

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**Facultad De Psicología**

**NIVEL DE AUTOESTIMA Y CONDUCTA AGRESIVA EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PUBLICA “SBS” DEL DISTRITO DE  
CAJAMARCA, 2022**

**Bachiller:**

Víctor Napoleón Portilla Herrera

**Asesor:**

Mg. Franco Arango Miranda

**Cajamarca – Perú**

**Febrero - 2023**

COPYRIGHT 2022© BY  
VÍCTOR NAPOLEÓN PORTILLA HERRERA

Todos los derechos reservados

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA**

**APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL**

**AUTOESTIMA Y CONDUCTA AGRESIVA EN ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUBLICA**

**“SBS” DEL DISTRITO DE CAJAMARCA, 2022**

Presidente:

Secretario:

Vocal:

Asesor:

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO**

Por el presente documento, el bachiller de la Facultad de Psicología: Portilla Herrera Víctor Napoleón quien ha elaborado el informe de tesis denominado NIVEL DE AUTOESTIMA Y CONDUCTA AGRESIVA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUBLICA “SBS” DEL DISTRITO DE CAJAMARCA, 2022, como medio para optar el título profesional de Licenciado en psicología otorgado por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Por lo que, declaro bajo juramento, que el presente trabajo de tesis ha sido elaborado por el bachiller y no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro trabajo presentado por cualquier persona ante cualquier otra Universidad o Institución.

Dejo expresa constancia que, las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no asumo como propias las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes primarias y secundarias encontrado por medio de escritos o por internet.

Del mismo modo, asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad de la tesis tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Cajamarca, diciembre del 2022

---

-----

Bach. Víctor Napoleón Portilla Herrera

## **DEDICATORIA:**

A:

Esta tesis está dedicada a mi familia, y a cada una de las personas que me han apoyado en el desarrollo de mi vida profesional.

## **AGRADECIMIENTO:**

Agradezco al universo quien ha sido un pilar invaluable para el fomento y evolución de mi vida personal y profesional y a mi familia quien con su afecto y dedicación me ha mostrado la valiosa esencia del aprender; de igual a mis mascotas quienes me inspiran con sus muestras de afecto mostrándome así la verdadera esencia de la vida .

## **RESUMEN:**

El informe de investigación tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la autoestima y conducta agresiva en los estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022. Pertenece a una investigación cuyo enfoque es cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, participaron 100 alumnas durante el mes de diciembre, en donde se empleó cuestionarios sobre autoestima y conducta agresiva. Los resultados de la investigación han permitido determinar que la autoestima tiene una relación positiva con la conducta agresiva en los estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022. ( $r_s=0.433$ ,  $p<0.05$ ). Así mismo la percepción sobre el nivel de autoestima, el 56% de los encuestados consideran un nivel medio y con respecto a la conducta agresiva el 52 % de los colaboradores tienen una percepción del servicio como regular.

**Palabras clave:** Autoestima, conducta agresiva, institución educativa

## **ABSTRACT:**

The purpose of this paper is to determine the relationship between self-esteem and aggressive behavior in high school students of the I.E.P. "SBS" of the district of Cajamarca, 2022. It corresponds to a quantitative approach investigation of a descriptive correlational type, 100 students participated during the month of December, to which questionnaires on self-esteem and aggressive behavior were applied. The results of the investigation have made it possible to determine that self-esteem has a positive relationship with aggressive behavior in high school students of the I.E.P. "SBS" of the district of Cajamarca, 2022. ( $r_s=0.433$ ,  $p<0.05$ ). Likewise, the perception of the level of self-esteem, 56% of the respondents consider a medium level and with respect to aggressive behavior, 52% of the collaborators have a perception of the service as regular.

**Keywords:** Self-esteem, aggressive behavior, educational institution



# ÍNDICE

## Tabla de contenido

DEDICATORIA .....	5
AGRADECIMIENTO .....	6
RESUMEN .....	7
ABSTRACT .....	8
ÍNDICE .....	9
INTRODUCCIÓN .....	11
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	11
1.1. Planteamiento del problema .....	11
1.2. Enunciado del problema: .....	12
1.3. Justificación: .....	12
1.4. Objetivos de la investigación .....	13
1.4.1. <i>Objetivo General</i> .....	13
1.4.2. <i>Objetivos Específicos</i> : .....	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	14
2.1. Antecedentes de la Investigación: .....	15
2.2.1. <i>Internacionales</i> : .....	15
2.2.2. <i>Nacional</i> : .....	16
2.2.3. <i>Local</i> : .....	18
2.3. Bases teóricas: .....	20
2.3.1. <i>Autoestima</i> : .....	20
2.3.2. <i>Factores</i> : .....	21
2.3.3. <i>importancia</i> : .....	22
2.3.4. <i>Construcción de la autoestima</i> : .....	23
2.3.5. <i>Factores de la autoestima</i> : .....	24
2.3.7. <i>Niveles</i> : .....	27
2.3.8. <i>Dimensiones</i> : .....	28

2.4. Agresividad .....	28
2.4.1 <i>Definición de agresividad</i> .....	28
2.4.2. <i>Teorías que explican la conducta agresividad:</i> .....	30
2.4.3. <i>Modelo teórico sobre la agresividad:</i> .....	31
2.4.4. <i>Dimensiones de la agresividad:</i> .....	32
2.4.5. <i>Tipos de agresividad:</i> .....	33
2.4.6. <i>Niveles de agresividad:</i> .....	34
2.4.7. <i>Componentes de la agresividad:</i> .....	34
2.4.8. <i>Agresividad en la adolescencia:</i> .....	35
CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....	40
3.1. Tipo de Investigación: .....	40
3.2. Diseño de investigación: .....	40
3.3. Población, muestra y unidad de análisis: .....	40
3.4. Instrumento de recolección de datos: .....	41
3.5. Procedimiento de recolección de datos .....	42
3.6. Consideraciones éticas: .....	42
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	43
4.1 Análisis de resultados .....	43
4.2 Discusión de resultados .....	49
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	52
5.1 Conclusiones .....	52
5.2 Recomendaciones .....	53
Referencias: .....	55
ANEXOS: .....	64
ANEXO 1 ANEXO 2 ANEXO 3	

# INTRODUCCIÓN

## CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Planteamiento del problema:

En el contexto académico y de interacción social, el adolescente presenta diversidad de problemas debido a los cambios que manifiestan expresando diversidad de formas de pensamientos, sentimientos, sensaciones, experiencias y formas de vida de acuerdo al entorno donde se desarrolla.

El desarrollo integral del ser humano hace énfasis en su personalidad teniendo en cuenta a la autoestima como un elemento fundamental para el éxito lo cual repercute en su desarrollo en la sociedad.

Existe diversidad de causas y circunstancias que modifican la autoestima orientándose en la etapa de la adolescencia, lo cual repercute en su estado de ánimo generando seguridad e inseguridad mostrando alegrías, tristeza, incapacidad de expresar sus ideas entre otras.

La autoestima es un tema de mucha relevancia, la auto aceptación, autovaloración, son definiciones que se usan para revelar la definición positivo o negativo que el individuo tiene de sí mismo. Es relevante determinar que la autoestima y la agresividad en los alumnos se relacionan (Zavala, 2016)

Consideran que la agresividad es un inconveniente que se presenta en las instituciones educativas del país, debido a diversidad de causas como: hogares violentos, protección excesiva, baja autoestima, consumo de sustancias psicoactivas, dificultades de aprendizaje, la influencia social entre otras. Considerándose importante estas causas para el desarrollo integral de la persona (Cerezo & Méndez, 2009).

La agresividad en estudiantes no es copia fiel de lo que se muestra en la sociedad; la institución educativa también está involucrada en algunos casos como generadora de violencia (Conde, 2011). En tal sentido tomar en cuenta el problema de la agresividad en los estudiantes, se orienta a conocer el lugar donde se desarrolla las relaciones sociales que se dan al interior de las escuelas orientadas por el marco institucional.

En el Perú y en el lugar donde nos desarrollamos existe niveles de violencia, lo cual incide frecuentemente y son tomados por los estudiantes, debido a los cambios emocionales y físicos que manifiestan en el proceso a la edad adulta. El estudiante en la socialización e interacción que realiza es testigo y víctima de situaciones de agresividad, estos acontecimientos violentos lo adaptan y lo manifiesta en su vida diaria en especial en la institución educativa, interiorizando la violencia como algo común.

En la institución educativa, los estudiantes conviven diariamente en un espacio respetuoso con compañeros y profesores , pero en ciertos casos, esta relación cambia convirtiéndose en comportamientos inseguros y ofensivos, el comportamiento agresivo en adolescentes tiene un origen diverso, sin embargo, entre los principales, se encuentra la autoestima (Laporte,2006) En consecuencia el comportamiento de las estudiantes de quinto grado de secundaria en la Institución Educativa “SBS”, en el distrito de Cajamarca se muestra que el nivel de autoestima se relaciona con la agresividad comportamiento que repercute en el buen desarrollo de la institución.

## **1.2. Enunciado del problema:**

- ¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y conducta agresiva en las estudiantes de secundaria de la I.E.P “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022?

## **1.3. Justificación:**

La presente investigación servirá de fundamento para el fortalecimiento y desarrollo de la autoestima de los estudiantes.

Dentro de la justificación teórica el análisis de teorías permitirá explicar la agresividad y autoestima, de tal forma contribuirá a determinar la relación entre la autoestima y la agresividad en consecuencia este estudio podría servir como un antecedente dentro del ámbito educativo con el fin de contribuir a reducir la agresividad escolar y se fomenten propuestas orientadas hacia la mejora de la autoestima en los estudiantes que repercutirá en la reducción de la agresividad.

En lo social esta investigación es de mucha importancia considerando que la autoestima es un factor imprescindible en el desarrollo de las personas que contribuyan a reforzar y desarrollar sus capacidades en el ámbito personal y familiar que fomente una sociedad pacífica.

Dentro del factor metodológico la presente investigación se orienta a relacionar las variables haciendo énfasis en determinar que los niveles de autoestima se relacionan o no con la conducta agresiva y su repercusión en la vida de los adolescentes; en tal sentido la presente investigación contribuirá en futuras investigaciones contribuyendo a generar un conocimiento verás y confiable.

#### **1.4. Objetivos de la investigación:**

##### ***1.4.1. Objetivo General:***

- Determinar la relación existente entre autoestima y conducta agresiva en las estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022

##### ***1.4.2. Objetivos Específicos:***

- Diagnosticar el nivel de autoestima en los estudiantes de la I.E.P. “S.B.S” del distrito de Cajamarca, 2022.
- Diagnosticar el nivel de conducta agresiva en los estudiantes de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.
- Determinar la relación de la conducta agresiva en su dimensión agresividad física y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.
- Determinar la relación de la conducta agresiva en su dimensión agresividad verbal y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022
- Determinar la relación de la conducta agresiva en su dimensión hostilidad y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

## **2.1 Antecedentes de la Investigación:**

### ***2.2.1. Internacionales:***

Narváez (2020) Ecuador, en su Tesis de Maestría “Autoestima y agresividad en estudiantes de octavo grado de la Unidad Educativa Fiscal José Alfredo Llerena, Guayaquil, Ecuador. 2020”, con el objetivo de determinar que no existe relación significativa entre los niveles de autoestima y los de agresividad en estudiantes de esa institución. De diseño no experimental, transeccional, correlacional. Con una muestra de 30 estudiantes. Se utilizó el Inventario de autoestima de Coopersmith y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Como resultados se encontraron que existe una correlación negativa entre las variables de estudio. Concluyendo que no existe correlación entre la autoestima y la agresividad en los alumnos.

González (2020) Colombia, quien en su investigación científica “La agresividad y su relación con la autoestima en adolescentes”, se planteó como objetivo evaluar los comportamientos agresivos de los adolescentes y su nivel de autoestima. Se consideró el enfoque cualitativo y descriptivo, no experimental y transversal. Los resultados demuestran que existe relación entre las variables agresividad y autoestima, pero de manera negativa o inversa, principalmente en aquellos adolescentes que no tuvieron la presencia de sus padres, ni recibieron afecto. Llegando a la conclusión que, con una activa presencia de los padres tanto en lo afectivo como en el aprendizaje social de sus hijos, los comportamientos agresivos se minimizarán.

Gualoto (2020) Ecuador, en su informe “Autoestima y agresividad en estudiantes de 1ro a 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa Diez de Agosto”, que se estructuró con el objetivo de ver la relación que existe entre la autoestima y la agresividad en los adolescentes de la institución en la ciudad de Quito, Ecuador, apoyada en la teoría cognitivo social de Albert Bandura. Investigación cuantitativa, no experimental, correlacional y transversal, con una muestra de 88 alumnos y 87 alumnas, un total de 175 adolescentes de entre 16 a 19 años. Se utilizó el inventario de autoestima de Coopersmith y el test de agresión de Buss y Perry. Obtuvo como resultados que el nivel medio de autoestima con un 49,1% es el que más predomina en los alumnos,

Respecto al tipo de agresividad que más predomina es el tipo verbal con un 38,9%, la prevalencia de agresividad es alta 28,0 % y muy alta con un 20,0%. Se concluyó que existe una relación significativa negativa entre las variables autoestima y agresividad.

Buitrón (2019) Ecuador, en su Tesis, “La agresividad y su relación con la autoestima en niños de 9 a 12 años en el Colegio Ligdano Chávez”, se planteó como objetivo principal, comprobar la relación entre agresividad y autoestima en los alumnos de este colegio en Quito, Ecuador. Con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron Inventario de autoestima de Coopersmith y la Escala de agresividad. Los resultados exponen que la autoestima posee una relación inversamente proporcional con la agresividad, medidas tanto para la autoestima general y la autoestima escolar; en conclusión, se establece que, a mayor autoestima en los alumnos, menor serán las conductas agresoras

Taberner et al. (2017) España, quienes, en su Artículo Científico, “Estudio comparativo de la autoestima en escolares de diferente nivel socioeconómico”, consideraron como objetivo analizar la relación que existe entre autoestima en escolares, Su muestra abarcó 1,757 escolares de ambos sexos y diferentes niveles socioeconómicos. La autoestima se analizó a través del cuestionario EDINA de 21 ítems, en tanto el nivel socioeconómico fue evaluado con base a las condiciones sociodemográficas de los colegios objeto de estudio. Los resultados reflejaron que la relación de la autoestima y sus dimensiones debe mejorar ya que existen datos desfavorables. Concluyeron que la autoestima en los estudiantes se relaciona de forma débil con sus dimensiones, y ello, con mayor énfasis en los grupos más desfavorecidos donde se deben mejorar las condiciones.

### **2.2.2. Nacional:**

Por su parte, Guerrero & More (2022) Lima, en su Tesis de licenciatura, “Autoestima y conductas agresivas en estudiantes de secundaria del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, Perú”, con el objetivo de identificar de qué manera se relacionan la autoestima y la agresividad en los estudiantes, buscaron establecer las diferencias entre la autoestima y la agresividad en hombres y mujeres. La muestra estuvo



constituida por 287 estudiantes de 3°, 4° y 5° de secundaria. Para la obtención de los datos de primera fuente se emplearon, el Inventario de Autoestima de Coopersmith, el cuestionario de Agresión (AQ). Se determinó que existe una relación significativa e inversa entre estas dos variables de estudio. concluyendo que los factores de las áreas del hogar y social influyen altamente en la agresividad de los estudiantes y que existen diferencias importantes en la agresividad según sexo.

Estrada et al. (2021) Puerto Maldonado, elaboraron un Artículo científico, “Autoestima y agresividad en estudiantes peruanos de educación secundaria”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la autoestima y la agresividad de los estudiantes del sexto ciclo de educación básica regular de la ciudad de Puerto Maldonado, Perú. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo descriptivo- correlacional y transeccional. Su muestra fueron 226 estudiantes de sexto ciclo de educación básica regular en una institución educativa de Puerto Maldonado. Los resultados arrojaron que los estudiantes presentaban nivel moderados de autoestima en un 44.7% y en un 48.2% de agresividad. Asimismo, se estableció que la autoestima se relaciona negativamente con la agresividad. Llegaron a concluir que se requieren aplicar programas psicoeducativos que faciliten mejorar la autoestima de los estudiantes y bajar la agresividad en ellos.

Condor (2019) Lima, en su Tesis de Maestría “La Conducta Agresiva y el Nivel de Autoestima en los Estudiantes de 5° Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 5142 “Virgen de Guadalupe”– Ventanilla – 2017” que tuvo por objetivo central establecer cómo se relacionan la conducta agresiva y el nivel de autoestima de los mencionados estudiantes. Investigación cuantitativa, descriptiva, transversal y correlacional. Tomó como muestra 70 alumnos de entre 10 y 11 años. Sus resultados reflejaron que el 44.3% tenía un nivel de autoestima bajo, en cuanto a la agresividad, en su dimensión de irritabilidad el 60% tuvieron un nivel medio y el 31.4% alto. Concluyendo que ambas variables se relacionan de manera negativa y significativa, es decir, mientras más autoestima tengan los alumnos, menos conductas agresivas se presentarán en los alumnos.

Asimismo, Díaz (2018) Lima, en su Tesis de Maestría, “Autoestima y conducta agresiva en estudiantes del 3° año de secundaria de la I.E. PNP Juan Ingunza Valdivia, Callao -2018” en la cual se propuso como objetivo principal, establecer la relación entre la autoestima y la conducta agresiva en los indicados estudiantes. Su diseño fue cuasiexperimental de corte transversal, cuantitativa, correlacional y transversal. Utilizó como técnica la encuesta. Su muestra fueron 100 alumnos. Los resultados arrojaron que según el proceso estadístico existe relación negativa inversa entre autoestima y conducta agresiva en un  $r$  de  $-0,466$  del coeficiente de Rho de Spearman. Llegó a concluir que, al existir relación inversa entre las variables de estudio, lo que suceda para fortalecer la autoestima ayudara a tener menos índices de conductas agresivas en los estudiantes.

Ramos (2017) Lima, en su Tesis “Autoestima y agresividad en estudiantes de 1° a 5° de secundaria de dos instituciones educativas del distrito de Los Olivos, 2017” cuyo objetivo general fue establecer cuál es la relación que existe entre la autoestima y agresividad en estos estudiantes, en Lima, Perú. Investigación de tipo no experimental, descriptiva y correlacional. La muestra fueron 291 estudiantes. Los resultados reflejaron un coeficiente Rho de Spearman de  $-0,722$  lo que significa que existe una relación negativa y significativa. Llegó a inferir que existe una relación inversamente proporcional entre las variables estudiadas.

### **2.2.3. Local:**

Huaripata y Villanueva (2022) en su Tesis de licenciatura, “Autoestima y agresividad en adolescentes de una institución educativa privada de Cajamarca, 2021”, cuyo objetivo principal fue establecer la relación que existe entre autoestima y agresividad en los adolescentes de la mencionada institución. De tipo descriptivo correlacional, básica y cuantitativa, no experimental, trasversal, su muestra fueron 140 estudiantes de 12 a 17 años de ambos sexos, se les aplicó el Test de autoestima 25 y el Cuestionario de agresividad (AQ). Sus resultados indicaron que existe correlación inversa ( $r = -0,893$ ) entre autoestima y agresividad, así también se indica que el nivel de autoestima es bajo con 46% mientras que el nivel de agresividad es alto con 41%.

Concluyeron que las variables de estudio tienen una correlación altamente negativa y significativa.

Amorós (2022) en su Tesis de Maestría, “Autoestima y la agresividad en los alumnos de la Institución Educativa Ampudia Figueroa de la Provincia de Cajamarca, 2021”, donde su principal objetivo fue determinar la relación entre autoestima y agresividad en los mencionados alumnos. La investigación fue básica, de enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo, correlacional y transversal. Su muestra fueron 62 alumnos, utilizó 2 cuestionarios de encuesta. Sus resultados mostraron una relación inversa de -0,529, entre Autoestima y la agresividad en los alumnos de la Institución Educativa Ampudia Figueroa de la Provincia de Cajamarca, 2021. Concluyendo que a un mayor nivel de autoestima se tendrá un menor nivel de conductas agresivas en los alumnos.

Colorado y Heras (2020) en su artículo científico, “Relación entre autoestima y agresividad en estudiantes de una institución educativa secundaria de la zona rural de Cajamarca” tuvo como objetivo principal determinar la relación entre autoestima y agresividad en los mencionados estudiantes. Estudio básico, cuantitativo, descriptivo correlacional, no experimental y trasversal, su muestra fueron 125 estudiantes (ambos sexos) de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa de Llacanora. Para medir la autoestima se aplicó el Test de Autoestima 25 y para medir la agresividad el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Los resultados muestran una correlación inversa entre la autoestima y la agresividad ( $r=-,808$ ). Concluyeron que existe una correlación inversa entre autoestima y agresión física y autoestima y agresión verbal.

Por su parte. Lalangui (2020) en su Tesis, “Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de secundaria del distrito de San Ignacio – Cajamarca 2020”, se plantea como objetivo general, establecer la relación entre la agresividad y convivencia escolar en estudiantes de secundaria del Distrito de San Ignacio – Cajamarca 2020. Estudio correlacional, no experimental y transversal. Su muestra estuvo constituida por 220 estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas. Utilizó la encuesta y la Escala de agresividad. Como principal resultado se estableció que existe correlación entre las

variables de estudio. Concluyendo que la agresividad aumenta cuando la convivencia escolar es mala.

Luna (2021) en su Tesis, “Modos de afrontamiento al estrés y agresividad en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Celendín, Cajamarca 2021”, tuvo el objetivo de determinar la relación entre la autoestima y los modos de afrontamiento al estrés con la agresividad en estudiantes, a través de un estudio trasversal, correlacional, con una muestra de 110 estudiantes del 5to grado de secundaria de una I.E de Celendín, Cajamarca. Utilizó la encuesta y el cuestionario de modos de afrontamiento al estrés de Carver y el cuestionario de agresión de Buss y Perry con la adaptación de Vega (2014). Encontró que existe relación significativa inversa y negativa entre la autoestima y los modos de afrontamiento al estrés con la agresividad en estudiantes ( $p\text{-valor} = .000 < .05$ ). Se concluye que, a mayor autoestima y capacidad de afrontar el estrés, es menor el comportamiento agresivo en los estudiantes.

### **2.3. Bases teóricas:**

#### **2.3.1. Autoestima:**

##### **– Definiciones:**

Encontramos diversidad de teorías que analizan la autoestima, desde diferentes dimensiones, considerando en el presente estudio las más importantes.

Según González y Tourón (1992) considera que el ser humano para estimarse así mismo, pretende sentirse importante, con capacidad, y efectivo; asumiendo un valor moral o ético con su contexto.

Branden (1995), manifiesta que la autoestima es la inclinación para sentirse un individuo oportuno para enfrentar los desafíos de la vida y considerarse, así mismo que merece ser feliz, alcanzando tener una vida significativa, en donde cubra las necesidades para complacerse de los logros de su sacrificio.

Igualmente, Papalia (2014) deduce que la autoestima es una característica o constructo logrado al inicio por la interacción con sus padres y después reforzado por la sociedad, haciendo énfasis a la valoración de su propia representación, El infante alcanza e influye los modelos de autoestima que adquiere de las personas de su entorno.

### **2.3.2. Factores que influyen en la autoestima**

Reyes (2017) señala que en la formación de la autoestima intervienen los criterios que sobre el individuo tienen las personas significantes de su vida (grupo familiar de referencia, docentes, etc.); en otras palabras, estos autores plantean que si una persona se valora a sí misma esto es producido de su interacción con personas que la han tratado con preocupación y respeto y si se menosprecia, las personas que le rodean le han tratado como un objeto o un ser inferior. Simultáneamente a lo expuesto, se afirma que la autoestima no es una capacidad innata, sino que se adquiere en los primeros años de la vida y que tienen afectos prolongados y perdurables. Aspecto éste desarrollado por Calero (2004), al exponer que la autoestima se constituye como una es la experiencia de sentirse apto para la vida y para sus requerimientos, la cual consiste en la confianza en la capacidad propia de pensar y de afrontar los desafíos básicos de la vida y al derecho a ser felices.

Alcántara (1993) coincide en afirmar que la autoestima no es algo innato es adquirida socialmente y se va desarrollando como parte de la historia de cada persona en el transcurso de su existencia. Esta valoración se vuelve como una lupa con filtro de color a través del cual pasan todas nuestros defectos y virtudes, que tiene todo de aspectos positivos y negativos, según la visión que tenga cada persona. Cada una de estas categorías tiene características propias que le dan un enfoque diferente a la vida. La palabra autoestima está compuesta que uno tiene de sí mismo, que el de “auto” que alude a la persona en sí y por sí misma y “estima” que menciona a la valoración por lo tanto podemos determinar la autoestima como una estimación personal hacia sí misma.

Para Calero (2004) la autoestima es la estimación que uno tiene de sí mismo, que va a desarrollarse gradualmente desde el día en que nacemos, en función a la seguridad, cariño y amor que la persona recibió de las personas que le rodearon y le han tratado en

su entorno. Está relacionado con saberse amado, valorado, es la imagen que uno tiene de sí mismo.

Coopersmith (1967) plantea del término autoestima, como la evaluación que una persona hace y comúnmente mantiene respecto a sí mismo.

A decir de Hertfelder (2005) la autoestima es el valor que le damos a lo que sabemos de nosotros mismos. Comprende el sentimiento general de valía propuesto por nosotros mismos. Y, como indica su propio nombre es la estima propia. Y significa el aprobarse, aceptarse y fundamentalmente respetarse como una persona digna de ser aceptada y querida por uno mismo y, por consiguiente, por lo demás.

Como se ha mencionado cada persona construye su autoestima a lo largo de su vida partiendo de la familia, elemento clave para que una persona se considera valiosa. La autoestima, por lo tanto, no será algo inamovible, es más, la autoestima puede cambiar, ya que es un proceso que se va constituyendo a lo largo de la vida.

### **2.3.3. Importancia de la Autoestima:**

La autoestima es muy relevante porque permite expresar las diversas conductas que se muestran en las diferentes facetas de nuestra vida. Por ejemplo, una persona con autoestima adecuada se considera valiosa, sus comportamientos serán productivos y saludables en relación a su entorno y a sí mismo. Sin embargo, si la persona tiene una inadecuada autoestima, su comportamiento será poco productivo y afectará su relación interpersonal porque no se sentirá capaz de enfrentar adecuadamente cualquier situación que se presente, así como no sentirá bien consigo mismo.

Barroso (2004), considera elementos importantes de la autoestima detallando que la autoestima es el elemento principal que organiza, da sentido, y orienta nuestras vidas. También se lo considera como un elemento que permite tener una visión referente a los objetivos, las estrategias y fuerza para poder alcanzarlo, también menciona como tercer elemento el descubrimiento y aprendizaje que orienta al desarrollo de la creatividad.

En consecuencia, la autoestima es un elemento importante para la transformación de la persona dentro del ámbito afectivo y social haciendo énfasis en sus propias decisiones.

Considerando la definición anterior, Tierno (2001), menciona que la importancia de la autoestima está presente en todos los momentos de la vida siendo importante, individualmente de la edad, sexo, condición, profesión u objetivos que se haya planificado a futuro.

#### **2.3.4. Construcción de la autoestima**

Gurney (1988) menciona que se tiene tres etapas en el cual el niño forma su imagen personal o autoconcepto. La primera, denominada “existencial o del mismo primitivo”, que se afirma desde el nacimiento hasta los dos años de edad. La segunda, la llama “del sí mismo externo”, que se da desde los dos hasta los doce años y la tercera con el nombre “del sí mismo interior” que esta dado desde los doce años hasta el final de la vida.

Igualmente, López y Gonzales (2006) menciona que: “Los responsables en formar la autoestima en los niños son los padres y personas de su contexto, en las etapas iniciales de su vida ellos son dependientes, en el proceso del tiempo perciben que sus necesidades básicas están satisfechas lo cual les permite confiar de los demás y en ellos mismos” (p. 66).

Los humanos afirman su personalidad mediante el aprendizaje que les proporciona los estímulos del medio donde se desarrolla, la familia se convierte en el primer agente de socialización; considerándose que un ambiente de amor, respeto y libertad, influirá a una buena formación, y cimentará la capacidad de relación y adaptación al medio que el ser humano utilizará durante toda su vida.

La autoestima se puede estructurar negativamente orientado por un ambiente hostil o la crítica excesiva, Cleghorn (2011) dice “La autoestima se va formando por el deseo de buscar un sentido, experimentar una sensación de control y equilibrio, lo que permite al ser humano sentirse capaz y valiosa para todos, algunas veces la autoestima no se desarrolla de forma adecuada ya que siempre se critican las conductas y se ofende los sentimientos” (p. 77).

### 2.3.5. Factores de la autoestima:

Duque, (2005) determina que existen 6 factores que construyen la autoestima:

a). **Autoconcepto:** Es la evaluación interna que tenemos de nosotros mismos, la cual se estructura y modifica en el tiempo, se consolida en función de las experiencias positivas o negativas, así como de las necesidades emocionales que están en proceso de cambio.

b). **Autoevaluación:** Es la apreciación que tiene cada individuo de su capacidad de ejecutar sus actividades que involucra los pensamientos y las actitudes.

c). **La introspección** es la observación de sí mismo y se consolida con un juicio de valor; argumentada con la claridad que la persona se juzgue.

d). **Autoaceptación:** Es la aceptación de sí mismo integrando las creencias, costumbres, la forma de ser, sentimientos, conductas, motivaciones e historia, lo cual contribuye a aceptar a los demás orientada en la aceptación de uno mismo.

e). **Autoimagen:** Se determina en la infancia, de lo que asimila el niño orientado por los halagos o maltratos, es la valoración de sí mismo determinado por las características del medio.

f). **Autorrealización:** Es el logro de nuestros objetivos expresado por el éxito.

g). **Autorrespeto:** Es el sentimiento de orgullo y amor así mismo.

### 2.3.6. Modelos que explican la autoestima

#### a). Modelo de Susan Harter

A través de sus investigaciones mostró la relación entre autoestima y comportamiento, con base en cómo se dirige la autoestima trabajando como una causa o efecto para un individuo en concreto en un tiempo específico (Mruk, 2006).

Harter, mencionó que la persona tiene su propia interpretación del contexto, convirtiéndose en un elemento decisivo para determinar cómo percibe su autoestima (Mruk, 2006).

Finalmente, Pérez (2006) considera que una autoestima positiva tiene relación con buenas estrategias de resistencia y la autoestima baja se convierte en un factor



determinante que refleja en la ansiedad, depresión, tentativas suicidas, variaciones alimenticias, delincuencia, y problemas de comportamiento.

#### **b). Modelo de Connell y Wellborn**

El modelo de Connell y Wellborn citado en Navarro, Tomás y Oliver (2006), realizaron una investigación con niños y sus familias en Canadá, afirmaron la forma en la que la responsabilidad y la interacción saludable entre los roles de padres e hijos se integra de manera positiva con el Yo, determinando que el entorno social influye sobre los procesos de formación del Yo con relación a la autonomía, competencia y relación, asimismo, influyendo en el rendimiento escolar.

#### **c). Modelo de Pope, Mc Hale y Craighead**

Steiner (2005), sostiene que en este modelo el desarrollo de la autoestima es el producto de la percepción y el control de sí mismo, donde el autoconcepto influye en las opiniones que el sujeto tiene de sí mismo, debido a las experiencias que tiene con los sujetos de su medio más cercanos y en mérito a ello comportarse, donde el autocontrol se refleja de esa forma, acogiendo 3 pasos: convertirse en propio observador, la autoevaluación y el autoreforzamiento (p.30).

#### **d). Modelo de Nathaniel Branden**

Según Branden (1995), considera que el nivel de autoestima son los sucesos de la persona, considerando seis pilares de la autoestima, siendo los siguientes: “la práctica de vivir conscientemente, la práctica de aceptarse a sí mismo, la práctica de arrogarse la responsabilidad de sí mismo, la práctica de la autoafirmación, la práctica de vivir con metas y la práctica de la integridad personal” (p. 255).

De igual manera, Naranjo (2007), determina que la autoestima está dada por factores externos, como las experiencias, los cuidadores, la sociedad, la cultura, entre otros y factores internos como las creencias, ideas, pensamientos, acciones, emociones.

Finalmente, Roa (2013), menciona que en este modelo se considera a las personas con una autoestima dominante como autónomos, francos, enuncian sus emociones y pensamientos sin temor y cuando están mal emocionalmente no pretenden esconderlo.

#### **e). Modelo de Morris Rosemberg**

Sostiene que la autoestima es una congregación de sentimientos, pensamientos y creencias positivas o negativas en relación a uno mismo (Sánchez, Villena et al. 2021). Góngora y Casullo (2009) refieren a la autoestima como las acciones positivas o negativas con su medio, concebido socioculturalmente, mientras más corta sea la brecha entre el sí mismo ideal y el sí mismo real, la autoestima del individuo será positiva, por el contrario, a mayor distancia se podrá observar una autoestima negativa.

#### **f). Modelo de Coopersmith**

Castro y Guzmán (2020), dice que el autor de este modelo, en sus investigaciones más importantes sobre la autoestima, identificó cuatro elementos para la autoestima, las que son:

- La apreciación la persona tiene de sí mismo, distinguiéndola de su contexto, revelando su afirmación y simpatía en él.
- El conocimiento de superación o fracaso, los deseos y obligaciones que la persona debe tener como elemento de su éxito.
- El historial adquisitivo del individuo es la adquisición de su estima relativa con su entorno.
- La forma que cada persona asume las críticas constructivas o negativas.

Castro y Guzmán (2020), considera que la jerarquía de las figuras paternas en la construcción de la autoestima, permite tener límites determinados.

#### **2.3.7. Niveles de autoestima**

Coopersmith (1990), establece que existen 3 niveles de autoestima como lo es: alto, medio y bajo (Citado por: Tovar, 2010):

**a). Autoestima alto:** En este nivel de autoestima, la persona tiene una sensación permanente de aprecio y seguridad de sus fortalezas para enfrentar acontecimientos de la vida diaria, y no adopta actitudes defensivas. Son personas expresivas, con éxito en el ámbito académico, social y familiar, tienen confianza en sí mismo, aceptan juicios de valor propios o que les hacen las demás personas, no les afecta los comentarios malos (Naranjo, 2007; Tovar, 2010).

**b). Autoestima medio:** integra características positivas y negativas, se ubica al centro entre autoestima alta o baja. De esta manera, poseen una base estable y consistente, pero además pueden disminuir de acuerdo a las situaciones que se presenten encontrándose en un punto de medio de la alta y baja autoestima. (Bereche & Osoreo, 2015).

**c). Autoestima bajo:** Integran grandes deficiencias en los componentes cognitivos, afectivos y conductuales que lo conforman, ya que no se sienten valorados por sí mismos y por los demás, se enfocan en sus propios problemas, no se aceptan así mismos y sienten que los demás son mejores que ellos. Se hace énfasis en características de personas que poseen un nivel de autoestima bajo como lo son; sentimiento de descontento y falta de confianza en sí mismos, dificultad de valorarse aceptarse, ocultan sus verdaderos sentimientos, temor excesivo a equivocarse, les falta espontaneidad, presentan agresividad (Tovar, 2010; Orduña, 2003).

### **2.3.8. Dimensiones de la autoestima**

McKay y Fanning (citado por Cayetano, 2012), detallan que la autoestima tiene cinco dimensiones:

La dimensión física, la dimensión social, la dimensión afectiva, la dimensión académica y la dimensión ética.

- 1) **Física:** Establece la valoración propia del aspecto físico de la persona indistintamente del sexo.
- 2) **Social:** está dada por la aceptación o rechazo por parte de su entorno. Considera la capacidad de tener iniciativa, de cumplir diversos roles con personas del sexo opuesto y solucionar conflictos.

- 3) **Afectiva:** Está orientada por la autopercepción; el sentimiento propio de sus características personales que tiene la persona de sí mismo.
- 4) **Académica:** Establece que las destrezas de involucrarse en las exigencias de la vida escolar, integrando la creatividad y la inteligencia.
- 5) **Ética:** es lo que nos permite ser confiable o no confiable, bueno o malo orientado a los valores y normas que forman parte de su parte interna.

## **2.4. Agresividad**

### **2.4.1. Definición de Agresividad**

Se debe comprender por agresividad a la reacción agresiva de una persona ante situaciones adversas, desplegando esquemas cognitivos y comportamientos hostiles (Bogas, 2013).

Según Matalinares et al. (2012) la acción agresiva “es una reacción que produce estímulos que hacen daño a la otra persona”, tales como atormentando, hostigando o molestando.

Según Ramírez , Coronel, et al. (2020) refieren que la agresividad se puede revelar de manera física, verbal, directa o indirecta y activa o pasiva, de acuerdo a las circunstancias. Por su parte, Matalinares, Arenas, Sotelo, y Diaz (2010) aluden que la respuesta agresiva se da como reacción dañina hacia otras personas.

Por su parte, Arias (2013) infiere que la agresividad es una conducta o una reacción emocional adaptativa, influenciada por los procesos biológicos ante los riesgos del entorno que lo envuelve.

Papalia (1994, citado por Peralta 2010), menciona que: “la agresividad es cualquier condicionamiento destinado a dañar a alguien o algo que nos rodea” (p. 23). La agresividad por lo general desencadena hechos de corte violento, actos destructivos contra individuos o bienes propios o ajenos, sin embargo, en otras ocasiones se circunscribe en rivalidades, ataques verbales u hostilidad, lo cual no constituye un daño físico; cuando nos referimos a agresión estamos haciéndolo con respecto al comportamiento que tiene un individuo con intención clara de hacer o causar daño asimismo o a otra persona. Hay diversas posiciones sobre el origen de la agresividad,

desde aquellas que remiten este génesis a factores de herencia, otros se enfocan en el tema social afirmando que este comportamiento es netamente aprendido del entorno.

Otros autores definen la agresión como cualquier forma de comportamiento dirigido a herir o dañar a otra persona, la cual trata de evitarlo, es decir el solo deseo de herir ya constituye una predisposición agresiva, aunque no se realice el acto en sí. Saco, G. (1990, citado por Peralta 2010) nos indica: la agresividad es un intento o la realización de un daño tanto físico como moral hecha con propósito consciente o inconsciente de destrucción, es decir hace especial énfasis en la intención de causar daño, dejando de lado aquellos actos que no llevan este motivante. También Bandura.

A. (1975, citado por Peralta 2010), detalla: “La violencia en el ser humano, no es un fenómeno individual sino un fenómeno social, y como tal la violencia arranca originalmente del sistema y no del individuo” (p. 28), bajo esta lógica es el sistema el que crea individuos agresivos y es la madre de la violencia

El concepto de agresividad, tiene relación con una serie de factores, emocionales y conductuales, debido a un estímulo capaz de liberar una contestación agresiva.

#### **2.4.2. Teorías explicativas de la conducta agresiva.**

##### **a). Teorías Sociológicas de la Agresión Durkheim (1938)**

Pelegrín (2008) argumenta que Durkheim considera al grupo social como una unidad de análisis, es decir, el grupo colectivo posee la función de examinar e influir de forma directa en el comportamiento de la persona, considerándose al medio donde se desenvuelve el individuo, uno de los componentes determinantes para la conducta violenta.

##### **b). Teoría Social – Cognitiva de Bandura**

García et al. (2020) describen que la agresividad es asimilada imitando una guía cercana, si esta conducta es retroalimentada positivamente desarrollará y en caso inverso podría reducir la acción de violentar a otros.

De la misma manera, Andreu et al. (2001) infieren que estas acontecimientos podrían incentivar u dificultar las expresiones de actos agresivos en ciertos ambientes sociables, pero es importante considerar que dicha conducta se reduce en ambientes favorables.

Dentro del aprendizaje social de la agresión, existen tres tipos de mecanismo: los que generan la conducta agresiva, los instigadores de la conducta agresiva y los mantenedores de la conducta agresiva (Albela, 2020).

**c). El Síndrome AHA (Anger, Hostility, Aggression)**

Moscoso (2008) refiere a la cólera como un estado emocional que tiene diferentes intensidades desde una molestia hasta una rabia acompañada con de una conducta agresiva que crea el daño hacia personas u objetos. Para que el individuo llegue a mostrar una conducta agresiva, pasa por una secuencia desde una emoción como la ira hasta una acción como la hostilidad (Samper et al., 2006).

**d). Teoría Comportamental de Buss**

Ramírez (2020) asevera que en la Teoría Comportamental de Buss se considera a la agresividad como aquel hábito de atacar, revelándose de forma física o verbal, activa o pasiva y directa o indirecta.

De igual manera, Asto (2018) sostiene que la conducta agresiva es un componente individual que se habitúa en una costumbre de acuerdo con la experiencia de cada persona, convirtiéndose en componente de su personalidad, si es constante y repetitiva.

Por último, Ynquillay (2019) argumenta que la conducta agresiva es establecida por los antecedentes de ira y agresión, el medio donde se desenvuelve el individuo aportará en la frecuencia e intensidad de la conducta agresiva, el refuerzo positivo conducirá a que la conducta se vuelva a dar reiteradas veces.

e). **Modelos Teóricos sobre agresividad:**

Se consideran diferentes modelos que hacen énfasis en la agresividad

- **Teorías Activas:**

1. **Teoría del instinto:** considera a la agresión como un componente activo que permite al hombre adaptarse y sobrevivir en el contexto. León (2013) menciona que el desarrollo de la agresión es para tener poder dentro del grupo.
2. **Teoría psicoanalítica:** Cortez, López, Mejía & Salgado (2013) dicen que la agresión es una manifestación del instinto de muerte, que genera malestar en los demás cuando se libera.
3. **La teoría etiológica de la agresión:** Considera que la agresión es un instinto imprescindible para la supervivencia, menciona que la agresión es innata y se da a través de la pulsión, determinando que la agresión no es una conducta de aprendizaje ni es causada por el entorno.
4. **Teoría genética:** Aldana y Lozano (2013) informan que la conducta agresiva es producida por una serie de procesos bioquímicos que ocurren en el cerebro, que son hormonas. Según Idrogo y Medina (2016), los andrógenos tienen un efecto permanente sobre el comportamiento de hombres y mujeres.

- **Teorías Reactivas:**

1. **Teoría del impulso:** León (2013), la agresión es una respuesta a una situación frustrante y solo puede eliminarse mediante una reacción negativa.
2. **Teoría del aprendizaje social:** Bandura (Idrogo y Medina, 2016) implica en esta teoría que los individuos imitan el comportamiento

agresivo de los demás a través de la observación, el refuerzo y la recompensa.

3. **Teoría de la frustración-agresión:** Berkowitz (citando a Ibáñez en 1988) determina la posibilidad de que la frustración estimule a un individuo a responder positivamente, pero esta no es la causa del comportamiento.

#### **2.4.4. Dimensiones de la Agresividad según Buss y Perry**

Referente a las diferentes concepciones de la agresividad según Buss y Perry, Andreu, Peña y Graña (2001) en su Cuestionario de Agresividad (AQ) diseñan cuatro dimensiones: agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad, identificando a “nivel conductual la agresión física y verbal, a nivel emocional la ira y en nivel cognitivo la hostilidad” (Matalinares, Arenas, Sotelo, y Diaz, 2010, p. 9).

Con relación a la agresividad verbal, que es la más repetitiva entre los adolescentes, delatándose en la manera de hablar mal del otro, colocar sobrenombres, rechazar y humillar socialmente (Hoyos De los Ríos, Romero, Valega y Molinares, 2009). De igual manera, acciones como ignorar al otro, evitar que tenga participación, insultar y ocultar sus pertenencias (Hoyos, Aparicio y Córdoba, 2005).

En lo concerniente a la dimensión de agresividad física, Carrasco y González (2006), que es la intención de agredir al otro manipulando armas, acciones motoras y físicas con el objetivo de hacer daño.

En cuanto a la dimensión hostilidad, Matalinares et al. (2010); mencionan que se muestra cuando una acción se interpreta como provocadora, esto significa que por lo regular se relaciona a un sentimiento y no a una emoción. Un individuo puede ser hostil realizando evaluaciones negativas hacia el otro, exponiendo desprecio o desagrado colectivo hacia un conjunto de personas (Matalinares et al., 2012).

Roncero, Andreu y Peña (2016) asevera que asignar intenciones hostiles a las conductas que generan daño es una tendencia universal, dicha capacidad empieza a



desarrollarse al tercer año de vida. No obstante, hay niños que no poseen iguales oportunidades de aprender y alimentan una mirada con intenciones hostiles basadas en esquemas no funcionales.

En lo corresponde a la ira es una sensación de molestia debido a una ofensa o un maltrato, manifestando deseos de pelear por el sentimiento que lo irrumpe (Ferro, 2020).

Asimismo, Morales (2015), indica que la ira no persigue una meta específica como la agresión, sino que apunta a una sucesión de emociones que aparecen de interpretaciones psicológicas internas y de las expresiones creadas por una situación provocadora.

#### **2.4.5. Tipos de agresividad:**

Gómez y Ramírez (2005) consideraron a la agresión según el estímulo que la provocó: ataque depredador, ataque de macho a macho, ataque territorial, ataque de miedo, ataque por estímulo, ataque materno, ataque sexual o con herramientas.

Para Carrasco & González (2006) considera como clasificación sus signos y consecuencias: positivas, negativas, constructivas y destructivo. Asimismo, para Gómez y Ramírez (2015), se clasifican en ataques normales y ataques patológicos según el factor desencadenante. Para Carrasco y González (2006), pueden basarse en: Los ataques directos o públicos son enfrentamientos abiertos y acciones específicas contra una o más personas. Los ataques indirectos o de relación, que provienen de grupos sociales, se refieren a conductas manipuladoras que afectan de manera negativa e indirecta (rumores, rechazo, rechazo, etc.).

#### **2.4.6. Niveles de la Agresividad:**

- **Nivel bajo:** Buss (citado por Avellaneda y Fernández, 2010) consideró que existen leves indicadores de agresión en este nivel, lo que indica que no existe capacidad de control de daños ante el estímulo provocado por el atacante.
- **Nivel medio:** Buss (citado por Avellaneda y Fernández, 2010) determinó que el nivel de agresión es una acción contra un objeto, cosa o persona. Ante la estimulación provocada por el atacante, casi no se producen daños ni lesiones.

- **Nivel alto:** Buss (citado por Avellaneda y Fernández, 2010) estableció que, en este nivel, los sujetos mostraron una agresión significativa. Este es un comportamiento más violento, por lo que cabe destacar que tiene una mayor respuesta ofensiva.

#### **2.4.7. Componentes de la agresividad:**

Muñoz (2000) determina los componentes de la agresividad, describiéndolos de la siguiente manera:

- **Componente cognitivo:**

Son un conjunto de creencias, ideas, pensamientos y percepciones. De la misma manera, las personas agresivas también tienen ciertos sesgos cognitivos, que les dificultan la comprensión de los problemas sociales, lo que los lleva a ver la realidad de manera absolutista y dicotómica, atribuir intenciones hostiles a los demás y tomar decisiones basadas en datos parciales.

- **Componente social:**

Se basa en el hecho de que los organismos más adaptados pueden sobrevivir y transmitir a la siguiente generación los rasgos que les permitan sobrevivir, lo que promueve el proceso de selección natural y nuevas especies. Por lo tanto, significa que el componente social se refiere a las normas, acuerdos, leyes, principios y genes que forman parte de una sociedad en constante evolución.

- **Componente afectivo:**

Se relaciona con emociones, sentimientos, emociones, valores y modelos de reconocimiento. Por otro lado, Muñoz (2008) mencionó que el refugio de los adolescentes en un mundo violento es superar sus debilidades e inseguridad emocional.

- **Componente conductual:**

Se refiere a habilidades, destrezas y menciona que existen personas que carecen de estas destrezas necesarias para la interacción social y la resolución prosocial de los conflictos provocados por la interacción. Este componente se refiere a los patrones de comportamiento de los adolescentes en diferentes entornos de su vida.

#### **2.4.8. Agresividad en la adolescencia**

Dentro del proceso de la adolescencia sobresalen cambios cerebrales que inquietan la búsqueda de gratificación, nuevas experiencias, enlazar entre sus pares, concebir emociones más grandes y refutar las formas ya instituidas de hacer las cosas para establecer nuevas formas. Podemos considerar algunas desventajas como la búsqueda de sensaciones y aceptación del riesgo donde imputan más jerarquía a las emociones y menos al riesgo, logrando como consecuencia conductas peligrosas y daños consecuentes (Siegel, 2014, p.13).

Según Céspedes (2012) en esta etapa de vida se puede ver una dimensión emocional que se enfoca en la supervivencia y adaptación al medio, desencadenando comportamientos agresivos, que se activan de manera rápida y de manera inconsciente cuando se percibe una situación de provocación real o ilusa.

Es importante considerar que en la encuesta ENARES del Instituto Nacional de Estadística e Informática, realizada entre los meses de octubre y diciembre del año 2019, se pudo establecer que el 68.5% de la población de 12 a 17 años, en el país, padeció violencia psicológica y/o física en el colegio, por lo menos una vez en su vida.

Por tipo de violencia el 41.0% de este grupo poblacional padeció violencia psicológica, el 24.6% física y psicológica y el 2.9% física. El 44.7% de la población evaluada fue víctima de violencia física y psicológica en el entorno escolar (INEI, 2020, párr. 5).

##### ***a). Adolescencia:***

Sánchez (2007) considera que la adolescencia es una época de cambios y conflictos; considerando que es un período de nuevas experiencias y emociones.

Para Cano (2007) estableció que los seres humanos están cambiando en todos los aspectos, los cambios se manifiestan en la adolescencia y pasan de lo concreto a lo abstracto, en respuesta a cambios en la estructura cognitiva humana.

Papalia, Duskin y Martorell (2012), consideran que la pubertad es la etapa de transición que involucra diversidad de cambios que ocurren de diferentes formas en el entorno social.

## **2.5. Definición de términos básicos:**

### **2.5.1. Autoestima:**

“Este es el valor que una persona le da a su imagen. Cuando una persona se respeta y se respeta a sí mismo, la autoestima es alta; cuando uno tiene insatisfacción e insatisfacción con uno mismo, la autoestima es baja (Ruíz, 2003)”.

### **2.5.2. Agresión:**

“Actividad que intenta causar daño físico o dolor a otros, esta dimensión subjetiva se caracteriza conceptualmente por los siguientes términos: agresividad, ira y hostilidad (Buss y Perry, 1992)”.

### **2.5.3. Adolescencia:**

“Es la etapa de 11 a 20 años, se considera un período de cambios que involucra lo físico, emocional, social y cognitivos (Papalia, Duskin y Martorell, 2012)”.

## **2.6. Hipótesis de investigación:**

### **2.6.1. Hipótesis de investigador:**

Existe relación entre autoestima y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022

### **2.6.2. Hipótesis nula:**

No existe relación entre autoestima y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la

I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.

**2.7. Definición operacional de variables:**

Tabla 1

*Matriz de operacionalización de las variables de investigación:*

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS/INSTRUMENTOS
<b>AUTOESTIMA</b>	La autoestima es la actitud interna que permite a la persona a relacionarse con sí mismo y obtener una percepción positiva o negativa sobre su relación con el medio que interactúa. (Mejía,2015).	Actitud de aprobación y desaprobación del individuo.	Física	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atractivo</li> <li>• Fuerte</li> <li>• destrezas</li> </ul>	Técnica: Encuesta  Instrumento: Inventario de autoestima de Cooper Smith (SEI) Stanley Coopersmith (1967)
			Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Timidez</li> <li>• Comunicativo</li> <li>• Aceptación</li> <li>• Satisfacción</li> </ul>	
			Académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendimiento académico</li> <li>• Superación</li> <li>• Percepción del ámbito escolar</li> </ul>	
			Afectiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simpático</li> <li>• Estable</li> <li>• Valiente</li> <li>• Tranquilo</li> </ul>	
<b>CONDUCTA AGRESIVA</b>	Miranda (2019)  Es una forma de conducta que se genera en un		Agresividad física	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Golpes</li> <li>• Patadas</li> <li>• Daño corporal</li> </ul>	Técnica: Encuesta

VA	individuo a través de actos negativos de tipo físico, sexual, verbal y social que generan daño en uno más individuos agredidos	Agresividad verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insultos</li> <li>• Amenazas</li> <li>• Calumnias</li> </ul>	Instrumento: Cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992)
		Hostilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Burla</li> <li>• Antipatía</li> <li>• Amenazas</li> </ul>	

## CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

### 3.1. Tipo de Investigación:

La presente investigación es de tipo básico ya que busca incrementar el conocimiento científico existente, es de tipo cuantitativo debido a que los resultados que se obtengan al aplicar la investigación se mostrarán en números y porcentajes, del mismo modo, también será de tipo descriptivo correlacional debido a que se describirán de manera funcional las propiedades y características de las variables, autoestima y agresividad, para determinar la relación entre ellas (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

El tipo de investigación es correlacional, como lo menciona Hernández, (2014) ya que se determina el nivel de asociación entre la autoestima y la agresividad, mediante la utilización del Inventario de Autoestima de Coopersmith y el test de Agresión de Buss y Perry para analizar la relación entre las variables autoestima y agresividad.

### 3.2. Diseño de investigación:

Dentro del diseño de la Investigación es no experimental – Transversal - descriptiva, tomando en cuenta que no se manipulan las variables: autoestima y agresividad, se obtuvo la información en un solo momento, sin necesidad de incluir otras variables (Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P., 2014).

### 3.3. Población, muestra y unidad de análisis:

- **Población:** constituida por las estudiantes del nivel secundario de la I.E. Santa Beatriz de Silva .
- **Método de muestreo:** no probabilístico de tipo intencionado (McMillian y Schumacher 2005), ya que se eligió sólo a las estudiantes según el criterio del investigador.
- **Muestra:** 100 estudiantes de la institución educativa



- **Unidad de análisis:** Una estudiante de la institución educativa Santa Beatriz de Silva de Cajamarca, 2022

### **3.4. Instrumento de recolección de datos:**

#### **3.4.1. Inventario de autoestima de Coopersmith- Escolar (1982)**

inventario de autoestima de Coopersmith- Escolar (SEI-E) cuyo autor es Stanley Coopersmith (1982), procede de Palo Alto-California (Estados Unidos) fue adaptado por Panizo (1985) y en 1989 por Cardó. Su administración es Individual o colectiva; pudiendo ser aplicado a escolares de 8 a 15 años. Aplicarlo lleva un tiempo aproximado de 30 a 40 minutos, con respuestas V= verdadero, F= falso en su versión original, pero por recomendación de los expertos que validaron los instrumentos recomiendan una escala de Likert de 1 a 5 (1 = muy pocas veces, 5 = muchas veces). Tiene calificación manual o computarizada, y cuenta con baremos peruanos. El inventario de autoestima de Coopersmith contiene cuatro sub escalas de trabajo y una de mentiras, compuesto por 58 ítems en total. Son:

- 1). Escala sí mismo conformado por 26 ítems.
- 2). Escalas pares conformado por 8 ítems.
- 3). Escala hogar conformado por 8 ítems.
- 4). Escala escuela conformado por 8 ítems.
- 5). Sub escala de mentiras, conformado por 8 ítems.

#### **3.4.2. Cuestionario de agresión de Buss y Perry (1992).**

Adaptado al español por Andreu et al. (2002). Adaptación peruana: Matalinares et al. (2012). Edad de aplicación sujetos de 10 a 19 años. Procedencia Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM. Cuenta con baremos percentiles y normas interpretativas. El cuestionario consta de 29 Ítems en escala Likert de cinco. Puntos (1 = muy pocas veces, 5 = muchas veces). Es una escala que además de proporcionar una medida general del nivel de agresividad del individuo, también diferencia entre tipos de agresividad en las siguientes escalas:

- Agresividad física
- Agresividad verbal
- Hostilidad
- Ira.

### **3.5 Procedimiento de recolección de datos:**

La recolección de datos para la investigación se obtendrá en coordinación con el director de la I.E. Santa Beatriz de Silva quien muestra su apertura para dicho fin. Posteriormente se solicitó el consentimiento del tutor y por último se procedió a solicitar el consentimiento de las estudiantes.

### **3.6 Análisis de datos:**

Para el análisis de datos se utilizó el programa Microsoft Excel y el programa (SPSS) y estadística descriptiva.

Así también se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach para calcular la confiabilidad de las herramientas utilizadas, y se aplicó estadística descriptiva para obtener el resultado final.

### **3.7. Consideraciones éticas:**

En los aspectos éticos se hace énfasis lo referidos por el Código de Ética del Psicólogo Peruano encontramos: El fin primordial de la presente investigación es la generación de conocimiento y aportar a la ciencia (Artículo 33). Asimismo, ha sido desarrollada por medio del método científico: observación, postulación de hipótesis y comprobación de las mismas (Artículo 34). Como se expresó en la introducción de la presente, es de necesidad social determinar cómo se desarrolla la agresividad en las personas a fin de aplicar correctivos sociales que ayuden a la sana convivencia (Artículo 36). Por otro lado, se les informó a los participantes los alcances de la investigación, así como sus objetivos (Artículo 40), se les

propuso aceptar un consentimiento informado (Artículo 45). Investigación y publicación: Se solicitó la autorización del director de la Institución Educativa Pública de Cajamarca.

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **4.1. Análisis de resultados:**

Para el proceso de análisis de resultados se utilizó el programa SPSS 24 y Microsoft Excel, mediante la presentación de los datos en tablas resumen, gráficos de barra y gráficos pastel.

Se consideró en la primera parte la estadística descriptiva para ver el diagnóstico de variables y dimensiones. Luego en la segunda parte se utilizó la estadística inferencial, se halló la prueba de normalidad, y se aplicó la fórmula para determinar la correlación entre las variables.

### **PRUEBA DE NORMALIDAD:**

**Tabla 1.**

*Prueba de normalidad de las variables autoestima y conducta agresiva.*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Física	,968	100	,200
Social	,935	100	,009
Académica	,961	100	,101
Afectiva	,963	100	,120
Autoestima	,955	100	,055
Agresividad física	,860	100	,000

Agresividad verbal	,929	100	,005
Hostilidad	,903	100	,001
Conducta	,964	100	,136 agresiva

Interpretación: En la tabla 1 se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro- Wilk al tener una muestra de 100 alumnos, dando como resultado que las variables autoestima y conducta agresiva se distribuyen normalmente ( $p=0.055 > 0.05$ ,  $p=0.136 > 0.05$ ), sin embargo, en la mayoría de sus dimensiones no cumplen con el supuesto de normalidad, por lo tanto, para determinar la relación entre ambas variables se utilizó la correlación de Spearman.

### Objetivo General:

Determinar la relación entre la autoestima y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la

I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.

### Prueba de Hipótesis

#### Tabla 2

*Relación entre la autoestima y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la*

*I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.*

		CONDUCTA AGRESIVA	
Rho de Spearman	AUTOESTIMA	Coefficiente de correlación	de ,435**
		Sig. (bilateral)	,002

**Interpretación:** En la tabla 2, existe relación entre autoestima y conducta agresiva ( $p=0.002<0.05$ ), la cual es positiva ( $r_s= 435$ ), es decir que a medida que la autoestima que tiene el alumno frente a la conducta agresiva esta también aumentará.

### Tabla 3

*Tabla cruzada de los niveles de autoestima y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.*

		Conducta agresiva				
			Bajo	Medio	Alto	<b>Total</b>
Autoestima	Regular	Recuento	2	42	8	52
		% del total	2,0%	42,0%	8,0%	52,0%
	Bueno	Recuento	0	14	34	48
		% del total	0,0%	14,0%	34,0%	48,0%
Total		Recuento	2	56	42	100
		% del total	2,0%	56,0%	42,0%	100,0%

Interpretación: En la tabla 3, el 52.0% de los alumnos perciben a la autoestima implementada en un nivel medio y conducta agresiva como regular; seguido del 24% que perciben a las estrategias CRM implementadas en un nivel alto y a la calidad del servicio como bueno.

**Objetivo específico 1.** Determinar el nivel de conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.

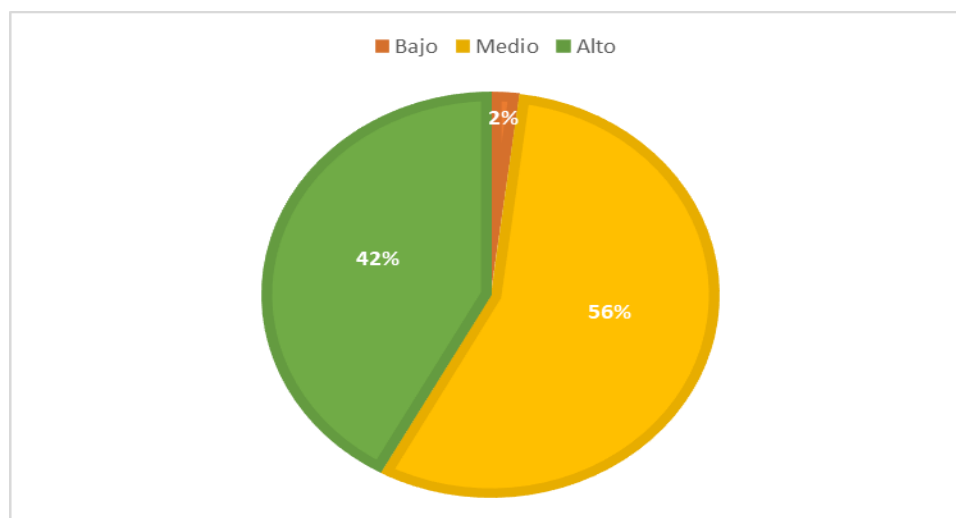
### Tabla 4.

*Frecuencia del nivel de conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
	a	e
Bajo	2	2%
Medio	56	56%
Alto	42	42%
Total	100	100%

**Figura 1:**

*Frecuencia de la percepción de la conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022*



**Interpretación:** En la figura 1, la percepción del 56% de los estudiantes respecto de la conducta agresiva consideran un nivel medio, mientras que el 42% consideran un nivel alto y el 2% un nivel bajo.

**Objetivo específico 2:** Determinar el nivel de autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022

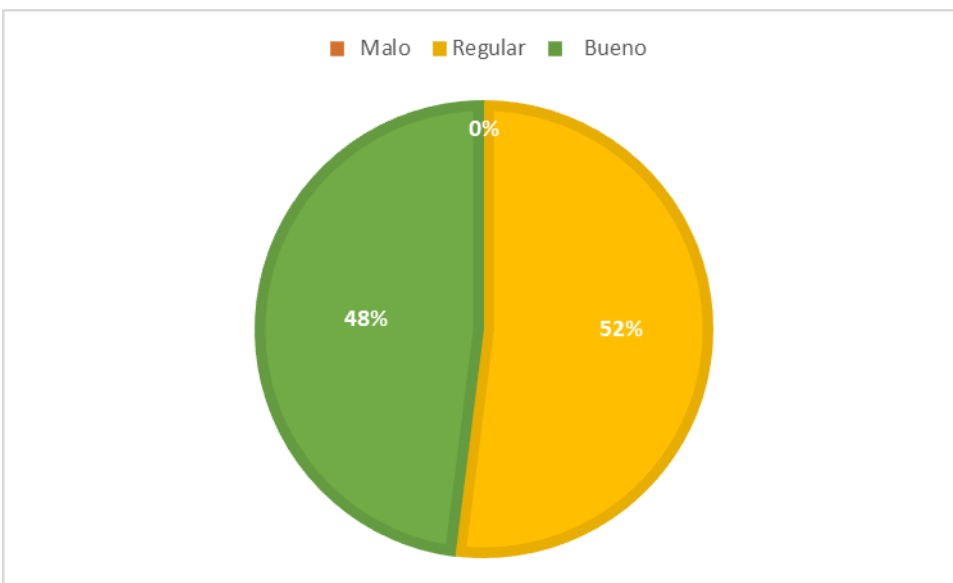
**Tabla 5.**

*Frecuencia de la percepción de autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	48	48 %
Total	100	100 %
Malo	0	0 %
Regular	52	52 %

**Figura 4.**

*Frecuencia de la percepción de autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022*



**Interpretación:** En la figura 4, la percepción sobre la autoestima considera que un 52 % de los encuestados lo consideran un nivel regular, mientras que el 48 % consideran nivel bueno y un 0 % nivel malo.

**Objetivos Específicos 3:** Determinar la relación de la conducta agresiva en su dimensión agresividad física y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022

**Tabla 6**

Relación de la dimensión agresividad física y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022

		Agresividad física	
Rho Spearman	de Autoestima	Coefficiente correlación	de ,467**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	100

Interpretación: En la tabla 6, la dimensión agresividad física tiene una relación positiva con la autoestima ( $p < 0.05$ ,  $r_s = 0.467$ ), es decir que, si la percepción que tiene el estudiante frente a la implementación de estrategias como la agresión física aumenta, la percepción que tienen respecto a la conducta agresiva también aumentará.

**Objetivos Específicos 4:** Determinar la relación de la conducta agresiva en su dimensión agresividad verbal y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.

**Tabla 7**

Relación de la dimensión agresividad verbal y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.



			Agresividad verbal
Rho Spearman	de Autoestima	Coeficiente correlación	de ,255
		Sig. (bilateral)	,081
		N	100

Interpretación: En la tabla 7, la dimensión agresividad verbal no se relaciona con la autoestima ( $p < 0.05$ ,  $r_s = 0.255$ ), es decir que, si la percepción que tiene el estudiante frente a la agresividad verbal aumenta, la percepción que tienen respecto a la autoestima no aumentará.

**Objetivos Específicos 5:** Determinar la relación de la conducta agresiva en su dimensión de hostilidad y la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.

**Tabla 8**

*Relación de la dimensión hostilidad y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.*

			Hostilidad
Rho Spearman	de Autoestima	Coeficiente correlación	de ,219
		Sig. (bilateral)	,132
		N	100

Interpretación: En la tabla 8, la dimensión hostilidad no se relaciona con la autoestima ( $p < 0.05$ ,  $r_s = 0.219$ ), es decir que, si la percepción que tiene el alumno frente a hostilidad aumenta, la percepción que tienen respecto a la autoestima no aumentará.

#### **4.2. Discusión de resultados:**

En la presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la autoestima y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022, en las cuales se logró contrastar con los resultados de la investigación y otras investigaciones encontrando fuentes de información y resultados, donde Narvaéz, Gonzales y Gualoto (2020) quienes señalan que existe relación entre ambas variables de estudio, además Buitrón y Condor (2019) señalan y afirman lo mismo.

Con respecto al objetivo específico 1, en la tabla 4, en cuanto al nivel de conducta agresiva en estudiantes de secundaria esta es media en 56 %, lo cual es perjudicial para la institución educativa porque como señala Buss (citado por Avellaneda y Fernández, 2010) esto se da porque cada persona tiene diferentes cualidades que influyen en su comportamiento que se refleja en conductas agresivas y se dice que media o regular también porque en algunas ocasiones puede ser positiva o negativa dependiendo de las circunstancias (Morales, 2015) .

Con respecto al objetivo específico 2, en la tabla 5, en referencia al nivel de autoestima, este resultado también es regular con 52 %, por ello Coopersmith (1990) mencionado por Tovar (2020) sostiene que cuando la autoestima es media o regular esta es producto de diversas razones, pero entre la principal está la situación en la que se encuentre la

persona para afrontar el problema que se le presenta o en que se encuentra, además McKay y Fanning (citado por Cayetano, 2012).

Con referencia al objetivo específico 3, se analiza la relación de la conducta agresiva en su dimensión agresividad física y autoestima, aquí se observa que la tabla 6 que existe una relación positiva entre la primera dimensión de la primera variable ( $r_s=0.467$ ,  $p<0.05$ ). Ante ello se aprecia que Guerrero y More (2022), sostiene que la agresividad depende del sexo en el estudio que él realizó y que curiosamente también fue en una institución educativa. Complementamos este análisis con Estrada et al (2021) quien sostiene que es importante los programas socioeducativos para mejorar esa relación de autoestima y agresividad.

En referencia al objetivo específico 4, respecto a la dimensión agresividad verbal, en la tabla 7 se observa que no existe relación positiva entre la segunda dimensión de la primera variable y la segunda variable que viene hacer la autoestima ( $r_s=0.255$ ,  $p>0.05$ ), al respecto Hoyos, De los Ríos, Romero, Valega y Molinares (2009), sostienen que la agresión verbal no ocasiona o no lleva a elevar o bajar la autoestima de las personas por las palabras muchas veces ofensivas, subidas de todo, con doble sentido o despectivas. Asimismo, Carrasco y Gonzales (2006) señalan existen formas de hacer daño a través de las palabras, además Matalinares et al (2012) refuerza esta idea porque las personas cuando se emocionan pueden decir cosas positivas o negativas a las personas de su entorno.

Y finalmente, con respecto al objetivo específico 4, en la tabla 8 la relación entre la tercera dimensión de la primera variable que es hostilidad y autoestima, se aprecia que

no existe correlación positiva ( $r_s=0.419$ ,  $p>0.132$ ). Al respecto Gómez y Ramírez (2005) esto se da con ataques producto de ataques patológicos como por ejemplo rechazo, rumores, chismes, etc. Asimismo, Muñoz (2000) sostiene que esto se debe a componentes conductuales que no afectan el desarrollo personal de las personas. Por último, Buss y Perry (1996) sostienen que esto de la hostilidad se da por la desconfianza y valorar negativamente a las personas.

De acuerdo a la recogida de datos y a la obtención de resultados se presentaron algunas limitaciones para la presente investigación el cual fue en un momento temporal único al ser una investigación de corte transversal, puesto que la primera recogida de datos fue en el mes de diciembre del 2022, en la que se levantó información solamente sobre las variables de estudio.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones:**

- Como primera conclusión la conducta agresiva tiene relación positiva con la autoestima, en los estudiantes de la I.E. “SBS” del distrito de Cajamarca 2022 ( $r_s=0.435$ ,  $p<0.05$ ), esto debido a que ambas variables están relacionadas desde un punto de vista teórico y en la realidad así se confirma.
- El nivel de autoestima es regular o medio con un 56 % en los estudiantes de la I.E. “SBS” del distrito de Cajamarca 2022, porque las autoridades desconocen o no saben cómo enfrentar este problema.

- El nivel de conducta agresiva es regular con un 52 % en los estudiantes de la I.E. “SBS” del distrito de Cajamarca 2022, porque el director de la I.E. no es una persona con estudios psicología y tiene avanzada edad.
- La conducta agresiva en su dimensión agresividad física no tiene una relación positiva con la autoestima en los estudiantes de la I.E. “SBS” del distrito de Cajamarca 2022, ( $r_s=0.467$ ,  $p<0.05$ ), porque se sabe que si tenemos alumnos agresivos esto dificulta la relación con la autoestima por parte de los que zona afectados.
- La conducta agresiva en su dimensión agresividad verbal no tiene una relación significativa con la autoestima en los estudiantes de la I.E. “SBS” del distrito de Cajamarca 2022 ( $r_s=0.250$ ,  $p>0.05$ ), esto se debe a que los alumnos quizás usan las palabras o los gritos con frecuencia para ser agresivos como si lo son con acciones. La conducta agresiva en su dimensión hostilidad tampoco no tiene una relación significativa con la autoestima en los estudiantes de la I.E. “SBS” del distrito de Cajamarca 2022 ( $r_s=0.219$ ,  $p>0.132$ ), esto se debe porque si bien la institución educativa propicia y aconseja a los alumnos todavía se sigue dando.

## **5.2. Recomendaciones:**

- Mantener la relación positiva entre las variables de estudio, a través de investigaciones semestrales en los estudiantes de la I.E. “SBS” del distrito de Cajamarca 2022.

- Brindar charlas de concientización, mediante un especialista en el tema, para concientizar a todos los estudiantes sobre la importancia de la autoestima en los estudiantes de la I.E. “SBS” del distrito de Cajamarca 2022.
- Evaluar constantemente la conducta agresiva para retener o captar nuevos alumnos, además para crear un ambiente agradable para el estudio.
- Realizar un diagnóstico frecuente especialmente a la agresividad verbal de los estudiantes, a través de un test servicio psicopedagógico para mantener la calidad de servicio ofrecida por I.E. “SBS” del distrito de Cajamarca 2022.
- Utilizar formas de comunicación más abiertas y de confianza con los estudiantes, de tal forma que se pueda absolver la falta de respeto en la comunidad escolar, especialmente entre compañeros de carpeta.
- Aplicar encuestas mensualmente de forma electrónica y presencial a los alumnos, para mejorar la conducta agresiva (hostilidad) y autoestima para evitar la Deserción estudiantil.

## Referencias bibliográficas

Aldana, LA. y Lozano, JA. (2013). Factores que generan agresividad durante el desarrollo de las prácticas de enseñanza. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Tolima.

Tolima, México.

Alcántara, J. (1993). Cómo Educar la Autoestima. Barcelona, España: Grupo Editorial CEAC.

American Psychological Association [APA]. (2010). Principios éticos de los psicólogos código de conducta. Recuperado de [www.uhu.es/susana\\_paino/EP/CcAPA.pdf](http://www.uhu.es/susana_paino/EP/CcAPA.pdf)

Amorós, F. (2022) Autoestima y la agresividad en los alumnos de la Institución

Educativa Ampudia Figueroa de la Provincia de Cajamarca, 2021. (Tesis de Maestría).

Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86324/Amor%  
c3%b3s\\_MFM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86324/Amor%c3%b3s_MFM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Andreu, J., Peña, M. y Graña, J. (2001). Agresividad y aceptabilidad de la agresión en jóvenes y adolescentes de ambos sexos. Clínica y Salud, 12 (2), 271-284.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180618308007>

Aramburu, MA. y Guerra, JE. (2002). Estrategias de autoverificación y [autoenzalsamiento](#) del yo. Paidós.

Arias, W. (2013). Agresión y violencia en la adolescencia: la importancia de la familia.

Av.psicol,21(1).

[https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2013/13\\_arias.pdf](https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2013/13_arias.pdf)

Asto, L. (2018). Conducta agresiva en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Pública CNV del distrito de Ate Vitarte (Tesis de Licenciatura) Universidad Inca Garcilaso De La Vega.

<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2476/TRAB.SUF.PROF.Luis%20Alfredo%20Asto%20Ca%C3%B1avi.pdf?sequence=2>

Branden, N. (1993). El poder de la autoestima. (1 ed.). Barcelona: Paidós.

Branden, N. (2007). La Psicología de la autoestima. Paidós Iberia S.A.

Bandura, A. (1978). Fundamentos sociales de pensamiento y acción: Una teoría cognitiva social. México: Prentice Hall.

Bogas, M. (2013). Autoestima y rendimiento Académico en las Enseñanza Secundaria Obligatoria (Tesis de Máster) Universidad de Almería.

<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2300/Trabajo.pdf?sequence=1&isAllo wed=y>

Buss, A. y Perry, M. (1996). Cuestionario de Agresión. Journal of personality and social psychology, 63(3), 452 - 459.

Buitrón, N. (2019) La agresividad y su relación con la autoestima en niños de 9 a 12 años en el Colegio Ligdano Chávez, en la ciudad de Quito durante el periodo lectivo 2019.

(Tesis de Licenciatura) Universidad Tecnológica Indoamérica. Quito, Ecuador.

<http://repositorio.uti.edu.ec//handle/123456789/1436>.

Calero, M. (2004). Autoestima y Docencia (3ª ed.). Lima, Perú: Editorial San Marcos

Carrasco, M. y Gonzáles, J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. Acción Psicológica, 4(2), 7-38. <https://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>

Castro, M. y Gúzman, M. (2020). Autoestima y Agresividad en Estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Huancayo, 2019 (Tesis de



licenciatura), Universidad Peruana Los Andes.

<http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/1784/TESIS%20FINAL%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Céspedes, A. (2012). Niños con pataleta, adolescentes desafiantes. Cómo manejar los trastornos de conducta en los hijos. Ediciones B Chile S.A.

<https://cupdf.com/document/ninoscon-pataletas-adolescentes-desafiantes.html>

Coopersmith, S. (1967). The antecedents of self-esteem. San Francisco: W. H. Freeman and Company

Colorado, MR. y Heras, YY. (2020). Relación entre autoestima y agresividad en estudiantes de una institución educativa secundaria de la zona rural de Cajamarca. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.

Condor, L. (2019) La Conducta Agresiva y el Nivel de Autoestima en los Estudiantes de 5º Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 5142 “Virgen de Guadalupe”– Ventanilla – 2017. (Tesis de Maestría), Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.

<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4553>

Cortez, AG., López, ER., Mejía, EO. y Salgado, CE. (2003). Aplicación de dos programas psicoterapéuticos basados en el modelo cognitivo-conductual y la terapia racional emotiva para la reducción de conductas agresivas en adolescentes de los primeros años de educación media del Instituto Nacional de Usulután durante febrero-agosto, 2013. (Tesis de Licenciatura). Universidad de El Salvador. San Miguel. El Salvador.

Díaz, D., Fuentes, I. y Senra, N. (2018). Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas. Conrado, 14(64).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-6442018000400098](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-6442018000400098)

Díaz, M. (2018) Autoestima y conducta agresiva en estudiantes del 3° año de secundaria de la I.E. PNP Juan Ingunza Valdivia, Callao -2018. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21617>

Estrada, AL. (2019). Autoestima prevalente de alumnos de una academia de fútbol, Jangas, Huaráz. (Tesis de Licenciatura). Universidad del Altiplano, Huaraz, Perú.

Guerrero, A. y More, J. (2022). Autoestima y conductas agresivas en estudiantes de secundaria del distrito de Villa María del Triunfo. (Tesis de licenciatura). Universidad Ricardo Palma. Lima, Perú. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/5466>

González, M. y Tourón, J. (1992). Autoconcepto y rendimiento escolar sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje. Ediciones Universidad de Navarra.

<https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/21388/1/AUTOCONCEPTO%20Y%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf>

González-Arratia, N. (2001). ¿Qué se entiende por autoestima? En Universidad Autónoma del Estado de México (Eds). La Autoestima. (pp. 17-21). Toluca, México.

Guatolo, EC. (2020). Autoestima y agresividad en adolescentes de la unidad educativa 10 de agosto. (Tesis de Licenciatura). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.

Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, L. (2006). Metodología de la Investigación. Iztapalapa, México D.F, México: Mc-Graw-Hill Interamericana

Hertfelder, C. (2005). Cómo se educa una autoestima familiar sana. España: Ediciones Palabra.

Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, L. (2010). Recolección de datos cuantitativos. En Interamericana S.A. Metodología de la Investigación. (pp.217). D.F. México: Mc-Graw-Hill.

Hoyos de los Ríos, O., Romero, S., Valega, M. y Molineros, B. (2009). El maltrato

entre iguales por abuso de poder y exclusión social en estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Barranquilla. *Pensamiento Psicológico*, 6 (13), 109-125.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80112469009>

Hoyos, O., Aparicio, J. y Córdoba, P. (2005). Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, (16), 1-

28. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2130160>

Huaripata, B. y Villanueva, C. (2022) Autoestima y agresividad en adolescentes de una institución educativa privada de Cajamarca, 2021. (Tesis de Licenciatura). Universidad

Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.

<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2426>

Ibáñez, TY. (1988). *Psicología social de la agresión: Análisis teórico y experimental*. (Tesis Doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona, España.

Idrogo, LM. y Medina, RI. (2016). *Estilos de crianza y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa Nacional del José Leonardo Ortiz-2016*. (Tesis de Licenciatura).

Universidad Privada Juan Mejía Baca. Chiclayo, Perú.

Laporte, DT. (2006). *Autoimagen, Autoestima Y Socialización*. España: Narcea, S. A.

Lalangui, E. (2020) *Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de secundaria del distrito de San Ignacio – Cajamarca 2020*. Universidad César Vallejo.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62237>

Luna, E. (2021) *Modos de afrontamiento al estrés y agresividad en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Celendín, Cajamarca 2021*. Universidad César Vallejo.

Lima, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69881>

León, JM. (2013). Programa de intervención y prevención de las conductas agresivas a través de la asignatura de educación física en el contexto escolar. (Tesis Doctoral).

Universidad Miguel Hernández. Madrid, España.

Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A. y Villavicencio, N. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry. Revista IIPSI, 15(1), 147- 161. Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/Investigacion\\_Psicologia/v15\\_n1/pdf/a9v15n1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/Investigacion_Psicologia/v15_n1/pdf/a9v15n1.pdf)

Mejía, O. (2015) Autoestima, adolescencia y pedagogía. Revista Electrónica Educare, 19(1), 241-256. Recuperado de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v19n1/a13v19n1.pdf>

Ulloa, NA. (2003). Niveles de autoestima en adolescentes institucionalizados del hogar de menores: fundación Niño y Patria. Valdivia, II semestre 2002. Universidad Austral de Chile. Santiago de Chile, Chile.

McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). Investigación educativa (5 ed.). Pearson.

Miranda, D., Serano, J, Maldonado, L. y Vite, A. (2019). Agresión reactiva instrumental en edad escolar. En Marco Murueta y Mario Orosco, Psicología de la violencia. Causas, Prevención y Afrontamiento. Segunda edición. tomo II, p.p.143-166. México: Amapsi

Ministerio de Educación [MINEDU] (2020). Plataforma SíseVe contra la violencia escolar.

Morales. C. (2015). Agresividad y resiliencia en adolescentes infractores, Pimentel- 2015 (tesis de maestría) Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/178/MORALES%20HUAMAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Moscoso, M. (2008). La hostilidad: sus efectos en la salud y medición psicométrica en Latinoamérica. Persona, 11, 75-90. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6170896.pdf>

Muñoz, LH. (2008), Adolescencia y agresividad. España.

Oliva, LG., León, DE. y Rivera, EA. (2007). La emigración del adulto como factor de riesgo en la autoestima de los adolescentes. Enseñanza e investigación en psicología, 12 (2), 359 - 366.

Mruk, Ch. (2006). Self-Esteem Research, Theory, and Practice, Toward a Positive Psychology of Self-Esteem. New York: Springer Publishing Company, Inc.

<http://library.lol/main/81B48DCF8C3D45DAECF8A340DA1A617F>

Narváez, M. (2020) Autoestima y agresividad en estudiantes de octavo grado de la Unidad Educativa Fiscal “José Alfredo Llerena” Guayaquil, Ecuador. 2020. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Piura, Perú.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49582>

Naranjo, M. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. Actualidades Investigativas en Educación, 7 (3), 1-27.

<https://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>

Papalia, D., Duskin, R. y Martorell, G. (2012). Desarrollo humano. México: Interamericana Editora.

Papalia, D., Wendkos, S., y Duskin, R. (2009). Psicología del desarrollo, de la infancia a la adolescencia (11ma Ed.). The McGraw-Hill

Pelegrín, A. (2008). Evolución teórica de un modelo explicativo de la agresión en el deporte. EduPsykhé, 7(1), 3-21. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2696646.pdf>

Pérez, M (2006). Desarrollo de los Adolescentes III. Identidad y Relaciones Sociales (Archivo PDF).

[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/Libros\\_Adolescencia.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/Libros_Adolescencia.pdf)

Ramos, R. (2017) Autoestima y agresividad en estudiantes de 1° a 5° de secundaria de dos instituciones educativas del distrito de Los Olivos, 2017. Universidad César Vallejo. Lima, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/3359>

Ramírez-Coronel, A., Martínez, S., Cabrera, M., Buestán, A., Torracchi-Carrasco, E. y Carpio, C. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, (39)2, 210-213.

[https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft\\_2\\_2020/12\\_habilidades.pdf](https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_2_2020/12_habilidades.pdf)

Roa, G. (2013). La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia. Edetania, 44, 241-257.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4596298.pdf>

Roncero, D, Andreu, J. y Peña, M. (2016). Procesos cognitivos distorsionados en la conducta agresiva y antisocial en adolescentes. Anuario de Psicología Jurídica, 25, 88-101.

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1133074016300058?token=229F3B51ADE305DF30B830257C0DFA0A3EBC3585A195A16EF057F3224F07903E81D5E6985F6193D0798C574AA23BF789&originRegion=us-east1&originCreation=20211203140147>

.

Ruiz, C. (2003), Test de Autoestima-25. Taller de actualización en pruebas psicológicas 2007: Colegio de Psicólogos.

Sánchez, MR. (2007). Autoestima y Asertividad en Adolescentes de secundaria en orientación educativa. (Tesina para Licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad de México, México.

Samper, P., Aparici, G. y Mestre, V. (2006). La agresividad auto y heteroevaluada: variables implicadas. Acción Psicológica, 4 (2), 155-168.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344030758007>

Siegel, D. (2014). Tormenta Cerebral. El poder y el propósito del cerebro adolescente.

Barcelona: Alba.

Steiner, D. (2005). La teoría de la autoestima en el proceso terapéutico para el desarrollo del ser humano. (Tesis de maestría) Tacana American University, Maracaibo.

<https://dokumen.tips/reader/f/la-teoria-de-la-autoestima-en-el-proceso-terapeutico-para-el>

Tabernero, C., Serrano, A. y Mérida, R. (2017). Estudio comparativo de la autoestima en escolares de diferente nivel socioeconómico. Psicología Educativa. Revista de los

Psicólogos de la Educación, Psicología Educativa, vol. 23, núm. 1, 2017, pp. 9-17. Madrid.

España. ISSN: 2174-0550. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=613765227002>

Ynquillay, P. (2019). Uso de redes sociales y agresividad en estudiantes preuniversitarios de una Universidad Nacional de Lima, 2019 (Tesis de Licenciatura),

Universidad

Norbert

Wiener.

[http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/3596/T061\\_45421542](http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/3596/T061_45421542)

[T.pdf?sequence=1&isAllowed=](#)

Zavala, L. (2016) Autoestima y agresividad en adolescentes que acuden al Centro de Desarrollo Integral Familiar de Lambayeque (Tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Perú.

# **ANEXOS**



Anexo: 1

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS/INSTRUMENTOS			
¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y conducta agresiva en las estudiantes de secundaria de la I.E.P “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022?	<p><b>Objetivo General:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar la relación existente entre autoestima y conducta agresiva en las estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022</li> </ul> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnosticar el nivel de autoestima en los estudiantes de la I.E.P. “S.B.S” del</li> </ul>	<p><b>Hipótesis de investigador:</b></p> <p>Existe relación entre autoestima y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022</p> <p><b>Hipótesis nula:</b></p> <p>No existe relación entre autoestima y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.</p>	AUTOESTIMA	Física	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atractivo</li> <li>Fuerte</li> <li>destrezas</li> </ul>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Inventario de autoestima de Cooper Smith(SEI) Stanley Coopersmith(1967)</p>			
				Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Timidez</li> <li>Comunicativo</li> <li>Aceptación</li> <li>Satisfacción</li> </ul>				
				Académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rendimiento académico</li> <li>Superación</li> <li>Percepción del ámbito escolar</li> </ul>				
				Afectiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Simpático</li> <li>Estable</li> <li>Valiente</li> <li>Tranquilo</li> </ul>				
			CONDUCTA AGRESIVA				Agresividad física	<ul style="list-style-type: none"> <li>Golpes</li> <li>Patadas</li> <li>Daño corporal</li> </ul>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992)</p>
							Agresividad verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Insultos</li> <li>Amenazas</li> <li>Calumnias</li> </ul>	

	<p>distrito de Cajamarca, 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosticar el nivel de</li> </ul>			Hostilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Burla</li> <li>• Antipatía</li> <li>• Amenazas</li> </ul>	
	conducta					
	<p>agresiva en los estudiantes de la I.E.P. "SBS" del distrito de Cajamarca, 2022.</p>					

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la relación de la conducta agresiva en su dimensión agresividad física y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.</li> <li>• Determinar la relación de la conducta agresiva en su dimensión agresividad verbal y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022</li> </ul>					
--	---	--	--	--	--	--

- Determinar la relación de la conducta agresiva en su dimensión hostilidad y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. "SBS" del distrito de Cajamarca, 2022

**Anexo: 2**

**CUESTIONARIO DE AGRESIÓN DE BUSS Y PERRY**

**Sexo:** M .....F..... **Fecha:** ..... **Facultad:** ..... **Carrera:** .....

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrará una serie de preguntas, se le pide que encierre en un círculo una de las cinco opciones que aparecen en el extremo derecho de cada pregunta. Sus respuestas serán totalmente **ANÓNIMAS**, por favor seleccione la opción que mejor explique su forma de comportarse. Se le pide sinceridad a la hora de responder y la escala del “1” al “5” significa lo siguiente: 1 = Completamente Falso para mí

2= Bastante Falso para mí

3= Ni Verdadero ni Falso para mí

4= Bastante Verdadero para mí

5= Completamente Verdadero para mí



Criterios o ítems	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	1	2	3	4	5
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos	1	2	3	4	5
03. Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida	1	2	3	4	5
04. A veces soy bastante envidioso	1	2	3	4	5
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona	1	2	3	4	5
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente	1	2	3	4	5
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo	1	2	3	4	5
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente	1	2	3	4	5
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	1	2	3	4	5
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos	1	2	3	4	5
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar	1	2	3	4	5
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades	1	2	3	4	5
13. Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal	1	2	3	4	5
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos	1	2	3	4	5
15. Soy una persona apacible	1	2	3	4	5

16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	1	2	3	4	5
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	1	2	3	4	5
18. Mis amigos dicen que discuto mucho	1	2	3	4	5
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva	1	2	3	4	5
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas	1	2	3	4	5
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos	1	2	3	4	5
22. Algunas veces pierdo el control sin razón	1	2	3	4	5
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables	1	2	3	4	5
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona	1	2	3	4	5
25. Tengo dificultades para controlar mi genio	1	2	3	4	5
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	1	2	3	4	5
27. He amenazado a gente que conozco	1	2	3	4	5
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán	1	2	3	4	5
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	1	2	3	4	5



Anexo: 3

## INVENTARIO DE AUTOESTIMA VERSIÓN ESCOLAR

NOMBRE: .....EDAD:.....SEXO. AÑO

DE ESTUDIOS: ..... FECHA: .....(M)(F)

Se le pide sinceridad a la hora de responder y la escala del “1” al “5” significa lo siguiente:

- 1 = Completamente Falso para mí
- 2= Bastante Falso para mí
- 3= Ni Verdadero ni Falso para mí
- 4= Bastante Verdadero para mí
- 5= Completamente Verdadero para mí

N°	Criterios o ítems	1	2	3	4	5
1	Las cosas mayormente no me preocupan					
2	Me es difícil hablar frente a la clase					
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera					
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades					

5	Soy una persona muy divertida					
6	En mi casa me molesto muy fácilmente					
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme algo nuevo					
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad					
9	Mis padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos					
10	Me rindo fácilmente					
11	Mis padres esperan mucho de mí					
12	Es bastante difícil ser "Yo mismo"					
13	Mi vida está llena de problemas					
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas					
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo					

16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa					
17	Mayormente me siento fastidiado en la escuela					
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas					

19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo					
20	Mis padres me comprenden					
21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo					
22	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome					
23	Me siento desanimado en la escuela					
24	Desearía ser otra persona					
25	No se puede confiar en mí					
26	Nunca me preocupo de nada					
27	Estoy seguro de mí mismo					

28	Me aceptan fácilmente en un grupo					
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos					
30	Paso bastante tiempo soñando despierto					
31	Desearía tener menos edad que la que tengo					
32	Siempre hago lo correcto					
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela					
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer					
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago					
36	Nunca estoy contento					
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo					
38	Generalmente puedo cuidarme solo					

39	Soy bastante feliz					
40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo					
41	Me gustan todas las personas que conozco					
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra					
43	Me entiendo a mí mismo					
44	nadie me presta mucha atención en casa					
45	Nunca me resonarán					

46	No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera					
----	--	--	--	--	--	--

47	Puedo tomar una decisión y mantenerla					
48	Realmente no me gusta ser un niño					
49	No me gusta estar con otras personas					
50	Nunca soy tímido					
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo					
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo					
53	Siempre digo la verdad					
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz					

55	No me importa lo que me pase					
56	Soy un fracaso					
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención					
58	Siempre se lo que debo decir a las personas.					

13.8%

17. Portilla Herrera.pdf

Fecha: 2023-07-25 02:07 UTC

\* Todas las fuentes 62 Fuentes de internet 62

- [0] [repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5466/GUERRERO\\_ARAUJO\\_Y\\_MORE\\_TAVARA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
2.7% 141 resultados

---

- [1] [repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2426/TESIS\\_FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
3.9% 123 resultados

---

- [2] [repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2174/TESIS\\_FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
2.6% 116 resultados

---

- [3] [repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1274/Salvador\\_Guarcaya,\\_Eddy\\_Richard.pdf?sequence=3&isAllowed=y](#)  
3.7% 88 resultados

---

- [4] [www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/20987/1/T-UCE-0007-CPS-258.pdf](#)  
1.5% 79 resultados

---

- [5] [repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/9414/Tesis\\_autoestima\\_niveles\\_agresividad\\_estudiantes\\_academia\\_Prepolicial\\_Prerapol\\_matriculados.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
2.6% 76 resultados

---

- [6] [repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4319/TRABSUFICIENCIA\\_LOPEZ\\_SEVERIANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
0.2% 58 resultados

---

- [7] [repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/6050/B3\\_2023\\_UNU\\_PSICOLOGIA\\_2023\\_T\\_ODA-PINEDO\\_V1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
0.2% 60 resultados

---

- [8] [repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/686/GUTIERREZ\\_PENA,\\_SANDY\\_JOANNA.pdf?sequence=1](#)  
0.3% 55 resultados

---

- [9] [repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/autonomaeduca/1238/1/Rudber\\_Marco\\_Benito\\_Quillatupa.pdf](#)  
0.3% 55 resultados

---

- [10] [repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2394/Ponce\\_Mayta,\\_Gressia\\_Margorie.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
0.5% 48 resultados

---

- [11] [repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3871/008594\\_Trab\\_Suf\\_Prof\\_Cabral\\_Flores\\_Maria\\_Fatima.pdf?sequence=2&isAllowed=y](#)  
0.2% 43 resultados

---

- [12] [repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/6503/1/REP\\_TOMMY.LEÓN\\_AGRESIVIDAD\\_SEGÚN.GENERO.pdf](#)  
0.1% 37 resultados

---

- [13] [repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2138/autoconcepto\\_y\\_dependencia\\_emocional\\_FINAL\\_\(docx\)?sequence=1&isAllowed=y](#)  
0.2% 38 resultados

---

- [14] [www.redalyc.org/journal/559/55971233015/55971233015.pdf](#)  
0.3% 29 resultados

---

- [15] [repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/17836/NIVEL\\_AUTOESTIMA\\_AVELAR\\_FERREIRA\\_DE\\_PUERTAS\\_IRENE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
0.3% 27 resultados

---

- [16] [repositorio.unjfc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/335/TFCS\\_TTS63.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
0.0% 29 resultados

---

- [17] [repositorio.uap.edu.pe/jspui/bitstream/20.500.12990/8437/1/tesis\\_cohesión\\_adaptabilidadFamiliar\\_conductaAgresiva\\_Adolescentes\\_inst.Educativa\\_El\\_Porvenir\\_Trujillo.pdf](#)  
0.2% 26 resultados

---

- [18] [repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/433/TINTAYA\\_GAMARRA\\_YESSENIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
0.2% 18 resultados

---

- [19] [repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12163/Tesis\\_61664.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
0.0% 15 resultados

---

- [20] [repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/10905/Tesis\\_ConductaAgresiva\\_Socialización\\_niñosNivelinicial\\_Inst.Edu.849\\_distrito\\_Tnte.Manuel\\_Clavero.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
0.1% 18 resultados

---

- [21] [core.ac.uk/download/154906563.pdf](#)  
0.3% 9 resultados

---

- [22] [repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86324?locale-attribute=en](#)  
0.0% 10 resultados

---

- [23] [repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/32189](#)  
0.1% 12 resultados

---

- [24] [www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-45652021000200006](#)  
0.2% 8 resultados

---

- [25] [www.academia.edu/90367169/servicio\\_de\\_atención\\_al\\_cliente\\_y\\_su\\_relación\\_con\\_la\\_satisfacción\\_de\\_los\\_usuarios\\_en\\_la\\_asociación\\_de\\_transportistas\\_brisas\\_del\\_Gera\\_Jepelacio\\_año\\_2](#)  
0.0% 9 resultados

---

- [26] [core.ac.uk/download/pdf/198132551.pdf](#)  
0.1% 10 resultados

---

- [27] [repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4804/TESIS\\_FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)  
0.0% 9 resultados

---

- [28] [www.gestiopolis.com/la-metodologia-de-la-investigacion/](#)  
0.3% 7 resultados

---

- [29] [www.redalyc.org/pdf/2931/293130506007.pdf](#)  
0.0% 9 resultados

---

- [30] [www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-45682015000200045](#)  
0.1% 8 resultados

---

- [31] [www.redalyc.org/pdf/1942/194229980008.pdf](#)  
0.0% 8 resultados

---

- [32] [1library.co/article/datos-informativos-mejorar-autoestima-niños-niñas-mediante-concienciaci.q5mxwp7y](#)  
0.3% 6 resultados

---

- [33] [docplayer.es/86718152-Facultad-de-ingenieria.html](#)



0.1% b resultados

- ✓ [34] 6 resultados  
[rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/5818/Desarrollo humano para la satisfacci3n laboral.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/5818/Desarrollo_humano_para_la_satisfacci3n_laboral.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- ✓ [35] 5 resultados  
[www.gestiopolis.com/entendiendo-la-relacion-entre-autoestima-y-desempeno/](http://www.gestiopolis.com/entendiendo-la-relacion-entre-autoestima-y-desempeno/)
- ✓ [36] 6 resultados  
[www.redalyc.org/journal/5709/570960879015/html/](http://www.redalyc.org/journal/5709/570960879015/html/)
- ✓ [37] 7 resultados  
[dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6360168.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6360168.pdf)
- ✓ [38] 5 resultados  
[repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/2256](http://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/2256)
- ✓ [39] 5 resultados  
[repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71648/Olivera\\_RR-SD.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71648/Olivera_RR-SD.pdf?sequence=1)
- ✓ [40] 2 resultados  
[www.academia.edu/35659011/Naturaleza\\_violenta\\_del\\_ser\\_humano](http://www.academia.edu/35659011/Naturaleza_violenta_del_ser_humano)
- ✓ [41] 3 resultados  
[es.studenta.com/content/111460701/elaboracion-de-un-test-proyectivo-y-su-aplicacion-a-madres-maltratadoras-y-no-ma](http://es.studenta.com/content/111460701/elaboracion-de-un-test-proyectivo-y-su-aplicacion-a-madres-maltratadoras-y-no-ma)
- ✓ [42] 3 resultados  
[www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10454/ferrete.pdf?sequence=1](http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10454/ferrete.pdf?sequence=1)
- ✓ [43] 5 resultados  
[riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/5598/Cuestionario de Agresividad.pdf?sequence=1](http://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/5598/Cuestionario_de_Agresividad.pdf?sequence=1)
- ✓ [44] 3 resultados  
[repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1346](http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1346)
- ✓ [45] 4 resultados  
[www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1900-23862011000100002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1900-23862011000100002)
- ✓ [46] 3 resultados  
[repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87525](http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/87525)
- ✓ [47] 1 resultados  
[es.scribd.com/document/612312698/Modulo-6](http://es.scribd.com/document/612312698/Modulo-6)
- ✓ [48] 1 resultados  
[repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/13750/VegaParadaKarenMagnolia2012.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/13750/VegaParadaKarenMagnolia2012.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- ✓ [49] 2 resultados  
[es.slideshare.net/AstrithAndreaTellezN/386180054desarrollopsicosocialpdf](http://es.slideshare.net/AstrithAndreaTellezN/386180054desarrollopsicosocialpdf)
- ✓ [50] 2 resultados  
[www.redalyc.org/pdf/1806/180618308007.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/1806/180618308007.pdf)
- ✓ [51] 1 resultados  
[es.scribd.com/document/513550952/CLIMA-SOCIAL-FAMILIAR-Y-HABILIDADES-SOCIALES-EN](http://es.scribd.com/document/513550952/CLIMA-SOCIAL-FAMILIAR-Y-HABILIDADES-SOCIALES-EN)
- ✓ [52] 1 resultados  
[repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22232](http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22232)
- ✓ [53] 1 resultados  
[core.ac.uk/display/250080756](http://core.ac.uk/display/250080756)
- ✓ [54] 1 resultados  
[www.researchgate.net/publication/350022463\\_ESTADISTICA\\_DESCRIPTIVA\\_Y\\_PROBABILIDAD\\_PARA\\_LAS\\_CIENCIAS\\_DE\\_LA\\_INFORMACION\\_CON\\_EL\\_USO\\_DEL\\_SPSS](http://www.researchgate.net/publication/350022463_ESTADISTICA_DESCRIPTIVA_Y_PROBABILIDAD_PARA_LAS_CIENCIAS_DE_LA_INFORMACION_CON_EL_USO_DEL_SPSS)
- ✓ [55] 1 resultados  
[www.redalyc.org/journal/5709/570967307018/570967307018.xml](http://www.redalyc.org/journal/5709/570967307018/570967307018.xml)
- ✓ [56] 1 resultados  
[context.reverso.net/traduccion/espanol-ingles/relaci3n inversamente proporcional](http://context.reverso.net/traduccion/espanol-ingles/relacion_inversamente_proporcional)
- ✓ [57] 1 resultados  
[www.infosalus.com/actualidad/noticia-vision-desarrolla-aprendizaje-20110411105051.html](http://www.infosalus.com/actualidad/noticia-vision-desarrolla-aprendizaje-20110411105051.html)
- ✓ [58] 1 resultados  
[www.undiaunacion.es/clasificacion-de-texturas-cuales-son-las-opciones/](http://www.undiaunacion.es/clasificacion-de-texturas-cuales-son-las-opciones/)
- ✓ [59] 1 resultados  
[www.ismos.es/que-es-morfologica-y-ejemplos/](http://www.ismos.es/que-es-morfologica-y-ejemplos/)
- ✓ [60] 1 resultados  
[www.redalyc.org/journal/270/27057946006/27057946006.pdf](http://www.redalyc.org/journal/270/27057946006/27057946006.pdf)
- ✓ [61] 1 resultados  
[prezi.com/p/ck2lf6yjmrv/poblacion-muestra-y-unidad-de-analisis/](http://prezi.com/p/ck2lf6yjmrv/poblacion-muestra-y-unidad-de-analisis/)

49 p3ginas, 10501 palabras

⚠ Se detect3 un color de texto muy claro que podr3a ocultar caracteres utilizados para combinar palabras.

Nivel del plagio: 13.8% seleccionado / 51.7% en total

358 resultados de 62 fuentes, de ellos 62 fuentes son en l3nea.

#### Configuraci3n

Directiva de data: *Comparar con fuentes de internet, Comparar con documentos propios*

Sensibilidad: *Media*

Bibliograf3a: *Considerar Texto*

Detecci3n de citas: *Reducir PlagLevel*

Lista blanca: --



[1] ▶

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

Facultad De Psicología

NIVEL DE AUTOESTIMA Y CONDUCTA AGRESIVA EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA PUBLICA “SBS” DEL DISTRITO DE  
CAJAMARCA, 2022

Bachiller:

Víctor Napoleón Portilla Herrera

Asesor:

Mg. Franco Arango Miranda

[1] ▶  
.

Cajamarca – Perú

Febrero - 2023

COPYRIGHT 2022© BY  
VÍCTOR NAPOLEÓN PORTILLA HERRERA

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO  
PROFESIONAL

AUTOESTIMA Y CONDUCTA AGRESIVA EN ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUBLICA

“SBS” DEL DISTRITO DE CAJAMARCA, 2022

Presidente:

Secretario:

Vocal:

Asesor: <sup>[13]</sup>▶

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento, el bachiller de la Facultad de Psicología: <sup>[13]▶</sup> Portilla Herrera Víctor Napoleón quien ha elaborado el informe de tesis denominado NIVEL DE AUTOESTIMA Y CONDUCTA AGRESIVA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PUBLICA “SBS” <sup>[1]▶</sup> DEL DISTRITO DE CAJAMARCA, 2022, como medio para optar el título profesional de Licenciado en psicología otorgado por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. <sup>[13]▶</sup> Por lo que, declaro bajo juramento, que el presente trabajo de tesis ha sido elaborado por el bachiller y no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro trabajo presentado por cualquier persona ante cualquier otra Universidad o <sup>[13]▶</sup> Institución.

Dejo expresa constancia que, las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no **asumo** como propias las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes primarias y secundarias encontrado por medio de escritos o <sup>[13]▶</sup> por internet.

Del mismo modo, asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y **soy consciente** que este compromiso de fidelidad de la tesis tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Cajamarca, diciembre del 2022

-----  
Bach. Víctor Napoleón Portilla Herrera

DEDICATORIA:

<sup>[48]</sup>▶  
A:

Esta tesis está dedicada a mi familia, y a cada una de las personas que me han apoyado en el desarrollo de mi vida profesional.

## AGRADECIMIENTO:

Agradezco al universo quien ha sido un pilar invaluable para el fomento y evolución de mi vida personal y profesional y a mi familia quien con su afecto y dedicación me ha mostrado la valiosa esencia del aprender; de igual a mis mascotas quienes me inspiran con sus muestras de afecto mostrándome así la verdadera esencia de la vida .



## RESUMEN:<sup>[8]</sup>

El informe de investigación tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la autoestima y conducta agresiva en los estudiantes de secundaria de la I.E.P. "SBS" del distrito de Cajamarca, 2022.<sup>[6]</sup> Pertenece a una investigación cuyo enfoque es cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, participaron 100 alumnas durante el mes de diciembre, en donde se empleó cuestionarios sobre autoestima y conducta agresiva.<sup>[17]</sup> Los resultados de la investigación han permitido determinar que la autoestima tiene una relación positiva con la conducta agresiva en los estudiantes de secundaria de la I.E.P. "SBS" del distrito de Cajamarca, 2022. ( $r_s=0.433$ ,  $p 0.05$ ).<sup>[1]</sup> Así mismo la percepción sobre el nivel de autoestima, el 56% de los encuestados consideran un nivel medio y con respecto a la conducta agresiva el 52 % de los colaboradores tienen una percepción del servicio como regular.

Palabras clave: Autoestima, conducta agresiva, institución educativa

## ABSTRACT:<sup>[8]</sup>

The purpose of this paper is to determine the relationship between self-esteem and aggressive behavior in high school students of the I.E.P. "SBS" of the district of Cajamarca, 2022. It corresponds to a quantitative approach investigation of a descriptive correlational type, 100 students participated during the month of December, to which questionnaires on self-esteem and aggressive behavior were applied. The results of the investigation have made it possible to determine that self-esteem has a positive relationship with aggressive behavior in high school students of the I.E.P. "SBS" of the district of Cajamarca, 2022. ( $r_s=0.433$ ,  $p 0.05$ ). Likewise, the perception of the level of self-esteem, 56% of the respondents consider a medium level and with respect to aggressive behavior, 52% of the collaborators have a perception of the service as regular.

Keywords: Self-esteem, aggressive behavior, educational institution

# ÍNDICE

## Tabla de contenido

DEDICATORIA .....	5
AGRADECIMIENTO .....	6
RESUMEN .....	7
ABSTRACT .....	8
ÍNDICE .....	9
INTRODUCCIÓN .....	11
<sup>[1]</sup> ▶ CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	11
1.1. Planteamiento del problema .....	11
1.2. Enunciado del problema: .....	12
1.3. Justificación: .....	12
<sup>[1]</sup> ▶ 1.4. Objetivos de la investigación .....	13
1.4.1. Objetivo General .....	13
1.4.2. Objetivos Específicos: .....	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	14
<sup>[1]</sup> ▶ 2.1. Antecedentes de la Investigación: .....	15
2.2.1. Internacionales: .....	15
2.2.2. Nacional: .....	16
2.2.3. Local: .....	18
2.3. Bases teóricas: .....	20
2.3.1. Autoestima: .....	20
2.3.2. Factores: .....	21
2.3.3. importancia: .....	22
2.3.4. Construcción de la autoestima: .....	23
<sup>[5]</sup> ▶ 2.3.5. Factores de la autoestima: .....	24
2.3.7. Niveles: .....	27
2.3.8. Dimensiones: .....	28

2.4. Agresividad .....	28
2.4.1. Definición de agresividad .....	28
2.4.2. Teorías que explican la conducta agresividad: .....	30
2.4.3. Modelo teórico sobre la agresividad: .....	31
2.4.4. Dimensiones de la agresividad: .....	32
2.4.5. Tipos de agresividad: .....	33
2.4.6. Niveles de agresividad: .....	34
2.4.7. Componentes de la agresividad: .....	34
2.4.8. Agresividad en la adolescencia: .....	35
CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....	40
3.1. Tipo de Investigación: .....	40
3.2. Diseño de investigación: .....	40
3.3. Población, muestra y unidad de análisis: .....	40
3.4. Instrumento de recolección de datos: .....	41
3.5. Procedimiento de recolección de datos .....	42
3.6. Consideraciones éticas: .....	42
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	43
4.1. Análisis de resultados .....	43
4.2. Discusión de resultados .....	49
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	52
5.1. Conclusiones .....	52
5.2. Recomendaciones .....	53
Referencias: .....	55
ANEXOS: .....	64
ANEXO 1 ANEXO 2 ANEXO 3	

## INTRODUCCIÓN

### <sup>[13]</sup> ▶ CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Planteamiento del problema:

En el contexto académico y de interacción social, el adolescente presenta diversidad de problemas debido a los cambios que manifiestan expresando diversidad de formas de pensamientos, sentimientos, sensaciones, experiencias y formas de vida de acuerdo al entorno donde se desarrolla.

El desarrollo integral del ser humano hace énfasis en su personalidad teniendo en cuenta a la autoestima como un elemento fundamental para el éxito lo cual repercute en su desarrollo en la sociedad.<sup>[9]</sup> ▶

Existe diversidad de causas y circunstancias que modifican la autoestima orientándose en la etapa de la adolescencia, lo cual repercute en su estado de ánimo generando seguridad e inseguridad mostrando alegrías, tristeza, incapacidad de expresar sus ideas entre otras.<sup>[10]</sup> ▶

La autoestima es un tema de mucha relevancia, la auto aceptación, autovaloración, son definiciones que se usan para revelar la definición positivo o negativo que el individuo tiene de sí mismo.<sup>[2]</sup> ▶ Es relevante determinar que la autoestima y la agresividad en los alumnos se relacionan (Zavala, 2016)

Consideran que la agresividad es un inconveniente que se presenta en las instituciones educativas del país, debido a diversidad de causas como: hogares violentos, protección excesiva, baja autoestima, consumo de sustancias psicoactivas, dificultades de aprendizaje, la influencia social entre otras.<sup>[7]</sup> ▶ Considerándose importante estas causas para el desarrollo integral de la persona (Cerezo & Méndez, 2009).

La agresividad en estudiantes no es copia fiel de lo que se muestra en la sociedad; la institución educativa también está involucrada en algunos casos como generadora de violencia (Conde, 2011).<sup>[8]</sup> ▶ En tal sentido tomar en cuenta el problema de la agresividad en los estudiantes, se orienta a conocer el lugar donde se desarrolla las relaciones sociales que se dan al interior de las escuelas orientadas por el marco institucional.

En el Perú y en el lugar donde nos desarrollamos existe niveles de violencia, lo cual incide frecuentemente y son tomados por los estudiantes, debido a los cambios emocionales y físicos que manifiestan en el proceso a la edad adulta.<sup>[2]▶</sup> El estudiante en la socialización e interacción que realiza es testigo y víctima de situaciones de agresividad, estos acontecimientos violentos lo adaptan y lo manifiesta en su vida diaria en especial en la institución educativa, interiorizando la violencia como algo común.<sup>[1]▶</sup>

En la institución educativa, los estudiantes conviven diariamente en un espacio respetuoso con compañeros y profesores, pero en ciertos casos, esta relación cambia convirtiéndose en comportamientos inseguros y ofensivos, el comportamiento agresivo en adolescentes tiene un origen diverso, sin embargo, entre los principales, se encuentra la autoestima (Laporte,2006) En consecuencia el comportamiento de las estudiantes de quinto grado de secundaria en la Institución Educativa “SBS”,<sup>[13]▶</sup> en el distrito de Cajamarca se muestra que el nivel de autoestima se relaciona con la agresividad comportamiento que repercute en el buen desarrollo de la institución.

1.2. Enunciado del problema:<sup>[4]▶</sup>

- ¿Cuál es la relación entre el nivel de autoestima y conducta agresiva en las estudiantes de secundaria de la I.E.P “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022?

1.3. Justificación:<sup>[2]▶</sup>

La presente investigación servirá de fundamento para el fortalecimiento y desarrollo de la autoestima de los estudiantes.<sup>[4]▶</sup>

Dentro de la justificación teórica el análisis de teorías permitirá explicar la agresividad y autoestima, de tal forma contribuirá a determinar la relación entre la autoestima y la agresividad en consecuencia este estudio podría servir como un antecedente dentro del ámbito educativo con el fin de contribuir a reducir la agresividad escolar y se fomenten propuestas orientadas hacia la mejora de la autoestima en los estudiantes que repercutirá en la reducción de la agresividad.<sup>[2]▶</sup>

En lo social esta investigación es de mucha importancia considerando que la autoestima es un factor imprescindible en el desarrollo de las personas que contribuyan a reforzar y desarrollar sus capacidades en el ámbito personal y familiar que fomente una sociedad pacífica.<sup>[2]</sup>

Dentro del factor metodológico la presente investigación se orienta a relacionar las variables haciendo énfasis en determinar que los niveles de autoestima se relacionan o no con la conducta agresiva y su repercusión en la vida de los adolescentes; en tal sentido la presente investigación contribuirá en futuras investigaciones contribuyendo a generar un conocimiento verás y confiable.

#### 1.4. Objetivos de la investigación:

##### 1.4.1. Objetivo General:<sup>[0]</sup>

- Determinar la relación existente entre autoestima y conducta agresiva en las estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022

##### 1.4.2. Objetivos Específicos:<sup>[2]</sup>

- Diagnosticar el nivel de autoestima en los estudiantes de la I.E.P. “S.B.S” del distrito de Cajamarca, 2022.<sup>[7]</sup>
- Diagnosticar el nivel de conducta agresiva en los estudiantes de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.<sup>[3]</sup>
- Determinar la relación de la conducta agresiva en su dimensión agresividad física y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.<sup>[3]</sup>
- Determinar la relación de la conducta agresiva en su dimensión agresividad verbal y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.<sup>[3]</sup>
- Determinar la relación de la conducta agresiva en su dimensión hostilidad y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO



<sup>[17]</sup>▶  
2.1 Antecedentes de la Investigación:

2.2.1. Internacionales:

Narváz (2020) Ecuador, en su Tesis de Maestría <sup>[0]</sup>▶ “Autoestima y agresividad en estudiantes de octavo grado de la Unidad Educativa Fiscal José Alfredo Llerena, Guayaquil, Ecuador. 2020”<sup>[0]</sup>▶, con el objetivo de determinar que no existe relación significativa entre los niveles de autoestima y los de agresividad en estudiantes de esa institución. <sup>[2]</sup>▶ De diseño no experimental, transeccional, correlacional. Con una muestra de 30 estudiantes. <sup>[2]</sup>▶ Se utilizó el Inventario de autoestima de Coopersmith y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. <sup>[7]</sup>▶ Como resultados se encontraron que existe una correlación negativa entre las variables de estudio. <sup>[5]</sup>▶ Concluyendo que no existe correlación entre la autoestima y la agresividad en los alumnos.

González (2020) Colombia, quien en su investigación científica <sup>[2]</sup>▶ “La agresividad y su relación con la autoestima en adolescentes”<sup>[2]</sup>▶, se planteó como objetivo evaluar los comportamientos agresivos de los adolescentes y su nivel de autoestima. Se consideró el enfoque cualitativo y descriptivo, no experimental y transversal. <sup>[9]</sup>▶ Los resultados demuestran que existe relación entre las variables agresividad y autoestima, pero de manera negativa o inversa, principalmente en aquellos adolescentes que no tuvieron la presencia de sus padres, ni recibieron afecto. Llegando a la conclusión que, con una activa presencia de los padres tanto en lo afectivo como en el aprendizaje social de sus hijos, los comportamientos agresivos se minimizarán.

Gualoto (2020) Ecuador, en su informe <sup>[4]</sup>▶ “Autoestima y agresividad en estudiantes de 1ro a 3ro de bachillerato de la Unidad Educativa Diez de Agosto”<sup>[4]</sup>▶, que se estructuró con el objetivo de ver la relación que existe entre la autoestima y la agresividad en los adolescentes de la institución en la ciudad de Quito, Ecuador, apoyada en la teoría <sup>[4]</sup>▶ cognitivo social de Albert Bandura. <sup>[4]</sup>▶ Investigación cuantitativa, no experimental, correlacional y transversal, con una muestra de 88 alumnos y 87 alumnas, un total de 175 adolescentes de entre 16 a 19 años. <sup>[2]</sup>▶ Se utilizó el inventario de autoestima de Coopersmith y el test de agresión de Buss y Perry. <sup>[4]</sup>▶ Obtuvo como resultados que el nivel medio de autoestima con un 49,1% es el que más predomina en los alumnos,

Respecto al tipo de agresividad que más predomina es el tipo verbal con un 38,9%, la prevalencia de agresividad es alta 28,0 % y muy alta con un 20,0%. Se concluyó que existe una relación significativa negativa entre las variables autoestima y agresividad.

Buitrón (2019) Ecuador, en su Tesis, “La agresividad y su relación con la autoestima en niños de 9 a 12 años en el Colegio Ligdano Chávez”, se planteó como objetivo principal, comprobar la relación entre agresividad y autoestima en los alumnos de este colegio en Quito, Ecuador. Con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional. Los instrumentos utilizados fueron Inventario de autoestima de Coopersmith y la Escala de agresividad. Los resultados exponen que la autoestima posee una relación inversamente proporcional con la agresividad, medidas tanto para la autoestima general y la autoestima escolar; en conclusión, se establece que, a mayor autoestima en los alumnos, menor serán las conductas agresoras

Taberner et al. (2017) España, quienes, en su Artículo Científico, “Estudio comparativo de la autoestima en escolares de diferente nivel socioeconómico”, consideraron como objetivo analizar la relación que existe entre autoestima en escolares, Su muestra abarcó 1,757 escolares de ambos sexos y diferentes niveles socioeconómicos. La autoestima se analizó a través del cuestionario EDINA de 21 ítems, en tanto el nivel socioeconómico fue evaluado con base a las condiciones sociodemográficas de los colegios objeto de estudio. Los resultados reflejaron que la relación de la autoestima y sus dimensiones debe mejorar ya que existen datos desfavorables. Concluyeron que la autoestima en los estudiantes se relaciona de forma débil con sus dimensiones, y ello, con mayor énfasis en los grupos más desfavorecidos donde se deben mejorar las condiciones.

#### 2.2.2. Nacional:

Por su parte, Guerrero & More (2022) Lima, en su Tesis de licenciatura, “Autoestima y conductas agresivas en estudiantes de secundaria del distrito de Villa María del Triunfo, Lima, Perú”, con el objetivo de identificar de qué manera se relacionan la autoestima y la agresividad en los estudiantes, buscaron establecer las diferencias entre la autoestima y la agresividad en hombres y mujeres. La muestra estuvo

constituida por 287 estudiantes de 3º, 4º y 5º de secundaria.<sup>[6]</sup> Para la obtención de los datos de primera fuente se emplearon, el Inventario de Autoestima de Coopersmith, el cuestionario de Agresión (AQ). Se determinó que existe una relación significativa e inversa entre estas dos variables de estudio. concluyendo que los factores de las áreas del hogar y social influyen altamente en la agresividad de los estudiantes y que existen diferencias importantes en la agresividad según sexo.

Estrada et al. (2021) Puerto Maldonado, elaboraron un Artículo científico, “Autoestima y agresividad en estudiantes peruanos de educación secundaria”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la autoestima y la agresividad de los estudiantes del sexto ciclo de educación básica regular de la ciudad de Puerto Maldonado, Perú. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo descriptivo- correlacional y transeccional.<sup>[14]</sup> Su muestra fueron 226 estudiantes de sexto ciclo de educación básica regular en una institución educativa de Puerto Maldonado. Los resultados arrojaron que los estudiantes presentaban nivel moderados de autoestima en un 44.7% y en un 48.2% de agresividad.<sup>[14]</sup> Asimismo, se estableció que la autoestima se relaciona negativamente con la agresividad.<sup>[14]</sup> Llegaron a concluir que se requieren aplicar programas psicoeducativos que faciliten mejorar la autoestima de los estudiantes y bajar la agresividad en ellos.

Condor (2019) Lima, en su Tesis de Maestría<sup>[15]</sup> “La Conducta Agresiva y el Nivel de Autoestima en los Estudiantes de 5º Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa N° 5142 “Virgen de Guadalupe”- Ventanilla – 2017”<sup>[1]</sup> que tuvo por objetivo central establecer cómo se relacionan la conducta agresiva y el nivel de autoestima de los mencionados estudiantes.<sup>[30]</sup> Investigación cuantitativa, descriptiva, transversal y correlacional. Tomó como muestra 70 alumnos de entre 10 y 11 años.<sup>[20]</sup> Sus resultados reflejaron que el 44.3% tenía un nivel de autoestima bajo, en cuanto a la agresividad, en su dimensión de irritabilidad el 60% tuvieron un nivel medio y el 31.4% alto.<sup>[7]</sup> Concluyendo que ambas variables se relacionan de manera negativa y significativa, es decir, mientras más autoestima tengan los alumnos, menos conductas agresivas se presentarán en los alumnos.

Asimismo, Díaz (2018) Lima, en su Tesis de Maestría, <sup>[2]</sup> “Autoestima y conducta agresiva en estudiantes del 3º año de secundaria de la I.E. PNP Juan Ingunza Valdivia, Callao -2018” <sup>[2]</sup> en la cual se propuso como objetivo principal, establecer la relación entre la autoestima y la conducta agresiva en los indicados estudiantes. Su diseño fue cuasiexperimental de corte transversal, cuantitativa, correlacional y transversal. <sup>[26]</sup> Utilizó como técnica la encuesta. Su muestra fueron 100 alumnos. <sup>[7]</sup> Los resultados arrojaron que según el proceso estadístico existe relación negativa inversa entre autoestima y conducta agresiva en un  $r$  de -0,466 del coeficiente de Rho de Spearman. Llegó a concluir que, al existir relación inversa entre las variables de estudio, lo que suceda para fortalecer la autoestima ayudara a tener menos índices de conductas agresivas en los estudiantes.

Ramos (2017) Lima, en su Tesis <sup>[6]</sup> “Autoestima y agresividad en estudiantes de 1º a 5º de secundaria de dos instituciones educativas del distrito de Los Olivos, 2017” <sup>[2]</sup> cuyo objetivo general fue establecer cuál es la relación que existe entre la autoestima y agresividad en estos estudiantes, en Lima, Perú. Investigación de tipo no experimental, descriptiva y correlacional. La muestra fueron 291 estudiantes. <sup>[7]</sup> Los resultados reflejaron un coeficiente Rho de Spearman de -0,722 lo que significa que existe una relación negativa y significativa. <sup>[4]</sup> Llegó a inferir que existe una relación inversamente proporcional entre las variables estudiadas.

### 2.2.3. Local:

Huaripata y Villanueva (2022) en su Tesis de licenciatura, <sup>[1]</sup> “Autoestima y agresividad en adolescentes de una institución educativa privada de Cajamarca, 2021” <sup>[2]</sup>, cuyo objetivo principal fue establecer la relación que existe entre autoestima y agresividad en los adolescentes de la mencionada institución. De tipo descriptivo correlacional, básica y cuantitativa, no experimental, trasversal, su muestra fueron 140 estudiantes de 12 a 17 años de ambos sexos, se les aplicó el Test de autoestima 25 y el Cuestionario de agresividad (AQ). <sup>[1]</sup> Sus resultados indicaron que existe correlación inversa ( $r = -0,893$ ) entre autoestima y agresividad, así también se indica que el nivel de autoestima es bajo con 46% mientras que el nivel de agresividad es alto con 41%. <sup>[13]</sup>

Concluyeron que las variables de estudio tienen una correlación altamente negativa y significativa.

Amorós (2022) en su Tesis de Maestría, <sup>[22]</sup> “Autoestima y la agresividad en los alumnos de la Institución Educativa Ampudia Figueroa de la Provincia de Cajamarca, 2021”, <sup>[5]</sup> donde su principal objetivo fue determinar la relación entre autoestima y agresividad en los mencionados alumnos. <sup>[53]</sup> La investigación fue básica, de enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo, correlacional y transversal. Su muestra fueron 62 alumnos, <sup>[22]</sup> utilizó 2 cuestionarios de encuesta. Sus resultados mostraron una relación inversa de -0,529, entre Autoestima y la agresividad en los alumnos <sup>[0]</sup> de la Institución Educativa Ampudia Figueroa de la Provincia de Cajamarca, 2021. Concluyendo que a un mayor nivel de autoestima se tendrá un menor nivel de conductas agresivas en los alumnos. <sup>[1]</sup>

Colorado y Heras (2020) en su artículo científico, <sup>[1]</sup> “Relación entre autoestima y agresividad en estudiantes de una institución educativa secundaria de la zona rural de Cajamarca” <sup>[1]</sup> tuvo como objetivo principal determinar la relación entre autoestima y agresividad en los mencionados estudiantes. <sup>[18]</sup> Estudio básico, cuantitativo, descriptivo correlacional, no experimental y trasversal, su muestra fueron 125 estudiantes (ambos sexos) <sup>[16]</sup> de tercero a quinto de secundaria de la Institución Educativa de Llacanora. Para medir la autoestima se aplicó el Test de Autoestima 25 y para medir la agresividad el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry. <sup>[0]</sup> Los resultados muestran una correlación inversa entre la autoestima y la agresividad <sup>[1]</sup> ( $r=-,808$ ). Concluyeron que existe una correlación inversa entre autoestima y agresión física y autoestima y agresión verbal.

Por su parte. Lalangui (2020) en su Tesis, <sup>[11]</sup> “Agresividad y convivencia escolar en estudiantes de secundaria del distrito de San Ignacio – Cajamarca 2020”, <sup>[12]</sup> se plantea como objetivo general, establecer la relación entre la agresividad y convivencia escolar en estudiantes de secundaria del Distrito de San Ignacio – Cajamarca 2020. <sup>[8]</sup> Estudio correlacional, no experimental y transversal. <sup>[2]</sup> Su muestra estuvo constituida por 220 estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas. <sup>[0]</sup> Utilizó la encuesta y la Escala de agresividad. Como principal resultado se estableció que existe correlación entre las

variables de estudio. Concluyendo que la agresividad aumenta cuando la convivencia escolar es mala.

Luna (2021) en su Tesis, <sup>[9]</sup> «Modos de afrontamiento al estrés y agresividad en estudiantes de una institución educativa de la provincia de Celendín, Cajamarca 2021», <sup>[0]</sup> tuvo el objetivo de determinar la relación entre la autoestima y los modos de afrontamiento al estrés con la agresividad en estudiantes, a través de un estudio transversal, correlacional, con una muestra de 110 estudiantes del 5to grado de secundaria de una I.E de Celendín, Cajamarca. <sup>[9]</sup> Utilizó la encuesta y el cuestionario de modos de afrontamiento al estrés de Carver y el cuestionario de agresión de Buss y Perry con la adaptación de Vega (2014). <sup>[0]</sup> Encontró que existe relación significativa inversa y negativa entre la autoestima y los modos de afrontamiento al estrés con la agresividad en <sup>[23]</sup> estudiantes (p-valor = .000 .05). Se concluye que, a mayor autoestima y capacidad de afrontar el estrés, es menor el comportamiento agresivo en los estudiantes.

### 2.3. Bases teóricas:

#### 2.3.1. Autoestima:

– Definiciones: <sup>[0]</sup>

Encontramos diversidad de teorías que analizan la autoestima, desde diferentes dimensiones, considerando en el presente estudio las más importantes.

Según González y Tourón (1992) considera que el ser humano para estimarse así mismo, pretende sentirse importante, con capacidad, y efectivo; <sup>[0]</sup> asumiendo un valor moral o ético con su contexto. <sup>[0]</sup>

Branden (1995), manifiesta que la autoestima es la inclinación para sentirse un individuo oportuno para enfrentar los desafíos de la vida y considerarse, así mismo que merece ser feliz, alcanzando tener una vida significativa, en donde cubra las necesidades para complacerse de los logros de su sacrificio. <sup>[0]</sup>

Igualmente, Papalia (2014) deduce que la autoestima es una característica o constructo logrado al inicio por la interacción con sus padres y después reforzado por la sociedad, haciendo énfasis a la valoración de su propia representación, El infante alcanza e influye los modelos de autoestima que adquiere de las personas de su entorno.

### <sup>[3]▶</sup> 2.3.2. Factores que influyen en la autoestima

Reyes (2017) señala que en la formación de la autoestima intervienen los criterios que sobre el individuo tienen las personas significantes de su vida (grupo familiar de referencia, docentes, etc.); <sup>[3]▶</sup> en otras palabras, estos autores plantean que si una persona se valora a sí misma esto es producido de su interacción con personas que la han tratado con preocupación y respeto y si se menosprecia, las personas que le rodean le han tratado como un objeto o un ser inferior. <sup>[3]▶</sup> Simultáneamente a lo expuesto, se afirma que la autoestima no es una capacidad innata, sino que se adquiere en los primeros años de la vida y que tienen afectos prolongados y perdurables. <sup>[3]▶</sup> Aspecto éste desarrollado por Calero (2004), al exponer que la autoestima se constituye como una es la experiencia de sentirse apto para la vida y para sus requerimientos, la cual consiste en la confianza en la capacidad propia de pensar y de afrontar los desafíos básicos de la vida y al derecho a ser felices. <sup>[3]▶</sup>

Alcántara (1993) coincide en afirmar que la autoestima no es algo innato es adquirida socialmente y se va desarrollando como parte de la historia de cada persona en el transcurso de su existencia. <sup>[3]▶</sup> Esta valoración se vuelve como una lupa con filtro de color a través del cual pasan todas nuestros defectos y virtudes, que tiene todo de aspectos positivos y negativos, según la visión que tenga cada persona. <sup>[2]▶</sup> Cada una de estas categorías tiene características propias que le dan un enfoque diferente a la vida. <sup>[3]▶</sup> La palabra autoestima está compuesta que uno tiene de sí mismo, que el de “auto” <sup>[3]▶</sup> que alude a la persona en sí y por sí misma y “estima” <sup>[3]▶</sup> que menciona a la valoración por lo tanto podemos determinar la autoestima como una estimación personal hacia sí misma. <sup>[3]▶</sup>

Para Calero (2004) la autoestima es la estimación que uno tiene de sí mismo, que va a desarrollarse gradualmente desde el día en que nacemos, en función a la seguridad, cariño y amor que la persona recibió de las personas que le rodearon y le han tratado en

su entorno.<sup>[3]▶</sup> Está relacionado con saberse amado, valorado, es la imagen que uno tiene de sí mismo.<sup>[3]▶</sup>

Coopersmith (1967) plantea del término autoestima, como la evaluación que una persona hace y comúnmente mantiene respecto a sí mismo.<sup>[3]▶</sup>

A decir de Hertfelder (2005) la autoestima es el valor que le damos a lo que sabemos de nosotros mismos.<sup>[3]▶</sup> Comprende el sentimiento general de valía propuesto por nosotros mismos.<sup>[3]▶</sup> Y, como indica su propio nombre es la estima propia.<sup>[3]▶</sup> Y significa el aprobarse, aceptarse y fundamentalmente respetarse como una persona digna de ser aceptada y querida por uno mismo y, por consiguiente, por lo demás.<sup>[3]▶</sup>

Como se ha mencionado cada persona construye su autoestima a lo largo de su vida partiendo de la familia, elemento clave para que una persona se considera valiosa.<sup>[3]▶</sup> La autoestima, por lo tanto, no será algo inamovible, es más, la autoestima puede cambiar, ya que es un proceso que se va constituyendo a lo largo de la vida.

### 2.3.3. Importancia de la Autoestima:<sup>[1]▶</sup>

La autoestima es muy relevante porque permite expresar las diversas conductas que se muestran en las diferentes facetas de nuestra vida. Por ejemplo, una persona con autoestima adecuada se considera valiosa, sus comportamientos serán productivos y saludables en relación a su entorno y a sí mismo. Sin embargo, si la persona tiene una inadecuada autoestima, su comportamiento será poco productivo y afectará su relación interpersonal porque no se sentirá capaz de enfrentar adecuadamente cualquier situación que se presente, así como no sentirá bien consigo mismo.<sup>[2]▶</sup>

Barroso (2004), considera elementos importantes de la autoestima detallando que la autoestima es el elemento principal que organiza, da sentido, y orienta nuestras vidas.<sup>[2]▶</sup> También se lo considera como un elemento que permite tener una visión referente a los objetivos, las estrategias y fuerza para poder alcanzarlo, también menciona como tercer elemento el descubrimiento y aprendizaje que orienta al desarrollo de la creatividad.

En consecuencia, la autoestima es un elemento importante para la transformación de la persona dentro del ámbito afectivo y social haciendo énfasis en sus propias decisiones.<sup>[2]▶</sup>



Considerando la definición anterior, Tierno (2001), menciona que la importancia de la autoestima está presente en todos los momentos de la vida siendo importante, individualmente de la edad, sexo, condición, profesión u objetivos que se haya planificado a futuro.

#### <sup>[5]▶</sup> 2.3.4. Construcción de la autoestima

Gurney (1988) menciona que se tiene tres etapas en el cual el niño forma su imagen personal o autoconcepto. La primera, denominada <sup>[5]▶</sup> “existencial o del mismo primitivo”, que se afirma <sup>[5]▶</sup> desde el nacimiento hasta los dos años de edad. La segunda, <sup>[5]▶</sup> la llama “del sí mismo externo”, que se da <sup>[5]▶</sup> desde los dos hasta los doce años y la tercera con el nombre <sup>[5]▶</sup> “del sí mismo interior” <sup>[5]▶</sup> que esta dado desde los doce años hasta el final <sup>[25]▶</sup> de la vida.

Igualmente, López y Gonzales (2006) menciona que: <sup>[5]▶</sup> “Los responsables en formar la autoestima en los niños son los padres y personas de su contexto, en las etapas iniciales de su vida ellos son dependientes, en el proceso del tiempo perciben que sus necesidades básicas están satisfechas lo cual les permite confiar de los demás y en ellos mismos” (p. 66). <sup>[5]▶</sup>

Los humanos afirman su personalidad mediante el aprendizaje que les proporciona los <sup>[5]▶</sup> estímulos del medio donde se desarrolla, la familia se convierte en el primer agente de socialización; considerándose que un ambiente de amor, respeto y libertad, influirá a una buena formación, y cimentará la capacidad de relación y adaptación al medio que el ser humano utilizará durante toda su vida. <sup>[5]▶</sup>

La autoestima se puede estructurar negativamente orientado por un ambiente <sup>[5]▶</sup> hostil o la crítica excesiva, Cleghorn (2011) dice <sup>[5]▶</sup> “La autoestima se va formando por el deseo de buscar un sentido, experimentar una sensación de control y equilibrio, lo que permite al ser humano sentirse capaz y valiosa para todos, algunas veces la autoestima no se desarrolla de forma adecuada ya que siempre se critican las conductas y se ofende los sentimientos” (p. 77).

### 2.3.5. Factores de la autoestima:

Duque, (2005) determina que existen 6 factores que construyen la autoestima:

- a). Autoconcepto:<sup>[5]</sup> Es la evaluación interna que tenemos de nosotros mismos, la cual se estructura y modifica en el tiempo, se consolida en función de las experiencias positivas o negativas, así como de las necesidades emocionales que están en proceso de cambio.
- b). Autoevaluación: Es la apreciación que tiene cada individuo de su capacidad de ejecutar sus actividades que involucra los pensamientos y las actitudes.
- c). La introspección es la observación de sí mismo y se consolida con un juicio de valor;<sup>[5]</sup> argumentada con la claridad que la persona se juzgue.
- d). Autoaceptación:<sup>[21]</sup> Es la aceptación de sí mismo integrando las creencias, costumbres, la forma de ser, sentimientos, conductas, motivaciones e historia, lo cual contribuye a aceptar a los demás orientada en la aceptación de uno mismo.
- e). Autoimagen:<sup>[5]</sup> Se determina en la infancia, de lo que asimila el niño orientado por los halagos o maltratos, es la valoración de sí mismo determinado por las características del medio.
- f). Autorrealización: Es el logro de nuestros objetivos expresado por el éxito.
- g). Autorrespeto: Es el sentimiento de orgullo y amor así mismo.

### 2.3.6. Modelos que explican la autoestima<sup>[0]</sup>

#### a). Modelo de Sussan Harter<sup>[0]</sup>

A través de sus investigaciones mostró la relación entre autoestima y comportamiento, con base en cómo se dirige la autoestima trabajando como una causa o efecto para un individuo en concreto en un tiempo específico (Mruk, 2006).<sup>[0]</sup>

Harter, mencionó que la persona tiene su propia interpretación del contexto, convirtiéndose en un elemento decisivo para determinar cómo percibe su autoestima (Mruk, 2006).<sup>[0]</sup>

Finalmente, Pérez (2006) considera que una autoestima positiva tiene relación con buenas estrategias de resistencia y la autoestima baja se convierte en un factor

determinante que refleja en la ansiedad, depresión, tentativas suicidas, variaciones alimenticias, delincuencia, y problemas de comportamiento.

<sup>[0]</sup>▶  
b). Modelo de Connell y Wellborn

El modelo de Connell y Wellborn citado en Navarro, Tomás y Oliver (2006), realizaron una investigación con niños y sus familias en Canadá, afirmaron la forma en el que la responsabilidad y la interacción saludable entre los roles de padres e hijos se integra de manera positiva con el Yo, determinando que el entorno social influye sobre los procesos de formación del Yo con relación a la autonomía, competencia y relación, asimismo, influyendo en el rendimiento escolar.

<sup>[0]</sup>▶  
c). Modelo de Pope, Mc Hale y Craighead

Steiner (2005), sostiene que en este modelo el desarrollo de la autoestima es el producto de la percepción y el control de sí mismo, donde el autoconcepto influye en las opiniones que el sujeto tiene de sí mismo, debido a las experiencias que tiene con los sujetos de su medio más cercanos y en mérito a ello comportarse, donde el autocontrol se refleja de esa forma, acogiendo 3 pasos: <sup>[0]</sup>▶ convertirse en propio observador, la autoevaluación y el autoreforzamiento (p.30).

<sup>[0]</sup>▶  
d). Modelo de Nathaniel Branden

Según Branden (1995), considera que el nivel de autoestima son los sucesos de la persona, considerando seis pilares de la autoestima, siendo los siguientes: <sup>[0]</sup>▶ “la práctica de vivir conscientemente, la práctica de aceptarse a sí mismo, la práctica de arrogarse la responsabilidad de sí mismo, la práctica de la autoafirmación, la práctica de vivir con metas y la práctica de la integridad personal” (p. 255). <sup>[0]</sup>▶

De igual manera, Naranjo (2007), determina que la autoestima está dada por factores externos, como las experiencias, los cuidadores, la sociedad, la cultura, entre <sup>[0]</sup>▶ otros y factores internos como las creencias, ideas, pensamientos, acciones, emociones. <sup>[0]</sup>▶

Finalmente, Roa (2013), menciona que en este modelo se considera a las personas con una autoestima dominante como autónomos, francos, enuncian sus emociones y pensamientos sin temor y cuando están mal emocionalmente no pretenden esconderlo.

<sup>[0]▶</sup>  
e). Modelo de Morris Rosemberg

Sostiene que la autoestima es una congregación de sentimientos, pensamientos y creencias positivas o negativas en relación a uno mismo (Sánchez, Villena et al. 2021). <sup>[0]▶</sup> Góngora y Casullo (2009) refieren a la autoestima como las acciones positivas o negativas con su medio, concebido socioculturalmente, mientras más corta sea la brecha entre el sí mismo ideal y el sí mismo real, la autoestima del individuo será positiva, por el contrario, a mayor distancia se podrá observar una autoestima negativa.

<sup>[0]▶</sup>  
f). Modelo de Coopersmith

Castro y Guzmán (2020), dice que el autor de este modelo, en sus investigaciones más importantes <sup>[0]▶</sup> sobre la autoestima, identificó cuatro elementos para la autoestima, las que son:

- La apreciación la persona tiene de sí mismo, distinguiéndola de su contexto, revelando su afirmación y simpatía en él. <sup>[0]▶</sup>
- El conocimiento de superación o fracaso, los deseos y obligaciones que la persona debe tener como elemento de su éxito. <sup>[0]▶</sup>
- El historial adquisitivo del individuo es la adquisición de su estima relativa con su entorno. <sup>[0]▶</sup>
- La forma que cada persona asume las críticas constructivas o negativas. <sup>[0]▶</sup>

Castro y Guzmán (2020), considera que la jerarquía de las figuras paternas en la construcción de la autoestima, permite tener límites determinados.

<sup>[4]▶</sup>  
2.3.7. Niveles de autoestima

Coopersmith (1990), establece que existen 3 niveles de autoestima como lo es: <sup>[4]▶</sup> alto, medio y bajo (Citado por: Tovar, 2010):

a). Autoestima alto: <sup>[4]►</sup> En este nivel de autoestima, la persona tiene una sensación permanente de aprecio y seguridad de sus fortalezas para enfrentar acontecimientos de la vida diaria, y no adopta <sup>[4]►</sup> actitudes defensivas. Son personas expresivas, con éxito en el ámbito académico, social y familiar, tienen confianza en sí mismo, aceptan juicios de valor propios o que les hacen las demás personas, no les afecta los comentarios malos (Naranjo, 2007; Tovar, 2010).

b). Autoestima medio: <sup>[4]►</sup> integra características positivas y negativas, se ubica al centro <sup>[4]►</sup> entre autoestima alta o baja. De esta manera, poseen una base estable y consistente, pero además pueden disminuir de acuerdo a las situaciones que se presenten encontrándose en un punto de medio de la alta y baja autoestima. (Bereche & Osoreo, 2015).

c). Autoestima bajo: <sup>[4]►</sup> Integran grandes deficiencias en los componentes cognitivos, afectivos y conductuales que lo conforman, ya que no se sienten valorados por sí mismos y por los demás, se enfocan en sus propios problemas, no se aceptan así mismos y sienten que los demás son mejores que ellos. Se hace énfasis en características <sup>[4]►</sup> de personas que poseen un nivel de autoestima bajo como lo son; <sup>[4]►</sup> sentimiento de descontento y falta de confianza en sí mismos, dificultad de valorarse aceptarse, ocultan sus verdaderos sentimientos, temor excesivo a equivocarse, les falta espontaneidad, presentan agresividad (Tovar, 2010; Orduña, 2003).

#### 2.3.8. Dimensiones de la autoestima

McKay y Fanning (citado por Cayetano, 2012), detallan que la autoestima tiene cinco dimensiones:

La dimensión física, la dimensión social, la dimensión afectiva, la dimensión académica y la dimensión ética.

- 1) Física: Establece la valoración propia del aspecto físico de la persona indistintamente del sexo.
- 2) Social: está dada por la aceptación o rechazo por parte de su entorno. <sup>[4]►</sup> Considera la capacidad de tener iniciativa, de cumplir diversos roles con personas del sexo opuesto y solucionar conflictos.

- 3) Afectiva: Está orientada por la autopercepción<sup>[2]•</sup>; el sentimiento propio de sus características personales que tiene la persona de sí mismo.
- 4) Académica: Establece que las destrezas de involucrarse en las exigencias de la vida escolar, integrando la creatividad y la inteligencia.<sup>[15]•</sup>
- 5) Ética: es lo que nos permite ser confiable o no confiable, bueno o malo orientado a los valores y normas que forman parte de su parte interna.

## 2.4. Agresividad

### 2.4.1. Definición de Agresividad<sup>[0]•</sup>

Se debe comprender por agresividad a la reacción agresiva de una persona ante situaciones adversas, desplegando esquemas cognitivos y comportamientos hostiles (Bogas, 2013).

Según Matalinares et al. (2012) la acción agresiva<sup>[0]•</sup> “es una reacción que produce estímulos que hacen daño a la otra persona<sup>[0]•</sup>, tales como atormentando, hostigando o molestando.

Según Ramírez , Coronel, et al. (2020) refieren que la agresividad se puede revelar de manera física, verbal, directa o indirecta y activa o pasiva, de acuerdo a las circunstancias.<sup>[0]•</sup> Por su parte, Matalinares, Arenas, Sotelo, y Diaz (2010) aluden que la respuesta agresiva se da como reacción dañina hacia otras personas.<sup>[0]•</sup>

Por su parte, Arias (2013) infiere que la agresividad es una conducta o una reacción emocional adaptativa, influenciada por los procesos biológicos ante los riesgos del entorno que lo envuelve.<sup>[5]•</sup>

Papalia (1994, citado por Peralta 2010), menciona que:<sup>[5]•</sup> “la agresividad es cualquier condicionamiento destinado a dañar a alguien o algo que nos rodea” (p. 23).<sup>[5]•</sup> La agresividad por lo general desencadena hechos de corte violento, actos destructivos contra individuos o bienes propios o ajenos, sin embargo, en otras ocasiones se circunscribe en rivalidades, ataques verbales u hostilidad, lo cual no constituye un daño físico;<sup>[5]•</sup> cuando nos referimos a agresión estamos haciéndolo con respecto al comportamiento que tiene un individuo con intención clara de hacer o causar daño asimismo o a otra persona.<sup>[5]•</sup> Hay diversas posiciones sobre el origen de la agresividad,

desde aquellas que remiten este génesis a factores de herencia, otros se enfocan en el tema social afirmando que este comportamiento es netamente aprendido del entorno.<sup>[5]▶</sup>

Otros autores definen la agresión como cualquier forma de comportamiento dirigido a herir o dañar a otra persona, la cual trata de evitarlo, es decir el solo deseo de herir ya constituye una predisposición agresiva, aunque no se realice el acto en sí. Saco, G.<sup>[5]▶</sup> (1990, citado por Peralta 2010) nos indica:<sup>[5]▶</sup> la agresividad es un intento o la realización de un daño tanto físico como moral hecha con propósito consciente o inconsciente de destrucción, es decir hace especial énfasis en la intención de causar daño, dejando de lado aquellos actos que no llevan este motivante. También Bandura.

A.<sup>[5]▶</sup> (1975, citado por Peralta 2010), detalla:<sup>[5]▶</sup> “La violencia en el ser humano, no es un fenómeno individual sino un fenómeno social, y como tal la violencia arranca originalmente del sistema y no del individuo” (p. 28), bajo esta lógica es el sistema el que crea individuos agresivos y es la madre de la violencia<sup>[5]▶</sup>

El concepto de agresividad, tiene relación con una serie de factores, emocionales y conductuales, debido a un estímulo capaz de liberar una contestación agresiva.

#### 2.4.2. Teorías explicativas de la conducta agresiva.<sup>[0]▶</sup>

##### a). Teorías Sociológicas de la Agresión Durkheim (1938)<sup>[0]▶</sup>

Pelegrín (2008) argumenta que Durkheim considera al grupo social como una unidad de análisis, es decir, el grupo colectivo posee la función de examinar e influir de forma directa en el comportamiento de la persona, considerándose al medio donde se desenvuelve el individuo, uno de los componentes determinantes para la conducta violenta.

##### b). Teoría Social – Cognitiva de Bandura<sup>[0]▶</sup>

García et al. (2020) describen que la agresividad es asimilada imitando una guía cercana, si esta conducta es retroalimentada positivamente desarrollará y en caso inverso podría reducir la acción de violentar a otros.<sup>[0]▶</sup>

De la misma manera, Andreu et al. (2001) infieren que estas acontecimientos podrían incentivar u dificultar las expresiones de actos agresivos en ciertos ambientes sociales, pero es importante considerar que dicha conducta se reduce en ambientes favorables.

Dentro del aprendizaje social de la agresión, existen tres tipos de mecanismo: los que generan la conducta agresiva, los instigadores de la conducta agresiva y los mantenedores de la conducta agresiva (Albela, 2020).

c). El Síndrome AHA (Anger, Hostility, Aggression)

Moscoso (2008) refiere a la cólera como un estado emocional que tiene diferentes intensidades desde una molestia hasta una rabia acompañada con de una conducta agresiva que crea el daño hacia personas u objetos. Para que el individuo llegue a mostrar una conducta agresiva, pasa por una secuencia desde una emoción como la ira hasta una acción como la hostilidad (Samper et al., 2006).

d). Teoría Comportamental de Buss

Ramírez (2020) asevera que en la Teoría Comportamental de Buss se considera a la agresividad como aquel hábito de atacar, revelándose de forma física o verbal, activa o pasiva y directa o indirecta.

De igual manera, Asto (2018) sostiene que la conducta agresiva es un componente individual que se habitúa en una costumbre de acuerdo con la experiencia de cada persona, convirtiéndose en componente de su personalidad, si es constante y repetitiva.

Por último, Ynquillay (2019) argumenta que la conducta agresiva es establecida por los antecedentes de ira y agresión, el medio donde se desenvuelve el individuo aportará en la frecuencia e intensidad de la conducta agresiva, el refuerzo positivo conducirá a que la conducta se vuelva a dar reiteradas veces.



e).<sup>[1]</sup> Modelos Teóricos sobre agresividad:

Se consideran diferentes modelos que hacen énfasis en la agresividad

• Teorías Activas:

1. Teoría del instinto:<sup>[1]</sup> considera a la agresión como un componente activo que permite al hombre adaptarse y sobrevivir en el contexto.<sup>[1]</sup> León (2013) menciona que el desarrollo de la agresión es para tener poder dentro del grupo.
2. Teoría psicoanalítica:<sup>[1]</sup> Cortez, López, Mejía & Salgado (2013) dicen que la agresión es una manifestación del instinto de muerte, que genera malestar en los demás cuando se libera.
3. La teoría etiológica de la agresión:<sup>[1]</sup> Considera que la agresión es un instinto imprescindible para la supervivencia, menciona que la agresión es innata y se da a través de la pulsión, determinando que la agresión no es una conducta de aprendizaje ni es causada por el entorno.
4. Teoría genética:<sup>[1]</sup> Aldana y Lozano (2013) informan que la conducta agresiva es producida por una serie de procesos bioquímicos que ocurren en el cerebro, que son hormonas.<sup>[1]</sup> Según Idrogo y Medina (2016), los andrógenos tienen un efecto permanente sobre el comportamiento de hombres y mujeres.

• Teorías Reactivas:

1. Teoría del impulso:<sup>[1]</sup> León (2013), la agresión es una respuesta a una situación frustrante y solo puede eliminarse mediante una reacción negativa.
2. Teoría del aprendizaje social:<sup>[1]</sup> Bandura (Idrogo y Medina, 2016) implica en esta teoría que los individuos imitan el comportamiento

agresivo de los demás a través de la observación, el refuerzo y la recompensa.

3. Teoría de la frustración-agresión: Berkowitz (citando a Ibáñez en 1988) determina la posibilidad de que la frustración estimule a un individuo a responder positivamente, pero esta no es la causa del comportamiento.

#### 2.4.4. Dimensiones de la Agresividad según Buss y Perry

Referente a las diferentes concepciones de la agresividad según Buss y Perry, Andreu, Peña y Graña (2001) en su Cuestionario de Agresividad (AQ) diseñan cuatro dimensiones: agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad, identificando a nivel conductual la agresión física y verbal, a nivel emocional la ira y en nivel cognitivo la hostilidad (Matalinares, Arenas, Sotelo, y Diaz, 2010, p. 9).

Con relación a la agresividad verbal, que es la más repetitiva entre los adolescentes, delatándose en la manera de hablar mal del otro, colocar sobrenombres, rechazar y humillar socialmente (Hoyos De los Ríos, Romero, Valega y Molinares, 2009). De igual manera, acciones como ignorar al otro, evitar que tenga participación, insultar y ocultar sus pertenencias (Hoyos, Aparicio y Córdoba, 2005).

En lo concerniente a la dimensión de agresividad física, Carrasco y González (2006), que es la intención de agredir al otro manipulando armas, acciones motoras y físicas con el objetivo de hacer daño.

En cuanto a la dimensión hostilidad, Matalinares et al. (2010); mencionan que se muestra cuando una acción se interpreta como provocadora, esto significa que por lo regular se relaciona a un sentimiento y no a una emoción. Un individuo puede ser hostil realizando evaluaciones negativas hacia el otro, exponiendo desprecio o desagrado colectivo hacia un conjunto de personas (Matalinares et al., 2012).

Roncero, Andreu y Peña (2016) asevera que asignar intenciones hostiles a las conductas que generan daño es una tendencia universal, dicha capacidad empieza a

desarrollarse al tercer año de vida. No obstante, hay niños que no poseen iguales oportunidades de aprender y alimentan una mirada con intenciones hostiles basadas en esquemas no funcionales.<sup>[0]▶</sup>

En lo corresponde a la ira es una sensación de molestia debido a una ofensa o un maltrato, manifestando deseos de pelear por el sentimiento que lo irrumpe (Ferro, 2020).<sup>[0]▶</sup>

Asimismo, Morales (2015), indica que la ira no persigue una meta específica como la agresión, sino que apunta a una sucesión de emociones que aparecen de interpretaciones psicológicas internas y de las expresiones creadas por una situación provocadora.

#### 2.4.5. Tipos de agresividad:<sup>[1]▶</sup>

Gómez y Ramírez (2005) consideraron a la agresión según el estímulo que la provocó: ataque depredador, ataque de macho a macho, ataque territorial, ataque de miedo, ataque por estímulo, ataque materno, ataque sexual o con herramientas.<sup>[1]▶</sup>

Para Carrasco & González (2006) considera como clasificación sus signos y consecuencias:<sup>[1]▶</sup> positivas, negativas, constructivas y destructivo.<sup>[1]▶</sup> Asimismo, para Gómez y Ramírez (2015), se clasifican en ataques normales y ataques patológicos según el factor desencadenante.<sup>[1]▶</sup> Para Carrasco y González (2006), pueden basarse en: Los ataques directos o públicos son enfrentamientos abiertos y acciones específicas contra una o más personas.<sup>[1]▶</sup> Los ataques indirectos o de relación, que provienen de grupos sociales, se refieren a conductas manipuladoras que afectan de manera negativa e indirecta (rumores, rechazo, rechazo, etc.).<sup>[1]▶</sup>

#### 2.4.6. Niveles de la Agresividad:<sup>[1]▶</sup>

- Nivel bajo:<sup>[1]▶</sup> Buss (citado por Avellaneda y Fernández, 2010) consideró que existen leves indicadores de agresión en este nivel, lo que indica que no existe capacidad de control de daños ante el estímulo provocado por el atacante.
- Nivel medio:<sup>[1]▶</sup> Buss (citado por Avellaneda y Fernández, 2010) determinó que el nivel de agresión es una acción contra un objeto, cosa o persona.<sup>[1]▶</sup> Ante la estimulación provocada por el atacante, casi no se producen daños ni lesiones.

- Nivel alto:<sup>[1]</sup> Buss (citado por Avellaneda y Fernández, 2010) estableció que, en este nivel, los sujetos mostraron una agresión significativa.<sup>[1]</sup> Este es un comportamiento más violento, por lo que cabe destacar que tiene una mayor respuesta ofensiva.

#### 2.4.7. Componentes de la agresividad:<sup>[1]</sup>

Muñoz (2000) determina los componentes de la agresividad, describiéndolos de la siguiente manera:

- Componente cognitivo:<sup>[1]</sup>

Son un conjunto de creencias, ideas, pensamientos y percepciones.<sup>[1]</sup> De la misma manera, las personas agresivas también tienen ciertos sesgos cognitivos, que les dificultan la comprensión de los problemas sociales, lo que los lleva a ver la realidad de manera absolutista y dicotómica, atribuir intenciones hostiles a los demás y tomar decisiones basadas en datos parciales.

- Componente social:<sup>[1]</sup>

Se basa en el hecho de que los organismos más adaptados pueden sobrevivir y transmitir a la siguiente generación los rasgos que les permitan sobrevivir, lo que promueve el proceso de selección natural y nuevas especies. Por lo tanto, significa que el componente social se refiere a las normas, acuerdos, leyes, principios y genes que forman parte de una sociedad en constante evolución.

- Componente afectivo:<sup>[1]</sup>

Se relaciona con emociones, sentimientos, emociones, valores y modelos de reconocimiento.<sup>[1]</sup> Por otro lado, Muñoz (2008) mencionó que el refugio de los adolescentes en un mundo violento es superar sus debilidades e inseguridad emocional.

- Componente conductual:<sup>[1]</sup>

Se refiere a habilidades, destrezas y menciona que existen personas que carecen de estas destrezas necesarias para la interacción social y la resolución prosocial de los conflictos provocados por la interacción.<sup>[1]</sup> Este componente se refiere a los patrones de comportamiento de los adolescentes en diferentes entornos de su vida.

#### 2.4.8. Agresividad en la adolescencia<sup>[0]</sup>

Dentro del proceso de la adolescencia sobresalen cambios cerebrales que inquietan la búsqueda de gratificación, nuevas experiencias, enlazar entre sus pares, concebir emociones más grandes y refutar las formas ya instituidas de hacer las cosas para establecer nuevas formas.<sup>[0]</sup> Podemos considerar algunas desventajas como la búsqueda de sensaciones y aceptación del riesgo donde imputan más jerarquía a las emociones y menos al riesgo, logrando como consecuencia conductas peligrosas y daños consecuentes (Siegel, 2014, p.13).<sup>[0]</sup>

Según Céspedes (2012) en esta etapa de vida se puede ver una dimensión emocional que se enfoca en la supervivencia y adaptación al medio, desencadenando comportamientos agresivos, que se activan de manera rápida y de manera inconsciente cuando se percibe una situación de provocación real o ilusa.<sup>[0]</sup>

Es importante considerar que en la encuesta ENARES del Instituto Nacional de Estadística e Informática, realizada entre los meses de octubre y diciembre del año 2019, se pudo establecer que el 68.5% de la población de 12 a 17 años, en el país, padeció violencia psicológica y/o física en el colegio, por lo menos una vez en su vida.<sup>[0]</sup>

Por tipo de violencia el 41.0% de este grupo poblacional padeció violencia psicológica, el 24.6% física y psicológica y el 2.9% física. El 44.7% de la población evaluada fue víctima de violencia física y psicológica en el entorno escolar (INEI, 2020, párr. 5).<sup>[0]</sup>

##### a). Adolescencia:

<sup>[1]</sup> Sánchez (2007) considera que la adolescencia es una época<sup>[1]</sup>, de cambios y conflictos; considerando que es un período de nuevas experiencias y emociones.

Para Cano (2007) estableció que los seres humanos están cambiando en todos los aspectos, los cambios se manifiestan en la adolescencia<sup>[1]</sup> y pasan de lo concreto a lo abstracto, en respuesta a cambios en la estructura cognitiva humana.

Papalia, Duskin y Martorell (2012), consideran que la pubertad es la etapa de transición que involucra diversidad de cambios que ocurren de diferentes formas en el entorno social.

## 2.5. Definición de términos básicos:<sup>[0]</sup>

### 2.5.1. Autoestima:

“Este es el valor que una persona le da a su imagen.<sup>[1]</sup> Cuando una persona se respeta y se respeta a sí mismo, la autoestima es alta; cuando uno tiene insatisfacción e insatisfacción con uno mismo, la autoestima es baja (Ruíz, 2003)”.

### 2.5.2. Agresión:

“Actividad que intenta causar daño físico o dolor a otros, esta dimensión subjetiva se caracteriza conceptualmente por los siguientes términos: agresividad, ira y hostilidad (Buss y Perry, 1992)”.

### 2.5.3. Adolescencia:

“Es la etapa de 11 a 20 años, se considera un período de cambios que involucra lo físico, emocional, social y cognitivos (Papalia, Duskin y Martorell, 2012)”.

## 2.6. Hipótesis de investigación:

### 2.6.1. Hipótesis de investigador:<sup>[0]</sup>

Existe relación entre autoestima y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la I.E.P.

“SBS” del distrito de Cajamarca, 2022

### 2.6.2. Hipótesis nula:<sup>[0]</sup>

No existe relación entre autoestima y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la

I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.

<sup>[1]</sup>►  
2.7. Definición operacional de variables: <sup>[28]</sup>►

Tabla 1

Matriz de operacionalización de las variables de investigación:

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS/INSTRUMENTOS
AUTOESTIMA	La autoestima es la actitud interna que permite a la persona a relacionarse con sí mismo y obtener una percepción positiva o negativa sobre su relación con el medio que interactúa. (Mejía,2015). <sup>[2]</sup>	Actitud de aprobación y desaprobación del individuo.	Física  Social  Académica  Afectiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atractivo</li> <li>• Fuerte</li> <li>• destrezas</li> <li>• Timidez</li> <li>• Comunicativo</li> <li>• Aceptación</li> <li>• Satisfacción</li> <li>• Rendimiento académico</li> <li>• Superación</li> <li>• Percepción del ámbito escolar</li> <li>• Simpático</li> <li>• Estable</li> <li>• Valiente</li> <li>• Tranquilo</li> </ul>	Técnica: Encuesta  Instrumento: <sup>[3]</sup> Inventario de autoestima de Cooper  Smith (SEI) Stanley Coopersmith (1967)  Técnica: Encuesta
CONDUCTA AGRESIVA	Miranda (2019) Es una forma de conducta que se genera en un		Agresividad física	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Golpes</li> <li>• Patadas</li> <li>• Daño corporal</li> </ul>	Técnica: Encuesta



VA

individuo a través de actos negativos de tipo físico, sexual, verbal y social que generan daño en uno más individuos agredidos

Agresividad verbal

- Insultos
- Amenazas
- Calumnias

Instrumento:  
Cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992)

Hostilidad

- Burla
- Antipatía
- Amenazas

## CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN<sup>[1]▶</sup>

### 3.1. Tipo de Investigación:<sup>[1]▶</sup>

La presente investigación es de tipo básico ya que busca incrementar el conocimiento científico existente, es de tipo cuantitativo debido a que los resultados que se obtengan al aplicar la investigación se mostrarán en números y porcentajes, del mismo modo, también será de tipo descriptivo correlacional debido a que se describirán de manera funcional las propiedades y características de las variables, autoestima y agresividad, para determinar la relación entre ellas (Hernández, Fernández & Baptista, 2014)<sup>[4]▶</sup>.

El tipo de investigación es correlacional, como lo menciona Hernández, (2014) ya que se determina el nivel de asociación entre la autoestima y la agresividad, mediante la utilización del Inventario de Autoestima de Coopersmith y el test de Agresión de Buss y Perry para analizar la relación entre las variables autoestima y agresividad.

### 3.2. Diseño de investigación:

Dentro del diseño de la Investigación es no experimental – Transversal - descriptiva, tomando en cuenta que no se manipulan las variables: autoestima y agresividad, se obtuvo la información en un solo momento, sin necesidad de incluir otras variables (Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P., 2014)<sup>[4]▶</sup>.

### 3.3. Población, muestra y unidad de análisis:

- Población:<sup>[7]▶</sup> constituida por las **estudiantes del nivel secundario de la I.E. Santa Beatriz de Silva** .
- Método de muestreo:<sup>[1]▶</sup> **no probabilístico de tipo intencionado (McMillian y Schumacher 2005), ya que se eligió sólo a las estudiantes según el criterio del investigador.**
- Muestra: 100 estudiantes de la institución educativa

- Unidad de análisis: Una estudiante de la institución educativa Santa Beatriz de Silva de Cajamarca, 2022

### 3.4. Instrumento de recolección de datos:

#### 3.4.1. <sup>[3]▶</sup>Inventario de autoestima de Coopersmith- Escolar (1982)

inventario de autoestima de Coopersmith- Escolar (SEI-E) cuyo autor es Stanley Coopersmith (1982), procede de Palo Alto-California (Estados Unidos) fue adaptado por Panizo (1985) y en 1989 por Cardó. <sup>[3]▶</sup>Su administración es Individual o colectiva; <sup>[3]▶</sup>pudiendo ser aplicado a escolares de 8 a 15 años. Aplicarlo lleva un tiempo aproximado de 30 a 40 minutos, con respuestas V= verdadero, F= falso en su versión original, pero por recomendación de los expertos que validaron los instrumentos recomiendan una escala de Likert de 1 a 5 (1 = muy pocas veces, 5 = muchas veces). <sup>[3]▶</sup>Tiene calificación manual o computarizada, y cuenta con baremos peruanos. El inventario de autoestima de Coopersmith contiene cuatro sub escalas de trabajo y una de mentiras, compuesto por 58 ítems en total. Son:

- 1). <sup>[2]▶</sup>Escala sí mismo conformado por 26 ítems.
- 2). <sup>[3]▶</sup>Escalas pares conformado por 8 ítems.
- 3). <sup>[3]▶</sup>Escala hogar conformado por 8 ítems.
- 4). <sup>[3]▶</sup>Escala escuela conformado por 8 ítems.
- 5). <sup>[3]▶</sup>Sub escala de mentiras, conformado por 8 ítems.

#### 3.4.2. <sup>[2]▶</sup>Cuestionario de agresión de Buss y Perry (1992). <sup>[3]▶</sup>

Adaptado al español por Andreu et al. (2002). Adaptación peruana: Matalinares et al. (2012). <sup>[3]▶</sup>Edad de aplicación sujetos de 10 a 19 años. <sup>[3]▶</sup>Procedencia Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM. <sup>[3]▶</sup>Cuenta con baremos percentiles y normas interpretativas. El cuestionario consta de 29 ítems en escala Likert de cinco. <sup>[3]▶</sup>Puntos (1 = muy pocas veces, 5 = muchas veces). <sup>[3]▶</sup>Es una escala que además de proporcionar una medida general del nivel de agresividad del individuo, también diferencia entre tipos de agresividad en las siguientes escalas: <sup>[9]▶</sup>

- Agresividad física
- Agresividad verbal
- Hostilidad
- Ira.

### <sup>[1]▶</sup> 3.5 Procedimiento de recolección de datos: <sup>[1]▶</sup>

La recolección de datos para la investigación se obtendrá en coordinación con el director de la I.E. Santa Beatriz de Silva quien muestra su apertura para dicho fin. Posteriormente se solicitó el consentimiento del tutor y por último se procedió a solicitar el consentimiento de las estudiantes.

### <sup>[1]▶</sup> 3.6 Análisis de datos:

Para el análisis de datos se utilizó el programa Microsoft Excel y el programa (SPSS) y estadística descriptiva. <sup>[1]▶</sup>

Así también se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach para calcular la confiabilidad de las herramientas utilizadas, y se aplicó estadística descriptiva para obtener el resultado final.

### 3.7. Consideraciones éticas:

En los aspectos éticos se hace énfasis lo referidos por el Código de Ética del Psicólogo Peruano encontramos: El fin primordial de la presente investigación es la generación de conocimiento y aportar a la ciencia (Artículo 33). Asimismo, ha sido desarrollada por medio del método científico: observación, postulación de hipótesis y comprobación de las mismas (Artículo 34). Como se expresó en la introducción de la presente, es de necesidad social determinar cómo se desarrolla la agresividad en las personas a fin de aplicar correctivos sociales que ayuden a la sana convivencia (Artículo 36). Por otro lado, se les informó a los participantes los alcances de la investigación, así como sus objetivos (Artículo 40), se les

propuso aceptar un consentimiento informado (Artículo 45). Investigación y publicación: Se solicitó la autorización del director de la Institución Educativa Pública de Cajamarca.

#### CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

##### 4.1. Análisis de resultados:

Para el proceso de análisis de resultados se utilizó el programa SPSS 24 y Microsoft Excel, mediante la presentación de los datos en tablas resumen, gráficos de barra y gráficos pastel.

Se consideró en la primera parte la estadística descriptiva para ver el diagnóstico de variables y dimensiones. Luego en la segunda parte se utilizó la estadística inferencial, se halló la prueba de normalidad, y se aplicó la fórmula para determinar la correlación entre las variables.

##### PRUEBA DE NORMALIDAD:

Tabla 1.

Prueba de normalidad de las variables autoestima y conducta agresiva.

	Estadístico	gl	Sig.
Física	,968	100	,200
Social	,935	100	,009
Académica	,961	100	,101
Afectiva	,963	100	,120
Autoestima	,955	100	,055
Agresividad física	,860	100	,000

Agresividad verbal	,929	100	,005
Hostilidad	,903	100	,001
Conducta	,964	100	,136 agresiva

Interpretación:<sup>[7]</sup> En la tabla 1 se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro- Wilk al tener una muestra de 100 alumnos, dando como resultado que las variables autoestima y conducta agresiva se distribuyen normalmente ( $p=0.055$   $0.05$ ,  $p=0.136$   $0.05$ ), sin embargo, en la mayoría de sus dimensiones no cumplen con el supuesto de normalidad, por lo tanto, para determinar la relación entre ambas variables se utilizó la correlación de Spearman.

Objetivo General:<sup>[0]</sup>

Determinar la relación entre la autoestima y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la

I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.<sup>[3]</sup>

Prueba de Hipótesis

Tabla 2

Relación entre la autoestima y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la

I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.

			CONDU
			CTA
			AGRESI
			VA
Rho de Spearman	AUTOESTIMA	Coefficiente correlación	de ,435**
		Sig. (bilateral)	,002

Interpretación: En la tabla 2, existe relación entre autoestima y conducta agresiva ( $p=0.002 < 0.05$ ), la cual es positiva ( $r_s= 435$ ), es decir que a medida que la autoestima que tiene el alumno frente a la conducta agresiva esta también aumentará.<sup>[10]</sup>

Tabla 3

Tabla cruzada de los niveles de autoestima y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.

		Conducta agresiva					
		Bajo	Medio	Alto	Total		
Autoestima	Regular	Recuento	2	42	8	52	
		% del total	2,0%	42,0%	8,0%	52,0%	
	Bueno	Recuento	0	14	34	48	
		% del total	0,0%	14,0%	34,0%	48,0%	
	Total	Recuento	2	56	42	100	
		% del total	2,0%	56,0%	42,0%	100,0%	

Interpretación: En la tabla 3, el 52.0% de los alumnos perciben a la autoestima implementada en un nivel medio y conducta agresiva como regular; seguido del 24% que perciben a las estrategias CRM implementadas en un nivel alto y a la calidad del servicio como bueno.

Objetivo específico 1.<sup>[8]</sup> **Determinar el nivel de conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.**

Tabla 4.<sup>[7]</sup>

Frecuencia del nivel de conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	2%
Medio	56	56 %
Alto	42	42 %
Total	100	100 %

Figura 1:<sup>[0]</sup>

Frecuencia de la percepción de la conducta agresiva en estudiantes de secundaria de la I.E.P.

“SBS” del distrito de Cajamarca, 2022

Interpretación: En la figura 1, la percepción del 56 % de los estudiantes respecto de la conducta agresiva consideran un nivel medio, mientras que el 42% consideran un nivel alto y el 2% un nivel bajo.

Objetivo específico 2:<sup>[2]</sup> Determinar el nivel de autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022

Tabla 5.<sup>[0]</sup>



Frecuencia de la percepción de autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. "SBS" del distrito de Cajamarca, 2022

	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	48	48 %
Total	100	100 %

Malo	0	0 %
Regular	52	52 %

Figura 4.

Frecuencia de la percepción de autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. "SBS" del distrito de Cajamarca, 2022

Interpretación: En la figura 4, la percepción sobre la autoestima considera que un 52 % de los encuestados lo consideran un nivel regular, mientras que el 48 % consideran nivel bueno y un 0 % nivel malo.

Objetivos Específicos 3: Determinar la relación de la conducta agresiva en su dimensión agresividad física y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022

[3]▶

Tabla 6  
Relación de la dimensión agresividad física y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022

Rho Spearman	de Autoestima	Coefficiente correlación	de Agresividad física	,467**
		Sig. (bilateral)		,001
		N		100

Interpretación: En la tabla 6, la dimensión agresividad física tiene una relación positiva con la autoestima ( $p < 0.05$ ,  $r_s = 0.467$ ), es decir que, si la percepción que tiene el estudiante frente a la implementación de estrategias como la agresión física aumenta, la percepción que tienen respecto a la conducta agresiva también aumentará.

Objetivos Específicos 4: Determinar la relación de la conducta agresiva en su dimensión agresividad verbal y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.

Tabla 7  
Relación de la dimensión agresividad verbal y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.

Rho Spearman	de Autoestima	Coeficiente correlación	de Agresividad verbal	,255
		Sig. (bilateral)		,081
		N		100

<sup>[11]</sup> Interpretación: En la tabla 7, la dimensión agresividad verbal no se relaciona con la autoestima ( $p > 0.05$ ,  $r_s = 0.255$ ), es decir que, si la percepción que tiene el estudiante frente a la agresividad verbal aumenta, la percepción que tienen respecto a la autoestima no aumentará.

Objetivos Específicos 5: <sup>[0]</sup> Determinar la relación de la conducta agresiva en su dimensión de hostilidad y la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022. <sup>[3]</sup>

Tabla 8  
Relación de la dimensión hostilidad y autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E.P. “SBS” del distrito de Cajamarca, 2022.

Rho Spearman	de Autoestima	Coeficiente correlación	de Hostilidad	,219
		Sig. (bilateral)		,132
		N		100

Interpretación: En la tabla 8, la dimensión hostilidad no se relaciona con la autoestima ( $p > 0.05$ ,  $r_s = 0.219$ ), es decir que, si la percepción que tiene el alumno frente a hostilidad aumenta, la percepción que tienen respecto a la autoestima no aumentará. <sup>[13]</sup>