

23.8%




























Resultados del Análisis de los plagios del 2023-12-20 05:51 UTC




























5. Sangay y Gastolomendo.pdf

Fecha: 2023-12-20 05:34 UTC

* Todas las fuentes 100 | Fuentes de internet 95 | Documentos propios 5

<input checked="" type="checkbox"/>	[0]	documents.pub/document/control-interno-y-fraudes-2da-edicion-rodrigo-estupinan-gaitan-58f9ec3a83c9a.html	8.3%	93 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[1]	repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91134/Torres_CAE-SD.pdf?sequence=1	5.2%	79 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[2]	vdocuments.mx/control-interno-y-gestin-administrativa-del-personal-.html	5.1%	92 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[3]	repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31935/Gavilan_PI.pdf?sequence=1	4.4%	79 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[4]	www.gestiopolis.com/control-interno-5-componentes-segun-coso/	4.4%	52 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[5]	1library.co/article/control-interno-enfoque-coso-antecedentes-control-interno.y87oo54z	4.1%	51 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[6]	1library.co/document/yerr2req-procedimientos-control-interno-departamento-compras-regional-universitario-panama.html	4.4%	49 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[7]	1library.co/document/zx50xr4q-implementacion-sistema-control-interno-incidencia-decisiones-empresa-kansa.html	4.0%	48 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[8]	1library.co/article/sistema-control-interno-variable-independiente-control-interno.zx5vokoq	2.9%	28 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[9]	repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66059/Navarro_PDI-Paredes_GDN-SD.pdf	1.8%	36 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[10]	1library.co/article/técnicas-evaluación-riesgos-propuesta-implementación-sección-control-intern.y4wkk49q	2.5%	18 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[11]	pdfslide.net/documents/la-teoria-de-la-contingencia-en-contabilidad-gerencial.html	2.1%	26 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[12]	1library.co/article/responsabilidades-del-control-interno-control-interno.q7w6xlkz	2.1%	23 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[13]	1library.co/article/antecedentes-informe-coso-perfil-empresa.zk88n28z	2.0%	27 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[14]	1library.co/article/modelo-coso-i-aplicabilidad-sector-empresarial.zpn5jdry	1.5%	24 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[15]	bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/20018/1/AlvarezFabio_2008_RiesgosAuditoriaProcesos.pdf	1.8%	17 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[16]	repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7971/Trigoso Vela, Roger Reninger.pdf?sequence=1	1.3%	31 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[17]	1library.co/article/modelo-coso-fundamentación-teórica-marco-teórico.y4wj6n9q	1.5%	17 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[18]	1library.co/article/marco-integrado-coso-control-interno-desarrollo-teorías-conceptos.q2ndj9rq	1.5%	15 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[19]	docplayer.es/223229527-Los-sistemas-de-control-interno-y-su-incidencia-en-la-eficiencia-y-eficacia-empresarial.html	0.8%	24 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[20]	1library.co/article/sistemas-información-comunicación-componentes-principios-control-interno.zx50xr4q	1.4%	12 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[21]	www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mype-001.pdf	1.1%	15 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[22]	1library.co/article/discusión-resultados-control-relaciona-significativamente-desarrollo-profesio.zllrxj6z	1.0%	20 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[23]	"3. ZELADA Y SANCHEZ.pdf" fechado del 2023-12-19	0.5%	23 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[24]	www.comexperu.org.pe/upload/articles/reportes/reporte-mypes-2020.pdf	0.9%	15 resultados

-
- [25]  wpd.ugr.es/~bioestad/guia-de-r/practica-6/
0.7% 13 resultados
-
- [26]  alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNC_55768f48bcaae88f3754b1edb5fc3f32
1.0% 15 resultados
-
- [27]  1library.co/article/actividades-control-cuadro-componentes-subcomponentes-control-interno-informe.q7woonz
1.0% 9 resultados
-
- [28]  www.gestiopolis.com/hawthorne-origen-de-la-teoria-de-las-relaciones-humanas/
0.4% 13 resultados
-
- [29]  "4. Informe de tesis completo - engagement laboral y comunicación interna 13-11-2023.pdf" fechado del 2023-12-06
0.5% 15 resultados
-
- [30]  1library.co/article/evaluación-riesgo-evaluación-control-interno-según-coso.zxn1354q
0.7% 7 resultados
-
- [31]  1library.co/article/discusión-resultados-existe-relación-directa-significativa-gestión-talent.y813455z
0.6% 17 resultados
-
- [32]  repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63933/Rojas_TAA-SD.pdf?sequence=1
0.7% 16 resultados
-
- [33]  renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3232269
0.8% 11 resultados
-
- [34]  1library.co/article/discusión-resultados-existe-relación-directa-significativa-modelos-g.qo3go2jq
0.6% 18 resultados
-
- [35]  "2. Informe de tesis final.pdf" fechado del 2023-12-19
0.4% 17 resultados
-
- [36]  www.ifac.org/system/files/publications/files/Evaluar-y-mejorar-el-control-interno-en-las-organizaciones.pdf
0.5% 11 resultados
-
- [37]  idoc.pub/documents/fundamentos-de-administracion-4ed-ramirez-c-ramirez-mp2016pdf-w11pkpwpolj
0.3% 8 resultados
-
- [38]  1library.co/article/teoría-de-las-relaciones-humanas-de-elton-mayo.yevdro1z
0.3% 9 resultados
-
- [39]  www.gestiopolis.com/evolucion-de-la-administracion-las-teorias-administrativas/
0.3% 10 resultados
-
- [40]  1library.co/article/factores-ambiente-control-propuesta-implementación-sección-control-interno.y4wkk49q
0.7% 7 resultados
-
- [41]  1library.co/article/variables-dimensiones-indicadores-definición-conceptual-operacional.q2n46622
0.5% 10 resultados
-
- [42]  dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7926857.pdf
0.1% 9 resultados
-
- [43]  "4. HEREDIA Y SILVA.pdf" fechado del 2023-12-19
0.1% 13 resultados
-
- [44]  1library.co/article/componentes-funcionales-control-interno.z3d5opdy
0.4% 9 resultados
-
- [45]  es.linkedin.com/pulse/estructura-del-control-interno-según-coso-jesús-rodolfo
0.4% 9 resultados
-
- [46]  www.academia.edu/98273899/Gestión_administrativa_de_una_empresa
0.3% 7 resultados
-
- [47]  1library.co/article/existe-relación-directa-positiva-liderazgo-transformacional-evaluaciones.q5w9167q
0.3% 6 resultados
-
- [48]  www.segurosyfinanzashoy.com/gestion-administrativa-que-es-definicion-y-concepto/
0.3% 7 resultados
-
- [49]  1library.co/article/teorías-del-clima-laboral-el-clima-laboral.q051lv9y
0.2% 6 resultados
-
- [50]  www.yubrain.com/matemáticas/estadística/hipotesis-nula-definición-y-ejemplos/
0.2% 5 resultados
-
- [51]  www.deustoformacion.com/blog/gestion-empresas-que-es-gestion-administrativa
0.1% 5 resultados

-
- ✓ [52]  "1. Tesis Agroturismo Ichocan 2023 - Final.pdf" fechado del 2023-12-19
0.1% 4 resultados
-
- ✓ [53]  repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/5922/1/TPED_BarraganCamachoAngieCarolina_2017.pdf
0.2% 5 resultados
-
- ✓ [54]  repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6694/1/T2901-MDACP-Vargas-Limites.pdf
0.2% 5 resultados
-
- ✓ [55]  www.probabilidadyestadistica.net/hipotesis-nula-y-alternativa/
0.2% 5 resultados
-
- ✓ [56]  www.academia.edu/7989328/ENFOQUE_HUMANISTICO_DE_LA_ADMINISTRACIÓN
0.0% 5 resultados
-
- ✓ [57]  1library.co/article/teoría-contingencia-sistemas-mecanicistas-formales-control.nq7x4lky#:~:text=Chenhall y Morris (1986) desarrollan un modelo cont
0.2% 6 resultados
-
- ✓ [58]  alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN_fe449b86835a10eb57d187128219d9f8
0.2% 3 resultados
-
- ✓ [59]  www.monografias.com/docs113/clima-organizacional-motivacion-laboral/clima-organizacional-motivacion-laboral
0.1% 4 resultados
-
- ✓ [60]  repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3719/3/document (12).pdf
0.2% 5 resultados
-
- ✓ [61]  repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25803?locale-attribute=en
0.1% 4 resultados
-
- ✓ [62]  repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25803?show=full&locale-attribute=en
0.1% 4 resultados
-
- ✓ [63]  www.coursehero.com/file/218344415/Act-11-Resumenpdf/
0.2% 2 resultados
-
- ✓ [64]  www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532014000300005
0.1% 4 resultados
-
- ✓ [65]  coafico.com/2020/12/07/los-cuatro-principios-fundamentales-de-la-gestion-administrativa/
0.1% 5 resultados
-
- ✓ [66]  tesisdeceroa100.com/guia-paso-a-paso-para-redactar-objetivos-de-investigacion/
0.1% 4 resultados
-
- ✓ [67]  www.bing.com/ck/a?!&&p=5f6010c7c6b22b4cJmltdHM9MTcwMjk0NDAwMCZpZ3VpZD0xZWZmODE3Ny1hZjk1LTUyNDYtMmYzNy05Mjllh!
0.1% 2 resultados
-
- ✓ [68]  es.scribd.com/document/392597968/Diseno-de-Un-Sistema-de-Control-Interno-Para-El-Area-de-Almacen-de-La-Empresa-Distribuidora-Jocorca-Soc
0.2% 1 resultados
-
- ✓ [69]  www.bing.com/ck/a?!&&p=a46b18f4b04820e3JmltdHM9MTcwMjk0NDAwMCZpZ3VpZD0yZDY2Y2ViMi1mN2Q5LTZlZDktMTg4Mi1kZDVmZ
0.1% 2 resultados
-
- ✓ [70]  www.auditool.org/blog/auditoria-externa/la-auditoria-es-el-complemento-del-control-interno-del-mismo-modo-en-el-sentido-contrario
0.1% 1 resultados
-
- ✓ [71]  1library.co/article/elementos-proceso-administrativo-antecedentes-investigación.yng816pz
0.1% 3 resultados
-
- ✓ [72]  www.academia.edu/36100921/UNIDAD_1_TIPOS_DE_INVESTIGACIÓN
0.1% 1 resultados
-
- ✓ [73]  www.bing.com/ck/a?!&&p=0f324adbac1e1d4dJmltdHM9MTcwMjk0NDAwMCZpZ3VpZD0xNTI3MzNhMC1hZm15LTZmNjYtMTk2OC0yMDRk
0.1% 1 resultados
-
- ✓ [74]  renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3015787?locale=es
0.1% 2 resultados
-
- ✓ [75]  es.scribd.com/presentation/436126420/Gestion-y-Administracion-de-Empresas
0.1% 1 resultados
-
- ✓ [76]  historiadelaempresa.com/estrategias-efectivas-de-gestion-administrativa
0.1% 3 resultados
-
- ✓ [77]  es.scribd.com/document/340040222/Los-Metodos-de-Conocimiento-de-Charles-Sanders-Pierce-UNAD
0.1% 1 resultados
-
- ✓ [78]  es.scribd.com/document/469334876/Tesis-Maestria-en-Auditoria-Integral-Version-IV-pdf
0.1% 1 resultados
-

- [79] www.bing.com/ck/a?!&&p=cd5931fd41d45232JmldHM9MTcwMjk0NDAwMCZpZ3VpZD0xNDZhMDcyYy1jMTJiLTYyOGUtMzhkMS0xNGMx 0.0% 2 resultados
-
- [80] revistamedica.com/autodeterminacion-discapacidad-intelectual/ 0.1% 2 resultados
-
- [81] www.bing.com/ck/a?!&&p=93645508900f75f6JmldHM9MTcwMjk0NDAwMCZpZ3VpZD0zMzBiN2JjMy1hYWVILTZmZmMtMGM2Mi02ODJI 0.1% 1 resultados
-
- [82] es.scribd.com/document/446068688/Control-Interno-y-Sus-5-Componentes-Segun-COSO-Original-1 0.1% 2 resultados
-
- [83] es.linkedin.com/pulse/modelos-de-control-interno-cobit-jose-luis-villeda- 0.1% 3 resultados
-
- [84] es.scribd.com/document/365791725/Marco-Conceptual-Modelo-Coso 0.1% 1 resultados
-
- [85] negociosyempresa.com/importancia-gestion-administrativa-empresas/ 0.1% 3 resultados
-
- [86] www.bing.com/ck/a?!&&p=178ab9ff90e7a80dJmldHM9MTcwMjk0NDAwMCZpZ3VpZD0zZTM1N2U5Zi0wOTA3LTYxMmEtMGM2MC0ZDzc 0.0% 1 resultados
-
- [87] www.gestiopolis.com/organismos-sociales-y-sus-areas-funcionales/ 0.1% 3 resultados
-
- [88] www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_756474.pdf 0.1% 2 resultados
-
- [89] www.bing.com/ck/a?!&&p=483cd4f3b84ff3e8JmldHM9MTcwMjk0NDAwMCZpZ3VpZD0xZWZmODE3Ny1hZjk1LTY1NDYtMmYzNy05MjlhY 0.1% 1 resultados
-
- [90] repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/28321 0.0% 2 resultados
-
- [91] www.auditool.org/blog/control-interno/como-implementar-un-sistema-de-control-interno-efectivo 0.0% 2 resultados
-
- [92] www.academia.edu/8569162/Enfoque_humanistico_de_la_Administracion 0.0% 1 resultados
-
- [93] www.bing.com/ck/a?!&&p=90b0b22256fb9ff6JmldHM9MTcwMjk0NDAwMCZpZ3VpZD0xZWZmODE3Ny1hZjk1LTY1NDYtMmYzNy05MjlhY 0.1% 1 resultados
-
- [94] library.co/article/diseño-metodológico-descriptivo-transversal-correlacional.q5m27j3y 0.0% 2 resultados
-
- [95] www.bing.com/ck/a?!&&p=af99193655660896JmldHM9MTcwMjk0NDAwMCZpZ3VpZD0xZWZmODE3Ny1hZjk1LTY1NDYtMmYzNy05MjlhY 0.1% 1 resultados
-
- [96] es.wikipedia.org/wiki/Encuesta 0.1% 1 resultados
-
- [97] www.bing.com/ck/a?!&&p=fbe18369d7a5f358JmldHM9MTcwMjk0NDAwMCZpZ3VpZD0xZWZmODE3Ny1hZjk1LTY1NDYtMmYzNy05MjlhY 0.1% 1 resultados
-
- [98] www.bing.com/ck/a?!&&p=46975bcf2705bd8dJmldHM9MTcwMjk0NDAwMCZpZ3VpZD0xNTI3MzNhMC1hZmI5LTZmNjYtMTk2OC0yMDRk 0.1% 2 resultados
-
- [99] www.semanticscholar.org/paper/El-caleidoscopio-de-la-competitividad-Müller/ac05df3a11dde32821087b5d6e84f7d1b95eb9d1 0.0% 2 resultados

79 páginas, 20634 palabras

Nivel del plagio: 23.8% seleccionado / 27.8% en total

370 resultados de 100 fuentes, de ellos 95 fuentes son en línea.

Configuración

Directiva de data: *Comparar con fuentes de internet, Comparar con documentos propios*

Sensibilidad: *Media*

Bibliografía: *Considerar Texto*

Detección de citas: *Reducir PlagLevel*

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad de Ciencias Empresariales y Administrativas

Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas

TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR

PÚBLICO

EL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN

LA EMPRESA CAMPOMAYO S.A.C. CAJAMARCA, 2022

POR

Br. ANA GIOVANA SANGAY TUCTO

Br. MARIBEL INFANTE GASTOLOMENDO

ASESOR

Dr. Carlos Andrés Gil Jauregui

Cajamarca – Perú

Abril – 2023

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad de Ciencias Empresariales y Administrativas

Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas

TESIS

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

**EL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN
LA EMPRESA CAMPOMAYO S.A.C. CAJAMARCA, 2022**

**Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el Título
de Contador Público**

Br. ANA GIOVANA SANGAY TUCTO

Br. MARIBEL INFANTE GASTOLOMENDO

Cajamarca – Perú

Abril – 2023

COPYRIGHT © 2023 DE

ANA GIOVANA SANGAY TUCTO
MARIBEL INFANTE GASTOLOMENDO

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL

EL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN
LA EMPRESA CAMPOMAYO S.A.C. CAJAMARCA, 2022

Presidente: Víctor Montenegro Díaz
Secretario: Luis Felipe Velasco Luza
Vocal: Anthony Rabanal Soriano
Asesor: Dr. Andrés Gil Jauregui

DEDICATORIA

A:

Se lo dedico a mis padres por haberme inculcado valores y principios y por haberme brindado todo su apoyo durante todo el proceso de mis estudios. Por eso les dedico mi tesis como un reconocimiento por todo el esfuerzo que han hecho por mí para hacer una profesional con mucho éxito.

Maribel

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi madre por su apoyo sin ella no lo hubiera logrado. Sus consejos a lo largo de mi vida me han ayudado a ser una persona de bien. Por eso te lo dedico mi trabajo por haber sido mi consejera en todo mi recorrido profesional.

Ana

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme vida y salud y por ser mi guía en todo momento. A mis padres por su gran apoyo que me han brindado durante mi formación profesional.

A la universidad y a mis docentes por ayudarnos en nuestra formación profesional brindándonos los conocimientos necesarios. (Maribel)

Agradezco a Dios por haber iluminado en mi camino y a la universidad en general por brindarme la oportunidad de pertenecer a ella también a mis maestros por la ayuda que me han otorgado y brindado los conocimientos que ahora me han ayudado a desarrollar mi tesis dentro de los cinco años. (Ana)

TABLA DE CONTENIDOS

Dedicatoria	v
Agradecimientos	vi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1. Planteamiento del Problema	3
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	3
1.2 Definición del problema	6
1.3 Objetivos de la investigación	7
1.4 Justificación e importancia	8
1.1 Hipótesis de la investigación	Error! Bookmark not defined.
CÁPITULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1 Antecedentes Teóricos	10
2.2 Bases teóricas	13
Teorías relacionadas con el Control Interno	13
Teoría de la Contingencia	13
La teoría positiva de la contabilidad en los sistemas de información contable internos	15
Teorías relacionadas con la Gestión Administrativa	16
Teoría clásica de la administración de Fayol	16
Teoría de las relaciones humanas	17
Teoría estructuralista de la administración	19
Perspectiva de la complejidad	20
Teoría de los recursos y las capacidades	20
2.3 Marco teórico	21
Variable: Control Interno	21
Definición de Control Interno	22
Objetivos del control interno	24
Elementos del control interno	24
Elemento de organización	24

Elementos, sistemas y procedimientos	24
Elementos de personal	24
Elementos de supervisión	25
Componentes del control interno	25
Ambiente de control	25
Evaluación de riesgos	26
Actividades de control	27
Sistemas de información y comunicación	28
Controles generales	28
Controles de aplicación	28
Supervisión y monitoreo	28
Variable: Gestión Administrativa	29
Definición de Gestión Administrativa	29
Funciones de la Gestión Administrativa.	30
Planeación.	30
Organización.	31
Dirección	31
Control	32
2.4 Marco conceptual	32
2.5 Hipótesis	34
Operacionalización de las Variables	36
CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	37
3.1 Tipo de Investigación	37
3.2 Diseño de Investigación	37
3.3 Área de Investigación	38
3.4 Población	38
3.5 Muestra	39
3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	39
3.7 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	39
3.8 Interpretación de datos	Error! Bookmark not defined.
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	42
4.1 Presentación, análisis e interpretación de resultados	42
Variable 1: Control Interno	42
Contrastación de hipótesis	53

Prueba de normalidad de hipótesis	53
Coeficiente de correlación.....	54
4.2 Discusión	58
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	64
5.1 Conclusiones.....	64
5.2 Recomendaciones	66
REFERENCIAS.....	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de niveles de la variable: Control Interno.....	42
Tabla 2. Distribución de niveles de la dimensión: Ambiente de control	43
Tabla 3. Distribución de niveles de la dimensión: Evaluación de riesgo	44
Tabla 4. Distribución de niveles de la dimensión: Actividades de control	45
Tabla 5. Distribución de niveles de la dimensión: Información y comunicación	46
Tabla 6. Distribución de niveles de la dimensión: Supervisión	47
Tabla 7. Distribución de niveles de la variable: Gestión Administrativa	48
Tabla 8. Distribución de niveles de la dimensión: Planeación	49
Tabla 9. Distribución de niveles de la dimensión: Organización	50
Tabla 10. Distribución de niveles de la dimensión: Dirección	51
Tabla 11. Distribución de niveles de la dimensión: Control	52
Tabla 12. Pruebas de normalidad.....	53
Tabla 13. Coeficiente de correlación variables: Control Interno y Gestión Administrativa	54
Tabla 14. Coeficiente de correlación entre ambiente de control y Gestión Administrativa	56
Tabla 15. Coeficiente de correlación entre evaluación de riesgo y Gestión Administrativa	56
Tabla 16. Coeficiente de correlación entre Actividades de control y Gestión Administrativa	57
Tabla 17. Coeficiente de correlación entre Información y comunicación y Gestión Administrativa	57
Tabla 18. Coeficiente de correlación entre Supervisión y Gestión Administrativa.....	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de la variable: Control Interno.....	42
Figura 2. Niveles de la dimensión: Ambiente de control	43
Figura 3. Niveles de la dimensión: Evaluación de riesgo.....	44
Figura 4. Niveles de la dimensión: Actividades de control.....	45
Figura 5. Niveles de la dimensión: Información y comunicación	46
Figura 6. Niveles de la dimensión: Supervisión.....	47
Figura 7. Niveles de la variable: Gestión Administrativa	48
Figura 8. Niveles de niveles de la dimensión: Planeación	49
Figura 9. Niveles de la dimensión: Organización	50
Figura 10. Niveles de la dimensión: Dirección	51
Figura 11. Niveles de la dimensión: Control.....	52

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “El Control Interno en la Gestión Administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022” tuvo como propósito determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en la Empresa Campomayo SAC. Cajamarca. La investigación empleada fue de tipo no aplicada, de diseño no experimental y de corte transeccional. La población y la muestra estuvo conformada por 16 personas entre el gerente y sus colaboradores, siendo el muestreo por conveniencia el utilizado. El instrumento que nos permitieron recabar la información necesaria fue la encuesta, una para cada variable, y como técnica utilizamos el cuestionario. Los resultados obtenidos y su posterior análisis permitieron llegar a la conclusión de que el nivel de significancia es de ,001 es decir, es $< 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis general de la investigación y se rechaza la hipótesis nula, al mismo tiempo existe una correlación alta, positiva y significativa entre ambas variables (Rho de Spearman = 0.766**), lo que es posible notar al revisar la base de datos y los gráficos derivados de ésta, donde se aprecia que mientras se tenga un sistema de control inadecuado, la gestión administrativa será defectuosa y viceversa. En este mismo sentido, la información derivada del procesamiento de datos también permitió concluir que todos los componentes del control interno muestran una correlación moderada y negativa en la gestión administrativa.

Palabras claves: Control Interno, Gestión Administrativa

ABSTRACT

The present research work entitled: “Internal Control in Administrative Management in the Campomayo S.A.C Company. Cajamarca, 2022” had the purpose of determining the relationship between internal control and administrative management in the Campomayo SAC Company. Cajamarca. The research used was non-applied, non-experimental in design and transectional. The population and sample consisted of 16 people, including the manager and his collaborators, with convenience sampling being used. The instrument that allowed us to collect the necessary information was the survey, one for each variable, and as a technique we used the questionnaire. The results obtained and their subsequent analysis allowed us to reach the conclusion that the level of significance is .001, that is, it is < 0.05 , therefore, the general hypothesis of the research is accepted and the null hypothesis is rejected. At the same time, there is a high, positive and significant correlation between both variables (Spearman's Rho = 0.766**), which can be noted when reviewing the database and the graphs derived from it, where it can be seen that as long as there is an inadequate control system, administrative management will be defective and vice versa. In this same sense, the information derived from data processing also allowed us to conclude that all components of internal control show a moderate and negative correlation in administrative management.

Keywords: internal: Internal Control, Administrative Management

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, con lo cual se ha querido demostrar la importancia que tienen en las organizaciones modernas el diseño, aprobación e implementación de diversos procedimientos de control interno con el propósito de asegurar en lo que sea posible la conducción ordenada de las empresas, siendo este uno de los principios de la gestión empresarial.

Las organizaciones deben encarar cada día un sin número de demandas provenientes del mercado. Adaptarse, más que una tentativa resulta hoy una obligación y la incorporación de todas las herramientas disponibles, humanas y tecnológicas, luce como la alternativa más aceptable. (Luna, et al., 2019)

Actualmente el control interno, es de suma importancia porque se constituye en una necesidad de toda organización económica puesto que va a favorecer el cumplimiento de los objetivos administrativos y financieros, así como asegurar una dirección ordenada y eficiente de sus actividades económicas. En líneas generales, abarca el conjunto de métodos, procedimientos, estructura, políticas y el plan de organización, así como también las habilidades y virtudes de los trabajadores en la empresa. Esto permitirá proteger sus bienes, ayudará a comprobar la veracidad y exactitud de la información contable y administrativa con el cual se puede fundamentar decisiones. (Rodríguez et al., 2020)

Por otro lado en cuanto a la gestión administrativa, la preocupación en las organizaciones en lo concerniente a su capacidad para medir el desempeño operacional y evitar fraudes se ha incrementado, debido a que desde hace tiempo la corrupción es un factor que tienen bastante incidencia lo que genera un mal ambiente de control, incapacidad para evaluar riesgos y para establecer actividades de control en las empresas, ocasionando también fraudes que lleva a la caída de las empresas y pérdidas en inversiones, desconfianza en inversionistas y en toda la sociedad. (Frias, 2016).

El estudio sobre control interno como herramienta de gestión administrativa está estructurado en cinco capítulos además de la bibliografía y anexos.

En el Capítulo I, se presenta el problema de investigación y a modo de introducción se realiza un breve análisis sobre el tema de control interno recogiendo puntos de vista y definiciones de varios autores, a continuación, se encuentra la justificación que motivó la

elaboración y desarrollo de la presente investigación, seguido por el objetivo general y específicos.

El Capítulo II, contempla los antecedentes de la investigación, tanto internacionales, nacionales como locales, donde se presenta trabajos anteriores relacionados al tema, de igual manera también se considera la fundamentación teórica que desarrolla temas y subtemas de ambas variables: control interno y gestión administrativa.

El Capítulo III especifica el Marco Metodológico donde se aborda el tipo, diseño, población, muestra e hipótesis de la investigación, así como la operacionalización de las variables, de igual manera se describe y se presenta la recolección de la información, así como la validez del instrumento, la forma de procesamiento y análisis estadístico de los resultados obtenidos.

Capítulo IV denominado Resultados y Discusión donde se presentan los resultados alcanzados del cuestionario de evaluación del control interno y gestión administrativa aplicado a los colaboradores de la Empresa Campomayo SAC. Cajamarca, igualmente se muestra la verificación de hipótesis y la discusión de resultados.

Capítulo V refiere las Conclusiones y Recomendaciones alcanzadas en la elaboración y desarrollo del trabajo investigativo y finalmente se encuentran las referencias bibliográficas y anexos.

1. Planteamiento del Problema

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

En la actualidad nos encontramos frente a la modernización de la economía, la globalización y la competencia en el contexto organizacional, los cuales han estimulado el interés en desarrollar, aprobar e implementar diversos procedimientos de control interno con el fin de asegurar en la medida de lo posible un comportamiento ordenado en la empresa, que es uno de los principales objetivos de la gestión administrativa.

En consecuencia, hoy en día, el control interno es sumamente importante, ya que es un requisito necesario para que toda organización económica alcance sus objetivos administrativos y financieros y asegure el desarrollo ordenado y eficiente de la actividad económica que realiza. En general, abarca el conjunto de métodos, procedimientos, estructuras, políticas y planes organizacionales, así como las habilidades y virtudes de los colaboradores de la empresa. Esto le permitirá proteger su patrimonio y le ayudará a verificar la veracidad y exactitud de la información contable y de gestión sobre la que toma decisiones. (Rodríguez et al., 2023)

En esa perspectiva, La preocupación de las personas por el manejo de las empresas es la gestión del control interno. Recientemente se ha visto que un gran número de empresas grandes y medianas han quebrado de un momento a otro, y como consecuencia de ello han dejado de existir; otras en reestructuración y otras declaradas como insolventes. Ante estos hechos cabe preguntarse si la problemática que presentan las empresas no pudo ser previsible, o si los estados financieros no cumplen su función de ser un parámetro de medición, o es que el patrimonio se puede observar y desaparecer de la noche a la mañana; o también cuáles son los aportes de la auditoría externa con juicios limpios o salvedades. Analizando esta cuestión, pensamos en la importancia del control interno, que permite a la empresa sobrevivir y desarrollarse. (Ramón, 2004)

Mucho se ha hablado sobre la necesidad de implementar un adecuado sistema de control interno para mejorar la ejecución de las decisiones estratégicas de una empresa, pero no se ha puesto atención en lo importante que es implementar un sistema y los riesgos que surgen cuando no se lo hace. Los empresarios y emprendedores deben comprender que un control adecuado permitirá la realización de planes y metas de corto, mediano y largo plazo, asumiendo que el control interno debe de caracterizarse como un sistema suficientemente flexible para satisfacer las necesidades de la organización, que además garantice los resultados deseados. en todas las áreas. y funciones. (Hernández, 2022)

A nivel mundial se ha demostrado como las deficiencias en el control interno en las empresas privadas y públicas pueden ocasionar errores en la información administrativa y contable, el cual dificulta a lograr sus metas y objetivos de las organizaciones, como lo señala Klius et al., (2020) citando a Mengmeng, (2017) en estudios realizados en diferentes países indicaron que el 70% de empresas privadas en quiebre de los Estados Unidos fueron por la falta de un control eficaz. Por consiguiente, a muchas de estas empresas no se les permite competir eficazmente en el mercado, ya que los inversores buscan empresas que sean seguras, confiables y capaces de trabajar en condiciones de mucha competencia.

Debido al panorama siempre cambiante y de gran alcance en el que se comercializan los productos y servicios, las empresas son organizaciones que no se pueden pasar por alto y/o quedarse estancadas en relación a crear sistemas para proteger sus activos o patrimonio. Hoy en día, puede ser la única clave de su éxito y de enormes ganancias que les permitan mantener altos niveles de productividad. Los modelos de estos sistemas deben adaptarse a las necesidades de la empresa. (Álvarez, et al., 2021)

En el ámbito nacional se hace visible desde hace varios años un importante crecimiento macroeconómico debido al auge que han tenido las Micro y Pequeñas Empresas (MYPES), en ese contexto, de acuerdo con cifras de la Enaho (Encuesta Nacional de Hogares) 2019, publicada por el INEI, el sector privado en el Perú está conformado, principalmente por micro y pequeños negocios. En 2020, el 95% de los empleadores en el país dirigían una Mype. Históricamente, la participación de las mypes ha sido cuantitativamente importante dentro del empresariado peruano, manteniendo una participación por encima del 91%, lo que demuestra su importancia en el tejido empresarial del país, la generación de ingresos para las familias y como engranajes fundamentales de la economía peruana. (COMEXPERU, 2019). Sin embargo, uno de los problemas que amenazan su desarrollo es que la mayoría de ellas no aplican un Control Interno eficiente, debido a que estas empresas son generalmente familiares y no cuentan con colaboradores profesionales que oriente cómo debe de llevarse el Control Interno dentro de ésta. Puesto que en estos emprendimientos se tienen trabajando a personas que no tienen mucha idea en el manejo de la empresa; además por la confianza que representa ser parte de la familia, el dueño no cree necesario tomar en cuenta un punto tan importante como es un Sistema de Control Interno, siendo que de manera intencional o no, se puede suscitar contingencias que podrían afectar a la Mype.

Por otro lado, cuando hablamos de negocios, la administración cobra relevancia porque es uno de los tantos pilares que llevan a cabo las funciones puramente internas de una organización empresarial con el único fin de alcanzar sus metas y objetivos que los financistas se hayan propuesto. Por lo tanto, la organización empresarial debe tomar conocimiento de los factores que son la base de la gestión de la empresa, porque sólo ella puede alcanzar los objetivos y capacitar al capital humano en la información de las esferas que componen la empresa, de tal manera que su desempeño sea lo más eficiente posible.

En ese mismo orden de ideas, según el último informe de Demografía Empresarial en el Perú, correspondiente al IV trimestre de 2019 –elaborado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)–, el universo empresarial en el Perú está formado por 2 734.619 firmas, lo que representa un incremento de 14,3% respecto al cierre de 2018. Se considera como empresas en esta estadística a las personas naturales con negocio y a los distintos tipos de empresa jurídicas. En el Perú, al 2018, la gran mayoría de empresas son personas naturales con negocios (73,6%), seguido de sociedades anónimas (12,5%), empresa individual de responsabilidad limitada (7,7%), sociedad comercial de responsabilidad limitada (2,6%), asociaciones (1,5%) y otros (2,1%) (Cámara de comercio de Lima, 2020).

Según datos de la Sunat, la informalidad de las mypes asciende al 84%, cifra que prácticamente no ha variado por más de diez años y que, probablemente, a propósito de la coyuntura de crisis actual, registre un aumento en 2020. Así, entre las características de las mypes que influyen en el desempeño de sus negocios, se tiene, por ejemplo, que más del 74% no llevan ningún registro de cuentas; que el 66% de los trabajadores son familiares no remunerados; que más del 84% de estos no se encuentra afiliado a ningún sistema de pensión y tan solo un 2.6% cuenta con un seguro de salud, o que el 25% trabaja más de 40 horas a la semana y un 4.6%, más de 60 horas. (Comexperu, 2019)

Este escenario, que se ha vuelto recurrente, nos lleva a pensar que, si bien los micro y pequeños negocios cuentan con un enorme potencial para crecer, estos presentan limitaciones estructurales, especialmente en la gestión empresarial que tiene directa relación con la competitividad. (Comexperu, 2019)

El desarrollo empresarial de las medianas, pequeñas y microempresas del departamento de Cajamarca, depende no solo del incremento de su producción, manejo de sus costos y del ámbito donde estas desarrollan sus actividades económicas, las cuales muestran un crecimiento muy lento y en algunos casos se encuentran en una constante disminución; sino también, de las decisiones que toman sus gestores.

Situación que sumada a la capacidad empresarial, constituida por el escaso manejo gerencial respecto a su emprendimiento, perseverancia, creatividad y visión integral; así como, la escasa predisposición al riesgo, expresada en una reducida capacidad de endeudamiento y exponiendo su capital propio; el no adecuarse a cambios y oportunidades, nula motivación al empresario y colaboradores por parte del estado, escaso acceso al financiamiento y la carencia de alianzas empresariales; y, anexado a ello, el deficiente acceso a la información integral, inexacta e inoportuna; además del desconocimiento de los aspectos legales y tributarios; además, podemos agregar el deficiente control interno que aplican en su gestión administrativa, son factores que no permiten a las medianas, pequeñas y microempresas del departamento, el logro de sus objetivos.

Los mencionados en el párrafo anterior, son elementos que llevan al empresario a mostrar una gestión empresarial deficiente, por lo que en algunos casos se ven obligados a abandonar el mercado, incapaces de sobrevivir en un mundo globalizado, donde todo se rige en base al cambio y a lo que ello representa.

La presente investigación se la realizará en la Empresa: Campomayo S.A.C., la misma que tiene una importante participación en el rubro transportes, brindando servicios para los sectores de Minería e Industria en nuestra provincia y región. Sin embargo se ha podido observar que dentro de la gestión de la empresa existen algunas dificultades que limitan un verdadero crecimiento, puesto que se evidencia serias deficiencias en los sistemas de control, lo cual no permite consolidar la gestión de la organización, por otro lado es necesario establecer criterios específicos para mejorar la gestión administrativa, así como realizar una apropiada rotación en los cargos directivos, de tal manera que exista oxigenación y renovación en la conducción de la empresa, de tal manera que se enmarque dentro de una dinámica de competitividad.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

El análisis de la problemática, permite formular la siguiente pregunta:

¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa de la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022?

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿Qué relación existe entre el ambiente de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022?
- b. ¿Qué relación existe entre la Evaluación de riesgos como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022?
- c. ¿Qué relación existe entre las Actividades de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022?
- d. ¿Qué relación existe entre la Información y comunicación como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022?
- e. ¿Qué relación existe entre la supervisión y monitoreo como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

O₁: Determinar la relación que existe entre el ambiente de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022

O₂: Determinar la relación que existe entre la Evaluación de riesgos como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.

O₃: Determinar la relación que existe entre las Actividades de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022

O4: Determinar la relación que existe entre la Información y comunicación como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.

O5: Determinar la relación que existe entre la supervisión y monitoreo como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación metodológica

La realización de este estudio se justifica metodológicamente puesto que se estará aplicando dos instrumentos de recolección de datos. Uno para medir la variable Control Interno y otro para medir la variable Gestión Administrativa, dichos instrumentos serán elaborados por las autoras de la investigación y pasarán un proceso de validación empleando criterios de validez de contenido, criterio y constructo, así como la confiabilidad, cumpliendo con los parámetros exigidos, estos instrumentos se pondrán a disposición de la comunidad académica y otros investigadores que consideren necesarios su aplicación.

1.4.2 Justificación teórica

La presente investigación en la parte teórica, aporta importante información referida a los procesos de cómo se debe encarar el Control Interno en la Gestión Administrativa, teniendo en cuenta que hoy en día las empresas cambian a un ritmo acelerado, en términos de su gestión, pero en muchos de los casos no se toma el tiempo debido para analizar y profundizar los impactos de estos cambios que en conjunto con la velocidad que se presentan son uno de los factores más importantes y menos comprendidos por las empresas. En ese contexto es necesario analizar la evolución de las teorías sobre gestión administrativa y los sistemas de control interno que son fundamentales en el desarrollo y evolución de las empresas, cuya orientación debe de estar enfocada hacia la satisfacción de las expectativas del cliente, esto permitirá que la empresa identifique que factores han de ser mejorados e implementar nuevas herramientas para obtener una mejor competitividad en el rubro que atiende y así poder mantener una solidez en el mercado. Asimismo, permitirá dar atención a los distintos problemas identificados, cuyas acciones serán útiles para la empresa ya que les ayudara a tener un desarrollo competitivo mostrando su capacidad de gestión administrativa implementando un efectivo control interno; es decir, se trata de ofrecer explicaciones

importantes sobre el tema que sin duda sirven de base para la realización de nuevas investigaciones que permita contar con nuevas alternativas de solución a la problemática evidenciada en este tipo de empresas.

1.4.3 Justificación práctica

Esta investigación contribuye con el aporte de evidencias empíricas sobre dos variables actuales, importantes y trascendentes para el desarrollo de las empresas mediante un modelo de gestión empresarial para el desarrollo de actividades innovadoras y tecnológicas, por otro lado, el estudio llega a conclusiones importantes que se ponen al alcance de los encargados de la empresa en donde se ha desarrollado la investigación, expresado en recomendaciones y sugerencias que ayuden a mejorar las deficiencias encontradas.

CÁPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Teóricos

Internacionales

Zavala & Soledispa (2022) en su tesis titulada: Control interno y la importancia en la gestión administrativa en la compañía San Miguel Chade, Manabí – Ecuador, plantea como objetivo principal: evaluar la importancia que reviste el Control interno en la gestión administrativa en la compañía San Miguel Chade, para cuyo desarrollo empleó un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo de tipo retrospectivo y diseño no experimental de corte transversal, en el cual participaron como muestra de estudio a 86 personas, a quienes se les aplicaron entrevistas, encuestas y se llevó a cabo la observación a choferes y usuarios, donde se constató que en la compañía objeto de estudio, llegando a las conclusiones siguientes: El estudio realizado demuestra que existe el desconocimiento por parte de los directivos de cómo aplicar el control interno de sus beneficios, desconocimiento que está dado porque el nivel de preparación de los directivos es malo y es impreciso el conocimiento de normas leyes con enfoque de gestión administrativa, así mismo, se constató que en la compañía caso de estudio, no existe un control interno estructurado, sin embargo, si están organizadas todas las responsabilidades asignadas a cada socio y usuario.

Pilla (2022), presenta su tesis titulada: El control interno como herramienta de gestión administrativa, la cual se basó en un diseño metodológico de tipo transversal, descriptiva, explicativa y de campo, cuya población lo conformaron 64 personas a quienes se les aplicó un cuestionario de evaluación de control interno y gestión administrativa; planteando como objetivo de investigación: analizar la importancia del control interno como herramienta de gestión administrativa en los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales del cantón Pelileo, cuyos resultados permiten llegar a las siguientes conclusiones: existe relación entre el control interno con la gestión administrativa, según la prueba de hipótesis, donde se pudo verificar un p-valor de significancia (0,391) es mayor que 0,05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que comprueba que existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en los GADs parroquiales rurales del Cantón Pelileo; así mismo, los aspectos críticos del control interno en los procesos administrativos se dan en el componente evaluación del riesgos y actividades del control donde se obtuvo los porcentajes más altos en el nivel medio, los GADs parroquiales rurales de Cotaló y El Rosario se ubicaron en el nivel bajo.

Nacionales

Santillana (2022) en su tesis: El control interno y la gestión administrativa del proyecto: 10233 de la empresa Mota Engil Perú S. A., empleó un enfoque cuantitativo, método descriptivo correlacional y diseño no experimental transversal correlacional, así mismo la técnica aplicada fue la encuesta, y el cuestionario como instrumento de medición, por otro lado la población estuvo constituida por 60 colaboradores de la empresa, y la muestra estimada fue de 52 trabajadores; de igual manera el autor plantea como objetivo de investigación: determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en el Proyecto: 10233 de la Empresa Mota-Engil Perú S.A., cuyos resultados evidencian que existe una correlación directa y considerable con un coeficiente de asociación de 0,677 valor de “Rho de Spearman” y un valor de significancia de 0,000, llegando a las siguientes conclusiones: se logró comprobar que existe una relación directa entre el ambiente de control y la gestión administrativa, lo que significa que mientras exista un mayor y eficiente ambiente de control impulsado por la administración, la empresa desempeñará mejor la gestión administrativa; de igual manera se logró comprobar que existe una relación directa entre evaluación de riesgos y la gestión administrativa, por ello, mientras exista una mejor identificación y evaluación de los riesgos, así como la correcta valoración de riesgos en la empresa existirá también una eficiente gestión administrativa; así mismo, se comprobó que existe una relación directa entre las actividades de control y la gestión administrativa, esto implica que mientras existan mayores actividades de control que contemplen la actualización de las políticas, procedimientos, procesos y mecanismos para la consecución de objetivos en la empresa; finalmente se determinó que existe una relación directa entre la supervisión y monitoreo con la gestión administrativa, lo cual denota que si se efectúa de forma eficiente y eficaz la supervisión y el monitoreo mediante el empleo del seguimiento en la empresa.

Carrasco (2021), en su tesis titulada: Control interno y la gestión administrativa de la oficina de economía de una universidad nacional de Lima Metropolitana, - 2021, como parte de la metodología empleada, el autor considera un tipo de investigación no aplicada, con un nivel correlacional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal, cuya muestra estuvo conformada por 25 trabajadores, en donde los resultados señalaron que el control interno se relaciona moderadamente con la gestión administrativa de la oficina de Economía de una Universidad Nacional de Lima Metropolitana, - 2021, empleando para ello la correlación de Pearson, obteniendo un 0,423, que representa una

correlación positiva, asimismo, las conclusiones indican que: se determinó que el ambiente de control no se relaciona con la gestión administrativa, ya que se obtuvo un grado de correlación de Pearson ,269 con un nivel de error de 0,05 y una significancia de ,193; de igual manera, se determinó que la evaluación de riesgo si se relaciona de manera baja a moderada con la gestión administrativa, con una correlación de Pearson de ,399 y un nivel de error de 0,05. Con un nivel de significancia de ,048; por otro lado, se determinó que las actividades de control no se relacionan con la gestión administrativa, ya que se obtuvo un grado de correlación de Pearson de ,259 con un nivel de error de 0,05 y una significancia de ,212; en ese mismo sentido, se determinó que la información y comunicación no se relaciona con la gestión administrativa, ya que se obtuvo un grado de correlación de Pearson de la prueba de Pearson de ,252, con un nivel de error de 0,05. Asimismo, tiene una significancia de ,223; y finalmente se determinó que la supervisión no se relaciona con la gestión administrativa de la oficina de Economía de una Universidad Nacional de Lima Metropolitana, - 2021, ya que se obtuvo un grado de correlación mediante la prueba de Pearson de 0,307, con un nivel de error de 0,05 y una significancia de ,135.

Locales

Colunche (2021), en su tesis para obtener el título profesional de Contador Público, titulada: Importancia del control interno en la gestión administrativa de las Empresas Ferreteras en la ciudad de Chota – 2020, emplea una investigación de diseño no experimental – transversal, de nivel descriptivo – correlacional y de enfoque cuantitativo; a su vez la población estuvo constituida por 22 empresas ferreteras de la ciudad de Chota, utilizando para la recolección de datos la técnica de la encuesta e instrumento el cuestionario, conformado por ítems para ambas variables, cuyos resultados evidencian que el control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa, puesto que la prueba Razón de Verosimilitud Chi Cuadrado tiene un valor de 17.683 con una significación de 0.001 y según el Rho de Spearman tiene una correlación de 0.565 y un nivel de significancia de 0.006, esto permite aceptar la hipótesis alternativa donde el control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa, concluyendo que: el ambiente de control se relaciona significativamente con la gestión administrativa, ya que la correlación de Spearman es igual a 0.527 con un nivel de significancia de 0.012 en el nivel menor a 0.05; de igual manera, la información y comunicación tiene una relación significativa con la gestión administrativa, puesto que correlación de Spearman es igual a 0.496 y un nivel de

significancia de 0.019 también en el nivel menor a 0.05; en ese mismo contexto, las actividades de control tiene una relación significativa con la gestión administrativa, puesto que la correlación de Spearman es igual a 0.502 y un nivel de significancia de 0.017, en el nivel menor a 0.05

Martos (2018), en su tesis titulada: El Control Interno en la Gestión Administrativa de la Empresa de Transportes Marín Hermanos SAC, Cajamarca 2016, plantea un tipo de investigación cuantitativa, de nivel descriptiva, con un diseño experimental, transversal, descriptiva, teniendo como objetivo general: conocer la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la Empresa de Transportes Marín S.A.C., para lo cual en este estudio participaron cuarenta (40) colaboradores, comprendidos por dos (2) socios y treinta y ocho (38) colaboradores, a quienes se les aplicó cuestionarios y entrevistas, cuyos resultados de la investigación, nos demuestran que la empresa no cuenta con un Sistema de Control Interno, no permitiendo identificar los riesgos para implementar acciones correctivas y posteriormente hacer seguimiento y monitoreo, lo cual ayudaría a salvaguardar los activos, afianza al cumplimiento de las políticas, promoviendo la eficiencia, concluyendo que: la empresa no posee un organigrama establecido, así como el 100% de los encuestados señalan que desconocen la existencia de un Manual de Organización y Funciones, así como de un código de ética, del reglamento interno de trabajo, de políticas de calidad y de salud y seguridad en el trabajo; siendo un riesgo muy alto para la empresa, afectando a su imagen y la consecución de sus objetivos y metas. Los colaboradores tienen una errónea concepción de Control Interno, pues el 48% de los encuestados indican que sólo sirve para controlar asistencias y un 39% indican que es para vigilar a colaboradores; por otro lado, la información y comunicación es débil, generando malestar laboral, confusión, desmotivación e insatisfacción en los clientes, no utilizando los medios adecuados, siendo corroborado por el 47% de los colaboradores indicaron que la comunicación es mala, de igual forma el 53% de los encuestados manifestaron que no se reúnen después de la jornada laboral.

2.2 Marco histórico

Teorías relacionadas con el Control Interno

Teoría de la Contingencia

La teoría de la contingencia surge inicialmente en investigaciones de administración en la década de 1960 como una crítica de la teoría dominante y como una herramienta útil para mejorar la teoría de la gestión administrativa. La premisa hipotética fundamental es que

existen interrelaciones complejas entre las variables organizacionales y las condiciones ambientales. Esta teoría, muestra los factores y relaciones que se deben considerar al diseñar una organización para responder a condiciones ambientales precisas. Hay tres trabajos precursores que muestran diversas formas de organización para abordar eficazmente diferentes tareas, estructuras, culturas, estrategias y condiciones ambientales. (Burns y Stalker, 1961; Chandler, 1962; Woodward, 1965).

En la teoría de administración los trabajos de Thompson (1967) y Lawrence y Lorsch (1967) se consideran entre los primeros textos que emplean la teoría de contingencia. Lawrence y Lorsch (1967) fueron capaces de definir las organizaciones en función de dos factores claros y sencillos: diferenciación e integración. Thompson (1967) trata de demostrar que las teorías universales no son completamente verdaderas, por lo tanto, los enfoques contingentes deben ser considerados particularmente para entender los mecanismos de control de gestión.

Cuando se realiza una revisión contable desde la perspectiva de la teoría de la contingencia se lo hace basándose en el análisis de factores principales, dichos factores de contingencia internos y externos se utilizan para explicar la combinación de prácticas y configuraciones aplicadas (Thompson, 1967; Gupta et al., 1994). De igual modo se estudia los efectos de la incertidumbre del entorno o contexto, la composición y la tecnología de la organización inicialmente. Los recursos humanos se incorporaron más tarde, incluyéndolos bajo la denominación general de estilo de la gerencia o cultura. El último factor contingente identificado y estudiado han sido las estrategias.

Cronológicamente, el primer elemento contingente estudiado fue la incertidumbre del entorno externo, y fue considerado el primero en términos de número de estudios y publicaciones hechas. El entorno incluye todo lo que está fuera de los límites de la organización. A pesar de esta definición clara, las variables de incertidumbre ambiental tienen muchos aspectos fundamentales que deben definirse con precisión para examinar su impacto en los sistemas de control de gestión.

La estructura organizativa figura entre los primeros factores estudiados en la Teoría de la Contingencia. La estructura organizacional consiste en variables propias de la firma o unidad, como el tamaño de la firma, complejidad de la unidad del negocio, variedad de productos o servicios, grado de autonomía, diversificación y estructura (multidivisional o por funciones). La mayor parte de los investigadores sostienen que la estructura establece

los roles y responsabilidades que guían las acciones de los participantes, lo que impacta en el diseño y uso de los sistemas de control de gestión (Chenhall, 2003, 2007).

El segundo conjunto de contingencias discutidas se relaciona con el papel de los humanos en los sistemas de control de gestión. Se estudia la cultura organizacional o estilo de dirección de la gerencia, definiendo como cultura al modelo social que le indica al empleado cuál debe ser su comportamiento y cuáles son las políticas y prácticas aceptables. Las investigaciones empíricas han hecho de la dirección gerencial una explicación marginal (Govindarajan, 1988; Simons, 1990), de la importancia de la cultura (Markus y Pfeffer, 1983).

Por último, el estudio de la estrategia organizacional puede ser incluido como un factor contingente, ya que ofrece un volumen muy importante de investigaciones tanto teóricas como empíricas. Se ha sugerido que este factor es radicalmente diferente a los anteriores porque es el modo en el que los gerentes pueden influir y afectar todos los otros factores contingentes (Chenhall, 2003, 2007). La conceptualización de la estrategia ha sido hecha según la clasificación de estrategias genéricas de bajo costo, diferenciación y nichos (Porter, 1980), y entre defensores, buscadores, y analizadores (Miles y Snow, 1978).

La teoría positiva de la contabilidad en los sistemas de información contable internos

Generalmente, los sistemas de información contable han sido considerados como algo «administrativo» y poco útil para la obtención e interpretación de información estratégica y para la gestión de las plantas (Delgado, 1987).

Toda organización, al momento de crear su sistema de información contable interno, debe apoyarse en técnicas racionales, análisis exclusivo y tratamiento específico de sus variables externas e internas más importantes de la organización; es decir, técnicas racionales adaptadas a circunstancias específicas y variables internas específicas, donde la base son siempre relaciones entre individuos o grupos aislados, cuyos intereses se materializarán en un conjunto de contratos directos e indirectos que indican cómo se distribuirán las ganancias de la empresa.

El mecanismo que permite dar forma a ese entramado de contratos que constituye la empresa no es otro que el sistema de información contable.

Esta visión unificada y pluralista de la empresa puede adaptarse a la llamada Teoría Positiva de la contabilidad (Watts y Zimmerman, 1979), la misma que al interior del llamado enfoque de Rochester o Teoría Positiva de la Agencia (Oensen y Meckling, 1976) se

constituye conjuntamente con el modelo Principal-agente o también llamado modelo normativo de la agencia, en una rama prometedora de los modelos de agencia, que se utiliza en una amplia corriente de análisis económico conocida como la Nueva Economía Institucional o Contractual. Ella ayuda a explicar cómo comunicarse y colaborar en la economía descentralizada. (Brousseau, 1993, p.69).

De hecho, la teoría Positiva de la Contabilidad comienza con una comprensión económica de las organizaciones. Según Douma y Schreuder (1992), los enfoques económicos de las organizaciones suelen basarse en problemas económicos claros en la asignación óptima de recursos limitados. La contribución de la economía a la comprensión de los problemas organizacionales aumenta cuando los problemas económicos cubren una gran parte de los problemas organizacionales que buscamos comprender. Es más, si tenemos en cuenta las palabras de Arruñada (1991, p.125), «en gran parte de la actividad económica se asignan los recursos a través de procesos organizativos», el problema organizativo y el económico son el mismo.

La Teoría Positiva de la Contabilidad considera a la empresa como un nexo de contratos que regulan las relaciones entre los distintos individuos (empleados, directivos, clientes, proveedores, acreedores ..) que integran la coalición de intereses que surgen a la hora de repartir el excedente generado por la empresa. La empresa es una mera ficción legal que sirve como nexo de relaciones contractuales. «En la mayor parte de los análisis los contratos se derivan de la imperfección del entorno informacional y, en ciertos casos, de la racionalidad limitada de los agentes económicos....la noción de información imperfecta significa en principio que la información es asimétrica cuando todos los agentes no disponen de stocks informacionales idénticos. Esta asimetría informacional implica, entre otras, que la información es un recurso escaso y costoso» (Brousseau, 1993, p. 18).

Teorías relacionadas con la Gestión Administrativa

Teoría clásica de la administración de Fayol

Según Chiavenato (2007) esta teoría sostiene que: “Si la administración científica se caracterizaba por hacer énfasis en la tarea que realiza el operario, la teoría clásica se distinguía por el énfasis en la estructura que debe tener una organización para lograr la eficiencia” (p. 83).

Según la gestión científica, esta eficiencia se logra mediante la suma de la racionalización del trabajo del operador y la eficiencia personal.

Por el contrario, en la teoría clásica se parte de la organización en su conjunto y su estructura, garantizando la efectividad de todas las partes involucradas (institucionales o humanas).

La administración es una actividad común en cualquier tipo de empresa, organización lucrativa y sin fines de lucro, organización política, deportiva, religiosa o de entretenimiento, etc. y muestra un papel fundamental en la sociedad. Toda empresa necesita utilizar un enfoque para sus operaciones, y los procesos de gestión son definitivamente metodologías necesarias para resolver los problemas que surgen en cualquier organización. Esta universalidad se manifiesta no sólo en el concepto de estructura social, sino también en la estructura interna de la organización, es decir, la administración es universal porque se lleva a cabo en todos los niveles de la organización.

El proceso administrativo es una herramienta importante del administrador creado por Enrique Fayol, el cual ha ido evolucionando a través del tiempo. Fayol denominó operaciones a lo que hoy se conoce como procesos: "Secuencia de pasos o de actividades para alcanzar un objetivo", que son: planeación, organización, dirección, y control, como responsabilidades de la gerencia general (dirección general) de una empresa. Además, señaló otros procesos (operaciones) para otras áreas funcionales: producción, compras, finanzas y contabilidad.

Teoría de las relaciones humanas

La escuela de las relaciones humanas, nombre con el que se conoce a este movimiento, se basa en la teoría clásica. Las teorías que se relacionan con la administración que se desarrollaron hasta ese momento, condujeron a modificaciones poniendo énfasis en la tarea (Taylor), en la estructura (Fayol) y en la autoridad (Weber) se trasladó a las personas que integran las organizaciones. (Oliveira, 2002, p. 199).

Surgió gracias al desarrollo de las ciencias sociales y a la psicología del trabajo y se basa en dos aspectos importantes: análisis del trabajo y adaptación de los trabajadores a éste y adaptación del trabajo a los trabajadores (Machuca, 2009).

La teoría de las Relaciones Humanas propuesta por Elton Mayo surgió porque no era suficiente con lo que proponían los clásicos, ya que sólo se enfocaban en la eficiencia de la organización.

Oliveira (2002, p. 199) comenta que “Los esfuerzos más se concentran en el hombre y su grupo social; es decir, la preocupación se trasladó de las cuestiones formales hacia los aspectos psicológicos y sociológicos”.

Dentro de la investigación se observa que los dos autores manejan una similitud en la teoría de las relaciones humanas ya que se enfocan en el factor humano dentro de la organización, es decir la eficiencia no es suficiente para mejorar la productividad dentro de la organización.

En el “experimento de Hawthorne” Mayo tuvo una participación muy destacada en esos estudios en donde hizo énfasis en el hombre y en el clima psicológico del hombre (Chiavenato, 2007), llegando a concluir que:

a) Nivel de producción depende de la integración social

Esto se refiere a que la cantidad de producción no está determinada por las capacidades físicas o fisiológicas del trabajador (como afirma la teoría clásica), sino por la integración del trabajador al grupo de trabajo, que le permite realizar sus tareas de manera eficiente, propiciando mayor voluntad para producir (Chiavenato, 2007).

b) El comportamiento social de los trabajadores

El grupo ejercía un poder enorme sobre el individuo, en la cual cada uno adaptaba a las normas establecidas por el grupo y actuaban de manera conjunta (Chiavenato, 2007). De este modo “La teoría de las relaciones humanas contrapone el comportamiento social del trabajador al comportamiento mecánico propuesto por la teoría clásica, basada en la concepción atomística del hombre” (Chiavenato, 2007, p. 126).

c) Las recompensas y sanciones sociales

Según Chiavenato “para la mayoría de los autores clásicos, predominaba el concepto del hombre económico, según el cual el hombre es motivado e incentivado por estímulos salariales y económicos” (2007, p. 127).

Por ello, los pioneros de la administración científica desarrollaron planes de incentivos compensatorios para lograr eficiencia y bajos costos en la empresa. En conclusión, Taylor afirmó que los empleados serían más eficientes si se establecieran prácticas laborales apropiadas y se les proporcionara un pago basado en los resultados. Por el contrario, Mayo y sus seguidores sostienen que los incentivos salariales son motivos secundarios que determinan la eficiencia de los empleados. “Conforme a la teoría de las relaciones humanas, a las personas las motiva principalmente, la necesidad de

reconocimiento, aprobación social y participación social de las actividades de los grupos sociales en que conviven” (Chiavenato, 2007, p. 127).

Teoría estructuralista de la administración

Esta teoría se centra en la importancia de los sistemas abiertos, es decir, se enfatiza la relación entre las personas y el medio ambiente. Un precursor importante de esta teoría fue Etsioni, quien argumentó que las teorías clásicas, científicas, burocráticas e interpersonales eran inválidas. La teoría refleja una mayor comprensión de las organizaciones en un sentido más amplio, ya que las organizaciones se ven afectadas por factores tanto internos como externos (Oliveira, 2002).

Los elementos que más destacan del estructuralismo son:

Según Oliveira “la organización es concebida como un sistema social abierto y deliberadamente construido” (2002, p. 287). Por lo tanto, la organización era vista como un sistema abierto con la finalidad de construir dichos objetivos.

1. La teoría estructuralista se basa en la estructura interna e informal de la organización como “unidades sociales (o agrupamientos humanos) intencionalmente construidas y reconstruidas, con el fin de alcanzar objetivos específicos” (Parsons, 1960, p. 17; citado por Chiavenato, 2007, p. 509).

Es por eso que los estructuralistas se enfocaban en organizaciones complejas debido a que presentan un alto grado de complejidad y existen diferentes variables que dificultan el funcionamiento de la organización.

2. Según Oliveira “Los conflictos son considerados inevitables y, muchas veces, incluso deseables, en lo que se refiere a las relaciones empresa-empleado” (2002, p. 287).
3. Para Oliveira “Los incentivos mixtos son útiles para motivar a los trabajadores, en lugar de utilizar sólo recompensas materiales (dinero), como fuente única de estimulación” (2002, p. 287).
4. Según el autor Chiavenato, la definición de hombre organizacional “es decir al hombre que desempeña roles en diferentes organizaciones” (2007, p. 510). De este modo, el hombre moderno u hombre organizacional es un reflejo de una personalidad que ofrece su apoyo, es decir cooperativo y colectivista, además no se enfoca en él mismo, es decir no es individualista, por el contrario, es un ser social, siempre interactúa con los demás para lograr los objetivos y desempeña diversos roles en las organizaciones y cada persona está sujeto a unas normas dependiendo de su grupo social.

Perspectiva de la complejidad

Una empresa es un tipo especial de organización que tiene todas las características de un sistema abierto, dinámico y complejo. Marechal (1999) y Le Moigne (1990) prestan especial atención al modelado de sistemas tan complejos y a cómo sus partes se comunican entre sí y cómo la información fluye a través de ellos y hacia ellos. Dicho conocimiento es esencial para cualquier grupo que desee intervenir en un sistema con características similares para lograr un objetivo previsto, ya sea planificado o emergente.

Cuando se habla de competitividad de la empresa, primero hay que determinar que se trata de un fenómeno complejo basado en la relación entre los factores internos y externos en los que se encuentra la organización. Así, la competitividad de una empresa depende de varios factores y adopta un comportamiento adaptativo diferente que no puede describirse mediante una única fórmula de conducta o comportamiento exitoso. Así que hay que observar la complejidad, utilizar las herramientas que coincidan con esa visión y comenzar con una definición de la organización y el entorno que coincidan con ella.

El inconveniente para considerar esta perspectiva se encuentra, sin embargo, en lo que propone Genelot (1992, pág. 17): “Nuestros modos habituales de pensar se encuentran pobres en cuanto a las preguntas que conciernen a los fenómenos complejos y habría que reconocer nuestra dificultad de aprehenderlos”. En la misma línea, el autor afirma que uno de sus objetivos (específicamente en relación a su producción académica) es sugerir a los responsables de la reflexión y el método, una nueva forma de pensar sobre la organización y el tratamiento de situaciones complejas, de tal manera que se pueda lidiar no sólo con eventos relacionados con la certidumbre, sino también con la incertidumbre. Estas afirmaciones respaldan hasta cierto punto la elección del paradigma de la complejidad como marco de investigación.

Teoría de los recursos y las capacidades

El punto de partida es el concepto de sistema que plantea a la competitividad como resultado de la interacción entre los diferentes niveles (meta, macro, meso y micro) que conforman el sistema. En este sentido, la competitividad de la empresa depende de factores internos y externos, y su interrelación determina o no la competitividad de la empresa. Es comprensible que los niveles meta, macro y meso afecten directamente a las empresas, especialmente en sus procesos internos. Por tanto, a la hora de estudiar la competitividad de

una empresa, es necesario tener en cuenta todos los factores exógenos que inciden en la competitividad de la empresa, es decir, comprender cómo los directivos utilizan estos factores para mejorar el desempeño de las unidades de producción.

La teoría de los recursos y capacidades surgió de la necesidad de reevaluar el enfoque clásico del estudio de la empresa, el cual se ha reestructurado debido principalmente a la aparición de conceptos diferentes acerca de la misma, que la define como “un conjunto de recursos, capacidades y aptitudes centrales heterogéneos que pueden utilizarse para crear una posición exclusiva en el mercado” (Hitt, M. & Hoskisson, R., 1999). El principio básico de esta teoría es la presencia de la heterogeneidad respecto al control de los recursos por parte de las empresas; esta heterogeneidad explica los diferentes resultados obtenidos por cada una de ellas (Rumelt, 1984); (Barney, 1991).

En esta teoría, el concepto de recursos se refiere a todos los factores de producción que una empresa puede controlar efectivamente, independientemente de si tienen derechos de propiedad. Se dividen en recursos tangibles (materiales, financieros, humanos y organizativos) e intangibles explícitos (conocimientos técnicos claros, recursos comerciales en forma de derechos o activos registrados con valor de mercado, conocimiento claro de las personas, etc.) e intangibles específicos, reflejados en el conocimiento tácito de las personas, que se manifiesta como know-how o capital humano (Camisión, 2002). Muchos autores consideran que este último grupo es la verdadera fuente de ventaja competitiva sostenible. Algunas características de los recursos han sido reconocidas como estratégicamente importantes, relacionadas con su valor, escasez, inimitable y relativa indispensabilidad (Barney, 1991), de modo que las empresas puedan apropiarse de ellos (dado el flujo imperfecto de recursos) y sean sostenibles (Grant, 1991).

2.3 Marco teórico

Variable: Control Interno

El concepto de control interno comenzó con lo que Estados Unidos llamó “Watergate”, una serie de escándalos políticos durante la presidencia de Richard Nixon en 1970, que revelaron acciones ilegales autorizadas (Moya Moreno, 2010), incorporando investigaciones del senado americano logrando la implementación de la Ley Sarbanes-Oxley de 2002, que ahora se utiliza para monitorear empresas y proteger a los inversores de actividades sospechosas y fraudulentas.

En su libro “Sistemas administrativos y de control interno”, Pungitore (2006) sostiene que es más probable que se produzcan errores y fraudes en situaciones en las que existe una excesiva concentración de poder y/o falta de control; y para lograr ello deben sortear una serie de controles, dichos controles son: el control de acceso para poder registrar ciertas transacciones exclusivamente a personal autorizado, intervención de auditorías internas y finalmente auditorías externas.

Definición de Control Interno

De acuerdo a lo que plantean Luna et al., (2019) el “control interno” se refiere al conjunto de políticas reglamentadas de las actividades contables, diseñadas para asegurar que la información sobre la situación y los resultados de la empresa para un período o ejercicio determinado sea verdadera, verificable, oportuna y precisa.

Según Poch (2000), el Control Interno se define como una estructura organizacional que implementa principios, métodos y procedimientos encaminados a proteger los recursos de la institución con el fin de evitar y detectar fraudes y errores en todos los departamentos que componen la organización.

El control interno es parte de la institución, por lo que pertenece al sistema de gestión, el cual incluye planes organizacionales, distribución de tareas y responsabilidades, información financiera y todo lo que corresponde a la protección de los activos, aumentando así la eficiencia, logrando resultados económicos oportunos, seguros. Información, con la finalidad de lograr la comunicación de lineamientos administrativos, promoviéndolo y evaluando del cumplimiento de estos últimos (Ruano, 2001).

Por su parte Mantilla (2005), al referirse al Control Interno, alude que este proceso debe ser realizado por los miembros del consejo directivo, funcionarios administrativos y personas con experiencia en temas técnicos de gestión; además, debe estar diseñado para brindar seguridad suficiente a fin de que se alcancen los objetivos administrativos, según las categorías: lograr eficiencia y eficacia en la operaciones ejecutadas, obtener información confiable y tener información respecto de las normas y su implementación.

Según la Encuesta Global de Gestión de Riesgos y Control Interno, el control interno es una parte integral del sistema de gestión de riesgos y gobernanza de una organización, entendido como implementado y monitoreado activamente por el órgano de gobierno de una organización, la gerencia y otros para beneficiarse de las alternativas y responder a las amenazas, acorde con las estrategias de gestión de riesgos y las políticas de control interno

establecidas por el órgano de gobierno con el propósito de lograr los objetivos de la organización. (IFAC, 2016)

Entre tanto Vázquez (2016), define al Control Interno como una suma de procedimientos que deben ser llevados a cabo en las empresas con el fin de lograr las metas trazadas por la organización, buscando la confiabilidad en las operaciones sean estas de tipo administrativo, operativo o financiero minimizando de esta manera el riesgo, velando en todo momento por el cumplimiento de las normas y regulaciones.

Un tratamiento especial es el que asume Estupiñan (2006) en relación al Control Interno cuando manifiesta que existe un solo sistema de control interno, el administrativo, que es el plan de organización que adopta cada empresa, con sus correspondientes procedimientos y métodos operacionales y contables, para ayudar, mediante el establecimiento de un medio adecuado, al logro del objetivo administrativo de: Mantenerse informado de la situación de la empresa, coordinar sus funciones, asegurarse de que se están logrando los objetivos establecidos, mantener una ejecutoria eficiente y determinar si la empresa está operando conforme a las políticas establecidas.

Como consecuencia del control administrativo relacionado con los sistemas de información, aparece como una herramienta: el control interno contable, con los siguientes objetivos: la totalidad de las operaciones deben de ser registradas de manera oportuna, en las cuentas correspondientes y en el período en que se realizan dichos asientos contables, con el fin de poder elaborar estados financieros y mantener el control contable sobre los activos; y que todo lo que forma parte del manejo contable exista y que todo lo exista esté contabilizado, indagando cualquier diferencia que haya para tomar las apropiadas acciones correctivas. (Estupiñán, 2006)

Una de las definiciones más extendidas surgió en mérito a la elaboración del Marco Integrado de Control Interno, elaborado por el Committee os Sponsoring Organization of the Treadway Commission (COSO) en 1997 expresada en los siguientes términos: “Control interno es un proceso, ejecutado por la junta directiva o consejo de administración de una entidad, por su grupo directivo (gerencial) y por el resto del personal, diseñado específicamente para proporcionarles seguridad razonable de conseguir en la empresa las tres siguientes categorías de objetivos: efectividad y eficiencia de las operaciones, Suficiencia y confiabilidad de la información financiera y Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables” (Coopers & Lybrand S. A., 1997)

Objetivos del control interno

El control interno incluye un plan organizacional y un conjunto de métodos y procedimientos para garantizar que los activos estén adecuadamente protegidos, que los registros contables sean confiables y que las operaciones comerciales se lleven a cabo de manera eficiente de acuerdo con las pautas establecidas por la administración.

De acuerdo a lo anterior, los objetivos básicos son:

- Proteger los activos y proteger los activos organizacionales.
- Comprobar la validez y fiabilidad de los informes contables y administrativos.
- Promover el cumplimiento de las políticas administrativas establecidas
- Alcanzar las metas y objetivos programados. (Coopers & Lybrand S. A., 1997)

Elementos del control interno

El objetivo principal incluye los controles administrativos y contables, que ya han sido explicados anteriormente, clasificando sus métodos en elementos de control interno de la organización, sistemas y procedimientos, personal y supervisión. (Estupiñán, 2006)

Elemento de organización

Un plan claro y lógico de funciones organizacionales que establece líneas claras de autoridad y responsabilidad para las unidades organizacionales y los empleados y separa las funciones administrativas y de custodia.

Elementos, sistemas y procedimientos

Un sistema adecuado para la autorización de transacciones y procedimientos seguros para registrar sus resultados en términos financieros

Elementos de personal

- Prácticas sanas y seguras para la ejecución de las funciones y obligaciones de cada unidad de personas, dentro de la organización.
- Personal, en todos los niveles, con la aptitud, capacitación y experiencia requeridas para cumplir sus obligaciones satisfactoriamente.
- Normas de calidad y ejecución claramente definidas y comunicadas al personal.

Elementos de supervisión

- Una efectiva unidad de auditoría independiente, hasta donde sea posible y factible, de las operaciones examinadas o procedimientos de autocontrol en las dependencias administrativas y de apoyo logístico.

Componentes del control interno

El control interno consta de cinco componentes interrelacionados, que se derivan de la forma como la administración maneja el ente, y están integrados a los procesos administrativos, los cuales son: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión y seguimiento. (Estupiñán, 2006)

El control interno, no consiste en un proceso secuencial, en donde alguno de los componentes afecta sólo al siguiente, sino en un proceso multidireccional repetitivo y permanente, en el cual más de un componente influye en los otros y conforman un sistema integrado que reacciona dinámicamente a las condiciones cambiantes.

De esta manera, el control interno difiere por ente y tamaño y por sus culturas y filosofías de administración. Así, mientras todas las entidades necesitan de cada uno de los componentes para mantener el control sobre sus actividades, el sistema de control interno de una entidad generalmente se percibirá muy diferente al de otra.

Ambiente de control

Consiste en el establecimiento de un entorno que estimule e influencie la actividad del personal con respecto al control de sus actividades.

Para Estupiñán (2006), el ambiente de control o control circundante es la base de los demás componentes de control a proveer disciplina y estructura para el control e incidir en la manera como:

- Se estructuran las actividades del negocio.
- Se asigna autoridad y responsabilidad.
- Se organiza y desarrolla la gente.
- Se comparten y comunican los valores y creencias.
- El personal toma conciencia de la importancia del control.

Factores de ambiente de control

- La integridad y los valores éticos.

- El compromiso a ser competente.
- Las actividades de la junta directiva y el comité de auditoría.
- La mentalidad y estilo de operación de la gerencia.
- La estructura de la organización.
- La asignación de autoridad y responsabilidades.
- Las políticas y prácticas de recursos humanos.

El ambiente de control tiene gran influencia en la forma como se desarrollan las operaciones, se establecen los objetivos y se minimizan los riesgos. Tiene que ver igualmente en el comportamiento de los sistemas de información y con la supervisión en general. A su vez es influenciado por la historia de la entidad y su nivel de cultura administrativa. (Estupiñán, 2006)

Evaluación de riesgos

Es la identificación y análisis de riesgos relevantes para el logro de los objetivos y la base para determinar la forma en que tales riesgos deben ser mejorados. Así mismo, se refiere a los mecanismos necesarios para identificar y manejar riesgos específicos asociados con los cambios, tanto los que influyen en el entorno de la organización como en el interior de la misma. (Estupiñán, 2006)

En toda entidad, es indispensable el establecimiento de objetivos tanto globales de la organización como de actividades relevantes, obteniendo con ello una base sobre la cual sean identificados y analizados los factores de riesgo que amenazan su oportuno cumplimiento.

La evolución de riesgos debe ser una responsabilidad ineludible para todos los niveles que están involucrados en el logro de los objetivos. Esta actividad de autoevaluación debe ser revisada por los auditores internos para asegurar que tanto el objetivo, enfoque, alcance y procedimiento han sido apropiadamente llevados a cabo. (Estupiñán, 2006)

La importancia que tiene este componente en cualquier organización es evidente, ya que representa la orientación básica de todos los recursos y esfuerzos y proporciona una base sólida para un control interno efectivo. La fijación de objetivos es el camino adecuado para identificar factores críticos de éxito. Una vez que tales factores han sido identificados, la gerencia tiene la responsabilidad de establecer criterios para medirlos y prevenir su posible ocurrencia a través de mecanismos de control e información, a fin de estar enfocando permanentemente tales factores críticos de éxito. (Estupiñán, 2006)

Técnicas de evaluación de riesgos

- Análisis del GESI (Gubernamentales o políticas económicas sociales informáticas o tecnológicas)
- Análisis del FODA (Intereses fortalezas y debilidades externas: oportunidades y amenazas)
- Análisis de vulnerabilidad (Riesgos del país, crédito, mercado, jurídico, auditoría, etc.)
- Análisis estratégico de las cinco fuerzas (proveedores, clientes, competencia, productos sustitutos, competidores potenciales)
- Análisis del perfil de capacidad de la entidad
- Análisis del manejo de cambio

Actividades de control

Son aquellas que realiza la gerencia y demás personal de la organización para cumplir diariamente con las actividades asignadas. Estas actividades están expresadas en las políticas, sistemas y procedimientos.

Ejemplos de estas actividades son la aprobación, la autorización, la verificación, la conciliación, la inspección, la revisión de indicadores de rendimiento, la salvaguarda de los recursos, la segregación de funciones, la supervisión y entrenamiento adecuados.

Las actividades de control vienen a ser las políticas y procedimientos que se desarrollan a través de toda la organización y garantizan que las directrices de la gerencia se lleven a cabo y los riesgos se administren de manera que se cumplan los objetivos

Incluyen actividades preventivas, detectivas y correctivas tales como:

- Aprobaciones y autorizaciones
- Reconciliaciones
- Segregación de funciones
- Salvaguarda de activos
- Indicadores de desempeño
- Fianzas y seguros
- Análisis de registros de información
- Verificaciones
- Revisión de desempeños operacionales
- Seguridades físicas
- Revisiones de informes de actividades y desempeño
- Controles sobre procesamiento de información

Las actividades de control tienen distintas características. Pueden ser manuales o computarizadas, administrativas u operacionales, generales o específicas, preventivas o detectivas.

Sistemas de información y comunicación

Los sistemas de información están diseminados en todo el ente y todos ellos atienden a uno o más objetivos de control. De manera amplia, se considera que existen controles generales y controles de aplicación sobre los sistemas de información.

Controles generales

Tienen como propósito asegurar una operación y continuidad adecuada, e incluyen el control sobre el centro de procesamiento de datos y su seguridad física, contratación y mantenimiento del hardware y software, así como la operación propiamente dicha. También se relacionan con las funciones de desarrollo y mantenimiento de sistemas, soporte técnico, administración de base de datos, contingencia y otros. (Estupiñán, 2006)

Controles de aplicación

Están dirigidos hacia el interior de cada sistema y funcionan para lograr el procesamiento, integridad y confiabilidad, mediante la autorización y validación correspondiente.

Desde luego estos controles cubren las aplicaciones destinadas a las interfases con otros sistemas de los que reciben o entregan información. Los sistemas de información y tecnología son y serán sin duda un medio para incrementar la productividad y competitividad. Ciertos hallazgos sugieren que la integración de la estrategia, la estructura organizacional y la tecnología de información es un concepto clave para el nuevo siglo. (Estupiñán, 2006)

Supervisión y monitoreo

En general, los sistemas de control están diseñados para operar en determinadas circunstancias. Claro está que para ello se tomaron en consideración los objetivos, riesgos y las limitaciones inherentes al control; sin embargo, las condiciones evolucionan debido tanto a factores externos como internos, provocando con ello que los controles pierdan su eficiencia.

La función de controlar implica:

- Controlar se define como un proceso que compara lo ejecutado con lo programado.
- Para establecer si hay desviaciones y adoptar las medidas correctivas que mantengan la acción dentro de los límites establecidos.
- El propósito del control es tomar acción correctiva para asegurar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Como resultado de todo ello, la gerencia debe llevar a cabo la revisión y evaluación sistemática de los componentes y elementos que forman parte de los sistemas de control. Lo anterior no significa que tengan que revisarse todos los componentes y elementos, como tampoco que deba hacerse al mismo tiempo. Ello dependerá de las condiciones específicas de cada organización, de los distintos niveles de efectividad mostrado por los distintos componentes y elementos de control. (Estupiñán, 2006)

Variable: Gestión Administrativa

Definición de Gestión Administrativa

Para abordar esta parte de la investigación, debemos de partir precisando el concepto de administración teniendo en cuenta las opiniones de diversos autores contemporáneos, en ese sentido Terry (1961) remitiéndose a Henry Fayol, define la Administración como, un proceso distintivo que consiste en la planeación, organización, dirección, ejecución y control del trabajo mediante el empleo personas y recursos de diversa índole. (Fayol, 1972). Simon (1958) define la administración como “acción humana, racional y cooperativa para llegar a determinados objetivos” (p. 85)

Mostern (1946) sostiene que la Administración es “toda acción encaminada a convertir un propósito en realidad objetiva, es el orden sistemático de acciones y el uso calculado de recursos aplicados a la realización de un propósito, previendo los obstáculos que pueden surgir en el logro del mismo. Es la acción de dirección y supervisión del trabajo y del uso adecuado de materiales y elementos para realizar el fin propuesto con el más bajo costo de energía, tiempo y dinero”. (p. 45)

Una definición más actualizada, pero siempre en concordancia con las anteriores, es la que nos ofrece Chiavenato (2007) cuando sostiene que la Administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales y garantizar la competitividad en un mundo de negocios muy competido y complejo.

Como se ha observado, el común de estas definiciones se centra en cuatro tareas que son consideradas esenciales para el acto de administrar: planear, organizar, dirigir y controlar el empleo de recursos, sean estos de índole humano o material. Lo que ha variado es considerar en el enfoque principal a diversos factores que intervienen en la empresa.

Por otro lado, el concepto de gestión tiene también su propia evolución. Proviene etimológicamente del verbo latino *gerere*, que significa conducir, dirigir o gobernar (Aktouf, 1998). En cambio, administración tiene una etimología distinta tanto geográficamente, pues proviene del verbo *administrare*, verbo latino. Es preciso advertir que a pesar de la diferencia etimológica en el lenguaje coloquial son confundidos, incluso utilizados como sinónimos cuando comparten signos similares, empero no se trata de lo mismo.

El concepto de gestión se relaciona con: La acción dentro de las organizaciones que permite establecer las directrices que las conducen a un estado superior de acuerdo con su identidad, fines y propósitos. (...) Para llevarla a cabo se requiere de conocimientos, conceptos y herramientas que conducen a la articulación de los subsistemas de la organización (López y Mariño, 2010, p. 76).

Hecha esta verificación en los canales conceptuales de ambos términos, podemos remitirnos a la definición que más interesa para la presente investigación. González et al. (2020) consideran que la gestión administrativa: Es el conjunto de actividades que se realizan para dirigir una organización, mediante la conducción de un conjunto de tareas, recursos y esfuerzos, su capacidad para coordinar y dirigir las acciones dentro de la empresa, que permita prevenir problemas y alcanzar los objetivos planteados (p. 34).

Funciones de la Gestión Administrativa.

Fayol (1972) plantea que la formulación de un programa general de acción de una entidad y la coordinación de esfuerzos y armonización de los actos, son atribuibles a función administrativa. Por ello en su investigación, el mismo autor define las funciones de la administración en cinco elementos: administrar, organizar, mandar, coordinar y controlar. Asimismo, se puede hablar de un proceso administrativo compuesto por diversas etapas básicas a través de las cuales se realiza el acto de administrar.

Planeación.

Es el primer elemento del proceso, como define González et al. (2020)“consiste en definir metas, trazar objetivos, establecer los recursos y las actividades que se desarrollaran

en un determinado tiempo” (p. 33). La planeación permite trazar el rumbo de la organización, diagnosticando las actividades desarrolladas y buscando mejores opciones administrativas, que les permita una realización sustentable y rentable en el tiempo y alcanzar la meta previamente establecida.

Los objetivos se enfocan en fijar el curso concreto de acción que la empresa debe seguir, estableciendo principios que orienten la secuencia de operaciones y los periodos de tiempo para su realización (Reyes, 2004).

Organización.

En esta fase se diseña técnicamente los procedimientos que la empresa va a seguir, estableciendo pautas, reglas y elementos necesarios para su buen funcionamiento, esto se logrará cuando los trabajadores saben sus responsabilidades, funciones, conocen su nivel jerárquico y canales de comunicación formal, evitando la duplicidad de actividades y permitiendo la integración emocional del factor humano (Hernández y Pulido, 2011). En ese sentido, requieren de una determinación previa de los roles y niveles jerárquicos, así como los canales que existen a nivel formal, es decir, es necesaria una estructura y orden

González et al. (2020) señala que la organización “consiste en armar una estructura para distribuir los recursos materiales, financieros, humanos y tecnológicos y de información, para desarrollar su trabajo y poder alcanzar los objetivos planificados” (p. 33). Nuevamente se hace eco de la facultad de predeterminedar antes el plan a futuro y la organización de la institución. De tal forma que es un proceso intermedio e indispensable, es el de ordenación, donde se coordina las acciones de muchos individuos.

Dirección.

La dirección, por otra parte, implica la “ejecución de las estrategias trazadas, orientando los esfuerzos hacia los objetivos trazados, a través del liderazgo, la motivación y la comunicación” (González et al., 2020, p.33). Es la puesta en práctica de lo planeado y establecido, es el momento de ejecución.

Para Hernández y Pulido (2011), la dirección advierte la influencia del administrador en la realización de estos planes, mediante la comunicación, supervisión y motivación, como resultado se espera alcanzar una respuesta positiva por parte de los colaboradores. Esta influencia recae de manera directa sobre las acciones de un individuo o grupo, encaminados al logro de las metas establecidas. De tal manera que se pueda señalar que existe influencia

en un grupo humano que este bajo el mando de los directores o ejecutivos de la organización. Reiterativamente relacionado la inclusión del aporte humano y el área de recursos humanos, estará íntimamente ligado a la ejecución satisfactoria de este proceso de la administración.

Control.

De acuerdo a lo que plantean González et al. (2020) el control “Consiste en verificar que las tareas previstas estén alineadas con las estrategias planificadas, con el fin de corregir cualquier problema y evaluar resultados, para un mejor proceso para la toma de decisiones” (p. 33)

El control es un elemento central del proceso administrativo. A consideración de Hernández y Pulido (2011), permite asegurar y mantener un sistema de calidad, mediante un proceso de autorregulación y sostenimiento de su desarrollo en los términos deseados desde la planeación, por la alta volatilidad a la que está sometida la empresa, no solo ella como institución, sino también, los componentes humanos y materiales que la conforman, obliga a tener una permeabilidad y capacidad de corrección abundantes. Son estas habilidades de verificación y corrección las que encuentran en su máxima representación en este último proceso de la administración.

2.4 Marco conceptual

Control

Chiavenato, (2007, p. 11), El control representa el acompañamiento, monitoreo y evaluación del desempeño organizacional para verificar si las tareas se ejecutan de acuerdo con lo planeado, organizado y dirigido. El control es la función administrativa relacionada con el monitoreo de las actividades para mantener la organización en el camino correcto, de modo que se puedan conseguir los objetivos y emprender los ajustes necesarios para corregir los desvíos. El control es el proceso que garantiza la conformidad de las actividades con las actividades planeadas.

Competitividad

Muller, (2005, p. 137), Competitividad: Capacidad para conquistar, mantener y ampliar la participación en los mercados.

Dirección

Chiavenato, (2007, p. 11), La dirección representa la puesta en marcha de lo que fue planeado y organizado, en consecuencia, la dirección es la función administrativa que incluye el empleo de la influencia para activar y motivar las personas a alcanzar los objetivos organizacionales. Se encarga de comunicar las tareas e influenciar y motivar a las personas para que ejecuten las tareas esenciales. La dirección es el proceso de influir y orientar las actividades relacionadas con las tareas de los diversos miembros del equipo o de la organización como un todo.

Empresa

Hernández y Pulido (2011, p. 11) Unidad socioeconómica constituida legalmente en la que el capital, el trabajo y la dirección se coordina con el fin de lograr una producción útil para la sociedad.

Gestión

Hernández (2011, p. 2), El término gestión, según la Real Academia Española, proviene del verbo gestionar: “Hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera”. Por su parte, la administración como ciencia o técnica se centra en el diseño de las estructuras, procedimientos y sistemas de información para planear, organizar, dirigir y controlar. En pocas palabras, la gestión es el software y la administración es el hardware de un organismo social productivo.

MYPE

La Micro y Pequeña Empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicios. (SUNAT)

Organización

Hernández y Pulido (2011, p. 192), Fase del proceso administrativo en la que se aplican las técnicas administrativas para estructurar una empresa u organización social, definiendo las funciones por áreas sustantivas, departamentos y puestos, estableciendo la autoridad en materia de toma de decisiones y la responsabilidad de los miembros que ocupan dichas unidades, así como las líneas de comunicación formal para facilitar la comunicación y cooperación de los equipos de trabajo, con la finalidad de alcanzar los objetivos y la estrategia.

Planeación

Hernández y Pulido (2011, p. 110), La planeación es la proyección impresa de las acciones de corto, mediano y largo plazos de las empresas para que operen con éxito en el contexto en donde actúan, lo cual permite administrar sus recursos, organizarlas internamente, dirigir las, gerenciarlas y controlarlas. La planeación parte de la definición clara de objetivos y de la estrategia general.

Planeación Estratégica

Caro, (2016, p. 29), Es la que permite establecer la orientación y actividades futuras de las empresas; se encuentra ligada al rol y al trabajo de los altos directivos. Es un proceso continuo de análisis de objetivos y resultados y la adopción continua de medidas correctivas, considerando las fortalezas y debilidades hacia el interior de la empresa y las amenazas y oportunidades del entorno.

Productividad

Hernández y Pulido (2011, p. 31), La productividad es el resultado de la utilización correcta de los recursos en relación proporcional con los productos y servicios generados. Las empresas utilizan recursos económicos, materiales o técnicos, conforme a diversos sistemas de producción, para generarlos.

2.5 Hipótesis

2.5.1 Hipótesis general

H₁: Existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.

H₀: No existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.

2.5.2 Hipótesis específicas

H₁: Existe relación directa y significativa entre el ambiente de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.

H₂: Existe relación directa y significativa entre Evaluación de riesgos como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.

H₃: Existe relación directa y significativa entre las Actividades de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022

H₄: Existe relación directa y significativa entre la Información y comunicación como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.

H₅: Existe relación directa y significativa entre la supervisión y monitoreo como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022..

Operacionalización de las Variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Variable 01: Control Interno	Es el conjunto de actividades realizadas por el personal para verificar de forma continuada el trabajo y los resultados que se van obteniendo. Prada, et al. (2016).	- Ambiente de control	- Valores	Ítems: 1,2,3,4 y 5	Cuestionario para medir Control Interno
		- Evaluación de riesgo	- Logro efectivo	Ítems: 6, 7, 8, 9 y 10	
		- Actividades de control	- Administración de recursos	Ítems: 11, 12, 13, 14 y 15	
		- Información y comunicación	- Información	Ítems: 16, 17, 18, 19 y 20	
		- Supervisión	- Monitoreo	Ítems: 21, 22, 23 y 24	

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Variable 02: Gestión Administrativa	Es el conjunto de actividades que se realizan para dirigir una organización, mediante la conducción de un conjunto de tareas, recursos y esfuerzos, su capacidad para coordinar y dirigir las acciones dentro de la empresa, que permita prevenir problemas y alcanzar los objetivos planteados (González, et al., 2020, p. 34)	- Planeación	- Definición de metas. - Definición de objetivos.	Ítems: 1,2,3,4 y 5	Cuestionario para medir Gestión Administrativa
		- Organización	- Procedimientos - Pautas - Reglas - Roles	Ítems: 6, 7, 8 y 9	
		- Dirección	- Estrategias - Comunicación	Ítems: 10, 11, 12 y 13	
		- Control	- Verificación - Corrección	Ítems: 14, 15, y 16	

CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo y nivel de la investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La presente investigación está enmarcada dentro del enfoque cuantitativo, puesto que se está realizando una recolección de datos para probar la hipótesis con base en una medición numérica y posteriormente realizar el análisis estadístico, de igual manera el nivel de investigación que se está empleando es el correlacional, el cual tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre 2 variables. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba. (Hernández, et al. 2014)

3.1.2 Nivel de investigación

El presente estudio tomando en cuenta su nivel, es de carácter exploratorio puesto que su objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Por otro lado, tiene un nivel descriptivo, debido a que durante su proceso se ha descrito situaciones y eventos que se evidencian en la Empresa Campomayo SAC. Cajamarca.

3.2 Método y diseño de investigación

3.2.1 Método de la investigación

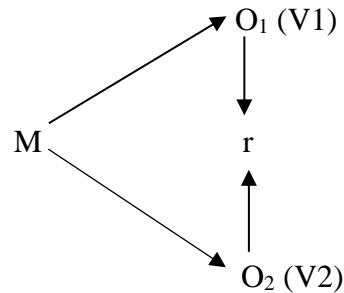
En la presente investigación se ha empleado los métodos analítico-sintético e inductivo-deductivo, por cuanto son los que se explican de mejor manera el trabajo de investigación realizado, de igual manera, nos permiten obtener información más comprensible y detallada relacionado con el Control Interno y la Gestión Administrativa en las empresas.

3.2.2 Diseño de la Investigación

La investigación tiene un diseño no experimental es decir que es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Teniendo como prioridad en este tipo de investigación: la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

En el presente trabajo de investigación se estará considerando un diseño no experimental, ya que no se construye ninguna situación, sino que se observarán hechos existentes Empresa Campomayo SAC. – Cajamarca.

Así mismo esta investigación es transversal, porque la información se recabará en un momento único.



Donde:

M: Muestra de investigación, colaboradores de la Empresa Campomayo SAC.

O₁: Variable 1: Control Interno

O₂: Variable 2: Gestión Administrativa

3.3 Área de Investigación

De acuerdo a lo que plantea Morales (2001) la área de investigación es la “unidad temática del conocimiento, de carácter general, de la cual se derivan las líneas de investigación” (p. 28), en esa perspectiva, nuestra investigación se enmarca en las Ciencias Sociales y en la línea de investigación es: las Ciencias administrativas, empresariales y de negocios.

3.4 Población y muestra de la investigación

3.4.1 Población

La población en el presente estudio estuvo conformada por 16 colaboradores de la Empresa Campomayo SAC. Cajamarca.

3.4.2 Muestra

En el presente trabajo de investigación, tanto la población como la muestra es la misma, es decir lo constituyen los 16 colaboradores: 3 mujeres y 13 varones, que laboran en las diferentes áreas de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca.

3.5 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

3.5.1 Técnicas de recolección de datos

En el presente trabajo de investigación se ha utilizado a la encuesta como técnica de investigación, una encuesta es un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos. La intención de la encuesta no es describir los individuos particulares quienes, por azar, son parte de la muestra sino obtener un perfil compuesto de la población.

3.5.2 Instrumentos de recolección de datos

De igual manera en este estudio se ha tenido al cuestionario como instrumento de recojo de información, los cuestionarios proporcionan una alternativa muy útil para la entrevista; sin embargo, existen ciertas características que pueden ser apropiada en algunas situaciones e inapropiadas en otra. Para esta investigación se estará aplicando un cuestionario cerrado, este tipo de cuestionario muestra preguntas previamente elaboradas y estructuradas. Este formato es el método para obtener información sobre los hechos.

3.6 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

Previamente a la aplicación de los instrumentos de recojo de información, se ha comprobado su validez y confiabilidad a través de la formula “Alfa de Crombacht”, posteriormente se sistematizaron los datos en el programa SPSS v.26 de donde se han obtenido las tablas y figuras, las que fueron trasladadas a formato Word y luego se formuló su interpretación. Este análisis ha contado con un tratamiento eminentemente técnico y científico para lo cual se ha empleado un lenguaje en la misma línea propio de la especialidad.

Para el análisis de los datos se utilizará tanto la estadística descriptiva como la estadística inferencial. Las operaciones estadísticas a utilizarse serán las siguientes, tomando

en cuenta el tipo de investigación, el tipo de variable y finalmente la distribución de los datos:

Estadística descriptiva

La cual nos permitirá describir los datos, valores o puntuaciones obtenidas por cada variable, empleando el programa SPSS v.26

- Distribución de frecuencias.
- Gráficos.
- Media.
- Desviación estándar.

Estadística inferencial

Para generalizar los resultados de la muestra a la población, se realizará:

- Prueba de normalidad (Kolmogorov Smirnov / Shapiro Wilks)
- Coeficiente de correlación de Pearson

3.7 Aspectos éticos de la investigación

En relación al principio de beneficencia, en este trabajo de investigación se ha realizado un análisis profundo de las implicancias del control interno y su repercusión en la gestión administrativa de las empresas, en ese sentido, los resultados obtenidos en este trabajo serán de grandes beneficios para la empresa en donde se ha realizado la investigación, así como también a otras empresas similares y para todas las personas que tengan acceso a este trabajo académico.

En cuanto al principio de autonomía, durante todo el proceso investigativo se mantenido mucho respeto a las personas con quienes se ha interactuado, asimismo los datos que obtenidos serán de carácter absolutamente anónimo, y de carácter estrictamente académico.

El principio de no maleficencia, tiene mucha relación con el anterior, y este trabajo está orientado al cumplimiento de ciertas normas y condiciones morales, es así que se han definido acciones que respalden una actitud apropiada de las investigadoras, demostrando: honestidad, veracidad y compromisos de carácter moral; en ese sentido se ha tenido un escrupuloso cuidado en el respeto de los derechos de los colaboradores considerados en la muestra de estudio, por otro lado los resultados se muestran exactamente como se han obtenido en su origen, de igual

manera en este estudio se ha respetado la absoluta independencia de criterio, imparcialidad y responsabilidad social.

3.8 Limitaciones de la investigación

La limitación más marcada para la realización del presente trabajo ha sido el escaso tiempo con el que disponían los colaboradores de la empresa objeto de estudio, puesto que sus actividades cotidianas limitaban el cumplimiento del proceso de investigación.

Otra limitación que se ha presentado durante el desarrollo de esta investigación ha sido la dificultad para acceder a los repositorios de algunas universidades nacionales y locales, o en algunos casos estaban desactualizadas.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Presentación, análisis e interpretación de resultados

Los cuestionarios fueron aplicados a un total de 16 colaboradores, obteniendo los resultados que se muestran a continuación:

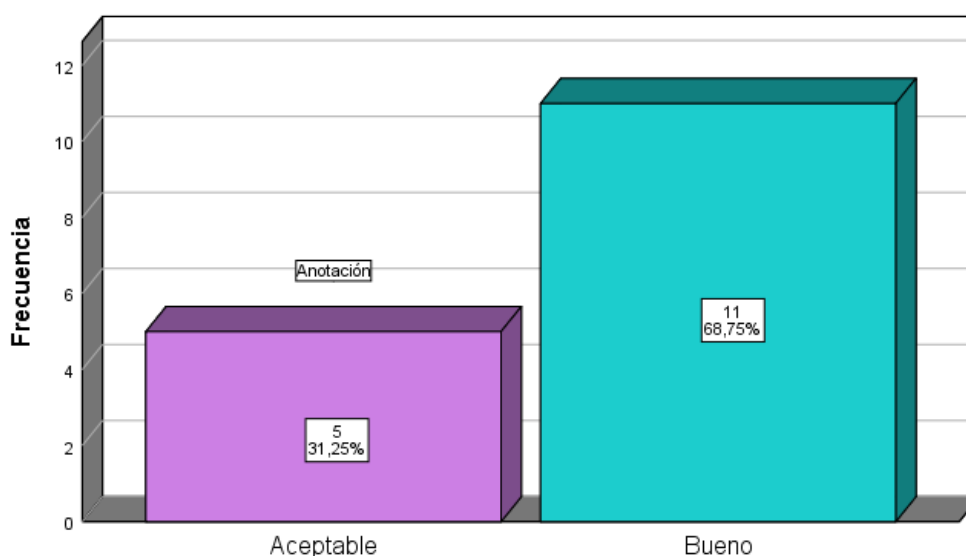
Variable 1: Control Interno

Tabla 1. Distribución de niveles de la variable: Control Interno

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Aceptable	5	31,3	31,3	31,3
Bueno	11	68,8	68,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores

Figura 1. Niveles de la variable: Control Interno



Fuente: Tabla 1

Interpretación:

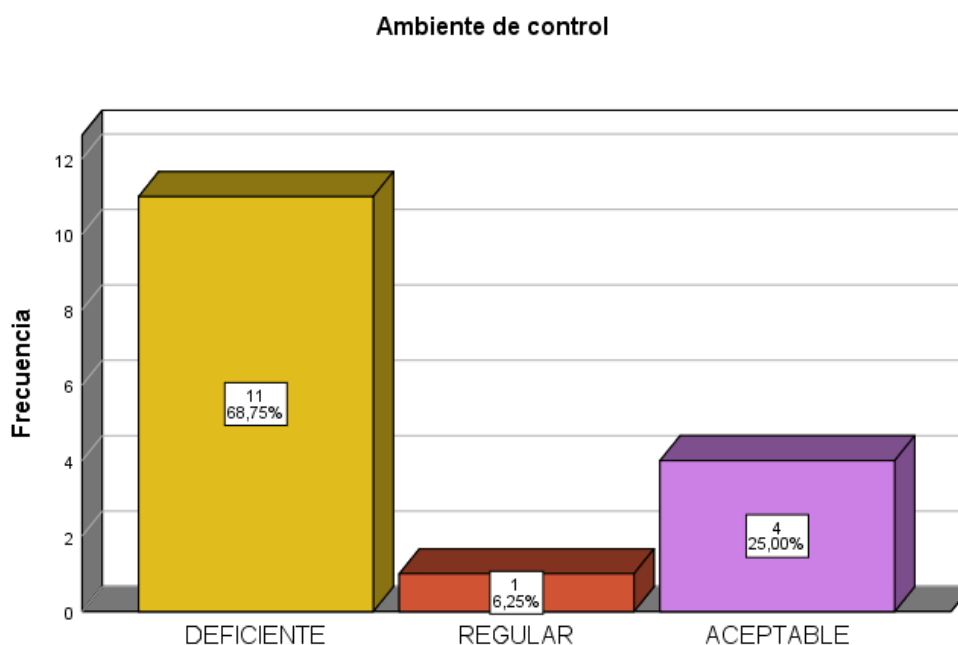
Los resultados que se aprecian en la tabla 1 nos muestran que del 100% de participantes en la muestra, el 31,25%, manifiestan un nivel aceptable respecto al control interno en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca y el 68,75% consideran que el control interno es bueno. Esto implica que, si bien es cierto los niveles son medianamente positivos es necesario mejorar en algunos aspectos hasta llegar al nivel óptimo

Tabla 2. Distribución de niveles de la dimensión: Ambiente de control

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	11	68,8	68,8	68,8
Regular	1	6,3	6,3	75,0
Aceptable	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores

Figura 2. Niveles de la dimensión: Ambiente de control



Fuente: Tabla 2

Interpretación:

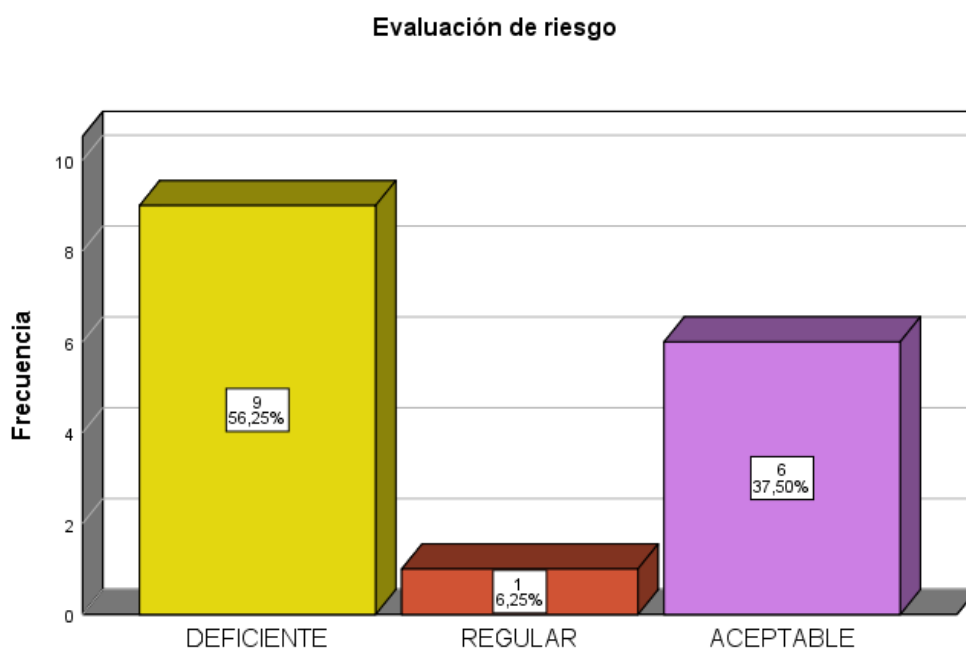
De acuerdo a los resultados que se observan en la tabla 1 y figura 1, de la totalidad de participantes en la muestra, el 68,8%, consideran que el ambiente de control es deficiente, el 6,3% plantea que es regular, mientras que el 25% manifiesta que es aceptable, lo cual significa que se tiene que mejorar significativamente en esta dimensión para llegar a niveles óptimos.

Tabla 3. Distribución de niveles de la dimensión: Evaluación de riesgo

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	9	56,3	56,3	56,3
Regular	1	6,3	6,3	62,5
Aceptable	6	37,5	37,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores

Figura 3. Niveles de la dimensión: Evaluación de riesgo



Fuente: Tabla 3

Interpretación:

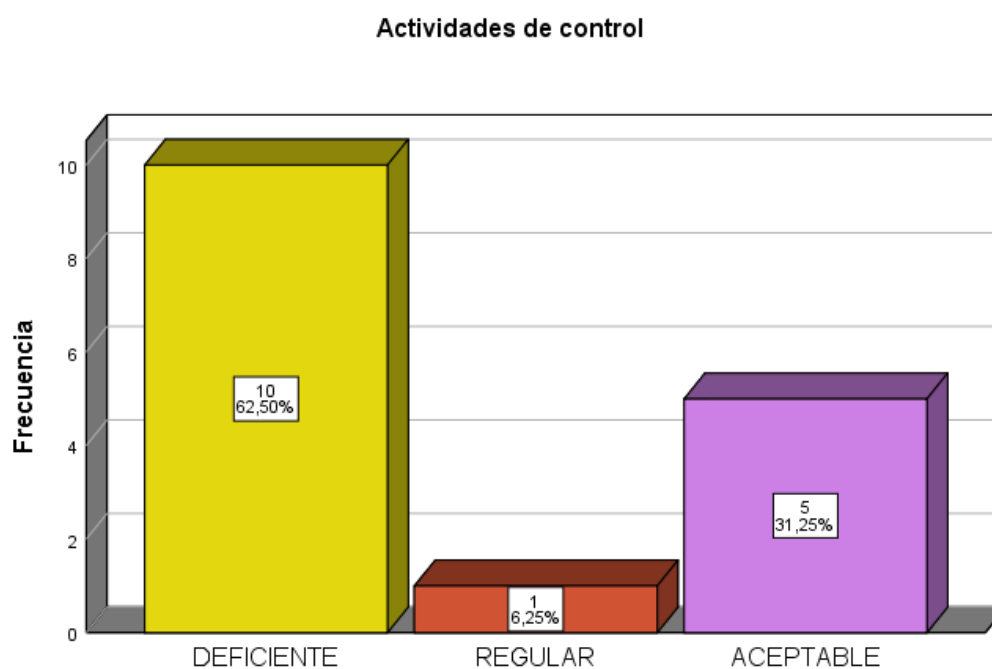
Los resultados que nos muestra la tabla 3 y figura 3, nos indican que del 100% de participantes que conforman la muestra, 56,3 % consideran que el nivel es deficiente en la dimensión: evaluación de riesgo, el 6,3% afirma que es regular y el 37,5% manifiesta que es aceptables; esto significa que es necesario trabajar más en este rubro para llegar a niveles más óptimos.

Tabla 4. Distribución de niveles de la dimensión: Actividades de control

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	10	62,5	62,5	62,5
Regular	1	6,3	6,3	68,8
Aceptable	5	31,3	31,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores

Figura 4. Niveles de la dimensión: Actividades de control



Fuente: Tabla 4

Interpretación:

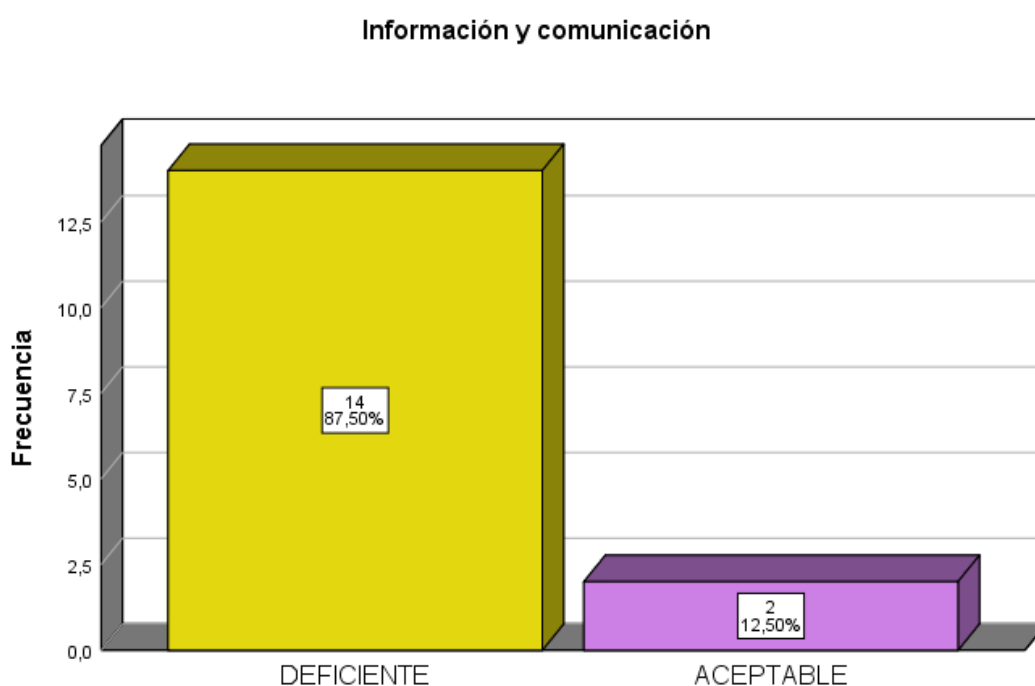
Los resultados que se evidencian en la tabla 4 y figura 4 indican que del 100% de participantes en la muestra, el 62,5%, plantean que el nivel en las actividades de control es deficiente, el 6,25% considera que es regular y el 31,25 manifiesta que es aceptable Este escenario obliga a tomar las acciones correctivas a fin de mejorar las actividades de control hasta llegar a un nivel óptimo

Tabla 5. Distribución de niveles de la dimensión: Información y comunicación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	14	87,5	87,5	87,5
Aceptable	2	12,5	12,5	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores

Figura 5. Niveles de la dimensión: Información y comunicación



Fuente: Tabla 5

Interpretación:

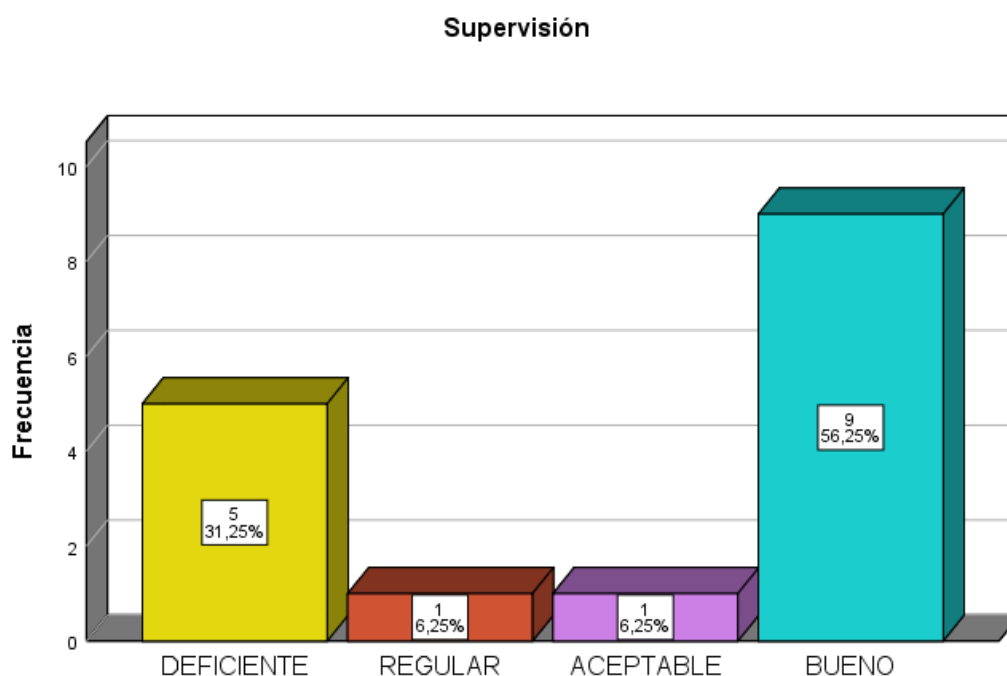
Los resultados que se aprecian en la tabla 5 y figura 5 nos muestran que del 100% de participantes en la muestra, el 87,5%, manifiestan que existe un nivel deficiente respecto a la información y comunicación en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, mientras que el 12,5% consideran que existe un nivel aceptable en cuanto a la misma dimensión. Esto implica que se tiene que mejorar considerablemente este aspecto dentro del control interno, hasta llegar al nivel óptimo.

Tabla 6. Distribución de niveles de la dimensión: Supervisión

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	5	31,3	31,3	31,3
Regular	1	6,3	6,3	37,5
Aceptable	1	6,3	6,3	43,8
Bueno	9	56,3	56,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores

Figura 6. Niveles de la dimensión: Supervisión



Fuente: Tabla 6

Interpretación:

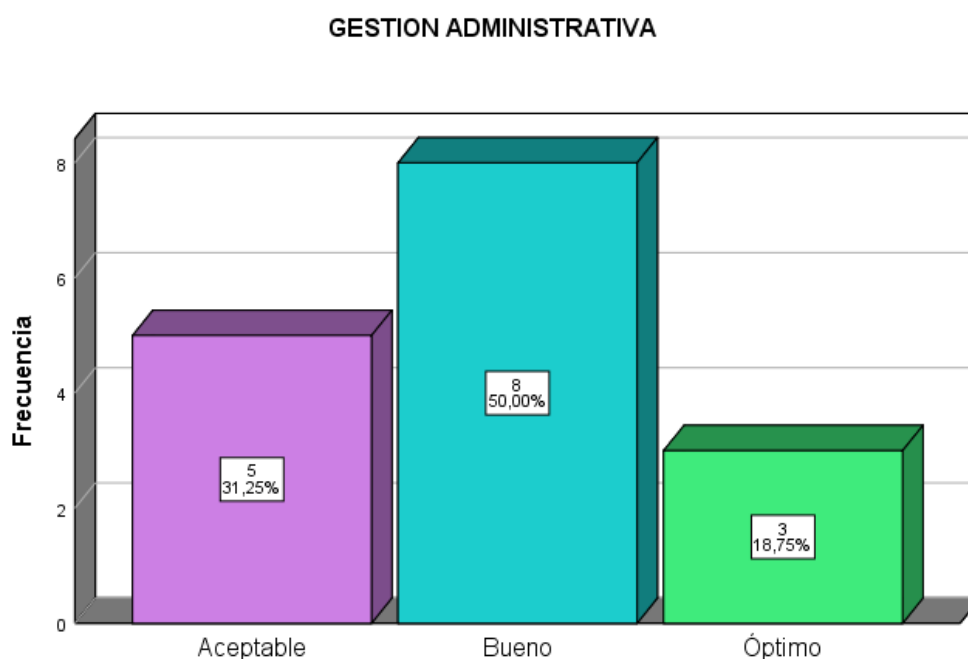
De acuerdo a los resultados que se observan en la tabla 6 y figura 6, de la totalidad de participantes en la muestra, el 31,25%, consideran que la supervisión, como dimensión del control interno, es deficientes, el 6,25% plantea que es regular, de igual manera el 6,25% afirma que es aceptable, mientras que el 56,25% manifiesta que es bueno, lo cual significa que si bien es cierto que los niveles son medianamente positivos, siempre queda un margen para mejorar esta dimensión

Tabla 7. Distribución de niveles de la variable: Gestión Administrativa

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Aceptable	5	31,3	31,3	31,3
Bueno	8	50,0	50,0	81,3
Óptimo	3	18,8	18,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores

Figura 7. Niveles de la variable: Gestión Administrativa



Fuente: Tabla 7

Interpretación:

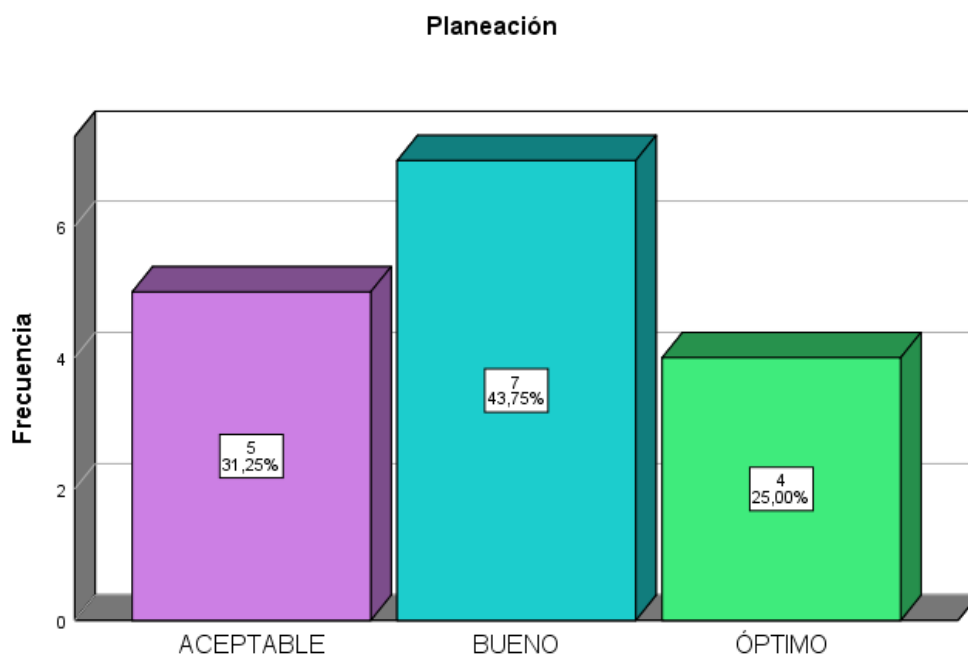
En relación a los resultados que se aprecian en la tabla 7 y figura 7 respecto a la variable: Gestión Administrativa, de la totalidad de participantes en la muestra, el 31,25%, consideran que esta es aceptable, el 50% plantea que es bueno, y el 18,75% afirma que es óptimo. Estos resultados dan a conocer que la forma como se gestiona la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, muestra niveles positivos, sin embargo, siempre queda un margen para mejorar este aspecto.

Tabla 8. Distribución de niveles de la dimensión: Planeación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Aceptable	5	31,3	31,3	31,3
Bueno	7	43,8	43,8	75,0
Óptimo	4	25,0	25,0	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores

Figura 8. Niveles de niveles de la dimensión: Planeación



Fuente: Tabla 8

Interpretación:

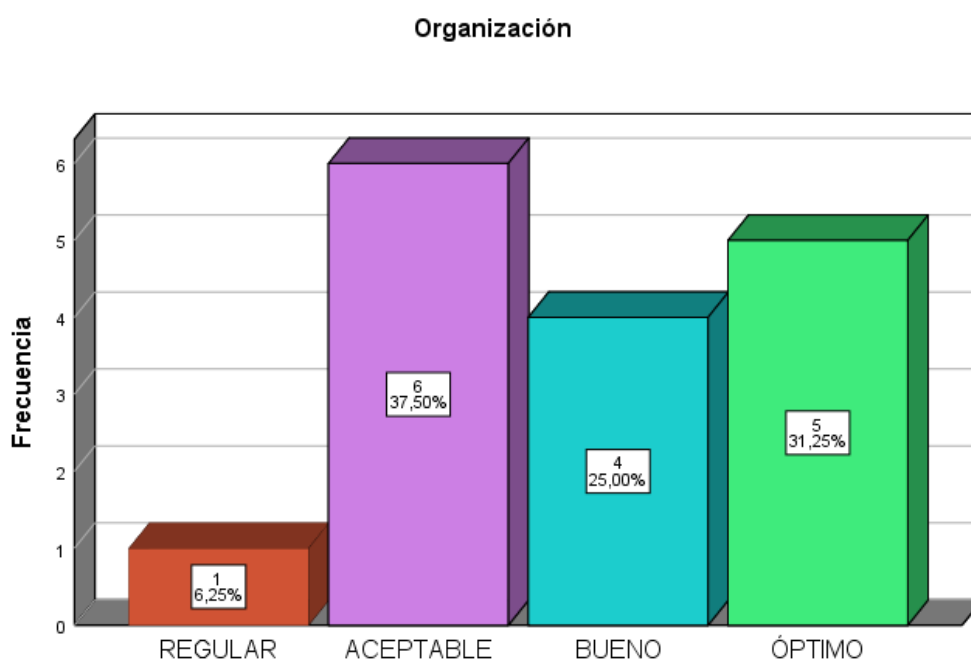
Los resultados que nos muestra la tabla 8 y figura 8, nos indican que del 100% de participantes que conforman la muestra, 31,25 % consideran que el nivel es aceptable en la dimensión: planeación, el 43,75% afirma que es bueno y el 25% manifiesta que es óptimo; esto significa que se realiza una adecuada planeación en la gestión administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca.

Tabla 9. Distribución de niveles de la dimensión: Organización

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	1	6,3	6,3	6,3
Aceptable	6	37,5	37,5	43,8
Bueno	4	25,0	25,0	68,8
Óptimo	5	31,3	31,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores

Figura 9. Niveles de la dimensión: Organización



Fuente: Tabla 9

Interpretación:

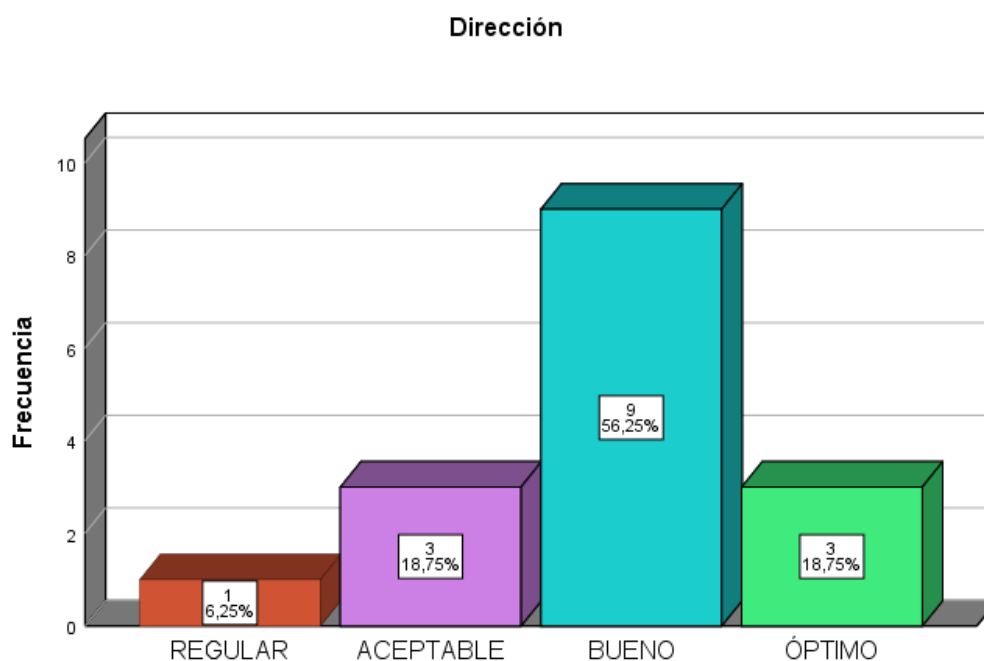
Los resultados que se aprecian en la tabla 9 y figura 9 nos muestran que del 100% de participantes en la muestra, el 6,25%, manifiestan que existe un nivel regular respecto a la organización en la gestión administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, mientras que el 37,5% consideran que existe un nivel aceptable en cuanto a la misma dimensión, el 25% afirma que existe un nivel bueno y el 31,25% considera que se evidencia un nivel óptimo. Esto implica que aún queda un margen que se tiene que mejorar hasta alcanzar al nivel óptimo.

Tabla 10. Distribución de niveles de la dimensión: Dirección

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Regular	1	6,3	6,3	6,3
Aceptable	3	18,8	18,8	25,0
Bueno	9	56,3	56,3	81,3
Óptimo	3	18,8	18,8	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores

Figura 10. Niveles de la dimensión: Dirección



Fuente: Tabla 10

Interpretación:

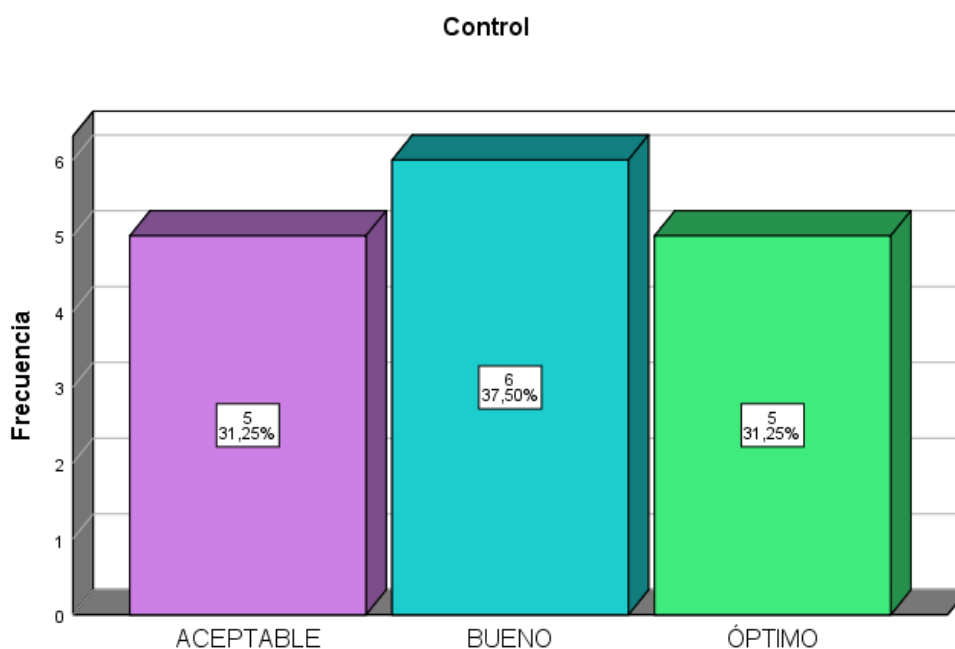
Los resultados que se aprecian en la tabla 10 y figura 10 nos muestran que del 100% de participantes en la muestra, el 6,25%, manifiesta que existe un nivel regular respecto a la dirección en la gestión administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, mientras que el 18,75% consideran que existe un nivel aceptable en cuanto a la misma dimensión, el 56,25% afirma que existe un nivel bueno y el 18,75% considera que se evidencia un nivel óptimo. Esto implica que aún queda un margen que se tiene que mejorar.

Tabla 11. Distribución de niveles de la dimensión: Control

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Aceptable	5	31,3	31,3	31,3
Bueno	6	37,5	37,5	68,8
Óptimo	5	31,3	31,3	100,0
Total	16	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a colaboradores

Figura 11. Niveles de la dimensión: Control



Fuente: Tabla 11

Interpretación:

Los resultados que se presentan en la tabla 11 y figura 11 nos muestran que del 100% de participantes en la muestra, el 31,25%, manifiesta que existe un nivel aceptable respecto a la dimensión: control en la gestión administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, mientras que 37,5% consideran que existe un nivel bueno en cuanto a la misma dimensión, y el 31,25% considera que se evidencia un nivel óptimo.

Contrastación de hipótesis

Prueba de normalidad de hipótesis

1. Planteamos las hipótesis

H_0 : Los datos siguen una distribución normal

H_1 : Los datos no siguen una distribución normal

2. Nivel de significancia

NC = 0.95

Alfa = 0.05 (Margen de error)

3. Prueba estadística

Prueba Shapiro-Wilk

Tabla 12. Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,147	16	,200*	,922	16	,182
Gestión Administrativa	,183	16	,155	,926	16	,209

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se encuentran plasmados en la tabla 12, se ha considerado la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk. puesto que la cantidad de participantes es menor que 30, cuyos datos a la vista del nivel de significancia es: $p >$ que 0,05, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, es decir que la distribución de los datos es normal, en consecuencia, se tomó en cuenta una prueba paramétrica. En este mismo análisis podemos agregar que cuando la distribución de los datos es normal, entonces, lo recomendable para realizar la contrastación de hipótesis de correlaciones para dos muestras relacionadas es la prueba: r de Pearson.

Coefficiente de correlación

X: Control interno

Y: Gestión administrativa

1. Planteamos las hipótesis de correlación

H_0 : No existe correlación entre las variables “x” e “y”

H_1 : Existe correlación entre las variables “x” e “y”

2. Nivel de significancia

Alfa = 0.05

3. Prueba de correlación:

Paramétricos —→ Pearson

No paramétricos —→ Spearman

4. Criterio de decisión

Si p-valor < 0.05 se rechaza la H_0

Si p-valor \geq 0.05 se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

5. Resultados y conclusión

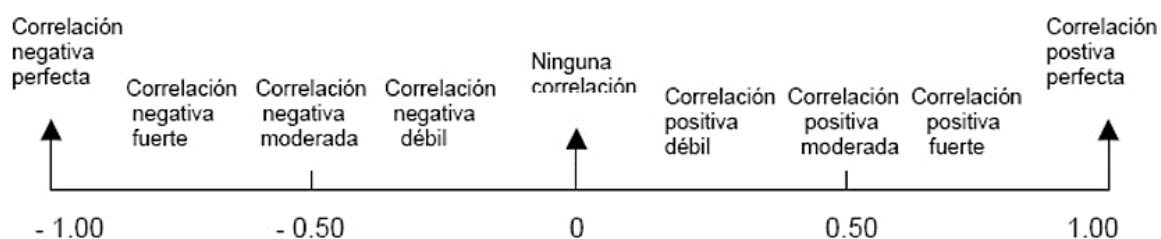
Tabla 13. Coeficiente de correlación variables: Control Interno y Gestión Administrativa

Correlaciones

		Control Interno	Gestión Administrativa
Control Interno	Correlación de Pearson	1	,766**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	16	16
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	,766**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación del coeficiente de correlación de Pearson



Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se muestran en la tabla 13, podemos apreciar que el p-valor de ambas variables es: 0.001, es decir, es $< 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis general de la investigación y se rechaza la hipótesis nula. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = 0,766** lo cual significa que existe una correlación alta, positiva y significativa entre el control interno y gestión administrativa.

Correlación de hipótesis específicas

- ✓ **H₁**: Existe relación directa y significativa entre el ambiente de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022
- ✓ **H₂**: Existe relación directa y significativa entre Evaluación de riesgos como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.
- ✓ **H₃**: Existe relación directa y significativa entre las Actividades de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022
- ✓ **H₄**: Existe relación directa y significativa entre la Información y comunicación como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.
- ✓ **H₅**: Existe relación directa y significativa entre la supervisión y monitoreo como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.

Tabla 14. Coeficiente de correlación entre ambiente de control y Gestión Administrativa

		Correlaciones	
		Ambiente de control	Gestión Administrativa
Ambiente de control	Correlación de Pearson	1	-,715**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	16	16
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	-,715**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se muestran en esta tabla 14, podemos apreciar que el p-valor de ambas variables es: 0.002, es decir, es $< 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = $-0,715^{**}$ lo cual significa que existe una correlación alta, negativa y significativa entre el ambiente de control y gestión administrativa.

Tabla 15. Coeficiente de correlación entre evaluación de riesgo y Gestión Administrativa

		Correlaciones	
		Evaluación de riesgo	Gestión Administrativa
Evaluación de riesgo	Correlación de Pearson	1	-,792**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	16	16
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	-,792**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	16	16

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Respecto a los resultados que se muestran en esta tabla 15, podemos apreciar que el p-valor de ambas variables es: 0.002, es decir, es $< 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = $-0,792^{**}$ lo cual significa que existe una correlación alta, negativa y significativa entre evaluación de riesgo y gestión administrativa.

Tabla 16. Coeficiente de correlación entre Actividades de control y Gestión Administrativa**Correlaciones**

		Actividades de control	Gestión Administrativa
Actividades de control	Correlación de Pearson	1	-,355
	Sig. (bilateral)		,177
	N	16	16
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	-,355	1
	Sig. (bilateral)	,177	
	N	16	16

Interpretación:

En relación a los resultados que se muestran en esta tabla 16, podemos apreciar que el p-valor de ambas variables es: 0.177, es decir, es $> 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = -0,355 lo cual significa que existe una correlación débil y negativa entre Actividades de control y gestión administrativa.

Tabla 17. Coeficiente de correlación entre Información y comunicación y Gestión Administrativa**Correlaciones**

		Información y comunicación	Gestión Administrativa
Información y comunicación	Correlación de Pearson	1	-,475
	Sig. (bilateral)		,063
	N	16	16
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	-,475	1
	Sig. (bilateral)	,063	
	N	16	16

Interpretación:

Los resultados que se muestran en esta tabla 17, podemos apreciar que el p-valor de ambas variables es: 0.063, es decir, es $> 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = -0,475 lo cual significa que existe una correlación débil y negativa entre Información y comunicación y gestión administrativa.

Tabla 18. Coeficiente de correlación entre Supervisión y Gestión Administrativa

		Correlaciones	
		Supervisión	Gestión Administrativa
Supervisión	Correlación de Pearson	1	-,412
	Sig. (bilateral)		,113
	N	16	16
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	-,412	1
	Sig. (bilateral)	,113	
	N	16	16

Interpretación:

Los resultados que se muestran en esta tabla 18, podemos apreciar que el p-valor de ambas variables es: 0.113, es decir, es $> 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = -0,412 lo cual significa que existe una correlación débil y negativa entre Supervisión y gestión administrativa.

4.2 Discusión

Durante el proceso de construcción del presente trabajo de investigación ha quedado claro que el Control Interno, en los últimos años se ha constituido en uno de los pilares en las organizaciones empresariales, puesto que favorece la observación con claridad la eficiencia y la eficacia de las operaciones que realizan las empresas (Ramón, 2004), en esa misma dirección la Gestión Administrativa viene a ser el conjunto de actividades que se realizan para dirigir una organización, mediante la conducción de un conjunto de tareas, recursos y esfuerzos, su capacidad para coordinar y dirigir las acciones dentro de la empresa González et al. (2020). Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente propusimos como objetivo general de la investigación: Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022, para cuyo logro se realizó un proceso de investigación en la empresa objeto de estudio, seleccionando a 16 colaboradores los cuales formaron parte de la muestra y a quienes se les aplicó dos encuestas relacionadas con las variables motivo del presente estudio, obteniendo como resultado principal que p-valor de ambas variables es: 0.001, es decir, es $< 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis general de la investigación y se rechaza la hipótesis nula, así mismo se

evidencia que existe una correlación positiva, alta y significativa (Rho de Spearman = 0,766**).

En ese contexto los resultados mostrados en el párrafo anterior coinciden con los obtenidos en el trabajo de investigación titulado: El control interno como herramienta de gestión administrativa, presentado por Pilla (2022) en el cual se concluye que existe relación entre el control interno con la gestión administrativa, según la prueba de hipótesis, donde se pudo verificar un p-valor de significancia (0,391) es mayor que 0,05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que comprueba que existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en los GADs parroquiales rurales del Cantón Pelileo. Así mismo, otro referente importante con quien se tiene coincidencia es el que nos ofrece Santillana (2022) quien en su tesis: El control interno y la gestión administrativa del proyecto: 10233 de la empresa Mota Engil Perú S.A. concluye que: existe una correlación, entre ambas variables, directa y considerable con un coeficiente de asociación de 0,677 valor de “Rho de Spearman” y un valor de significancia de 0,000, de igual manera concluye que existe una relación directa entre el ambiente de control y la gestión administrativa.

Sintetizando lo presentado en esta primera parte de la discusión de resultados, estamos en capacidad de afirmar que el control interno que se ejerce en una organización tiene una relación directa con la gestión administrativa de la misma, puesto que el éxito que pueda alcanzar una empresa se sustenta en el conjunto de políticas reglamentadas de las actividades contables, diseñadas para asegurar que la información sobre la situación y los resultados de la empresa para un período o ejercicio determinado sea verdadera, verificable, oportuna y precisa. (Luna et al., 2019)

En relación al primer objetivo específico referido a la relación que existe entre el ambiente de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. se ha podido determinar que los resultados indican que existe un p-valor de 0,002 es decir, es $< 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = -0,715** lo cual significa que existe una correlación alta, negativa y significativa entre el ambiente de control y gestión administrativa. A la luz de los resultados obtenidos e la encuesta sobre control interno, en los referido a la dimensión: Ambiente de control, estos indican que el 68,8% es deficiente, el 6% manifiesta que es regular y el 25% precisa que es aceptable; estos datos evidencian que el ambiente de control no es el más adecuado para realizar una buena gestión administrativa, sin embargo las

respuestas obtenidas en cuanto al nivel de dicha variable son positivas, con lo cual nos encontraríamos frente a una contradicción, que son casos que también se presentan en las empresas.

De acuerdo a lo analizado en el párrafo anterior, en relación a la dimensión Ambiente de control, los resultados que se han obtenido es que existe una correlación negativa y significativa con la gestión administrativa, a diferencia de lo que presenta Santillana (2022) en su tesis titulada: El control interno y la gestión administrativa del proyecto: 10233 de la empresa Mota Engil Perú S. A., en donde manifiesta en una de sus conclusiones que existe una relación directa entre el ambiente de control y la gestión administrativa, lo que significa que mientras exista un mayor y eficiente ambiente de control impulsado por la administración, la empresa desempeñará mejor la gestión administrativa. En ese mismo orden de ideas, el trabajo de Carrasco (2021), titulado: Control interno y la gestión administrativa de la oficina de economía de una universidad nacional de Lima Metropolitana, - 2021, plantea en una de sus conclusiones que se determinó que el ambiente de control no se relaciona con la gestión administrativa, ya que se obtuvo un grado de correlación de Pearson ,269 con un nivel de error de 0,05 y una significancia de ,193; en ese sentido hay cierta diferencia con los resultados alcanzados en nuestro trabajo de investigación puesto que en nuestro caso si existe correlación y el p-valor es de 0,002, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Respecto al segundo objetivo específico de nuestra investigación, relativo a la relación que existe entre Evaluación de riesgos como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, los hallazgos nos muestran que el p-valor de ambas variables es: 0.002, es decir, es $< 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = $-0,792^{**}$ lo cual significa que existe una correlación alta, negativa y significativa. En esa misma dirección los resultados alcanzados luego de la aplicación de los instrumentos de recojo de información nos muestran que: el 56,25% de encuestados manifiestan que la evaluación de riesgos es deficiente, el 6,25% indica que es regular y el 37,5% señala que es aceptable, lo cual demuestra que los niveles de esta dimensión no son los más apropiados para un óptimo control interno.

Al hacer la contrastación de nuestros resultados con los que muestran algunos de los referentes considerados en esta investigación, encontramos a Zavala & Soledispa (2022)

quienes en su tesis titulada: Control interno y la importancia en la gestión administrativa en la compañía San Miguel Chade, Manabí – Ecuador, en la cual realizaron una observación a choferes y usuarios, y donde se constató que en la compañía objeto de estudio existe desconocimiento por parte de los directivos de cómo aplicar el control interno y de sus beneficios para lograr una eficiente gestión administrativa. Otro referente con el cual se tiene ciertas semejanzas, es con la tesis que presenta Santillana (2022), quien en una de sus conclusiones manifiesta que se logró comprobar que existe una relación directa entre evaluación de riesgos y la gestión administrativa, por ello, mientras exista una mejor identificación y evaluación de los riesgos, así como la correcta valoración de riesgos en la empresa existirá también una eficiente gestión administrativa. Al respecto es necesario tener en cuenta lo que plantea Estupiñán (2006) sobre la evaluación de riesgos, cuando indica que esta es, la identificación y análisis de riesgos relevantes para el logro de los objetivos y la base para determinar la forma en que tales riesgos deben ser mejorados. Así mismo, se refiere a los mecanismos necesarios para identificar y manejar riesgos específicos asociados con los cambios, tanto los que influyen en el entorno de la organización como en el interior de la misma. En consecuencia, es fundamental tener en cuenta esta dimensión para conseguir una eficiente gestión administrativa en las organizaciones.

En lo referido al tercer objetivo específico que plantea determinar la relación que existe entre las Actividades de control con la gestión administrativa, los resultados a los que arribamos indican que el p-valor de ambas variables es: 0.177, es decir, es $> 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = $-0,355$ lo cual significa que existe una correlación débil y negativa; así mismo, de acuerdo a las respuestas que dieron los participantes en la muestra estas muestran que: el 62,5% expresan que las actividades de control son deficientes, el 6,25% que son regulares y el 31,25% que son aceptables. Frente a estos resultados, una de las referencias nacionales con quien se tiene similitud es con la investigación de Carrasco (2021), quien en su tesis titulada: Control interno y la gestión administrativa de la oficina de economía de una universidad nacional de Lima Metropolitana, - 2021, en una de sus conclusiones afirma que se pudo determinar que las actividades de control no se relacionan con la gestión administrativa, ya que se obtuvo un grado de correlación de Pearson de ,259 con un nivel de error de 0,05 y una significancia de ,212. Por otro lado, a diferencia de lo planteado anteriormente, en la investigación de Colunche (2021) titulada: Importancia del control interno en la gestión administrativa de las

Empresas Ferreteras en la ciudad de Chota – 2020, en una de sus conclusiones manifiesta que: las actividades de control tiene una relación significativa con la gestión administrativa, puesto que la correlación de Spearman es igual a 0.502 y un nivel de significancia de 0.017, en el nivel menor a 0.05.

En lo referido al cuarto objetivo específico: Determinar la relación que existe entre la Información y comunicación como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022, los resultados que se obtuvieron manifiestan lo siguiente: que el p-valor de ambas variables es: 0.063, es decir, es $> 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = -0,475 lo cual significa que existe una correlación débil y negativa entre Información y comunicación y gestión administrativa. De la misma forma los resultados que se han alcanzado luego de aplicar las encuestas, indican que el 87,5% de colaboradores expresan que la Información y Comunicación es deficiente mientras que el 12,5% señalan que es aceptable. En ese sentido, estos resultados coinciden con los obtenidos en la tesis de Martos (2018), titulada: El Control Interno en la Gestión Administrativa de la Empresa de Transportes Marín Hermanos SAC, quién en una de sus conclusiones precisa que: la información y comunicación es débil, generando malestar laboral, confusión, desmotivación e insatisfacción en los clientes, no utilizando los medios adecuados, siendo corroborado por el 47% de los colaboradores indicaron que la comunicación es mala, de igual forma el 53% de los encuestados manifestaron que no se reúnen después de la jornada laboral.

Otro aporte importante que podemos considerar en el presente análisis es el estudio que realizó Carrasco (2021), quien en una de sus conclusiones plantea que la información y comunicación no se relaciona con la gestión administrativa, ya que se obtuvo un grado de correlación de Pearson de la prueba de Pearson de ,252, con un nivel de error de 0,05, lo cual representa que ante una deficiente comunicación se dificulta una eficiente gestión administrativa.

Partiendo de lo presentado anteriormente, Estupiñan (2006) considera que los sistemas de información están diseminados en todo el ente y todos ellos atienden a uno o más objetivos de control. De manera amplia, se considera que existen controles generales y controles de aplicación sobre los sistemas de información; al respecto los sistemas generales tienen como misión asegurar una operación y continuidad adecuada, e incluyen el control sobre el centro de procesamiento de datos y su seguridad física, contratación y

mantenimiento del hardware y software, así como la operación propiamente dicha, y los controles de aplicación están dirigidos hacia el interior de cada sistema y funcionan para lograr el procesamiento, integridad y confiabilidad, mediante la autorización y validación correspondiente.

Finalmente, en relación al quinto objetivo específico: Determinar la relación que existe entre la supervisión y monitoreo como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, hemos obtenido los resultados que a continuación detallamos: el p-valor de ambas variables es: 0.113, es decir, es $> 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = $-0,412$ lo cual significa que existe una correlación débil y negativa entre Supervisión y gestión administrativa; así mismo los hallazgos obtenidos de las encuestas aplicadas a los colaboradores manifiestan que: el 31,25%, consideran que la supervisión, como dimensión del control interno, es deficientes, el 6,25% plantea que es regular, de igual manera el 6,25% afirma que es aceptable, mientras que el 56,25% manifiesta que es bueno, lo cual significa que si bien es cierto que los niveles son medianamente positivos, siempre queda un margen para mejorar esta dimensión. En esa perspectiva nuestros resultados coinciden con el trabajo de Carrasco (2021), quien en parte de sus conclusiones manifiesta que: la supervisión no se relaciona con la gestión administrativa de la oficina de Economía de una Universidad Nacional de Lima Metropolitana, - 2021, ya que se obtuvo un grado de correlación mediante la prueba de Pearson de 0,307, con un nivel de error de 0,05 y una significancia de ,135.

Es necesario precisar que, en relación a la supervisión y monitoreo como dimensión del control interno, esto implica, que controlar se define como un proceso que compara lo ejecutado con lo programado, para establecer si hay desviaciones y adoptar las medidas correctivas que mantengan la acción dentro de los límites establecidos; así mismo, el propósito del control es tomar acción correctiva para asegurar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Luego de haber desarrollado todo el proceso de investigación y haber procesado la información obtenida de la aplicación de los instrumentos de recojo de datos se ha podido arribar a las siguientes conclusiones:

1. En el presente trabajo de investigación se concluye que existe una positiva, alta y significativa correlación entre las variables: Control Interno y Gestión Administrativa, a la luz de los resultados que muestran que el p-valor de ambas variables es: 0.001, es decir, es $< 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis general de la investigación y se rechaza la hipótesis nula. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = $0,766^{**}$.
2. De igual manera se concluye que, en relación al primer objetivo específico referido a la relación que existe entre el ambiente de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. se ha podido determinar que los resultados indican que existe un p-valor de 0,002 es decir, es $< 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = $-0,715^{**}$ lo cual significa que existe una correlación alta, negativa y significativa entre el ambiente de control y gestión administrativa.
3. Así mismo se concluye que, respecto al segundo objetivo específico de nuestra investigación, relativo a la relación que existe entre Evaluación de riesgos como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, los hallazgos nos muestran que el p-valor de ambas variables es: 0.002, es decir, es $< 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = $-0,792^{**}$ lo cual significa que existe una correlación alta, negativa y significativa.
4. Se concluye que, respecto al tercer objetivo específico, que plantea determinar la relación que existe entre las Actividades de control con la gestión administrativa,

los resultados a los que arribamos indican que el p-valor de ambas variables es: 0.177, es decir, es $> 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = -0,355 lo cual significa que existe una correlación débil y negativa.

5. Por otro lado, concluimos que, en lo referido al cuarto objetivo específico: Determinar la relación que existe entre la Información y comunicación como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022, los resultados que se obtuvieron manifiestan que el p-valor de ambas variables es: 0.063, es decir, es $> 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = -0,475 lo cual significa que existe una correlación débil y negativa entre Información y comunicación y gestión administrativa.
6. Finalmente concluimos que, en relación al quinto objetivo específico: Determinar la relación que existe entre la supervisión y monitoreo como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, hemos obtenido los resultados que a continuación detallamos: el p-valor de ambas variables es: 0.113, es decir, es $> 0,05$, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. De igual manera los resultados evidencian que existe un nivel de correlación Rho de Spearman = -0,412 lo cual significa que existe una correlación débil y negativa entre Supervisión y gestión administrativa.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda a la Gerencia de la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, fortalecer los procesos de Control Interno, como mecanismos para potenciar la Gestión Administrativa, a partir de prácticas eficientes y eficaces desde el directivo de más alto nivel hasta el último colaborador.
- Se recomienda a los directivos de la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, mejorar los niveles de eficiencia de la evaluación de riesgos, implementando un sistema de información que permita tomar decisiones de manera anticipada frente a situaciones de contingencia.
- Se recomienda a los directivos de la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, dinamizar las actividades de control, a través de la planificación y ejecución de un plan de acción integral.
- Se recomienda a los directivos de la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, fortalecer los canales de información y comunicación, puesto que es una dimensión determinante en la buena conducción de la gestión administrativa en las empresas.
- Se recomienda a los directivos de la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, elevar los niveles de eficiencia de la supervisión, como importante herramienta para tener una visión pormenorizada de todo lo que acontece al interior de la empresa.

REFERENCIAS

- Aktouf, O. (1998). *La administración entre tradición y renovación*. . Cali: Artes gráficas del valle.
- Alday, B., Flores, M. y Mayora, S. (2022). *El control interno y la gestión administrativa en las empresas del distrito de Callería, 2021*. Pucallpa, Perú: Universidad Nacional de Ucayali - Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables.
- Álvarez, K., Martínez, G. y García, A. (2021). La importancia del control interno en el área de ingresos de una empresa comercial. *Publicaciones e Investigación vol. 15, núm. 1, 2021 - Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia*.
- Barney, J. (1991). Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. *Journal of Management*. 17 (1), 99-120.
- Blandez, M. (2014). *Proceso administrativo*. Estado de México: Editorial Digital UNID.
- Cámara de comercio de Lima. (2020). Creación de empresas se dinamiza pese a menor crecimiento. *La cámara Del 9 al 15 de marzo del 2020, N° 920, 1-40*.
- Camisón, C. (2002). *La competitividad de la pyme industrial española: estrategia y competencias distintivas*. Madrid: Civitas.
- Carrasco, E. (2021). *Control interno y la gestión administrativa de la oficina de economía de una universidad nacional de Lima Metropolitana, - 2021*. Lima - Perú: Universidad Peruana de las Américas - Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas.
- Chavarría, C. (2014). *Auditoría administrativa*. Estado de México: Editorial Digital UNID.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General del Administración - Séptima edición*. México: McGraw Hill.
- Chiavenato, I. (2013). *Teoría de las Organizaciones*. México: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración (8ª ed.)*. Bogotá, Colombia: McGraw–Hill.
- Colunche, F. (2021). *Importancia del control interno en la gestión administrativa de las Empresas Ferreteras en la ciudad de Chota - 2020*. . Chota - Perú: Universidad Nacional Autónoma de Chota.
- Comexperu. (2019). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú - Resultados en 2019*. Lima - Perú: COMEXPERU.
- COMEXPERU. (2019). *Las micro y pequeñas empresas en el Perú. Resultados en 2020*. Lima - Perú: Comexperú.
- Coopers & Lybrand S. A. (1997). *Los nuevos conceptos de control interno . Informe COSO*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos .

- Estupiñán, R. (2006). *Control Interno y Fraudes. 2da. Edición*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Fayol, H. (1972). *Principios y elementos de administración. Tomado de: Administración industrial y general*. Buenos Aires : El Ateneo.
- Fernández, F. (2017). *Apoyo administrativo a la gestión de recursos humanos*. Logroño - España: Editorial Tutor Formación.
- Ferraro, C. (2011). “*Apoyando a las pymes: Políticas de fomento en América Latina y el Caribe*”. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.
- Ferraro, C.y Rojo, S. (2018). *Las MIPYMES en América Latina y el Caribe: Una agenda integrada para promover la productividad y la formalización*. Santiago de Chile : Organización Internacional del Trabajo .
- Fresco, J. y Álvarez Roldan, R. (2000). *Efectividad gerencial. 1era Edición*. Argentina: Pearson Education S.A.
- Galarza, S., García, J., Vallesteros, L., Cuenca, V., & Fernández, A. (2017). Estructura organizacional y estilos de liderazgo en Cooperativas de Ahorro y Crédito de Pichincha. *Cooperación y desarrollo*, 5(1), 19-31.
- Genelot, D. (1992). *Manage Dans. La Complexité*. París, Francia: Insep Ediciones.
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., y Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. . *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4) , 32-37.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf> .
- Grant, R. (1991). The resource-based theory of competitive advantage: Implications for strategy formulation. *California Management Review*, 33., 28-65.
- Hernández, S. (2011). *Administración. Teoría, proceso, áreas funcionales y estrategias para la competitividad*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, S. y Pulido, A. . (2011). *Fundamentos de gestión empresarial*. México DF.: McGraw Hill.
- Hernández, S., y Pulido, A. (2011). *Fundamentos de gestión empresarial. Enfoque basado en competencias*. México, D.F.. México: McGraw-Hill Interamericana de España.
- Hernández, V. (2022). Objetivos del control interno en las organizaciones privadas. *Contaduría pública*, 16-19.
- Hitt, M. & Hoskisson, R. (1999). *Administración estratégica: competitividad y conceptos de globalización*. México: International Thompson.
- IFAC. (2016). *Evaluar y mejorar el control interno en las organizaciones*. México: Federación Internacional de Contadores (IFAC).
- Koontz, H. y O'Donnell, C. (2013). *Curso de Administración Moderna- Un análisis de sistemas y contingencias*. México: Litográfica Ingramex S.A.

- Le Moigne, J. (1990). La complexité: l'imprévisible et l'intelligible émergence. *La modélisation des systèmes complexes*, 3-23.
- López, P., y Mariño, A. . (2010). Hacia una evolución en el campo del conocimiento de la disciplina administrativa: de la administración de empresas a la gestión de organizaciones. . *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 18(2), , 75-93. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v18n2/v18n2a05.pdf> .
- Luna, A. (2014). *Proceso administrativo*. México: Grupo Editorial Patria.
- Luna, G., Alcívar, F., Salazar, J. y Andrade, C. (2019). *Los Sistemas de Control Interno y su incidencia en la eficiencia y eficacia Empresarial*. Guayaquil - Ecuador: Edicumbre Editorial Corporativa.
- Machuca, A. (2009). *Las organizaciones del siglo XXI: apuntes de administración general*. Piura: Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Mantilla, S. (2005). *Control Interno: Informe COSO*. Bogotá: ECOE ed.
- Marechal, J. (1999). Éléments de la theorie des systèmes complexes. *Éléments d'analyse économique de la firme*, , 161-184.
- Martin C., Payne, A. y Ballantyne, D. (1994). *Marketing relacional*. Madrid, España: Ediciones Diaz de Santos S. A.
- Martos, K. (2018). *El Control Interno en la Gestión Administrativa de la Empresa de Transportes Marín Hermanos SAC, Cajamarca 2016*. Cajamarca - Perú: Universidad Nacional de Cajamarca.
- Morales, L. (2001). Definición de las áreas y líneas de investigación de la facultad de ingeniería de la Universidad Militar "Nueva Granada". *Ciencia e Ingeniería. Neogranadina*, 10, 27-32.
- Mostern, M. (1946). *Elements of Public Administation*. New York: Prentice Hall Inc.
- Moya Moreno, L. (2010). Control Interno. *III Encuentro de Profesores de Revisora Fiscal* (págs. 1-10). Colombia: Universidad externado de Colombia.
- Olivé, L. (2003). *Ética aplicada a las ciencias naturales y a la tecnología. En: Cuestiones éticas en ciencia y tecnología en el siglo XXI*. Madrid:: OEI.
- Oliveira, R. (2002). *Teorías de la administración*. México, DF: Thomson Learning.
- Pilla, B. (2022). *El control interno como herramienta de gestión administrativa*. Ambato - Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Pilla, B. (s.f.). *El control interno como herramienta de gestión administrativa*.
- Poch, R. (2000). *Manual de Control Interno*. Cuenca: Gestión, Segunda Edición.
- Pungitore, J. (2006). *mas administrativos y control interno*. . Buenos Aires - Argentina: Osmar Daniel Buyatti Libreria Editorial. .

- Ramírez, R., & Ampudia, D. (2018). Factores de competitividad empresarial en el sector comercial. *Revista RECITIUM*, 4(1), 22-24.
- Ramón, J. (2004). El control interno en las empresas privadas. *Quipukamayoc*, 81-87.
- Reyes, A. (2004). *Administración moderna*. . México: Limusa Noriega Editores. .
- Rodríguez, P., González, C. & Addine, F. (2023). El proceso de formación profesional del contador en Cuba. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 2023, vol. 27, núm. 1, Enero-Junio, 159-174.
- Ruano, J. (2001). *El control de gestión en las organizaciones públicas en la nueva Gestión Pública*. Madrid, España: Editorial Prentice Hall.
- Rumelt, R. (1984). *Toward a Strategic Theory of the Firm. Competitive Strategic Management*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Santillana, J. (2022). *El control interno y la gestión administrativa*. Cusco: Universidad Continental - Escuela Académico Profesional de Contabilidad.
- Serrano, P., Señalín, L., Vega, F., & Herrera, J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Revista Espacios*, 39(3), 1-30.
- Simon, H. (1958). *Administrative Behavior*. New York : The MacMillan Company, .
- Terry, G. (1961). *Principios de Administración*. New Yor: Mc Graw Hill.
- Vázquez, P. (2016). Visión integral del control interno. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 69,, 139-154.
- Zavala, M. & Soledispa, S. (2022). Control interno y la importancia en la gestión administrativa en la compañía San Miguel Chade, Manabí – Ecuador. *Ecuadorian Science Journal*, 6(2), 26., 26-32.

ANEXOS Y/O APENDICES

Anexo 1

INSTRUMENTOS

INSTRUMENTO 01

CUESTIONARIO PARA MEDIR CONTROL INTERNO

Estimado colaborador a continuación se te presenta una relación de preguntas, las cuales debes leer detenidamente, para luego responder sobre control interno dentro de la empresa.

INSTRUCCIONES: Como opciones de respuesta se presenta cinco alternativas, marca con un aspa "X" la opción de la escala que sea acorde a tu respuesta. Considera que cada opción tiene la siguiente equivalencia.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En parte	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
5	4	3	2	1

N°	PREGUNTAS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
Ambiente de control						
1	La gerencia muestra interés en el apoyo para el establecimiento y mantenimiento del control interno en la empresa a través de políticas, directivas, reuniones, charlas y otros medios					
2	Con qué frecuencia, la empresa revisa con sus colaboradores un código de ética debidamente aprobado.					
3	Con qué frecuencia, la gerencia difunde la visión, misión, metas y objetivos estratégicos de la empresa.					
4	La gerencia se asegura de que los trabajadores conozcan el organigrama, manual de operaciones y funciones, jerarquía, filosofía y políticas de la empresa.					
5	La empresa cuenta con mecanismos adecuados para la selección, inducción, capacitación, compensación, bienestar social y evaluación del personal.					
Evaluación de riesgo						
6	La empresa establece y difunde lineamientos para la administración de riesgos.					
7	La empresa propone procedimientos para mitigar los riesgos que pueden afectar el desarrollo de las actividades					
8	Con qué frecuencia se forman comités de trabajo para identificar y mitigar los riesgos					
9	La empresa identifica el riesgo estimado el nivel de impacto y la probabilidad de ocurrencia.					
10	Los reportes internos dentro de la empresa son difundidos por su importancia y por los objetivos que tiene.					
Actividades de control						
11	Con qué frecuencia se autorizan y aprueban los procedimientos, actividades y tareas están definidas en manuales o directivas.					
12	Se realiza una rotación periódica del personal asignado en puestos susceptibles a riesgos.					

13	La gerencia realiza de manera periódica verificaciones sobre la ejecución de los procesos, actividades y tareas.					
14	Se implementan las mejoras propuestas y en caso de detectarse deficiencias se efectúan las correcciones necesarias.					
15	La empresa cuenta con un adecuado servicio de soporte técnico para las tecnologías de información y comunicación.					
Información y comunicación						
16	La información es seleccionada, analizada, evaluada y sintetizada para la toma de decisiones.					
17	Los directivos de la empresa identifican las necesidades de información de todos los procesos e implementan los controles necesarios en las áreas que correspondan.					
18	Se revisa de forma constante los sistemas de información, de ser necesario se rediseña para asegurar su adecuado funcionamiento.					
19	La empresa cuenta con mecanismos y procedimientos para la denuncia de actos indebidos por parte del personal.					
20	La empresa implementa políticas que estandarice la comunicación interna y externa, considerando diversos tipos de comunicación.					
Supervisión						
21	En la empresa el gerente evalúa el control interno basado en enfoques establecidos.					
22	La empresa realiza autoevaluaciones periódicamente que permiten proponer planes de mejoramiento que luego son ejecutados.					
23	Para la mejora continua la empresa desarrolla planes, estrategias de implementación y mejora de control interno.					
24	La evaluación del cumplimiento de los objetivos se lleva en forma continua.					

INSTRUMENTO 02

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESIÓN ADMINISTRATIVA

Estimado colaborador a continuación se te presenta una relación de preguntas, las cuales debes leer detenidamente, para luego responder sobre la gestión administrativa dentro de la empresa.

INSTRUCCIONES: Como opciones de respuesta se presenta cinco alternativas, marca con un aspa "X" la opción de la escala que sea acorde a tu respuesta. Considera que cada opción tiene la siguiente equivalencia.

Siempre	Frecuentemente	A veces	Ocasionalmente	Nunca
5	4	3	2	1

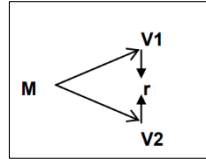
N°	PREGUNTAS	ESCALA				
		5	4	3	2	1
Planeación						
1	La planeación que realiza la empresa le da ventajas respecto a otras empresas.					
2	La empresa establece objetivos concretos organizacionales en las diferentes áreas.					
3	La planeación que se realiza en la empresa son las óptimas.					
4	La empresa toma decisiones de acuerdo a la planeación que realiza.					
5	La empresa realiza planeación de acuerdo a sus necesidades.					
Organización						
6	La empresa organiza adecuadamente las actividades que realiza.					
7	El tipo de jerarquía con que cuenta la empresa que le garantiza el incremento y mejora de la producción					
8	La estructura organizacional que ha adoptado la empresa contribuye a una mejor división del trabajo					
9	El proceso de organización, le ha permitido alcanzar ventajas competitivas a la empresa.					
Dirección						
10	La política empresarial con el cual trabaja la empresa es la adecuada.					
11	La empresa aplica un liderazgo adecuado para dirigir el personal					
12	Considera que existe un adecuado clima dentro de la empresa que le permite trabajar.					
13	La empresa utiliza la motivación para obtener mejoras en la producción.					
Control						
14	Con frecuencia evalúa los avances de lo planificado.					
15	Se caracteriza por promover medidas correctivas cuando no se está cumpliendo lo planeado.					
16	La empresa aplica adecuadamente los procesos de control.					

Elaboración propia

Anexo 2

Matriz de consistencia

TÍTULO: El Control Interno en la Gestión Administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>Problema General: ¿Cuál es la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa de la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022?</p> <p>Problemas específicos PE1 ¿Qué relación existe entre el ambiente de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022? PE2 ¿Qué relación existe entre la Evaluación de riesgos como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022? PE3 ¿Qué relación existe entre las Actividades de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022?</p>	<p>Objetivo general. Determinar la relación que existe entre el control interno y la gestión administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.</p> <p>Objetivos específicos O1: Determinar la relación que existe entre el ambiente de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022 O2: Determinar la relación que existe Evaluación de riesgos como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022. O3: Determinar la relación que existe entre las Actividades de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022</p>	<p>Hipótesis general H₁: Existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022. H₀: No existe relación directa y significativa entre el control interno y la gestión administrativa en la Empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas H1: Existe relación directa y significativa entre el ambiente de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022 H2: Existe relación directa y significativa entre Evaluación de riesgos como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.</p>	<p>Variable 1: Control Interno</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ambiente de control - Evaluación de riesgo - Actividades de control - Información y comunicación - Supervisión 	<ul style="list-style-type: none"> - Valores - Logro efectivo - Administración de recursos - Información - Monitoreo 	<p>Población La población está constituida por 16 colaboradores de la Empresa Campomayo SAC. Cajamarca.</p> <p>Muestra. Es igual a la población, es decir, 16 colaboradores de la Empresa Campomayo SAC. Cajamarca.</p> <p>Unidad de análisis. Está constituido por cada uno de los colaboradores de la Empresa Campomayo SAC. Cajamarca.</p> <p>Tipo de investigación. El tipo de investigación es descriptiva no experimental</p> <p>Diseño de investigación. El diseño es correlacional cuyo esquema es:</p> 

<p>PE4 ¿Qué relación existe entre la Información y comunicación como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022?</p> <p>PE5 ¿Qué relación existe entre la supervisión y monitoreo como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022?</p>	<p>O4: Determinar la relación que existe entre la Información y comunicación como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.</p> <p>O5: Determinar la relación que existe entre la supervisión y monitoreo como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022</p>	<p>H3: Existe relación directa y significativa entre las Actividades de control como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022</p> <p>H4: Existe relación directa y significativa entre la Información y comunicación como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022.</p> <p>H5: Existe relación directa y significativa entre la supervisión y monitoreo como dimensión del control interno con la gestión administrativa de la empresa Campomayo S.A.C. Cajamarca, 2022</p>	<p>Variable 2: Gestión Administrativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Planeación - Organización - Dirección - Control 	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de metas. - Definición de objetivos. - Procedimientos - Pautas - Reglas - Roles - Estrategias - Comunicación - Verificación - Corrección 	<p>M = Muestra V1 = Control interno V2= Gestión Administrativa r = relación</p> <p>Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre</p>
--	---	--	--	--	--	--

Anexo 3: Matriz prueba de fiabilidad de Control Interno – alfa de crombach

N°	Nombres de los participantes	ÍTEMS																								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Totales
1		4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	3	5	5	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	90
2		4	4	4	4	4	2	4	4	3	5	4	5	3	3	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	92
3		3	3	3	5	5	3	3	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	93
4		4	5	3	4	3	4	5	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	5	3	4	5	5	5	96
5		5	3	2	5	3	3	4	5	3	4	5	4	4	3	3	5	3	4	3	4	3	3	4	4	89
6		4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	3	5	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	95
7		4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	2	3	4	4	5	5	3	4	4	3	3	86
8		3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	5	2	3	4	4	5	4	5	5	4	4	96
9		2	4	3	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	2	2	3	2	2	62
10		5	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	5	4	5	3	3	5	4	5	87
11		4	3	4	4	2	3	3	4	3	2	4	4	2	3	4	4	3	3	4	2	4	3	5	4	81
12		4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	5	3	81
13		2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	4	4	2	4	4	3	3	2	3	2	3	4	66
14		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	74
15		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	76
16		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	76
		0.75	0.37	0.40	0.61	0.59	0.59	0.59	0.98	0.31	1.00	0.81	0.75	0.88	0.59	0.44	0.62	0.37	0.50	0.65	0.56	0.53	0.71	0.65	0.59	105.06

K: El número de ítems 24
S Si²: Sumatoria de las Varianzas de los ítems 14.84
S_T²: La Varianza de la suma de los ítems 105.06
a: Coeficiente de Alfa de Cronbach

$$a = \frac{24}{1.04} \left[1 - \frac{0.14}{0.86} \right] = 0.90$$

Anexo 4: Matriz prueba de fiabilidad de Gestión Administrativa – alfa de crombach

Nº	Nombres de los colaboradores	ÍTEMS																Totales
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1		3	4	3	3	5	4	5	5	3	4	3	4	3	4	5	5	63
2		3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	57
3		3	4	3	5	5	4	3	5	2	4	4	3	5	4	4	4	62
4		3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	70
5		4	3	2	5	3	5	4	5	4	4	5	3	4	3	5	5	64
6		4	4	3	5	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	63
7		4	4	4	4	4	4	5	2	3	3	5	5	3	5	5	4	64
8		4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	3	5	69
9		3	4	3	2	4	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	4	45
10		4	5	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	72
11		3	3	4	4	5	3	2	2	3	4	4	4	4	3	4	2	54
12		4	4	5	4	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	4	5	67
13		3	2	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	55
14		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
15		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
16		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48
		0.23	0.69	0.86	0.86	0.65	0.71	0.87	1.06	0.87	0.59	0.73	0.71	0.81	0.56	0.48	0.81	71.71

K: El número de ítems 16
S Si²: Sumatoria de las Varianzas de los ítems 11.52
Sr²: La Varianza de la suma de los ítems 71.71
a: Coeficiente de Alfa de Cronbach

16 [**1** - **0.16**]
15
1.07 [**0.84**]
a = 0.90