

24.8%

Fecha: 2023-12-10 15:00 UTC

\* Todas las fuentes 31 | Fuentes de internet 29 | Documentos propios 2

- ✓ [0] [repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22397/MELENDEZ.GRANDEZ,LEYDI-NUÑEZ.GALVEZ.DE.TAFUR,FLOR.VIOLETA](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22397/MELENDEZ.GRANDEZ,LEYDI-NUÑEZ.GALVEZ.DE.TAFUR,FLOR.VIOLETA) 11.8% 75 resultados
- ✓ [1] [docplayer.es/148081712-Proyecto-de-grado-las-cuentas-por-cobrar-y-su-incidencia-en-la-liquidez-de-la-corporacion-universitaria-americana](https://docplayer.es/148081712-Proyecto-de-grado-las-cuentas-por-cobrar-y-su-incidencia-en-la-liquidez-de-la-corporacion-universitaria-americana) 7.8% 54 resultados
- ✓ [2] [library.co/document/q2nlmnrq-cuentas-cobrar-incidencia-liquidez-empresa-adecar-cia-ltda.html](https://library.co/document/q2nlmnrq-cuentas-cobrar-incidencia-liquidez-empresa-adecar-cia-ltda.html) 6.9% 48 resultados
- ✓ [3] [www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2017/empresa-adecar.html](https://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2017/empresa-adecar.html) 4.3% 41 resultados
- ✓ [4] [www.lhh.com/es/es/insights/7-tipos-de-teorias-de-gestion-del-lugar-de-trabajo/](https://www.lhh.com/es/es/insights/7-tipos-de-teorias-de-gestion-del-lugar-de-trabajo/) 4.4% 14 resultados
- ✓ [5] [repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101601](https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/101601) 2.4% 25 resultados
- ✓ [6] [renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3051592](https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3051592) 1.2% 18 resultados
- ✓ [7] [renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3051592?mode=full](https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3051592?mode=full) 1.1% 18 resultados
- ✓ [8] [www.gestiopolis.com/ratios-financieros-para-el-analisis-de-estados-financieros/](https://www.gestiopolis.com/ratios-financieros-para-el-analisis-de-estados-financieros/) 1.6% 9 resultados
- ✓ [9] [repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/17630/2/TFLACSO-2021VECL.pdf](https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/17630/2/TFLACSO-2021VECL.pdf) 1.0% 6 resultados
- ✓ [10] [www.gestiopolis.com/administracion-financiera-y-analisis-financiero-para-la-toma-de-decisiones/](https://www.gestiopolis.com/administracion-financiera-y-analisis-financiero-para-la-toma-de-decisiones/) 1.1% 5 resultados
- ✓ [11] [www.femsa.com/wp-content/uploads/2020/01/Informe-Anual-FEMSA2018-Estados\\_Financieros.pdf](https://www.femsa.com/wp-content/uploads/2020/01/Informe-Anual-FEMSA2018-Estados_Financieros.pdf) 0.7% 8 resultados
- ✓ [12] [upnmorelos.edu.mx/assets/elementos-basicos-de-investigacion-cualitativa.pdf](https://upnmorelos.edu.mx/assets/elementos-basicos-de-investigacion-cualitativa.pdf) 0.8% 3 resultados
- ✓ [13] [www.gestiopolis.com/razones-financieras-analisis-financiero/](https://www.gestiopolis.com/razones-financieras-analisis-financiero/) 0.7% 6 resultados
- ✓ [14] [coca-colafemsa.com/reportes/KOF2018/pdf/estados-financieros-KOF-2018.pdf](https://coca-colafemsa.com/reportes/KOF2018/pdf/estados-financieros-KOF-2018.pdf) 0.5% 7 resultados
- ✓ [15] [www.gestiopolis.com/clasificacion-de-los-metodos-de-analisis-financiero/](https://www.gestiopolis.com/clasificacion-de-los-metodos-de-analisis-financiero/) 0.6% 5 resultados
- ✓ [16] [repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36077/B\\_Guardamino\\_ÁPJ-Núñez\\_PEE-Salirrosas\\_PMV-Santamaria\\_SS.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36077/B_Guardamino_ÁPJ-Núñez_PEE-Salirrosas_PMV-Santamaria_SS.pdf?sequence=1) 0.8% 5 resultados
- ✓ [17] "x2.docx" fechado del 2023-11-07 0.7% 6 resultados
- ✓ [18] "x.docx" fechado del 2023-11-07 0.6% 4 resultados
- ✓ [19] [repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14217/Choquehuanca\\_HHF.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14217/Choquehuanca_HHF.pdf?sequence=1) 0.4% 5 resultados
- ✓ [20] [www.questionpro.com/blog/es/investigacion-aplicada/](https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-aplicada/) 0.4% 2 resultados
- ✓ [21] [economipedia.com/definiciones/reservas.html](https://economipedia.com/definiciones/reservas.html) 0.3% 1 resultados
- ✓ [22] [incp.org.co/Site/2012/agenda/7-if.pdf](https://incp.org.co/Site/2012/agenda/7-if.pdf) 0.2% 1 resultados  
2 documentos con coincidencias exactas
- ✓ [25] [economipedia.com/definiciones/credito.html](https://economipedia.com/definiciones/credito.html) 0.2% 1 resultados
- [www.bing.com/ck/a?!&&n=2ebb5f9dd25a9046JmtdHM9MTcwMIE2NiOWMcZDZ3VpZD0wNT0vMGU0NSHIZDZLTzhNzU0MTU2OS0xZ](https://www.bing.com/ck/a?!&&n=2ebb5f9dd25a9046JmtdHM9MTcwMIE2NiOWMcZDZ3VpZD0wNT0vMGU0NSHIZDZLTzhNzU0MTU2OS0xZ)

- ✓ [26]  2 resultados

---

- ✓ [27]  2 resultados  
[www.bing.com/ck/a?!&&p=a075e7a2624a5f3bJmltdHM9MTcwMjE2NjQwMCZpZ3VpZD0wNTQyMGU0NSI1ZDZlLTZhNzU6MTU2OS0xZ](http://www.bing.com/ck/a?!&&p=a075e7a2624a5f3bJmltdHM9MTcwMjE2NjQwMCZpZ3VpZD0wNTQyMGU0NSI1ZDZlLTZhNzU6MTU2OS0xZ)

---

- ✓ [28]  1 resultados  
[economipedia.com/definiciones/preferencia-la-liquidez.html](http://economipedia.com/definiciones/preferencia-la-liquidez.html)

---

- ✓ [29]  1 resultados  
[www.bing.com/ck/a?!&&p=5cf932b1eaf237f4JmltdHM9MTcwMjE2NjQwMCZpZ3VpZD0zYWVjZjZlOS1kNTljLTU5ZTU6MzY3Yy1lMWR](http://www.bing.com/ck/a?!&&p=5cf932b1eaf237f4JmltdHM9MTcwMjE2NjQwMCZpZ3VpZD0zYWVjZjZlOS1kNTljLTU5ZTU6MzY3Yy1lMWR)

---

- ✓ [30]  1 resultados  
[context.reverso.net/translation/spanish-english/relación significativa entre](http://context.reverso.net/translation/spanish-english/relación%20significativa%20entre)

---

- ✓ [31]  1 resultados  
[context.reverso.net/translation/spanish-english/una relación significativa entre](http://context.reverso.net/translation/spanish-english/una%20relación%20significativa%20entre)

---

- ✓ [32]  1 resultados  
[context.reverso.net/translation/spanish-english/de investigación estuvo](http://context.reverso.net/translation/spanish-english/de%20investigación%20estuvo)

47 páginas, 6331 palabras

Nivel del plagio: 24.8% seleccionado / 26.6% en total

130 resultados de 33 fuentes, de ellos 31 fuentes son en línea.

#### Configuración

Directiva de data: *Comparar con fuentes de internet, Comparar con documentos propios*

Sensibilidad: *Media*

Bibliografía: *Considerar Texto*

Detección de citas: *Reducir PlagLevel*

Lista blanca: --

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**Facultad de Ciencias Empresariales y Administrativas**

**Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas**

**GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACION CON LA  
LIQUIDEZ DE LA EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES VAOCA  
E.I.R.L- CAJAMARCA, 2022.**

Bach: Asencio Llanos, Esnilda

Noelia

Bach: Zaldivar Céspedes, Fatima

Rosysela

**Asesor:**

Dr. Carlos Andrés Gil Jauregui

Cajamarca – Perú

2023

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**Facultad de Ciencias Empresariales y Administrativas**

**Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas**

**GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACION CON LA  
LIQUIDEZ DE LA EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES VAOCA  
E.I.R.L- CAJAMARCA, 2022.**

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el título profesional de Contador Público.

Bach: Asencio Llanos, Esnilda

Noelia

Bach: Zaldivar Céspedes, Fatima

Rosysela

Asesor:

Dr. Andrés Gil Jauregui

Cajamarca – Perú

COPYRIGHT © 2023 by  
ASENCIO LLANOS,  
ESNILDA NOELIA  
ZALDIVAR CESPEDES,  
FATIMA ROSYSELA

Todos los derechos reservados

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS**

**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS**

**APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL**

**GESTION DE CUENTAS POR COBRAR Y SU RELACION CON LA  
LIQUIDEZ DE LA EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES VAOCA  
E.I.R.L- CAJAMARCA, 2022.**

PRESIDENTE: \_\_\_\_\_

SECRETARIO: \_\_\_\_\_

VOCAL: \_\_\_\_\_

ASESOR: \_\_\_\_\_

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación en primer lugar, lo dedicado a mi madre y hermana que me guardan y guían mi camino desde el cielo, en segundo lugar, a mi padre que gracias a él pude culminar esta etapa que da inicio a nuevas metas profesionales. Y a las personas que me rodean por los ánimos para culminar con éxito la presentación.

**Asencio Llanos, Esnilda Noelia**

Dedico este trabajo de investigación a dios, por haberme dado vida y salud. A mi madre, por ser la persona que me acompañó durante todo mi trayecto estudiantil y de mi vida. A mi padre, a pesar de nuestra distancia física, se que me cuida y guía desde el cielo. A mi hijo que es el motor de mi vida, y a toda mi familia que me apoyaron a lograr esta meta.

**Zaldivar Céspedes, Fatima Rosysela**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darnos la vida, salud y fuerzas necesarias para culminar nuestros estudios y luchar por nuestros objetivos.

A nuestros docentes, por sus magníficas enseñanzas, por la sabiduría de sus consejos y su motivación constante.

A todas las personas que contribuyeron de diferentes maneras al logro de nuestros objetivos y metas académicas.

**Asencio Llanos, Esnilda Noelia**  
**Zaldivar Céspedes, Fatima Rosysela**



## RESUMEN

El trabajo de investigación titulado “Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – CAJAMARCA, 2022” detectó su problemática en la pregunta ¿Cuál es la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022? Asimismo, persigue como objetivo general del trabajo el establecer la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022. El enfoque en el que se enmarca la investigación es el cuantitativo, dentro del tipo de investigación aplicada, de alcance correlacional con un diseño de tipo no experimental y de corte transversal. Dentro de los métodos utilizados para llevar a cabo el trabajo de investigación están el deductivo – inductivo, así como también el analítico – sintético. Una vez llevada a cabo su ejecución arribó a la conclusión general de que existe una relación significativa y positiva de carácter muy fuerte entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022; con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,964 con una significancia bilateral de  $0.008 < 0.05$  comprobándose y aceptándose la hipótesis planteada para la investigación. Además, concluimos qué, al contar con políticas adecuadas para cobros y pagos, la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. tiene una liquidez aceptable, ya que es capaz de cubrir sus obligaciones corrientes sin necesidad de recurrir a financiamiento externo en el año 2022

**Palabras clave:** Gestión, liquidez, efectivo, cuentas por cobrar.

## ABSTRACT

The research work entitled "Management of accounts receivable and its relationship with the liquidity of the general services company VAOCA E.I.R.L. – CAJAMARCA, 2022" detected its problem in the question: What is the relationship between the management of accounts receivable and the liquidity of the general services company VAOCA E.I.R.L.

– Cajamarca, 2022? Likewise, the general objective of the work is to establish the relationship between the management of accounts receivable and the liquidity of the general services company VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022. The approach in which the research is framed is quantitative, within the type of applied research, correlational in scope with a non-experimental and cross-sectional design. Among the methods used to carry out the research work are the deductive - inductive, as well as the analytical - synthetic. Once its execution was carried out, it reached the general conclusion that there is a significant and positive relationship of a very strong nature between the management of accounts receivable and the liquidity of the general services company VAOCA E.I.R.L.

– Cajamarca, 2022; with a Pearson's correlation coefficient of 0.964 with a bilateral significance of  $0.008 < 0.05$ , verifying and accepting the hypothesis proposed for the investigation. In addition, it concludes that, by having adequate policies for collections and payments, the general services company VAOCA E.I.R.L. It has acceptable liquidity, since it is capable of covering its current obligations without the need to resort to external financing in the year 2022

Keywords: Management, liquidity, cash, accounts receivable.

## ÍNDICE

Dedicatoria .....	I
Agradecimiento .....	II
Resumen.....	III
Abstract .....	IV
Índice.....	V
LISTA DE TABLAS .....	VIII
LISTA DE GRÁFICOS .....	X
CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN.....	2
1.1.Descripción de la realidad .....	2
1.2.Formulación del problema .....	4
1.2.1. Problema General .....	4
1.3.Objetivos .....	5
1.3.1. Objetivo general .....	5
1.3.2. Objetivos específicos.....	5
1.4.Justificación de la investigación.....	5
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO .....	7
2.1. Antecedentes de la investigación .....	7
2.1.1. Internacionales .....	7
2.1.2. Nacionales .....	9
2.1.3. Locales .....	12
2.2. Bases teóricas .....	14
2.2.1. Gestión de cuentas por cobrar.....	14
2.2.2. Liquidez .....	18

2.3. Discusión teórica.....	21
2.4. Definición de términos básicos .....	21
2.4.1. Activo.....	21
2.4.2. Cobranza .....	22
2.4.3. Contingencia .....	22
2.4.4. Crédito.....	22
2.4.5. Financiamiento .....	22
2.4.6. Reserva.....	22
2.5. Hipótesis de investigación.....	22
2.5.1. Hipótesis general.....	22
2.5.2. Hipótesis específicas .....	23
2.6. Operacionalización de variables .....	23
CAPÍTULO 3: MÉTODOS O ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS.....	25
3.1. Enfoque, tipo y diseño de la investigación.....	25
3.1.1. Enfoque de investigación .....	25
3.1.2. Tipo de investigación .....	25
3.1.3. Diseño de investigación .....	25
3.2. Unidad de análisis, universo y muestra.....	25
3.2.1. Unidad de análisis .....	26
3.2.2. Universo .....	26
3.2.3. Muestra .....	27
3.3. Métodos de investigación.....	27
3.4. Técnicas de investigación .....	28
3.5. Instrumentos.....	28
3.6. Técnicas de análisis de datos .....	28
CAPÍTULO 4: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	29
4.1. Gestión de cuentas por cobrar.....	29

4.2. Liquidez .....	38
4.3. Contrastación o prueba de Hipótesis .....	45
4.4. Discusión de los resultados.....	46
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	47
5.1. Conclusiones .....	47
5.2. Recomendaciones.....	48
LISTA DE REFERENCIAS .....	49
ANEXOS .....	53
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLÓGICA .....	54
ANEXO 2: FLUJO DE EFECTIVO – PERIODO 2022.....	56
ANEXO 3: FLUJO DE EFECTIVO PROYECTADO 2023 .....	57
ANEXO 4: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	58
ANEXO 5: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	59

## Lista de tablas

N°	Título de tabla	Pág.
1.	Existencia de plazos adecuados para los cobros por la prestación de servicios al crédito .....	28
2.	Implementación de mecanismos de cobro que faciliten la recaudación de efectivo .....	29
3.	Presencia de políticas o acciones de contingencia frente a los retrasos en los cobros .....	30
4.	Evaluación previa de clientes para prestar servicios al crédito .....	32
5.	Límites monetarios referentes a la prestación de servicios al crédito .....	33
6.	Revisiones y confirmaciones entre la cartera de cobros y los ingresos de efectivo con fines de actualización.....	34
7.	Revisiones de plazos y contratos para el seguimiento a cuentas por Cobrar .....	35
8.	Comunicaciones con agentes externos para obtener información de derechos existentes en cartera de cobros .....	36
9.	Identificación y clasificación de ingresos de efectivo pertenecientes a actividades de operación .....	37
10.	Identificación y clasificación de salidas de efectivo pertenecientes a actividades de operación .....	38

11. Identificación y clasificación de ingresos de efectivo pertenecientes a actividades de inversión.....	39
12. Identificación y clasificación de salidas de efectivo pertenecientes a actividades de inversión.....	40
13. Identificación y clasificación de ingresos de efectivo pertenecientes a actividades de financiamiento.....	42
14. Identificación y clasificación de salidas de efectivo pertenecientes a actividades de financiamiento.....	43
15. Prueba de Hipótesis General – Coeficiente de Correlación de Pearson ..	45
16. Coeficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach .....	57

## **CAPITULO I. INTRODUCCION**

### **1. Planteamiento de problema**

#### **1.1. Descripción de la realidad**

En todo el mundo, el intercambio de bienes y servicios constituye el motor principal de las economías de los países, a tal punto que su estancamiento puede generar crisis que repercuten de manera significativa en todas las personas. Es por ello que las empresas se ven en la necesidad de innovar constantemente las maneras de operar para ser competitivos y lograr mantenerse en el mercado. En este contexto, las empresas realizan ventas al crédito, otorgando facilidades de pago para conservar y acrecentar su cartera de clientes y lograr los objetivos que se proponen.

(Albrizio, Das, Koch, Natal, & Wingender, 2022) afirman que la deuda privada mundial se incrementó en un 13% del producto interno bruto mundial en 2020, es decir, un ritmo de aumento superior al registrado durante la crisis financiera mundial, y casi igual al de la deuda pública. Entre los países de los que se dispone datos detallados, fueron China y Sudáfrica donde los consumidores registraron mayores aumentos del coeficiente de endeudamiento de los hogares. Pero la experiencia de los hogares en estos dos países fue muy distinta: en China, el apalancamiento aumentó más entre los hogares de más bajo ingreso, mientras que en Sudáfrica fue entre los hogares de mayor ingreso donde se observó el mayor incremento.

Frente a esta coyuntura, la correcta implementación y gestión de las cuentas por cobrar juega un papel crucial en el éxito empresarial enfocado a la disponibilidad de los recursos monetarios en los momentos adecuados con



el fin de minimizar riesgos relacionados con la liquidez, pérdida de mercados y consecuentemente, quiebras.

El Perú no escapa ni es ajeno a este fenómeno global, siendo incluso, una de las economías más atractivas para las inversiones en Latinoamérica con una economía estable y creciente. En este ámbito las empresas pugnan por un lugar en el mercado con el objetivo de posicionarse en la mente del consumidor para crecer en el tiempo. Para poder concretar sus objetivos y metas deben gestionar adecuadamente sus derechos frente a sus clientes conocidos como cuentas por cobrar, aplicando políticas adecuadas para una eficiente y eficaz materialización de la recaudación monetaria y evitar quedar descapitalizados para sus operaciones. La inadecuada gestión de las cuentas por cobrar ha materializado en muchos casos los citados riesgos provocando el cierre de muchas empresas.

Al respecto, al cierre del año 2018 el índice de morosidad fue el más alto de los últimos 13 años alcanzando el 3.14%. Esto se debe a muchos factores, sumado al desconocimiento y falta de educación financiera. Se estima que menos del 5% de la ciudadanía del país tiene conocimientos financieros. Esto trae como efecto manejo inadecuado de los ingresos administrándolos sin ningún tipo de planificación, organización, dirección y control, repercutiendo esto en el no pago de sus obligaciones contraídas con anterioridad. (La República, 2019).

En la región Cajamarca también se han dado muchos casos en los que la incorrecta gestión de las cuentas por cobrar ha afectado de distintas maneras a las empresas, una de ellas es atentando contra la disponibilidad del efectivo

para la cobertura de sus deudas inmediatas. Pero, no todos los aspectos son negativos, ya que la correcta gestión de las cuentas por cobrar a derivado en el éxito de muchas empresas debido a que han logrado contar con los recursos dinerarios para cuando los han requerido manteniendo una liquidez adecuada.

En la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. de la gestión de sus cobros conduce a cubrir y mantener todos los aspectos de carácter operativo derivados de la prestación de sus servicios y su mantenimiento y expansión en el mercado.

De todo lo mencionado, constituye un aspecto de suma importancia establecer la relación que existe entre la gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez en las empresas con la finalidad de contribuir a mejorar algunas debilidades y problemas que existan al respecto.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Establecer la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Elaborar el Flujo de Efectivo de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022.
- Analizar la liquidez y la toma de decisiones de financiamiento e inversión de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022.
- Establecer la proyección del Flujo de Efectivo de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L.

### **1.4. Justificación de la investigación**

El trabajo de investigación titulado “Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022 encuentra justificación en diferentes aspectos, tal y como se detalla a continuación:

En lo referente al aspecto científico, el trabajo de investigación realizado representa una contribución mediante el conocimiento científico, toda vez que responde a objetivos y contrasta una hipótesis de carácter correlacional a

través de procedimientos estadísticos; además de servir de antecedente para futuros trabajos de investigación en la materia de estudio.

Dentro del aspecto institucional, la ejecución de la investigación representa un requisito fundamental para poder obtener el título profesional de “Contador Público”, por lo que su realización queda justificada plenamente.

En el ámbito práctico, encuentra justificación ya que los resultados obtenidos en el trabajo de investigación quedan a disposición de la parte interesada (empresa) para que sirva como una herramienta en la toma de decisiones en lo que se considere importante.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICOS

### 2. Fundamentos Teóricos de la Investigación

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Internacionales

(Avelino, 2017) *“Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA.LTA”*. (Tesis para optar el Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Guayaquil. Ecuador.

De acuerdo a la autora del trabajo de investigación, el objetivo principal se centra en evaluar el impacto de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda. Teniendo como problema general de investigación la interrogante ¿de qué manera las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda.?

Después de ejecutar la investigación, la autora llegó a las siguientes conclusiones:

Se ha demostrado mediante diferentes indicadores financieros que la inadecuada administración de las Cuentas por Cobrar, generan un impacto en la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda.

Al aplicar los ratios financieras se observa que la empresa tiene una razón corriente para el año 2015 de 1.86 veces adquiriendo la liquidez suficiente para poder respaldar las obligaciones tanto internas

como externas, el nivel de endeudamiento que posee la empresa es del 29% de los activos totales lo cual es financiado por los acreedores y de liquidarse estos activos totales al precio en libros quedaría un saldo de 71% de su valor, después del pago de las obligaciones vigentes; lo cual debe ser corregido mediante políticas internas y externas que maneja la cobranza.

(Carrera, 2017) “*Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A. en el año 2015*”. (Tesis para optar el Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría). Universidad Politécnica Salesiana. Guayaquil. Ecuador.

En la presente investigación se aplicó el Informe COSO I para descifrar las falencias en el proceso de gestión de cobros. También se utilizaron técnicas como entrevistas y encuestas como la aplicación de una evaluación de control interno del proceso de cuentas por cobrar en donde estuvo involucrado el personal administrativo de la empresa. Al ejecutar la investigación, se obtuvieron las evidencias necesarias que revelaron una serie de problemas en la empresa vinculadas al área administrativa concluyéndose lo siguiente:

La gestión de cobro no es efectiva esto se debe a que carecen de un manual de monitoreo que contribuya a verificar el cumplimiento de las metas de cobranzas, de un sistema contable que le permita obtener información actualizada en lo referente a la gestión de la cobrabilidad. Los periodos de evaluaciones de controles internos no son aplicados regularmente durante los procesos de créditos y cobranzas.

## 2.1.2. Nacionales

(Torres & Quiñones, 2018) *“Impacto de la gestión de cuentas por cobrar, en la liquidez de la empresa Agraria Cafetalera Chanchamayo Highland Coffee S.A.C., ubicado en el departamento de Junín, año 2018”*. (Tesis para optar el Título de Contador Público). Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Pasco. Perú.

Las autoras de la investigación persiguen como objetivo general determinar en qué medida la gestión de las cuentas por cobrar, impacta en la liquidez de la empresa Agraria Cafetalera Chanchamayo Highland Coffee S.A.C., ubicado en el departamento de Junín, en el año 2018. Asimismo, desarrollan una investigación no experimental cuantitativa.

Las principales conclusiones que presenta el trabajo son:

La inadecuada gestión de cuentas por cobrar, impacta negativamente en la liquidez de la empresa Agraria Cafetalera Chanchamayo Highland Coffee S.A.C., ubicado en el departamento de Junín, en el año 2018.

Se concluye que la inadecuada implementación de la política de crédito, incide desfavorablemente en reducir el riesgo de liquidez de la Empresa Agraria Cafetalera Chanchamayo Highland Coffee S.A.C., ubicado en el departamento de Junín, en el año 2018.

(Alvarez & García, 2020) *“El control contable de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de GAFUMEX E.I.R.L., Comas, 2018”*. (Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público). Universidad Privada del Norte. Lima. Perú.

El objetivo general que persigue la investigación es evaluar de qué manera el control contable de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la Gafumex E.I.R.L., Comas, 2018. Por su parte, alejucutar el trabajo, los autores llegaron a las siguientes conclusiones:

Se determina que el control contable de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de Gafumex E.I.R.L., Comas, 2018. Por ende, un mejor asesoramiento con respecto al control contable de las cuentas por cobrar de la compañía conllevará a obtener una liquidez positiva en la entidad.

Con respecto a la política del control contable de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de Gafumex E.I.R.L., Comas, 2018. Se concluye que la ausencia de políticas de cobranzas establecidas en la organización incide desfavorablemente en la liquidez de la empresa GAFUMEX EIRL. Es por ello, que se implementara una política de cobranza en donde se cumpla con los plazos establecidos y de esa manera poder cumplir con los objetivos de liquidez de la empresa.

Con respecto a la política del control contable de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de Gafumex E.I.R.L., Comas,



2018. Se concluye que la ausencia de políticas de cobranzas establecidas en la organización incide desfavorablemente en la liquidez de la empresa GAFUMEX EIRL. Es por ello, que se implementara una política de cobranza en donde se cumpla con los plazos establecidos y de esa manera poder cumplir con los objetivos de liquidez de la empresa.

(Miranda, 2018) “*Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en liquidez de la empresa Nevell Negocios Generales SAC 2016 y 2017*”. (Tesis para optar el Título de Contador Público). Universidad Autónoma del Perú. Lima. Perú.

Al realizar la ejecución de la investigación, la autora llega a concluir lo siguiente:

La gestión de cuentas por cobrar bajo políticas personalizadas, no uniformes afectaron la liquidez de la empresa, una vez que se modificó estas políticas y se implementarán, los indicadores de liquidez cambiaron a favor de la empresa cumpliendo con sus obligaciones a corto plazo.

Al no tener el control de las cuentas por cobrar generaron atrasos de cobranzas a los clientes generando falta de liquidez, se tomó la decisión de tener un buen control de cuentas por cobrar y así recuperar la liquidez en las fechas establecidas.

Las cuentas por cobrar del año 2017, mejoraron de acuerdo a los saldos. En S/91,472 que representa el 49% del activo a comparación

del año 2016. La empresa debe tomar en cuenta que no deben tener excesivas ventas al crédito por lo que es una desventaja y afecta a la liquidez.

### **2.1.3. Locales**

(Banda, 2021) *“Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Comercio y Transportes JIBA EIRL 2018 – 2019”*. (Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca. Perú.

El trabajo de investigación tiene como objetivo determinar cómo la gestión de cuentas por cobrar influye en la liquidez de la empresa Comercio Y Transportes JIBA EIRL en los años 2018 y 2019.

Al ejecutar la investigación, el autor concluye:

La gestión de las cuentas por cobrar, influyen en la liquidez de la Empresa Comercio y Trasportes JIBA EIRL, de manera directa; en el estado de situación financiera 2018, este rubro muestra los importes de S/. 206,490.00 y en el ejercicio económico 2019, el importe de S/. 122,250.00, siendo en ambos casos de mayor cuantía en el activo corriente, además, Este activo exigible, al efectuarse la cobranza se convierte en un activo líquido, lo que permitirá a la empresa a afrontar sus obligaciones en el corto plazo, es decir, no tendrá problemas de liquidez, teniendo en cuenta una adecuada gestión para efectivizar dicho recaudo.

De acuerdo a los resultados, se acredita la hipótesis de la investigación, puesto que la gestión de las cuentas por cobrar comerciales, tiene una influencia directa en la liquidez de la Empresa Comercio y Transportes JIBA EIRL.

(Rojas & Vásquez, 2017) *“Gestión de cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de la EPS SEDACAJ S.A. en la ciudad de Cajamarca, año 2016”*. (Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público). Universidad Privada del Norte. Cajamarca. Perú.

El trabajo de investigación tiene como principal objetivo identificar y analizar la gestión de cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez en la EPS SEDACAJ S.A. en la ciudad de Cajamarca, año 2016.

Al realizar la ejecución de la investigación, el autor del trabajo concluye:

La gestión de cuentas por cobrar comerciales tiene un nivel de cumplimiento del 45%, correspondiéndole una calificación deficiente dicha calificación se debió a errores en la gestión de cuentas de cuentas por cobrar comerciales en relación a la liquidez.

Al Analizar el proceso de medición del servicio, éste tuvo un nivel de cumplimiento de 45% ubicado en el rango deficiente, lo cual indica que los activos corrientes no están contribuyendo a las ratios de liquidez que la empresa utiliza tales como; ratio de liquidez 1.73,

Prueba ácida 1.54 y Prueba defensiva 1.32, estas ratios están relacionados directamente con el activo corriente para su medición y por lo tanto si el activo corriente aumenta, el ratio de liquidez aumenta.

Al Analizar el proceso de facturación, éste tuvo un nivel de cumplimiento del 39% ubicado en el rango deficiente, lo cual indica que los activos corrientes no están contribuyendo a las ratios de liquidez que la empresa utiliza tales como; ratio de liquidez 1.73, Prueba ácida 1.54 y Prueba defensiva 1.32, estas ratios están relacionados directamente con el activo corriente para su medición y por lo tanto si el activo corriente aumenta, el ratio de liquidez aumenta.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Gestión de cuentas por cobrar**

#### **Teoría de la gestión científica**

Desarrollada por Frederick Taylor, fue uno de los primeros en estudiar científicamente el desempeño laboral. Los principios de Taylor recomendaban que se usara el método científico para realizar tareas en el lugar de trabajo, en lugar de que el líder confiara en su juicio o en la discreción personal de los miembros del equipo. Su filosofía enfatizaba que obligar a las personas a trabajar duro resultaría en el lugar de trabajo más productivo. En cambio, recomendó simplificar las tareas para aumentar la productividad. Sugirió que los líderes asignen a los miembros del equipo los trabajos que mejor se adapten a sus habilidades, los capaciten a fondo y los supervisen para

asegurarse de que sean eficientes en el rol. Si bien su enfoque en lograr la máxima eficiencia en el lugar de trabajo al encontrar la manera óptima de completar una tarea fue útil, ignoró la humanidad del individuo. Esta teoría no se practica mucho hoy en día en su forma más pura, pero demostró a los líderes la importancia de la eficiencia en el lugar de trabajo, el valor de asegurarse de que los miembros del equipo recibieran una capacitación amplia y la necesidad de trabajo en equipo y cooperación entre supervisores y empleados. (Spring Professional, 2021).

### **Teoría X e Y**

Introducida por Douglas McGregor en su libro, «El lado humano de la empresa», donde concluyó que dos estilos diferentes de gestión se guían por sus percepciones de las motivaciones de los miembros del equipo. Los gerentes que asumen que los empleados son apáticos o no les gusta su trabajo usan la teoría X, que es autoritaria. La teoría Y es utilizada por gerentes que creen que los empleados son responsables, comprometidos y motivados. Se trata de un estilo de gestión participativa que da lugar a un entorno de trabajo más colaborativo, mientras que la teoría X conduce a la micro gestión. (Spring Professional, 2021).

### **Concepto de gestión de cuentas por cobrar**

Manejo o administración de los valores que adeudan personas externas a la empresa, la mayoría de estas cuentas se generan como

consecuencia de las operaciones empresariales, es decir por ventas de productos a crédito. (Lozada, 2018).

### **Importancia de las cuentas por cobrar**

(Robles, 2012) Afirma que el nivel que se debe adquirir para el rubro debe ser administrado por cada negocio basándose en las políticas que hayan sido establecidas para un lograr un buen manejo, teniendo en cuenta el mercado y el ámbito económico de cada negocio.

(Beaufond, 2010), por su parte, sostiene que las cuentas por cobrar son la parte del activo circulante ya que su procedimiento contable empieza con las ventas y como producto de ello son las cobranzas, y a su vez es originada por las ventas a crédito, en las que intervienen de las operaciones comerciales. las cuentas por cobrar destacan una importante actividad interna de la empresa que se evidencia con la obligación de lograr la máxima efectividad del proceso de ventas a crédito. Son el instrumento que se otorga de forma adecuada y eficaz en la administración de una empresa.

La importancia está asociada claramente con el giro del negocio y la competencia. Estos dos se relacionan con el otorgamiento del crédito a los clientes. Es por esto que, las ventas a crédito se convierten en cuentas por cobrar realizando comúnmente a la empresa un elemento fundamental de los bienes que posee. (Pérez, 2015).

## **Políticas de cobranza**

Representan los diversos procedimientos o lineamientos que las empresas adoptan o siguen en la venta de bienes o en la prestación de servicios para cobrar los créditos que ha otorgado a sus consumidores. (Banda, 2021).

(Morales & Morales, 2014) respecto a esto menciona que cualquier sistema de cobranzas para que tenga éxito debe recibir dinero. Este objetivo se vuelve menos obvio y bastante menos probable de lograr cuando se agregan los requerimientos adicionales de retención del buen nombre, la rehabilitación del deudor, la prontitud en el pago y la operación económica.

## **Políticas de créditos**

(Firth, 1976) sostiene que el establecimiento de la política de crédito es en gran parte responsabilidad del contador. No solo le preocupa la financiación y registro de los deudores y la selección de clientes adecuados, pero él también está en la mejor posición para evaluar las necesidades de otras actividades importantes que están conectados con el nivel de cuentas por cobrar, a saber, Efectivo e inventario. La gerencia de ventas también estará involucrada en Formulación de políticas debido a su conocimiento de la rotación potencial.

## **2.2.2. Liquidez**

### **Teoría de preferencia por la liquidez**

La teoría de la preferencia por la liquidez es una teoría del mercado de dinero que fue propuesta por John Maynard Keynes en 1936 en su libro “Teoría general del empleo, el interés y el dinero”. La teoría de la preferencia por la liquidez establece que cualquier desequilibrio entre la oferta y la demanda de dinero se resuelve por un ajuste en la tasa de interés. (Larrama, 2021).

La clasificación de los activos en cuanto a su grado de liquidez dependerá de la inmediatez con que pueda ser convertido en dinero efectivo sin que exista una pérdida significativa de su valor. Aunque por definición el activo con mayor liquidez es el dinero (billetes y monedas), de igual forma los depósitos bancarios (dinero bancario) por su absoluta liquidez son considerados desde el punto de vista macroeconómico, como dinero. Se pretende sostener que las diferentes formas de tenencia de activos ya sean depósitos, acciones, bonos e incluso inmuebles; tendrán un grado de liquidez que dependerá de las alternativas que se evalúen, del tiempo de vencimiento de unos y otros y en definitiva de los contextos que se analicen. (Sánchez, 2019).

### **Concepto de liquidez**

Es la capacidad de pago que tiene la empresa para hacer frente a sus deudas u obligaciones operativas de corto plazo. Es decir, el dinero en efectivo de que dispone, para cancelar las deudas. Expresan no



solamente el manejo de las finanzas totales de la empresa, sino la habilidad gerencial para convertir en efectivo determinados activos para cubrir o hacer frente a los pasivos corrientes. (Paredes, 2014).

### **Capital de trabajo**

El capital de trabajo neto indica el importe monetario excedente que tiene la empresa después de liquidar todas sus deudas de corto plazo utilizando los activos circulantes. (García, 2015).

### **Morosidad**

La morosidad es un riesgo importante para las empresas, es el deterioro de las prácticas de pago no solo se debe a factores coyunturales, sino que también refleja una evolución estructural de las relaciones entre empresas. Por lo tanto, el fenómeno de la morosidad no se deberá imputar únicamente a la evolución de los ciclos económicos, sino que también existen causas estructurales que lo estaban fomentando. (Bachfield, 2013).

### **Flujo de caja**

(Bustamante, 2012) refiere que el flujo de caja muestra el saldo de restar los ingresos menos los egresos de una empresa generados por una inversión, actividad productiva o proyecto.

### **Importancia del flujo de caja**

El flujo de caja te permite saber la liquidez de la organización y tener un control acerca del efectivo, además te permite identificar la

cantidad mínima de efectivo, para establecer las políticas de financiamiento. Es por ello que el flujo de caja aporta información complementaria para los analistas por lo que te permite tomar adecuadas decisiones sobre el uso y destino del efectivo y flujos de efectivo, aun mas si te permite evaluar la rentabilidad de la empresa, para así evaluar alianzas estratégicas y buscar fuentes de financiamiento. (Hirache, 2013)

### **Estructura del flujo de caja**

(Bustamante, 2012) menciona que el flujo de caja se divide teniendo en cuenta tres actividades fundamentales:

*Actividades operativas:* Registra el dinero obtenido de las transacciones propias del giro del negocio que constituye su principal fuente de ingreso, esta subdivisión permite evaluar si las actividades de producción generan el efectivo necesario para cubrir sus obligaciones, sus costos de fabricación y realizar nuevas inversiones con su propio capital.

*Actividades de inversión:* En lo referente a estas actividades, se reconocen los montos de dinero utilizado para la adquisición o la venta de un activo de largo plazo.

*Actividades de financiamiento:* Esta subdivisión muestra los movimientos de dinero que afectan a la estructura de capital, donde se registra la información relacionada a los ingresos que se genera por la emisión de bonos y acciones o el de acceder a un préstamo, de la

misma forma cancelar sus deudas, readquirir acciones o pagar dividendos.

### **2.3. Discusión teórica**

Para la realización del trabajo de investigación titulado “Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022; existen consideraciones de trabajos previos denominados antecedentes en donde se arriba a diversos resultados.

(Banda, 2021) llega a concluir que la gestión de las cuentas por cobrar, influyen en la liquidez de la Empresa Comercio y Transportes JIBA EIRL, de manera directa, demostrando en su investigación que la adecuada gestión de las cuentas por cobrar es la causa de una buena liquidez de la unidad de análisis de su trabajo. Por su parte, (Miranda, 2018) pudo determinar que la aplicación de políticas basadas en criterios personales termina afectando negativamente la liquidez de la empresa objeto de su investigación; pero, cuando se aplican políticas basadas en indicadores de liquidez, la recaudación logra mejorar considerablemente. Alineándose a los resultados de los mencionados autores, (Torres & Quiñones, 2018) manifiestan después de llevar a cabo su investigación que la inadecuada gestión de cuentas por cobrar, impacta negativamente en la liquidez.

### **2.4. Definición de términos básicos**

**2.4.1. Activo:** Un activo es un recurso con valor monetario que alguien posee con la intención que genere un beneficio futuro. (Joaquín, 2014).

**2.4.2. Cobranza:** Obtener el dinero correspondiente al desarrollo de una actividad, a la venta de un bien o al pago de deudas. Es el cobro en cuestión. (Pérez & Merino, Cobranza, 2018).

**2.4.3. Contingencia:** Se refiere a aquello que es probable que ocurra, aunque no se tiene la certeza al respecto. Por lo tanto, es lo posible o aquello que puede, o no, concretarse. (Pérez & Merino, 2022).

**2.4.4. Crédito:** Operación de financiación donde una persona llamada acreedor otorga una cierta cifra monetaria a otro, llamado deudor. (Montes, 2015).

**2.4.5. Financiamiento:** Proceso por el cual una persona o empresa capta fondos para solventar la adquisición de bienes o servicios o para desarrollar distintos tipos de inversiones. (Westreicher, 2020).

**2.4.6. Reserva:** Parte de los fondos propios de una empresa que se caracterizan por ser beneficios que se encuentran retenidos, es decir, no repartidos entre los propietarios de dicha empresa. (Kiziryan, 2015).

## **2.5. Hipótesis de investigación**

### **2.5.1. Hipótesis general**

La gestión de cuentas por cobrar tiene relación significativa con la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022.

### **2.5.2. Hipótesis específicas**

La elaboración del flujo de efectivo suministra información relevante para la gestión de cuentas por cobrar de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022.

La liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022 es aceptable para la toma de decisiones de financiamiento e inversión.

La proyección del flujo de efectivo provee información útil para la gestión de las cuentas por cobrar de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022.

### **2.6. Operacionalización de variables**

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA / INSTRUMENTO
V1: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	Manejo o administración de los valores que adeudan personas externas a la empresa, la mayoría de estas cuentas se generan como consecuencia de las operaciones empresariales, es decir por ventas de productos a crédito. (Lozada, 2018).	Criterios de manejo de activos exigibles a terceros a través de políticas de cobranza y políticas de cobros acompañados de controles para mejorar su eficiencia y eficacia	Políticas de cobranza	Plazos de cobro	Análisis documental / Guía de análisis
				formas de cobro	
				Estrategias para retrasos	
			Políticas de créditos	Evaluación de crédito	
				Límites crediticios	
			Controles de cobranza	Actualización de cartera	
				Seguimiento	
				Confirmación externa	
			V2: LIQUIDEZ	Es la capacidad de pago que tiene la empresa para hacer frente a sus deudas u obligaciones operativas de corto plazo. Expresan no solamente el manejo de las finanzas totales de la empresa, sino la habilidad gerencial para convertir en efectivo determinados activos para cubrir o hacer frente a los pasivos corrientes. (Paredes, 2014).	
Salidas de efectivo por actividades de operación					
Ingresos de efectivo por actividades de inversión					
Salidas de efectivo por actividades de inversión					
Ingresos de efectivo por actividades de financiamiento					
Salidas de efectivo por actividades de financiamiento					

## CAPITULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

### 3. METODOS O ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

#### 3.1. Enfoque, tipo y diseño de la investigación

##### 3.1.1. Enfoque de investigación

El trabajo de investigación realizada se ajusta al enfoque de investigación cuantitativo, ya que persigue probar la existencia de una relación significativa entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. en el año 2022 de manera estadística y siguiendo una secuencia ordenada de pasos.

#### i. Tipo de investigación

La orientación del trabajo desarrollado es investigación aplicada respecto que se enfoca en resolver problemas específicos que afectan a la persona o sociedad.

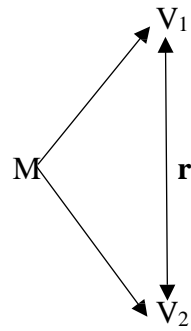
El tipo de investigación al que se alinea el trabajo a desarrollar es a la investigación de alcance descriptivo - correlacional y de corte transversal. Este tipo de estudio usualmente describe situaciones y eventos, es decir como son y cómo se comportan determinados fenómenos. Además del propósito de los estudios correlacionales que son saber cómo se pueden comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas.

#### ii. Diseño de investigación

El diseño para el trabajo de investigación se enmarca dentro del

diseño no experimental, el mismo que no permite manipular las variables de estudio por parte del investigador. Es, además, transaccional o transversal y persigue establecer la relación existente entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. en el año 2022.





Donde:

M: Muestra de estudio.

V<sub>1</sub>: Gestión de cuentas por cobrar.

V<sub>2</sub>: Liquidez.

r: Relación entre variables.

## **b. Unidad de análisis, universo y muestra**

### **i. Unidad de análisis**

La unidad de análisis para el trabajo de investigación estuvo conformada por los documentos de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L.

### **ii. Universo**

El universo del trabajo de investigación lo conformaron el juego documentario que posee la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. en el año 2022.

### **iii. Muestra**

La muestra para la investigación estuvo constituida por los documentos de gestión en los cuales se analizará la gestión acerca de las políticas de cobros que posee la empresa. Por otro, se tomará la documentación contable para realizar el análisis de la variable liquidez.

### **c. Métodos de investigación**

Los métodos que se utilizaron en el trabajo de investigación fueron el deductivo – inductivo y el método analítico – sintético. Serán aplicados a lo largo de la investigación para cumplir con los objetivos propuestos.

El método deductivo – inductivo se aplicará partiendo de doctrinas y bases teóricas generales para ejecutar la investigación, para posteriormente organizar los resultados individuales y generalizarlos a través de los resultados globales del trabajo.

El método analítico – sintético estuvo presente en la descomposición de las variables de estudio como lo son la “gestión de cuentas por cobrar” y la “liquidez” en sus respectivos componentes como las dimensiones e indicadores para que, a partir de ellos, se elaboren los instrumentos que permitieron la recolección eficiente de los datos requeridos para efectuar el trabajo.

#### **d. Técnicas de investigación**

La técnica que se empleó para la recopilación de datos necesarios para llevar a cabo la investigación estuvo dada por el análisis documental, que fue aplicado en la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L a la muestra determinada para la investigación.

#### **e. Instrumentos**

El instrumento propio de la técnica aplicada fue la guía de análisis, la cual fue elaborada teniendo en cuenta las diferentes dimensiones e indicadores de las variables de estudio.

#### **f. Técnicas de análisis de datos**

Para el análisis de los datos se utilizaron distintos paquetes informáticos y estadísticos como son Microsoft Office para redacción del informe, así como para la diagramación y realización de cálculos y organización de datos. Por otro lado, se utilizó el programa estadístico SPSS para la realización de las pruebas o contrastaciones de las hipótesis de investigación, las cuales se lograron mediante la aplicación del coeficiente de asociación de Pearson; así como para la realización de la confiabilidad del instrumento de investigación.

## CAPITULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Al realizar la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se obtuvieron los resultados siguientes:

#### a. Gestión de cuentas por cobrar

**Tabla 1:**

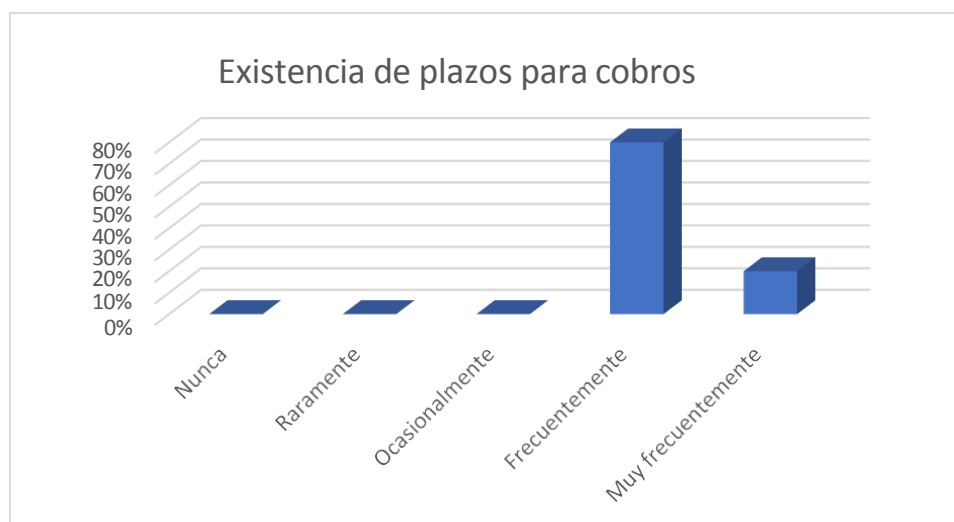
*Existencia de plazos adecuados para los cobros por la prestación de servicios al crédito*

Criterio de valoración	Frecuencia	
	fi	hi%
Nunca	0	0%
Raramente	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Frecuentemente	4	80%
Muy frecuentemente	1	20%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborada por los autores

**Figura 1**

*Existencia de plazos adecuados para los cobros por la prestación de servicios al crédito*



Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:** De la documentación materia de revisión, se encontró respecto a la existencia de plazos adecuados para los cobros por la prestación de servicios, que un 80% de la documentación contempla los plazos de manera frecuente; mientras que el 20% de la documentación lo incluya de manera muy frecuente en la empresa de servicios generales VAOCA” E.I.R.L. en el año 2022.

**Tabla 2**

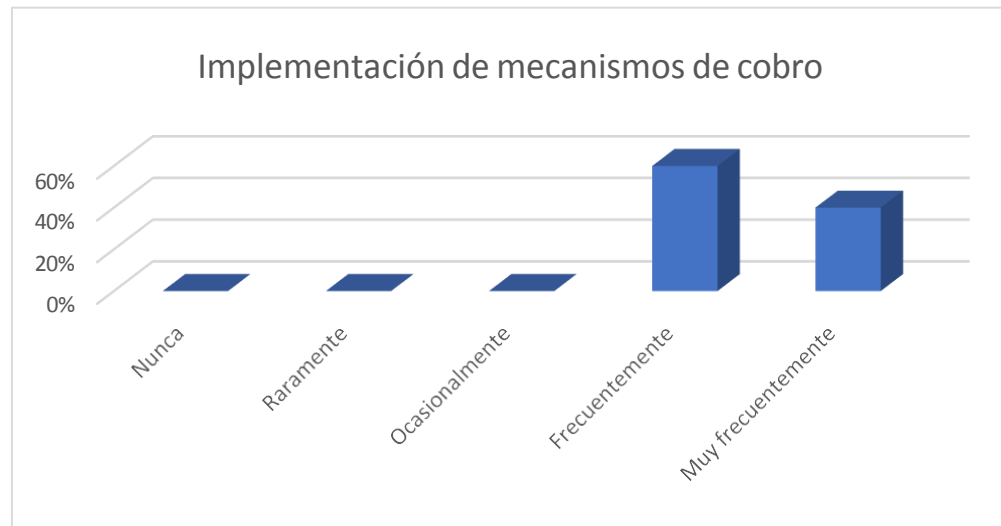
*Implementación de mecanismos de cobro que faciliten la recaudación de efectivo*

Criterio de valoración	Frecuencia	
	fi	hi%
Nunca	0	0%
Raramente	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Frecuentemente	3	60%
Muy frecuentemente	2	40%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborada por los autores

**Figura 2**

*Implementación de mecanismos de cobro que faciliten la recaudación de efectivo*



Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:** Con respecto a la implementación de mecanismos de cobro que faciliten la recaudación de efectivo, se obtuvo que el 60% de los documentos incluyen de manera frecuente los citados mecanismos, mientras que el 40% de los documentos los incluye de manera muy frecuente en la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. en el año 2022.

**Tabla 3**

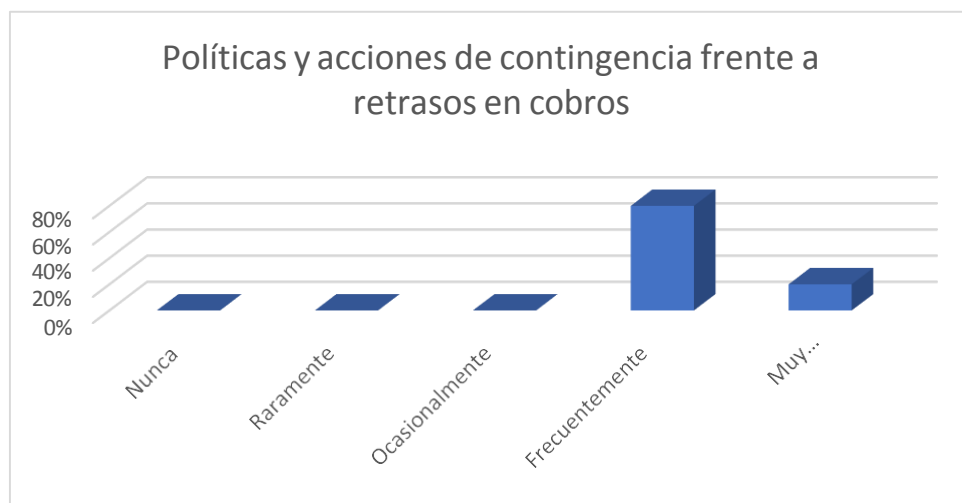
*Presencia de políticas o acciones de contingencia frente a los retrasos en los cobros*

Criterio de valoración	Frecuencia	
	fi	hi%
Nunca	0	0%
Raramente	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Frecuentemente	4	80%
Muy frecuentemente	1	20%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborada por los autores

### Gráfico 3

*Presencia de políticas o acciones de contingencia frente a los retrasos en los cobros*



Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:** De la documentación revisada, el 80% de los documentos incluye la presencia de políticas y acciones de contingencia frente a los retrasos que se puedan presentar en los cobros de la empresa de manera frecuente, mientras que el 20% presenta las mencionadas políticas y acciones de contingencia de manera muy frecuente en la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. en el año 2022.

**Tabla 4**

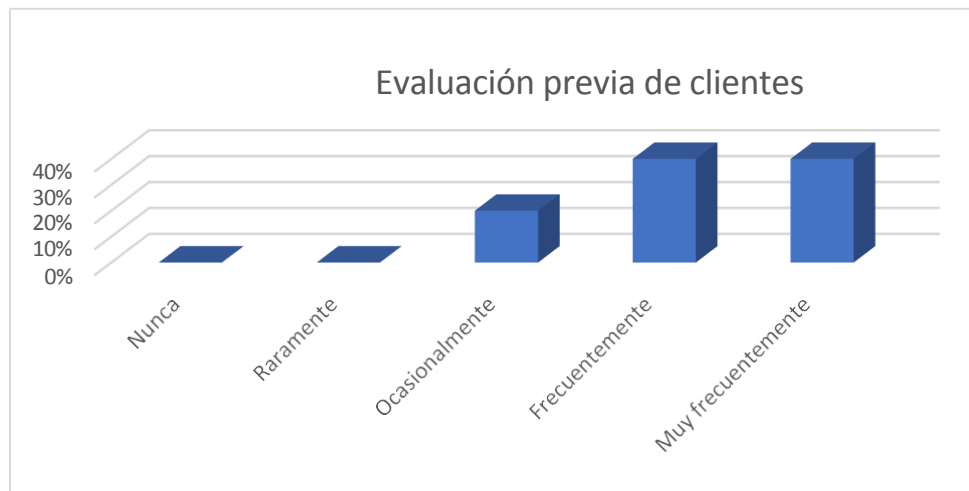
*Evaluación previa de clientes para prestar servicios al crédito*

Criterio valoración	Frecuencia	
	fi	hi%
Nunca	0	0%
Raramente	0	0%
Ocasionalmente	1	20%
Frecuentemente	2	40%
Muy frecuentemente	2	40%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborada por los autores

**Gráfico 4**

*Evaluación previa de clientes para prestar servicios al crédito*



Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:** De la documentación revisada, el 20% de ella presentaba de manera ocasional información requerimientos relacionados con la evaluación previa de los clientes para la prestación de servicios al crédito. Asimismo, un 40% de la documentación lo hacía de manera frecuente y un 40% lo hacía de manera muy frecuente en la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L en el año 2022.



**Tabla 5**

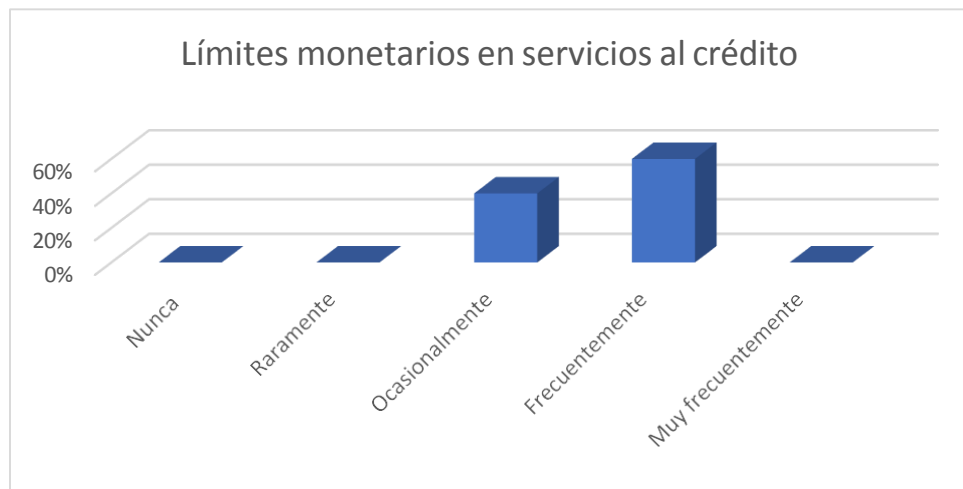
*Límites monetarios referentes a la prestación de servicios al crédito*

Criterio valoración	Frecuencia	
	fi	hi%
Nunca	0	0%
Raramente	0	0%
Ocasionalmente	2	40%
Frecuentemente	3	60%
Muy frecuentemente	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborada por los autores

**Gráfico 5**

*Límites monetarios referentes a la prestación de servicios al crédito*



Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:** Respecto al establecimiento de límites monetarios referentes a la prestación de servicios al crédito, se encontró que en un 40% de los documentos están establecidos ocasionalmente, mientras que el 60% de la documentación los establece frecuentemente en la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. en el año 2022.

**Tabla 6**

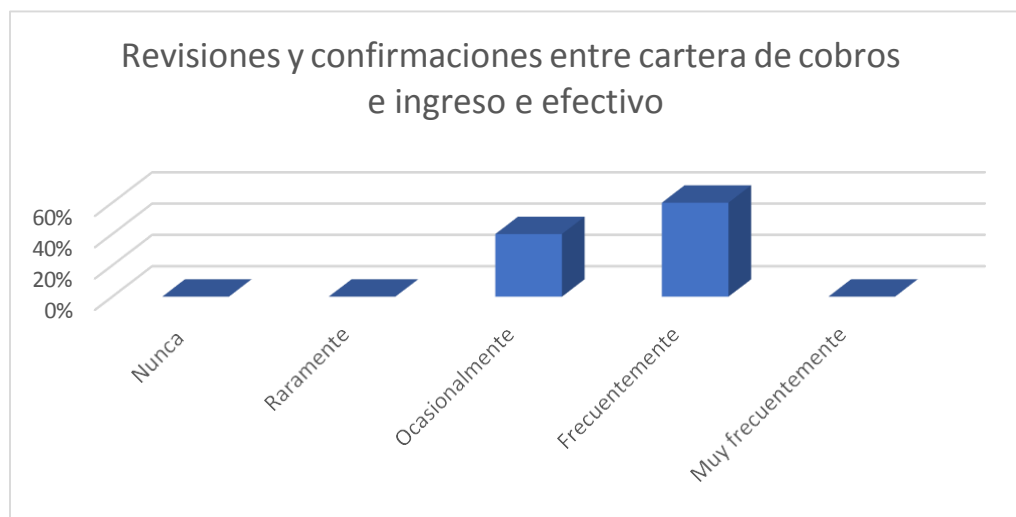
*Revisiones y confirmaciones entre la cartera de cobros y los ingresos de efectivo con fines de actualización*

Criterio valoración	Frecuencia	
	fi	hi%
Nunca	0	0%
Raramente	0	0%
Ocasionalmente	2	40%
Frecuentemente	3	60%
Muy frecuentemente	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborada por los autores

**Gráfico 6**

*Revisiones y confirmaciones entre la cartera de cobros y los ingresos de efectivo con fines de actualización*



Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:** En cuanto a revisiones y confirmaciones entre la cartera de cobros y los ingresos de efectivo con fines de actualizar la cartera, se encontró que el 40% de la documentación requiere dichas revisiones y

confirmaciones ocasionalmente; mientras que el 60% lo hace frecuentemente.

**Tabla 7**

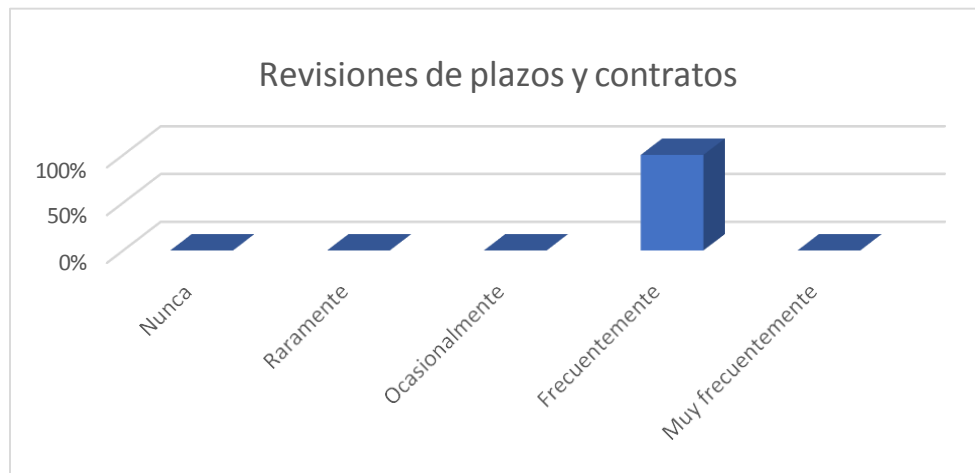
*Revisiones de plazos y contratos para el seguimiento a cuentas por cobrar*

Criterio valoración	Frecuencia	
	fi	hi%
Nunca	0	0%
Raramente	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Frecuentemente	5	100%
Muy frecuentemente	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborada por los autores

**Gráfico 7**

*Revisiones de plazos y contratos para el seguimiento a cuentas por cobrar*



Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:** En lo referido a la revisión de contratos con clientes y plazos de cobros con el objetivo de dar seguimiento a las cuentas por cobrar de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. en el año 2022, la

totalidad de la documentación contempla de manera frecuente las mencionadas revisiones tanto de contratos como de los plazos establecidos.

**Tabla 8**

*Comunicaciones con agentes externos para obtener información de derechos existentes en cartera de cobros.*

Criterio valoración	Frecuencia	
	fi	hi%
Nunca	0	0%
Raramente	0	0%
Ocasionalmente	2	40%
Frecuentemente	2	40%
Muy frecuentemente	1	20%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborada por los autores

**Gráfico 8**

*Comunicaciones con agentes externos para obtener información de derechos existentes en cartera de cobros.*



Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:** Dentro de la documentación analizada, en lo referente a las comunicaciones con agentes de carácter externo con la finalidad de obtener información de los derechos existentes en la cartera de cobros de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. en el año 2022, el 40% de la documentación realiza esta exigencia ocasionalmente, el 40% la realiza frecuentemente y un 20% lo hace muy frecuentemente.

**b. Liquidez**

**Tabla 9**

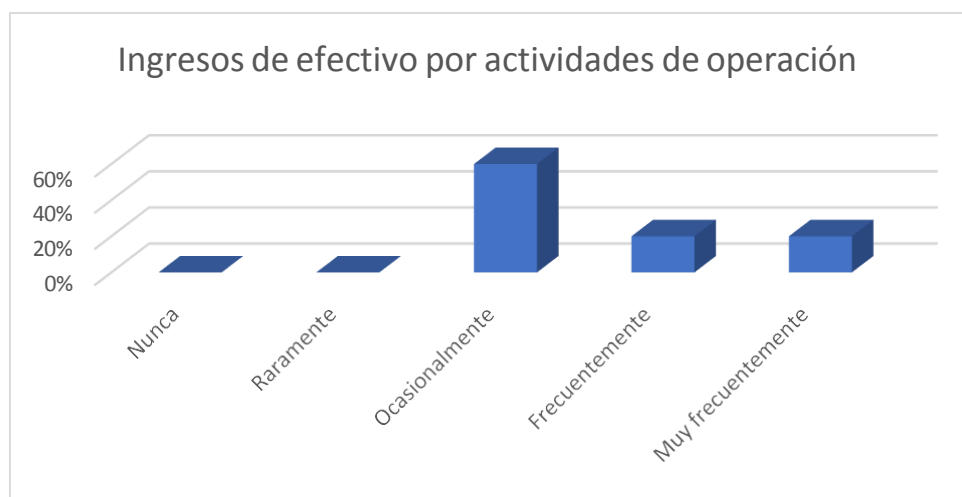
*Identificación y clasificación de ingresos de efectivo pertenecientes a actividades de operación.*

Criterio valoración	Frecuencia	
	fi	hi%
Nunca	0	0%
Raramente	0	0%
Ocasionalmente	3	60%
Frecuentemente	1	20%
Muy frecuentemente	1	20%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborada por los autores

**Gráfico 9**

*Identificación y clasificación de ingresos de efectivo pertenecientes a actividades de operación.*



Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:** El 60% de la documentación empresarial muestra que ocasionalmente se identifican y clasifican los ingresos de efectivo como actividades de operación; mientras que el 20% de los documentos realizan este requerimiento de manera frecuente. Por su parte, un 20% de la documentación requiere la identificación y clasificación de manera muy frecuente en la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. en el año 2022.

**Tabla 10**

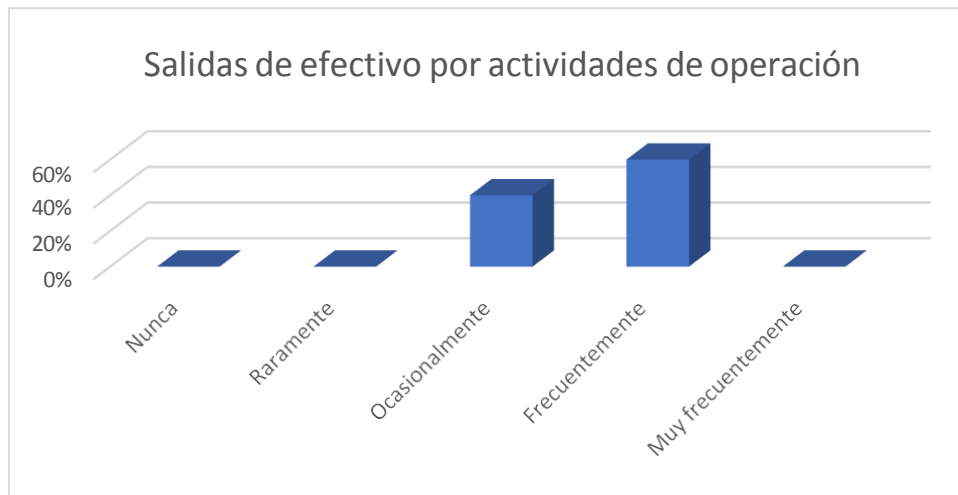
*Identificación y clasificación de salidas de efectivo pertenecientes a actividades de operación.*

Criterio valoración	Frecuencia	
	fi	hi%
Nunca	0	0%
Raramente	0	0%
Ocasionalmente	2	40%
Frecuentemente	3	60%
Muy frecuentemente	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborada por los autores.

### Gráfico 10

*Identificación y clasificación de salidas de efectivo pertenecientes a actividades de operación.*



Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:** La documentación empresarial muestra en un 40% que se identifican y clasifican las salidas del efectivo por actividades de operación ocasionalmente y un 60% de la documentación contempla el requerimiento de manera frecuente en la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. en el año 2022.

### Tabla 11

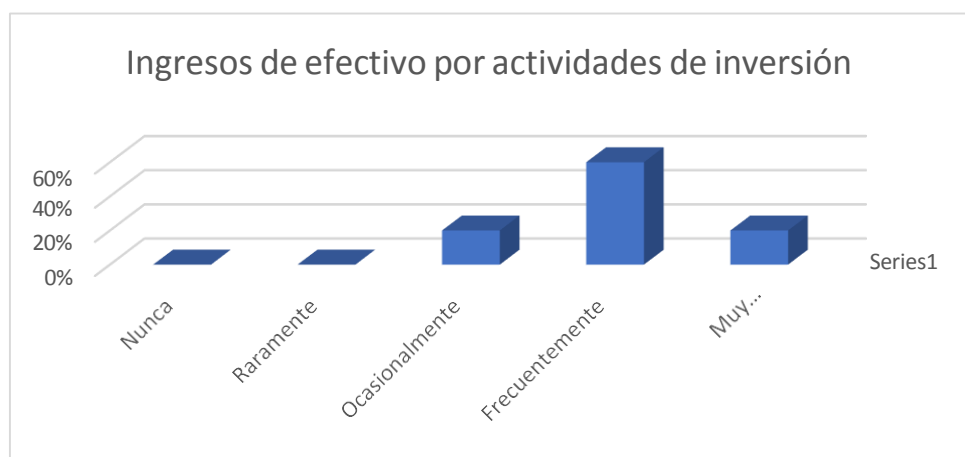
*Identificación y clasificación de ingresos de efectivo pertenecientes a actividades de inversión.*

Criterio valoración	Frecuencia	
	fi	hi%
Nunca	0	0%
Raramente	0	0%
Ocasionalmente	1	20%
Frecuentemente	3	60%
Muy frecuentemente	1	20%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborada por los autores

### Gráfico 11

*Identificación y clasificación de ingresos de efectivo pertenecientes a actividades de inversión.*



Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:** El 20% de la documentación empresarial muestra que se identifican y clasifican los ingresos de efectivo por actividades de inversión ocasionalmente; el 40% de la documentación muestra que se hace frecuentemente y un 20% que es muy frecuente en la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. durante el año 2022.



**Tabla 12**

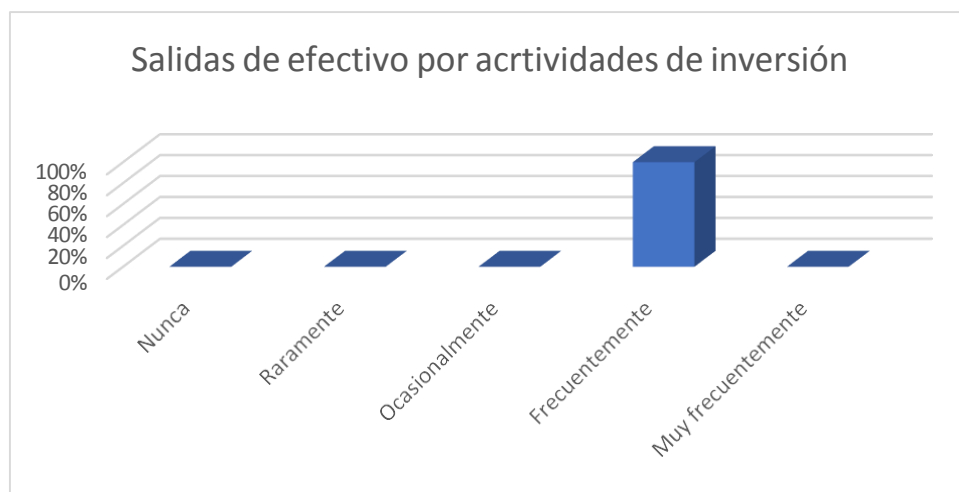
*Identificación y clasificación de salidas de efectivo pertenecientes a actividades de inversión.*

Criterio valoración	Frecuencia	
	fi	hi%
Nunca	0	0%
Raramente	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Frecuentemente	5	100%
Muy frecuentemente	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborada por los autores

**Gráfico 12**

*Identificación y clasificación de salidas de efectivo pertenecientes a actividades de inversión*



Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:** Se evidenció que el 100% de la documentación empresarial contempla la identificación y clasificación de las salidas de efectivo pertenecientes a actividades de inversión de la empresa VAOCA E.I.R.L. en el año 2022.

**Tabla 13**

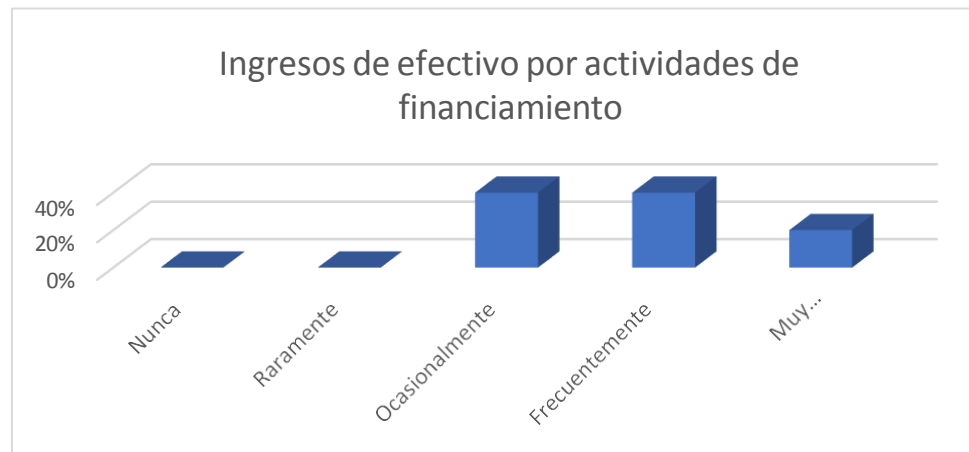
*Identificación y clasificación de ingresos de efectivo pertenecientes a actividades de financiamiento*

Criterio valoración	Frecuencia	
	fi	hi%
Nunca	0	0%
Raramente	0	0%
Ocasionalmente	2	40%
Frecuentemente	2	40%
Muy frecuentemente	1	20%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborada por los autores

**Gráfico 13**

*Identificación y clasificación de ingresos de efectivo pertenecientes a actividades de financiamiento*



Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:** El 40% de la documentación empresarial evidencia que existe ocasionalmente la identificación y clasificación del efectivo perteneciente a las actividades de financiamiento, el 40% de la

documentación evidencia que existe frecuentemente y el 20% que existe muy frecuentemente.

**Tabla 14**

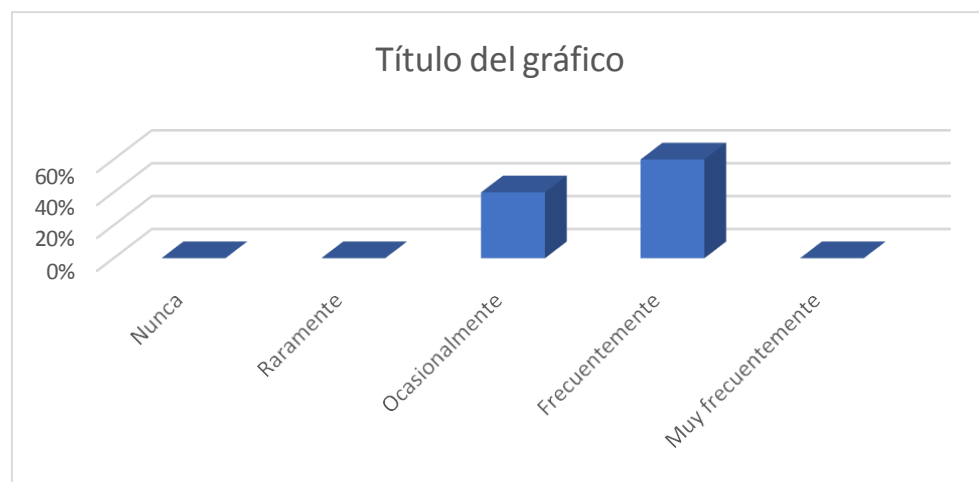
*Identificación y clasificación de salidas de efectivo pertenecientes a actividades de financiamiento*

Criterio valoración	Frecuencia	
	fi	hi%
Nunca	0	0%
Raramente	0	0%
Ocasionalmente	2	40%
Frecuentemente	3	60%
Muy frecuentemente	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaborada por los autores

**Gráfico 14**

*Identificación y clasificación de salidas de efectivo pertenecientes a actividades de financiamiento*



Fuente: Elaborado por los autores

**Interpretación:** El 40% de la documentación empresarial muestra que se da ocasionalmente la identificación y clasificación de las salidas que sufre

el efectivo perteneciente a actividades de financiamiento; mientras que el 60% de la documentación muestra que lo indicado se realiza de forma frecuente.

**c. Contrastación o prueba hipótesis**

Debido a la naturaleza de la investigación correlacional, la hipótesis planteada se probó de forma estadística, tal como se muestra a continuación:

**Hipótesis nula H<sub>0</sub>:** La gestión de cuentas por cobrar no tiene relación significativa con la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022.

**Hipótesis alternativa H<sub>1</sub>:** La gestión de cuentas por cobrar tiene relación significativa con la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022.

**Tabla 15**

*Prueba de Hipótesis General – Coeficiente de Correlación de Pearson*

	Correlación	Gestión de cuentas por cobrar	Liquidez
Gestión de cuentas por cobrar	Correlación de Pearson	1	,964**
	Sig. (bilateral)		0.008
	N	5	5
Liquidez	Correlación de Pearson	,964**	1
	Sig. (bilateral)	0.008	
	N	5	5

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Programa estadístico SPSS

**Interpretación:** La gestión de cuentas por cobrar de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. en el año 2022 presenta una relación significativa positiva (directa) con la liquidez con un coeficiente de Pearson de 0,964; rechazando así la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alternativa ya que la significancia bilateral de la relación  $0,008 < 0,05$ .

#### **d. Discusión de los resultados**

De la investigación realizada tuvo como objetivo general establecer la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022. Después de realizar la recopilación de los datos necesarios para su ejecución, se procedió a la prueba o contrastación de la hipótesis, la misma que arrojó una relación significativa y positiva a través de la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson.; con lo cual se deduce que, a mayor énfasis en la gestión de cuentas por cobrar, mayor grado de liquidez.

(Avelino, 2017) demuestra en su trabajo de investigación que una inadecuada gestión de las cuentas por cobrar genera un impacto en cuanto a la liquidez de la empresa Adecar Cía. Ltda. Por su parte, mencionan que, en términos generales, la empresa posee la suficiente liquidez para afrontar sus obligaciones corrientes tanto externas cuanto internas.

Por su parte, (Torres & Quiñones, 2018) coinciden en cuanto a los resultados obtenidos en su investigación, ya que concluyen en su trabajo que la inadecuada gestión de cuentas por cobrar impacta negativamente en la liquidez de la empresa Agraria Cafetalera Chanchamayo Highland Coffee S.A.C., ubicado en Junín, en el año 2018. Con esto se evidencia la relación directa de la gestión de cuentas por cobrar en la liquidez



## CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

Después de haber efectuado la investigación, se llegan a las siguientes conclusiones:

**PRIMERA:** Se concluye que existe una relación significativa y positiva de carácter muy fuerte entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022; con un coeficiente de correlación de Pearson de 0,964 con una significancia bilateral de  $0.008 < 0.05$  comprobándose y aceptándose la hipótesis planteada para la investigación.

**SEGUNDA:** La elaboración del flujo de efectivo resulta crucial para la adecuada gestión de las cuentas por cobrar de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. en el año 2022; toda vez que al ser componente fundamental de la liquidez y ésta poseer relación de carácter muy fuerte con gestión de cuentas por cobrar, se convierte en herramienta de obligatorio uso en los aspectos relacionados con los cobros.

**TERCERA:** Al contar con políticas adecuadas para cobros y pagos, la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. posee una liquidez aceptable, ya que es capaz de cubrir sus obligaciones corrientes sin necesidad de recurrir a financiamiento externo en el año 2022 según lo muestra el Cash Flow (flujo de efectivo) del año.



## **5.2 RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la gerencia de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. velar por el estricto cumplimiento de los controles y políticas orientadas hacia la gestión de sus cuentas por cobrar, implementando, además, acciones de control (supervisiones) con el objetivo de minimizar riesgos relacionados con las cobranzas dudosas o pérdidas por incobrables procedentes de la prestación de servicios al crédito.

Se recomienda hacer especial énfasis en la elaboración y actualización periódica de la los flujos de efectivo de la empresa VAOCA E.I.R.L., ya que constituyen herramienta fundamental para la toma de decisiones sobre sus activos líquidos, además de servir de herramienta para proyectar el comportamiento de los movimientos del dinero de la empresa durante la realización normal de sus operaciones.

## LISTA DE REFERENCIAS

- i. Albrizio, S., Das, S., Koch, C., Natal, J.-M., & Wingender, P. (18 de abril de 2022). Deuda privada: Un lastre para la recuperación económica mundial. *IMF GLOG*. Obtenido de <https://www.imf.org/es/Blogs/Articles/2022/04/18/blog04182022-weo-ch2-sm22>
- ii. Alvarez, H., & García, V. (2020). El control contable de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de GAFUMEX E.I.R.L., Comas, 2018. (*Tesis de grado*). Universidad Privada del Norte, Lima, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/24667>
- iii. Alvarez, A (2021) Clasificación de las investigaciones ( Nota academica). Universidad de Lima, Perú Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- iv. Avelino, M. (2017). La cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTA. (*Tesis de grado*). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <file:///C:/Users/JHIMMY%20CAR/Desktop/TESIS%20URRELO/ANTECEDENTES/T-ULVR-1390.pdf>
- v. Bachfield, P. (2013). *Análisis del moroso profesional*. Barcelona: Profit Editorial.

- vi. Banda, J. (2021). Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Comercio y Transportes JIBA EIRL 2018 - 2019. *Antonio Guillermo Urrelo*. Universidad Privada A, Cajamarca, Perú. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1646>
- vii. Beaufond, R. (2010). *Fundamentos de Gerencia de Riesgo*. Venezuela. Bustamante, C. (2012). *Flujo de Caja*. Lima: Ediciones Caballero Bustamante.
- viii. Carrera, S. (2017). Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma S.A., en el año 2015. (*Tesis de grado*). Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/14504>
- ix. Dankhe (1986). Tipos de investigación citado por Sampieri, p.62. obtenido de [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lcp/texson\\_a\\_gg/capitulo4.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lcp/texson_a_gg/capitulo4.pdf)
- x. García, V. (2015). *Análisis financiero: Un enfoque integral*. Ciudad de México: Grupo Editorial Patria.
- xi. Hirache, L. (2013). El flujo de caja como herramienta financiera. *Actualidad Empresarial*, 7, 4,5. Obtenido de <https://bit.ly/2uE4Qct>
- xii. Joaquín, J. (20 de noviembre de 2014). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/activo.html>
- xiii. Kiziryan, M. (25 de mayo de 2015). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/reservas.html>
- xiv. La República. (12 de junio de 2019). Morosidad en el Perú sería de niveles preocupantes.

- xv. Larrama, Á. (1 de diciembre de 2021). *Economía: Gestione a su favor*. Obtenido de <https://economia.org/teoria-preferencia-liquidez.php>
- xvi. Lozada, A. (2018). Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso Hércules Infantil. (*Trabajo de Grado*). Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Ambato, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2436>
- xvii. Miranda, M. (2018). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en liquidez de la empresa Nevel Negocios Generales SAC 2016 y 2017. (*Tesis de grado*). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13067/572>
- xviii. Montes, J. (20 de julio de 2015). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/credito.html>
- xix. Morales, J., & Morales, A. (2014). *Crédito y Cobranza*. México: Grupo Editorial Patria. Paredes, L. (2014). *Estados Financieros*. Perú.
- xx. Pérez, B. (2015). Diagnóstico de la situación existente de las cuentas por cobrar. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 59-60.
- xxi. Pérez, J., & Merino, M. (2018). Cobranza. *Definición.de*. Obtenido de <https://definicion.de/cobranza/>
- xxii. Pérez, J., & Merino, M. (2022). Contingencia. *Definición.de*. Obtenido de <https://definicion.de/contingencia/>
- xxiii. Robles, C. (2012). *Fundamentos de administración financiera*. Ciudad de México: Red Tercer Milenio S.C. Obtenido de <https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-49-Fundamentos-de-administracion->

Financiera.pdf

- xxiv. Rojas, J., & Vásquez, Y. (2017). Gestión de cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la liquidez de la EPS SEDACAJ S.A. en la ciudad de Cajamarca, año 2016. (*Tesis de grado*). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú. Obtenido de <https://hdl.handle.net/11537/12368>
- xxv. Sánchez, P. (2019). El rol de la preferencia por la liquidez en un mundo de dinero endógeno. Nociones relevantes para la modelación macroeconómica. (*Tesis de Maestría*). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Quito, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/15716/8/TFLACSO-2019PSP.pdf>
- xxvi. Spring Professional. (2021). Tipos de teorías de gestión en el lugar de trabajo. *Talent Management*. Obtenido de <https://blogcandidatos.springspain.com/talent-management/7-tipos-de-teorias-de-gestion-del-lugar-de-trabajo/>
- xxvii. Torres, G., & Quiñones, G. (2018). Impacto de la gestión de cuentas por cobrar, en la liquidez de la empresa Agraria Cafetalera Chanchamayo Highland Coffee S.A.C. ubicado en el departamento de Junín, año 2018. (*Tesis de grado*). Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Pasco, Perú. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/722>
- xxviii. Westreicher, G. (25 de abril de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/financiacion-o-financiamiento.html>

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLÓGICA

Título: “Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022”.								
Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumento de recolección de datos	Metodología	Población y muestra
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Establecer la relación entre la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Elaborar el Flujo de Efectivo de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>La gestión de cuentas por cobrar posee relación significativa con la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>La elaboración del flujo de efectivo suministra información relevante para la gestión de cuentas por cobrar de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022.</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR</p>	Políticas de cobranza	Plazos de cobro	Guía de análisis	<p><b>Enfoque, tipo y diseño de investigación:</b></p> <p><b>Enfoque:</b></p> <p>Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b></p> <p>Aplicada de alcance correlacional</p>	<p><b>Población:</b></p> <p>El universo (población) del trabajo de investigación lo conforman las personas que laboran en la empresa se servicios generales VAOCA E.I.R.L. en el año 2022.</p>
					formas de cobro			
					Estrategias para retrasos			
				Políticas de créditos	Evaluación de crédito			
					Límites crediticios			
				Controles de cobranza	Actualización de cartera			
					Seguimiento			
					Confirmación externa			

	<p>Analizar la liquidez y la toma de decisiones de financiamiento e inversión de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022.</p> <p>Establecer la proyección del Flujo de Efectivo de la empresa de servicios generales VAOCA</p>	<p>La liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022 es aceptable para la toma de decisiones de financiamiento e inversión.</p> <p>La proyección del flujo de efectivo provee información útil para la gestión de las cuentas por cobrar de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022.</p>	<p><b>Variable 2:</b> LIQUIDEZ</p>	<p>Flujo de efectivo</p>	<p>Ingresos de efectivo por actividades de operación</p> <p>Salidas de efectivo por actividades de operación</p> <p>Ingresos de efectivo por actividades de inversión</p> <p>Salidas de efectivo por actividades de inversión</p> <p>Ingresos de efectivo por actividades de financiamiento</p> <p>Salidas de efectivo por actividades de financiamiento</p>	<p>Guía de análisis</p>	<p><b>Diseño:</b> El diseño de la investigación a realizar es del tipo no experimental</p>	<p><b>Muestra:</b> La muestra estará constituida por los trabajadores de las áreas vinculadas a las variables; los que ascienden a 8 personas. Al ser una muestra conocida será de tipo no probabilístico por conveniencia.</p>
--	---	---	--	--------------------------	--	-------------------------	--	---



## ANEXO 2: FLUJO DE EFECTIVO - PERIODO 2022

EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES "VAOCA" E.I.R.L.

FLUJO DE EFECTIVO - PERIODO 2022

(Expresado en soles)

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Saldo inicial	S/ 9,435.00	S/ 7,547.15	S/ 8,160.25	S/ 9,651.02	S/ 8,245.56	S/ 9,607.92	S/ 7,386.67	S/ 9,104.02	S/ 10,198.32	S/ 16,497.99	S/ 10,581.83	S/ 10,910.34
<b>INGRESOS</b>												
<b>Actividades de Operación</b>												
Cobros por prestación de servicios	S/ 27,914.50	S/ 23,658.90	S/ 25,431.60	S/ 29,400.00	S/ 31,550.00	S/ 24,300.00	S/ 28,549.00	S/ 25,400.00	S/ 13,600.00	S/ 25,450.00	S/ 29,700.00	S/ 28,488.00
<b>Actividades de Inversión</b>												
	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -
<b>Actividades de Financiamiento</b>												
Préstamos de instituciones financieras	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 15,000.00	S/ -	S/ -	S/ -
<b>TOTAL INGRESOS</b>	S/ 27,914.50	S/ 23,658.90	S/ 25,431.60	S/ 29,400.00	S/ 31,550.00	S/ 24,300.00	S/ 28,549.00	S/ 25,400.00	S/ 28,600.00	S/ 25,450.00	S/ 29,700.00	S/ 28,488.00
<b>EGRESOS</b>												
<b>Actividades de Operación</b>												
Pagos a proveedores de suministros	S/ 6,300.00	S/ 4,961.20	S/ 6,114.57	S/ 6,417.30	S/ 6,011.35	S/ 5,537.60	S/ 5,976.55	S/ 5,854.00	S/ 4,695.70	S/ 6,637.51	S/ 5,762.84	S/ 6,022.77
pagos a personal	S/ 15,200.00	S/ 10,549.00	S/ 11,324.00	S/ 16,580.00	S/ 16,600.00	S/ 13,543.00	S/ 12,978.00	S/ 11,750.00	S/ 10,500.00	S/ 15,370.00	S/ 14,310.00	S/ 15,350.00
pago de servicios	S/ 2,870.45	S/ 2,740.00	S/ 1,538.50	S/ 2,743.60	S/ 2,589.70	S/ 2,666.45	S/ 2,890.60	S/ 3,120.50	S/ 2,727.43	S/ 3,033.52	S/ 2,788.93	S/ 3,112.33
Pagos diversos	S/ 3,411.70	S/ 2,775.40	S/ 2,943.56	S/ 3,044.36	S/ 2,966.39	S/ 2,754.00	S/ 2,966.30	S/ 2,731.20	S/ 2,205.60	S/ 2,856.63	S/ 3,041.22	S/ 2,781.45
<b>Actividades de Inversión</b>												
Pagos por compra de equipos	S/ 850.00	S/ 850.00	S/ 850.00	S/ 850.00	S/ 850.00	S/ 850.00	S/ 850.00	S/ 850.00	S/ 850.00	S/ 2,146.90	S/ 2,146.90	S/ 2,146.90
Pagos por compra de muebles y enseres	S/ 1,170.20	S/ 1,170.20	S/ 1,170.20	S/ 1,170.20	S/ 1,170.20	S/ 1,170.20	S/ 1,170.20	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -
<b>Actividades de Financiamiento</b>												
Obligaciones financieras	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ 1,321.60	S/ 1,321.60	S/ 1,321.60	S/ 1,321.60
<b>TOTAL EGRESOS</b>	S/ 29,802.35	S/ 23,045.80	S/ 23,940.83	S/ 30,805.46	S/ 30,187.64	S/ 26,521.25	S/ 26,831.65	S/ 24,305.70	S/ 22,300.33	S/ 31,366.16	S/ 29,371.49	S/ 30,735.05
<b>FLUJO NETO DE EFECTIVO</b>	S/ 7,547.15	S/ 8,160.25	S/ 9,651.02	S/ 8,245.56	S/ 9,607.92	S/ 7,386.67	S/ 9,104.02	S/ 10,198.32	S/ 16,497.99	S/ 10,581.83	S/ 10,910.34	S/ 8,663.29

## ANEXO 3: FLUJO DE EFECTIVO PROYECTADO – 2023

EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES "VAOCA" E.I.R.L.

FLUJO DE EFECTIVO PROYECTADO - PERIODO 2023  
(Expresado en soles)

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Saldo inicial	S/ 8,663.29	S/ 5,024.59	S/ 6,435.89	S/ 7,197.19	S/ 7,308.49	S/ 7,419.79	S/ 8,172.89	S/ 9,225.99	S/ 9,625.99	S/ 9,895.49	S/ 12,830.99	S/ 15,980.99
<b>INGRESOS</b>												
<b>Actividades de Operación</b>												
Cobros por prestación de servicios	S/ 29,000.00	S/ 30,000.00	S/ 32,500.00	S/ 33,000.00	S/ 33,200.00	S/ 33,500.00	S/ 34,000.00	S/ 34,000.00	S/ 34,500.00	S/ 37,000.00	S/ 37,500.00	S/ 38,500.00
<b>Actividades de Inversión</b>												
	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -
<b>Actividades de Financiamiento</b>												
Préstamos de instituciones financieras	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -		S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -
<b>TOTAL INGRESOS</b>	S/ 29,000.00	S/ 30,000.00	S/ 32,500.00	S/ 33,000.00	S/ 33,200.00	S/ 33,500.00	S/ 34,000.00	S/ 34,000.00	S/ 34,500.00	S/ 37,000.00	S/ 37,500.00	S/ 38,500.00
<b>EGRESOS</b>												
<b>Actividades de Operación</b>												
Pagos a proveedores de suministros	S/ 6,500.00	S/ 6,600.00	S/ 6,700.00	S/ 6,800.00	S/ 6,900.00	S/ 7,000.00	S/ 7,000.00	S/ 7,200.00	S/ 7,250.00	S/ 7,500.00	S/ 7,250.00	S/ 8,000.00
pagos a personal	S/ 15,200.00	S/ 11,000.00	S/ 14,000.00	S/ 15,000.00	S/ 15,000.00	S/ 15,500.00	S/ 15,500.00	S/ 15,500.00	S/ 16,000.00	S/ 15,500.00	S/ 16,000.00	S/ 16,000.00
pago de servicios	S/ 2,800.00	S/ 2,850.00	S/ 2,900.00	S/ 2,900.00	S/ 3,000.00	S/ 3,000.00	S/ 3,100.00	S/ 3,100.00	S/ 3,180.50	S/ 3,214.50	S/ 3,250.00	S/ 3,220.50
Pagos diversos	S/ 3,500.00	S/ 3,500.00	S/ 3,500.00	S/ 3,550.00	S/ 3,550.00	S/ 3,500.00	S/ 3,600.00	S/ 3,700.00	S/ 3,700.00	S/ 3,750.00	S/ 3,750.00	S/ 3,900.00
<b>Actividades de Inversión</b>												
Pagos por compra de equipos	S/ 2,146.90	S/ 2,146.90	S/ 2,146.90	S/ 2,146.90	S/ 2,146.90	S/ 2,146.90	S/ 2,146.90	S/ 2,500.00	S/ 2,500.00	S/ 2,500.00	S/ 2,500.00	S/ 2,500.00
Pagos por compra de muebles y enseres	S/ 1,170.20	S/ 1,170.20	S/ 1,170.20	S/ 1,170.20	S/ 1,170.20	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -	S/ -
<b>Actividades de Financiamiento</b>												
Obligaciones financieras	S/ 1,321.60	S/ 1,321.60	S/ 1,321.60	S/ 1,321.60	S/ 1,321.60	S/ 1,600.00	S/ 1,600.00	S/ 1,600.00	S/ 1,600.00	S/ 1,600.00	S/ 1,600.00	S/ 1,600.00
<b>TOTAL EGRESOS</b>	S/ 32,638.70	S/ 28,588.70	S/ 31,738.70	S/ 32,888.70	S/ 33,088.70	S/ 32,746.90	S/ 32,946.90	S/ 33,600.00	S/ 34,230.50	S/ 34,064.50	S/ 34,350.00	S/ 35,220.50
<b>FLUJO NETO DE EFECTIVO</b>	S/ 5,024.59	S/ 6,435.89	S/ 7,197.19	S/ 7,308.49	S/ 7,419.79	S/ 8,172.89	S/ 9,225.99	S/ 9,625.99	S/ 9,895.49	S/ 12,830.99	S/ 15,980.99	S/ 19,260.49

## ANEXO 4: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para verificar la confiabilidad del instrumento utilizado para recolectar la información necesaria para llevar a cabo la investigación planteada, se procedió a la utilización del coeficiente estadístico Alfa de Cronbach, arrojando los resultados expuestos en la siguiente tabla:

**Tabla 16**

*Coefficiente de fiabilidad Alfa de Cronbach*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,917	14

Fuente: Programa estadístico SPSS

En aplicación del coeficiente estadístico Alfa de Cronbach, se obtuvo un resultado de 0.917; calificando dentro del rango de excelente con una confiabilidad de 91.7% para el instrumento.

## **ANEXO 5: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**

#### **GUÍA DE ANÁLISIS**

El presente documento constituye una guía de análisis para recabar información de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. con la finalidad de ejecutar el trabajo de investigación titulado “Gestión de cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa de servicios generales VAOCA E.I.R.L. – Cajamarca, 2022”.

La guía será de aplicación por parte de los investigadores y constituye un instrumento destinado estrictamente para temas académicos.

El instrumento contará con los siguientes parámetros de frecuencia para la cuantificación debida y la posterior utilización de los datos recolectados para la ejecución de la investigación:

<b>NUNCA</b>	<b>RARAMENTE</b>	<b>OCASIONALMENTE</b>	<b>FRECUENTEMENTE</b>	<b>MUY FRECUENTEMENTE</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

	NUNCA	RARAMENTE	OCASIONALMENTE	FRECUEMENTEMENTE	MUY FRECUEMENTEMENTE
	1	2	3	4	5
<b>VARIABLE: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR</b>					
<b><u>DIMENSIÓN 1: POLÍTICAS DE COBRANZA</u></b>					
<b>Indicador 1: Plazos de cobro</b>					
Se establecen plazos adecuados para los cobros por la prestación de servicios al crédito					
<b>Indicador 2: Formas de cobro</b>					
Se han establecido mecanismos de cobro que faciliten la recaudación de efectivo para la empresa					
<b>Indicador 3: Estrategias para retrasos</b>					
Se presentan políticas o acciones de contingencia frente a retrasos en los cobros a clientes					
<b><u>DIMENSIÓN 2: POLÍTICAS DE CRÉDITOS</u></b>					
<b>Indicador 1: Evaluación del crédito</b>					
La empresa realiza una evaluación previa de sus clientes para prestar servicios al crédito					
<b>Indicador 2: Límites crediticios</b>					
La empresa establece límites monetarios en lo referente a la prestación de servicios al crédito					
<b><u>DIMENSIÓN 3: CONTROLES DE COBRANZA</u></b>					
<b>Indicador 1: Actualización de cartera</b>					
Se ejecutan revisiones y confirmaciones entre la cartera de cobros y los ingresos de efectivo con fines de actualización de cartera					
<b>Indicador 2: Seguimiento</b>					
Se consideran revisiones de plazos y contratos para dar el seguimiento adecuado a las cuentas por cobrar					
<b>Indicador 3: Confirmación externa</b>					
La empresa realiza comunicaciones con agentes externos para obtener información acerca de los derechos existentes en su cartera de cobros					

<b>VARIABLE: LIQUIDEZ</b>				
<b><u>DIMENSIÓN 1: FLUJO DE EFECTIVO</u></b>				
<b><i>Indicador 1: Ingresos de efectivo por actividades de operación</i></b>				
Se identifican y clasifican los ingresos de efectivo pertenecientes a las actividades de operación de la empresa				
<b><i>Indicador 2: Salidas de efectivo por actividades de operación</i></b>				
Se identifican y clasifican las salidas de efectivo pertenecientes a las actividades de operación de la empresa				
<b><i>Indicador 3: Ingresos de efectivo por actividades de inversión</i></b>				
Se identifican y clasifican los ingresos de efectivo pertenecientes a las actividades de inversión de la empresa				
<b><i>Indicador 4: Salidas de efectivo por actividades de inversión</i></b>				
Se identifican y clasifican las salidas de efectivo pertenecientes a las actividades de inversión de la empresa				
<b><i>Indicador 5: Ingresos de efectivo por actividades de financiamiento</i></b>				
Se identifican y clasifican los ingresos de efectivo pertenecientes a las actividades de financiamiento de la empresa				
<b><i>Salidas de efectivo por actividades de financiamiento</i></b>				
Se identifican y clasifican las salidas de efectivo pertenecientes a las actividades de financiamiento de la empresa				