

4.1% Resultados del Análisis de los plagios del 2023-12-28 23:07 UTC 30. TESIS FINAL ZY.pdf

Fecha: 2023-12-28 23:00 UTC

ι Todas las fuentes 11 ← Fuentes de internet 9 Documentos propios 2

[0] ← repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1740/1/T026_71452663_T.pdf 2.4% 15 resultados

[1] ← revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1784/1992 2.0% 12 resultados

[2] "4. Informe de tesis completo - engagement laboral y comunicación interna 13-11-2023.pdf" fechado del 2023-12-06 0.3% 7 resultados

[3] ← ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/105 0.9% 8 resultados

[4] "29. Tesis Lucy Cotrina.pdf" fechado del 2023-12-28 0.4% 9 resultados

[5] ← [context.reverso.net/traduccion/espanol-ingles/obligaciones tributarias bajo](https://context.reverso.net/traduccion/espanol-ingles/obligaciones_tributarias_bajo) 0.7% 6 resultados

[6] ← content.lpderecho.pe/wp-content/uploads/2023/01/ROJASB1.pdf 0.4% 3 resultados

[7] ← 1library.co/document/ye9eo0eq-evaluacion-liquenes-bioindicadores-contaminacion-atmosferica-vehicular-distrito-cajamarca.html 0.0% 2 resultados

[8] ← [www.bing.com/ck/a?!&&p=01eec3d50734c51bJmItdHM9MTcwMzcyMTYwMCZpZ3VpZD0xYWMxOTM2Ni01OTgwLTZhYmUtMWZiNC04MDkzNTg1ZTZiODkmaW5zaWQ9NTE5Mg&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=1ac19366-5980-6a0.3% 2 resultados](https://www.bing.com/ck/a?!&&p=01eec3d50734c51bJmItdHM9MTcwMzcyMTYwMCZpZ3VpZD0xYWMxOTM2Ni01OTgwLTZhYmUtMWZiNC04MDkzNTg1ZTZiODkmaW5zaWQ9NTE5Mg&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=1ac19366-5980-6a0.3%20resultados)

[9] ← www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/pronunciamiento/pro_ficha.aspx?param1=PRD¶m6=1&nDictamen=15155&strTipM=T 0.3% 1 resultados

[10] ← www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/tributosadministra.html 0.2% 1 resultados

37 páginas, 5471 palabras.

Se detectó un color de texto muy claro que podría ocultar caracteres utilizados para combinar palabras.

Nivel del plagio: 4.1% seleccionado / 7.5% en total

36 resultados de 11 fuentes, de ellos 9 fuentes son en línea.

Configuración

Directiva de data: Comparar con fuentes de internet, Comparar con documentos propios

Sensibilidad: Media Bibliografía: Considerar Texto Detección de citas: Reducir PlagLevel

Lista blanca: --

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO
GUILLERMO URRELO**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y
ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**

**LA CULTURA TRIBUTARIA COMO MÉTODO DE
CONTROL DE LAS MICRO PEQUEÑA EMPRESAS
DEL DISTRITO DE CAJAMARCA**

**COLLANTES VÁSQUEZ, YESSICA DANIELA
CURO VÁSQUEZ, ZAIDA LISBETH**

Asesor:

DR. VÍCTOR HUGO MONTENEGRO DÍAZ.

Cajamarca – Perú

Diciembre – 2023

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO
URRELO**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y
ADMINISTRATIVAS**

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

**LA CULTURA TRIBUTARIA COMO MÉTODO DE CONTROL DE
LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE
CAJAMARCA**

**Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para
optar el Título Profesional de Licenciado en Contabilidad y Finanzas**

PRESENTADA POR:

Bach: COLLANTES VÁSQUEZ, YESSICA DANIELA

Bach: CURO VÁSQUEZ, ZAIDA LISBETH

Asesor

DR. VÍCTOR HUGO MONTENEGRO DÍAZ.

Cajamarca – Perú

Diciembre – 2023

COPYRIGHT © 2023 by
Bach. COLLANTES VÁSQUEZ, Yessica Daniela
Bach. CURO VÁSQUEZ, Zaida Lisbeth
Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL

**LA CULTURA TRIBUTARIA COMO MÉTODO DE CONTROL DE
LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE
CAJAMARCA**

Presidente: Dr. MONTENEGRO DÍAZ, Víctor Hugo

Secretario: Mg. VELASCO LUZA, Luis Felipe

Vocal: Mg. RABANAL SORIANO, Anthony

DEDICATORIA

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza que ha estado conmigo. A mis padres Jorge y Gloria quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre. A mi hijo por ser mi mayor motivación de salir adelante y ser orgullo para él y demostrarle que las cosas con esfuerzo y dedicación todo se puede, a mis hermanos por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Yessica Daniela Collantes Vásquez

Dedico esta tesis principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres por ser el pilar más importante y haberme demostrado su cariño y apoyo incondicional y a pesar de nuestra distancia física, siento que están conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial. A mi hija que es mi mayor motivación de salir adelante y demostrarle que todo esfuerzo y dedicación vale la pena. A mi Mayra a quien quiero mucho, por compartir momentos significativos conmigo y siempre estar dispuesta a escucharme y ayudarme en cualquier momento y por su apoyo incondicional en este proceso y en mi día a día.

Zaida Lisbeth Curo Vásquez

AGRADECIMIENTO

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la UPAGU, a toda la Facultad de Ciencias Empresariales y Administrativas, a mis profesores en quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Yessica Daniela Collantes Vásquez

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme haber llegado hasta aquí, a mi familia y amigas quienes siempre me brindaron su apoyo incondicional para cumplir mis objetivos personales y académicos. Agradezco también a la Universidad UPAGU por haberme aceptado ser parte de ella para poder estudiar mi carrera profesional, así como también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día. Agradezco a cada directivo por su trabajo y su gestión que me ha permitido obtener mi tan ansiado título.

Zaida Lisbeth Curo Vásquez

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la relación de la cultura tributaria y el método de control de las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca; la metodología que se usará en la presente investigación será de tipo descriptiva correlacional con corte transversal, investigación básica y se identificarán en la empresa sus pagos de impuestos si tienen un control eficiente para el manejo de sus operaciones financieras que la empresa realiza y pueda evaluar su rentabilidad a largo plazo.

Asimismo, el pago de impuestos es fundamental para contribuir en la economía de un país. Ya que a través de la recaudación se implementan obras, mejoran los servicios a favor de la población.

PALABRAS CLAVES: Transacciones financieras, rentabilidad, Cultura Tributaria, Método de control.

ABSTRACT

The objective of this research work is to analyze the relationship between the tax culture and the control method of Micro and small businesses in the district of Cajamarca; The methodology that will be used in this research will be of a descriptive correlational type with cross-section, basic research and the company's tax payments will be identified if they have efficient control for the management of their financial operations that the company carries out and can evaluate their long-term profitability.

Likewise, paying taxes is essential to contribute to a country's economy. Since works are implemented through the collection, services improve for the population.

KEYWORDS: Financial transactions, profitability, Tax Culture, Control method.

ÍNDICE (CONTENIDO)

Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Resumen	7
Abstract	7
Índice.....	7
LISTA DE TABLAS.....	7
LISTA DE GRÁFICOS	7
LISTA DE FIGURAS	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	7
1.Planteamiento del problema	8
1.1. Descripción de la realidad problemática	9
1.2. Definición del Problema.....	9
1.3. Objetivos	10
1.4. Justificación e Importancia.....	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	7
2.Fundamentos teóricos de la investigación	10
2.1. Antecedentes Teóricos.....	9
2.2. Marco Histórico.....	16
2.3. Marco Teórico	25
2.4. Marco Conceptual	28
2.5. Hipótesis	28
CAPÍTULO III: MÉTODO	7
3.1. Tipo de Investigación	9
3.2. Diseño de Investigación	16
3.3. Área de Investigación	25
3.4. Población	28
3.5. Muestra 28	
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	28
3.7. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos.....	28
3.8. Interpretación de datos	28
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	7
4. Presentación, análisis e interpretación de resultados	9
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	7
5.1. Conclusiones	9
REFERENCIAS	16
ANEXOS.....	16

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1. Planteamiento del problema.

Las micro y pequeñas empresas son fundamentales para el desarrollo de un país dado por los pagos de impuestos que realizan, ya que el dinero recaudado es usado en ejecución de proyectos a favor de reducir brechas identificadas para brindar servicios para los ciudadanos y generar empleo. Asimismo, la cultura tributaria es importante también para las empresas porque tienen acceso a información financiera, tributaria de su negocio para tomar decisiones, tener un control del manejo de la empresa para saber si tiene rentabilidad o pérdida, para planificar el futuro de la empresa. (Herrera, Casanova, Silva y Parraga, 2021)

La cultura tributaria depende de la conciencia que tengan los empresarios en realizar el pago de sus impuestos, la cual es importante porque permite cubrir los requerimientos y necesidades que tienen los ciudadanos a través del correcto uso de recursos públicos. Para si exigir al estado que cumpla con el contribuyente. (Cabrera, Sánchez, Cachay y Rosas, 2021)

La desinformación de las micro y pequeñas empresas con respecto al pago y de declaración de impuestos, afecta a la economía del país porque recurren a cometer actos poco éticos y desfavorables para la recaudación de un país como es la evasión y elusión tributaria, porque anteriormente el estado usaba ese dinero para malversar fondos o uso en propósitos personales. (Martínez y Patiño, 2021)

1.1. Descripción de la realidad problemática

1.2. Definición del problema

La investigación se puede formular mediante la siguiente interrogante general

¿De qué manera la cultura tributaria se relaciona con el método de control de las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca?

Interrogantes específica

- a) ¿Cómo es la cultura tributaria en las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca?
- b) ¿Cómo es el método de control que utilizan las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca?

1.3. Objetivos.

1.3.1. Objetivo general.

Determinar la relación entre la cultura tributaria y su relación con el método de control de las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Identificar la cultura tributaria en las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca
- Identificar el método de control que utilizan las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca.

1.4. Justificación de la investigación.

Justificación teórica, donde las variables de investigación empleadas permitirán a través del uso de teorías dar consistencia a la investigación científica; en donde se buscará determinar la relación entre la cultura tributaria y el método de control de las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca.

Justificación metodológica, para el logro de los objetivos se utilizará técnicas de investigación e instrumentos de validación que permitan medir las variables para dar a conocer una propuesta de mejora que ayude contribuir con algunas precisiones para mejorar la discusión de la comunidad científica en la temática y, asimismo servirá de base, antecedente y fuente de consulta para otras investigaciones.

Justificación práctica, es fundamental porque demostrará los resultados obtenidos después de realizada la investigación, porque permitirá a los empresarios tomar decisiones en función a esta investigación.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO:

1.1. Antecedentes teóricos

Investigaciones internacionales

De La Cruz, Gonzáles, Sevilla y Calvanapón (2021) en su tesis titulada “*La cultura tributaria y recaudación tributaria municipal distrital de Olmos al 2021*”, tiene como objetivo determinar la relación de la cultura tributaria y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Olmos al 2021, se aplicará una metodología con enfoque cuantitativo correlacional, se aplicará una encuesta y se concluye que tras aplicar la encuesta a 306 contribuyentes se tuvo un nivel de significancia menor al 0.05, demostrando así que existe relación entre cultura tributaria y la recaudación tributaria, a mayor cultura por parte de los contribuyentes mayor es la recaudación por tributos.

Toala, Cañarte y Tóala (2021) en su tesis titulada “*Análisis de la situación real de la aplicación de la cultura tributaria en personas naturales y jurídicas*”, tiene como objetivo realizar diagnóstico del Estado Ecuatoriano desde un punto de vista general basado en opiniones y valoraciones de los ciudadanos con respecto a temas tributarios, se aplicará una metodología con enfoque cuantitativo documental y se concluye que para lograr mayor cultura tributaria se debe concientizar a los empresarios mediante capacitaciones y así lograr mayor recaudación por tributos.

Investigaciones nacionales

Ramírez, Huaranga, Jamanca, Fernández y Uribe (2021) en su tesis titulada

“Cultura tributaria e intención de Cumplimiento de las obligaciones tributarias de los microempresarios”, tiene como objetivo fue conocer la relación entre la cultura tributaria y la intención de cumplimiento de las obligaciones tributarias de los microempresarios de Huaraz., se aplicará una metodología con enfoque cuantitativo correlacional, se aplicará una encuesta y se concluye que tras aplicar la encuesta se tuvo que 91.7% de los contribuyentes afirman que la cultura tributaria tiene un nivel medio, mientras que en la Municipalidad Distrital de Chocope tiene un nivel bajo de cultura tributaria. Demostrando así que a mayor cultura tributaria mayor intención de cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Orihuela y Gutiérrez (2022) en su tesis titulada *“Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias bajo el nuevo régimen único simplificado”*, tiene como objetivo fue conocer la relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias bajo en nuevo régimen único simplificado, se aplicará una metodología con enfoque cuantitativo correlacional, se aplicará una encuesta y se concluye que tras aplicar la encuesta se tuvo que, existe una relación positiva de nivel medio Demostrando así que a mayor cultura tributaria mayor cumplimiento de las obligaciones tributarias.

1.2. Marco Histórico

1.2.1. Cultura Tributaria

Fue propuesto por Golia en el año 2003, con la finalidad de conocer la importancia de los tributos y el nivel de creencias para cumplir con el pago

correspondiente; es fundamental que los contribuyentes tengan conciencia y valores. Anteriormente por desconocimiento los emprendedores y microempresarios no podían acceder a los beneficios que brindaba el estado como capacitaciones y orientación en modalidades de pago de tributos, modalidades tributarias según sus ingresos anuales: nuevo RUS, Remype, Régimen Simplificado y Régimen General, pero esto se da por autoridades que lo usan para fines particulares en beneficio propio. (Espinoza, Rodríguez, Díaz y Orras, 2023)

1.2.2. Teoría tributaria

Fue propuesta por Dworking, el cual explica que en una sociedad donde los precios y salarios fueran excesivos debe intervenir el estado para redistribuir los ingresos y así poder cumplir con el principio de igual. Que se da por igualdad ex post se refiere que la sociedad debe nivelar los acontecimientos desafortunados y la igualdad ex ante se refiere a usar medidas preventivas como es el caso del fondo de seguros. (Silva, Flantrmsky y Díaz, 2017)

1.2.3. Teoría de Eheberg

Permite dar a conocer que el pago de tributos es un deber que permite servir el interés general, que no necesita basarse en un fundamento jurídico. (Restrepo, 2020)

1.2.4. Teoría de servicios públicos

Fundamenta que el pago de tributos es importante porque permite al Estado con el dinero de la recaudación poder pagar servicios públicos a favor de la

población como limpieza de jardines, alumbramiento, etc. (Restrepo, 2020)

2.3. Marco Teórico

2.3.1. Cultura Tributaria

2.3.1.1. Concepto

Son los criterios, creencias, actitudes y hábitos que tienen los contribuyentes con respecto al pago de impuestos. Que es fundamental porque permite mayor recaudación es decir mayor inversión por parte del estado. (Ramírez, Huaranga, Jamanca, Fernández y Uribe, 2021)

Los empresarios tienen derechos y obligaciones como el pago de impuestos para que el Estado pueda garantizar una adecuada asistencia a favor de los ciudadanos como en salud, educación, infraestructura, adecuado suministro de servicios, otros. (Espinoza, Rodríguez, Díaz y Orras, 2023)

2.3.1.2. Factores determinantes que influyen en la recaudación

Dado principalmente por costos políticos, autoridades sin ética que utilizan la recaudación tributaria en fines propios, falta de transparentar por parte de autoridades del congreso, falta de empatía por parte de las autoridades hacia la ciudadanía en extrema pobreza. (De La Cruz, Gonzáles, Sevilla y Calvanapón, 2021)

Entre los factores determinantes que influyen en la recaudación tributaria tenemos la conciencia de los contribuyentes ya que son responsables de pagar sus tributos,

intención de pago, conciencia. Las cuales influyen directamente. (Ramírez, Huaranga, Jamanca, Fernández y Uribe, 2021)

2.3.1.3. Situación de la Cultura tributaria en el Perú

En 1532, el Perú sufrió un cambio dado por dos culturas, una de ellas son los incas personas responsables con obligaciones que se regían en leyes para su cumplimiento y tomar decisiones a favor del desarrollo del país y la otra cultura los españoles trajeron muchos cambios tanto en producción como en relaciones sociales, además los pagos se hacían directamente a las castas de virreinato.

Pero el sistema tributario en la época de colonia fue establecido por el Virrey Toledo, la cual tuvo un sistema tributario muy injusto, con índices de impuestos muy altos, dominante, donde se recaudaba los ingresos en cajas locales de las provincias para ser enviado a España. (Vega y Vásquez, 2019)

En el siglo XIX en época republicana, en el Perú inició una crisis económica y política donde los gobiernos locales eran los responsables de recaudar el pago de impuestos en este caso la Administración Tributaria (SUNAT), la cual también clasificó los tributos; ya que cuenta con Ley Marco del Sistema Tributario Nacional, aprobada a través del Decreto Legislativo N° 771. (Vega y Vásquez, 2019)

A través de los años, en el Perú ha surgido un crecimiento en la economía dado por explotación de recursos por minería, ya que los minerales han subido su precio en el mercado. Pero debido a problemas sociales la minería se redujo en Cajamarca

principalmente dependiendo también del pago de impuestos para contribuir en la economía. (Vega y Vásquez, 2019)

Además, el pago de impuestos es fundamental para la economía porque es un mecanismo para regularlo a corto plazo y fomentar la inversión como también el crecimiento a largo plazo. (Vega y Vásquez, 2019)

2.3.1.4. Dimensiones

a) Intención de cumplimiento de las obligaciones tributarias

Es fundamental para la economía el pago de impuestos, es por ello que el contribuyente con la intención de pago reduce el impacto de las multas, que se puede medir la intención de pago mediante el género, edad, educación, fuente de ingresos, ingresos fijos y la actitud del contribuyente. (Ramírez, Huaranga, Jamanca, Fernández y Uribe, 2021)

b) Conciencia de los contribuyentes

Son los valores, los comportamientos, actuar de los contribuyentes, experiencias y percepciones al pago de tributos. (Ramírez, Huaranga, Jamanca, Fernández y Uribe, 2021)

2.3.2. Métodos de control

Son aquellas medidas interpuestas por la Administración tributaria para controlar el comportamiento de los contribuyentes y asegurar su recaudación, como la determinación del tributo, fiscalización y la sanción.

La fiscalización es un proceso que permite exigir el cumplimiento de las obligaciones de tributos que consiste a través de herramientas, técnicas, y procedimientos que ejerce la administración tributaria que incluye inspección, investigación y control del pago de tributos para verificar la situación del contribuyente con respecto al pago de obligaciones formales y sustanciales. (Bautista, 2019)

2.3.2.1. Dimensiones

a) Determinación

Es el cálculo de impuestos a pagar en función a nivel de ingresos anual de la persona natural o jurídica. (Bautista, 2019)

b) Fiscalización

Es llamado así al procedimiento que realiza la Administración tributaria para controlar el comportamiento del contribuyente frente al pago del tributo, mediante la inspección de declaraciones presentadas. En caso de incumplimiento se aplica multas y sanciones para corregir el comportamiento del contribuyente. Entre las acciones de fiscalización: procedimiento de fiscalización consiste en elegir comportamientos de empresarios sospechosos para solicitar detalle de sus pagos como comprobantes de pago, libros contables, entre otros documentos según el tipo de empresa, acciones de verificación que consiste en realizar cruce de información presentada en DAOT con información presentada por proveedores, competencias y clientes y acciones inductivas son aquellas que se les aplica a los contribuyentes no han sido considerado en las fiscalizaciones por disponibilidad de recursos. (Bautista, 2019)

c) Sanción

Aplicación de multa o sanción a contribuyente por incumplimiento de declaraciones o pagos por obligaciones tributarias. (Bautista, 2019)

2.4. Marco Conceptual

DAOT, Es llamada así a la Declaración Anual de operaciones con Terceros de carácter informativo. (Bautista, 2019)

Obligaciones sustanciales, Se llama así al pago de impuestos de un periodo determinado. (Velezmoro y Calvanapón, 2020)

Obligaciones formales, Se llama así a la entrega de comprobantes de pago para determinar el tributo a pagar. (Velezmoro y Calvanapón, 2020)

2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre la cultura tributaria y el método de control de las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca.

H0: No existe relación significativa entre la cultura tributaria y el método de control de las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca.

2.5.2. Variables

Para demostrar esta hipótesis, se identificaron las dimensiones con sus respectivos indicadores, nos hemos basado en:

Variable Independiente

- La cultura tributaria. - Depende del nivel de creencias para cumplir con el

pago correspondiente; es fundamental que los contribuyentes tengan conciencia y valores. Anteriormente por desconocimiento los . (Espinoza, Rodríguez, Díaz y Orras, 2023)

Indicadores

- Intención de cumplimiento de las obligaciones tributarias.
- Conciencia de los contribuyentes

Variable Dependiente

- Método de control. - Son aquellas medidas interpuestas por la Administración tributaria para controlar el comportamiento de los contribuyentes y asegurar su recaudación, como la determinación del tributo, fiscalización y la sanción.

Indicadores

- Determinación
- Fiscalización
- Sanción

2.5.3. Operacionalización de las hipótesis

2.5.3.1. Variables

Variable independiente: Cultura Tributaria

Variable dependiente: Método de control

2.5.3.2. Operacionalización de las hipótesis

VARIABLES	DEFINICIÓN	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	
INDEPENDIENTE	Cultura tributaria	Depende del nivel de creencias para cumplir con el pago correspondiente; es fundamental que los contribuyentes tengan conciencia y valores. Anteriormente por desconocimiento. (Espinoza, Rodríguez, Díaz y Orras, 2023)	• Intención de cumplimiento de las obligaciones tributarias.	Si	Encuestas
				No	
			• Conciencia de los contribuyentes	Si	
				No	
DEPENDIENTE	Metodo de control	Son aquellas medidas interpuestas por la Administración tributaria para controlar el comportamiento de los contribuyentes y asegurar su recaudación, como la determinación del tributo, fiscalización y la sanción. (Bautista, 2019)	• Determinación	Si	Encuestas
				No	
			• Fiscalización	Si	
				No	
		• Sanción	Si		
			No		

Fuente: Elaboración propia

CAPITULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación.

Investigación Aplicada porque se observaron situaciones existentes dentro de las áreas de estudio de las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca para identificar los problemas y buscar soluciones. (Hernández y Mendoza, 2020)

Con un nivel de investigación descriptivo correlacional, ya que tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre dos variables en este caso particular, determinar la relación entre Cultura tributaria y método de las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca. (Hernández y Mendoza, 2020)

3.2. Diseño de investigación.

Diseño de investigación fue no experimental porque se observaron situaciones existentes dentro de las áreas de estudio de las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca; las cuales no fueron provocadas intencionalmente; es decir las variables de investigación no son manipuladas, sino sólo son observadas para luego ser analizadas a través de instrumento de análisis (IBM SPSS Statistics 16) para identificar el nivel de relación entre las variables (Hernández y Mendoza, 2020).

Investigación de corte transversal ya que es un tipo de investigación observacional puesto que la recolección de información se hizo en un solo momento y en un tiempo único, su objetivo es analizar los datos identificados en la encuesta después de ser aplicada de las variables de investigación recopiladas de una muestra predefinida (Hernández y Mendoza, 2020).

El método de investigación que se utilizó fue el método analítico porque permite describir partiendo de lo general a lo específico. (Hernández y Mendoza, 2020).

3.3. Unidad de análisis:

Las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca.

3.4.Población

Para uno de nuestros cuestionarios la población la conformará los gerentes de las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca.

3.5.Muestra

Para la muestra la conformará los gerentes de las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca. En este caso se ha considerado a 30 micro y pequeñas empresas.

Las personas que van a ser encuestadas están entre las edades de 32 a 45 años de edad, además, con la capacidad de evaluar la cultura tributaria en dicha empresa.

3.6.Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

La investigación utilizó como técnica la Encuesta con que va ser estructurado por cada variable de acuerdo a las dimensiones del objeto de estudio.

El procesamiento de la información; se va hacer a través del empleo del SPSS Estadístico que permite tabular la información recogida en forma precisa.

Respecto al análisis e interpretación de resultados, se presenta en forma textual y gráfica, lo cual permite plantear conclusiones.

3.7. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

El procesamiento de la información; se va hacer a través del empleo del software Excel que permite tabular la información recogida en forma precisa.

Respecto al análisis e interpretación de resultados, se presenta en forma textual y gráfica, lo cual permite plantear conclusiones.

CAPITULO IV: INTERPRETACIÓN DE DATOS

Tabla 1

¿La empresa cumple con presentar las declaraciones en el tiempo determinado?

ITEM	CANTIDAD
SI	30
NO	0

Fuente. Elaboración propia

Figura 1

¿La empresa cumple con presentar las declaraciones en el tiempo determinado?



Interpretación:

En la tabla 1, de los 30 microempresarios encuestados, el 100% señalan que Si que la empresa cumple con presentar las declaraciones en el tiempo determinado.

Tabla 2

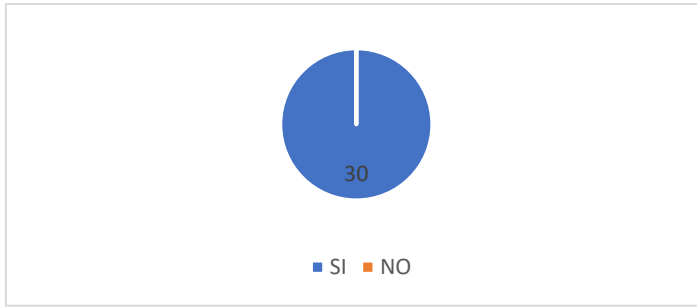
¿Sabe usted cuales son las obligaciones formales que su empresa cumple?

ITEM	CANTIDAD
SI	15
NO	15

Fuente. Elaboración propia

Figura 2

¿Sabe usted cuales son las obligaciones formales que su empresa cumple?



Interpretación: En la tabla 2, de los 30 microempresarios encuestados, el 50% señalan que sí que saben cuáles son las obligaciones formales que su empresa cumple.

Tabla 3

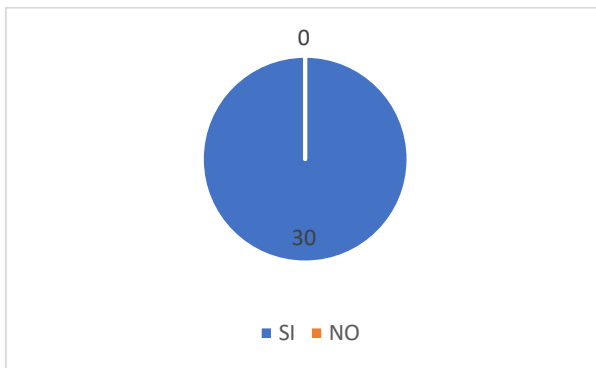
¿Sabe usted cuales son las obligaciones sustanciales que su empresa cumple?

ITEM	CANTIDAD
SI	20
NO	10

Fuente. Elaboración propia

Figura 3

¿Sabe usted cuales son las obligaciones sustanciales que su empresa cumple?



Interpretación: En la tabla 3, de los 30 microempresarios encuestados, el 80% señalan que si que saben cuales son las obligaciones sustanciales que su empresa cumple.

Tabla 4

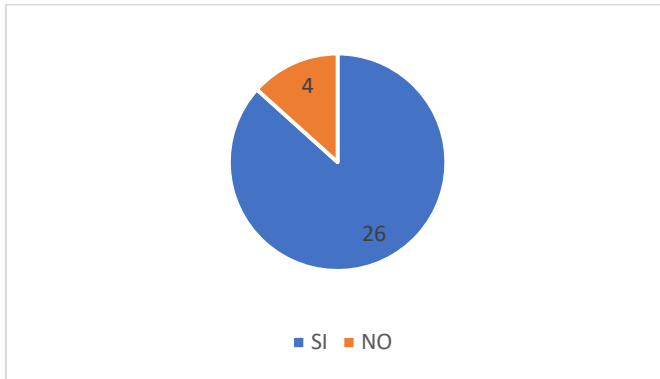
¿Cree usted que es beneficioso pagar impuestos?

ITEM	CANTIDAD
SI	20
NO	10

Fuente. Elaboración propia

Figura 4

¿Cree usted que es beneficioso pagar impuestos?



Interpretación: En la tabla 4, de los 30 microempresarios encuestados, el 80% señalan que si que creen que es beneficioso pagar impuesto.

Tabla 5

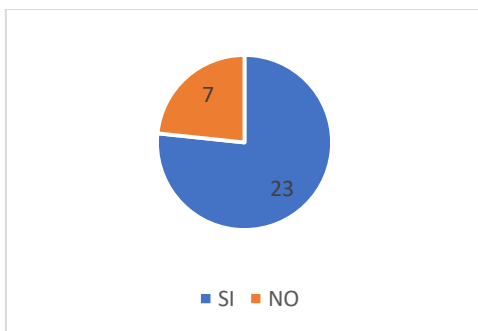
¿Considera usted que es entendible el sistema tributario para el debido cumplimiento de sus obligaciones tributarias en su condición de contribuyente?

ITEM	CANTIDAD
SI	10
NO	20

Fuente. Elaboración propia

Figura 5

¿Considera usted que es entendible el sistema tributario para el debido cumplimiento de sus obligaciones tributarias en su condición de contribuyente?



Interpretación: En la tabla 5, de los 30 microempresarios encuestados, el 90% señalan que no que creen que es entendible el sistema tributario para el debido cumplimiento de sus obligaciones tributarias en su condición de contribuyente.

Tabla 6

¿Cree que las multas que impone SUNAT son muy altas para su régimen tributario o?

ITEM	CANTIDAD
SI	30
NO	0

Fuente. Elaboración propia

Figura 6

¿Cree que las multas que impone SUNAT son muy altas para su régimen tributario?



Interpretación: En la tabla 6, de los 30 microempresarios encuestados, el 100% señalan que sí que creen que las multas que impone SUNAT son muy altas para su régimen tributario.

Tabla 7

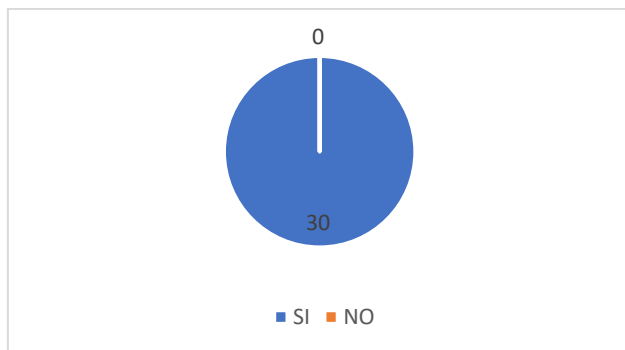
¿Considera que las multas o sanciones por evasión de impuestos, son altamente elevadas?

ITEM	CANTIDAD
SI	30
NO	0

Fuente. Elaboración propia

Figura 7

¿Considera que las multas o sanciones por evasión de impuestos, son altamente elevadas?



Interpretación: En la tabla 7, de los 30 microempresarios encuestados, el 100% señalan que sí que creen que las multas o sanciones por evasión de impuestos, son altamente elevadas.

Tabla 8

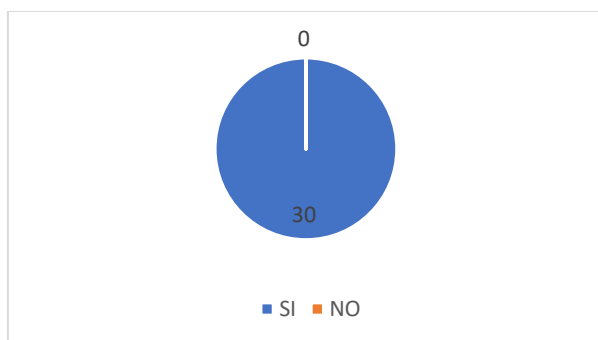
¿Cree usted que la aplicación de sanciones debería ser graduales?

ITEM	CANTIDAD
SI	30
NO	0

Fuente. Elaboración propia

Figura 8

¿ Cree usted que la aplicación de sanciones debería ser graduales?



Interpretación: En la tabla 8, de los 30 microempresarios encuestados, el 100% señalan que si que creen que la aplicación de sanciones debería ser graduales.

Tabla 9

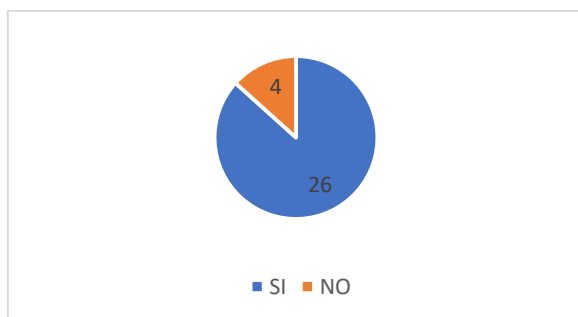
¿Considera usted que el gobierno debería informar constantemente sobre las obras que se realiza con la recaudación de impuestos?

ITEM	CANTIDAD
SI	26
NO	4

Fuente. Elaboración propia

Figura 9

¿Considera usted que el gobierno debería informar constantemente sobre las obras que se realiza con la recaudación de impuestos?



Interpretación: En la tabla 9, de los 30 microempresarios encuestados, 26 señalan que sí que creen que el gobierno debería informar constantemente sobre las obras que se realiza con la recaudación de impuestos.

Tabla 10

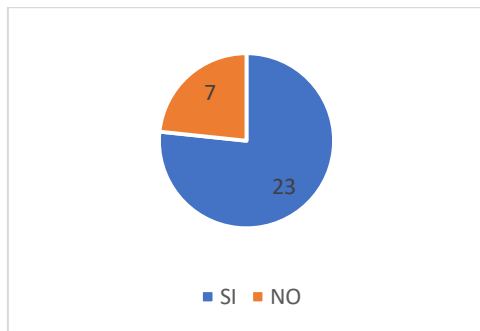
¿Cree Ud. que los procedimientos tributarios vigentes originan la evasión tributaria?

ITEM	CANTIDAD
SI	23
NO	7

Fuente. Elaboración propia

Figura 10

¿Cree Ud. que los procedimientos tributarios vigentes originan la evasión tributaria?



Interpretación: En la tabla 10, de los 30 microempresarios encuestados, 23 señalan que sí que creen que los procedimientos tributarios vigentes originan la evasión tributaria.

3.7.1. Coeficientes de correlación

CULTURA TRIBUTARIA		METODO CONTROL
CULTURA TRIBUTARIA	1	
METODO CONTROL	0.492426523	1

Fuente. Elaboración SPSS

Interpretación:

Tras realizar la prueba Correlación de Pearson, se demostró que, el nivel de significancia es 0.49; teniendo así que se encuentra una correlación alta positiva entre la Cultura tributaria y el Método de control.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Se investigó la relación que existe entre el Cultura tributaria y el Método de control en las micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca, se trabajó con un total de 30 microempresarios, aplicándose el cuestionario para la recolección de la información.

Cultura tributaria tiene como finalidad conocer la importancia de los tributos y el nivel de creencias para cumplir con el pago correspondiente; es fundamental que los contribuyentes tengan conciencia y valores. (Espinoza, Rodríguez, Diaz y Orras, 2023)

Estos resultados coinciden con las conclusiones de De La Cruz, Gonzáles, Sevilla y Calvanapón (2021) en su tesis titulada *“La cultura tributaria y recaudación tributaria municipal distrital de Olmos al 2021”*, tiene como objetivo determinar la relación de la cultura tributaria y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Olmos al 2021, se aplicará una metodología con enfoque cuantitativo correlacional, se aplicará una encuesta y se concluye que tras aplicar la encuesta a 306 contribuyentes se tuvo un nivel de significancia menor al 0.05, demostrando así que existe relación entre cultura tributaria y la recaudación tributaria, a mayor cultura por parte de los contribuyentes mayor es la recaudación por tributos.

Estos resultados coinciden con las conclusiones de Toala, Cañarte y Tóala (2021) en su tesis titulada *“Análisis de la situación real de la aplicación de la cultura tributaria en personas naturales y jurídicas”*, tiene como objetivo realizar diagnóstico del Estado Ecuatoriano desde un punto de vista general basado en opiniones y valoraciones de los ciudadanos con respecto a temas tributarios, se aplicará una metodología con enfoque cuantitativo documental y se concluye que para lograr mayor cultura tributaria

se debe concientizar a los empresarios mediante capacitaciones y así lograr mayor recaudación por tributos.

Estos resultados coinciden con las conclusiones de Ramírez, Huaranga, Jamanca, Fernández y Uribe (2021) en su tesis titulada “*Cultura tributaria e intención de Cumplimiento de las obligaciones tributarias de los microempresarios*”, tiene como objetivo fue conocer la relación entre la cultura tributaria y la intención de cumplimiento de las obligaciones tributarias de los microempresarios de Huaraz., se aplicará una metodología con enfoque cuantitativo correlacional, se aplicará una encuesta y se concluye que tras aplicar la encuesta se tuvo que 91.7% de los contribuyentes afirman que la cultura tributaria tiene un nivel medio, mientras que en la Municipalidad Distrital de Chocope tiene un nivel bajo de cultura tributaria. Demostrando así que a mayor cultura tributaria mayor intención de cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Estos resultados coinciden con las conclusiones de Orihuela y Gutiérrez (2022) en su tesis titulada “*Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias bajo el nuevo régimen único simplificado*”, tiene como objetivo fue conocer la relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento de las obligaciones tributarias bajo en nuevo régimen único simplificado, se aplicará una metodología con enfoque cuantitativo correlacional, se aplicará una encuesta y se concluye que tras aplicar la encuesta se tuvo que, existe una relación positiva de nivel medio Demostrando así que a mayor cultura tributaria mayor cumplimiento de las obligaciones tributarias.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

En la investigación se tuvo como objetivo determinar la relación Cultura tributaria y el Método de control en las micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca, existiendo una relación positiva alta, a juzgar por el Coeficiente de Correlación de Pearson que tiene un valor rho de 0,492; y por el nivel de significancia que es de 0.000 (<0.005).

La cultura tributaria en las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca presentan deficiencias como no conocen la importancia de la recaudación tributaria, el 90% señalan que no creen que es entendible el sistema tributario para el debido cumplimiento de sus obligaciones tributarias, 100% señalan que sí que creen que las multas que impone SUNAT son muy altas para su régimen tributario y solo el 80% conocen las obligaciones sustanciales y formales, mientras que el 20% no conocen las obligaciones sustanciales y formales a pesar de ser los empresarios.

Conociendo los métodos de control que utiliza la Administración tributaria (SUNAT), podemos definir que el método de control más eficiente que utilizan las Micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca para tener información clara y precisa que ayude a tomar decisiones es la fiscalización que realizan los empresarios de la información contable y tributaria que presenta su personal a cargo o contador independientes para realizar un diagnóstico de la situación actual de sus empresas.

5.2 Recomendaciones

- Las Micro y pequeñas empresas deben implementar métodos de control para identificar los riesgos del control interno tributario de cada uno de los procesos del negocio, para evaluar los ingresos, compras, nóminas, tesorería, la producción y evaluar la situación actual de la empresa identificando deficiencias en cada área y departamento de la empresa.
- Las Micro y pequeñas empresas deben implementar un sistema de control para que puedan mejorar sus procedimientos y necesidades del negocio, así como de resguardar y proteger los activos, verificar la eficiencia, productividad y custodia en las operaciones que la empresa realiza.

REFERENCIAS

- Bautista Teodoro, G. (2019). *La cultura tributaria y la acción de control de la SUNAT en la evasión tributaria en los comerciantes de abarrotes del mercado modelo de Tingo María*. Tingo María. Obtenido de <https://repositorio.unas.edu.pe/handle/20.500.14292/1587>
- Cabrera Sánchez, M., Sánchez Chero, M., Cachay Sánchez, L., & Rosas Prado, C. (2021). Cultura tributaria y su relación con la la evasión fiscal en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 12. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28068276018/html/>
- De La Cruz Sánchez, E., Gonzales Rodríguez, E., Sevilla Gamarra, M., & Calvanapón Alva, F. (2021). *La cultura tributaria y recaudación tributaria municipal distrital de Olmos al 2021*. Olmos. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2482/3669>
- Espinosa Díaz, Y., Rodríguez Torres, G., Díaz Díaz, F., & Orras Mejía, E. (2023). Cultura tributaria como estrategia para prevenir el incumplimiento de los deberes formales del contribuyente. *Apuntes contables*. Obtenido de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/8322/13517>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. En R. Hernández Sampieri, & C. P. Mendoza Torres, *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (pág. 753). Mexico: Edificio Punta Santa Fe. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa_cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DM
- Herrera Sánchez, M., Casanova Villalba, C., Silva Alvarado, G., & Parraga Pether, P. (2021). *Cultura tributaria mediante la capacitación contable a pequeñas y medianas empresas en Ecuador*. Ecuador . Obtenido de <https://journalbusinesses.com/index.php/revista/article/download/260/593>
- Martinez Neyra, E., & Patiño García, Z. (2021). *Cultura tributaria y su incidencia en la evasión tributaria de las Mypes del Centro Comercial Polvos Azules en el Distrito de La Victoria, Lima – Perú 2020*. La Victoria. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73805?show=full>
- Orihuela Samaniego, K., & Gutierrez Sandoval, J. (2021). Cultura tributaria y cumplimiento de obligaciones tributarias bajo el nuevo régimen único. Obtenido de https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1784
- Ramirez Asis, E., Huaranga Toledo, H., Jamanca Anaya, R., Fernández Celestino, W., & Uribe Pomachagua, L. (2021). *La cultura tributaria y la intención de cumplimiento de las obligaciones tributarias de los microempresarios de Huaraz*. Lima. Obtenido de <https://revistas.unasam.edu.pe/index.php/llalliq/article/view/924/1006>
- Silva Rojas, A., Flantrmsky Cárdenas, O., & Díaz Forero, Y. (2017). *Derecho tributario y teorías de la justicia: una visión desde la propuesta aristotélica y las teorías contemporáneas de la justicia de Rawls y Dworkin*. Colombia. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/110/11052397013/html/#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20de%20la%20tributaci%C3%B3n,desigualdad%20dentro%20de%20la%20comunidad.>
- Tóala Bozada, F., Cañarte Baque, A., & Tóala Bozada, S. (2022). *Análisis de la situación real de la aplicación de la cultura tributaria en personas naturales y jurídicas*. Lima. Obtenido de <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/553/978>

00ANEXOS.

1. RELACIÓN DE EMPRESAS ENCUESTADAS

N°	Razón Social	Contacto
01	Deyfor EIRL	Coordinador de Recursos Humanos – Ing. Franco Pimentel Vilca - Cel. 951 163 967
02	Constructora Cataña FA S.A.C – Jaén	Correo electrónico: constructoracatana@gmail.com – Cel. 968460319
03	Constructora Sumato	Ing. Alexander Chávez - Correo electrónico: cotizaciones@constructora sumato.com – Cel. 927698500
04	Constructora y Asesoría MyD	Ing. Walter Gallardo – Cel. 979050080
05	Carsa Construcciones - Jaén	Ing. Alan Carlos - Correo electrónico: ing.carlos976@hotmail.com – Cel. 981305177
06	TSM Constructora & Servicios Generales S.R.L	Ing. José Luis Silva Vásquez - Cel. 981305979
07	Construcciones Chavarri	Ing. Adolfo Chavarri – Cel. 945209542
08	Empresa de Proyectos Ingeniería Civil V.-Sac”	Ing. Luis Pompa Castope – Cel. 976413937
09	Golder Perú	Ing. Jhon – Cel. 945388401 – jhonlq2015@gmail.com
10	U&M Construction Company	Ing. Juan Urteaga – Cel. 991667781
11	M&J Contratistas Integrales el Chonta SAC	Ing. Juan Carlos Infante – Cel. 956436165
12	CCN Ingenieros SAC	Ing. Christian Cunia – Cel.990961740
13	NTC Contratistas Generales EIRL	Ing. Nils Panasonic – Correo: nil_sctorres@hotmail.com – Cel. 912440660
14	Group CaBe	Ing. Duber Becerra – Cel. 944628886 – duber.cabe@gmail.com
15	Ceyca Inmobiliaria SAC	Tel. (076) - 369175
16	Oficina Aivas Inmobiliaria en Bienes y Raíces	Lic. Ainas – Cel. 965 790 550
17	Trunorth – Gestión de Proyectos Integrales	Ing. Alejandro Valdivia – cel. 976 909 080
18	Projects & Commissioning Consultants	Ing. Wilder Quispe – (01) 4695652
19	Constructora Innova JL	Ing. Jeampool Linares – Cel. 943 626 656
20	Corporación Cerro Azul Carhuaquero SRL	Ing. Alfonso Taica Cel. 952 219 955
21	GR Arquitectos	Cel. 976 393 525
22	ADAMA Contratistas Generales	Ing. Ricky – Cel. 921 231 859
23	CYESJ	Ing. Yanner Vargas – Cel. 976006838
24	HC Ingenieros	Arq. Verónica Delgado – Cel. 974418969
25	RYH Salcedo SAC	Ing. Ronald Salcedo –Cel. 942110101

26	CORPACE SRL	Arq. Paulo César Pretel Pretel – Cel. 956877189
27	Multiservicios Corporativos JRC SRL	Ing. Ronal Rojas – Cel. 992337330
28	G&S Servicios de ingeniería Cajamarca	076-364659
29	GyA Construcciones SAC	info@gyaconstrucciones.com
30	Ingenor Contratistas Generales SAC	maquilla17@hotmail.com

Fuente: Elaboración propia

2. MODELO DE ENCUESTA APLICADA A LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS



UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO
URRELO FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS
CERRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



ENCUESTA: CULTURA TRIBUTARIA Y MÉTODO DE CONTROL

INTRODUCCION: La siguiente encuesta tiene como finalidad conocer que factores que inciden en. La cultura tributaria y su relación con el método de control en las micro y pequeñas empresas del distrito de Cajamarca. Los datos y la información que usted proporcionara serán estrictamente confidenciales. Este trabajo es realizado por exalumna de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la UPAGU, quienes agradecen de antemano su colaboración.

(señale con un aspa o cruz)

I. DATOS GENERALES

1.1 Puesto que ocupa en la empresa

1.2. Tiempo que lleva trabajando usted en la empresa

1.3. Genero

Masculino

()

Femenino

()

1.4. Edad.

Nivel de instrucción

Sin instrucción

()

secundaria incompleta

()

Primaria incompleta

()

secundaria completa

()

Primaria completa

()

superior – te

()

II. CULTURA TRIBUTARIA

2.1. ¿La empresa cumple con presentar las declaraciones en el tiempo determinado?

Si

No

2.2. ¿Sabe usted cuales son las obligaciones formales que su empresa cumple?

Si

No

2.3. ¿Sabe usted cuales son las obligaciones sustanciales que su empresa cumple?

Si

No

2.4. ¿Cree usted que es beneficioso pagar impuestos?

Si

No

2.5. ¿Considera usted que es entendible el sistema tributario para el debido cumplimiento de sus obligaciones tributarias en su condición de contribuyente?

Si

No

III. METODO DE CONTROL

3.1. ¿Cree que las multas que impone SUNAT son muy altas para su régimen tributario?

Si

No

3.2. ¿Considera que las multas o sanciones por evasión de impuestos, son altamente elevadas?

Si

No

3.3. ¿Cree usted que la aplicación de sanciones debería ser graduales?

Si

No

3.4. ¿Considera usted que el gobierno debería informar constantemente sobre las obras que se realiza con la recaudación de impuestos?

Si

No

3.5. ¿Cree Ud. que los procedimientos tributarios vigentes originan la evasión tributaria?

Si

No

MUCHAS GRACIAS