

6.4%



Fecha: 2023-12-05 02:09 UTC

* Todas las fuentes 20 | Fuentes de internet 18 | Documentos propios 2 |

- [0] www.apcob.com.mx/descargas/compendio-de-temas-de-cobranza.pdf
3.4% 14 resultados
- [1] es.linkedin.com/pulse/el-origen-de-las-cobranzas-enrique-rosas-gonzalez
2.7% 7 resultados
- [2] www.linkedin.com/pulse/el-origen-de-las-cobranzas-enrique-rosas-gonzalez?articleId=6588148751666331648
2.7% 7 resultados
- [3] www.rosasnash.com/2020/05/15/el-origen-de-las-cobranzas/
2.7% 7 resultados
- [4] [repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1100/Tesis Pto Equilibrio de Arandanos.pdf?sequence=1](https://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1100/Tesis%20Pto%20Equilibrio%20de%20Arandanos.pdf?sequence=1)
0.8% 11 resultados
- [5] "2. DE LOS SANTOS Y MALCA.pdf" fechado del 2023-12-05
0.5% 11 resultados
- [6] [repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1730/Tesis Covid19 y Exp Tradicionales .pdf?sequence=1](https://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1730/Tesis%20Covid19%20y%20Exp%20Tradicionales%20.pdf?sequence=1)
0.4% 11 resultados
- [7] library.co/title/las-cuentas-por-cobrar-y-su-incidencia-en-la-liquidez-del-centro-educativo-privado-luis-e-galvan-e-i-r-l
0.4% 8 resultados
- [8] profinomics.com/que-es-el-activo-corriente/
0.4% 5 resultados
- [9] repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27060/Mautino_SVI.pdf?sequence=1
0.1% 3 resultados
- [10] www.clubensayos.com/Negocios/SISTEMAS-DE-COBRO-Y-RECUPERACION-DE-CARTERA/5301004.html
0.4% 2 resultados
- [11] "3. TESIS JOHN 4-12-23.pdf" fechado del 2023-12-05
0.1% 5 resultados
- [12] economipedia.com/definiciones/activo-corriente.html
0.3% 3 resultados
- [13] www.bing.com/ck/a?!&&p=021b93a9f33d443dJmldHM9MTcwMTY0ODAwMCZpZ3VpZD0zNDVmNzA0Yi02MjM5LTZhYjYtMTJiZi02Mzk1NjNjZiYjcmYW5zaWQ9NTIxMw&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=...
0.3% 1 resultados
- [14] scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400171
0.1% 3 resultados
- [15] www.bing.com/ck/a?!&&p=d92c12d1a44d18c8JmldHM9MTcwMTY0ODAwMCZpZ3VpZD0yYTA1OTVmMy00YmE4LTZmUmUtmjUyNC04NjJkNGExZjYyM2ImaW5zaWQ9NTIwNw&ptn=3&ver=2&hsh=...
0.1% 2 resultados
- [16] elpais.com/economia/estar-donde-estes/2021-07-14/como-mejorar-la-liquidez-y-la-solvencia-en-tiempos-de-incertidumbre.html
0.1% 2 resultados
- [17] dbinvesting.com/es/blog/guia-completa-sobre-que-es-la-liquidez/
0.1% 1 resultados
- [18] www.bing.com/ck/a?!&&p=3b5c10d3a11de934JmldHM9MTcwMTY0ODAwMCZpZ3VpZD0zNDVmNzA0Yi02MjM5LTZhYjYtMTJiZi02Mzk1NjNjZiYjcmYW5zaWQ9NTE4OQ&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=...
0.1% 1 resultados
- [19] www.bing.com/ck/a?!&&p=beda67c02320a558JmldHM9MTcwMTY0ODAwMCZpZ3VpZD0zNDVmNzA0Yi02MjM5LTZhYjYtMTJiZi02Mzk1NjNjZiYjcmYW5zaWQ9NTIxMA&ptn=3&ver=2&hsh=...
0.0% 1 resultados

41 páginas, 7739 palabras

Nivel del plagio: 6.4% seleccionado / 9.5% en total

58 resultados de 20 fuentes, de ellos 18 fuentes son en línea.

Configuración

Directiva de data: Comparar con fuentes de internet, Comparar con documentos propios

Sensibilidad: Media

Bibliografía: Considerar Texto

Detección de citas: Reducir PlagLevel

Lista blanca: --

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS

**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**SISTEMA DE COBRANZA Y LIQUIDEZ PARA LA EMPRESA
MAQUINARIA Y CONSTRUCCIÓN LOS ANDES E.I.R.L. 2022**

Br. QUISPE CUSQUISIBÁN, Aron Luis

Br. SÁNCHEZ RUIZ, Deysi Marilyn

ASESOR:

C.P.C. GIL JAUREGUI, Carlos Andrés

CAJAMARCA – PERÚ

NOVIEMBRE - 2023

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS

**CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

**SISTEMA DE COBRANZA Y LIQUIDEZ PARA LA EMPRESA
MAQUINARIA Y CONSTRUCCIÓN LOS ANDES E.I.R.L. 2022**

**TESIS PRESENTADA EN CUMPLIMIENTO PARCIAL DE LOS
REQUERIMIENTOS PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR
PÚBLICO**

Br. QUISPE CUSQUISIBÁN, Aron Luis

Br. SÁNCHEZ RUIZ, Deysi Marilyn

ASESOR:

C.P.C. GIL JAUREGUI, Carlos Andrés

CAJAMARCA – PERÚ

NOVIEMBRE - 2023

COPYRIGHT © 2021 by
QUISPE CUSQUISIBÁN, Aron Luis
SÁNCHEZ RUIZ, Deysi Marilyn

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS
INTERNACIONALES

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL

SISTEMA DE COBRANZA Y LIQUIDEZ PARA LA EMPRESA
MAQUINARIA Y CONSTRUCCIÓN LOS ANDES E.I.R.L. 2022

Presidente: Dr. MONTENEGRO DIAZ, Víctor Hugo
Secretario: Mg. VELASCO LUZA, Luis Felipe
Vocal: Mg. RABANAL SORIANO, Anthony Edwin
Asesor: Mg. GIL JAUREGUI, Carlos Andrés

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A:

Nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser sus hijos, son los mejores padres.

Nuestros hermanos (as) por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral que brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

Todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Arón Luis y Deysi Marilyn

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

A nuestros padres: José Quispe y Julia Cusquisibán, Elver Sánchez y Norma Ruiz por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

A nuestros docentes de la Escuela de Ciencias Empresariales de la Universidad, por haber compartidos sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial... guía de nuestro proyecto de investigación quien ha orientado con su paciencia, y rectitud como docente.

Arón Luis y Deysi Marilyn

RESUMEN

El presente trabajo de investigación “SISTEMA DE COBRANZA Y LIQUIDEZ PARA LA EMPRESA MAQUINARIA Y CONSTRUCCIÓN LOS ANDES E.I.R.L. 2022”. Se elaboró con el fin de analizar los factores de la gestión de cobranza y liquidez para la empresa ocupando las siguientes variables: Liquidez siendo la variable dependiente y Gestión de cobranza como variable independiente. A cerca de la metodología de la investigación que se empleó, tendrá el enfoque mixto y diseño de investigación no experimental, transversal. Referente a la población se tuvo en cuenta al Gerente General y al Contador de la empresa ya que ambos se encargan de las actividades que se realizan dentro de la empresa. Las técnicas que se utilizaron para la aplicación de las variables son: la entrevista para la variable independiente y el análisis documental para la variable dependiente respecto a la parte ética en la realización del proyecto. Siendo los investigadores damos la credibilidad que nuestras fuentes consultadas y revisadas para la realización de esta investigación son originales. Los resultados obtenidos después de aplicar los instrumentos señalados darán una mejor liquidez para la empresa.

Palabras clave: cobranza, liquidez.

ABSTRACT

The present research work “COLLECTION AND LIQUIDITY SYSTEM FOR THE MACHINERY AND CONSTRUCTION COMPANY LOS ANDES E.I.R.L. 2022.” It was developed in order to analyze the factors of collection and liquidity management for the company using the following variables: Liquidity being the dependent variable and Collection management as the independent variable. Regarding the research methodology that was used, it will have a mixed approach and non-experimental, transversal research design. Regarding the population, the General Manager and the Accountant of the company were taken into account since both are in charge of the activities carried out within the company. The techniques that were used to apply the variables are: the interview for the independent variable and the documentary analysis for the dependent variable regarding the ethical part in carrying out the project. Being researchers, we give the credibility that our sources consulted and reviewed to carry out this research are original. The results obtained after applying the indicated instruments will provide better liquidity for the company.

Keywords: collection, liquidity.

ÍNDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT.....	iv
ÍNDICE	v
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1. Planteamiento del Problema.....	1
1.1. Descripción de la Realidad Problemática.....	1
1.2. Definición del Problema.....	2
1.3 Objetivos	2
1.4 Justificación.....	3
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	5
2. Fundamentos teóricos de la investigación.....	5
2.1 Antecedentes Teóricos.....	5
2.2. Marco Histórico.....	7
2.3. Marco Conceptual.....	9
2.5. Operacionalización de las variables	12
CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	13
3.1. Tipo y nivel de Investigación	13
3.2 Método y diseño de Investigación	14
3.3. Población.....	14
3.4. Muestra	15
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	15
3.6. Aspectos éticos de la investigación.....	16
3.7. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	16
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
4.1. Análisis e Interpretación de los Resultados	18
4.2. Discusión	29
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	31
5.1. Conclusiones	31
5.2. Recomendaciones	32
REFERENCIAS.....	33

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1. Planteamiento del Problema

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Una de las consideraciones que se tiene que tomar en cuenta es la falta de liquidez en las empresas, muchas veces se debe a la falta de control en el manejo del efectivo en las compañías de nuestro país, esto se repite en organizaciones e instituciones a nivel internacional y esto genera la carencia de liquidez para cumplir con terceros

Según (Robles, 2018) “ La liquidez monetaria en Venezuela se desbordó a límites insospechables”, según fuente del Banco Central de Venezuela(BCV); muestra que en Venezuela al finalizar el año 2017 se obtuvo 126.5 billones de bolívares e iniciando en la primera quincena del mes de enero del año siguiente se incrementó en un 7%; siendo un total de 136.27 billones de bolívares; esto quiere decir que los venezolanos tienen “Mayor dinero en mano” y que exista una demanda poblacional de obtener más bienes y servicios de lo acostumbrado.

“La situación del Perú en el índice de mercados emergentes”, según fuente del Banco de Inversión Jb Morgan; detalla que en el Perú no cumplen con el requisito de liquidez para clasificar como emergente, toda vez que la liquidez de la BVL – medida por mediana del monto trasado diario – está por debajo del promedio de los últimos tres años (Araos, 2023).

La empresa Maquinaria y Construcción Los Andes, establecida como persona jurídica establecida en la ciudad de Cajamarca, es una empresa dedicada a la realización de obras con el estado; en dicha empresa podemos identificar que existe problemas o dificultades en analizar la variable gestión de cobranza cuyo manejo es informal o no cuentan con un proceso adecuado y que este trae como consecuencia problemas de liquidez a la empresa.

En tal sentido se plantea investigar las características de estas variables que nos permitan comprender y plantear soluciones a la problemática identificada, para ello formulamos la siguiente interrogante.

1.2. Definición del Problema

1.2.1 Problema general

- ¿Cuáles son los factores de la gestión de cobranza y liquidez para la empresa M y C Los Andes E.I.R.L. en el distrito de Cajamarca en el año 2022?

1.2.2. Problemas secundarios

- ¿Cuáles son las características de la gestión de cobranza para la empresa M y C Los Andes en el distrito de Cajamarca en el año 2022?
- ¿Cuáles son los factores de la liquidez para la empresa M y C Los Andes en el distrito de Cajamarca en el año 2022?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

- Analizar los factores de la gestión de cobranza y liquidez para la empresa M y C Los Andes en el distrito de Cajamarca en el año 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar las características de la gestión de cobranza para la empresa M y C Los Andes en el distrito de Cajamarca en el año 2022.
- Identificar los factores de la liquidez para la empresa M y C Los Andes en el distrito de Cajamarca en el año 2022.

1.4 Justificación

1.4.1. Teórica

El tema de los sistemas de control de cobranzas hoy en día es un problema fundamental a tratar, un adecuado sistema para el control de su mercadería permite que el negocio tenga una buena rentabilidad y este encaminado hacia el éxito, asimismo, también ello conlleva a que no le falte mercadería y pueda posesionarse en el mercado.

Entonces esto ayudará a que la empresa a través de un sistema de cobranzas tenga mucha más liquidez y por ende rentabilidad, podrá obtener más mercadería en el momento preciso y también pagar sus cuentas a corto plazo para poder financiarse de cuentas por pagar a largo plazo.

1.4.2. Práctica

Las sugerencias servirán para realizar una adecuada administración de créditos y cobranzas de la empresa Maquinaria y Construcción Los Andes, ya que con estas sugerencias se podrá aumentar su productividad y alcanzar el porcentaje de restauración de déficit evaluado para el año vencido. Por lo tanto, las sugerencias ayudarán a la empresa a mantenerla actualizada y mejor continuamente, el procedimiento de cobranzas evitará que no se

vuelva a incurrir en los problemas presentados anteriormente y se pueda perfeccionar la estipulación de cobranzas, según las obligaciones pactadas que se tiene con los clientes.

1.4.3. Metodológica

En el proceso de datos del flujo de la investigación se tiene como objetivo revisar el modelo de aplicación de la metodología y el instrumento utilizado; ya que luego procederemos a realizar una revisión de validez y fiabilidad de los métodos, procedimientos y técnicas e instrumentos que se han sido empleados.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2. Fundamentos teóricos de la investigación

2.1 Antecedentes Teóricos

2.1.1. A nivel internacional

(Rivera, 2017) de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Facultad de Administración, Guayaquil – Ecuador, en la elaboración de su tesis para obtener el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría - CPA: “Cartera de Créditos y Cobranzas y su Impacto en la Liquidez y Rentabilidad de la empresa MEDIC&SERVICES S.A.”, concluye que: La gerencia deberá implementar procesos de gestión de cobranza, hacer seguimiento constante de las cobranzas, realizar lectura del giro del negocio, tendrá que realizar reuniones periódicas con los gestores de las cobranzas con el fin de buscar las mejores soluciones en beneficio de la empresa.

2.1.2. A nivel nacional

(Maquera K. M., 2020) de la Universidad Privada de Tacna, Facultad de Ciencias Empresariales, Tacna – Perú, en la elaboración de su tesis para optar el título profesional de Contador Público con mención en Auditoría: “Las Cuentas por Cobrar y su Relación en la Liquidez de la Corporación LINDLEY S.A. periodos 2012 – 2019”, concluye que: El área de mejora continua y de producción implementar adecuadamente las medidas de control de los procesos de cobranza, para que estas deudas puedan ser liquidadas e el plazo determinado, con la debida supervisión del área de contabilidad de la empresa. Al área de recursos humanos realizar la

capacitación al personal encargado de la cobranza sobre los procedimientos más efectivos en la gestión de las cuentas por cobrar.

(Anampa, 2020) de la Universidad Autónoma del Perú, Facultad de Ciencias de Gestión, Lima – Perú, en la elaboración de su tesis para optar el título profesional de Contador Público: “Sistema de Control de Cobranzas y la Liquidez en la empresa INVERSIONES Y PROYECTOS ILLAYUX S.A.C., MIRAFLORES, 2019”, concluye que: se debe mejorar la política de crédito en razón a los límites máximos de créditos por tipo de clientes, e implementar descuentos por pronto pago que incentiven a los clientes en pagar anticipadamente para obtener un beneficio, y a la vez mejora la liquidez de la empresa.

2.1.3. A nivel local

(Rojas Idrogo & Vásquez Leiva, 2016) de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, en la elaboración de su tesis “Gestión de cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de la EPS Sedacaj S.A. en la ciudad de Cajamarca año 2016”, para optar el título profesional de Contador Público, concluye que: Al medir la gestión de cuentas por cobrar comerciales con la liquidez se observó que la gestión es deficiente con un nivel de cumplimiento del 45% y si esta mejora, la liquidez de la empresa va a aumentar, ya que los procesos están relacionados directamente con el activo corriente, siendo este un indicador para la medición de los ratios de liquidez.

En conclusión, nos están indicando que un sistema de cobranzas o una adecuada gestión de cuentas por cobrar inciden directamente con la liquidez de una empresa para la cual no haya desfases en un año fiscal y podamos seguir laborando en el mercado sin ningún problema.

2.2. Marco Histórico

2.2.1. Historia del Sistema de Cobranza

A pesar de las más recientes contribuciones provenientes de la arqueología, la etnología y la historia, las ciencias sociales no se han logrado desarrollar hasta la fecha, un esquema global sobre las etapas de la evolución sociocultural del individuo, lo cual ha generado distorsiones importantes en esta área de estudio. No obstante, la gran dificultad que presenta la formulación de un esquema global sobre las etapas de la evolución sociocultural del individuo yace variado de enfoques y modelos conceptuales. Por eso, se hace necesario entender a la evolución sociocultural como movimiento histórico de cambios en los modos de ser y de vivir de los grupos humanos, producto de las sucesivas revoluciones tecnológicas y es justamente en esos cambios donde nacen los procesos socioculturales. (Enrique, 2020)

Lo que hoy definimos como cobranza de reflejo de un proceso sociocultural. La cobranza como fenómeno social, cultural y económico ha existido desde los inicios de la humanidad. La conjugación de este proceso puede ser abordado desde ópticas distintas. Los sistemas de formación sociocultural buscan explicar la generación de fenómenos a partir de la adaptación de

individuo con la naturaleza, de la adaptación con ciertos atributos de su organización social y desde la percepción de su entorno.

2.2.2. Sistema de Cobranza actual

El Sistema de Cobranza hace la gestión de cobranzas flexibles y lo ayuda a organizar y realizar la cobranza aplicando un proceso ordenado y automatizado que mejore la eficiencia de las cobranzas. En primer lugar, el sistema de cobranza debe utilizar técnicas, planes y estrategias de cobranza en forma organizada. En segundo, el objetivo de realizar la cobranza a menor costo y en el menor plazo posible, de forma de recuperar la cartera vencida. (Morilla, 2019)

2.2.3. Características

Según (Informaticas, 2011) algunas de las características más principales son:

Como característica general, cabe destacar que el proceso de registro de datos se realiza en forma automática, relacionando de esta manera la información contenida en los archivos correspondientes a Patentes Comerciales, Convenios de pagos, Permiso de circulación, Aseo Domiciliario y otros.

Está orientado a gestionar el proceso de cobro de la morosidad, además está diseñado para que el usuario optimice su trabajo.

Verificación del pago de la deuda, dirección de la propiedad y dirección postal.

2.2.4. Objetivos

El objetivo de la Importancia de un Sistema de Cobranzas es brindar una herramienta de gestión dinámica, que permita en forma ordenada implantar procedimientos que faciliten el proceso de cobro de morosidad y mejoren la liquidez de la empresa.

Otro de los objetivos es que hagan tomar decisiones estratégicas la empresa con sus clientes para que así puedan cumplir con sus obligaciones en el menor tiempo posible.

2.3. Marco Conceptual

Sistema de Cobranzas

El sistema de cobranzas es usualmente considerado un proceso de menor rango o valor en comparación a los procesos de diseño o evaluación de las políticas públicas (Belarde, 2005).

Sistema financiero

De acuerdo con (Omar, 2016) el Sistema Financiero es el conjunto de regulaciones, normativas, instrumentos, personas e instituciones que operan y constituyen el mercado de dinero, así como el mercado de capitales. Orientado y dirigiendo tanto el ahorro como la inversión, poniendo en contacto la oferta y la demanda de dinero de un país.

El sistema financiero es el conjunto de mecanismos a través de los que se ponen en contacto ahorradores e inversores, y que permiten compatibilizar

las preferencias y las necesidades de unos y otros en cuanto a importe, plazo, rentabilidad y riesgo. (Edufinext, 2020)

Ratios financieras

Son cocientes que permiten comparar la situación financiera de la empresa con valores óptimos o promedios del sector (Arias, 2021).

Cuentas por Cobrar

“Son aquellas cantidades que los clientes adeudan a una compañía por haber obtenido de esta bienes o servicios o por la obtención de crédito dentro de un curso de los negocios” (Aranda, 2010).

Liquidez

“Se considera liquidez como la facilidad con la cual puede disponerse de los activos y convertirse en efectivo, sin incurrir en pérdidas significativas de valor” (Rodríguez Nava & Vanegas Martínez , 2012).

Razón corriente

“La razón corriente hace parte de las razones financieras de liquidez, por los que nos dará una perspectiva de la capacidad de pago de las obligaciones de corto plazo de una compañía.” (Villegas, 2020).

Ratio prueba defensiva

“Indica la capacidad de la empresa para operar con sus activos líquidos sin recurrir a sus flujos de venta, permite medir la capacidad efectiva de la empresa en el corto plazo” (MyTripleA, 2020).

Capital de trabajo

Es el recurso corriente con el que cuenta una empresa para desarrollar su operación, es decir, para comprar sus inventarios, pagar las nóminas a sus empleados cubrir las obligaciones financieras y, en general, cumplir con todos los compromisos que tenga en el corto plazo. (Actualicese, 2020)

Políticas de cobranza

Son estrategias que emplean las empresas para de esta forma poder cobrar los créditos en las cuales fueron otorgados a sus usuarios, por ello esto implica también analizar el cobro según las condiciones que la empresa dispone para la ejecución de cobros. (CONDOR, 2022)

Control

En una empresa consiste en que todo se efectúe de acuerdo al plan que ha sido adoptado, a las órdenes dadas y a los principios establecidos. Su objeto es señalar los errores a fin de que sean rectificadas y prevenir de que ocurran nuevamente. (Henry Fayol)

Gestión de cobranzas

“Tiene por objetivo transformar las cuentas por cobrar en activos líquidos lo más rápido posible, revirtiendo el efecto negativo en el flujo de caja o capital de trabajo de la empresa”. (DEBITIAPRO, 2023)

2.5. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Liquidez	Capacidad de la empresa para obtener en todo momento el efectivo necesario para operar y hacer frente a sus obligaciones de pago.	Capacidad de una empresa para atender a sus obligaciones de pago a corto plazo.	Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> • Razón corriente. • Ratio prueba defensiva. • Capital de trabajo. 	Análisis documental
Gestión de cobranza	Proceso formal mediante el cual se tramita el cobro de una cuenta por concepto de la compra de un producto o el pago de algún servicio. (Jorge, 2012)	Para la variable se toma en cuenta la dimensión de procedimientos del control del sistema de cobros donde se considera tres indicadores, los cuales están exactamente en la matriz.	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de cobranza. • Controles irresponsables. • Procedimientos de la gestión de cobranza. 	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzas • Efectividad • Clima laboral • Eficiencia • Calidad • Productividad 	Ficha de Entrevista.

CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y nivel de Investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El enfoque considerado para esta investigación es mixta, que según (Ñaupas Paitan, METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CUANTITATIVA-CUALITATIVA Y REDACCION DE TESIS, 2023), pretende conjugar los procedimientos de la investigación cuantitativa con los procedimientos de la investigación cualitativa. Por lo tanto, esta investigación tiene este enfoque porque utiliza un instrumento cuantitativo para medir la liquidez y un instrumento cualitativo para medir el sistema de cobranza de la empresa Maquinaria y Construcción Los Andes E.I.R.L. 2022.

La investigación se enmarca dentro del tipo descriptivo puesto que según (Ñaupas, 2023) los estudios descriptivos sirven de base a las investigaciones explicativas. No requiere formular hipótesis.

3.1.2. Nivel de investigación

El nivel de investigación es aplicada porque se basa en los resultados de la investigación básica y estos se relacionan al Sistema de Cobranza y Liquidez de la empresa Maquinaria y Construcción Los Andes 2022 y según (Ñaupas Paitan, METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CUANTITATIVA-CUALITATIVA Y REDACCION DE LA TESIS, 2023) la investigación aplicada está orientada a resolver problemas sociales de una comunidad, región o país.

3.2 Método y diseño de Investigación

3.2.1. Método de la investigación

El método que se realiza tiene la forma descriptiva.

“Los informes descriptivos buscan especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Los informes aplicativos buscan el conocer para hacer, para actuar, para construir.”

(Fernandez y Baptista, 2013)

3.2.2. Diseño de la investigación

“La investigación no experimental, consiste en estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.” (Hernández,

Fernández, & Baptista, 2010)

La presente investigación presenta un diseño no experimental así mismo presenta un corte transversal porque los datos se van a tomar en un solo momento.

3.3. Población

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. (Sampieri, 2012)

En este trabajo de investigación la población está representada por El Gerente y el Contador de la empresa Maquinaria y Construcción Los Andes del distrito de Cajamarca.

3.4. Muestra

“La muestra es el conjunto de operaciones que se realiza para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población, universo o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada”. (Tamayo, 2012)

La muestra corresponde a las cuentas por cobrar de la empresa Maquinaria y Construcción Los Andes año 2022 del distrito de Cajamarca.

3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

El presente trabajo de investigación utiliza la siguiente técnica e instrumento para reunir información.

3.5.1. Técnica

3.5.1.1. Entrevista

(Taylor y Bogan, 1986) entienden la entrevista como un conjunto de reiterados encuentro cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones.

3.5.2. Instrumento

3.5.2.1. Ficha de entrevista

(Gonzales, 2020) es un instrumento presentado en un documento, cuyo fin principal es recolectar información de la persona entrevistada para el estudio, puede realizarse tanto de forma manual como computarizada y solo puede ser editada por el investigador, por lo que el entrevistado no debe maniobrarla.

3.5.2.2. Análisis de documentos

Es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo una forma diferente de su forma original, con la finalidad de posibilitar su recuperación posterior e identificarlo. (Castillo L. , 2004)

3.6. Aspectos éticos de la investigación

La presente investigación está comprometida y orientada a la correcta responsabilidad y respeto mutuo hacia los derechos de las personas, autores y demás involucrados en el proyecto; haciendo reflejar en cada párrafo descrito dentro del proyecto.

3.7. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

Recolección de datos:

Se aplicó la entrevista al Gerente y Contador encargados de llevar la parte administrativa sobre cómo perciben la liquidez la empresa.

Análisis de datos:

Se recibió apoyo por parte del Gerente y de la Contadora de la entidad, ellos brindaron datos y opiniones que ayudaron a la investigación para poder saber más acerca de la liquidez de la empresa y como han pensado en mejorarla.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Análisis e Interpretación de los Resultados

Análisis de ratios financieros

FÓRMULAS	
Razón corriente	$= \frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}} = \text{Veces}$
Prueba defensiva	$= \frac{\text{Caja bancos}}{\text{Pasivo corriente}} = \%$
Capital de trabajo	$= \frac{\text{Activos corrientes} - \text{Pasivos corrientes}}{\text{Ventas}} = \text{UM (unidades monetarias)}$

CÁLCULO AÑO 2021

$$\text{Razón corriente} = \frac{\text{S/ } 1,154,348.00}{\text{S/ } 16,055.00} = 71.8996$$

Comentario: Este índice quiere decir que el activo corriente representa 71.89 veces del pasivo corriente, o podemos señalar que de cada sol que se debe en el corto plazo se cuenta con s/71.89 para poder cumplir con esas deudas.

$$\text{Prueba defensiva} = \frac{\text{S/ } 418,878.00}{\text{S/ } 16,055.00} = 26.0902$$

Comentario: Este índice quiere decir que la parte más líquida del activo corriente, representa 26.09 veces al pasivo corriente.

$$\text{Capital de trabajo} = \frac{\text{S/ } 1,154,348.00 - \text{S/ } 16,055.00}{\text{S/ } 1,087,968.00} = \text{S/ } 1.05$$

Comentario: Este índice quiere decir que el capital necesario es de S/ 1.05 por cada sol de ventas que la empresa realiza, esto indica que si la empresa quiere incrementar sus ventas en cierto porcentaje para el siguiente ejercicio tendrá que tomar en cuenta el 105% de inversión en su Capital de Trabajo Neto.

CÁLCULO AÑO 2022

$$\begin{array}{l} \text{Razón} \\ \text{corriente} \end{array} = \frac{\text{S/ } 1,355,271.00}{\text{S/ } 93,047.00} = 14.5654$$

Comentario: Este índice quiere decir que el activo corriente representa 14.56 veces del pasivo corriente, o podemos señalar que de cada sol que se debe en el corto plazo se cuenta con s/14.56 para poder cumplir con esas deudas.

$$\begin{array}{l} \text{Prueba} \\ \text{defensiva} \end{array} = \frac{\text{S/ } 727,944.00}{\text{S/ } 93,047.00} = 7.8234$$

Comentario: Este índice quiere decir que la parte más líquida del activo corriente, representa 7.82 veces al pasivo corriente.

$$\begin{array}{l} \text{Capital de} \\ \text{trabajo} \end{array} = \frac{\text{S/ } 1,355,271.00 - \text{S/ } 93,047.00}{\text{S/ } 1,447,332.00} = \text{S/ } 0.87$$

Comentario: Este índice nos quiere decir que el capital necesario es de S/ 0.87 por cada sol de ventas que la empresa realiza, esto indica que si la empresa quiere incrementar sus ventas en cierto porcentaje para el siguiente ejercicio tendrá que tomar en cuenta el 87% de inversión en su Capital de Trabajo Neto.

Objetivo general: Analizar los factores de la Gestión de cobranza y liquidez para la empresa M y C Los Andes en el distrito de Cajamarca en el año 2022.

1. ¿Conoce que es la razón corriente y como se aplica a la empresa?	
Gerente	Contadora
<p>Respuesta del Gerente General: Tengo entendido que es un indicador en la cual podemos medir cuanto de dinero necesito para operar en el mercado o por lo menos con cuanto puedo empezar para no quedarme sin liquidez en un cierto tiempo.</p>	<p>Respuesta de la Contadora: De acuerdo a conocimientos en mi carrera y un poco inmersa en las finanzas, la razón corriente se define como indicador de liquidez en la cual se analiza riesgos o mejoras que la empresa puede recaer. Sin embargo, la empresa no ha ido tan encaminado a estos términos o sus significados, puesto que la empresa normalmente solo analiza pro y contras antes de ejecutar una obra o un servicio de trabajo, esto se viene desarrollando desde años atrás sin medir en realidad la liquidez en si de que trata.</p>
Investigadores	
Opinión	Opinión
<p>Como gerente de la empresa él sabe que por lo menos necesita un capital sustancial para poder operar en el mercado, asimismo pueda pagar a corto plazo hasta que vuelva a retornar el dinero.</p>	<p>No hay conocimiento muy sólido sobre esta pregunta para la contadora ya que quizás no está dedicada a llevar al cien por ciento la contabilidad en general de la empresa, sino que se encarga más de las maquinarias que son el activo para generar sus ingresos.</p>
Conclusión	
<p>Se puede concluir que tanto el gerente como la contadora trabajan de la mano en su rubro; sin embargo, deberían informarse un poco más sobre este indicador para que puedan cumplir sus obligaciones a corto plazo.</p>	
<p>Nota: Elaboración propia</p>	

2. ¿Conoce que es la razón de prueba defensiva y como se aplica a la empresa?

Gerente	Contadora
<p>Respuesta del Gerente General: Tengo entendido que necesito controlar mi ingreso de dinero para poder responder a obligaciones cortas ya que esto puede llevarme a un cumplimiento de mis pagos y no poder seguir generando ingresos.</p>	<p>Respuesta de la Contadora: Para mi en general no tengo muy claro sobre este indicador o prueba defensiva. Normalmente estoy más inmersa en conceptos como maquinaria, repuestos y personal.</p>

Investigadores

Opinión	Opinión
<p>En realidad, el Gerente no conoce mucho del tema ya solo se enfoca en tener la liquidez para poder seguir operando y no le falte liquidez.</p>	<p>La contadora indica que si bien es cierto trabaja todo el día en las oficinas de la entidad, ella no se dedica en si a revisar las cuentas por cobrar o por pagar sino más bien en temas operativos.</p>

Conclusión

Se puede concluir que tanto el gerente como la contadora ante esta variable muy importante para cualquier empresa se indica que para tener un mayor control y ganancia si analiza con más profundidad la liquidez que genera y no solo ver números, es decir ambos no tienen totalmente definido este indicador.

Nota: Elaboración propia

3. ¿Conoce que es el capital de trabajo y como se aplica a la empresa?

Gerente	Contadora
<p>Respuesta del Gerente General: Se que es el capital que debo contar para generar mis ingresos correspondientes ya sea en dinero o en activos fijos. Mi rubro es contratar obras con el estado en la cual estoy de menos a más y por ende necesito tener el dinero necesario para que mi maquinaria esté operativa, asimismo contar con el dinero para poder mantener estos equipos activos.</p>	<p>Respuesta de la Contadora: El capital de trabajo es en si el concepto que debe contar para poder iniciar un negocio. En la empresa desde que se inició se contó con más del setenta por ciento de la inversión con dinero propio y con el de los años se ha mantenido y generando aun un mejor sustento de generar ingresos.</p>

Investigadores

Opinión	Opinión
<p>El Gerente tiene un poco de seguridad en lo que es el Capital de Trabajo, no obstante, no solo es lo que debe tener para iniciar o seguir operando si no también cuanto es lo que necesita invertir para que pueda generar los ingresos sin contar con movimiento de su actividad.</p>	<p>La contadora por otro lado afirma que si conoce sobre el capital de trabajo y lo que se necesita para que esta no baje la producción y siga en desarrollo la entidad.</p>

Conclusión

Se puede concluir que tanto el gerente como la contadora tienen el conocimiento exacto de la interrogante y esto ayudará a que la empresa este bien encaminada y siga manteniendo la operatividad de esta.

Nota: Elaboración propia

Objetivo 1: Identificar las características de la gestión de cobranza para la empresa M y C Los Andes en el distrito de Cajamarca en el año 2022.

1. ¿Conoce que es las finanzas y como se aplica a la empresa?	
Gerente	Contadora
Respuesta del Gerente General: En mi opinión las finanzas son la base de tener mi negocio, puesto que estas me ayudaran a tener un control de mi dinero en salidas e ingresos y poder maximizar mis recursos para tener la estabilidad necesaria a futuro.	Respuesta de la Contadora: Generalmente finanzas es la parte en donde una empresa pueda obtener sus recursos a base de proyecciones y control de dinero. En la empresa aplicamos las finanzas en forma de que pueda retornar el dinero y poder financiarnos con más recursos, ya que como se comentó anteriormente no solo se realiza obras si no también trabajos de construcción civil en donde estos requieren de bastante flujo de caja.
Investigadores	
Opinión	Opinión
El gerente tiene claro cuáles son sus pro y contras para no quedarse sin los mecanismos necesarios y evitar estancar el desarrollo de su empresa.	Aparentemente la contadora tiene la idea de mercado y de negocio en la cual estas le pueden ayudar a compartir algunas ideas y poder mejorar las finanzas en la empresa.
Conclusión	
Se puede concluir que tanto el gerente como la contadora aplican una parte de las finanzas en la empresa. No obstante, conocer un poco más del tema ayudará en el rendimiento de sus operaciones en el presente y más en el futuro.	
Nota: Elaboración propia	

2. ¿Conoce que es la efectividad y como se aplica a la empresa?

Gerente	Contadora
<p>Respuesta del Gerente General: Respecto a ello efectividad es como uno logra lo propuesto en cualquier tarea encomendada. En mi empresa se puede decir que se aplica en el cumplimiento de las metas, tareas y proyectos asignados por mi persona hacia mis colaboradores, es decir que al conseguir el resultado que se busca en términos laborales la empresa puede aumentar su productividad.</p>	<p>Respuesta de la Contadora: Efectividad es como y cuando y donde se realizan las cosas en este caso la materia y giro de la empresa. En la empresa aplicamos los pro y contras de alguna tarea encargada, cuales con los recursos necesarios a utilizar y cuales no, haciendo nuestro análisis interno sabemos si se puede realizar o no el trabajo.</p>

Investigadores

Opinión	Opinión
<p>El gerente si está orientado en como logrará sus metas, no obstante, con una mejor orientación podría lograrlo en un menor tiempo, la efectividad no solo es como se hará sino en como los recursos se aplican en un proyecto encaminado, es decir una combinación de eficiencia y eficacia.</p>	<p>La contadora está al margen en temas de la empresa y su bienestar y ello con lleva a que esta siga en buen funcionamiento.</p>

Conclusión

Se concluye que tanto el gerente como la contadora tienen claro sobre la efectividad de sus operaciones, esto ayudará a que la empresa siga en marcha y evite algunos contratiempos; sin embargo, no debemos olvidar de que el administrador debería estar al margen con lo que sucede en la entidad, puesto que hoy en día muy pocos equipos son efectivos con respecto a conectar el trabajo actual con los objetivos globales de la empresa.

Nota: Elaboración propia

3. ¿Conoce que es el clima laboral y como se aplica a la empresa?	
Gerente	Contadora
Respuesta del Gerente General: El clima laboral puedo decir que es una escala del uno al diez, de ocho; ya que todos son tratados con respeto e igualdad de trabajo, cada personal se enfoca y realiza eficientemente sus labores en el área asignada e informan sobre algún problema o inquietud que pueda surgir.	Respuesta de la Contadora: Clima laboral es el ambiente en el que uno trabaja, en donde un trabajador pueda sentirse cómodo y cumpla todas sus funciones. En la empresa todos los colaboradores son orientados a poder cumplir cada tarea con mucha responsabilidad brindándoles un espacio y la tranquilidad de poder realizar estas tareas.
Investigadores	
Opinión	Opinión
El gerente tiene una constante comunicación con su personal de trabajo, es decir que al tener eso el personal trabajaría en un clima favorable con más seguridad y responsabilidad al momento de realizar sus actividades dentro de la empresa.	La contadora tiene bien definido el tema y como se aplica en la empresa; sin embargo, debemos resaltar que no todos los jefes o personal son de igual magnitud que otro.
Conclusión	
Se concluye que tanto el gerente como la contadora están enfocados y tienen claro el concepto de clima laboral, si esta aplicación sigue así podrán lograr con mejor precisión sus metas propuestas.	

Nota: Elaboración propia

Objetivo 2: identificar los factores de la liquidez para la empresa M y C Los Andes en el distrito de Cajamarca en el año 2022.

4. ¿Conoce que es la eficiencia y como se aplica a la empresa?	
Gerente	Contadora
<p>Respuesta del Gerente General: Es la capacidad para poder realizar o cumplir adecuadamente una función. En mi empresa cada personal tiene actividades encomendadas, lo cual ellos buscan de varias fuentes orientarse para poder cumplir está. Así mismo, el personal nuevo se apoya del personal más antiguo para resolver algún inconveniente.</p>	<p>Respuesta de la Contadora: Su mismo nombre lo dice eficiencia es cuanto puedes lograr y cuánto te puedes recomendar al realizar un trabajo con todas las virtudes que tengas. En la empresa comúnmente ser eficiente es unas de las obligaciones que más se deben cumplir ya que tanto, así como los trabajadores y el gerente van a depender del otro.</p>
Investigadores	
Opinión	Opinión
<p>El gerente sabe poco sobre este término, puesto que no solo es apoyarse en el personal más antiguo sino obtener buenos resultados con pocos recursos, es decir, lograr una mejor productividad para la empresa.</p>	<p>La contadora está orientada al significado y si pudiera compartir con los demás sería genial, todos sabemos que la comunicación es la base de toda empresa y del buen rendimiento.</p>
Conclusión	
<p>Se puede concluir que tanto el gerente como la contadora no casi están en coordinación en cómo podría mejorar la eficiencia en la empresa, aunque normalmente podrían apoyarse ambos y generar una mejor idea.</p>	

Nota: Elaboración propia

5. ¿Conoce que es la calidad y como se aplica a la empresa?	
Gerente	Contadora
<p>Respuesta del Gerente General: Calidad es como un se recomienda en algún trabajo realizado de ahí viene la relación entre responsabilidad, puntualidad, eficiencia, etc.</p> <p>Mi empresa viene ya varios años en el mercado, por la cual se ha dedicado hasta la fecha a brindar un servicio oportuno y de calidad, si existen algunas nuevas estrategias y sea para mejorar se analiza y se aplica de la mejor manera como repito de ahí sale el progreso de cada empresario de como realiza su trabajo.</p>	<p>Respuesta de la Contadora: Por mi parte es como terminan las cosas al final de un proyecto, en cómo se ve reflejado el trabajo que se realizó y esté pueda hablar bien de la empresa.</p>
Investigadores	
Opinión	Opinión
<p>El gerente define muy bien y aplica con mucha sutileza el termino por la cual tendrá mucha demanda en el mercado su empresa</p>	<p>La contadora por otra parte se limita a poder responder sobre lo que la empresa en donde trabaja tiene que mejorar día a día más.</p>
Conclusión	
<p>Se concluye que tanto el gerente como la contadora quieren siempre la perfección de las cosas en su rubro y esto puede conllevar a que todo el año se mantenga en operatividad. No olvidar que todo depende de una buena relación laboral entre empleado y empleador.</p>	
<p>Nota: Elaboración propia</p>	

6. ¿Conoce que es la productividad y como se aplica a la empresa?

Gerente	Contadora
Respuesta del Gerente General: A mi criterio productividad es la forma o capacidad de poder desarrollar actividades o mandatos en determinados plazos, esto permite calcular cuánto es el costo del servicio que se realizó y cómo podemos manejarlo. En mi empresa normalmente designamos tareas a cada personal en donde si no llegamos a un mínimo de tramos realizados no compensa con el gasto mínimo que se realiza diario.	Respuesta de la Contadora: Productividad es mantener activo el desarrollo de la empresa día a día, necesitamos contar con una meta en la cual nunca se trabaje por debajo de ello. Tanto en maquinaria como en personal es esencial contar con una buena estrategia y manejo de liderazgo para que los objetivos se cumplan.

Investigadores

Opinión	Opinión
El gerente tiene el pensamiento claro de que no puede desperdiciar recursos, ya que tienen un gasto diario mínimo y es por ello que se enfoca en tener rendimiento todos los días con las tareas encomendadas, aunque se le puede sugerir algunos puntos más al término del proyecto.	La contadora define muy claro en términos empresariales sobre productividad, esto puede influenciar mucho en un futuro.

Conclusión

Se puede concluir que tanto el Gerente general como la Contadora casi tienen la claridad de cómo pueden llegar a tener una mejor productividad, de ser el caso pueden aplicar nuevas acciones que estén orientadas hacia la excelencia y términos de calidad y priorizando la innovación.

Nota: Elaboración propia

4.2. Discusión

La investigación planteo como problema general ¿Cuáles son los factores de la gestión de cobranza y liquidez para la empresa Maquinaria y Construcción Los Andes E.I.R.L. en el distrito de Cajamarca 2022?, el objetivo de la investigación fue: Analizar los factores de la gestión de cobranza y liquidez para la empresa Maquinaria y Construcción Los Andes E.I.R.L. en el distrito de Cajamarca 2022. Antes de iniciar la discusión de resultados, es importante remarcar que los niveles de confiabilidad y constructo del instrumento que se utilizó fueron óptimos; por ello los datos obtenidos dan garantía para uso del presente estudio.

Considerando los resultados de la investigación, y considerando el problema y objetivos planteados se ha demostrado que la relación es significativa entre Sistema de Cobranza y Liquidez en la empresa Maquinaria y Construcción Los Andes en el distrito de Cajamarca 2022 ya que al análisis realizado en referencia a la entrevista refiere a la solvencia de la posición financiera global de la empresa, es decir, la facilidad con la cual pueden cumplir con sus adeudos. Las tres medidas fundamentales de liquidez son el capital neto de trabajo, el índice de liquidez y razón de prueba ácida.

Todo esto confirma que el sistema de cobranza en la empresa Maquinaria y Construcción Los Andes mejorará el funcionamiento de la empresa que no ha sabido llevar en los años que viene laborando en el mercado. Las áreas que anteriormente tenían muchos inconvenientes o que no tenían relación alguna, ahora interactuarán con más frecuencia y de ser el caso podrán tener un reporte diario del avance de sus cuentas por cobrar que es lo que influye principalmente a la liquidez de la empresa de acuerdo a la entrevista realizada.

De acuerdo al problema planteado y considerando el objetivo específico No. 1 Identificando las características de la gestión de cobranza para la empresa Maquinaria y Construcción Los Andes. Los resultados hallados muestran que la relación que hay entre cobranza y liquidez es significativa puesto que el Gerente General indicó que realmente carecen de liquidez y no lo contrario a lo que mostraba los Estados Financieros, cabe recalcar que esto depende todo de que no tienen un área específica dedicada a las cobranzas de sus facturas y esto conlleva a tener morosidad por parte de sus clientes y a veces hasta perder el pago total de la deuda.

Por lo que se encuentra cierta similitud con la investigación de (Maquera K. M., 2019) en su tesis titulada “LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACION EN LA LIQUIDEZ DE LA CORPORACION LINDLEY S.A. PERIDOS 2012-2019” La investigación concluye: el área continua con la mejora de implementar adecuadamente las medidas de control de los procesos de cobranza, para que las deudas puedan ser liquidadas en el plazo determinado, con la debida supervisión del área de contabilidad de la empresa.

Finalmente considerando el problema y el objetivo No. 2 Identificar la relación que existe entre sistema de cobranza y prueba defensiva de la empresa Maquinaria y Construcción Los Andes E.I.R.L. 2022. De acuerdo a los resultados la teoría explica la razón de prueba defensiva en la cual es semejante al índice de liquidez general. Por otro lado, los resultados indican que existe un indicador bajo con respecto a lo que la empresa debe contar para hacer frente a sus obligaciones, o por lo menos que la parte mas líquida de su representada genere un factor considerable para evitar llegar a tener caídas temporales.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. En relación con el objetivo general, la gestión de cobranza en la empresa M y C Los Andes EIRL, es de nivel deficiente de acuerdo a los objetivos de la empresa y está mal establecida e instalada ya que no existe un personal encargado de realizar esta tarea y esto perjudica enormemente a la liquidez, porque de una buena cobranza de acuerdo con los objetivos planteados por la empresa hace que la liquidez mejore notablemente y la empresa no tenga ningún tipo de percance.
2. En lo que respecta al primer objetivo específico se comprobó que existe relación significativa entre el manejo de los recursos y el capital de trabajo en una empresa que brinda servicios de construcción. Sin embargo, hay que destacar que las pequeñas o medianas empresas que administran sus cuentas por cobrar de manera eficiente y manejan un proceso formalizado para recuperar sus cuentas por cobrar se les facilita la detección de posibles problemas de flujo de efectivo; es por esto que el gerente debe llevar un mejor control independientemente de si sus trabajadores cumplen o no con los requisitos mínimos para laborar en su empresa.
3. Finalmente, en relación al segundo objetivo específico, los factores que analiza la empresa M y C Los Andes EIRL no son los adecuados, puesto que se mostró que no existe relación entre las políticas de crédito y la disponibilidad del efectivo. Esta contradicción se explica en el hecho de la organización convierta sus activos en inversiones con el propósito de incrementar su rentabilidad financiera y su capital de trabajo de tal manera que disponga de efectivo al mínimo requerido para el manejo de sus operaciones.

5.2. Recomendaciones

1. Hacer uso adecuado de los indicadores de gestión de cobranza a partir de los estados financieros de la empresa, para tomar decisiones, definir acciones preventivas a tiempo que incidan sobre la posición financiera de la organización.
2. Definir políticas de créditos, requisitos previamente establecidos que faciliten la evaluación de los clientes y la toma de decisiones. Por ello, una de las acciones más importantes para garantizar el pago a tiempo es asegurarse de que todas las partes estén alineadas en la información con respecto a los plazos de pago, los montos adeudados y los métodos de pagos.
3. Finalmente, se le recomienda al gerente de la empresa M y C Los Andes EIRL, evaluar el proceso y la eficiencia de las actividades, asimismo llevar el control adecuado de las deudas, esto con la finalidad de no afectar a la liquidez de la empresa.

REFERENCIAS

- Taylor y Bogan. (1986). *Entrevista*. Obtenido de http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf
- Actualicese*. (05 de Noviembre de 2020). Obtenido de <https://actualicese.com/capital-de-trabajo/>
- Anampa, L. A. (2020). *SISTEMA DE CONTROL DE COBRANZAS Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA INVERSIONES Y PROYECTOS ILLAYUX S.A.C., MIIRAFLORES 2019*. UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL PERU, LIMA.
- Angueta, J. (2014). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cámara de Comercio de La Maná, año 2012*. Universidad Tecnica Estatal de Quevedo, Quevedo. Obtenido de <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/399/1/T-UTEQ-0050.pdf>
- Aranda. (2010). *Eumed.net*. Obtenido de [https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/cuentas-cobrar-liquidez.html#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Aranda%2C%20\(2010\)%20%E2%80%9C,un%20curso%20de%20los%20negocios%E2%80%9D](https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/cuentas-cobrar-liquidez.html#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Aranda%2C%20(2010)%20%E2%80%9C,un%20curso%20de%20los%20negocios%E2%80%9D).
- Araos, J. S. (2023). *EL COMERCIO*. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/situacion-peru-indice-mercados-emergentes-noticia-511484>.
- Arias, E. R. (Marzo de 2021). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/ratios-financieros.html>
- Belarde, J. C. (2005). *Instituto Interamericano de Desarrollo Social (INDES)*. Obtenido de <http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/201205implementacionplanes.pdf>
- Castillo, J. F. (2018). *Implementación de un sistema de cobranza para la empresa Inversiones J&R Import E.I.R.L. 2018*. Universidad Peruana Unión, Lima. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1461/Jean_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Castillo, L. (2004). *el analisis documental*. Obtenido de <https://www.uv.es/macass/T5.pdf>
- Chiner, E. (2011). *Encuesta*. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/34/Tema%208-Encuestas.pdf>
- CONDOR, M. (2022). *POLITICAS DE CREDITOS Y COBRANZA ORIENTADAS A LAS EMPRESAS DEDICADAS A LA IMPORTACIÓN*. UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMERICAS, LIMA.
- DEBITIAPRO*. (2023). Obtenido de <https://debitia.com.ar/gestion-de-cobranzas-2/>
- Edufinext. (2020). *Edufinext*. Obtenido de <https://www.edufinet.com/edufinext/index.php/sistema-financiero>

Enrique, R. G. (15 de 05 de 2020). *Rosas & Nash*. Obtenido de <https://www.rosasnash.com/2020/05/15/el-origen-de-las-cobranzas/>

Fernandez y Baptista. (2013). *Tesis*. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1461/Jean_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Gómez Cejas, G. (1997). *Analisis y Diseños*. Mc Graw Gil.

Gonzales, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica*. Arequipa: ENFOQUES CONSULTING EIRL.

Henry Fayol. (s.f.). *CONTROL*. Obtenido de <https://www.bps.gub.uy/bps/file/8458/1/control.pdf>

Hernandez. (2006). *Microsof*. Obtenido de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lmk/munoz_m_m/capitulo3.pdf

Hernandez, F. y. (11 de Diciembre de 2012). *Tesis de investigación*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html#:~:text=Dise%C3%B1os%20no%20experimentales-,Seg%C3%BAAn%20Hernandez%2C%20fernandez%20y%20Baptista.,variar%20intencionalmente%20las%20variables%20independientes.>

Hernández, Fernández, & Baptista. (2010). *Metodología de investigación*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/<https://virtual.urbe.edu/tesispub/010503/cap03.pdf>

Hernández-Sampieri, R. F.-C.-L. (2014). *SELECCION DE MUESTRA. MEXICO: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION*. Informaticas, I. S. (2011). *Insico*.

Jara, S. V. (2017). *Implementación de un sistema de cobranza para disminuir la morosidad de los préstamos otorgados en una Empresa Pública, Lima 2017*. Lima.

Jorge. (07 de Mayo de 2012). *Contenido*. Obtenido de http://www.escolme.edu.co/almacenamiento/oei/tecnicos/finaciero_cartera/contenido_u4.pdf

Maquera, K. M. (2019). *LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACION EN LA LIQUIDEZ DE CORPORACION LINDLEY S.A. PERIODOS 2012 - 2019. UNIVERSIDAD DE TACNA, TACNA*.

Maquera, K. M. (2020). *LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACION EN LA LIQUIDEZ DE CORPORACION LINDLEY S.A. PERIODOS 2012 - 2019. UNIVERSIDAD DE TACNA, TACNA*.

Morilla, G. (19 de Julio de 2019). *Debitia(Cobranzas simples y efectivas)*. Obtenido de <https://debitia.com.ar/sistema-de-cobranzas/>

Muñoz, A. T. (2003). *Instrumento*. Obtenido de http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

MyTripleA. (julio de 2020). *MyTripleA*. Obtenido de MyTripleA:
<https://mytriplea.com/diccionario-financiero/ratio-de-liquidez/>

Ñaupas Paitan, H. (2023). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CUANTITATIVA-CUALITATIVA Y REDACCION DE LA TESIS. Obtenido de
http://grsanchez.blogspot.com/2013/06/niveles-de-investigacion_28.html

Ñaupas Paitan, H. (2023). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CUANTITATIVA-CUALITATIVA Y REDACCION DE TESIS.

Ñaupas, P. H. (2023). METODOOGIA DE LA INVESTIGACION CUANTITATIVA Y CUALITATIVA Y REDACCION DE LA TESIS.

Omar, A. M. (2016). *Analisis Económico*. Jalisco, México: Astra Editorial.

Paredes, M. (2018). *Propuesta de implementación de un sistema de cobranza para la empresa Representaciones Caly S.A.C. 2018*. Universidad Peruana Unión, Lima.

Rivera, J. M. (2017). *Cartera de Créditos y Cobranzas y su Impacto en la Liquidez y Rentabilidad de la empresa MEDIC&SERVICES S.A.* Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Huayaquil, Guayaquil.

Robles, L. (25 de ENERO de 2018). *LA LIQUIDEZ MONETARIA EN VENEZUELA SE DESBORDO A LIMITES INSOSPECHABLES*. Obtenido de
<https://www.cambio16.com/liquidez-monetaria-en-venezuela/>

Rodriguez Nava, A., & Vanegas Martinez , F. (2012). Liquidez y Apalancamiento de la Banca Comercial en Mexico. *Analisis Economico*, 73-96.

Rojas Idrogo, J. K., & Vásquez Leiva, Y. J. (2016). *GESTION DE CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EPS SEDACAJ S.A. EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA AÑO2016*. Cajamarca.

Sampieri. (12 de Abril de 2012). *Tesis de investigación*. Obtenido de
[http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/04/poblacion-y-muestra-ejemplo.html#:~:text=179\).,los%20datos%20de%20la%20investigaci%C3%B3n](http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/04/poblacion-y-muestra-ejemplo.html#:~:text=179).,los%20datos%20de%20la%20investigaci%C3%B3n).

Tamayo. (12 de Abril de 2012). *Tesis de Investigación*. Obtenido de
[http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/04/poblacion-y-muestra-ejemplo.html#:~:text=179\).,los%20datos%20de%20la%20investigaci%C3%B3n](http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/04/poblacion-y-muestra-ejemplo.html#:~:text=179).,los%20datos%20de%20la%20investigaci%C3%B3n).

Villegas, J. (2020). Analisis Financiero, Razón Corriente. *Bursitia*.