




15.8%


Fecha: 2024-01-12 16:41 UTC


* Todas las fuentes 23 | Fuentes de internet 22 | Documentos propios 1


- ✓ [0]  "4. Informe de tesis completo - engagement laboral y comunicación interna 13-11-2023.pdf" fechado del 2023-12-06
9.2% 96 resultados


- ✓ [1]  repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/796/Huamani_YR_Ruestas_KM_tesis_contabilidad_finanzas_2023.pdf?sequence=1
3.6% 47 resultados


- ✓ [2]  1library.co/document/yj74412y-gestion-inventarios-incidencia-rotacion-existencias-logistica-municipalidad-distrital.html
4.7% 29 resultados


- ✓ [3]  www.gerencie.com/rotacion-de-inventarios.html
0.4% 4 resultados


- ✓ [4]  1library.co/article/control-interno-bases-teóricas-marco-teórico.yng36xjl
0.3% 5 resultados


- ✓ [5]  www.eumed.net/rev/oel/2018/07/control-inventarios-rentabilidad.html
0.1% 5 resultados


- ✓ [6]  repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45206/Paucar_VJA_SD.pdf?sequence=1
0.5% 5 resultados


- ✓ [7]  www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2012/03/gestion-mantenimiento-caso-refineria-san-roque-pdvsa.pdf
0.4% 8 resultados


- ✓ [8]  repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7121
0.2% 4 resultados


- ✓ [9]  repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82243/Sánchez_VRE-SD.pdf?sequence=1
0.3% 4 resultados


- ✓ [10]  repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/118698
0.1% 4 resultados


- ✓ [11]  www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/inventarios-decisiones-financieras.html
0.1% 3 resultados


- ✓ [12]  repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/103189
0.1% 3 resultados


- ✓ [13]  repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89014
0.1% 2 resultados


- ✓ [14]  cgrfiles.cgr.go.cr/publico/docs_cgr/2020/SIGYD_D/SIGYD_D_2020015088.pdf
0.0% 1 resultados


- ✓ [15]  bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/11113/Gestión_Inventarios_Problemas_Comunes_Posibles_Soluciones_Resumen.pdf?sequence=1
0.2% 2 resultados


- ✓ [16]  openstax.org/books/introducción-estadística-empresarial/pages/13-1-el-coeficiente-de-correlacion-r
0.0% 2 resultados
⊕ 1 documento con coincidencias exactas


- ✓ [18]  repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63061
0.1% 2 resultados

- ✓ [19]  repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42855
0.1% 2 resultados

- ✓ [20]  context.reverso.net/translation/spanish-english/una fuerte relación
0.0% 1 resultados

- ✓ [21]  repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/130371
0.0% 1 resultados

- ✓ [22]  www.linkedin.com/posts/grosales-accountant_el-70-de-los-colaboradores-encuestados-indican-activity-7097944681770024960-1MLL
0.0% 1 resultados

- ✓ [23]  repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/31971
0.0% 1 resultados

50 páginas, 8805 palabras

Nivel del plagio: 15.8% seleccionado / 30.8% en total

153 resultados de 24 fuentes, de ellos 23 fuentes son en línea.

Configuración

Directiva de data: *Comparar con fuentes de internet, Comparar con documentos propios*

Sensibilidad: *Media*

Bibliografía: *Considerar Texto*

Detección de citas: *Reducir PlagLevel*

Lista blanca: --

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**“EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA
GESTIÓN DE INVENTARIOS DE COMBUSTIBLE DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA 2023”**

Autor:

Br. Yujitsu Jheyly QUISPE QUISPE

Asesor:

Dr. Víctor Hugo MONTENEGRO DÍAZ

Cajamarca – Perú

Diciembre, 2023

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**“EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA
GESTIÓN DE INVENTARIOS DE COMBUSTIBLE DE LA
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA 2023”**

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para
optar el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Br. Yujitsu Jheyly Quispe Quispe

Asesor:

Dr. Víctor Hugo MONTENEGRO DÍAZ

Cajamarca – Perú

Diciembre, 2023

COPYRIGHT © 2023 by
YUJITSU JHEYLY QUISPE QUISPE
Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

**EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE
INVENTARIOS DE COMBUSTIBLE DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE CAJAMARCA 2023**

JURADO EVALUADOR

Presidente: Dr. Víctor Hugo Montenegro Díaz

Secretario: Mg. Luis Felipe Velasco Luza

Vocal: Mg. Anthony Rabanal Soriano

Asesor: Dr. Víctor Hugo Montenegro Díaz

DEDICATORIA

A mi familia, especialmente a mis progenitores, quienes me brindaron el respaldo incondicional en mi formación profesional, además inculcando valores para mejorar como persona y por estar siempre presente en situaciones difíciles y motivándome constantemente hasta alcanzar mis anhelos.

La autora

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, deseo expresar mi gratitud hacia Dios por la vida y a mis padres por el apoyo incondicional. Asimismo, agradezco muy profundamente a mi tutor por su dedicación y paciencia, pues sin sus palabras y correcciones precisas no hubiese podido llegar a esta instancia tan anhelada. Gracias por su guía y todos sus consejos, los llevaré grabados para siempre en la memoria en mi futuro profesional. Por último, agradecer a la casa de estudios y a cada docente por su labor y enseñanza durante toda la carrera.

RESUMEN

El presente informe de investigación ha tenido por objetivo general el determinar la existencia de la incidencia del control interno en la gestión de inventarios de combustible de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023. Para lo cual se ha desarrollado bajo un enfoque cuantitativo de nivel correlacional con diseño no experimental, usando una muestra conformada de 40 colaboradores del área de Abastecimiento y Control Patrimonial de la institución. Se aplicaron dos instrumentos de cuestionarios como instrumentos, obteniendo por resultados al aplicar la prueba de medición de correlación Rho de Spearman, se ha podido generar un coeficiente correlacional de valor ($r = 0.667$) y como significancia de la prueba ($p = 0.000$), siendo este último indicador menor al error establecido de estudio de 0.05, lo que nos permite concluir que el control interno incide significativamente y directamente en la gestión de inventarios de combustible de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.

Palabras clave: Control interno, gestión de inventarios

ABSTRACT

The general objective of this research report has been to determine the existence of the incidence of internal control in the management of fuel inventories of the Provincial Municipality of Cajamarca 2023. For which it has been developed under a quantitative approach at a correlational level with design non-experimental, using a sample made up of 40 collaborators from the Supply and Asset Control area of the institution. Two questionnaire instruments were applied as instruments, obtaining results when applying Spearman's Rho correlation measurement test, it was possible to generate a correlation coefficient of value ($r = 0.667$) and as significance of the test ($p = 0.000$), This last indicator being less than the established study error of 0.05, which allows us to conclude that internal control significantly and directly affects the management of fuel inventories of the Provincial Municipality of Cajamarca 2023.

Keywords: Internal control, inventory management

ÍNDICE

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE	ix
LISTA DE TABLAS.....	xi
LISTA DE FIGURAS	xii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1. Planteamiento del problema.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema.....	5
1.3. Objetivos.....	5
1.4. Justificación de la investigación	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2. Fundamentos teóricos de la investigación	7
2.1. Antecedentes teóricos.....	7
2.2. Marco Teórico	11
2.3. Marco conceptual	21
2.4. Hipótesis	22
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	23
3.1. Tipo de investigación	23
3.2. Diseño de investigación.....	24
3.3. Población	25

3.4. Muestra.....	25
3.5. Técnicas e Instrumento de recolección de datos	25
3.6. Técnicas para el procedimiento y análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos de la investigación	26
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	27
4.2. Discusión de resultados	34
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS	39
5. ANEXOS	45
Anexo 1: Cuestionario para medir el control interno.....	45
Anexo N° 02: Cuestionario para medir la Gestión de inventarios.....	47

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Nivel del control interno en la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.....	27
Tabla 2 Nivel de la gestión de inventarios de combustible en la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.	28
Tabla 3 Prueba Shapiro Wilk para medición de la normalidad.....	29
Tabla 4 Prueba Rho de Spearman para la comprobación de la hipótesis general	30
Tabla 5 Prueba Rho de Spearman para la comprobación de la hipótesis específica 1.....	31
Tabla 6 Prueba Rho de Spearman para la comprobación de la hipótesis específica 2.....	32
Tabla 7 Prueba Rho de Spearman para la comprobación de la hipótesis específica 3.....	33

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Nivel del control interno en la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.....	27
Figura 2 Nivel de la gestión de inventarios de combustible en la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.	28

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1. Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la realidad problemática

Hoy en día, las organizaciones de todos los grupos económicos buscan procedimientos que lleguen a disminuir los costos y optimizar el porcentaje de utilidad, no obstante, con el fin de alcanzar estos procesos, suelen cometer el error de no contar con sistemas, procesos y colaboradores capacitados que cooperen en el logro de metas, gestión y control interno de existencias, haciendo que las organizaciones se mantengan limitadas y sesgadas en alcanzar sus metas propuestas a corto y largo plazo (Triana y Bravo, 2022).

En el sector privado, las organizaciones tienen almacenes, pero en el caso del sector público, las municipalidades del distrito cuentan con un departamento de almacén que depende del departamento de abastecimiento y desarrollan un papel fundamental para cuidar los bienes de consumo, al igual que los bienes de activos fijos; por ende, necesitan de una gestión que ayude a manejar y resguardar de forma correcta los bienes para que no existan pérdidas más adelante, deterioros, mal uso de ellos, al igual que todo suceso irregular que impacte el desarrollo de la población; de igual manera, ayuda a preservar los procesos internos y el desarrollo de acciones (Camacho et al., 2021).

La Contraloría General de la República de Costa Rica (2022), en su estudio de seguimiento a la gestión pública sobre la prevención del riesgo de corrupción (informe DFOE-DL-SGP-00003-2020), indica que

varias municipalidades, como Upala, Abangares, Corredores, Jiménez, Atenas, Talamanca, Buenos Aires, Alajuelita y Cañas, generan desconfianza entre sus residentes en relación con las adquisiciones urgentes y ajustes a sus recursos. Esto se debe a su falta de aptitud para gestionar y llevar a cabo medidas preventivas contra la corrupción, lo que aumenta la probabilidad de actos irregulares que afecten los bienes y recursos financieros municipales. Un caso similar ocurrió en Brasil, donde un estudio reveló serias deficiencias en los sistemas de control interno (SCI) y su implementación en varios estados y municipios, propiciando irregularidades y el despilfarro de recursos que perjudicaron a la población.

Respecto a la relación de las instituciones del estado del Perú, el SCI es aplicado considerando como base los lineamientos que propone la Contraloría General de la República (CGR) como la institución rectora del Sistema Nacional de Control (SNC), siendo la institución pública la encargada de aplicarlo, recayendo sobre el titular de la organización y sus funcionarios, la responsabilidad. De igual manera, la entidad rectora del SNC supervisa y mide la adecuada implementación del SCI en gestión pública. De igual manera, las sociedades de auditoría designadas por la CGR y los distintos organismos de control institucional, aplican ciertos tipos de servicios de control, como, por ejemplo, el control posterior y control simultáneo, ya que el control previo lo desarrolla la contraloría (Universidad del Pacífico, 2021)

Muñoz (2019) llevó a cabo un estudio acerca de la gestión de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Echarati – Cusco, donde se pudo concluir que la gestión de aprovisionamiento no es la adecuada puesto que no se llevan a cabo el control de inventario de los materiales, ni tampoco puede aprovisionar las necesidades de los departamentos usuarios, de igual manera, no se lleva a cabo la verificación ni control de los bienes.

De acuerdo con la Contraloría General de la República (2019) sostiene que el control interno son los procesos en general que promueven la organización el cual abarca toda una serie de actividades que ayudan a identificar y prevenir riesgos, o cierta clase de irregularidades en las diversas entidades públicas del país, a través del cual se pueda alcanzar una administración efectiva.

En este contexto, Huiman (2022) indica que, a nivel nacional, las entidades públicas han estado utilizando de manera ineficiente el control interno, como se refleja en los resultados de sus gestiones. En los últimos años, este ha sido un tema central, ya que diariamente se evidencian diversos casos de corrupción en las entidades públicas del Perú. A pesar de la existencia de normas y leyes que prohíben estas prácticas, hasta la fecha no se logra erradicar estos actos ilícitos debido a una implementación inadecuada del sistema de control interno.

Asimismo, es relevante destacar que el Decreto Legislativo del Sistema Nacional de Abastecimiento N°1439 incluye directamente la gestión logística, que abarca servicios, adquisiciones y la distribución de

bienes adquiridos. Esto implica que estas gestiones están interrelacionadas en muchos casos a nivel internacional y nacional. Un ejemplo de ello es el incidente en la alcaldía de Santiago de Cali, donde un servicio de suscripción de un software informático catastral tuvo un costo de 15,000 millones de pesos, aunque, según un estudio de mercado, debería haber sido de 9,000 millones de pesos, incluyendo gestores catastrales. Además, se evidenció que los procesos de adjudicación no se llevaron a cabo correctamente (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

En el ámbito local, precisamente en la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023, se ha venido evidenciando algunas deficiencias en cuanto al planeamiento y manejo de inventarios sobre los vales de combustible que distribuye la entidad a los trabajadores para desarrollar ciertas diligencias, asimismo, cierta falta en la organización de inventario, dado que no se estaría capacitando constantemente al personal asignado para la gestión del inventario. Además, el control y recuento de existencias no se estaría realizando de manera óptima, dado algunos errores en la fiscalización y verificación de las salidas de vales de combustible. Por lo que la gestión de inventarios de combustible en la municipalidad objeto de estudio estaría relacionado por el actual control interno que se realiza en la institución.

Por todo lo mencionado en el párrafo anterior, es que nace el interés de analizar y determinar la relación entre el control interno y la

gestión de inventarios de combustible en base a la percepción de los colaboradores de la municipalidad en estudio.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la incidencia del control interno en la gestión de inventarios de combustible de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023?

1.3. Objetivos

Objetivo general:

Determinar la incidencia del control interno en la gestión de inventarios de combustible de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.

Objetivos específicos:

- Identificar el nivel de control interno en la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.
- Identificar los niveles de gestión de inventarios de combustible de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.

1.4. Justificación de la investigación

La investigación se justifica teóricamente dado que se realizará una revisión sistemática de la amplia literatura establecida, sobre el control interno y de la variable gestión de inventarios bajo el

procedimiento del conocimiento científico, además, se usará como referencias investigaciones realizadas que ahonden las variables objeto de estudio, convirtiéndose en un sustento teórico para mayor comprensión de los fenómenos de estudio.

La investigación tendrá relevancia práctica porque los hallazgos del estudio servirán como diagnóstico actual sobre el control interno y de la gestión que se ejerce en el control de los inventarios de combustible en la municipalidad de estudio, conllevando a que se planteen acciones de mejora y correctivas.

La investigación se justificará metodológicamente cuando se hace uso de métodos confiables y válidos para la medición de un fenómeno. El presente estudio adquiere valor metodológico dado que se desarrollará bajo los lineamientos del método científico, se utilizó instrumentos para la recopilación de información de los individuos designados como muestra de la población de estudio, dichos instrumentos de la tesis podrán ser empleados como referencias para futuras investigaciones que lleguen a estudiar las mismas variables que se estudiaron en la presente tesis.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2. Fundamentos teóricos de la investigación

2.1. Antecedentes teóricos

Dentro de los estudios internacionales, para Carrillo (2022), en la investigación titulada “Control interno y la gestión de inventarios en la empresa Mercadeo & Marcas Cía. Ltda.” en Ambato - Ecuador, donde tuvo por propósito conocer la asociación que se desarrolla entre la variable control interna y la variable gestión de inventario en estudio. La investigación se desarrolló utilizando una muestra de 34 colaboradores de la organización, como instrumentos para la recopilación de data se utilizó dos cuestionarios. Como hallazgos se obtuvo que la empresa no cuenta con un adecuado sistema control interno para la gestión de sus inventarios provocando falencias y riesgos, desorganización en los empleados al no especificar sus funciones e inconciencias en el control de mercaderías. Se concluyó que existe una fuerte relación entre el control interno y la variable gestión de inventarios de la empresa en estudio, dado que se halló un coeficiente correlacional ($r = 0.827$) y como indicador de significancia hallado de ($p = 0.000$), siendo este menor al margen de error límite de 0.05.

Choquecota (2023), en la investigación titulada “El control interno y una adecuada gestión de inventarios en un municipio provincial”, presentado en Colombia, donde tuvo por propósito conocer la asociación que se desarrolla entre la variable control interna y la variable gestión de inventario en estudio. La investigación se desarrolló

utilizando una muestra de 59 colaboradores de la organización, como instrumentos para la recopilación de data se utilizó dos cuestionarios. Se concluyó que existe una fuerte relación entre el control interno y la variable gestión de inventarios de la empresa en estudio, dado que se halló un coeficiente correlacional de Spearman ($r = 0.761$) y como indicador de significancia hallado de ($p = 0.000$), siendo este menor al margen de error límite de 0.05. donde tuvo por propósito conocer la asociación que se desarrolla entre la variable control interna y la variable gestión de inventario en estudio. Además, se afirma que el control interno redundante en una adecuada gestión de inventarios, y las municipalidades que cuentan con un eficiente sistema de control interno contribuyen con la funcionalidad de la institución, ya que permiten que mediante una comunicación oportuna se ayude en alcanzar los objetivos institucionales planteados.

Alvarado (2021), con la investigación titulada “El control interno y la gestión de inventarios de la Empresa Jembsa S.A. de la ciudad de Guayaquil año 2021”, presentada en Milagro - Ecuador; donde tuvo por propósito se desarrolló utilizando una muestra de 20 colaboradores de la organización, como instrumentos para la recopilación de data se utilizó dos cuestionarios. Se concluyó que existe una fuerte relación entre el control interno y la variable gestión de inventarios de la empresa en estudio, dado que se halló un coeficiente correlacional de Spearman ($r = 0.819$) y como indicador de significancia hallado de ($p = 0.000$), siendo este menor al margen de error límite de 0.05. donde tuvo por propósito

conocer la asociación que se desarrolla entre la variable control interna y la variable gestión de inventario en estudio. Además, permitió afirmar la necesidad de implementar un plan estratégico que permita el adecuado manejo de las existencias, tomando en consideración los problemas que ésta evidencia como resultado de un deficiente ambiente de control.

Para presentar los antecedentes nacionales, se tomó la investigación de Levano y Salazar (2022), con la tesis que titula “Control interno y su influencia en la Gestión de inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla de Ica”, donde se tuvo por finalidad medir la relación entre el control interno y la variable Gestión de inventarios en la organización en estudio. La investigación se abordó de manera cuantitativa con diseño correlacional no experimental y de corte transversal, usando una muestra de 30 colaboradores y como instrumentos para la evaluación de las variables abordadas se ha utilizado dos cuestionarios bajo una escala ordinal. Se tuvo por hallazgo que no cuentan con personal calificado debido a que se escoge el personal por amistad, más no por experiencia, manifestando los colaboradores, corrupción dentro de la municipalidad. Se llegó a la conclusión que existe una fuerte relación positiva entre el control interno y la gestión del inventario de la municipalidad mencionada líneas de arriba, dado que se halló un coeficiente correlacional obtenido ($r = 0.816$) y como indicador de significancia de ($p = 0.000$), siendo este indicador hallado menor al margen de error límite de 0.05 fijado.

Hermelinda (2021) con la tesis que titula “Control interno y la gestión de inventarios de combustible en la Empresa Biogas S.A.C. Madre de Dios 2021”, donde se tuvo por finalidad medir la relación entre el control interno y la variable Gestión de inventarios en la organización en estudio. La investigación se abordó de manera cuantitativa con diseño correlacional no experimental y de corte transversal, usando una muestra de 21 colaboradores y como instrumentos para la evaluación de las variables abordadas se ha utilizado dos cuestionarios bajo una escala ordinal. Se llegó a la conclusión que existe una fuerte relación positiva entre el control interno y la gestión del inventario de la municipalidad mencionada líneas de arriba, dado que se halló un coeficiente correlacional obtenido ($r = 0.920$) y como indicador de significancia de ($p = 0.000$), siendo este indicador hallado menor al margen de error límite de 0.05 fijado. Asimismo, se considera que el control de inventarios es necesario dentro de la empresa para tener el control absoluto de sus inventarios como son los niveles de combustible, los cuales representan el activo circulante por el cual la empresa obtiene las ganancias y los respectivos pagos a terceros.

Díaz (2020), con la tesis que titula “El control interno para optimizar la gestión del almacén en la Municipalidad Provincial de Santa Cruz 2018”, donde se tuvo por finalidad medir la relación entre el control interno y la gestión de almacén en la organización en estudio. La investigación se abordó de manera cuantitativa con diseño correlacional no experimental y de corte transversal, usando una muestra de 47

colaboradores y como instrumentos para la evaluación de las variables abordadas se ha utilizado dos cuestionarios bajo una escala ordinal. Como hallazgo, se tuvo que la municipalidad de Santa Cruz no cuenta con un control de inventarios que permita que las funciones del personal de la oficina de almacén cuenten con procesos adecuados que contribuyan al óptimo rendimiento de sus funciones. Se llegó a la conclusión que existe una fuerte relación positiva entre el control interno y la gestión de inventarios en base a la percepción de los colaboradores de la empresa mencionada líneas arriba, dado que se halló un correlacional ($r = 0.681$) y como indicador de significancia hallado de ($p = 0.000$), siendo este menor al margen de error límite de 0.05.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Control interno

Definición

En cuanto a las bases teóricas de la variable Control Interno, Barquero (2019) sostiene que, este es la forma en la que se desarrolla la administración a nivel administrativo de una institución, el cual simplifica la forma oportuna de encontrar atributos que puedan afectar a la organización y de igual manera, confirmar si se alcanzan las metas establecidas.

En adición a lo anterior, Santillana (2020) describe el control interno como un diseño organizativo que comprende dimensiones y métodos específicos diseñados para proteger los activos, verificar la

integridad y precisión de la información contable, facilitar la eficiente ejecución de las operaciones y fomentar la implementación de las políticas establecidas por los gerentes.

De acuerdo con Isaza (2018) el control interno viene a ser el proceso para definir lo que se va llevando a cabo, una medición y de ser necesario, proponer medidas que corrijan, de tal manera que se desarrolla de acuerdo con lo planificado.

Serrano et al. (2018) sostiene que el control interno, es una etapa esencial en la gestión pues, a pesar de que la organización tenga un plan adecuado, un modelo organizacional correcto y un norte productivo, la especialista no podrá confirmar cual es el diagnóstico real de la institución, ya que no se tiene un modelo que corrobore e informe las tareas que van según sus propósitos.

Teorías que sustentan el control interno

a) Teoría de Control interno según Holmes: Según Holmes (1987), citado por Capote (2001), el control interno representa un papel asumido por la gerencia con el propósito de salvaguardar los activos de la institución, prevenir desembolsos indebidos y garantizar que no se asuman compromisos sin la debida autorización. Este papel asegura a la administración que los informes contables, utilizados como base para la toma de decisiones, son confiables para el beneficio general de la empresa. El control interno define las responsabilidades de la gerencia en la empresa, con el objetivo de proteger y asegurar una correcta administración de los recursos, evitando posibles robos, malversaciones

y mal uso, y garantizando que los recursos se utilicen eficientemente con la aprobación de la administración. Así, proporciona la certeza a la administración de que la información contable es fiable y precisa para tomar decisiones informadas que beneficien a la institución.

b) Teoría de la racionalización del trabajo: Según Taylor (1911), como se discute en la teoría de Carro y Caló (2012), se busca maximizar el rendimiento laboral mediante la eficacia en el uso de materiales, herramientas, equipos y productos. Taylor aspira a alcanzar el potencial óptimo del empleador y sostiene que la prosperidad del empleador repercute en la prosperidad del trabajador, ya que los ingresos del empleador pueden traducirse en beneficios para el colaborador. Las causas de una productividad baja se centran en la falta de una gestión adecuada, y ciertos aspectos de la gestión, como el estímulo a los trabajadores para que den su máximo esfuerzo, pueden aumentar la productividad. La eficiencia en la realización de actividades sistematizadas se ve obstaculizada cuando no se comparte adecuadamente el conocimiento en forma de datos.

c) Teoría de control interno de contingencia: Esta teoría, presentada por Woodward (1958) citado en la contribución de Zapata et al. (2009), sostiene que el enfoque central de su definición establece que las prácticas administrativas apropiadas en una situación dada dependen de las características particulares de esa situación. En lugar de buscar directrices universales aplicables en cualquier contexto, esta teoría busca identificar pautas que orienten las acciones a emprender según las

características específicas de la ocasión. Destaca la influencia del entorno en la estructura y dirección de las instituciones, enfatizando la necesidad de investigaciones para optimizar los marcos teóricos según el contexto en el que el futuro administrador se desenvolverá.

Importancia del control interno

En relación a la relevancia del control interno, Angulo (2019) afirma que es de gran utilidad para mantener un adecuado sistema de control interno en las organizaciones. En tiempos recientes, este enfoque ha ganado importancia, posiblemente debido a la flexibilidad para evaluar la efectividad y productividad al implementarlo. Su atención a las tareas principales desempeñadas por la organización es crucial para su desarrollo continuo y permanencia en el mercado. Es esencial considerar que el sistema de control proporciona seguridad a todas las funciones que cumplen con las directrices y expectativas establecidas.

Cuando se implementa el sistema, es crucial realizar una evaluación previa de las pruebas para asegurar que los controles estén previstos y funcionen según lo planificado. Se subraya que el control interno no opera de manera independiente al sistema, ya que ambos están estrechamente vinculados y trabajan de manera conjunta para lograr los objetivos establecidos por la empresa (Sumba, 2019).

Finalmente, Ruiz et al. (2020) argumentan que es fundamental resaltar el papel del control interno como una herramienta auxiliar para las empresas en la consecución de sus objetivos. Este contribuye a

generar información financiera fiable, a cumplir con los lineamientos y reglas aplicables, identifica y corrige errores y fraudes, y se adapta al entorno cambiante y competitivo. El propósito es descubrir y corregir oportunamente posibles inconvenientes en el camino. Aquellas organizaciones que carecen de un control interno no pueden supervisar eficientemente sus operaciones ni identificar y prevenir fraudes, ya que les faltan las herramientas de respaldo necesarias para la administración.

Dimensiones para medir el Control interno

Para Leguía (2019) la medición del control interno se basa en cinco dimensiones, siendo las siguientes:

A. Dimensión 1 – Ambiente de control: Viene a ser el aporte de disciplina y organización. Del mismo modo, este componente aporta el tono de una empresa donde la administración distribuye responsabilidad y autoridad. Este factor, es el esencial componente en el que actúan los otros cuatro, siendo al mismo tiempo, imprescindible para el desarrollo de las metas de control de una empresa.

B. Dimensión 2 – Evaluación de riesgos: Este componente se enfoca en reconocer, cuantificar y priorizar eventos próximos a suceder que puedan impactar de forma significativa a la empresa y a la obtención de sus metas institucionales. También, habla acerca de la medición de riesgos, explica los mecanismos que se necesitan para reconocer y gestionar riesgos específicos vinculados con cambios.

C. Dimensión 3 – Actividades de control: Estas pueden ser clasificadas como políticas y procesos que garanticen los lineamientos de dirección. En tal sentido, las actividades sobre el control se visibilizan en las normas organizacionales, las que deben encontrarse desarrolladas y enfocadas para todos los grados, sean tácticos, administrativos y operacionales. Del mismo modo, esta dimensión determina las siguientes clases de actividades de control: supervisiones de gran nivel, actividades administrativas y funciones directivas, procesos de comunicación e información, en cuanto a los controles físicos, métricas de rendimiento y segregación de diversas responsabilidades.

D. Dimensión 4 - Sistema de información y comunicación: La información y comunicación explica esencialmente la captación e intercambio de información para una empresa y el soporte a lograr cumplir con las responsabilidades. Cada institución debe generar sistemas relacionadas entre sí que ayudan a la persona de la empresa a capturar e intercambiar datos necesarios para manejar, gestionar y controlar sus operaciones. De esta manera los sistemas de información ejecutan reportes, cuentan con datos operacionales financieros y vinculan con el logro para poder controlar el negocio.

E. Dimensión 5 – Monitoreo y supervisión: El monitoreo tiene que ejecutarse mediante dos procesos, las tareas de revisión que se ejecutan y las evaluaciones que garanticen el correcto funcionar de los controles. De acuerdo con ellos, indica que el monitoreo abarca acciones regulares de manejo y supervisión, así como otras actividades personales

ejecutadas en el logro de sus responsabilidades. También es importante la revisión de las tareas de control durante el tiempo, pues toda institución tiene departamentos donde estos, se encuentran en constante cambio y necesitan ser fortalecidas o transformadas.

2.2.2. Gestión de inventarios

Definición

Para Pacheco (2019) los inventarios son los bienes propios que tiene la entidad con los cuales a través de su actividad comercial pueden obtener recursos monetarios provenientes de la venta, además menciona que es necesario tener identificado todos los bienes que tiene la empresa para tomar decisiones solidas basadas en los registros., compras, ventas y costos que realiza la empresa en un momento dado.

Según Pérez y Wong (2020) define el inventario como aquella cantidad o ítem que se encuentra almacenada el cual tiene como fin poder ser acoplada a un proceso productivo o concretar una venta posterior a la demanda existente. Por consiguiente, queda definido que el inventario es todo recurso que sea de posición de la empresa y que se encuentre almacenado para satisfacer de manera inmediata una necesidad futura.

De acuerdo a Ugando y Parrales (2022) mencionan que la gestión de inventarios es el procedimiento que tiene como finalidad que se encamine los resultados completamente hacia sus objetivos, corrigiendo a tiempo y sobre la marcha, en donde sea posible, las desviaciones, fallas o problemas que se puedan observar.

Para Corella y Olea (2022) se entiende por gestión de inventarios a las acciones que desempeña el personal especializado en llevar a cabo los procedimientos de organizar, planificar y controlar el total de los ítems que la empresa comercializa o produce, por lo tanto organizar significa establecer criterios y políticas que permitan regular y estipular las cantidades mínimas que la empresa necesita en el almacén, la planificación es cuando se determinan métodos de prevención para realizar la reposición de nuevos inventarios y el control se genera en la comprobación y verificación que todos los trabajos se están realizando de acuerdo a lo requerido por la empresa.

Importancia de la gestión de inventario

Según Salazar (2022) se sostiene que la gestión de los inventarios es una de las actividades básicas de cualquier organización. Para llevarla a cabo existen diversos sistemas que pueden ser empleados en función de múltiples factores, como la periodicidad de la toma de decisiones, la naturaleza de la demanda, los costes de inventario, entre otros.

Para Angulo (2019) se menciona que la gestión de inventarios es de gran relevancia e importancia, porque le permite a la empresa poder cotejar si la mercadería existente está dentro de los rangos y estándares de solicitud, teniendo de este modo un control efectivo de las mismas, esto cobra gran notabilidad, al momento de efectuar una compra, además repercute en los excedentes de inventarios, sobrantes, faltantes, desmedros, mermas, asimismo se logra tener un control de los productos

que se encuentran en obsolescencia y deteriorados, ya que, no pueden no ser vendidos por desconocimiento de su existencia.

De acuerdo a Paricahua (2022), afirman que gestionar inventarios es muy importante ya que los inventarios son recursos almacenados que se emplean para satisfacer o atender una necesidad actual o futura. Además, sostiene que hoy en día la mayoría de organizaciones tienen algún tipo de sistema de inventarios, procedimiento o método para llevar a cabo su planificación y control.

Rotación de existencias

Según Andrade y Guerrero (2023) la rotación de existencias permite controlar la función logística de una organización dentro del departamento comercial, tienen en cuentas las veces en la que se ha renovado las existencias a través de la realización de inventarios en un tiempo determinado.

Para González (2020) la rotación de existencias en los inventarios representa un indicador que permite identificar la cantidad de veces en la que el inventario es realizado en un determinado tiempo, tiene como función principal reconocer el número de veces que el inventario se transforma en dinero o en cuentas por cobrar si se ha vendido. Asimismo, es un proceso de logística necesario, pues a medida que rotan las mercancías menos tiempo permanece en el almacén, lo que conlleva a que el tiempo invertido en el inventario será menor, por tal motivo no es recomendable tener mercancías ociosas, pues le genera mayor costo de recursos a la institución siendo estos costes adicionales.

Asimismo, Calzado (2020) nos dice que, la rotación de existencias establece el tiempo en que se realiza el inventario, es decir en venderse, asimismo es importante, pues mientras más alta sea la rotación significa que las mercancías permanecen menos tiempo en el almacén, lo que es consecuencia de una buena administración y gestión de los inventarios. Además, el menor tiempo de mercancías en el almacén representa menor capital de trabajo invertido en los inventarios. Una institución que venda sus mercaderías en un mes, requiere de más recursos que una institución que vende sus existencias en una semana.

Dimensiones para medir la gestión de inventarios

Para Iturrarán (2019) la evaluación de la gestión de inventarios en base a la rotación de las existencias, debe realizarse en base a tres dimensiones:

A. Dimensión 1: Planeamiento y manejo de inventario

Para Iturrarán (2019), el organizar comprende designar inicialmente al grupo de trabajadores que se encargará de realizar el inventariado, de tal forma es necesaria que el personal tenga la capacidad y habilidad suficiente para desarrollar las actividades designadas, los que tendrán la función principal de identificar la ubicación de los materiales, ofreciendo finalmente como resultado la aproximación de lo que se ha encontrado y a través de un informe describir todas las ocurrencias.

B. Dimensión 2: Organización de inventario

Esta dimensión se basa en organizar comprende designar inicialmente al grupo de trabajadores que se encargará de realizar el

inventariado, de tal forma es necesaria que el personal tenga la capacidad y habilidad suficiente para desarrollar las actividades designadas, los que tendrán la función principal de identificar la ubicación de los materiales, ofreciendo finalmente como resultado la aproximación de lo que se ha encontrado y a través de un informe describir todas las ocurrencias.

C. Dimensión 3: Control y recuento de inventario

Este procedimiento comprende la parte final de la gestión de inventarios, puesto que esta es una actividad fundamental la cual depende de ella para tomar adecuadas decisiones frente a las incidencias, funcionalidad que sirve para controlar las existencias después de haber realizado el recuento del almacén (Iturrarán, 2019).

2.3. Marco conceptual

- **Control:** El control consiste en verificar si todo ocurre de conformidad a lo adoptado, con las instrucciones emitidas y con los principios establecidos. Tiene como fin señalar las debilidades y errores a fin de rectificarlos e impedir que se produzcan nuevamente (Isaza, 2018).
- **Sistema de control:** Es el conjunto de acciones, actividades, planes, políticas, normas, registros, procedimientos y métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan autoridades y su personal a cargo, con el objetivo de prevenir posibles riesgos que afectan a una entidad pública (Serrano et al., 2018).
- **Control Interno:** Es la comunicación desarrollada al momento en que los cargos superiores, emiten un mensaje a los cargos inferiores.

Involucra datos vinculados con el desarrollo del trabajo específico o mensajes corporativos de cualquier índole.

- **Inventario:** Un inventario es una herramienta que permite llevar el control de los bienes y recursos de una empresa o persona. En contabilidad y negocios, toma gran importancia, pues un inventario en una empresa se considera como un activo (Barquero, 2019).
- **Gestión de inventarios:** La gestión de inventarios es el seguimiento del inventario desde el momento de su fabricación hasta los almacenes, y desde estas instalaciones hasta el punto de venta (Pacheco, 2019).
- **Combustible:** Los combustibles son materiales sólidos, líquidos o gaseosos que liberan energía por medio de la combustión y liberan energía luminosa y energía calorífica (Andrade y Guerrero, 2023).
- **Existencias:** Se definen como los bienes en posesión de la empresa destinados a una venta en su curso ordinario para explotación. También puede ser para incorporar las existencias a un proceso de producción o para la transformación (Andrade y Guerrero, 2023).

2.4. Hipótesis

Existe una relación positiva y significativa entre control interno y gestión de inventario de combustible en la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación del presente estudio, por su enfoque ha sido cuantitativa y por la naturaleza del estudio fue aplicada.

De acuerdo con Ñaupas et al. (2014), la investigación de tipo aplicada usa las teorías establecidas e instrumentos de investigación científica para mostrar el comportamiento de un fenómeno de estudio tal cual sucede en una determinada realidad, sin alguna intención de alterarlo durante el análisis. Para Gómez (2012) la investigación es de óptica cuantitativa cuando las variables de estudio se desprenden de la hipótesis, además, se centra en los resultados numéricos encontrados por cada respuesta de los instrumentos de medición, para luego ser codificados y procesados hasta llegar a generar conclusiones.

En la presente investigación ha sido de nivel correlacional. Para Hernández et al. (2014) mencionan que las investigaciones correlacionales son aquellas que desean conocer el alcance de la relación o asociación entre dos o más variables en una muestra.

En cuanto al método de estudio, se utilizó el método hipotético deductivo. Según Gómez (2012) es un mecanismo metodológico que el investigador desarrolla según actividades científicas, en otras palabras, ayuda a observar los acontecimientos de estudio mediante la formulación de una hipótesis para después sustentar y deducir las consecuencias con el propósito de verificar o comprobar la verdad de los enunciados

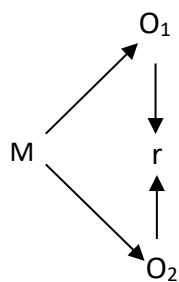
deductivos, realizando una comparación con la experiencia de acuerdo a los resultados que se hayan alcanzado.

3.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación que se ha considerado el no experimental con alcance de tipo transversal.

Según Ñaupas et al. (2014), este tipo de estudios no experimentales se caracterizan porque no se utiliza la estimulación intencionada de variables, por lo que se busca describir el fenómeno en estudio tal cual se aprecia en una determinada realidad. Asimismo, Hernández et al. (2014) consideran que las investigaciones transversales se caracterizan porque la aplicación de los instrumentos de medición se realiza en un solo determinado momento.

Siendo el esquema del diseño de investigación el siguiente:



En donde:

- M = Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.
- O1 = Variable Control interno
- O2 = Variable Gestión de inventarios
- r = Relación

3.3. Población

La población estuvo conformada por 40 administrativos del área de Abastecimiento y Control Patrimonial de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.

3.4. Muestra

Se aplicó el muestro no probabilístico de criterio censal, de tal manera que la muestra al igual que la población, es decir, estuvo conformada por 40 administrativos del área de Abastecimiento y Control Patrimonial de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.

3.5. Técnicas e Instrumento de recolección de datos

La técnica que se utilizó ha sido la encuesta tanto para la variable control interno y gestión de inventarios.

Según Maya (2014) la encuesta es considerada la técnica de recojo de datos que tiene como propósito la búsqueda de recabar la percepción de los individuos respecto al tema de investigación, lo cual hace posibles inferencias para una adecuada toma de decisiones.

El instrumento que se empleó para la medición de las dos variables en la investigación, será el cuestionario.

Para Maya (2014) el cuestionario es el instrumento conformado por una serie de ítems, con respuestas abiertas o cerradas, según el criterio del investigador, la aplicación puede ser con intervención constante del encuestador o puede ser autoadministrado.

La recolección de los datos se realizó mediante el uso de la plataforma Google Forms de manera virtual, por medio de un enlace que podrá abrirse en cualquier dispositivo digital, tanto en computadora, celular, tablet, laptop. Seguido de ese proceso, se hizo uso del programa Microsoft Office-Excel 2019 para la tabulación de los datos obtenidos en la encuesta.

3.6. Técnicas para el procedimiento y análisis de datos

El análisis de los datos se realizó a través del programa informático Microsoft Excel 2019, donde se aplicará las técnicas de análisis de datos de estadística descriptiva.

Mientras que el análisis inferencial se realizó en el programa estadístico SPSS V. 26, lo que permitirá aplicar las pruebas de correlación de variables.

3.7. Aspectos éticos de la investigación

El presente trabajo de investigación ha utilizado información de diversos autores de investigaciones que abordarán las variables en estudio y de varios autores especialistas en el tema contable, los mismos que son debidamente citados y referenciados, por lo que no existe ningún plagio, ni copia alguna de otros trabajos.

Por otro lado, durante el recojo de información a través de la técnica de la entrevista se realizará respetando todos los derechos de los entrevistados, sin existir presión, inducción u otro acto coercitivo.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.1.1. Análisis descriptivo

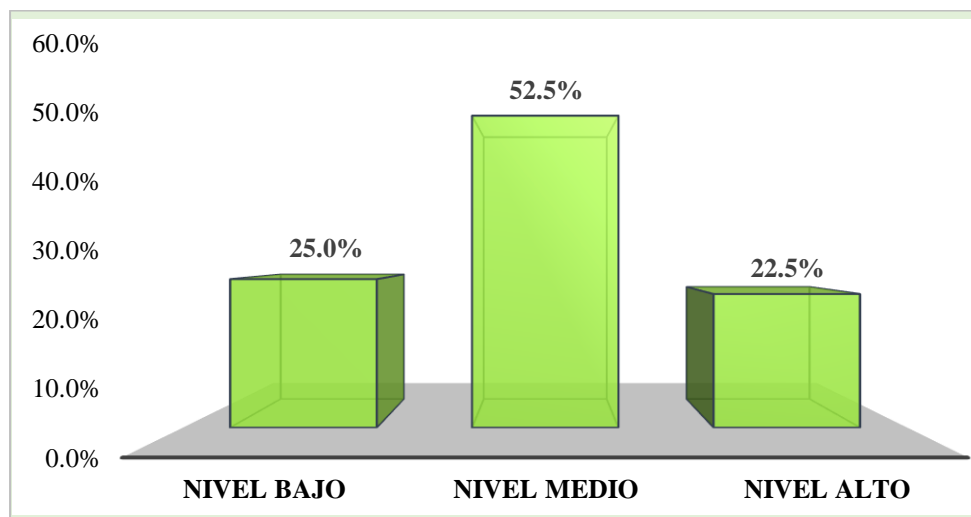
Nivel de la variable control interno

Tabla 1 Nivel del control interno en la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Nivel Bajo	17	39	10	25.0%
Nivel Medio	40	62	21	52.5%
Nivel Alto	63	85	9	22.5%
Total			40	100%

Nota. Información generada a partir de los cuestionarios

Figura 1 Nivel del control interno en la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.



Nota. Información generada a partir de los cuestionarios

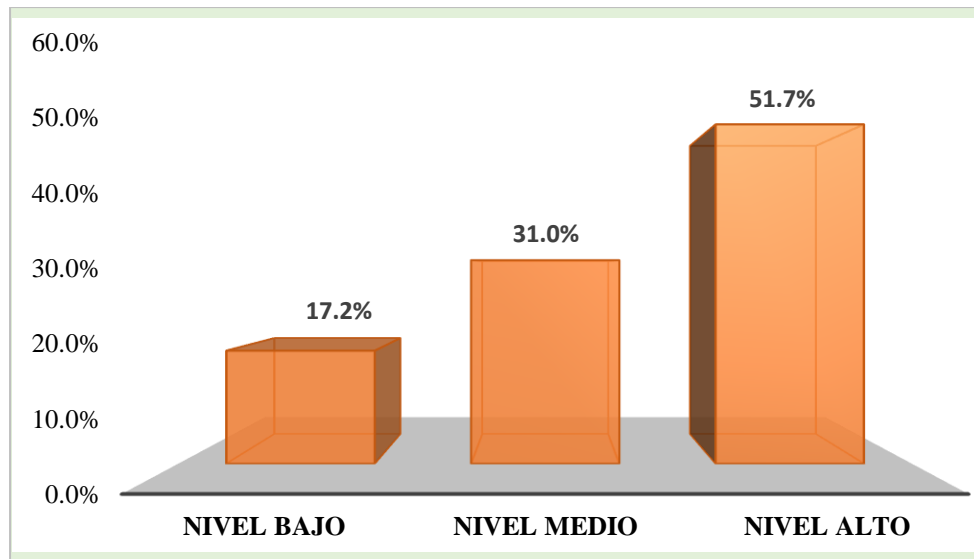
En base a la tabla 1 y figura 1, se aprecia que el 52.5% de los colaboradores encuestados indican que existe un nivel medio de control interno en la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023, seguido por un 25.0% que reflejan un nivel bajo y el 22.5% un nivel alto.

Tabla 2 Nivel de la gestión de inventarios de combustible en la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Nivel Bajo	10	23	5	17.2%
Nivel Medio	24	37	9	31.0%
Nivel Alto	38	50	15	51.7%
Total			29	100%

Nota. Información generada a partir de los cuestionarios

Figura 2 Nivel de la gestión de inventarios de combustible en la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.



Nota. Información generada a partir de los cuestionarios

En base a la tabla 2 y figura 2, se aprecia que el 51.7% de los colaboradores encuestados indican que existe un nivel alto de gestión de inventarios de combustible en la Municipalidad Provincial de Cajamarca en el año 2023, seguido por un 31.0% que reflejan un nivel medio y el 17.2% un bajo alto de gestión de inventarios.

4.1.2. Análisis inferencial

- Prueba de normalidad

Tabla 3 Prueba Shapiro Wilk para medición de la normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	0.121	40	0.044	0.954	40	0.003
Gestión de inventario	0.163	40	0.009	0.918	40	0.006
Planeamiento y manejo de inventarios	0.159	40	0.012	0.919	40	0.007
Organización del inventario	0.171	40	0.005	0.930	40	0.016
Control y recuento	0.140	40	0.038	0.911	40	0.004

Nota. Información procesada en el software SPSS v. 25

En base a la tabla 3 se puede apreciar que al aplicar la prueba Shapiro Wilk que mide la normalidad de los datos, debido que el tamaño de la muestra es menor a 50 datos, tanto de las variables como para las dimensiones de la segunda variable, donde se obtuvieron valores de significancia menores al 0.05, lo que permite inferir, que los datos analizados no siguen el comportamiento de una distribución normal.

En tal sentido para la comprobación de hipótesis se debe emplear la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

▪ **Prueba de contraste de hipótesis general**

Tabla 4 Prueba Rho de Spearman para la comprobación de la hipótesis general

		Control Interno	Gestión de inventario
Rho de Spearman	Control	1.000	0.667
	Interno		0.000
	N	40	40
	Gestión de inventario	0.667	1.000
		0.000	
	N	40	40

Nota. Información generada a partir de los cuestionarios

En base a la tabla 4 se puede apreciar que al aplicar la prueba de medición de correlación Rho de Spearman, se ha podido generar un coeficiente correlacional de valor ($r = 0.667$) y como significancia de la prueba ($p = 0.000$), siendo este último indicador menor al error establecido de estudio de 0.05, lo que nos permite afirmar que el control interno incide significativamente y directamente en la gestión de inventarios de combustible de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.

▪ Prueba de contraste de hipótesis específica 1

Tabla 5 Prueba Rho de Spearman para la comprobación de la hipótesis específica 1

		Control Interno	Planeamiento y manejo de inventarios
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	0.644
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	40	40
	Coeficiente de correlación	0.644	1.000
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	40	40

Nota. Información generada a partir de los cuestionarios

En base a la tabla 5 se puede apreciar que al aplicar la prueba de medición de correlación Rho de Spearman, se ha podido generar un coeficiente correlacional de valor ($r = 0.644$) y como significancia de la prueba ($p = 0.000$), siendo este último indicador menor al error establecido de estudio de 0.05, lo que nos permite afirmar que el control interno incide significativamente y directamente en el planeamiento y manejo de inventarios de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.

▪ **Prueba de contraste de hipótesis específica 2**

Tabla 6 Prueba Rho de Spearman para la comprobación de la hipótesis específica 2

		Control Interno	Organización del inventario
Rho de Spearman	Control	1.000	0.657
	Interno		0.000
	N	40	40
	Organización	0.657	1.000
	del inventario	0.000	
	N	40	40

Nota. Información generada a partir de los cuestionarios

En base a la tabla 6 se puede apreciar que al aplicar la prueba de medición de correlación Rho de Spearman, se ha podido generar un coeficiente correlacional de valor ($r = 0.657$) y como significancia de la prueba ($p = 0.000$), siendo este último indicador menor al error establecido de estudio de 0.05, lo que nos permite afirmar que el control interno incide significativamente y directamente en la organización del inventario de combustibles de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.

▪ Prueba de contraste de hipótesis específica 3

Tabla 7 Prueba Rho de Spearman para la comprobación de la hipótesis específica 3

		Control Interno	Control y recuento
Rho de Spearman	Control Interno	1.000	0.535
			0.000
		40	40
	Control y recuento	0.535	1.000
		0.000	
		40	40

Nota. Información generada a partir de los cuestionarios

En base a la tabla 7 se puede apreciar que al aplicar la prueba de medición de correlación Rho de Spearman, se ha podido generar un coeficiente correlacional de valor ($r = 0.535$) y como significancia de la prueba ($p = 0.000$), siendo este último indicador menor al error establecido de estudio de 0.05, lo que nos permite afirmar que el control interno incide significativamente y directamente en el control y recuento de combustibles de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.

4.2. Discusión de resultados

Sobre el objetivo general enfocado en determinar la incidencia del control interno en la gestión de inventarios de combustible de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023. Se ha utilizado una muestra integrada por 40 colaboradores de la institución. Se ha podido obtener un coeficiente correlacional de valor ($r = 0.667$) y como significancia de la prueba ($p = 0.000$), siendo este último indicador menor al error establecido de estudio de 0.05, lo que nos permite afirmar que el control interno incide significativamente y directamente en la gestión de inventarios de combustible de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023.

Dichos hallazgos tienen similitud con la investigación realizada por Levano y Salazar (2022) con la investigación que tuvo por finalidad medir la relación entre el control interno y la variable Gestión de inventarios en la organización en estudio. Se llegó a la conclusión que existe una fuerte relación positiva entre el control interno y la gestión del inventario de la municipalidad mencionada líneas de arriba, dado que se halló un coeficiente correlacional obtenido ($r = 0.816$) y como indicador de significancia de ($p = 0.000$), siendo este indicador hallado menor al margen de error límite de 0.05 fijado.

En cuanto al primer objetivo específico sobre determinar el nivel descriptivo de cada una de las variables de estudio. Se ha utilizado una muestra integrada por 40 colaboradores de la institución. Se tuvo por hallazgo que el 52.5% de los colaboradores encuestados indican que existe un nivel

medio de control interno en la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023, seguido por un 25.0% que reflejan un nivel bajo y el 22.5% un nivel alto. Asimismo, para la segunda variable se tuvo por hallazgo que el 51.7% de los colaboradores encuestados indican que existe un nivel alto de gestión de inventarios de combustible en la Municipalidad Provincial de Cajamarca en el año 2023, seguido por un 31.0% que reflejan un nivel medio y el 17.2% un nivel bajo de gestión de inventarios.

Los resultados descritos en el párrafo anterior se asemejan a la investigación de Hermelinda (2021), donde utilizando una muestra de 21 trabajadores, se tuvo por hallazgo que el 61% de los colaboradores encuestados indicaron un nivel medio de control interno en la empresa de estudio. Asimismo, se tiene similitud con la tesis de Alvarado (2021), donde se empleó una muestra de 20 trabajadores, obteniendo que el 48.4% de los colaboradores encuestados indicaron un nivel alto de gestión de inventarios.

Sobre el segundo objetivo específico, sobre determinar la existencia de la incidencia del control interno en cada una de las dimensiones de la gestión de inventarios de combustible de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023. Al aplicar la prueba Rho de Spearman en los tres casos, se obtuvo valores de significancia menores al 0.05 y los coeficientes de correlación fueron los siguientes ($r = 0.644$, $r = 657$, $r = 535$), dejando en evidencia que existe incidencia significativa y directa del control interno en cada una de las dimensiones de la gestión de inventarios.

Los hallazgos descritos en el párrafo anterior se asemejan a la investigación ejecutada por Diaz (2020) donde se ha buscado medir la relación entre el control interno y la gestión de almacén en la organización en estudio. La investigación se abordó de manera cuantitativa con diseño correlacional no experimental y de corte transversal, usando una muestra de 47 colaboradores y como instrumentos para la evaluación de las variables abordadas se ha utilizado dos cuestionarios. Se llegó a la conclusión que existe una fuerte relación positiva entre el control interno y la gestión de inventarios en base a la percepción de los colaboradores de la empresa mencionada líneas arriba, dado que se halló un correlacional ($r = 0.681$) y como indicador de significancia hallado de ($p = 0.000$), siendo este menor al margen de error límite de 0.05.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

1. El control interno incide significativa y directamente en la gestión de inventarios de combustible de la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023, dado que se halló un valor correlacional ($r = 0.667$) y valor sig. ($p = 0.000$) < 0.05 , lo que conlleva a que se afirme que mientras se mejore el nivel de control interno en la municipalidad de estudio, se mejorará el nivel de gestión de inventarios de combustible.
2. En base a la percepción de los trabajadores, el 52.5% de los colaboradores encuestados indican que existe un nivel medio de control interno en la Municipalidad Provincial de Cajamarca 2023, seguido por un 25.0% que reflejan un nivel bajo y el 22.5% un nivel alto.
3. En cuanto a la percepción de los trabajadores, el 51.7% de los colaboradores encuestados indican que existe un nivel alto de gestión de inventarios de combustible en la Municipalidad Provincial de Cajamarca en el año 2023, seguido por un 31.0% que reflejan un nivel medio y el 17.2% un nivel bajo de gestión de inventarios.

Recomendaciones

1. Es necesario que la Municipalidad Provincial de Cajamarca, proceda a difundir la base legal, reglamentos, planes institucionales, metas y propósitos entre el personal administrativo y así fortalecer la línea de comunicación interna institucional utilizando instrumentos de control interno y realizando el seguimiento de manera oportuna.
2. Se recomienda a la Municipalidad Provincial de Cajamarca la exploración de documentos como el ROF, MOF, POI, estos deben de estar actualizados debidamente y a su vez alineados mejorando la eficacia y eficiencia y constantemente mejorar el nivel de los servicios a los usuarios del ámbito.
3. Que el encargado de los vales de combustible instituya una política de rotación periódica de inventario para que se pueda manejar la logística y tomar decisiones oportunas para lograr los propósitos institucionales. Evitando el riesgo de inventario utilizando sistemas de control para asegurar la correcta entrada y salida.

REFERENCIAS

- Alvarado, M. (2021). *El control interno y la gestión de inventarios de la Empresa Jembsa S.A. de la ciudad de Guayaquil año 2021*. Universidad Estatal de Milagro.
<https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5586/1/Alvarado%20Mu%c3%b1oz%20Mauricio%20Gabriel.pdf>
- Andrade, B. y Guerrero, M. (2023). Evaluación de la gestión de inventarios y facturación en el almacén Peregrine Falcón. *Revista Ciencia Latina*, 7(2), 3328-3348. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5576>
- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Revista Gaceta Científica*, 5(2), 129-137.
<http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566>
- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129-137.
<https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696>
- Barquero, M. (2019). *Manual práctico de control interno: teoría y aplicación práctica*. Profit Editorial.
https://books.google.com.pe/books?id=taihAQAAQBAJ&dq=control+interno&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Calzado, D. (2020). La gestión logística de almacenes en el desarrollo de los operadores logísticos. *Ciencias Holguín*, 26(1), 59-73.
<https://www.redalyc.org/journal/1815/181562407005/html/>

- Camacho, A., Ríos, J. y Mojica, J. (2021). Importancia de la gestión de inventario en empresa de Manufacura. *Boletín De Innovación, Logística Y Operaciones*, 2(2), 37-42.
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/bilo/article/view/3472>
- Capote, G. (2001). El control interno y el control. *Revista economía y desarrollo*, 129(2).
<http://www.econdesarrollo.uh.cu/index.php/RED/article/viewFile/679/510>
- Carrillo, P. (2022). *Control interno y la gestión de inventarios en la empresa Mercadeo & Marcas Cía. Ltda.* Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/36095/1/T5531i.pdf>
- Carro, F. y Caló, A. (2012). La administración científica de Frederick W. Taylor: una lectura contextualizada. Universidad Nacional del Sur.
<http://jornadassociologia.fahce.unlp.edu.ar/vii-jornadas-2012/actas/Carro.pdf>
- Choquecota, J. (2023). El control interno y una adecuada gestión de inventarios en un municipio provincial. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 3(6), 42-68.
<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3660>
- Contraloría General de la república. (2019). Control interno en el Estado.
https://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC_409-2019-CG.pdf
- Corella, L. y Olea, J. (2023). Desarrollo de un sistema de control de inventario para una empresa comercializadora de sistemas de riego. *Ingeniería*,

investigación y tecnología, 24(1), 48-62.

<https://www.redalyc.org/journal/404/40475449006/html/>

Gomez, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Red Tercer Milenio S.C.

Gonzalez, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142.

[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052020000100133&script=sci_abstract)

[33052020000100133&script=sci_abstract](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052020000100133&script=sci_abstract)

Hernandez, C., Fernández, J. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*.

México: Mc Graw Hill Education.

Huiman, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 207-228.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/2030/2921/>

Isaza, A. (2018). *Control interno y sistema de gestión de calidad: Guía para su implantación en empresas públicas y privadas*. Ediciones de la U.

[https://books.google.com.pe/books?id=BTSjDwAAQBAJ&dq=control+int](https://books.google.com.pe/books?id=BTSjDwAAQBAJ&dq=control+interno&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
[erno&hl=es&source=gbs_navlinks_s](https://books.google.com.pe/books?id=BTSjDwAAQBAJ&dq=control+interno&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Iturrarán, E. (2019). *Gestión de inventarios y su incidencia en la rotación de existencias en el área logística de la Municipalidad de San Juan Bautista, Maynas año 2018*. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

[https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/6515](https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/6515/Edgar_Tesis_Maestria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[/Edgar_Tesis_Maestria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/6515/Edgar_Tesis_Maestria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jaño, H. (2021). *Control interno y la gestión de inventarios de combustible en la Empresa Biogas S.A.C. Madre de Dios 2021*. Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76089/Ja%
c3%b1o_LHM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76089/Ja%c3%b1o_LHM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

La Contraloría General de la República de Costa Rica. (2022). Informes sobre Seguimiento de la Gestión Pública. <https://www.cgr.go.cr/03-documentos/publicaciones/seg-gestion-pub.html>

Leguía, J. (2019). *Control Interno de Inventarios de Combustible GLP en la empresa Gasolineras SAC del distrito de San Luis, Lima- Perú en el año 2017*. Universidad Tecnológica del Perú. [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1531/Jhasmi
n%20Leguia_Trabajo%20de%20investigaci%C3%B3n_Bachiller_2018.p
df?sequence=1](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1531/Jhasmin%20Leguia_Trabajo%20de%20investigaci%C3%B3n_Bachiller_2018.pdf?sequence=1)

Levano, J. y Salazar, M. (2022). *Control interno y su influencia en la Gestión de inventarios de la Municipalidad Distrital de Subtanjalla de Ica*. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93084/Levan
o_MJD-Salazar_MMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93084/Levano_MJD-Salazar_MMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. Universidad Nacional Autónoma de México.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). Decreto Legislativo N.º 1439. <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/201359-1439>

Muñoz, M. (2019). *Sistema de abastecimiento en la Municipalidad Distrital de Echarati - provincia de la Convención 2018*. Universidad Andina del Cusco.

<https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/915/RESUMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.

Pacheco, D. (2019). Gestión de inventario en empresas distribuidoras de materia prima del sector panadero en el estado Zulia. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración*, 3(11), 188-201.
<https://www.redalyc.org/journal/6219/621968032003/621968032003.pdf>

Paricahua, H. (2022). Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Román, Puno. *Revista Quipukamayoc*, 30(62), 67-75. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1609-81962022000100067&script=sci_abstract

Pérez, M. y Wong, H. (2019). Gestión de inventarios en la empresa Soho Color Salón & Spa en Trujillo, en 2018. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 14(27), 74-89.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409658132010>

Ruiz, S., Delgado, J., Ruiz, J., Olivas, H. y Enríquez, R. (2020). Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020. *Revista Ciencia Latina*, 4(2), 936-944.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/132/151>

Santillana, J. (2020). *Sistema de control interno*. Pearson Ediciones.

Serrano, P., Señalín, L., Vega, F. y Herrera, J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente

- en las empresas bananeras del cantón Machala. *Revista Espacios*, 39(3), 30-43. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Sumba, R. (2015). *Modelo de evaluación del componente cuentas por cobrar en base a la aplicación del cuestionario del control interno*. Universidad Técnica de Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3484/1/ECUACE-2015-CA-CD00198.pdf>
- Triana, F. y Bravo, J. (2022). Aplicación de herramientas tecnológicas para la evaluación del Control Interno Informático. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 4(5), 89-101. <https://editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/301>
- Ugando, M. y Parrales, B. (2022). Modelo de gestión de inventarios a través de mínimos y máximos en la empresa comercial “Muebles Chabelita”. *Revista ECA Sinergia*, 13(2), 83-94. <https://www.redalyc.org/journal/5885/588571220007/588571220007.pdf>
- Universidad del Pacífico. (2021). Fundamentos conceptuales y normativos del control de gestión gubernamental para la mejora de la gestión pública. <https://www.up.edu.pe/egp/Documentos/SISTEMA-NACIONAL-DE-CONTROL.pdf>

1. ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario para medir el control interno

Estimado colaborador de la Municipalidad Provincial de Cajamarca, esperamos su apoyo respondiendo con sinceridad el presente cuestionario. Las siguientes preguntas se refieren a los sistemas de control de inventarios. Por favor, lea cuidadosamente cada pregunta y responda.

Valor	1	2	3	4	5
Escala	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre

N°	ÍTEMS	Valoración				
		1	2	3	4	5
DIMENSION 1: Ambiente de control						
1	Usted opina que, en la Municipalidad Provincial de Cajamarca, los responsables de ejercer el control demuestran compromiso por la integridad y los valores éticos.					
2	Existen de manera adecuada una supervisión del desarrollo y rendimiento de los controles internos realizados en el ingreso de la mercadería al almacén en la Municipalidad Provincial de Cajamarca.					
3	La gerencia de la Municipalidad Provincial de Cajamarca solicita los reportes de los procedimientos a realizar a los responsables de realizar el traslado de existencias.					
4	La Municipalidad Provincial de Cajamarca realiza actividades para atraer y desarrollar colaboradores competentes en relación a los objetivos trazados					
5	La Municipalidad Provincial de Cajamarca retiene a los trabajadores comprometidos con su trabajo y que demuestran compromiso para realizar el control interno.					
DIMENSION 2: Evaluación de riesgos						
6	El control interno permite realizar una identificación y valoración de los riesgos de manera clara para la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Cajamarca					
7	Se analiza los riesgos de manera permanente para determinar cómo los riesgos deben de resolverse de la					

	Municipalidad Provincial de Cajamarca.					
8	La Municipalidad Provincial de Cajamarca considera que existe la posibilidad de fraude de manera indirecta por los responsables de su ejecución.					
9	La de la Municipalidad Provincial de Cajamarca identifica y evalúa cambios que puedan afectar significativamente el patrimonio y el desarrollo del órgano de control interno					
DIMENSION 3: Actividades de control						
10	Se ejecutan actividades de control que contribuyan a la mitigación de riesgos para alcanzar los objetivos trazados por la Municipalidad Provincial de Cajamarca a niveles aceptables.					
11	La Municipalidad Provincial de Cajamarca permite desarrollar herramientas tecnológicas para realizar de manera eficiente una adecuada gestión institucional.					
12	Existe un despliegue de actividades de control que permitan unir las políticas y procedimientos a todas las áreas de la Municipalidad Provincial de Cajamarca.					
DIMENSIÓN 4: Información y comunicación						
13	Se tiene identificado la información relevante y de calidad para apoyar las actividades del control interno en la Municipalidad Provincial de Cajamarca					
14	La Municipalidad Provincial de Cajamarca comunica de manera eficiente los objetivos y responsabilidades que tiene cada responsable para realizar el control interno.					
15	La Municipalidad Provincial de Cajamarca se comunica con grupos externos para mejorar el funcionamiento del control interno y adquirir nuevos procedimientos de mejora.					
DIMENSIÓN 5: Actividades de monitoreo						
16	Se realiza evaluaciones continuas y/o separadas para medir la eficacia de los componentes del control interno.					
17	El personal de la Municipalidad Provincial de Cajamarca evalúa y comunica deficiencias de control interno de manera correcta a la alta gerencia.					

Anexo N° 02: Cuestionario para medir la Gestión de inventarios

Estimado colaborador de la Municipalidad Provincial de Cajamarca, esperamos tu colaboración respondiendo con sinceridad el presente cuestionario, la información es totalmente anónima.

Lee con detenimiento y contesta las preguntas marcando con un aspa (X) según la alternativa que creas conveniente.

Valor	1	2	3	4	5
Escala	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre

Ítems		Opciones				
N°	Dimensión 1: Planeamiento y manejo de inventarios	1	2	3	4	5
1	La selección del tipo de inventario se realiza teniendo en cuenta los objetivos institucionales					
2	Se analizan los criterios de elaboración de inventarios con la finalidad de considerar todas las existencias					
3	Se hace uso de la base de gestión de datos para comparar las existencias físicas					
4	Considera que todas las existencias se encuentran debidamente codificadas					
N°	Dimensión 2: Organización del inventario	1	2	3	4	5
5	Se realiza una previa capacitación o inducción hacia el desarrollo de la actividad de inventariado					
6	¿Se zonifica la localización de existencias para su mejor ubicación					
7	Se desarrolla una aproximación total de existencias para poder realizar la verificación correspondiente					
8	Se redacta el informe general de existencias con la información recogida en todo el proceso siendo esta analizada y diagnosticada					

N°	Dimensión 3: Control y recuento de inventario	1	2	3	4	5
9	Las revisiones y controles son desarrollada continuamente con la finalidad de registrar el inventario y actualizar cualquier movimiento					
10	Las revisiones y controles se realizan periódicamente con la finalidad de emitir informes ya verificados y con información correcta					

Anexo N° 03: Matriz de operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
V1: Control interno	Santillana (2020) describe el control interno como un diseño organizativo que comprende dimensiones y métodos específicos diseñados para proteger los activos, verificar la integridad y precisión de la información contable, facilitar la eficiente ejecución de las operaciones y fomentar la implementación de las políticas establecidas por los gerentes.	Para medir la variable control interno se desarrollará un cuestionario conformado por 10 ítems en escala ordinal, la cual estará en base a las tres dimensiones.	Ambiente control	- Integridad y valores éticos	1	Cuestionario	Ordinal: Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
				- Supervisión y rendimiento	2		
				- Responsabilidades	3		
				- Desarrollar y retener personas	4		
				- Individuos comprometidos	5		
			Evaluación de riesgos	- Identificación y valoración de riesgos	6		
				- Analiza los riesgos	7		
				- Posibilidad del fraude	8		
			Actividades de control	- Identifica y evalúa cambios	9		
				- Mitigación de riesgos	10		
				- Tecnología	11		
				- Políticas y procedimientos	12		
			Información y comunicación	- Información relevante	13		
				- Objetivos y responsabilidades	14		
				- Grupos externos	15		
			Actividades de monitoreo	- Realiza evaluaciones	16		
				- Evalúa y comunica	17		

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
V2: Gestión de inventario	Ugando y Pinales (2022) mencionan que la gestión de inventarios es el procedimiento que tiene como finalidad que se encamine los resultados completamente hacia sus objetivos, corrigiendo a tiempo y sobre la marcha, en donde sea posible, las desviaciones, fallas o problemas que se puedan observar.	Para medir la variable gestión de inventario se desarrollará un cuestionario conformado por 10 ítems en escala ordinal, la cual estará en base a las tres dimensiones.	Planeamiento y manejo de inventarios	- Elección de tipo de inventario	1	Cuestionario	Ordinal: Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
				- Criterios de elaboración de inventarios	2		
				- Base de gestión de datos	3		
				- Codificación de existencias	4		
			Organización del inventario	- Personal organizado / capacitado	5		
				- Localización de existencias	6		
				- Aproximación total de existencias	7		
			Control y recuento	- Informe general de existencias	8		
				- Sistema de revisión continua	9		
				- Sistema de revisión periódica	10		

Anexo N° 04: Base de datos

Base de datos de la variable Control interno

Trabajador	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17
1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	4
2	5	4	5	4	4	5	3	2	4	4	3	4	5	3	2	3	4
3	5	4	5	4	4	5	3	2	4	4	3	4	5	3	3	3	4
4	5	5	5	1	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3
5	2	2	3	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	2
6	1	3	2	2	2	3	4	2	3	2	3	2	4	3	2	4	2
7	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2
8	2	1	3	4	2	1	3	4	1	2	1	3	4	1	2	1	1
9	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
10	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2
11	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3
12	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5
13	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3
14	4	1	1	1	3	1	1	1	1	5	5	1	2	2	2	1	5
15	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1
16	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3
17	3	2	4	3	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2
18	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	2	2

19	3	3	4	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	3	3
20	4	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	4	4	5	3	4
21	3	3	3	3	4	3	4	1	3	3	3	3	4	4	4	3	3
22	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2
23	4	5	3	4	3	2	3	2	5	3	5	3	5	5	3	3	3
24	3	3	4	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	2
25	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5
26	2	4	1	2	1	1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	1	1
27	3	3	5	4	2	3	3	3	3	2	2	3	4	2	3	2	4
28	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3
29	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
30	2	3	2	4	2	3	3	4	1	3	2	1	2	2	3	2	1
31	4	4	3	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4	5	5	4	4
32	3	2	2	1	2	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2	1
33	4	4	3	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4	5	5	4	4
34	3	2	2	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3
35	3	2	2	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
36	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	5	2	2	3	5	5
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
38	1	2	2	3	4	1	3	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1
39	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2	4	2	2	1
40	1	2	3	2	4	5	4	4	1	1	2	1	2	1	3	1	2

Base de datos de la variable Gestión de inventarios

Trabajador	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
1	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3
2	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5
4	3	4	5	5	2	4	2	4	4	4
5	2	2	3	1	1	2	3	1	2	3
6	2	3	2	1	1	3	2	3	2	1
7	2	2	3	3	1	1	3	1	3	1
8	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3
9	1	1	2	2	3	3	2	3	3	1
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
11	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
12	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4
13	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5
14	4	5	5	4	2	4	5	5	5	5
15	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
16	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
17	1	2	3	3	1	1	1	1	1	1
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
20	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4

Trabajador	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
22	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5
23	3	3	3	3	5	3	3	4	3	4
24	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5
25	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4
26	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
27	4	5	5	5	2	4	5	5	5	5
28	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
29	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
30	2	3	2	4	3	2	2	3	3	3
31	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4
32	2	3	2	4	3	2	2	3	3	3
33	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4
34	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3
35	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3
36	2	2	2	2	4	4	5	3	4	4
37	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
38	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1
39	3	2	1	2	2	1	1	2	2	1
40	3	4	5	3	1	2	1	2	2	1