las características básicas para la realización del ecoturismo, no obstante, posee algunos elementos que aún son materia de perfectibilidad, como son las instalaciones y servicios básicos.

Por otro, lado las Aguas Termales de Yumagual, al encontrarse directamente ligado a su comunidad local, es turísticamente potencial para prácticas de turismo alternativo como el turismo vivencial, a través de actividades ancestrales que aún son conservadas por estas; como es el caso del pago a la tierra, los rituales de agradecimientos a los apus y los trabajos conjuntos propios de los antiguos pueblos quechuas del país.

El turismo cultural, también podría poseer cierta representatividad teniendo en cuenta las tradiciones, costumbres y creencias populares de la zona. Elementos que siempre son de interés para el visitante.

Ficha N° 2:

Complejo de Cataratas Las Bateas



Departamento: Cajamarca

Provincia: Cajamarca

Distrito: San Juan

Categoría: Sitios naturales

Tipo: Caídas de agua

Subtipo: Cascada.

Jerarquía: 2

Figura N°2: Complejo de Cataratas las Bateas

Descripción:

Es un conjunto de cascadas compuesto de 14 cataratas ubicada a una hora de la comunidad de San Juan de Yanac y sus afluentes nacen en el Caserío de Huarhuar y son parte de la vertiente del Rio Jequetepeque. La primera catarata es de 3 saltos, midiendo el primero 7 m el segundo 7.5 m y el tercero 9 m; con un ancho de 7.5. En esta es posible observar vegetación nativa como el paico (*dysphania ambrosioides*) y el huarango (*prosopis huallida*), entre las especies más abundantes. La segunda catarata es de un solo salto y mide aproximadamente 15 metros de altura y 10 de ancho compuesto por roca volcánica, la que posee una caprichosa forma de graderío natural que posibilita acceder en medio de la caída. En sus alrededores existe abundante paico (*dysphania ambrosioides*), además de variedad de especies de aves como el colibrí (*tyrian metaltail*), zorzal (*turdus philomelus*) y turtupilin (*pyrocephalus*). La tercera catarata es de 2 saltos; teniendo el primer salto una altura de 20 m. por 5 de ancho y el segundo salto de 10 m. de alto por 7.5 m de ancho; tiene la particularidad de poseer un camino natural que permite acceder a la parte posterior de la caída agua, existe en la presencia predominante del higuerón (*ficus aurea*), hierba jabón (*saponaria officinalis*), begonias y orquídeas verdes; del mismo modo se puede apreciar abundantes especies de gorriones (*passer domesticus*) que otorga atractivo particular al

paisaje. La cuarta catarata es de un solo salto de 24 m. de alto y entre 2 a 3 m. de ancho que termina en una fosa de 7 m. de diámetro en el que se aprecia flora y fauna similar a las encontradas en las cataratas ya mencionadas. En la quinta cascada se puede apreciar una altura de 10 m. de un solo salto interrumpido por una formación rocosa que provoca que la caída rompa y otorgándole una singular coloración lechosa. Lo más saltante en sus alrededores con la presencia de paico (*dysphania ambrosioides*), Tara (*Caesalpinia pulcherrima*), Orquídeas, Maquimaqui y plantas Ornamentales como Helechos, Cola de Caballo, Oreja de Ciervo, entre otros.

La sexta catarata es de dos saltos, el primero tiene dimensiones de 20 m de alto por 1 metro y medio de ancho; mientras la segunda con 8 m. de alto y 2.5 m. de ancho. Cuenta con una flora y fauna similar al de las demás cataratas y posee características morfológicas de alto atractivo paisajístico.

La séptima catarata es de un solo salto de 12 metros de alto por cuatro de ancho, esta corre por tres tipos de piedra volcánica en forma de graderío que dotan de excepcional atractivo paisajístico al hacer conjunción a la flora y fauna del lugar, entre lo que es más destacado la presencia de abundantes cangrejos de agua dulce.

La octava catarata es de un solo salto, siendo la más alta de todas con 50 metros de alto por 2 metros de ancho que transcurre en un acantilado al costado del Río San Juan.

Cabe señalar que existe 6 cataratas más, sin embargo el acceso hacia ellas aún es inexistente y riesgoso, del mismo modo existen ecosistemas bastante recargados de especies que podrían no adaptarse a la presencia de la actividad humana, caso del mono huayhuash, por lo que es necesario un estudio impacto ambiental previo a la planificación del espacio para la visita turística.

Entre sus principales particularidades del complejo de cataratas, es que, en la parte inferior de la caída, el paso de las aguas ha dado forma en la roca a múltiples cavidades naturales, donde las aguas quedan atrapadas en múltiples lagunas diminutas o bateas, razón por la que se les denomina lleva ese nombre.

Las bateas o pequeñas lagunas son de mayor visibilidad en los meses de agosto a diciembre, que es en la época donde existe el mayor cauce en los ríos. Se encuentra ubicada en medio de un ambiente paisajístico de singular belleza, de los que destacan el verdor de las lomas y páramos en sus alrededores. Existen especies animales que dotan de mayor atractividad del lugar, como son las distintas aves como el cardenal, el gorrión, la golondrina y el turtupilin; y especie de mamíferos como zorros y vizcachas.

Estado actual: se encuentran en buen estado de conservación

Observaciones: Actualmente es utilizado por la población local.

Ruta de acceso al recurso:

Recorrido	Acceso	Tipo de acceso	Medio de transporte	Distancia en km/ tiempo.
Distrito de San Juan – km 1.8 carretera a Huacrarucro	Terrestre	Trocha carrozable	A pie Cabalgata	1.8 km / 15 minutos
Distrito de San Juan – La comunidad	Terrestre	Camino de herradura	A pie	3 km / 45 minutos

Tipo de ingreso:

Tipo de ingreso	Observaciones

El ingreso es libre	Podría adecuarse un parador turístico para facilitar la experiencia del visitante, el que se mantendría con el cobro de un derecho.
---------------------	---

Época propicia para la visita al recurso:

Época propicia de visita al recurso	Especificación	Observaciones
Todo el Año	9 am a 5pm	Las épocas de lluvia hacen del acceso dificultoso

Actividades desarrolladas dentro del recurso turístico:

Actividad	Tipo	Observación
Trekking	Turismo de aventura	El trayecto a la caída de agua es a través de ambientes naturales de belleza paisajística particular.
Senderismo	Turismo de aventura	Existen accesos que pueden ser mejorados en función a la seguridad del visitante y a la rapidez de la visita.
Canyoning	Turismo de aventura	En su época de mayor cauce, la caída se hace totalmente atractiva para el descenso a través de ella; siendo el descenso hacia las cavidades naturales

		denominadas bateas, la mayor atracción de la actividad.
Escalada en roca	Turismo de aventura	El contexto natural de la caída lo hace atractivo para la escalada, siendo su flora el elemento que proporciona al recurso la principal atracción para realizar la actividad.
Avistamiento de fauna	Ecoturismo	Los alrededores de la caída de agua son frecuentados por especies de aves de singular belleza, del mismo modo que es habitad de especies propias de la zona rural.

Servicios turísticos actuales dentro del recurso:

Instalación	Servicio	Tipo de servicio	Observación
Ninguna	Ninguno	Ninguno	Necesaria adecuación para la visita y el acceso al atractivo.

Servicios turísticos actuales fuera del recurso:

Servicio	Tipo de Servicio	Observación
----------	------------------	-------------

Alojamiento	Hostales	En la ciudad de San Juan
Alimentación	Restaurantes	En la ciudad de San Juan
Servicios complementarios	Mercado, centros de abastos, posta médica, comisaría y centro de esparcimiento.	En la ciudad de San Juan

Infraestructura dentro del recurso:

Infraestructura	Observación
Acceso a las caídas de agua	Caminos visibles, pero con cierta dificultad de tránsito, especialmente en los tiempos de lluvias.

Infraestructura fuera del recurso:

Infraestructura	Observación
Infraestructura básica	En la ciudad de San Juan
Infraestructura de acceso	Desde la ciudad de San Juan hasta el recurso (camino)
Infraestructura de comunicaciones	En la ciudad de San Juan (deficiente)

Zamora (2017), manifiesta que la práctica del turismo de aventura es una actividad que tiene entre sus principios el dominio de la naturaleza a través de distintas pruebas de tierra, aire y agua. Estas pruebas pueden ser de carácter deportivo (cuando el fin es la competición) o de desarrollo personal, si se trata de la satisfacción de lograr la plenitud de la actividad. También Cáceres (2012) considera a esta actividad como un conjunto de pruebas de fortaleza física y esparcimiento personal que tiene como fin la relajación; la

práctica se puede clasificar en distintos niveles de dificultad, dependiendo la actividad realizada. Una de las pruebas que son más utilizadas por los turistas principiantes, son las de treading y senderismo; que consisten en la caminata en parajes naturales en el que se puede aprovechar la belleza paisajística como elemento básico para su atraktividad. Otra actividad que es preferida por los turistas de aventura es el canyoning, que consiste en el descenso por cataratas y cascadas; similar nivel de aceptación es el recibido por la escalada en roca, dado que dependiendo las características morfológicas pueden tener distintos niveles de dificultad. Por otro lado Galindo (2014), considera a los sitios naturales como elemento base para la práctica del ecoturismo, que es una tipología que ha tenido una aceptación creciente en la demanda mundial dadas sus características conservacionistas y ambientalistas que son tendencia en la actualidad.

Partiendo de las afirmaciones de estos estudiosos de la actividad, se puede precisar que la caída de Las Bateas, poseen una atraktividad potencial para la práctica del turismo de aventura y del ecoturismo; teniendo en cuenta que estas poseen las características que estos tipos de turismo requiere. Sin embargo, para que estas prácticas sean plenas es necesario el equipamiento de estos recursos turísticos con instalaciones que facilitan su desarrollo. Zamora (2017), por ejemplo, considera que para la práctica del turismo de aventura es la presencia de una zona de amortiguamiento que provea de abastecimiento y soporte del participante; así mismo de una zona de preparación e interpretación del sitio natural. En el caso particular del Distrito de San Juan, al ser la comunidad aledaña mejor equipada en términos de servicios turísticos y servicios complementarios, cumpliría la función de zona de amortiguamiento, desde donde se podrían realizar la planificación necesario para el equipamiento del sitio natural.

Así mismo Galindo (2014), considera que para una práctica eficiente del ecoturismo se necesita de una comunidad concientizada en conservación del medio ambiente y predispuesta al desarrollo de la actividad, formada bajo los parámetros de la cultura turística y ambiental. Característica que podría cubrir a través de la planificación de

programas dirigida al distrito de San Juan y al caserío, de Choten, comunidad más próxima a la caída de agua.

Es así que, después de la observación, análisis y evaluación realizada en la caída Las Bateas, se pudo determinar que tiene los requisitos fundamentales (recurso turístico), para realizar actividades propias del turismo de aventura y ecoturismo; que son el punto de inicio para la planeación y diseño de productos turísticos, con el que se diversificaría la demanda turística del destino Cajamarca que traerá como resultado un incremento del turismo interno.

Ficha N° 3:

Gruta El Tingo

Departamento: Cajamarca

Provincia: Cajamarca

Distrito: San Juan

Categoría: Sitios Naturales

Tipo: Grutas y cavernas

Subtipo: ninguno

Jerarquía: 1

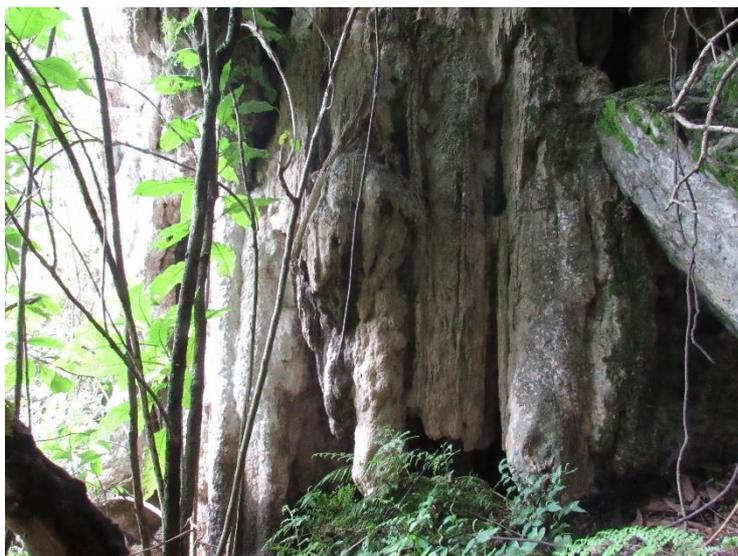


Figura N°3: Gruta El Tingo.

Descripción:

La Gruta El Tingo es una cueva de aproximadamente 2 Km de profundidad, se encuentra ubicado en el Caserío el Naranjo. A pesar que la gruta posee elementos naturales que dotan al recurso de singular belleza, principalmente por sus incontables estalagmitas y estalactita, lo más resaltante es el cerro que lo alberga,

Estado actual: Su estado de conservación es bueno, dada la escasa presencia de actividades económicas en las inmediaciones del lugar.

Observaciones: Los accesos aún son dificultosos, principalmente en las épocas de lluvia.

Ruta de acceso al recurso:

Recorrido	Detalle	Tipo de Acceso	Medio de transporte	Distancia en kms./tiempo
San Juan – Puente el Tingo	terrestre	Carretera asfaltada	Automóvil A pie	3.5 Km/ 12 minutos 3 Km/ 45 minutos
Puente el Tingo – Puente El Tingo Antiguo	terrestre	trocha	A pie	100 mts, / 5 minutos
Incubadora de la Granja Avícola Sangay - Hidroeléctrica	Terrestre	Camino	A pie	200 mts. / 10 minutos
Hidroeléctrica – Gruta El Tingo	Terrestre	Camino	A pie	400 mts./ 20 minutos

Tipo de ingreso:

Tipo de ingreso	Observaciones
Libre	Es necesaria una preparación previa en senderismo

Época propicia de visita al recurso:

Época propicia de visita al recurso	Especificación	Observaciones
Todo el Año	9 am. a 5 pm	

Actividades desarrolladas dentro del recurso turístico:

Actividad	Tipo	Observación
Trekking	Turismo de aventura	Existencia de belleza paisajística en el trayecto hacia el recurso.
Espeleolismo	Turismo de aventura	Presencia de estalagmitas y estalactitas de formas particulares.
Rapel	Turismo de aventura	El paisaje alrededor propicia un ambiente de calma, que hace de la experiencia más relajante.
Avistamiento de aves	Ecoturismo	Se pueden apreciar distintos tipos de aves de montaña entre las que destacan los cernícalos y gavilanes. También es posible el avistamiento de otros tipos de fauna silvestre, aunque en menor proporción.

Servicios turísticos actuales fuera del recurso:

Servicio	Tipo de Servicio	Observación
Alojamiento	Hostales	En la ciudad de San Juan
Alimentación	Restaurantes	En la ciudad de San Juan
Servicios complementarios	Mercado, centros de abastos, posta médica, comisaría y centro de esparcimiento.	En la ciudad de San Juan

Infraestructura básica fuera del recurso:

Infraestructura	Observación
Infraestructura básica	En la ciudad de San Juan
Infraestructura de acceso	Desde la ciudad de San Juan hasta el recurso (camino)
Infraestructura de comunicaciones	En la ciudad de San Juan (deficiente)

Zevallos (2011), considera que las actividades de aventura relacionadas a actividades de tierra (rapel, escalada, senderismo, etc.), son las que requieren de menor rigurosidad (en relación a las de agua y aire); no obstante, se deben tener los instrumentos necesarios y los recursos naturales ciertas características que garanticen la seguridad del practicante. Partiendo de ello, se puede aseverar que las actividades de aventura son factibles en el recurso El Tingo, dado que no la constituye rocas de características sedimentarias, las que tienden a ser demasiado frágiles y son las que evita todo participante, no obstante, es necesario la adecuación de un camino, ya que no existe senderos claros hacia la gruta. También cabe señalar que para la práctica es necesario que se adecúen zonas de interpretación y preparación previa a la visita.

Para Jiménez (2009), la práctica del ecoturismo es la sistematización de las prácticas de conservación, experiencia del visitante y el beneficio de la comunidad local. De tal manera con las prácticas del ecoturismo en esta gruta se puede garantizar un menor impacto de la visita, en salvaguarda de las especies de flora y fauna de sus alrededores; la satisfacción del visitante de haber conocido y haber sido partícipe de la protección un importante ecosistema o conjunto de ecosistemas y finalmente que las comunidades aledañas se beneficien de manera directa o indirecta, a través del movimiento económico impulsado por los turistas y de las modalidades laborales que la afluencia turística demande.

Ficha N° 4:

Cerro El Tingo

Departamento: Cajamarca

Provincia: Cajamarca

Distrito: San Juan

Categoría: Sitios Naturales

Tipo: Montaña

Subtipo: Cerro

Jerarquía: 1



Figura N°4: Cerro el Tingo.

Descripción:

Es una formación rocosa de aproximadamente 200 metros de alto, bastante escarpada y vertical, que le dota de singular belleza, está conformada por piedra volcánica y se encuentra recubierta de vegetación durante todo el año. Los elementos naturales que rodean a esta formación rocosa, acrecientan la belleza paisajística del lugar y las singulares especies de flora y fauna procuran un atractivo potencial para la práctica del turismo de aventura y ecoturismo.

Estado actual: Su estado de conservación es bueno, dada la escasa presencia de actividades económicas en las inmediaciones del lugar.

Observaciones: Los accesos aún son dificultosos, principalmente en las épocas de lluvia.

Ruta de acceso al recurso:

Recorrido	Detalle	Tipo de acceso	Medio de transporte	Distancia en km/ tiempo
Distrito de San Juan – Caserío El Tingo (desvío a Quevinchan)	Terrestre	Carretera asfaltada	Automóvil	5.5 km/ 15 minutos
Desvío Quevinchan – Caserío de Cochapampa	Terrestre	Trocha carrozable	Automóvil	2.5 Km/ 25 minutos
Caserío Cochapampa- Cima Cerro el Tingo	Terrestre	Camino	A pie	200 mts / 10 minutos
Cima Cerro El Tingo – Base Cerro El Tingo	Terrestre	Descenso	A pie	300 mts/ 15 minutos.

Tipo de ingreso:

Tipo de ingreso	Observaciones
Libre	Es necesaria una preparación previa en senderismo

Época propicia de visita al recurso:

Época propicia de visita al recurso	Especificación	Observaciones
Todo el Año	9 am. a 5 pm	

Actividades desarrolladas dentro del recurso turístico:

Actividad	Tipo	Observación
Trekking	Turismo de aventura	Existencia de belleza paisajística en el trayecto hacia el recurso.
Escalada en roca	Turismo de aventura	La formación geográfica del cerro eleva el nivel de dificultad para el participante
Rapel	Turismo de aventura	El paisaje alrededor propicia un ambiente de calma, que hace de la experiencia más relajante.
Avistamiento de aves	Ecoturismo	Se pueden apreciar distintos tipos de aves de montaña entre las que destacan los cernícalos y gavilanes. También es posible el avistamiento de otros tipos de fauna silvestre, aunque en menor proporción.

Servicios turísticos actuales fuera del recurso:

Servicio	Tipo de Servicio	Observación
Alojamiento	Hostales	En la ciudad de San Juan
Alimentación	Restaurantes	En la ciudad de San Juan

Servicios complementarios	Mercado, centros de abastos, posta médica, comisaría y centro de esparcimiento.	En la ciudad de San Juan
---------------------------	---	--------------------------

Infraestructura básica fuera del recurso:

Infraestructura	Observación
Infraestructura básica	En la ciudad de San Juan
Infraestructura de acceso	Desde la ciudad de San Juan hasta el recurso (camino)
Infraestructura de comunicaciones	En la ciudad de San Juan (deficiente)

En la ficha N° 4 se puede apreciar el análisis del Cerro el Tingo, donde se puede apreciar que posee características idóneas para la práctica del turismo de aventura y el ecoturismo; dado sus características naturales y presencia de fauna y flora de particular atractivo. Sin embargo, la accesibilidad es uno de los problemas más resaltantes al no existir un acceso señalado y notablemente acondicionado para un traslado cómodo y seguro. Así mismo al no existir señales de telefonía e internet, el visitante se privaría de algunas actividades dentro de sus redes sociales, que en los últimos años se han convertido en una de las principales necesidades del viajero promedio. Sin embargo, las características intrínsecas de la geografía garantizan actividades de aventura que no se podrían al menos igualar en otros recursos naturales de la misma tipología, particularidad que reforzaría el empuje a la visita turística. Gonzales (2016) afirma que las actividades de turismo de aventura deben ir acompañadas de procedimientos de sostenibilidad (turismo sostenible), lo que preverá la paulatina erosión del recurso turístico; debido que estos conjuntos de actividades se realizan de manera intensa de manera directa en el medio natural. Bajo estos parámetros, la realización de la actividad turística en el Cerro el Tingo, no sería percibida como una amenaza por parte de la comunidad local y si como una propuesta de desarrollo comunal.

También Álvarez (2010) considera que las actividades de escalada en roca fomentan la relajación y el desarrollo personal del participante, obteniendo mucha demanda por el segmento, no sólo alocéntrico, sino también por el ejecutivo; que ha venido interesándose paulatinamente por actividades similares. De tal modo el Cerro El Pilco cuenta con un segmento real y potencial, en el caso del turismo nacional y una oportunidad con la demanda perteneciente a los excursionistas provenientes de la ciudad de Cajamarca.

Ficha N° 5:

Gruta Peña Blanca

Departamento: Cajamarca

Provincia: Cajamarca

Distrito: San Juan

Categoría: Sitios Naturales

Tipo: Grutas y cavernas

Subtipo: Grutas

Jerarquía: 2

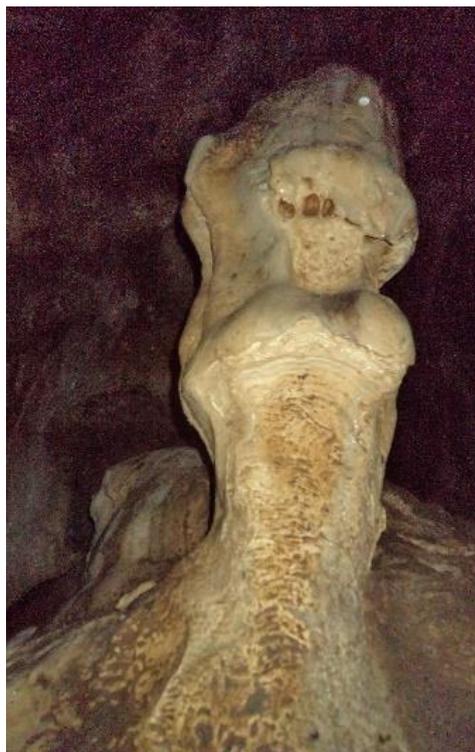


Figura N°5: Gruta Peña Blanca

Descripción:

Es una gruta con una profundidad aproximada de 5 km, en la que se puede apreciar estalagmitas y estalactitas de diversas y caprichosas formas zoomorfas, la presencia de fauna como murciélagos, búhos y lechuzas y principalmente una formación rocosa con un particular color blanco, que la diferencia de las demás en toda la gruta.

Estado actual: Esta gruta se encuentra en buen estado, ya que es un lugar poco visitado, pero de mucho interés para ser estudiado y explorado.

Observaciones: Para poder dar con el camino interior de esta gruta es necesario descender un aproximado de 30 metros hacia abajo y contar con buena iluminación. Además, llevar cuerdas.

Ruta de acceso al recurso:

Recorrido	Detalle	Tipo de acceso	Medio de transporte	Distancia en km/ tiempo
Distrito de San Juan – Curva el Roque	Terrestre	Carretera asfaltada	Automóvil A pie	1.2 Km/ 20 minutos
Curva el Roque – Base Cerro Peña Blanca	Terrestre	Camino	A pie	0.8 Km/ 15 minutos
Base Peña Blanca – Gruta Peña Blanca	Terrestre	Ascenso	A pie	150 mts/ 10 minutos

El tipo de ingreso es: libre

Época propicia de visita al recurso:

Época propicia de visita al recurso	Especificación
Todo el Año	9 am a 5pm

Actividades desarrolladas dentro del recurso turístico:

Actividad	Tipo	Observación
Otros	Otros(Especificar)	Visitas

Servicios turísticos actuales fuera del recurso:

Servicio	Tipo de Servicio	Observación
Alojamiento	Hostales	En la ciudad de San Juan
Alimentación	Restaurantes	En la ciudad de San Juan
Servicios complementarios	Mercado, centros de abastos, posta médica, comisaría y centro de esparcimiento.	En la ciudad de San Juan

Infraestructura básica fuera del recurso:

Infraestructura	Observación
Infraestructura básica	En la ciudad de San Juan
Infraestructura de acceso	Desde la ciudad de San Juan hasta el recurso (camino)
Infraestructura de comunicaciones	En la ciudad de San Juan (deficiente)

En la ficha N° 5 se puede apreciar la descripción de la Gruta Peña Blanca, pudiéndose determinar que presenta características para la práctica del espeleolismo, que es una práctica del turismo de aventura que consiste en el descenso en grutas, cuevas y cavernas; así mismo es posible la práctica del ecoturismo, dada la presencia de formaciones geológicas de interés y presencia de fauna particular.

A pesar de estas actividades totalmente potenciables, existen limitantes que representan una dificultad, que es la conectividad a la señales de telefonía e internet y que es uno de los requisitos de la demanda actual, pero la cercanía las comunidades soporte podrían amortiguar el impacto de esta carencia.

Existe oferta de empresas prestadoras de servicios turísticos en el Distrito de San Juan, que

cubrirían la necesidad de hospedaje y restauración del visitante, aunque estos servicios aún requieren ser mejorados y acondicionados a los estándares de la demanda nacional e internacional.

Jiménez (2009), reconoce al uso sostenible y planificado de los espacios turísticos acompañado de la colaboración local, como la base de una eficiente práctica ecoturística, tal es así que todo recurso natural debe explotarse, teniendo en cuenta los parámetros de conservación; para lo que es necesario un proceso de planificación que lo garantice y del mismo modo dicte los lineamientos para la adecuación de estos espacios naturales. Tal es el caso del recurso mencionado en que es bastante factible la práctica del espeleolismo, sin embargo; si bien no necesita de un entrenamiento intensivo (por la característica del recurso), es necesario recibir una charla técnica previa que concientice y proporcione un sentido de orientación al participante, así mismo se le proporcione la indumentario adecuada para que la experiencia sea más cómoda y con menor riesgo de accidentes. Por otro lado, Jiménez (2009) plantea la importancia de contribuir al cuidado del recurso natural, para lo cual se debería implementar elementos que lo protejan de la erosión y manipulación.

Gonzales (2010), considera dentro de la misma modalidad el estudio de especies de flora y fauna, las que permitirían un estudio de las características del ecosistema del espacio natural visitado. Es así que, al realizar estos estudios en la Gruta Peña Blanca, contribuiría de manera providencial en la venta del recurso a futuras demandas, con los requisitos que las características ecosistémicas lo requieran.

Ficha N° 6:

Complejo Arqueológico de Yanahorco

Departamento: Cajamarca

Provincia: Cajamarca

Distrito: San Juan

Categoría: Manifestaciones culturales

Tipo: Complejos arqueológicos

Subtipo:

Jerarquía: 1



Figura N°6: Complejo Arqueológico de Yanahorco

Descripción:

Es un vestigio arqueológico que data aproximadamente del año 1000 a 1400 dc. que corresponde, aparentemente a la Cultura Cajamarca. Su nombre significa cerro negro y es un conjunto de elementos constructivos que ocupan un espacio de 14 hectáreas. Se encuentra en la parte alta de una formación rocosa perteneciente al Caserío de Tamiacocha, por lo que lleva su nombre; se encuentra a unos 5 km de la carretera a Cajamarca (Abra El Gavilán) y se accede a través de una trocha carrozable. Si bien la visita es factible, aún existen espacios que requiere trabajos de excavación para determinar las verdaderas dimensiones de los recintos que promedian entre los 4 a 6 m².

Estado actual: Su estado de conservación es relativamente bueno, teniendo en cuenta que no se ha realizado ningún trabajo de conservación en el complejo.

Observaciones: Requiere de mayor investigación para propiciar al visitante una información más completa.

Ruta de acceso al recurso:

Tramo	Acceso	Tipo de acceso terrestre	Medio de transporte	Distancia en km/ tiempo
Cajamarca – El Gavilán	Terrestre	Carretera asfaltada	Automóvil	
El Gavilán – Cerro Tamiacochoa	Terrestre	Trocha Carrozable	Automóvil	5 km

Tipo de ingreso:

Tipo de ingreso	Observaciones
Libre	Es necesario la implementación de señalización para una mejor orientación

Época propicia de visita al recurso:

Época propicia de visita al recurso	Especificación	Observaciones
Todo el Año	Preferible evitar épocas de lluvia por encontrarse en una zona elevada	Mayor investigación del sitio arqueológico.

Actividades desarrolladas dentro del recurso turístico:

Actividad	Tipo	Observación
Trekking	Turismo de aventura	Los restos arqueológicos otorgan el suficiente interés para un desplazamiento en caminata.
Investigación científica	Turismo cultural	El terreno donde se encuentran los vestigios crea interés sobre el desarrollo de la civilización que lo albergó.
Visita cultural	Turismo cultural	Los numerosos restos encontrados son de particular atractivo para un turista cuyo fin es aprender de las manifestaciones culturales de las antiguas civilizaciones.
Misticismo	Turismo vivencial	Existen espacios con características para rituales que son de interés del visitante, como los fuertes vientos, los cerros y el complejo arqueológico que, según la cosmovisión del turista, se encuentran recargadas de energías.

Servicios turísticos actuales fuera del recurso:

Servicio	Tipo de Servicio	Observación
Alojamiento	Hostales	En la ciudad de San Juan
Alimentación	Restaurantes	En la ciudad de San Juan
Servicios complementarios	Mercado, centros de abastos, posta médica, comisaría y centro de esparcimiento.	En la ciudad de San Juan

Infraestructura básica fuera del recurso:

Infraestructura	Observación
Infraestructura básica	En la ciudad de San Juan
Infraestructura de acceso	Desde la ciudad de San Juan hasta el recurso (camino)
Infraestructura de comunicaciones	En la ciudad de San Juan (deficiente)

En la Ficha N° 6 se puede apreciar la caracterización del Complejo Arqueológico de Yanahorco, que consiste en restos arqueológicos pre colombinos que guardan alto valor histórico – cultural, por lo que es de interés para el turismo cultural, en sus expresiones.

Para Zumaeta (2003) el turismo cultural es el desplazamiento de visitantes con intereses particulares con respecto a las dimensiones de la cultura como pueden ser; identidad, cosmovisión y folklore. Las que se ven plasmadas en las costumbres, paradigmas, manifestaciones culturales (vigentes y desaparecidas); que son expresiones que forman parte de la herencia cultural de un destino. Del mismo modo asegura que las actividades producidas por este tipo de turismo, impactan favorablemente en el desarrollo de estos, ya que propicia el incremento del comercio y los ingresos por visitas a este tipo de atractivos. Es así que la investigación pudo determinar, como se aprecia en el análisis hecho en el Complejo Arqueológico de Yanahorco, que posee las características necesarias para impulsar actividades de turismo cultural, en sus variantes como lo es la investigación científica (realizada por especialistas bastante particulares) y la visita cultural realizada por el interés de conocer vestigios culturales de una civilización desaparecida. Es así que, como afirma el autor, estos vestigios históricos podrían incentivar y ser uno de los intereses propulsores del desarrollo del Distrito de San Juan, observándose en este una oportunidad para que un ingreso por el turismo, procure un beneficio a largo plazo con el que se podría mejorar la calidad de vida de la comunidad Local.

También cabe destacar que para Muñoz (2013) el turismo místico, consiste en la explotación de elementos esotéricos que son de interés para los visitantes que buscan una

experiencia más allá de la relajación corporal. Es así que en estos elementos son identificados los vientos, restos de antiguas civilizaciones, cielos estrellados y panoramas misteriosos; como los predilectos por los practicantes, para realizar todo tipo de rituales ancestrales. El Complejo Arquitectónico de Yanahorco, cumple con estos principales elementos, dado que es un resto ancestral que, según este tipo de visitantes, guarda encerrado muchas energías, las que desean aprovechar para reinventarse espiritualmente. De este modo al incrementarse la oferta turística en función a las actividades de turismo cultural, aceleraría los objetivos a largo plazo que el turismo requiere y así contribuir a que el desarrollo del distrito se realice en más breve tiempo.

Gurreonero (2006) postula que el trekking es la modalidad del turismo de aventura (dentro de esta tipología) por el que la mayor parte de los turistas europeos y norteamericanos eligen visitar destinos en Sudamérica y uno de los que mayores beneficios a otorgado en todo el mundo. Por tal motivo y destacando que el trayecto al Complejo Arqueológico Yanahorco cuenta con una belleza paisajística particular, se podría incluir esta práctica en el circuito ofrecido por el destino Cajamarca, como una alternativa de promoción e incrementar las posibilidades del éxito del turismo de aventura en este distrito.

Ficha N° 7:

Casa Hacienda Huacraruco

Departamento: Cajamarca

Provincia: Cajamarca

Distrito: San Juan

Categoría: Manifestaciones culturales

Tipo: Arquitectura y espacios urbanos

Subtipo: Hacienda

Jerarquía: 1



Figura N°7: Casa Hacienda Huacraruco

Descripción:

Empezó su construcción el año 1920 y fue de propiedad del Familia Gildemeister, antiguos hacendados liberteños durante la época de los latifundios; se dedicó a la producción de granos y ganado con los que abastecía a las haciendas en la región La Libertad, cuya más conocida fue la de Casa Grande. Posee 12 000 hectáreas en donde se realizan actividades ganaderas, agrícolas y agroindustriales; del que se destaca la elaboración de productos lácteos y la crianza de toros de lidia como principales atractivos.

Con la reforma agraria se conformó la SAIS (Sociedad Agrícola de Interés Social) José Carlos Mariátegui Ltda. N° 16. Actualmente en la Casa Hacienda se proporciona el servicio de alojamiento y restauración con negociación previa y posee una administración privada.

Estado actual: Es necesaria una restauración de las infraestructuras básicas y una mejora de sus servicios para que el visitante tenga una mejor experiencia.

Observaciones: Es necesario un convenio con la Municipalidad Distrital de San Juan para desarrollar la actividad turística de manera más holística.

Ruta de acceso al recurso:

Tramo	Acceso	Tipo de acceso terrestre	Medio de transporte	Distancia en km/ tiempo
Cajamarca - Huacraruco	Terrestre	Carretera asfaltada/ trocha carrozable	Automóvil	44 KM/ 1 Hora con 25 minutos

Tipo de ingreso:

Tipo de ingreso	Observaciones
Semi - restringido	Se debe gestionar el permiso con 15 días de anticipación y su horario es de las 08:00 hrs. a las 17:00 hrs.

Época propicia de visita al recurso:

Época propicia de visita al recurso	Especificación	Observaciones
Todo el Año	Preferible evitar épocas de lluvia	Mejorar las infraestructura y servicios turísticos.

Actividades desarrolladas dentro del recurso turístico:

Actividad	Tipo	Observación
Trekking	Turismo de aventura	El trayecto posee una atractiva belleza paisajística y los caminos son amplios y seguros.
Interacción social	Turismo vivencial	La comunidad local se muestra dispuesta a compartir su e intercambiar experiencias con los visitantes

Participación de actividades	Turismo vivencial	La comunidad posee actividades particulares en donde ocasionalmente hace participa al visitante.
Participación de festividades	Turismo vivencial	Existen en la comunidad fiestas religiosas, como la Santa Mónica, la que se celebra con mucho fervor religioso y procura la planificación de actividades sociales y recreativas que serían de interés para el visitante.

Servicios turísticos actuales dentro del recurso del recurso:

Servicio	Tipo de Servicio	Observación
Alojamiento	Para grupos de turistas	En la Casa Hacienda
Alimentación	Solicitado con días de anticipación	En la ciudad de San Juan

Servicios turísticos actuales fuera del recurso:

Servicio	Tipo de Servicio	Observación
Alojamiento	Hostales	En la ciudad de San Juan
Alimentación	Restaurantes	En la ciudad de San Juan
Servicios complementarios	Mercado, centros de abastos, posta médica, comisaría y centro de esparcimiento.	En la ciudad de San Juan

Infraestructura dentro del recurso:

Infraestructura	Observación
Infraestructura básica	Servicio de agua tratada y energía de eléctrica de manera aceptable para la zona rural.

Infraestructura de acceso	El acceso al recurso es bastante acequible (trocha carrozable), no obstante, dentro de las inmediaciones de la Hacienda existen calles que deben pasar por restauración y mantenimiento.
Infraestructura de comunicaciones	No existe servicio de internet y la señal de telefonía es débil.

Infraestructura básica fuera del recurso:

Infraestructura	Observación
Infraestructura básica	En la ciudad de San Juan
Infraestructura de acceso	Desde la ciudad de San Juan hasta el recurso (camino)
Infraestructura de comunicaciones	En la ciudad de San Juan (deficiente)

La Casa Hacienda Huacraruco es una edificación que tiene su origen en uno de los tiempos más polémicos y mediáticos de la historia del país, dado que el latifundio aún crea división de opiniones entre la opinión pública, mientras para unos es una de las épocas más añoradas dado que se considera de las de mayor desarrollo económico y esplendor; para otros una de las etapas de mayor opresión de la persona. No obstante, es innegable el interés que provoca en el visitante y en especial a los amantes de la historia y de la temática cultural, que ven en esta etapa de la historia un tiempo fascinante. Particularmente la Casa Hacienda Huacraruco, fue uno de los pilares de donde se desarrollaron las principales haciendas del norte del país, particularidad que hace aún más atractiva la visita. A ello se le puede agregar que la Casa Hacienda posee espacios que propician la interacción como la granja y las plazas. Otro de los principales atractivos del lugar es la crianza de toros de lidia, que son preparados para los espectáculos taurinos de las diferentes provincias de la región.

Es así que se puede determinar que este atractivo encaja principalmente en la categoría de manifestaciones culturales y es afín a la práctica del turismo cultural, dado que aparte de la visita a la edificación, se puede destacar la interacción social al que el turista estaría vinculado; así como a la participación de sus actividades folclóricas.

Para Vallejos (2006), los rasgos culturales de una comunidad, son elemento de considerable importancia para una deseada explotación del turismo cultural, ya que es el entorno humano el que dinamiza la atraktividad de las costumbres. Es decir, para que los elementos culturales, con el que se le desee identificar a un grupo humano, sean realmente de interés turístico; es necesario la espontánea participación del poblador, lo que será percibido por el visitante como una característica totalmente natural.

La Casa Hacienda Huacraruco, no solamente presenta la belleza arquitectónica de su edificación y la relevancia histórica de sus espacios; sino también tiene el valor agregado de sus actividades económicas, costumbres y celebraciones; sumado a ello la actitud positiva del poblador, para hacer partícipe al visitante. Partiendo de este análisis, se puede asegurar que este recurso turístico, posee potencial para la práctica del turismo cultural, y a su vez las comunidades podrían desarrollar una masa de visitantes considerables, si se tiene en cuenta que la mayor parte de visitantes de la región Cajamarca tienen inclinaciones al reconocimiento de la cultura.

También es importante precisar que partiendo de lo expuesto por Cisneros (2001), que existe en el turismo de aventura elementos complementarios con los que tranquilamente podría compartir con recursos turísticos de diferente naturaleza (turismo vivencial, ecoturismo, turismo místico, etc); y que la experiencia se ve incrementada positivamente, si al elemento físico se le otorga un añadido de conocimiento, sentimiento de conservación y de interacción con el poblador. De tal modo es importante precisar que el trayecto a la Casa Hacienda Huacraruco, cuenta con una belleza paisajística aparente para la práctica del trekking, senderismo, cabalgata y el camping. Agregándose así, un valor agregado más de este edificio para ser considerada en la creación de la próxima oferta

turística regional. Sin embargo, es preciso subrayar, que como se aprecia en la descripción, es necesario un mantenimiento y mejora de los servicios turísticos (alojamiento y restauración), accesos, servicios básicos y orientación dentro del recurso.

Ficha N° 8:

Ventanilla Peña de los Sapos

Departamento: Cajamarca

Provincia: Cajamarca

Distrito: San Juan

Categoría: Manifestaciones culturales

Tipo: Sitio Arqueológico

Subtipo: Cementerio

Jerarquía: 1



Figura N°8: Ventanilla Peña de los Sapos

Descripción:

Pertenece al Caserío de Pueblo Libre, ubicado al nor oeste de la ciudad de San Juan, consisten en un conjunto de ventanillas de forma ovalada y superpuestas en roca. Aún no se han realizado estudios, por lo que aún no se puede determinar a la cultura a la que pertenece. Sin embargo, la forma tan rudimentaria del trabajo sugiere un grupo humano anterior al pre – inca.

Según las características de la construcción se puede deducir que cumplen la función de cementerios. Estos restos se encuentran en una colina desde donde se puede ver la ciudad de San Juan de manera panorámica.

Se puede apreciar la presencia de flora y fauna silvestre que son elementos que dotan de peculiar belleza paisajística; pudiéndose encontrar entre los más llamativos el cernícalo, el gavián, tordo, vizcacha, etc.

Estado actual: Actualmente se encuentra totalmente abandonado y sin ningún estudio previo.

Observaciones: El estado de abandono es tan notorio que se encuentra totalmente cubierto

de vegetación.

Ruta de acceso al recurso:

Tramo	Acceso	Tipo de acceso terrestre	Medio de transporte	Distancia en km/ tiempo
Cajamarca – Pueblo Libre	Terrestre	Carretera asfaltada	Automóvil	34 km/ 40 minutos
Pueblo Libre – Peña de los Sapos	Terrestre	Sendero	A pie	460 m. / 15 minutos

Tipo de ingreso:

Tipo de ingreso	Observaciones
Libre	Es necesario la adecuación para la visita

Época propicia de visita al recurso:

Época propicia de visita al recurso	Especificación	Observaciones
Todo el Año	Se puede visitar desde las 07:00 hrs. hasta las 18:00 hrs..	No está acondicionado para la visita

Actividades desarrolladas dentro del recurso turístico:

Actividad	Tipo	Observación
Investigación científica	Turismo cultural	El misterio de la autoría de las construcciones, puede generar interés científico en un grupo de turistas con conocimientos o intereses en arqueología y antropología.
Visita cultural	Turismo cultural	La rudimentaria forma de labrado de las ventanillas no es similar a ningún formativo conocido hasta el momento en la región, particularidad que genera interés en la visita para un visitante orientado a los vestigios culturales.
Misticismo	Turismo vivencial	El misterio que envuelve las ruinas son idóneos para las prácticas de rituales chamánicos, que despiertan el interés del turista místico.

Servicios turísticos actuales fuera del recurso:

Servicio	Tipo de Servicio	Observación
Alojamiento	Hostales	En la ciudad de San Juan
Alimentación	Restaurantes	En la ciudad de San Juan
Servicios complementarios	Mercado, centros de abastos, posta médica, comisaría y centro de esparcimiento.	En la ciudad de San Juan

Infraestructura básica fuera del recurso:

Infraestructura	Observación
Infraestructura básica	En la ciudad de San Juan
Infraestructura de acceso	Desde la ciudad de San Juan hasta el recurso (camino)
Infraestructura de comunicaciones	En la ciudad de San Juan (deficiente)

Las Ventanillas de Peña de los Sapos, es un recurso turístico perteneciente a la categoría de manifestaciones culturales; que se destaca por las construcciones de forma ovoidal que presenta en su fachada. Aún se desconocen los orígenes exactos de la construcción, sin embargo, al no poseer características similares a otros formativos de la región y al mismo tiempo técnicas más toscas y arcaicas, se especula pueda tratarse de una sociedad mucho más antigua a la que se haya visto en la zona.

Las características mencionadas lo ubican dentro de los recursos culturales y por defecto en prácticas propias del turismo cultural, en los que se pueden realizar actividades de investigación científica, fotografía, conocimiento de nuevas expresiones culturales y el misticismo.

Ravello (2002) califica las actividades de turismo cultural como un pilar en donde las comunidades pueden encontrar un sustento en el que pueden verse solucionados algunos de sus principales problemas socio económicos que impiden su desarrollo; por ejemplo aquellas variables que repercuten en la calidad de vida como son las infraestructuras y las políticas de desarrollo local. Sin embargo para alcanzar estos objetivos es necesario una preparación social y física para que estas actividades se realicen de manera sostenible y eficaz, por lo que es inevitable un trabajo a largo plazo para lograr mejores resultados. Es así que a través del turismo cultural las comunidades tendrán un medio eficaz de desarrollo comunal de manera paulatina pero progresiva.

Partiendo de esta premisa se puede destacar que comunidades prácticamente rurales como

lo son las del Distrito de San Juan, podrían tener en esta modalidad de turismo una oportunidad de desarrollo mediano y corto plazo, para fines mayores; aunque ello no significa que no se puedan observar mejoras menos significativas, en un corto plazo.

Folklore.

El distrito de San Juan cuenta con muchos elementos turísticos culturales inmateriales que podrían acrecentar el interés del turista como son sus creencias populares, ferias, gastronomía, expresiones artísticas artesanales y música y danza.

Entre lo más destacado se tiene los rituales de pago a la tierra, principalmente entre los pobladores de la zona rural, el que consiste en un acto de agradecimiento a la Mama Pacha ;rito que tiene sus orígenes en la época precolombina que consiste a un pago material y simbólico que pueden ser un fruto de la cosecha, como hojas de coca, cigarros y culmina con el derramamiento de la chicha en la tierra; a esto se le pueden unir costumbres precolombinas para la realización del trabajo como el ayni y la minka; que son tipos de trabajo basado en la ayuda mutua. Estos trabajos se ven reflejados en las actividades puntuales como la cosecha, el mantenimiento de los canales y en la seguridad ciudadana. También es destacado los trabajos artesanales en junco para la elaboración de sombreros y canastería, los tejidos personalizados a través del uso de la rueca y la venta de imaginería en madera.

Entre la gastronomía se destaca la preparación de los distintos platos a base del cuy (cavia porcellus), que ha venido siendo exportado en los últimos años a Europa a países como España, Suiza, Alemania e Inglaterra dado a sus propiedades vitamínicas y gastronómicas. Entre las bebidas destacan la preparación de la chicha de jora y el huarapo; aunque existen algunos, en menor cantidad, trapiches de agua ardiente de caña de azúcar (cogollo).

Ravello (2002) considera que el turismo cultural y vivencial es mostrar y hacer partícipe al visitante de las manifestaciones propias del destino y considera al folclore un valor agregado invaluable, en la experiencia. Estos elementos particulares, son los que, a su

percepción, marcarán la diferencia entre posibles sustitutos vecinos, en zonas con características etnográficas similares. Partiendo de ello podemos asegurar que estas singularidades ancestrales en el Distrito de San Juan serán providenciales en la decisión del consumidor al momento de la visita y evidentemente incrementará la oferta de la Región Cajamarca, lo que aumentará la atraktividad del destino.

Acontecimientos Programados

Los acontecimientos programados del Distrito de San Juan son relativamente populares en los demás distritos de la provincia, incluido el Distrito de Cajamarca; como ferias, fiestas religiosas y patronales.

De todos estos acontecimientos programados, el más representativo es la fiesta de San Juan, su fiesta patronal, la que se celebra el 24 de junio y consiste en la celebración al natalicio del Santo San Juan Bautista, 6 meses antes del nacimiento de Jesucristo. La festividad consiste un conjunto de novenas, procesiones y Misas en honor al Santo Patrón; además de bailes sociales y actividades de esparcimiento como campeonatos deportivos, desfiles y quema de fuegos artificiales. Es la festividad es concurrida tanto por lugareños, como por visitantes de los distintos distritos y provincias de la región Cajamarca.

Una de las festividades de importancia del Distrito de San Juan es la Fiesta de Santa Mónica celebrada el 4 de mayo en la Hacienda Huacraruco, siendo esta uno de los pocos lugares en el mundo donde una festividad en honor a Santa Mónica se celebra en esta fecha, dado que la festividad data de muchos años antes de su modificación en 1969 (27 de agosto). A pesar que se celebra en la misma Hacienda Huacraruco, participan la gran mayoría de pobladores del Distrito de San Juan y de los distritos aledaño. Consiste en novenas, Misas y procesión de la Santa; además de actividades de interacción social, como concursos, bailes sociales, corridas de toros y ferias agropecuarias.

También existe otras festividades religiosas en el distrito como la de la Virgen de la Natividad, la Inmaculada Concepción y San Isidro Labrador; son celebradas

principalmente en la zona rural viene acompañada de actividades religiosas como novenas, procesión y Misas, las que posteriormente son amenizadas por las distintas mayordomías que son los encargados de la organización.

No obstante, no todos los acontecimientos programados del Distrito de San Juan son de índole religioso; existen fiestas y ferias que también generan la atención de la población y atrae a visitantes de los distintos distritos de la provincia. Una de estas festividades es la Feria de la Chirimoya, llevada a cabo los meses de febrero y marzo, que es la época de la cosecha de este producto, que es considerado el producto más representativo de la agricultura del distrito. Este festival consiste en la venta de chirimoyas, así como productos elaborados a base de este fruto; así como concursos de calidad de la fruta.

También es celebrado, con particular ímpetu, el carnaval de San Juan; que se celebra en las mismas fechas que se celebran los carnavales todo el país. No obstante, la diferencia radica en que en el distrito aún se conservan algunas tradiciones que se han perdido en otras partes de la región Cajamarca, como es la venta de chicha, los jueves de compadres y el uso de instrumentos tradicionales. Estas características señalan una mejor conservación del folclor, por lo tanto, un factor más atractivo para el visitante.

Una vez más se hace mención de Ravello (2002) al asegurar que la atraktividad del turismo vivencial, radica principalmente en la preservación de características originales y elementos que identifican a la comunidad, de tal modo que el papel del folclor cumple una función fundamental. Partiendo de esta premisa se puede asegurar que el Distrito de San Juan posee altas posibilidades para la práctica del turismo vivencial, dado que en su folclor presenta características particulares originales y ancestrales, que orientarían un interés en distintos tipos de turistas.

Por otro lado Valdemar (2003) considera que las expresiones folclóricas son uno de los pilares fundamentales para la práctica del turismo etnográfico, que es una variante más intensiva del turismo cultural, y que se centra en el estudio en primera persona de las manifestaciones culturales de un grupo o sociedad, sin ser partícipe de ella ya que tiene

como fin fundamental la conclusión científica y no debe estar sujeta a subjetividades

Planta Turística

Ficha N°9: Servicio de hospitalidad

HOSPEDAJE	ESTRUCTURA FÍSICA	RECURSO HUMANO	SERVICIO	ENCARGDO O PROPIETARIO	CALIFICACIÓN DEL SERVICIO
Casa Hospedaje San Juan Bautista	Construcción a base de material noble, con acabados de porcelanato. No posee señalización, ni recepción, las 10 habitaciones no poseen el mobiliario adecuado y no existe una decoración acogedora, teniendo un total de 17 camas (10 de 2 plz y 7 de 1 ½ plz) con capacidad de 27 personas.	01 recepcionista 01 encargado de limpieza	Alojamiento con baño compartido, ofrece 5 habitaciones dobles y 5 matrimoniales	Asunción Rojas Sánchez	regular
Hostal Casa Blanca	Construcción a base de material noble, con acabados de cerámica, posee señalización, recepción, las 11 habitaciones si cuentan con el mobiliario adecuado pero deficiente y existe una decoración acogedora, teniendo un total de 15 camas (11 de 2 plz y 4 de 1 ½ plz) con capacidad de 26 personas.	01 recepcionista 01 encargado de limpieza	Alojamiento con baño propio, agua Caliente, cable y cochera. ofrece habitaciones dobles, matrimoniales y simples.	Ramon Rojas Llatas	Bueno

El Manual de Buenas Prácticas de Gestión en Empresas Prestadoras de Servicios Turísticos (2019), manifiesta que para garantizar un servicio de calidad en establecimientos turísticos se debe seguir los parámetros basados en el eficiente uso de los espacios, recurso humano, infraestructura, servicios y tecnologías. Entre los principales parámetros a seguir, tenemos el de una recepción espaciosa en el que el recepcionista pueda realizar sus actividades con comodidad y seguridad; así como de contar con la tecnología necesaria que le permita la agilización del servicio. Aparte de ello, se encuentra el servicio ofrecido en las habitaciones, donde, dependiendo a la categorización y catalogación del establecimiento de hospedaje, el establecimiento deberá contar ciertos requisitos. Otro factor importante lo cubren el conocimiento y constante capacitación del recurso humano, con la finalidad que se mejore el servicio personalizado. En contraste a este marco teórico, se pudo apreciar que los establecimientos de hospedaje registrado del Distrito de San Juan, cuenta con los requisitos de la mínima categorización y catalogación estipulado en el establecimiento hotelero, limitándose al servicio de habitación, falta una recepción apropiada y habitaciones con poca implementación de seguridad y confort.

Dadas estas características este servicio se cataloga como regular, ya que las expectativas del turista nacional y regional son elevadas y el servicio que este recibe son mínimos, pero si satisfacen el servicio esperado.

No obstante, Galiano (2002) manifiesta que el servicio de alojamiento marca un soporte de relativa comodidad y de apreciada seguridad, es decir que para este autor el simple hecho de contar con un lugar donde pernoctar, brindará en el visitante el alivio de encontrarse seguro y en espacio donde cubra la necesidad de descanso. Planteado de este modo, el visitante del Distrito de San Juan apreciará el establecimiento, dejando en segundo plano las comodidades y servicios mejorados; por lo que, pese a las limitaciones, la Casa Hospedaje San Juan Bautista y el Hostal Casa Blanca, brindará una relativa satisfacción a visitantes con ciertas exigencias.

Ficha N° 10: SERVICIO DE RESTAURACIÓN.

RESTAURANTE	ESTRUCTURA FÍSICA	RECURSO HUMANO	SERVICIO	ENCARGADO O PROPIETARIO	CALIFICACION DEL SERVICIO
Dos Hermanos	Está construida de material noble con acabados, posee un comedor con un aforo de 28 personas, una cocina con los elementos básicos de seguridad, un servicio higiénico que no cuenta con los servicios mínimos de limpieza; no existe señalización, ni zonas de seguridad.	02 cocineros 01 mesero	Presta servicio de restauración en platos a la carta en las tres comidas del día	Eleida Vega Sánchez	Regular
Los Rosales	Está construida de material noble con acabados, posee un comedor con un aforo de 28 personas, una cocina con los elementos básicos de seguridad,un servicio higiénico que no cuenta con los servicios	01 cocinero 02 meseros	Presta el servicio de restauración en el almuerzo y	Reynaldo León Vega	Regular

	mínimos de limpieza; no existe señalización, ni zonas de seguridad.		la cena, con platos a la carta y menús del día		
Restaurante Mayely	Construida en adobe, posee un comedor con un aforo de 15 persona, una cocina que no presenta los requisitos mínimos de seguridad, los servicios higiénicos no presentan todas las medidas de mantenimiento y limpieza, no existe zonas de seguridad, ni señalización	03 familiares encargados de cocina y comedor.	Presta servicio de restauración en desayuno ,almuerzo y cena; sin embargo no presenta variedad en sus platos a la carta.	Maria Atalaya Crisólogo	Regular

Restaurante Yanet	Es una construcción de adobe que no posee señalización, ni registro de seguridad. Posee un comedor con capacidad para 28 personas, cocina con un acondicionamiento insuficiente para la preparación segura de los alimentos y carece de almacén.	02 familiares que se encargan de la cocina y el servicio al cliente	Se brinda el servicio de restauración en desayuno, almuerzo y cena. En caso del almuerzo trabajan con pedidos requeridos con anticipación	Vicenta Lezcano Aquino	Regular
Restaurante Rossy	Una estructura de adobe con un comedor con capacidad para 20 personas, con una cocina sin los requisitos mínimo de seguridad, ni defensa civil, ni demás tipo de señalización.	02 familiares encargados de cocina, la atención al	Se presta el servicio de restauración en el servicio de	Roselinda Vega Mendoza	Regular

			cliente y la limpieza	desayuno y otros servicios de almuerzo y cena con pedido previo.		
Restaurante Choche	El	Construcción de adobe con un comedor con una capacidad para 30 personas, una cocina sin las medidas, ni las características necesarias para una producción segura y eficiente; posee un servicio higiénico (pozo ciego) incómodo para el turista en general. No posee la debida señalización universal, ni los parámetros exigidos por los estándares de la calidad de servicio.	Cuenta con 5 trabajadores encargados de la cocina, logística y atención al público.	Ofrece el servicio de restauración en desayuno, almuerzo y comida, aunque de manera irregular dependiendo	Ronald Guerra Sánchez	Regular

			de la afluencia del día.		
--	--	--	-----------------------------	--	--

<p>Restaurante Antojitos</p>	<p>Construcción en adobe que posee una cocina sin las medidas de seguridad necesarias, un comedor con una capacidad para 16 personas. No posee señalización universal, ni las características que exige los parámetros de calidad.</p>	<p>Las operaciones están a cargo de los integrantes de la familia compuesta por 5 personas, que realizan actividades de cocina y atención al cliente.</p>	<p>Ofrece servicio de restauración en desayuno, almuerzo y cena. No obstante tiene una oferta limitada y de poca acogida.</p>	<p>Wilmer Rojas</p>	<p>Regular</p>
----------------------------------	--	---	---	---------------------	----------------

En la Ficha N° 10 se puede apreciar las características del servicio de restauración, encontrándose que la mayoría no posee un espacio seguro y eficiente en el área de producción (cocina) siendo estas bastante pequeñas y con difícil tránsito, lo que evidentemente debe de dificultar el trabajo del empleado, al mismo tiempo que no es seguro para su integridad. También se puede apreciar que, si bien cuentan con comedores amplios, estos no cuentan con el mobiliario adecuado y acogedor para un visitante con altas expectativas. Otros de sus puntos débiles, es el escaso recurso humano con el que cuentan; siendo esto un obstáculo para un servicio de calidad. Así mismo, este personal, no cuentan con conocimiento de calidad en el servicio, ni capacitaciones en temas similares; en el mismo sentido se puede ver que la oferta no es diversificada entre uno y otro establecimiento y las opciones para el consumidor son pocas y de destreza culinaria limitada.

Mincetur (2012), en su reglamento de establecimiento de restauración, manifiesta que estos serán categorizados de uno a cinco tenedores, siendo el de mayor categoría el de cinco y los de menor categoría los de uno. Los establecimientos de restauración del Distrito de San Juan no cuentan con los requisitos de la mínima categorización de este reglamento, todo ello debido a una falta de promoción e incentivo de la mejora del negocio de restauración y en un conformismo que mantiene a la industria estática. No obstante, se debe destacar que la actitud de los pobladores es positiva, como se puede apreciar en la empatía con el visitante y sus deseos de brindar un servicio que sea del agrado de estos, a pesar de las notables limitaciones.

Este panorama, si bien, no es alentador para la actual oferta del Distrito; es subsanable si los gestores de gobierno local crean mecanismos y estrategias de mejoras en estos establecimientos a través de capacitaciones y un monitoreo más intensivo y severo de las normas sanitarias, seguridad y formalización

Ficha N° 11: Servicio de Transporte

TRANSPORTE DISTRITAL	CARACTERÍSTICAS	RECURSO HUMANO	SERVICIO	ENCARGADO O PROPIETARIO	CALIFICACIÓN DEL SERVICIO
Santa Mónica	Posee tres unidades con una capacidad para 15 pasajeros, los ambientes son relativamente cómodos pero lejos de las exigencias de un turismo nacional e internacional	Posee 06 trabajadores entre conductor y cobrador.	Cubren la ruta de servicio Cajamarca – San Juan/ San Juan/ Cajamarca	Guilmer Leiva Salazar	Regular
Alto Jequetepeque	Posee 4 unidades con una capacidad para 15 personas, su ambientes no son incómodos pero no cubrirían las expectativas de la demanda turística nacional.	Cuenta con 8 trabajadores, entre conductores y cobradores.	Cubren la ruta de servicio Cajamarca – San Juan/ San Juan/ Cajamarca	Carlos Sáenz Tudela	Regular

En la Ficha N° 11 se puede apreciar el detalle de las empresas que proporcionan el servicio de traslado entre la Ciudad de Cajamarca y el Distrito de San Juan, que son dos empresas que operan al filo de informalidad, debido a que no cuentan con un local que ampare al usuario, no obstante, salva la necesidad de traslado. Por otro lado, el personal que labora adolece de concientización turística y de conocimiento en sensibilización con el visitante, a pesar de que el Distrito es relativamente visitado por una demanda regional.

Otro de las debilidades de estos servicios la constante violación de las normas de transporte público por parte de sus trabajadores, dado que pueden sobrecargar la unidad con un número de pasajeros mayor al de su aforo; siendo esto una molestia para el pasajero, así como un riesgo para su integridad.

Una vez más se hace alusión a lo sostenido por MINCETUR (2012), al momento de hacer énfasis en la importancia del sentido común al momento de pretender brindar una calidad de servicio, calidad que evidentemente no es prioridad para las empresas que realizan el servicio de transporte interdistrital, por lo que aún estaría lejos de los estándares de calidad requerida para un turista con exigencias promedio.

INFRAESTRUCTURA

Ficha N° 12: Infraestructura básica

Infraestructura Básica			
Servicio de energía eléctrica	Servicio de agua	Manejo de residuos sólidos	Alcantarillado
Posee un abastecimiento proveniente de la Hidroeléctrica del Mantaro, su intensidad es estable y de manera muy esporádica se presentan cortes en el servicio; por lo que se podría catalogar al servicio como más que aceptable.	Cuentan con una planta de tratamiento de agua para el consumo doméstico y para los regadíos. Siendo este servicio ininterrumpido durante las 24 horas del día; motivo por el que no se adolece de escasez de este elemento.	Cuenta con una planta de relleno sanitario que ha sido reconocida y premiada a nivel nacional, por sus buenas prácticas ambientales. Del mismo modo, los encargados de esta planta realizan actividades que promueven la cultura ambiental en la población.	El servicio de alcantarillado aún no ha sido extendido en todo el distrito, pero si la gran parte de este. Aunque aún existen viviendas que construyen letrinas.

En la Ficha N° 12 se realizó el análisis de la infraestructura básica, pudiéndose determinar que, en términos generales, son relativamente aceptables, ya que los servicios de energía eléctrica y de agua son muy similares a los del resto del país; sin embargo la precariedad de los servicios sanitarios en muchas partes del Distrito vendrían a ser su punto más bajo, siendo estos en muchos casos insalubres e incómodos para los visitantes.

Definitivamente el punto más alto de la infraestructura básica, es la del manejo de residuos sólidos, debido a que cuentan con un sistema de manejo de residuos sólidos ambientalmente amable (relleno sanitario) e inexistente en ciudades con mayor presupuesto municipal, lo que es bastante meritorio; que incluso ha sido reconocido a nivel nacional por sus eficientes prácticas ambientales.

Juárez (2018) identifica a la infraestructura básica como un soporte primario para las necesidades del turista, de las que se apoyaran los demás servicios turísticos. Es así que el Distrito de San Juan al presentar casi la totalidad de la infraestructura básica, con características aceptables, garantiza; por lo menos, una sistematización de los demás elementos del sistema turístico como son las empresas prestadoras de servicios turísticos y los atractivos turísticos. Los mismos que facilitarían las diversas prácticas de turismo, como son el turismo cultural, turismo vivencial, agroturismo y ecoturismo.

Ficha N° 13: Infraestructura de acceso

Infraestructura de Acceso			
Caminos	Señalización	Puentes	Puntos de embarque
<p>El distrito se encuentra conectado con la principal vía hacia la panamericana, la que conecta directamente con la capital. Existen también caminos de trocha y carretera afirmada para la comunicación vial para sus demás distritos y caseríos en donde se encuentran los recursos turísticos. En menor escala están los senderos que</p>	<p>Existe señalización vial desde la ciudad de Cajamarca que advierte una carretera con curvas prominentes y zona de neblina, razón por la que se debe tener la precaución debida. No obstante, el camino hacia los recursos carece de una señalización que dirija a estos, mucho menos que advierta de un camino accidentado.</p> <p>En los recursos turísticos se pueden apreciar señalización solamente en</p>	<p>Existe un puente de colgante entre la ciudad de San Juan y el Caserío de Choten, donde hay que acceder para poder ingresar a Complejo de Cataratas Las Bateas.</p>	<p>Existen puntos de embarque para el Distrito de San Juan, desde la ciudad de Cajamarca, sin embargo, aún existen características de informalidad, dado que el paradero es solo un punto de reunión y no un local propiamente dicho.</p> <p>Estos desplazamientos entre el distrito y la ciudad de Cajamarca sólo se pueden realizar desde las 7:00 hrs. hasta las 19:00 hrs.</p> <p>No existe un punto de embarque para desplazarse a los recursos turísticos, teniendo que recurrir a una prestación de transporte de</p>

<p>son los principales puntos de conexión con los recursos turísticos, como es el caso de Yanahorco, Las Bateas, Cueva de los Sapos, etc.</p>	<p>el Complejo Arqueológico de Yanahorco, donde se señala los posibles senderos a utilizar y las zonas donde se debe guardar cuidado para salvaguardar el recurso.</p>		<p>manera particular en diversos tipos de transporte como mototaxis, camionetas y combis.</p>
---	--	--	---

En la Ficha N° 13 se puede apreciar la descripción de la infraestructura de acceso, conformada por caminos, carreteras, puentes, puntos de embarque y señalización; pudiéndose determinar que el Distrito de San Juan mantiene una comunicación vial estratégica, dado que se encuentra en el trayecto de la capital de la región y la entrada a la costa del país, donde se conecta a la Carretera Panamericana que se conecta con todas las principales ciudades del Perú. También, tiene la ventaja de que se encuentra conectado de manera vial con todos sus caseríos lo que permite una mejor conectividad con los atractivos. Otro punto de importancia es que existe acceso a sus principales recursos turísticos, como la Aguas Termales de Yumagual, la Casa Hacienda Huacraruco y el Complejo Arqueológico de Yanahorco; para los que existen carreteras asfaltadas y afirmadas para su acceso. Y en el caso más extremo, caminos de herradura y trochas para sus recursos más alejados como el Complejo de Cataratas Las Bateas, el Cerro el Tingo y la Gruta Peña Blanca.

Así mismo los cauces de los ríos son atravesados por puentes colgantes construidos de manera estratégica camino a los recursos turísticos de índole natural. No obstante, la señalización turística es una de las debilidades de esta infraestructura, ya que los recursos no poseen una señalización que exprese una pauta de ubicación o cuidado. Sin embargo, existe señalización vial desde la ciudad de Cajamarca al Distrito de San Juan.

A pesar ya de lo descrito, es innegable que el aspecto más crítico de la infraestructura de acceso del Distrito de San Juan, son los puntos de embarque, tanto al Distrito, como a sus atractivos turísticos, dado que ; como se apreció con anterioridad, no existe un paradero formal que ampare al visitante ante cualquier eventualidad propio del traslado, lo que deja una remarcada sensación de inseguridad.

Rodríguez (2018) afirma que la accesibilidad vial y turística de los productos turísticos son providenciales para determinar el poder de comercialización de los productos de un destino, el que repercutirá de manera directa en sus visitas, según las características que estos elementos viales ofrezcan al consumidor. De tal manera se puede determinar que el

distrito de San Juan, cuenta con el requerimiento básico para acceder a la comunidad receptora sin contratiempo y poder hacer ingreso de sus recursos sin problemas, pero aún requiere de señalización específica para que el visitante pueda realizar una experiencia segura y plena. Esta limitación aún puede ser solucionada con la empleabilidad de orientadores turísticos, no obstante generaría mayor interés en visitar los recursos turísticos de este Distrito, si el turista es capaz de conocer estos atractivos sin el temor de extraviarse.

Ficha N° 14. Infraestructura de comunicaciones

Infraestructura de Comunicaciones			
Televisión	Radio	Telefonía	Internet
Se pueden apreciar todos los canales de señal abierta en todo el Distrito, de igual modo también existen empresas de emisión de cable como Directv y Movistar.	Cuenta con ambas frecuencias radiales y se pueden sintonizar las principales ondas radiales del país.	Existen las principales empresas de telefonía; Claro, Movistar, Bitel. Sin embargo, la señal de Movistar es la que lleva mayor cobertura en el distrito.	Existen señales de internet de las empresas Movistar y Claro; no obstante, su calidad es aún deficiente.

En la Ficha N° 14 se puede observar las características de la infraestructura de comunicaciones, encontrándose que se puede mantener comunicación de manera regular, ya que las señales televisivas y radiales son casi las mismas que las del resto del país. Sin embargo, sus señales de telefonía y de internet son irregulares, obteniendo una calidad de conexión dependiendo del lugar y la empresa.

Las señales de telefonía y de internet, se pueden captar de manera general en todas las empresas (Movistar, Claro, Bitel) mientras el usuario se encuentre dentro del casco urbano, y va perdiendo calidad mientras va entrando cada vez más a la periferia; siendo el servidor

que obtiene mayor poder de cobertura en el Distrito de San Juan, la empresa Movistar.

Arcelia (2015) comenta que las señales de comunicación microondas y digital son revolucionaria además que extremadamente necesarias para el contexto actual, por lo que el individuo promedio, ha incrementado a sus necesidades básicas la presencia de estas expresiones de comunicación. Partiendo de la presente premisa, el Distrito de San Juan posee una alta factibilidad de visita, dado que se encuentra al tanto del acontecer nacional a través de las señales radiales y televisivas, sin embargo, es claramente necesaria el fortalecimiento de sus señales de telefonía y de internet; ya que procura una sensación de mayor confort para el visitante contemporáneo a la par que se satisface la necesidad vanguardista de comunicación a través de redes sociales.

A pesar de lo planteado, las limitaciones de la infraestructura del Distrito de Cajamarca, no representa un obstáculo supremo para la visita, siendo estos muy subsanables en el corto, mediano y largo plazo.

Comunidad

1.1.Sexo

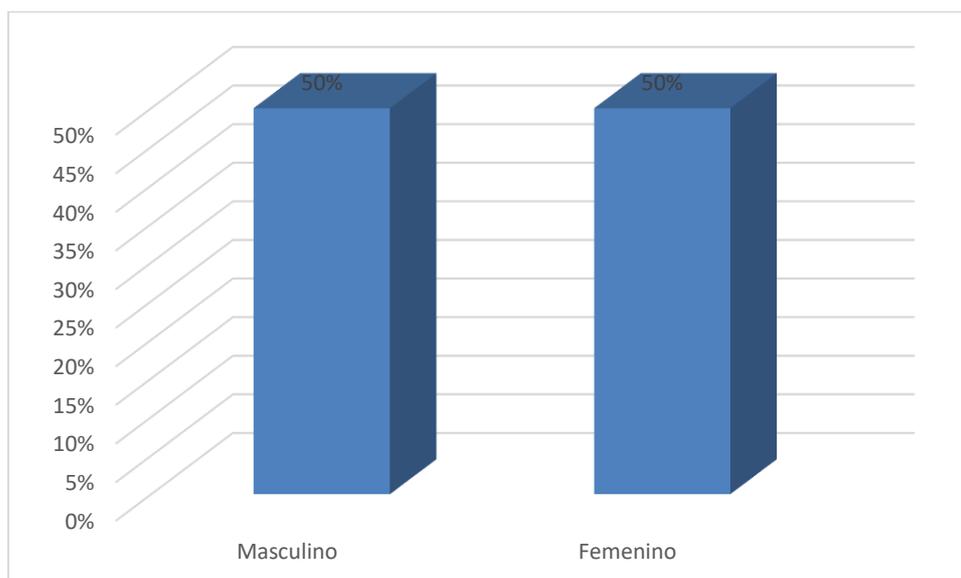


Figura 1: Índice de población según sexo del poblador del Distrito de San Juan

En la figura N° se puede apreciar el promedio de cantidad del poblador del Distrito de San Juan, en función al sexo. Pudiéndose determinar que existe un balance, bastante equilibrado entre la cantidad de hombres y mujeres, aproximadamente 50% en cada lado, que responde a la misma constante que se aprecia en el promedio nacional, es decir una equidad entre la población de hombres y mujeres.

Esta constante es la más frecuente en casi todo el territorio nacional, partiendo de ello, la actividad turística se muestra como una oportunidad de propiciar la igualdad de género, ya que el turismo requiere de un trabajo conjunto por igual sin distinciones, contribuyendo al desarrollo de una sociedad en el que ambos sexos tengan las mismas posibilidades laborales.

1.2.Edad

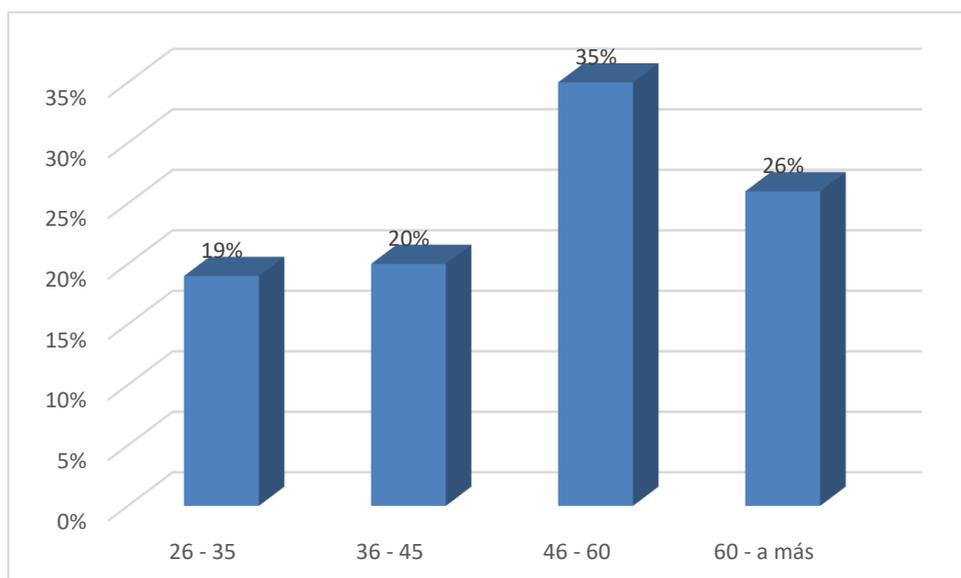


Figura 2: Promedio de edad del poblador del Distrito de San Juan

En la Figura N°2 se puede apreciar el promedio de edad de los pobladores del distrito de San Juan, observando que un 61% de esta es de persona de mediana edad para adelante lo que supone una población mayormente veterana, de quienes se ha de aprovechar los conocimientos ancestrales, que son de interés de los visitantes, y así moldear la oferta turística a alguna actividad específica, así también son las fuentes más factibles en las que se pueda realizar una recuperación del folclor y así reforzar las condiciones para la práctica de un turismo cultural.

Chávez (2010), afirma que el primer paso a un destino cultural exitoso, radica en la originalidad de su sociedad y las particularidades del folclor; por lo que es de vital apoyo lograr, en lo que sea posible, la perduración del conocimiento milenario y su constante rescate a través de actividades que incentiven el apego a la cultura y la identidad. Partiendo de esta premisa, se puede sugerir, aprovechando la mayoritaria población mayor, la realización de ferias y festivales, que tengan como finalidad recobrar los saberes tradicionales en gastronomía, danzas, música, artesanía, costumbres y tradiciones.

Aunque en menor medida, la población joven, posee un considerable 39%, quienes serían

las nuevas generaciones que deberían formar y formarse en el paradigma de identidad, bajo el que se edificarán las demás actividades futuras, salvaguardando la originalidad de su cultura. Son también la fuerza de choque en el que se desarrollaran las actividades de soporte del sistema turístico, como son los la gestión de los servicios turísticos y la formación de superestructura turística local.

1.3. Conocimiento del turismo

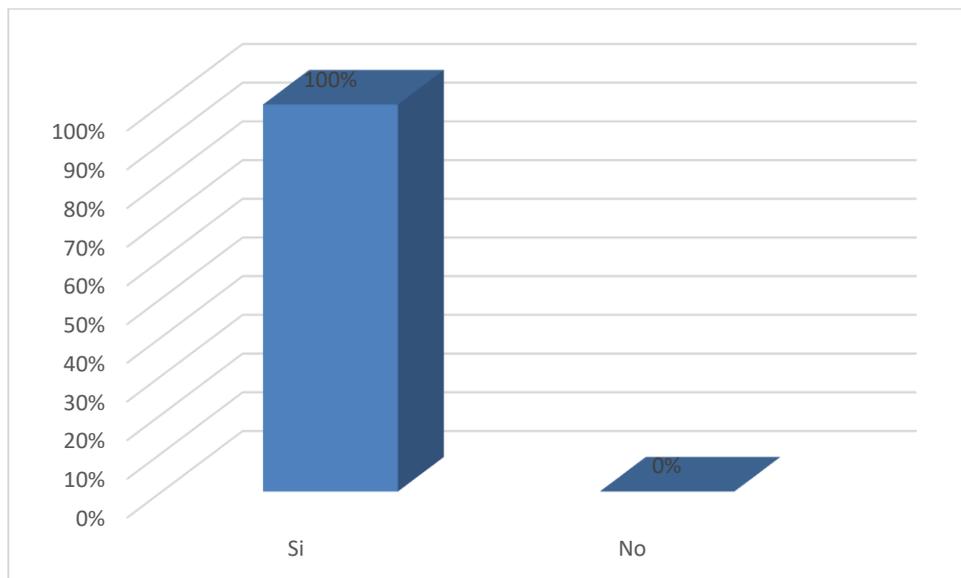


Figura 3. Promedio de conocimiento del poblador del Distrito de San Juan acerca del turismo

En la Figura N° 3 se puede observar el porcentaje de personas del Distrito de San Juan que poseen algún conocimiento sobre el turismo, pudiéndose determinar que, la totalidad de encuestado manifiestan, con sustento, conocer de lo que significa el turismo; lo que representa un factor positivo, dado que si el poblador entiende lo que significa el turismo podría tener una actitud más positiva.

Así mismo, se puede deducir que ya han existido anteriores iniciativas que intentaron introducir la actividad turística de manera sistemática en el Distrito, motivo por el que el poblador, ya tiene una idea de las repercusiones positivas de este.

1.4.Importancia del turismo

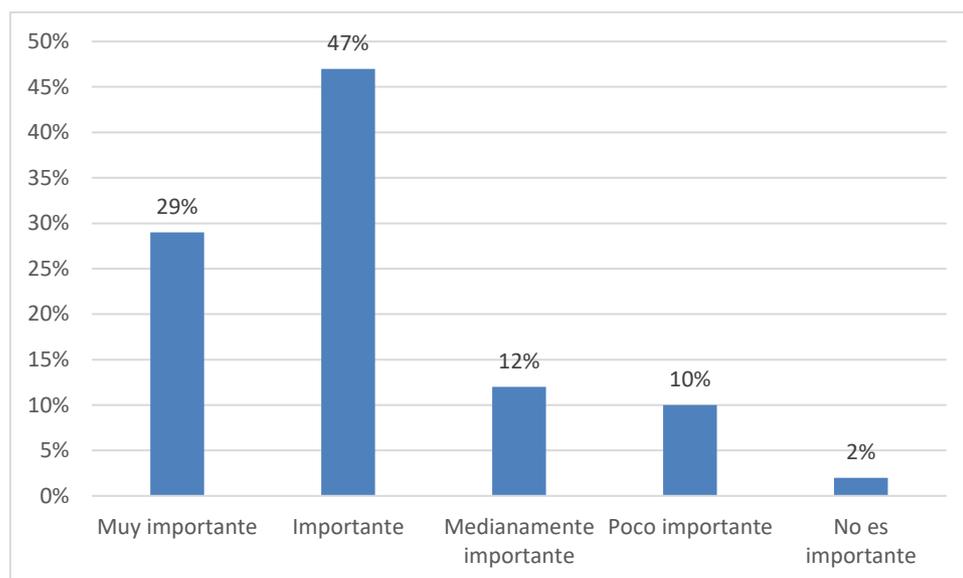


Figura 4. Índice de importancia del turismo para el poblador del Distrito de San Juan

En la Figura N° 4 se puede observar la percepción del poblador del Distrito de San Juan, acerca de la importancia de turismo para su comunidad, encontrándose que un contundente 76% lo considera importante; motivo suficiente para comprender que el desarrollo de la actividad turística sería recibida con el apoyo mayoritario, lo que es una fortaleza, ya que este panorama nos muestra lo factible de un trabajo conjunta y que el resultado de este, si se cuenta con la colaboración de la mayor parte de la población, será de grandes proporciones al mediano y largo plazo.

1.5. Conocimiento de sus atractivos turísticos

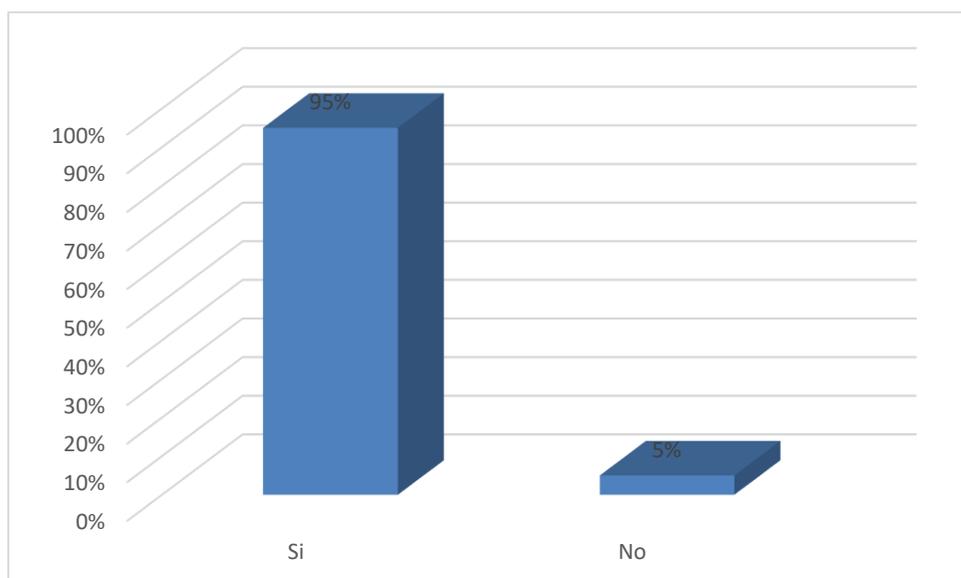


Figura 5. Promedio de conocimiento de los atractivos turísticos de los pobladores del Distrito de San Juan.

En la Figura N° 5 se observa el promedio del conocimiento que el poblador del Distrito de San Juan posee de sus atractivos turísticos, y se puede apreciar que casi la totalidad (95%) de estos pueden identificar los recursos turísticos, que, según su percepción, son los que generarían mayores visitas de turistas nacionales e internacionales.

Escobedo (2017), plantea que los recursos turísticos son la materia base del que se valdrá el destino para generar afluencia turística, afluencia requerirá a posteriori el uso de empresas prestadoras de servicios turísticos, promoción y acondicionamiento del atractivo. En pocas palabras, el atractivo turístico, es el principal elemento de la actividad turística, de quien dependen los demás elementos del sistema turístico. A partir de esto se puede apreciar que, al ser los atractivos turísticos valorados por los integrantes de la comunidad, se puede garantizar una mayor preocupación por su cuidado y participación cuando, los gestores de la actividad turística lo requieran.

1.6.Principal atractivo turístico

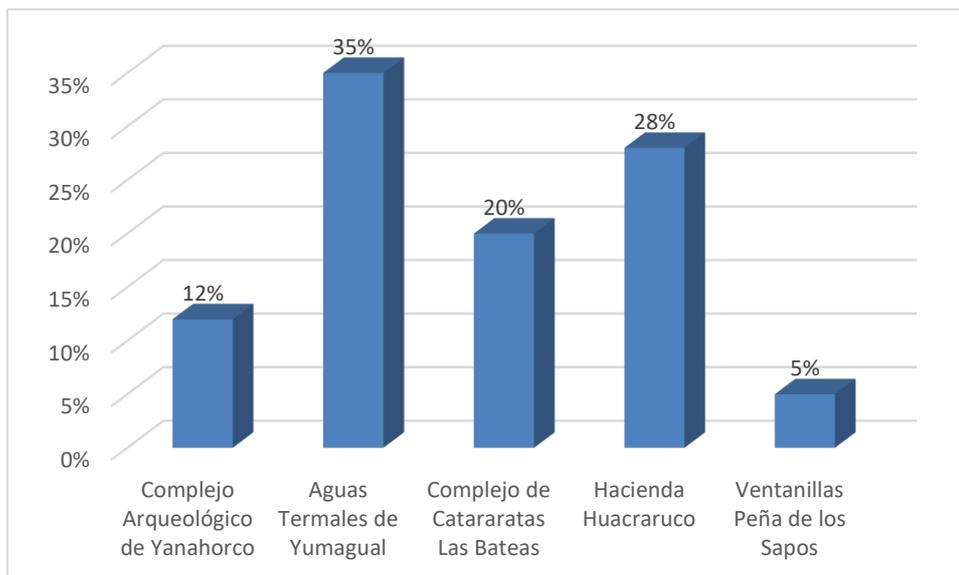


Figura 6. Principal atractivo turístico del Distrito de San Juan según sus pobladores

En la Figura N° 6 se puede observar, el principal atractivo del Distrito de San Juan, según la percepción de su poblador. Es así que se puede apreciar que los principales porcentajes se lo los lleva las Aguas Termales de Yumagual (35%), la Casa Hacienda Huacraruco (28%) y el Complejo de Catararatas Las Bateas (20%). Esta figura demuestra que, la población del Distrito de San Juan identifica a su oferta turística con características principalmente de naturaleza y vivencial. No obstante, se puede trabajar con los demás recursos culturales, dado que poseen relativa preferencia por los pobladores por considerar que la historia hará más interesante a su producto turístico.

1.7. Predisposición a participar en turismo

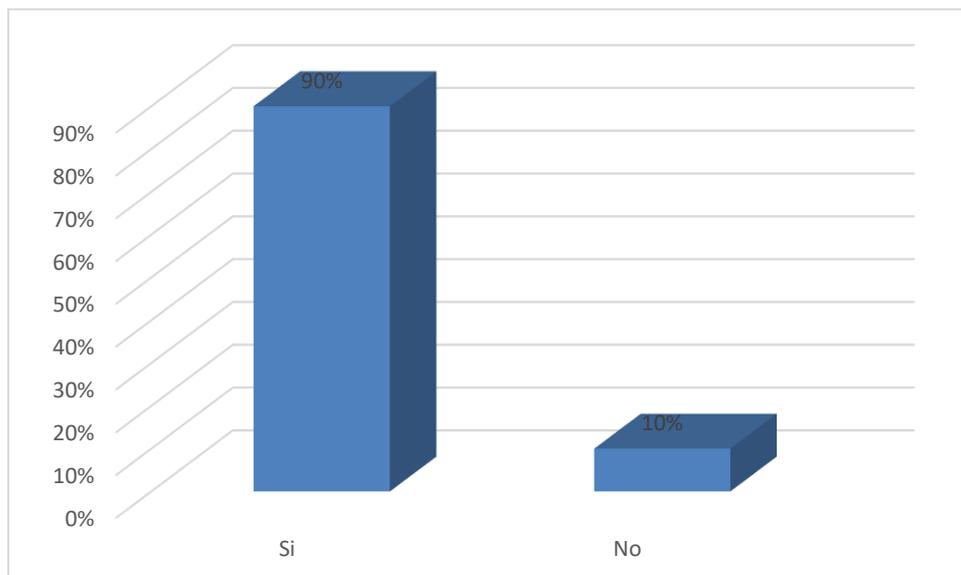


Figura 7. Promedio de predisposición del poblador del Distrito de San Juan para participar de la actividad turística.

En la Figura N° 7 se puede observar el promedio de predisposición del poblador del Distrito de San Juan para participar de la actividad turística, pudiéndose determinar que un 90% se encuentra resueltos a ser parte de manera directa o indirecta a la actividad turística, lo que demuestra una alta expectativa por lo que el turismo puede ofrecer a la comunidad y así mismo, proyectan un panorama sin conflictos sociales futuros por el desarrollo de la actividad.

Martínez (2000) , manifiesta que la participación comunal es el brazo auxiliar de mayor impacto en el desarrollo de los productos turístico, por lo que es necesario que esta se mantenga sensibilizada y capacitada para lograr un desarrollo pleno impulso del turismo. Es así que, el Distrito de San Juan, se encuentra ya consciente de la importancia del turismo y se encuentra dispuesta a trabajar en él, lo que facilitará el proceso de sensibilización e introducción de la cultura turística.

1.8. Conservación de los recursos turísticos

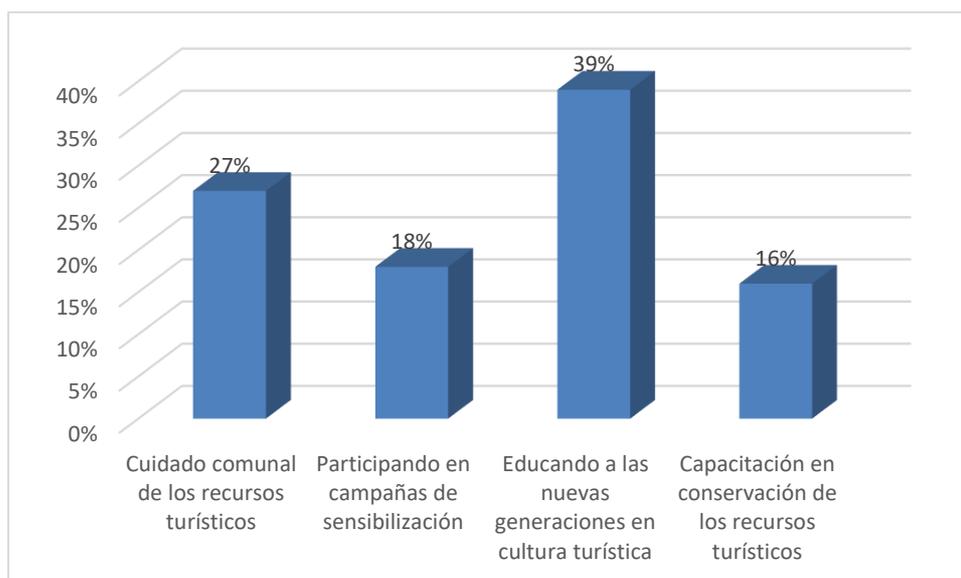


Figura 8. I Actividades que el poblador del Distrito de San Juan estaría dispuesto a realizar para conservar los recursos turísticos

En la figura N° 8 se puede observar las distintas actividades en las que estarían dispuestos en realizar para conservar sus recursos turísticos, apreciándose que la mayor parte de estos consideran que la formación en cultura turística (39%), es el principal eje que garantizará proteger los recursos, a este le sigue el cuidado comunal de los recursos turísticos (27%) y la participación en campañas de sensibilización (18%), de cualquier modo, partiendo de la figura N° 7, donde se cuenta que casi la totalidad de la población se encuentra dispuesta a participar de la actividad turística; se puede apreciar también que esta población conoce claramente los problemas de conservación de los atractivos turísticos.

Por lo tanto, para la población del Distrito de San Juan, el principal incentivo para salvaguardar los recursos turísticos es la protección de la misma actividad turística, así mismo cree necesario que la comunidad debe organizarse para realizar acciones de guardia en los recursos turísticos, y en la limpieza de las áreas naturales; suponiendo que los entes gestores no se dan abasto logístico para realizar estas acciones de protección.

1.9.Desarrollo en la actividad turística

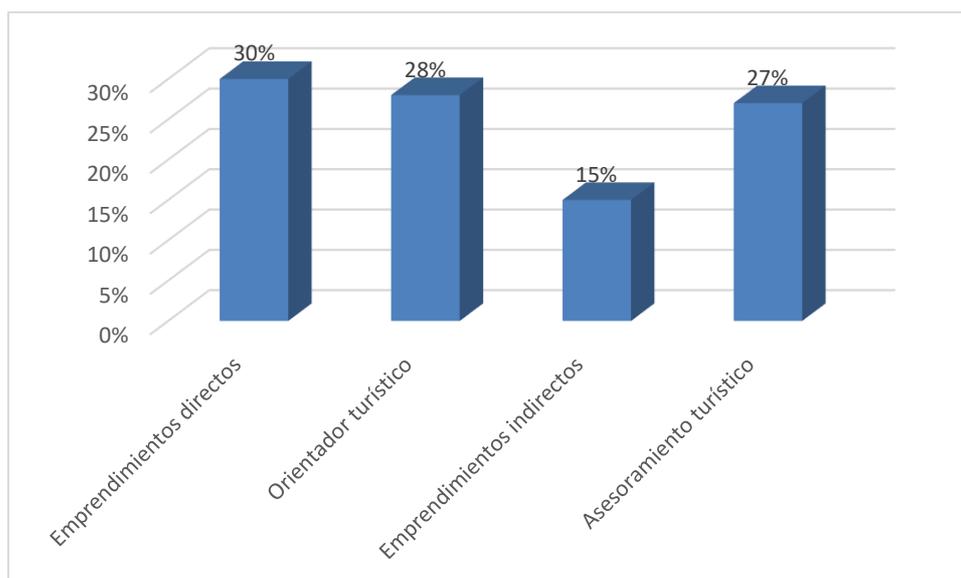


Figura 1.9. Promedio de actividades en las que el poblador del Distrito de San Juan participaría de la actividad turística.

En la figura N° 9 se puede apreciar que actividades estarían dispuestos a realizar, para contribuir con el turismo. Pudiéndose determinar que el 30% considera que los emprendimientos directos (alojamiento, restauración y agencia de viajes), son el principal motor para encaminar la actividad turística; un 28% cree que es necesario la formación de orientadores turísticos, principalmente para los atractivos turísticos naturales y un 27 % considera que la mejor forma de contribuir con el turismo es ayudando al turista, a través el asesoramiento dentro del destino.

Esta estimación muestra que la mayor parte de busca generar negocios haciendo de facilitadores turísticos, lo que es una iniciativa importante, no obstante, dado el análisis hecho de la planta turística, es necesario que estos emprendimientos cuenten con capacitación en calidad el servicio y atención al cliente por parte de un especialista en turismo y hotelería; del mismo modo, al interesarse por los servicios de orientador turístico, se torna necesario un convenio con las instituciones encargadas para que se les proporcione la debida capacitación y formalización.

1.10. Tipos de turismo

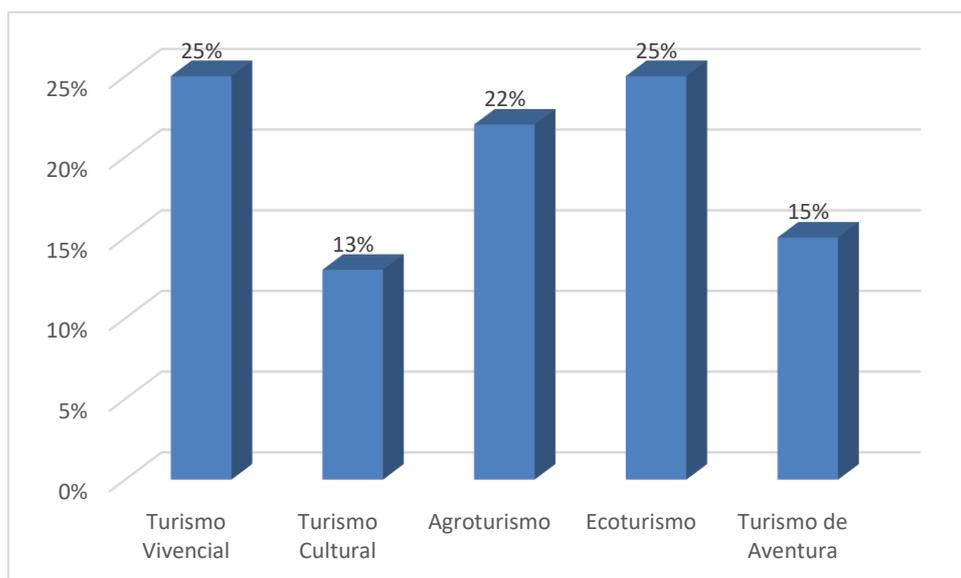


Figura 10. Promedio de tipos de turismo que el poblador del Distrito de San Juan está predispuesto a ofrecer al visitante.

En la Figura N° 10 se puede apreciar el promedio de los tipos de turismo que el poblador considera que debe ofrecer al turista, pudiéndose determinar que los preferidos por son las actividades del turismo vivencial y el ecoturismo (25%), seguido por el ecoturismo (22%), por lo que se puede deducir que existe una tendencia inclinada por los estilos no convencionales, con tendencia a la interacción social y comunal, así como el cuidado del medio ambiente y la participación de las rutinas convencionales de los pobladores.

Zamora (2018), indica que las prácticas efectivas en ecoturismo se dan en una eficiente relación medio – actividad humana, lo que permite que la actividad sea beneficiosa para la conservación e incentivar el desarrollo de la economía local. Es así que se puede determinar que esta actividad es una de las que tendrían mayor aceptación entre la comunidad dado sus principios conservacionistas, panorama similar al del turismo vivencial, que del mismo modo busca la integración y conservación de los factores sociales que interactúan en un grupo o etnia. Hernández (2016).

Por otro lado, las otras actividades como el agroturismo y el turismo de aventura, si es que siguen los patrones establecidos por las dos actividades anteriores (ecoturismo y

turismo vivencial)

4.1.2. Resultados.

Se identificó que el distrito de San Juan cuenta con las siguientes condiciones turísticas.

Condiciones turísticas del destino turístico de San Juan – Cajamarca – 2023					
8 Recursos turísticos	Nombres	Categoría	Tipo	Sub tipo	Jerarquía
	- Aguas termales de Yumagual.	Sitio Natural	Aguas	Aguas Termales	2
	- Las Bateas.	Sitio Natural	Caídas de agua	----	2
	- Gruta el Tingo.	Sitio Natural	Grutas y cavernas	Gruta	1
	- Cerro el Tingo.	Sitio Natural	Montaña	Cerro	1
	- Gruta Peña Blanca.	Sitio Natural	Grutas y cavernas	Gruta	2
	- Yanahorco.	Manifestaciones culturales	Complejo Arqueológico	-----	2
	- Huacraruco.	Manifestaciones culturales	Arquitectura y espacios urbanos	Hacienda	1
	- Ventanillas de los Sapos	Manifestaciones Culturales	Sitio arqueológico	Cementerio	1

Planta turística	Alojamiento , se cuenta con 2 establecimientos de Hospedaje, con un total de 33 camas y un aforo de 53 huéspedes.	Restaurantes, se cuenta con 7 restaurantes, con una capacidad total de 36 mesas y 165 sillas.	Transporte, se cuenta con 2 empresas de transporte con un total de 7 vehículos y un total de 105 asientos, trasladando en promedio de 315 pasajeros.	Acceso, se cuenta con dos tipos de acceso por pista asfaltada de la costa hacia el distrito y de la Capital de la región al distrito; así como se cuenta con señales de telefonía móvil e internet.
Predisposición de la comunidad	La población tiene una edad de entre 46 a 60 años , son 50% hombres y mujeres, el 100% conoce del turismo, el 40% considera que es importante y el 29% que es muy importante, el 95% conoce que tiene recursos turísticos, el 35% considera que las aguas termales de Yumagual es su principal atractivo y el 28% considera que también es Huacraruco, el 95% tiene la predisposición a participar, el 39% considera que se debe cuidar los Recursos turísticos desde los colegios, el 30% considera que desarrollará emprendimientos, el 28% considerará que los podría guiar y se considera que el 25% será un turismo vivencial, el 25% ecoturismo, el 15% ecoturismo y el 15% turismo de aventura.			

Conclusiones

Las condiciones turísticas del distrito de San Juan se encuentran en un estado de formación teniendo en cuenta que posee recursos turísticos parcialmente accesibles y que la comunidad posee condiciones aceptables para la realización de distintas actividades relacionadas al turismo.

Se categorizaron los siguientes recursos turísticos materiales del distrito de San Juan: las Aguas Termales de Yumagual, la Gruta Peña Blanca, el Complejo de Cataratas Las Bateas, el Cerro El Tingo, la Gruta el Tingo, la Casa Hacienda Huacraruco, el Complejo Arqueológico de Yanahorco y las Ventanillas Cueva de los Sapos; además, se determinó que poseen jerarquía 1 y 2, y se concluye que se pueden realizar actividades como ecoturismo, turismo vivencial, agroturismo, etc.

Se identificaron recursos turísticos intangibles como son las ferias, festivales y fiestas (Fiesta Patronal de San Juan Bautista, Festival de la chirimoya, Festividad de San Isidro Labrador, entre otros); asimismo, se determinó que la existencia de creencias, costumbres y tradiciones podrían ser de interés turístico.

La planta turística, conformada por los establecimientos de hospedaje, establecimientos de restauración y empresas de transporte interdistrital, presenta ciertas deficiencias en la calidad del servicio y en la implementación de sus empresas, no obstante, son deficiencias subsanables en el corto y mediano plazo.

La mayor parte de la infraestructura básica, de acceso y de comunicaciones poseen características aceptables para la práctica del turismo. Sin embargo, es urgente invertir en mejoras del alcantarillado y accesos y señalización a los atractivos turísticos.

La comunidad del Distrito de San Juan tiene una alta predisposición para la práctica del turismo, porque además de la motivación mostrada para recibir a turistas, es destacable la total predisposición de ser partícipe activo de la actividad turística; principalmente en la generación de una planta turística eficiente, ser orientadores con conocimiento necesario para brindar una información fidedigna y en la formación de la cultura turística entre los miembros de la comunidad.

Recomendaciones

Se recomienda a la Municipalidad Distrital de San Juan diseñar un programa de mejoramiento y acondicionamiento de los recursos turísticos, especialmente los de la categoría de sitios naturales, que son los que poseen un mayor potencial para el turismo.

Se recomienda a la Municipalidad Distrital de San Juan, realizar un consenso con la Dirección Desconcentrada de Cultura para impulsar la puesta en valor del Camino Inca y de las Ventanillas Peña de los Sapos.

Se recomienda a la Municipalidad Distrital de San Juan promover acciones de promoción de su producto turístico con los demás operadores turísticos de la ciudad de Cajamarca realizando pasantías y workshops.

Se recomienda a la Municipalidad Distrital de San Juan impulsar la cultura turística dentro de la comunidad a través de la formación de las nuevas y actuales generaciones.

Se recomienda a los prestadores de servicios turísticos mejorar sus servicios en diversidad y comodidad.

Se recomienda a los líderes comunales crear un ambiente de hospitalidad entre los comuneros para que los visitantes perciban una mejor experiencia en el distrito.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altés Machín, C. (1995): *Marketing y turismo*. Madrid, Síntesis.
- Arcelia, L. (2015) *Ecoturismo, Oferta y Desarrollo*.
- Acerenza, M. (2013) *Desarrollo Sostenible y Gestión del Turismo*.
- Domínguez de Nakayama, L. (1994): *Relevamiento turístico. Propuesta metodológica para el estudio de una unidad territorial*. Santa Fe, Centro de Estudios Turísticos-Instituto Superior Sol.
- Gurría Di Bella, M. (1991): *Introducción al Turismo*. México, Trillas (1ra. reimpresión, 1994)
- Navarro, D. (2015) *Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración*. Cuadernos de Turismo, núm. 35, enero-junio, 2015, pp. 335-357 Universidad de Murcia, España
<http://www.redalyc.org/pdf/398/39838701014.pdf>
- Sancho, A. (Dir.) (1998): *Introducción al turismo*. Madrid, Organización Mundial del Turismo.
- Wallingre, N. & Toyos, M. (2010): *Diccionario de Turismo, Hotelería y Transporte*. Buenos Aires, Ediciones Universidad del Salvador.

ANEXOS

Anexo N° 1

Mapa político de la Provincia de Cajamarca



Imagen N°1: mapa de los Distritos de la Provincia de Cajamarca

Anexo N° 2 Hacienda Huacarucu



Imagen N° 2: Crianza de ganados de lidia de la Hacienda Huacarucu



Imagen N° 3: Entrenamiento de novilleros a los toros de lidia



Imagen N° 3: crianza de toros de lidia previo a su edad adulta



Imagen N° 4: reunión de toros de lidia previa a su selección



Imagen N° 6: la crianza es uno de las actividades vivenciales que ofrece la Hacienda

Huacraruco



Imagen N° 7: paseos a caballo en Hacienda Huacraruco



Imagen N°8: páramos y caminos de Hacienda Huacraruco idóneos para los paseos a caballo



Imagen N°9: los paseos a caballo en Hacienda Huacraruco ofrece el disfrute de la belleza paisajística de esta.



Imagen N° 10: ganado vacuno de la Hacienda Huacraruco



Imagen N° 11: fachada de la Casa Hacienda Huacraruco



Imagen N° 12: turbinas generadoras de energía elaborada por la Familia Gildemeister aún operativa

Anexo N° 3:

Complejo de Cataratas Las Bateas



Imagen N° 13: Caída del Complejo de Cataratas Las Bateas

Anexo N°4:

Complejo Arqueológico Yanahorco



Imagen N° 14: muros perimétricos del Complejo Arqueológico Yanahorco



Imagen N° 15: entrada a ambientes del Complejo Arqueológico Yanahorco



Imagen N° 16: visitantes locales en el Complejo Arqueológico de Yanahorco



Imagen N° 17: vista del apilamiento mural del Complejo Arqueológico Yanahorco



Imagen N° 18: vista del Complejo Arqueológico Yanahorco en la cima el cerro del mismo nombre



Imagen N° 19: acceso al Complejo Arqueológico Yanahorco.

Anexo N° 5:
Gruta Peña Blanca



Imagen N° 20: imagen interior de la Gruta Peña Blanca

Anexo N° 6:

Aguas Termales de Yumagual



Imagen N° 20: vista panorámica de Yumagual.



Imagen N°20: caída de fuente termal que abastece las aguas termo medicinales



Imagen N° 21: visitantes locales en las aguas minero medicinales



Imagen N° 22: vías de acceso desde el Distrito de Cajamarca hasta la comunidad de Yumagual



Imagen N° 23: vista panorámica en el tramo Cajamarca - Yumagual



Imagen N° 24: actividades de trekking en el camino a Yumagual



Imagen N° 25: factibilidad para la práctica del senderismos en el tramo San Juan -
Yumagual



Imagen N° 26: actividades de turismo vivencial en la Comunidad de Yumagual



Imagen N° 27: vista paisajística del tramo San Juan - Yumagual

Anexo N° 7:
Gruta El Tingo

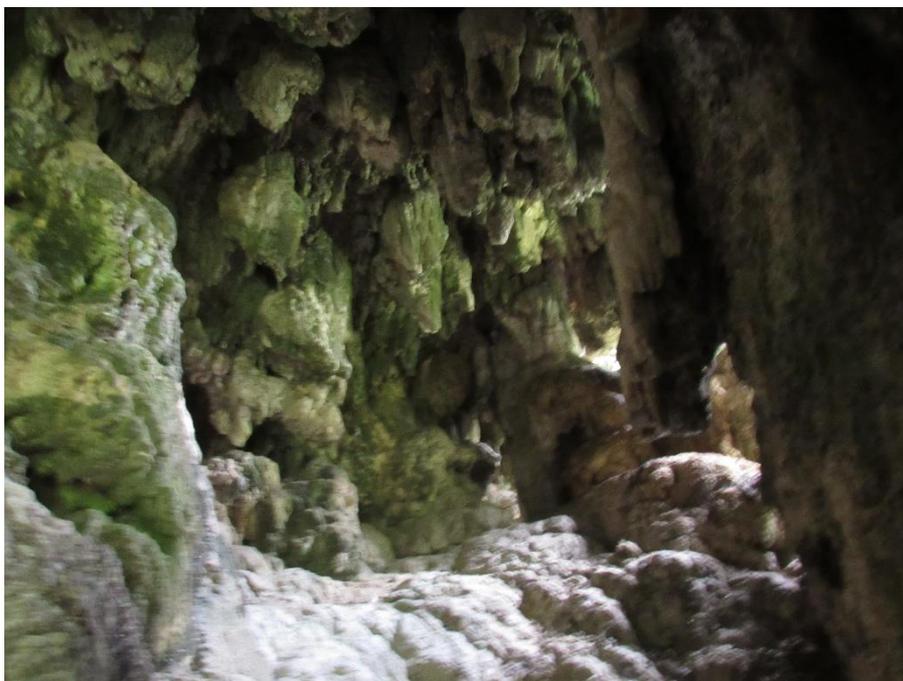


Imagen N° 28: vista interior de la Gruta El Tingo

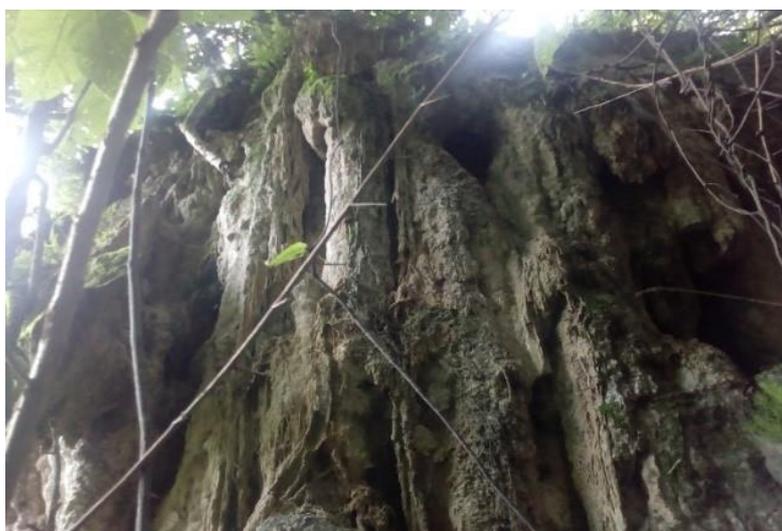


Imagen N° 29: entra a la Gruta El Tingo



Imagen N° 30: práctica del espeleolismo en la Gruta El Tingo



Imagen N° 31: práctica del camping en los alrededores de la Gruta el Tingo



Imagen N° 32: alta posibilidad de practicar el turismo vivencial e industrial en los alrededores de la Gruta El Tingo.