

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Patricia Rivera Castañeda".

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

IMPACTO EN LA SALUD MENTAL Y DESEMPEÑO

LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA FRENTE

A LA COVID 19 EN EL HOSPITAL SIMÓN BOLÍVAR.

CAJAMARCA-PERÚ 2022

Bach. Infante Malca, Hermelinda

Bach. Ramos Estela, Luz Melina

Asesora:

Dra. Patricia Margarita Rivera Castañeda

Cajamarca – Perú

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TESIS

IMPACTO EN LA SALUD MENTAL Y DESEMPEÑO

LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA FRENTE

A LA COVID 19 EN EL HOSPITAL SIMÓN BOLÍVAR.

CAJAMARCA-PERÚ 2022

Bach. Infante Malca, Hermelinda

Bach. Ramos Estela, Luz Melina

Asesora:

Dra. Patricia Margarita Rivera Castañeda

Cajamarca – Perú

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

IMPACTO EN LA SALUD MENTAL Y DESEMPEÑO

LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA FRENTE

A LA COVID 19 EN EL HOSPITAL SIMÓN BOLÍVAR.

CAJAMARCA-PERÚ 2022

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar al
título profesional de licenciada en enfermería

Bach. Infante Malca, Hermelinda

Bach. Ramos Estela, Luz Melina

Asesora:

Dra. Patricia Margarita Rivera Castañeda

Cajamarca – Perú

COPYRIGHT © 2022 by

HERMELINDA INFANTE MALCA

LUZ MELINA RAMOS ESTELA

Todos los derechos reservados

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR:

De conformidad con lo establecido por el Reglamento de Grados y Títulos Profesionales de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo de Cajamarca, se deja a disposición y elevado criterio profesional el presente trabajo de investigación: **IMPACTO EN LA SALUD MENTAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA FRENTE A LA COVID 19 EN EL HOSPITAL SIMON BOLIVAR. CAJAMARCA-PERU 2022.** Propósito con el cual pretendemos obtener el Título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Es propicia esta oportunidad para manifestar nuestro respaldo y reconocimiento a nuestra Alma máter y a todos los docentes, quienes con responsabilidad, experiencia y capacidad contribuyeron a nuestra formación profesional.

Señores miembros del jurado evaluador, dejamos a disposición el presente trabajo de investigación para su pronta evaluación y posibles sugerencias.

Cajamarca 2022

HERMELINDA INFANTE MALCA

LUZ MELINA RAMOS ESTELA

BACH. EN ENFERMERÍA

BACH. EN ENFERMERÍA

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**IMPACTO EN LA SALUD MENTAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL
PROFESIONAL DE ENFERMERIA FRENTE A LA COVID 19 EN EL
HOSPITAL SIMÓN BOLÍVAR. CAJAMARCA-PERÚ 2022**

JURADO EVALUADOR

Dra. Dolores Evangelina Chávez Cabrera

(PRESIDENTE)

Mg. Judith Limay Leiva

(SECRETARIA)

Dra. Patricia Margarita Rivera Castañeda

(VOCAL)

DEDICATORIA

A mi persona por toda la dedicación puesta durante la carrera universitaria hasta alcanzar como primera meta mi titulación.

A mis padres y hermanas por su apoyo incondicional y desinteresado durante todo este proceso de vida en todos los ámbitos ya que es gracias a Dios y a ellos a quienes les debo todos mis logros alcanzados y los que se vienen más adelante, por último, a mis compañeras, y demás familiares por su intervención en beneficio de esta formación académica.

Hermelinda

A Dios que me dio la oportunidad de vivir para poder concluir con mi carrera profesional de enfermería.

A mi padre a pesar que ya no está a mi lado me cuida desde el cielo sé que está feliz ya que siempre quiso que sea una profesional de enfermería.

A mi madre, desde que papá falleció fue padre y madre para mí, del mismo modo a mis hermanos por estar en los momentos difíciles para brindarme su apoyo, amor y motivación.

Luz Melina

AGRADECIMIENTO

A nuestros docentes de la facultad de enfermería por los conocimientos compartidos con la única intención de formar en la juventud personas humanitarias dispuestas a servir aplicando los conocimientos adquiridos en beneficio de la salud de las demás personas para mejorar su calidad de vida, en especial a quienes han apoyado directamente en la realización de este trabajo, nuestra asesora, al docente con la parte estadística, al personal del hospital Simón Bolívar por permitirnos aplicar nuestro instrumento a la población seleccionada quienes fueron los profesionales de enfermería, también agradecemos a los demás colaboradores que fueron partícipes para lograr la culminación de la mencionada investigación

Hermelinda & Luz Melina

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue determinar la relación entre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar. Cajamarca-Perú 2022. El estudio fue de enfoque cuantitativo, diseño correlacional y corte transversal. Con una población y muestra conformada por 50 licenciados de enfermería, de ambos sexos, mayores de 18 años. Para la recolección de información en cuanto a la primera variable se utilizó la Escala de Depresión Ansiedad y Estrés elaborado por Lovibond y Lovibond (1995), para la segunda variable un cuestionario del Desempeño Laboral desarrollado por Granados y Lora (2020). Como resultado se obtuvo que el 78% de profesionales de enfermería tenían entre 30 a 59 años de edad. El 10% del profesional de enfermería con salud mental moderado presentó un desempeño laboral de nivel medio frente a la Covid-19. Por otro lado, el 54% del personal de enfermería con salud mental normal tiene un alto desempeño laboral frente la Covid-19. El impacto en la salud mental fue leve (30%), moderado (14%) y normal (56%). El desempeño laboral fue medio (16%) y alto (84%). Además, el 96% de profesionales de enfermería según la dimensión responsabilidad tuvo un desempeño laboral alto; el 92% según la dimensión liderazgo y trabajo en equipo tuvo un desempeño laboral alto y del mismo modo fue el nivel de desempeño en la tercera dimensión formación y desarrollo personal con un 80%. En conclusión, Existe relación estadísticamente significativa ($p < 0,05$) entre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID -19 en el Hospital Simón Bolívar.

Palabras clave: Salud mental, desempeño laboral, enfermería.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between the impact on mental health and job performance of the nursing professional against COVID 19 at the Simón Bolívar Hospital. Cajamarca-Perú 2022. The study had a quantitative approach, correlational design and cross section. With a population and sample made up of 50 nursing graduates, of both sexes, over 18 years of age. For the collection of information, the Depression Anxiety and Stress Scale and a job performance questionnaire developed by Granados and Lora (2020) were transmitted. As a result, it was obtained that 78% of nursing professionals are between 30 and 59 years old. 10% of the nursing professional with moderate mental health presented a medium-level job performance against Covid-19. On the other hand, 54% of nursing staff with normal mental health have high job performance against Covid-19. The impact on mental health was mild (30%), moderate (14%) and normal (56%). Job performance was medium (16%) and high (84%). In addition, 96% of the nursing professionals according to the responsibility dimension had a high job performance; 92% according to the leadership and teamwork dimension had a high job performance and in the same way was the level of performance in the third dimension training and personal development with 80%. In conclusion, there is a statistically significant relationship ($p < 0.05$) between the impact on mental health and job performance of the nursing professional against COVID -19 at the Simón Bolívar Hospital.

Keywords: Mental health, job performance, nursing.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	v
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE	ix
LISTA DE TABLAS	xii
LISTA DE ABREVIACIONES	xiii
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I	2
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	2
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Formulación del problema:	5
1.3. Justificación:	5
1.4. Objetivos de la investigación	7
1.4.1. Objetivo General:	7
1.4.2. Objetivos Específicos:	7
CAPITULO II	8
2. MARCO TEÓRICO	8

2.1. Teorías que sustentan la investigación	8
2.2. Bases teóricas	133
2.3. Bases legales	25
2.4. Hipótesis de investigación	27
2.5. Definición operacional de variables	27
CAPITULO III.....	33
3. MÉTODOLÓGIA DE LA INVESTIGACIÓN	33
3.1 Tipo de investigación:	33
3.2 Diseño de investigación:	33
3.3 Población, muestra y unidad de análisis	34
3.3.5 Criterios de Inclusión:	35
3.3.6 Criterios de Exclusión:	35
3.4 Instrumento de recolección de datos	35
3.5 Análisis de datos	39
3.6 Consideraciones éticas	39
CAPÍTULO IV	42
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	42
4.1. Resultado.....	42
4.2. Discusión.....	45
CAPÍTULO V.....	52
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
5.1. Conclusiones	52

5.2. Recomendaciones	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
ANEXOS	64

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Clasificación en puntaje y desempeño laboral	36
Tabla 2.	Caracterización según edad de los profesionales de enfermería que labora en el Hospital Simón Bolívar durante la COVID 19.....	40
Tabla 3.	Relación entre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar	40
Tabla 4.	Prueba del Chi-cuadrado para determinar la relación entre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar	41
Tabla 5.	Impacto en la salud mental del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar	42
Tabla 6.	Nivel de desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar	43
Tabla 7.	Desempeño del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar, según las 3 dimensiones de desempeño laboral	44

LISTA DE ABREVIACIONES

ALC	: América Latina y el Caribe.
COVID-19	: Enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2.
MINSA	: Ministerio de Salud.
OIT	: Organización Internacional del Trabajo.
OMS	: Organización Mundial de la Salud.
OPS	: Organización Panamericana de Salud.

INTRODUCCIÓN

La pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) representa una grave preocupación para la salud pública y ocupacional. Esta pandemia está teniendo un impacto sin precedentes en la profesión de enfermería. Según la Organización Mundial de la Salud, las enfermeras representan el grupo más grande de trabajadores de la salud involucrados en la primera línea de los sistemas de atención médica. En ese sentido, las enfermeras brindan cuidados a los pacientes en estrecha proximidad física y, por lo tanto, están directamente expuestos al virus y tienen un alto riesgo de desarrollar la enfermedad¹.

En escenarios pandémicos, los profesionales de enfermería corren el riesgo de largas horas de trabajo, mayores exigencias laborales, angustia psicológica, fatiga, estigmatización y violencia física y psicológica. Los estudios demostraron el impacto de esta situación crítica en la salud mental de las enfermeras en términos de preocupaciones, fatiga, insomnio, ansiedad, depresión y estrés. Además, el mayor porcentaje de muertes de pacientes da como resultado una mayor exposición al sufrimiento emocional y psicológico de estos profesionales².

De tal manera, que se realizó el presente estudio que consta de los siguientes capítulos:

- Capítulo I: Problema de investigación.
- Capítulo II: Marco teórico.

- Capítulo III: Metodología.
- Capítulo IV: Resultados y Discusión.
- Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones.

CAPÍTULO I

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El Personal de Enfermería ante la Pandemia por Covid-19 originada a principios de diciembre de 2019, en Wuhan, Provincia de Hubei ha causado gran impacto negativo en la salud mental, tales como estrés, ansiedad, síntomas depresivos, insomnio, negación, ira y temor; un estudio realizado en China dio a conocer que la tasa de ansiedad del personal de salud fue del 23,04%, siendo mayor en mujeres que en hombres y mayor entre las enfermeras que entre los médicos. De tal manera, se observó un 53,8% de impacto psicológico moderado a severo; 16,5% de síntomas depresivos, 28,8% de síntomas ansiosos y 8,1% de estrés, todos entre moderados y severos.¹

Asimismo, el Estado Peruano en su Guía de Salud Técnica hizo hincapié, que a raíz de la pandemia requiere la vigilancia constante no solo de las personas afectadas en salud física y mental sino de los individuos que atienden personas ya que están expuestos a extensas horas de arduo trabajo, fobia o miedo a contaminación, la misma o quizá mayor incertidumbre que ya se vive con el servicio de salud y otras circunstancias que acarrea a tener rangos de estrés, sentimientos de miedo, ansiedad, desmotivación, desesperanza, agotamiento,

lo que llega a perjudicar de manera grave las labores vinculadas con la atención de la salud de las demás personas.²

Los profesionales de la salud son uno de los grupos más vulnerables en esta emergencia sanitaria por Covid-19, por ello la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha insistido tanto en que se les dote de todos los equipos de bioseguridad para que enfrente la pandemia con menor riesgo.³ Sin embargo, poco se ha hablado de cómo esta situación les afecta en su salud mental y cómo se les puede ayudar a reducir los factores de riesgo, para lograr que las condiciones laborales sean óptimas.³

También se debe saber que los trastornos de salud mental conllevan al aumento de otras patologías e incluso que se produzcan lesiones con o sin intención. La existencia de trastornos afectivos como depresión, ansiedad, consumo de sustancias y su tratamiento alcanza un 73.5% en la Región de las Américas, 47,2% en América del Norte y 77,9% en América Latina y el Caribe (ALC). Haciendo hincapié en el sexo femenino que ocupa la prioridad en comparación al sexo opuesto. (Salud Mental - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud, s. f.).⁴

En el Perú, el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado-Hideyo Noguchi” en el 2004 realizó un trabajo epidemiológico acerca de salud mental y encontró que el 37% de la población tiene la posibilidad de padecer un trastorno mental en algún momento de su vida, cifra desfavorable que muestra el tipo de atención en salud que tenemos.³

Con la llegada del Covid-19 a Perú, se ha identificado falta de procesos de prevención y hoy por hoy se evidencian dos realidades: profesionales de salud que se enferman por el déficit de bioseguridad y temor al contagio. Estas situaciones afectan directamente la salud mental, y no son adecuadas para el cumplimiento de su labor como la toma de decisiones.

Existen estudios realizados en distintas instituciones de salud a nivel de la región Cajamarca relacionados a la salud mental durante la pandemia, los cuales arrojan cifras con porcentajes considerables de afectaciones a la salud mental, como es el caso del Hospital Regional Docente De Cajamarca y ESSALUD donde se observa que la pandemia si causó impacto en los profesionales de enfermería.^{14, 15}

En el departamento, provincia y distrito de Cajamarca se encuentra el Hospital Simón Bolívar de categoría I-4, a quién durante la pandemia se le denominó Hospital COVID puesto que estaba designado a brindar atención a todos los pacientes con síntomas, casos sospechosos y casos confirmados de esta enfermedad. A pesar de que los casos de la COVID 19 han disminuido y son raros los casos que se ven, producto del impacto de situaciones estresantes que vivieron los enfermeros al ver a tantos pacientes y familiares que morían dejó secuelas en su estado emocional. Sumándose en la actualidad la alta demanda de pacientes por lo que este servicio está congestionado, el poco recurso humano con el que se cuenta hace que todo esto conlleve efectos en la salud mental y su desempeño laboral.

Por lo tanto, frente a estas situaciones descritas, en el presente trabajo de investigación se buscó conocer cuál es el impacto que ha tenido en la salud mental de los profesionales de enfermería y cómo está afectando su desempeño laboral, por lo cual planteamos la siguiente interrogante:

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación que existe entre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la Covid19 en el Hospital Simón Bolívar? Cajamarca-Perú 2022?

1.3. Justificación

El presente estudio se realizó porque durante la pandemia observamos que toda la población en especial el profesional de enfermería se sentía desesperado e impotente pues muy poco se conocía sobre cómo afrontar la situación pandémica. El personal de enfermería que durante el inicio de la COVID estuvo en primera línea de atención en el Hospital Simón Bolívar salieron a protestar frente al mencionado centro, indicando que la carga laboral es cada vez peor, así mismo que no contaban con la dotación de EPP para la protección personal durante la atención a pacientes positivos o sospechosos de COVID, estas deficiencias estaba amenazando su salud mental, física provocando alteraciones psicológicas así como también el riesgo de contagio en su entorno familiar. Nuestro estudio está dentro de la línea de investigación que se orienta a promover el desarrollo del potencial humano en cuanto al impacto en la salud mental frente a la COVID 19 y

desempeño laboral del profesional de enfermería en el Hospital Simón Bolívar.

La información que se obtuvo en este estudio permitirá desarrollar y ampliar programas preventivos sobre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería en el Hospital Simón Bolívar.

Diversos estudios elaborados en otros países muestran de cómo la profesión de enfermería presenta altos índices de estrés laboral, con mayor incidencia en la atención siendo esta de alto riesgo. Debido a los altos índices mostrados a nivel internacional y nacional es que nace la idea de determinar cómo es que se encuentra la salud de nuestros licenciados (as) cajamarquinos durante esta última ola de COVID en el periodo del presente año.

Las conclusiones servirán al área de recursos humanos del Hospital Simón Bolívar de Cajamarca, para que puedan plasmar estrategias preventivas, para el personal de enfermería mejorando el buen estado de salud física y mental, por ende, la calidad de atención.

El estudio es significativo por el hecho que no existen muchos estudios referentes a las dos variables propuestas en la ciudad de Cajamarca, por ello, es preciso implementar este tipo de investigaciones para poder aportar mejoras a las estrategias e intervenciones con el personal de enfermería, además servirá como fuente bibliográfica para futuros trabajos de investigación.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar. Cajamarca-Perú 2022.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar el impacto en la salud mental del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar. Cajamarca-Perú 2022.
- Determinar el nivel de desempeño laboral en el profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar. Cajamarca-Perú 2022.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Teorías que sustentan la investigación

2.1.1. Internacional

En primer lugar, se tiene a Brasil donde se elaboró un ensayo titulado Reflexiones sobre los riesgos ocupacionales en trabajadores de salud en tiempos pandémicos por COVID-19, los profesionales expresan que la pandemia les ha causado incertidumbres porque se encuentran en la primera línea haciendo frente al virus además de futuras consecuencias para la salud física y mental de toda la población .²

China, 2020. El estudio titulado, Las enfermeras soportaron altos riesgos de problemas psicológicos bajo la epidemia de COVID-19. Se utilizó un cuestionario de evaluación psicológica, aplicado en dos momentos; la primera en el período de brote con 709 respuestas elegibles, y la segunda en el período estable con 621 respuestas elegibles. Se determinó que, durante la pandemia, más de un tercio de las enfermeras padecieron: depresión, ansiedad e insomnio; en el período del brote, se demostró un riesgo mayor de síntomas de depresión, ansiedad y trastorno de estrés postraumático, siendo un indicador claro de que esta pandemia afectó severamente la salud mental de los profesionales de salud. ¹

En otra tesis también desarrollada en Brasil 2020, publicaron un artículo sobre “Reflexión teórica y el sufrimiento emocional de las enfermeras en el contexto del hospital frente a la pandemia de COVID-19”. En los resultados se demuestra que las enfermeras han desarrollado varios problemas en su salud mental, como ansiedad, estrés y depresión. Esto se debe a la frustración, el agotamiento físico y mental, donde se encontraban sentimientos de impotencia e inseguridad profesional al observar todo lo que se vive en medio de su entorno laboral a causa de la pandemia ²

En México, 2020. Elaboraron la tesis denominada “El grado de estrés laboral y los principales estresores que presentan los trabajadores de enfermería localizados en el contexto de la pandemia COVID-19”. Los resultados de estrés fue un nivel medio 59.5% seguido del nivel bajo (37.3%), así mismo el nivel de estrés alto fue de 3.2%. También se mostró que el tener a cargo más de 7 pacientes generaba un nivel de estrés mayor. Así mismo en los que trabajan 12 horas consecutivas presentan mayor estrés a diferencia de quienes laboran 8 horas, con relación a las dimensiones las enfermeras afirman que el 41.3% de estrés es por carga laboral seguida por aspectos psicológicos.⁵

También se consultó el trabajo elaborado en Chile, 2020. Que tuvo como propósito determinar el nivel de satisfacción y motivación laboral en profesionales matronas del Hospital de Puerto Montt, en sus resultados se pudo determinar que los profesionales tienen niveles de motivación medio-alto en cada dimensión estudiada y con respecto a la satisfacción laboral el estudio revela que existe un nivel medio. Esto indica que el personal de

enfermería no se encuentra satisfechos ni motivados con su trabajo brindado a los pacientes.⁶

Reino Unido, 2020. En su tesis titulada Impacto negativo de Covid-19 en la salud mental de las enfermeras, se evidencia que casi todo el personal se siente estresado y ansioso de lo habitual, un tercio de personal describe el estado de salud mental como malo durante la crisis de Covid-19. La otra mitad que respondió a la encuesta consideró que el nivel actual de apoyo que se brinda de atención social, salud mental y bienestar es inadecuado. Siendo el momento más propicio de apoyarse moral y espiritualmente hoy más que nunca.⁷

Se llevó a cabo un estudio multicéntrico y transversal en Irán, con 1038 personas de 14 hospitales diferentes durante la pandemia COVID – 19, se concluye que los participantes se encontraban con sesgo positivo, dando como resultado que el nivel de ansiedad más significativo es de moderada a severa en los trabajadores de salud de 40 años de edad, siendo mujeres enfermeras las más afectadas con una muestra de población de 411 igual a un (39,6%) de afectación mental.⁸

2.1.2. Nacional

Piura, mayo 2021. En la investigación denominada Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas de Covid-2019 del Hospital José Cayetano Heredia. En los resultados se encuentra que el 60% de licenciados presenta un nivel de estrés medio, seguido de un alto nivel de estrés con 37.65% y por último está el nivel de estrés bajo con el 2.35%, esto se presenta en situaciones críticas, falta de tiempo, comunicación inadecuada, acontecimientos

inesperados (muerte de pacientes y/o familiares), dificultades entre compañeros de trabajo, carencia de personal, angustias y miedo al contagio.⁹

Arequipa, 2020. Se ejecutó una tesis sobre Condiciones laborales y ansiedad en el personal de salud que labora en el contexto por SARS-CoV-2 en el primer nivel de atención. Los hallazgos demuestran que el 28.6% del personal de salud presenta una calificación deficiente de condiciones laborales y así también se demuestra que el personal de salud presenta un nivel de ansiedad media siendo el porcentaje de (51.4%) y con ansiedad alta en un (48.6%).¹⁰

Callao, 2020. Indagaron sobre Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia COVID-19 de un hospital de ESSALUD. Los resultados son que en cuanto al estrés de enfermería predominó el nivel medio con 65,6%, seguido del nivel bajo con 32,8% y nivel alto con 1,6%. En relación a las dimensiones; en el ambiente físico predominó el nivel medio con 69,5%, en el ambiente psicológico el nivel medio es un 53,4% y en el ambiente social el nivel medio corresponde al 55%. La dimensión que obtuvo mayor puntaje de estrés fue la del ambiente físico con 9,1%, basándose en las situaciones a las que se enfrenta en el personal durante el día.¹¹

Lima 2021. Estudian Impacto emocional en el profesional de enfermería durante el periodo de la pandemia en el ambiente hospitalario. Se obtuvieron como resultados que en época de la pandemia por la presencia del COVID-19, los profesionales, de enfermería han desarrollado problemas serios como, estrés, ansiedad, miedo e incluso depresión y esto como resultado del agotamiento laboral, sobrecarga, con exposición al propio contagio de la enfermedad y de sus familiares.¹²

Ica, 2020. Realizaron una indagación sobre Niveles de salud auto percibida en trabajadores de enfermería del primer nivel de atención durante la pandemia de COVID-19. En sus resultados obtuvieron la prevalencia auto percibida de una mala salud, con un 50% afectada; las diferencias resultaron significativas según el sexo y función del cargo; no obstante, en la condición laboral y los grupos de edad, las diferencias no fueron significativas. Los resultados varían según disforia general y la gravedad social del entorno actual.¹³

Piura, 2020. En el artículo, Ansiedad, estrés laboral y depresión en el personal del hospital. Se concluye que el 51% del personal presenta un nivel de ansiedad, el 26.7% señala un nivel de depresión ligera y el 17.8% una depresión moderada. En el caso del estrés laboral el 55.6% de las personas presento estrés, y un 26.6% presento un nivel de estrés leve. Excediendo la discapacidad para hacer frente a la enfermedad, frustrando su función laboral.⁹

2.1.3. Local

En cuanto al ámbito local en Cajamarca 2020. Desarrollaron el trabajo de investigación titulado Consecuencias psicológicas de la pandemia en el personal de salud que labora en el Hospital Regional Docente de Cajamarca. Los resultados fueron: 14,0% presentó depresión, 6,5 depresión leve, 5,5% moderada, 1,5% severa y 0,5% extremadamente severa; 39,0% tuvo ansiedad, 12,5% ansiedad leve, 18,0% moderada, 6,0% severa y 2,5% extremadamente severa; 23,0% presentó estrés, 13,0% leve, 9,0% moderado y 1,0% severo.¹⁴

2.1.4. Regional

En una tesis, con el objetivo definir los niveles de ansiedad y depresión durante la pandemia de la Covid-19, en el personal sanitario de la Red Asistencial Essalud-Cajamarca. Se concluye que existe un nivel leve de ansiedad (49%), ansiedad moderada (21%) y ansiedad severa (1%). Los niveles de depresión encontrados fueron sin depresión (89%), leve (9%), moderada (1%), moderadamente severa y severa (0%). Las enfermeras, el tener entre 60 años a más de edad, trabajar en el área covid-19 y tener entre 11 a 15 años de experiencia laboral son quienes desarrollaron mayores índices de ansiedad y depresión. Los principales síntomas constantes fue la alteración y cansancio.¹⁵

2.2. Bases teóricas

Estado Mental

La salud mental incluye el bienestar emocional, tanto psicológico y social que afecta, la forma en que reflexionamos, sentimos, actuamos y enfrentamos la vida; esto determina cómo manejamos el estrés, nos relacionamos con los demás seres humanos y como tomamos las decisiones.¹⁶ Ya que la salud mental es considerable en todas las etapas de la vida y las afecciones graves que pueden alterar la manera de pensar, su humor y su comportamiento siendo ocasionales o de larga duración y en un estado de bienestar mental, la persona es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de laborar de forma productiva y de contribuir a su comunidad sin ningún problema .¹⁷

Salud Mental en el Personal de Salud. La seguridad de la salud mental de los trabajadores de la salud es un componente indispensable y permanente en la gestión de los sistemas y servicios de salud, que se ha manifestado de forma terminante con la pandemia por el nuevo coronavirus que se presentó. Desde antes de la declaración de la pandemia de COVID-19, los trabajadores de la salud presentaban alteraciones de salud mental relacionadas con los efectos negativos de las tareas realizadas, además, cabe esperar el aumento de los síndromes de desgaste profesional y de fatiga en cada uno de las profesiones de salud .¹⁸

Promoción y Protección. - La promoción de la salud mental consiste en acciones que creen entornos y condiciones de vida que favorecen la salud mental y permitan a las personas adoptar y mantener modos de vida saludables entre ellas acciones para incrementar el logro de las metas, que más personas tengan un mejor ambiente de respeto y protección, además es fundamental para la promoción y protección que las políticas nacionales de salud mental no deben ocuparse únicamente de los trastornos mentales, sino reconocer y abordar cuestiones más amplias para la prevención de alteraciones en la salud mental de las personas .¹⁸

Estrés Laboral

Según la OIT, el estrés laboral es la respuesta derivada de las diferentes reacciones psicológicas, emocionales, cognitiva y conductual frente a ciertas demandas, consideradas como agotadoras o exigentes en el centro de labores, del mismo modo cuando el individuo percibe estrés laboral, refieren sentirse tensos, angustiados y piensan que no pueden enfrentar las circunstancias, por lo cual la OIT sostiene al estrés laboral como: Un

trastorno que perjudica las finanzas, la producción y la salud física y psicológica de los trabajadores de las empresas en desarrollo y en vías de desarrollo.¹⁹

Asimismo, podemos afirmar que el estrés laboral provocado por las exigencias del ambiente perjudica nuestras emociones, pensamiento y aspecto físico. Sabiendo que si el estrés es más constante y permanente afecta el desempeño laboral y su salud e incluso deteriora su capacidad de resolución de problemas que se puede presentar .²⁰

Para Cassano (2018), nos dice que el estrés es entendido como el conjunto de reacciones del organismo a agresiones de diversos orígenes. Es una respuesta adaptativa mediada por características individuales o procesos psicológicos. Es consecuencia a algún evento externo que identifica demandas físicas y psicológicas de las personas. Puede ocurrir en el trabajo cuando la capacidad de adaptación del individuo es suplantada por eventos y sobrecargas emocionales que puede tener. Las respuestas y síntomas dependen de la personalidad de cada uno.²¹

Como consecuencia del estrés en el trabajo pueden ocurrir alteraciones a la salud física y mental, y también implicaciones en el ambiente laboral, que van desde problemas de relaciones interpersonal, absentismo, accidentes e insatisfacción en el trabajo hasta puede causar la muerte”.²¹

De lo anterior, se asume que el estrés tiende a ser positivo cuando el trabajador puede afrontarlo de manera eficiente, funcionando como un motivador e impulsador de la conducta. Sin embargo, cuando sobrepasa las

capacidades del individuo tiende a ser muy perjudicial para el bienestar y salud de la persona.

Consecuencias del estrés

El estrés laboral puede generar múltiples consecuencias negativas para el individuo o la organización, ya sea de manera inmediata como a largo plazo. Según Peña (2017) describió las siguientes consecuencias del estrés laboral:

Consecuencias en el trabajador; en este caso depende mucho de los recursos personales que cada uno tiene para afrontar determinadas situaciones. Las principales consecuencias son: bajo rendimiento laboral, desmotivación e insatisfacción laboral, dificultades para concentrarse, aparición de problemas interpersonales (mal humor), disminución de la autoestima, tendencia a la depresión, alteración del sueño o de la alimentación y además se asocia a la aparición de enfermedades fisiológicas como cefaleas, diabetes, enfermedades cardiovasculares, gastrointestinales, entre otras.²²

Ansiedad

El Ministerio de Salud, en su Guía técnica para el cuidado de la salud mental del personal de salud en el contexto covid-19, menciona que la ansiedad es una emoción normal experimentada en momentos amenazadores; presenta distintos síntomas como mareos, leve desorientación, sensación de opresión

en el pecho, zumbidos en el oído, y, en casos que el grado de ansiedad sea mayor, una de las características principales son los pensamientos catastróficos, de muerte, de huida o de “perdida de la razón”. Además, indican, ya que los problemas de salud mental están muy estigmatizados, las personas evitan ir en busca de ayuda porque viven con el temor a ser rechazados por las situaciones que están pasando .⁹

Niveles de ansiedad. Leve Según Peplau menciona que las características principales de una persona con nivel leve de ansiedad son el estado de alerta y la intensidad mínima con la que se perciben los cambios en su conducta; sin embargo, la conciencia, capacidad asociativa y atención están en niveles elevados; moderado, la persona está en un estado de percepción muy vulnerable; sin embargo, si requiere prestar más atención.⁹

También indica que existe nerviosismo, aprehensión e incertidumbre, en la persona que presenta este nivel moderado, y puede disminuir su conocimiento perceptual, por consiguiente, al sujeto se le dificulta notar lo que sucede a su alrededor (Peplau, como se citó en Gonzáles, 2007). Severo o grave Para la persona que presente un nivel severo de ansiedad, tendrá dificultades en su capacidad de observación, predominando en ella la inatención selectiva; por ende, la actividad mental genera incapacidad de discernir al sujeto sobre diferentes cosas, provocando que su personalidad se disocie a fin de escapar de la situación.⁹

Ansiedad, Personal Sanitario y Covid 19: Actualmente en la literatura, se pueden encontrar diversos estudios que hablan sobre las implicaciones

emocionales que tiene para el personal sanitario laborar en tiempos de pandemias. Es así que en algunos de ellos se logra evidenciar datos en los que la ansiedad, la depresión, las reacciones adaptativas, entre otros, son los más comúnmente reportados entre el personal sanitario, estos están acompañados por síntomas como irritabilidad, insomnio, clinofilia, disfunción familiar e incluso suicidio.²³

Ortega y Zubeidat, refiere que la ansiedad es una reacción emocional ante la percepción de un peligro o amenaza, manifestándose mediante un conjunto de respuestas agrupadas en tres sistemas: cognitivo o subjetivo, fisiológico o corporal y motor, pudiendo actuar con cierta independencia.²⁴

Feldman, indica que todos, en un momento experimentan ansiedad, una sensación descomprensión o tensión, en reacción a situaciones estresantes, no hay nada malo en este tipo de ansiedad, se trata de una reacción normal, la cual suele ayudar, que no perjudica al funcionamiento cotidiano. Sin embargo, existen personas que experimentan la ansiedad en situaciones en las que no hay razón o causa externa para sentir este tipo de angustia.²⁵

Consecuencia de la ansiedad

Báez, (2002), indica que la presencia de un trastorno de ansiedad o incluso de síntomas ansiosos, se asocia con una reducción significativa de la calidad de vida, así como del funcionamiento social y ocupacional. La ansiedad pueda llegar a ser muy desagradable, puede traer consigo sentimientos de infelicidad, depresión, irritabilidad, alteraciones de sueño, desavenencias en las relaciones de pareja, consumo de tóxicos. Esas consecuencias pueden ser tanto físicas como psicológicas y pueden poner en riesgo la salud.²⁴

Depresión

La OMS manifiesta que la depresión que es un trastorno mental frecuente, que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración.²⁵

Puede llegar a ser crónica o recurrente y dificultar gravemente el desempeño en el área del trabajo, estudios y la capacidad para afrontar la vida diaria. En su forma más grave, puede conducir al suicidio. Si es leve, se puede tratar sin necesidad de medicamentos, pero cuando tiene carácter moderado o grave se pueden necesitar medicamentos y psicoterapia profesional. La depresión es un trastorno que se puede diagnosticar de forma rápida y tiene ser visto por especialistas en el ámbito de la atención primaria.²⁴

Según el DSM V manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales, define que “la depresión se presenta como un conjunto de síntomas de predominio afectivo (tristeza patológica, apatía, anhedonia, desesperanza, decaimiento, irritabilidad, sensación subjetiva de malestar e impotencia frente a las exigencias de la vida) aunque, en mayor o menor grado, también están presentes síntomas de tipo cognitivo, volitivo y somático, por lo que podría hablarse de una afectación global psíquica y física, haciendo especial énfasis en la esfera afectiva.”²⁶

De igual manera el CIE10 (Clasificación Internacional de Enfermedades décima versión) (1992). Define algo similar que la depresión del estado de ánimo varía escasamente de un día para otro y no suele responder a cambios

ambientales, aunque puede presentar variaciones circadianas. Los síntomas son: pérdida del interés o de la capacidad de disfrutar de actividades que anteriormente eran placenteras, pérdida de reactividad emocional a los acontecimientos antes llamativos, pérdida marcada de apetito, pérdida de peso (del orden del 5 % o más del peso corporal en el último mes).²⁷

Consecuencias de la Depresión.

La depresión interfiere en gran medida con la creatividad y hace que disminuya el gusto por el trabajo, el estudio, las rutinas diarias y las actividades que antes disfrutaba. Igualmente, la depresión dificulta las relaciones con los demás, en las depresiones con cierta severidad algunas personas se aíslan llegan a comportarse indiferentes casi por todo y los pensamientos e intentos de suicidio son muy frecuentes.²⁸

Niveles de Depresión según Zung (1965)

Zung, depresión leve, se caracteriza porque los síntomas que presenta son la tristeza, cierta apatía, falta de autoestima, cansancio, falta de interés y desilusión, pero de una forma suave que no afecta a nuestra vida cotidiana o a nuestras actividades diarias. La persona con depresión leve puede seguir haciendo las mismas cosas a nivel social, familiar y laboral, aunque el signo constante sea la tristeza. Sin embargo, esta depresión leve, no debe tomarse a la ligera ya que en muchos casos conduce a una depresión crónica.²⁹

Es esa creencia de que es normal estar tristes, angustiados y sin ilusión cuando las cosas no nos van bien lo que hace que muchas veces la depresión leve se quede sin tratamiento. Se trata de un grave error ya que la

insatisfacción vital permanente no sólo acarrea trastornos emocionales sino un sin fin de enfermedades.²⁹

Zung, depresión moderada. Los síntomas de depresión, la depresión moderada solo conoce unos pocos, pero su intensidad va ganando fuerza respecto a la depresión leve de forma que ya se empieza a paralizar un tanto la vida diaria de la persona enferma. Esta depresión va destruyendo la fortaleza y la seguridad, restando fuerzas e ilusiones hasta afectar a las actividades sociales, familiares y laborales.²⁹

Zung, depresión severa, se trata de una depresión donde la cantidad de síntomas es mayor y sus consecuencias negativas se hacen más que evidentes. Se caracteriza por una pérdida total de interés por la vida, por pensamientos frecuentes de suicidio y por la desaparición de las fuerzas físicas. Vale mencionar que la depresión severa no es de las más difíciles de superar, ya que la evidencia de sus síntomas, consecuencias y de sus efectos negativos sobre la vida, puede llevar a la persona que lo sufre, buscar un tratamiento con mayor rapidez.²⁹

COVID 19

El Covid-19 o también llamado SARS-CoV-2, fue nombrado así, debido a su semejanza con el SARS-CoV, el cual pertenece a la subfamilia de los Betacoronavirus, tiene una forma redonda semi ovalada, de caracterización polimórfica, su tamaño es de 60 a 140 nm de diámetro, envuelto en 29,903

pares de bases de RNA, hasta el momento es el más largo descrito en un virus; dentro de la estructura de su material genético.³⁰

Guzmán nos menciona que el impacto del COVID 19 en la calidad de vida de las personas, representa un serio problema de núcleo personal, familiar y social que produce el advenimiento del SARS COV2 en el entorno alterando la calidad de vida, autoestima y nivel socioeconómico del personal de salud; llevando a este último al deterioro de su autoestima y a un temor permanente al contagio afectando así su desempeño laboral.³¹

Desempeño Laboral

En cuanto al Desempeño Laboral, se considera como el rendimiento de un trabajador o empleado que viene a ser importante para lograr ciertos objetivos de una organización. Además, viene a ser el resultado de las acciones que una persona realiza para conseguir el plan de trabajo en dicha institución.³²

Según García, M., “el desempeño laboral no solo está gobernado por el análisis objetivo de la situación, sino también por sus impresiones subjetivas del clima en el que trabaja”.³²

El desempeño laboral es la actitud a las actividades que realiza cada persona en su centro de trabajo dentro de una institución, hecho que debe ajustarse a los reglamentos, normas y exigencias que requiere la organización para un resultado eficaz, efectivo y eficiente, que sea asignado para lograr las metas trazadas y por consiguiente el éxito de la empresa.³³

El desempeño laboral son tareas y procedimientos supervisados en los empleados, actividades que son de importancia para poder llevar a la organización a concretar las metas propuestas, esto se deberá a las capacidades que cada individuo desarrolla en la empresa y su futuro éxito. El compromiso de una persona hacia una organización se verá afectado según su pensar y sentir dando como resultado su desempeño laboral.³⁴

También se indica que el desempeño en el trabajo son actos o conductas que se observan por parte de los trabajadores que son de gran importancia para cumplir los objetivos trazados por la empresa, pues cabe resaltar que la persona es la herramienta más importante que tiene una organización para concretar sus éxitos. Hace mención que sus propias expectativas hacia el puesto o trabajo, así como su actitud para el logro influyen en el desempeño de un trabajador, el desempeño que este tenga dependerá de los conocimientos y capacidades que sostengan para lograr las metas puestas por la empresa.³⁴

Dimensiones de Desempeño Laboral

Responsabilidad laboral: Son los recursos y aptitudes de un individuo que le permite realizar y cumplir una determinada tarea en función a los deberes de la institución. Se relaciona con el buen desempeño, en el que emplea nuevas herramientas que ayuden al trabajador en sus labores.³⁵

Liderazgo y trabajo en equipo: Es la calidad de la labor realizada por los trabajadores en conjunto en donde emplean sus saberes y los conocimientos

como integrantes de un equipo y cumpliendo a cabalidad lo encargado, mejorando constantemente entre ellos e individualmente.³⁵

Formación y desarrollo personal: Tercera dimensión, todo profesional debe tener una formación primero en valores luego profesionales, así mismo debe desarrollar características, cualidades o competencias propias que contribuyan al desarrollo de su persona y sea un espejo para los demás digno de admirar y seguir en una empresa.³⁵

La Teoría de Enfermería Humanística de Paterson y Zderad

La Teoría Humanística en Enfermería fue desarrollada en 1976 por enfermeras de las áreas de Salud Pública y Salud Mental, en medio de una discusión sobre la sociedad, en cuanto a la forma y contenido de la existencia humana, siendo fundamentada en la fenomenología y el existencialismo.³⁶

La misma teoría brinda un marco de referencia que involucra el encuentro (reunión de los seres humanos con la expectativa que se tiene de alguien para atender y alguien para ser atendido), presencia (calidad de ser abierto y receptivo para otra persona de modo recíproco), relación (estar con el otro, donde uno va en dirección del otro, ofreciendo y permitiendo la presencia auténtica) y un llamado y una respuesta (la comunicación interactiva, que puede ser tanto verbal como no verbal). Por lo tanto, esta teoría se relaciona con la presente investigación ya que la enfermera también debe ser considerada desde el enfoque psico biosocial para mejorar su salud mental y aumentar el desempeño profesional en los centros laborales.³⁶

2.3. Bases legales

El artículo 7 de la Constitución Política del Perú, establece que todas las personas tienen derecho a la protección de su salud, la del medio familiar y la de la comunidad, así como el deber de contribuir a su promoción y defensa. La persona incapacitada para velar por sí misma a causa de una deficiencia física o mental tiene derecho al respeto de su dignidad y a un régimen legal de protección, atención, readaptación y seguridad; del Título Preliminar de la Ley N° 26842, Ley General de Salud disponen que la salud es condición indispensable del desarrollo humano y medio fundamental para alcanzar el bienestar individual y colectivo.³⁷

Es responsabilidad del Estado regularla, vigilarla y promoverla; la Ley N° 29889, modifica el artículo 11 de la Ley 26842, Ley General de Salud, y garantiza los derechos de las personas con problemas de salud mental, tiene por objeto garantizar que las personas con problemas de salud mental tengan acceso universal y equitativo a las intervenciones de promoción y protección de la salud, prevención, tratamiento, recuperación y rehabilitación psicosocial, con visión integral y enfoque comunitario, de derechos humanos, género e interculturalidad, en los diferentes niveles de atención.³⁷

También establece en su Segunda Disposición Complementaria Final que el Poder Ejecutivo la reglamentará; que, el Reglamento de la precitada Ley permitirá garantizar que las personas con problemas de salud mental tengan acceso universal y equitativo a las intervenciones de promoción y protección de la salud, prevención, tratamiento, recuperación y rehabilitación psicosocial, con

visión integral y enfoque comunitario, de derechos humanos, género e interculturalidad, en los diferentes niveles de atención.³⁷

Ley del trabajo de los enfermeros. (0)N° 27669

Artículo 9°.- Derechos: La enfermera(o) tiene derecho a:

- a) Acceder a cargos de dirección y gerencias en igualdad de condiciones que los demás profesionales de salud y similares en instituciones públicas y privadas.
- b) Ocupar cargos correspondientes a la estructura orgánica de la carrera de enfermería.
- c) Contar con un ambiente de trabajo sano y seguro para su salud física, mental e integridad personal.
- d) Contar con los recursos materiales y equipamiento necesario y adecuados para cumplir sus funciones de manera segura y eficaz, que le permitan brindar servicios de calidad.
- e) Percibir una remuneración equitativa y actualizada sobre la base de un escalafón salarial proporcional a la jerarquía científica, calidad, responsabilidad y condiciones de trabajo que su ejercicio demanda.

Artículo 17°.- Jornada Laboral

La jornada laboral de la enfermera(o) tendrá una duración máxima de treinta y seis horas semanales o su equivalente de ciento cincuenta horas mensuales, incluyendo la jornada de guardia diurna y nocturna. El descanso remunerado

correspondiente a los días feriados no laborables será contabilizado dentro de la jornada asistencial semanal o mensual en la forma que disponga el Reglamento.

Artículo 18°.- Sobretiempos y Descansos Remunerados.

El tiempo de trabajo que exceda la jornada laboral establecida en el párrafo anterior será considerado como horas extraordinarias, debiendo remunerarse en la forma correspondiente. ³⁷

2.4. Hipótesis de investigación

Hipótesis alterna

Existe relación entre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID -19 en el Hospital Simón Bolívar. Cajamarca-Perú 2022.

Hipótesis Nula

No existe relación entre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID -19 en el Hospital Simón Bolívar. Cajamarca-Perú 2022.

2.5. Definición operacional de variable

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
SALUD MENTAL	La salud mental es el bienestar subjetivo, autonomía, competencia, dependencia generacional y reconocimiento de la capacidad de un ser humano para alcanzar las metas trazadas y lograr una estabilidad emocional. (Organización Mundial de la Salud, 2004).	Salud Mental: Depresión	Depresión Normal	ítem 03	Escala de Depresión Ansiedad y Estrés (Lovibond & Lovibond, 1995).
			Depresión Leve	ítem 05	
			Depresión Moderada	ítem 10 ítem 13 ítem 16 ítem 17	
			Depresión Severa	ítem 21	
		Salud mental: Ansiedad	Ansiedad Normal	ítem 02	
			Ansiedad Leve	ítem 04 ítem 07 ítem 09	
			Ansiedad Moderada	ítem 15	
			Ansiedad severa	ítem 19 ítem 20	
		Salud mental: Estrés	Estrés Normal	ítem 01 ítem 06 ítem 08 ítem 11 ítem 12 ítem 14 ítem 18	
			Estrés Leve		
			Estrés Moderado		
			Estrés Severo		

DESEMPEÑO LABORAL	Es la actitud a las actividades que realiza cada persona en su centro de trabajo, hecho que debe ajustarse a los reglamentos, normas y exigencias que requiere la institución para un resultado eficaz, efectivo y eficiente. (Granados y Lora, 2020).	Desempeño laboral: Responsabilidad	Tiempo	ítems: 1 - 9	Cuestionario de Desempeño laboral (Granados y Lora, 2020).
			Tarea Independiente		
			Orden		
			Puntualidad		
			Puesto de Trabajo		
		Desempeño laboral: Liderazgo y trabajo en equipo	Respeto	ítems: 10 - 18	
			Trabajo en equipo		
			Preparación		
			Capacitación		
		Desempeño laboral: Liderazgo y trabajo en equipo	Motivación	ítems: 19 - 22	
			Evaluación		
			Nivel de desempeño		
			Desarrollo profesional		

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVEL DE MEDICIÓN	CUESTIONARIO	
SALUD MENTAL	Incluye nuestro bienestar emocional, tanto psicológico y social que afecta, la forma en que reflexionamos, sentimos, actuamos, enfrentamos la vida; nos relacionamos con los demás seres humanos y como tomamos las decisiones.	Salud mental: Depresión	Depresión leve	ítem 01 ítem 03	Normal Leve Moderado Severo Muy severo	Escala de depresión ansiedad y estrés (Lovibond y Lovibond, 1995).	
			Depresión moderada	ítem 10 ítem 13 ítem 16			
			Depresión severa	ítem 17 ítem 21			
			Salud mental: Ansiedad	Ansiedad leve			ítem 02 ítem 04
				Ansiedad moderada			ítem 07 ítem 09 ítem 15
				Ansiedad severa			ítem 19 ítem 20
		Salud mental: Estrés	Estrés leve	ítem 01 ítem 06			

			Estrés moderado	ítem 08				
				ítem 11				
			Estrés severo	ítem 12				
				ítem 18				
DESEMPEÑO LABORAL	Es la actitud a las actividades que realiza cada persona en su centro de trabajo dentro de una institución, hecho que debe ajustarse a los reglamentos, normas y exigencias que requiere la institución para un resultado eficaz, efectivo y eficiente.	Desempeño laboral: Responsabilidad	Tiempo	ítems: 1 - 9	Bajo Medio Alto	Cuestionario de Desempeño laboral (Granados y Lora, 2020).		
			Tarea independiente					
			Orden					
			Puntualidad					
				Desempeño laboral: Liderazgo y trabajo en equipo			Puesto de trabajo	ítems: 10 - 18
			Respeto					
			Trabajo en equipo					
			Preparación					
				Desempeño laboral: Formación y desarrollo personal			Capacitación	ítems: 19 - 22
			Motivación					
			Evaluación					
			Nivel de desempeño					
							Desarrollo profesional	

CAPÍTULO III

3. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación

El estudio es cuantitativo, por el hecho que se utilizó para la recolección de datos una base de cálculo numérica y análisis estadístico.

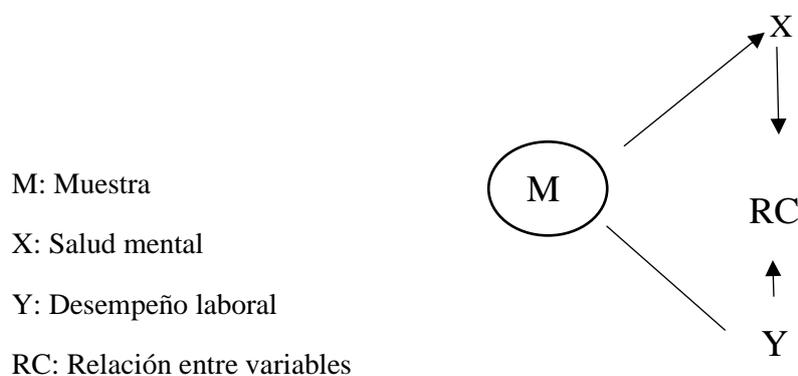
Con un nivel descriptivo porque está dirigido a determinar cómo impactó en la salud mental del profesional de enfermería frente a la Covid-19 en Hospital Simón Bolívar. Cajamarca-Perú 2022.

3.2 Diseño de investigación

Dicho estudio es de diseño correlacional, porque nos permitió buscar la relación que existe entre la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería.

De corte transversal porque permitió medir la magnitud del problema en un tiempo y espacio determinado sobre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en Hospital Simón Bolívar. Cajamarca-Perú 2022.

Esquema de Diseño



3.3 Población, muestra y unidad de análisis

3.3.1 Población

La población estuvo constituida por todo el profesional de enfermería que laboran en el Hospital Simón Bolívar. Cajamarca-Perú 2022. Un total de 50 profesionales durante el periodo de estudio.

3.3.2 Muestra

La muestra fue censal, es decir, se incluyó al 100% de la población equivalente a 50 profesionales de enfermería del Hospital Simón Bolívar de Cajamarca.

3.3.3 Área de estudio:

El presente estudio se realizó en el Hospital Simón Bolívar Cajamarca, de categoría I -4, ubicado en el departamento, provincia y distrito del mismo lugar. El hospital brinda atención inmediata durante las 24 horas del día a todos los pacientes que necesiten atención frente a cualquier situación que ponen en riesgo su salud, sin excepción alguna.

3.3.4 Unidad de análisis

Todas las Licenciadas en enfermería que laboran en el Hospital Simón Bolívar de Cajamarca durante este periodo.

3.3.5 Criterios de Inclusión

- Licenciados (as) en enfermería que laboran actualmente.
- Licenciados (as) que han trabajado durante la pandemia por COVID 19.
- Licenciados (as) que voluntariamente acepten desarrollar la encuesta que será aplicada.

3.3.6 Criterios de Exclusión

- Licenciados (as) que no laboran actualmente.
- Licenciados (as) que realizan trabajo remoto debido a la pandemia.
- Licenciados (as) que no acepten ser encuestado.

3.4 Instrumento de recolección de datos

Para la primera variable: Salud Mental, se evaluó con la versión española de Depression Anxiety and Stress Scale (Lovibond & Lovibond, 1995). Consta de 21 ítems, con 4 opciones de respuesta (de 0 = no me ha ocurrido a 3 = me ha ocurrido mucho o la mayor parte del tiempo) que se agrupan en 3 dimensiones: depresión, ansiedad y estrés.³¹

La versión original es inglesa propuesta por Antony MM (1988); y fue adaptada por el Brasileiro João Luís Alves Apóstolo (2006). La escala de medición es la siguiente:

Categoría	Puntuación
Normal	De 0 a 12
Leve	De 13 a 25
Moderado	De 26 a 38
Severo	De 39 a 51
Muy severo	De 52 a 63

Depression Anxiety and Stress Scale (Lovibond & Lovibond).

Respecto a la validación consensual estuvo a cargo de tres especialistas en enfermería psiquiátrica y salud mental uno de ellos dominaba el inglés.³¹

Se evaluó la confiabilidad, la validez de criterio y la validez de constructo; la confiabilidad está referido al grado de congruencia que mide un atributo (Hernández, 2014). Así mismo se evaluó la consistencia interna mediante correlación del ítem con el total de la escala a la que teóricamente pertenece y el valor de alfa de Cronbach para cada escala. Referente a la validez del criterio se midió mediante la correlación de la DASS-21 con una medida equivalente, en otros términos, validez concomitante. Respecto a la validez del constructo fue mediante el análisis factorial exploratoria de componentes principales con rotación ortogonal varimax (Polit, 1995).³¹

Respecto a los detalles de la confiabilidad de la escala, los valores del alfa de Cronbach fueron, respectivamente de 0,90 para la depresión, 0,86 para la ansiedad, 0,88 para el stress y 0,95 para el total de las tres subescalas.

La puntuación total varía de 0 a 24 puntos. Con relación a la fiabilidad de la escala, el coeficiente alfa de Cronbach fue de 0,70.

El primer factor convoca la mayoría de los ítems que teóricamente evalúan ansiedad y estrés, y el segundo factor agrupa a los ítems que evalúan depresión, explicando en su conjunto el 58,54% de la variación total.

En conclusión, el instrumento de recolección de datos no fue validado específicamente para nuestra investigación porque ya cuenta con validez internacional reconocida. Concluyendo, la DASS-21 está destinada a evaluar sólo los estados emocionales de depresión, ansiedad y stress.³¹

Para la segunda variable: Desempeño laboral se utilizó el cuestionario del Desempeño Laboral, fue desarrollado por Granados y Lora (2020). Contienen 3 dimensiones: Responsabilidad, Liderazgo y trabajo en equipo, formación y desarrollo personal, con un total de 22 ítems, con 5 respuestas alternativas: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1). Para lo cual la calificación de acuerdo al puntaje para tales dimensiones se clasifica en: Bajo, Medio y Alto.³⁸

Su confiabilidad globalmente y por dimensiones de la variable, obtuvo coeficientes Alfa de Cronbach a nivel universal de, 969 y por sus dimensiones, fue validado por cinco jueces especialistas quienes cumplen cargos importantes obteniendo una concordancia al 100% según valoración de Aiken, se realiza a través de los siguientes ítems para dar respuesta a las interrogantes de cada dimensión:

- Nunca: 1
- Casi nunca: 2

- A veces: 3
- Casi siempre: 4
- Siempre: 5

De acuerdo a los puntajes obtenidos, se tendrá en cuenta la calificación:

Tabla 1. Clasificación del desempeño laboral según puntaje

Dimensión del Desempeño	Bajo	Medio	Alto
Responsabilidad	9-20	21-32	33-45
Liderazgo y trabajo en equipo	9-20	21-32	33-45
Formación y desarrollo personal	4-9	10-15	16-20
General	22-51	52-81	82-110

Fuente: cuestionario Granados y Lora (2020)⁴¹

Procedimiento de recolección de datos

Para realizar el presente estudio, se presentó una carta de presentación emitida por el decano de la facultad de enfermería de nuestra casa de estudios, dirigida a la directora del Hospital Simón Bolívar de Cajamarca, en la cual se solicitó el permiso correspondiente para la aplicación de los instrumentos con la finalidad de recolectar información para nuestra investigación.

Tras haber obtenido el permiso correspondiente por parte los directivos, se coordinó con la jefa de enfermeras para la aplicación de los instrumentos ya antes indicado, con el acceso a la muestra.

Previo, a esto, se aplicó el consentimiento informado. De este modo, se les informó que se pretende realizar un estudio de investigación y se les mencionó el objetivo de nuestro estudio.

3.5 Análisis de datos

Aplicados los instrumentos, se procedió a realizar la tabulación de los datos obtenidos, luego de ello se codificó y procesó apoyados por los programas de Microsoft Excel 2013 y Statistical Package of Social Science (SPSS) versión 25. Así mismo se utilizó la estadística descriptiva e inferencial en datos que brinda la determinación de la existencia o no de la correlación entre las variables del estudio y para ello se llegó a utilizar la prueba no paramétrica de coeficiente de Pearson.

3.6 Consideraciones éticas

Para la presente investigación se tomaron en consideración los siguientes criterios:

Privacidad y confidencialidad: tomar las precauciones razonables para proteger la información confidencial obtenida o conservada por cualquier medio, reconociendo que los alcances y límites de la confidencialidad pueden ser regulados por ley.

Fidelidad y responsabilidad: establecer relaciones de confianza con aquellos con quienes trabajan. Ser sensatos de las responsabilidades profesionales y

científicas con la colectividad y las comunidades específicas donde se interactúa.

Adecuada utilización de técnicas: los participantes tuvieron el derecho de recibir, y las bachilleres el deber de explicar la naturaleza y propósito de la investigación y de dar los resultados de ésta, en un lenguaje que el personal de enfermería pueda entender y comprender, a menos que exista una excepción explícita previamente acordada. Asegurar de que los resultados de la evaluación y su interpretación no sean mal usados por terceros.

Autorización institucional: proveer información precisa acerca de sus propuestas de investigación y obtener la autorización correspondiente antes de realizar la investigación. Dirigir la investigación de acuerdo con el protocolo autorizado.

Consentimiento informado para la investigación: informar a los participantes acerca del propósito de la investigación, la duración estimada, y los procedimientos; su derecho a rehusarse a participar y retirarse de la investigación una vez que su participación haya comenzado; las consecuencias previsibles de rehusarse o retirarse; los factores razonablemente previsibles que puedan influenciar su voluntad de participar, tales como riesgos potenciales, incomodidad o efectos adversos; cualquier beneficio posible de la investigación; los límites de la confidencialidad; los consentimientos por participación; y a quién contactar para preguntar acerca de la investigación y los derechos de los participantes.

Plagio: no presentar como propios partes del trabajo o datos ajenos, aun cuando éstos sean citados ocasionalmente.

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Tabla 2. Caracterización según edad de los profesionales de enfermería que labora en el Hospital Simón Bolívar durante la COVID 19.

Edad	N°	%
De 27 a 29 años	9	18,0
De 30 a 59 años	39	78,0
De 60 a más	2	4,0
Total	50	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado.

La tabla 2, muestra que el 78% de profesionales de enfermería que labora en el Hospital Simón Bolívar durante la COVID 19, tienen entre 30 a 59 años; el 18% tienen entre 27 y 29 años y el 4% mayor a 60 años.

Tabla 3. Impacto en la salud mental del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar.

Salud mental	N°	%
Normal	28	56,0
Leve	15	30,0
Moderado	7	14,0
Total	50	100,0

Fuente: Escala de Salud mental

En la tabla 3, se observa que en el 30% de profesionales de enfermería el impacto fue leve, 14% un impacto moderado y el 56% no tuvo impacto en la salud mental.

Tabla 4. Nivel de desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar

Desempeño laboral	N°	%
Medio	8	16,0
Alto	42	84,0
Total	50	100,0

Fuente: Cuestionario de Desempeño laboral.

En la tabla 4, se muestra que el 84% de profesionales de enfermería tuvieron un nivel de desempeño alto durante la COVID-19 y el 16% un desempeño laboral medio.

Tabla 5. Relación entre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar.

Salud mental	Desempeño laboral				Total	
	Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%		
Normal	1	2,0	27	54,0	28	56,0
Leve	2	4,0	13	26,0	15	30,0
Moderado	5	10,0	2	4,0	7	14,0
Total	8	16,0	42	84,0	50	100,0

Fuente: Escala de Salud mental (Lovibond y Lovibond) y Cuestionario de Desempeño laboral (Granados y Lora).

En la tabla 5, se observa que el 10% del profesional de enfermería con salud mental clasificado como moderado presenta un desempeño laboral frente a la Covid-19 en el nivel medio. Por otro lado, el 54% del personal de enfermería con salud mental evaluado dentro de lo normal tiene un alto desempeño laboral frente la Covid-19. Lo que indica que mientras mejora su salud mental del personal de enfermería

mejora su desempeño laboral frente a la Covid-19, estableciéndose una relación positiva entre la salud mental y el desempeño laboral frente a la Covid-19.

Tabla 6. Prueba del Chi-cuadrado para determinar la relación entre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar.

Pruebas de Chi-cuadrado			
	Valor	g.l.	Significación asintótica bilateral (p-valor)
Chi-cuadrado de Pearson	19,299	2	0,000
Razón de verosimilitud	15,183	2	0,001
Asociación lineal por lineal	15,087	1	0,000
N de casos válidos	50		

*: $p < 0,05$

En la tabla 6, se demuestra que existe relación significativa ($p < 0,05$) entre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería. Resultados que han sido estadísticamente significativos, con nivel de significancia de 0,05, según la aplicación de la prueba de hipótesis estadística Chi-cuadrado con 95% de confiabilidad, con ello se ha cumplido con la hipótesis de la presente investigación: Existe relación entre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID -19 en el Hospital Simón Bolívar. Cajamarca-Perú 2022.

Tabla 7. Desempeño del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar, según las 3 dimensiones de desempeño laboral.

Dimensiones	N°	%
Responsabilidad		
Medio	2	4,0
Alto	48	96,0
Liderazgo y trabajo en equipo		
Medio	4	8,0
Alto	46	92,0
Formación y desarrollo personal		
Medio	10	20,0
Alto	40	80,0

Fuente: Cuestionario de Desempeño laboral.

En la tabla 7, se aprecia que el 96% de profesionales de enfermería según la dimensión responsabilidad tuvo un desempeño laboral alto; el 92% según la dimensión liderazgo y trabajo en equipo tuvo un desempeño laboral alto y el 80% según la formación y desarrollo personal tuvo un desempeño laboral alto. Lo que significa que el impacto en el desempeño laboral de las enfermeras fue mínimo.

4.2. Discusión

Las enfermeras constituyen el grupo más grande de trabajadores de la salud en cualquier país y desempeñan un papel vital en la prevención de COVID-19, respondiendo a su propagación y brindando atención a los pacientes. Los profesionales de enfermería están preocupados por la salud y la seguridad dentro de los hospitales, la sociedad no debe olvidar que los pacientes con COVID-19 aún necesitan enfermeras para recuperarse y continuar el tratamiento. Por lo tanto, la eficiencia del trabajo de las enfermeras es muy importante en los efectos postpandemia.

La inquietud del personal de salud que aun laboran en las áreas del Hospital Simón Bolívar es que aumentó la carga laboral, debido a que muchos profesionales contratados durante la pandemia ya no están. Los horarios del trabajo, ingresos económicos que pueden ser la suma de indicadores de estrés, estos pueden estar influenciados también por la disponibilidad y acceso a los servicios de salud con el temor al contagio, a la deficiencia del sistema de salud y a las medidas de prevención y control adoptadas por el gobierno contra la situación.

En la actualidad, luego de las olas principales, en el año 2022 se encontró que la salud mental se ha normalizado en más de la mitad del profesional de enfermería lo que corresponde a un 56% por lo tanto tienen un buen desempeño laboral; a pesar de eso la tercera parte (30%) de la población resultó con la salud mental levemente afectada; y más de la décima parte equivalente al 14% de profesionales de enfermería quienes tienen la salud mental moderada por lo cual su desempeño dentro de la jornada laboral fue en un nivel medio. Estos resultados nos revelan que mientras el personal de salud tenga una salud mental óptima, su desempeño laboral será al óptimo también.

Este hallazgo fue concordante con los resultados de **Shoja et al (2020)**⁴³ y **Judek et al (2018)**⁴⁴; en condiciones críticas de trabajo; sin embargo, la puntuación fue de media a baja en el estudio de **Destiani et al (2020)**⁴⁵. **Malekpur et al (2014)**⁴⁶ afirmó que las enfermeras son responsables del 80% de todas las tareas en los entornos de atención de la salud y tienen una carga de trabajo generalmente pesada. Como atestiguan los hallazgos, la carga de trabajo de las enfermeras aumentó significativamente debido a la naturaleza estresante de su trabajo en la pandemia de COVID-19.

En otro estudio realizado en China en el 2020 reveló que, durante la pandemia, más de un tercio de las enfermeras padecieron: depresión, ansiedad e insomnio; en el período del brote, se demostró un riesgo mayor de síntomas de depresión, ansiedad y trastorno de estrés postraumático, siendo un indicador claro de que esta pandemia afectó severamente la salud mental de los profesionales de salud. ¹

En México en el 2020, un estudio reveló en sus resultados de estrés fue en un nivel medio 59.5% seguido del nivel bajo (37.3%), así mismo el nivel de estrés alto fue de 3.2%. También se mostró que el tener a cargo más de 7 pacientes generaba un nivel de estrés mayor. Así mismo en los que trabajan 12 horas presentan mayor estrés en quienes laboran 8 horas, con relación a las dimensiones las enfermeras afirman que el 41.3% de estrés es por carga laboral seguida por aspectos psicológicos.⁵

En el Reino Unido en el 2020, un estudio encontró que casi todo el personal se siente estresado y ansioso de lo habitual, un tercio de personal describe el estado de salud mental como malo durante la crisis de Covid-19. La otra mitad que respondió a la encuesta consideró que el nivel actual de apoyo que se brinda al personal de atención social y salud mental y bienestar es inadecuado. Siendo el momento de apoyarse moral y espiritualmente más que nunca⁷.

También esta investigación reveló, que el 56% no tuvo impacto por la covid-19 en la salud mental; el 30% tuvo un impacto leve y el 14% un impacto moderado.

En China, que estuvo a la vanguardia en el tratamiento de la enfermedad, **Lai et al (2020)**⁴³, informaron sobre el estado de salud mental de los trabajadores de la salud debido a la COVID-19⁴³. Sus resultados mostraron que el 46,5% trabajadores de la salud en Wuhan experimentaron una alta carga psicológica y, en particular, las

enfermeras (38,1%) y los trabajadores de atención médica de primera línea exhibieron problemas de salud mental como trastorno de estrés postraumático (TEPT), depresión, trastornos de ansiedad y trastornos del sueño.

Se han realizado encuestas en varios países sobre el estado de salud mental de las enfermeras involucradas con pacientes con COVID-19. Por ejemplo, en Portugal, cuando surgió la COVID-19, las enfermeras presentaban niveles más altos de depresión, ansiedad y estrés que el grupo general de la población portuguesa. En general, se informó que las enfermeras sentían que el equipo de protección personal era inadecuado en cantidad y calidad por lo que presentaban niveles significativamente altos de depresión, ansiedad y estrés⁴⁴.

Así mismo en un estudio que se realizó en Brasil reveló que los profesionales expresan que la pandemia les ha causado incertidumbres porque se encuentran en la primera línea haciendo frente al virus además de futuras consecuencias para la salud física y mental de toda la población .⁷

Para las enfermeras, el miedo a infectarse, la falta de recursos, el aislamiento social, las pérdidas financieras a gran escala y la gran cantidad de incertidumbre afectan una amplia gama de trastornos psicológicos aumentando así el riesgo de enfermedad y conducta psiquiátricas⁴⁶.

La investigación realizada en Piura en el año 2021 encuentra que el 60% de licenciados presenta un nivel de estrés medio, seguido de un alto nivel de estrés con 37.65% y por último está el nivel de estrés bajo con el 2.35%, esto se presenta en situaciones como críticas, falta de tiempo, comunicación inadecuada,

acontecimientos inesperados (muerte de pacientes), dificultades entre colegas, falta de coordinación, carencia de personal, angustias y miedo al contagio.⁹

También, en Piura en el 2020 un artículo concluyó que el 51% del personal presenta un nivel de ansiedad, el 26.7% señala un nivel de depresión ligera y el 17.8% una depresión moderada. En el caso del estrés laboral el 55.6% de las personas presento estrés, y un 26.6% presento un nivel de estrés leve. Excediendo la capacidad para hacer frente a la enfermedad, frustrando su función laboral.⁹

Los principales hallazgos de este estudio muestran que, durante la COVID-19, el desempeño laboral del personal de enfermería fue alto (84%); sin embargo, el 16% tuvo un desempeño medio. Por el contrario, **Dawood B (2022)**⁴⁵, encontró que el desempeño laboral del personal de enfermería fue medio (44,3%). Ya que una pandemia es clasificable como un evento traumático de magnitud excepcional que trasciende el rango de la experiencia humana normal de exposición al riesgo de muerte.

Sin embargo, en Cajamarca en el año 2020 una investigación encontró que el 14,0% del personal de salud presentó depresión, 6,5% depresión leve, 5,5% moderada, 1,5% severa y 0,5% extremadamente severa; 39,0% tuvo ansiedad, 12,5% ansiedad leve, 18,0% moderada, 6,0% severa y 2,5% extremadamente severa; 23,0% presentó estrés, 13,0% leve, 9,0% moderado y 1,0% severo.¹⁹ Este estudio muestra resultados distintos a los que se encontró en el estudio desarrollado por nosotras, con los profesionales de enfermería del Hospital Simón Bolívar de la misma región de Cajamarca en el años 2022, cabe indicar la diferencia de dos años en el estudio, que indicaría la gravedad de los profesionales en su salud mental durante las primeras olas de la COVID 19 correspondiente al segundo trimestre del

2020, a diferencia del año actual que estamos en la última ola en dónde no se ve tan afectada la salud mental con porcentajes de afectación leve, lo que demuestra la gran importancia de tener una buena salud mental para que el personal de enfermería tenga un buen desempeño laboral dentro del Hospital Simón Bolívar. También en otra investigación de la misma región se encontró que existe un nivel leve (49%) de ansiedad, ansiedad moderada (21%) y ansiedad severa (1%), no presentan ansiedad un (29%). Los niveles de depresión encontrados fueron sin depresión o mínima (89%), leve (9%), moderada (1%) y moderadamente severa y severa (0%). Las mujeres enfermeras, entre 60 años a más de edad, trabajar en el área covid-19 y tener entre 11 a 15 años de experiencia laboral son quienes desarrollaron mayores índices de ansiedad y depresión. Los principales síntomas fueron el sentirse muy alteradas, irritables, cansadas o con poca energía.¹⁹

Los hallazgos de **Khanal P (2020)**⁴⁶ mostraron que las enfermeras tenían mayores probabilidades de mostrar ansiedad que otras profesiones de la salud. Esto podría atribuirse a la mayor cantidad de tiempo que dedican a la atención de pacientes que otros trabajadores de la salud. En una noticia publicada durante el primer año de pandemia en Italia se reportó el primer caso de una enfermera con la salud mental sumamente afectada por estar contagiada con la COVID 19 lo cual la llevó a tomar una decisión extrema por el temor a contagiar a sus compañeros de trabajo y familiares con esta enfermedad, considerando ella que quitándose la vida era la mejor manera de proteger a sus seres queridos.

El estado de salud mental de los profesionales de la salud debe, por lo tanto, ser monitoreado de cerca por las instituciones de salud que los emplean, incluida la

gestión de su carga de trabajo, brindando apoyo emocional y respondiendo a sus necesidades personales.

En este sentido, preservar la salud mental de las enfermeras es un desafío global muy importante, ya que puede aumentar la capacidad de los sistemas de salud para brindar una atención oportuna. Las preocupaciones y el impacto emocional entre los enfermeros aún son apenas analizados. La mayoría de los estudios disponibles sobre el tema suelen incluir médicos u otros profesionales de la salud. En relación con las peculiaridades de su mandato profesional y la organización actual del servicio de salud peruano, la profesión de enfermería enfrenta esta situación crítica de manera transversal, en diferentes contextos de atención. Además, las enfermeras se enfrentan a una carga de trabajo y una carga emocional excesivas en muchas realidades operativas de primera línea, incluso en comparación con los recursos disponibles reales.

Por último, según las dimensiones responsabilidad, liderazgo y trabajo en equipo, formación y desarrollo personal, la covid-19 tuvo una repercusión baja pero significativa en el desempeño laboral de los profesionales en enfermería en el Hospital Simón Bolívar de Cajamarca.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



5.1. Conclusiones

Existe relación estadísticamente significativa ($p < 0,05$) entre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID -19 en el Hospital Simón Bolívar.

5.2. Recomendaciones

- A la directora, del mismo modo a la jefa de personal del Hospital Simón Bolívar, implementar estrategias psicológicas y físicas para mejorar la salud mental. Así como también fomentar el liderazgo para tener la capacidad de adaptarse frente a cambios, retos y/o nuevas realidades como la COVID 19.
- Incluir manejos de conflicto para mejorar en el ambiente laboral, realizar otras estrategias dirigidas al cumplimiento de actividades diarias orientadas al progreso efectivo y que generen valor para la institución y pacientes a través de las dimensiones de desempeño laboral para poder brindar una atención de calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Lozano A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Revista de Neuro Psiquiatría [Internet]. 2020 [consultado 2022 enero 26]; 83(1). Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=372062853003>
2. Pérez VT, 2021. Salud mental relacionada con desempeño laboral del personal de salud asistencial del Hospital Jerusalén durante la pandemia del Covid-19, 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72566/Perez_VTI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. Oliva Y, Chávarry P. Impacto emocional en el profesional de enfermería durante la pandemia. 2021 [consultado 2022 enero 26]. Disponible en: <https://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/85>
4. Pérez V. Salud mental relacionada con desempeño laboral del personal de salud asistencial del Hospital Jerusalén durante la pandemia del Covid-19, 2021. 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72566/Perez_VTI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

5. García C. Estrés Laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia COVID-19. 2020 [consultado 2022 enero 26]. Disponible en: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/8497>

6. Alarcón N, Ganja F. Satisfacción laboral y motivación en profesionales obstetras de un hospital chileno. 2020 [citado el 25 de marzo de 2022]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/341700732_Job_satisfaction_and_motivation_in_obstetric_professionals_of_a_Chilean_hospital

7. Nursing Times. Impacto negativo de Covid-19 en la salud mental de las enfermeras, Reino Unido, 2020 [consultado 2022 enero 26]. Disponible en: <https://rodin.uca.es/handle/10498/25287>

8. Baca M. Ansiedad en el personal asistencial de enfermería de la región Lambayeque. 2020 [consultado 2022 enero 26]. Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3480/1/TL_BacaGuerreroMaritha.pdf

9. Morales-Vílchez R. Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas COVID del hospital José Cayetano Heredia-Piura, mayo. 2021. [consultado 2022 enero 26]. Disponible en: <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2855>

10. Espinoza M, Idme E. “Condiciones laborales y ansiedad en personal de salud que elabora en el contexto SARS – CoV-2 en el primer nivel de atención. Arequipa, 2020”. 2021 [consultado 2022 enero 26]. disponible en: http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12756/ENes_coms_idviei.pdf?sequence=1&isAllowed=y

11. Alvarado C, Rojas J. Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de EsSalud, Callo – 2020. 2020 [consultado 2022 marzo 20]. Disponible en: https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/518/Alvarado_CR_Rojas_JD_tesis_enfermeria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

12. Oliva C. Impacto emocional en el personal de enfermería durante el periodo de la pandemia en el ambiente hospitalario. 201 [consultado 2022 marzo 20]. Disponible en: <https://revista.cep.org.pe/index.php/index/login?source=%2Findex.php%2FRECIEN%2Farticle%2Fview%2F85%2F95>

13. Becerra B, Ybaseta J. Salud auto percibida en trabajadores de enfermería del primer nivel de atención, durante la pandemia del COVID -19. 2020[consultado 2022 marzo 20]. Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/330/461>

14. Abanto L Determinar las consecuencias psicológicas de la pandemia en el personal de salud que labora en el Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2020. [consultado 2022 enero 27]. Disponible en: <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/4097/JOISE%20ABANTO.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
15. Plasencia J, Silva D. Niveles de ansiedad y depresión durante la pandemia de la covid-19 en el personal sanitario de la red asistencia ESSALUD-Cajamarca. 2021 [citado el 15 de febrero de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1725/Plasencia%20y%20Silva%20%282021%29%20Informe%20Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Medline Plus. Salud mental. [consultado 2021 diciembre 31]. Disponible en: <https://medlineplus.gov/spanish/mentalhealth.html>.
17. Consideraciones y recomendaciones para la protección y el cuidado de la salud mental en los equipos de salud. [consultado 2021 marzo 31]. Disponible en: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/54032/OPSNMHHM210007_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Salud Mental: fortalecer nuestra respuesta. [consultado 2021 marzo 31]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

19. Estrés Laboral [consultado 2021 marzo 31]. Disponible en:
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf
20. Cassano F. Síndrome de Burnout y estrés laboral en profesionales de la salud en policlínico de Lima. 2018 [consultado 2021 marzo 31]. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19618/Cassano_FME.pdf?sequence=1&isAllowed=y
21. Peña E. Estrés laboral y estilos de afrontamiento en trabajadores administrativos de la Municipalidad de Lima Metropolitana, 2017. 2018 [consultado 2021 diciembre 31]. Disponible en:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3347/Pe%C3>
22. Mengual C, Acosta W. Niveles de ansiedad en el personal sanitario que laboran en clínicas u hospitales públicas y privadas de Barranquilla y Soledad en tiempos de covid-19. 2020 [citado el 20 de marzo de 2022]. Disponible en:
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7859/Niveles%20de%20Ansiedad%20en%20el%20personal%20sanitario%20que%20labora%20en%20cl%C3%ADnicas%20y%20hospitales%20p%C3%ABlicos%20o%20privados%20de%20Barranquilla%20y%20Soledad%20en%20tiempos%20de%20covid-19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

23. Sierra J, Ortega V, Zubeidat I. Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. 2003 [citado el 10 de diciembre de 2021]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/271/27130102.pdf>
24. Feldman R. Psicología con aplicaciones en países de habla Hispana. 2005 [citado el 15 de diciembre de 2021]. Disponible en: https://www.academia.edu/36665695/Psicologia_con_aplicaciones_en_paises_de_habla_hispana_medilibros
25. Organización Mundial de la Salud. Depresión. 2016. [consultado 2021 diciembre 28]. Disponible en: <http://www.who.int/topics/depression/es/>.
26. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales 4ta edición (DSM-V, 1994) Efectos Psicopatológicos de la depresión. [consultado 2021 diciembre 28]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2741887.pdf>.
27. Clasificación Internacional de Enfermedades décima versión (CIE 10, 2005). [consultado 2021 diciembre 28]. Disponible en: http://www.psicomed.net/cie10/cie10_F32.html
28. Hervas A. Consecuencias de una depresión no tratada. 2020 [consultado 2022 marzo 2]. Disponible en:

<https://psicologosanimae.com/consecuencias-de-una-depresion-no-tratada/#:~:text=Las%20consecuencias%20de%20la%20depresi%C3%B3n,actividades%20que%20antes%20se%20disfrutaban>

29. Troches J, Feria J, Ledesma R. Asociación del Test de Zung para la ansiedad y depresión con el consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes universitarios. 2020 [consultado 2022 marzo 2]. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n28/a20v41n28p04.pdf>
30. Francisco J, Díaz C, Toro A. SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. 2020 [revisado el 20 de marzo 2022]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096519/covid-19.pdf>
31. Guzmán E, Concha Y. Impacto de un contexto de pandemia sobre la calidad de vida de adultos jóvenes. 2021 [revisado en marzo 2022]. Disponible en: <http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/898>
32. Valeriano M. Inteligencia emocional y burnout en docentes de instituciones educativas privadas en contexto de covid-19, Lima – Callao. 2022 [revisado en marzo 2022]. Disponible en: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a739cc46-e5cb-4f29-81c7-ddfff4082ea1/content>

33. Boada N. Satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral de trabajadores operativos en una PYME de servicios de seguridad peruana en 2018. 2019 [consultado en abril 2022]. Disponible en: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/25c6743b-4f5e-46fd-a506-426c155f337a/content>
34. Calla A, Roque Y. “Impacto de la ansiedad en el desempeño laboral en el contexto de la pandemia Covid-19, del personal del Hospital militar Geriátrico Chorillos. Lima, 2021” 2021 [consultado en abril 2022]. Disponible en: <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/1351/1/Ana%20Reyna%20Calla%20Choque.pdf>
35. Jofré G. 2009. Competencias profesionales de los docentes de enseñanza media de Chile. Un análisis desde las percepciones de los implicados. [revisado en febrero 2022]. Disponible en: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5064/gjja1de2.pdf>
36. Paterson J, Zderad L. Enfermería Humanística. New York: Asociación Nacional de Enfermería, 1988 (publicado originalmente en 1976, Wiley).
37. Alva A., Valdivia L. Condiciones sociolaborales y estrés del personal de enfermería del servicio de pediatría y cirugía del Hospital Regional Docente de Cajamarca 2021. [revisado en febrero 2022]. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/upagu/1685/tesis%20ana>

[%20alva%20lucina%20valdiviacondiciones%20sociolaborales%20y%20estr%c3%89s%20del%20personal%20de%20enfermer%c3%8da%20del%20servicio%20de%20pediatr%c3%8da%20y%20cirug%c3%8da%20del%20hospital%20regional%20docente%20de%20cajamarca%202021.docx.pdf?sequence=1&isallowed=y](#)

38. Cárdenas M. Motivación y desempeño laboral del profesional Obstetra en tiempos COVID-19. Dirección de Salud Apurímac II, Andahuaylas. 2021 [revisado en marzo 2022]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58878/Carde_nas_AMC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
39. Shoja E, Aghamohammadi V, Bazayar H, Moghaddam HR, Nasiri K, Dashti M, et al. Covid-19 effects on the workload of Iranian healthcare workers. BMC Public Health [Internet]. 2020 [citado el 14 de agosto de 2022];20(1):1636. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33138798/>
40. Judek C, Verhaegen F, Belo J, Verdel T. Evaluación de la carga de trabajo de los gestores de crisis durante una situación de crisis simulada. En Malizia A. y D'Arienzo M. (Eds.), Mejora de la seguridad y protección CBRNE: Actas de la Conferencia SICC 2017. 2018. Disponible en: https://doi-org-443.webvpn.fjmu.edu.cn/10.1007/978-3-319-91791-7_37

41. Destiani W, Mediawati AS, Permana RH. La carga de trabajo mental de las enfermeras en el papel de proveedores de cuidados de enfermería. *Revista de Atención de Enfermería*. 2020; 3 (1): 11–18. Disponible en: [10.24198/jnc.v3i1.22938](https://doi.org/10.24198/jnc.v3i1.22938).
42. Malekpour F, Malekpour A, Mohammadian Y, Mohammadpour Y, Shakarami A. Evaluación de la carga de trabajo mental en enfermería mediante el uso de NASA-TLX. *Revista de la Facultad de Enfermería y Partería de Urmia*. 2014; 11 (11): 892–899.
43. Lai J, Ma S, Wang Y, Cai Z, Hu J, Wei N, et al. Factors associated with mental health outcomes among health care workers exposed to Coronavirus disease 2019. *JAMA Netw Open* [Internet]. 2020 [citado el 14 de agosto de 2022];3(3):e203976. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32202646/>
44. Sampaio F, Sequeira C, Teixeira L. Nurses’ mental health during the Covid-19 outbreak: A cross-sectional study. *J Occup Environ Med* [Internet]. 2020 [citado el 14 de agosto de 2022];62(10):783–7. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32769803/>
45. Dawood B, Tomita A, Ramlall S. “Unheard,” “uncared for” and “unsupported”: The mental health impact of Covid -19 on healthcare workers in KwaZulu-Natal Province, South Africa. *PLoS One* [Internet].

2022;17(5):e0266008.

Disponibile

en:

<http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0266008>

46. Khanal P, Devkota N, Dahal M, Paudel K, Joshi D. Mental health impacts among health workers during COVID-19 in a low resource setting: a cross-sectional survey from Nepal. *Global Health* [Internet]. 2020;16(1):89.

Disponibile en: <http://dx.doi.org/10.1186/s12992-020-00621-z>

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO SALUD MENTAL

A continuación, se le presentará 21 preguntas, donde usted tendrá que marcar con un aspa la alternativa que considere correcta. Donde (0) significa no me ha ocurrido, (1) puede ser que me ha ocurrido, (2) tal vez me ha ocurrido, (3) si me ha ocurrido.

N°	ITEM	0	1	2	3
ESTRÉS					
1	Me costó mucho relajarme				
6	Reaccioné exageradamente en ciertas situaciones				
8	Sentí que tenía muchos nervios				
11	Noté que me agitaba				
12	Se me hizo difícil terminar las cosas				
14	No toleré nada que no me permitiera continuar con lo que estaba haciendo				
18	Sentí que estaba muy irritable				
ANSIEDAD					
2	Me di cuenta que tenía la boca seca				
4	Se me hizo difícil respirar				
7	Sentí que mis manos temblaban				
9	Estaba preocupado por situaciones en las cuales podía tener pánico o en las que podría hacer el ridículo				
15	Sentí que estaba al punto de pánico				

19	Sentí los latidos de mi corazón a pesar de no haber hecho ningún esfuerzo físico				
20	Tuve miedo sin razón				
DEPRESION					
3	No podía sentir ningún sentimiento positivo				
1	Se me hizo difícil tomar la iniciativa para hacer cosas				
10	Sentí que no tenía nada por que vivir				
13	Me sentí triste y deprimido				
16	No me pude entusiasmar por nada				
17	Sentí que valía muy poco como persona				
21	Sentí que la vida no tenía ningún sentido				

I. CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO LABORAL

N°	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	RESPONSABILIDAD	5	4	3	2	1
1	Realiza el trabajo en el tiempo establecido y sin errores					
2	Puede trabajar de forma independiente					
3	Produce y realiza su trabajo en forma metódica y ordenada					
4	Cumple con el horario y registra puntualidad					
5	Asume con responsabilidad las consecuencias negativas de sus acciones					
6	La responsabilidad de su puesto de trabajo está claramente definida					
7	Cumple con los objetivos demostrando iniciativa en la realización de actividades en el tiempo indicado					
8	Se anticipa a las necesidades y problemas futuros					
9	Reacciona efectivamente y de forma calmada frente a dificultades o situaciones conflictivas					
LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO						
10	Se responden de forma clara y oportuna las dudas del personal de la institución					
11	Demuestra respeto a sus jefes y compañeros de trabajo					
12	Valora y respeta las ideas de todo el equipo de trabajo					
13	El trabajo que realiza permite desarrollar al máximo sus capacidades					

14	Se muestra atento al cambio, implementando nuevas metodologías de trabajo					
15	Se recibe preparación necesaria para realizar el cambio					
16	Los jefes promueven las capacitaciones en todo el personal					
17	Aplica la experiencia, capacidades y conocimientos adquiridos demostrados en resultados					
18	Recibe preparación para realizar su trabajo					
FORMACIÓN Y DESARROLLO PERSONAL						
19	Formula ideas creativas e innovadoras					
20	Se siente feliz por los resultados que logra en su trabajo					
21	Ofrecen retroalimentación de manera precisa y oportuna					
22	Se siente motivado en el desempeño en sus labores diarias					

ANEXO 2. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	HIPÓTESIS	VARIABLES	MUESTRA	MÉTODO	INSTRUMENTOS
¿Cuál es la relación entre el impacto de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar de Cajamarca-Perú 2022?	<p>H1: Existe relación entre el impacto de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar de Cajamarca-Perú 2022.</p> <p>H0: No existe relación entre el impacto de la salud mental y el desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar de Cajamarca-Perú 2022.</p>	<p>Salud mental</p> <p>Desempeño laboral</p>	<p>Población y muestra La población y muestra estuvo representada por 50 profesionales de enfermería que laboran en el Hospital Simón Bolívar de Cajamarca</p>	<p>Tipo: Cuantitativo, Descriptivo – correlacional.</p> <p>Diseño: correlacional y corte transversal.</p> <p>Muestreo: Probabilístico de tipo aleatorio estratificado.</p>	<p>Para la primera variable: Salud Mental, se evaluará con la versión española de la escala Depression Anxiety and Stress Scale (Lovibond & Lovibond, 1995).</p> <p>Para la segunda variable: Desempeño laboral se utilizará el cuestionario del Desempeño Laboral, desarrollado por Granados y Lora (2020).</p>

OBJETIVOS

OBJETIVO

GENERAL:

Determinar la relación entre el impacto en la salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar. Cajamarca-Perú 2022.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Identificar el impacto en la salud mental del profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar. Cajamarca-Perú 2022.
 - Determinar el nivel de desempeño laboral en el profesional de enfermería frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar. Cajamarca-Perú 2022.
-

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO..... con D.N.I. en pleno uso de mis facultades, de manera libre acepto participar en la investigación sobre “Impacto en la Salud mental y desempeño laboral del profesional de enfermería, frente a la COVID 19 en el Hospital Simón Bolívar. Cajamarca-Perú 2022” que será realizado por las Bachilleres en Enfermería: Infante Malca, Hermelinda y Ramos Estela, Luz Melina, ex alumnas de la Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera Profesional de Enfermería, de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Las investigadoras se comprometen no revelar la identidad de los participantes en ningún momento del proceso, ni después de este, salvo a quien está solicitado la evaluación. Este proceso de investigación es gratuito, es decir no deberá pagar nada por participar. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Manifestando que he tenido la oportunidad de aclarar mis dudas y estoy satisfecho (a) con la información proporcionada. Por tanto, declaro estar debidamente informado (a) y doy mi consentimiento a la participación de la investigación.

D.N.I

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

ANEXO 4
EVIDENCIAS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



CUESTIONARIO SALUD MENTAL

DATOS GENERALES

Edad: 22 años Sexo: Femenino (x) Masculino ()

A continuación, se le presentará 21 preguntas, donde usted tendrá que marcar con un **aspa** la alternativa que considere correcta. Donde (0) significa no me ha ocurrido, (1) puede ser que me ha ocurrido, (2) talvez me ha ocurrido, (3) si me ha ocurrido.

N°	ITEM	0	1	2	3
ESTRÉS					
1	Me costó mucho relajarme				x
6	Reaccioné exageradamente en ciertas situaciones			x	
8	Sentí que tenía muchos nervios			x	
11	Noté que me agitaba	x			
12	Se me hizo difícil terminar las cosas	x			
14	No toleré nada que no me permitiera continuar con lo que estaba haciendo	x			
18	Sentí que estaba muy irritable			x	
ANSIEDAD					
2	Me di cuenta que tenía la boca seca		x		
4	Se me hizo difícil respirar	x			
7	Sentí que mis manos temblaban	x			
9	Estaba preocupado por situaciones en las cuales podía tener pánico o en las que podría hacer el ridículo		x		

ANEXO 5

CARTA DE PRESENTACIÓN



Cajamarca – Perú
Jr. José Sabogal N° 913
Cajamarca – Perú
Telf.: (076) 365819
www.upagu.edu.pe

GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
HOSPITAL "EL SIMÓN BOLÍVAR"
OFICINA DE SECRETARÍA

FECHA 23-06-22
HORA 12:24
FIRMA A

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Cajamarca, 17 de junio del 2022

OFICIO N° 010-2022-D-FCS-UPAGU

Dra. Luisa Beatriz Ortiz Palomino

DIRECTORA DEL HOSPITAL SIMON BOLIVAR DE CAJAMARCA

Asunto: Presentación tesisistas UPAGU

De mi mayor consideración:

Me dirijo a usted para saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo permitirme presentar a las **Bachilleres en Enfermería HERMELINDA INFANTE MALCA Y LUZ MELINA RAMOS ESTELA**, graduadas en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo –UPAGU- de Cajamarca, quien va a realizar su Proyecto de Investigación denominado “ **IMPACTO EN LA SALUD MENTAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA FRENTE A LA COVID 19 EN EL HOSPITAL SIMON BOLIVAR. CAJAMARCA-PERU 2022**”, por lo que es necesario obtener información de la Institución que Ud. tan dignamente dirige para poder cumplir con su trabajo de tesis; dicha investigación será conducida por la Dra. Patricia Margarita Rivera Castañeda.

Le expreso mi agradecimiento anticipado por su amable atención y por su apoyo a la mejor formación de nuestros profesionales cajamarquinos.

Hago propicia la ocasión para reiterarle las muestras de mi especial consideración y cordial deferencia.

Atentamente,



UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO
Facultad de Ciencias de la Salud

Dr. Christian Fernando Tantaleán Odar
DECANO (e)

ANEXO 6

CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN



GRC
GOBIERNO REGIONAL
CAJAMARCA



HOSPITAL SIMÓN BOLÍVAR
CAJAMARCA
Miembro asociado de la red integrada

Gobierno Regional de Cajamarca
Red Integral de Salud Cajamarca
Oficina de Recursos Humanos



RIS
Red Integrada de
Salud Cajamarca

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Cajamarca, 27 de Junio del 2022

CARTA N° 019-2022-GR.CAJ/DRSC.RED.II/H II-E.S.B/RR.HH

Señor
Dr. CHRISTIAN FERNANDO TANTALEAN ODAR
Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud - UPAGU
Presente.

Es grato saludarlo mediante la presente, a la vez, en virtud al documento presentado en nuestra dependencia, este despacho AUTORIZA a las Bachilleres en Enfermería HERMELINDA INFANTE MALCA y LUZ MELINA RAMOS ESTELA, el ingreso a nuestro Hospital, para realizar el trabajo de investigación para el desarrollo del proyecto de Tesis titulado "Impacto en la Salud Mental y Desempeño Laboral del Profesional de Enfermería, Frente a la COVID-19, en el Hospital Simón Bolívar Cajamarca", conducida por la Sra. Patricia Rivera Castañeda.

Sin otro particular me despido no sin antes reiterarle mi saludo.

Atentamente,



Yane Cruzado Salazar
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS
HOSPITAL II-E SIMÓN BOLÍVAR

NYCS/srht
C.E. Archivo
Folios: 01

Av. Mario Urteaga N° 500