

7.9%

Resultados del Análisis de los plagios del 2023-12-17 04:17 UTC

34. Tesis Lady Arribasplata Y Stefany Araujo (1).pdf

Fecha: 2023-12-17 04:03 UTC


Todas las fuentes 46 | Fuentes de internet 44 | Documentos propios 2

<input checked="" type="checkbox"/>	[0]	"31. DE LA CRUZ.pdf" fechado del 2023-12-16 0.5% 7 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[1]	library.co/document/q0501m3y-manual-control-interno-contable-asociacion-cooperativas-transporte-provincia.html 1.1% 7 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[2]	www.bbva.pe/content/dam/public-web/peru/documents/personas/Memoria-2020.pdf 1.0% 7 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[3]	extranet.sbs.gob.pe/ieccc/descargar?codClasificadora=000406&codPeriodo=202101&numArchivo=49&numVersion=1 1.2% 1 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[4]	confianza.pe/docs/2021/05/EEFF Financiera Confianza 2020 .pdf 0.8% 0 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[5]	extranet.sbs.gob.pe/ieccc/descargar?codClasificadora=000406&codPeriodo=202101&numArchivo=35&numVersion=1 1.1% 6 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[6]	confianza.pe/docs/2022/03/EEFF Financiera Confianza 2021 .pdf 0.8% 9 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[7]	"4. Informe de tesis completo - engagement laboral y comunicación interna 13-11-2023.pdf" fechado del 2023-12-06 0.1% 3 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[8]	www.cuidatufinero.com/13122089/las-funciones-basicas-de-un-sistema-de-informacion-contable 0.5% 9 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[9]	www.bbva.com/es/proyectos-bbva/fundacion-microfinanzas/ 0.6% 2 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[10]	www.superbancos.gob.pe/bancos/wp-content/uploads/downloads/2017/10/CUC_marco_conceptual_27_sept_17.pdf 0.3% 3 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[11]	www.gestiondeoperaciones.net/estadistica/como-se-relaciona-el-coeficiente-de-correlacion-de-pearson-r-y-el-coeficiente-de-determinacion-r-cuadrado-r2/ 0.4% 1 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[12]	es.linkedin.com/company/fundación-microfinanzas-bbva 0.5% 3 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[13]	www.academia.edu/15825159/Unidad_II_SISTEMAS_DE_INFORMACIÓN_CONTABLE 0.4% 5 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[14]	repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16500/9/2019_Modelo_politicas_estado .pdf 0.4% 6 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[15]	adaptatecnologia.com/sistemas-de-informacion/ 0.4% 3 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[16]	blog.hubspot.es/sales/rentabilidad-empresa 0.3% 3 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[17]	andina.pe/agencia/noticia-sbs-solidez-del-sistema-financiero-es-una-las-fortalezas-del-peru-790137.aspx 0.1% 3 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[18]	accionistaseinversores.bbva.com/microsites/cuentas anuales2020/cuentas-anuales-consolidadas/memoria-consolidada/index.html 0.2% 4 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[19]	www.autonomos.info/negocios/como-tasar-un-negocio/ 0.2% 6 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[20]	www.gestiopolis.com/sistemas-informacion-contable/ 0.3% 4 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[21]	www.ideam.gov.co/documents/24189/72047861/manual-de-politicas-contables-ideam/103c1362-4b44-4f8b-b4a8-16f1fed7753d?version=1.0 0.2% 4 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[22]	www.gestiopolis.com/tutorial-de-analisis-financiero/ 0.1% 4 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[23]	www.ecured.cu/Sistema_informático 0.2% 3 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[24]	mundi.io/contabilidad/que-son-registros-contables/ 0.1% 4 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[25]	espanol.libretxts.org/Ciencias_Sociales/Estudios_de_Comunicacion/Libro:_Relaciones_Humanas_(Dias)_08:_Tomar_buenas_decisiones/8.02:_Comprender_la_toma_de_decisiones 0.2% 3 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[26]	repository.upte.edu.co/bitstream/001/2777/1/TGT_1392.pdf 0.2% 3 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[27]	www.funcionpublica.gov.co/documents/34645357/34703414/Manual_politicas_contables.pdf/fe3d66e2-85d7-42ad-9007-39fd8bab04339?e=1531502067773 0.1% 3 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[28]	www.bing.com/ck/a?!&&p=853db9a358c37dd4JmltdHM9MTcwMjY4NDgwMCZpZ3VpZD0wN2YyOWJjNy05M2EyLTY4MjItMjYyS04ODJkOTI0NzY5N2EmaW5zaWQ9NTE5Ng&ptn=3&ver=2&hsh=3&fcl 0.2% 3 resultados

1 documento con coincidencias exactas

<input checked="" type="checkbox"/>	[30] www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/audit/documentos/niif-2019/NIC 7 - Estado de Flujos de Efectivo.pdf 0.1% resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[31] blog.nubox.com/empresas/llevar-la-contabilidad-en-una-empresa 0.1% resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[32] www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/53459/SISTEMA_DE_CONTABILIDAD_GUBERNAMENTAL_final_2015_.pdf 0.1% resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[33] repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/114742 0.0% resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[34] www.bing.com/ck/a?!&&p=b1e6c1d91a7334e4JmltdHM9MTcwMjY4NDgwMCZpZ3VpZD0xN2Q5NTc0NC03ZDIiLTlY1MjItMTNjNS00NGFhMmW5zaWQ9NTIxNg&ptn=3&ver=2&hsh=3&fcl 0.0% 1 resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[35] asesorapyme.org/2016/12/12/que-es-un-sistema-de-informacion/ 0.1% resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[36] vlex.com.mx/vid/registros-asientos-contables-requisitos-581167930 0.1% resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[37] investors.banorte.com/~media/Files/B/Banorte-IR/financial-information/annual-reports/es/2023/Reporte Anual 2022 CNBV-GFNorte_rev.pdf 0.1% resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[38] andina.pe/agencia/noticia-sbs-seis-meses-para-reprogramar-deudas-busca-no-dejar-default-a-afectados-lluvias-661563.aspx 0.1% resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[39] repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30135/Becerra_CNG.pdf?sequence=1 0.0% resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[40] mundi.io/finanzas/que-son-razones-financieras/ 0.1% resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[41] www.bing.com/ck/a?!&&p=65827aba8f7051e8JmltdHM9MTcwMjY4NDgwMCZpZ3VpZD0wNDMwNDIzMS0yMmZhLTZmOGMtMjE1MC01MWRiMjM4NDZlZmMmW5zaWQ9NTM0NA&ptn=3&ver=2&hsh=3&fcl 0.1% resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[42] www.bing.com/ck/a?!&&p=08f47da1e4d26ca1JmltdHM9MTcwMjY4NDgwMCZpZ3VpZD0yNGY2ZmEyMy04ODIiLTlYxYTQzMExZC1lOWMSODIiODYwN2UmaW5zaWQ9NTIwNA&ptn=3&ver=2&hsh=3&fcl 0.1% resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[43] repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/2923/2021_ECYN1_21-2_09_TC.pdf?sequence=1 0.0% resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[44] www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/mx/Documents/risk/Gobierno-Corporativo/antecedentes-grc.pdf 0.1% resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[45] finmodelslab.com/es/blogs/blog/basics-financial-forecasting-business-plan 0.0% resultados
<input checked="" type="checkbox"/>	[46] www.bing.com/ck/a?!&&p=76ea8ccc8fc131feJmltdHM9MTcwMjY4NDgwMCZpZ3VpZD0xMTU0NzE1NS0yMDhkLTlYxYTYyYTY4ZmEmaW5zaWQ9NTEzNg&ptn=3&ver=2&hsh=3&fcl 0.0% resultados

70 páginas, 12356 palabras

 Se detectó un color de texto muy claro que podría ocultar caracteres utilizados para combinar palabras.

Nivel del plagio: 7.9% seleccionado / 10.4% en total

125 resultados de 47 fuentes, de ellos 45 fuentes son en línea

Configuración

Directiva de data: *Comparar con fuentes de internet, Comparar con documentos propios*

Sensibilidad: *Media*

Bibliografía: *Considerar textos*

Dirección de citas: *Reducir PlagLevel*

Lista blanca: --

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO
URRELO**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y
ADMINISTRATIVAS**

**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**

**INCIDENCIA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN
CONTABLE EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS
DE LA RENTABILIDAD DE LA FINANCIERA CONFIANZA
S.A.A, CAJAMARCA 2020**

BR. ARAUJO ZELADA, Gyannina Stefany

BR. ARRIBASPLATA PORTAL, Lady Leslie Michelle

Asesor:

MG. GUILLERMO ALFREDO ROJAS CHÁVEZ

Cajamarca – Perú

Noviembre – 2023

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO
URRELO**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y
ADMINISTRATIVAS**

**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS**

**INCIDENCIA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN
CONTABLE EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS
DE LA RENTABILIDAD DE LA FINANCIERA CONFIANZA
S.A.A., CAJAMARCA 2020**

**Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos
para optar el Título Profesional de Contador Público**

BR. ARAUJO ZELADA, Gyannina Stefany

BR. ARRIBASPLATA PORTAL, Lady Leslie Michelle

Asesor:

MG. GUILLERMO ALFREDO ROJAS CHAVEZ

Cajamarca – Perú

Noviembre - 2023

COPYRIGHT @ 2023 BY
ARAUJO ZELADA, GYANNINA STEFANY
ARRIBASPLATA PORTAL, LADY LESLIE MICHELLE

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

INCIDENCIA DEL SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE EN EL

CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA RENTABILIDAD DE LA

FINANCIERA CONFIANZA S.A.A., CAJAMARCA 2020.

Presidente: DR. VICTOR MONTENEGRO DIAZ

Secretario: MG. LUIS FELIPE VELASCO LUZA

Vocal: MG. ANTHONY RABANAL SORIANO

Asesor: MG. GUILLERMO ALFREDO ROJAS CHAVEZ

DEDICATORIA

A mi madre, quién siempre estuvo conmigo
alentándome y apoyándome en cada paso y
a mi hijo, quién fue mi motivo para seguir adelante.

Gyannina Stefany Araujo Zelada

A mis padres que han sabido formarme con buenos
sentimientos, hábitos y valores lo cual me ha ayudado
a seguir adelante en los momentos difíciles.
También a mi hijo Jacob, quien ha sido mi mayor motivo
para nunca rendirme

Lady Leslie Michelle Arribasplata Portal

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecemos a Dios por haber guiado nuestro camino y habernos permitido concluir satisfactoriamente nuestra meta profesional.

A nuestros catedráticos y compañeros con los cuales compartimos el inicio y culminación de nuestra carrera.

Finalmente, a nuestro asesor por ayudarnos con la realización exitosa de nuestra investigación.

Las autoras

RESUMEN

La presente investigación titulada “Incidencia del Sistema de Información Contable en el cumplimiento de los objetivos de Rentabilidad en la Financiera Confianza S.A.A., Cajamarca – 2020.” pretende contribuir con la importancia de utilizar sistemas de información contable para una adecuada toma de decisiones en cuanto al cumplimiento de los objetivos y metas de rentabilidad en las empresas, siendo este el caso del rubro finanzas, donde nuestra unidad de análisis será la Financiera Confianza S.A en la ciudad de Cajamarca.

El objetivo principal del presente estudio consistió en: Determinar la incidencia del Sistema de Información Contable en el cumplimiento de los objetivos de Rentabilidad de la Financiera Confianza, Cajamarca – 2020; con el propósito de determinar si el uso de un sistema de información mejora la rentabilidad de la financiera para el adecuado cumplimiento de los objetivos que generen valor a la empresa y con esto el logro de sus objetivos.

El presente estudio es de tipo aplicada, cuenta con un diseño no experimental y su nivel es correlacional; en cuanto a los métodos, se utilizaron el analítico-sintético el inductivo deductivo. La técnica a utilizar fue la encuesta y el instrumento el cuestionario que consta de 19 preguntas cerradas en escala de Likert. Para el procesamiento y análisis de datos se empleó los programas Microsoft Excel y SPSS Statistics 26, midiendo el nivel de relación entre las variables por medio del coeficiente de Correlación de Pearson.

Palabras clave: Sistema de información contable, toma de decisiones, rentabilidad, ratios financieras, estados financieros.

ABSTRACT

The present investigation titled "Incidence of the Accounting Information System in the fulfillment of the Profitability objectives in Financiera Confianza S.A, Cajamarca - 2020." aims to contribute to the importance of using accounting information systems for adequate decision-making regarding the fulfillment of profitability objectives and goals in companies, this being the case of the finance area, where our unit of analysis will be Financiera Confianza SA in the city of Cajamarca.

The main objective of this study consists of: Determining the incidence of the Accounting Information System in meeting the Profitability objectives of Financiera Confianza S.A, Cajamarca - 2020; with the purpose of determining if the use of an information system improves the profitability of the financial company for the adequate fulfillment of the objectives that generate value for the company and with this the achievement of its objectives.

The present study is of a basic type, it has a non-experimental design and its level is correlational; Regarding the methods, the analytic-synthetic and the inductive-deductive were used. The technique to be used was the survey and the instrument was the questionnaire consisting of 19 closed questions on a Likert scale. For data processing and analysis, the Microsoft Excel and SPSS Statistics 26 programs were used, measuring the level of relationship between the variables by means of the Pearson Correlation coefficient.

Keywords: Accounting information system, decision making, profitability, financial ratios, financial statements.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE	ix
LISTA DE TABLAS	xi
LISTA DE FIGURAS	xi
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	1
1. Planteamiento del problema.....	1
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2 Formulación del problema	3
Problemas secundarios	3
1.3 Justificación de la Investigación.....	4
1.4 Objetivos	5
1.4.1 Objetivo general.....	5
1.4.2 Objetivos específicos.....	5
1.5 Hipótesis	6
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	8
2.1 Antecedentes teóricos	8
2.2 Marco teórico	11
2.3 Marco conceptual	33
CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	50
3.1 Tipo de investigación.....	50
3.2 Diseño de investigación.....	51
3.3 Área de investigación.	52
3.4 Población	52
3.5 Muestra	52
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
3.7 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	53

3.8 Interpretación de datos.....	55
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	56
4.1 La empresa	56
4.2 Sistema de Información Contable - SIC	57
4.3 Análisis de la rentabilidad de la empresa	59
4.4 Análisis de dispersión	67
4.5 Discusión.....	67
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	71
CONCLUSIONES.....	71
RECOMENDACIONES.....	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74
ANEXOS	78

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Tipos de Sistemas de información contable	19
----------------------------------------------------------------	-----------

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Sistema informático - Sistema de información (Lapiedra, R.; Devece, C. & Guiral, J., 2011, pág. 15).....	12
Figura 2. Actividades Realizadas en un Sistema de Información. (Gonzalez, 2012).	14
Figura 3. Componentes del Sistema de Información Contable. (Contadia, 2014)	16
Figura 4. Procesamiento de la información contable (Azañero, F. & Silva, D., 2017)	19
Figura 5. Fórmula de la Rentabilidad Financiera (Morillo, 2001).....	24
Figura 6 Sistema de Información Contables SIC estándar.....	57
Figura 7 Comportamiento del Activo Fijo y Patrimonio en miles de soles	60
Figura 8 Comportamiento del Activo Fijo y Patrimonio en porcentaje	61
Figura 9 Comportamiento de los ingresos financieros, margen financiero bruto y margen operacional neto en miles de soles	63
Figura 10 Comportamiento de los ingresos financieros, margen financiero bruto y margen operacional neto en porcentaje.....	64
Figura 11 Evolución de los indicadores de rentabilidad de la investigación	66
Figura 12 Análisis de dispersión de variable independiente y dependiente.....	67

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1. Planteamiento del problema

1.1 Descripción de la realidad problemática

Actualmente los negocios en Latinoamérica se caracterizan por la internacionalización y la globalización de los mercados, de la mano al desarrollo de la sociedad de la información, por lo cual las organizaciones se ven obligadas a mejorar su competitividad. En este contexto, la información surge como un recurso estratégico de suma importancia, cuya adecuada gestión puede generar nuevas fórmulas competitivas para las empresas.

Asimismo, siguiendo las palabras de (Peña, 2011, pág. 96), toda organización desde el inicio de sus operaciones debe asegurarse de tener un sistema de información contable eficiente, aprovechando al máximo los recursos disponibles, además deberá ser flexible y completo, de tal forma que la dirección pueda entender su manejo y aprovechar la información que genera para la toma de decisiones apropiadas, confiables y oportunas, minimizando la incertidumbre. Es oportuno saber que una empresa exitosa debe apoyarse en herramientas primordiales entre las que se cuenta un efectivo sistema de información contable; no sólo para cumplir las normativas tributarias sino también para abastecerse de tecnologías de seguimiento y control de las transacciones y de las mismas decisiones.

En las entidades financieras, la información comprende principalmente los estados financieros, información sobre la cartera de créditos e información estadística general, en su naturaleza son compañías que se encargan de prestar diversos servicios financieros a un gran número de personas o agrupaciones.

Entre los servicios más importantes están los préstamos o créditos, la gestión de los ahorros de las familias o el aseguramiento de bienes.

Según el último informe de estabilidad del sistema financiero emitido por la Superintendencia de banca, seguros y AFP (2019); el crecimiento global para el año 2019 fue sustancialmente menor al registrado en años previos (3.8% en el 2017 y 3.6% en el 2018); se enfatizó un menor crecimiento tanto de las economías avanzadas como de los países emergentes, en un contexto en el que se mantiene la incertidumbre asociada a las tensiones comerciales entre Estados Unidos y China y que ahora se habrían extendido al sector tecnológico. De igual manera, el crecimiento de la economía peruana sería menor al proyectado a inicios de año ubicándose alrededor de 2.7% en 2019 y retornando a una tasa de crecimiento de 3.8% en 2020, según proyecciones del (BCRP, 2020, pág. 8).

Sin embargo, la pandemia del COVID-19 ha cambiado significativamente el panorama económico global y nacional. Las primeras expresiones en nuestra economía fueron por medio del declive de precios de commodities por el impacto del COVID-19 en China a comienzos de año. El rápido contagio y la cuarentena impuesta por el gobierno han causado una contracción de la actividad económica global. Se estima que el PBI mundial se reduzca 5,5 % en el año 2020, principalmente en el primer semestre, y se recupere 5,5 % en 2021 (BCRP, 2020, pág. 7).

Ahora bien, según lo mencionada por la agencia peruana de noticias, (Andina, 2020), la SBS, desde el comienzo de la pandemia, ha presentado Resoluciones para que las entidades financieras puedan reprogramar los pagos

pendientes de sus clientes. Ahora, las empresas están aplicando esquemas adaptados a las necesidades de sus clientes, añadiendo la eliminación del cobro por intereses moratorios, sin perjudicarla clasificación de riesgo del cliente en el sistema financiero.

Por las razones expuestas en los párrafos precedentes, debido a la crisis que vivimos actualmente a nivel mundial, el sector financiero debe adaptarse y contribuir a la mejora en la situación económica del Perú, por lo cual se debe adecuar, entre otras cosas, un sistema de información contable eficiente que haga más sencilla la toma de decisiones financieras al momento de ofrecer productos y servicios a los clientes y realizar inversiones a corto y largo plazo.

1.2 Formulación del problema

¿De qué manera el Sistema de Información Contable (SIC) incide sobre la Rentabilidad de la Empresa Financiera Confianza S.A.A. Cajamarca – 2020?

Problemas secundarios

- a) ¿Cómo aporta el Sistema de Información Contable al Promedio de Rendimiento sobre Capital Contable ROAE en la Empresa Financiera Confianza S.A.A.?
- b) ¿Cómo aporta el Sistema de Información Contable al Promedio de rendimiento sobre activos ROAA en la Empresa Financiera Confianza S.A.A.?
- c) ¿Cómo aporta el Sistema de Información Contable al Margen Financiero Bruto MFB en la Empresa Financiera Confianza S.A.A.?

1.3 Justificación de la Investigación

A. Justificación Social

El presente estudio permitió conocer los beneficios del adecuado manejo de herramientas de gestión, tales como el sistema de información contable, que ayuda a una correcta toma de decisiones financieras para mejorar la rentabilidad haciendo un uso eficiente de recursos y un eficaz logro de objetivos organizacionales.

B. Justificación Teórica

La presente investigación se realizó con el objetivo de contribuir con el conocimiento ya existente sobre el sistema de información contable como instrumento para recolectar, organizar y analizar la información que generan las transacciones, sucesos económicos y actividades realizadas por la unidad económica. Por tal motivo, para una correcta toma de decisiones financieras en el sector finanzas, aplicando este estudio en la Financiera Confianza S.A, donde se analizó el sistema de información contable utilizado, midiendo su incidencia en la rentabilidad.

C. Justificación Metodológica

El estudio fue de beneficio metodológico, porque se empleó técnicas de investigación como es la observación y el cuestionario estructurado. Asimismo, ya demostrada su validez y confiabilidad puede ser utilizada en otros proyectos de investigación similares.

D. Justificación Práctica

El propósito de la presente investigación fue analizar la incidencia del sistema de información contable que utilizan las entidades del sector financiero para la correcta toma de decisiones, enfocándonos en la Financiera Confianza S.A en la ciudad de Cajamarca, a fin de generar información contable y financiera para realizar la una evaluación de la situación de la empresa y con ello ayudar en la toma de decisiones comerciales de los directivos.

E. Justificación personal

La elaboración del presente trabajo nos permitió reforzar nuestros conocimientos adquiridos durante nuestra formación profesional y llevarlos a la práctica en la Financiera Confianza S.A, con sucursal en la ciudad de Cajamarca, teniendo el orgullo como futuros profesionales de poder coadyuvar con el desarrollo de nuestra ciudad y apoyo en las futuras investigaciones en nuestra región.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Determinar la incidencia del Sistema de Información Contable (SIC) sobre la Rentabilidad de la Empresa Financiera Confianza S.A.A. Cajamarca – 2020.

1.4.2 Objetivos específicos

- a) Identificar el Sistema de Información Contable y el Promedio de Rendimiento sobre Capital Contable ROAE en la Empresa Financiera Confianza S.A.A.

- b) Identificar el Sistema de Información Contable y el Promedio de rendimiento sobre activos ROAA en la Empresa Financiera Confianza S.A.A.
- c) Identificar el Sistema de Información Contable y el Margen Financiero Bruto MFB en la Empresa Financiera Confianza S.A.A.

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis General

H1: Existe una relación o incidencia positiva entre el Sistema de Información Contable (SIC) y la rentabilidad de la empresa Financiera Confianza S.A.A.

1.5.2 Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operativa	Tipo	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Sistema de Información Contable	El sistema de información contable es un segmento de la empresa que agrupa personas, recursos y conocimientos con la finalidad de recolectar, organizar y analizar la información que generan las transacciones, hechos económicos y actividades realizadas por el ente económico. (Contadía, 2014)	Un sistema de información contable o SIC es aquel que se dedica a recolectar, organizar y analizar la información de todos los sucesos económicos de la empresa.	Variable independiente	Datos de las transacciones (Entrada) Proceso contable Estados Financieros (Salida documentos organizados y sintetizados)	Comprobantes de pago Contratos de crédito Depósitos Pagos de crédito Abonos Reprogramaciones Refinanciamiento Pagos anticipados Análisis de operaciones realizadas Clasificación de operaciones Registro de las operaciones Estado de Situación Financiera - ESF Estado de Resultados- - ER	Cuestionario de encuesta, revisión documental
Rentabilidad	Es la capacidad para generar suficiente utilidad o ganancia, siendo un índice que evalúa la relación que existe entre la utilidad o ganancia generada o por generar, y la inversión realizada o que se va a realizar. (Arturo, 2019)	La rentabilidad es una acumulación de un resultado obtenido a partir de cualquier tipo de actividad económica, ya sea de transformación, de producción o de intercambio, considerando que el excedente aparece en la parte final del intercambio.	Variable dependiente	Return on equity ROAE (promedio de rendimiento sobre capital contable) Return on average assets ROAA (Promedio de rendimiento sobre activos) Margen Financiero Bruto MFB	Utilidad neta/ Patrimonio promedio Ingreso neto/ valor promedio total de activos Ingresos financieros – gastos financieros	Estados Financieros

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes teóricos

A. Internacionales

(Buitrago, 2023), en su tesis “Los Sistemas de información Contable en la Rentabilidad Financiera y la Toma de Decisiones en las Empresas Comerciales de Medellín”, tiene como principales conclusiones: Los sistemas de información contables han ejercido un papel trascendental en la recopilación, procesamiento y presentación de datos financieros y operativos en el contexto empresarial examinado. Estos sistemas han demostrado ser vitales en la provisión de una visión completa y precisa de la situación financiera y operativa de las organizaciones, permitiendo una toma de decisiones fundada en datos sustantivos.

Se ha comprobado que los sistemas de información contables han ejercido una influencia sustancial en la mejora del rendimiento de las empresas en un entorno empresarial caracterizado por su alta dinámica y competitividad. La disponibilidad de información precisa y oportuna, la capacidad de análisis y la automatización de procesos se han erigido como elementos críticos que han permitido a las organizaciones prosperar y destacar en este contexto empresarial desafiante.

Asimismo, (Castellanos Gomez, 2020) en su tesis titulada “Implementación y Uso de Sistemas de Información Contable en Empresas Tipo Pymes.” señala que sus principales conclusiones fueron:

Los sistemas de información contable son una herramienta fundamental para el crecimiento de las organizaciones, dotando a los usuarios con herramientas para procesar la información financiera y convertirla en informes que den cuenta de la situación actual de la empresa. Dicha información ayuda a mejorar el control de la gestión de la organización, ya que esta genera gran interés y crea una ventaja competitiva logrando acceder a una información detallada y veraz de cada área, siendo lo anterior positivo la administración de la organización. Los Sistemas de Información Contable se han convertido en una herramienta fundamental de las organizaciones que, por necesidad, deben llevar un orden y seguimiento más detallado en donde se tenga acceso a todas las áreas de interés de una manera efectiva y eficiente.

B. Nacionales

(Ancho Paola, 2021), en su tesis “La Gestión Contable y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Tributario Laboral S.A.C. San Isidro – 2019”; tiene como principales conclusiones son: La gestión contable incide en la rentabilidad de la Empresa Análisis Tributario S.A.C. San Isidro Laboral 2019. Por lo tanto, la correcta aplicación de la gestión contable dentro de la empresa permitirá obtener información clara y oportuna para un realizar un adecuado proceso de toma de decisiones en busca de obtener un mayor nivel de rentabilidad, ya que la gestión contable cumple un rol es fundamental para que la organización pueda disminuir posibles contingencias que afecten la rentabilidad. Se llegó a determinar que los procedimientos contables inciden en la

rentabilidad de la Empresa Análisis Tributario Laboral S.A.C. San Isidro 2019. Por lo tanto, es fundamental que la empresa pueda realizar una adecuada aplicación de sus procedimientos contables lo cual permitirá ejecutar de manera ordenada los distintos registros contables que servirá como información esencial para tomar decisiones en busca de mejores beneficios económicos

De igual manera, (Atachagua, 2022) en su tesis “Los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras en la empresas extractoras de Huánuco - 2022”; tiene como principal conclusión: Existe relación positiva y directa entre los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras de las empresas extractoras de Huánuco 2022, afirmación que se basa en la estimación del coeficiente de Correlación de Pearson cuyo $r^2 = 0.473$, demostrando la relación directa que existe entre ambos.

C. Locales

(Silva, Susy. & Silva, Jackeline., 2021), en su tesis “Análisis Financiero y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa Global Motors Servicios Generales E.I.R.L de la ciudad de Cajamarca, periodo 2018, 2019, 2020”; tiene como principal conclusión: Se determinó que el Análisis financiero incide de manera significativa en la toma de decisiones de la empresa “Global Motors Servicios Generales E.I.R.L” de la Ciudad de Cajamarca, Periodo 2018 – 2019, sin embargo se ha detectado que el contador no realiza un adecuado análisis financiero por tanto el gerente toma decisiones en base a su experiencia, obviando

datos importantes que brinda un correcto análisis financiero. Por otra parte, el contador elabora los estados financieros cuando va a presentar de manera anual ante SUNAT solo para fines tributarios.

Por otro lado, (Muños, M. & Sánchez, R. , 2018), en su tesis “Influencia del uso del sistema de información contable siscont1617 en el nivel de información que reciben las empresas que asesora el estudio contable “INTELCON”, Cajamarca 2018”; la principal conclusión obtenida de la presente investigación es la siguiente: Los resultados de la investigación muestran que el uso de sistemas de información contable tiene un impacto significativo en el nivel de información relevante que obtienen los emprendedores, coinciden con la investigación realizada por Peña (2005).

2.2 Marco teórico

2.2.1 Sistemas de Información Contable

Siguiendo las palabras de (Lapiedra, R.; Devece, C. & Guiral, J., 2011), el sistema se puede fraccionar en subsistemas, porque la organización puede actuar como un sistema, por lo que sus fragmentos se pueden dividir en subsistemas. Según la teoría organizacional, las empresas se pueden dividir en: negocios, operaciones, finanzas, personal y sistemas de información. Este último se complementa con otros sistemas y entornos. El sistema de información en la entidad debe ser útil para recolectar los datos requeridos y convertirlos en información a

través del análisis, de manera que los gerentes puedan utilizarlo para tomar decisiones comerciales correctas. (pág. 14)

Ahora bien, muchas veces se confunden los sistemas informáticos con los sistemas de información; el sistema informático se lleva a cabo por la compleja interconexión de muchos componentes de hardware y software, estos son fundamentalmente sistemas deterministas y formales. Por otro lado, los sistemas de información son sistemas sociales y se trabaja en base a objetivos, valores y creencias de individuos y grupos, así como por el desempeño de la tecnología. Siendo así que la conducta del sistema de información no es determinista y no se moldea a la forma de ningún modelo algorítmico formal (Lapiedra, R.; Devece, C. & Guiral, J., 2011, pág. 15).

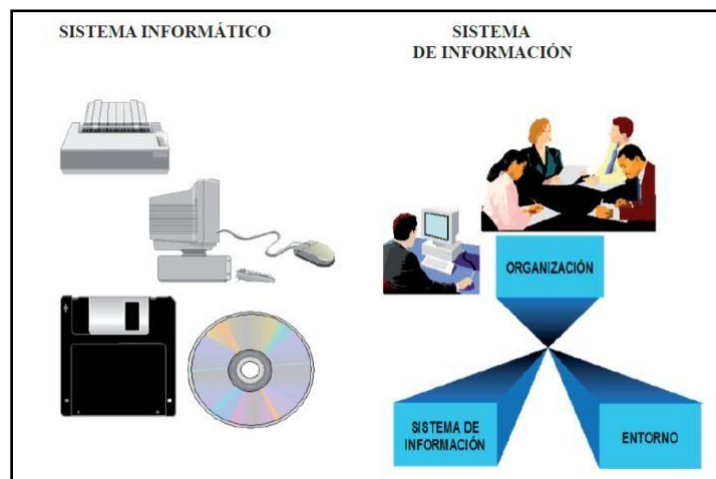


Figura 1. Sistema informático - Sistema de información (Lapiedra, R.; Devece, C. & Guiral, J., 2011, pág. 15).

Resumiendo lo descrito por Gonzalez (2012), los sistemas de información están compuestos por seis elementos, los cuales son:

- a. Base de Datos:** Aquí se recopilan todos los datos necesarios para analizarlos y convertirlos en información, y se organizan en registros específicos e identificables para la toma de decisiones.
- b. Transacciones:** Involucra todos los elementos de la interfaz que facilitan a los colaboradores: consultar, agregar, modificar o eliminar registros de información específicos.
- c. Informes:** Son elementos de interfaz a través de los cuales los colaboradores pueden obtener uno o más registros y / o estadísticas en base a criterios de búsqueda y selección definidos.
- d. Procesos:** Involucra todos los elementos que obtienen información de la base de datos y crean un nuevo registro de información. Estos procesos solo son controlados por el usuario.
- e. Usuario:** Son todos los individuos que utilizan el sistema, desde el más alto nivel de supervisores que recolectan informes estadísticos procesados hasta los operadores que recolectan información y la ingresan al sistema.
- f. Procedimientos Administrativos:** Es el conjunto de reglas y políticas de una organización, que se utiliza para gestionar el comportamiento de los usuarios ante el sistema, asegurando así la correcta protección de la base de datos.

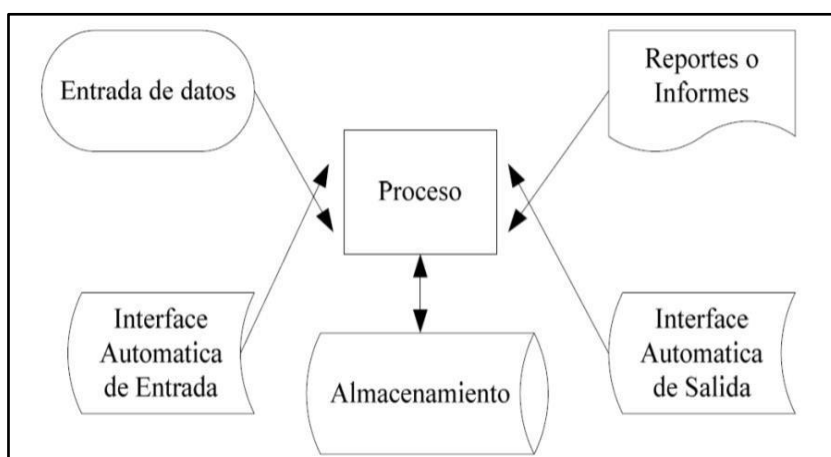


Figura 2. Actividades Realizadas en un Sistema de Información. (Gonzalez, 2012).

Según el estudio realizado por (Fernández, 2001, pág. 3), La contabilidad es un sistema de información porque los datos que proporciona son la base de la organización y deben considerarse como la columna principal en la que se basa todo el sistema de información, así como el canal de orientación de todos los flujos financieros e incluso de las organizaciones no financieras. La contabilidad es un sistema abierto y tangible creado por humanos. Su input consiste en las actividades económicas mismas que deben ser capturadas, registradas, almacenadas, procesadas y comunicadas, y el resultado es información contable.

Una definición general acerca de los sistemas de información contables es que el SIC es un fragmento de la organización que agrupa personas, recursos y conocimientos con el objeto de recoger, organizar y analizar la información que crean las transacciones, hechos económicos y actividades ejecutadas por la unidad económica (Contadía, 2014). Entonces podemos decir que el objetivo final de las actividades realizadas por el sistema de información contable es generar información

fiable e importante, debiendo ser comparable y que consienta la oportuna evaluación del estado de la compañía por parte de la dirección para la adecuada toma de decisiones respecto al manejo de las operaciones y los recursos financieros.

A. Componentes y funciones del Sistema de Información Contable

Como se mencionó anteriormente, todos los sistemas están compuestos por elementos que son necesarios para su adecuado desempeño, estos elementos son los denominados componentes. Así como el cuerpo humano que está compuesto por el corazón, los pulmones, el cerebro, entre otros; en una organización los componentes son el personal, el equipo, los estados financieros, entre otros igual de importantes. De igual manera, en los sistemas de información contable algunos componentes organizados y generales que permiten el buen funcionamiento del área se muestran ilustrados

continuación en la figura 3:



Figura 3. Componentes del Sistema de Información Contable. (Contadía, 2014)

Ahora bien, en cuanto a las funciones más importantes de los sistemas de información contable, estas son: recopilar y almacenar datos sobre las actividades financieras de la empresa, incluida la obtención de datos de transacciones de documentos. También es responsable de proporcionar información para la toma de decisiones, incluyendo la preparación de informes de gestión y estados financieros. Finalmente, se debe implementar el control para poder registrar y procesar datos (Azañero, F. & Silva, D., 2017).

B. Subsistemas del Sistema de Información Contable

Según (Mora, 2017), existen muchos subsistemas que componen el sistema de información contable, estos involucran las ramas más importantes de la organización, lo cual permite tomar decisiones a corto, mediano y largo plazo logrando tener una visión más financiera y menos tributaria. Entre ellos tenemos:

- a. Sub-Sistema de Contabilidad Financiera:** Creado para usuarios externos, se basa en los principios contables y en la ecuación contable.
- b. Sub-Sistema de Contabilidad Internacional:** Es información realizada de acuerdo a las normas internacionales de contabilidad y permite concluir sobre el contexto económico de las compañías nacionales en diferentes regiones del mundo.
- c. Sistema de Contabilidad Estratégica:** Puede evaluar la generación de valor de la organización en términos de la implementación de su visión, misión y metas, así como el éxito o fracaso de sus fortalezas y estrategias competitivas. Consiste en información existente y crea otra información necesaria procesando conceptos y técnicas actuales que hacen que los gráficos sean más objetivos.
- d. Sub-Sistema de Contabilidad Social:** Advierte sobre el efecto que la actividad empresarial tiene en el recurso humano interno, en

la comunidad, en el medio ambiente. Puede ser útil a diferentes usuarios.

e. Sub-Sistema de Contabilidad Pública: Es la información correspondiente a las entidades del carácter público.

Asimismo, el sistema de información contable debe estar presentado con ciertas pautas para poder obtener datos contundentes, concluyentes y veraces. Debido a los avances tecnológicos, estos datos se pueden generar desde software de contabilidad o ERP, que pueden obtener información de forma inmediata, pero los usuarios seguirán interactuando con ella para incluir los datos diarios obtenidos. Sin la relación entre el usuario y el software, el software no podrá ajustarse sin el conocimiento del usuario.

C. Procesamiento de datos

En base a lo mencionado por (Azañero, F. & Silva, D., 2017), el procesamiento de datos es el conjunto de actividades mediante el cual se registra, analiza, almacena y se presenta las actividades realizadas. De acuerdo a ello la secuencia es la siguiente:

- a. Clasificación.** Se utiliza como referencia para los comprobantes y es importante solicitarlos para completar el debido proceso.
- b. Registro.** Se basa en registrar los datos proporcionados por los comprobantes en los libros contables.

c. Cálculo. La sistematización es la sistematización que provoca cambios en el patrimonio, por lo que se requieren una serie de cálculos.

d. Tienda. Es muy importante que la empresa realice un seguimiento de las cuentas contables porque puede almacenar la información emitida por la empresa.

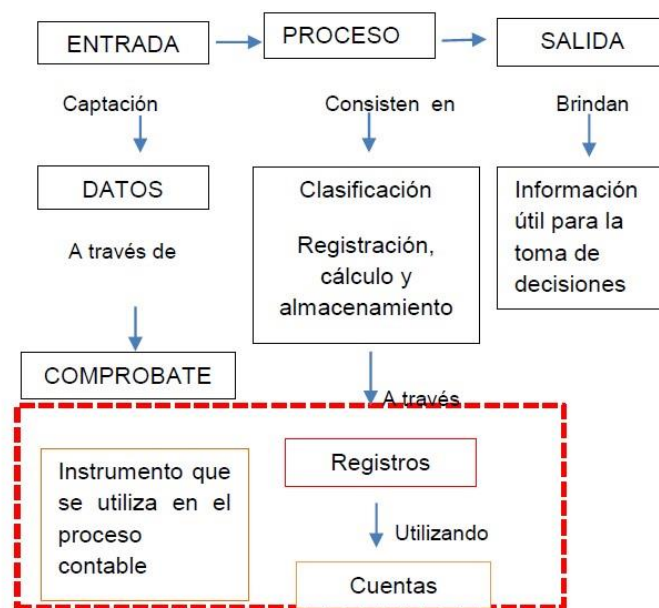


Figura 4. Procesamiento de la información contable (Azañero, F. & Silva, D., 2017)

D. Tipos de sistemas de información contable

(Urdaneta, 2009), cita a Bernal (2004); mencionando que el autor presenta y enfatiza la presencia de dos tipos básicos de sistemas de información contable, mencionados a continuación:

Tabla 1 Tipos de Sistemas de información contable

Tipos	Descripción	Ejemplo
Integrados	Estos comparten información para eliminar redundancia y facilitar el acceso a la información y la elaboración de informes.	En este tipo las actividades realizadas en los subsistemas administrativos, de venta u operaciones generan un flujo de datos que son alimentadas en tiempo real a nivel del subsistema de contabilidad, de tal manera que, al vender, comprar y/o pagar una deuda administrativamente, entre otros, el SIC inmediatamente captura esa data, la valida y la procesa generando la información financiera que posteriormente es reciclada a la gerencia responsable de la toma de decisiones.
No Integrados	Realizan la transferencia de información mediante movimientos resumidos al final de periodos previamente definidos.	Sería un sistema de información en el cual los subsistemas coexistentes en una empresa (ventas, administración, operaciones, entre otros.), funcionan de modo independiente a la Contabilidad. En esta condición el flujo de datos es más lento dado que se reservan en cada área organizativa antes de ser transferido al SIC, así tendremos que Bancos, Cuentas por Cobrar, Cuentas por Pagar, Facturación, Inventario, entre otros, generarán un conjunto de productos que la contabilidad no conocerá sino al término de un periodo específico.

Nota: Elaborado por (Urdaneta, 2009)

Los dos tipos de Sistemas de información contable (SIC) son aplicados en compañías en general, porque los ICS integrados realizarán una serie de procesos y actividades paralelos a la contabilidad, pero crearán y gestionarán datos e información comunes, por lo que, al fusionarlos, la producción acelera la contabilidad. La generación de información brinda mayores oportunidades para la eficacia de la toma de decisiones. Sin embargo, cuando se utiliza ICS no integrado, aunque se crean transferencias

contables periódicas, la oportunidad de la información es diferente, la velocidad es lenta y existe el riesgo de "redundancia", formando información que ha sido descubierta por otros subsistemas.

E. Fases del funcionamiento del sistema de información contable

Resumiendo lo señalado por (Urdaneta, 2009), las fases del funcionamiento de un sistema de información son el ingreso de los datos, la validación de datos, la actualización de registros y la emisión de reportes, como se muestra a continuación:

a. Fase de ingreso de datos: Esta es una etapa básica en SIC, porque define la captura de datos, que serán analizados y convertidos en el sistema contable en el futuro. Lo más importante durante esta actividad es el recibo del diario, porque este es el paso inicial para marcar la contabilización de datos en el sistema contable. Los datos en el proceso de contabilidad generalmente se procesan a través de comprobantes de diario, y los datos se pueden cargar o mostrar a nivel del sistema de forma manual o mecánica.

b. Fase de validación de datos: Es un filtro intermedio entre la entrada y la salida del SIC. Es fundamental para la confiabilidad y confiabilidad de los datos previamente ingresados. En el futuro sufrirá un proceso de conversión a unidades monetarias, que puede ser interpretado como información financiera. En la verificación de

datos, se verifica si los datos ingresados cumplen con las medidas establecidas para el control de datos.

c. Fase de actualización de registros: Incluye la transferencia de las tendencias generales de los periódicos a cada cuenta del libro mayor. Aquí es donde surge mucha información, y principalmente reside en la transmisión masiva de datos ingresados y verificados.

d. Fase de emisión de reportes: Esta es la etapa final del SIC, es una serie de informes generados luego de ingresar todos los datos para verificar el cumplimiento de los parámetros de verificación. Por lo tanto, la publicación del informe obviamente tiene como objetivo convertir los datos en información necesaria para la toma de decisiones, proporcionar evidencia física para el análisis y la evaluación contable, y señalar que informes como: el balance general, ganancias y pérdidas, entre otros.

2.2.2 La Rentabilidad

Siguiendo las palabras de (Daza, 2016), la rentabilidad es la capacidad de una organización para crear un excedente partiendo de un conjunto de inversiones realizadas. Entonces, se afirma que la rentabilidad es una acumulación de un resultado obtenido a partir de cualquier tipo de actividad económica, ya sea de transformación, de producción o de intercambio, considerando que el excedente aparece en la parte final del intercambio.

De igual manera, (Aguiar, 2010), cito a Pérez y Vela (1981), dichos autores consideran que la rentabilidad se define de la siguiente manera: Se entiende por rentabilidad de una empresa la tasa con que remunera a los capitales o recursos que utiliza. Desde un punto de vista puramente económico, uno de los fines primordiales de la empresa consiste en hacer máxima la rentabilidad de los capitales invertidos en la misma.

Desde otra perspectiva se distingue la rentabilidad de la organización en su conjunto, de la rentabilidad propia de la actividad de la empresa, ya que el beneficio obtenido puede provenir del ejercicio de su actividad normal o puede proceder de ganancias ajenas a la entidad. Esto conlleva a analizar el grado de la inversión base a considerar en el cálculo de la rentabilidad económica, así como la cifra de resultados en el cálculo de la rentabilidad financiera; los cuales son dos aspectos fundamentales de la rentabilidad.

A. Tipos de rentabilidad

Existen dos tipos de rentabilidad, a continuación, se da una breve explicación acerca de estos.

La rentabilidad financiera (ROE) marca la capacidad de la organización para originar utilidades a partir de la inversión realizada por los accionistas incluyendo las utilidades no distribuidas, de las cuales se han privado. Dicha rentabilidad se calcula mediante el siguiente coeficiente:

Utilidad Neta / Capital Contable (Morillo, 2001, pág. 37).

$$\text{Rentabilidad Financiera} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Capital Contable}} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}} \times \frac{\text{Ventas netas}}{\text{Capital contable}}$$

Figura 5. Fórmula de la Rentabilidad Financiera (Morillo, 2001)

Según la investigación de los autores (Azañero, F. & Silva, D., 2017), en palabras de Sánchez (1998), señalan que:

La rentabilidad económica (ROA) o de la inversión es una medida, referida a un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de los activos de una empresa con independencia de la financiación de los mismos. De aquí que, según la opinión más extendida, la rentabilidad económica sea considerada como una medida de la capacidad de los activos de una empresa para generar valor con independencia de cómo han sido financiados, lo que permite la comparación de la rentabilidad entre empresas sin que la diferencia en las distintas estructuras financieras puesta de manifiesto en el pago de intereses, afecte al valor de la rentabilidad.

$$\text{Rendimiento Económica} = \frac{\text{Resultado antes de intereses e impuestos}}{\text{Activo total}} = \%$$

B. El análisis financiero

Según los autores (Wild, J.; Subramanyam, K. & Halsey, R., 2007, pág. 12), definen el análisis financiero como: “La utilización de los estados financieros para analizar la posición y el desempeño

financieros de una compañía, así como para evaluar el desempeño financiero futuro”.

El análisis financiero está conformado por tres áreas: análisis de la rentabilidad, análisis de riesgos y análisis de las fuentes y la utilización de fondos:

a. Análisis de la rentabilidad: es la valoración del rendimiento sobre la inversión de una compañía. Se centra en las fuentes y los niveles de rentabilidad, e implica la identificación y la medición del impacto de varios generadores de rentabilidad. También envuelve la evaluación de las fuentes principales de rentabilidad: márgenes (la porción de las ventas no compensada por los costos) y rotación (utilización del capital).

b. El análisis del riesgo: es la evaluación de la capacidad de una empresa para cumplir con sus compromisos. Implica la evaluación de la solvencia y la liquidez de una organización, junto con la variabilidad en sus utilidades.

c. El análisis de los flujos de efectivo: es la evaluación de cómo una empresa obtiene y utiliza sus fondos. Este análisis permite percibir las futuras implicaciones del financiamiento de una organización.

C. Estados financieros

Al finalizar un periodo, un trimestre o un año, se preparan los estados financieros para informar sobre las operaciones de

financiamiento e inversión hasta la fecha en curso y resumir las actividades de operación del ciclo anterior.

El balance general o estado de situación financiera es un informe financiero que refleja el estado financiero de la organización durante un período específico. Consiste en cuentas de activos (propiedad de la empresa), pasivos (deudas) y la diferencia entre ellos (es decir, capital o capital social). El informe generalmente se completa anualmente (balance final) al final del trabajo de la organización, pero para proporcionar información, es importante que tenga que informar mensualmente, trimestralmente o semestralmente para un mejor seguimiento (Castro, 2015).

Un estado de resultados determina el ejercicio financiero de una empresa durante el periodo del balance. El estado de resultados suministra datos sobre los ingresos, los gastos, las ganancias y las pérdidas de la empresa durante un período determinado. El beneficio (también llamado ingreso neto) representa la rentabilidad de la empresa. Estos muestran el rendimiento del capital contable durante el período de evaluación, y los elementos del informe detallan cómo determinar el rendimiento. Antes de considerar la distribución y las contribuciones de los accionistas, los ingresos son similares a un aumento (o disminución) en el patrimonio. Para que el ingreso mida con precisión los cambios en el capital, la definición de ingreso debe ser ligeramente diferente, es decir, ingreso total (Wild, J.; Subramanyam, K. & Halsey, R., 2007, pág. 19).

La declaración del capital de los accionistas comunica sobre los cambios en las cuentas que componen el capital. Esta declaración es útil para identificar los motivos de los cambios en los derechos de los accionistas de capital sobre los activos de una compañía.

Las utilidades a veces son iguales a los flujos netos de efectivo, excepto a lo largo de vida de una empresa. Según el principio de acumulación, las cifras obtenidas por el tratamiento contable son diferentes a las calculadas por la contabilidad de flujos de caja, por lo que el flujo de caja es muy importante en la toma de decisiones empresariales, por lo que se debe proporcionar información sobre las entradas y salidas de efectivo. Algunas empresas han persuadido a los inversores para que no calculen el rendimiento en función de los ingresos, sino que calculen el rendimiento en función de los ingresos formales, que se ajustan de acuerdo con los ingresos GAAP añadiendo por adelantado ciertas partidas de gastos. Los ingresos pro forma protegen a la empresa de tomar decisiones estrictas para calcular los ingresos netos (Wild, J.; Subramanyam, K. & Halsey, R., 2007, pág. 20).

D. Ratios de Rentabilidad

Según (Prana, 2020), los ratios de rentabilidad miden la capacidad que tiene la empresa para generar utilidades, evalúan los resultados económicos de la actividad empresarial. Asimismo, expresan el rendimiento de la empresa en relación con sus ventas, activos o

capital. Es fundamental conocer estas cifras, porque la organización necesita producir utilidad para poder existir. Se relaciona directamente a la capacidad de generar fondos en operaciones de corto plazo. Los indicadores negativos expresan la etapa de liberación que la empresa está cruzando y que afectará toda su estructura al exigir mayores costos financieros o un mayor esfuerzo de los empresarios, para mantener su empresa. Existen muchos indicadores de rentabilidad, sin embargo, los más utilizados son:

a. Rendimiento sobre el patrimonio: Obtenemos este indicador dividiendo la utilidad neta entre el patrimonio neto de la empresa. Calcula la rentabilidad de los fondos aportados por el inversionista.

$$\text{Rendimiento sobre el patrimonio} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Promedio de Capital o patrimonio}} = \%$$

b. Rendimiento sobre la inversión: Resulta de dividir la utilidad neta entre los activos totales de la organización, para establecer la efectividad total de la administración y generar utilidades sobre los activos totales disponibles. Es una medida de la rentabilidad del negocio como proyecto independiente de los accionistas.

$$\text{Rendimiento sobre la inversión} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Promedio de Activo total}} = \%$$

c. Utilidad activa: se indica la eficiencia en el uso de los activos de una organización, se calcula dividiendo las utilidades antes de intereses e impuestos por el monto de activos.

$$\text{Utilidad activa} = \frac{\text{Ut. Antes de interés e impuestos}}{\text{Activos}} = \%$$

d. Utilidad ventas: Se expresa la utilidad obtenida por la entidad, por cada UM de ventas. Se obtiene dividiendo la utilidad antes de intereses e impuestos por el valor de ventas.

$$\text{Utilidad ventas} = \frac{\text{Ut. Antes de interés e impuestos}}{\text{Ventas}} = \%$$

e. Utilidad por acción: Se utilizado para determinar las utilidades netas por acción común.

$$\text{Utilidad por acción} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Número de acciones comunes}} = \text{UM}$$

f. Margen bruto: Se relacionan las ventas menos el costo de ventas con las ventas. Indica la cuantía que se genera de utilidad por cada UM de ventas, después de que la organización ha cubierto el costo de los bienes que produce y/o vende.

$$\text{Margen de utilidad bruta} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costo de ventas}}{\text{Ventas}} = \%$$

g. Margen neto: Esta ratio relaciona la utilidad líquida con el nivel de las ventas netas. Mide el porcentaje de cada UM de ventas que queda después de que todos los gastos, incluyendo los impuestos, han sido deducidos. Cuanto más grande sea el margen neto de la organización, es mejor.

$$\text{Margen neto de utilidad} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas}} = \% \text{ Ventas}$$

E. Análisis de ratios en la toma de decisiones empresariales

Las ratios financieras son coeficientes que proporcionan unidades de medida contable y financiera y unidades de comparación, con ellos, la relación entre dos datos financieros directos (divididos por departamento) se puede utilizar para analizar el estado actual o pasado de la organización según el mejor estado. El nivel definido para esto. La información que proporciona la ratio permite a las personas interesadas en la organización (principalmente directivos) tomar las decisiones correctas. Debido a las muchas diferencias en las organizaciones, el uso actual de estos coeficientes no debe generalizarse, ya que cada organización tiene diferentes necesidades y objetivos en función de las actividades que realiza. Las razones pueden medir muchos aspectos del negocio, pero, sin considerar los estados financieros, las razones no deben usarse de forma aislada. Más

bien, deberían convertirse en parte integral del análisis de los estados financieros (Prana, 2020, pág. 4).

F. Financiera Confianza S. A

En el 2019, se esperó lograr con el plan estratégico: mejorar su alcance y la oferta de valor para sus clientes, llegando a las personas que se ubican en zonas más vulnerables; potenciar su capital humano y asegurar un crecimiento de la rentabilidad basado en una gestión eficiente del capital y una cartera de créditos sana.

El cierre del año 2019 se realizó con excelentes resultados en todos los ámbitos de gestión, desde el cumplimiento de nuestras metas comerciales, el cuidado del comportamiento de riesgo y la rentabilidad.

a. Misión

Según la Financiera Confianza S. A (2020), la empresa tiene como misión: “Impulsamos el desarrollo económico y social, sostenible e inclusivo de las personas vulnerables mediante las Finanzas Productivas” (p. 15)

b. Visión

Según la Financiera Confianza S. A (2020), la empresa tiene como visión: “Creamos oportunidades de desarrollo económico y social, sostenible e inclusivo a través de la Finanzas Productivas” (p. 15)

c. Estrategia

La estrategia de Financiera Confianza S. A., se basa en potenciar el alcance a los emprendedores, sobre todo a los situados en zonas vulnerables, con el objetivo de satisfacer sus necesidades crediticias con una oferta financiera adecuada. El plan estratégico, se basa principalmente en:

- i.** Mejorar el alcance y la oferta de valor para sus clientes.
- ii.** Potenciar su talento humano.
- iii.** Asegurar un crecimiento rentable basado en una gestión eficiente del capital y a una cartera de créditos sana.

Por medio de una gestión integral de riesgos, en Financiera Confianza se tiene como lineamientos estratégicos:

- i.** Mantener la calidad del portafolio de inversiones a través de procesos de riesgo ágiles, efectivos y eficientes, e integrarlo en la gestión empresarial para tomar las decisiones correctas, asegurar la sustentabilidad de la empresa, y reclutar o no excluir más bajo el frágil sistema financiero Muchas personas crean oportunidades a través de las finanzas productivas.
- ii.** Al gestionar eficazmente los riesgos operativos para ahorrar una gran cantidad de capital, los grupos más vulnerables pueden cubrirse mediante financiación productiva. (Financiera Confianza S. A, 2020, p. 31).

2.3 Marco conceptual

a. Activos

Es un conjunto de activos, derechos y otros recursos que la organización ha gestionado económicamente desde el período pasado, de los cuales la empresa puede obtener beneficios económicos futuros. Los activos se pueden dividir en: activos corrientes y activos no corrientes (Fondo Social, 2010, pág. 2).

b. Contabilidad

Se trata de una ciencia que estudia el patrimonio y los cambios en el patrimonio, y proporciona una imagen fiel de la situación y el patrimonio. Con este fin, todas las operaciones realizadas por una organización deben registrarse de modo que la anotación revele la situación económica exacta de la organización (Fondo Social, 2010, pág. 1).

c. Datos

Un dato es una representación simbólica de variables cuantitativas o cualitativas (números, letras, algoritmos, espacios, etc.); además, también describen hechos empíricos, eventos y entidades. Es un valor recibido por la computadora de diferentes maneras, y los datos representan la información procesada por el programador en la construcción de soluciones o desarrollo de algoritmos (Thompson, 2008), pág. 1).

d. Finanzas

Según el estudio de (García V. , 2014, pág. 1), se puede definir como el conjunto de actividades que, por medio de la toma de decisiones, administran y dinamizan la economía y vienes de valor.

e. Información

Consiste en un conjunto de datos, cuyo análisis codifica el mensaje en un mensaje con un cierto significado, que se puede utilizar de inmediato, y proporciona una guía para el trabajo al reducir la incertidumbre en la toma de decisiones (Thompson, 2008), pág. 2).

f. Organización

Es para el uso efectivo de los recursos y el desempeño efectivo de las funciones para cumplir con las metas organizacionales. La estructura organizativa de la empresa conduce al establecimiento de una estructura adecuada y sistemática de los recursos existentes a través de estructura jerárquica, relevancia, ordenación de tareas y agrupación, de manera de realizar las diferentes funciones de la organización de la forma más sencilla (García I. , 2018).

g. Pasivo

Son obligaciones corrientes emitidas como resultado de eventos pasados, y la terminación de estos eventos puede resultar en una reducción de recursos, lo que puede traer beneficios o retornos económicos en el futuro. A tal efecto, debe entenderse que incluye disposiciones. Consiste en lo siguiente: pasivo corriente y pasivo no corriente (Fondo Social, 2010, pág. 2).

h. Patrimonio

El Patrimonio es un conjunto de Bienes, Derechos y Obligaciones que pertenecen a una persona natural o jurídica, debidamente evaluados (Fondo Social, 2010, pág. 1).

i. Ratios financieros

Según (Arturo, 2019), las ratios financieras “Son razones, indicadores o índices que miden la relación que existe entre dos cifras económicas o financieras de una empresa obtenidas de los estados financieros de esta, especialmente, del balance general y el estado de resultados”.

j. Rentabilidad

Es la capacidad para generar suficiente utilidad o ganancia, siendo un índice que evalúa la relación que existe entre la utilidad o ganancia generada o por generar, y la inversión realizada o que se va a realizar (Arturo, 2019).

k. Sistema

Es un conjunto de elementos relacionados entre sí que funciona como un todo (García J. , 2019).

l. Sistema de información

Es un conjunto de recursos en una empresa que apoya el proceso de captura, transformación y comunicación de información. Debe ser eficaz y eficiente. Cuando brindes información veraz será efectiva; si obtienes esta información con la menor cantidad de recursos posible, será muy eficiente (García I. , 2018).

m. Toma de decisiones

Este es el proceso de análisis, organización y planificación para un propósito específico. Generalmente, los humanos deben elegir entre diferentes opciones y, según su criterio, esta es la opción más acertada. En una empresa, tomar la decisión correcta es uno de los objetivos de la alta dirección, para lo cual deben tener ciertos conocimientos, un rico conocimiento de la materia y experiencia en seguridad personal (Riquelme, 2020).

n. Utilidad

Según el (Gobierno, 2019), las utilidades “son un porcentaje de la renta neta (ganancias después de descontar inversiones e impuestos) obtenida por las empresas como resultado de su gestión”.

CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación

Según las características del presente estudio, el tipo de investigación fue aplicada; ya que estamos resolviendo un problema de la organización, teniendo en cuenta que a partir de los resultados se les está brindando soluciones concretas y prácticas que ayudan al desarrollo de la Financiera Confianza S.A.A y por ende al sector financiero en Cajamarca ya que las actividades se desarrollan en un contexto similar.

Métodos

La presente investigación utilizó el método analítico-sintético; es analítico, ya que se dividió las partes de un todo, que en este estudio son las variables (Sistemas de Información Contable y Rentabilidad), en dimensiones para poder estudiar el comportamiento de cada parte dentro de un contexto determinado que viene siendo la empresa Financiera Confianza S.A. Es sintético, ya que las dimensiones de las variables ya analizadas (Sistemas de Información Contable y Rentabilidad), se van a integrar para responder a los objetivos de investigación planteados previamente en el estudio.

Asimismo, se utilizó el método inductivo-deductivo, pues se pasó del conocimiento ya existente de las variables Sistemas de Información Contable y Rentabilidad, asimismo, de datos particulares, por medio de la observación y la encuesta aplicando un cuestionario con 19 preguntas cerradas en escala de Likert, para posteriormente analizarlo de manera general por medio de las medidas estadísticas, utilizando el programa Microsoft Excel, para llegar a

conclusiones y establecer resultados. En cuanto a la deducción, todo el conocimiento adquirido tanto teórico como práctico a través de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Financiera Confianza S.A., se integra, a partir del cual se deducen los resultados y posibles propuestas para solucionar los problemas encontrados.

3.2 Diseño de investigación

La presente investigación tuvo un diseño no experimental, ya que no se hizo variar en forma intencional la variable independiente para ver su efecto sobre la rentabilidad, para este efecto se observaron ambas variables tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos y alcanzar los objetivos de estudio (Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. , 2014, pág. 152).

Nivel de investigación

El presente estudio reunió las características metodológicas de una investigación de nivel correlacional ya que tuvo como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre el sistema de información contable y la rentabilidad en la Financiera Confianza S.A en la ciudad de Cajamarca, midiendo primero cada una de estas variables, para luego cuantificarlas, analizarlas y establecer las vinculaciones (Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. , 2014, pág. 93).

3.3 Área de investigación.

Programa	Área académica	Línea de investigación
Contabilidad y Finanzas	Contabilidad	Contabilidad y Finanzas

Fuente: Reglamento de investigación UPAGU, 2017.

3.4 Población

Según (Pita, S. & Pértega, S., 2001), la población es el conjunto total de individuos que tienen algunas características similares observables en un lugar y en un momento determinado. Ahora bien, la presente investigación tuvo como población a los colaboradores del área comercial la Financiera Confianza S.A con sucursal en la ciudad de Cajamarca; en la actualidad la empresa cuenta con 18 colaboradores, los cuales se detallan a continuación:

Colaboradores	Cantidad
Gerente Regional	1
Administrador	1
Jefe Operativo	1
Supervisor de recuperación	2
Asesores Comerciales	8
Cajeras	3
Recuperadores	2
Total	18

Fuente: Sr. Hugo Rodas Huamán (Gerente Regional, agencia Cajamarca)

3.5 Muestra

Siguiendo las palabras de (Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. , 2014, pág. 173) , la muestra “es un subconjunto de elementos que pertenecen

a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población”. Se trata de una población pequeña (menor a 50 individuos), por las características de la información y que es manejada por los directivos se ha contemplado una muestra de 5 directivos entre el Gerente regional, Administrador, Jefe Operativo y Supervisor de recuperación (2 personas).

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Técnicas de investigación

- Encuesta

3.6.2 Instrumentos

- Cuestionario

En el presente estudio se aplicó una encuesta que consta de un cuestionario estructurado con 19 preguntas cerradas con escala de Likert, de igual manera se realizará un análisis documental de los estados financieros de la Financiera Confianza S.A.A. obtenidos de la página oficial de la Superintendencia de Mercado de Valores.

3.7 Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

Como se mencionó en el párrafo precedente, aplicó una encuesta que consta de un cuestionario estructurado con 19 preguntas cerradas con escala de Likert con los siguientes valores:

VALORES	
Totalmente en desacuerdo	5
En desacuerdo	4
Indiferente	3
De acuerdo	2
Totalmente de acuerdo	1

Para el procesamiento de la información se utilizó el programa Microsoft Excel y SPSS Statistics 26; asimismo, para medir el grado de relación entre las variables de estudio se utilizó el coeficiente correlación de Pearson ya que, según (Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. , 2014, pág. 304), este coeficiente es “una prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalos o de razón”. Sus valores son:

-0.90 = Correlación negativa muy fuerte.

-0.75 = Correlación negativa considerable.

-0.50 = Correlación negativa media.

-0.25 = Correlación negativa débil.

-0.10 = Correlación negativa muy débil.

0.00 = No existe correlación alguna entre las variables.

+0.10 = Correlación positiva muy débil.

+0.25 = Correlación positiva débil.

+0.50 = Correlación positiva media.

+0.75 = Correlación positiva considerable.

+0.90 = Correlación positiva muy fuerte.

+1.00 = Correlación positiva perfecta

3.8 Interpretación de datos

Para la exposición de los resultados, se presentaron tablas y gráficos estadísticos, con su respectiva interpretación y discusión científica.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 La empresa

La Fundación Microfinanzas BBVA es una entidad sin ánimo de lucro creada en 2007 por BBVA en el marco de su responsabilidad social corporativa, para apoyar, con una dotación de 200 millones de euros y su experiencia de más de 160 años, a personas en vulnerabilidad que cuentan con actividades productivas.

El objetivo de la Fundación es promover el desarrollo económico y social, sostenible e inclusivo, de estos emprendedores, a través de su metodología propia, las Finanzas Productivas.

La Fundación es totalmente autónoma del Grupo BBVA, tanto en su personalidad jurídica como en su gobierno y gestión, e invierte su dotación en la creación y consolidación de un grupo de entidades microfinancieras en América Latina, cuyos beneficios se reinvierten en la propia actividad de la Fundación, sin ningún retorno financiero para BBVA.

En estos 15 años de actividad, hemos comprobado que proveer de productos y servicios financieros adecuados a lo largo del tiempo, a emprendedores con pocos recursos y excluidos, es clave para generar desarrollo, mitigando la pobreza y sus consecuencias.

Durante este tiempo, las entidades de la Fundación Microfinanzas BBVA han entregado un volumen de créditos de más de 18.000 millones de dólares a emprendedores de bajos recursos, creando oportunidades para que mejoren sus condiciones de vida. Así se ha convertido en una de las iniciativas filantrópicas

con mayor impacto social y en el primer operador con metodología individual en la región más desigual del planeta.

Gracias a esta labor, la Fundación Microfinanzas BBVA ha vuelto a ser reconocida en 2022 como la primera fundación en contribución al desarrollo en América Latina y la segunda del mundo, según los datos publicados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

4.2 Sistema de Información Contable - SIC

El sistema de Información Contable (SIC), es una herramienta cuya función es recopilar, almacenar y procesar la información de los estados financieros y contables de la empresa. Entre los principales datos que se incorporan al SIC, están los ingresos, egresos (salidas), inventarios, nómina de personal, libro mayor y otros reportes según características principales de la empresa.

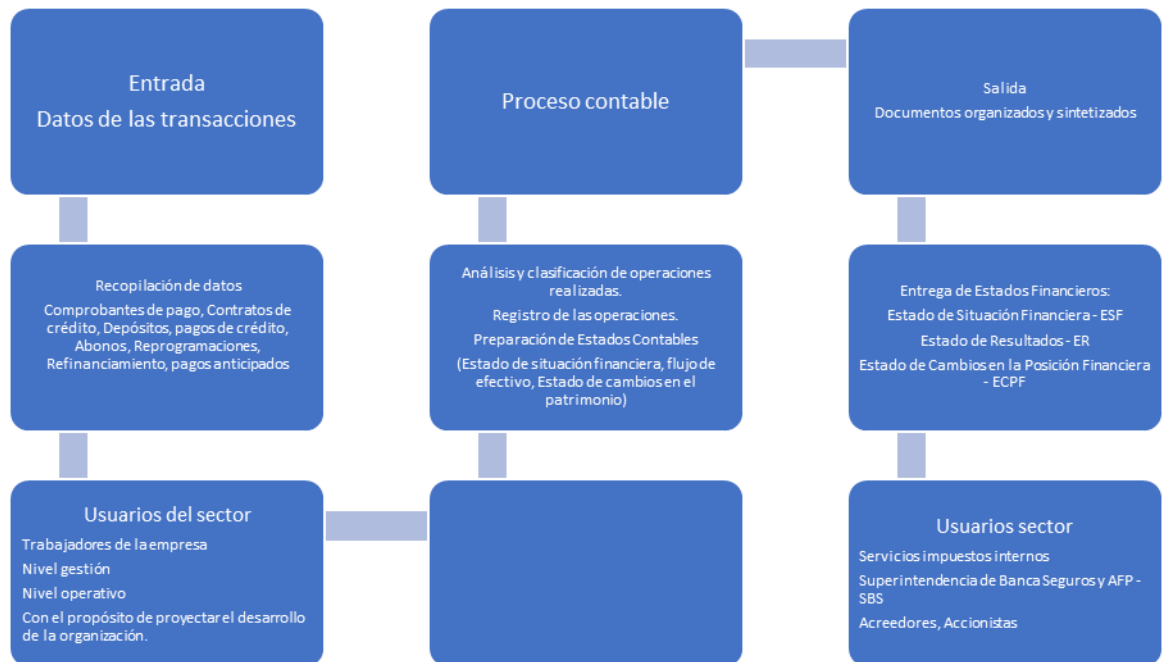


Figura 6 Sistema de Información Contables SIC estándar

La figura anterior proporciona información del Sistema de Información Contable SIC y sus tres pasos importantes como Entrada, Proceso contable y Salida; en el primero considera los datos de las transacciones, mediante comprobantes de pago u otros documentos equivalentes desde los usuarios (Trabajadores de la empresa, nivel gestión, nivel operativo), la finalidad es proyectar el desarrollo de la organización. El segundo que es el proceso contable donde las actividades se centran en el análisis y clasificación de operaciones realizadas, registro de las operaciones, preparación de Estados Financieros como el Estado de Situación Financiera (ESF), Flujo de Efectivo (Cash Flow), Estado de Cambios en el Patrimonio. El tercer paso del SIC es la salida de información mediante reportes ordenados con documentos organizados y sintetizados en Estados Financieros como Estado de Situación Financiera – ESF, Estado de Resultados – ER, Estado de Cambios en la Posición Financiera – ECPF para cumplir los servicios impuestos internos o los principales usuarios como la Superintendencia de Banca Seguros y AFP – SBS, Acreedores, Accionistas, otros.

4.3 Análisis de la rentabilidad de la empresa

Empresa Financiera Confianza S.A.A.

RUC: 20228319768

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE

(Expresado en miles de soles)

Principales Partidas del Estado de Situación Financiera	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL ACTIVOS	1,909,810	2,084,156	2,531,452	2,291,145	2,714,786
Fondos Disponibles	212,782	213,969	466,557	225,964	232,852
Créditos Refinanciados y Reestructurados	24,174	23,107	38,609	61,815	69,033
Créditos Vencidos y en Cobranza Judicial	48,308	54,217	105,117	90,584	95,989
Colocaciones Brutas	1,667,769	1,845,688	2,074,844	2,099,860	1,303,398
Provisiones de Créditos Directos	-	-	-	-	-
	81,300.90	89,371.60	157,373.00	154,105.10	162,141.15
Colocaciones Netas	1,582,769	1,753,050	1,903,986	1,934,437	1,095,046
Otros rendimientos devengados y cuentas por cobrar	45,321	49,323	88,035	56,183	61,540
Bienes adjudicados, daciones y leasing en proceso	94.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Activos fijos netos	26,982	26,076	24,139	20,493	19,072
TOTAL PASIVO y PATRIMONIO	1,909,810	2,084,156	2,531,452	2,291,145	2,714,786
TOTAL PASIVO	1,581,557	1,725,202	2,158,347	1,914,930	2,305,381
Depósitos y Obligaciones con el Público	1,098,800	1,268,633	1,662,865	1,474,964	1,756,996
Adeudados y Obligaciones Financieras	346,520	269,713	391,172	339,013	464,569
Emisiones	69,979	118,628	30,158	30,164	41,254
Cuentas por pagar	28,041	25,104	37,042	32,062	42,563
PATRIMONIO NETO	328,253	358,954	373,105	376,215	409,405
Capital Social	235,357	244,334	255,700	262,086	302,258
Reservas	21,426	30,809	65,045	72,913	94,723
Resultados acumulados	33,385	45,726	14,275	3,130	12,425

Las principales cuentas del estado de Situación Financiera para el análisis del presente estudio es el Activo Total que presenta incrementos desde el año 2018 hasta el 2020, como se puede apreciar al cierre de año 2020 presenta un

incremento con respecto al año anterior a pesar de estar pasando por una situación de Estado de Emergencia Nacional y aislamiento social obligatorio debido al brote del nuevo coronavirus (COVID-19) la Financiera no paralizó sus actividades para atender y apoyar los programas de financiamiento del Gobierno y distribuir las iniciativas de apoyo social como los bonos; luego presentó un descenso de 9.49%, en el 2021 y luego recuperándose en el 2022 a un crecimiento del 18.49%; por su parte el Patrimonio su comportamiento en el período de estudio ha sido totalmente ascendente pasando de S/ 328,253,000 a S/ 409,405,000 millones de soles a porcentajes de 9.35% (2019), 3.94% (2020), 0.83% (2021) y 8.82% (2022), teniendo como año base el 2018.

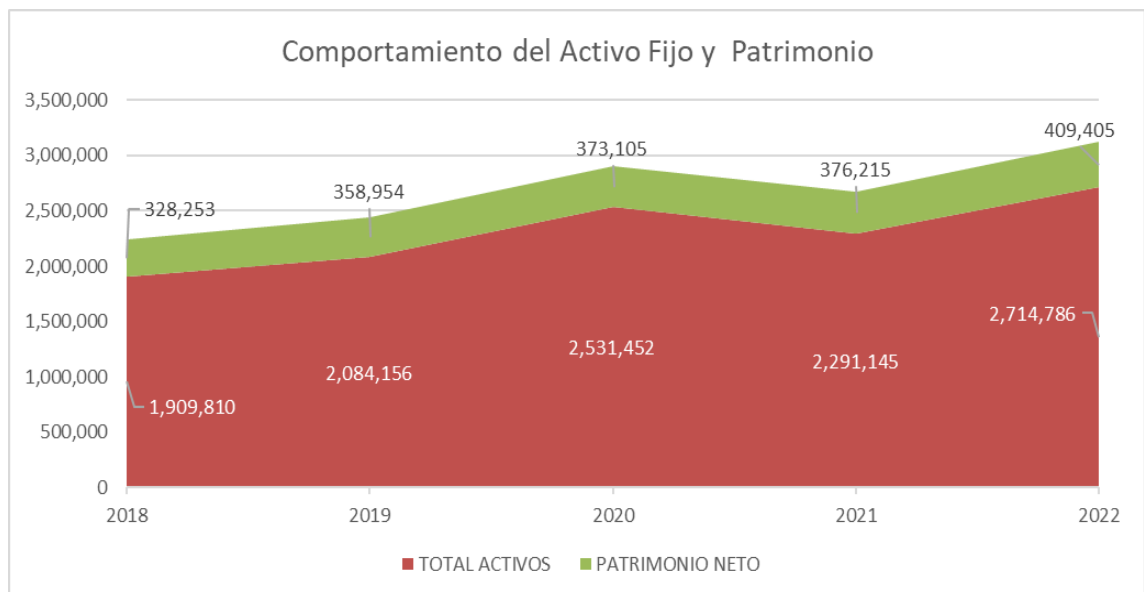


Figura 7 Comportamiento del Activo Fijo y Patrimonio en miles de soles

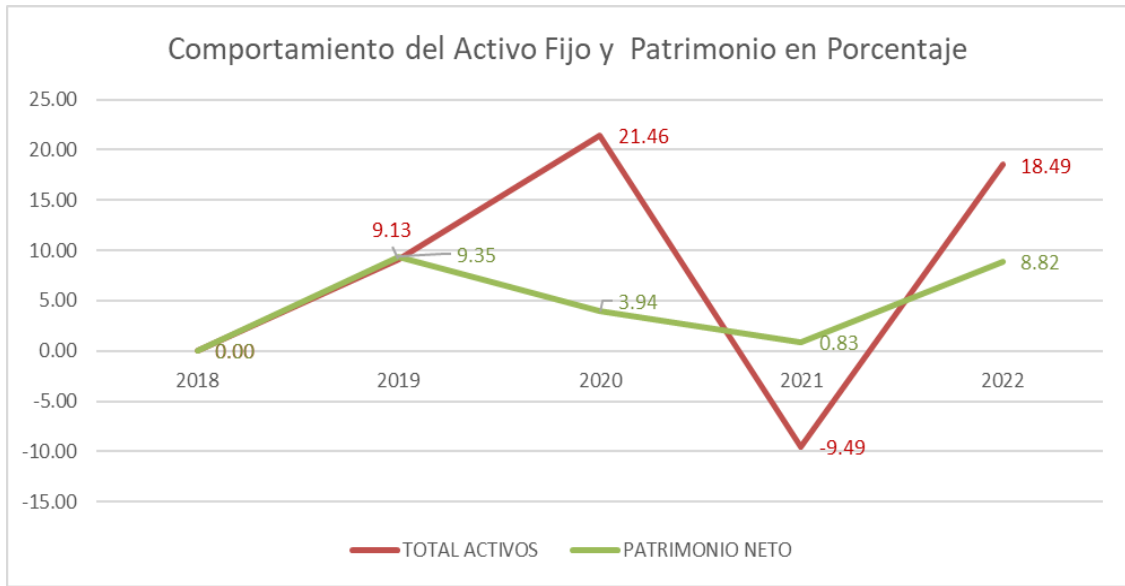


Figura 8 Comportamiento del Activo Fijo y Patrimonio en porcentaje

Empresa Financiera Confianza S.A.A.

RUC: 20228319768

ESTADO DE RESULTADOS
(Expresado en Miles de Soles)

Principales Partidas del Estado de Resultados	2018	2019	2020	2021	2022
Ingresos Financieros	413,991.00	446,635.00	440,841.00	432,932.00	446,357.00
Gastos Financieros	-82,564.00	-85,199.00	-91,389.00	-82,755.00	-87,167.50
Margen Financiero Bruto	331,427.00	361,436.00	349,452.00	350,177.00	359,189.50
Provisiones para Créditos Directos	-68,306.00	-71,957.00	-118,444.00	-118,321.00	-123,390.00
Margen Financiero Neto	263,121.00	289,479.00	231,008.00	231,856.00	235,799.50
Ingresos (Gastos) Netos por Servicios Financieros	13,521.00	16,199.00	18,054.00	17,013.00	19,279.50
Gastos Operativos	-207,209.00	-227,894.00	-215,093.00	-209,184.00	-213,126.00
Margen Operacional Neto	69,433.00	77,784.00	33,969.00	39,685.00	41,953.00
Ingresos (Gastos) Netos No Operacionales	1,837.00	3,306.00	-1,032.00	-23,393.00	-24,827.50
Utilidad (Pérdida) Neta	71,270.00	81,090.00	32,937.00	16,292.00	17,125.50

Las cuentas insumo para calcular la rentabilidad, como margen financiero bruto, margen financiero neto e ingresos financieros, analizamos su comportamiento en el período de estudio (2018, 2019, 2020, 2021 y 2022); las respectivas cuentas presentan incrementos en el período 2018 a 2019; sin embargo, en el período 2019 a 2020, presentan caídas; a su vez a partir del año 2021 a 2022 las cuentas se recuperan mostrando incrementos.

Las figuras 9 y 10 muestran el comportamiento de las cuentas insumo para el cálculo de la rentabilidad ubicadas en el Estado de Resultados de la Empresa Financiera Confianza S.A.A.

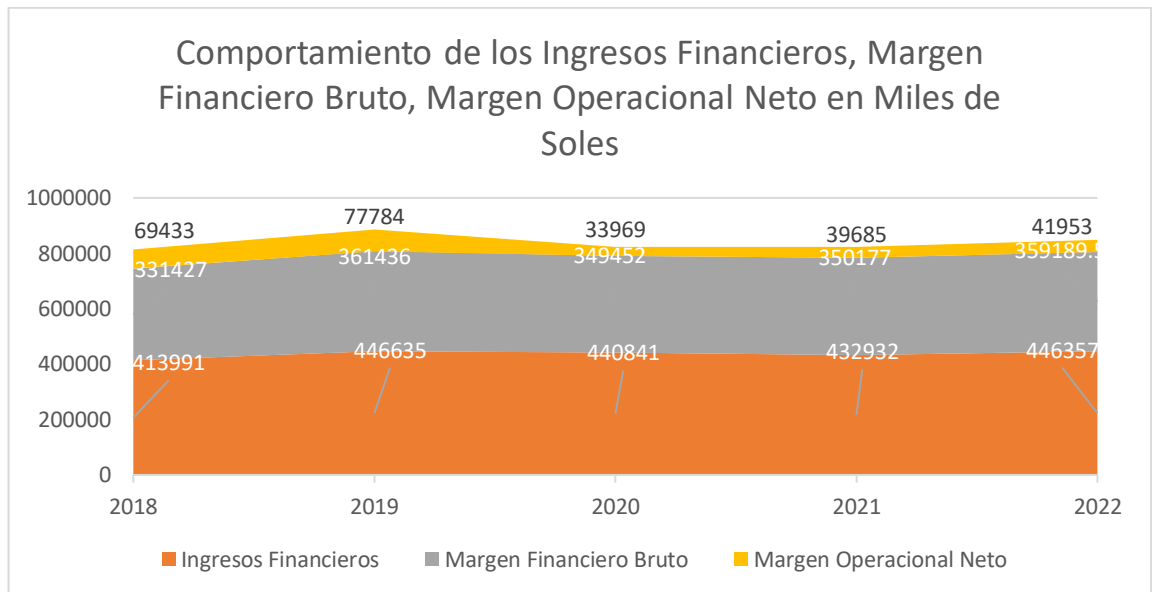


Figura 9 Comportamiento de los ingresos financieros, margen financiero bruto y margen operacional neto en miles de soles

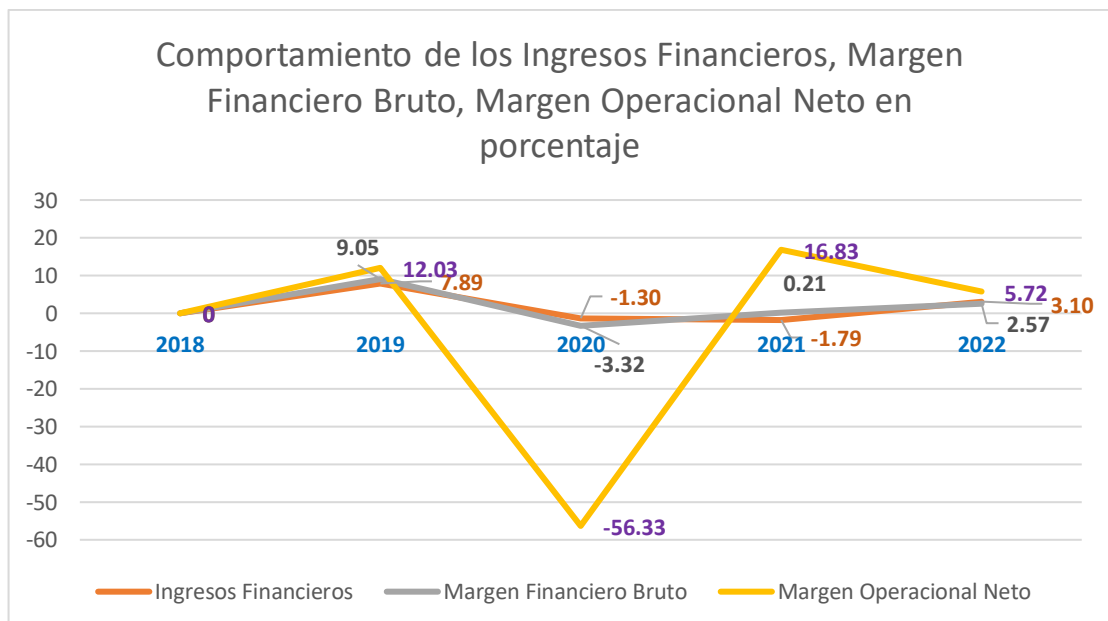


Figura 10 Comportamiento de los ingresos financieros, margen financiero bruto y margen operacional neto en porcentaje

Empresa Financiera Confianza S.A.A.

RUC: 20228319768

Indicadores Financieros Ampliados

Indicadores financieros	2018	2019	2020	2021	2022
Liquidez					
Disponible / Depósitos a la Vista y Ahorro	116.16%	101.20%	181.40%	86.72%	119.34%
Colocaciones Netas / Depósitos Totales	144.05%	138.18%	114.50%	131.15%	116.38%
20 Mayores Depositantes / Depósitos Totales	0.00%	13.59%	15.77%	12.15%	12.40%
Fondos Disponibles / 20 Mayores Depositantes	-	124.11%	177.92%	126.05%	144.63%
Ratio de liquidez M.N.	17.35%	18.17%	32.99%	17.13%	24.95%
Ratio de liquidez M.E.	348.44%	372.01%	214.66%	136.22%	69.33%
Ratio de Inversiones Líquidas (RIL) M.N.	28.65%	20.39%	80.16%	84.19%	109.95%
Ratio de Inversiones Líquidas (RIL) M.E.	89.42%	90.27%	12.83%	15.63%	59.56%
Ratio de Cobertura Liquidez (RCL) M.N.	110.72%	113.32%	0.00%	129.91%	74.55%
Ratio de Cobertura Liquidez (RCL) M.E.	92.00%	105.00%	0.00%	105.00%	59.00%
Solvencia					
Ratio de Capital Global	15.74%	14.88%	15.91%	17.40%	17.49%
Fondos de Capital Primario / Act. Ponderados por Riesgo	13.02%	12.51%	10.51%	14.20%	12.95%
Cartera Atrasada / Patrimonio	14.72%	15.10%	28.17%	24.08%	30.81%
Compromiso Patrimonial (1)	-2.69%	-3.36%	-3.66%	-0.45%	-0.94%
Calidad de Activos					
Cartera Atrasada / Colocaciones Brutas	2.90%	2.94%	5.07%	4.31%	5.40%
Cartera Atrasada + 90 días / Colocaciones Brutas	1.88%	1.94%	2.74%	3.15%	3.58%
Cartera Problema (3) / Colocaciones Brutas	4.35%	4.19%	6.93%	7.26%	8.55%
Cartera Problema (3) + Castigos / Colocaciones Brutas	8.13%	7.86%	9.33%	12.90%	13.50%
+ Castigos					
Provisiones / Cartera Crítica (2)	-	113.50%	91.31%	99.54%	-
Provisiones / Cartera Atrasada	168.30%	164.84%	149.71%	170.12%	160.83%
Provisiones / Cartera Problema (3)	112.17%	115.58%	109.50%	101.12%	99.79%
Rentabilidad					
Margen Financiero Bruto	80.06%	80.92%	79.27%	80.88%	80.49%
Margen Financiero Neto	63.56%	64.81%	52.40%	53.55%	64.25%
Margen Operacional Neto	16.77%	17.42%	7.71%	9.17%	13.77%
Margen Neto	8.06%	10.21%	3.23%	0.73%	8.66%
ROAE*	10.55%	13.27%	3.89%	0.84%	6.43%
ROAA*	1.77%	2.28%	0.62%	0.13%	0.99%
Rendimiento sobre Activos de Intermediación*	22.31%	22.65%	19.15%	17.82%	19.33%
Costo de Fondeo*	5.21%	5.10%	4.61%	3.93%	3.80%
Spread Financiero*	17.09%	17.56%	14.54%	13.89%	15.53%
Ingresos No Operativos / Utilidad Neta	5.50%	7.25%	-7.24%	-741.46%	7.03%
Eficiencia					
Gastos Operativos / Ingresos Financieros	50.05%	51.02%	48.79%	48.32%	45.76%

Eficiencia Operacional (4)	59.75%	59.82%	58.69%	60.85%	52.85%
Información Adicional					
Número de deudores	217,667	247,392	253,504	244,760	255,948
Crédito promedio (S/)	7,535	7,101	7,827	8,416	8,376
Número de Personal	2,173	2,419	2,302	2,401	2,475.00
Número de oficinas (según SBS)	117	117	124	120	121.00
Castigos LTM (S/ Miles)	68,777	73,561	55,045	135,941	71,608
Castigos LTM / Colocaciones Brutas + Castigos LTM	4.08%	4.02%	2.73%	6.18%	3.44%

Empresa Financiera Confianza S.A.A.
RUC: 20228319768
Indicadores Financieros Específicos para la Investigación

Indicadores de rentabilidad	2018	2019	2020	2021	2022
Margen Financiero Bruto MFB	80.06%	80.92%	79.27%	80.88%	80.49%
ROAE (Return on average equity)	10.55%	13.27%	3.89%	0.84%	6.43%
ROAA (Return on average assets)	1.77%	2.28%	0.62%	0.13%	0.99%

Los indicadores específicos de la investigación son Rentabilidad sobre Ventas, ROAE (promedio de rendimiento sobre capital contable) y ROAA (promedio de rendimiento sobre activos totales), en las empresas financieras, estos indicadores se utilizan de manera específica para medir el rendimiento financiero.

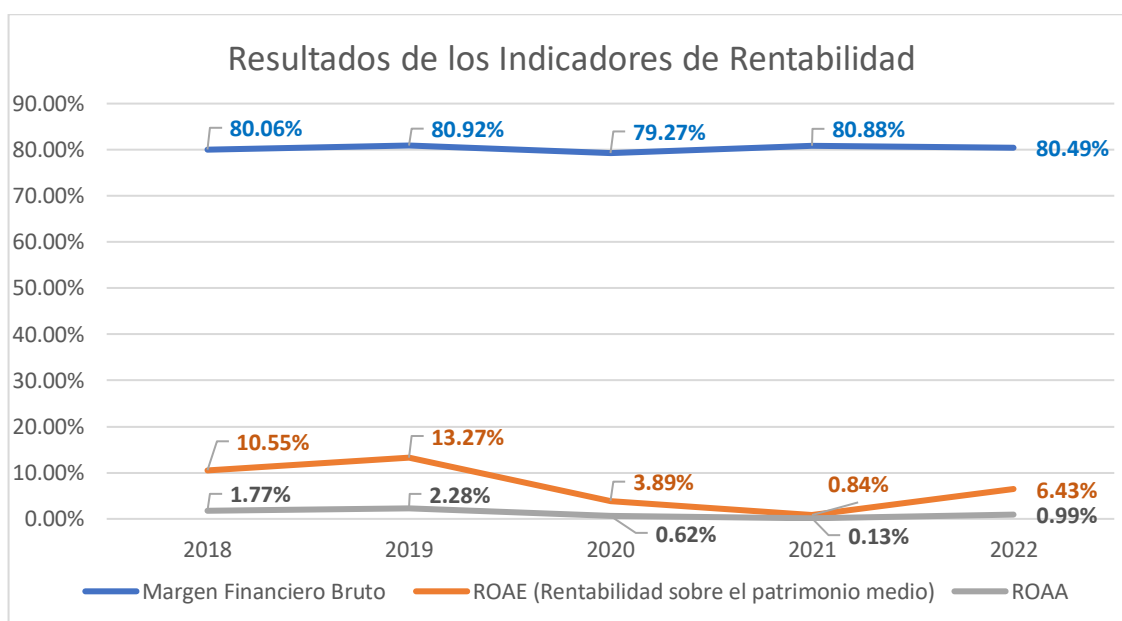


Figura 11 Evolución de los indicadores de rentabilidad de la investigación

El ROAE que expresa el promedio de rendimiento sobre capital contable, con su expresión de:

$$ROAE = \frac{Utilidad\ Neta}{Patrimonio\ promedio}$$

Por su parte el ROAA es igual al ingreso neto sobre el valor promedio total de los activos; así como en la expresión:

$$ROAA = \frac{Utilidad\ Neta}{Valor\ promedio\ total\ de\ los\ activos}$$

A su vez el Margen financiero bruto (MFB), es igual a los ingresos financieros menos los gastos financieros; así como en la expresión:

$$MFB = Ingresos\ financieros - gastos\ financieros$$

Por lo que podemos analizar el comportamiento de estos tres indicadores de rentabilidad ajustados a la empresa financiera para el análisis respectivo teniendo en cuenta los objetivos de la presente investigación en el período 2018 a 2022.

4.4 Análisis de dispersión

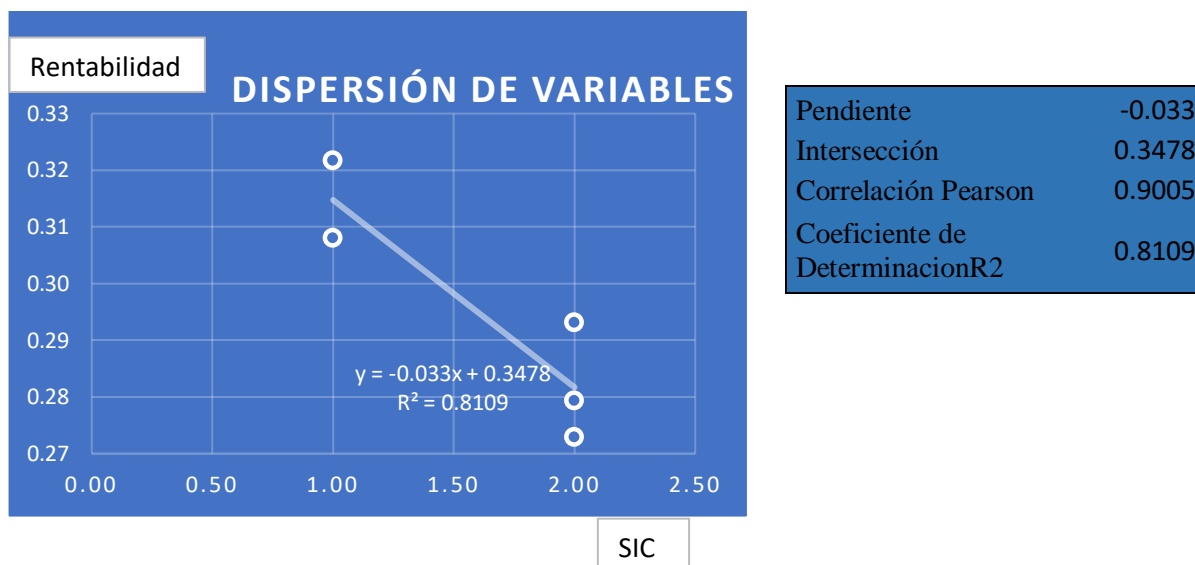


Figura 12 Análisis de dispersión de variable independiente y dependiente

En la gráfica anterior donde analizamos la variable independiente (Sistema de Información Contable – SIC) con los valores del cuestionario a los tomadores de decisión de la Empresa Financiera Confianza SAA y la variable dependiente (Rentabilidad) de los resultados de los indicadores calculados a partir de los estados financieros.

Según el resultado obtenido podemos señalar que la variable rentabilidad que es la que intentamos explicar, depende del Sistema de Información Contable – SIC, pues la correlación Pearson nos da un resultado de 0.9005 que nos muestra una correlación positiva fuerte; y el coeficiente de determinación (R^2) es igual a 0.8109, cercano a la unidad,

4.5 Discusión

En relación con lo expuesto anteriormente se realizó una comparación de los resultados obtenidos.

A partir de los hallazgos encontrados, se aprobó la hipótesis general de investigación que establece que existe una relación positiva con determinación (R^2) es igual a 0.8109, cercano a la unidad entre el Sistema de Información Contable (SIC) y la Rentabilidad de la empresa Financiera Confianza S.A.A.

Los resultados del presente estudio reportan el involucramiento de todo el personal del área contable, operaciones y gerencias en la salud financiera de la empresa; y cuando se incorpora un nuevo sistema la participación activa del equipo es total.

Del mismo modo (Atachagua, 2022) tiene como principal conclusión: Existe relación positiva y directa entre los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras de las empresas extractoras de Huánuco 2022, afirmación que se basa en la estimación del coeficiente de Correlación de Pearson cuyo $r^2 = 0.473$, demostrando la relación directa que existe entre ambos.

Por otro lado, es fundamental que la empresa pueda realizar una adecuada aplicación de sus procedimientos contables lo cual permitirá ejecutar de manera ordenada los distintos registros contables que servirá como información esencial para tomar decisiones en busca de mejores beneficios económicos así lo demuestra (Ancho Paola, 2021) que determino que los procedimientos contables inciden en la rentabilidad de la Empresa Análisis Tributario Laboral S.A.C. San Isidro 2019.

Es importante que el señalar que los Sistemas de Información Contable se han convertido en una herramienta fundamental de las organizaciones que, por necesidad, deben llevar un orden y seguimiento más detallado en donde se tenga acceso a todas las áreas de interés de una manera efectiva y eficiente tal como lo afirma (Castellanos Gómez, 2020), quien nos dice que los sistemas de información contable son una herramienta fundamental para el crecimiento de las organizaciones, dotando a los usuarios con herramientas para procesar la información financiera y convertirla en informes que den cuenta de la situación actual de la empresa.

Se resalta lo señalado por (Silva, Susy. & Silva, Jackeline., 2021) sobre el Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones, ya que nos muestra que un mal manejo de un sistema de información puede conllevar a una inadecuada toma de decisiones, la cual solo se basa en las experiencias mas no en la realidad contable de la empresa; por otro lado, nuestro estudio de la Empresa Financiera Confianza SAA evidencia la importancia que tiene el hacer un monitoreo constante del SIC, ya que proporciona información eficiente y de calidad que aporta valor al momento de tratar la información y la toma de decisiones sobre los reportes como los Estados Financieros.

Acota (Muños, M. & Sánchez, R., 2018), sobre la implementación del SIC en las empresas, que éste tiene un impacto significativo en el nivel de información relevante que obtienen los emprendedores para medir el cumplimiento de sus objetivos.

Para finalizar, podemos destacar que el uso correcto y oportuno de los Sistemas de Información Contable tienen un papel fundamental en los distintos

rubros empresariales; ya que, al tener una adecuada aplicación de sus procedimientos contables, llevar un orden y seguimiento más detallado, ayudan de manera eficaz en el crecimiento y logro de objetivos de las organizaciones.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. **Objetivo general:** Analizar la incidencia del Sistema de Información Contable (SIC) sobre la Rentabilidad de la Empresa Financiera Confianza S.A.A. Cajamarca – 2020. **Conclusión:** La incidencia del Sistema de Información Contable (SIC) sobre la rentabilidad de la Empresa Financiera Confianza SAA, es considerable, puesto que el coeficiente de determinación (R^2) es igual a 0.8109, cercano a la unidad; la información tiene su procedencia en los valores del cuestionario a los tomadores de decisión (variable independiente) y de la variable rentabilidad (dependiente) de los resultados de los indicadores calculados a partir de los estados financieros. Atendiendo a los resultados obtenidos podemos apreciar que tenemos una correlación positiva que nos muestra que el Sistema de Información Contable tiene gran impacto sobre la Rentabilidad de la Empresa Financiera Confianza S.A.A.
2. **Objetivo específico 1:** Estudiar el Sistema de Información Contable y el Promedio de Rendimiento sobre Capital Contable ROAE en la Empresa Financiera Confianza S.A.A. **Conclusión:** El Sistema de Información Contable SIC y el Promedio de Rendimiento sobre Capital Contable ROAE en la Empresa Financiera Confianza S.A.A; presentan una relación significativa, pues el $R^2 = 0.8061$, cercana a la unidad de igual manera encontramos una correlación positiva que nos muestra que si el SIC sube nuestro ROAE también lo hará y de

manera positiva; y mientras mayor sea nuestro ROAE mayor será nuestra rentabilidad financiera.

3. Objetivo específico 2: Estudiar el Sistema de Información Contable y el Promedio de rendimiento sobre activos ROAA en la Empresa Financiera Confianza S.A.A. Conclusión: El Sistema de Información Contable y el Promedio de rendimiento sobre activos ROAA en la Empresa Financiera Confianza S.A.A; presentan una relación significativa, pues el $R^2 = 0.833$; tenemos una correlación positiva que nos muestra que el SIC y el ROAA evolucionan en la misma dirección, entonces podemos decir que el SIC influye de manera significativa sobre el ROAA, sobre el ratio que nos muestra una visión general de la empresa y que nos muestra si la empresa sigue siendo viable.

4. Objetivo específico 3: Estudiar el Sistema de Información Contable y el Margen Financiero Bruto MFB en la Empresa Financiera Confianza S.A.A.

Conclusión: El Sistema de Información Contable y el Margen Financiero Bruto MFB en la Empresa Financiera Confianza S.A.A; presentan una relación significativa, pues el $R^2 = 0.0497$. en este caso tenemos el coeficiente de determinación bajo que nos muestra que hay una débil relación entre ellas. Cada ratio de rentabilidad sujeto de nuestra investigación demuestra que el uso adecuado del SIC si influye en la rentabilidad de la empresa Financiera Confianza S.A.A.; no hablamos de causalidad, pero si podemos observar en las gráficas que al tener correlación positiva nos indica que si una variable sube la otra también lo hará en este caso si nuestra variable independiente (SIC)

aumenta nuestros ratios de rentabilidad también lo harán lo que nos estará mostrando una rentabilidad mayor de la empresa.

5. Teniendo en cuenta la crisis que ocasionó el COVID 19 durante el año 2020, podemos detectar que el uso correcto de un SIC ayudó a que la financiera reaccione de manera adecuada en la toma de decisiones para poder seguir cumpliendo sus objetivos.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a la empresa, consolide el proceso de implementación un manual de procedimiento de la aplicación del sistema de información contable financieras vigentes, el cual servirá como guía para un buen control de bienes y disminuir los errores que puedan ocasionar grandes pérdidas económicas y financieras a la empresa.
2. La empresa tiene su registro histórico de los estados financieros que proporciona el sistema de información contable, se recomienda a la empresa implementar un software informático cada vez más potente con la finalidad de lograr una mayor eficiencia en el registro y monitoreo de la rentabilidad.
3. Se recomienda realizar reportes de manera periódica, la cual no debe exceder los dos trimestres consecutivos, para que de esta manera se pueda evaluar el desempeño de los indicadores de rentabilidad y ejecutar las acciones correctivas de manera oportuna evitando sobre costos.
4. Así como también se recomienda mejorar el análisis periódico del funcionamiento del sistema de información contable, además de maximizar los indicadores de rentabilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguiar, I. (2010). *Contabilidad y riesgo en el comportamiento financiero de la empresa*. . Las palmas de gran Canaria: IMPRENTA PEREZ GALDOS .
- Ancho Paola, G. M. (2021). *La Gestión Contable y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Analisis Tribuyario Laboral S.A.C. San Isidro - 2019*. Lima: Universidad Peruana de las Americas.
- Andina. (2020, Marzo 26). *SBS: solidez del sistema financiero es una de las fortalezas del Perú*. Obtenido de Andina: Agencia Peruana de Noticias: <https://andina.pe/agencia/noticia-sbs-solidez-del-sistema-financiero-es-una-lasfortalezas-del-peru-790137.aspx>
- Arturo, K. (2019, Septiembre 14). *¿Qué es la rentabilidad y cómo calcularla?* . Obtenido de CreceNegocios: <https://www.crecenegocios.com/rentabilidad/>
- Atachagua, S. (2022). *Los sistemas de información contable y la toma de decisiones financieras en las empresas extractoras de Huanuco - 2022*". HUANUCO: UNIVERSIDAD DE HUANUCO.
- Azañero, F. & Silva, D. (2017). *Influencia de un sistema de información contable en la rentabilidad de las empresas que asesora el Estudio Contable ECSE, en Cajamarca, año 2016*. . Cajamarca: Universidad Privada del Norte.
- BCRP. (2020). *Reporte de inflación*. Lima: Banco Central de Reserva del Perú.
- Buitrago, G. B. (2023). *Los sistemas de infomacion contable en la rentabilidad financiera y la toma de decisiones en las empresas comerciales de Medellin*. Medellin: TECNOLOGICO DE ANTIOQUIA INSTITUCION UNIVERSITARIA.

- Calvopiña, L. (2010). *Implementación de un sistema contable Computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el Valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el Periodo del 01 al 31 de enero del 2008.*”. Latacunga: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI.
- Candia, F. (2017). *Los sistemas de información contable y su contribución en la eficiente toma de decisiones en la empresa Palma Real S.A.C.*”. MADRE DE DIOS: UNIVERSIDAD NACIONAL AMAZÓNICA DE MADRE DE DIOS.
- Castellanos Gomez, A. d. (2020). *Implementacion y Uso de Sistemas de Informacion Contable en Empresas de Tipo Pymes.* Pereira: UNIVERSIDAD CATOLICA DE PEREIRA.
- Castro, J. (2015, marzo 17). *¿Qué es el balance general y cuáles son sus objetivos?* . Obtenido de Blog Corponet: <https://blog.corponet.com.mx/que-es-el-balance-general-y-cuales-son-sus-objetivos>
- Contadia. (2014, Junio 18). *Definición de sistema de información contable.* Obtenido de <https://actualicese.com/definicion-de-sistema-de-informacioncontable/#:~:text=El%20sistema%20de%20informaci%C3%B3n%20contable,realiza%20por%20el%20ente%20econ%C3%B3mico>
- Daza, J. (2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. En J. Daza. *Contaduría y Administración.*
- Fernández, E. (2001). *Los sistemas de información contables en empresas de servicios: evolución tecnológica.* Madrid: Universidad San Pablo CEU de Madrid.

- Fondo Social, E. (2010). *Definición y conceptos básicos de contabilidad*. Obtenido de Comunidad de Madrid: http://www.madrid.org/cs/StaticFiles/Emprendedores/GuiaEmprendedor/tema8/F50_8.1_CONCEPTOS_BASICOS.pdf
- García, I. (2018, Enero 10). *¿Qué es la organización empresarial?* Obtenido de Emprende Pyme.net: <https://www.emprendepyme.net/que-es-la-organizacion-empresarial.html>
- García, J. (2019). *Dinámica de sistemas*. Madrid: Vensim.
- García, V. (2014). *Introducción a las finanzas*. México D.F: Miembro de la Cámara Nacional de la Industrial Editorial Mexicana.
- Gobierno, d. P. (2019, Agosto 8). *¿Qué son las utilidades?* . Obtenido de Gob.pe: <https://www.gob.pe/1044-que-son-las-utilidades>
- Gonzalez, F. (2012). *Introducción a los Sistemas de Información: Fundamentos*. Veracruz: Universidad Veracruzana.
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. . (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F: McGRAW-HILL.
- Lapiedra, R.; Devece, C. & Guiral, J. (2011). *Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa*. . Portugal: Universitat Jaume I.
- Marcano, L. (2009). *Análisis de la contribución de los sistemas de información contable en la eficiencia de la toma de decisiones. Una perspectiva desde Suramericana De Licores Centro, C.A*. Mérida: UNIVERSIDAD DE LOS ANDES.

- Mora, Y. (2017). *Los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas*. Bogotá: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Morillo, M. (2001). *Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos*. Actualidad Contable Faces.
- Muños, M. & Sánchez, R. . (2018). *Influencia del uso del sistema de información contable siscont1617 en el nivel de información que reciben las empresas que asesora el estudio contable "INTELCON", Cajamarca 2018*. Cajamarca: Universidad Privada del Norte.
- Peña, A. (2011). Eficacia del sistema de información contable de las PyME merideñas calificadas en el régimen ZOLCCYT. *Visión gerencial*, 95-107.
- Pita, S. & Pértega, S. (2001, Marzo 6). *Estadística descriptiva de los datos*. Obtenido de Fistera: <http://www.fistera.com/mbe/investiga/10descriptiva/10descriptiva.asp>
- Prana. (2020, octubre 27). *¿Qué es la rentabilidad de una empresa y cómo se calcula?* Obtenido de Prana Marketing Group: <https://pranagroup.mx/blog/retribucion-para-tu-negocio/que-es-la-rentabilidad-de-una-empresa-y-como-se-calcula-628/>
- Riquelme, M. (2020, Julio 12). *Toma de decisiones: Concepto de vital importancia en la empresa*. Obtenido de Webyempresas.com: <https://www.webyempresas.com/toma-de-decisiones/>
- Segura, T. (2016). *El sistema contable y su influencia en la eficiencia del área de caja del hospital de apoyo I Santiago Apóstol de Utcubamba – 2015*. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.

- Silva, Susy. & Silva, Jackeline. (2021). *Análisis Financiero y su Incidencia en la Toma de Decisiones de la Empresa "Global Motors Servicios Generales E.I.R.L" de la ciudad de Cajamarca, periodo 2018, 2019, 2020*. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Thompson, I. (2008)). *Definición de Información*. México D.F: Universidad Interamericana para el Desarrollo.
- Urdaneta, A. (2009). *Sistemas de información contable*. Maracaibo: Universidad "Dr. Rafael Beloso Chacín".
- Vargas, Z. (2009). LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA CIENTÍFICA. *Revista educación*, 155-165.
- Wild, J.; Subramanyam, K. & Halsey, R. (2007). *Análisis de estados financieros*. México, D. F: McGraw-Hill. .

ANEXOS

ANEXO 1: CUESTIONARIO DEL SISTEMA DE INFORMACION Y RENTABILIDAD EN LA FINANCIERA CONFIANZA S.A.A.

Género: Femenino () Masculino ()

Edad: 18 a 29 años () 30 a 39 años () 40 a 49 años () 50 a 59 años () Más de 60 años ()

Tiempo laborando en la empresa: 0 a 2 años () 2 a 4 años () 5 a más años

Basado en su experiencia y conocimiento como colaborador de la Financiera Confianza SAA, por favor, responda las siguientes preguntas. Tomando en cuenta la siguiente escala:

<u>ESCALA DE LIKERT</u>	<u>VALORES</u>
Totalmente en desacuerdo	5
En desacuerdo	4
Indiferente	3
De acuerdo	2
Totalmente de acuerdo	1

SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE		1	2	3	4	5
Entrada Datos de las transacciones	1. ¿Su empresa cuenta con un sistema de partida doble?					
	2. ¿Su empresa cuenta un sistema que registre la información necesaria al final de un periodo para actualizar las cuentas antes de la preparación de los estados financieros?					
	3. ¿Su empresa cuenta con un sistema que refleje la situación contable de la empresa al inicio de cada ejercicio económico?					
	4. ¿Su empresa cuenta con un sistema que registre el cierre de la contabilidad del ejercicio?					
	5. ¿Su empresa cuenta con un sistema que registre la venta de sus productos financieros (prestamos, seguros, Soat, etc.)?					
	6. ¿Su empresa cuenta con un sistema que registre la valuación inicial de mercadería por compra a proveedores?					
	7. ¿Su empresa cuenta con un sistema que registre todas las transacciones comerciales en el sistema contable?					
	8. ¿Su empresa cuenta con un registro que controle cada una de las cuentas contables?					
Proceso Contable	9. ¿Su sistema de información asegura la recopilación confiable de datos?					
	10. ¿Su sistema de información clasifica los datos iniciales de entrada en forma conveniente para su procesamiento?					
	11. ¿Su sistema de información cuenta con técnicas de filtrado, análisis y visualización de datos?					
	¿Su sistema de información facilita la interpretación, exponiendo registros en forma de gráficos, videos, imágenes, etc.?					
	12. ¿Su sistema de información cuenta con un almacenamiento de datos, donde los miembros de la organización pueden acceder a ellos rápida y fácilmente cuando sea necesario?					

Preparación de Estados Financieros	13. ¿Cuenta un sistema de información que registre en una fecha determinada la situación financiera de la empresa?					
	14. ¿Cuenta un sistema de información que registre la rentabilidad de la empresa durante un período determinado?					
	15. ¿Cuenta con un sistema de información que registre información sobre las variaciones y los movimientos de efectivo y sus equivalentes en un periodo dado?					
	16. ¿Cuenta con un sistema que registre la información del Estado de Cambios en el Patrimonio Neto?					
RENTABILIDAD						
Patrimonio	17. En base al análisis de sus estados financieros, ¿Considera que la institución tiene la capacidad de generar beneficios a partir de la inversión realizada por los accionistas?					
Activos	18. En base al análisis de sus estados financieros, ¿Considera que la empresa tiene la posibilidad de generar ganancias por medio de sus activos?					
Ventas	19. En base al análisis de sus estados financieros, ¿Considera que la empresa obtiene rentabilidad por la venta de sus productos financieros descontando lo que le cuesta producirlos?					

ANEXO 2: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

- 1.1. **APELLIDOS Y NOMBRES** : Mendo Chávez Nelson Demetrio
 1.2. **GRADO ACADÉMICO** : Magister
 1.3. **INSTITUCIÓN QUE LABORA** : Universidad Nacional de Cajamarca
 1.4. **TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Incidencia del sistema de información contable en el cumplimiento de los objetivos de la rentabilidad de la Financiera Confianza S.A.A, Cajamarca 2020.
 1.5. **AUTOR DEL INSTRUMENTO** : Araujo Zelada, Gyannina Stefany
 Arribasplata Portal, Lady Leslie Michelle
 1.6. **CARRERA PROFESIONAL** : Contabilidad y Finanzas
 1.7. **NOMBRE DEL INSTRUMENTO** : Cuestionario
 1.8. **CRITERIOS DE APLICABILIDAD**
- a) De 01 a 08 (no válido, reformular) d) De 15 a 17 (válido, precisar)
 b) De 09 a 11 (no valido, modificar) e) De 18 a 20 (válido, aplicar)
 c) De 12 a 14 (válido, mejorar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

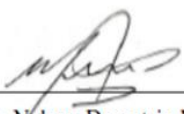
INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS/ CUANTITATIVOS	Deficiente (01-08)	Regular (09-11)	Bueno (12-14)	Muy bueno (15-17)	Excelente (18-20)
		01	02	03	04	05
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado				16	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables					18
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					18
4. Organización	Existe una organización y lógica				16	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				17	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio					18
7. Consistencia	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio				16	
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones y los indicadores				16	
9. Metodología	La estrategia responde a los objetivos				15	
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de				16	
Sub total					112	54
Total		166				

VALORACIÓN CUANTITATIVA (total /10): 16.60

VALORACIÓN CUALITATIVA : Muy Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD : Aplicable de acuerdo a los objetivos de la investigación.

Lugar y fecha: 20 de octubre del 2023



 Mg. Eco. Nelson Demetrio Mendo Chávez
 DNI N° 26698405

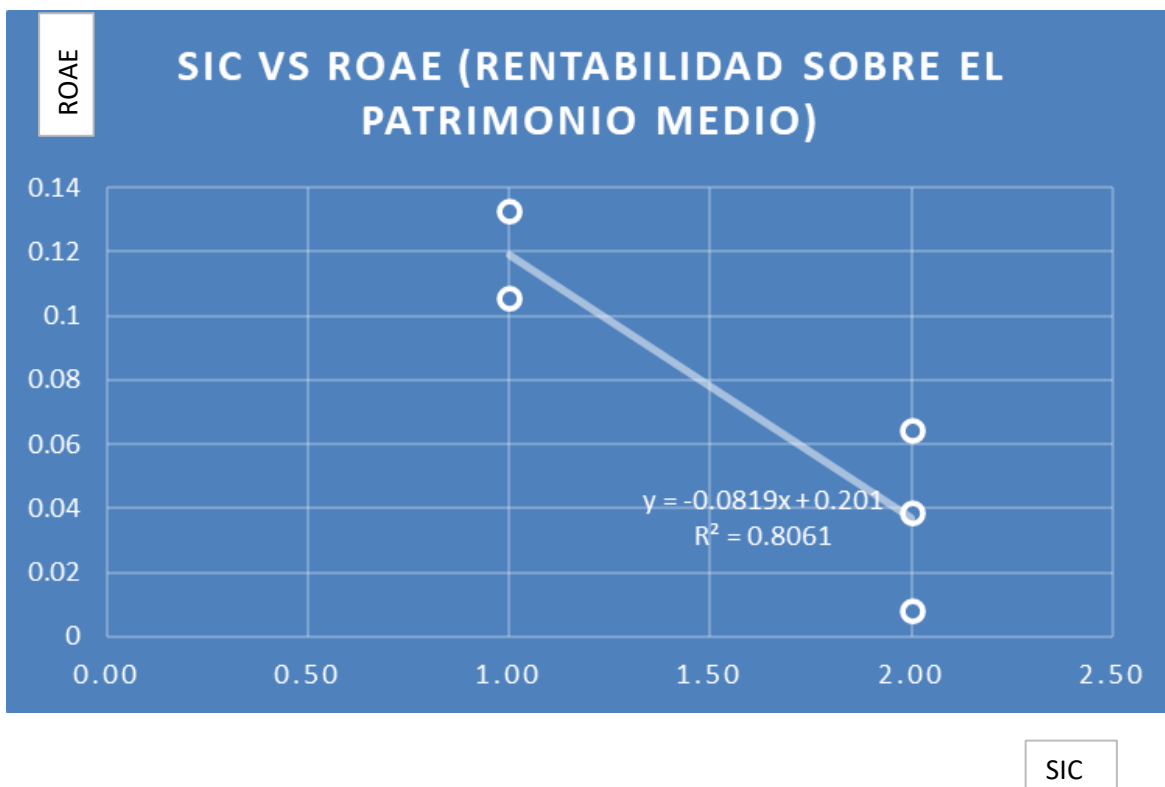
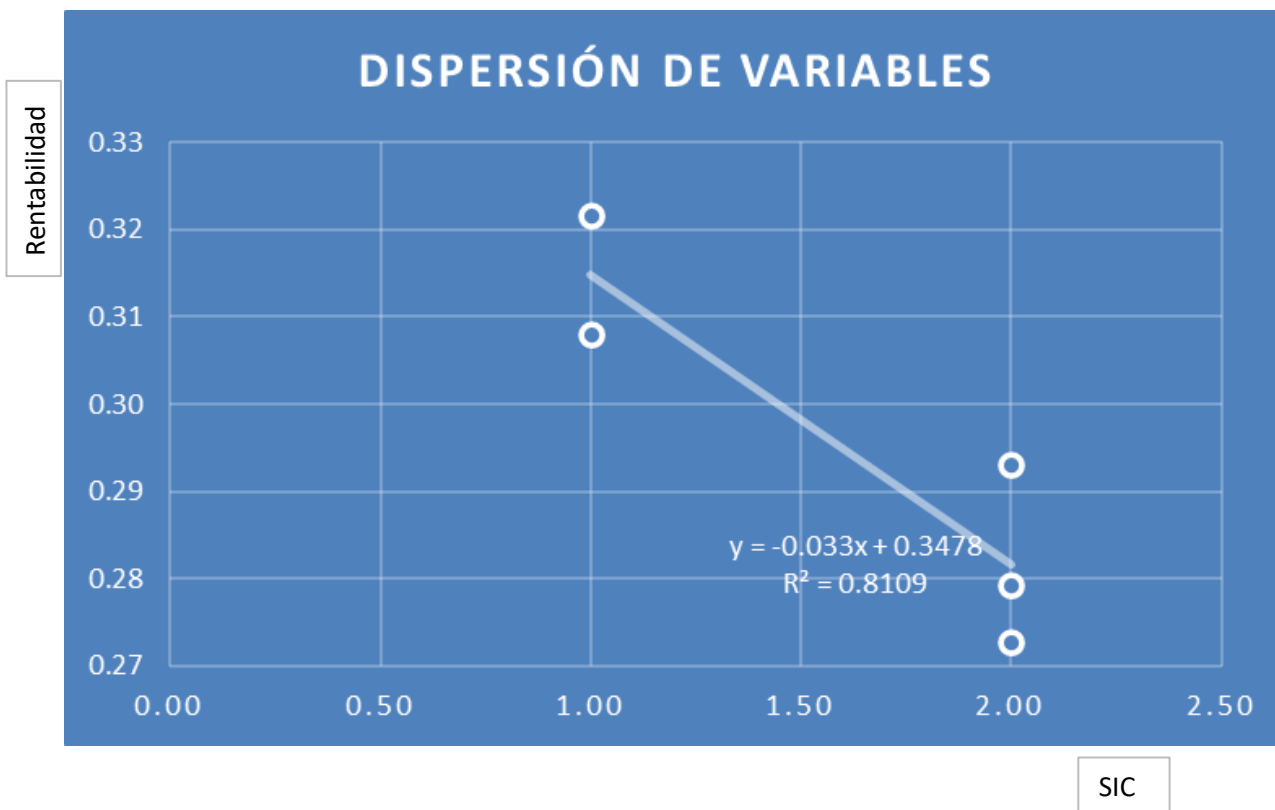
ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	METODOS	TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS
¿De qué manera el Sistema de Información Contable incide en el cumplimiento de los objetivos de rentabilidad de la Financiera Confianza S.A.A.?	Existe una relación o incidencia positiva entre el Sistema de Información Contable (SIC) y la Rentabilidad de la empresa Financiera Confianza S.A.A.	<p>Determinar la Incidencia del Sistema de Información Contable en el cumplimiento de los objetivos de Rentabilidad de la Financiera Confianza S.A. Cajamarca – 2020.</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Identificar el Sistema de Información Contable y el Promedio de Rendimiento sobre Capital Contable ROAE en la empresa Financiera Confianza S.A.A b) Identificar el Sistema de Información Contable y el Promedio de activos ROAA en la empresa Financiera Confianza S.A.A c) Identificar el Sistema de Información Contable y el Margen Bruto MFB en la empresa Financiera Confianza S.A.A. 	<p>La presente investigación utilizó el método analítico-sintético; es analítico, ya que se dividió las partes de un todo, que en este estudio son las variables (Sistemas de Información Contable y Rentabilidad), en dimensiones para poder estudiar el comportamiento de cada parte dentro de un contexto determinado que viene siendo la empresa Financiera Confianza S.A. Es sintético, ya que las dimensiones de las variables ya analizadas (Sistemas de Información Contable y Rentabilidad), se van a integrar para responder a los objetivos de investigación planteados previamente en el estudio.</p> <p>Asimismo, se utilizó el método inductivo-deductivo, pues se pasó del conocimiento ya existente de las variables (Sistemas de Información Contable y Rentabilidad), asimismo de datos particulares, por medio de la observación y la encuesta aplicando un cuestionario con 19 preguntas cerradas en escala de Likert, para posteriormente analizarlo de manera general por medio de las medidas estadísticas, utilizando el programa Microsoft Excel, para llegar a conclusiones y establecer resultados. En cuanto a la deducción, todo el conocimiento adquirido tanto teórico como práctico a través de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Financiera Confianza S.A, se integra, a partir del cual se deducen los resultados y posibles propuestas para solucionar los problemas encontrados.</p>	<p>Técnicas: se aplicó la revisión documental, la encuesta con su instrumento el cuestionario que consta de 19 preguntas cerradas con escala de Likert. De igual manera se realizará un análisis documental de los estados financieros concernientes al periodo 2018-2022 obtenidos de la página oficial de la Superintendencia de Mercado de Valores.</p> <p>Procedimientos:</p> <p>Se utilizará el programa Microsoft Excel para recabar, tabular y procesar la información por medio de tablas y gráficos estadísticos; de igual manera para medir el grado de relación e incidencia entre las variables a estudiar, se empleará el programa SPSS Statistics.</p>

ANEXO 4: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

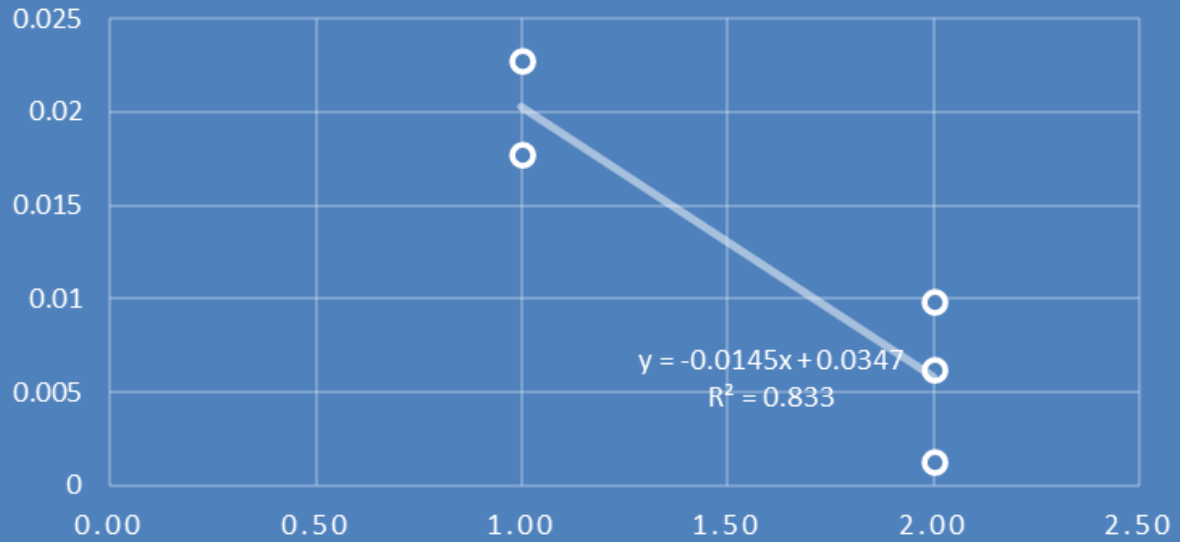
Variable	Definición Conceptual	Definición Operativa	Tipo	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Sistema de Información Contable	El sistema de información contable es un segmento de la empresa que agrupa personas, recursos y conocimientos con la finalidad de recolectar, organizar y analizar la información que generan las transacciones, hechos económicos y actividades realizadas por el ente económico. (Contadía, 2014)	Un sistema de información contable o SIC es aquel que se dedica a recolectar, organizar y analizar la información de todos los sucesos económicos de la empresa.	Variable independiente	Datos de las transacciones (Entrada) Proceso contable Estados Financieros (Salida documentos organizados y sintetizados)	Comprobantes de pago Contratos de crédito Depósitos Pagos de crédito Abonos Reprogramaciones Refinanciamiento Pagos anticipados Análisis de operaciones realizadas Clasificación de operaciones Registro de las operaciones Estado de Situación Financiera – ESF Estado de Resultados- - ER	Cuestionario de encuesta, revisión documental
Rentabilidad	Es la capacidad para generar suficiente utilidad o ganancia, siendo un índice que evalúa la relación que existe entre la utilidad o ganancia generada o por generar, y la inversión realizada o que se va a realizar. (Arturo, 2019)	La rentabilidad es una acumulación de un resultado obtenido a partir de cualquier tipo de actividad económica, ya sea de transformación, de producción o de intercambio, considerando que el excedente aparece en la parte final del intercambio.	Variable dependiente	Return on equity ROAE (promedio de rendimiento sobre capital contable) Return on average assets ROAA (Promedio de rendimiento sobre activos) Margen Financiero Bruto MFB	Utilidad neta/ Patrimonio promedio Ingreso neto/ valor promedio total de activos Ingresos financieros – gastos financieros	Estados Financieros

ANEXO 5: RESULTADOS DE LA CORRELACIÓN



ROAA

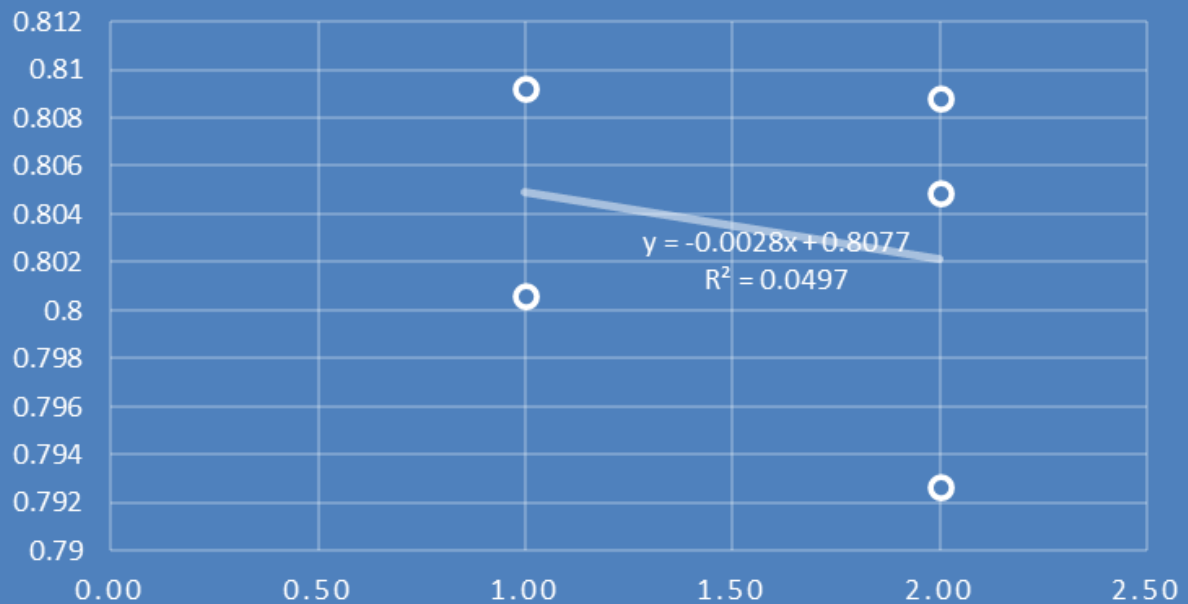
SIC VS ROAA (RENTABILIDAD PROMEDIO TOTAL DE LOS ACTIVOS)



SIC

MFB

SIC VS MARGEN FINANCIERO BRUTO MFB



SIC