

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA.**



**“ESTRÉS LABORAL EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
QUE LABORA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL  
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA 2022”**

Bach. Medina Zamora, Roxana Marilú

Bach. Rubio Azañero, Aracely

**Asesora:**

Mg. Diana Jeovana Roncal Terán

Firma

DNI: 2673 2813

Cajamarca - Perú



**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA.**



**“ESTRÉS LABORAL EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
QUE LABORA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL  
HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA 2022”**

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para  
optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería

Bach. Medina Zamora, Roxana Marilú

Bach. Rubio Azañero, Aracely

**Asesora:**

Mg. Diana Jeovana Roncal Terán

Cajamarca - Perú

18.7%

Fecha: 2023-07-25 15:48 UTC

★ Todas las fuentes 69 | 🌐 Fuentes de internet 67 | 📄 Documentos propios 2

- ✓ [0] [repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/5022/NIVEL DE ESTRÉS Y ESTRESORES LABORALES POR LA COVID 19 EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL DE ATENCIÓN](#)  
1.3% 68 resultados
- ✓ [1] [library.co/document/qo50465y-nivel-estres-profesionales-enfermeria-servicio-emergencia-hospital-general.html](#)  
2.0% 59 resultados
- ✓ [2] [repositorio.ump.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2855/ENFE-MOR-VIL-2021.pdf?sequence=1](#)  
4.9% 54 resultados
- ✓ [3] [repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40790/Peralta\\_SKS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
0.8% 45 resultados
- ✓ [4] [repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1007/Carmen\\_tesis\\_titulo\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
3.0% 44 resultados
- ✓ [5] [repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/7770/TESIS RODAS - BACA - SERNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
0.3% 35 resultados
- ✓ [6] [repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/5123/2EN.ED117P59.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
1.6% 22 resultados
- ✓ [7] [repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4007/T061\\_41023786\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
1.2% 29 resultados
- ✓ [8] [www.prevencionintegral.com/en/actualidad/noticias/2020/03/10/consecuencias-estres-laboral-en-tu-salud](#)  
2.9% 14 resultados  
📄 2 documentos con coincidencias exactas
- ✓ [11] [core.ac.uk/download/pdf/198128283.pdf](#)  
1.0% 18 resultados
- ✓ [12] [repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10919/Guerrero Ruidias Cindy & Marin Mendoza Yesenia.pdf?sequence=1](#)  
0.1% 17 resultados
- ✓ [13] [repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7711/T061\\_46788964\\_T.pdf?sequence=1](#)  
0.3% 21 resultados
- ✓ [14] [repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/8198/T061\\_21476740\\_S.pdf?sequence=1](#)  
0.8% 25 resultados
- ✓ [15] [library.co/document/qoo07wj-q-el-estres-y-el-trabajo-de-enfermeria-factores-influyentes-stress-and-nursing-work-influent-factors.html](#)  
0.6% 13 resultados
- ✓ [16] [core.ac.uk/download/pdf/230596936.pdf](#)  
0.5% 16 resultados
- ✓ [17] [core.ac.uk/download/pdf/520204378.pdf](#)  
0.2% 14 resultados
- ✓ [18] [docplayer.es/224164398-Nivel-de-estres-laboral-del-profesional-de-enfermeria-del-servicio-de-emergencia-de-un-hospital-en-san-juan-de-lurigancho-2020.html](#)  
0.2% 15 resultados
- ✓ [19] [repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/27fb776e-7146-4eac-9bc9-f6837ccfc66/content](#)  
1.1% 16 resultados
- ✓ [20] [repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40790](#)  
0.0% 13 resultados  
📄 1 documento con coincidencias exactas
- ✓ [22] [repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4302/T061\\_44857542\\_S.pdf?sequence=1](#)  
0.2% 13 resultados
- ✓ [23] [www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf](#)  
0.5% 7 resultados
- ✓ [24] [www.revistaagora.com/index.php/cie/UMA/article/view/190](#)  
0.0% 11 resultados
- ✓ [25] [www.significados.com/estres/](#)  
0.9% 7 resultados
- ✓ [26] [repositorio.ump.edu.pe/handle/20.500.12676/2855](#)  
0.0% 7 resultados
- ✓ [27] [encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve-141/estreslaboralenprofesionalesenenfermeria/](#)  
0.0% 3 resultados
- ✓ [28] [core.ac.uk/download/pdf/323343773.pdf](#)  
0.1% 13 resultados
- ✓ [29] [core.ac.uk/download/pdf/323348067.pdf](#)  
0.5% 9 resultados
- ✓ [30] [core.ac.uk/download/pdf/481469335.pdf](#)  
0.3% 9 resultados
- ✓ [31] [cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1011](#)  
0.8% 5 resultados
- ✓ [32] [repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7122/T061\\_08171801\\_S.pdf?sequence=1](#)  
0.1% 12 resultados
- ✓ [33] [repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/969/Factores\\_CanalesPoma\\_Melissa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
0.3% 7 resultados
- ✓ [34] [repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/112773/Mercado\\_MK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
0.0% 7 resultados
- ✓ [35] [www.scielo.br/j/reben/a/qSBMxY3MxBW3TmF5sPSwmm/abstract/?lang=es](#)  
0.0% 5 resultados
- ✓ [36] [www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes/-/asset\\_publisher/sqxfjubsEu/content/el-estres-laboral/28585938](#)  
0.0%

	0.0%	5 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [37]	<a href="http://www.redalyc.org/pdf/3758/375839269002.pdf">www.redalyc.org/pdf/3758/375839269002.pdf</a>	0.1% 6 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [38]	<a href="http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4751738">repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4751738</a>	0.0% 7 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [39]	<a href="http://core.ac.uk/download/pdf/323342318.pdf">core.ac.uk/download/pdf/323342318.pdf</a>	0.0% 6 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [40]	<a href="http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1695-61412018000200304">scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1695-61412018000200304</a>	0.0% 6 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [41]	<a href="http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0465-546X2013000200006">scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0465-546X2013000200006</a>	0.0% 4 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [42]	<a href="http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802.9316/Álvarez%20Saavedra,%20Carlos%20Gustavo.pdf?sequence=1#:~:text=Básicamente%20entre%20las%20condiciones%20ambientales,y%20Economía%20Social,2021">repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802.9316/Álvarez Saavedra, Carlos Gustavo.pdf?sequence=1#:~:text=Básicamente entre las condiciones ambientales,y Economía Social, 2021).</a>	0.1% 6 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [43]	<a href="http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/81506/tesv1de1.pdf?sequence=1">www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/81506/tesv1de1.pdf?sequence=1</a>	0.2% 6 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [44]	<a href="http://www.passeidireto.com/arquivo/113804802/acoso-psicologico-en-el-trabajo-mobbing-un-riesgo-laboral-emergente/9">www.passeidireto.com/arquivo/113804802/acoso-psicologico-en-el-trabajo-mobbing-un-riesgo-laboral-emergente/9</a>	0.3% 4 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [45]	"17. Portilla Herrera.pdf" fechado del 2023-07-25	0.0% 8 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [46]	<a href="http://portal.amelica.org/ameli/journal/351/3514063012/html/">portal.amelica.org/ameli/journal/351/3514063012/html/</a>	0.1% 6 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [47]	<a href="http://www.passeidireto.com/arquivo/116951794/tp-estrada-zapata-maria-alejandra-2016/2">www.passeidireto.com/arquivo/116951794/tp-estrada-zapata-maria-alejandra-2016/2</a>	0.2% 5 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [48]	"19. TESIS (1) (1).pdf" fechado del 2023-07-25	0.0% 5 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [49]	<a href="http://core.ac.uk/download/pdf/288907982.pdf">core.ac.uk/download/pdf/288907982.pdf</a>	0.0% 3 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [50]	<a href="http://www.passeidireto.com/arquivo/11713546/validacion-de-la-escala-mexicana-multidimensional-de-calidad-de-vida-version-c-e/7">www.passeidireto.com/arquivo/11713546/validacion-de-la-escala-mexicana-multidimensional-de-calidad-de-vida-version-c-e/7</a>	0.2% 3 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [51]	<a href="http://www.facebook.com/constelacionesorganizacionalesenmexico/photos/a.2018520788380008/2256641324567952/?type=3">www.facebook.com/constelacionesorganizacionalesenmexico/photos/a.2018520788380008/2256641324567952/?type=3</a>	0.2% 2 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [52]	<a href="http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/1307/Ponte_am.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/1307/Ponte_am.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>	0.0% 6 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [53]	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97866/Montes_AIM-SD.pdf?sequence=1">repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97866/Montes_AIM-SD.pdf?sequence=1</a>	0.1% 4 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [54]	<a href="http://revistamedica.com/estres-laboral-ambito-sanidad/">revistamedica.com/estres-laboral-ambito-sanidad/</a>	0.1% 3 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [55]	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78509">repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78509</a>	0.0% 2 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [56]	<a href="http://www.passeidireto.com/arquivo/112077171/percepcion-del-cuidado-de-enfermeria-en-paciente-adulto/7">www.passeidireto.com/arquivo/112077171/percepcion-del-cuidado-de-enfermeria-en-paciente-adulto/7</a>	0.2% 2 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [57]	<a href="http://www.redalyc.org/journal/4767/476754919004/html/">www.redalyc.org/journal/4767/476754919004/html/</a>	0.0% 4 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [58]	<a href="http://es.scribd.com/document/538634443/Tema-5-Estres-Ambiental">es.scribd.com/document/538634443/Tema-5-Estres-Ambiental</a>	0.3% 1 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [59]	<a href="http://es.scribd.com/document/535980295/Rejilla-3">es.scribd.com/document/535980295/Rejilla-3</a>	0.0% 1 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [60]	<a href="http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/13506/Retorno_NoriegaVera_Gina.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/13506/Retorno_NoriegaVera_Gina.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>	0.0% 3 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [61]	<a href="http://vivolabs.es/como-afecta-el-estres-a-tu-cuerpo/">vivolabs.es/como-afecta-el-estres-a-tu-cuerpo/</a>	0.0% 2 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [62]	<a href="http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0120-56332005000400002">www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0120-56332005000400002</a>	0.2% 2 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [63]	<a href="http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982011000100008&amp;script=sci_arttext">www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982011000100008&amp;script=sci_arttext</a>	0.0% 2 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [64]	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47898/Ramirez_VMY-SD.pdf?sequence=1">repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47898/Ramirez_VMY-SD.pdf?sequence=1</a>	0.0% 3 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [65]	<a href="http://vivolabs.es/10-enfermedades-prevalentes-en-hombres/">vivolabs.es/10-enfermedades-prevalentes-en-hombres/</a>	0.0% 2 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [66]	<a href="http://www.elsevier.es/es-revista-medicina-familia-semergen-40-articulo-escazo-conocimiento-entre-profesionales-sanitarios-S1138359319303600">www.elsevier.es/es-revista-medicina-familia-semergen-40-articulo-escazo-conocimiento-entre-profesionales-sanitarios-S1138359319303600</a>	0.1% 2 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [67]	<a href="http://es.scribd.com/document/595146680/Estres">es.scribd.com/document/595146680/Estres</a>	0.2% 1 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [68]	<a href="http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/12810/Luna_Experiencia_profesional_gestion.pdf?sequence=1">repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/12810/Luna_Experiencia_profesional_gestion.pdf?sequence=1</a>	0.0% 2 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [69]	<a href="http://core.ac.uk/download/pdf/230727287.pdf">core.ac.uk/download/pdf/230727287.pdf</a>	0.0% 1 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [70]	<a href="http://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v11n3/0718-5006-formuniv-11-03-00019.pdf">www.scielo.cl/pdf/formuniv/v11n3/0718-5006-formuniv-11-03-00019.pdf</a>	0.0% 2 resultados
<input checked="" type="checkbox"/> [71]	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59857">repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59857</a>	0.0% 1 resultados

Nivel del plagio: 18.7% seleccionado / 42.0% en total

230 resultados de 72 fuentes, de ellos 70 fuentes son en línea.

**Configuración**

Directiva de data: *Comparar con fuentes de internet, Comparar con documentos propios*

Sensibilidad: *Media*

Bibliografía: *Considerar Texto*

Detección de citas: *Reducir PlagLevel*

Lista blanca: --

**COPYRIGHT © 2022 by**

**Roxana Marilu Medina Zamora &**

**Aracely Rubio Azañero, Todos los derechos reservados**



**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

TESIS

**“ESTRÉS LABORAL EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA QUE LABORA EN  
EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE  
CAJAMARCA 2022”**

**JURADO EVALUADOR**



**Dra. Dolores Evangelina Chávez Cabrera**

**Presidente**



**Dra. Patricia Margarita Rivera Castañeda**  
**Secretaria**



**Mg. Diana Jeovana Roncal Terán**

**vocal**



## **DEDICATORIA**

A Dios, quién como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas. A mis padres que, con apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que logre culminar mi carrera profesional. Con mucho amor para mi hijo Thiago quien fue mi mayor motivación para seguir con mi carrera.

**Medina Zamora, R.**

## **DEDICATORIA**

A Dios y de manera muy especial. A mis padres; Magdalena y Emigdio que son mi razón de ser, quienes con su eterna rectitud, ternura y amor me enseñaron lo que es vivir, convirtiéndose en las personas que más quiero y admiro. A mis hermanos; Daniel y Analy, quienes supieron aconsejarme y brindarme su afecto sin límites. A mi difunto abuelo; Amadeo, quien siempre me apoyo y me aconsejo, con su ternura y alegría. A mis amigos y compañeros de clase de UPAGU, con los cuales he compartido todas mis alegrías y tristezas en el aula y afuera de la misma.

**Rubio Azañero, A.**

## **ADRADECIMIENTO**

A Dios por seguir manteniéndonos con vida, por iluminarnos, por darnos fuerzas para concluir este trabajo.

A la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo de Cajamarca y docentes, por acogernos y brindarnos conocimientos valiosos en nuestra preparación profesional.

A nuestros queridos padres, hermanos y amigos, por ser el soporte para no darnos por vencidos en las dificultades que se nos presentaron en el trajín de nuestras vidas y porque en todo momento nos proporcionaron su apoyo incondicional.

A nuestra asesora la Mg. Diana Jeovana Roncal Terán, por su paciencia y apoyo para la realización de este trabajo de investigación

A todos muchas gracias

**Las autoras**

## **RESUMEN**

El presente estudio de investigación, tiene como objetivo determinar el nivel de Estrés laboral en los ambientes físico, psicológico y social, en el Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2022.

de tipo cuantitativa, descriptiva de corte transversal, con una población 86 y una muestra censal de 50 Profesionales de Enfermería, El instrumento utilizado fue un cuestionario de estrés laboral “The Nursing Stress Scale” (NSS) con una confiabilidad 0.92 según alfa de Cronbach y los datos fueron procesados mediante una estadística SPSS. Concluyendo: Que el nivel de Estrés laboral en el Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca es bajo (50%), seguido por un estrés medio (40%) y estrés alto (10%).

**Palabras claves:** Estrés laboral, Profesional de Enfermería, Servicio de Emergencia.

## **ABSTRACT**

The present research study aims to determine the level of Work Stress in the physical, psychological and social environments, in the Nursing Professional working in the Emergency Service of the Regional Teaching Hospital of Cajamarca, 2022. of quantitative, descriptive cross-sectional type, with a population of 86 and a census sample of 50 Nursing Professionals, the instrument used was a questionnaire of work stress "The Nursing Stress Scale" (NSS) with a reliability of 0.92 according to Cronbach's alpha and the data were processed using an SPSS statistic. Concluding: That the level of occupational stress in the nursing professional working in the Emergency Service of the Regional Teaching Hospital of Cajamarca is low (50%), followed by medium stress (40%) and high stress (10%).

**Key words:** Work stress, Nursing professional, Emergency Service.

## INDICE DE CONTENIDO

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>ADRADECIMIENTO.....</b>	<b>ix</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>LISTA DE TABLAS .....</b>	<b>xiv</b>
<b>CAPITULO I .....</b>	<b>15</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>15</b>
<b>1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>17</b>
1.1. Planteamiento del problema.....	17
1.2. Formulación del problema.....	19
1.3. Justificación.....	19
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>21</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>21</b>
2.1. Antecedentes de la investigación:.....	21
2.2. Teorías que sustentan la investigación .....	27

2.3.	Bases teóricas conceptuales .....	27
2.4.	Definición de términos básicos.....	39
2.5.	Operacionalización de la variable.....	41
<b>CAPITULO III .....</b>		<b>43</b>
<b>3.</b>	<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>43</b>
3.1.	Tipo de investigación .....	43
3.2.	Diseño de la investigación .....	43
3.3.	Unidad de análisis, universo y muestra .....	43
3.4.	Área de estudio .....	44
3.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	44
3.6.	Validez y confiabilidad del instrumento.....	45
3.7.	Técnicas de análisis de datos.....	45
3.8.	Aspectos éticos de la investigación.....	45
<b>CAPITULO IV.....</b>		<b>47</b>
<b>4.</b>	<b>RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>47</b>
4.1.	Resultados:.....	47
4.2.	Análisis y Discusión:.....	49
<b>CAPITULO V.....</b>		<b>54</b>
<b>CONCLUSIÓN.....</b>		<b>54</b>
<b>RECOMENDACIÓN.....</b>		<b>55</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>		<b>56</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>59</b>

## LISTA DE TABLAS

Tabla N° 01	Operacionalización de la variable.....	Pág. XXXII
Tabla N° 02	Nivel de Estrés laboral en el Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente De Cajamarca, 2022.....	Pág. XLIV
Tabla N° 03	Nivel de Estrés laboral en su Ambiente físico en el Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente De Cajamarca, 2022.....	Pág. XLIV
Tabla N° 04	Nivel de Estrés laboral en su Ambiente Psicológico en el Profesional de enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente De Cajamarca, 2022.....	Pág. XLV
Tabla N° 05	Nivel de Estrés laboral en su Ambiente Social en el Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente De Cajamarca, 2022.....	Pág. XLV



# CAPITULO I

## INTRODUCCIÓN

El Personal de Salud se encuentra sometido constantemente a situaciones de estrés en su ámbito laboral, en estos últimos años el estrés laboral ha aumentado notablemente sobre todo en los Profesionales de Enfermería (1), por las diferentes actividades que realizan las Enfermeras (os) se le puede considerar un grupo vulnerable de sufrir daños en su salud, debido a las presiones que demanda su actividad profesional, ya que éstas son generadoras de estrés a las que está expuesto diariamente; como lo es la confrontación con la muerte, el sufrimiento de las personas a su cuidado así como las demandas emocionales de los pacientes y familiares entre otros, asociado a ello los posibles conflictos con el personal interdisciplinario, como son, médicos, supervisores y otras Enfermeras (2)

El estrés surge como respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias (3) hoy en día se reconoce que el estrés laboral es uno de principales problemas para la salud de los trabajadores y el buen funcionamiento de las entidades para las que trabajan.

Este problema afecta a todos de manera diferente. Pero, en general, cuando las personas están estresadas en el trabajo, pueden volverse cada vez más inquietas e irritables, incapaces de relajarse o concentrarse, tener dificultad para pensar lógicamente y tomar decisiones, y volverse cada vez menos comprometidas e interesadas en el trabajo. Esto los hace sentir cansados, deprimidos y ansiosos, tienen problemas para dormir y son propensos a problemas físicos graves como: enfermedades cardíacas, problemas digestivos, presión arterial alta y dolores de

cabeza. De igual forma, el estrés laboral amenaza el buen funcionamiento y el cumplimiento de los resultados de la organización (4).

Ante esto, nace el interés por desarrollar la presente investigación, la misma que consta de:

Capítulo I, que señala la delimitación del problema.

Capitulo II, detalla el marco teórico.

Capitulo III, describe la metodología.

Capitulo IV, presenta los resultados discusión conclusiones y recomendaciones.

## **1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

Los Profesionales de la Salud en general y el colectivo de Enfermería en particular, son de los más expuestos a situaciones estresantes en el ámbito del trabajo y de los que presentan mayores índices de estrés laboral; debido a diversas situaciones a las que se enfrentan cotidianamente estos profesionales en el ámbito hospitalario. Los Profesionales de Enfermería son los más afectados por el estrés en sus labores diarias, por la gran responsabilidad que asumen en la atención de los pacientes y aún más son quienes en los servicios de emergencias, tienen a su cargo pacientes en estado crítico, que están entre la vida y la muerte, siendo el Profesional de Enfermería quien brinda una atención específica a cada situación que se les presenta; en el 2015 según la Federación de Enfermería Canadiense un 86% de Enfermeras padecen estrés laboral, en Australia encontramos una incidencia de estrés y ansiedad en enfermeras de un 41,2% (5).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) el estrés laboral es identificado como un grupo de reacciones psicológicas, cognitivas y conductuales que pueden afectar la salud física y psicológica de quienes la padecen, causando una serie de enfermedades, perjudicando no solo a la salud, sino también en la esfera profesional y en la vida cotidiana (6). En la década de 1980, para la Organización Mundial de la Salud (OMS) el estrés laboral tenía una incidencia del 10%; actualmente es de alrededor del 80%, debido probablemente a las mayores exigencias y a las altas presiones a los que son expuestos la población laboral (7). . También señaló que el 95% de los Profesionales de Enfermería padece de estrés laboral, la mayoría mujeres con un 55%, el Personal de Salud se ha visto afectado por el estrés más aún

con la coyuntura actual por la Covid-19 (8).

En España en el 2022, más de la mitad de los trabajadores reconocen que sufrieron de estrés laboral, según el Instituto Nacional de Estadística (INE), las cifras se sitúan en un 60%, hablamos pues, de un trastorno que ha aumentado de manera importante, sobre todo, a raíz de la pandemia del coronavirus y que plantea graves problemas en cuanto a seguridad y salud en el entorno de trabajo (9). En las dos últimas décadas el estrés laboral ha sido objeto de interés tanto por parte de los profesionales como de los propios trabajadores, ya que los grandes cambios tanto en el área de trabajo como fuera de él que apuntan a un protagonismo cada vez mayor de éste como uno de los principales problemas de salud laboral (10).

En Cuenca Ecuador 2018, se estudió a 77 Enfermeras, el 88% de las Enfermeras sentían estrés moderado, 6% severo y 5% leve, en estos casos se debía a las malas condiciones del ambiente laboral (espacio pequeño, exceso de trabajo, jornadas laborales intensas y poca armoniosas). A nivel local, el nivel de estrés es alto en el Personal de Enfermería que laboran en área de emergencia en la ciudad de Guayaquil, ya que el 82% de las Enfermeras sintieron dolor, tensión en el cuello y espalda (11)

Así mismo en Perú 2018, realizaron un estudio de investigación donde tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés laboral en el Personal de Enfermería de un hospital, conformado por 30 Enfermeras. Donde se demostró que el porcentaje mayor de estrés fue medio (60%), seguido de bajo (33%) y alto (7%); en las dimensiones de agotamiento emocional era medio (37%), en despersonalización medio (40%) y en realización personal de medio a alto (47%,16%) (12).

En Cajamarca 2020, el estrés ha afectado a los Profesionales de Enfermería manifestándose en un 83% de ellos, provocando diferentes trastornos una de las causas principales diagnosticadas fue el agotamiento emocional, en esta población afectada se encontraron profesionales entre 28 y 43 años de edad, entre varones y mujeres (13).

Esta situación se hace mucho más evidente en Enfermería que trabajan en el Servicio de Emergencias ya que afrontan permanentes situaciones de atención a personas que llegan en estado sumamente delicado y cuadros altamente complejos, contexto que exige un permanente esfuerzo físico y emocional que en muchas ocasiones provoca incomodidad, agotamiento e incluso lesiones en el organismo (14).

Viendo toda esta problemática se busca conocer el nivel de estrés laboral en el Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente De Cajamarca; para así tomar medidas de prevención que mitiguen esta situación que viven día a días los Profesionales de Salud.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Cuál es el nivel de Estrés laboral en el Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2022?

## **1.3. Justificación**

El Profesional de Enfermería que labora en el área de emergencia se encuentra sometido constantemente a situaciones de estrés, debido a las altas demandas y exigencias que amerita la atención de los pacientes que se encuentran en una condición crítica, sumado también a otros factores como la mala organización del trabajo, la falta de apoyo de colegas, déficit de personal, ambientes no ergonómicos. En este

sentido se considera que el estrés puede dañar la salud de los profesionales ocasionándoles dolores físicos, angustia, ansiedad y también el desempeño laboral.

Conocer los niveles de estrés laboral del Personal de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca, quien asume mayor actividad en un área de emergencia, ayudará a tomar medidas internas, para reformular protocolos de intervención que redunden no solo en una mejor salud integral del personal, sino también una mejora en la calidad del trabajo para la atención de los pacientes, elevando la eficiencia y la eficacia del trabajo.

Los resultados de la investigación aportarán información actualizada en favor del Profesional de Enfermería del Servicio de Emergencia, así como al área de salud ocupacional quien planteará estrategias para el desarrollo de técnicas para el manejo y prevención del estrés laboral. También servirá como base para futuras investigaciones.

## **OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de Estrés laboral en los ambientes físico, psicológico y social, en el Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2022.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación:

##### 2.1.1. Antecedentes Internacionales. -

López et al, 2020, Brasil, realizaron una investigación con el objetivo evaluar los “Factores asociados al estrés laboral del Personal de Enfermería de un Servicio de Atención Móvil de Urgencia (Samu)”, mostrando que los participantes que presentaron estrés (24,6%) fueron clasificados en las fases: de resistencia (19,7%), de agotamiento (4,4%) y de casi agotamiento (0,5%). Además, se observó una asociación entre el nivel de estrés y los siguientes factores: sexo, calidad de sueño, restricción de la autonomía profesional, desgaste emocional con el trabajo que realiza y trabajo en instalaciones físicas inadecuadas o insalubres (15).

Hendy et al, 2020, Egipto, llevaron a cabo un estudio de investigación con el objetivo de evaluar los “Factores predictivos que afectan el estrés entre Enfermeras que brindan atención en hospitales de aislamiento”, participando 374 Enfermeras de cinco hospitales gubernamentales, utilizándose formularios entre los que está la Escala de Estrés de Enfermería (NSS) para recolectar datos. Resultó que el 52,1% presentaron un nivel moderado en la escala de estrés total, el 26,2% niveles severos, así como el 13,4% y 8,3% tenían niveles leves y normales,

respectivamente. Concluyeron que la capacitación para el COVID-19, la disponibilidad de protección, el nivel educativo y la atención administrativa fueron predictores negativos para el estrés, y, por el contrario, los predictivos positivos fueron tener hijos, percibir miedo al contagio, al lugar de trabajo, a la transmisión la infección por familia y la relación enfermera/paciente (16).

García, et al, 2020, México, realizaron su investigación con el objetivo de analizar el “Estrés laboral en Enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia COVID-19”, para lo cual se incluyó a 126 Enfermeras con funciones en el contexto de la pandemia COVID-19, aplicándose principalmente la Escala de estrés en Enfermeras (NSS). El nivel de estrés predominante fue el nivel medio para un 59,5% del Personal Enfermero, siendo la jornada de trabajo de 12 horas condición para presentar estrés en los participantes, en su dimensión psicológica alcanzó valores altos en un 50,1%, su dimensión física un 41,3% y su dimensión social un 8,6%. Se llegó a concluir que es necesario intervenir con estrategias de afrontamiento para disminuir el sufrimiento de los Profesionales de Enfermería (17).

Betancourt, et al, 2020, Ecuador, ejecutaron un estudio con el objetivo de “Determinar el nivel de estrés de los Licenciados, auxiliares e internos de Enfermería en el área de Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) durante la pandemia de COVID-19”. Fue un estudio observacional, analítico, de corte transversal. La encuesta aplicada fue “The Nursing Stress Scale”. Se obtuvo como resultado que los factores de muerte y sufrimiento, carga laboral son los causantes de mayor índice de estrés laboral, concluyéndose que, en la investigación, está claro que existe mayor índice de estrés laboral en el género femenino y es indispensable



evaluar los factores estresantes en función de los mecanismos de afrontamiento disponibles, a fin de minimizar la probabilidad de que las personas experimenten estrés (18).

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Romero, et al, 2022, Lima, realizaron un estudio con el fin de mediar el “Riesgo y estrés laborales en Enfermeros que atienden pacientes con COVID-19 en Emergencia del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas”. La población estuvo conformada por 58 Enfermeras. Se utilizaron dos instrumentos: “Cuestionario para medir riesgo laboral en Enfermeros” y la “Escala para medir estrés laboral en Enfermeros”. Se encontró como resultados que el estrés laboral presente en los participantes fue 46,6% nivel alto, 32,8% nivel medio y 10,3% bajo. Como conclusión se estableció que el riesgo laboral se relacionó significativamente con el estrés laboral de las Enfermeras que atienden a pacientes con COVID-19 en el Servicio de Emergencia del INEN (19).

Del Rosario, et al, 2021, Lima, realizaron un estudio de investigación con la finalidad de valorar el “Estrés del personal de Enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte”, para lo cual la población estuvo conformada por 114 Enfermeros del servicio de hospitalización y emergencia. Para evaluar el estrés se utilizó el instrumento denominado The Nursing Stress Scale (NSS). En cuanto al estrés en Profesionales Enfermeros, predominó el nivel bajo con 57% (n=65). Referente a las dimensiones, en el ambiente físico predominó el nivel medio con 48,2% (n=55), en el ambiente psicológico predominó el nivel bajo con 57% (n=65) y en el ambiente social en el hospital predominó el nivel bajo con 92,1% (n=105). La dimensión con un mayor puntaje de estrés fue el ambiente físico

con 6,1% (n=7). Se llega a concluir que la mayoría de las Profesionales Enfermería tuvo un nivel bajo de estrés (20).

Morales, et al, 2021, Piura, realizó un estudio sobre “Estrés Laboral en Licenciados de Enfermería en áreas COVID del Hospital José Cayetano Heredia”, a manera de trabajo de campo y de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, así como de corte transversal y prospectivo valiéndose de la Escala de Estrés de Enfermería-NSS, adaptada de Gray-Toft y Anderson, aplicada a 85 Profesionales de Enfermería, hallando como resultados que el 60% de Licenciados presenta un nivel de estrés medio, seguido de un alto nivel de estrés con 37.65% y por ultimo está el nivel de estrés bajo con el 2.35%, esto se presenta en situaciones como críticas, falta de tiempo, comunicación inadecuada, acontecimientos inesperados (muerte de pacientes), dificultades entre colegas, falta de personal, angustias y miedo al contagio, entre otras circunstancias (21).

Peralta, 2019, Lima, realizó un estudio con el objetivo de determinar el “Nivel de estrés laboral del Profesional de Enfermería en emergencias del Hospital Marino Molina, Comas – 2019”, participando 20 Profesionales de Enfermería, el instrumento de recolección fue el instrumento la Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS). Los resultados fueron: que el 46.6% de los Profesionales de Enfermería tienen un nivel medio de estrés laboral, mientras que el 26.7% de los encuestados tienen un nivel alto y bajo de estrés laboral. En cuanto a sus dimensiones, el 55% muestran un nivel alto de estrés laboral según la dimensión física, es decir se sienten agotados por la demanda laboral, el 75% un nivel alto de estrés laboral según la dimensión psicológica, y 78,3% de los Profesionales de Enfermería encuestados presentan un nivel bajo de estrés laboral según la

dimensión social (22).

### **2.1.3. Antecedentes locales**

Tapia, 2022, Cajamarca, realizó un estudio con el propósito de determinar la relación entre “Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el Personal de Enfermería. Hospital Regional de Cajamarca, en tiempos Covid-19”, contando como muestra a 120 trabajadores de Enfermería del Hospital Regional de Cajamarca, quienes participaron en la aplicación de la Escala de estrés laboral lográndose evidenciar que existe un nivel alto de estrés laboral con el 39.2%. En cuanto a sus dimensiones del Estrés laboral destacaron el nivel bajo del clima (43,3%), el nivel medio de la estructura (42,5%), el nivel bajo del territorio (39,2%), el nivel bajo de tecnología (40,0%), el nivel medio de la influencia del líder (41,7%), el nivel alto de la falta de cohesión (35,0%) y el nivel bajo del respaldo del grupo (38,3%) (23).

Chávez, 2020, Cajamarca, ejecutaron un estudio con el objetivo de analizar el “Estrés laboral y bienestar psicológico en el Personal Asistencial de Enfermería de un Hospital de Cajamarca”, empleándose el tipo de estudio fue básica, de diseño experimental. Por otro lado, se empleó una muestra de 154 Enfermeros asistenciales, se utilizó la escala del estrés laboral de Ivancevich y Matteson y la escala de bienestar psicológico de Ryff. Se tuvo como resultados que existe una relación inversa y significativa débil entre ambas variables de estudio ( $Rho = -0,176$ ), también se encontró que el sexo masculino presentó el 39,7% en el nivel alto de estrés y las mujeres presentaron el 39,5% en el nivel alto y el sexo femenino presentó el 38,2% en el nivel alto del bienestar psicológico y el sexo masculino presentó el 34,6% en el nivel medio (24).

Carhuajulca y Sánchez, 2020, Bambamarca, realizaron un estudio con el objetivo de determinar la relación entre los “factores laborales y el estrés laboral en Profesionales de Enfermería del Hospital Tito Villar Cabezas, Bambamarca”, utilizándose una población de estudio de 38 Profesionales de Enfermería, quienes respondieron un cuestionario con variables de caracterización y un instrumento tipo escala de 14 ítems para la variable factores laborales y 22 ítems para la variable estrés laboral. Los resultados se presentaron de forma descriptiva. Entre sus resultados se muestra que el 42,11% presenta estrés laboral en nivel bajo, 28,95% medio y 28,95% nivel alto. En su dimensión cansancio emocional el 47,4% tuvo un nivel medio de estrés, en despersonalización el 57,9% obtuvo un nivel bajo, en la realización personal hubo un 39,5% con nivel medio (25).

Mendoza y Panta, 2021, Cajamarca, ejecutaron un estudio con la finalidad de analizar el “Estrés laboral y estrategias de afrontamiento utilizados por los Profesionales de Enfermería de dos centros de salud de la ciudad de Cajamarca”, aplicando una metodología con enfoque cuantitativo y un nivel descriptivo correlacional, para lo cual utilizaron dos cuestionarios: Test de Estrés laboral de Ivancevich y Matterson de 1980, y Brien Cope 28, para estrés laboral y para las estrategias de afrontamiento respectivamente. Entre sus resultados se halló que el nivel de estrés es alto con 69%, de acuerdo al sexo, se muestra que el sexo masculino presenta nivel alto de estrés con 32% al igual que el sexo femenino presenta nivel alto de estrés con 24%. (26).

Niño y Vega, 2019, Jaén, Cajamarca, realizaron un estudio con el objetivo de evaluar el “Nivel de estrés en los Profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital General de Jaén durante el año 2017”, para lo cual contaron

como población muestral a 15 Profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia, a quienes se les encuestó con el cuestionario “The Nursing Stress Scale” (NSS), lo cual permitió obtener que la mayoría de Profesionales de Enfermería presentan un nivel medio de estrés laboral asistencial (86.66%). Siendo la dimensión física el que genera estrés laboral medio (80%), seguida de las dimensiones psicológica (80%) y social (73.20%). Se concluye que los Profesionales de Enfermería se avizoran estresados, con sobrecarga de trabajo, falta de apoyo y sensibles a la muerte y sufrimiento humano (27).

## **2.2. Teorías que sustentan la investigación**

### **El modelo de Callista Roy como herramienta de adaptación al estrés.**

Callista Roy elaboró en 1970 un modelo de adaptación, el Roy Adaptación Modelo (RAM), y señala que las respuestas adaptativas son respuestas que favorecen la integridad de la persona en términos de metas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio. Su modelo nos presenta una herramienta de gran utilidad para poder comprender la función de la Enfermera y su intervención para reducir los mecanismos productores de estrés. Partiendo de esta base pensamos que este modelo puede convertirse en una herramienta eficaz para afrontar el estrés.

Roy, en su trabajo como Enfermera, observó la gran capacidad de recuperación que tenían los niños y también su capacidad para adaptarse a cambios físicos y psicológicos importantes, concretamente, le impactó su nivel de adaptación. Al factor que pone en marcha la conducta lo denomina estímulo focal, que es el estímulo interno o externo más inmediato al que se enfrenta el ser humano. Los factores del entorno que se le presentan a la persona los denomina estímulos

contextuales y los estímulos residuales son aquellos que singularizan a la persona, le dan sentido, en definitiva, esencia.

Roy describe los mecanismos innatos de afrontamiento como procesos automáticos, aunque los seres humanos no piensan en ellos. Las experiencias vividas a lo largo de la vida ayudan a presentar reacciones habituales ante estímulos particulares. El campo de actuación de la enfermera estaría vinculado a aquellas situaciones en las que la persona que se está adaptando presenta reacciones ineficaces. La enfermera que se guía mediante los cuatro modos adaptativos de la teoría de Roy puede encontrar una valoración de las conductas que manifiesta la persona que son generadoras de estrés.

**Modo fisiológico de adaptación:** El modo fisiológico se evidencia en las conductas y reacciones fisiológicas que la Enfermera observa en la persona con cierto grado de estrés. Encontrar una explicación a través de los conocimientos teóricos puede contribuir a tranquilizar a la persona que presenta estrés. La Enfermera puede intervenir enseñando a la persona a reconocer sus propias reacciones ante estímulos determinados e iniciar técnicas que la ayuden a controlar las reacciones del sistema nervioso autónomo por estimulación simpática, como es el aumento respiración, la frecuencia cardiaca, la sudoración, la elevación de la tensión arterial, etc. El poder ofrecer técnicas como son la relajación en todas sus variedades, la respiración profunda, hace que las personas tengan una mayor agudeza sensorial y puedan reducir y llegar a neutralizar dichas respuestas, pues entra en juego la reacción del parasimpático y se establece el equilibrio necesario

para mantener la homeostasis interna. Estas intervenciones enfermeras contribuyen a ayudar a la persona a reconocer y manejar su propia reacción estresante.

**Modo de adaptación del autoconcepto de grupo:** Se centra en los aspectos psicológicos y espirituales del sistema humano, la autoestima, concepto que tiene la persona de sí misma, de unidad, significado y finalidad en el universo para poder existir bajo un sentido. Refleja cómo se ve y percibe la gente dentro de un grupo, basándose en reacciones ante el entorno, la persona que tiene una visión de sí misma positiva, favorable "autoestima" y dispone de forma natural de recursos suficientes para poder afrontar la situación de estrés. La Enfermera puede ayudar en el reconocimiento de los recursos propios de que dispone la persona y centrar su intervención fundamentalmente en fortalecer estos recursos y no descuidar las debilidades y los temores. Existe la posibilidad de reconvertir una fuente de estrés en un logro positivo que le ayude a crecer como persona.

**Modo de adaptación de desempeño de rol:** Se trata de un modo de adaptación social y se centra en el papel que tiene la persona en la sociedad, la necesidad que se tiene de saber quién es uno mismo con respecto a los demás, para así saber cómo actuar. La enfermera puede identificar en qué posición se encuentra la persona socialmente hablando, si está sobrecargada, cuál es su cotidianidad, Roy lo llama el "*comportamiento expresivo*", qué piensa de su situación, lo que siente, gustos, manías, factores que influyen en el desempeño de su papel. La enfermera puede ayudar a la persona a encontrar qué papel es insustituible o esencial, cual es importante y lo que representa una sobrecarga, a través de técnicas de

reconocimiento de cómo distribuye el tiempo, establecer prioridades y estableciendo espacios para poder trabajar conjuntamente.

**Modo de adaptación de la interdependencia:** La necesidad básica de este modelo de adaptación resulta ser la integridad de las relaciones. Dos relaciones específicas forman el núcleo del modo de la interdependencia, fruto de su aplicación en la vida de los individuos. Las personas intentan adaptarse cuando se ven delante de situaciones difíciles, buscan ayuda, apoyo, amor en los otros. La enfermera debe detectar las dificultades que presentan las personas y ofrecer sistemas de apoyo, tanto desde el ámbito social como de recursos asistenciales dirigidos a paliar el conflicto.

El modelo de Roy, en general, se puede extrapolar a todos los ámbitos de la enfermería, independientemente de cuál sea el motivo del malestar. El papel de la enfermera es esencial para reducir el estrés sin descuidar otros tratamientos más específicos los cuales contribuirán a alcanzar el objetivo principal que va dirigido principalmente al concepto de adaptación de la persona y su entorno (28).

### **2.3. Bases teóricas conceptuales**

#### **2.3.1. Estrés**

El estrés es una sensación de tensión emocional o física. Puede provenir de cualquier acontecimiento o pensamiento que le haga sentirse frustrado, enfadado o nervioso. También es la reacción de su cuerpo ante un reto o una exigencia. En breves momentos, el estrés puede ser positivo, como cuando le ayuda a evitar el peligro o a cumplir un plazo. Pero cuando el estrés dura mucho tiempo, puede ser perjudicial para la salud (29).



### **2.3.2. Estrés laboral**

Es la interacción entre las condiciones individuales empleados, las demandas excesivas del entorno laboral y, en consecuencia, las presiones asociadas con él que el individuo puede manejar a menudo se conceptualizan como ‘conciencia o sentimiento de disfunción como resultado de las condiciones o sucesos percibidos en el entorno laboral’. Investigaciones anteriores han indicado que los altos niveles de estrés laboral están vinculados a comportamientos indeseables como la reducción de la productividad, el ausentismo y el aumento de las intenciones de rotación. Además, el estrés laboral puede incluso ser la principal causa de renuncia laboral de las enfermeras (30).

El estrés laboral en un nivel extremo lleva a un empleado a sentir que no es digno y luego su desempeño comienza a decaer. Ocurre cuando un empleado no puede pensar mejor y pierde su interés en el trabajo. El estado extremo de agotamiento, la poca capacidad de auto evaluación y la baja autoestima también son motivo de estrés para un empleado. Aunque el trabajo, el estrés afecta directamente el desempeño laboral (30).

### **2.3.3. Consecuencias del estrés laboral**

Un poco de estrés de vez en cuando no es motivo de preocupación. Pero, el estrés crónico permanente puede ocasionar una serie de problemas de salud graves, que abarcan: Problemas de salud mental, como la depresión , ansiedad y trastornos de la personalidad; enfermedad cardiovascular, que incluye enfermedad cardíaca, presión arterial alta, ritmos cardíacos anormales, ataques cardíacos y derrames cerebrales; obesidad y otros trastornos alimentarios, problemas menstruales; disfunción sexual, como la impotencia y eyaculación precoz en las personas del

sexo masculino y pérdida del deseo sexual tanto en hombres como en mujeres; problemas con la piel y cabello, como acné, psoriasis y eccema, y caída permanente del cabello y problemas gastrointestinales, como Enfermedad por reflujo gastroesofágico, gastritis, colitis ulcerosa y colon irritable.

Las consecuencias pueden ser numerosas, algunas pueden ser primarias y directas, otras indirectas que pueden originar desequilibrio y resultan potencialmente peligrosos para las personas. En seguida, se identifican algunas de ellas relacionadas con el estrés:

**a. Consecuencias físicas:**

Originan daños gastrointestinales (úlceras, intestino irritable, aerofagia, dispepsia funcional, colitis ulcerosas y digestiones lentas), así mismo, trastornos respiratorios (asma bronquial, hiperventilación y disnea), trastornos sexuales (impotencia, coito doloroso, eyaculación precoz y vaginismo), igualmente, causa daños dermatológicos (prurito, alopecia, dermatitis atópica) y trastornos musculares (calambres, rigidez, dolores musculares).

**b. Consecuencias psicológicas:**

Los efectos del estrés pueden producir una alteración en el trabajo del sistema nervioso que causan perjuicios en el cerebro. Entre los efectos negativos procedentes son: preocupación excesiva, incapacidad para tomar decisiones, frecuentes olvidos, dificultad para mantener la atención, mal humor, incapacidad para mantener la alteración, bloqueos mentales, mayor susceptibilidad a sufrir accidentes y empleo de fármacos, tabaco, alcohol, entre otros.

**2.3.4. Condiciones ambientales**

Condiciones físicas desagradables o peligrosas tales como: ruido, contaminación

del aire, o problemas ergonómicos (31).

### **2.3.5. Factores estresantes del estrés laboral**

Déficit del Personal de Enfermería, Mayor demanda de atención por estado crítico del paciente, Personal con escasa experiencia, Sentirse evaluada durante el turno, Profesionales de salud autoritarios y agresivos, Recibir indicaciones contradictorias, Relación enfermera – paciente disminuida por sobrecarga laboral, Operatividad e indisponibilidad de los equipos, Inadecuadas lugares de almacenamiento de equipos y materiales costosos y finalmente a Inadecuados lugares de refrigerio, Discriminación en el lugar de trabajo, falta de seguridad laboral, hipersensibilidad para hacer las cosas correctamente, carga de trabajo excesiva, falta de retroalimentación. Desplazamientos frecuentes y expectativas fuera de lugar, cuestiones y problemas económicos, largas jornadas laborales son factores estresantes en la organización (32).

### **2.3.6. Consecuencias negativas del estrés laboral.**

#### **a. Dificultad para concentrarte.**

Por lo general, cuando estás activo y dispones de un óptimo nivel de energía, la concentración funciona perfectamente pues te mantienes en un estado focalizado. Sin embargo, cuando sufres episodios de estrés, tu nivel de cansancio aumenta y por ende tu mente tendrá muchas dificultades para enfocarse en determina tarea.

#### **b. Alteraciones dermatológicas.**

Tu piel también refleja tu estado de ánimo, y si tienes estrés laboral vas a comenzar a notar algunos problemas cutáneos que no serán de tu agrado, como las manchas, la picazón, o incluso puedes presentar caída del cabello.

**c. Ansiedad o depresión.**

Las ideas que pueden surgir en una persona con estrés influyen en la posibilidad de entrar en un estado de nervios y depresión. Además, cuando te sientes agobiado por una gran cantidad de tareas encomendadas, las cuales crees que no serás capaz de cumplir, entras en etapas de ansiedad, que son provocadas por la sobre activación del sistema nervioso.

**d. Problemas musculares y en los huesos.**

Calambres, lesiones, dolores crónicos o patologías como la artritis y también son algunas alteraciones corporales que se pueden presentar como consecuencia del estrés.

**e. Problemas con el sueño.**

Con el estrés, tu organismo puede estar más activo de lo normal, y esto hará que sufras alteraciones en el ritmo cardiaco, quien a su vez no podrá regular como siempre las horas de sueño. De hecho, es probable que no seas capaz de relajarte, razón por la cual puedes dormir, pero no llegar a descansar lo necesario.

**f. Dificultades en la función digestiva.**

El sistema digestivo suele ser muy sensible a las alteraciones en la salud mental, por lo que puedes llegar a presentar síntomas de diarrea, gastroenteritis, estreñimiento y úlceras.

**g. Problemas en la intimidad.**

Parece difícil de creer, pero el estrés también puede afectar tus relaciones de pareja (33).

**2.3.7. Síntomas del estrés laboral:**

El estrés relacionado con el trabajo puede manifestarse en varios síntomas, que pueden incluir:

**a. Síntomas psicológicos del estrés laboral**

El estrés laboral se define como daño psicobiológico que aparece cuando los requisitos del trabajo no coinciden con las capacidades, recursos o necesidades del trabajador; puede ser relacionado con el trabajo en sí (carga del trabajo, poca capacidad de tomar decisiones) y también con el contexto organizacional o ambiente laboral (mala comunicación, conflictos interpersonales) y dificultades en conciliar la vida familiar con el trabajo. También cabe mencionar que los rasgos de personalidad de cada trabajador y sus diferentes estilos de afrontamiento explican la considerable variación individual con la que los trabajadores perciben o responden a las demandas laborales en su entorno de trabajo (34).

**b. Síntomas físicos del estrés laboral**

**- Dolores de cabeza**

- Insomnio o pérdida del sueño que conduce al cansancio. Consumir demasiada cafeína o alcohol
- Dolor de espalda,
- indigestión
- Pérdida o aumento de peso
- Dificultad para respirar
- Resfriados regulares o persistentes (34).

**2.3.8. Tipos de estrés laboral:**

**a. El estrés agudo**

Suele ser causado por el pensamiento reactivo. Los pensamientos negativos

predominan sobre situaciones o eventos que han ocurrido recientemente o en relación con los venideros en el futuro cercano.

**b. Estrés episódico agudo**

Las personas que experimentan estrés agudo con frecuencia, o cuyas vidas presentan desencadenantes frecuentes de estrés, presentan esta variante. La sensación de prisa o de presión constante es una característica definitoria. Está relacionada con la necesidad de asumir muchas responsabilidades y la dificultad a la hora de mantenerse organizados con tantas demandas.

**c. El estrés crónico**

Es el tipo de estrés más dañino, puede perjudicar de manera significativa y a menudo irreversible la salud física y deteriorar la salud mental (35).

**2.3.9. Niveles de estrés laboral**

Se clasifica para el estudio 3 tipos de niveles:

**a. Bajo.**

Hay síntomas físicos: dolor de cabeza, dolor de espalda, contracciones, etc. Observar cambios de personalidad y disminución en las actividades laborales.

**b. Medio.**

En este nivel, los individuos inhiben trastornos del sueño, falta de atención, problemas con las relaciones interpersonales, cambios de peso, pérdida del deseo sexual de la persona y pesimismo, que se manifiestan como un mayor ausentismo, fatiga irrazonable, indecisión, indiferencia.

**c. Alto.**

En este nivel se presenta una importante disminución de la productividad laboral, un aumento del ausentismo y una sensación de disgusto acompañada de baja

autoestima. Uso frecuente de alcohol y drogas psicotrópicas; depresión (36).

#### **2.3.10. Estrés laboral en Enfermería.**

La Enfermería bajo este contexto, es un Profesional que continuamente se enfrenta a diversos estados de estrés debido al contacto directo con personas que presentan alteraciones donde se ven afectadas varias dimensiones (fisiológica, psicológica, social y espiritual); además de ser el primer contacto de los pacientes a su llegada a los servicios de urgencias, la Profesión de Enfermería es estresante ya que son propias del trabajo diario, pues dentro de las responsabilidades se encuentran la preservación de la vida y evitar el sufrimiento de aquellos que la necesitan, ocasionando que muchas veces deje a un lado su propio autocuidado, Estas experiencias adquiridas en el quehacer cotidiano dejan de manifiesto que la parte más afectada es la mental, por la intensa carga emocional que conlleva, y que es necesario controlar cuidadosamente para que se pueda resolver la situación de manera eficiente en el paciente, pero que, cuando hay desenlaces negativos o fatales se acompaña de sentimientos de frustración, temor, rabia o desesperación, por lo anterior, es de vital importancia trabajar al respecto con el Personal de Enfermería para tratar de que logre un balance emocional y profesional que le permita un adecuado manejo de la actividad psicológica que integre estrategias de manejo de situaciones con pacientes y salud integral para el cuidado de su propia persona (37).

#### **2.3.11. Dimensiones del Estrés laboral según la Escala de Estrés de Enfermería**

##### **a. Ambiente físico del Estrés laboral:**

Esta dimensión considera las acciones que se desarrollan en como actividades propias de su responsabilidad, según sus funciones en el puesto que se le asigne,

que son considerados como estresantes por parte del personal de enfermería que labora. Se encuentra conformada por 7 ítems. 1. Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas. 2. Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal. 3. Personal y turno imprevisible. Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (ejem.: tareas administrativas). No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente. No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería. Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.

**b. Ambiente psicológico del Estrés laboral:**

Esta dimensión es la más amplia de las tres que corresponde a la Escala de Estrés de Enfermería (NSS según sus siglas en inglés) y considera las acciones laborales consideradas problemáticas o difíciles por otros factores distintos a la carga de trabajo, evaluando su afrontamiento con que se las asume, que pueden ser activados o interpretados como estresores por parte del personal enfermero que labora. Se encuentra conformada por 20 ítems subdividido en 4 subdimensiones: a) Muerte y sufrimiento (6 ítems), b) Preparación insuficiente (5 ítems), c) Falta de apoyo (4 ítems) e d) Incertidumbre en el tratamiento (5 ítems).

**c. Ambiente social del Estrés laboral:**

Esta dimensión considera las acciones sociales o ambientales en la interacción con colegas, superiores u otros profesionales sanitarios, que por parte del personal enfermero que labora configuran para ellos mismos una interpretación que significan activadores del estrés o elementos estresores. Se encuentra conformada por 7 ítems subdividido en 2 subdimensiones: a) Problemas con los médicos (4 ítems) y b) Problemas con otros miembros (3 ítems).



#### 2.4. Definición de términos básicos

a. **Estrés:** La palabra estrés tiene su origen en el término inglés “stress” *que significa “tensión” o “presión”*. El término fue acoplado por el médico Hans Selye, en el año 1930, y fue en el año 1950, que publico sus estudios realizados sobre el estrés. Se conoce como estrés al conjunto de relaciones fisiológicas necesarias para la adaptación de nuevas situaciones. El estrés se produce por la situación de un individuo vivo, o de alguno de sus órganos o aparatos que, por exigir de ellos un rendimiento muy superior a lo normal, los pone en riesgo de enfermar. Como tal, el estrés es la sensación de una alteración física o mental que produce en el individuo frustración, nervios y furia (38).

b. **Estrés laboral:** Corresponde a la tipología del estrés que interviene en el desarrollo de actividades laborales de un trabajador en cualquier cargo o posición en su organización, siendo mayormente el subtipo ‘crónico’ de mayor prevalencia que el subtipo ‘puntual’. Además, se le puede clasificar en tres categorías: a) ‘episódico o ‘esporádico y breve’, b) crónico o peligrosamente acumulativo por durar mucho tiempo y afectar a la salud física, c) positivo y d) negativo (39).

c. **Servicio de Urgencias y Emergencias:** Es el conformado por un grupo de Profesionales Sanitarios multidisciplinar que tienen el propósito de recibir y atender a los pacientes que demandan de dicho servicio, los mismos que se incrementan con según se acreciente la esperanza de vida, y donde el papel de la enfermera o enfermero cobra notoriedad por lo que existe la necesidad de una formación sólida y competencias definidas (40).

d. **Enfermería.** Enfermería es el conjunto de estudios para la atención autónoma de cuidado de enfermos, heridos y personas con discapacidad, enfatiza

las relaciones humanas, la ayuda y el autocuidado mediante la promoción de la salud, la prevención de las enfermedades y el cuidado a aquellos que lo necesitan (41)

**e. Estrés en el Profesional de Enfermería.** Desde la perspectiva del autocuidado se afirma que la presencia de Estrés Laboral en Profesionales Enfermería se relaciona con el tipo de personalidad y por ende con los mecanismos de afrontamiento implementados, definidos como todo esfuerzo cognitivo y conductual realizado por el individuo para responder a las demandas específicas, internas y/o externas que son evaluadas como excesivas (estresantes) en relación con los recursos de que dispone la persona, en este sentido, se dinamizan desde el momento en que se reconoce la presencia de estrés y se realizan esfuerzos de adaptación y se proyectan acciones tendientes a su reducción (42). **Acogida en el Servicio de Urgencias y Emergencias:** Se le conoce al trabajo del equipo que labora con esta función en dicha área con los objetivos de admitir y evaluar la gravedad del paciente empezando por la derivación al respectivo triaje del mismo servicio (43).

## 2.5. Operacionalización de la variable

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos
Estrés laboral	<p>El estrés laboral es la interacción entre las condiciones individuales empleados, las demandas excesivas del entorno laboral y, en consecuencia, las presiones asociadas con él que el individuo puede manejar.</p> <p>(30)</p>	<p>Ámbito físico</p> <p>Ámbito psicológico</p> <p>Ámbito social</p>	<p>- Alto</p> <p>- Medio</p> <p>- Bajo</p>	<p>(1,20,25,27,28,30,34)</p> <p>(3,4,6,8,12,21,10,15,18,23,33 11,16,17,31,13,19,14,26,32)</p> <p>(2.5,9,24,7,22,29)</p>	<p>“The Nursing Stress Scale” (NSS)</p>



## CAPITULO III

### 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo de investigación

El presente estudio fue de tipo:

- a. **Cuantitativa:** Los datos que se obtuvieron en la investigación están basados en mediciones numéricas.
- b. **Descriptiva:** Se estudió de acuerdo a las características propias de la población y magnitud del problema sin dar seguimiento posterior al fenómeno, pues el estudio estuvo dirigido a determinar la situación del problema, ya que se describió el nivel de estrés en el Personal de Enfermería.
- c. **De corte Transversal.** Se empleó el método de corte transversal debido a que se realizó el estudio en un periodo de tiempo, haciendo un corte en el mismo.

#### 3.2. Diseño de la investigación

El método que corresponde al presente estudio es inductivo-deductivo, la deducción para establecer conclusiones a partir de las generalizaciones establecidas previamente por la inducción.

#### 3.3. Unidad de análisis, universo y muestra

##### 3.3.1. Unidad de análisis.

Conformada por el Profesional de Enfermería que labora en el servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca.

##### 3.3.2. Universo

El universo estuvo conformado por cada uno de los Profesionales de Enfermería que trabajan en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca, en la actualidad laboran a 86 profesionales de Enfermería asistenciales

distribuidas en diferentes turnos de trabajo.

### **3.3.3. Muestra**

La muestra censal fue de 50 Profesionales de Enfermería que trabajan en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca, basada en los criterios de inclusión y exclusión.

#### **3.3.3.1. Criterios de inclusión**

- Profesional de Enfermería que labora en el servicio de emergencia y se encuentran realizando sus funciones de manera regular y presencial.
  - Trabajadores que acepten colaborar con el estudio.

#### **3.3.3.2. Criterios de exclusión**

- Profesional de Enfermería que por razones particulares no desee voluntariamente participar del estudio.
- Profesional de Enfermería que se encuentra ejerciendo sus funciones de manera virtual a tiempo parcial, se encuentre de licencia o vacaciones.

### **3.4. Área de estudio**

El área de estudio será el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **3.5.1. Técnica**

La técnica que se utilizó fue la entrevista estructurada a través del cuestionario de estrés laboral “The Nursing Stress Scale” (NSS), elaborada por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson. EE.UU. (44).

#### **3.5.2. Instrumento.**

Se utilizó un cuestionario con 34 preguntas enfocadas a las tres dimensiones del

estrés (ámbito físico, ámbito psicológico, y ámbito social).

### **3.6. Validez y confiabilidad del instrumento.**

La validez del constructo, lo obtuvieron mediante la correlación de la escala con otras dos escalas: Cuestionario de Salud General de Goldberg en su versión de 28 ítems y 7 dimensiones del cuestionario de Salud SF-36. La escala NSS, consta de 34 ítems eliminando el primer ítem de la escala original (N1: Avería del ordenador) e incluyendo un nuevo ítem (E1: Interrupciones frecuentes en el trabajo) (45).

El coeficiente alfa de Cronbach (confiabilidad) es de 0,92 (consistencia interna excelente). (45).

Para valorar la confiabilidad de la escala, se aplicó a una sub muestra de 30 Profesionales de Enfermería (15 enfermeras y 15 auxiliares de enfermería), con un intervalo de 15 días (45).

### **3.7. Técnicas de análisis de datos**

Una vez obtenido el permiso del director del Hospital Regional Docente de Cajamarca se procedió a aplicar el cuestionario al Personal de Enfermería en su lugar de trabajo.

Para el análisis descriptivo de los datos se utilizó la hoja de cálculo de la aplicación MS Excel 2019 para los cálculos básicos, los cuales fueron complementos con las bondades de la aplicación estadística del SPSS versión 25, de los cuales se logró realizar tablas de resultados.

### **3.8. Aspectos éticos de la investigación.**

Como consideración ética se tuvo en cuenta la autorización tanto del director del Hospital Regional Docente de Cajamarca como el consentimiento informado de las

Enfermeras que laboran en el Servicio de Emergencia para su participación en el estudio. Como también los principios éticos de Belmont: (45)

- **Principio de autonomía:** Capacidad que tienen de decidir con toda libertad si desean o no participar en el estudio una vez explicados todos los riesgos, beneficios y potenciales complicaciones. Las enfermeras participaron de forma voluntaria, sin presiones, como personas autónomas capaces de tomar sus propias decisiones de participar o no en el estudio.

- **Principio de beneficencia:** El estudio se realizó en beneficio del personal de enfermería ya que una vez identificado el nivel de estrés permitirá al equipo de salud establecer modificaciones en mejorar de la salud mental de estos profesionales.

- **Principio de la No maleficencia.** No causó daño alguno a los sujetos de estudio.

- **Principio de justicia:** Las oportunidades fueron equitativas para el personal de enfermería, no hubo discriminación alguna en cuanto a género, raza, religión e inclinación política y se respetará los protocolos de bioseguridad.



## CAPITULO IV

### 4. RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados:

##### 4.1.1. Nivel de estrés en el Ambiente Físico.

**Tabla 1.** Nivel de Estrés laboral en su Ambiente Físico en el Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional de Docente Cajamarca, 2022.

Ambiente Físico		
Nivel	N	%
Alto	6	12
Medio	21	42
Bajo	23	46
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Fuente: The Nursing Stress Scale (NSS)

Según el Ambiente Físico encontramos; el 46% de Profesionales de Enfermería tienen un nivel bajo de estrés laboral, 42% nivel medio de estrés y el 12% nivel alto.

##### 4.1.2. Nivel de estrés en el Ambiente Psicológico.

**Tabla 2.** Nivel de Estrés laboral en su Ambiente Psicológico en el Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2022.

Ambiente Psicológico		
Nivel	N	%
Alto	13	26
Medio	18	36
Bajo	19	38
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Fuente: The Nursing Stress Scale (NSS)

En cuanto al Ambiente Psicológico; el 38% de Profesionales de Enfermería presentan un nivel de estrés bajo, el 36% se encuentran en un nivel de estrés medio y el 26% nivel de estrés alto.

#### 4.1.3. Nivel de estrés en el Ambiente Social.

**Tabla 3.** Nivel de Estrés laboral en su Ambiente Social en el Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2022.

<b>Ambiente Social</b>		
<b>Nivel</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Alto	5	10
Medio	21	42
Bajo	24	48
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

**Fuente:** The Nursing Stress Scale (NSS)

En el Ambiente Social, se obtuvo que el 48% de los Profesionales de Enfermería encuestados presentan nivel de estrés bajo, con nivel medio el 42% y el 10% tienen un nivel de estrés alto.

#### 4.1.4. Nivel de estrés laboral.

**Tabla 4.** Nivel de Estrés laboral en el Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2022.

<b>Estrés laboral en el Profesional de Enfermería</b>		
<b>Nivel</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Alto	5	10
Medio	20	40
Bajo	25	50
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

**Fuente:** The Nursing Stress Scale (NSS)

Los resultados muestran que el 50% de los Profesionales de Enfermería tiene un nivel bajo de estrés laboral, el 40% se ubican en un nivel medio y solo el 10% con un nivel de alto.

#### **4.2. Análisis y Discusión:**

El 50% de los Profesionales de Enfermería que laboran en el servicio de Emergencia tienen un nivel de estrés laboral bajo, este resultado concuerda con las investigaciones de Rosario, et al, (2021) donde la mayoría de los Profesionales de Enfermería de los servicios de emergencia y hospitalización presentaron un nivel de estrés laboral bajo, con 57% (20); al igual que, Carhuajulca y Sánchez (2020) quienes indicaron que los Profesionales de Enfermería del Hospital Tito Villar Cabezas, Bambamarca tuvieron un nivel de estrés laboral bajo, con 42,11% (25), por otro lado, no concuerda con los resultados obtenidos por Romero, et al, (2022) que obtuvieron un 46,6% de estrés laboral alto en enfermeros que laboran en Emergencia del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas (19), sin embargo Morales, et al, (2021) encontró, que el Personal de Enfermería que laboran el Hospital José Cayetano Heredia, el 60% de participantes presentaron un nivel de estrés medio, y el 37.65% con alto nivel de estrés con (21).

También difiere con Peralta (2019) donde demuestran que los Profesionales de Enfermería en emergencias del Hospital Marino Molina, Comas – 2019 muestran 46.6% de estrés laboral medio y 26.7% de estrés laboral alto y bajo (22). Al igual que la investigación de Tapia (2022) quien mostró que existe un nivel alto de estrés laboral con el 39.2% en el Personal de Enfermería. Del Hospital Regional docente de Cajamarca, en tiempos Covid-19 (21), de igual modo, Mendoza y Panta (2021) mostraron 69% de estrés laboral alto en Profesionales de Enfermería de dos Centros

de Salud de la ciudad de Cajamarca (24). En la investigación de Niño & Vega (2019) se observó que los Profesionales de Enfermería del servicio de emergencia del Hospital General de Jaén durante el año 2017 presentaron nivel medio de estrés laboral (25).

La mitad (50%) de los Profesionales de Enfermería presentaron un nivel de estrés laboral bajo, en el tiempo que se llevó a cabo la investigación, sin embargo el 40% y el 10% presentaron un nivel de estrés medio y alto respectivamente; los Profesionales de Enfermería en particular, son de los más expuestos a situaciones estresantes en el ámbito de trabajo y de los que presentan mayores índices de estrés laboral; debido a diversas situaciones a las que se enfrentan cotidianamente en el ámbito hospitalario. (5). Es importante resaltar que los Profesionales de Enfermería que tienen un nivel medio y alto de estrés están en riesgo de padecer alteraciones fisiológicas, psicológicas, sociales y espirituales, ya que, en los servicios de emergencia, se lleva a cabo el primer contacto con los pacientes y dentro de las muchas responsabilidades, la principal es la preservación de la vida, evitar el sufrimiento de los que lo necesitan, también se agregan factores tales como; la gran cantidad de cuidados específicos que reciben los pacientes, la rapidez y precisión con la que se lleva a cabo estos cuidados, contexto que exige un permanente esfuerzo físico y emocional que en muchas ocasiones provoca incomodidad, agotamiento e incluso lesiones en el organismo. (46). Estas experiencias adquiridas en el quehacer cotidiano dejan de manifiesto que la parte más afectada es la mental, por la intensa carga emocional que conlleva (37).

Los cuatro modelos adaptativos de Callista Roy, presentan estrategias de afrontamiento para el estrés y resalta que la ayuda que ofrece la Enfermera es muy importante dentro de ese entorno cambiante que se desenvuelve laboralmente. Para Roy, es fundamental que la Enfermera posea una capacidad mental y una sensibilidad para percibir todo lo que ocurre a su alrededor, esto le permite utilizar todos los recursos necesarios para un trabajo eficiente y eficaz por tal motivo es preciso que se encuentre física y emocionalmente bien para poder brindar una buena atención, este aspecto lo referencia Lluch “ hay razones por las que deberíamos cuidarnos mucho más, una es la necesidad de sentirse bien para poder ayudar a los demás, cuidar conlleva una relación asimétrica de desgaste frente a la que hay que saber reponerse; la otra es que los Profesionales de la Salud deberíamos ser modelo de referencia de conductas saludables (47).

En cuanto al Ambiente Físico, el Profesional de Enfermería presentó un nivel bajo de estrés 46%, pero cabe mencionar que el 42% tiene un nivel estrés medio y nivel alto 12%, en esta dimensión más de la mitad del personal de Enfermería está expuesto a presentar desequilibrios en su salud física como mental; y estaría relacionado con falta de personal para cubrir adecuadamente los turnos en el servicio, no contar con tiempo suficiente para realizar todas las actividades de Enfermería, ausencia de contacto emocional con los pacientes; creándose un clima laboral tenso, donde los Profesionales de Enfermería se exigen para realizar sus actividades de forma eficiente y aún más estar a la expectativa de cualquier otra emergencia o urgencia, dejando lo que están haciendo ir a atender o brindar atención a otros pacientes. Estos resultados no coinciden con la investigación de García, et al, (2020) donde indicaron que las Enfermeras de un hospital público de

la zona fronteriza de México padecen de estrés alto 41,3% en el ambiente físico (15), al igual, Del Rosario, et al (2021) donde mostraron que el 48,2% Enfermeras que laboran en hospitales de Lima Norte padecen de niveles de estrés medio en el ambiente físico (18) y no concuerda con los resultados de Peralta (2019) donde el 55% de Enfermeras del área de emergencias del Hospital Marino Molina en Comas – 2019, tienen niveles de estrés laboral alto según la dimensión física (20), igualmente, Niño & Vega (2019) mostraron que el 80 % de las Profesionales de Enfermería del servicio de Emergencia del Hospital General de Jaén durante el año 2017 padecieron estrés laboral medio en su ambiente físico (25).

En el Ambiente Psicológico; el 38% de la población en estudio padece un nivel bajo de estrés, sin embargo, es importante mencionar que hay un grupo de Profesionales de Enfermería que padece de estrés medio (36%) y alto (26%). También es esta dimensión es considerable que más de la mitad del personal se encuentra en los niveles medio y alto. Se evidencia que el Profesional de Enfermería tiene un alto riesgo de padecer los efectos del estrés laboral y enfermar. Esta dimensión es la más amplia tiene que ver con el tiempo que se toma el Profesional de Enfermería para brindar soporte emocional, espiritual a los pacientes y sus familiares; otro factor, es el no poder expresarse abiertamente con otros compañeros de trabajo sobre los problemas del servicio por el temor de ser sancionada o perder el trabajo. Los resultados se asimilan con Del Rosario, et al (2021) donde demostraron que el 57% Enfermeras que laboran en hospitales de Lima Norte padecen de niveles de estrés bajo en el ambiente psicológico (20), no concuerdan con García, et al, (2020) donde indicaron que las Enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México padecen de estrés alto 50,1% en esta dimensión (15); tampoco coinciden con los

resultados de Peralta (2019) donde se observa que el 75% de Enfermeras del área de Emergencias del Hospital Marino Molina en Comas – 2019, tienen niveles de estrés laboral alto según la dimensión psicológica (20), al igual que los resultados de Niño & Vega (2019) donde el 80% de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital General de Jaén durante el año 2017 padecieron estrés laboral medio en su Ambiente Psicológico (25).

Según el Ambiente Social; los resultados indican que los Profesionales de Enfermería padecen de estrés bajo (48%), pero la mitad de la población en estudio tiene el (42%) nivel medio laboral y alto (10%), después de la época de pandemia, los Profesionales de Enfermería, continuaron laborando en la institución bajo otra modalidad de contrato, cambios que realizó el Ministerio de Salud (MINSA) de ser CAS COVID, pasaron a CAS regular por un lado mantuvieron su estabilidad laboral y por otro produjo alteraciones como en la parte económica, rotación a los diferentes servicios, donde tuvieron que adecuarse y afrontar nuevos retos y experiencias.

Este resultado se coincide con la investigación de García, et al, (2020) donde indicaron que las Enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México padecen de estrés bajo 8,6% en su ambiente social (15), al igual Del Rosario, et.al (2021) donde mostraron que el 92,1% Enfermeras que laboran en hospitales de Lima Norte padecen de niveles de estrés bajo en su ambiente social (18), sin embargo, no concuerdan con Peralta (2019) donde se observó que el 78,3% de Enfermeras del área de emergencias del Hospital Marino Molina en Comas – 2019, tienen niveles de estrés laboral alto según la dimensión social (20), al igual que Niño & Vega (2019) quienes mostraron que 73.20 % de los Profesionales de

Enfermería del servicio de emergencia del Hospital General de Jaén durante el año 2017 padecieron estrés laboral medio en su ambiente social (25)

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIÓN**

El análisis de los resultados obtenidos del siguiente estudio permitió llegar a las siguientes conclusiones:

- Según la dimensión, ambiente físico, el Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente Cajamarca, presentan un nivel de estrés bajo 46%, nivel medio 42%, y nivel alto 12%.
- En el ambiente psicológico; el Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente Cajamarca, tiene un nivel bajo de estrés 38%, nivel medio 36%, y nivel alto 26%.
- En el ambiente social; el Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente Cajamarca, presenta un nivel bajo de estrés 48%, nivel medio 42%, y nivel bajo 10%.
- Se determinó que el 50 % del Profesional de Enfermería que labora en el Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente Cajamarca, tiene un nivel de Estrés laboral bajo, el 40% presentaron un nivel medio y 10% un nivel de estrés alto.



## **RECOMENDACIÓN**

### **A LA JEFATURA DE EMERGENCIA:**

Realizar las coordinaciones pertinentes con el área de salud ocupacional, para su apoyo en el manejo y prevención del estrés laboral.

### **AL ÁREA DE SALUD OCUPACIONAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE CAJAMARCA**

Implementación de un cronograma con actividades recreativas o psicodinámicas para eliminar o reducir el estrés laboral.

Psicoterapia para que los profesionales puedan aprender estrategias de afrontamiento de estrés, entrenamiento en asertividad, entrenamiento en habilidades de comunicación y entrenamiento en resolución de problemas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sifuentes Varas EG. Estrés laboral y desempeño laboral en el personal de enfermería. [Online].; 2020 [cited 2022 diciembre 07. Available from: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88917/Sifuentes\\_VEG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88917/Sifuentes_VEG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
2. Ramírez López et al. Estresores laborales del personal de enfermería de un hospital de alta especialidad en México. [Online].; 2016 [cited 2023 abril 01. Available from: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/01/1034787/estresores-laborales.pdf>.
3. Organización Intemacional del Trabajo (OIT). Estres laboral. [Online]. [cited 2023 marzo 31. Available from: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/--ro-lima/documents/genericdocument/wcms\\_475146.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/--ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf).
4. Portal Función Pública. Estres laboral. [Online]. [cited 2023 marzo 31. Available from: [https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes/-/asset\\_publisher/sqxafjubsrEu/content/el-estres-laboral/28585938](https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes/-/asset_publisher/sqxafjubsrEu/content/el-estres-laboral/28585938).
5. Nowrouzi B LNLMLRESR. Occupational stress management and burnout interventions in nursing and their implications for healthy work environments: A literature review. Work. [Online].; 2015 [cited 2023 junio 28. Available from: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/2165079915576931?cid=int.sj-full-text.similar-articles.3>.
6. Torrades. Estrés y burn out. Definición y prevención.. [Online].; 2007 [cited 2021 diciembre 09. Available from: <https://www.elsevier.es/es-revista-offam-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896>.
7. Fiorini BEB.. Estrés Laboral y nivel de Satisfacción del personal. [Online].; 2018 [cited 2022 agosto 22. Available from: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25867/Bazualdo\\_FE.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25867/Bazualdo_FE.pdf?sequence=1).
8. Estévez PdÁ. COVID 19 Y EL ESTRÉS LABORAL DEL ENFERMERO. [Online].; 2020 [cited 2022 agosto 9. Available from: <https://revistamedica.com/covid-19-estres-laboral-enfermero/#:~:text=El%2095%25%20de%20las%20personas%20participantes%20de%20la,falta%20de%20material%20y%20desconocimiento%20de%20la%20enfermedad>.
9. Moreno. Estas son las 10 profesiones que más estrés pueden generar a sus empleados. [Online].; 2022 [cited 2022 diciembre 9. Available from: <https://www.lainformacion.com/management/tribunal-supremo-justicia-castilla-leon-avala-despido-cajera-supermercado-videos-tiktok-baja-lumbalgia/2877969/>.
10. Loera Aguirre Marcela Alejandra EA. Estrés laboral en personal de enfermería durante la pandemia COVID 19: análisis reflexivo. [Online].; 2002 [cited 2022 diciembre 09. Available from: <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/estres-laboral-en-personal-de-enfermeria-durante-la-pandemia-covid-19-analisis-reflexivo/>.
11. Medina Espinoza AL. Factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del área de emergencia y Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil. [Online].; 2017 [cited 2023 junio 28. Available from: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/8987>.
12. Durand Barreto JE. Nivel de estrés laboral del personal de enfermería de Centro Quirúrgico del Hospital José Agurto Tello Chosica, 2017. [Online].; 2017 [cited 2023 julio 3. Available from: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7183?show=full#:~:text=Albinacorta%20K.%20Nivel%20de%20estr%C3%A9s%20laboral%20de%20personal,de%20Medicina%20Unidad%20de%20Posgrado%20B%202017.%20dc.identifier.uri%20https%3A%2F%2Fhdl.handle.net%2F20>.
13. Lugo Aguilar Jk. Estrés laboral del personal de enfermería. [Online].; 2020 [cited 2022 diciembre 07. Available from: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/840/TRABAJO%20ACAD%20c3%89MICO.pdf?sequence=1>.
14. Lic. Loaiza Huallpa Ma. Niveles de estrés laboral del profesional de enfermeria. [Online].; 2020 [cited 2022 setiembre 11. Available from: [http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4302/T061\\_4485754\\_2\\_S.pdf?sequence=1#:~:text=de%20estr%C3%A9s%20enfermero%20alcanza%20a](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4302/T061_4485754_2_S.pdf?sequence=1#:~:text=de%20estr%C3%A9s%20enfermero%20alcanza%20a).
15. z et al. estrés laboral del personal de enfermería de un Servicio de Atención Móvil de Urgencia (Samu). [Online].;

- Rev. Bras. Enferm. 73 (2) [cited 2022 diciembre 07. Available from: [/www.scielo.br/j/reben/a/qsBMxY3MxBW3TXmF5sPSwmm/abstract/?lang=es](http://www.scielo.br/j/reben/a/qsBMxY3MxBW3TXmF5sPSwmm/abstract/?lang=es).
16. AHMD, M.D AA, M.D GS, Abboud Abdel H, Abdelkader Reshia FA. Factores predictivos que afectan el estrés las enfermeras que brindan atención en los hospitales de aislamiento COVID-19 en Egipto. [Online].; 2020 [cited octubre 12. Available fro. [Online].
  17. a García P, Jiménez Martínez AA, Hinojosa García , Gracia Castillo GN, Cano Fajardo LE. Estrés laboral en meras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. [Online].; [cited 2021 octubre 17. Available from: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>.
  18. Betancourt Delgado mt, Domínguez Quijije wf, Peláez Flores bI, Herrera Velázquez MdR. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de COVID 19. [Online].; 2020 [cited 2021 octubre 17. Available from: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308/210>.
  19. omero Esteban HCRE, Pacora Camargo MP, Silva Villajulca FL. Riesgo laboral y estrés laboral en enfermeros que atienden pacientes con COVID-19 en Emergencia del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas. [Online].; 2020 [cited 2021 octubre 17. Available from: <https://www.journals.cincader.org/index.php/ghmj/article/view/162>.
  20. Del Rosario Retuerto FR, Cuba Capcha SJ, Sinti Chasnamote. Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte. [Online].; 2021 [cited 2021 octubre 14. Available from: <https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190>.
  21. Morales Vílchez, R.. Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas covid del hospital José Cayetano Heredia - Piura, mayo 2021. [Online].; 2021 [cited 2021 octubre 16. Available from: <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2855>.
  22. Peralta Santivañez, KS. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina. Comas. [Online].; 2019 [cited 2021 octubre 19. Available from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40790>.
  23. Tapia Ruiz, RDP. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería. Hospital regional de Cajamarca, en tiempos Covid-19.. [Online].; 2022 [cited 2022 octubre 17. Available from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/90100>.
  24. Chávez Salazar, MA. Estrés laboral y bienestar psicológico en el personal asistencial de enfermería de un Hospital de Cajamarca, 2020.. [Online].; 2020 [cited 2021 octubre 17. Available from: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59150>.
  25. Caruajulca Cercado, NR, Sánchez Vásquez, NS. factores laborales y estrés laboral en los profesionales de Enfermería, Hospital Tito Villar Cabezas, Bambamarca, Cajamarca. 2020. [Online].; 2020 [cited 2022 octubre 17. Available from: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/AUIC\\_79b802af95552e73201ffd02bfb50fab/Description](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/AUIC_79b802af95552e73201ffd02bfb50fab/Description).
  26. Mendoza Mendoza, ME, Panta Puertas JA. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento utilizados por los profesionales de enfermería de dos centros de salud de la ciudad de Cajamarca - 2020.. [Online].; 2021 [cited 2021 octubre 20. Available from: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1665>.
  27. Niño La Torre, YC, Vega Bocanegra. Nivel de estrés en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital General de Jaén 2017. [Online].; 2019 [cited 2021 octubre 19. Available from: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/4982>.
  28. Mar Lleixa Fortuño2 FSVSRG. Mar Lleixa Fortuño2, Flor Sáez Vay1, Sara Romaguera Genís1. [Online].; 2019 [cited 2023 julio 26. Available from: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300010](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010).
  29. Vargas Jiménez.. Que es el estrés según la OMS. [Online].; 2020 [cited 2021 noviembre 7. Available from: <https://yasinestres.club/estres/que-es-el-estres-segun-la-oms/>.
  30. Ulrike Fasbender. Satisfacción laboral, estrés laboral e intenciones de rotación de enfermeras: los roles moderadores de la integración en el trabajo y fuera del trabajo. [Online].; 2018 [cited 2022 noviembre 7. Available from: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jan.13842>.
  31. Vílchez RM.. Estrés laboral en licenciados de enfermería en Áreas. [Online].; 2021 [cited 2022 noviembre 8. Available from: <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2855/ENFE-MOR-VIL-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

32. Coronado Luna LK. Factores laborales y niveles estrés laboral en enfermeros de los Servicios de Areas Críticas y Medicina del Hospital Nacional Daniel A. Carrión 2018. [Online].; 2018 [cited 2022 diciembre 6. Available from: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1011#:~:text=Los%20principales%20factores%20de%20riesgo%20de%20estr%C3%A9s%20laboral,costosos%E2%80%9D%20y%20finalmente%20a%20E2%80%9CInadecuados%20lugares%20de%20refrigerio%E2%80%9D.>
33. Benavides K.. Las consecuencias del estrés laboral en tu salud. [Online].; 2020 [cited 2021 diciembre 6. Available from: <https://www.colombia.com/vida-sana/bienestar/consecuencias-estres-laboral-salud-262675.>
34. Cuenca LM. Síntomas del estrés laboral: 7 claves para detectarlo. [Online].; 2020 [cited 2021 diciembre 6. Available from: <https://chvmpionmind.com/es/sintomas-del-estres-laboral.>
35. Conciente C. Qué es estrés laboral: tipos, consecuencias y soluciones. [Online].; 2021 [cited 2021 diciembre 17. Available from: [https://capitalismoconsciente.es/blog/que-es-estres-laboral-tipos-consecuencias-y-soluciones/.](https://capitalismoconsciente.es/blog/que-es-estres-laboral-tipos-consecuencias-y-soluciones/)
36. Sivana Huillcapacco MI, Suero ITO, Joselyn Pamela. Estilos de vida y nivel de estrés laboral en el personal de Salud de la Microred de Hunter, Arequipa - 2020". [Online].; 2020 [cited 2021 diciembre 17. Available from: [http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12876/ENSihuml\\_suitj\\_p.pdf.](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12876/ENSihuml_suitj_p.pdf.)
37. Academia AESCULAP. Salud mental y estrés en personal de enfermería. [Online].; 2020 [cited 2022 diciembre 20. Available from: [https://arkanum.com.mx/salud-mental-y-estres-en-personal-de-enfermeria/.](https://arkanum.com.mx/salud-mental-y-estres-en-personal-de-enfermeria/)
38. Significados.com. Significado de Estrés. [Online].; 2022 [cited 2022 diciembre 20. Available from: [https://www.significados.com/estres/.](https://www.significados.com/estres/)
39. El estrés laboral: Origen, consecuencias y cómo combatirlo. Guzmán DAO.. [Online].; 2020 [cited 2022 diciembre 19. Available from: [http://www.spentamexico.org/v15-n3/A8.15\(3\)1-19.pdf.](http://www.spentamexico.org/v15-n3/A8.15(3)1-19.pdf.)
40. González ÚB. Competencias y técnicas de Enfermería en los Servicios de Urgencias. [Online].; 2016 [cited 2022 diciembre 22. Available from: [https://www.3ciencias.com/libros/libro/competencias-tecnicas-enfermeria-los-servicios-urgencias/.](https://www.3ciencias.com/libros/libro/competencias-tecnicas-enfermeria-los-servicios-urgencias/)
41. significados. significado de enfermeria. significados de enfermeria. [Online].; 2022 [cited 2022 diciembre 23. Available from: <https://www.significados.com/enfermeria/#:~:text=Enfermer%C3%ADa%20es%20el%20conjunto%20de,con%20discapacidad,%20siguiendo%20pautas%20cl%C3%ADnicas.&text=La%20enfermer%C3%ADa%20es%20una%20profesi%C3%B3n,u%20servicio%20aut%C3%B3nomo%20y%20colaborativo.>
42. García N, Díaz O. Trabajos Originales: Estrés Laboral en Profesionales en Enfermería. [Online].; 2015 [cited 2022 diciembre 23. Available from: <https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve-141/estreslaboralenprofesionalesenenfermeria/#:~:text=Desde%20la%20perspectiva.>
43. GRACIA HRNSD. Manuel de procedimientos de enfermeria. [Online].; 2019 [cited 2022 octubre 7. Available from: <https://www.ocez.net/archivos/revista/1200-2019-6librointranet.pdf.>
44. Gray-Toft P, James G. A.. La Escala de Estrés de Enfermería: Desarrollo de un instrumento. [Online].; 1981 [cited 2022 octubre 7. Available from: <https://link.springer.com/article/10.1007/BF01321348.>
45. Pública REdS. La versión castellana de la escala "The nursing stress scale". proceso de adaptación transcultural. [Online].; 1998 [cited 2022 octubre 8. Available from: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-.](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-.)
46. Cobos-López, G. Soriano-Torres, A. Seijo-López, M.L. Estrés laboral en Enfermería de Cuidados Críticos. [Online].; SANUM 2021, 5(4) 74-85 [cited 2022 abril 21. Available from: [https://www.revistacientificasanum.com/pdf/sanum\\_v5\\_n4\\_a9.pdf.](https://www.revistacientificasanum.com/pdf/sanum_v5_n4_a9.pdf.)
47. MT. L. Promoción de la salud mental: cuidarse para cuidar mejor. Matronas Profesión. [Online].; 2019 [cited 2022 julio 26. Available from: <http://www.federacion-matronas.org/revista/matronas-profesion/sumarios/i/7542/173/promocion-de-la-salud-mental-cuidarse-para-cuidar-mejor.>

# ANEXOS

**Anexo 1.**

**Instrument**

**“The Nursing Stress Scale” (NSS)**

		Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Muy frecuentemente
1.	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.	1	2	3	4
2.	Recibir críticas de un médico.	1	2	3	4
3.	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.	1	2	3	4
4.	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.	1	2	3	4
5.	Problemas con un supervisor.	1	2	3	4
6.	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana.	1	2	3	4
7.	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras y/o auxiliares) del servicio sobre problemas en el servicio.	1	2	3	4
8.	La muerte de un paciente.	1	2	3	4
9.	Problemas con unos o varios médicos.	1	2	3	4
10.	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería en un paciente.	1	2	3	4
11.	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras y/o auxiliares) del servicio.	1	2	3	4
12.	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha.	1	2	3	4
13.	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo.	1	2	3	4
14.	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente.	1	2	3	4
15.	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.	1	2	3	4
16.	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (ejem.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.).	1	2	3	4
17.	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.	1	2	3	4
18.	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.	1	2	3	4

19.	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible.	1	2	3	4
20.	Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal.	1	2	3	4
21.	Ver a un paciente sufrir.	1	2	3	4
22.	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios.	1	2	3	4
23.	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente.	1	2	3	4
24.	Recibir críticas de un supervisor.	1	2	3	4
25.	Personal y turno imprevisible.	1	2	3	4
26.	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente.	1	2	3	4
27.	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (ejem.: tareas administrativas)	1	2	3	4
28.	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente.	1	2	3	4
29.	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras y/o auxiliares de enfermería) del servicio.	1	2	3	4
30.	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.	1	2	3	4
31.	El medico no está presente en una urgencia médica.	1	2	3	4
32.	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.	1	2	3	4
33.	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado.	1	2	3	4
34.	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.	1	2	3	4

### DECLARACIÓN


El suscrito, declara que se compromete a respetar y a asumir responsablemente los valores y principios éticos señalados en el *Código de Ética para la Investigación*, establecido por la UPAGU:

- Veracidad en métodos y resultados.
- Responsabilidad para orientar la investigación con responsabilidad social.
- Respeto por el individuo, la sociedad y la vida, tomando las precauciones necesarias para disminuir los riesgos y maximizar los beneficios.
- Consentimiento informado y expreso al investigar con personas.
- Respeto a la confidencialidad y privacidad de la información brindada por los participantes de la investigación.
- Protección del medio ambiente, biodiversidad y ecosistemas, tomando las precauciones necesarias para disminuir cualquier riesgo.
- Protección de animales de experimentación sin maltratos innecesarios ni crueldad.

#### Adicionalmente:

- Declaro que no tengo participación efectiva en una relación financiera o de otro tipo, que afecte o pudiera afectar mi juicio independiente e imparcial en mis deberes para con la universidad.

Cajamarca, del 2022

Firma:   
DNI: 71632822

Firma:   
DNI: 74663832