

12.6%

Fecha: 2023-12-11 02:38 UTC

\* Todas las fuentes 18 | Fuentes de internet 18

- ✓ [0] [dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2618/1/Tesis Impacto de las Redes Sociales y el Internet.pdf](#)  
7.5% 38 resultados
- ✓ [1] [www.clubensayos.com/Ciencia/Elaboración-de-un-protocolo-de-Investigación/2248972.html](#)  
3.5% 15 resultados
- ✓ [2] [www.academia.edu/109167907/El\\_uso\\_de\\_las\\_redes\\_sociales\\_y\\_el\\_proceso\\_del\\_aprendizaje\\_en\\_los\\_estudiantes\\_de\\_la\\_asignatura\\_Ciencias\\_de\\_la\\_Educación\\_de\\_la\\_Universidad\\_Naciona](#)  
1.6% 17 resultados
- ✓ [3] [repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2074/Informe\\_Tesis.pdf?sequence=1](#)  
1.8% 18 resultados  
1 documento con coincidencias exactas
- ✓ [5] [ice.unizar.es/sites/ice.unizar.es/files/users/leteo/materiales/01\\_documento\\_1\\_correlaciones.pdf](#)  
1.3% 8 resultados
- ✓ [6] [dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/2618](#)  
1.1% 5 resultados
- ✓ [7] [www.euroinnova.edu.es/blog/que-son-las-herramientas-informaticas-y-para-que-sirven](#)  
0.8% 6 resultados
- ✓ [8] [documents1.worldbank.org/curated/en/232371611122664417/pdf/Analisis-de-Modelos-de-Educacion-Superior-Tecnica-Profesional-para-Chile-Diagnostico-Estudios-de-Caso-y-Recomendacion](#)  
0.5% 6 resultados
- ✓ [9] [es.scribd.com/doc/191936297/Tesis-Impacto-de-Las-Redes-Sociales-y-El-Internet](#)  
0.3% 2 resultados
- ✓ [10] [issuu.com/moises05015/docs/proyecto\\_semestral\\_de\\_informatica\\_y\\_redes](#)  
0.3% 1 resultados
- ✓ [11] [library.co/title/habilidades-gerenciales-en-el-nivel-de-gestion-del-director-de-la-institucion-educativa-emblematica-santa-teresita-cajamarca-2019](#)  
0.2% 3 resultados
- ✓ [12] [www.bing.com/ck/a?!&&p=f5e3e17052a0a443JmldHM9MTcwMjE2NjQwMCZpZ3VpZD0yMTk5OGQxYS03ZDNjLTYxYWItMGYwZC05ZWZIN2NhZTYwZDgmaW5zaWQ9NTE3MQ&ptn=3&ver](#)  
0.3% 1 resultados
- ✓ [13] [alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD\\_93401befa11912617d8177038cd33507](#)  
0.1% 1 resultados
- ✓ [14] [library.co/title/relacion-inteligencia-emocional-desempeno-institucion-emblematica-secundario-cajamarca](#)  
0.2% 2 resultados
- ✓ [15] [studylib.es/doc/6886020/tesis-impacto-de-las-redes-sociales-y-el-internet-en-la...](#)  
0.1% 1 resultados
- ✓ [16] [bibliotecadigital.oduocal.com/Record/ir-20.500.13032-14083/Details](#)  
0.1% 1 resultados
- ✓ [17] [la-respuesta.com/blog/Que-es-el-enfoque-metodologico-en-una-investigacion/](#)  
0.1% 1 resultados
- ✓ [18] [www.youtube.com/watch?v=eieMFzVvR90](#)  
0.1% 1 resultados

59 páginas, 8004 palabras

Nivel del plagio: 12.6% seleccionado / 12.9% en total

81 resultados de 19 fuentes, de ellos 19 fuentes son en línea.

#### Configuración

Directiva de data: *Comparar con fuentes de internet, Comparar con documentos propios*

Sensibilidad: *Media*

Bibliografía: *Considerar Texto*

Detección de citas: *Reducir PlagLevel*

Lista blanca: --



UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO  
URRELO

Escuela Profesional Ingeniería Informática y de Sistemas

“HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE  
LOS ESTUDIANTES DEL 3ER PERIODO, ESPECIALIDAD  
INVESTIGACIÓN CRIMINAL, EEST PNP CAJAMARCA – 2023”

Presentado por:

Bach. HERAS PORTAL, JOSE JAIME

Bach. ABREGO CACHI, ALEX ROMAN

Asesor:

Mg. Ing. Freddy Wilmer Cervera Estela

Cajamarca – Perú

JUNIO - 2023

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO

URRELO



Facultad de Ingeniería

Escuela Profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas

“HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE  
LOS ESTUDIANTES DEL 3ER PERIODO, ESPECIALIDAD  
INVESTIGACIÓN CRIMINAL, EEST PNP CAJAMARCA – 2023”

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el  
Título Profesional de Ingeniero Informático y de Sistemas

Autores:

JOSE JAIME HERAS PORTAL

ALEX ROMAN ABREGO CACHI

Asesor:

Mg. Ing. <sup>[3]</sup> Freddy Wilmer Cervera Estela

Cajamarca – Perú

JUNIO – 2023

COPYRIGHT © 2023 BY

3

JOSE JAIME HERAS PORTAL  
ALEX ROMAN ABREGO CACHI

Todos los derechos reservados

FACULTAD DE INGENIERÍA  
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA Y DE SISTEMAS

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL

“Herramientas informáticas y desempeño académico de los estudiantes del 3er  
periodo, especialidad investigación Criminal, EEST PNP Cajamarca – 2023”

Presidente: \_\_\_\_\_

Secretario: \_\_\_\_\_

Vocal: \_\_\_\_\_

Asesor: \_\_\_\_\_

#### DEDICATORIA

Esta tesis dedico principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme lograr culminar mi carrera, a mis padres quienes me han apoyado para poder llegar a esta instancia de mis estudios, ya que ellos siempre han estado presentes para brindarme su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona, y a mis hermanos por brindarme siempre su apoyo en los momentos más difíciles; y a nuestros docentes por compartir el conocimiento ya que gracias a ello nos convierte en profesionales capaces de afrontar nuevos retos .

HERAS PORTAL JOSÉ JAIME

A Dios, que me ha dado la vida y la perseverancia en terminar este proyecto de investigación concluyendo con mi formación profesional. Está tesis también se la dedico a mi familia, mis padres, a mis hermanas e hijo, por creer en mí y por su apoyo incondicional.

ALEX ROMAN ABREGO CACHI

## AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos la oportunidad de vivir y por avernos conducido por el camino a lo largo de nuestra carrera y por otorgarnos una vida colmada de enseñanzas, elecciones, experiencias.

Gracias a nuestros padres por la oportunidad brindada por su amor, apoyo, confianza, gracias por los consejos y por cada una de sus palabras de aliento y por compartir momentos inolvidables.

A mis hermanos por su apoyo y respaldo y confiar en todo momento y por inculcarnos valores que han hecho de mí la persona que soy.

A nuestros docentes quienes nos han enseñado a ser mejores en la vida.

HERAS PORTAL JOSÉ JAIME

Al alma mater la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo por permitirnos concluir con esta investigación.

A nuestro asesor, Mg. Ing. Freddy Wilmer Cervera Estela, por su asesoría e impartir sus conocimientos y alcances para el desarrollo de la investigación.

Así mismo se agradece a la institución de la EEST PNP y a los estudiantes del 3er nivel, especialidad Investigación Criminal, por su predisposición en brindar la información requerida en el desarrollo de dicha investigación.

<sup>[0]</sup> ▶  
ALEX ROMAN ABREGO CACHI

## RESUMEN

Las nuevas redes sociales, como: Facebook, Tik Tok, Messenger, Instagram, etc,<sup>[0]▶</sup> deben ser analizadas, para conocer su influencia directa en los jóvenes estudiantes del 3er periodo de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Cajamarca (EESTP PNP CAJAMARCA).

<sup>[0]▶</sup> La idea es mostrar por qué estas redes sociales atrapan la atención de los jóvenes en general, de una manera tan rápida, que hasta se olvidan de quien está a su lado, o las obligaciones que tienen día a día y por otro lado ya no usan los signos ortográficos adecuados, no respetan signos de puntuación y cómo esto ha dado lugar a un nuevo lenguaje virtual.

<sup>[0]▶</sup> Estas redes sociales se han convertido en una forma más de comunicación, porque estas páginas son visitadas diariamente.<sup>[0]▶</sup> También es importante conocer con qué propósito fueron creadas estas páginas, y cómo estas redes atrapan al usuario de una manera persuasiva.<sup>[1]▶</sup> Se hará un análisis del comportamiento juvenil, revisando documentos afines al tema, también realizando entrevistas, para saber qué piensan los jóvenes respecto al tema, cuáles son sus comportamientos inmediatos luego de haber interactuado en estas redes, qué de bueno tiene, que aspecto positivo encontraron en ello, qué cambiarían.<sup>[0]▶</sup> Y por último se dará un enfoque hacia la tecnicidad, y de cómo ésta se ha venido vinculando estrechamente con la comunicación, contando la historia de cómo aparecieron las redes sociales en el Internet.

Palabras claves: <sup>[3]</sup>Implementación, topología, paquetes, latencia, malla.

## ABSTRACT

The new social networks, such as: Facebook, Tik Tok, Messenger, Instagram, etc., must be analyzed to know their direct influence on the young students of the 3rd period of the School of Professional Technical Higher Education PNP Cajamarca (EESTP PNP CAJAMARCA).

The idea is to show why these social networks capture the attention of young people in general, so quickly that they even forget who is next to them, or the obligations they have every day and on the other hand they no longer use the proper spelling signs do not respect punctuation marks and how this has given rise to a new virtual language.

These social networks have become another form of communication, because these pages are visited daily. It is also important to know for what purpose these pages were created, and how these networks trap the user in a persuasive way. An analysis of youth behavior will be carried out, reviewing documents related to the topic, also conducting interviews, to know what young people think about the topic, what their immediate behaviors are after having interacted in these networks, what good it has, what positive aspect they found In this, what would they change? And finally, there will be a focus on technicality, and how it has been closely linked to communication, telling the story of how social networks appeared on the Internet.

Keywords: Implementation, topology, packets, latency, mesh.

## Índice de Contenido

DEDICATORIA.....	5
ALEX ROMAN ABREGO CACHI.....	5
AGRADECIMIENTO.....	6
ALEX ROMAN ABREGO CACHI.....	6
RESUMEN.....	3
ABSTRACT.....	4
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	9
1. Planteamiento del problema.....	9
1.1. Definición del Problema.....	11
1.2. Objetivos.....	11
1.2.1.....	Objetivo General 11
1.2.2.....	Objetivos Específicos 11
1.2.3.....	Justificación e Importancia 11
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	14
2. <sup>[3]</sup> Fundamentos teóricos de la investigación.....	14
2.1. Antecedentes teóricos.....	14
2.1.1.....	Nivel internacional 14
2.1.2.....	Nivel Nacional 15
2.1.3.....	Nivel locales 16
2.2. Bases Conceptuales.....	18
2.3. <sup>[3]</sup> Metodología a Implementar en el Proyecto.....	25
2.4. <sup>[3]</sup> Hipótesis de la investigación.....	27
2.5. Operacionalización de Variables.....	27
CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	29
3.1. Tipo de Investigación.....	29

3.2. Métodos de investigación.....	29
3.3. Área de investigación.....	29
3.4. Población y muestra.....	29
3.5. <sup>[17]</sup> Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	30
3.6. Instrumentos.....	30
3.7. <sup>[3]</sup> Técnicas para el procesamiento de análisis de datos.....	30
3.8. Implementación de la Metodología.....	31
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	34
5.1. Análisis de los resultados.....	34
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	48
REFERENCIAS.....	49
Referencias.....	49
ANEXOS.....	49

## Índice de Tablas

Tabla 1: Operacionalizacion de Variables.....	28
Tabla 2: Promedio de edad de los estudiantes.....	35
Tabla 3: ¿En qué tipo de dispositivo usted realiza sus informes?.....	35
Tabla 4: Tipo de educación recibida.....	36
Tabla 5: Nivel de uso de herramientas.....	37
Tabla 6: Búsqueda de información:.....	37
Tabla 7: Herramienta informática para desempeño académico.....	38
Tabla 8: Equipos tecnológicos.....	39
Tabla 9: Rendimiento académico.....	39

## Índice de Figuras

Ilustración 1: Redes sociales.....	22
Ilustración 2: Red social Virtual.....	23
Ilustración 3: Análisis de resultados.....	34
Ilustración 4: Promedio de edad.....	35
Ilustración 5: Tipo de dispositivo.....	36
Ilustración 6: Tipo de educación recibida.....	36
Ilustración 7: Nivel de uso de herramientas informáticas.....	37
Ilustración 8: Elección de la herramienta.....	38
Ilustración 9: Herramienta informática para desempeño académico.....	38
Ilustración 10: Estado de los equipos tecnológicos.....	39
Ilustración 11: Simulación de muestreo.....	40
Ilustración 12: Representación de la dispersion de Pearson.....	41
Ilustración 13: Interpretación de los valores que entrega el coeficiente de correlación de Pearson.....	41
Ilustración 14: Resultado de Prueba r de Pearson.....	42

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

### 1. Planteamiento del problema

Con el auge y desarrollo de la Web 2.0, surgió un nuevo espacio interactivo en Internet: las redes sociales.<sup>[2]</sup> Los usuarios pueden utilizar las redes sociales no sólo para comunicarse con amigos, sino también para mantenerse en contacto con otros usuarios. Comparta información diferente en diferentes regiones según los objetivos de la red establecida.

[ CITATION CAS06 \l 10250 ]<sup>[0]</sup> Señala que la globalización es un hecho histórico impulsado actualmente por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), pero la globalización también existe en un mundo donde las sociedades dependen de conexiones establecidas más allá de sus fronteras territoriales para obtener sus recursos, y asegurar su supervivencia. Para Bruce (2009, p. 84) La globalización también se define como "la revolución científica y tecnológica y el consiguiente desarrollo de la productividad, especialmente el proceso histórico de integración económica acelerada y diversificada o de internacionalización de las tecnologías de la información y las comunicaciones".

Según [ CITATION BAU01 \l 10250 ], Una de las consecuencias de la globalización es que las causas que contribuyen a la unidad del mundo (negociaciones, finanzas, flujos comerciales y de información, etc.) también conducen a la fragmentación de varios objetos del mundo.

Por lo tanto, surge un binomio importante en el cambio social (globalización-TIC), es decir, que las TIC promueven la globalización y viceversa, logrando así una

revolución tecnológica que afecta nuestras vidas, cambia nuestras costumbres, economía e incluso formas de trabajar, obligándonos a gastar más tiempo. Pasar demasiado tiempo delante de pantallas amenaza nuestra privacidad y cambia nuestra percepción de la realidad (Joyanes, 1997), Internet se convirtió en un importante motor de cambio debido a su capacidad para conectar a las personas sin necesidad de compartir un área geográfica específica. Con el desarrollo de nuevos sistemas de comunicación como televisión, radio, teléfono, etc., se esperaba que estos sistemas cambiaran fundamentalmente la forma en que se capacitaba a los estudiantes en las instituciones educativas para incorporar estos dispositivos al proceso de enseñanza y aprendizaje, pero la falta de transformación en el rol del docente generó descontento. (Bates, 2011, p. 335), es decir, El profesor mantiene el control del conocimiento impartido a los estudiantes y la interacción entre los dos participantes es igual.

<sup>[2]</sup>► En este sentido, consideramos relevante conocer el uso que los jóvenes estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Cajamarca, le dan a las Redes Sociales, qué redes sociales utilizan, para qué las utilizan, cómo se perciben como usuarios de una red social, qué temas les interesan, qué acciones de participación realizan en las redes sociales virtuales, etc.

### 1.1.<sup>[7]</sup> Definición del Problema

¿Cuál es la relación entre el nivel de uso de las herramientas informáticas y el desempeño académico de los estudiantes del 3er nivel, especialidad Investigación Criminal, EEST PNP Cajamarca - 2023?

### 1.2. Objetivos

#### 1.2.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el nivel de uso de las herramientas informáticas y el desempeño académico de los estudiantes del 3er nivel, especialidad investigación Criminal, EEST PNP Cajamarca - 2023.

#### 1.2.2. Objetivos Específicos

□ Describir el nivel de uso de las herramientas informáticas y el desempeño académico de los estudiantes del 3er nivel, especialidad investigación Criminal, EEST PNP Cajamarca – 2023.

[ 7 ] □ Determinar la relación entre el nivel de uso de las herramientas informáticas con las dimensiones del desempeño académico de los estudiantes del 3er nivel, especialidad investigación Criminal, EEST PNP Cajamarca – 2023.

#### 1.2.3.<sup>[0]</sup> Justificación e Importancia

En lo académico, El rápido desarrollo de las nuevas tecnologías de la información, especialmente su integración en la educación presencial y a distancia, requiere un estudio cuidadoso, comenzando desde el aula, donde se produce el proceso de socialización.<sup>[0]</sup> Los jóvenes de hoy son los llamados "niños del futuro" porque lo tienen todo a su alcance, y lo cierto es que eso les genera tranquilidad y

comodidad. Pero hay que entender la satisfacción que se puede sentir al hacer algo muy difícil.

En la comunicación, los medios se pueden utilizar para separar o aislar. La "red" del futuro ya no será una comunidad global, sino más bien una red grande y descentralizada de personas aisladas que interactúan con datos en lugar de hacerlo directamente entre sí. ¿Qué sería la unidad o qué sería el amor en un mundo así?.

Desde una perspectiva sociocultural, este estudio quiere demostrar que los usuarios de Internet se han convertido en los protagonistas del mundo virtual, ya que los jóvenes crean su propio espacio para conocerse, abriendo así la curiosidad y el deseo de aprender sobre cosas extranjeras. cosas. Ya no hay tanta privacidad como antes, pero ahora los niños no tienen miedo de compartir sus sentimientos y pensamientos en línea.<sup>[0]▶</sup> En comunicación educativa, para definir el tema de este trabajo de investigación, partimos de la idea de darnos cuenta de que la comunicación no es solo un medio y una herramienta tecnológica, sino ante todo un componente pedagógico.<sup>[0]▶</sup> 1

Para mí, personalmente, las TIC están estrechamente relacionadas con la realidad de estudiantes y profesores: hoy en día, las personas que no entienden la tecnología no pueden seguir el ritmo del proceso de globalización y pueden quedar excluidas de los demás.<sup>[0]▶</sup> Los medios audiovisuales se utilizan todos los días, por lo que es necesario examinar el paradigma informativo y sus efectos a corto y largo plazo.

<sup>[0]▶</sup> La interrogante central plantea conocer ¿Cuál es el impacto que tienen las redes sociales y el Internet en la formación de los estudiantes de la Escuela de Educación

Superior Técnica Profesional PNP Cajamarca a las redes sociales<sup>[01]</sup>, ya que la influencia puede ser positiva, pero también negativa y pueden afectar su personalidad y forma de integrarse a la sociedad.

<sup>[01]</sup> La idea es hacer entrevistas personales a los jóvenes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Cajamarca a las redes sociales y mostrar un porcentaje real de quienes se conectan y quienes no, a qué hora del día se convocan todos para chatear.

<sup>[01]</sup> En resumen, se puede decir que el propósito de este estudio es continuar el análisis de Internet como fuente de comunicación moderna o de dependencia social desde la perspectiva de la formación de jóvenes y jóvenes como personas.

<sup>[01]</sup> Por ello, es necesario investigar si estas redes sociales son las favoritas de los jóvenes frente a otro medio favorito: la televisión.<sup>[01]</sup> También se solucionará el problema de la conversación y el contacto físico, porque cuando un joven escribe, su único contacto personal es a través de la pantalla del ordenador y no puede ver ni oír a la persona con la que se comunica.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### <sup>[3]</sup> 2. Fundamentos teóricos de la investigación

#### 2.1. Antecedentes teóricos

##### 2.1.1. Nivel internacional

[CITATION Góm18 \l 10250 ] En su tesis titulada: “Uso de Redes Sociales Virtuales en jóvenes Universitarios”; Las observaciones y especulaciones sobre este tema muestran lo importante e interesante que es analizar el uso de las redes sociales virtuales (RSV) entre jóvenes universitarios. Se supone que todos los jóvenes los utilizan, los utilizan en su tiempo libre y muchos los utilizan profesionalmente, pero no estamos seguros. Entonces decidimos hacer esta investigación y de alguna manera brindarles a los nuevos estudiantes universitarios una base sólida de conocimiento y cómo usar estas plataformas.

[ CITATION DÍA18 \l 3082 ] , en su trabajo de investigación titulado <sup>[0]</sup> “Impacto de las redes sociales en la vida de los habitantes de la comunidad El Júcaro, del Municipio de Estelí de Agosto a diciembre de 2017”; <sup>[2]</sup> Nos muestra la importancia de esta investigación al analizar el uso de las redes sociales en contextos puramente rurales y de sociedad en desarrollo, ayudando a los usuarios a utilizar cuidadosa y adecuadamente sus aplicaciones en base a su propio análisis. Es necesario llevar el mensaje a la comunidad con aportes de diversos actores sociales y líderes (religiosos, empresariales y políticos) que influyen en la población y son capaces de impulsar y difundir el mensaje.

## 2.1.2. Nivel Nacional

[CITATION COL18 \l 10250 ], En la tesis "USOS DE LAS REDES SOCIALES Y SU IMPACTO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ADOLESCENTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE UN COLEGIO PARTICULAR DE CLASE MEDIA ALTA EN LIMA"<sup>[0]</sup>, Esto no significa que no sea nuevo que las tecnologías de la información y la comunicación y las redes sociales sean muy populares y valoradas entre los adolescentes. Pueden socializar más fácilmente con más personas a través de estos medios digitales en lugar de reuniones físicas. Pasan mucho tiempo charlando con sus compañeros durante mucho tiempo, viendo vídeos y participando en diferentes grupos. Si no tienen control externo ni autocontrol, pueden interactuar la mayor parte del tiempo. Entre sus ventajas se encuentra la comunicación instantánea con quien quieran, sin importar la distancia. Son conscientes de riesgos como agresiones e insultos (no cyberbullying)<sup>[2]</sup>. Creen que Internet y las redes sociales son sólo herramientas; son personas que pueden usarlos para bien o para mal.<sup>[0]</sup> Son conscientes de que el uso excesivo de Internet y las redes sociales es negativo, ya que desarrolla hábitos que afectan el rendimiento académico y la salud. En este capítulo queremos aconsejar a padres, profesores, psicólogos, monjas, sacerdotes, etc., que comprendan el "mundo virtual" en el que interactúan los jóvenes, ya sea entre pares o con toda la sociedad. Además, cultivar actitudes positivas como escuchar atentamente, empatía precisa, aprender a no juzgar y ganar confianza puede llevar a los adolescentes a una comunicación segura.

[ CITATION CAN18 \l 10250 ], En su tesis Intitulada <sup>[2]</sup> "EL USO DE LAS REDES SOCIALES COMO ESTRATEGIA DE MARKETING DIGITAL EN LA GALERIA ARTESANAL CALCETERAS DE JULIACA 2017"; <sup>[0]</sup> busca crear un alto grado de influencia de las redes sociales en las empresas modernas. <sup>[2]</sup> El objetivo del estudio es descubrir cómo se pueden utilizar las redes sociales como estrategia de marketing digital. Hoy en día, inmersos en el mundo de las redes sociales, incluso las organizaciones o empresas anónimas crean una sensación de presencia positiva. <sup>[8]</sup> Sin embargo, a partir de los resultados obtenidos al probar las hipótesis y calcular la muestra, se demuestra que el uso de las redes sociales puede tener un efecto positivo. Proporcionar mayores oportunidades de crecimiento en el mercado para los fabricantes de calcetería.

### 2.1.3. Nivel locales

(CACHI CHICLOTE, 2016) En el trabajo de investigación titulado <sup>[11]</sup> "Influencia de las Redes sociales virtuales Facebook y Twitter en el Rendimiento Académico de las Estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Santa Teresita, Cajamarca-2015", Para algunos expertos en Internet, como Monseriu (2013), las redes sociales son a la vez beneficiosas y peligrosas. Tienen usos maravillosos, pero son herramientas muy poderosas que a veces se usan de manera irracional o pueden usarse con poco conocimiento, poniendo a las personas en situaciones peligrosas. <sup>[0]</sup> El problema es que, aunque todo el mundo cree saber sobre las redes sociales, no es así, es algo bastante nuevo y la mayoría de la gente no comprende todo el fenómeno. La pregunta es: ¿pueden las herramientas online ayudar a los estudiantes de IE? ¿La simbólica "Santa Teresita" <sup>[0]</sup> podría mejorar su rendimiento académico? <sup>[0]</sup> ¿Qué tipos de información están disponibles en las redes sociales para que los estudiantes la utilicen en el desarrollo del curso? ¿Son las redes

sociales sólo entretenimiento e interacción entre humanos sin ningún significado académico? ¿O es la red social un canal de interacción estudiantil o una plataforma de información académica? Finalmente, ¿las redes sociales afectan a I.E. ¿estudiantes? ¿La icónica "Santa Teresita" en torno a su logro académico característico?

(ROJAS AMAYA, 2019), En la investigación titulada "RELACIÓN ENTRE LA ADICCIÓN AL FACEBOOK DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA I.E. 80032 DEL DISTRITO DE FLORENCIA DE MORA - TRUJILLO Y EL TIPO DE COMUNICACIÓN, CON SUS PADRES, AÑO 2017", expresa que el objetivo es determinar la relación entre la adicción a Facebook y el tipo de comunicación con los padres entre estudiantes de quinto grado de secundaria del distrito de Florencia de Moura-Trujillo I.E 80032 en el año 2017; es no experimental utilizando un diseño descriptivo correlacional, la muestra involucrada fue de 187 estudiantes de quinto grado de secundaria, tanto masculinos como femeninos, con edades entre 16 a 18 años. El instrumento fue sometido a pruebas psicológicas estandarizadas y pasó por validación interna y externa. Los resultados de la encuesta muestran que las formas de comunicación dominantes son la comunicación abierta (41,7%), la comunicación evitativa (40,1%) y la comunicación agresiva (18,2%). En otras dimensiones además de Facebook, en cuanto a síntomas, la tendencia más alta se encontró en el nivel promedio, representando el 85%; en la dimensión disfunción estuvo en un nivel alto, 51,9%; en la dimensión clínica estándar se ubicó en un nivel medio y representó el 51,9% 74,9%. En cuanto a las relaciones encontradas, la rho de comunicación abierta, comunicación agresiva y comunicación evitativa relacionada con la dimensión síntoma osciló entre -0,272 y 0,526; de manera similar, el rho para comunicación abierta, comunicación agresiva relacionada con la

dimensión disfunción y comunicación evitativa oscila entre -0.632 y 0.469, finalmente las correlaciones entre las dimensiones comunicación abierta, comunicación abusiva y comunicación evitativa con criterio clínico oscilan entre -.317 y .487. Variante rho; todo esto es muy importante.

## 2.2. Bases Conceptuales

Antes de comenzar a hablar de las Redes Sociales partiremos contextualizando esta investigación bajo los términos que rodean a estas plataformas para después comprender de mejor manera lo que sucede dentro y fuera de ellas, de esta manera creemos necesario iniciar desde un concepto básico que es el de “Red” pero que además es la clave para entender gran parte de esta investigación.

### Definición del concepto de “Red”

Una red es una estructura dinámica y sistemática que incluye un grupo de personas u objetos organizados para un propósito específico y sujetos a un conjunto de reglas y procedimientos.

Para (CROVI DRUETA, LOPEZ CRUZ, & LÓPEZ GONZÁLEZ, 2009) “Una red es una estructura dinámica y sistemática que incluye un grupo de personas u objetos organizados para un propósito específico y sujetos a un conjunto de reglas y procedimientos.”

Por lo tanto, podemos decir que, en la estructura de la red, los actores que contribuyen a la red deben seguir ciertas normas de comportamiento para ayudar a la red a mantener su funcionalidad óptima y así lograr sus objetivos. Para entender

qué es una red, el mismo autor señala tres prerequisites básicos que las distinguen.:

1. Una red es la presencia de al menos dos elementos, ya sean personas u objetos, que posibilitan la circulación o el intercambio de bienes materiales o intelectuales. Puede hacerlo tan pequeño o tan grande como necesite para el trabajo en cuestión.

2. Existen diferentes tipos de redes dependiendo de la disciplina que se ocupa de ellas, por lo que se pueden denominar redes sociales, redes familiares, redes semánticas, redes de aprendizaje, redes neuronales, redes cibernéticas o incluso la llamada red de redes como tal. es. También llamado Internet.

3. La mayoría de las disciplinas utilizan la teoría de grafos como base para la representación gráfica cuando un grupo de personas u objetos forman una red.

Las esquinas o nodos, actores desde una perspectiva social, se conectan a través de aristas o arcos, líneas que definen las relaciones entre actores, dando como resultado diferentes topologías, arquitecturas o formas lógicas en las que se estructura la red. (CROVI DRUETA, LOPEZ CRUZ, & LÓPEZ GONZÁLEZ, 2009).

Definición del concepto de redes sociales

Entonces la red social es algo que se establece a través de la convivencia de las personas, se puede decir que este concepto y comportamiento en ella no es nada nuevo.

Las redes sociales en el mundo virtual son sitios web y aplicaciones que operan a diferentes niveles (p.ej. profesional, relacional, etc.), pero siempre permiten el intercambio de información entre personas y/o empresas.

Cuando hablamos de redes sociales, lo primero que nos viene a la mente son sitios como Facebook, Twitter y LinkedIn, o las típicas aplicaciones actuales como TikTok e Instagram. Pero la idea es más antigua: en sociología, por ejemplo, el concepto de redes sociales se utiliza desde finales del siglo XIX para analizar interacciones entre individuos, grupos, organizaciones e incluso sociedades enteras.

Las redes sociales en línea han suscitado debates sobre la falta de privacidad, pero también se han convertido en un medio para incitar a manifestaciones públicas. Estas plataformas también crean nuevos tipos de relaciones entre empresas y clientes, abriendo el camino a interacciones y lanzamientos de productos o servicios.

(RD STATION, 2023)

¿Cuándo surgieron?

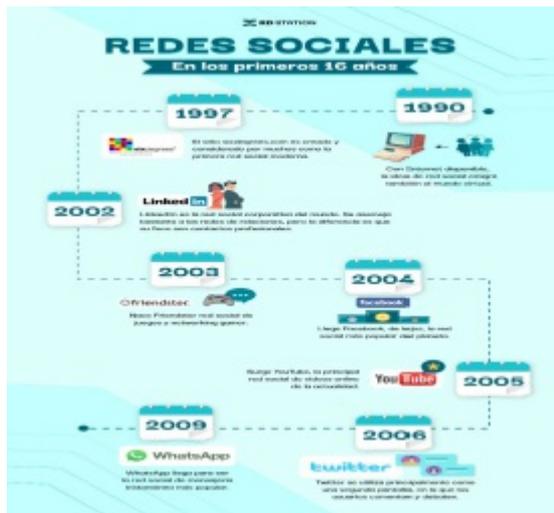
En la década de 1990, con la llegada de Internet, el concepto de redes sociales también migró al mundo virtual. Fundada en 1997, SixDegrees.com es

considerada por muchos como la primera red social moderna porque permitía a los usuarios crear perfiles y agregar otros miembros en un formato similar al que conocemos hoy. El sitio pionero que tenía 3,5 millones de miembros y cerró en 2001 ya no está solo.

A principios de este siglo comenzaron a aparecer sitios que tenían como objetivo interactuar con los usuarios: Friendster, MySpace, Orkut y hi5 fueron algunos ejemplos de sitios conocidos en ese momento. Esta era también vio el nacimiento de muchas de las redes sociales más populares de la actualidad, como LinkedIn y Facebook.

<sup>[0]</sup> Pocos habrían imaginado que las redes sociales tendrían el impacto que tienen hoy. Pero el deseo de conectarse con otras personas alrededor del mundo hace que las redes sociales sean cada vez más atractivas para individuos y organizaciones. Un estudio del Instituto Español de Estadística muestra que la expansión de las redes sociales no se detendrá y su uso seguirá creciendo, y el número de usuarios activos mensuales seguirá creciendo hasta 2023, según las últimas previsiones de la red social. Más de 3,5 millones de personas. Además, se estima que alrededor del 82% de los usuarios de Internet del mundo utilizarán las redes sociales en el mismo año.

Ilustración 1: Redes sociales



Definición del concepto de las Red Social Virtual

5000 caracteres! 10,000 caracteres

Se puede decir que la red como estructura se convierte en una red social debido al carácter dinámico de los nodos de la red, cuando pasa a formar parte del ciberespacio se convierte en una red social virtual.

Ilustración 2: Red social Virtual



¿Dónde y por qué emergen estas experiencias?

Hasta la fecha la solución a las necesidades de la sociedad ha respondido por lo general a un modelo disciplinar y jerarquizado. Este tipo de respuesta empieza a ser insuficiente ante el incremento de la complejidad de todo aquello que se pretende atender y, también, ante la forma rígida y burocratizada cómo se organiza la respuesta socioeducativa.<sup>[12]</sup> De modo que, junto a razones epistemológicas, otras razones de tipo pragmático -limitaciones de la escuela, reconocimiento de las políticas de proximidad, cierto colapso del estado del bienestar- explican la aparición de las redes socioeducativas. En Cataluña encontramos numerosas experiencias de trabajo en red que buscan mejorar la educación desde una perspectiva territorial<sup>1</sup>. Partiendo de la realidad local -necesidades y recursos del municipio- buscan la promoción de contextos sociales más educativos mediante el trabajo conjunto y coordinado de los actores con incidencia educativa sobre la comunidad. En la mayoría de las experiencias exitosas estudiadas, el liderazgo ha correspondido a los entes locales –impulso político-técnico y mucho compromiso

de los técnicos municipales de las áreas de atención a las personas-, ha supuesto una implicación decidida de los centros educativos, ha contado con el apoyo del Departamento de Educación de la Generalitat y progresivamente ha implicado a instituciones del 3r sector. Estas iniciativas, que promueven una ciudad comprometida de modo amplio y permanente con la educación –como motor de inclusión, ciudadanía, corresponsabilidad y desarrollo humano-, y que utilizan estructuras en red para impulsarlas, apuntan hacia un enfoque global e integrador de la realidad socioeducativa. Se confirma así el interés de buscar nuevos modos de intervención-acción pedagógica capaces de redistribuir las responsabilidades educativas entre los diferentes actores, algo muy necesario para optimizar los recursos públicos y para asegurar la propia salud de la escuela. Éxitos del trabajo en red Las redes socioeducativas locales que conocemos han generado resultados diversos muy destacables consecuencia de cuatro factores: la coordinación de servicios del territorio, la realización de nuevos proyectos conjuntos, las sinergias generadas entre los actores y los procesos de autorregulación surgidos a raíz del intercambio de información y el trabajo en común. En relación a la escuela se observan mejoras en: el proceso de acompañamiento a la escolaridad, la detección de trayectorias de riesgo, la prevención del absentismo y la reducción del abandono escolar. También se ha facilitado el aprendizaje profesional mediante el intercambio de buenas prácticas y la transferencia de estrategias entre centros y territorios. Otras iniciativas de refuerzo escolar, animación a la lectura, planes de dinámica educativa, y numerosas estrategias de adaptación/ diversificación curricular están ayudando a reducir el fracaso escolar. Tienen especial éxito los

dispositivos de Transición Escuela Trabajo, bastante extendidos y que apoyan la formación e inserción de los jóvenes con más fracaso escolar mediante programas de orientación, acompañamiento personalizado, talleres de formación profesional, compromisos de empresas en la realización de prácticas, etc. También hay avances importantes en la coordinación de actividades de tiempo libre, formación de padres.

### <sup>[3]</sup> 2.3. Metodología a Implementar en el Proyecto

El enfoque metodológico elegido para la presente investigación es el cuantitativo, puesto que nuestro foco de atención serán las opiniones de los adolescentes acerca de los usos, relaciones e impacto que tienen sobre ellos las redes sociales.

Los métodos cuantitativos utilizan la recopilación y el análisis de datos para responder preguntas de investigación y probar hipótesis preestablecidas, y se basan en mediciones numéricas, conteos y, a menudo, en el uso de estadísticas para identificar patrones de comportamiento de la población. Los métodos cuantitativos se basan en el positivismo<sup>1</sup> y utilizan métodos como los cuestionarios para encontrar causas y obtener datos fáciles de analizar estadísticamente y, por tanto, deductivos. Para el positivismo es muy importante la objetividad y el investigador observa, mide y manipula las variables, además, tiene tendencias propias y es independiente de la relación con el fenómeno que se estudia. Las cosas que no se pueden medir u observar con precisión se descartan como "objetos" de

investigación. Cabe señalar que el primer método de investigación a desarrollar es el método cuantitativo. [CITATION EUM \l 3082 ]

En el estudio de investigación se ha utilizado los instrumentos de la encuesta y la observación. Según [ CITATION ELS03 \l 3082 ] La técnica de la encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación porque permite recopilar y procesar información de manera rápida y eficiente. Según García Ferrando, esta investigación se puede definir como “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos de investigación estandarizados para recolectar datos de una muestra de casos que sea representativa de una población o universo mayor. Analizar una variedad de datos para explorar, describir, predecir y/o explicar diversas características.

<sup>[01]</sup> En el caso de la ficha de observación [CITATION Ali21 \l 3082 ] Según Revistas Digitales, las hojas de observación son una de las herramientas más reconocidas para medir el logro educativo. El objetivo es registrar lo que sucede en clase, normalmente por escrito. A pesar de su innegable contribución como mecanismo de evaluación, también tiene ciertas limitaciones, particularmente en lo que respecta a la recopilación de datos.

<sup>[2]</sup> Estos dos instrumentos se han aplicado a los alumnos de la EESTP PNP CAJAMARCA, de la especialidad de Investigación Criminal teniendo como resultado positivo para la constatación de la hipótesis “La relación entre el nivel de uso de las herramientas informáticas y el desempeño académico de los estudiantes del 3er nivel, especialidad Investigación Criminal, EEST PNP es

significativa, directa y fuerte”.,. los mismos que se han alcanzado a las autoridades del centro de formación policial, para su evaluación y aplicación en planes académicos e incluir sus estrategias académicas en los siguientes periodos académicos.

#### <sup>[3]</sup> 2.4. Hipótesis de la investigación

#### 2.5. Operacionalización de Variables

La relación entre el nivel de uso de las herramientas informáticas y el desempeño académico de los estudiantes del 3er nivel, especialidad Investigación Criminal, EEST PNP es significativa, directa y fuerte.

Tabla 1: Operacionalización de Variables

	DEFINICIÓN	DIMENSION	INDICADOR	INSTRUMENTO
<p>Variables de asociación: [7]• Uso de las herramientas informáticas</p>	<p>Las herramientas informáticas son un conjunto de herramientas digitales o físicas utilizadas para gestionar la información mediante el uso de ordenadores, como procesadores de texto, bases de datos, hojas de cálculo, correo electrónico, motores de búsqueda, diseño, redes de telecomunicaciones, etc.[ CITATION EUR \l 10250 ]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad de servicio</li> <li>- Rendimiento Académico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendimiento Académico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha de revisión documentaria</li> <li>- Encuesta</li> </ul>
<p>Variable de supervisión: Desempeño académico.</p>	<p>El rendimiento académico se refiere a la evaluación de los conocimientos adquiridos en un entorno escolar, de educación superior o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene resultados positivos en los exámenes que debe realizar a lo largo del curso. [CITATION DEF08 \l 10250 ]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendimiento Académico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calificación de desempeño.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ficha de revisión documentaria</li> </ul>

## CAPÍTULO III:<sup>[3]</sup> MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

### 3.1. Tipo de Investigación

El enfoque metodológico elegido para la presente investigación es el cuantitativo, puesto que nuestro foco de atención serán las opiniones de los adolescentes acerca de los usos, relaciones e impacto que tienen sobre ellos las redes sociales.

### 3.2. Métodos de investigación

Se aplicará la metodología de la medición de las variables haciendo uso de la técnica de revisión documental para ambas variables.

<sup>[2]</sup> Se partirá de la entrevista para constatar la realidad en que vive la comunidad estudiantil actual en donde el uso de las redes sociales es tan evidente en donde hay que tomarlo de una manera muy normal ver a adolescentes, jóvenes y adultos hacer constante uso de estas.

### 3.3. Área de investigación

Nuestra unidad de análisis será los documentos de registro de cursos llevados y registro de notas de los estudiantes. El universo del trabajo de investigación será todos los documentos de registro de cursos llevados y registro de notas de los estudiantes. Por ser el número de la población pequeña la muestra será igual a la población.

### 3.4. Población y muestra

La población del trabajo de investigación será todos los documentos de registro de cursos llevados y registro de notas de los estudiantes. Por ser el número de la población pequeña la muestra será igual a la población.

### <sup>[0]▶</sup> 3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

En esta investigación se utilizará la técnica cuantitativa para saber, ¿cuántos jóvenes se conectan al Internet diariamente?<sup>[0]▶</sup>, y la técnica de investigación cualitativa para saber su conducta, cómo son con sus amigos, que piensan, cuáles son sus planes y metas a futuro y si algo bueno han sacado al estar horas de horas frente a una computadora.

<sup>[0]▶</sup> También la observación es importante para apreciar sus comportamientos con respecto a este fenómeno.<sup>[0]▶</sup> Se realizarán entrevistas a los estudiantes de la EESTP PNP CAJAMARCA, ya que esa es una etapa de cambios, en los que la vida estudiantil y las nuevas tecnologías se vinculan.

<sup>[0]▶</sup> Y por último se empleará el método FODA para analizar los resultados de las entrevistas, observación y encuestas a los estudiantes. Esta es una herramienta de análisis estratégico, que permite analizar elementos internos o externos de programas y proyectos.<sup>[0]▶</sup>

### 3.6. Instrumentos

Formulario de revisión de documentos; La revisión documental nos permite comprender el desarrollo y características del proceso, así como la información que fue confirmada o cuestionada.[CITATION htt \l 3082 ]

### 3.7. Técnicas para el procesamiento de análisis de datos

La técnica que se aplicará en la presente investigación será la Prueba estadística descriptiva y la prueba estadística R de Pearson o la prueba no paramétrica correspondiente.

### <sup>[13]</sup> 3.8. Implementación de la Metodología

La presente investigación se realizó con el objetivo de Determinar la relación entre el nivel de uso de las herramientas informáticas y el desempeño académico de los estudiantes del 3er nivel, especialidad investigación Criminal, EEST PNP Cajamarca – 2023, el mismo que ha servido a las autoridades académicas de este centro de formación policial, para tomar en cuenta en sus futuras estrategias de estudios para sus alumnos y que se puedan implementar teniendo en cuenta nuestra investigación.

Además de ello como técnica de Técnica de recopilación de datos usamos la entrevista y la encuesta; instrumento que nos permitió recopilar la información de las actas y registros de avances de notas. Para el enfoque metodológico elegido para la presente investigación es el cuantitativo, puesto que nuestro foco de atención fueron las opiniones de los estudiantes acerca de los usos, relaciones e impacto que tienen sobre ellos las redes sociales.

En esta investigación se utilizó la técnica cuantitativa para saber, ¿cuántos jóvenes se conectan al Internet diariamente?, y la técnica de investigación cualitativa para saber su conducta, cómo son con sus amigos, que piensan, cuáles son sus planes y metas a futuro y si algo bueno han sacado al estar horas de horas frente a una computadora.

La investigación es de tipo descriptivo por que se describirá el uso que le da cada alumno a las herramientas informáticas y si estas son de provecho para su rendimiento académico de los estudiantes.

Diseño de la investigación

La presente investigación corresponde a un diseño no experimental ya que no se manipulará las variables,

El nivel es correlacional, este método de la investigación ayuda a identificar la relación de las dos variables: si las herramientas informáticas contribuyen al rendimiento y desempeño académico de los estudiantes del 3er periodo

Transversal, debido a que solo recolectaremos los datos de nuestros instrumentos, con una muestra que será igual a la población por ser pequeña, en un determinado tiempo.

Método de Análisis:

En la presente investigación se utilizó la Prueba estadística descriptiva, la cual nos permitió extraer los datos cuantitativos del nivel de uso de las herramientas

informáticas; así mismo se utilizó la prueba estadística R de Pearson para el análisis estadístico.

El método utilizado es deductivo debido a que se analizará los datos obtenidos mediante la encuesta; los cuales nos ayuda a sintetizar los datos, estimar y hacer referencia a la población de análisis.

Desarrollo de las estrategias aplicadas

En la primera visita se coordinó con el director de la EESTP PNP CAJAMARCA, para obtener el permiso de aplicación de nuestro trabajo de investigación, el mismo que fue aceptado con la condición de dejar una copia del presente en la institución.

Con la aplicación de las fichas de observación se ha conseguido la contrastación de la hipótesis del presente trabajo, ya que con estas se logró consolidar cada uno de los reportes académico de notas así como los reportes de avances académicos por cada uno de los cursos que llevan los estudiantes del 3er periodo de la EESTP PNP CAJAMARCA.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 5.1. Análisis de los resultados

Ilustración 3: Análisis de resultados

Desempeño Académico	Uso de las herramientas informáticas
Hay una perspectiva pedagógica, comunicacional y cultural dentro de la EESTP PNP CAJAMARCA	En nuestra localidad y a raíz de la pandemia el avance tecnológico ha generado el incremento del uso de las herramientas informáticas, no siendo excluidos los alumnos del 3er periodo de la EESTP PNP CAJAMARCA.
Lo académico tiene que utilizar las tecnologías para mejorar sus procesos Se ha dado a conocer que los estudiantes aprenden	Las herramientas informáticas a través de las redes permiten la interacción entre los actores. Las herramientas informáticas nos ayudan a crear entornos virtuales.
El docente debe estar en la capacidad de asumir y aprender de la información de los estudiantes para discutir sobre eso.	Las redes sociales a través de las herramientas informáticas nos muestran las comunidades virtuales donde las personas pueden compartir información, así tenemos a Facebook, <u>twiteer</u> , Instagram, <u>telegram</u> , etc donde se puede compartir información personal y/o información visual en forma de video.
El rol del docente del curso de Tecnologías de la Información es el de generar espacios de aprendizaje para elevar su nivel académico de los estudiantes	Las herramientas informáticas son hoy en día indispensables ya que facilitan la realización de tareas en cada dispositivo tecnológico.

Fuente: Elaboración propia

Comentario: <sup>(0)</sup> Es necesario que los docentes trabajen la parte académica con la ayuda de dispositivos tecnológicos, los cuales permitan a los estudiantes hacer uso de nuevas herramientas informáticas que ayuden a mejorar su desempeño académico, ya que son parte esencial en la educación de hoy.

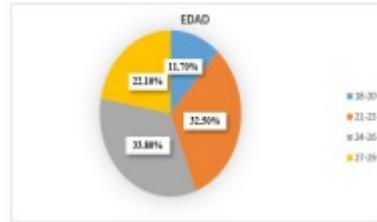
Tabla 2: Promedio de edad de los estudiantes

EDAD	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
18-20	9	11.7	11.7	11.7
21-23	25	32.5	32.5	44.2
24-26	26	33.8	33.8	77.9
27-29	17	22.1	22.1	100.0
Total	77	100	100	

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 4: Promedio de edad

Comentario: De los resultados obtenidos de la tabla 3 del promedio de edad entre los estudiantes del 3er periodo de la especialidad de Investigación Criminal de la EESTP PNP CAJAMARCA, se observa que el 33.8% de ellos se encuentra en el rango de edad entre 24-26 años.



Fuente: Elaboración Propia

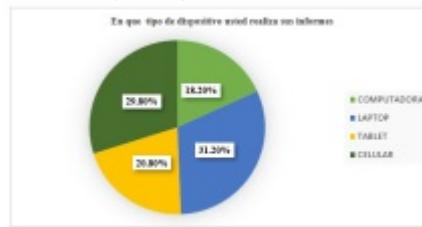
Tabla 3: ¿En qué tipo de dispositivo usted realiza sus informes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
COMPUTADORA	14	18.2	18.2	18.2
LAPTOP	24	31.2	31.2	49.4
TABLET	16	20.8	20.8	70.1
CELULAR	23	29.9	29.9	100.0
Total	77	100	100	

Elaboración propia

Comentario: En la tabla 4, se muestra que los dispositivos más usados por los estudiantes de la EESTP PNP CAJAMARCA de la especialidad de Investigación Criminal usan sus laptops como principal equipo tecnológico para la búsqueda de información.

Ilustración 5: Tipo de dispositivo



Fuente: Elaboración Propia

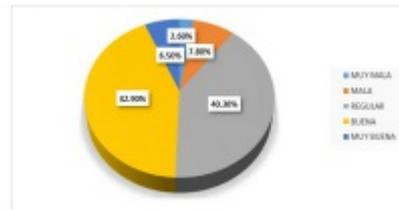
Tabla 4: Tipo de educación recibida

O	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY MALA	2	2.6	2.6	2.6
MALA	6	7.8	7.8	10.4
REGULAR	31	40.3	40.3	50.6
BUENA	33	42.9	42.9	93.5
MUY BUENA	5	6.5	6.5	100.0
	77	100	100	

Fuente: Elaboración Propia

Comentario: En la tabla 4 nos muestra que el 42.9% de los estudiantes de la especialidad de Investigación Criminal se encuentran satisfechos con la calidad educativa brindada en ese centro de formación.

Ilustración 6: Tipo de educación recibida



Fuente: Elaboración Propia

¿A qué nivel cree usted que se encuentra en el uso de herramientas informáticas?

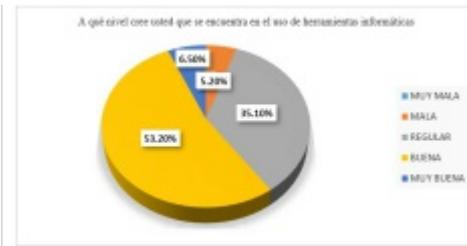
Tabla 5: Nivel de uso de herramientas

O	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY MALA		0.0	0.0	0.0
MALA	4	5.2	5.2	5.2
REGULAR	27	35.1	35.1	40.3
BUENA	41	53.2	53.2	93.5
MUY BUENA	5	6.5	6.5	100.0
O	77	100	100	

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración 7: Nivel de uso de herramientas informáticas

Comentario: En la tabla 5 nos muestra que el 53.29% de los estudiantes de la especialidad de Investigación Criminal manifestaron que es bueno el nivel de uso de las herramientas informáticas para buscar la información necesaria.



Fuente: Elaboración Propia

¿Cuál cree usted, que es la mejor herramienta informática para la búsqueda de información para realizar sus informes de investigación?

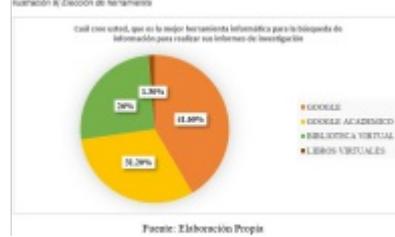
Tabla 6: Búsqueda de información:

O	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
GOOGLE	32	41.6	41.6	41.6
GOOGLE ACADEMICO	24	31.2	31.2	72.7
BIBLIOTECA VIRTUAL	20	26.0	26.0	98.7
LIBROS VIRTUALES	1	1.3	1.3	100.0
O	77	100	100	

Fuente: Elaboración Propia

Comentario: En la tabla 6 nos muestra que el 41.6% de los estudiantes de la especialidad de Investigación Criminal manifestaron que Google es la herramienta informática más usada por ellos.

Ilustración 8: Elección de la herramienta



Fuente: Elaboración Propia

¿Cuál herramienta informática cree usted que le ayudan en su desempeño académico?

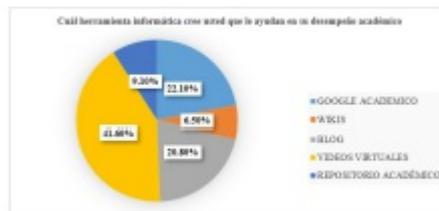
Tabla 7: Herramienta informática para desempeño académico

O	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
GOOGLE ACADEMICO	17	22.1	22.1	22.1
WIKIS	5	6.5	6.5	28.6
BLOG	16	20.8	20.8	49.4
VIDEOS VIRTUALES	32	41.6	41.6	90.9
REPOSITORIO ACADÉMICO	7	9.1	9.1	100.0
	77	100	100	

Fuente: Elaboración Propia

Comentario: En la tabla 7 nos muestra que el 41.6% de los estudiantes de la especialidad de Investigación Criminal manifestaron que los videos virtuales son las más usadas para mejorar su desempeño académico.

Ilustración 9: Herramienta informática para desempeño académico



Fuente: Elaboración Propia

¿Como considera usted los equipos tecnológicos de la EESTP PNP CAJAMARCA le sirven para su preparación técnica profesional?

Tabla 8: Equipos tecnológicos

O	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MUY MALA	3	3.9	3.9	3.9
MALA	0	0.0	0.0	3.9
REGULAR	31	40.3	40.3	44.2
BUENA	39	50.6	50.6	94.8
MUY BUENA	4	5.2	5.2	100.0
	77	100	100	

Fuente: Elaboración Propia

Comentario: En la tabla 8 nos muestra que el 50.6% de los estudiantes de la especialidad de Investigación Criminal manifestaron que los equipos tecnológicos con los que cuenta la institución educativa son de buena calidad y sirven para su preparación académica

Ilustración 10: Estado de los equipos tecnológicos



Fuente: Elaboración Propia

#### Resumen resultados del rendimiento académico

Tabla 9: Rendimiento académico

CRIMINALISTICA I	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
14	8	10.4	10.4	10.4
15	13	16.9	16.9	27.3
16	19	24.7	24.7	51.9
17	21	27.3	27.3	79.2
18	15	19.5	19.5	98.7
19	1	1.3	1.3	100.0
	77	100	100	

Fuente: Elaboración Propia

Comentario: En la tabla 8 nos muestra que el 50,6%<sup>[3]</sup> de los estudiantes de la especialidad de Investigación Criminal manifestaron que los equipos tecnológicos con los que cuenta la institución educativa son de buena calidad y sirven para su preparación académica



Resultados de la **Correlación de Pearson**

Según [ CITATION AVF18 \l 3082 ]<sup>[3]</sup> Esto indica que el **coeficiente de correlación de Pearson es una medida** muy utilizada en diversos campos del trabajo científico (técnico, econométrico o de ingeniería); investigaciones relacionadas con las ciencias sociales, del comportamiento o de la salud.

La validación de nuestra hipótesis se realizó con la prueba de Pearson teniendo los siguientes resultados:

Ilustración 11: Simulación de muestreo

		Estadísticos descriptivos			
		Estadístico	Sesgo	Error estándar	Intervalo de inferior
Herramientas informáticas	Media	39.0000	-.0559	2.4816	34.2737
	Desv. estándar	22.37186	-.14125	1.16540	19.78016
	N	77	0	0	77
Desempeño académico	Media	16.3247	.0039	.1405	16.0649
	Desv. estándar	1.29210	-.01279	.07787	1.12469
	N	77	0	0	77

Nota: 1:<sup>[6]</sup>Cuadro de simulación de muestreo realizado en el SPSS

El coeficiente de correlación  $r$  de Pearson expresa en qué grado los sujetos tienen el mismo orden en dos variables.

<sup>[5]</sup> Si los sujetos más altos pesan más y los más bajitos pesan menos, entre peso y altura tendremos una correlación positiva: a mayor altura, mayor peso. Si los de más edad corren más despacio y los más jóvenes corren más deprisa, entre edad y velocidad tendremos una correlación negativa; a mayor edad, menor velocidad.

<sup>[5]</sup> Los coeficientes de correlación pueden ser por lo tanto positivos o negativos. Lo que expresan estos coeficientes se entiende bien mediante su representación gráfica, los diagramas de dispersión en los que las dos variables están simbolizadas con las letras  $X$  e  $Y$ . [ CITATION Uni11 \l 3082 ]

Ilustración 12: Representación de la dispersión de Pearson

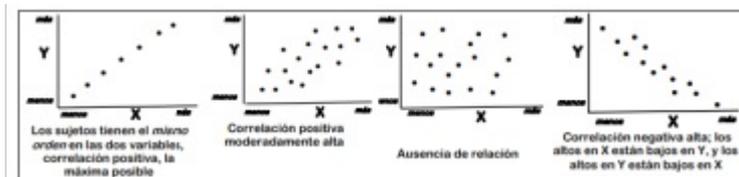


Ilustración 13: Interpretación de los valores que entrega el coeficiente de correlación de Pearson



Ilustración 14: Resultado de Prueba r de Pearson

		<b>Correlaciones</b>	
		Herramientas informaticas	Desempeño académico
Herramientas informaticas	Correlación de Pearson	1	.139
	Sig. (bilateral)		.229
	N	77	77
Desempeño académico	Correlación de Pearson	.139	1
	Sig. (bilateral)	.229	
	N	77	77

En la presente investigación el resultado de la correlación r de Pearson es 0.139 para la variable de Desempeño académico, mientras que para la variable de Herramientas informáticas es 1 positivo, lo que nos indica que nuestras variables muestran una correlación positiva.

## CAPÍTULO V:<sup>[7]</sup> CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta y mejorando la investigación en la formación de profesionales, la utilidad de las herramientas informáticas en el proceso de aprendizaje, por tener un papel decisivo en todo el proceso educativo, es muy obligatoria, tienen una gran autoridad, por lo que las herramientas informáticas son indispensables hoy en día. Se utilizan no sólo en el marco del aprendizaje, sino también en todo el proceso educativo.

El estudiante puede ampliar su investigación mediante cálculos. Con esto podemos entender mejor, descentralizado. Esto significa que cualquier mejora en las computadoras es una puerta hacia un conocimiento optimizado.

La administración de herramientas de navegación web verifica la información en otros formatos. Las herramientas de gestión de correo electrónico, las herramientas de comunicación interpersonal y las operaciones de TI autónomas son elementos esenciales para su gestión y comprensión.

Los resultados de este estudio permiten aclarar varios conceptos que deben tenerse en cuenta en el transcurso de la formación académica de los estudiantes.

En primer lugar, los estudiantes deben tener buena personalidad, comprensión y actitud hacia las herramientas informáticas. Además, todo el mundo aborda el aprendizaje con cierto miedo y falta de responsabilidad.

Por otro lado, la investigación puede determinar qué tan bien los estudiantes entrantes comprenden y aprenden las herramientas informáticas básicas y los resultados de aprendizaje que logran en la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Cajamarca.

## <sup>[2]</sup> RECOMENDACIONES

Promover el uso continuo de foros, blogs y diversos elementos informáticos para mejorar el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Cajamarca.

El uso de los talleres TIC como asignatura obligatoria permite al estudiante adquirir, dominar y utilizar adecuadamente todos los conocimientos y aplicación de las herramientas informáticas durante la fase formativa para optimizar el aprendizaje.

Desarrollar plataformas informativas y educativas para estudiantes para sumergir a los jóvenes estudiantes en el mundo de la tecnología de la información, utilizarla y aplicarla.

Promover y difundir el uso de la tecnología en la nube para que los estudiantes puedan acceder a toda la información a través de Internet y acceder a archivos y datos a través de teléfonos inteligentes, iPads, portátiles, etc. Con estas nubes, incluso puedes modificar, mejorar y transformar los archivos alojados allí mediante software.

## REFERENCIAS

### Referencias

BAUMAN, Z. (2001). LA GLOBALIZACIÓN CONSECUENCIAS HUMANAS. MEXICO: FONDO DE CULTURA ECONÓMICA.

CANAZA QUISPE, M. (2018). Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgglefindmkaj/https://core.ac.uk/download/pdf/249336995.pdf

CASTELLS, M. (2006). LA SOCIEDAD RED: UNA VISION GLOBAL. MADRID: ALIANZA. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/La\_sociedad\_red.html?id=DtT0AAAACAAJ&redir\_esc=y

COLQUE QUISPE , L. W. (DICIEMBRE de 2018). Obtenido de https://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12833/1960/Colque%20Quispe%2C%20Lucio%20Wilfredo%20\_Tesis\_Maestr%C3%ADa\_2018.pdf?<sup>[3]</sup>sequence=1&isAllowed=y

DEFINICION .DE. (2008). DEFINICION .DE. Obtenido de https://definicion.de/rendimiento-academico/#google\_vignette

DÍAZ REYES, R. D. (ENERO de 2018). REPOSITORIO UNAN. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/8709/7/18668.pdf>

EUROINNOVA. (s.f.). EUROINNOVA. Obtenido de <https://www.euroinnova.pe/blog/que-son-las-herramientas-informaticas-y-para-que-sirven#:~:text=Las%20herramientas%20inform%C3%A1ticas%20son%20el,de%20dise%C3%B1o%2C%20redes%20de%20telecomunicaciones%2C>

Gómez Castillo, J. C. (2018). Obtenido de [https://www.uv.mx/mev/files/2014/10/Proyecto\\_castillos\\_sep2014.pdf](https://www.uv.mx/mev/files/2014/10/Proyecto_castillos_sep2014.pdf)

RIZO, J. (s.f.). REPOSITORIO UNAM. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/12168/1/100795.pdf>

## ANEXOS

Anexo 01: Fichas de validación de expertos

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

### Información del Experto

Nombre y Apellidos: Juan Carlos Cabanillas Chávez  
Título Profesional: Ingeniero de Sistemas  
Grado: Magister  
Institución donde lo obtuvo: Universidad Privada del Norte.  
DNI: 46488268 Fecha: 12/11/2023

### Instrucciones

Se pide al evaluador que les cuidadosamente las preguntas antes de responder y que sea honesto y objetivo en sus respuestas. Se proporciona una escala de valoración del 1 al 5 para evaluar cada una de las preguntas. La escala de valoración va desde "muy en desacuerdo" hasta "muy de acuerdo". Se enfatiza que la opinión del evaluador es valiosa para mejorar y optimizar el proyecto.

Indicadores: (1 = Muy en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = De acuerdo más que en desacuerdo; 4 = De acuerdo; 5 = Muy de acuerdo)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
• La pregunta se comprende con facilidad				X	
• Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico					X
• Coherencia entre dimensión e indicadores					X
• El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada			X		
• las preguntas del instrumento son coherentes en términos de cantidad			X		
• las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado				X	
• Calidad en la redacción de las preguntas			X		
• Grado de objetividad de los instrumentos				X	
• Grado de relevancia de los instrumentos				X	
<b>Puntaje Parcial</b>			9	16	10
<b>Puntaje Total</b>			35		

  
Juan Carlos Cabanillas Chávez  
Ingeniero de Sistemas  
Reg. CIP. N° 199909

**Escala de validación**

Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Regular	De acuerdo	Muy de Acuerdo
00 – 20 %	21 – 40 %	41 – 60 %	61 – 80%	81 – 100 %
El instrumento de investigación esta observado		El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación		El instrumento de investigación esta apto para su aplicación
<b>Interpretación:</b> Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez.				

**Conclusión general de la validación** (precisar si es apto para su aplicación): .....

- Opción de aplicabilidad: Aplicable [ X ]
- Aplicable después de corregir. [ ]
- No Aplicable [ ]

**Constancia de Juicio de Experto**

El que suscribe, JUAN CARLOS CABANILLAS CHAVEZ con DNI: 46488268 certifico que realicé el juicio de expertos a los instrumentos diseñado por los tesisistas Bach. José Jaime HERAS PORTAL y Bach. Alex Román ABREGO CACHI, en la investigación denominada; "Herramientas informáticas y desempeño académico de los estudiantes del 3er periodo, especialidad investigación Criminal, EEST PNP Cajamarca – 2023"

  
Juan Carlos Cabanillas Chávez  
Ingeniero de Sistemas  
Reg. CIP. N° 199908

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

### Información del Experto

Nombre y Apellidos:

Título Profesional: INGENIERO DE SISTEMAS

Grado: POSGRADO

Institución donde lo obtuvo: UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO

DNI: 42732070

Fecha: 12/11/2023

### Instrucciones

Se pide al evaluador que lea cuidadosamente las preguntas antes de responder y que sea honesto y objetivo en sus respuestas. Se proporciona una escala de valoración del 1 al 5 para evaluar cada una de las preguntas. La escala de valoración va desde "muy en desacuerdo" hasta "muy de acuerdo". Se enfatiza que la opinión del evaluador es valiosa para mejorar y optimizar el proyecto.

Indicadores: (1 = Muy en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = De acuerdo más que en desacuerdo; 4 = De acuerdo; 5 = Muy de acuerdo)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
• La pregunta se comprende con facilidad					
• Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico					
• Coherencia entre dimensión e indicadores					
• El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada					
• las preguntas del instrumento son coherentes en términos de cantidad					
• las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado					
• Calidad en la redacción de las preguntas					
• Grado de objetividad de los instrumentos					
• Grado de relevancia de los instrumentos					
<b>Puntaje Parcial</b>					
<b>Puntaje Total</b>					

  
ORLANDO ALBERTO SÁNCHEZ HUAMÁN  
DNI. 42732070

#### Escala de validación

May en Desacuerdo	En desacuerdo	Regular	De acuerdo	Muy de Acuerdo
00 - 20 %	21 - 40 %	41 - 60 %	61 - 80%	81 - 100 %
El instrumento de investigación esta observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación esta apto para su aplicación
<b>Interpretación:</b> Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez.				

**Conclusión general de la validación** (precisar si es apto para su aplicación): .....

- Opción de aplicabilidad: Aplicable [ ]
- Aplicable después de corregir. [ ]
- No Aplicable [ ]

#### Constancia de Juicio de Experto

El que suscribe, ORLANDO ALBERTO SÁNCHEZ HUMÁN con DNI 42732070 certifico que realicé el juicio de expertos a los instrumentos diseñado por los tesisistas Bach. José Jaime HERAS PORTAL y Bach. Alex Román ABREGO CACHI, en la investigación denominada: "Herramientas informáticas y desempeño académico de los estudiantes del 3er periodo, especialidad Investigación Criminal, EEST PNP Cajamarca - 2023"

  
ORLANDO ALBERTO SÁNCHEZ HUMÁN  
DNI. 42732070

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

### Información del Experto

Nombre y Apellidos: Evelyn Janeth Gutiérrez Fernández  
Título Profesional: Ingeniero de Sistemas  
Grado: Magister en Administración de Empresas  
Institución donde lo obtuvo: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo  
DNI: 41151916 Fecha: 12/11/2023

### Instrucciones

Se pide al evaluador que lea cuidadosamente las preguntas antes de responder y que sea honesto y objetivo en sus respuestas. Se proporciona una escala de valoración del 1 al 5 para evaluar cada una de las preguntas. La escala de valoración va desde "muy en desacuerdo" hasta "muy de acuerdo". Se enfatiza que la opinión del evaluador es valiosa para mejorar y optimizar el proyecto.

Indicadores: (1 = Muy en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = De acuerdo más que en desacuerdo; 4 = De acuerdo; 5 = Muy de acuerdo)	Grado de acuerdo				
	1	2	3	4	5
• La pregunta se comprende con facilidad				X	
• Las dimensiones de la variable responden a un contexto teórico					X
• Coherencia entre dimensión e indicadores					X
• El número de indicadores, evalúan las dimensiones y por consiguiente la variable seleccionada			X		
• las preguntas del instrumento son coherentes en términos de cantidad			X		
• las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado				X	
• Calidad en la redacción de las preguntas			X		
• Grado de objetividad de los instrumentos				X	
• Grado de relevancia de los instrumentos				X	
Puntaje Parcial			9	16	10
Puntaje Total			35		

Evelyn Janeth Gutiérrez Fernández  
INGENIERO DE SISTEMAS  
DNI: 41151916

#### Escala de validación

Muy en Desacuerdo	En desacuerdo	Regular	De acuerdo	Muy de Acuerdo
00 – 20 %	21 – 40 %	41 – 60 %	61 – 80%	81 – 100 %
El instrumento de investigación esta observado			El instrumento de investigación requiere reajustes para su aplicación	El instrumento de investigación esta apto para su aplicación
<b>Interpretación:</b> Cuanto más se acerque el coeficiente a cero (0), mayor error habrá en la validez.				

**Conclusión general de la validación** (precisar si es apto para su aplicación): .....

- Opción de aplicabilidad: Aplicable [ X ]
- Aplicable después de corregir. [ ]
- No Aplicable [ ]

#### Constancia de Juicio de Experto

El que suscribe, EVELYN JANETH GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ con DNE: 41151916 certifico que realicé el juicio de expertos a los instrumentos diseñado por los testistas Bach. José Jsime HERAS PORTAL y Bach. Alex Román ABREGO CACHI, en la investigación denominada; "Herramientas informáticas y desempeño académico de los estudiantes del 3er periodo, especialidad investigación Criminal, EEST PNP Cajamarca – 2023"

.....  
Evelyn Janeth Gutiérrez Fernández  
INGENIERO DE SISTEMAS  
DNE: 41151916