

15.5%

Resultados del Análisis de los plagios del 2023-11-30 00:20 UTC

41. Evaluación de los Recursos Turísticos para el Desarrollo Sostenible del Centro.pdf

Fecha: 2023-11-29 23:58 UTC

★ Todas las fuentes 45 | Fuentes de internet 41 | Documentos propios 4

- ✓ [0]  "39_ESCOBAR Y GALVEZ.pdf" fechado del 2023-11-28
2.2% 36 resultados
- ✓ [1]  www.unwto.org/es/news/turismo-inicia-2022-fuerte-pero-se-enfrenta-a-nuevas-incertidumbres
2.2% 12 resultados
- ✓ [2]  virtual.urbe.edu/tesispub/0077041/fase03.pdf
1.7% 22 resultados
- ✓ [3]  alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNSA_c760c780c5b23c8ba654bb83a2a96e99
2.8% 14 resultados
- ✓ [4]  repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46786/1/S2000654_es.pdf
2.8% 17 resultados
- ✓ [5]  sciELO.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-58982014000100005
1.6% 20 resultados
- ✓ [6]  www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV15-07/semana3/LS3.5.pdf
1.6% 18 resultados
- ✓ [7]  repositorio.espm.edu.ec/handle/42000/733
1.8% 14 resultados
- ✓ [8]  www.gob.pe/institucion/mincetur/noticias/604000-peru-registro-la-llegada-de-242-mil-turistas-internacionales-durante-el-primer-trimestre-2022
1.4% 8 resultados
- ✓ [9]  library.co/article/modelo-de-inventario-turistico-inventario-turistico.zp0k3oq
1.5% 14 resultados
- ✓ [10]  library.co/article/opcion-frecuencia-porcentaje-marco-teorico.zlg83mly
1.1% 12 resultados
- ✓ [11]  repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1274/T047_70812774T.pdf?sequence=1
0.8% 15 resultados
- ✓ [12]  repositorio.side.edu.ec/bitstream/37000/3765/1/La Potencialidad Turística y sus Oportunidades De Emprendimiento. Caso.pdf
0.5% 11 resultados
- ✓ [13]  virtual.urbe.edu/tesispub/0086717/cap04.pdf
0.6% 9 resultados
- ✓ [14]  unodg.un.org/es/download/3074/11286
0.6% 9 resultados
- ✓ [15]  "38_TESIS TITULACIÓN UPAGU.pdf" fechado del 2023-11-28
0.3% 11 resultados
- ✓ [16]  www.mediaturcc.me/blog/escala-de-likert
0.6% 8 resultados
- ✓ [17]  library.co/article/importancia-emociones-aprendizaje-proceso-emociones-aprendizaje.ybemsjnr
0.6% 8 resultados
- ✓ [18]  www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV15-07/semana3/LS3.2.pdf
0.5% 8 resultados
- ✓ [19]  "40_ALVAREZ Y GUADAÑA.pdf" fechado del 2023-11-29
0.2% 10 resultados
- ✓ [20]  www.apaltrics.com/es/gestion-de-la-experiencia/investigacion/escala-de-likert/
0.3% 6 resultados
- ✓ [21]  idoc.pubs.documenta/metodologia-civitar-osa-54f699pw-will
0.5% 9 resultados
- ✓ [22]  www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/
0.5% 5 resultados
- ✓ [23]  sciELO.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400120
0.4% 6 resultados
- ✓ [24]  www.beetrack.com/es/blog/escala-de-satisfaccion-de-clientes
0.4% 8 resultados
- ✓ [25]  www.emotorturistico.com/como-aprovechar-los-recursos-turisticos-en-ciudades-patrimoniales/
0.3% 6 resultados
- ✓ [26]  "35_TESIS - FINAL.pdf" fechado del 2023-11-28
0.1% 8 resultados
- ✓ [27]  www.academia.edu/87422719/Manual_pura_la_elaboración_y_actualización_del_inventario_de_recursos_turisticos
0.1% 5 resultados
- ✓ [28]  www.rjandgado.com/flexibe/descargas/3_RECursos_TURISTICOS_INVENTARIO.pdf
0.3% 5 resultados
- ✓ [29]  es.cup.voymonday.com/np/2-4ps-for-writing-agree-disagree-survey-questions/
0.4% 4 resultados
- ✓ [30]  edps.un.org/es/gossl/gossl15
0.4% 1 resultados
- ✓ [31]  www.bing.com/ck/a?!&dp=5cafd062b80b4c4b4d809MTcwMTTANjAwMCZpZ3VpZD0yOTB0NmM0MjY0ODQ3LTY0MmY0MTU1OS03ZjBhMzlnODY1NWlnaWw3aWQ9NTFwOQ&ptn=3&ver=2&sh=...
0.2% 2 resultados
- ✓ [32]  www.academia.edu/47926336/ACTUALIZACIÓN_DEL_INVENTARIO_DE_RECursos_TURISTICOS_DISTRITO_DE_ANCÓN_2019.
0.1% 4 resultados
- ✓ [33]  www.bing.com/ck/a?!&dp=5cafd062b80b4c4b4d809MTcwMTTANjAwMCZpZ3VpZD0yOTB0NmM0MjY0ODQ3LTY0MmY0MTU1OS03ZjBhMzlnODY1NWlnaWw3aWQ9NTFwOQ&ptn=3&ver=2&sh=...
0.2% 5 resultados

2 resultados

- ✓ [34]  www.intellex.com/actualidad/blog-turismo/tendencias-en-turismo/qui-son-los-recursos-turisticos-y-como-se-clasifican
0.2% 2 resultados
- ✓ [35]  scielo.eld.az/scielo.php?script=sci_arttext&pid=51990-86442020000100278
0.2% 2 resultados
- ✓ [36]  www.us.org/vontambledeselopment/es/infrastructure/
0.1% 1 resultado
- ✓ [37]  noticias.juridicas.com/base_datos/CCAA/r5-0-0-2012.html
0.1% 2 resultados
- ✓ [38]  www.sepal.org/sites/default/files/23-00206_cdo_9_web.pdf
0.1% 1 resultado
- ✓ [39]  ciudaddecarrolo.com/manifiestaciones-culturales-para-crear-experiencias-significativas-y-recordables/
0.0% 2 resultados
- ✓ [40]  id-intex.usal.es/documentacion/multimedia-secr-ibn-pais-ic/
0.1% 2 resultados
- ✓ [41]  www.bing.com/cv?&dp=daaichf98670aad6hdhBfM9MTceMTIsNjAwMCZpZ3VpZD06ZDh4VjBmOC0sMWQ3LTUwOTEwM2RlNy1hMzlsMTBhMjYsNDkmaW5zaWQ9NTIwSWdptn=3&ver=2&hub
0.1% 1 resultado
- ✓ [42]  www.oralcat.es/blog/index.php/?licenciaturas-que-puedes-cursar-si-quieres-tenir-uno-carrea-administrativa
0.0% 1 resultado
- ✓ [43]  www.bing.com/cv?&dp=cz71da963ts1aE66hdhBfM9MTceMTIsNjAwMCZpZ3VpZD06ZDh4VjBmOC0sMWQ3LTUwOTEwM2RlNy1hMzlsMTBhMjYsNDkmaW5zaWQ9NTIwSWdptn=3&ver=2&hub
0.1% 1 resultado
- ✓ [44] 
0.0% 1 resultado

75 páginas, 13301 palabras

Nivel del plagio: 15.5% sobrescrito / 16.7% en total

156 resultados de 45 fuentes, de ellos 41 fuentes son en línea.

Configuración

Directiva de datos: *Comparar con fuentes de internet, Comparar con documentos propios*

Sensibilidad: *Medio*

Bibliografía: *Considerar Texto*

Detección de citas: *Reducir PlagLevel*

Lista blanca: *-*

“UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO”



Facultad de Ciencias Empresariales y Administrativas

Carrera Profesional de Administración Turística, Hotelera y Gastronomía

**“EVALUACIÓN DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS PARA EL DESARROLLO
SOSTENIBLE DEL CENTRO POBLADO DE POLLOC -2023”**

Presentado por:

BACH. Sheila Yoselin, Llico Estrada

ASESOR:

Dr. Víctor Hugo Montenegro Díaz

Cajamarca – Perú

Noviembre – 2023

“UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO”



Facultad de Ciencias Empresariales y Administrativas
Carrera Profesional de Administración Turística, Hotelera y Gastronomía

**“EVALUACIÓN DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS PARA EL DESARROLLO
SOSTENIBLE DEL CENTRO POBLADO DE POLLOC - 2023”**

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el Título de
Licenciado en Administración Turística, Hotelera y Gastronomía

Presentado por:

BACH. Sheila Yoselin, Llico Estrada

ASESOR:

Dr. Víctor Hugo Montenegro Díaz

Cajamarca – Perú

Noviembre – 2023

COPYRIGHT © 2023 by
Sheila Yoselin Llico Estrada
Todos los derechos reservados.

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS

CARRERA PROFESIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA, HOTELERA
Y GASTRONOMÍA

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

“Evaluación de los Recursos Turística para el Desarrollo Sostenible del Centro Poblado
de Polloc - 2023”

Presidente: Dr. Víctor Hugo Montenegro Díaz
Secretario: Mg. Luis Felipe Velasco Luza
Vocal: Mg. Anthony Rabanal Soriano
Asesor: Dr. Víctor Hugo Montenegro Díaz

DEDICATORIA

A:

Mis padres, por forjarme y brindarme su apoyo incondicional y poder hacer realidad mi meta, A mi padre, por ser el apoyo más grande durante mi educación universitaria, ya que sin él no hubiera logrado mis metas y sueños, aunque hoy ya no estés conmigo este logro te lo dedico de todo corazón hasta el cielo.

Sheila Yoselin Llico Estrada

AGRADECIMIENTO

-A Dios por su inmenso amor y sabiduría, por enseñarnos que no hay nada imposible si somos perseverantes.

-A mis padres por brindarnos todo su apoyo a pesar de tantas complicaciones.

Sheila Yoselin Llico Estrada

RESUMEN

La presente, es una investigación titulada: “Evaluación de los Recursos Turísticos para el Desarrollo Sostenible del Centro Poblado de Polloc - 2023”, tiene como objetivo general, Determinar los recursos turísticos y la contribución al desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc - 2023. Para lograr el objetivo general se planteó tres objetivos específicos OE1. Identificar el estado actual de los recursos turísticos para el desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc.; OE2. identificar el aprovechamiento de los recursos turísticos y la contribución al desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc-2023.; OE3. Identificar la categoría de los recursos turísticos y la contribución al desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc - 2023.

La metodología aplicada se basó en un enfoque mixto debido a que contiene elementos de análisis cualitativos y cuantitativos, con un nivel descriptivo, correspondió a un diseño no experimental-transversal porque no se manipuló la variable, se observó los fenómenos tal y como se dieron en su contexto natural y los datos fueron recolectados en un solo momento. Los instrumentos utilizados fueron fichas de observación (cualitativo) y el cuestionario(cuantitativo). Esta investigación partió de información bibliográfica y se complementa con el trabajo de campo. Los instrumentos fueron validados por tres expertos.

Lo resultados obtenidos de acuerdo a la ficha de observación es que posee 2 recursos turísticos: santuario virgen del rosario y lagunas de alto Perú; con falencias de planta turística, infraestructura turística y señalización turística, en cuanto a la encuesta aplicada a los pobladores indicaron que la actividad turística ha mejorado su calidad de vida. En conclusión, el estudio contribución al desarrollo sostenible gracias a los recursos turísticos existentes, debido que estos recursos turísticos han generado cierto flujo turístico, local, nacional e internacional.

Palabras claves: Evaluación, Planta turística, Infraestructura, Desarrollo turismo.

ABSTRACT

This is a research titled: “Evaluation of Tourist Resources for the Sustainable Development of the Populated Center of Polloc - 2023”, whose general objective is to determine the tourist resources and the contribution to the sustainable development of the Populated Center of Polloc - 2023. To achieve the general objective, three specific objectives OE1 were proposed. Identify the current state of tourism resources for the sustainable development of the Populated Center of Polloc.; OE2. identify the use of tourism resources and the contribution to the sustainable development of the Populated Center of Polloc-2023.; OE3. Identify the category of tourism resources and the contribution to the sustainable development of the Polloc Town Center - 2023.

The applied methodology was based on a mixed approach because it contains qualitative and quantitative elements of analysis, with a descriptive level, it corresponded to a non-experimental-cross-sectional design because the variable was not manipulated, the phenomena were observed as they occurred in its natural context and the data were collected at a single moment. The instruments used were observation sheets (qualitative) and the questionnaire (quantitative). This research was based on bibliographic information and is complemented by field work. The instruments were validated by three experts.

The results obtained according to the observation sheet are that it has 2 tourist resources: virgin sanctuary of Rosario and lagoons of Alto Perú; with shortcomings in the tourist plant, tourist infrastructure and tourist signage, regarding the survey applied to the residents, they indicated that the tourist activity has improved their quality of life. In conclusion, the study contributes to sustainable development thanks to existing tourist resources, because these tourist resources have generated a certain local, national and international tourist flow.

Keywords: Evaluation, Tourism plant, Infrastructure, Tourism development.

ÍNDICE

DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT.....	VIII
ÍNDICE.....	IX
ÍNDICE DE TABLAS	XII
ÍNDICE DE FIGURA.....	XIV
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1.1 Descripción del problema	1
1.1.2 Problema general	5
1.1.3 Problemas específicos.....	5
1.2 OBJETIVOS	5
1.2.1 Objetivos generales.....	5
1.2.2 Objetivos específicos	5
1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA	6
1.3.1 Justificación teórica	6
1.3.2 Justificación práctica.....	6
1.3.3 Justificación metodológica.....	6
CAPÍTULO II: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN	7

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	7
2.1.1 A nivel internacional.....	7
2.1.2 A nivel nacional.....	11
2.1.3 A nivel local.....	14
2.2 MARCO TEÓRICO.....	19
2.2.1 Recursos turísticos	19
2.2.2 Desarrollo sostenible.....	24
2.3 MARCO CONCEPTUAL.....	30
2.4 CUADRO DE OPERACIONALIZACION.....	32
CAPÍTULO III: MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	32
3.1 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	33
3.1.1 Metodología de investigación.....	33
3.1.2 Tipo de investigación.....	33
3.1.3 Nivel de investigación.....	33
3.1.4 Diseño de investigación	34
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	34
3.2.1 Población.....	34
3.2.2 Muestra	34
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS	35
3.3.1 Técnica de recolección de datos	35
3.3.2 Instrumento de recolección de datos.....	35
3.4 TÉCNICA PARA EL PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	35
3.5 ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	36

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	37
4.1 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	37
4.1.1 Análisis de los resultados.....	37
4.2 DISCUSIÓN	55
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
5.1 CONCLUSIONES	59
5.2 RECOMENDACIONES.....	60
REFERENCIAS.....	61
ANEXOS	68
ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA	68
ANEXO 02: FICHA DE OBSERVACIÓN DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS	69
ANEXO 03: CUESTIONARIO DE LA VARIABLE DESARROLLO SOSTENIBLE.....	74
ANEXO 04: FICHAS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO.....	77
ANEXO 05: CONSENTIMIENTO INFORMADO	79
ANEXO 06: EVIDENCIA FOTOGRÁFICA	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de jerarquía**22**

Tabla 2 Criterio de evaluación**23**

Tabla 3 Matriz de operacionalización de las variables**32**

Tabla 4 Recursos turísticos del Centro Poblado de Polloc**37**

Tabla 5 Estado actual de los Recursos Turísticos**40**

Tabla 6 Accesibilidad de los Recursos Turísticos**42**

Tabla 7 Establecimiento de alimentación del Centro Poblado de Polloc**44**

Tabla 8 ¿Cree usted que la actividad económica del Centro Poblado de Polloc ha incrementado estos últimos años?**45**

Tabla 9 ¿Considera usted que el turismo que se desarrolla en Polloc ha generado empleo a los pobladores?**46**

Tabla 10 ¿Cree usted que el turismo es el principal ingreso económico del Centro Poblado de Polloc?**47**

Tabla 11 ¿Usted se identifica con su cultura?**48**

Tabla 12 ¿Cree usted que es importante la conservación de los Recursos Turísticos y culturales para un desarrollo sostenible?**49**

Tabla 13 ¿Considera que los Recursos Turísticos existentes en Polloc forma parte de la riqueza cultural de Cajamarca?**50**

Tabla 14 ¿considera que los Atractivos Turísticos podrían convertirse en patrimonio cultural?**51**

Tabla 15 ¿Considera usted que la municipalidad de Polloc brinde capacitaciones sobre la conservación del medio ambiente?**52**

Tabla 16 ¿Cree que es importante que los Recursos Turísticos cuenten con tachos de reciclaje según su clasificación orgánica?**53**

Tabla 17 ¿Cree usted que reciclar correctamente está contribuyendo a un desarrollo sostenible?**54**

Tabla 18 Matriz de consistencia**68**

Tabla 19 Ficha de observación de los Recursos Turísticos**69**

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1 Pilares del desarrollo sostenible**25**

Figura 2 ¿Cree usted que la actividad económica del Centro Poblado de Polloc ha incrementado estos últimos años?**45**

Figura 3 ¿Considera usted que el turismo que se desarrolla en Polloc ha generado empleo a los Pobladores? **46**

Figura 4 ¿Cree usted que el turismo es el principal ingreso económico del Centro Poblado de Polloc?**47**

Figura 5 ¿Usted se identifica con su cultura?**48**

Figura 6 ¿Cree usted que es importante la conservación de los Recursos Turísticos y culturales para un desarrollo sostenible?**49**

Figura 7¿Considera que los Recursos Turísticos existentes forman parte de la riqueza cultural de Cajamarca?**50**

Figura 8 ¿Cree usted que el turismo genera una mejor calidad de vida a los pobladores?**51**

Figura 9 ¿Considera usted que la municipalidad de Polloc brinde capacitaciones sobre la conservación del medio ambiente?**52**

Figura 10 ¿Cree usted que es importante que los Recursos Turísticos cuenten con tachos de reciclaje según su clasificación orgánica?**53**

Figura 11 ¿Cree usted que reciclar correctamente está contribuyendo a un desarrollo sostenible?**54**

Figura 12 Recursos turístico Santuario Virgen del Rosario**80**

Figura 13 Interior del Santuario Virgen del Rosario Polloc**80**

Figura 14 Poza del Santuario Virgen del Rosario Polloc**81**

Figura 15 Recurso turístico Lagunas de Alto Perú81

Figura 16 Aplicación de cuestionario de encuesta82

Figura 17 Exterior del restaurante campestre kulki82

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1 Descripción del problema

El crecimiento del turismo en el mundo aumentó más del doble (+130%) en enero de 2022 comparado con 2021: los 18 millones de visitantes más registrados en todo el mundo durante el primer mes de este año igualan al incremento total registrado en todo 2021. A pesar de que estas cifras confirman la tendencia positiva que se inició el año pasado, la senda de la recuperación en enero se vio afectada por la aparición de la variante ómicron y, en consecuencia, la reintroducción de restricciones para viajar en diversos destinos. Tras el descenso del 71% experimentado en 2021, las llegadas internacionales en enero 2022 se mantuvieron un 67% por debajo de los niveles anteriores a la pandemia.

Oriente Medio (+89%) y África (+51%) también registraron un incremento en enero de 2022 con respecto a 2021, pero estas regiones experimentaron un descenso del 63% y el 69%, respectivamente, en comparación con 2019. Aunque Asia y el Pacífico tuvieron un aumento interanual del 44%, varios destinos permanecieron cerrados a los viajes no esenciales, lo que provocó el mayor descenso de las llegadas internacionales desde 2019 (-93%).

Los mejores resultados se han presentado en Europa Occidental, cuadruplicando el número de llegadas registradas en enero de 2022 frente a los datos de 2021, pero con un 58% menos que en 2019. Tanto el Caribe (-38%) como la Europa Mediterránea Meridional (-41%) han mostrado las tasas más rápidas de recuperación comparado con niveles de 2019. De hecho, varias islas del Caribe,

así como de Asia y el Pacífico, junto con algunos pequeños destinos europeos y centroamericanos tienen los mejores resultados respecto a 2019: Seychelles (-27%), Bulgaria y Curazao (ambos -20%), El Salvador (-19%), Serbia y Maldivas (ambos -13%), República Dominicana (-11%), Albania (-7%) y Andorra (-3%). Bosnia y Herzegovina (+2%) superó incluso los niveles anteriores a la pandemia. Entre los principales destinos, Turquía y México experimentaron descensos del 16% y el 24%, respectivamente, en comparación con 2019 Organización mundial del Turismo (UNWTO, 2022).

El Perú ha tenido un gran Crecimiento 242 mil personas, un incremento de 689,3% respecto al mismo periodo del año anterior.

Así, explicó, que los principales países emisores fueron Estados Unidos (32,6% participación), Chile (10,3%), Colombia (7,6%), España (6,1%), Ecuador (5,8%), Argentina (4,6%), Brasil (3,6%), México (3,3%), Francia (2,9%), Alemania (2,7%), Canadá (2,4%) e Italia (2,3%). Estos países concentraron el 84,2% del total de llegadas de turistas al país.

De otro lado, durante el primer trimestre se alcanzó los 5,3 millones como flujo de viajes por turismo interno (+96,1% respecto al mismo periodo 2021). Además, se conoció que el gasto promedio de los turistas internos fue de S/ 594 y tuvieron una permanencia promedio durante cada visita fue de 6 noches.

Es importante informar, también, que, durante el primer trimestre del año, el movimiento general de pasajeros en los aeropuertos de todo el Perú totalizó los 6,8 millones, un incremento de 126% respecto al mismo período del 2021. Los

vuelos domésticos representaron el 77,5% (+106,6% respecto al 2021) y los vuelos internacionales explicaron el 22,5% (+234,7% respecto al 2021). estas cifras son una clara muestra que las acciones que viene impulsando y permitiendo reactivar y dinamizar el turismo interno y recuperar el turismo receptivo MINCETUR (2022).

El crecimiento del turismo en Cajamarca sería de 22% al cierre del año 2022. Señaló que las festividades de Semana Santa servirán para medir el nivel de recuperación del turismo en la región.

“A raíz de la pandemia hemos retrocedido cifras que van por debajo de lo que percibíamos hace 20 años. Estimamos que la recuperación va a ser lenta, se estima entre tres y cinco años, para volver a las cifras que teníamos en el 2019. La vacunación y quitar algunas limitaciones de desplazamiento, hoy la gente ya está viajando, hay una recuperación que se estima para este año de un 20%”.

Enfaticó que las festividades siempre son las fechas en las que se hacen estas mediciones importantes para saber cómo está dándose la recuperación del sector.

“Comparado con el 2020, el 2021 y el 2022 y en los próximos años van a ser indicadores de cómo la gente va a ir teniendo más confianza en desplazarse, todavía hay temor al contagio, pero no como antes. Explicó que la certificación safe travel es una certificación internacional que ha obtenido el país para asegurar espacios donde las personas pueden visitar las personas con todas las garantías. “Cajamarca ha ido logrando que varios atractivos y lugares vayan

obteniendo poco a poco esta certificación. Es una de las regiones con mayores atractivos con esta certificación internacional”.

“El certificado nos garantiza que un lugar cumple con los protocolos de bioseguridad y donde se ha tratado de reducir al máximo las probabilidades de contagio. Cajamarca tiene una ubicación estratégica para el turismo en el norte. La conectividad aérea que se desarrolla tanto por San Martín como con Tarapoto y Cajamarca por el aeropuerto” RCR (2022).

En particular, el Centro Poblado Virgen del Rosario aún no cuenta con una cifra exacta de arribo de turistas, la cual, es un gran potencial turístico para desarrollar actividades turísticas, posee con atractivos turísticos dominada Santuario virgen del Rosario y Lagunas de alto Perú, a ello lo suma a la existencia de empresas que prestan servicios de alimentación, además cuenta con infraestructura básica de accesibilidad y comunicación que necesitan los turistas para sentirse satisfechos.

En tal sentido, el Centro Poblado de Polloc cuenta con atractivos turísticos favorable para el desarrollo sostenible de la población, la cual deberían ser difundidos dentro de la oferta turística. Dentro de este marco, es necesario que supere las expectativas del turista. Para obtener un crecimiento sostenible.

1.1.2 Problema general

¿De qué manera los recursos turísticos contribuyen al desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc - 2023?

1.1.3 Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el estado actual del desarrollo sostenible en el Centro Poblado de Polloc - 2023?
- b) ¿Cómo el aprovechamiento de los recursos turísticos contribuye al desarrollo sostenible en el Centro Poblado de Polloc - 2023?
- c) ¿Cuáles son las categorías de los recursos turísticos que contribuyen al desarrollo sostenible en el Centro Poblado de Polloc - 2023?

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 Objetivos generales

Determinar los recursos turísticos y la contribución al desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc - 2023.

1.2.2 Objetivos específicos

- a. Identificar el estado actual del desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc - 2023.
- b. Identificar si el aprovechamiento de los recursos turísticos y la contribución al desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc - 2023.

- c. Identificar la categoría de los recursos turísticos y la contribución al desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc.

1.3 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

1.4.1 Justificación teórica

El presente trabajo de investigación pretende brindar conocimiento adicional sobre los recursos turísticos y el desarrollo sostenible. Tras una búsqueda exhaustiva a través de diferentes buscadores académicos, se encontró muchas investigaciones sobre el tema, lo cual, los resultados pueden ser valiosas para futuras investigaciones.

1.4.2 Justificación práctica

Con la presente investigación pretendo contribuir a un mejor entendimiento sobre la evaluación de los recursos turísticos para el desarrollo sostenible del centro poblado de Polloc, para que así se pueda evaluar alternativas que ayuden a mejorar y dar algunas soluciones.

1.4.3 Justificación metodológica

Para alcanzar los objetivos de la presente investigación, se realizó un proceso metodológico y sistematizado, donde se utilizó los instrumentos de recolección de datos, el cual fue validado por medio de juicio de expertos, dando su validez y fiabilidad. De este modo, la investigación será confiable para otros investigadores.

CAPÍTULO II: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1 A nivel internacional

Considerando a Marcillo (2022), en su investigación titulada “Diseño de una Ruta Turística para el Desarrollo Sostenible de la Parroquia la Unión Del Cantón Jipijapa”, se plantea como objetivo diseñar una ruta turística para el desarrollo sostenible, sustentado en los elementos del sistema turístico y el diagnóstico de los recursos y potencialidades turísticas mediante análisis foda. Con relación a la metodología se usó un enfoque cuali-cuantitativo que permitió reforzar la recolección de datos y generalizar los resultados encontrados en cuanto a las potencialidades, y que no han sido explotadas. Valorando lo cultural y paisajístico apoyada en la técnica de observación donde se percibe de manera directa el estado actual del lugar investigado. Para concluir los recursos turísticos ayudará al mejoramiento de la parroquia y las comunidades, generando fuentes de empleo y soporte para una mejor calidad de vida.

Según Lectong Vera (2018), en su estudio de investigación “Evaluación de los Recursos Turísticos para el Desarrollo del turismo Comunitario en la Región Costa Norte de Manabí”, tiene como objetivo evaluar los recursos turísticos para el desarrollo del turismo comunitario en la región costa norte de Manabí post terremoto del 16 de abril. La investigación tiene un enfoque, exploratorio, descriptivo y explicativo. Se estructuró un procedimiento metodológico que cuenta de cuatro fases, la primera el diagnóstico turístico identificando los daños

provocados por el terremoto en Pedernales, Jama, San Vicente y Bahía, se caracterizó por el análisis de información relevante de cada cantón (geografía, economía, social y turística). La segunda fase en el estudio de mercado se identificó que los turistas que visitan estos cantones tienen preferencias por los sitios naturales, los cuales son un potencial dentro del territorio. La evaluación de los recursos como tercera fase permitió a través de las fichas de recolección. Para identificar las propuestas de uso como última fase de investigación, se realizó un análisis (FODA), evaluando las características positivas y negativas que aporten al aprovechamiento y conservación de las potencialidades turísticas; además se establecieron acciones en los atractivos como reparaciones de establecimientos, para concluir se diseñó productos de conservación de flora y fauna, mejorar las facilidades turísticas y otras propuestas consideradas en los recursos que fueron evaluados.

Luego Rincón Pérez & Lizarazo Ortega (2023), en su investigación “Evaluación del potencial del sector turismo en el embalse de Topocoro ubicado en el Departamento de Santander, para el Desarrollo del Turismo Sostenible”, se plantea como general evaluar el potencial del sector turístico en el embalse Topocoro ubicado en el departamento de Santander, utilizando técnicas de análisis multivariado, El instrumento utilizado fue validado por expertos y presentó un alfa de Cronbach superior a 0,90. Para aplicar el instrumento se utilizó la plataforma Google Forms. El procesamiento se llevó a cabo utilizando Excel, SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) V27 y WEKA

(Mankato Environment for Knowledge Analysis). Las técnicas estadísticas utilizadas fueron análisis factorial, y reglas de asociación que en combinación con un análisis descriptivo permitieron determinar un nivel medio en los factores analizados respecto al potencial turístico del embalse Topocoro en el desarrollo de actividades turísticas en este lugar. Se pudo establecer que las condiciones básicas, competitividad, y satisfacción son componentes que condicionan a factores como la innovación, eficiencia y eficacia. El tema abordado en el estudio pudo ser explicado por encima del 50% de la varianza total explicada. En conclusiones los resultados obtenidos de la investigación permitieron evidenciar que tanto para operadores turísticos como para turistas el embalse Topocoro es medianamente competitivo.

Según Niño Bernal & Contreras Guevara (2019), en el artículo “Actividad Turística en el Parque Natural Chicaque como Factor de Desarrollo Sostenible en las Veredas Chicaque y Cascajal (Cundinamarca, Colombia)”, el objetivo del estudio fue identificar las acciones de mejora para la implementación este parque para generar un desarrollo sostenible por medio de la actividad turística. La metodología del estudio se basó en la recopilación de información de campo con instrumentos cualitativos como el fichaje. Los resultados del estudio indicaron que las actividades turísticas que se desarrollan en el parque es el trekking, ciclismo, canotaje, avistamiento de fauna entre otros. Asimismo, existe impactos ambientales negativos como es la contaminación del recurso hídrico por heces de caballos que prestan el servicio para paseo dentro del recurso. La conclusión

indica que existe un factor importante en el recurso turístico que es el turismo que se da por la presencia de recursos naturales y culturales, además que no existe una planificación adecuada por los entes competentes en relación al turismo, por ello el descuido en relación a su mantenimiento y la contaminación de algunas zonas de este.

Se considera a Rivera Guerrero (2019), en su estudio basado en la “Planificación Estratégica del Desarrollo Sostenible en el Sector Turístico”, tuvo como objetivo general plantear un plan estratégico de desarrollo turístico sostenible para el Cantón de Paltas, el cual se encuentra ubicado en la provincia de Loja – Ecuador. finalmente se utilizó instrumento cualitativo como la entrevista la cual fue aplicada a entes gubernamentales involucrados en turismo. Los resultados evidenciaron que la principal oferta es el turismo comunitario, turismo cultural, agroturismo y turismo de aventura, asimismo que existen debilidades que deben ser atendidas de forma prioritaria a través de programas que se direccionen a ordenamiento territorial, facilitación turística, desarrollo de destinos turísticos y seguridad integra a través de desarrollo de proyectos. La investigación concluye indicando que el plan estratégico es una herramienta fundamental que permite que el turismo pueda desarrollarse de forma ordenada, sobre todo teniendo en cuenta la prioridad de esta zona que es el cuidado de su patrimonio natural.

2.1.2 A nivel nacional

Según Ramírez Sucasaca & Ayma Alca (2022), en su investigación “Evaluación de los Recursos Turísticos del Distrito De Yarabamba, Provincia de Arequipa 2021”, se planteó como objetivo principal evaluar las condiciones de los recursos turísticos del distrito de Yarabamba, provincia de Arequipa, 2021. para ello se desarrolló una investigación descriptiva la cual tuvo como unidad de estudio del distrito de Yarabamba. La técnica que se empleó para la recopilación de datos fue la observación y como instrumento se utilizó las fichas de registro del Recurso Turístico elaborada por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Los resultados del estudio permitieron la identificación de diecisiete recursos turísticos, los cuales obtuvieron en su totalidad una jerarquía de nivel dos, la cual se corresponde con los recursos que poseen algunos atractivos capaces de interesar a visitantes que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas o de motivar flujos turísticos regionales o locales, para concluir los recursos turísticos del distrito de Yarabamba solo presentan el atractivo suficiente para motivar el interés de visitantes locales, siendo que en muchos casos se debe implementar medidas para su conservación y adecuada administración; así como una mejora en general de la infraestructura turística del distrito.

El aporte de Salazar Rimarache (2019), en su trabajo de investigación “Evaluación para la Puesta en Valor de los Recursos Turísticos Potenciales del Distrito de Súcota – Cutervo” determina como objetivo general del estudio

Evaluar los Recursos Turísticos Potenciales del distrito de Súcota - Cutervo para lograr su Puesta en Valor. El método empleado en el estudio fue de enfoque cualitativo, no experimental-transversal-propositivo y las técnicas que se emplearon en la investigación fueron: la investigación documental, la observación directa y la entrevista. Se concluyó, que los Recursos Turísticos de Súcota poseen gran potencial para su desarrollo turístico.

En el epígrafe anterior, el autor considera que para determinar si los recursos turísticos son factibles, es necesario realizar una evaluación turística para determinar en qué condiciones se encuentran los recursos para saber si son considerados para el desarrollar sostenible.

Además, el aporte de Castillo Lozano (2021), en su investigación “Los recursos turísticos del Centro Poblado San Lucas de Colán y el desarrollo sostenible,2021” se plantea como objetivo general determinar si los recursos turísticos contribuyen al desarrollo sostenible del Centro Poblado de Colán, 2021, La metodología se basó en un estudio de enfoque mixto debido que contiene elementos y análisis cualitativos y cuantitativos, con un nivel descriptivo y diseño secuencial, diseño exclusivo para investigaciones de naturaleza mixta; los instrumentos que se utilizaron fueron las fichas de observación y el cuestionario. Los resultados obtenidos fueron CP San Lucas de Colán posee 3 recursos turísticos inventariados: Iglesia San Lucas de Colán (Jerarquía 3), Playa La Esmeralda (Jerarquía 2) y la Danza del Caballito. La

conclusión del estudio se enfoca en que existe una contribución al desarrollo sostenible del Centro poblado de San Lucas gracias a los recursos turísticos existentes en el lugar de estudio, debido que estos recursos turísticos han generado cierto flujo turístico, internacional, nacional y regional por la misma jerarquización que poseen.

También, Soto Medina (2021), en su investigación “Evaluación de los Recursos Turísticos para la Generación de la Actividad Turística en el Distrito de Aramango, Provincia Bagua, Amazonas, 2018”, y se planteó como objetivo evaluar los recursos turísticos para la generación de la actividad turística en el distrito de Aramango, provincia Bagua, Amazonas 2018. Se utilizó el método descriptivo aplicando 68 encuestas a la población y entrevistas al alcalde distrital de Aramango y al APU de la Comunidad Nativa de Tsuntsunsa a prestadores de servicios. En los resultados se muestra el distrito de Aramango cuenta con recursos turísticos potenciales para el desarrollo de la actividad turística y la ciudad de Bagua sigue siendo centro de soporte. Concluyendo que la jerarquización de recursos turísticos del distrito de Aramango fue segmentando en 3 grupos: el primer grupo compuesto por recursos turísticos que tienen jerarquía 2 como: Comunidad Nativa De Tsuntsunsa, Laguna El Porvenir, Cascada Chinin que representan un 25%. El segundo grupo recursos turísticos de jerarquía 1 con un 42% y en el tercer grupo recursos turísticos que representan 33% a tener en cuenta en un futuro y forman parte del reconocimiento local por pobladores que actualmente siguen conservando. En conclusión, los recursos

turísticos son muy importantes para la planificación de la actividad turística, por lo tanto, se tuvo en cuenta la jerarquización de recursos turísticos.

Aparicio Orellana (2017), en su investigación titulada “Análisis del desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Miraflores en el año 2017”, tuvo como objetivo general fue describir cómo se da el desarrollo sostenible del turismo desde la perspectiva de los residentes en el distrito de Miraflores. Con respecto a la metodología el nivel de la presente investigación es descriptivo, con un diseño no experimental de corte transversa. El instrumento utilizado cuestionario que contó con 25 ítems que luego fue validado por 5 expertos y expuesto a la prueba del Alfa de Cronbach dando como resultado del nivel de confiabilidad de 0,828, los datos obtenidos por los encuestados fueron procesados a través del programa estadístico spss versión. En conclusión, las variables indicaron que las percepciones de los residentes del distrito de Miraflores evidencian con un 56 % que el desarrollo sostenible se encuentra en un nivel óptimo, la misma que certifica que Miraflores en cuanto a turismo es uno de los distritos que desarrollan la sostenibilidad de forma adecuada.

2.1.3 A nivel local

Huaripata Linares (2018), en su investigación titulada “Evaluación del Potencial Turístico como Alternativa de Desarrollo Económico en la Provincia de Celendín, Región de Cajamarca-2017”, se planteó como objetivo principal evaluar el potencial turístico como alternativa de desarrollo económico en la

provincia de Celendín, región de Cajamarca – 2017, se empleó como instrumento de investigación el método deductivo –inductivo. Para ello, se utilizó la entrevista y la observación que fue obtenida gracias al llenado de las fichas de inventario turístico y a la respectiva jerarquización que se le sacó a cada uno de sus recursos, la cual, son considerados como potencial turístico. Finalmente, se comentan las revelaciones más destacadas de la presente investigación, resaltando que existen importantes recursos turísticos, sin embargo, no todos pueden ser considerados como potencial turístico.

En el epígrafe anterior, la autora indica que los recursos turísticos tienen un gran potencial, para ello, falta más implementación y cuidado por parte de las autoridades, ya que así se convertiría en un factor de desarrollo sostenible para los Pobladores de Celendín.

También, el aporte Pariente, Chávez, & Reyne (2016), en su investigación “Evaluación del potencial turístico del distrito de Huarango – San Ignacio, Cajamarca-Perú”, se plantea como objeto de contribuir al desarrollo del turismo, dada la riqueza natural, cultural y arqueológica de la zona en estudio. Se plantea la posibilidad de realizar actividades turísticas que complementen, como una nueva fuente de ingresos, a las actividades agropecuarias de los productores locales. Para ello, identificaron las atracciones turísticas más importantes, los servicios existentes y las actividades potenciales a realizarse. Además, se evaluó la actitud de los implicados en el posible desarrollo de proyectos turísticos. Entre

los resultados más importantes, se reportan nuevos atractivos turísticos para el distrito de Huarango: Peroles de Piedra, Cerro Campana, Cerro Pizarra, Caverna de Incas y Corral de los Incas. Asimismo, se consideran alternativas para mejorar los ingresos económicos de las comunidades locales a través de su incorporación a la actividad turística, donde se puede desarrollar la observación de flora y fauna, la recreación, la educación ambiental, el agroturismo y el turismo vivencial.

Según Bazán Vizconde (2017), en su tesis denominada “Recursos Turísticos del Distrito de San Pablo y su aprovechamiento para el desarrollo del Turismo de Aventura” tuvo como objetivo identificar los recursos potenciales con los que cuenta el Distrito de San Pablo para el desarrollo del turismo de aventura en la zona. Para la investigación y lograr los resultados se utilizó el método hipotético - deductivo en la observación de los recursos turísticos a través de una ficha de inventario. Esta ficha de observación fue tomada del Ministerio de comercio exterior y turismo donde se tuvo una población constituida por diez sitios naturales los cuales fueron estudiados recopilándose así la información necesaria. Posteriormente de la observación se llegó a la conclusión que en los diez sitios naturales se pueden desarrollar actividades del turismo de aventura como parapente, escalada en roca, rappel, trekking, cabalgata, canyonig, canopy; actividades que permitirán al turista tener contacto con la naturaleza además de vivir una nueva experiencia.

Según Gonzales Moya (2020), en su tesis denominada “Turismo Sostenible como Desarrollo del Potencial Turístico del Complejo Arqueológico Poro en Santa Cruz, Cajamarca”, como objetivo principal elaborar una propuesta de turismo sostenible para desarrollo del potencial turístico del complejo arqueológico Poro, debido a que este carece de una planificación de gestión turística. Así mismo El tipo de metodología que se aplicó al estudio fue de enfoque mixto, con diseño no experimental, transversal prospectivo y nivel descriptivo ,donde se utilizó un muestreo probabilístico simple y un muestreo intencionado ,teniendo como muestra a 381 personas que estuvo conformada por los habitantes de la provincia de Santa Cruz y agentes claves , representados por el alcalde de la provincia de Santa Cruz, representante de la población y representante de RVSBNU; donde se utilizaron instrumentos como encuesta estructurada, entrevistas semi estructuradas y fichas del recurso de inventario. En los resultados de este estudio encontramos que el complejo arqueológico Poro cuenta con un potencial turístico para el desarrollo de un turismo sostenible; sin embargo la red de involucrados no trabaja de manera conjunta para la realización de mejoras dentro de la comunidad, debido a la falta de gestión turística y financiamiento para nuevas investigaciones, excavaciones, mantenimiento y conservación del complejo arqueológico, infraestructura para la realización de un turismo sostenible y programas de capacitación y orientación sobre turismo para la población. Es por ello que se propone un modelo de turismo sostenible, basado en la organización de gestión de destinos (OGD), con el fin de tener una planificación eficiente sobre la gestión turística para un mejor aprovechamiento

del recurso turístico, teniendo en cuenta la sostenibilidad y así contribuir con el desarrollo de los pobladores.

Además, el aporte de Vásquez Plasencia (2017), en su tesis denominada “Percepción del Poblador del Distrito de San Pablo sobre el Impacto en el Desarrollo Social y Económico que Genera la Actividad Turística del Complejo Arqueológico Kuntur Wasi”, De la Universidad Nacional de Cajamarca. En su trabajo de investigación de pre grado nos indica que el objetivo principal de su investigación es determinar la percepción del poblador del Distrito de San Pablo con relación al impacto social y económico que genera el desarrollo de la actividad 14 turística del Complejo Arqueológico Kuntur Wasi. En su metodología de su tesis utilizo el diseño de investigación no experimental-transversal, así mismo el método hipotético-deductivo. La técnica e instrumento que utilizo fue la observación, entrevista y encuesta la misma que se aplicó a una muestra de 365 personas del Distrito de San Pablo. Esta investigación concluyo que la percepción de los pobladores del Distrito de San Pablo frente a la actividad Turística de Kuntur Wasi, es negativa dado que la población manifestó en los resultados de la aplicación del instrumento de investigación que no se benefician y tampoco se percibe un desarrollo social o económico que provenga de la actividad.

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Recursos turísticos

Navarro (2015), define que los recursos turísticos “son bienes naturales, culturales y humanos, tangibles e intangibles con características relevantes” originan los atractivos, en este proceso de transformación los recursos son conocidos y visitables.

Los recursos turísticos son expresiones de la naturaleza dentro de un territorio para un interés de desplazamiento de los turistas, por ello, los recursos turísticos son expresiones naturales, culturales, costumbres e historia de modo que son de gran tradición y valor que constituyen la base del producto turístico (Ley General de Turismo N° 29408- 2015).

Sancho (2010), Indica en su libro que la Composición de los recursos turísticos se basa en el patrimonio turístico y el aporte humano (comunitario) lo que requiere Bienes o materiales que se pueden observar y disfrutar durante un período de tiempo.

Según MINCETUR (2018), define que son expresiones naturales, culturales, folclóricos, tecnológicos, científicos o artísticos contemporáneos y las actividades programadas propias de una zona o región que tienen potencial para atraer interés turístico.

2.2.2.1 Categorización- Fase I

En esta fase veremos procedimientos y la metodología para la identificación, ordenamiento y clasificación de los recursos turísticos de una determinada zona del país, MINCETUR (2018).

2.2.1.1 Categorización de los recursos turísticos

El inventario establece una agrupación de cinco categorías teniendo en cuenta las propias características de los recursos turísticos, por los que se agrupan en: Sitios Naturales, Manifestaciones Culturales, Folclore, Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas y Acontecimientos programados. MINCETUR (2018),

2.2.1.2 Procedimiento para la categorización

1° etapa. Definición de la categorización, tipo y subtipo

Se ha formulado un conjunto de tablas de acuerdo a la realidad del país, que contiene las indicaciones específicas sobre las categorías, tipos y/o subtipos, lo cual servirá para el procesamiento ordenado de la información.

2° etapa. Recopilación de datos en gabinete

Es un trabajo de gabinete, donde se considerarán todos los datos recopilados en la bibliografía existente y que constituyan fuentes de información válida: artículos

científicos, entrevistas a especialistas, revistas e información de organismos especializados, proyectos, informes técnicos, planes de desarrollo, diagnósticos.

3° etapa. Trabajo de campo, confirmación de datos

Consiste en la identificación y verificación in situ de los recursos turísticos, tipos de medios de acceso y facilidades turísticas para su reconocimiento; permitirá la ampliación y/o ajuste de la información obtenida en la etapa anterior. Así también, se llevarán a cabo entrevistas con representantes de la comunidad local conocedores de sus recursos turísticos

4° etapa. Procesamiento de datos y fichas de registro

En esta etapa se procesa y llena la Ficha de Registro virtual que incluye la clasificación del recurso turístico de acuerdo a la categoría, tipo y/o sub tipo.

2.2.2.2 Jerarquización –Fase II

En esta fase se establecen los criterios y procedimientos técnicos para la evaluación de los recursos turísticos que caracterizan un determinado lugar, área o zona del territorio nacional, en concordancia a la información establecida en la Fase I – Categorización, MINCETUR (2018).

2.2.1.2.1 Niveles de Jerarquía

Los recursos turísticos inventariados podrán ubicarse en alguno de los niveles de jerarquía que va en escala descendente desde el nivel 4,3,2,1 de acuerdo al resultado de la Ficha de Jerarquización.

Tabla 1
Nivel de Jerarquía

Jerarquía	Descripción
4	Recursos turísticos excepcionales y de gran significación para el mercado turístico internacional.
3	Recursos turísticos excepcionales y de gran significación para el mercado turístico nacional.
2	Recursos turísticos excepcionales y de gran significación para el mercado turístico regional o local.
1	Recursos turísticos sin méritos suficientes para considerarlo al nivel de las jerarquías anteriores, pero igualmente, forman parte del Inventario Nacional de Recursos Turísticos como elementos que pueden complementar a otros de mayor jerarquía. Es un recurso complementario

Nota. MINCETUR (2018).

2.2.1.2.2. Criterios de Evaluación

Son ocho criterios de evaluación cuya aplicación permitirá asignar la jerarquía que le corresponde a los recursos turísticos evaluados.

Tabla 2
Criterios de Evaluación

Valor intrínseco de los recursos turísticos	Representatividad y la demanda
-Particularidad	-Flujo de turistas
-Publicaciones	-Facilidades
-Reconocimientos	-Representatividad territorial
-Estado de conservación	-Inclusión en la visita turística

Nota. MINCETUR (2018).

2.2.2.3 Aprovechamiento de los recursos turísticos

Accesibilidad. Es un esfuerzo continuo para garantizar que los destinos, productos y servicios de viaje sean accesibles para todos, independientemente de sus limitaciones físicas, discapacidades o edad. Esto incluye atracciones turísticas públicas y privadas. Estas mejoras no solo benefician a personas con discapacidades físicas permanentes, sino también a padres con niños pequeños, viajeros mayores, personas con lesiones temporales como piernas rotas y sus compañeros de viaje (Organización Mundial de Turismo, 2014).

señalización. Es una estructura organizada para un conjunto de señales con tiene la función de informar, orientar y dar a conocer los destinos turísticos de una zona determinada, la imagen pública se comunicará a través de recorridos por los destinos turísticos del país. Esta es la base del sistema de señalización y forma parte de la identidad visual del país, en nuestro caso la marca peruana, que comunica sus principales valores y

nos posiciona como un destino turístico competitivo a nivel mundial (MINCETUR, 2016).

infraestructura. Se define como un conjunto de factores fundamentales y necesarios que hacen funcionar a una zona rural o centro urbano que son parte integral del desarrollo de las actividades turísticas de un País (Rozas & Sánchez, 2004).

Actividades turísticas. Según MEF (2011), define que “es el acto que realiza el visitante para que se materialice el turismo. Son el objetivo de su viaje y la razón por la cual requiere que le sean proporcionados los servicios turísticos”.

2.2.2 Desarrollo sostenible

Según Bermejo Gómez de Segura (s.f.), hace referencia que “En la década de los setenta, el debate sobre el crecimiento económico cambió de rumbo. En esa época, surgieron las primeras voces en contra del crecimiento sin límites, alertando sobre la necesidad de considerar los límites biológicos del planeta, en un contexto en el que los efectos perniciosos que la crisis económica estaba ocasionando sobre el medio ambiente y sobre la calidad de vida eran cada vez más palpables”.

Según Madroñero Palacios & Guzmán Hernández (2018) desarrollo sostenible define como “el proceso capaz de satisfacer las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”.

Al respecto Jara & Tomás (1997) hace referencia a un desarrollo duradero con procesos de transformación socio-político, socioeconómica e institucional que generen satisfacción básica a la población, tanto presentes como futuras, promoviendo mejor calidad de vida.

2.2.2.1 Los pilares del desarrollo sostenible

Castaño Martínez (2013), hace referencia que el desarrollo sostenible está compuesto por tres pilares fundamentales: lo económico, lo social y lo ambiental, al unir los tres pilares tenemos como resultado las dimensiones de sostenibilidad, lo equitativo, lo soportable y lo viable.

Figura 1
Pilares del desarrollo sostenible



Nota. Elaborado por Castaño Martínez (2013),

Económico. Permite la organización de una economía eficiente, competitiva y participativa en un mundo globalizado. Para ello, se requieren marcos institucionales y regulatorios estables y creíbles que promuevan una mayor transparencia, equidad y estabilidad en las interrelaciones entre los diferentes actores económicos, principalmente en temas como derechos de propiedad intelectual o acceso a mercados, lo que brindará condiciones suficientes para la inversión y facilitará el funcionamiento de mercados eficientes (Castaño Martínez 2013).

Además, este pilar se vincula con la capacidad productiva y el potencial económico de grandes y pequeñas empresas que involucran las interfaces de la actividad primaria, la cual, generan cada mercado de cada territorio.

Ambientales. El pilar ambiental tiene sus raíces en la búsqueda de formas de preservar el medio ambiente, los recursos naturales y reducir el daño al medio ambiente a lo largo del tiempo. Es en esta etapa que las empresas analizan cómo llevar a cabo sus negocios para minimizar su impacto en el medio ambiente (Castaño Martínez 2013).

En esta perspectiva, la interrelación entre los agentes económicos el ambiente es fundamental para cualquier actividad productiva que se

promueva, debe adecuarse a los parámetros para no generar problemas ambientales.

Social. Se definen como aquellas relacionadas con el bienestar de la población. Si bien los ingresos más altos tienen un impacto directo en el bienestar de un individuo, el criterio enfatiza aspectos de la asignación de ingresos y recursos (Castaño Martínez 2013).

Asimismo, este pilar tiene relación obligatoria con la población y participación en la toma de decisiones, también se refiere a las interrelaciones entre la sociedad civil y el sector público.

2.2.2.2 Objetivos del desarrollo sostenible

La creación de los objetivos del desarrollo sostenible es para garantizar y equilibrar entre el crecimiento económico y la preservación del medio ambiente, la pobreza, la desigualdad, la prosperidad, la paz y la justicia para el bienestar de la sociedad (Organización Internacional del Trabajo, 2017).

A continuación, se muestran los 17 objetivos del desarrollo sostenible:

- Objetivo 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
- Objetivo 2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.

- Objetivo 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.
- Objetivo 4. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.
- Objetivo 5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.
- Objetivo 6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.
- Objetivo 7. Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos
- Objetivo 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
- Objetivo 9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
- Objetivo 10. Reducir la desigualdad en y entre los países.
- Objetivo 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- Objetivo 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
- Objetivo 13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

- Objetivo 14. Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.
- Objetivo 15. Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.
- Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.
- Objetivo 17. Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

- **Recursos turísticos**

Es un conjunto de todos los bienes que hacen parte de un ámbito geográfico que se pueden observar y disfrutar durante un período de tiempo (Sancho 2010),

- **Categorización**

Es un procedimiento de técnicas para identificar y clasificar los recursos turísticos tangibles e intangibles de acuerdo a la categoría que le corresponde (MINCETUR, 2018).

- **Jerarquización**

Consiste en asignar a cada recurso turístico un nivel de importancia relativa para caracterizar un determinado lugar, zona o área del territorio (MINCETUR, 2018).

- **Inventario de recursos turísticos**

Es una herramienta con información real, ordenada y sistematizada, la cual identifica el potencial turístico de un país. (MINCETUR, 2018).

- **Accesibilidad**

Es la cualidad de fácil acceso para que cualquier persona, incluso aquellas que tengan limitaciones en la movilidad, en la comunicación o el entendimiento, pueda llegar a un lugar, objeto o servicio (Ministerio de Turismo, 2018).

- **Actividad turística**

La destinada a prestar a los turistas los servicios de alojamiento, alimentación, intermediación, traslado, información, asistencia relacionada directamente con el servicio (Ley General de Turismo N° 29408).

- **Atractivo turístico**

Resultado de un registro valorado que, por sus atributos naturales, culturales y oportunidades para la operación constituyen parte del patrimonio turístico. Es un elemento base para la gestión, planificación, ejecución y evaluación turística del territorio. (Ministerio de Turismo, 2018).

- **Destino turístico**

Es un espacio geográfico que se compone de atractivos, medios de accesibilidad, servicios básicos y complementarios; así como también del apoderamiento por parte de la comunidad local para el desarrollo y posicionamiento de esta unidad territorial como un sitio con vocación turística. (Ministerio de Turismo, 2018).

- **Desarrollo sostenible**

Se define como “el proceso capaz de satisfacer las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (Madroneo Palacios & Guzmán Hernández ,2018).

2.4 CUADRO DE OPERACIONALIZACION

Tabla 3

Matriz de operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Recursos turísticos	Navarro (2015), define que los recursos turísticos “son bienes naturales, culturales y humanos, tangibles e intangibles con características relevantes” originan los atractivos, en este proceso de transformación los recursos son conocidos y visitables.	Castillo Lozano (2021), define que el recurso turístico es el elemento primordial para el desarrollo del turismo este puede ser natural, cultural o artificial, para la presente investigación se toma en cuenta dos fases importantes del recurso turístico siendo en primer lugar las categorías del recurso y el aprovechamiento del recurso desde un aspecto general de la conceptualización.	Categoría	-sitios naturales -Manifestaciones culturales -Folclore -Estado actual
			Aprovechamiento	-Tipo de visitante -Accesibilidad -Señalización -Servicios turísticos privados
Desarrollo sostenible	Madroñero Palacios & Guzmán Hernández (2018), desarrollo sostenible define como “el proceso capaz de satisfacer las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”.	Castaño Martínez (2013), hace referencia que el desarrollo sostenible está compuesto por tres pilares fundamentales: lo económico, lo social y lo ambiental, al unir los tres pilares tenemos como resultado las dimensiones de sostenibilidad, lo equitativo, lo soportable y lo viable.	Económico	-Actividades económicas -Generación de empleo -Calidad de vida
			Social	-Identidad cultural
			Ambiental	-Prácticas medioambientales

Nota. Elaboración en base a la investigación

CAPÍTULO III: MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1 Enfoque de investigación

El presente trabajo de investigación es de enfoque mixto, debido a que se utilizó la recolección de información cuantitativa y cualitativa a la vez.

Los métodos híbridos o mixtos representan un conjunto de métodos sistemáticos que implica la recopilación y el análisis de datos cuantitativos y Cualitativos, en un mismo fenómeno estudio. (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

3.1.2 Tipo de investigación

En base Padron G2006). una investigación aplicada es aquella que incluye cualquier esfuerzo sistemático y socializado por resolver problemas o intervenir situaciones, es decir, se concibe como investigación aplicada la innovación técnica, artesanal e industrial.

3.1.3 Nivel de investigación

En base a Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014), determina que la investigación descriptiva se encarga “únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o la variable a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar como se relacionan éstas”.

3.1.4 Diseño de investigación

Según su finalidad del presente trabajo de investigación a realizar es de carácter no experimental – transversal puesto que no se manipulo las variables;

Con base a Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014), una investigación no experimental se define que el “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”.

También, Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2014), una investigación transversal es la recopilan datos en un momento único.

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1 Población

Hernández Sampieri & Mendoza Torres (2018), la población “es un conjunto de casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (pág. 198).

En tal sentido para la recopilación de la presente investigación se consideró a los recursos turísticos y pobladores del centro Poblado de Polloc

3.2.2 Muestra

Según Hernández Sampieri & Mendoza Torres (2018) es un subgrupo de la población o universo que te interesa sobre la que se recogerán los datos

pertinentes, y debe ser representativa de dicha población (probabilidad para que puedas generalizar los resultados encontrados en tu muestra a la población).

En consecuencia, la muestra estuvo conformada por 150 pobladores y sus recursos turísticos del Centro Poblado de Polloc con la única finalidad de obtener resultados.

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

3.3.1 Técnica de recolección de datos

La técnica que se utilizó para la recopilación de datos fue la encuesta a los pobladores del mismo centro poblado y la ficha de observación para los recursos turísticos. Para llegar a los objetivos que se plantea dentro de la investigación.

3.3.2 Instrumento de recolección de datos

El instrumento empleado fue una ficha de observación con apoyo de la matriz de consistencia. Mientras que, para la técnica del cuestionario se utilizó preguntas abiertas de escala de Likert, las cuales, fueron validadas por medio del juicio de expertos.

3.4 TÉCNICA PARA EL PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

La técnica utilizada para la recolección de datos fue la ficha de observación, la cual fue aplicada a los recursos turísticos existentes para evaluar el estado en el que se

encuentra, también como técnica se utilizó la encuesta a través de formulario de Google, se aplicada a 150 pobladores del centro poblado de Polloc.

3.5 ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Como investigador me comprometo a respetar los principios éticos; como son: veracidad, honestidad, equidad, respeto a la dignidad humana, trato adecuado a animales de laboratorio. A demás, las herramientas a utilizar se realizarán sin poner en riesgo la integridad y la moral de los colaboradores puesto que toda información que se está utilizando está citado con el formato APA, como también respetar y cuidar el medio ambiente de los recursos que se van a estudiar.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1.1 Análisis de los resultados

A continuación, le presentamos los resultados de los instrumentos de investigación aplicados en el trabajo de campo, abarcando información que permita explicar y discutir la relación de las variables “evaluación de los recursos turísticos” y “desarrollo sostenible” del Centro Poblado de Polloc.

Tabla 3

Recursos Turísticos del Centro Poblado de Polloc

Nombre del recurso	categoría	tipo	Subtipo	Jerarquía
-Santuario Virgen del Rosario Polloc	Manifestación cultural	Arquitectura y espacios urbanos	Iglesia	3
-Lagunas de Alto Perú	Sitio Natural	Cuerpo de agua	Lagunas	3

Nota. Elaborado por MINCETUR (2018)

I. Recurso Turístico Santuario Virgen del Rosario Polloc

La iglesia de Polloc, más conocida como santuario Virgen del rosario de Polloc. Se encuentra en el Distrito de La Encañada es uno de los 12 distritos de la Provincia de Cajamarca, ubicada a unos 34 kilómetros de la ciudad con Latitud: 78.32634 y una longitud: 7.116533 este recurso turístico se clasifica como una manifestación cultural con tipo de arquitectura y espacios urbanos y sub-tipo como iglesia. El distrito fue creado mediante Ley del 2 de enero de 1857, en el gobierno de Ramón Castilla

Actualmente está dirigido por la OMG de la congregación italiana con la finalidad de apoyar a jóvenes de bajos recursos económicos dirigido por

el párroco Alessandro Facchini quien abrió talleres para mujeres y hombres para brindarles educación y preparación para el trabajo artístico. Este atractivo turístico nace a través de un manantial (ojo de agua), Cuenta la leyenda que en este manantial se le apareció una mujer bellísima a un anciano del pueblo quien asumió por fe que se trataba de la Virgen María, un día entre sueños le pide al anciano que edifique una iglesia en su honor; de tal manera, que los pobladores por tanta fe llegaban desde muy lejos para bañarse ya que se le asocia propiedades milagrosas y sanativas. Es así, como se empezó la restauración en el año 2009 por el padre Alessandro Facchini párroco de Polloc.

Es aquí como nace este santuario, hermosa obra de arte (vitrales, mosaico, tallados en madera y piedra) hecha por los alumnos de los talleres Don Bosco. Esta impresionante construcción tiene sus muros, techo, columnas y hasta los pisos han sido primorosamente trabajados con la técnica de mosaico, recreando diversos misterios bíblicos, como la anunciación a la Virgen María, el nacimiento, pasión y muerte de Jesús y su ascensión al cielo, entre otros. También se puede apreciar los tallados y pinturas hechos en madera uno de ellos es el retablo tallado en madera para ser cubierto en oro. El entorno natural del santuario es un ambiente de silencio y paz.

II. Recurso Turístico Lagunas de Alto Perú

Las lagunas de alto Perú se encuentran en la región Cajamarca entre las provincias de Hualgayoc, San Miguel, San Pablo. Localizada a 50 km de Cajamarca, conserva un ecosistema constituido por un complejo de 284 laguna permanentes de aguas cristalinas de diversos tamaños en un área de 4,494.98 hectáreas. Con una temperatura de clima templado en un verano suave y cálido, pero a la vez lluvioso y frío. Su relieve semiplano; es considerada el único lugar del mundo con más lagunas juntas. Este recurso se clasifica como sitio natural de cuerpo de agua de lagunas.

La laguna de alto Perú es cabecera de tres cuencas hidrográficas que prestan invaluables funciones y servicios ambientales a las poblaciones urbanas y rurales residentes aguas abajo, asegurando la disponibilidad de agua para diversos usos y contribuyendo a la seguridad alimentaria del pueblo peruano. constituyen un complejo hidrológico de más de 600 cuerpos de agua permanentes, con presencia de aves migratorias de importancia internacional; se puede captar casi en su totalidad desde la cima del cerro San Cirilo, uno de los principales miradores naturales.

Y si se hace un recorrido por las orillas de las lagunas se ven numerosos paisajes particulares y hermosos, pues cada laguna tiene no sólo su propia

forma, tamaño y colinas circundantes, sino sus propios colores y matices, que van desde el azul marino hasta el rojizo; incluso, dependiendo de la intensidad del viento, se puede ver el ondular de las aguas y el oleaje.

siendo un destino maravilloso para aquellos que desean disfrutar de la naturaleza en todo su esplendor. Estas lagunas ofrecen un paisaje único, una gran variedad de flora y fauna con una amplia gama de actividades para los aventureros.

III. Estado actual.

se contrasto la información de acuerdo a la ficha del inventario de los recursos turísticos con la investigación durante la visita.

Tabla 4

Estado actual de los recursos turísticos

Recursos turísticos	Estado actual	Observaciones
Santuario Virgen del Rosario	Muy buena	-Carece de personal calificado -Contar con un registro para los turistas
Lagunas de Alto Perú	Buena	-Mejoramiento de carretera implementación de señalización turista

Nota. Elaborado por MINCETUR (2018).

IV. Tipo de visitante (perfil demanda).

Actualmente los recursos turísticos no cuentan con un registro que identifique que tipo de visitantes arriban, sin embargo, los encargados indicaron que son turistas regional, nacional e internacional, indican que son más turistas nacionales como trujillanos, limeños, chiclayanos en su mayoría; así mismo viajan en familia, amigos, parejas y excursionistas, lo que ha generado una oferta turística. Su principal razón de visita es por tener contacto con la naturaleza, descanso, y relajarse de la rutina del trabajo; Además cada año existe un índice de crecimiento para los mismos pobladores gracias al turismo.

V. Accesibilidad.

Para llegar a los recursos turísticos se componen por dos núcleos el primero es de Cajamarca a Polloc y el segundo es de la Encañada a Polloc, sin embargo, se considera los kilómetros y horas desde la ciudad de Cajamarca como para llegar al Santuario virgen del Rosario está a 34km y a 45 minutos y si cuenta con buenas vías asfaltada, sin embargo, para llegar al recurso turístico de las Lagunas de Alto Perú está a 50 km y a 3 horas y la carretera es trocha.

A continuación, se detalla la accesibilidad y los tramos que se toman para poder llegar a los recursos turísticos actuales.

Tabla 5*Accesibilidad de los recursos turísticos*

Nombre del recurso	Recorrido	Tram o	Tipo de acceso	Medio	Distancia / tiempo
Santuario Virgen del Rosario Polloc	Cajamarca – Polloc	1	Terrestre	Combi	34km/ 45 minutos
Lagunas de Alto Perú	Cajamarca – Alto Perú	1	Terrestre	Lechero - combi	50km/ 3 horas

Nota. Elaborado por MINCETUR (2018).**VI. Señalización.**

El Centro Poblado de Polloc no cuenta con la señalización turística que pueda orientar, informar y promover desde una imagen institucional de los destinos turísticos, la no existencia de señalización turística es preocupante debido a que son dos recursos potenciales que son fuentes de ingreso de la localidad. Actualmente solo cuenta con algunas señalizaciones viales que faltan implementar, menciono una autoridad de Polloc que están trabajando en la implementación pero que no será a la brevedad.

VII. Infraestructura básica.

Agua potable: Más de 500 familias del centro poblado de Polloc (distrito La Encañada) han elevado su calidad de vida gracias al moderno sistema de agua potable instalado en esa jurisdicción. La población goza de agua

de calidad para su consumo, esto es posible por el esfuerzo articulado entre gobierno, empresa Nestlé y la organización Agua Limpia.

Este sistema de reservorio con el que cuenta son de dos fuentes una es del caserío el mangle y el otro es de san Martín, los cuales, garantiza a los pobladores una mejor calidad tanto en el centro poblado como en el sector rural,

Alcantarillado sanitario: la red del alcantarillado es administrado por el JASS, las cuales, el servicio del agua y residuales no cubren la mayor parte de las calles y caminos, sin embargo, siguen trabajando para el mejoramiento.

Energía eléctrica: el abastecimiento de la energía eléctrica proviene de la empresa de HIDRANDINA. Es de una buena calidad el abastecimiento de energía es solo para los hogares y en el caso de alumbrado público no cuenta en algunas calles que son muy pocas. Sin embargo, por parte de las autoridades no han hecho nada para implementar luz pública.

VIII. Servicios turísticos privados

Actualmente solo ofrecen servicios de alimenticio con una variada carta y transporte, pero no cuentan con servicio de alojamiento, entre ellos se hallarán los que describen en la siguiente tabla.

Tabla 6*Establecimiento de alimentación del centro Poblado de Polloc*

Establecimiento	Clasificación	Dirección	Servicio	Costo aproximado
Kulky	No clasificado	-	Estacionamiento delivery	S/25.00 a s/ 35.00
Flor dorada	No clasificado	-	delivery	S/15.00 a s/ 60.00
La choza	No clasificado	-	Estacionamiento delivery	S/ 10.00 a s/ 25.00
El Urpo	No clasificado	-	Estacionamiento delivery	S/25.00 a s/40.00
Doña Anita	No clasificado	Carretera a chuchun	Estacionamiento delivery	S/25.00 a s/ 35
Pollería la familia	No clasificado	28 de julio s/n	Delivery	S/8.00 a s/50

Nota. Elaborado por MINCETUR (2018).

La información recolectada que forman parte de los componentes del producto turístico como es la infraestructura, planta turística y servicios complementarios son fuentes que ayudan a satisfacer a los turistas, sin embargo, falta mucha implementación de hospedajes por parte del sector privado, así como más implementación en los restaurantes.

Tabla 7

¿Cree usted que la actividad económica del Centro Polloc ha incrementado estos últimos años?

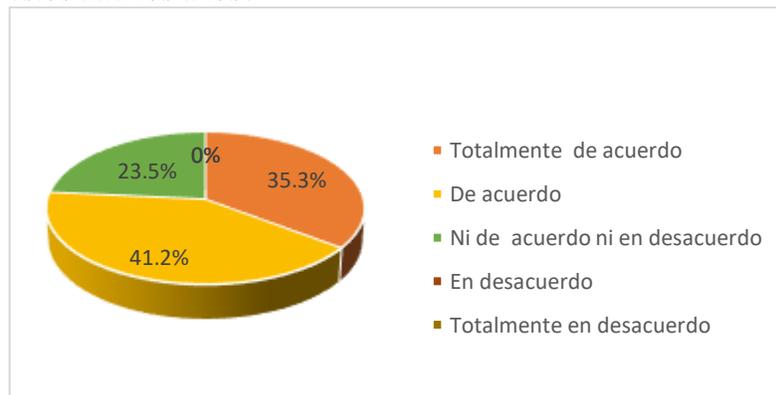
Nivel de medición	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	53	35.3%
De acuerdo	62	41.2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	35	23.5%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	150	100%

Nota. Elaboración en base de la encuesta aplicada

En base de las personas que han sido encuestada (150), según el nivel de medición de cada pregunta se obtuvo un total de 100%.

Figura 2

¿Cree usted que la actividad económica del Centro Polloc ha incrementado estos últimos años?



La mayoría de personas encuestadas en relación a la actividad económica de los últimos años, se tiene que 53 pobladores (35.3%) indican estar totalmente de acuerdo. En el mismo sentido del análisis, 62 pobladores (41.2%) muestran estar de acuerdo, pero existe 35 pobladores (23.5%) que se muestra indiferente o estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 8

¿Considera usted que el turismo que se desarrolla en Polloc ha generado empleo a los pobladores?

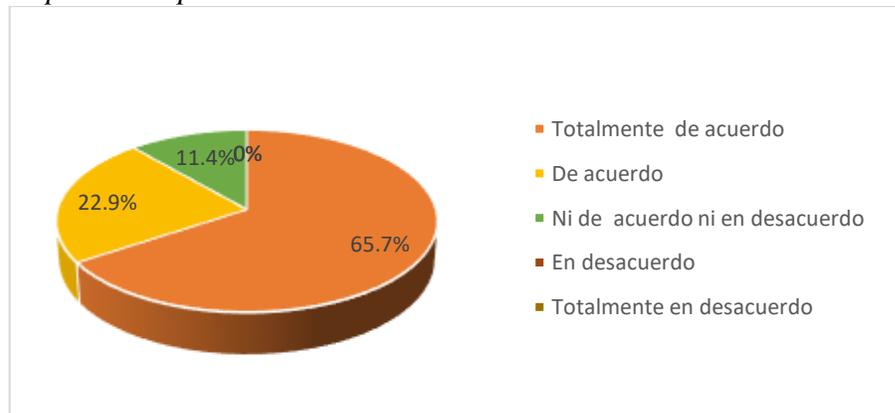
Nivel de medición	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	99	65.7 %
De acuerdo	34	22.9%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	11.4%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	150	100%

Nota. Elaboración en base de la encuesta aplicada

En base de las personas que han sido encuestada (150), según el nivel de medición de cada pregunta se obtuvo un total de 100%.

Figura 3

¿Considera usted que el turismo que se desarrolla en Polloc ha generado empleo a los pobladores?



Existe una buena percepción en cuanto a la amplitud de respuestas por parte de los pobladores de Polloc, 99 pobladores (65.7%) de los encuestados están totalmente de acuerdo. De este total, 34 pobladores (22.9%) están de acuerdo que el turismo que de desarrollo ha generado empleo y 17 pobladores (11.4%) no expresan ni manifiestan opinión alguna sobre este ítem.

Tabla 9

¿Cree usted que el turismo es el principal ingreso económico del Centro Poblado de Polloc?

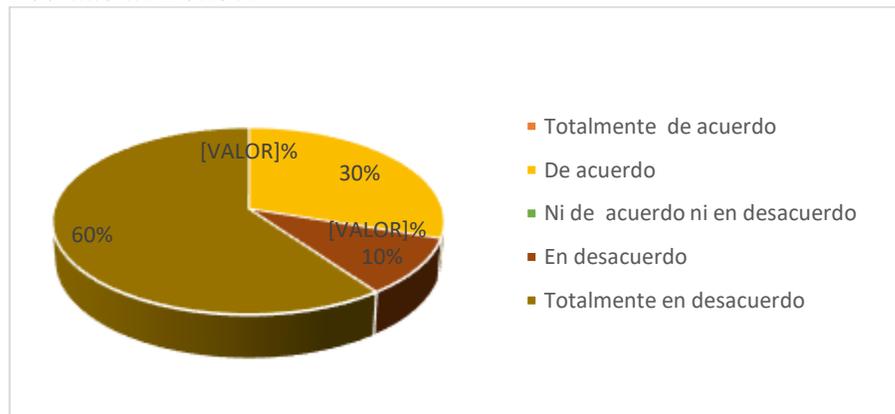
Nivel de medición	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	0	0 %
De acuerdo	45	30%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	15	10%
Totalmente en desacuerdo	90	60%
Total	150	100%

Nota. Elaboración en base de la encuesta aplicada

En base de las personas que han sido encuestada (150), según el nivel de medición de cada pregunta se obtuvo un total de 100%.

Figura 4

¿Cree usted que el turismo es el principal ingreso económico del Centro Poblado de Polloc?



De las personas encuestados en relación al turismo no es el principal ingreso económico. Sin embargo, son un sector ganadero y lechero; por lo tanto, 45 pobladores (30%) señala que están de acuerdo, mientras que 15 pobladores (10%) dieron voto en desacuerdo y 90 pobladores (60%) expresa estar totalmente en desacuerdo.

Tabla 10

¿Usted se identifica con su cultura?

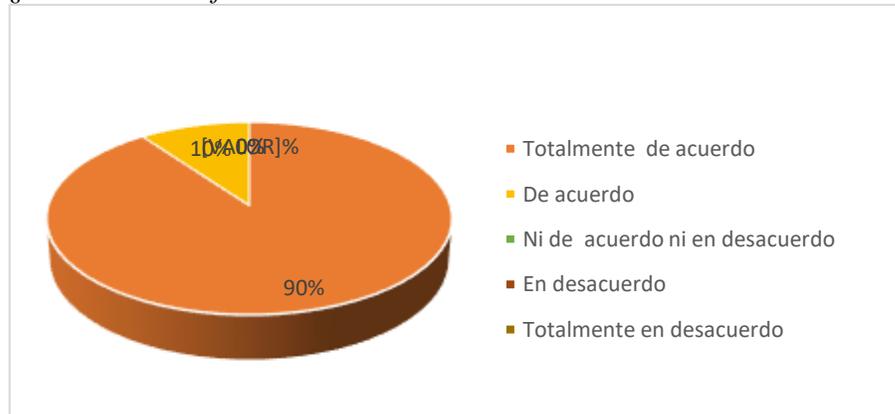
Nivel de medición	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	135	90 %
De acuerdo	15	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	150	100%

Nota. Elaboración en base de la encuesta aplicada

En base de las personas que han sido encuestada (150), según el nivel de medición de cada pregunta se obtuvo un total de 100%.

Figura 5

¿Usted se identifica con su cultura?



Más de 135 pobladores (90%) señalan que totalmente de acuerdo se sienten identificados con su cultura y creencias, asimismo, los pobladores manifiestan su participación en eventos culturales que realiza la municipalidad y 15 pobladores (10%) están de acuerdo. Esto vuelve a confirmar que se sienten identificados.

Tabla 11

¿Cree usted que es importante la conservación de los recursos turísticos y culturales para un desarrollo sostenible?

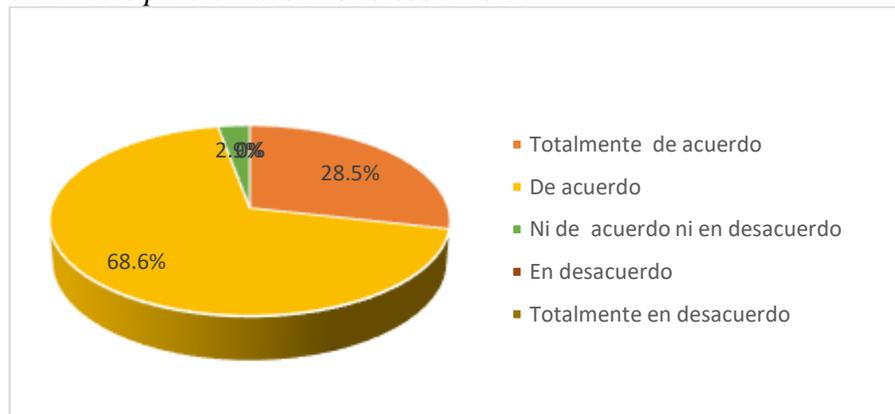
Nivel de medición	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	43	28.5%
De acuerdo	103	68.6%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	2.9%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	150	100%

Nota. Elaboración en base de la encuesta aplicada

En base de las personas que han sido encuestada (150), según el nivel de medición de cada pregunta se obtuvo un total de 100%.

Figura 6

¿Cree usted que es importante la conservación de los recursos turísticos y culturales para un desarrollo sostenible?



Existe una buena percepción en cuanto a la conservación de los recursos turísticos y culturales para un desarrollo sostenible; por lo tanto, 103 pobladores (68.6%) se muestra de acuerdo. De este total, 43 pobladores (28.5%) de opiniones corrobora a un totalmente de acuerdo y 4 pobladores (2.9%) indican no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 12

¿Considera que los recursos turísticos existentes en Polloc forma parte de la riqueza cultural de Cajamarca?

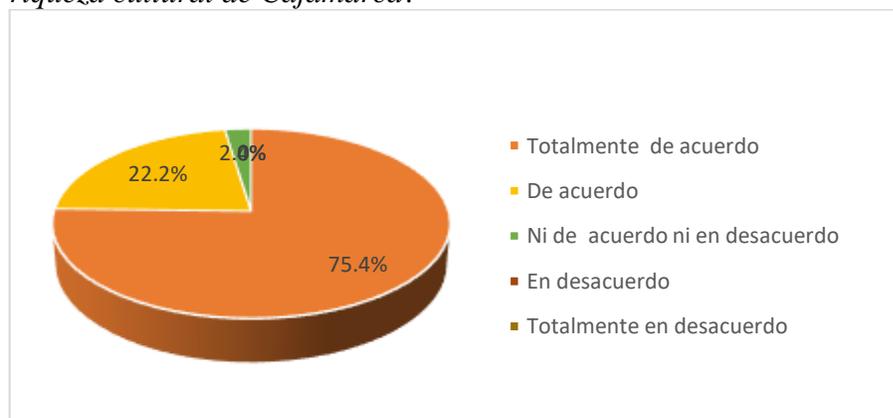
Nivel de medición	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	113	75.4%
De acuerdo	33	22.2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	2.4%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	150	100%

Nota. Elaboración en base de la encuesta aplicada

En base de las personas que han sido encuestada (150), según el nivel de medición de cada pregunta se obtuvo un total de 100%.

Figura 7

¿Considera que los recursos turísticos existentes en Polloc forma parte de la riqueza cultural de Cajamarca?



Según los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los pobladores del Centro Poblado de Polloc. Una mayoría de 113 pobladores (75.4%) se ha superado las expectativas, ya que respondieron estar totalmente de acuerdo y 33 pobladores (22.2%) indicaron estar de acuerdo ante la pregunta.

Tabla 13

¿Considera que los atractivos turísticos podrían convertirse en patrimonio cultural?

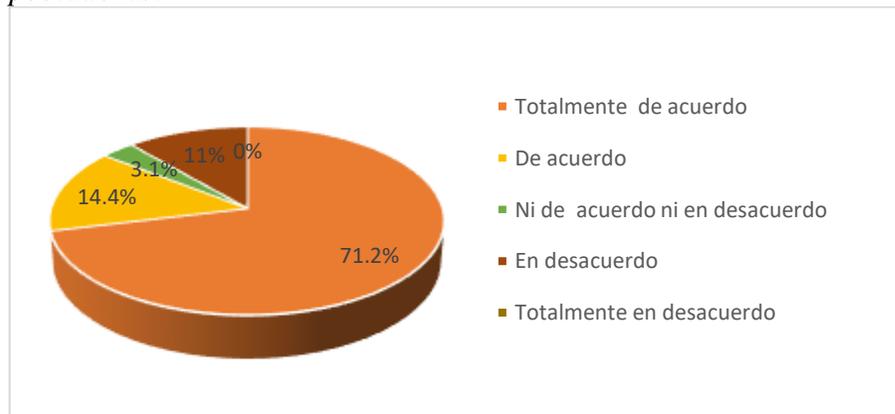
Nivel de medición	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	107	71.2%
De acuerdo	22	14.4%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	3.1%
En desacuerdo	17	11.3%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	150	100%

Nota. Elaboración en base de la encuesta aplicada

En base de las personas que han sido encuestada (150), según el nivel de medición de cada pregunta se obtuvo un total de 100%.

Figura 8

¿Cree usted que el turismo genera una mejor calidad de vida a los pobladores?



En base a la encuesta aplicada a los pobladores, se logró obtener de 107 persona (71.2%) están totalmente de acuerdo o a favor que el turismo ha generado una mejor calidad de vida; por lo general. a los restaurantes que forman parte de la industria de servicio de alimentos. Así mismo 22 pobladores (14.4%) están de acuerdo y 17 pobladores (11.3%) indicaron que están en desacuerdo.

Tabla 14

¿Considera usted que la municipalidad de Polloc brinde capacitaciones sobre la conservación del medio ambientes?

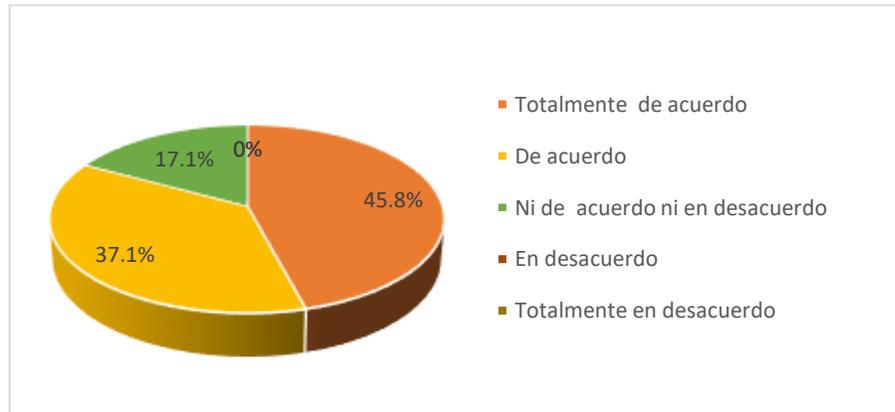
Nivel de medición	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	69	45.8%
De acuerdo	56	37.1%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	17.1 %
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	150	100%

Nota. Elaboración en base de la encuesta aplicada

En base de las personas que han sido encuestada (150), según el nivel de medición de cada pregunta se obtuvo un total de 100%.

Figura 9

¿Considera usted que la municipalidad de Polloc brinde capacitaciones sobre la conservación del medio ambientes?



De acuerdo a la encuesta aplicada a los pobladores mencionaron que es importante la conservación del medio ambiente para asegurar la supervivencia de la especie humana tanto como seres vivos; por lo tanto, 69 pobladores (45.8%) mencionan está totalmente de acuerdo en que la municipalidad brinde capacitaciones de como conserva el medio ambiente; sin embargo, 56 pobladores

(37.1%) de los consultados indican estar de acuerdo y 26 (17.1%) no expresan opinión alguna favorable o desfavorable.

Tabla 15

¿Cree usted que es importante que los recursos turísticos cuenten con tachos de reciclaje según su clasificación orgánica?

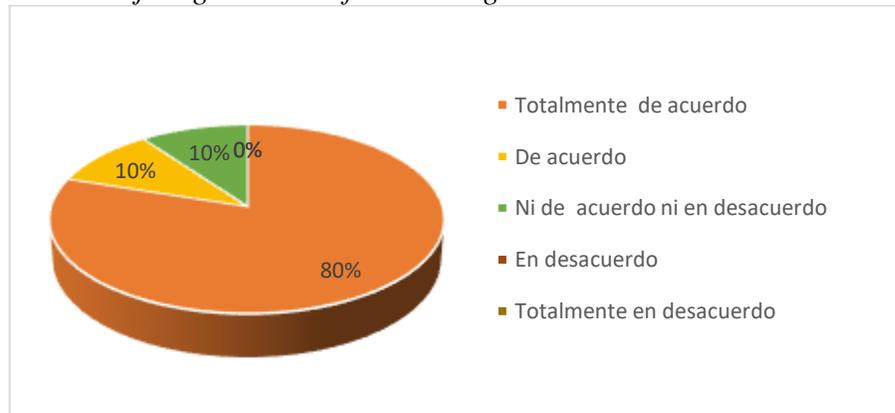
Nivel de medición	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	120	80%
De acuerdo	15	10%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	10 %
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	150	100%

Nota. Elaboración en base de la encuesta aplicada

En base de las personas que han sido encuestada (150), según el nivel de medición de cada pregunta se obtuvo un total de 100%.

Figura 10

¿Cree usted que es importante que los recursos turísticos cuenten con tachos de reciclaje según su clasificación orgánica?



Existe una buena percepción en cuanto a la amplitud de la respuesta de los pobladores del Centro Poblado de Polloc. Por lo tanto, 120 pobladores (80%) de los consultados indican estar totalmente de acuerdo y que es una forma de cuidar

el medio ambiente. Asimismo, 15 pobladores (10%) expresa estar de acuerdo y está en mucha relación con la percepción del grupo porcentual mayoritario.

Tabla 16

¿Cree usted que reciclar correctamente está contribuyendo a un desarrollo sostenible?

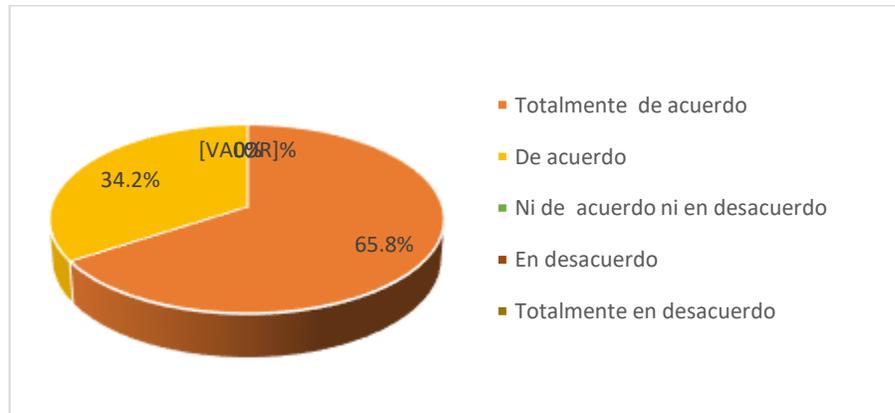
Nivel de medición	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	99	65.8%
De acuerdo	51	34.2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0 %
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	150	100%

Nota. Elaboración en base de la encuesta aplicada

En base de las personas que han sido encuestada (150), según el nivel de medición de cada pregunta se obtuvo un total de 100%.

Figura 11

¿Cree usted que reciclar correctamente está contribuyendo a un desarrollo sostenible?



Del total de encuestados, 99 pobladores (65.8%) indican que debería existir un mayor control de los desechos en los lugares turísticos de Polloc que ello

contribuye a un desarrollo sostenible de los recursos; sin embargo, 51 pobladores (34.2%) indican estar de acuerdo.

4.2 DISCUSIÓN

En la presente investigación tuvo como propósito evaluar los recursos turísticos para el desarrollo sostenible del centro poblado de Polloc -2023, para ello se aplicó una encuesta a 150 pobladores entre hombres y mujeres del centro Poblado de Polloc, también se utilizó una ficha de observación para evaluar el estado en el que se encuentran los recursos turísticos, la cual, se tomó del manual de MINCETUR con relación al tema de investigación.

De acuerdo al objetivo general determinar los recursos turísticos y la contribución al desarrollo sostenible del centro poblado de Polloc, para ello se utilizó una ficha de observación que nos ayudó a evaluar cada uno de los recursos turísticos. Siendo entre ellos el Santuario Virgen del rosario de Polloc y las Lagunas de Alto Perú, asimismo existen más recursos turísticos las cuales aún no han sido revelados ya que solo los pobladores son los que conocen y visitan. Por otra parte, los pobladores brindan el servicio gastronómico a través de los restaurantes y huariques con la finalidad de brindar servicio a los turistas que llegan durante el todo el año, el personal que labora son pobladores de la misma zona lo cual los beneficia económicamente, sin embargo, no cuentan con ninguno servicio de alojamiento. Actualmente Los gobernantes no reflejan interés por promover una mejora de infraestructura turística que contribuyan al crecimiento social, ambiental y económico, a pesar de las carencias de

infraestructura turística vienen siendo unos de los recursos turísticos más visitados y comercializados por las agencias de viaje. Esta información obtenida se puede constatar con el estudio de Según Lectong Vera (2018), en su investigación “Evaluación de los Recursos Turísticos para el Desarrollo del turismo Comunitario en la Región Costa Norte de Manabí”, el cual manifiesta que para evaluar los recursos turísticos estructuro un procedimiento en cuatro fases, el diagnósticos turístico, estudio de mercado, evaluación de los recursos e identificación de propuesta que a lo largo generara un crecimiento potencial de los recursos que van a contribuye al desarrollo sostenible de la localidad.

En cuanto al objetivo específico identificar el estado actual del desarrollo sostenible del centro poblado de Polloc - 2023, según el análisis de encuesta aplicada a los pobladores, debido a que ellos tienen información relacionada al turismo, la cual se ha generado un desarrollo económico, social, cultural y ambiental en el centro poblado; ante este acontecimiento los pobladores indican de acuerdo a la actividad económica se obtuvo que el 41.2% (de acuerdo) el 35.3% (totalmente de acuerdo) la cual indica que los pobladores no solo viven del turismo si no también van de la mano de otra actividad (tabla N.º 08), por otro lado el turismo ha generado empleo en la población indica que el 22.9%(de acuerdo) y 65.7% (totalmente de acuerdo), la cual afirman que gracias al turismo tiene un mejor ingresos económico(tabla N.º 09). Estos resultados obtenidos se pueden reforzar con Jara & Tomás (1997), hace referencia que el desarrollo sostenible debe ser duradero y debe estar vinculado al desarrollo social,

ambiental y económico, que conlleve a una distribución igualitaria dentro de la localidad.

Respecto al objetivo específico identificar el aprovechamiento de los recursos turísticos y la contribución al desarrollo sostenible del centro poblado de Polloc - 2023, los elementos primordiales para el aprovechamiento constan de la planta turística, infraestructura señalización; el centro poblado de Polloc no cuenta con una buena planta turística debido a que no existe alojamientos como hoteles, albergues, bungalow etc. Cabe resaltar la existencia de los servicios de alimentación como restaurantes, por lo tanto, los restaurantes aun no son registrados y categorizados por DIRCETUR (Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo), pero los establecimientos se encuentran en buen estado y brindan productos de buena calidad. En relación a la accesibilidad, es idónea y está en buen estado; sin embargo, las vías internas del centro poblado aún faltan por mejorar, hay zonas que no están pavimentadas. En relación al agua potable cuentan con un sistema moderno, alcantarillado y electricidad lo que suma puntos positivos; por lo tanto, posee falencias de señalización turística, además de no contar con un registro de turistas. Esta información obtenida se puede constatar con Cabrera Fustamante & Cuyán Portella (2018), en su investigación aprovechamiento turístico de los recursos turísticos en el distrito de Pomalca Chiclayo -2015, parte de los resultados obtenidos propone elaborar un plan para el aprovechamiento turístico basado en el reglamento turístico en espacios naturales, tomando en cuenta los recursos turísticos, infraestructura turística, accesibilidad y cuidado, de igual manera la investigación de Rivera Guerrero (2019) en su estudio

basado en la “Planificación Estratégica el Desarrollo Sostenible en el Sector Turístico”, es decir los recursos turísticos potenciales se deben aprovechar para formular un plan estratégico que permite que el turismo pueda desarrollarse de forma ordenada, sobre todo teniendo en cuenta la prioridad su patrimonio natural.

Así mismo en el objetivo específico identificar la categoría de los recursos turísticos y la contribución al desarrollo sostenible del centro poblado de Polloc – 2023, actualmente existen dos recursos inventariados, categorizados y jerarquizados siendo el primer recursos el santuario virgen del rosario como manifestación cultural de jerarquía 3, es un recursos muy visitados gracias a su arte de mosaico y vitrales que genera una motivación a los turistas locales, nacionales e internacionales; en segundo esta las lagunas de alto Perú de categorizado como sitio natural con jerarquía 3, es decir es un recursos con muchas particulares y sorprendentes cuerpos de agua ya que cuenta con 284 lagunas maravillosas que genera motivación al turista para visitarlos. Esta información obtenida se puede constatar con el manual de MINCETUR (2018), indica que para ser un recurso turístico categorizado tiene cuatro etapas, definir categoría, tipo y subtipo, recopilación de datos en gabinete, trabajo de campo, procesamiento de datos. Es así como se categoriza un recurso turístico.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

En base en los resultados de esta investigación, se extraen las siguientes conclusiones:

1. Los recursos turísticos existentes en el lugar de estudio, debido a que son categorizados como naturales y culturales han generado cierta demanda turística, lo cual conlleva a generar un ingreso económico a la población, gracias al flujo de turistas regional, nacional, internacional, además de poder conocer su riqueza cultural que posee el centro Poblado de Polloc.
2. En el análisis se encontró solo son dos recursos turísticos con gran potencial las cuales son Santuario Virgen del Rosario categorizada como manifestación cultural, Lagunas de Alto Perú, categorizada como sitio natural, por lo tanto, les falta mucha implementación como señalización turística, mejoramiento de las carreteras y cuidado del medio ambiente por parte de las autoridades incompetentes.
3. Para concluir, la gestión sostenible de los recursos demanda un modelo de desarrollo sustentable la cual, cooperan los factores económicos, medioambientales y socioculturales que interviene en la organización, planificación, evaluación y control de la actividad turística.

5.2 RECOMENDACIONES

Una vez que se llega a la conclusión de la investigación, se pueden hacer recomendaciones

1. Se recomienda a las autoridades encargadas implementar señalizaciones turísticas que faciliten información y orientación al visitante.
2. Además, se sugiere disponer de servicios privados con amplia variedad de actividades que engloben todo tipo de servicios turísticos como el propio alojamiento y consolide una oferta turística.
3. Así mismo, recomendar a la municipalidad gestionar la realización de cursos de capacitación de prácticas medioambientales para el cuidado de la flora y la fauna.

REFERENCIAS

- Aparicio Orellana, N. M. (2017). *Análisis del desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Miraflores en el año*. Lima-Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/6921/Aparicio-ON.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bazán Vizconde, P. P. (2017). *Recursos Turísticos del Distrito de San Pablo y su aprovechamiento para el desarrollo del Turismo de Aventura*. Cajamarca. Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/2162/RECURSOS%20TUR%20c3%8dSTICOS%20DEL%20DISTRITO%20DE%20SAN%20PABLO%20Y%20SU%20APROVECHAMIENTO%20PARA%20EL%20DESARROLLO%20DEL%20TURISMO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bermejo Gómez de Segura, R. (s.f.). *Del desarrollo sostenible según Brundtland a la sostenibilidad como biomimesis*. Obtenido de <https://www.upv.es/contenidos/CAMUNISO/info/U0686956.pdf>
- Cabrera Fustamante, D. I., & Cuyán Portella, J. L. (2018). *Aprovechamiento Turístico de los Recursos en el Distrito de Pomalga. Chiclayo -2015*. Pimentel -Perú. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4690>
- Castaño Martínez, C. (2013). *Los pilares del desarrollo sostenible*. Universidad Santo Tomás, Colombia. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/23249/Los%20pilares%20del%20desarrollo%20sostenible%20sofisma%20o%20realidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castillo Lozano, S. A. (2021). *Los recursos turísticos del Centro Poblado San Lucas de Colán y el desarrollo Sostenible, 2021*. Sullana-Perú. Obtenido de <http://repositorio.unf.edu.pe/bitstream/handle/UNF/169/INFORME%20DE%20TESIS%200-%20BACH.%20SERGIO%20ALEXANDER%20CASTILLO%20LOZANO..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castillo Lozano, S. A. (2021). *Los recursos turísticos del Centro Poblado San Lucas de Colán y el desarrollo sostenible,2021*. sullana. Obtenido de <http://repositorio.unf.edu.pe/bitstream/handle/UNF/169/INFORME%20DE%20TESIS%200-%20BACH.%20SERGIO%20ALEXANDER%20CASTILLO%20LOZANO..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gonzales Moya, S. C. (2020). *Turismo Sostenible como Desarrollo del Potencial Turístico del Complejo Arqueológico poro poro en santa cruz, Cajamarca*. Chiclayo- peru. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2964/1/TL_GonzalesMoyaSara.pdf

Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: Editorial McGRAW-Hill. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/82354154/METODOLOGIA_SAMPIERI_2018-libre.pdf?1647698613=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=1679786430&Signature=Lfsfjf7YZFsIKTRYnDFv4Mmm5-vUW3srbnYO

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta edición ed.). Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huaripata Linares, S. M. (2018). *Evaluación del Potencial Turístico como Alternativa de Desarrollo Económico en la Provincia de Celendín, Región de Cajamarca-2017*. Cajamarca. Obtenido de <https://docplayer.es/146092497-Universidad-nacional-de-cajamarca-facultad-de-ciencias-sociales-escuela-academico-profesional-de-turismo-y-hoteleria.html>
- Jara, C., & Tomás, S. (1997). *Desarrollo Sostenible Local: Experiencia de pernambuco, Basil*. (T. Saravi, Trad.) San Jose, Costa Rica: Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA). Obtenido de https://www.google.com.pe/books/edition/Desarrollo_sostenible_local/xvvnvjMf4bN8C?hl=es&gbpv=1
- Lectong Vera, J. R. (2018). *Evaluación de los Recursos Turísticos para el Desarrollo del turismo Comunitario en la Región Costa Norte de Manabí*. Calceta. Obtenido de <https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/733/1/TT82.pdf>
- Ley General de Turismo N°, 2. (2015). *Recursos Turisticos*. Obtenido de https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/funciones_y_normatividad/normatividad/marco_general/LEY_GENERAL_DE_TURISMO_LEY29408.pdf

- Ley General de, t. (2015). *Ley General de turismo N° 29408*. Obtenido de https://conadisperu.gob.pe/observatorio/wp-content/uploads/2020/07/LEY_GENERAL_DE_TURISMO_LEY29408.pdf
- Madroñero Palacios, S., & Guzmán Hernández, T. (2018). *Desarrollo sostenible. Aplicabilidad y sus tendencias* (Vol. III). Colombia. doi:10.18845
- Marcillo, A. A. (2022). *Diseño de una ruta turística para el desarrollo sostenible de la parroquia la union del canton Jipijapa*. Jipijapa- Manabi-Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3583/1/01%20TESIS%20ANA%20MERCEDES%20MARCILLO%20ACEBO%20.02-24-22.pdf>
- MEF, M. d. (2011). *Guía para la formulación de proyectos de inversión exitosos*. Lima: Arkabas. Obtenido de https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/proyectos_inversion_publica/instrumentos_metodologicos/Guia_Turismo_capitulo1.pdf
- MINCETUR. (2016). *Manual de señalización turística del Perú*. Lima. Obtenido de https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/documentos/Manual_Senalizacion_Turistica_2016.pdf
- MINCETUR. (2018). *Manual para la Elaboración y Actualización del inventario de Recursos Turístico* (Primera ed.). Lima: Impresiones & Publicidad Viserza S.A.C. doi:https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/consultorias/directoriosManuales/Manual_para_la_Elaboracion_y_actualizacion_del_inventario_de_recursos_turisticos.pdf

Ministerio de, T. (2018). *Manual de Atractivos Turisticos*. Quito-Ecuador. Obtenido de <https://amevirtual.gob.ec/wp-content/uploads/2018/06/MANUAL-ATRATIVOS-TURISTICOS-ilovepdf-compressed-1.pdf>

MNCETUR. (2022). *Tursta internacional en el Perú*. Lima. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mincetur/noticias/604000-peru-registro-la-llegada-de-242-mil-turistas-internacionales-durante-el-primer-trimestre-2022>

Navarro, D. (Enero- Junio de 2015). Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración Cuadernos de Turismo. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*(35), 335-357. doi: 10.6018/turismo.35.221641

Niño Bernal, S. G., & Contreras Guevara, M. (2019). *Actividad Turistica en el parque natural Chicaque como factor de desarrollo sostenible en las veredas Chicaque y Cascajal (Cundimarca, Colombia)*. Obtenido de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/tursoc/article/view/6271/8196>

Organizacion Mundial de Turismo. (2014). *Manual sobre el Turismo Accesible para Todos: Principios, herramientas y buenas practicas*. Madrid. Obtenido de <https://www.e-unwto.org/doi/epdf/10.18111/9789284416486>

Organzacion Internacional del Trabajo. (2017). *Objetivos de Desarrollo Sostenible: Manual de referencia Sindical sobre la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Ginebra, Suiza. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_dialogue/@actrav/documents/publication/wcms_569914.pdf

- Padron G, J. (2006). *Bases de concepto de "Investigación Aplicada"*. Caracas. Obtenido de <https://padron.entretemas.com.ve/InvAplicada/index.htm>
- Pariante, E., Chávez, J., & Reyne, C. (2016). *Evaluación del potencial turístico del distrito de Huarango – San Ignacio, Cajamarca-Perú*. Lima-Perú. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/341/34146613005.pdf>
- Ramírez Sucasaca, K., & Ayma Alca, J. P. (2022). *Evaluación de los Recursos Turísticos del Distrito De Yarabamba, Provincia de Arequipa 2021*. Arequipa. Obtenido de http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/14783/THrasuk_ayaljp.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- RCR. (2022). *Crecimiento del Turismo en Cajamarca*. Obtenido de <https://www.rcrperu.com/crecimiento-del-turismo-en-cajamarca-seria-de-22-al-cierre-del-2022/>
- Rincón Pérez, M. L., & Lizarazo Ortega, Y. P. (2023). *Evaluación del potencial del sector turismo en el embalse de Topocoro ubicado en el departamento de Santander, para el desarrollo de turismo sostenible*. Colombia. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/49814/2023Rinc%c3%b3nMaria%26LizarazoYessica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rivera Guerrero, Á. (2019). *Planeacion estrategica para el desarrollo sustentable en el sector turistico*. Ecuador. doi:10.31876
- Rozas, P., & Sánchez, R. (2004). *Desarrollo de infraestructura y crecimiento económico: revisión conceptual*. Chile: Naciones Unidas, Santiago de Chile . Obtenido de https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/6441/S048642_es.pdf

- Salazar Rimarache, V. (2019). *Evaluación para la puesta en valor de los recursos turísticos potenciales del distrito de Socota-Cutervo*. Pimentel-Perú. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5965/Salazar%20Rimarache%20Vilma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sancho, A., Buhalis, D., Gallego, J., Mata, J., Navarro, S., Osorio, E., . . . Ruiz, P. (2010). *Introducción al Turismo*. Obtenido de <http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2011/09/INTRODUCCION-AL-TURISMO-OMT.pdf>
- Soto Medina, I. E. (2021). *Evaluación de los Recursos Turísticos para la Generación de la Actividad Turística en el Distrito de Aramango, Provincia Bagua, Amazonas, 2018*. Chachapoyas-Perú. Obtenido de <https://repositorio.untrm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14077/2375/Soto%20Medina%20Iilma%20Erlita.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- UNWTO, O. M. (2022). *El Turismo Inicia 2022 Fuerte, pero se Enfrenta a Nuevas Incertidumbres*. Madrid. Obtenido de <https://web.unwto.org/s3fs-public/2022-03/220325-unwto-barometer-es.pdf?VersionId=bt.dv8r7bElkCQ.tBeODdMDEEfBqXKWe>
- Vásquez Plasencia, J. M. (2017). *Percepción del Poblador del Distrito de San Pablo sobre el Impacto en el Desarrollo Social y Económico que Genera la Actividad Turística del Complejo Arqueológico Kuntur Wasi*. Cajamarca-Perú. Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/2145/TESIS%20PERCEPCION%20DEL%20POBLADOR%20DEL%20DISTRITO%20DE%20SAN%20PABLO%20SOBRE%20EL%20IMPACTO%20EN%20EL%20DESARROLLO%20DEL%20COMPLEJO%20ARQUEOLOGICO%20KUNTUR%20WASI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Tabla 17

Matriz de consistencia

TÍTULO: “Evaluación de Los Recursos Turísticos para el Desarrollo Sostenible del Centro Poblado de Polloc - 2023”			
PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	METODOLOGÍA
General	General		
¿De qué manera los recursos turísticos contribuyen al desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc – 2023?	Determinar los recursos turísticos y la contribución al desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc – 2023.	Recursos turísticos	Enfoque: mixto (cuantitativa y cualitativa).
			Tipo de investigación: Aplicada
Específicos	Específicos		
¿Cuál es el estado actual del desarrollo sostenible Centro Poblado de Polloc – 2023?	Identificar el estado actual del desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc.		Nivel de investigación: Descriptiva.
¿Cómo el aprovechamiento de los recursos turísticos contribuye al desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc – 2023?	Identificar el aprovechamiento de los recursos turísticos y la contribución al desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc – 2023.		Diseño: no experimental transversal.
		Desarrollo Sostenible	Técnica: fichas de observación y encuesta
¿Cuáles son las categorías de los recursos turísticos que contribuyen al desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc – 2023?	Identificar la categoría de los recursos turísticos y la contribución al desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc – 2023.		Instrumento: ficha de observación y cuestionario
			Población: Recursos Turísticos y Pobladores del centro poblado de Polloc
			Muestra: Recursos turísticos y 150 pobladores.

Nota. Elaboración en base a la investigación.

Anexo 02: Ficha de Observación de los Recursos Turísticos

Tabla 18

Ficha de observación de los recursos turísticos

A. DATOS GENERALES						
Nombre del recurso (*)						FICHA N°:
Toponimia (*)						
UBICACIÓN			DATOS DE GEOREFERENCIA (*)			
Departamento/Región			Coordenadas de	Latitud		
Provincia			Georeferencia	Longitud		
Distrito			Coordenadas UTM	Latitud		
Otro			(WGS 84) (Opcional)	Longitud		
Referencia			Altitud (m.s.n.m)			
CLASIFICACIÓN DEL RECURSO			FOTOGRAFÍA ACTUAL			
Categoría (*)						
Tipo (*)						
Subtipo (*)						
DESCRIPCIÓN						
Particularidades (*)			Reconocimientos (*)			
Estado Actual (*)			Observaciones (*)			
B. CARACTERÍSTICAS DE LA VISITA DEL RECURSO TURÍSTICO						
TIPO DE VISITANTE (*) (Se puede considerar más de una opción) Indicar la cantidad de visitantes al recurso (Datos absolutos y comprobables).						
Total de visitantes			Fuentes de Datos	Año	Comentario	
Turista extranjero						
Turista Nacional						
Visitantes locales (excursionistas)						
ROUTAS DE ACCESO AL RECURSO TURÍSTICO						
Recorrido	Tramo	Tipo de Acceso	Medio de Transporte	Tipo de Vía Terrestre	Distancia en Km/ tiempo	

Marca X	TIPO DE INGRESO	OBSERVACIONES			
	Libre				
	Semi – restringido				
	Pago de boletos				
	Otro (especificar):				
ÉPOCA PROPICIA DE VISITA AL RECURSO					
Marca X	Mencionar si la visita se puede realizar durante el año				
	Todo el año				
	Esporádicamente – algunos meses (especificar)				
	Fines de semana (especificar)				
HORARIO D E VISITA :					
C. ACTIVIDADES TURÍSTICAS					
Marca X	NATURALEZA	Marca X	DEPORTES / AVENTURA		
	Observación de aves		Ala delta		
	Observación de fauna		Caminata		
	Observación de flora		Caza		
	Observación del paisaje		Ciclismo		
Marca X	PASEOS		Camping		
	Cruceros		Escalada en hielo		
	Paseos en bote		Escala en roca		
	Paseos en caballitos de totora		Motocross		
	Paseos en caballo		Parapente		
	Paseos en carruaje		Pesca en altura		
	Paseos en lancha o canoa		Pesca submarina		
	Paseos en pedalones		Puenting		
	Paseos en yate		Sandboard		
	Excursiones		Zip line		
	Sobrevuelo en aeronave		Escala de hielo		
	Paseos es embarcaciones		Montañismo		
	Paseos en motocicleta		Eco – caminata sobre las copas de los arboles		
	Otros. Especificar		Otros especificar ...		
Marca x	DEPORTES ACUÁTICOS	Marca x	CULTURA Y FOLCLORE		
	Buceo		Ferias Degustación y preparación de platos, productos o bebidas típicas. Rituales místicos o tradiciones. Visita y participación en actividades de vida cotidiana de la comunidad. Apreciación de muestras o actividades artísticas (danza, teatro, canto, pintura, escritura, etc.) Participación u observación del proceso de elaboración de productos locales.		
	Canotaje				
	Esquí acuático				
	Kayes				
	Motonáutica				
	Natación				
	Pesca deportiva				
	Remo				
	Tabla hawaiana (Surfing)				
	Vela (Windsurf)				
	Kirsurf				
	Otro especificar				

		Marca X	OTROS
			Compras de artesanía/ souvenir
			Compra de productos regionales
			Estudios e investigación
			Realización de eventos Toma de
			fotografías y filmaciones Otro:
			Observación de paisajes

D. SERVICIOS TURÍSTICOS ACTUALES

D1. Instalaciones Privadas

	En el Recurso	Fuera del Recurso	
ALOJAMIENTO	Marca X	Marca X	Ciudad más cercana donde se encuentre el recurso
Hoteles			
Albergues			
Apart Hoteles			
Hostales			
EE. HH (Clase sin categoría)			
Otros. Especificar ...			

ALIMENTACIÓN X

Restaurantes			
Kioskos de comidas y bebidas			
Bares			
Fuentes de soda			
Cafeterías			
Ventas de comida rápida			
Otros Especificar ...			

OTROS SERVICIOS TURÍSTICOS

Agencias de viaje			
Servicios de guiado. Idioma			
Venta de artesanía			
Alquiler de camionetas 4 x 4			
Alquiler de carruajes			
Alquiler de botes			
Alquiler de pedalones			
Alquiler de caballos			
Alquiler de bicicletas			
Otros. Especificar			

LUGARES DE RECREACIÓN

Discotecas			
Peñas			
Cines o teatros			
Juegos de casino y/o tragamonedas			
Karaokes			
Bares			
Juegos infantiles			
Centros deportivos			

Hipódromos			
Lugares de picnic			
Otros especificar ...			
D2. Instalaciones publicas	En el Recurso	Fuera del Recurso	
	Marca X	Marca X	Ciudad más cercana donde se encuentre el recurso
Miradores turísticos			
Estacionamiento de vehículos			
Señales turísticas de orientación			
Señales turísticas de interpretación			
Boletería			
Zonas de muestras artesanales, souvenirs y otros			
Centros de interpretación			
instalaciones para la exposición de flora y fauna			
Paradores turísticos			
Embarcadores			
Muelles turísticos			
Marina turística			
Oficina de Información turística			
Zonas de campamento (Camping)			
Estancia para animales de transporte turístico (acémilas, caballos, llamas)			
Orquideario			
Caminos peatonales			
Caminos de herradura			
Puesto de Auxilio rápido			
Refugios			
Museo de sitio			
Otros(especificar)			
E. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS			
EN EL RECURSO		FUERA DEL RECURSO	
	MARCAR X	MARCA R X	Ciudad más cercana donde se ubica el servicio
Servicios de internet			
Bancos			
Cajeros automáticos			
Casa de cambio			
Estación de servicios, grifos, gasolinera			
Servicio de correos			
Servicio de estacionamiento			
Servicios de taxi			
Servicio de salvavidas			
Centro de salud – Tópico			
Ventas de materiales para			

fotografías			
Seguridad /POLTUR/ Comisaria			
Alquiler y compras de equipos deportivos			
Librerías			
Bodegas o minimarkes			

Nota: Elaborado por MINCETUR (2018)

Anexo 03: Cuestionario de la Variable Desarrollo sostenible



UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO
CARRERA PROFESIONAL ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA: HOTELERÍA Y
GASTRONOMÍA

Objetivo. Determinar los Recursos Turísticos y la contribución para el Desarrollo Sostenible del Centro Poblado de Polloc para el Desarrollo Turístico.

Instrucciones. Marca con una (X) la alternativa según su opinión, teniendo en cuenta la escala de evaluación.

1. ¿Cree usted que la actividad económica a incremento estos últimos años?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

2. ¿Considera usted que el turismo que se desarrolla en Polloc ha generado empleo a los pobladores?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3. ¿Cree usted que el turismo es el principal ingreso económico del centro poblado de Polloc?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4. ¿Usted se identifica con su cultura?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

5. ¿Crees usted que es importante la conservación de los recursos turísticos y culturales para un desarrollo sostenible?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6. ¿Considera que los recursos turísticos existentes en Polloc forman parte de la riqueza cultural de Cajamarca?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7. ¿Considera que los atractivos turísticos podrían convertirse en patrimonio cultural?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. ¿Cree usted que el turismo genera una mejor calidad de vida a los pobladores?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. ¿Participa en actividades sociales que ayuden a mejorar la calidad de vida de los pobladores?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. ¿Considera usted que la municipalidad de Polloc brinde capacitaciones sobre la conservación del medio ambiente?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11. ¿Crees usted que es importante que los recursos turísticos cuenten con tachos de reciclaje según su clasificación orgánica?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12. ¿Considera que es importante controlar los desechos sólidos en los lugares turístico, para contribuir al desarrollo sostenible de los recursos turísticos del centro poblado de Polloc?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

13. ¿Cree usted que reciclar correctamente está contribuyendo a un desarrollo sostenible?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 04: Fichas de Validación de instrumento



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA: HOTELERÍA Y
GASTRONOMÍA

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

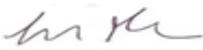
- I.1 Apellidos y nombres del experto: Luis Felipe Velasco
- I.2 Cargo: Gerente Residente
- I.3 Institución donde labora: Fundo El Chocho
- I.4 Grado académico: Magister
- I.5 Título de la Investigación: “Evaluación de los Recursos Turísticos para el Desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc”
- I.6 Autor del instrumento. Llico Estrada Sheila Yoselin
- I.7 Nombre del instrumento: cuestionario de encuesta para la variable del desarrollo sostenible.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				80	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				80	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				80	
4. ORGANIZACION	Existe una organización lógica.					95
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					95
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				80	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				80	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.				80	
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al proposito del estudio.				80	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					95
SUB TOTAL						
TOTAL						

Opción de la aplicación: a) Baja b) Regular c) Bueno **d) Muy bueno**

Promedio de la validación: 84.5%

Lugar y fecha: Cajamarca, 23 de enero del 2023


Firma de experto



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA: HOTELERÍA Y
GASTRONOMÍA**

FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

II. DATOS GENERALES

- II.1 **Apellidos y nombres del experto:** Alfonso Antonio Terán Vigo
- II.2 **Cargo:** Docente Universitario
- II.3 **Institución donde labora:** Universidad Nacional de Cajamarca
- II.4 **Grado académico:** Doctor
- II.5 **Título de la Investigación:** “Evaluación de los Recursos Turísticos para el Desarrollo sostenible del Centro Poblado de Polloc”
- II.6 **Autor del instrumento.** Llico Estrada Sheila Yoselin
- II.7 **Nombre del instrumento:** cuestionario de encuesta para la variable del desarrollo sostenible.

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.			55		
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				79	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			55		
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				80	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					90
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				80	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					90
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					90
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					90
SUB TOTAL				110	239	360
TOTAL						709

Opción de la aplicación: a) Baja b) Regular c) Bueno d) Muy bueno

Promedio de la validación: 70.9 Muy Bueno

Lugar y fecha: Cajamarca, 16 de febrero de 2023

Firma

Anexo 05: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación titulada “Evaluación de los Recursos Turísticos para el Desarrollo Sostenible Centro Poblado de Polloc - 2023” es realizada por la tesista Sheila Yoselin Llico Estrada, de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo – Cajamarca, cuyo principal objetivo es Evaluar la Planta Turística e Infraestructura del Centro Poblado de Polloc para el Desarrollo del Turístico.

Su participación en la presente investigación es anónima y voluntaria, se garantiza que toda la información obtenida será utilizada con fines estrictamente académicos.

Si usted acepta participar, se le aplicará una entrevista a su persona.

Se le agradece su participación de antemano.

Firma del Participante

Nombre:

DNI:

Firma del Investigador

Nombre:

DNI:

Anexo 06: Evidencia fotográfica

Figura 12

Recursos turístico Santuario Virgen del Rosario Polloc



Figura 13

Interior del Santuario Virgen del Rosario Polloc



Figura 14

Poza del Santuario Virgen del Rosario Polloc



Figura 15

Recursos turístico Lagunas de Alto Perú

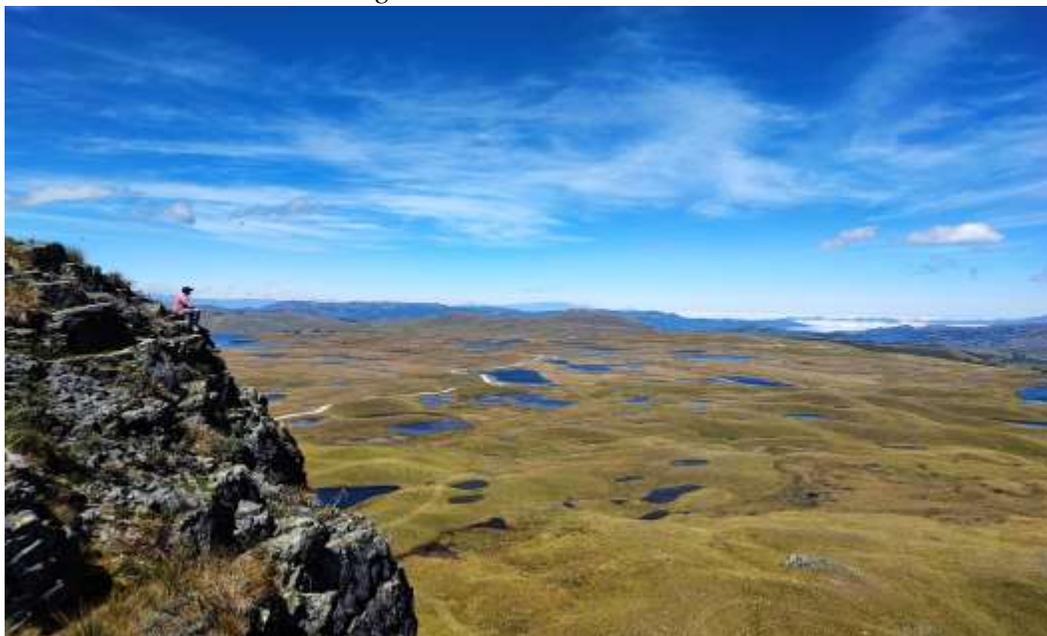


Figura 16
Aplicación de cuestionario de encuesta



Figura 17
Exterior del restaurante Campestre Kulki

