



**31 páginas, 7264 palabras**

Debido a las propiedades del archivo, el proceso de conversión ha extraído el texto del archivo.

**Nivel del plagio: 7.0% seleccionado / 14.7% en total**

66 resultados de 24 fuentes, de ellos 23 fuentes son en línea.

**Configuración**

Directiva de data: *Comparar con fuentes de internet, Comparar con documentos propios*

Sensibilidad: *Media*

Bibliografía: *Considerar Texto*

Detección de citas: *Reducir PlagLevel*

Lista blanca: --

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y**

**ADMINISTRATIVAS**

**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA HUAYOBAMBA**

**EIRL. DE LA PROVINCIA DE SAN MARCOS, PERIODO 2023.**

**AUTORES:**

**BACH. CALDERÓN TANTA FERNANDO**

**BACH. MURRUGARRA AYAY FLOR YADIRA**

**ASESOR:**

**DR. VÍCTOR HUGO MONTENEGRO DÍAZ**

**CAJAMARCA - PERÚ**

**DICIEMBRE - 2023**

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y**

**ADMINISTRATIVAS**

**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA HUAYOBAMBA**

**EIRL. DE LA PROVINCIA DE SAN MARCOS, PERIODO 2023.**

**TESIS PRESENTADA EN CUMPLIMIENTO PARCIAL DE LOS  
REQUERIMIENTOS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORES:**

**BACH. CALDERÓN TANTA FERNANDO**

**BACH. MURRUGARRA AYAY FLOR YADIRA**

**ASESOR:**

**DR. VÍCTOR HUGO MONTENEGRO DÍAZ**

**CAJAMARCA – PERÚ**

**DICIEMBRE - 2023**

COPYRIGHT © 2023 by  
CALDERÓN TANTA FERNANDO  
MURRUGARRA AYAY FLOR YADIRA  
Todos los derechos reservados

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y**

**ADMINISTRATIVAS**

**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL**

**DE CONTADOR PÚBLICO**

**TÍTULO DE LA TESIS:**

**GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA HUAYOBAMBA**

**EIRL. DE LA PROVINCIA DE SAN MARCOS, PERIODO 2023.**

Presidente: Dr. Víctor Montenegro Díaz

Secretario: Mg. Luis Felipe Velasco Luza

Vocal: Mg. Anthony Rabanal Soriano

Asesor: Dr. Víctor Hugo Montenegro Díaz

**A:**

Dios por la salud, vida y bienestar, a mis padres porque nunca se rindieron conmigo y me apoyaron en todo momento, así mismo a todos mis familiares porque siempre me brindaron su apoyo incondicional.

Calderón Tanta Fernando

Murrugarra Ayay Flor Yadira

### **AGRADECIMIENTOS:**

Agradezco a Dios por darnos la dicha de disfrutar a cada uno de nuestros seres queridos y por darnos la vida, a mis padres porque nunca se rindieron y sobre todo me brindaron su apoyo incondicional y siempre nos impulsaron a seguir adelante y así poder lograr cumplir nuestras metas y objetivos, sobre todo apoyarnos en cada decisión tomada; así mismo agradecer a la universidad Antonio Guillermo Urrelo por darnos la oportunidad de estudiar y poder inculcarnos para ser buenos profesionales.

.

Calderón Tanta Fernando

Murrugarra Ayay Flor Yadira



## RESUMEN

El tema planteado en la presente investigación se encuentra dentro las líneas de investigación de la Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas, la unidad de análisis es la empresa Huayobamba EIRL., dedicada a la comercialización de combustible y se encuentra en la provincia de San Marcos.

La investigación se plantea como pregunta general: ¿La gestión de inventarios contribuirá a determinar las mermas reales de combustible en la empresa Huayobamba EIRL?, interrogante, que durante todo el proceso de investigación y logro de los objetivos se dará respuesta, esta investigación se justifica principalmente porque existe la necesidad de mejorar la gestión de inventarios de la empresa Huayobamba EIRL con la finalidad de reducir las mermas de combustible, de esta manera se mejorará la rentabilidad de la empresa y se tendrá un cliente satisfecho.

Los resultados de la investigación nos indica que la empresa no cuenta con un manual de procesos y flujogramas del proceso de entrada y salida de combustible, tampoco realiza un control de inventarios mediante un programa o hoja de cálculo Excel, finalmente el RIC se realiza con una frecuencia mensual, todo ello convella a una gestión de inventarios totalmente débil.

Finalmente, una correcta gestión de inventarios permite determinar la merma real del combustible, según el grado de factor de densidad la merma en términos monetarios en el mes de setiembre de 2023 asciende a S/.6810.10, frente a los S/.950.44 que se determina tradicionalmente.

**Palabras claves:** Almacén, densidad, inventario, merma.

## ABSTRAC

The issue raised in this research is within the lines of research of the Professional Career of Accounting and Finance, the unit of analysis is the company Huayobamba EIRL, dedicated to the marketing of fuel and is located in the province of San Marcos.

The general question of the research is: Will inventory management contribute to determine the real fuel wastage in the company Huayobamba EIRL, a question that will be answered throughout the research process and the achievement of the objectives. This research is justified mainly because there is a need to improve the inventory management of the company Huayobamba EIRL in order to reduce fuel wastage, thus improving the profitability of the company and having a satisfied customer.

Translated with DeepL.com (free version)The results of the investigation indicate that the company does not have a process manual and flow charts of the process of entry and exit of fuel, nor does it carry out an inventory control through a program or Excel spreadsheet, finally the RIC is performed on a monthly basis, all this leads to a totally weak inventory management.

Finally, proper inventory management makes it possible to determine the real fuel loss, according to the degree of density factor, the loss in monetary terms for the month of September 2023 amounts to S/. 6810.10, compared to the S/. 950.44 that is traditionally determined by the company.

Keywords: Warehouse, density, inventory, decline.

## ÍNDICE

1.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
1.2	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	15
1.2.1	<i>Problema General</i> .....	15
1.2.2	<i>Problemas Específicos</i> .....	15
1.3	JUSTIFICACIÓN.....	15
1.3.1	<i>Justificación Teórica</i> .....	15
1.3.2	<i>Justificación Práctica</i> .....	16
1.3.3	<i>Justificación Metodológica</i> .....	16
1.4	OBJETIVOS.....	17
1.4.1	<i>Objetivo General</i> .....	17
1.4.2	<i>Objetivos Específicos</i> .....	17
<b>CAPITULO II.....</b>		<b>18</b>
2.1	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
2.1.1	<i>A Nivel Internacional</i> .....	18
2.1.2	<i>A Nivel Nacional</i> .....	20
2.1.3	<i>A Nivel Local</i> .....	21
2.2	BASES TEÓRICAS.....	23
2.2.1	<i>Inventario</i> .....	23
2.2.2	<i>Control de Inventario</i> .....	23
2.2.3	<i>Importancia de los inventarios</i> .....	25
2.2.4	<i>Almacenes</i> .....	26
2.2.5	<i>Mermas</i> .....	26
2.3	DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	27
2.4	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
2.5	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	29

<b>CAPITULO III .....</b>	<b>30</b>
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	30
3.2 NIVEL DE INVESTIGACIÓN .....	30
3.3 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	31
3.4 MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN.....	31
3.5 POBLACIÓN, MUESTRA Y UNIDAD DE ANÁLISIS .....	31
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....	32
3.7 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS .....	32
3.8 INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	32
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>34</b>
4.1 RESULTADOS .....	34
4.1.1 <i>Gestión de inventarios en la empresa Huayobamba EIRL.....</i>	<i>34</i>
4.1.2 <i>Control de mermas de combustible de la empresa Huayobamba</i>	
<i>EIRL.....</i>	<i>38</i>
4.1.2.1 <i>Verificación de Mermas en la empresa Huayobamba EIRL.....</i>	<i>40</i>
4.2 DISCUSIÓN.....	43
CONCLUSIONES .....	44
RECOMENDACIONES .....	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	46
<b>ANEXO.....</b>	<b>49</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de Variables.....	299
Tabla 2: ¿Existe registro de procedimiento de entrada de combustible al almacén?.....	34
Tabla 2: ¿Existe registro de procedimiento de salida de combustible al almacén?.....	35
Tabla 3: ¿Para realizar el saldo de combustible, que tipo de inventario realiza?.....	35
Tabla 4: ¿Quién se encarga de realizar el control de registro de inventario de combustible (RIC)?.....	36
Tabla 5: ¿Cada cuánto tiempo realizan el registro de inventario de combustible (RIC)?.....	37
Tabla 6: Para evitar filtraciones por deterioro en los tanques de combustible del grifo ¿Con que frecuencia se realiza el antenimiento?.....	38
Tabla 7: ¿Qué porcentaje de mermas estima usted que se genera en el transporte de combustible de la planta de abastecimiento a los tanques del grifo?.....	38
Tabla 8: ¿Cada cuánto tiempo realiza el informe técnico para determinar el porcentaje de mermas?.....	39
Tabla 9: ¿Cuántas veces al día realiza el control de varillaje en los tanques de combustible?.....	39
Tabla 10: Prueba para la determinación de merma por transporte, según factor de grado de densidad API - G REGULAR – GASOHOL (setiembre2023).....	41
Tabla 11: Merma en soles por medida tradicional de varillaje.....	42
Tabla 11: Merma en soles según factor de grado de densidad.....	42

# **CAPITULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Planteamiento del Problema de Investigación**

En la actualidad las empresas tienen que mostrar competitividad para que puedan ser sostenibles en el tiempo y poder adecuarse a los cambios que exige el mercado, esto conlleva a nuevos desafíos para los empresarios que están buscando nuevas herramientas que le permitan crecer de manera adecuada en el entorno empresarial, como parte de la gestión empresarial las empresas tienen que llevar un correcto control de sus mercaderías, no importa el tamaño de la empresa, pues esto aplica a la gran empresa, empresa corporativa, mediana empresa, pequeña empresa y micro empresa, sin importar el tipo de negocio a lo que se dedica dicha empresa.

Espinoza (2013), nos menciona que el control de inventarios es una herramienta fundamental en la administración moderada, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existentes de los productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado, así como las condiciones de almacenamiento aplicables en las industrias.

Una empresa al no contar con una gestión de inventarios puede incurrir en clientes insatisfechos, robo por parte de los empleados, compras y ventas sin registrar, asimismo, podemos indicar que las mermas influyen en su rentabilidad

de la empresa, esto debido a la no contabilización de las mismas lo cual genera un problema para la empresa ya como bien sabemos las mermas son pérdidas irrecuperables que afectan a toda empresa.

En el sector hidrocarburos debido a condiciones climáticas, transporte, existe un reconocimiento de merma del 0.50% sobre el valor adquirido de galones de combustible, es necesario investigar si la gestión de inventarios contribuye a determinar las mermas reales y totales que se genera desde que se adquiere el combustible hasta que ingresa al almacén de la empresa Huayobamba E.I.R.L. durante el año 2023.

## **1.2 Formulación del Problema.**

### **1.2.1 Problema General**

) ¿La gestión de inventarios contribuirá a determinar las mermas reales de combustible en la empresa Huayobamba EIRL?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

) ¿La gestión de inventarios que realiza la empresa Huayobamba EIRL es eficiente?

) ¿El control de las mermas de combustible influye en la contabilidad de la empresa Huayobamba EIRL?.

## **1.3 Justificación.**

La presente investigación se justifica por los siguientes motivos:

### **1.3.1 Justificación Teórica.**

Existen fundamentos teóricos generales relacionados con la gestión de inventarios, pues la administración de los inventarios garantiza los niveles de suministros correctos con la finalidad de reducir las mermas y finalmente satisfacer al cliente. Esta investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre la gestión de inventarios en las empresas, específicamente en las empresas del sector hidrocarburos, basándose en las teorías y antecedentes respecto al tema.

### **1.3.2 Justificación Práctica.**

La justificación práctica se caracteriza por describir de qué modo los resultados de la investigación servirán para cambiar la realidad del ámbito de estudio. En la presente investigación existe la necesidad de mejorar la gestión de inventarios de la empresa Huayobamba EIRL con la finalidad de reducir las mermas de combustible, y tener mejor rentabilidad en la empresa.

Los resultados obtenidos servirán para que las empresas tengan como modelo la gestión de inventarios realiza en la ésta investigación.

### **1.3.3 Justificación Metodológica.**

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se justifica por utilizar el método científico, método que nos mostrará el camino a seguir en el proceso de investigación, asimismo se aplicará técnicas e instrumentos de investigación para obtener los datos del tema en estudio. Nos basaremos en recopilar, organizar, analizar, examinar y presentar la información eficas.



## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General.**

- ) Determinar si la gestión de inventarios contribuye a determinar las mermas reales de combustible de la empresa Huayobamba EIRL.

### **1.4.2 Objetivos Específicos.**

- ) Analizar la gestión de inventarios que realiza la empresa Huayobamba EIRL.
- ) Establecer si el control de las mermas de combustible influye en la contabilidad de la empresa Huayobamba EIRL.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la Investigación**

##### **2.1.1 A Nivel Internacional**

) Andrea Solis Miranda y Willian Rea Tocta (2020), en su investigación realizada **EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DEL MICROEMPRESARIADO PIFASA DEL CANTÓN GUARANDA PROVINCIA DE BOLÍVAR EN EL AÑO 2019 – 2020**. Tesis Posgrado. Universidad Estatal De Bolívar Guaranda – Ecuador. Facultad De Ciencias Administrativas, Gestión Empresarial E Informática. Carrera De Contabilidad Y Auditoría C.P. El control de inventarios es una práctica administrativa que toda empresa grande o pequeña debe realizar en forma periódica y en concordancia con sus necesidades y desempeño y los inventarios son una herramienta de control que es bien utilizada para brindar grandes aportes económicos a la empresa el estado de las mercaderías que se ofrece al público además esto ayuda a la selección y conocimiento del modelo de control de inventarios según a las necesidades de la micro emprendimiento PIFASA, estableciendo el modelo ABC como guía definitiva para ser aplicada. En cuanto a la situación del manejo y control registrada previa a la aplicación de la propuesta, se puede concluir que no existía una cultura de control general en el micro emprendimiento debido a carencias a nivel de conocimiento de los beneficios de establecer sistemas para conocer el movimiento de materiales

dentro del almacén permitiendo reducir los márgenes de inversión sobre productos de poca salida afectando así directamente la rentabilidad de PIFASA.

) Karla Esthela Pumagualli Castillo (2017) En su proyecto de investigación **“EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LOS "ALMACENES LEÓN", CANTÓN RIOBAMBA PERÍODO 2014-2015”** Tesis De Grado. Universidad Nacional De Chimborazo Riobamba – Ecuador. Facultad De Ciencias Políticas Y Administrativas. Carrera De Contabilidad Y Auditoría. Tiene como propósito analizar el sistema de control de inventarios de almacenes león de la ciudad de Riobamba y como este incide en la rentabilidad empresarial. Al efectuar un análisis interno de almacenes león con respecto al manejo de sus inventarios se pudo detectar que se mantiene un sistema empírico, pues no existe un control de inventarios, la cual esto ha ocasionado que las ventas recaigan únicamente en los artículos colocados en vitrina o aquellos de rápida visualización en bodega. Como se sabe que muchos artículos al no ser rotados se deterioran, ya sea por su errónea ubicación, manipulación y transporte, factores como la humedad, polvo y presencia de insectos, etc. Teniendo en cuenta que los inventarios son elementos claves para las empresas dedicadas a la comercialización, así como en almacenes león la falta de un sistema de control de inventarios.

### 2.1.2 A Nivel Nacional

) Otoy Altamirano Katia y Neira Carrión Milagros (2019), en su tesis denominada **“APLICACIÓN ESTADÍSTICA PARA DETERMINAR MERMAS EN LA ESTACIÓN DE SERVICIOS GASOHOLBIO EIRL Y DISEÑO DE UN INFORME TÉCNICO QUE PERMITE ACREDITAR COSTO Y GASTO SEGÚN LA LIR PERIODO 2017”** para optar el Título Profesional de Contador Público por la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Concluyen que la Estación de Servicios Gasoholbio EIRL una vez recibido el Informe Técnico mensual, detalla la cantidad de mermas en galones y los registra en su sistema contable que posee la Estación de Servicios, realizando un ajuste, el cual no afecta al costo unitario ya que las unidades buenas no asumen el costo de las pérdidas (mermas) por motivo de que estas mermas son registradas al mes siguiente. Además las partes interesadas desconocen si la merma es normal o anormal. Pero la revisión realizada al Informe Técnico por nuestra persona, vemos que la Estación de servicios no se ha excedido del rango límite máximo que es 2% de merma, por lo que se entiende que la merma que ha obtenido la empresa hasta el día de hoy pertenece al costo.

) Tamayo Marcos Eliot (2021), en su tesis denominada **“CONTROL DE LAS MERMAS EN EL COMBUSTIBLE Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD FINANCIERA EN EL GRIFO SERVICENTRO MARCO ANTONIO S.R.LTDA LIMA, 2019”** para optar el Título Profesional de Contador Público por la Universidad Ricardo Palma. Determinan respecto a la merma en la rentabilidad financiera en la empresa Servicentro Marco Antonio S.R.L.TDA se determinó que la rentabilidad de la empresa ha sido

afectada directamente, acorde a los resultados financieros y realizados los controles de mermas, así como el Kardex y estándares de merma, se confirmó que afectó a los costos y gastos, no habiendo considerado contablemente las mermas anormales al gasto, lo que generó un incremento en el costo por galón mientras que en los índices de rentabilidad, se evidencia una acumulación de mermas en ambos periodos, de esta manera la empresa obtiene resultados que no reflejan lo real.

### **2.1.3 A Nivel Local**

) Olenka Zulyt, Muñoz Cabrera (2019) en su TESIS **“INFLUENCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA RACSER SA CAJAMARCA, PERIODO 2018”**, para optar el Título Profesional de Contador Público por la Universidad Privada del Norte, el presente trabajo, tiene como objetivo analizar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa comercializadora y distribuidora RACSER SA Cajamarca, periodo 2018, su actividad económica principal es la venta por mayor de abarrotos. Para el desarrollo del presente trabajo se evaluó en el área de almacén, así mismo se revisó la documentación del periodo indicando la realización de los estados financieros mediante la utilización de ratios. El diseño utilizado en la investigación fue no experimental – transversal – correlacional, porque no se realiza ninguna manipulación intencionada de las variables. La población de estudio fue representada por los estados financieros y la muestra fue la rentabilidad de la empresa comercializadora y distribuidora RACSER SA, Cajamarca, periodo 2018.

Para dicho estudio se utilizó fichas de observación y análisis documental con la finalidad de interpretar y analizar la influencia de los inventarios en la rentabilidad. Se ha concluido que al contar con un buen proceso de control de inventarios podremos alcanzar directamente en la mejora de la rentabilidad.

) Leiva Intor Segundo Humberto y Villoslada Rodas Edelbina (2020) en su tesis **“PROPUESTA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS DE MATERIA PRIMA DE LA EMPRESA INVERSIONES CIMAS E.I.R.L, CAJAMARCA, 2019.”**, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, demuestran que no existe un control permanente sobre los inventarios que se tiene, lo que ocasiona que se hagan compras innecesarias, la empresa no cuenta con una proyección de adquisiciones, solamente se guía según las cantidades que exista en almacén y según los pedidos que atienda.

Se elaboró la propuesta de gestión de inventarios de materia prima, creando una base de datos con información de toda la madera existente en los dos almacenes, con la finalidad de facilitar la toma de decisiones al momento de realizar requerimientos.

La implementación de la propuesta tiene un impacto positivo, ya que al aplicar el modelo EOQ con respecto a los costos de mantener inventario y ordenar pedidos en un periodo de un año se aprecia un ahorro de S/ 32 832 por tipo de madera.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Inventario**

Durán (2012) indica que los inventarios tienen su origen en los egipcios y además pueblos de la antigüedad, donde acostumbraban almacenar grandes cantidades de alimentos para ser utilizados en los tiempos de sequía o de calamidades y de ese modo es cómo surge el problema de los inventarios, como una forma de hacer frente a los periodos de escasez. Esto permite asegurar la subsistencia del negocio y el desarrollo de sus actividades operativas. Esta forma de almacenamiento de todos los bienes y alimentos necesarios para sobrevivir fue motivo de la existencia de los inventarios.

Estos inventarios nos sirven para evitar problemas financieros en las organizaciones, es un componente fundamental de la productividad de una empresa, ya que es el activo corriente de menor liquidez que manejan y que además contribuye a generar rentabilidad a la organización que le permite generar ganancias.

Max Muller (2005) indica: “Un inventario puede ser algo tan elemental como un dispensador limpiador de vidrios que se emplea como parte del programa de mantenimiento de un local, como una composición de materias primas y subensamblajes que forman parte de un proceso de manufactura”. (p.02)

### **2.2.2 Control de Inventario**

Laveriano W. (2010) Nos menciona que el control de inventarios consiste en el ejercicio del control de las existencias, tanto reales como en proceso de producción y su comparación con los requisitos presentes y futuros, para así

poder establecer, teniendo en cuenta el orden de consumo, los niveles de existencias y las adquisiciones precisas para atender dicha demanda.

El inventario se puede definir como el registro de los bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización (materias primas, productos en proceso y productos terminados). Así mismo podemos decir que es un amortiguador entre dos procesos: el abastecimiento y la demanda, donde el proceso de abastecimiento asiste con bienes al inventario, mientras que la demanda consume el mismo inventario.

Medina (2010) Nos menciona que el termino inventario encierra los bienes en espera de su venta (las mercaderías de una empresa comercial, y los productos terminados de un fabricante), nos mencionan que los artículos en proceso de producción y los artículos que serán consumidos ya sea directa o indirectamente en la producción. Esta definición de los inventarios excluye los activos a largo plazo sujeto a depreciación, o los artículos que al usarse serán así clasificados.

Un buen control de existencia tiene que tomar en cuenta los siguientes pasos:

1. **Registrar las existencias.** Se anotan todos los productos o materiales que entran o salen de su negocio.
2. **Almacenar las existencias.** Se tiene que mantener la cantidad adecuada de existencias en una forma segura y práctica.



3. **Organizar las existencias.** Organizar las existencias de manera que atraigan a los clientes para que compren y también para facilitar la visión y el conteo.
4. **Revisar las existencias.** Revisar y contar las existencias constantemente para asegurarse de que estén en buenas condiciones y que no haya ningún faltante.
5. **Reabastecer las existencias fallidas.** Reabastézcase de las existencias correctas, en la cantidad correcta en el momento correcto

### **2.2.3 Importancia de los inventarios**

Laveriano W. (2010) indica que tener un adecuado registro de inventarios no es simplemente hacerlo porque las empresas grandes lo hacen, porque el contador lo pide porque lo necesita para poder armar un balance general. El objetivo principal es contar con información suficiente y útil informe financiero II contenido para minimizar costos de producción, aumentar la liquidez, mantener un nivel de inventario óptimo y comenzar a utilizar la tecnología con la consecuente disminución de gastos operativos, así como también conocer al final del periodo contable de la situación económica de la empresa.

La importancia de llevar un buen control de inventarios de las existencias es poder identificar algunas falencias que tiene la empresa en sus inventarios y así mismo poder identificar los procesos de producción para poder atender las demandas.

#### **2.2.4 Almacenes**

Son aquellos ambientes donde se guardan los diferentes tipos de mercancía. Dante Múzquiz (2013) al respecto indica “La formulación de una política de inventario para un departamento de almacén está en función de la información respecto a tiempos de adelantos, existencias de materiales, de tal manera las preferencia en los precios y materiales de compras. Dicha función controlara físicamente y mantiene todos los artículos inventariados, de ahí que se deben establecer resguardos físicos adecuados para proteger los artículos de algún daño de uso innecesario debido a procedimientos de rotación de inventarios defectuosos y de hurtos. Los registros que deben mantener, facilitan la ubicación inmediata de los artículos”. (p. 07)

#### **2.2.5 Mermas**

De acuerdo al artículo 21° del inciso c) del reglamento de la ley del impuesto a la renta define a la merma como la perdida física, en el volumen, peso o cantidad de las existencias, ocasionadas por causas inherentes a su naturaleza o al proceso productivo de la organización o empresa.

Lacalle (2018) nos dice, la merma es una pérdida o deterioro de la mercadería o stock. Se refiere a la diferencia que existe entre el inventario contable y el inventario real; haciendo una discrepancia significa que parte del inventario ha sido perdido, robado, dañado o mal contado, o bien que se ha cometido un error u fraude.

### 2.3 Definición de Términos Básicos

**Almacén:** Lugar especialmente estructurado y planificado para custodiar, proteger y controlar los bienes de activo fijo o variable de la empresa, antes de ser requeridos para la administración, la producción o al venta de artículos o mercancías.

**API:** grados API, de sus siglas en inglés American Petroleum Institute, es una medida de densidad que, en comparación con el agua a temperaturas iguales, precisa cuán pesado o liviano es el petróleo.

**Boxes de salida:** Aquí se almacena los pedidos que están preparados para la venta, por lo que representan unas estancias en el almacén.

**Centro de distribución:** Representa la base de operaciones de almacenamiento y procesamiento del inventario destinada a optimizar la distribución mediante la gestión integral de la cadena de abastecimiento.

**Costo de almacenaje:** Es una medida que calcula cuánto cuesta mantener una unidad en almacén, se expresa normalmente en porcentaje del valor del inventario. Así mismo todos los costes asociados a sustentar una unidad de almacenamiento, normalmente expresado con un porcentaje del valor del inventario.

**Mercancía:** Son los bienes de cualquier clase, caracterizados por ser transportados, se incluye los animales vivos, los contenedores u otros elementos de transporte o de embalaje análogos.

**Merma:** Es una pérdida o una reducción de cierto número de mercancías o una actualización de stocks, es decir la diferencia entre el contenido de los libros de inventario y la cantidad real de productos o mercaderías.

**Nivel de Stock:** Es la cantidad de la existencia de un artículo almacenado en un momento dado.

**RIC:** Es el conjunto de anotaciones apuntadas diariamente según la modalidad y los formatos que OSINERGMIN que establezcan, las mismas que contienen información relacionada con los movimientos de existencias y de las cuales ayudan a los establecimientos de venta de combustible líquidos.

**Rotación de inventario:** Es un indicador de índole operativo y financiero, que permite conocer en promedio cuántas veces la empresa vende y repone sus existencias durante un período de tiempo determinado (generalmente un año).

**Trazabilidad:** Es el seguimiento que se realiza a un producto, desde la fabricación hasta la localización en el punto de venta.

#### **2.4 Hipótesis de la Investigación**

La presente investigación presenta un nivel de investigación exploratoria, Sampieri (2014) indica: Que los estudios ayudan a determinar tendencias, que identifican relaciones potenciales entre variables y establecen la línea general de investigaciones posteriores más rigurosas, por lo tanto, carecen de hipótesis.

## 2.5 Operacionalización de Variables.

**Tabla 1: Operacionalización de Variables**

<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DIMENSIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
Variable Independiente  <b>Gestión de inventarios</b>	La gestión de inventario es el proceso de coordinar el flujo de mercancías en una empresa en un ciclo continuo de pedidos, almacenamiento, producción, venta y reposición de bienes. las empresas deben mantener un estricto control sobre el inventario para conservar el efectivo	Control de Inventarios	Proceso de compra de combustible.  Proceso de venta de combustible.  Registro de inventario de combustible (RIC)  Programa de inventarios	Encuesta  Observación / Guía de Observación
Variable Dependiente  <b>Mermas</b>	Una merma es una pérdida física de combustible , peso o cantidad de existencias por causas inherentes a la naturaleza de los hidrocarburos.	- Volumen de compra - Descarga según varillaje  - Volumen de compra - Descarga real ajustada	Informe técnico de mermas Costo de mermas	Encuesta  Observación / Guía de Observación

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Tipo de Investigación.**

##### **Aplicada**

Respecto a la investigación aplicada, Concytec indica: Este tipo de investigación implica la consideración de todo el conocimiento existente y su profundización, en un intento de solucionar problemas específicos.

La presente investigación cuenta con las condiciones metodológicas para ser considerado como una investigación aplicada, pues busca aplicar todos los conocimientos adquiridos para dar soluciones a la problemática encontrada en la empresa Huayobamba EIRL. , a través de la gestión de inventarios.

#### **3.2 Nivel de Investigación**

##### **Exploratoria**

Hernandez et al. (2014), nos indica que un estudio es exploratorio cuando el objeto o problema de investigación es poco estudiado del cual se tiene algunas dudas o no se ha abordado antes.

El objetivo fundamental de la presente investigación es determinar si la gestión de inventarios contribuye a mejorar las mermas de combustible en la empresa Huayobamba EIRL., ubicada en la provincia de San Marcos, existen antecedentes locales, pero no específicamente en el sector de hidrocarburos.

### **3.3 Diseño de Investigación.**

#### **No Experimental**

Al no manipular deliberadamente las variables e información proporcionada, el presente estudio cumple con una investigación No Experimental Cuantitativa. Es decir, no haremos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables.

Asimismo, es un estudio de **carácter Transversal**, debido a que se recolectara y analizara datos en un periodo de tiempo específico, año 2023.

### **3.4 Método de la Investigación.**

#### **Hipotético Deductivo**

El método hipotético deductivo parte de lo general a lo específico. Sin embargo, este razonamiento cree que el contexto de descubrimiento no se limita por los procedimientos controlados. Por lo tanto, la hipótesis planteada será validada o rechazada según los resultados obtenidos en el proceso de investigación.

En la investigación se planteó una hipótesis general y una hipótesis alternativa, la hipótesis serán tomadas como válidas si son comprobadas a través de la experiencia y bajo la misma metodología serán rechazadas.

### **3.5 Población, Muestra y Unidad de Análisis**

Cuesta (2015) indica que el muestreo no probabilístico es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados.

Se entiende que la población es igual a la muestra, en este caso está respresentado por una empresa del sector hidrocarburos: Huayobamba EIRL, ubicada en la provincia de San Marcos, empresa que nos brindará toda la información necesaria para poder realizar la investigación.

### **3.6 Técnicas e Instrumentos de Investigación**

Las técnicas que nos permitirán obtener datos e información para realizar la investigación serán documentales, a través de la entrevista con su respectiva guía de entrevista y la observación con su respectiva guía de observación, esta técnica seleccionada nos permitirá:

- Estructurar las diferentes etapas de la investigación
- Verificar la cantidad y calidad de la información
- Guía para la comprobación y validez de la hipótesis planteada

Asimismo, se utilizará fuentes secundarias, mediante una revisión bibliográfica física y electrónica.

### **3.7 Técnicas para el Procesamiento de Datos**

Para realizar la gestión de inventario se utilizará Microsoft Excel con sus respectivas funciones y macros, con la finalidad de poder registrar las entradas, salidas y control de existencias del combustible, asimismo se determinará y cuantificará la merma que actualmente está ocasionando la no gestión de inventarios en la empresa.

### **3.8 Interpretación de Datos**

La gestión de inventarios se analizará e interpretará mediante los procesos de compra de combustible y los procesos de venta del mismo, asimismo se determinará



el costo que está generando la merma de combustible debido a un mal manejo en el control de inventarios en la empresa.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 Resultados

##### 4.1.1 Gestión de inventarios en la empresa Huayobamba EIRL.

Para poder lograr el objetivo específico N° 01 planteado en la investigación, se realizó una encuesta, la primera parte de la encuesta contiene preguntas para determinar la gestión de inventarios en la empresa Huayobamba EIRL. La encuesta fue realizada al contador de la empresa.

**Tabla 2: ¿Existe registro de procedimiento de entrada de combustible al almacén?**

Respuesta	%
SI	0%
NO	100%

Nota: Resultado obtenido de la encuesta aplicada al contador de la empresa

**Interpretación:** De acuerdo al resultado obtenido, el encuestado señala que la empresa no cuenta con un flujograma de procesos de compra de combustible, tampoco cuenta con un manual de procesos que registre la entrada de combustible al almacén.

**Tabla 2: ¿Existe registro de procedimiento de salida de combustible al almacén?**

Respuesta	%
SI	0%
NO	100%

Nota: Resultado obtenido de la encuesta aplicada al contador de la empresa

**Interpretación:** De acuerdo al resultado obtenido, el encuestado señala que la empresa no cuenta con un flujograma de procesos de venta de combustible, tampoco cuenta con un manual de procesos que registre la salida de combustible del almacén.

**Tabla 3: ¿Para realizar el saldo de combustible, que tipo de inventario realiza?**

Respuesta	%
Físico	100%
Excel	0%
Programa	0%
Ninguno	0%

Nota: Resultado obtenido de la encuesta aplicada al contador de la empresa

**Interpretación:** De acuerdo al resultado obtenido, el encuestado señala que la empresa realiza un inventario físico; es decir registran manualmente en un cuaderno las compras y ventas de combustible, esto genera un gran problema para la empresa, pues los saldos de combustible no deben ser reales.

**Tabla 4: ¿Quién se encarga de realizar el control de registro de inventario de combustible (RIC)?**

Respuesta	%
Gerente General	100%
Administrador	0%
Contador	0%

Nota: Resultado obtenido de la encuesta aplicada al contador de la empresa

**Interpretación:** OSINERGMIN realiza una inspección periódica de Hermeticidad de Tuberías y Tanques enterrados que almacenan combustibles líquidos y Otros Productos Derivados de los Hidrocarburos, obliga a implementar un Sistema de Detección de Fugas de tanques, entre otras obligaciones, teniendo en cuenta un control mensual de inventarios de combustibles líquidos y otros derivados de los hidrocarburos; y asimismo que considere: i) las mediciones de volumen de ingresos; ii) mediciones de volumen de retiros de combustibles y iii) la cantidad de combustibles que quedan en los tanques; así como los equipos utilizados para tales efectos.

El encuestado indicó que OSINERGMIN brinda los formatos de registro de inventario de combustible (RIC) y el responsable es el Gerente General de la empresa.

**Tabla 5: ¿Cada cuánto tiempo realizan el registro de inventario de combustible (RIC)?**

Respuesta	%
Diario	0%
Interdiario	0%
Semanal	100%

Nota: Resultado obtenido de la encuesta aplicada al contador de la empresa

**Interpretación:** De acuerdo al resultado obtenido, el encuestado señala que el RIC se realiza de manera semanal, OSINERGMIN en el punto 3.6 del artículo 3 del Registro de Inventario de Combustibles Líquidos señala que el conjunto de anotaciones registradas en los formatos debe de realizarse diariamente.

## **CONCLUSIÓN**

Se analizó la gestión de inventarios de la empresa Huayobamba EIRL. Y en base a ello se puede concluir que la empresa no cuenta con un manual de procesos y flujogramas del proceso de entrada y salida de combustible, tampoco realiza un control de inventarios mediante un programa o hoja de cálculo Excel, finalmente el RIC se realiza con una frecuencia mensual, todo ello conlleva a una Gestión de Inventarios totalmente débil.

#### 4.1.2 Control de mermas de combustible de la empresa Huayobamba EIRL

Como parte de lograr el objetivo específico N° 02, el diseño de la encuesta contiene preguntas para determinar cómo la empresa realiza el control de mermas de combustible.

**Tabla 6: Para evitar filtraciones por deterioro en los tanques de combustible del grifo ¿Con que frecuencia se realiza el mantenimiento?**

Respuesta	%
Mensual	0%
Trimestral	0%
Semestral	100%
Anual	0%

Nota: Resultado obtenido de la encuesta aplicada al contador de la empresa

**Interpretación:** De acuerdo al resultado obtenido, el encuestado señala que la empresa realiza semestralmente un mantenimiento a los tanques de combustible, con fines de deterioro.

**Tabla 7: ¿Qué porcentaje de mermas estima usted que se genera en el transporte de combustible de la planta de abastecimiento a los tanques del grifo?**

Respuesta	%
0.50% - 1.00%	0%
1.00% - 2.00%	0%
2.00% - 3.00%	0%
No conoce	100%

Nota: Resultado obtenido de la encuesta aplicada al contador de la empresa

**Interpretación:** De acuerdo al resultado obtenido, el encuestado señala que tiene entendido que la merma que contabiliza es del 0.50% de las compras

realizadas (porcentaje aceptado por OSINERGMIN; pero que no realizan un control de mermas detallado generado por el transporte desde la compra hasta el tanque del grifo. Asimismo, indico que no realizan el control de mermas diariamente en el tanque de combustible.

**Tabla 8: ¿Cada cuánto tiempo realiza el informe técnico para determinar el porcentaje de mermas?**

Respuesta	%
Mensual	0%
No se realiza	100%

Nota: Resultado obtenido de la encuesta aplicada al contador de la empresa

**Interpretación:** De acuerdo al resultado obtenido, el encuestado señala que no contratan los servicios de un especialista para que pueda realizar el informe técnico y así poder determinar el verdadero porcentaje de mermas de combustible al que está afecta la empresa.

**Tabla 9: ¿Cuántas veces al día realiza el control de varillaje en los tanques de combustible?**

Respuesta	%
Una vez	100%
Dos veces	0%
Tres veces	0%

Nota: Resultado obtenido de la encuesta aplicada al contador de la empresa

**Interpretación:** De acuerdo al resultado obtenido, el encuestado señala que realizan el varillaje con fines de supervisión por OSINERGMIN, pero que

desconocen que los volúmenes de combustibles que hay en los tanques pueden ser afectados a la volatilidad y temperatura del ambiente, el control de estas disminuciones no es anotado ni reportado, debido a que no tienen conocimiento de metodologías ante estas situaciones.

## **CONCLUSIÓN**

Se analizó el control de mermas de la empresa Huayobamba EIRL. y en base a ello se puede concluir que la empresa no conoce el porcentaje real de mermas de combustible que se genera mensualmente, esto debido principalmente al desconocimiento que se tiene respecto al tema.

### **4.1.2.1 Verificación de Mermas en la empresa Huayobamba EIRL**

A continuación, se cuantificará la merma desde la carga hasta la descarga de combustible, para ello se solicitó apoyo de un **ingeniero especialista** en el tema, se tomará como caso las compras de combustible **G REGULAR – GASOHOL**, durante el mes de setiembre de 2023.

Para ello se necesita la siguiente información:

- ) Facturas de compra
- ) Tablas de cubicación de las cisternas y los tanques
- ) Registro de temperatura y API de carga del producto
- ) Recorrido de la cisterna en tiempo y distancia
- ) Registro de ingresos reales de combustibles por despacho midiendo con la varilla y según tablas de cubicación.



**Tabla 10: Prueba para la determinación de merma por transporte, según factor de grado de densidad API - G REGULAR – GASOHOL (setiembre 2023)**

DESCRIPCIÓN	VOL. OBS. CARGA	API OBS	TEM F OBS	API Descarga	TEM °F Descarga	VAR. TEMPERATURA	DESCARGA SEGÚN VARILLA	FACTOR DE CARGA	VOL. DE CARGA CORREGIDO	FACTOR DESARGA	VOL. DESCARGA AJUSTADO	% DE MERMA SETIEMBRE
G- PREMIUM - GASOHOL	3000	60.90	87.5	65.52	76	11.5	2988.5	0.9847	2954.1	0.986	2946.7	1.81%
G- PREMIUM - GASOHOL	1500	60.90	87.5	65.52	76	11.5	1488.5	0.9847	1477.1	0.986	1467.7	2.20%
G- PREMIUM - GASOHOL	6700	60.90	87.5	65.52	76	11.5	6688.5	0.9847	6597.5	0.986	6594.9	1.59%
G- PREMIUM - GASOHOL	3000	60.90	87.5	65.52	76	11.5	2988.5	0.9847	2954.1	0.986	2946.7	1.81%
G- PREMIUM - GASOHOL	6700	60.90	87.5	65.52	76	11.5	6688.5	0.9847	6597.5	0.986	6594.9	1.59%
G- PREMIUM - GASOHOL	9700	60.90	87.5	65.52	76	11.5	9688.5	0.9847	9551.6	0.986	9552.9	1.54%
<b>PROMEDIO</b>												<b>1.76%</b>

Nota: Información realizada con un ingeniero especialista en hidrocarburos

VOL. OBS. CARGA : VOLUMEN DE CARGA OBSERVADO EN GALONES

API OBS : API OBSERVADO (tablas **API ASTM D 1250-80**)

TEMP F OBS : TEMPERATURA OBSERVADA EN GRADOS FAHRENHEIT

TEMP F DESCARGA : TEMPERATURA DE DESCARGA EN GRADOS FAHRENHEIT

**Tabla 11: Merma en soles por medida tradicional de varillaje**

FECHA	DESCRIPCIÓN	VOL. OBS. CARGA	% DE MERMA SETIEMBRE	MERMA EN GALONES	PRECIO	MERMA
1/09/2023	G- PREMIUM - GASOHOL	3000	0.38%	11.54	14.2693	S/.164.73
4/09/2023	G- PREMIUM - GASOHOL	1500	0.77%	11.59	14.1724	S/.164.24
11/09/2023	G- PREMIUM - GASOHOL	6700	0.17%	11.52	13.2324	S/.152.43
19/09/2023	G- PREMIUM - GASOHOL	3000	0.38%	11.54	14.1014	S/.162.79
27/09/2023	G- PREMIUM - GASOHOL	6700	0.17%	11.52	13.7407	S/.158.29
28/09/2023	G- PREMIUM - GASOHOL	9700	0.12%	11.51	12.8502	S/.147.95
<b>MERMA EN SOLES</b>						<b>S/.950.44</b>

Nota: Los precios fueron obtenidos de la empresa Huayobamba EIRL

**Tabla 11: Merma en soles según factor de grado de densidad**

FECHA	DESCRIPCIÓN	VOL. OBS. CARGA	% DE MERMA SETIEMBRE	MERMA EN GALONES	PRECIO	MERMA
1/09/2023	G- PREMIUM - GASOHOL	3000	1.81%	54.30	14.2693	S/.774.89
4/09/2023	G- PREMIUM - GASOHOL	1500	2.20%	33.05	14.1724	S/.468.42
11/09/2023	G- PREMIUM - GASOHOL	6700	1.59%	106.82	13.2324	S/.1,413.42
19/09/2023	G- PREMIUM - GASOHOL	3000	1.81%	54.30	14.1014	S/.765.77
27/09/2023	G- PREMIUM - GASOHOL	6700	1.59%	106.82	13.7407	S/.1,467.72
28/09/2023	G- PREMIUM - GASOHOL	9700	1.54%	149.41	12.8502	S/.1,919.89
<b>MERMA EN SOLES</b>						<b>S/.6,810.10</b>

Nota: Los precios fueron obtenidos de la empresa Huayobamba EIRL

## CONCLUSIÓN

La gestión de inventarios permite determinar la merma real del combustible, según el grado de factor de densidad la merma en términos monetarios en el mes de setiembre de 2023 asciende a S/.6810.10, frente a los S/.950.44 que se determina tradicionalmente.

## 4.2 Discusión

- ) Otoy Altamirano Katia y Neira Carrión Milagros (2019), en su tesis denominada **“APLICACIÓN ESTADÍSTICA PARA DETERMINAR MERMAS EN LA ESTACIÓN DE SERVICIOS GASOHOLBIO EIRL Y DISEÑO DE UN INFORME TÉCNICO QUE PERMITE ACREDITAR COSTO Y GASTO SEGÚN LA LIR PERIODO 2017”**

Al igual que la empresa de nuestra investigación, no tiene gestión de inventarios, lo cual incide en un control de mermas de combustible, las investigadoras determinan para el periodo de marzo del año 2017 un porcentaje promedio de mermas de 1.6376%, aplicando una metodología similar nuestra investigación determinó un porcentaje promedio de mermas de 1.76%.

- ) Tamayo Marcos Eliot (2021), en su tesis denominada **“CONTROL DE LAS MERMAS EN EL COMBUSTIBLE Y SU EFECTO EN LA RENTABILIDAD FINANCIERA EN EL GRIFO SERVICENTRO MARCO ANTONIO S.R.LTDA LIMA, 2019”**

El investigador concluye que las mermas ocasionadas se deben a las fugas de combustible, y a las negligencias del personal en el traslado y recepción del combustible contando con S/18,449.60 en el 2019 y S/20,058.0 en el 2018 del cual si consideramos el promedio el galón obtenemos que 1,981 y 2,196 en el 2019 y 2018 galones, está en concordancia con nuestra investigación, esto debido a que en el diagnóstico realizado la empresa no cuenta con una gestión de inventarios, asimismo al igual que nuestra unidad de análisis no se contabilizó la merma real perjudicando a la rentabilidad.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- ) La empresa no cuenta con un manual de procesos y flujogramas del proceso de entrada y salida de combustible, tampoco realiza un control de inventarios mediante un programa o hoja de cálculo Excel, finalmente el RIC se realiza con una frecuencia mensual, todo ello convella va una Gestión de Inventarios totalmente débil.
- ) Se analizó el control de mermas de la empresa Huayobamba EIRL. y en base a ello se puede concluir que la empresa no conoce el porcentaje real de mermas de combustible que se genera mensualmente, esto debido principalmente al desconocimiento que se tiene respecto al tema.
- ) La gestión de inventarios permite determinar la merma real del combustible, según el grado de factor de densidad la merma en términos monetarios en el mes de setiembre de 2023 asciende a S/.6810.10, frente a los S/.950.44 que se determina tradicionalmente.



## Referencias bibliográficas

Alvarado Cervantes, D. G & Morán Delgado, G (2010). *"Metodos de Investigación"*. (PEARSON Educación de México) Naucalpán de Juarez, Estado de Mexico.

Ambulay Chumacero L. (2019) en su trabajo de suficiencia profesional **“EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRUPO DELTRON SA. PERIODO 2018”**, Lima, Perú.

Recuperado en Mayo de 2023, de:

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/639>

Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Cd. de Mexico, Mexico: Grupo Editorial Patria.

Durán, Y. (2012). <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545892008.pdf>. *visión general*.

Espinoza, O. (2013). <http://inventariosautores.blogspot.com/2013/02/control-de-inventarios-segun-autores.html>.

Hernandez, S. R., Fernández, C. F., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico DF, Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Higuerey Gómez, A (2007). *Administración de Inventario*. Bogotá – Colombia: Universidad de los Andes.

Leiva Intor S. H. y Villoslada Rodas E. (2020) en su tesis **“PROPUESTA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS DE MATERIA PRIMA DE LA EMPRESA**

**INVERSIONES CIMAS E.I.R.L, CAJAMARCA, 2019.”** Cajamarca, Perú, Recuperado en Junio de 2023, de: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1276>

Marroquin R. (2012).

[http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf).

Muñoz Cabrera O. (2019) en su TESIS **“INFLUENCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA RACSER SA CAJAMARCA, PERIODO 2018”**. Cajamarca, Perú, Recuperado en Junio de 2023, de:

<https://hdl.handle.net/11537/22374>

Muzquíz Beltrán D. (2013). Administración de Inventarios y Almacenes. México: Centro de Educación Continua Unidad Mazatlan.

Pumagualli Castillo K. (2017) en su tesis **“EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LOS "ALMACENES LEÓN", CANTÓN RIOBAMBA PERÍODO 2014-2015”**. Riobamba, Ecuador. Recuperado en Mayo de 2023, de: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3877>

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, M. d. (2014). *"Metodología de la investigación"*. (S. D. INTERAMERICANA EDITORES, Ed.) Mexico D.F., Mexico: McGRAW-HILL .

Solis Miranda A. y Rea Tocta W. (2020), en su tesis **“EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DEL MICROEMPENDIMIENTO PIFASA DEL CANTÓN GUARANDA**

**PROVINCIA DE BOLÍVAR EN EL AÑO 2019 – 2020**". Bolivar, Ecuador.  
Recuperdo en Mayo de 2023, de: <https://dspace.ueb.edu.ec/handle/123456789/3410>

Vargas Burgos K. (2021) en su tesis **“LA IMPLEMENTACIÓN DE UN CONTROL DE INVENTARIOS DE COMBUSTIBLES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA HIDROCARBUROS DEL MUNDO SAC. – MIRAFLORES – LIMA – PERÚ 2019**”, Lima, Perú. Recuperado en Mayo de 2023, de: <http://hdl.handle.net/123456789/2834>



## ANEXO

### ENCUESTA

Buenos días / tardes, estamos realizando una encuesta para evaluar el control de inventarios y como determina las mermas de combustible la empresa Huayobamba EIRL. Recordándole que la encuesta es con fines de investigación.

#### I. PREGUNTAS PARA DETERMINAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS

##### 1.Cuál es su cargo en la empresa

Gerente General

Administrador

Contador

##### 2. Existe registro de procedimiento de entrada de combustible al almacén?

Si

No

##### 3. Existe registro de procedimiento de salida de combustible del almacén?

Si

No

##### 4. ¿Para determinar el saldo de combustible, qué tipo de inventario realiza?

Físico

Excel

Programa

Ninguno

##### 5. ¿Quién se encarga de realizar el control del registro de inventarios de combustible (RIC)?

Gerente General

Administrador

Contador

**6. Cada cuánto tiempo realizan el registro de inventarios de combustible (RIC)?**

Diario

Interdiario

Semanal

**II. PREGUNTAS PARA DETERMINAR EL CONTROL DE MERMAS DE COMBUSTIBLE**

**7. Para evitar filtraciones por deterioro en los tanques de combustible de los grifos  
¿Con que frecuencia se realiza el mantenimiento?**

Mensual

Trimestral

Semestral

Anual

**8. ¿Qué porcentaje de mermas estima usted que se genera en el transporte del combustible de la planta de abastecimiento a los tanques del grifo?**

0.50% - 1.00 %

1.00% - 2.00 %

2.00% - 3.00 %

No conoce

**9. ¿Cada cuánto tiempo realiza el informe técnico para determinar el porcentaje de mermas?**

Mensual

No se Realiza

**10. ¿Cuántas veces al día realiza el control del varillaje en los tanques de combustible?**

Una vez

Dos veces

Tres veces



PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	METODOLOGIA
<u>General</u> ¿La gestión de inventarios contribuirá a determinar las mermas reales de combustible en la empresa Huayobamba EIRL?	<u>General</u> Determinar si la gestión de inventario contribuye a determinar las mermas reales de combustible de la empresa Huayobamba EIRL.	<u>General</u> La gestión de inventario contribuye a la determinación de las mermas reales de combustibles de la empresa Huayobamba EIRL.	<u>Variable independiente.</u> Gestión de Inventarios	<u>Tipo de investigación:</u> Aplicada <u>Nivel de investigación:</u> Exploratoria <u>Diseño de investigación:</u> No experimental - Transversal <u>Método de la investigación:</u> Hipotético deductivo <u>Unidad de Análisis:</u> Empresa comercializadora de combustible <u>Técnicas e instrumentos de investigación:</u> Información necesaria como: organizar las diferentes etapas de la investigación, controlar la cantidad y calidad de la información, para la comprobación y validación de la hipótesis planteada, así mismo se utilizará fuentes secundarias. <u>Técnicas para el Procesamiento de Datos:</u> Para realizar el sistema de gestión de inventario se utilizará Microsoft Excel con sus respectivas funciones y macros.
<u>Específicos</u> ¿La gestión de inventario que realiza la empresa Huayobamba EIRL?	<u>Específicos</u> Analizar la gestión de inventario que realiza la empresa Huayobamba EIRL.	<u>Alternativa</u> La gestión de inventario no contribuye a determinar las mermas reales de combustible de la empresa Huayobamba EIRL.	<u>Variable dependiente</u> Mermas	
¿El control de las mermas de combustible influye en la contabilidad de la empresa Huayobamba EIRL?	Establecer si el control de las mermas de combustible influye en la contabilidad de la empresa Huayobamba EIRL.			