

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad de Ingeniería

Escuela Profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas

**INFLUENCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN E-LEARNING EN
EL PROCESO DE DICTADO DE CURSOS, EN LA EMPRESA IGAP
CAJAMARCA 2021**

Bach. Jhonatan Yersinio Camacho Rosales

Asesor:

Dra. Liz Jeanetta Valdivia Vargas

Cajamarca – Perú

Noviembre - 2022

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad de Ingeniería

Escuela Profesional de Ingeniería Informática y de Sistemas

**INFLUENCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN E-LEARNING EN
EL PROCESO DE DICTADO DE CURSOS, EN LA EMPRESA IGAP
CAJAMARCA 2021.**

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el
Título Profesional de Ingeniero Informático y de Sistemas:

Bach. Jhonatan Yersinio Camacho Rosales

Asesor:

Dra. Liz Jeanetta Valdivia Vargas.

Cajamarca – Perú

Noviembre - 2022

COPYRIGHT © 2022 by

JHONATAN YERSINIO CAMACHO ROSALES

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

FACULTAD DE INGENIERA

**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA Y DE
SISTEMAS**

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL

**INFLUENCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN E-LEARNING EN EL
PROCESO DE DICTADO DE CURSOS, EN LA EMPRESA IGAP
CAJAMARCA 2021.**

Presidente:

Dra. Luz Esther Chávez Toledo

Secretario:

Dra. Diana Jakelin Cruzado Vásquez

Vocal:

Dra. Liz Jeanetta Valdivia Vargas

DEDICATORIA

Al destino por haberme enseñado tanto y de todo, al igual que toda mi familia que gracias a su apoyo incondicional me guiaron por los caminos correctos de la vida. A los amores de mi vida, mi compañera de vida; Iris S. Quiroz Zamora y mi hijo Joseph Gabriel B. Quiroz. Mi madre Andrea Rosales Huaylla por sus enseñanzas que me ayudo a lograr mis objetivos y metas. Sobre todo, a mi más grande héroe mi padre Juan Jonás Camacho Arévalo, se lo dedico hasta el cielo en donde se encuentra. A todos ustedes
MUCHAS GRACIAS POR TODO

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradecemos a la Vida por todo, brindarme paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, por ofrecernos docentes de eficacia y formarnos profesionalmente. De manera especial a mi asesora de tesis, por su paciencia, lecciones, instrucciones y haberme guiado, no solo en la elaboración de mi tesis, sino a lo largo de mi carrera universitaria.

Agradecer a mis amigos y familiares que formaron parte de mi formación profesional, por sus ánimos y consejos en los momentos difíciles.

A la Instituto de Gestión y Administración Pública de Cajamarca, por su apoyo y todas las facilidades otorgadas.

A mis padres, hermanos, esposa e hijo por ser pilar fundamental y habernos apoyado incondicionalmente, pese a los infortunios e inconvenientes que se presentaron.

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el E-Learning y el Proceso de dictado de cursos de la empresa IGAP Cajamarca 2021, la población estuvo conformada por 50 docentes y participantes de los cursos de la empresa IGAP. La metodología utilizada según su propósito fue básica, según su profundidad fue descriptiva, según la manipulación de variable es No experimental. Se realizó la prueba de normalidad a través del estadístico de Shapiro – Wilk, Se realizó un cuestionario virtual, el cual fue validado por juicio de expertos, la confiabilidad se realizó por el Alfa de Cronbach dando un valor de 0.898. Para corroborar la hipótesis, se utilizó la prueba de estadística no paramétrica R de Pearson, el coeficiente de R de Pearson ($R=0.668$) y su significación aproximada (Sig. Aprox. = 0.000) es menor que el nivel de significancia ($\alpha=0.05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis Nula (H_0), es decir se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Existe influencia positiva media, confirmando que mientras mejor se realice el E-Learning mejor será el proceso de dictado de cursos en la empresa IGAP Cajamarca 2021.

Palabras clave: E-Learning, Proceso de dictado de cursos.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between E-Learning and the Course Delivery Process of the IGAP Cajamarca 2021 company, the population consisted of 50 teachers and participants of the IGAP company courses. The methodology used according to its purpose was basic, according to its depth it was descriptive, according to the manipulation of the variable it is non-experimental. The normality test was performed through the Shapiro - Wilk statistic, a virtual questionnaire was performed, which was validated by expert judgment, reliability was performed by Cronbach's Alpha giving a value of 0.898. To corroborate the hypothesis, the non-parametric Pearson's R statistical test was used, the Pearson's R coefficient ($R=0.668$) and its approximate significance (Sig. Approx. = 0.000) is less than the level of significance ($\alpha= 0.05$) therefore the Null hypothesis (H_0) is rejected, that is, the alternative hypothesis (H_1) is accepted. There is a positive average influence, confirming that the better the E-Learning is carried out, the better the course delivery process will be in the company IGAP Cajamarca 2021.

Keywords: E-Learning, Course dictation process.

INDICE

DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTOS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
INDICE.....	ix
LISTA DE TABLAS	xi
LISTA DE FIGURA	xi
CAPITULO I: REALIDAD PROBLEMÁTICA	14
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Descripción de la realidad problemática.....	14
1.3. Objetivos.....	16
1.4. Justificación	16
1.5. Delimitación.....	17
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes	19
2.2. Bases Conceptuales.....	23
2.3. Definiciones Básicas	36
2.4. Hipótesis de la investigación.....	37
2.5. Operacionalización de las variables.....	37
CAPÍTULO III. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	40
3.1. Tipo de investigación	40
3.2. Diseño de investigación	40
3.3. Área de investigación.....	41
3.4. Población.....	42
3.5. Muestra	42
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	44
3.7. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos	46
3.8. Interpretación de datos	46
3.9. Aspectos éticos.....	46

CAPÍTULO VI. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	47
4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados	47
4.2. Análisis de resultados estadísticos	90
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	92
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	94
5.1. Conclusiones	94
5.2. Recomendaciones	95
REFERENCIAS.....	96
ANEXOS	98
ANEXO 1:	99
MATRIZ DE CONSISTENCIA	99
ANEXO 2	101

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables de E-Learning y Proceso de dictado de cursos.....	39
Tabla 2 Valores del Coeficiente de correlación de Pearson.....	90
Tabla 3 Prueba de Hipótesis General.....	91

LISTA DE FIGURA

Figura 1 Diagrama de investigación Correlacional.....	41
Figura 2 Alfa de Cronbach.....	45
Figura 3 ¿Hasta qué punto la plataforma E-learning – Moodle del curso dictado superaron tus expectativas?.....	48
Figura 4 ¿Muestra dificultad con el entorno virtual del E-Learning – Moodle?.....	49
Figura 5 ¿Qué tan probable es que recomiende el curso virtual a un/ amigo/ o miembro de la familia?	50
Figura 6 ¿ Con qué frecuencia "se cuelga", "ocurrió un error" o “estuvo en manteamiento” la plataforma E-Learning – Moodle?.....	51
Figura 7 ¿ Al ocurrir fallos o bloqueo por mantenimiento estos fueron solucionados a la brevedad del curso virtual en la plataforma E-Learning – Moodle?.....	52
Figura 8 ¿La comunicación con el docente fue clara y accesible mediante la plataforma E-Learning - Moodle?.....	53
Figura 9 ¿Participo considerablemente en las clases online dentro del curso virtual en la plataforma E-Learning – Moodle?.....	54
Figura 10 ¿Ingresó a la plataforma E-Learning – Moodle continuamente después de las clases online?.....	55
Figura 11 ¿Usted realizo satisfactoriamente la entrega de todos los trabajos que indico el docente en la plataforma E-Learning – Moodle?.....	56
Figura 12 ¿Participo y/o le fue de ayudad los foros de discusión del curso virtual en la plataforma E-Learning – Moodle?.....	57
Figura 13 ¿El docente ha explicado adecuadamente las tareas, actividades, foros, cuestionarios, chats a realizarse?	58
Figura 14 ¿Piensa usted que influyó positivamente la implementación de la plataforma E-Learning – Moodle para los cursos dictados?.....	59

Figura 15 Estadística general de las respuestas de los participantes antes de la experiencia con la plataforma E-Learning Moodle en los cursos del Instituto IGAP.....	60
Figura 16 ¿Hasta qué punto la plataforma E-learning – Moodle del curso dictado superaron tus expectativas?.....	61
Figura 17 ¿ Mostro dificultad con el entorno virtual del E-Learning – Moodle?	62
Figura 18 ¿ Qué tan probable es que recomiende el curso virtual a un/ amigo/ o miembro de la familia?	63
Figura 19 ¿Con qué frecuencia "se cuelga", "ocurrió un error" o “estuvo en manteamiento” la plataforma E-Learning – Moodle?.....	64
Figura 20 ¿Al ocurrir fallos o bloqueo por mantenimiento estos fueron solucionados a la brevedad del curso virtual en la plataforma E-Learning – Moodle?.....	65
Figura 21 ¿ La comunicación con el docente fue clara y accesible mediate la plataforma E-Learning - Moodle?.....	66
Figura 22 ¿Participo considerablemente en las clases online dentro del curso virtual en la plataforma E-Learning – Moodle?.....	67
Figura 23 ¿ Ingreso a la plataforma E-Learning – Moodle continuamente después de las clases online?.....	68
Figura 24 Ingresos de los participantes a la plataforma Moodle durante los cursos.....	69
Figura 25 ¿Usted realizo satisfactoriamente la entrega de todos los trabajos que indico el docente en la plataforma E-Learning – Moodle?.....	70
Figura 26 Trabajos entregados por participante en sus cursos virtuales en Moodle.....	71
Figura 27 ¿Participo y/o le fue de ayudad los foros de discusión del curso virtual en la plataforma E-Learning – Moodle?.....	72
Figura 28 ¿ El docente ha explicado adecuadamente las tareas, actividades, foros, cuestionarios, chats a realizarse?	73
Figura 29 ¿Piensa usted que influyó positivamente la implementación de la plataforma E-Learning – Moodle para los cursos dictados?.....	74
Figura 30 Estadística general de las respuestas de los participantes después de la experiencia con la plataforma E-Learning Moodle en los cursos del Instituto IGAP	75
Figura 31 ¿Es importante el uso de la Plataforma Virtual Moodle en su práctica como docente?	76
Figura 32 ¿Continuaría usted con el uso de la Plataforma Virtual Moodle en cursos posteriores?	77
Figura 33 ¿Fue importante el uso de la Plataforma Virtual Moodle para el dictado de los cursos?	78
Figura 34 ¿Piensa usted que el uso de la Plataforma Virtual Moodle nos ahorra material de escritorio (como papel y útiles de escritorio)?	79
Figura 34 ¿Piensa usted que el uso de la Plataforma Virtual Moodle optimizo los tiempos?	80
Figura 34 ¿Observó usted una respuesta positiva por parte de los participantes con el uso de la Plataforma Virtual Moodle en el dictado de los cursos?.....	81
Figura 37 Estadística general de las respuestas de los docentes antes de la experiencia con la plataforma E-Learning Moodle en los cursos del Instituto IGAP.....	82
Figura 38 ¿Es importante el uso de la Plataforma Virtual Moodle en su práctica como docente?	83
Figura 39 ¿Continuaría usted con el uso de la Plataforma Virtual Moodle en cursos posteriores?	84

Figura 40 ¿Fue importante el uso de la Plataforma Virtual Moodle para el dictado de los cursos?	85
Figura 41 ¿ Piensa usted que el uso de la Plataforma Virtual Moodle nos ahorra material de escritorio (como papel y útiles de escritorio)?	86
Figura 42 ¿ Piensa usted que el uso de la Plataforma Virtual Moodle optimizo los tiempos?	87
Figura 43 ¿ Observó usted una respuesta positiva por parte de los participantes con el uso de la Plataforma Virtual Moodle en el dictado de los cursos?.....	88
Figura 44 Estadística general de las respuestas de los docentes después de la experiencia con la plataforma E-Learning Moodle en los cursos del Instituto IGAP.....	89

CAPITULO I: REALIDAD PROBLEMÁTICA

1.1. Planteamiento del problema

1.2. Descripción de la realidad problemática

Actualmente, debido a la pandemia del Covid-19, se ha originado un gran avance en la tecnología, pues ha facilitado el acceso a la información a través del Internet. Por otra parte, en varios países se observa las buenas prácticas de la enseñanza a distancia, a través de la implementación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como un medio alternativo de aprendizaje, y principalmente el uso de plataformas educativas que pueden conducir un curso de forma paralela al docente e incluso ser llevado al 100% de forma virtual.

Por otra parte, es un hecho que, numerosas empresas han implementan plataformas virtuales e incluso vienen trabajando hace mucho tiempo con ella, para lo que son los cursos virtuales y más, aprendiendo de sus errores para tenerlo en cuenta en la plataforma Moodle.

Los sistemas E-Learning permiten una formación más flexible a la hora de realizar sus tareas, repasar los cursos con o sin ayuda del docente, a la vez el docente interactúa de manera virtual con los participantes donde las clases pueden variar y no serán monótonas, facilita la comunicación entre alumnos y

docente de forma virtual, la reducción de tiempo y costo es favorable tanto para la empresa, docentes y participantes.

En la ciudad de Cajamarca, se encuentra la empresa IGAP, el cual es un Instituto de Gestión y Administración Pública con años de trayectoria en la ciudad. En una reunión con el Gerente se observó que, no cuentan con un sistema E-Learning, la empresa presenta gran dificultad al no tener un entorno virtual para seguir dictando sus cursos, capacitaciones, charlas de forma virtual. Teniendo en cuenta que, por la pandemia no está permitido realizar reuniones presenciales por lo cual es imposible realizar las capacitaciones, cursos, diplomados de manera habitual presencial, además, no se quiere exponer a los participantes ni los docentes.

La solución para la problemática evidenciada sería implementar una plataforma Moodle que pueda agregar valor al proceso de aprendizaje con el empleo de diversos recursos y herramientas interactivas, pues presenta documentos en línea, ejercicios, videos, enlaces web, simuladores, etc. que pueden ser usados sin necesidad de eliminar la relación docente – participante.

1.2.1. Formulación del problema

1.2.2. Problema general

¿De qué manera la implementación de un E-Learning influye en el proceso de dictado de cursos, en la empresa IGAP Cajamarca 2021?

1.2.3. Problemas específicos

- ¿Cómo se encuentran los requerimientos para la implementación del E-Learning?
- ¿De qué manera se implementa el E-Learning?
- ¿Cuáles son los principales factores como impulsores y limitaciones de la implementación del E-Learning?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la influencia de la implementación de un E-Learning en el proceso de dictado de cursos, en la empresa IGAP Cajamarca 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar los requerimientos para la implementación del E-Learning.
- Realizar la implementación de un E-Learning
- Identificar los principales factores como impulsores y limitaciones que impactan en la implementación del E-Learning.

1.4. Justificación

La presente investigación tiene como propósito generar conocimientos para replicar y desarrollar en diferentes escenarios con la ayuda de las buenas prácticas

como las TIC llevando la integración de los cursos presenciales hacia internet y de manera remota dictar los cursos en la plataforma Moodle.

Tiene un alcance de tipo aplicada-tecnológica, con el fin de brindar solución a la implementación los cursos, capacitación, charlas, etc., de manera online y modificar la situación actual.

Tiene justificación teórica, pues argumenta la influencia que tendrá la implementación y procesar la plataforma E-Learning Moodle para el dictado de cursos en la Institución IGAP, los resultados obtenidos servirán para fundamentar la influencia de la implementación de los cursos virtuales en la plataforma Moodle.

1.5. Delimitación

1.5.1. Delimitación espacial

La investigación se desarrolla en la empresa Instituto IGAP, situada en Jr. Sara Macdougall 154, del distrito de Cajamarca, provincia de Cajamarca, Departamento de Cajamarca.

1.5.2. Delimitación temporal

La investigación se desarrolló después de la aprobación del proyecto de tesis, en el año 2021, donde se siguió el Protocolo de Investigación de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

1.5.3. Delimitación social

La investigación se enfocó en el grupo social de los docentes y estudiantes de los cursos de la empresa Instituto IGAP.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

2.1.1. A nivel internacionales

Mora (2019) en su tesis “Implementación de la plataforma educativa Moodle con recursos audiovisuales para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de matemáticas de la básica superior en la unidad educativa veinticuatro de mayo” en Santo Domingo-Ecuador, tuvo como fin ayudar al fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de matemática mediante el uso de la plataforma Moodle con la elaboración de recursos audiovisuales y así resolver los problemas que muestran los estudiantes en el aprendizaje de en el área de matemática dando como resultado, que los docentes están dispuestos a migrar sus clases a espacios educativos digitales para atender a las insuficiencias de los estudiantes y enfocarse en sus intereses en la actualidad, dando resultados positivos de la implementación de la plataforma Moodle tanto para los docentes y estudiantes brindando como consecuencia notorio y mayor beneficio en Enseñanza-Aprendizaje.

Ladino (2016) en su tesis “Estrategias Pedagógicas para el Fortalecimiento del uso de las TIC en los procesos de Investigación Formativa del Programa Administración de Mercadeo (Modalidad Distancia) de la Fundación Universitaria del Área Andina” trazó como objetivo plantear estrategias pedagógicas para el manejo de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los procesos de investigación

formativa en el programa Administración de Mercadeo (modalidad distancia). Esto mostró algunas de las principales ideas de la investigación pedagógica y las Tics, identificando las políticas de Estado, como las concepciones cognitivas de estos términos claves en la investigación, hasta llegar a reconocer el uso de las TIC en los procesos de exploración formativa tanto de docentes y estudiantes del programa, para llegar a una propuesta que sugiera unos lineamientos que le aporten al fortalecimiento del uso de las TIC (para la investigación) en el aula, con fines investigativos. Con la conclusión que la investigación se ha convertido en una función propia de las instituciones de educación superior, ya que es la que debe formar el conocimiento de un nivel muy superior por medio de una metodología rigurosa. Las TIC se han convertido en una poderosa herramienta que fortalece el trabajo autónomo, colaborativo y tutorial, pues la disposición de estos medios informativos ha encontrado las oportunidades perfectas para tareas que diariamente han motivado “nuevas estrategias pedagógicas con muchos recursos que acrecientan la motivación y la interactividad, personalizando los procesos de aprendizaje de acuerdo con los diferentes ritmos de trabajo. Las TIC han transformado la educación notablemente, ya que dichos medios facilitan la comunicación, y suministran una mejor y más efectiva retroalimentación

2.1.2. A nivel nacional

Arimuya (2020) en su tesis “Aceptación de la utilización del aula virtual en el proceso enseñanza – aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del Colegio Cooperativo César Vallejo - Iquitos 2020”, tuvo como fin una gran ayuda para el desarrollo de los cursos de manera virtual y muy eficaz para el dictado a distancia de los cursos como matemáticas, ciencia y tecnología e idiomas extranjeros ya que según el estudio la gran mayoría de estudiantes tiene muchas dificultades en su proceso de aprendizaje, demostrándonos la efectividad que pueden llegar alcanzar el dictado de cursos a distancia, claro con capacitaciones continuas sin descuidar al docentes y alentar a los estudiantes a seguir visitando el entorno virtual para reforzar sus conocimientos y que influya a realizar las buenas prácticas del entorno virtual dando como finalidad un total éxito para la educación a distancia en estos tiempos tan difícil para todos.

Rojas (2017) en su tesis “Plataforma Moodle y su influencia en la actitud hacia el aprendizaje virtual en estudiantes de la facultad de estudios a distancia - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2015” donde existe influencia del uso de la plataforma Moodle sobre la actitud hacia el aprendizaje virtual en estudiantes al igual la actitud hacia el uso de materiales didácticos en el aprendizaje virtual. Con sus recomendaciones a los responsables del área compartir con las autoridades universitarias los resultados de las mejoras de los aprendizajes virtuales, con la

finalidad de buscar que se masifique el uso de dichas herramientas buscando mejorar las competencias del estudiante y entren de lleno la plataforma Moodle para integrarla por completo con el cual se aprovechara el 100% a la plataforma.

Salas (2019) en su tesis “Uso de la plataforma virtual Moodle y el desempeño académico del estudiante en el curso de comunicación II en el periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos” donde indica la necesidad de un E-Learning y los beneficios que conlleva las Tics dándonos a entender que el uso constante de la plataforma Moodle sí influye en el desempeño de los estudiantes, obteniendo afirmar que a más uso de la misma, mayor será el desempeño de los estudiantes, que como estrategia didáctica, el participar en los debates y genera en los estudiantes competencias como las del respeto mutuo, autocontrol y responsabilidad. Para lo cual son muchos los ayudas de la plataforma Moodle y las herramientas audiovisuales con un gran aporte al aprendizaje y enseñanza a distancia.

2.1.3. A nivel local

Asencio y Saavedra (2017) en su tesis “Implementación de la plataforma Moodle para la formación en investigación en la facultad de psicología de la UPAGU” realizada en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo Cajamarca – Perú, los docentes deben estar en constante autoformación para incrementar sus conocimientos. Con este fin, tuvo como objetivo implementar una Plataforma Moodle. Influyendo positivamente en el fortalecimiento de competencias y conocimientos en investigación que les permite desempeñar funciones como asesor o miembros de jurado de proyectos de tesis, todos los participantes se familiarizaron con la rutina y su manejo, cabe mencionar que estuvieron de acuerdo que es una herramienta de fácil navegación, visualización y quisieron volver emplearla como apoyo para el aprendizaje ya que es dinámica, interactiva y promueve la participación activa y colaborativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La plataforma Moodle se convirtió en un apoyo en los procesos educativos tanto para docentes como para estudiantes, y disminuyó los costos que se estaban invirtiendo en estos procesos.

2.2. Bases Conceptuales

2.2.1. Tics

Según García, Reyes y Godínez (2017) las transformaciones y avances vertiginosos que en materia de ciencia, tecnología e información estamos

viviendo están originando un nuevo contexto social en que los ciudadanos cada día deben asumir los cambios y retos que le impone la sociedad de la información y el conocimiento. Aunque las TIC a menudo se consideran un sinónimo extendido de tecnología de la información (TI), su alcance es, de alguna manera, más amplio. Las TIC se utilizan a menudo para describir la convergencia de varias tecnologías y el uso de líneas de transmisión comunes que transportan datos, tipos y formatos de comunicación muy diversos como la web 2.0.

2.2.1.1. Enseñanza-Aprendizaje con recursos TIC

Las escuelas utilizan un conjunto diverso de herramientas TIC para comunicar, crear, difundir, almacenar y administrar información. En algunos contextos, las TIC también se han convertido en parte integral de la interacción enseñanza-aprendizaje, a través de enfoques como el reemplazo de pizarrones por pizarrones digitales interactivos, usando los propios teléfonos inteligentes de los estudiantes u otros dispositivos para aprender durante el tiempo de clase, y el modelo de "aula invertida" donde los estudiantes ven conferencias en casa en la computadora y usan el tiempo de clase para ejercicios más interactivos. Cuando los profesores están alfabetizados digitalmente y capacitados para usar las TIC, estos enfoques pueden conducir a habilidades de pensamiento de orden superior, brindar opciones creativas e individualizadas para que los estudiantes expresen sus entendimientos y dejar a los estudiantes mejor preparados para enfrentar el

cambio tecnológico en curso en la sociedad y el lugar de trabajo. Los aspectos de las TIC que los planificadores deben considerar incluyen: considerar la ecuación total de costo-beneficio, suministrar y mantener la infraestructura necesaria y asegurar que las inversiones se correspondan con el apoyo de los docentes y otras políticas dirigidas al uso efectivo de las TIC. (Alsied, SM y Pathan. 2021).

2.2.1.2. Norma ISO/IEC 25010

Según ISO/IEC 25000, se determinan las características de calidad que se van a tener en cuenta a la hora de evaluar las propiedades de un producto software se puede interpretar como el grado en que dicho producto satisface los requisitos de sus usuarios tales como:

- **Funcionalidad:** Simboliza la capacidad del producto E-Learning para proporcionar funciones que satisfacen las necesidades señaladas e implícitas de los usuarios o entidad, llegando hacer los requerimientos cubiertos.
- **Eficiencia:** Esta característica representa el desempeño relativo a la cantidad de recursos utilizando (tiempo de respuesta en caso de fallos, recursos manipulados) bajo determinadas condiciones.
- **Compatibilidad:** Esta capacidad indica el intercambio de información entre varios sistemas o componentes y su correcto funcionamiento dentro de la plataforma E-learning Moodle.

- **Usabilidad:** Capacidad del producto E-Learning para ser entendido, aprendido, usado y resultar atractivo para los usuarios o la entidad al pie de las determinadas condiciones y reglas establecidas por cada entidad.
- **Fiabilidad:** Capacidad de la plataforma E-learning Moodle para el correcto funcionamiento cuando se use en situaciones y periodo de tiempo determinado brindando acceso, disponibilidad, respuesta y respaldo.
- **Seguridad:** Esta característica indica protección de la información y los datos de modo que alguna persona o software no autorizados no puedan leerlos o modificarlos.
- **Mantenimiento:** Es la capacidad de la plataforma E-learning Moodle para ser modificado segura y eficientemente, de acuerdo a las necesidades de la empresa.
- **Portabilidad:** Esta capacidad de la plataforma E-learning Moodle significa que puede ser transferido de forma efectiva y eficiente de un entorno a otro como los temas de los cursos a otro curso o los mismos participantes.

2.2.1.3. E-Learning

Según Mulhem (2020) la tecnología está cambiando la educación superior y con el fin de tener los mejores resultados, los líderes que emplean la tecnología y

que son capaces de crear una visión compartida del futuro permiten un aprendizaje transformador, como indica Cordie y Lin (2018). Sin embargo, como lo discutieron Lindh (2008), Los sistemas de educación superior actuales han estado bajo escrutinio durante la última década a la luz tanto de las posibilidades que ofrecen los desarrollos tecnológicos recientes como de los desafíos cada vez más complejos que se plantean a las generaciones futuras. Queda por ver cómo los sistemas de educación superior aprovecharán la innovación pedagógica, las tecnologías educativas y la acreditación para ayudar a moldear a los futuros ciudadanos y crear conocimiento de la mano de otros actores e instituciones de nuestras sociedades (Canals 2019). Hemos visto las herramientas utilizadas en la educación evolucionar desde la pizarra y la tiza, el papel y el lápiz, libros impresos y fotocopias, radio y televisión, a la información y la comunicación modernas tecnologías (TIC). La introducción de las TIC en la educación ha resultado en un paradigma mejorado de tiempos, lugares y formas de aprendizaje predeterminados con el nuevo aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar de todos modos. La integración de más funcionalidades significará cerrar la brecha entre el profesor y espacio para estudiantes utilizando tecnologías en línea. La vinculación de los recursos de aprendizaje digital completo a nivel institucional para proporcionar acceso integrado a todos los recursos y actividades relacionados con la enseñanza y el aprendizaje (Van Petegem y Kairamo, 2007).

Los factores que afectan el desarrollo y la implementación de sistemas E-Learning, entre otros, incluyen política de las instituciones, el nivel de

conocimientos de TI y el tipo de plan de estudios para el que se aplica el sistema destinado. A pesar de la crisis económica que en algunos países sigue afectando, el aprendizaje El mercado de los sistemas de gestión sigue creciendo. La disponibilidad de sistemas gratuitos y el software ha significado una mayor aceptación en el uso - aprendizaje para promover el acceso y ampliar la participación. El problema sigue siendo el nivel de conocimientos de TI entre los alumnos y el acceso a la banda ancha e instalaciones asociadas para acceder a Internet. Algunas instituciones aún tienen una política que permite adopción restringida del E-Learning en algunos campos de estudio. Con la promoción continua de la inclusión digital agenda en países como el Reino Unido, así como en algunos países europeos, es importante que los temas se abordan y los problemas se resuelven.

2.2.1.4. Ventajas - desventajas de E-Learning

2.2.1.4.1. Ventajas para la Empresa:

- Educar y formar a grupos grande de estudiante.
- Ahorro en los costes indirectos del desarrollo de los cursos (pasajes, alojamiento, alimentación, etc.).
- Disponibilidad de modificar el curso para el correcto aprendizaje de los participantes de acuerdo a las normas pedagógicas.
- Disminución de restricciones en logística.
- Informes precisos, resultados automatizados y más en los cursos

gracias al tracking.

- Materiales de formación perdurables y actualizables.

2.2.1.4.2. Desventajas para la Empresa:

- Por lo general las empresas suelen estar mal informadas y mostrar rechazo a las nuevas tecnologías.
- Esta fuera de su control la motivación, la participación y la gestión de los cursos de los alumnos.

2.2.1.5. Ventajas para la Participante:

- El participante es el intérprete, interactividad y atractivo de su curso de E-Learning.
- Maleabilidad y adaptación según la disponibilidad de los participantes (lugar y hora).
- Alineación a su propio compás, independientemente de los otros participantes.
- Autoevaluaciones durante y al final del curso.
- Rastreo personal de los avances en el curso y recuento de los resultados, gracias al tracking (seguimiento).

2.2.1.6. Desventajas para la Participante:

- Prejuicio a las herramientas informáticas, negarse a utilizar nuevas

tecnologías.

- Oposición de su motivación y participación en el curso de E-Learning, voluntad de concentración.
- No se establece contacto vertical con el formador.

2.2.1.7. Ventajas para el Docente:

- Requiere post evolución para ver el nivel de los participantes.
- Aprendizaje de herramientas interactivas y atractivas para él y los participantes.
- Maleabilidad y adaptación según la disponibilidad (lugar y hora).
- Seguimiento de los participantes desde la plataforma (tracking).

2.2.1.8. Desventajas para la Docente:

- Limitación en la comunicación básicamente oral a otra escrita o virtual.

2.2.1.9. Comparación del E-Learning

Tabla 1*Comparación de E-Learning.*

E - Learning	Licencia	Ventajas	Desventajas	Características
ATutor	GPL	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es fácil para personas con pocos conocimientos de estas plataformas. ▪ Cuida la estética de los fondos, fuentes ▪ Cursos orientados al autoaprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las actividades y foros no se encuentran relacionados entre sí. ▪ No cuenta con la posibilidad de crear itinerarios de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los temas son fáciles de crear. ▪ Cuenta con una variada cantidad de idiomas.
Moodle	GNU	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Permite colocar recursos variados para formar una unidad de contenidos: etiquetas, archivos en formato variable (texto, audio, vídeo, etc.). ▪ La evaluación es continua y permanente: todo se comenta por todos y se evalúa. ▪ Es posible cambiar el modo de edición de profesor a vista del alumno. ▪ Dispone de una app en los que permite al usuario entrar desde cualquier dispositivo Apple 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se necesita dedicar mucho tiempo en la configuración del curso, y utiliza muchos recursos de la red. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Permite la implementación de foros, chat, wiki, exámenes en línea y más. ▪ Forma parte de una gran comunidad en constante crecimiento, haciendo el sistema muy dinámico.
Canvas	GNU	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Monitoriza lo resultados de los alumnos ▪ Enviar comentarios ▪ Incorpora el protocolo OAuth, que sirve para vincular Canvas a cuentas de redes sociales como Twitter 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Es más complicado usar debido a que cuenta muchas herramientas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Permite integrar las herramientas de interoperabilidad de aprendizaje (LTI) que necesites. ▪ Tiene seguridad, velocidad y funciona en la nube en Amazon Web Services.

			o Facebook.	
Chamilo	GNU/GPLv3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interfaces personalizables. ▪ Manejo de videoconferencia. ▪ Soporta multi-idiommas. ▪ Las tareas de administración son muy sencillas. ▪ No tiene límite de usuarios. ▪ La interfaz es funcional, intuitiva y con elementos básicos que facilitan la navegación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lleva tiempo instalarlo e implementarlo ▪ Cuenta con pocos módulos y plugins para descargar. ▪ La herramienta de chat es algo lenta. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuenta con foros, chats, anuncios, grupos, tareas, etc. ▪ Foros de discusión públicos y privados. ▪ Administración de chats. ▪ Publicación de anuncios vía email ▪ Creación de grupos de estudiantes.

Fuente: Elaborado por Autor (2021)

2.3. Moodle

Los sistemas como Moodle se conocen también con el nombre de LMS (Learning Management System). Moodle es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarles a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados (Moodle, 2018).

El corazón de Moodle son los cursos que contienen actividades y recursos. Hay unas 20 actividades diferentes disponibles (foros, glosarios, wikis, tareas, exámenes (cuestionarios), encuestas, reproductores SCORM, bases de datos, etc.) y cada una de ellas puede ser personalizada bastante. El poder principal de

este modelo basado en actividades viene al combinar las actividades en secuencias y grupos, lo que puede ayudarle a guiar a los estudiantes a través de los caminos del aprendizaje. Así, cada actividad se puede construir basándose sobre los resultados de las actividades previas (Moodle, 2019).

Hay muchas herramientas que hacen más fácil el crear comunidades de aprendizaje, tales como blogs, mensajería, listas de participantes, etc. así como herramientas útiles como el libro de calificaciones, reportes, integraciones con otros sistemas similares y más (Moodle, 2019).

En concreto el curso Moodle in English, donde está la principal comunidad de usuarios de Moodle. A estas alturas está lleno de información, con lo que buscando un poco encontrará cosas muy interesantes. Los desarrolladores y los usuarios están obligados a usar los mismos foros deliberadamente. El otro sitio donde empezar es en nuestra documentación en-línea, que es un wiki desarrollado por y para la comunidad (Moodle, 2019).

Se está por ingresar a un nuevo período educativo y son muchas las instituciones educativas, que ahora, con mayor tiempo para planificar, se alistan para recibir a sus alumnos en un aula virtual Moodle. Sin embargo, hay muchos conceptos, términos e incluso funcionalidades respecto a qué es un Aula Virtual y qué es

Moodle, que los profesores no tienen aún muy claro. Una definición muy clara y concisa, es que un Aula Virtual es un conjunto de actividades y recursos, que son proporcionados por un profesor para ser consultados y desarrollados por un alumno. (Moodle, 2021).

2.3.1. Facilidad de Uso

Con Moodle los alumnos podrán acceder a un aula virtual desde la comodidad y seguridad de su hogar, para los profesores es una estupenda herramienta a la hora de dictar clases online, ya que en ella dispondrán de todo lo necesario para llevar a cabo toda clase de actividades con los alumnos. Esta plataforma LMS es una muy buena opción que nos traerá importantes beneficios en el proceso tecnológico pedagógico de la educación. (Calero, 2019).

2.3.2. Accesibilidad

Para ingresar a la plataforma es necesario el uso de un navegador de Internet o la aplicación de Moodle Mobile App. Al ingresar, se muestra un tablero de trabajo donde, de acuerdo al rol o perfil de usuario, es posible tener acceso a diversas opciones. Las instituciones educativas tienen un control de supervisor, ya que pueden consultar el avance general de cada alumno, los grupos o todos los usuarios (Raygoza, 2019).

2.3.3. Confiabilidad

Moodle está diseñado para ser muy seguro. Sin embargo, mucho depende del servidor web, la forma en la que está configurado Moodle y las actualizaciones regulares del paquete que haga el administrador de Moodle.

2.3.4. App

Moodle ofrece una experiencia perfecta de enseñanza y aprendizaje en todos los dispositivos, ya sea que se encuentre en un área remota con acceso deficiente a Internet o atrapado en un tren durante sus viajes.

La plataforma Moodle brinda acceso a actividades de educación y capacitación sobre la marcha, cuando y donde lo necesite, incluso sin conexión. Desde acceder a materiales de aprendizaje hasta enviar cuestionarios o recibir notificaciones automáticas, entre otros, lo tiene todo al alcance de su bolsillo.

2.3.5. Enseñanza Virtual

En un mundo que utiliza nuevas tecnologías para impulsar su desarrollo, la educación no se puede detener y para ello, es importante la contribución y el compromiso de todos. Por eso, esta es una gran oportunidad que nos permite, a través del conocimiento, abrir la mente, ampliar nuestros horizontes y

prepararnos para enfrentar los retos que tenemos por delante. En días como estos, en los que nuestro país atraviesa una situación complicada, debemos continuar aprendiendo y apostar porque nuestra formación no se detenga (Campodonico, 2020).

La educación virtual es una oportunidad y una forma de aprender que se acomoda al tiempo y necesidad del estudiante, que facilita el manejo de la información y la comunicación por medio de una computadora conectada a internet y, aunque se aprende desde la casa o el trabajo, el educando se comunica e interactúa a distancia con el tutor y con sus compañeros, creando una comunidad de aprendizaje (Heedy & Uribe, 2008).

2.4. Definiciones Básicas

- a) Calidad: Es una mejora continua, donde todas las áreas de la empresa buscan satisfacer las necesidades del cliente o anticiparse a ellas, participando activamente en el desarrollo de productos o en la prestación de servicios.
- b) Cliente: Persona, empresa u organización que adquiere o compra de forma voluntaria productos o servicios que necesitan para sí mismo, para otra persona u organización; por lo cual, es el motivo principal por el que se crean, producen, fabrican y comercializan productos y servicios.
- c) Efectividad: Grado de cumplimiento de los objetivos planificados o sea es el resultado o el producto de dividir el Real/Plan o lo que es lo mismo: los

resultados obtenidos entre las metas fijadas o predeterminadas. Es el grado de cumplimiento de la entrega del producto o servicio en la fecha y momento en que el cliente realmente lo necesita

- d) Servicio: Es un medio para dar valor a los clientes, facilitando los resultados que los clientes desean conseguir sin asumir costes o riesgos específicos.
- e) Sistema: Una composición integrada que consiste en uno o más procesos, hardware, software, instalaciones y personas, que proveen una capacidad para satisfacer una necesidad establecida o un objetivo.
- f) Software: Todo o parte de los programas, procedimientos, reglas y documentación asociada a un sistema de procesamiento de información. El software es una creación intelectual que es independiente del medio en el cual fue grabado.

2.5. Hipótesis de la investigación

2.5.1. Hipótesis general

Existe influencia directa y significativa entre E-Learning y el proceso de dictado de cursos, en la empresa IGAP Cajamarca 2021.

2.6. Operacionalización de las variables

a) Variable 1:

E-Learning:

Gamelearn (2020) menciona que,

“La Implementación de una plataforma E-Learning se forma como una de las principales estrategias de metodologías pedagógicas para las empresas, ya que fomenta el engagement, reduce costes, ahorra tiempo y garantiza la adquisición de conocimientos sin ninguna limitación espaciotemporal, siempre que se tenga acceso a internet”.

b) Variable 2:

Proceso de Dictado de cursos:

Arévalo (2018) refiere que,

“El proceso de dictado de un curso incluye la planificación, la teoría con los fundamentos y por último la operatividad, llegando a definir sus procesos de enseñanza y aprendizaje acompañados siempre del buen uso de materiales, sesiones, evaluaciones y más, siendo una comunicación plurigestionada, llegando a transmitir apropiadamente los conocimientos del ponente hacia los participantes y viceversa”.

Tabla 1.

Operacionalización de las variables de E-Learning y Proceso de dictado de cursos.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	FORMA DE MEDICIÓN
E-Learning	“E-Learning se forma como una de las principales estrategias de metodologías pedagógicas para las empresas, ya que fomenta el engagement, reduce costes, ahorra tiempo y garantiza la adquisición de conocimientos sin ninguna limitación espaciotemporal, siempre que se tenga acceso a internet.” (Gamelearn, 2020).	Plataforma que tiene los siguientes atributos la funcionalidad, usabilidad, fiabilidad, rendimiento, facilidad de mantenimiento.	Funcionalidad	Cantidad de requerimientos cubiertos	Ficha de recolección de información Encuesta
			Usabilidad	Nivel de complejidad Grado de satisfacción del usuario	
			Fiabilidad	Número de fallos	
			Rendimiento	Tiempo de respuesta en caso de fallas	
			Facilidad de mantenimiento	Tiempo medido en horas y minutos para realizar mantenimiento del sistema	
Proceso de Dictado de cursos	“El proceso de dictado de un curso incluye la planificación, la teoría con los fundamentos y por último la operatividad, llegando a definir sus procesos de enseñanza y aprendizaje acompañados siempre del buen uso de materiales, sesiones, evaluaciones y más, siendo una comunicación plurigestionada, llegando a transmitir apropiadamente los conocimientos del ponente hacia los participantes y viceversa”. (Arévalo, 2018).	Proceso el cual utiliza el dinamismo y la eficiencia	Dinamismo	Interacción del docente con los participantes Porcentaje de intervenciones en los cursos por parte de los participantes Porcentaje de trabajos entregados	
			Rendimiento	Interacción en entornos virtuales Porcentaje de apoyo o discusiones en aforos	

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO III. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

De acuerdo a la naturaleza, es una investigación cuantitativa, ya que los resultados obtenidos fueron de carácter numérico y los mismos fueron procesados de acuerdo a métodos estadísticos, así como lo refiere según Hernández, Fernández y Baptista (2014) sostienen que, el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

Fue Básica porque, busca el conocimiento de la realidad o de los fenómenos de la naturaleza, para contribuir a una sociedad cada vez más avanzada y que responda mejor a los retos de la humanidad. Este tipo de investigación busca el aumento del conocimiento para responder a preguntas o para que esos conocimientos puedan ser aplicados en otras investigaciones.

3.2. Diseño de investigación

El presente estudio fue No Experimental, de diseño Transversal y de Tipo Descriptivo - Correlacional. Fue no Experimental pues la investigación se realizó sin manipular deliberadamente las variables. Fue de diseño Transversal pues se recolectaron los datos en un solo momento, en un tiempo único. Fue de tipo Descriptivo – Correlacional porque la finalidad fue conocer la relación o grado

de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto específico (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

De carácter correlacional, cuyo esquema se muestra a continuación

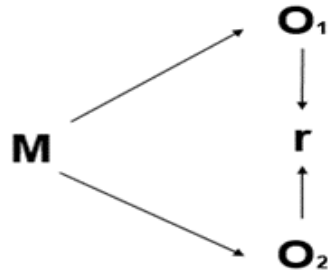


Figura 1 Diagrama de investigación Correlacional

Donde:

M: muestra (Docentes y participantes de los cursos de la empresa IGAP).

O1: Variable 1: E-Learning.

O2: Variable 2: Proceso de Dictado de cursos.

r: relación entre ambas variables.

3.3. Área de investigación

La empresa Instituto IGAP, situada en Jr. Sara Macdougall 154, de la ciudad de Cajamarca.

3.4. Población

La población estuvo conformada por 50 docentes y participantes de los cursos de la empresa IGAP.

3.5. Muestra

La muestra de la presente investigación fue una muestra no probabilística por conveniencia. Según Kinnaer y Taylor (1998, p.406), se seleccionó con base en lo que algún experto considerara acerca de la contribución que esos elementos de muestreo en particular hicieron para responder la pregunta de investigación inmediata.

La muestra es la misma que la población, por lo tanto, estuvo conformada por 50 docentes y participantes de los cursos de la empresa IGAP.

a. Criterios de Inclusión

- . Docente con conocimientos básicos de clases online.
- . Participantes que cumplieron con el examen y una actividad asignada (foro o tarea) durante el desarrollo del curso virtual.
- . Tener disponibilidad para desarrollar el curso virtual

b. Criterios de exclusión

. Participantes que se retiraron del curso virtual.

. Participantes que no respetaron los tiempos de entrega de las actividades del curso virtual

Prueba de normalidad

El cálculo se realizó a través de la prueba de Shapiro – Wilk:

	Shapiro – Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
E-Learning	,135	50	,000
Proceso de Dictado de cursos	,111	50	,000

Debido a que, la muestra es de 50 participantes, se procede a utilizar la prueba de Shapiro – Wilk.

Según los datos arrojados por el estadístico para ambas pruebas (sig =.000) los niveles de significancia son menores a 0.05, por lo tanto, no existe normalidad.

Se recomienda utilizar el coeficiente de Pearson

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Cuestionario:

En el presente trabajo, por motivo de la pandemia Covid – 19, se ha realizado una encuesta mediante Google Forms, donde docentes y participantes han dado respuesta de manera virtual.

3.6.2. Validación de instrumento:

El instrumento ha sido validado a través de la opinión de un experto y estadística de confiabilidad.

1. Opinión de expertos.

Se ha realizado validaciones a través de juicio de expertos, lo cual está adjunto en el ANEXO 4: Ficha de validación del instrumento.

2. Estadísticas de Confiabilidad

Se utilizó un cuestionario que constó de 18 preguntas de respuestas cerradas, con la escala de Likert (Muy Bajo, Bajo, Regular, Alto, Muy Alto). Para comprobar la fiabilidad del instrumento de recolección de datos se utilizó el alfa de Cronbach. Landis & Koch (1977). El Alfa de Cronbach es un coeficiente para medir la fiabilidad de una escala de medida.

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[1 - \frac{\sum S_{iS}^2}{S_T^2} \right]$$

Figura 2 Alfa de Cronbach

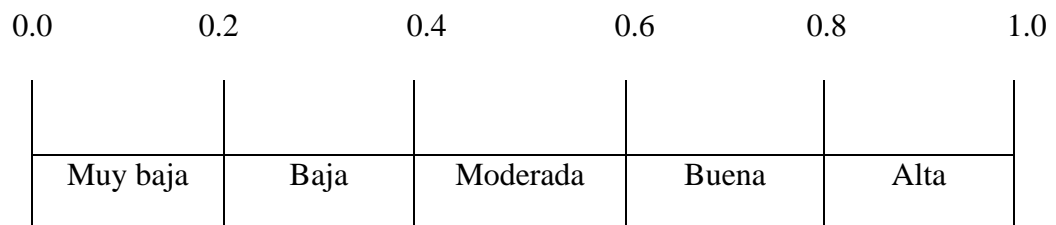
Donde:

K : Es el número de ítems

$\sum S_i^2$: Sumatoria de varianza de los ítems

S_T^2 : Varianza de suma de los ítems

a : Varianza de la suma de los ítems



Por lo tanto, el cuestionario con 11 preguntas cerradas, se procedió a tabular con el programa SPSS :

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,898	11

Se obtuvo Alfa de Cronbach = 0,898, considerando de buena a alta.

Por lo tanto, se confirma la validez del instrumento (Cuestionario).

3.7. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos

Luego de realizadas las encuestas, los datos fueron recogidos de forma virtual y manual, para luego ser trasladados a una hoja Excel, posteriormente ser procesados mediante el programa estadístico SPSS 24. Los datos se muestran a través de tablas y gráficos para posteriormente ser presentadas, interpretadas y analizadas.

Para contrastar la hipótesis se utilizó el software SPSS 24, mediante la correlación de Pearson para la relación o correlación significativa que existe entre ambas variables de estudio.

3.8. Interpretación de datos

Esta interpretación se realizó a través del análisis, teniendo en cuenta los resultados de las encuestas y lo observado en la empresa, considerándose las dos variables y sus dimensiones.

3.9. Aspectos éticos

La información interna y particular de la empresa IGAP, fue considerada como académica, además se tuvo el consentimiento por parte de las personas que brindaron dicha información, por lo tanto, se puede afirmar que, la información obtenida no afecta a otros en cuestiones de privacidad, tampoco se va a divulgar dicha información para tales fines que involucren de una mala manera la investigación y a los involucrados.

CAPÍTULO VI. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados

4.1.1. Interpretación de los resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos luego de haber aplicado los instrumentos de recolección de datos a la muestra de la actual investigación seguido de su respectiva interpretación del Instituto IGAP.

1. Resultados del cuestionario antes de la experiencia con la Plataforma E-Learning Moodle en los Participantes

Teniendo en cuenta los datos recogidos en el cuestionario para evaluar antes de la implementación la plataforma E-Learning Moodle, mediante un estudio estadístico gráfico procedemos a analizar los niveles de influencia y diagnosticar el beneficio alcanzado en los cursos dictados a través de la plataforma Moodle a los participantes del instituto IGAP.

1.1. Cantidad de requerimientos cubiertos

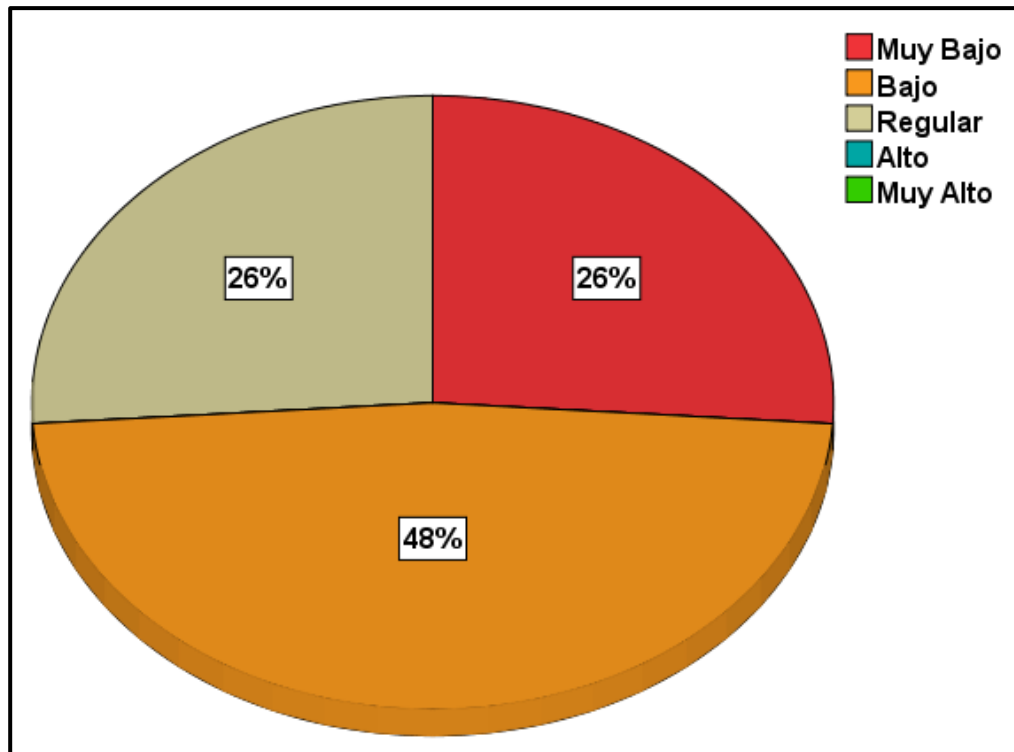


Figura 3 ¿Hasta qué punto la plataforma E-learning – Moodle del curso dictado superaron tus expectativas?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

La figura muestra que, de un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100%, el 48% tienen un índice bajo para que la plataforma Moodle cubra sus expectativas, un 26% indicaron que la plataforma no superó sus expectativas y por igual un 26% indicaron que la plataforma se comportó normalmente y no sobrepasó sus expectativas. Esto nos da a entender que la mayoría ha experimentado con cursos virtuales, pero no con una plataforma completa como la de Moodle o en caso de que se ha utilizado de manera incorrecta.

1.2. Nivel de complejidad

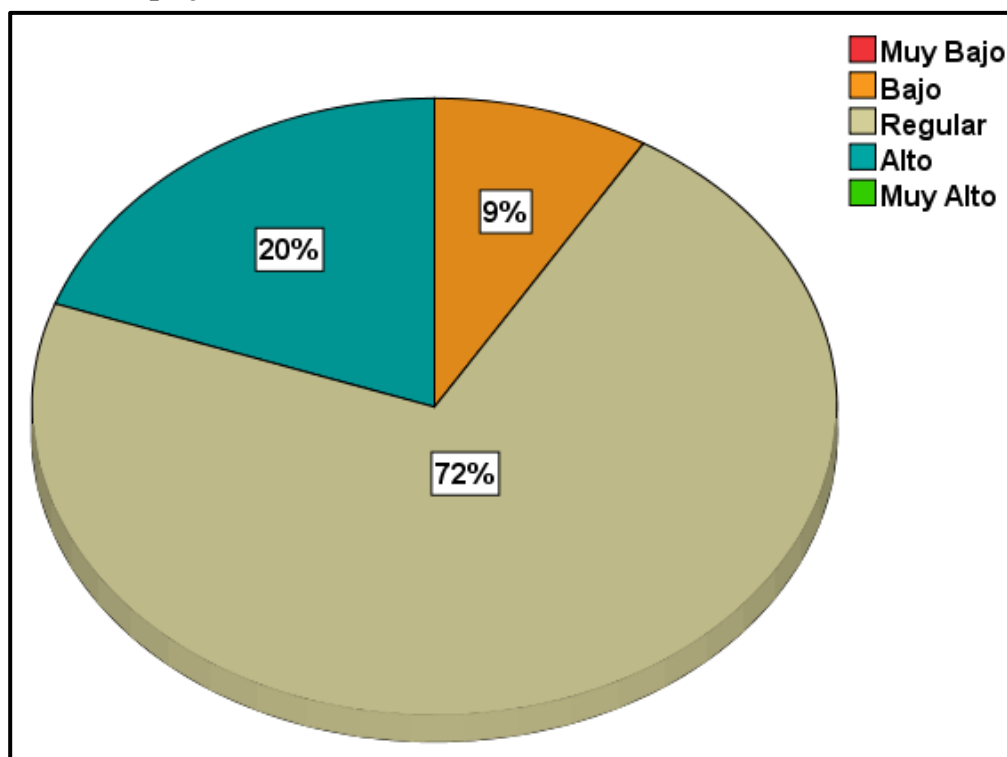


Figura 4 ¿Muestra dificultad con el entorno virtual del E-Learning – Moodle?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

La figura muestra que, de un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100%, el 72% indicaron que prevén tener un entorno virtual manejable y anda fuera de lo común, un 20% indicaron que se podrían encontrar con un alto nivel de conflicto para poder relacionarse con el entorno virtual y un 9% indicaron que se encontraron un entorno virtual manejable, entendible bajo en dificultad. Esto nos dice que por la coyuntura que pasamos la mayoría de participantes ya están familiarizados con entornos virtuales por lo que el proceso de adaptación no será arduo.

1.3. Grado de satisfacción del usuario

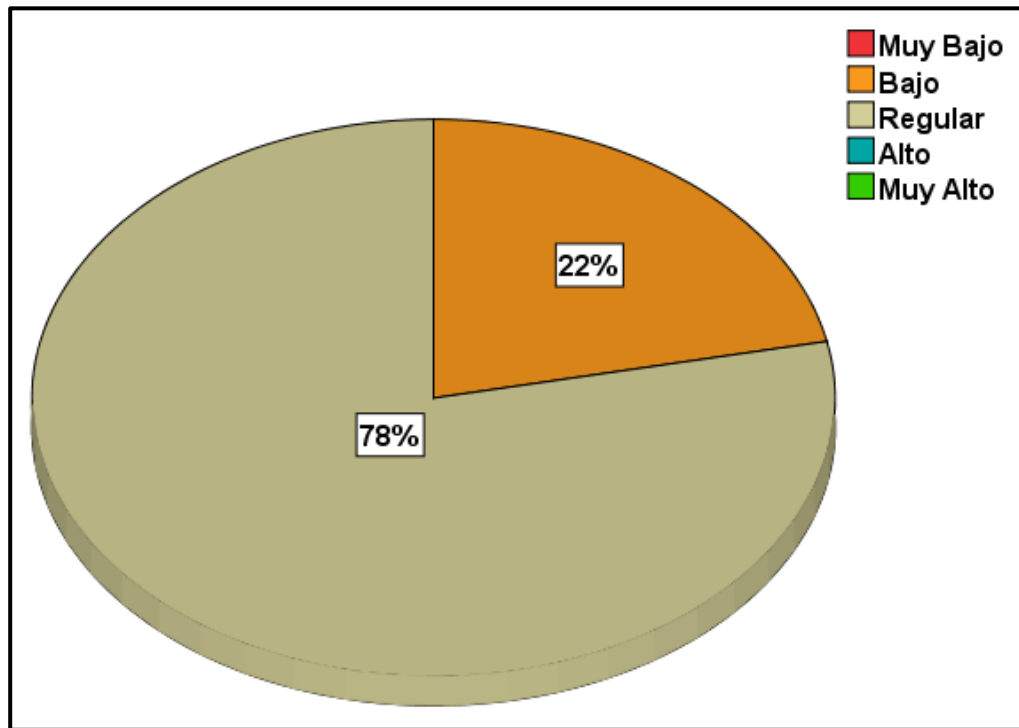


Figura 5 ¿Qué tan probable es que recomiende el curso virtual a un/ amigo/ o miembro de la familia?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

La figura muestra que, de un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100%, el 78% indicaron que la probabilidad que recomiende este curso virtual es regular nada fuera de lo común y el 22% restante indicaron que la probabilidad es Baja para recomendar el curso a amigos o familiares. Esto nos da un índice de que sus experiencias con cursos virtuales o plataformas no tuvieron un buen desempeño o muchas dificultades para su desarrollo.

1.4. Número de fallos / Tiempo de Respuesta en caso de fallas

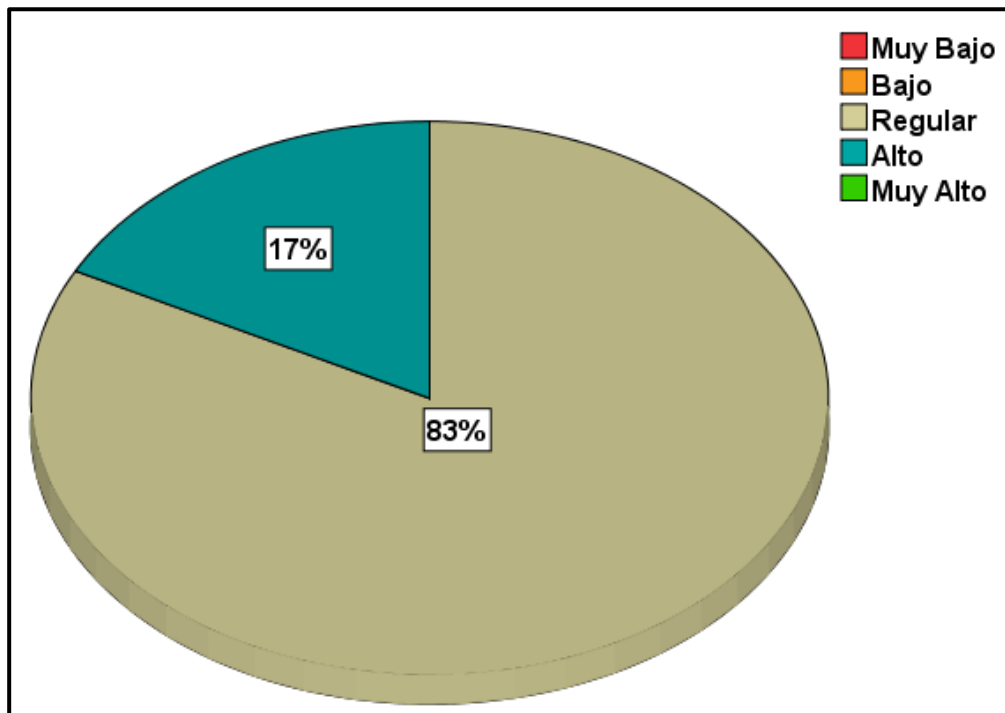


Figura 6 ¿Con qué frecuencia "se cuelga", "ocurrió un error" o "estuvo en mantenimiento" la plataforma E-Learning – Moodle?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

La figura muestra que, de un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100%, el 83% de los participantes indicaron que la probabilidad de ocurran errores o se cuelgue la plataforma no ni alta ni baja y el otro 17% indican que la probabilidad de ocurra fallos es más alta que lo normal. Esto indica que la mayoría experimentado fallos anteriormente en los cursos virtuales o plataformas en los que han llevado y un porcentaje bajo a tenido bastantes conflictos para el desarrollo de sus actividades.

1.5. Tiempo medido en horas y minutos, para realizar mantenimiento del sistema

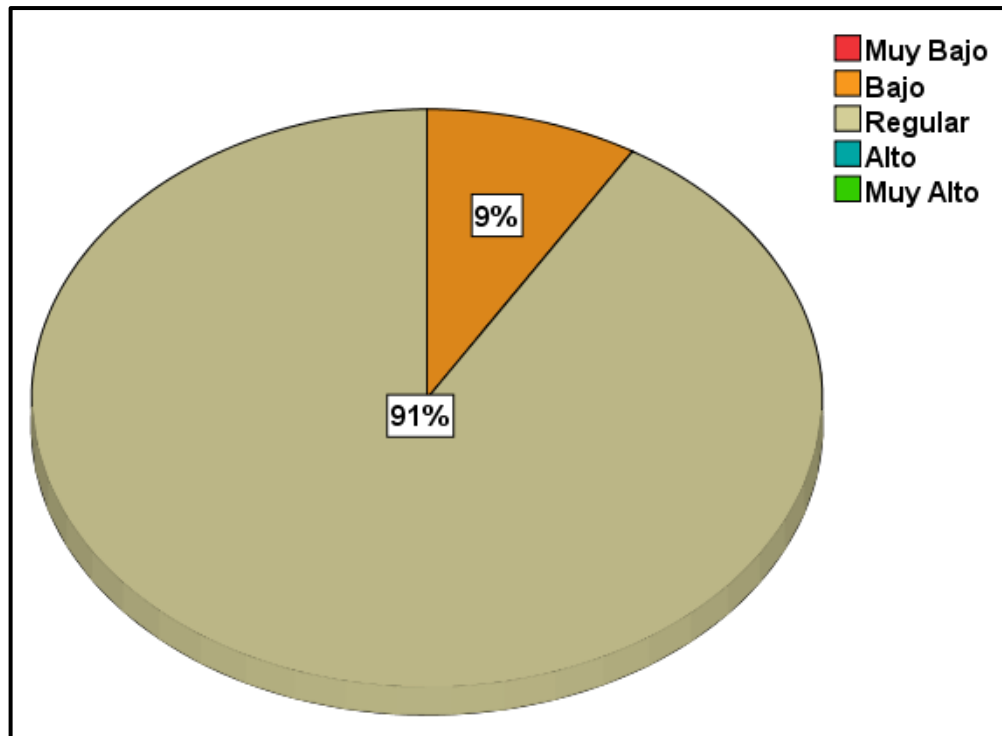


Figura 7 ¿Al ocurrir fallos o bloqueo por mantenimiento estos fueron solucionados a la brevedad del curso virtual en la plataforma E-Learning – Moodle?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

La figura muestra que, de un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100%, el 91% de los participantes dan conformidad que los problemas serán solucionados en un lapso de 15 a 30 minutos, y el 9% de ellos indicaron que será solucionado de 5 a 15 minutos. Esto indica que los problemas pueden existir en cualquier momento y la expectativa para la solución no tardaría, pronosticando una espera regular de 5 a 30 minutos como máximo.

1.6. Interacción del docente con los participantes

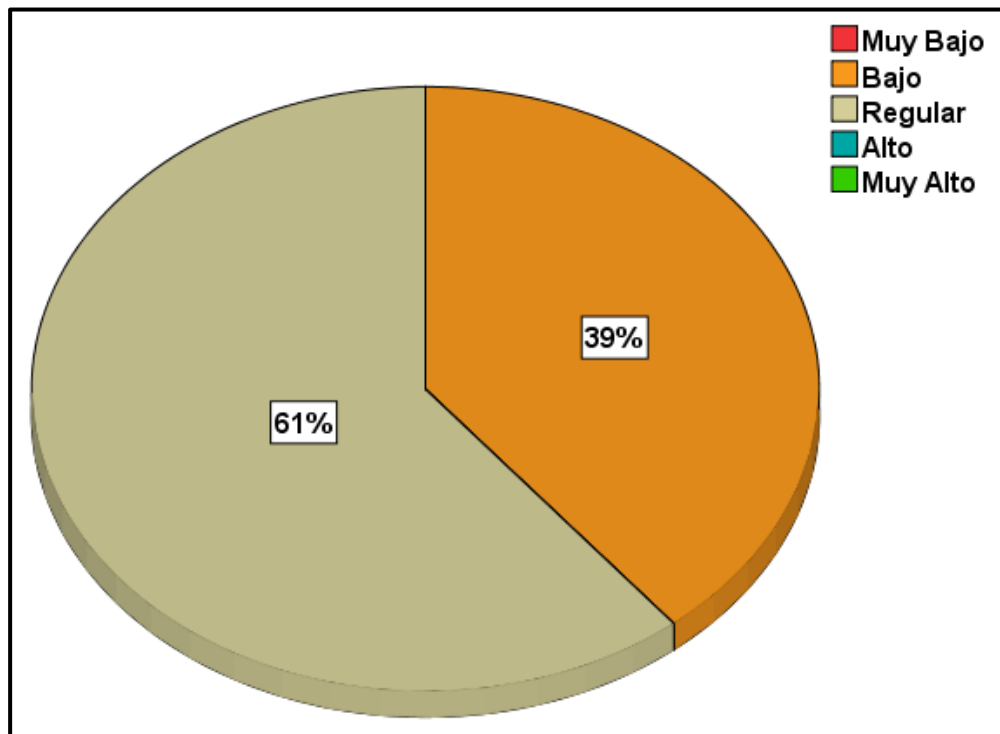


Figura 8 ¿La comunicación con el docente fue clara y accesible mediante la plataforma E-Learning - Moodle?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

La figura muestra que, de un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100%, el 61% de los participantes indicaron que será una comunicación normal con el docente y el 39% indicó que será baja la relación con el docente. Dándonos a entender que no tienen muchas expectativas que el diálogo entre participante y docente no sea tan accesible ni entendible.

1.7. Porcentaje de intervenciones en los cursos por parte de los participantes

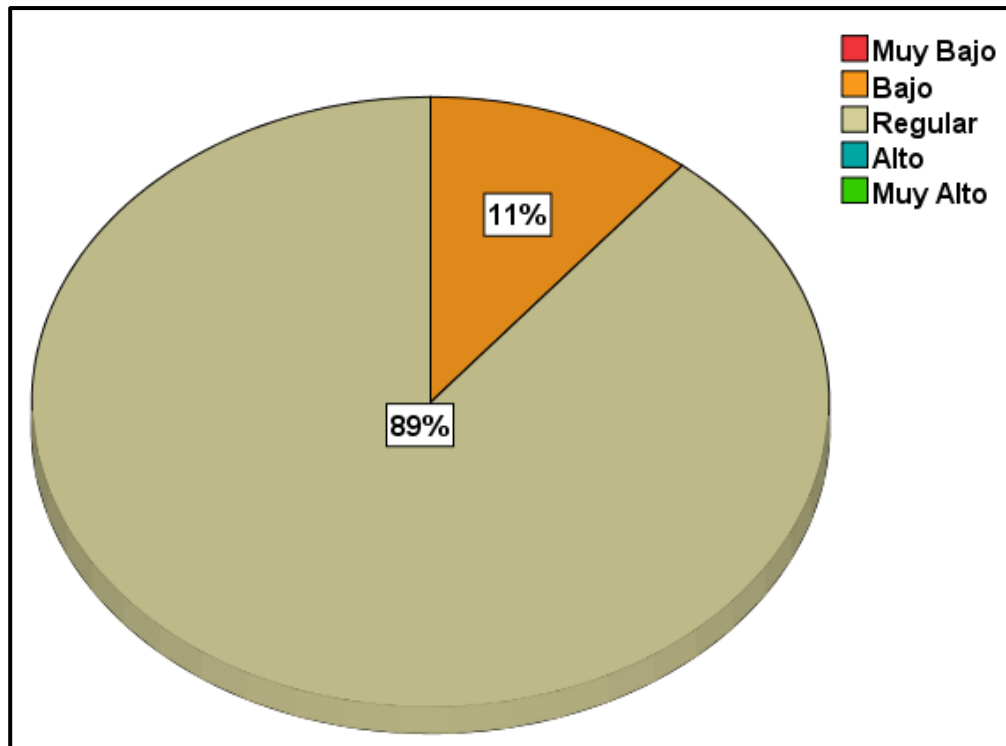


Figura 9 ¿Participo considerablemente en las clases online dentro del curso virtual en la plataforma E-Learning – Moodle?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

La figura muestra que, de un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100%, el 89% de los participantes indicaron que sus futuras participaciones serian normales o cuando se requiera en las clases virtuales y el 11% indicaron que su participación será baja. Lo cual indica su nivel de participación es preocupante y solo lo realizarían para alcanzar el nivel suficiente para finalizar el curso, dando a entender que sus cursos virtuales anteriores no fueron guiados adecuadamente o el desarrollo del curso el docente predio el interés del participante.

1.8. Interactúa en entorno virtual

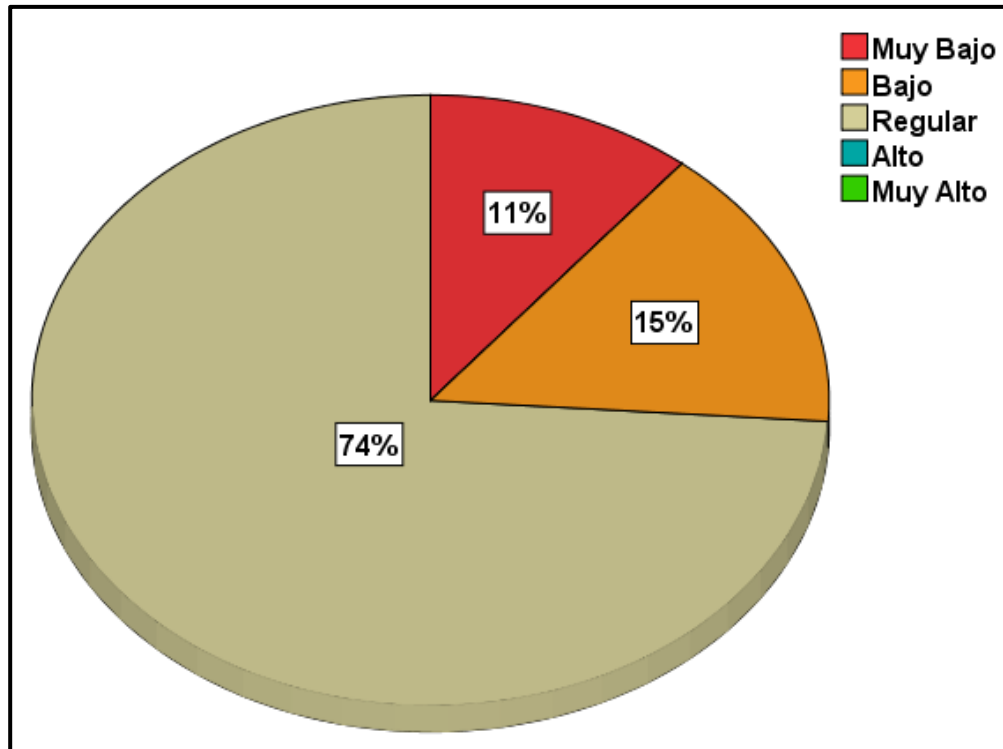


Figura 10 ¿Ingresó a la plataforma E-Learning – Moodle continuamente después de las clases online?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

La figura muestra que, de un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100%, el 74% indicó que volverían a ingresar a la plataforma Moodle después de clases de manera normal o regular, el 15% indicó que la probabilidad de ingresar después de clases sería baja y por último el 11% indicó que sería nula o casi nula la probabilidad de ingresar a la plataforma al finalizar el curso virtual. Dando a entender que la mayoría ingresaría por un tema de curiosidad después de clases virtuales y porcentaje bajo no ingresaría y solo lo haría para el desarrollo del curso.

1.9. Porcentaje de trabajos entregados

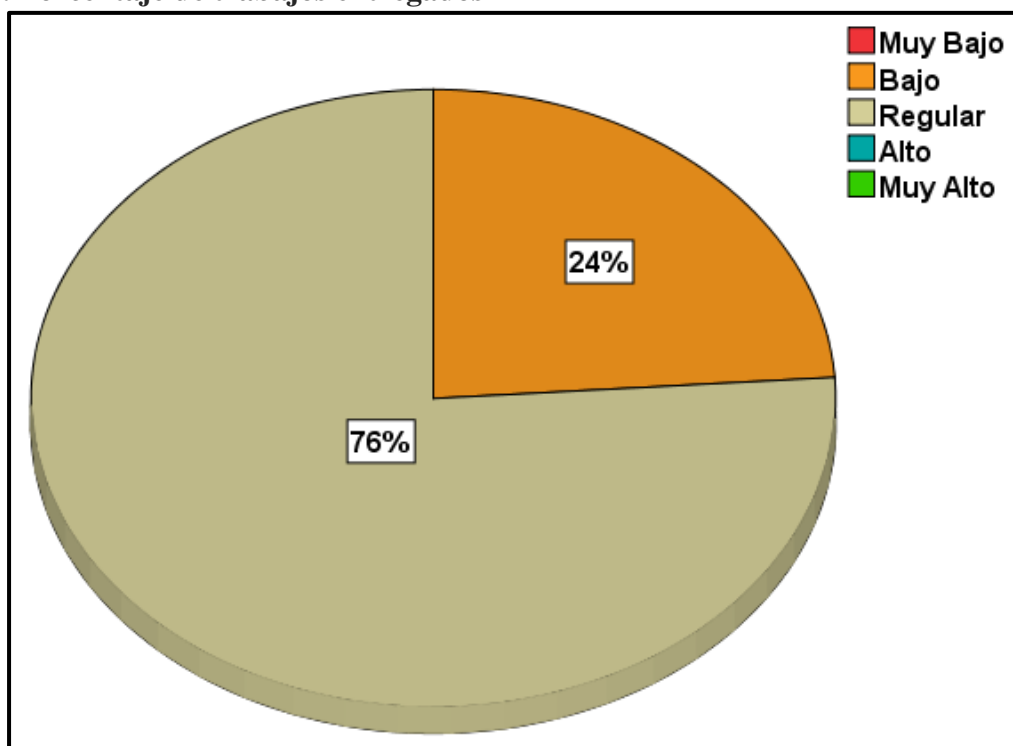


Figura 11 ¿Usted realizo satisfactoriamente la entrega de todos los trabajos que indico el docente en la plataforma E-Learning – Moodle?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

La figura muestra que, de un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100%, el 76% indico que si realizaría los trabajos que el docente deje y la entrega con normalidad, por último, el 24% indico que sería baja la probabilidad de realizar la entrega de todos los trabajos que deje el docente. Donde indica que los trabajos pendientes que el docente haga saber no serán entregados en tu totalidad y/o a tiempo por los participantes.

1.10. Porcentaje de apoyos o discusiones en foros

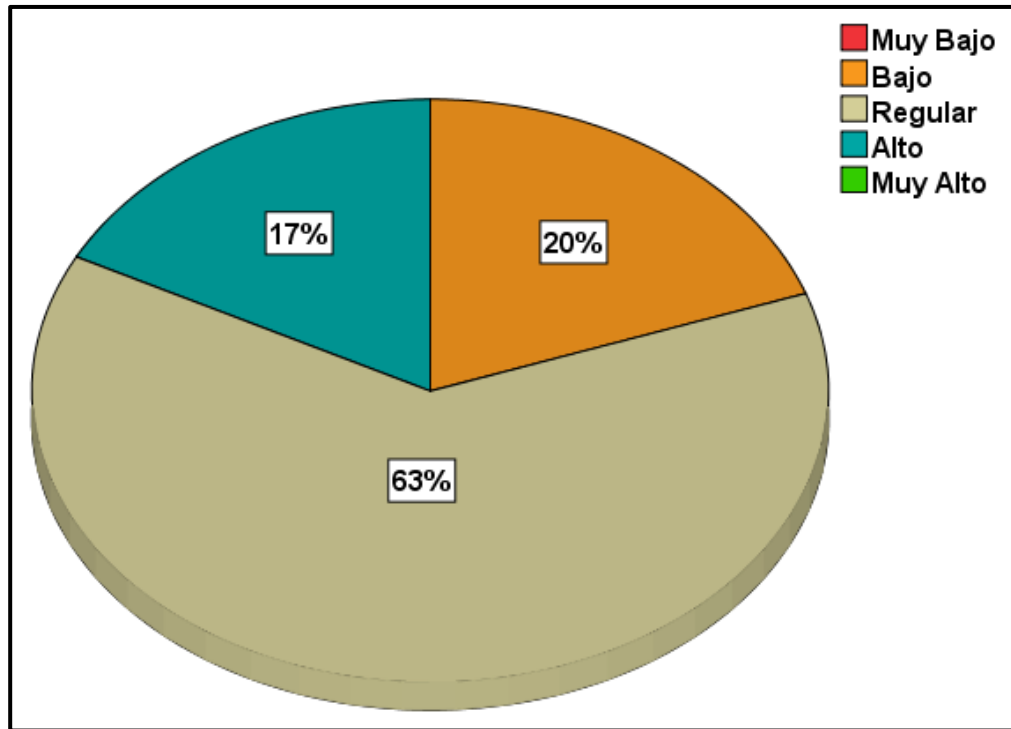


Figura 12 ¿Participo y/o le fue de ayuda los foros de discusión del curso virtual en la plataforma E-Learning – Moodle?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

La figura muestra que, de un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100%, el 63% indicó que, si realizaría o participaría en los foros de discusión con regularidad, un 20% indicó que su participación sería baja para la participación en los foros y un 17% indicó que su participación sería alta en los foros. Donde esto nos dice que a la mayoría participaría solo si el curso lo pide mas no por iniciativa propia y un pequeño porcentaje que desearía indicar averiguar y formarse un poco más en los foros de discusión.

1.11. Interacción del docente con los participantes

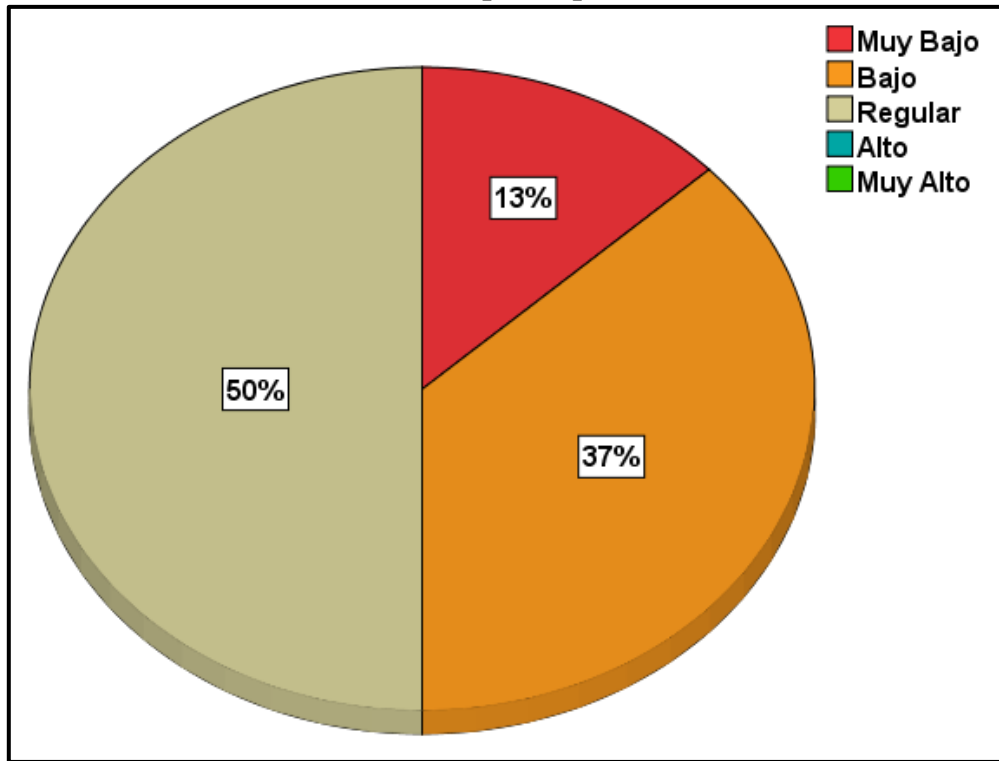


Figura 13 ¿El docente ha explicado adecuadamente las tareas, actividades, foros, cuestionarios, chats a realizarse?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

La figura muestra que, de un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100%, el 50% indicó que la probabilidad de que el docente explique adecuadamente todas las actividades por realizar se dejará entender con normalidad, el 37% indica que será baja y de poco entender la explicación del docente para con las actividades y el 13% indican que el docente no se explicará o su explicación no se ha dejado entender en las actividades a realizar. Dando a entender que los participantes han tenido malas experiencias anteriormente en sus cursos virtuales que esperan que el docente no se deje entender a la hora de explicar las actividades en el curso virtual.

1.12. Verificación de satisfacción por parte de los participantes

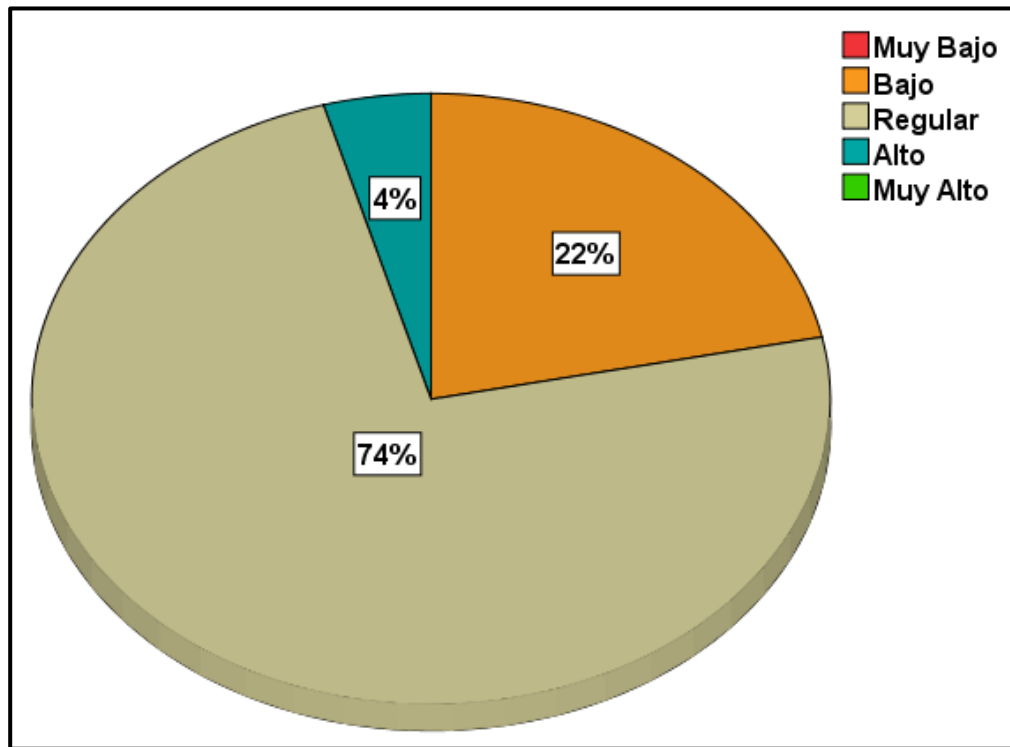


Figura 14 ¿Piensa usted que influyó positivamente la implementación de la plataforma E-Learning – Moodle para los cursos dictados?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

La figura muestra que, de un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100%, el 74% indicó que el impacto de influencia de la plataforma Moodle será normal y nada sorprendente, el 22% indicó que no será mucha la diferencia que tendrá la implementación de Moodle para el curso virtual y un 4% indicó que se verá una influencia alta con respecto a la implementación de Moodle. Donde nos da a entender que la mayoría piensa que la plataforma Moodle será igual o parecido con los cursos virtuales que habían llevado y no influirá en mucho.

1.13. Cuadro de verificación final de encuesta antes de la Experiencia

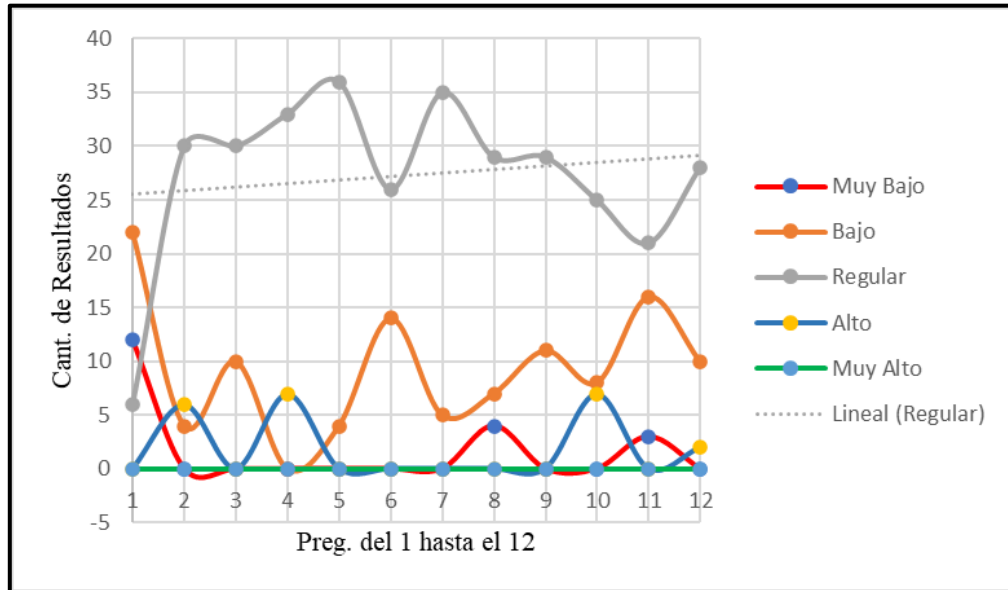


Figura 15 Estadística general de las respuestas de los participantes antes de la experiencia con la plataforma E-Learning Moodle en los cursos del Instituto IGAP

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

A continuación, se muestra la figura completa de las respuestas del cuestionario aplicadas a los participantes antes de la experiencia con la plataforma Moodle de un total de 50 participantes que viene hacer el 100% que podemos ver a la mayoría indicada claramente que las expectativas con la plataforma Moodle no serán muy notables ni sobre saliente como se puede ver en la figura que, la tendencia es *Regular* dando a entender que la plataforma se mantendrá en algo esperado y ya visto, dando a entender que la mayoría actualmente ha trabajado con anticipación en una plataforma virtual o llevado cursos online, brindándonos información adicional que la pandemia Covid19 ha generado la necesidad de implementar, formarse y desarrollar nuevos conocimientos en las Tic.

2. Resultados del cuestionario para evaluar la experiencia con la Plataforma E-Learning Moodle en los Participantes

Teniendo en cuenta los datos recogidos en el cuestionario para evaluar la experiencia implementar la plataforma E-Learning Moodle, mediante un estudio estadístico gráfico procedemos a analizar los niveles de influencia y diagnosticar el beneficio alcanzado en los cursos dictados a través de la plataforma Moodle a los participantes del instituto IGAP.

2.1. Cantidad de requerimientos cubiertos

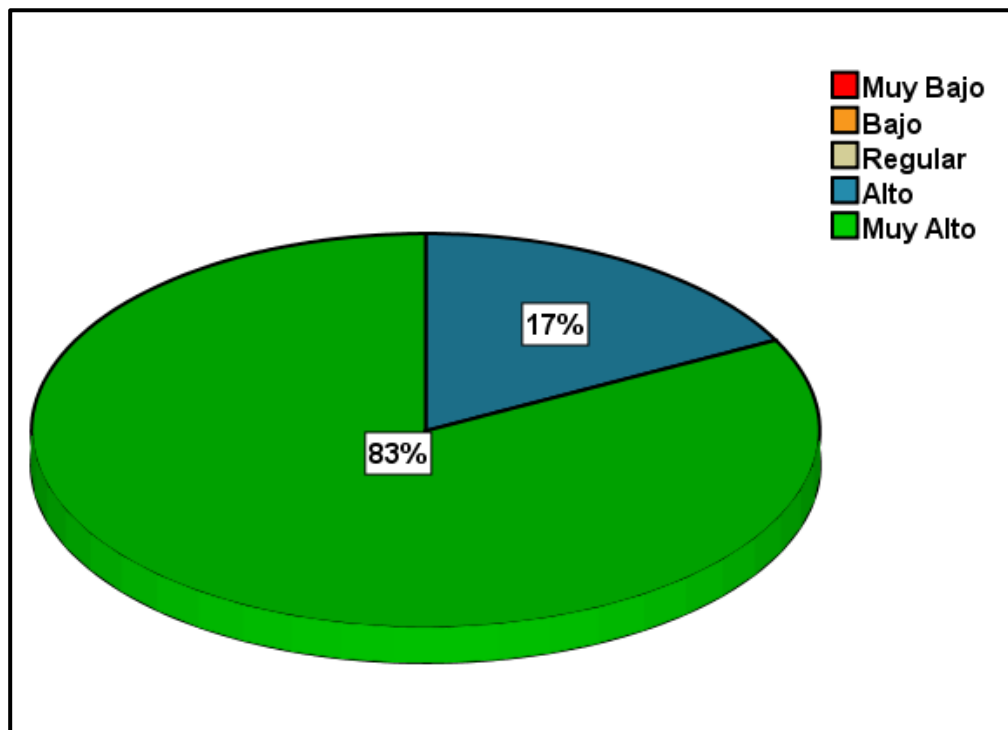


Figura 16 ¿Hasta qué punto la plataforma E-learning – Moodle del curso dictado superaron tus expectativas?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100 %, el 83% indican que resaltaron sus expectativas con la plataforma E-Learning Moodle,

el 20% restante indican que lleno las expectativas al gestionar la plataforma y ninguno tuvo problemas con la expectativa de la plataforma - Moodle, esto nos demuestra que la plataforma Moodle cubrió todos los requerimientos de los participantes y supero con gran éxito los niveles de expectativa en los mismos en el Aula Virtual dando un resulta satisfactorio del 100%.

2.2. Nivel de complejidad

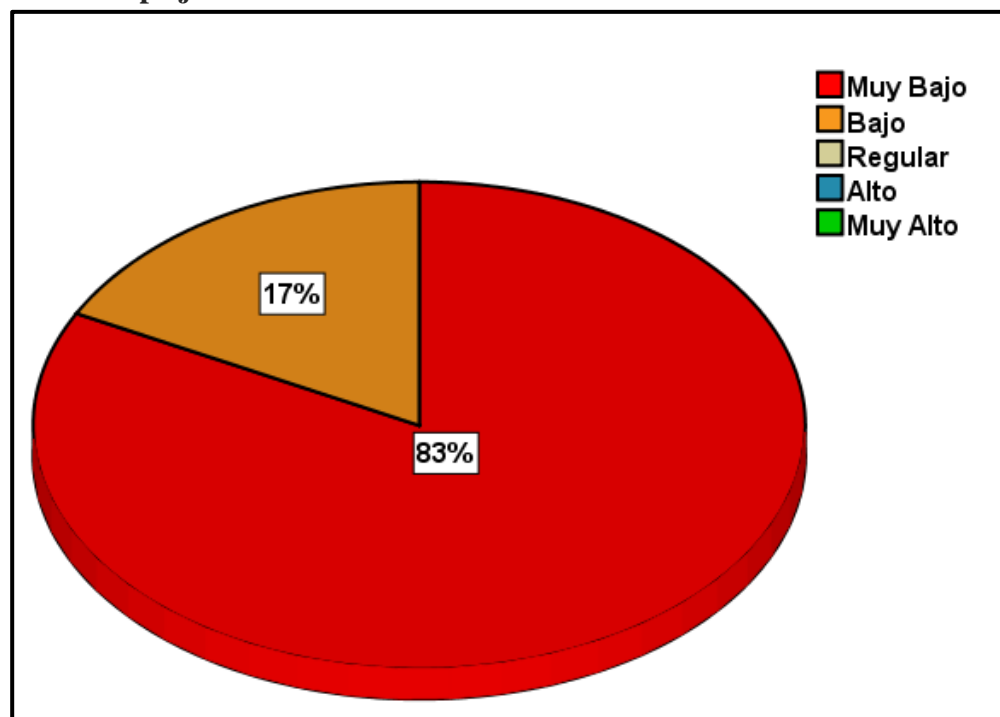


Figura 17 ¿Mostro dificultad con el entorno virtual del E-Learning – Moodle?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100 %, el 83% indican que no tuvieron ninguna dificultad en el entorno virtual de plataforma Moodle, el 17% indican que se encontraron con pequeñas dificultades pero en general no paso a una mayor y nadie indico haber tenido conflictos grandes o

problemas con el entorno virtual Moodle para llevar los cursos, esto nos demuestra que fue de mucha ayuda las capacitaciones, el soporte de ayuda y los video tutoriales para el éxito total.

2.3. Grado de satisfacción del usuario

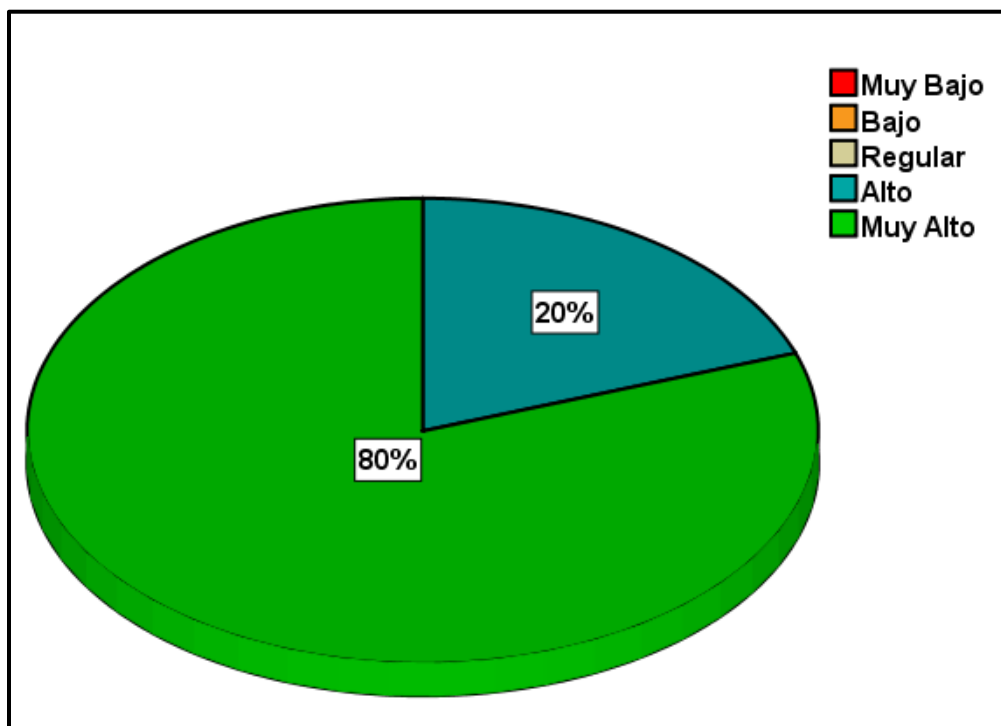


Figura 18 ¿Qué tan probable es que recomiende el curso virtual a un/ amigo/ o miembro de la familia?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100 %, el 80% muestran que la probabilidad de recomendarían los cursos virtuales a sus amigos o familiares es muy alta, el 20% muestran que también recomendaría los cursos virtuales y que la probabilidad es alta y un 0% muestran que no recomendarían los cursos virtuales, lo que demuestra un grado de satisfacción muy

alto en los participantes para el cumplimiento de los contenidos y la sencillez para desarrollarlos en el aula virtual Moodle.

2.4. Número de fallos / Tiempo de Respuesta en caso de fallas

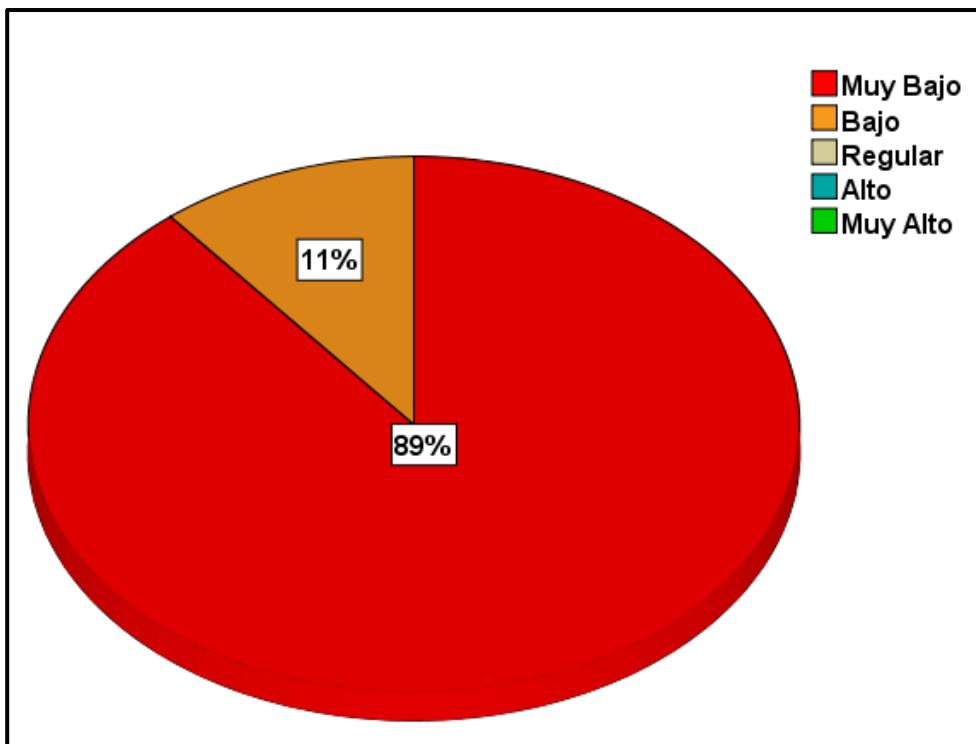


Figura 19 ¿Con qué frecuencia "se cuelga", "ocurrió un error" o "estuvo en mantenimiento" la plataforma E-Learning – Moodle?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100 %, el 89% muestran que no hubo ningún problema, error, fallos o se colgaba el curso virtual, el 11% restante muestran que si hubo algún error o problema fue mínimo, y 0% de los participantes indicaron de ocurrieron errores regulares, altos y muy altos, lo que demuestra que los números de fallos fueron mínimos casi nulos y lo más probable es que si hubo errores serian por problemas de conexión a internet o

del dispositivo del cual se conectó pero la solución a su problema fue resulta a tiempo y a la brevedad de los cursos virtuales.

2.5. Tiempo medido en horas y minutos, para realizar mantenimiento del sistema

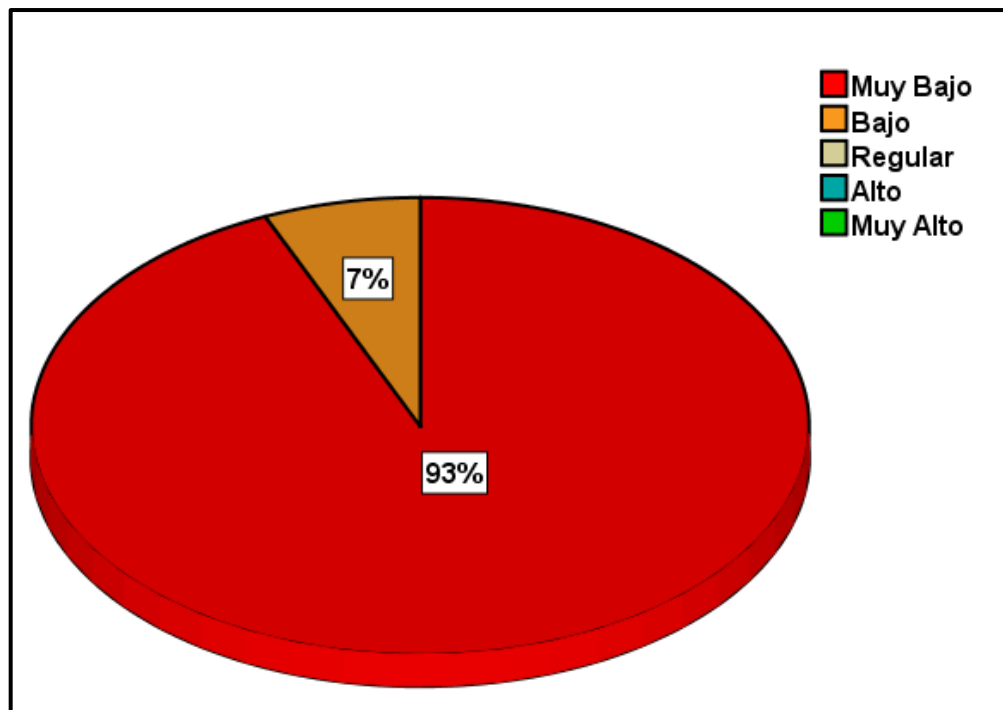


Figura 20 ¿Al ocurrir fallos o bloqueo por mantenimiento estos fueron solucionados a la brevedad del curso virtual en la plataforma E-Learning – Moodle?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100 %, el 93% muestran que la solución a las dificultades fue inmediata y no hubo pérdida de tiempo en el aula virtual Moodle, el 7% muestran que el tiempo de respuesta demora alrededor de 5 a 15 minutos en el curso virtual y el 0% muestran que la solución para sus problemas con la plataforma demoraron más de 15 minutos en el curso virtual Moodle, esto nos demuestra que la plataforma E-Learning – Moodle cumplen con el tiempo de respuesta para solucionar bloqueos o errores en

la plataforma Moodle con los objetivos esperados dando como resulta la satisfacción de los participantes y la los docentes para llevar con todo tranquilidad los cursos.

2.6. Interacción del docente con los participantes

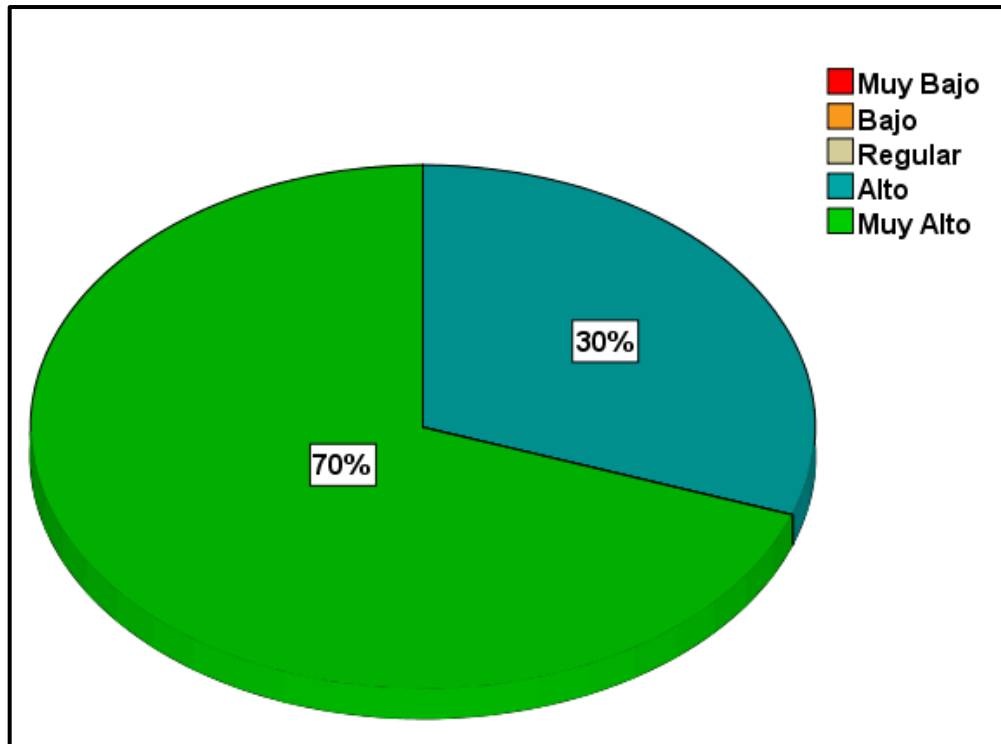


Figura 21 ¿La comunicación con el docente fue clara y accesible mediante la plataforma E-Learning - Moodle?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100 %, el 70% muestran que pudieron comunicarse con el docente para aclarar dudas y el docente se dejó entender, el 30% muestran que la comunicación con el docente fue la esperada, para lo cual se indica que el 0% de participantes muestran que no tuvieron ningún inconveniente para comunicarse o entender al docente, dando a entender que todos los participantes tuvieron intervenciones directa o indirectamente con el

docente ya sea por las clases en vivo o por mensajes donde el docente llevo aclarar y despejar todas las dudas de los participantes.

2.7. Porcentaje de intervenciones en los cursos por parte de los participantes

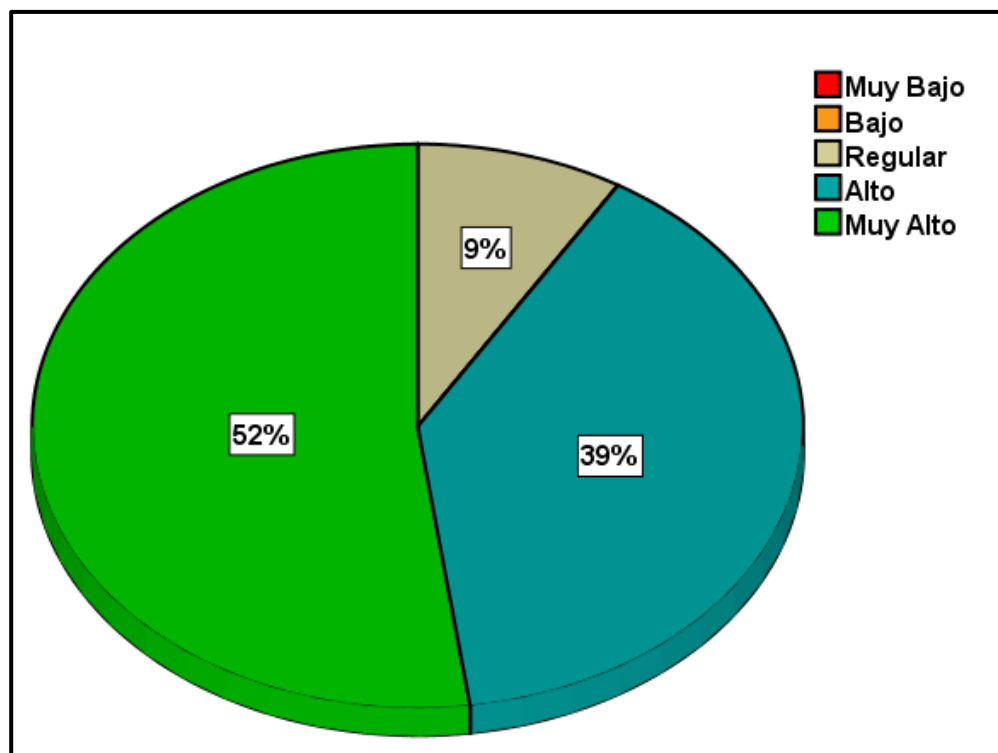


Figura 22 ¿Participo considerablemente en las clases online dentro del curso virtual en la plataforma E-Learning – Moodle?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100 %, el 52% muestran que su participación en clases virtuales fue constante, el 39% muestran que si participaron varias veces en las clases virtuales, el 9% muestran que al menos han participado un par de veces en las clases virtuales, el 0% muestran que no participaron ni una sola vez en los cursos virtuales, lo que demuestra que la plataforma actúa acorde a las necesidades de los participantes y se sienten cómodos llegando a que los mismos tomen un poco más de interés por el tema y desarrollen

el curso virtual para realizar sus preguntas o dudas en la plataforma Moodle brindando el docente la confianza hacia los participantes.

2.8. Interactúa en entorno virtual

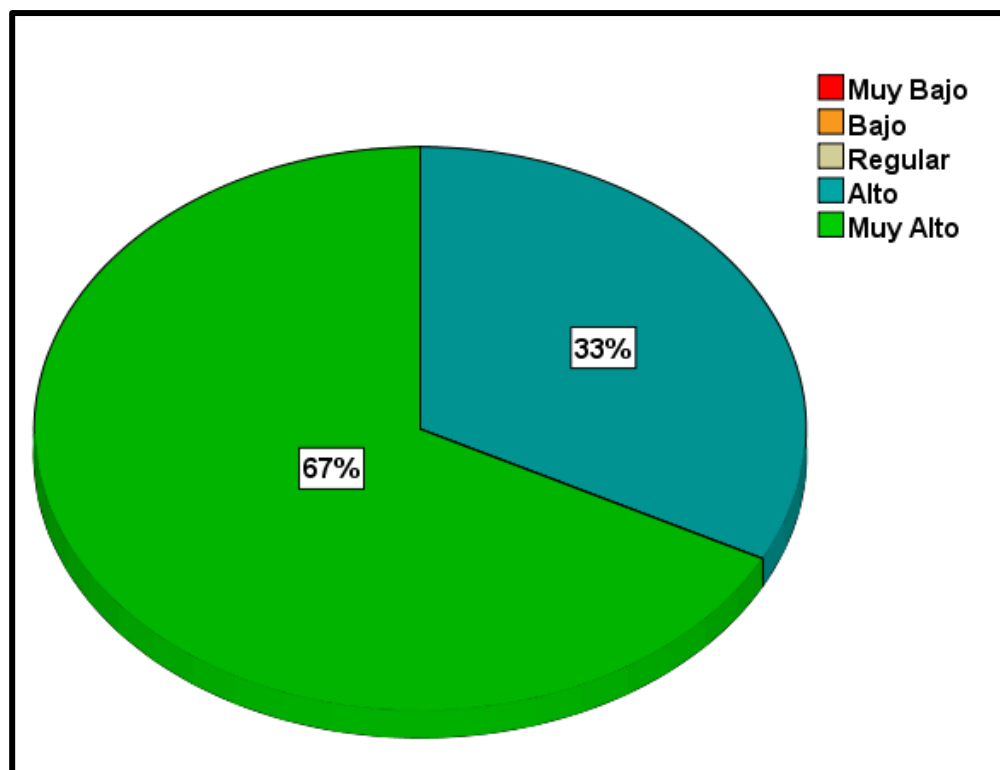


Figura 23 ¿Ingreso a la plataforma E-Learning – Moodle continuamente después de las clases online?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100 %, el 67% muestran que visitaron constantemente la plataforma Moodle después de las clases online, el 33% muestran que visitaron de vez en cuando la plataforma Moodle luego de las clases online y el 0% muestran que no visitaron la plataforma Moodle después de las clases online, lo que demuestra que el interés se incrementó por parte de los participantes para poder navegar y explorar el entorno de la plataforma E-

Learning – Moodle ayudando su sencillez en su uso además siempre con la ayuda de las capacitaciones y tutoriales para despejar dudas, los participantes incluso subieron archivos privados de sus anotaciones o documentos para complementar su aprendizaje del curso virtual.

2.8.1. Ingresos a la plataforma Moodle

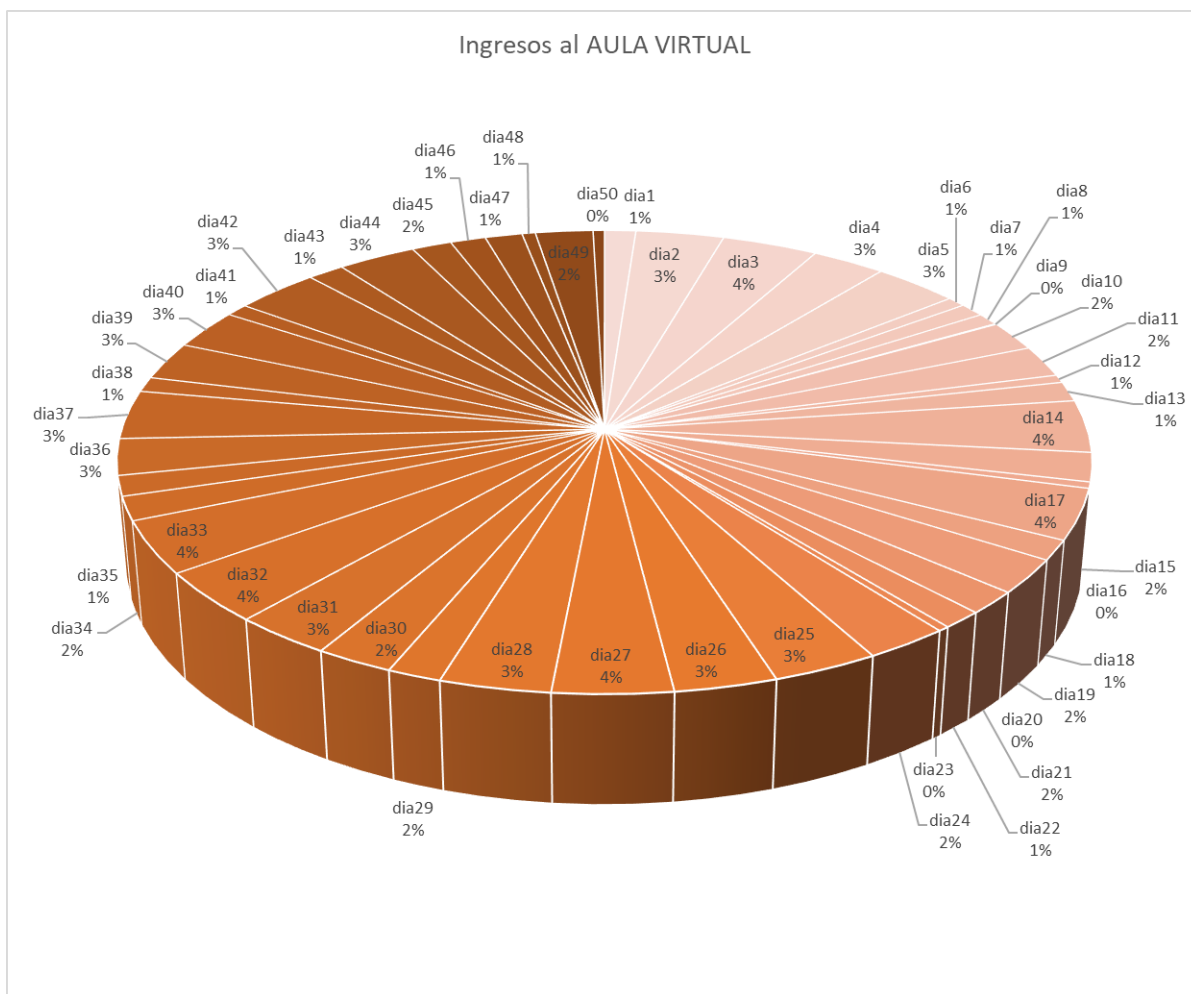


Figura 24 Ingresos de los participantes a la plataforma Moodle durante los cursos

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

Como se aprecia en la figura, son pocos los días en los que nadie ingreso al Aula Virtual, la mayoría de los días siempre hubo ingresos dando como resultado que la interface y el entorno virtual es muy hacedero de manipular.

2.9. Porcentaje de trabajos entregados

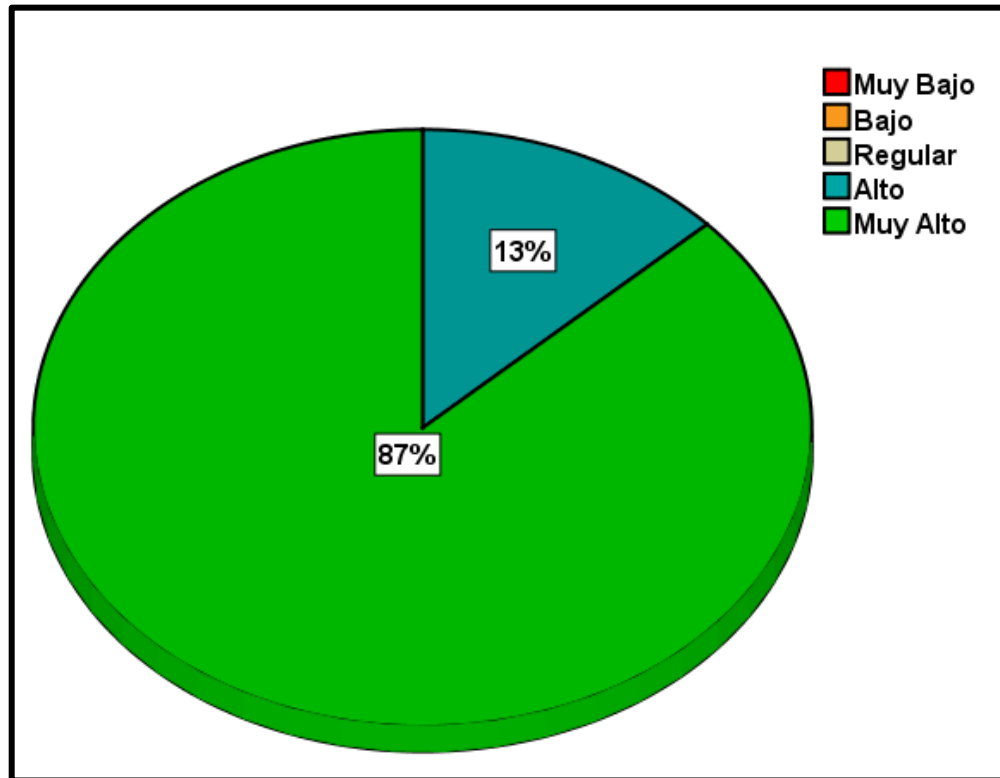


Figura 25 ¿Usted realizo satisfactoriamente la entrega de todos los trabajos que indico el docente en la plataforma E-Learning – Moodle?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100 %, el 87% muestran que enviaron todos su trabajabas satisfactoriamente y con puntualidad en la plataforma Moodle, el 13% muestran que llegaron a presentar todos los trabajos dentro de la plataforma Moodle y el 0% muestran que no

enviaron sus trabajos dando a conocer su desinterés, lo que nos demuestra que la gran mayoría muestra un gran interés por el curso y la sencillez de la plataforma para poder enviar con gran facilidad sus trabajos puntuales. Demostrando su compromiso con el aprendizaje a distancia.

2.9.1. Porcentaje de trabajos entregados en los cursos por estudiante

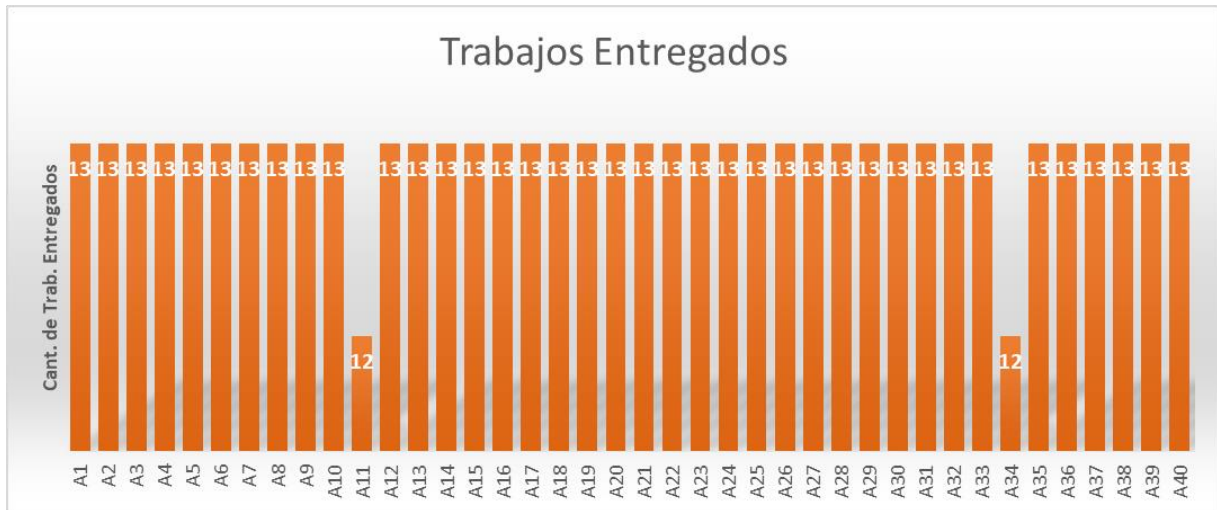


Figura 26 Trabajos entregados por participante en sus cursos virtuales en Moodle

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

En La figura se muestra que la mayoría a entregado sus trabajos a tiempo y de forma completa, con expresión de 2 participantes que por motivos de red o problemas ajenos a ellos no pudieron mandar sus trabajos a tiempo dando como resultado la disposición para él envío de trabajos por el aula virtual Moodle y la capacidad del docente para solucionar las dudas y ayuda de los mimos.

2.10. Porcentaje de apoyos o discusiones en foros

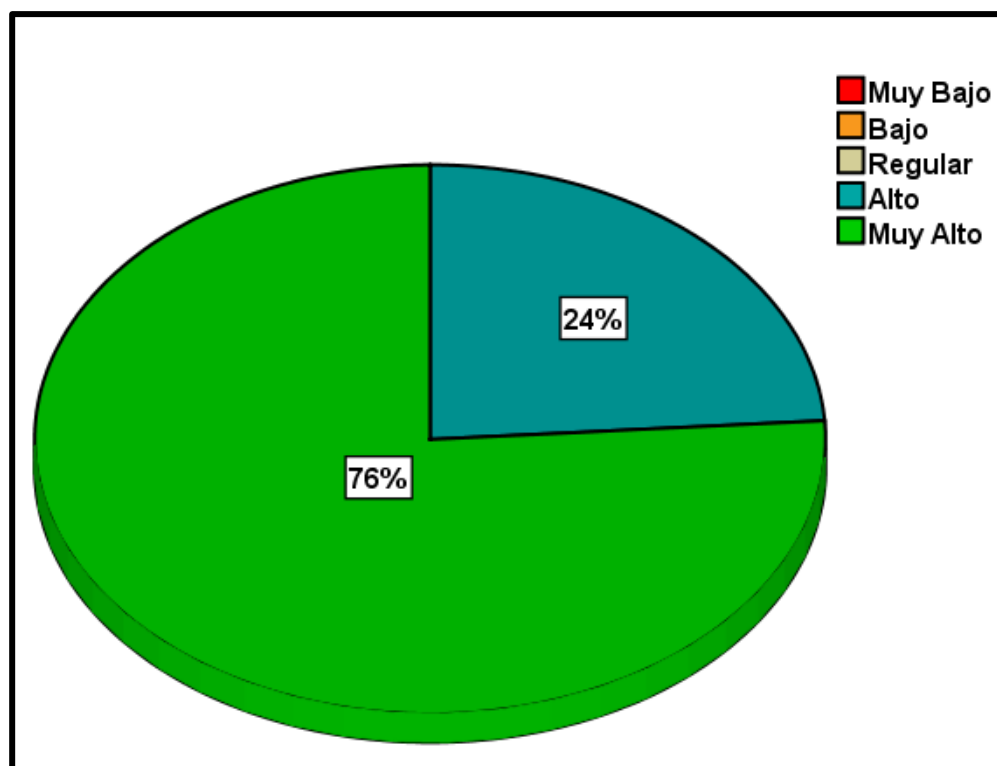


Figura 27 ¿Participo y/o le fue de ayuda los foros de discusión del curso virtual en la plataforma E-Learning – Moodle?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100 %, el 76% muestran que les fue de mucha utilidad y participaron continuamente en los foros de discusión ya sea incluida en el foro u observado las diferentes opiniones, el 24% muestran que la influencia de los foros fue de ayuda muy útil y el 0% muestran no fue influyente o relevante los foros de discusión en los cursos virtuales, lo que nos demuestra que los participantes en su casi totalidad aprueban la importancia de los foros de discusión para desarrollar más conocimientos y ver las perspectivas desde los puntos de los demás.

2.11. Interacción del docente con los participantes

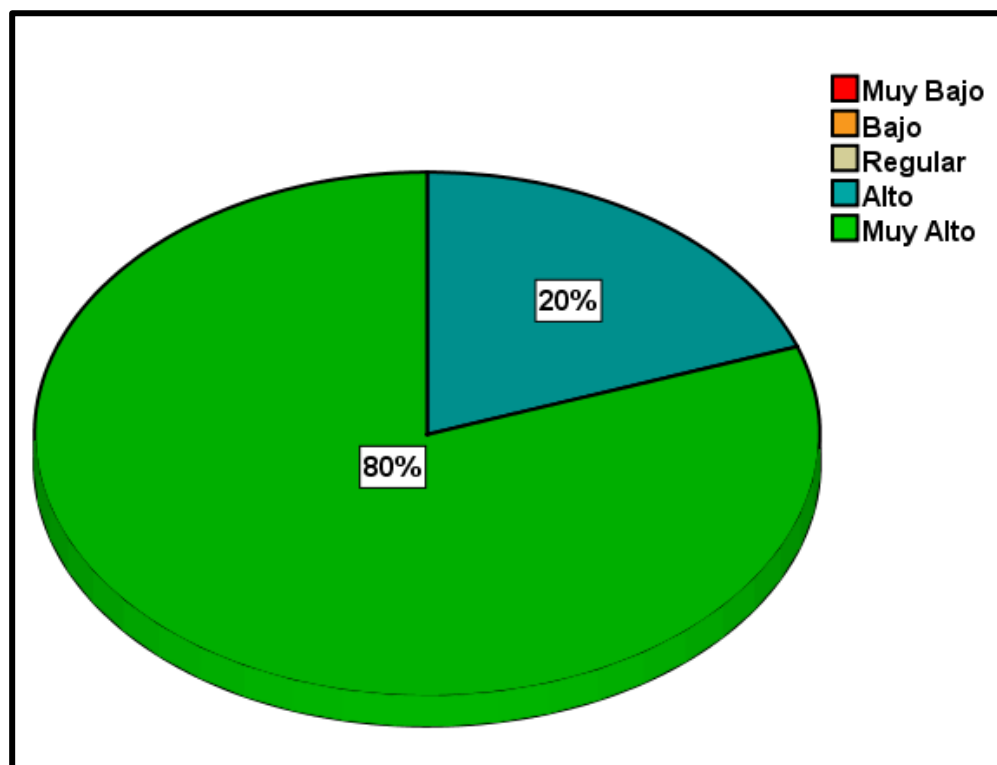


Figura 28 ¿El docente ha explicado adecuadamente las tareas, actividades, foros, cuestionarios, chats a realizarse?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100 %, el 80% muestran que la influencia es totalmente positiva frente a los cursos dictados virtuales en la plataforma E-Learning Moodle, el 20% muestran que la influencia es significativa para el dictado de los cursos con la plataforma E-Learning Moodle y el 0% muestran no fue influyente o tubo relevancia la presencia de la plataforma E-Learning Moodle para el dictado de los cursos Virtuales, lo que nos demuestra que los participantes en su totalidad afirman la importancia y el gran aporte y facilidad que brinda la Plataforma E-Learning Moodle para el dictado de los cursos virtuales siendo un éxito total.

2.12. Verificación de satisfacción por parte de los participantes

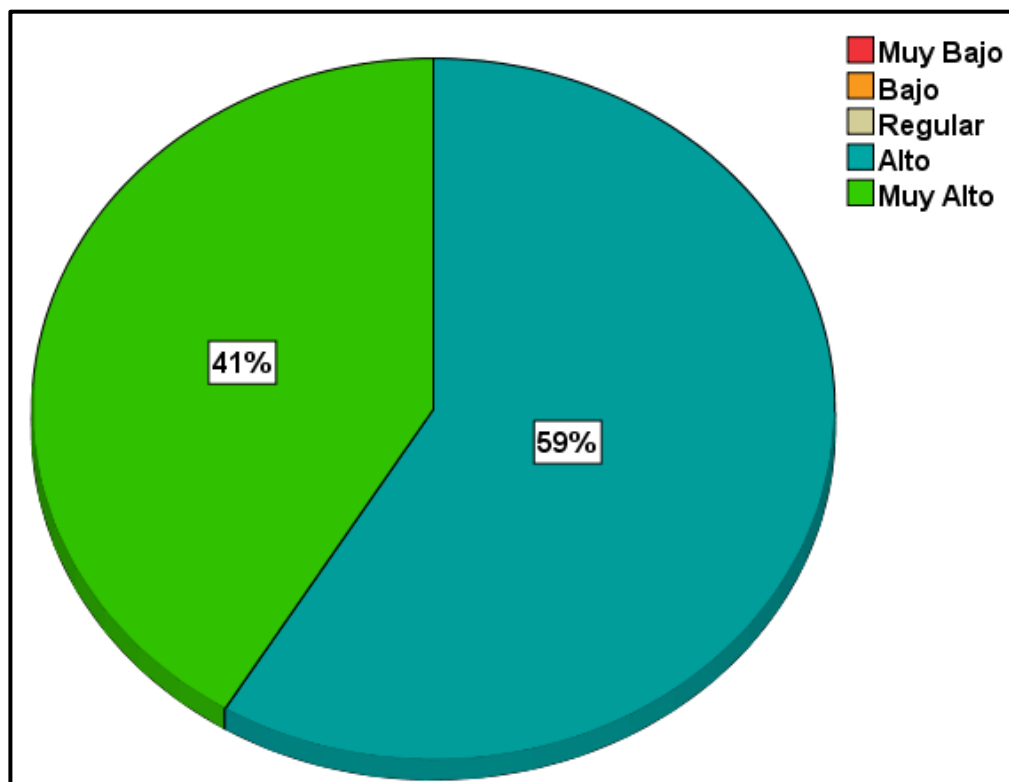


Figura 29 ¿Piensa usted que influyó positivamente la implementación de la plataforma E-Learning – Moodle para los cursos dictados?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 50 participantes del Instituto IGAP que representan el 100 %, se observa que la mayoría de participantes están satisfechos con la utilización de la plataforma Moodle con una cantidad de 41% es Muy Alto la probabilidad que influyo en los cursos dictados, el 59% con una influencia Alto, dando a entender que todos los participantes han quedado satisfechos y se logró el objetivo esperado.

2.13. Cuadro de verificación final de encuesta antes de la Experiencia

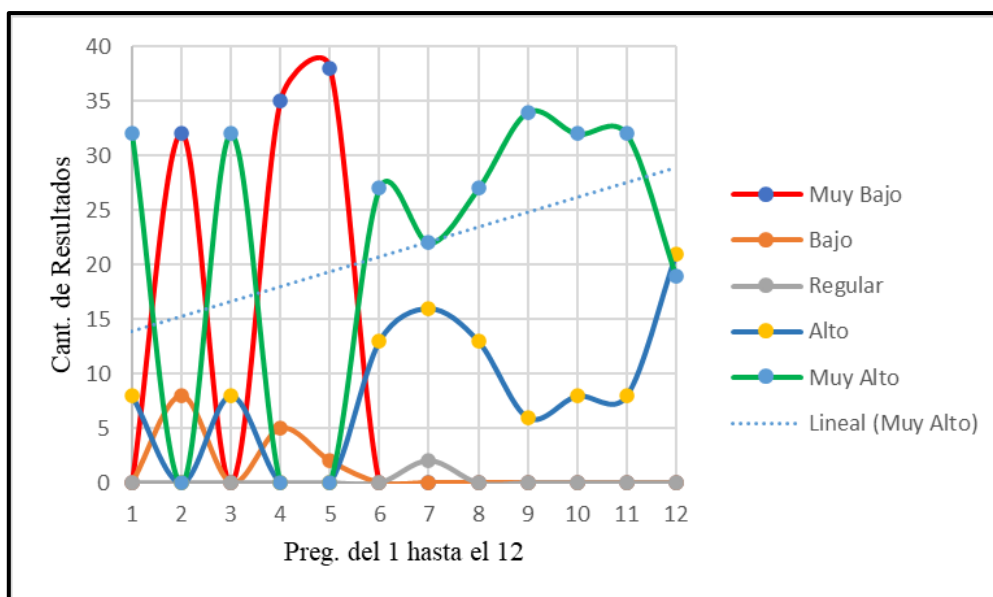


Figura 30 Estadística general de las respuestas de los participantes después de la experiencia con la plataforma E-Learning Moodle en los cursos del Instituto IGAP

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

A continuación, se muestra la figura completa de las respuestas del cuestionario aplicadas a los participantes después de la experiencia con la plataforma Moodle de un total de 50 participantes que viene hacer el 100%, podemos ver que la mayoría indica claramente que la experiencia con la plataforma Moodle influyo positiva y directamente donde podemos observar que en la tendencia que gobierna es *Muy Alto* dando a entender que la plataforma llego a obtener los objetivos esperados para el dictado de los cursos dentro de Moodle en el Instituto IGAP, llegando a la conclusión que la plataforma Moodle no solo ayudo a desarrollar la clase con eficiencia sino que demostró que puede ser más competente, amigable, flexible y robusto que otras plataformas para el dictado de cursos online.

3. Resultados del cuestionario para evaluar antes de la experiencia con la Plataforma E-Learning Moodle en los Docentes

Teniendo en cuenta los datos recogidos en el cuestionario para evaluar antes de la experiencia con la plataforma E-Learning Moodle, mediante un estudio estadístico gráfico procedemos analizar los niveles de influencia y diagnosticar el beneficio alcanzado en los cursos dictados a través de la plataforma Moodle a los participantes del instituto IGAP.

3.1. Importancia de la plataforma Moodle para el docente

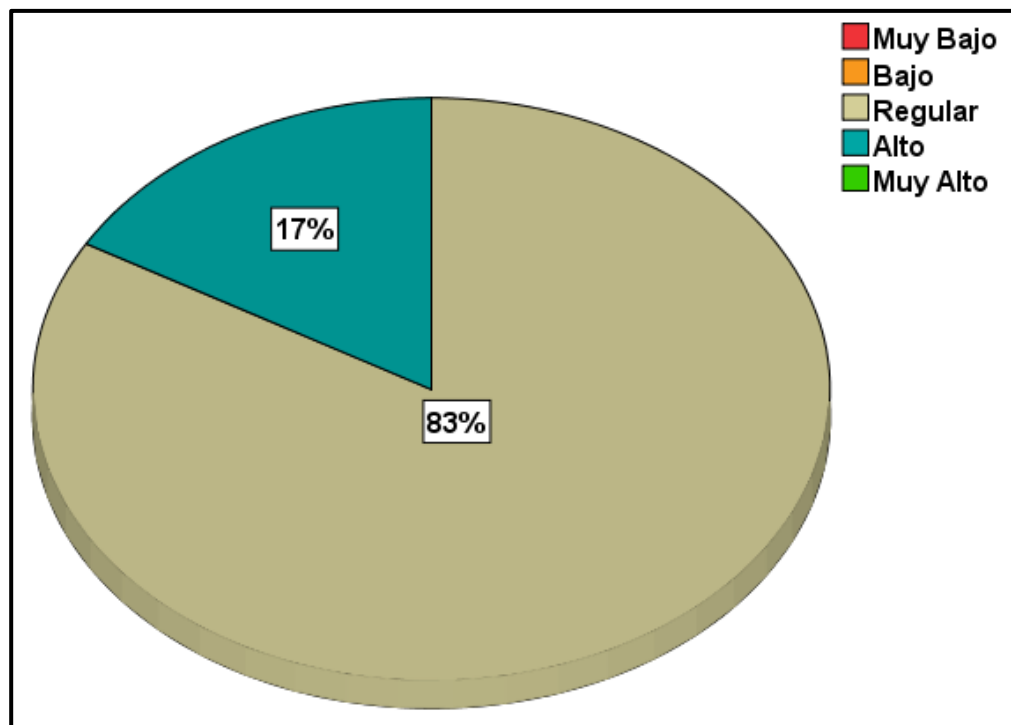


Figura 31 ¿Es importante el uso de la Plataforma Virtual Moodle en su práctica como docente?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 6 docentes del Instituto IGAP que representan el 100 %, que el 83% siendo la mayoría indica que la importancia de plataforma para el dictado de los

cursos será de manera normal algo ya espero nada fuera de lo común sin tener grandes expectativas de Moodle y el otro 17% dan un indicio que esperan ver una importancia significativa con la ayuda de la plataforma Moodle. Dando a entender que todos han experimentado con plataformas virtuales para la educación ya sea de ponentes o de espectadores, pero un grupo reducido tienes expectativas positivas sobre la importancia de la plataforma Moodle para el dictado de los cursos y la mayoría creen que la plataforma no presentara una ayuda significativa para el curso.

3.2. Continuar con el uso de Moodle posteriormente

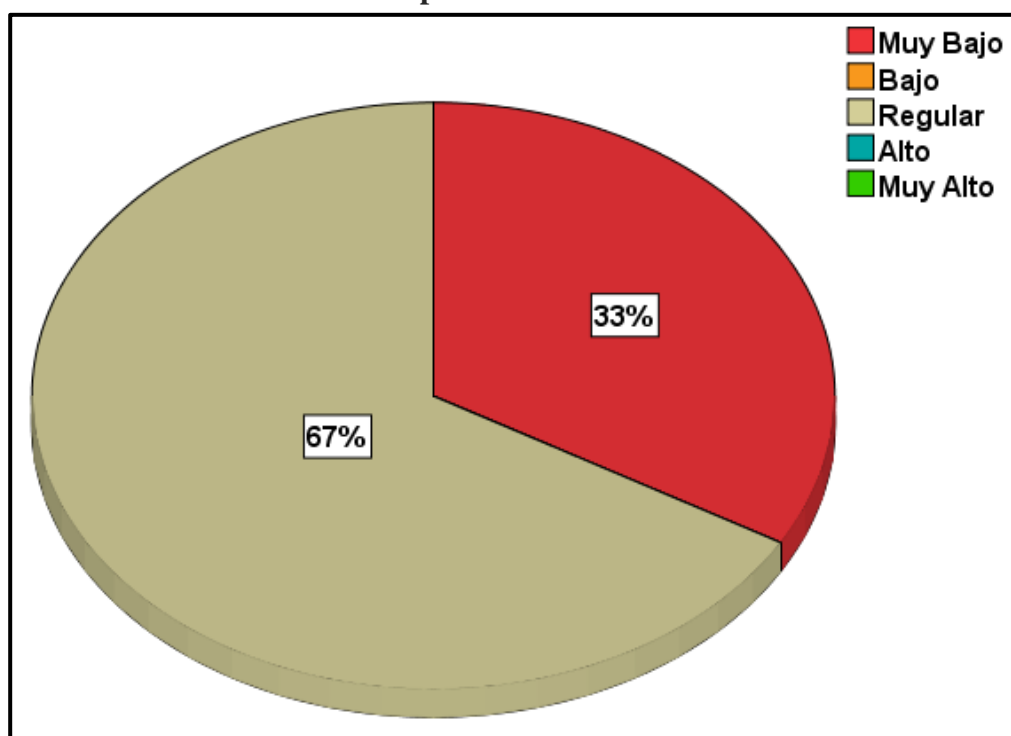


Figura 32 ¿Continuaría usted con el uso de la Plataforma Virtual Moodle en cursos posteriores?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 6 docentes del Instituto IGAP que representan el 100 %, que el 67% siendo la mayoría indica que es probable que puedan utilizar la plataforma Moodle

posteriormente al curso y el 33% faltante indican que no llegarían a utilizar Moodle al finalizar para cursos posteriores. Dando a entender que no hay una un impulso natural por utilizar la plataforma Moodle al finalizar para futuros cursos, aun teniendo ese rechazo o temor a las TIC.

3.3. Importancia del uso de la Plataforma Moodle

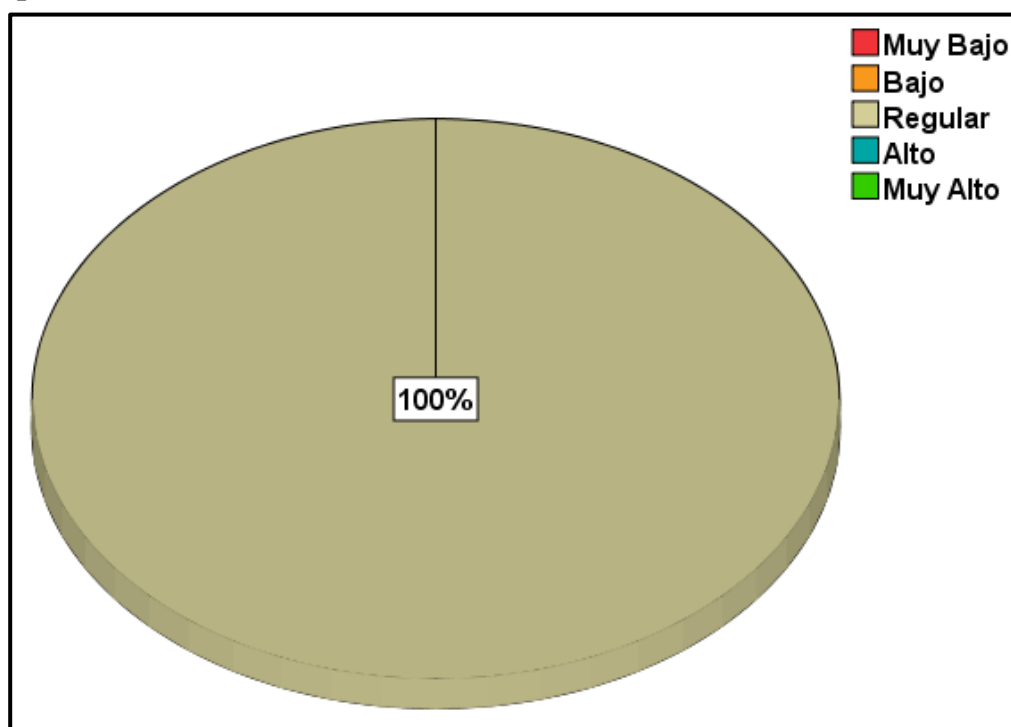


Figura 33 ¿Fue importante el uso de la Plataforma Virtual Moodle para el dictado de los cursos?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 6 docentes del Instituto IGAP que representan el 100 %, podemos ver que en su totalidad un 100% coinciden que creen que la importancia de la plataforma Moodle para el dictado de los cursos será algo regular y talvez previsto y esperado. Dando a entender que los docentes al haber visto, trabajado y desarrollado

actividades en otras plataformas tienen un poco de experiencia y creen que Moodle se portara bien, pero nada destacado para el dictado de los cursos.

3.4. Ahorro en materiales de escritorio

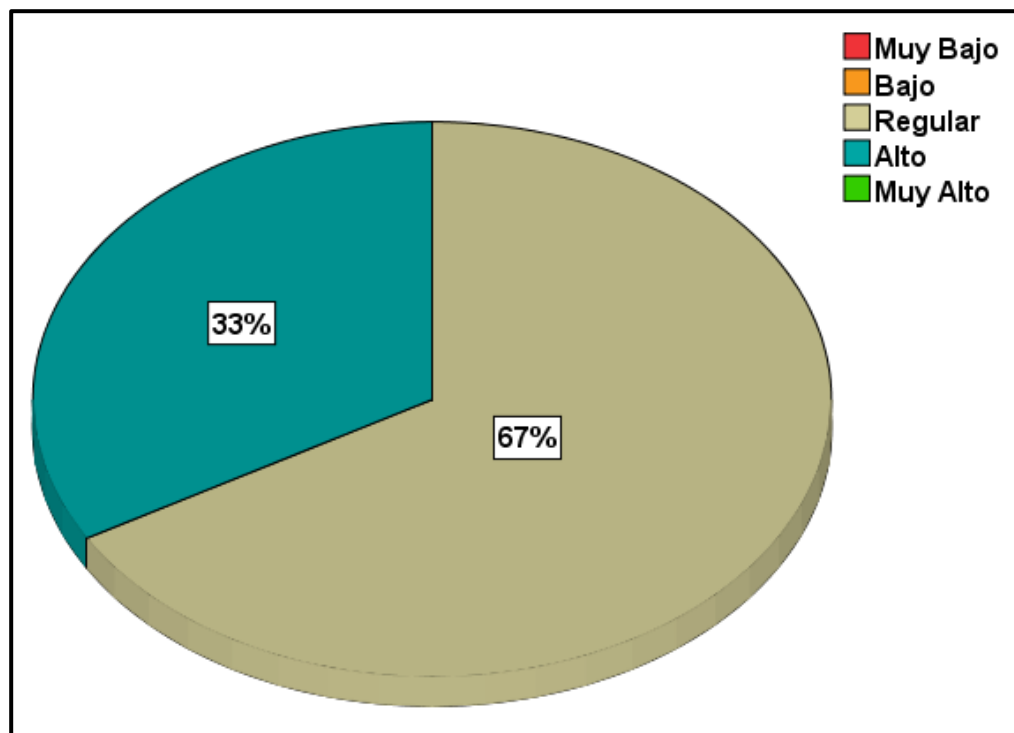


Figura 34 ¿Piensa usted que el uso de la Plataforma Virtual Moodle nos ahorra material de escritorio (como papel y útiles de escritorio)?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 6 docentes del Instituto IGAP que representan el 100 %, vemos que un 67% indican que el ahorro de materiales de escritorio en la plataforma será de manera regular al tener en claro que sería un entorno virtual y el otro 33% indicaron que el ahorro sería significativo y notorio. Dando a entender que al haber ya estado familiarizado con los entornos virtuales saben que el ahorro de material de escrito siempre está presente por el hecho de tener los materiales de ayuda y apoyo digitalmente.

3.5. Optimizando tiempos

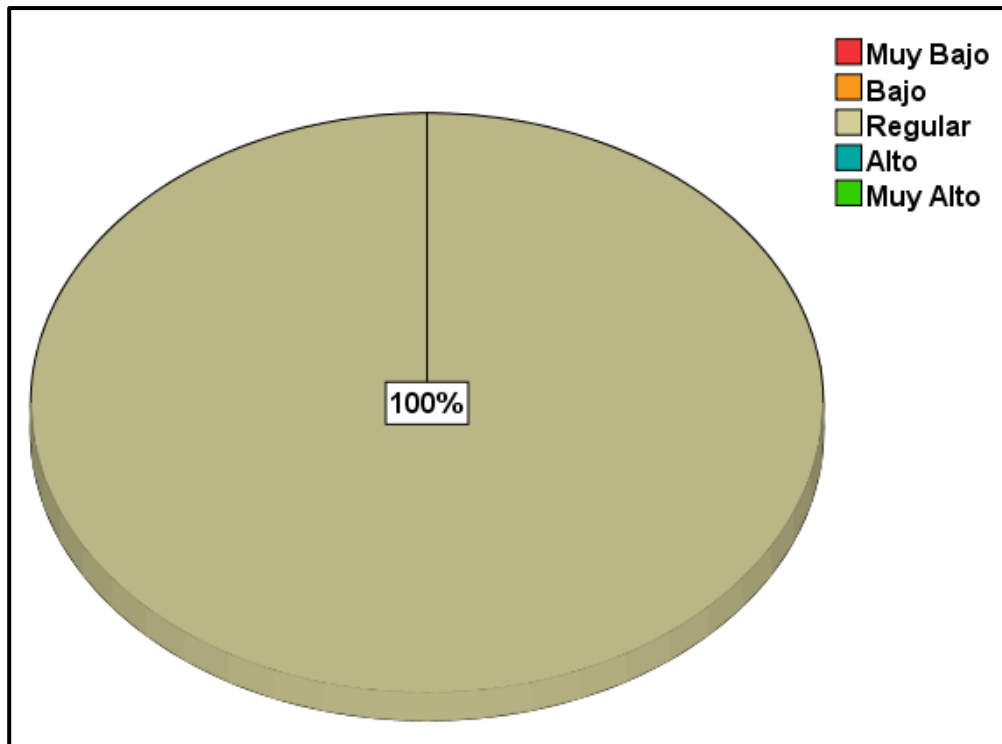


Figura 35 ¿Piensa usted que el uso de la Plataforma Virtual Moodle optimizo los tiempos?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 6 docentes del Instituto IGAP que representan el 100 %, podemos ver que la respuesta de los docentes es unánime con un 100% indicando que la plataforma Moodle optimizará regularmente los tiempos para el dictado de los cursos. Dando a entender una vez más que lo esperado de parte de los docentes es algo ya visto o previsto en otros entornos virtuales para lo cual saben que el ahorro de tiempo es mayor a la de manera presencial.

3.6. Satisfacción de los participantes

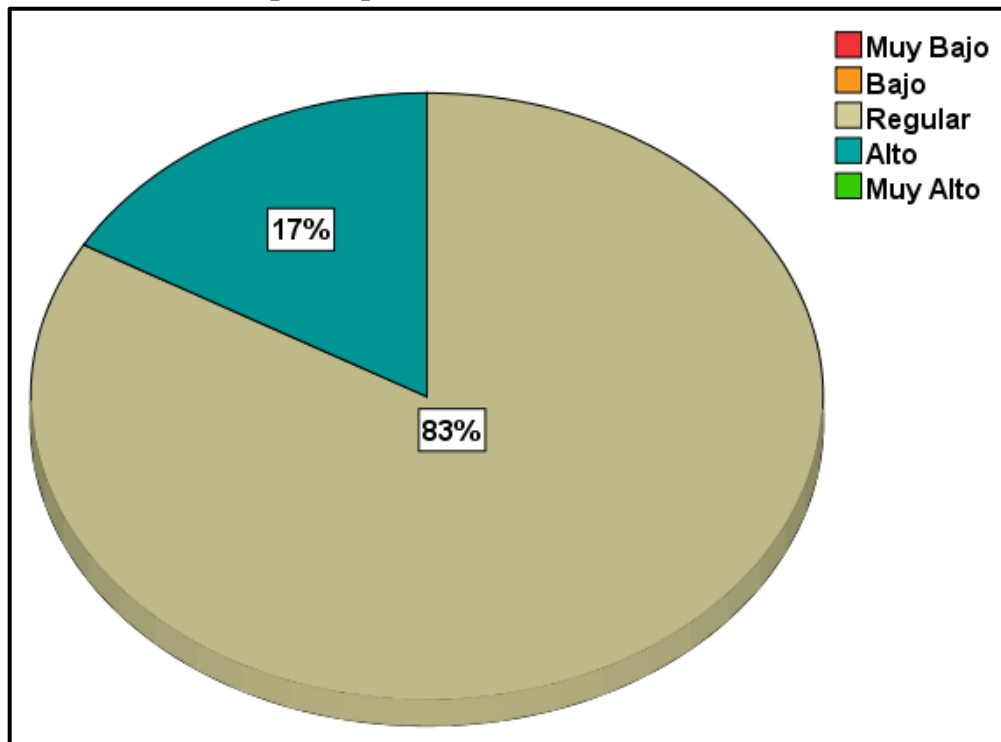


Figura 36 ¿Observó usted una respuesta positiva por parte de los participantes con el uso de la Plataforma Virtual Moodle en el dictado de los cursos?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 6 docentes del Instituto IGAP que representan el 100 %, podemos ver que el 83% prevén que la presta positiva de los participantes para con el curso será de manera normal nada fuera de lo común siendo la mayoría de docentes que opinan así y el otro 17% indicaron que creen que la aceptación de parte de los participantes será positiva e impactara de manera positiva en ellos. Dando a entender que la mayoría creen que los participantes pasaran por alto el entorno virtual para lograr el finalizar el curso y una pequeña parte indico que podría haber participantes que serían influenciados positivamente por la plataforma Moodle.

3.7. Cuadro de verificación final de encuesta antes de la Experiencia

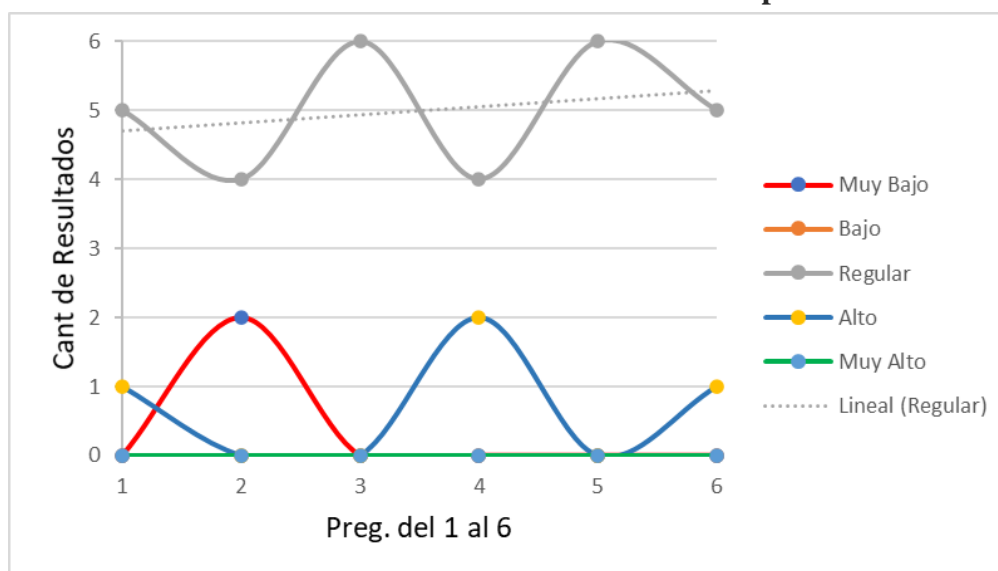


Figura 37 Estadística general de las respuestas de los docentes antes de la experiencia con la plataforma E-Learning Moodle en los cursos del Instituto IGAP

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

A continuación, se muestra la figura completa de las respuestas del cuestionario aplicadas a los docentes antes de la experiencia con la plataforma Moodle de un total de 6 docentes que viene hacer el 100%, podemos ver que la mayoría indica claramente que la expectativa con la plataforma Moodle se indica en la tendencia que gobierna es *Regular* dando a entender que los docentes con anterioridad han trabajado, visto o participado en un entorno virtual llegando a pronosticar que los resultados de plataforma no serán notorios ni sobresaliente que pasara desapercibido con el fin de desarrollar y finalizar los cursos.

4. Resultados del cuestionario para evaluar la experiencia con la Plataforma E-Learning Moodle en los Docentes

Teniendo en cuenta los datos recogidos en el cuestionario para evaluar la experiencia con la plataforma E-Learning Moodle, mediante un estudio estadístico gráfico procedemos analizar los niveles de influencia y diagnosticar el beneficio alcanzado en los cursos dictados a través de la plataforma Moodle a los participantes del instituto IGAP.

4.1. Importancia de la plataforma Moodle para el docente

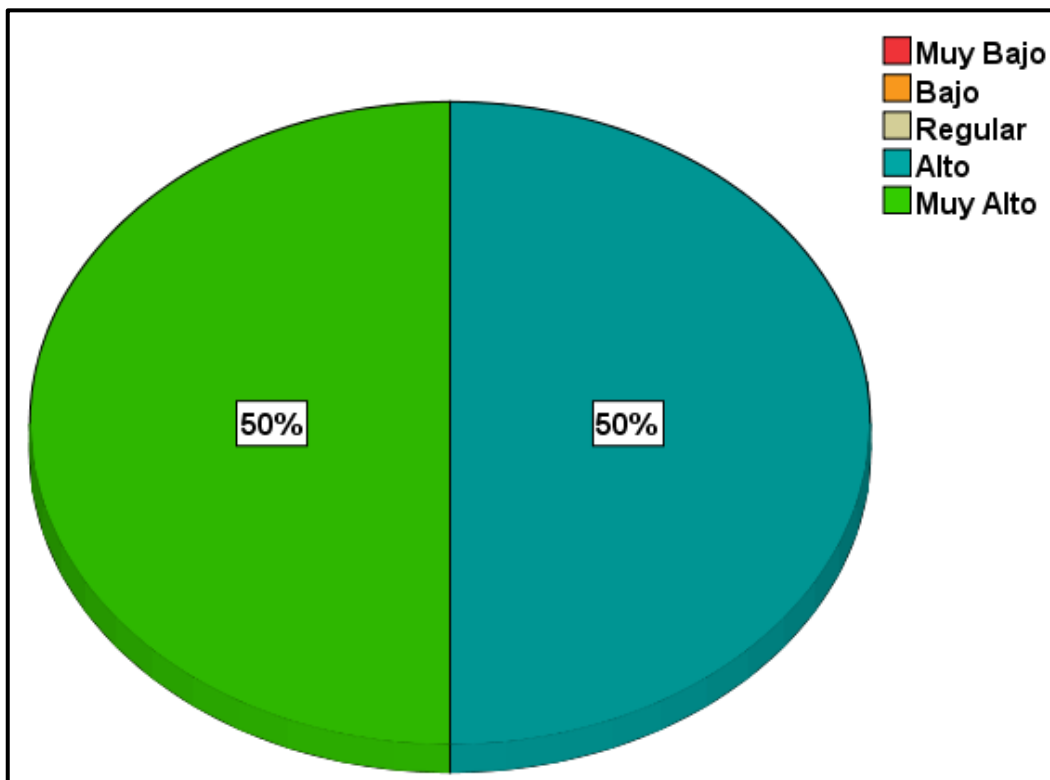


Figura 38 ¿Es importante el uso de la Plataforma Virtual Moodle en su práctica como docente?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

De un total de 6 docentes del Instituto IGAP que representan el 100 %, En la siguiente figura se observa que todos los docentes están de acuerdo que la plataforma virtual Moodle es importante para la práctica de docencia dando un resultado de 50 % Alto y el otro 50 % Muy Alto, dando a entender que todos los docentes están convencidos y se logró el objetivo esperado.

4.2. Continuar con el uso de Moodle posteriormente

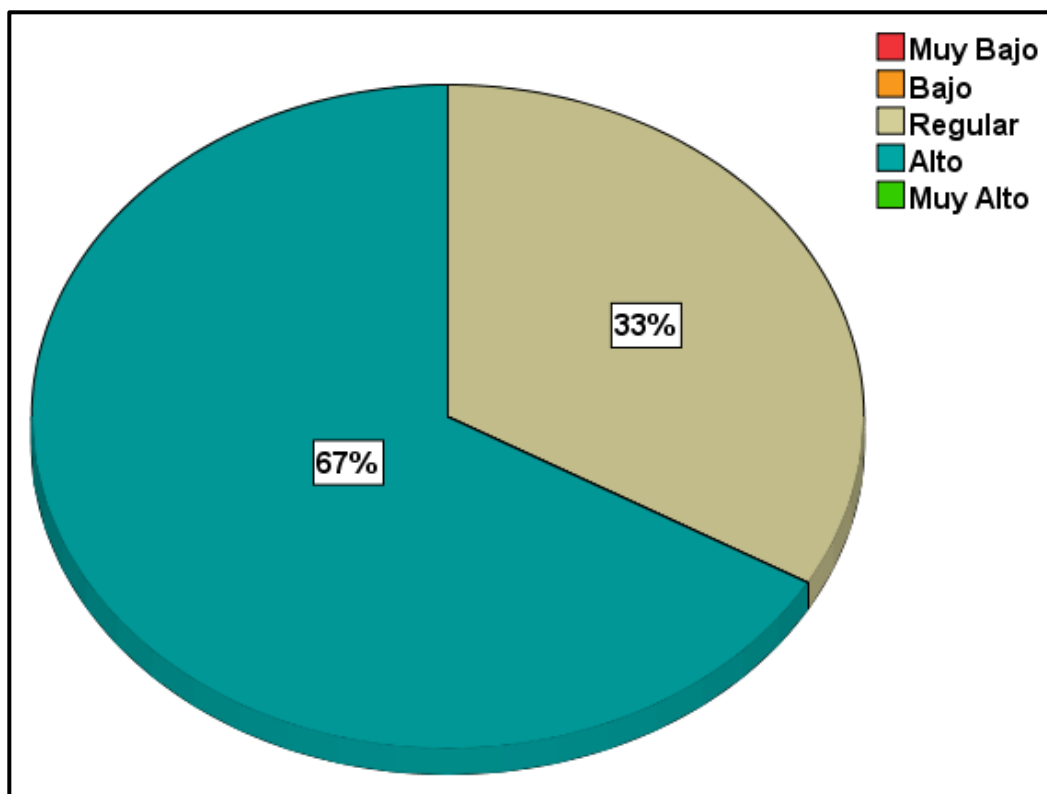


Figura 39 ¿Continuaría usted con el uso de la Plataforma Virtual Moodle en cursos posteriores?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

En la siguiente figura se observa que la mayoría de docentes que es un 67% está conforme de continuar con el uso de la plataforma Virtual Moodle para el dictado, procesos y desarrollo de sus cursos, brindándoles nuevos objetivos ayudados por la coyuntura que existe, el otro 33% piensa que podría seguir utilizando Moodle

de vez en cuando. Esto indica que no todos los docentes están aún abiertos en su totalidad a la idea de dictar cursos online por la resistencia hacia las TIC.

4.3. Importancia del uso de la Plataforma Moodle

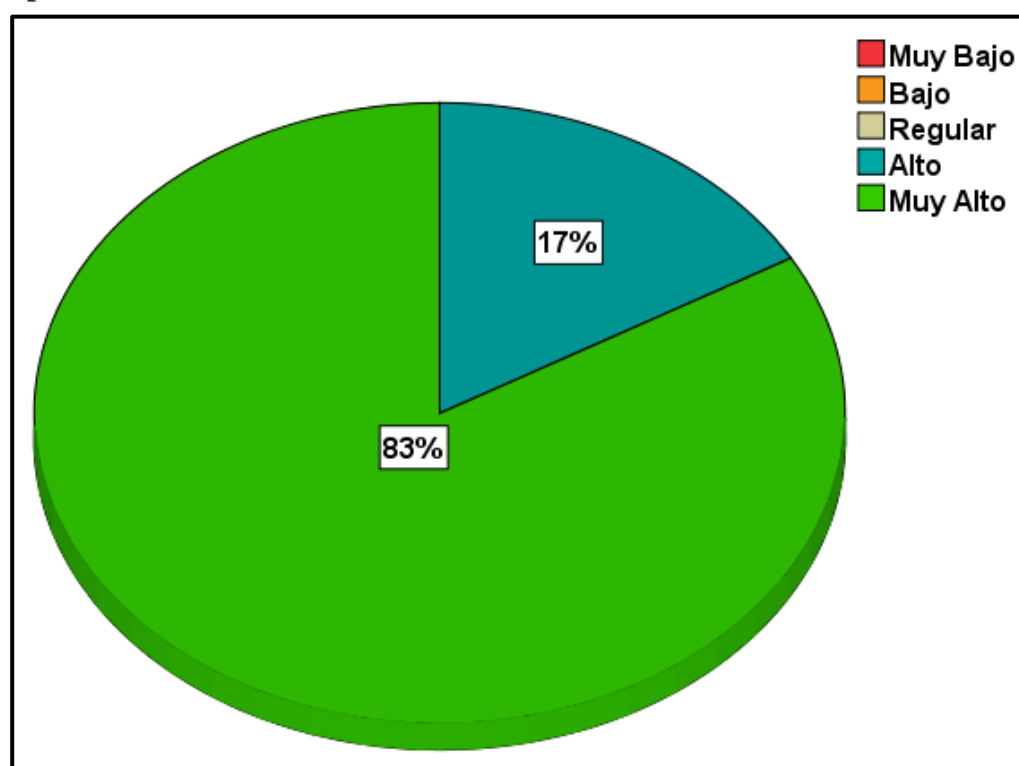


Figura 40 ¿Fue importante el uso de la Plataforma Virtual Moodle para el dictado de los cursos?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

En la siguiente figura se observa que la mayoría de docentes que es el 83% está de acuerdo que el uso de la plataforma Virtual Moodle para el dictado de los cursos, llegando a comprender el gran alcance que tiene el aula virtual para estos tiempos, el otro 17 % también piensa en la importancia de que trae Moodle para el dictado

de los cursos, dándonos a conocer así que la plataforma Moodle no solo está adaptada para la enseñanza a distancia sino que se pueden romper muchas brechas que antes no se podía.

4.4. Ahorro en materiales de escritorio

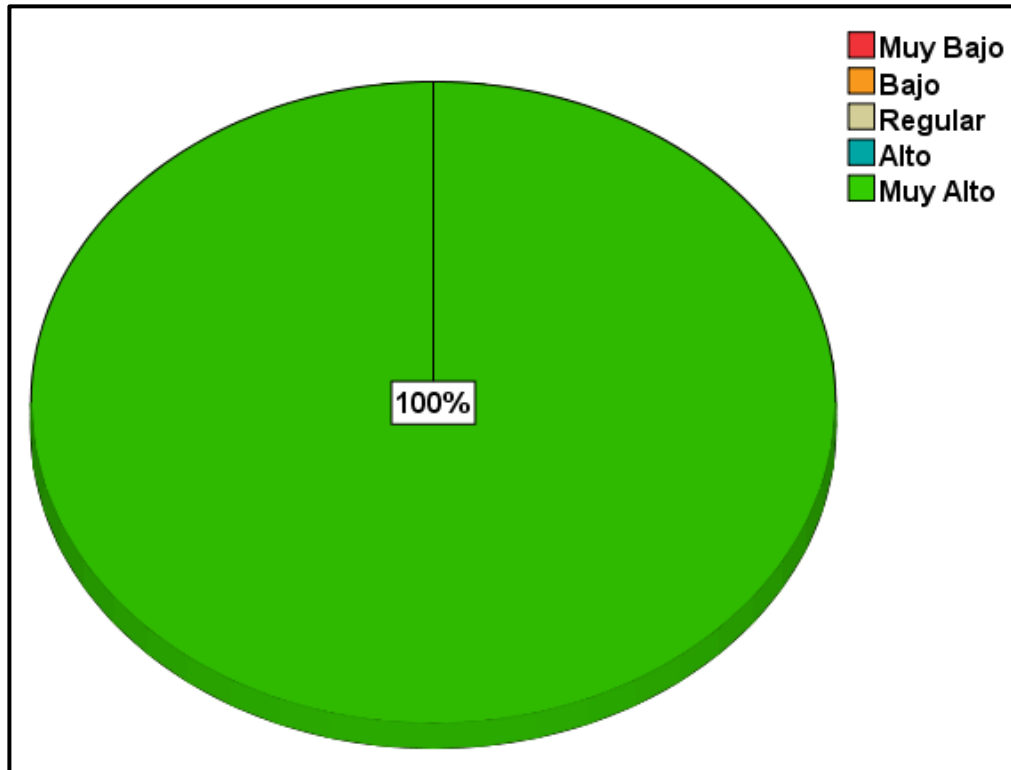


Figura 41 ¿Piensa usted que el uso de la Plataforma Virtual Moodle nos ahorra material de escritorio (como papel y útiles de escritorio)?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

En la siguiente figura se observa que todos los docentes están de acuerdo unánimemente con el 100% de acuerdos que el uso de la plataforma virtual Moodle ahorra en gran cantidad el uso de materiales de escritorio brindando un ahorro por parte del docente y cuidando un poco el medio ambiente, dándonos a entender que

Moodle no solo ayuda al dictado de cursos sino también facilitar el material de apoyo sin perjudicar al planeta.

4.5. Optimizando tiempos

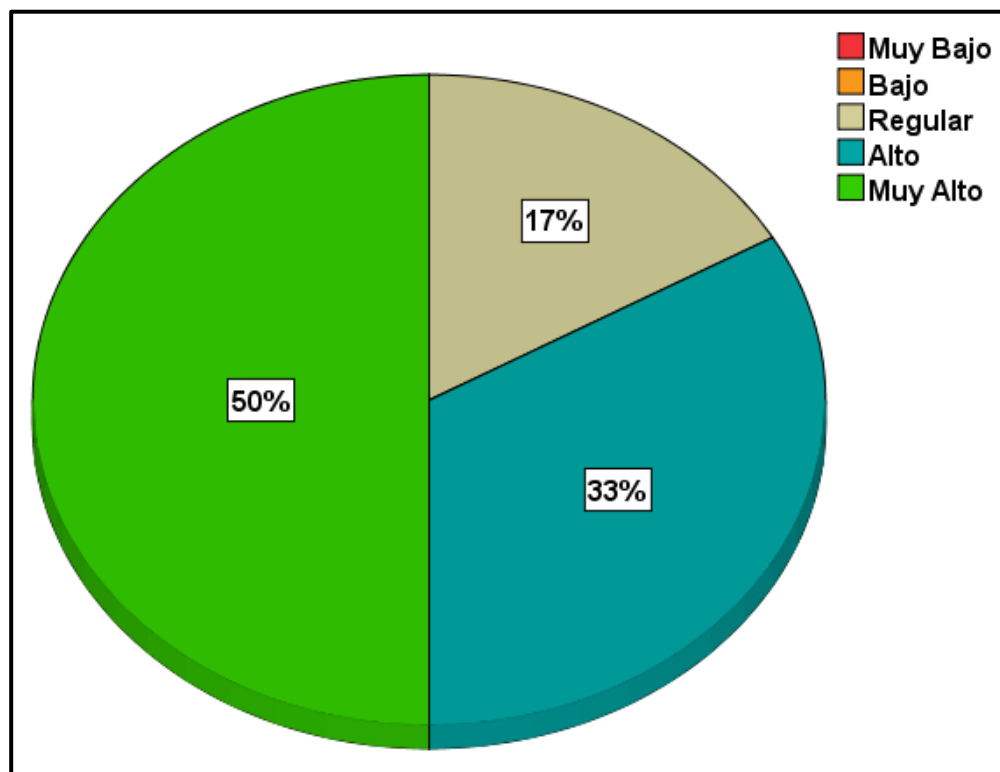


Figura 42 ¿Piensa usted que el uso de la Plataforma Virtual Moodle optimizo los tiempos?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

En la siguiente figura se observa que el 50% de los docentes está convencido que la plataforma virtual Moodle ayuda optimizando los tiempos para el desarrollo de los cursos virtuales brindando ayuda con todas las herramientas, recursos y actividades para facilitar y agilizar los procesos, el 33% piensa que optimiza el tiempo en Alto porcentaje y el 17% restante indica que los tiempos se manejan de

manera normal, dando a entender que mientras más se indague en Moodle más conocimiento de ayuda podrá encontrar para la optimización del dictado de Cursos.

4.6. Satisfacción de los participantes

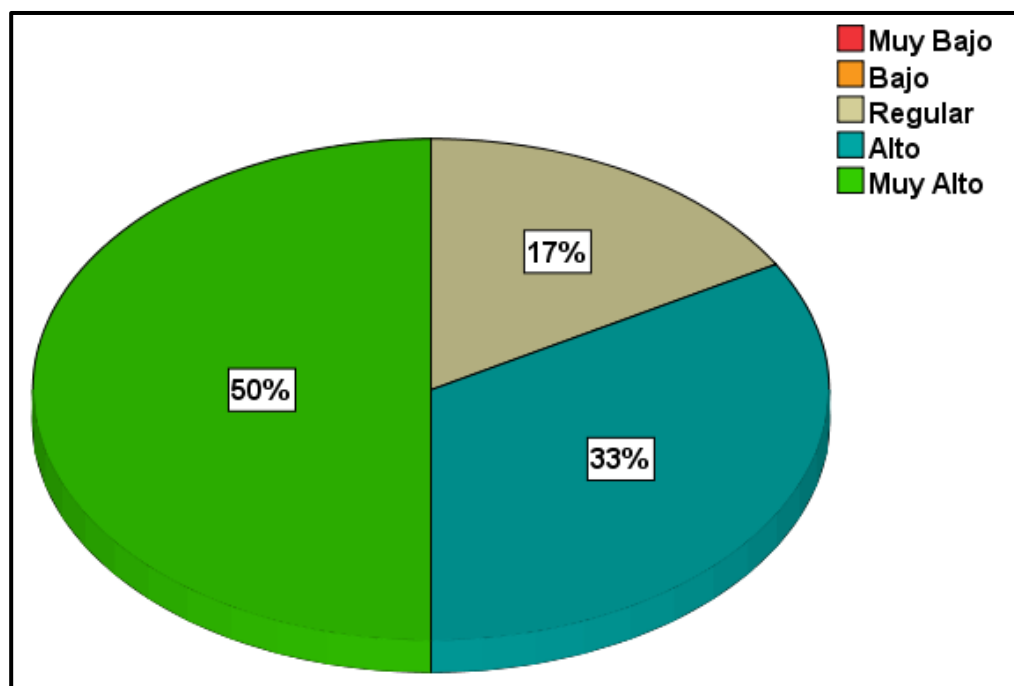


Figura 43 ¿Observó usted una respuesta positiva por parte de los participantes con el uso de la Plataforma Virtual Moodle en el dictado de los cursos?

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

En la siguiente figura se observa que el 50% de los docentes indica que los participantes de la plataforma virtual Moodle da una respuesta positiva Muy Alta con el dicto de los cursos virtuales llegando a los objetivos esperados, el 33% también creo que hay buenas respuesta de los participantes y el 17% restante indican que hay una respuesta normal esperada por ellos sin sobresalir de lo común, dando a entender que más del 80% de los docentes creen que los participantes se

adecuaron, entendieron y aprovecharon los cursos dictados virtualmente en la plataforma Moodle llegando un satisfactorio resultado.

4.7. Cuadro de verificación final de encuesta antes de la Experiencia

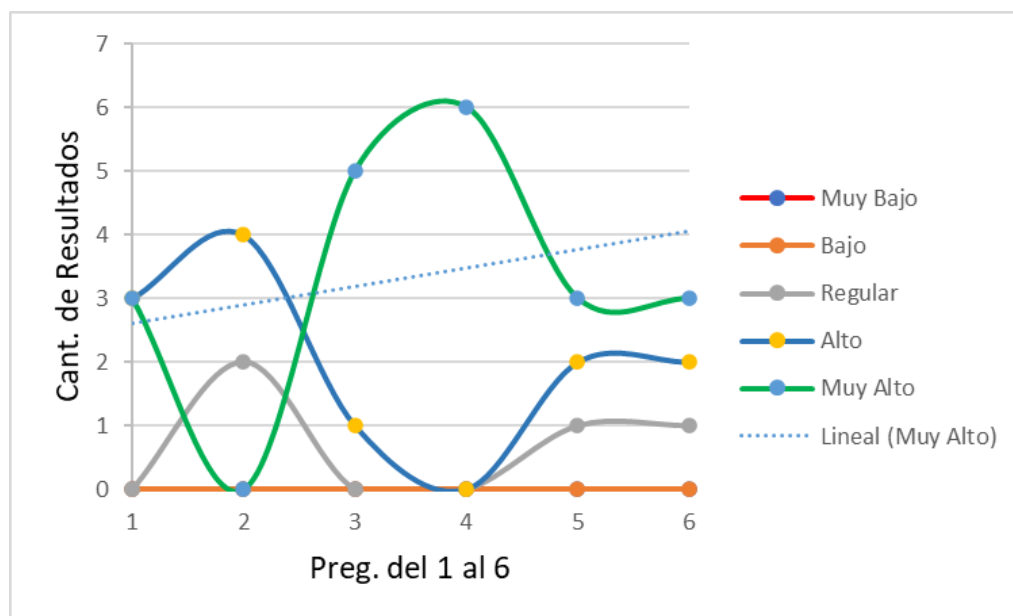


Figura 44 Estadística general de las respuestas de los docentes después de la experiencia con la plataforma E-Learning Moodle en los cursos del Instituto IGAP

Fuente: Encuesta aplicada en la empresa IGAP Cajamarca 2021

A continuación, se muestra la figura completa de las respuestas del cuestionario aplicadas a los docentes después de la experiencia con la plataforma Moodle de un total de 6 docentes que viene hacer el 100%, podemos ver que la mayoría indica claramente la influencia y el impacto que brinda la plataforma Moodle en los docentes llegando a gobernar la tendencia de *Muy Alto* como se puede ver en el gráfico. Llegando a la conclusión que la implementación de la plataforma E-Learning Moodle es totalmente positiva y directa con los docentes e incluso sobrepasa las expectativas de varios docentes llegando alcanzar los objetivos planteados.

4.2. Análisis de resultados estadísticos

A continuación, se realiza la Prueba de Hipótesis

Tabla 2

Valores del Coeficiente de correlación de Pearson

Rango
-0.90 = Correlación negativa muy fuerte.
-0.75 = Correlación negativa considerable.
-0.50 = Correlación negativa media.
-0.25 = Correlación negativa débil.
-0.10 = Correlación negativa muy débil.
0.00 = No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10 = Correlación positiva muy débil.
+0.25 = Correlación positiva débil.
+0.50 = Correlación positiva media.
+0.75 = Correlación positiva considerable.
+0.90 = Correlación positiva muy fuerte.
+1.00 = Correlación positiva perfecta

Hipótesis general

H1: Existe influencia directa y significativa entre E-Learning y el proceso de dictado de cursos, en la empresa IGAP Cajamarca 2021.

H0: No existe ninguna influencia el E-Learning y el proceso de dictado de cursos, en la empresa IGAP Cajamarca 2021.

Tabla 3
Prueba de Hipótesis General

		E-Learning	Proceso de dictado de cursos
R de Pearson	E-Learning	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,668*
	Proceso de dictado de cursos	N	50
		Coefficiente de correlación	,668*
		Sig. (bilateral)	.000
		N	50

* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa IGAP Cajamarca 2021.

Fuente: Resultados obtenidos del procesamiento de datos SPSS, según cuestionario aplicado.

El coeficiente de R de Pearson ($R = 0.668$) y su significación aproximada (Sig. Aprox. = 0.000) es menor que el nivel de significancia ($\alpha = 0.05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis Nula (H_0), es decir se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Existe influencia positiva media, confirmando que mientras mejor se realice el E-Learning mejor será el proceso de dictado de cursos en la empresa IGAP Cajamarca 2021.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La presente investigación tiene por finalidad Determinar la influencia de la implementación de un E-Learning en el proceso de dictado de cursos, en la empresa IGAP Cajamarca 2021. La hipótesis planteada fue Existe influencia directa y significativa entre E-Learning y el proceso de dictado de cursos, en la empresa IGAP Cajamarca 2021.

Al analizar los resultados y antecedentes, se precisa que las variables E-Learning y Proceso de dictado de cursos presentan una influencia positiva moderada.

Para la hipótesis general se obtuvo, el coeficiente de R de Pearson ($R= 0.668$) y su significación aproximada (Sig. Aprox. = 0.000) es menor que el nivel de significancia ($\alpha= 0.05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis Nula (H_0), es decir se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Existe influencia positiva media, confirmando que mientras mejor se realice el E-Learning mejor será el proceso de dictado de cursos en la empresa IGAP Cajamarca 2021. Los resultados concuerdan con Saavedra y Asencio (2016), quienes afirman que el $p = 63,618$ con grado de libertad 4 y con significancia 0.000, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por consiguiente, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que existe relación directa entre E-learning y el proceso de dictado de cursos, lo cual indica una relación de nivel moderado, mientras mejor se realice el E-learning, mejor se brindará el proceso de dictado de cursos.

De la misma manera, Arimuya (2020) refiere una significancia bilateral de 0.03 que es menor al nivel de 0,05, por lo que afirma que sí existe una correlación entre la implementación de un E-learning y el proceso de dictado de curso. La correlación es

directa, significativa y alcanza una magnitud de 0.863 que corresponde a un nivel inferencial bueno.

Así mismo, Ladino (2015) refiere que, el valor “sig.” es de 0.062, que es menor a 0.05 el nivel de significancia, entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0); por lo tanto, se afirma con un nivel de confianza del 95 %, que existe relación significativa entre la implementación de un E-learning y el dictado de cursos en la empresa.

Sin embargo, Rojas (2017) tiene resultados opuestos, afirma que no se rechaza la hipótesis nula (H_0), por tanto, afirma que: La implementación de un E-Learning se relaciona directa y relativamente con dictado de cursos del servicio educativo, según opinión de docentes, estudiantes y personal administrativo, debido a que la Rho de Spearman ($Rho = 0,260$) calculada cae en la región de no rechazo de la hipótesis nula.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Se concluye que, el coeficiente de R de Pearson ($R= 0.668$) y su significación aproximada (Sig. Aprox. = 0.000). Existe influencia positiva media, confirmando que mientras mejor se realice el E-Learning mejor será el proceso de dictado de cursos en la empresa IGAP Cajamarca 2021.
- Se analizó los requerimientos para la implementación del E-learning, teniendo como principales requerimientos una plataforma amigable, funcional, con control de fallos, resistente a las caídas del sistema.
- Se realizó la implementación de un E-Learning, en donde los docentes y los participantes se sienten a gusto con la plataforma, con los cursos virtuales, con la interacción entre ellos.
- Los factores impulsores fueron la falta de una plataforma educativa para el proceso de dictar cursos, falta de capacitación al docente con respecto a herramientas virtuales. Las principales limitaciones son el tiempo, dinero, capacidad de respuesta por parte de la empresa IGAP.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda sensibilizar a los interesados dueños, administrativos, docentes y participantes con respecto al E-Learning para perfeccionar el Proceso de dictado de cursos vía online.

- Se recomienda, para una segunda implementación realizar un nuevo requerimiento para la mejora continua del E-learning.

- Se recomienda realizar Focus Group con los interesados, con el fin de mejorar y perfeccionar la implementación para una calidad del Proceso de dictado de cursos.

- Se sugiere a la empresa, considerar los factores impulsores, así como los limitantes para una mejora del E-learning.

REFERENCIAS

- Arimuya Huaman, J. (2020). *Aceptación de la utilización del aula virtual en el proceso enseñanza – aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del Colegio Cooperativo César Vallejo - Iquitos 2020*. Iquitos – Perú: Universidad Privada de la Selva Peruana.
- Asencio Valencia, D., & Saavedra Sangay, A. (2017). *Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo Implementación de la Plataforma Moodle para la formación en investigación en la Facultad de Psicología de la UPAGU, 2016*. Cajamarca – Perú: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- García Sánchez, M., Reyes Añorve, J., & Godínez Alarcón, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), 1-18.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana.
- Ladino Marín, P. (2016). *Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento del uso de las Tics en los procesos de investigación formativa del programa administración de mercadeo (modalidad distancia) de la fundación universitaria del área andina*. Bogotá – Colombia: Universidad Militar Nueva Granada.
- Landis, J., & Koch, G. (1977). *The measurement of observer agreement for categorical data*. USA: Biometrics 33.
- Mora Hidalgo, V. (2019). *Implementación de la plataforma educativa Moodle con recursos audiovisuales para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de matemáticas de la Básica Superior en la Unidad Educativa Veinticuatro de Mayo*. Santo Domingo – Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Mulhem, A. (2020). *Exploring the key factors in the use of an e-learning system among students at King Faisal University*. Saudi Arabia: iJIM.
- Rojas Sánchez, I. (2017). *Plataforma moodle y su influencia en la actitud hacia el aprendizaje virtual en estudiantes de la facultad de estudios a distancia - Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, 2015*. Lima - Perú: Universidad Privada Norbert Wiener.
- Salas Peña, S. (2019). *Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-*

02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos. Lima – Perú:
Universidad Tecnológica del Perú.

Van Petegem, W., & Kairamo, A.-K. (2007). *Learning for e-Competence*. Europa:
European Networking and Learning for the Future.

ANEXOS

ANEXO 1:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: INFLUENCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN E-LEARNING EN EL PROCESO DE DICTADO DE CURSOS, EN LA EMPRESA IGAP CAJAMARCA 2021							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General: ¿De qué manera la implementación de un E-Learning influye en el proceso de dictado de cursos, en la empresa IGAP Cajamarca 2021?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cómo se encuentran los requerimientos para la implementación del E-Learning?</p> <p>¿De qué manera se implementa el E-Learning?</p> <p>¿Cuáles son los principales factores como impulsores y limitaciones de la implementación del E-Learning?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la influencia de la implementación de un E-Learning en el proceso de dictado de cursos, en la empresa IGAP Cajamarca 2021</p> <p>Objetivos específicos: Analizar los requerimientos para la implementación del E-Learning</p> <p>Realizar la implementación de un E-Learning</p> <p>Identificar los principales factores como impulsores y limitaciones que impactan en la implementación del E-Learning</p>	<p>Hipótesis general: Existe influencia directa y significativa entre E-Learning y el proceso de dictado de cursos, en la empresa IGAP Cajamarca 2021.</p>	Variable 1 E-Learning				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos
			Funcionalidad	Cantidad de requerimientos cubiertos	1,2,3 4,5,6,	Escala: Muy Bajo, Bajo, Regular, Alto, Muy Alto	Bajo Medio Alto
			Usabilidad	Nivel de complejidad			
			Fiabilidad	Grado de satisfacción del usuario			
			Rendimiento	Número de fallos			
			Facilidad de mantenimiento	Tiempo de respuesta en caso de fallas			
				Tiempo medido en horas y minutos para realizar mantenimiento del sistema			
			Variable 2 Proceso de dictado de cursos				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
Dinamismo	Interacción del docente con los participantes	7, 8,9 10,11, 12	Escala: Muy Bajo, Bajo, Regular, Alto, Muy Alto	Bajo Medio Alto			
	Porcentaje de intervenciones en los cursos por parte de los participantes						
Rendimiento	Porcentaje de trabajos entregados						
	Interacción en entornos virtuales						
	Porcentaje de apoyo o discusiones en aforos						
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			

<p>Diseño: Aplicada No experimental Transversal /Descriptivo Correlativo</p> <p>De Enfoque Cuantitativo</p>	<p>Población: La población estuvo conformada por todos los docentes y participantes de los cursos de la empresa IGAP.</p> <p>Tamaño de muestra: Muestra 50 usuarios.</p>	<p>Variable 1: E-Learning <i>Técnica:</i> Encuesta <i>Instrumento:</i> Cuestionario <i>Monitoreo:</i> 45 minutos <i>Ámbito de Aplicación</i> Empresa de publicidad DanyLuz S.R.L. Cajamarca <i>Forma de Administración:</i> individual</p> <p>Variable 2: Proceso de dictado de cursos <i>Técnicas:</i> Encuesta <i>Instrumentos:</i> Cuestionario <i>Monitoreo:</i> 45 minutos <i>Ámbito de Aplicación</i> Empresa de publicidad DanyLuz S.R.L. Cajamarca <i>Forma de Administración:</i> individual</p> <p>Año: 2020</p>	<p>DESCRIPTIVA: Excel Variable 1: E-Learning Variable 2: Proceso de dictado de cursos</p> <p>INFERENCIAL: Paquete estadístico SPSS 24 Correlación de las variables 1 y 2 R de Pearson</p>
---	--	---	---

ANEXO 2

CUESTIONARIO

Instrucciones:

- Antes de responder se recomienda leer cuidadosamente las indicaciones.
- En caso de tener dudas, consulte con los investigadores
- Marque con una (X) la alternativa que crea pertinente

Leyenda	
1	Muy Bajo
2	Bajo
3	Regular
4	Alto
5	Muy Alto

E-LEARNING – MOODLE							
Ítem	Sub Característica	Pregunta	1	2	3	4	5
FUNCIONALIDAD							
1	Cantidad de requerimientos cubiertos	¿La plataforma E-Learning Moodle cumple con los requerimientos solicitados?					
USABILIDAD							
2	Nivel de complejidad	¿La plataforma E-Learning Moodle es fácil de usar?					
3	Grado de satisfacción del usuario	¿Está satisfecho con la plataforma E-Learning Moodle?					
FIABILIDAD							
4	Número de fallos	¿La plataforma E-Learning Moodle presento muchos fallos?					
RENDIMIENTO							
5	Tiempo de respuesta en caso de fallas	¿La plataforma E-Learning Moodle tarda en dar una respuesta?					
FACILIDAD DE MANTENIMIENTO							
6	Tiempo medido en horas y minutos, para realizar	¿La plataforma E-Learning Moodle tarda menos de 1					

	mantenimiento del sistema	hora en darle mantenimiento?					
DINAMISMO							
7	Interacción del docente con los participantes	¿El Docente ha culminado satisfactoriamente los objetivos previstos, tenido interacción continua con los participantes tanto en clases online como en las actividades y foros?					
8	Porcentaje de intervenciones en los cursos por parte de los participantes	¿El curso estuvo organizado correctamente como las actividades, recursos y otros que permitan leer, escribir y dialogar sobre los nuevos contenidos.					
9	Porcentaje de trabajos entregados	¿Los participantes se esforzaron para entregar sus trabajos a tiempo?					
RENDIMIENTO							
10	Interactúa en entornos virtuales	¿Se ha explicado correctamente las función y recursos del Aula Virtual para su interacción?					
11	Porcentaje de apoyos o discusiones en foros	¿Los docentes han incentivado la participación en los foros y contestado a todas las consultas durante el desarrollo del curso?					

ANEXO 3

CUESTIONARIO PARA EVALUAR ANTES DE IMPLEMENTAR LA PLATAFORMA E-LEARNING MOODLE

INSTRUCCIONES: Estimado participante, el presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información referente a criterios que nos permita diagnosticar el rendimiento de la plataforma E-Learning. Le agradecería leer atentamente y marcar con una (X) la opción correspondiente a la información solicitada. El cuestionario es totalmente anónimo, por lo que se le pide total *SINCERIDAD*

Para la <i>pregunta 5</i> tener en cuenta los siguientes rangos:				
Muy Bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto
0 – 5 min	5 – 15 min	15 – 30 min	30 min – 1 hora	1 hora – más.

No	CRITERIOS	Muy Bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto
1	¿Hasta qué punto la plataforma E-learning – Moodle del curso dictado superaron tus expectativas?					
2	¿Mostro dificultad con el entorno virtual del E-Learning – Moodle?					
3	¿Qué tan probable es que recomiende el curso virtual a un/ amigo/ o miembro de la familia?					
4	¿Con qué frecuencia "se cuelga", "ocurrió un error" o "estuvo en mantenimiento" la plataforma E-Learning – Moodle?					
5	¿Al ocurrir fallos o bloqueo por mantenimiento estos fueron solucionados a la brevedad del curso virtual en la plataforma E-Learning – Moodle?					
6	¿La comunicación con el docente fue clara y accesible mediante la plataforma E-Learning - Moodle?					
7	¿Participo considerablemente en las clases online dentro del curso virtual en la plataforma E-Learning – Moodle?					

8	¿Ingreso a la plataforma E-Learning – Moodle continuamente después de las clases online?					
9	¿Usted realizo satisfactoriamente la entrega de todos los trabajos que indico el docente en la plataforma E-Learning – Moodle?					
10	¿Participo y/o le fue de ayudad los foros de discusión del curso virtual en la plataforma E-Learning – Moodle?					
11	¿El docente ha explicado adecuadamente las tareas, actividades, foros, cuestionarios, chats a realizarse?					
12	¿Piensa usted que influyó positivamente la implementación de la plataforma E-Learning – Moodle para los cursos dictados?					

ANEXO 4

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. DATOS GENERALES

- a. Nombre del experto: Freddy Wilmer Cervera Estela
 b. Grado académico: Magister
 c. Institución: Ugel - Cajamarca
 d. Cargo: CIST
 e. Tipo de instrumento: Encuesta
 f. Fecha: 04/08/2021


2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

"Influencia de la Implementación de un E-Learning en el Proceso de Dictado de Cursos, en la Empresa IGAP Cajamarca 2021"

INDICADOR	CRITERIO					
		Muy Bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
Objetividad	Esta expresado en conductas observadas				X	
Actualidad	Adecuado al alcance tecnología de nuestra actualidad					X
Organización	Existe una organización lógica					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del aprendizaje					X
Coherencia	Entre los indicadores, dimensiones y variables					X
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					X
Seguridad	Considera usted que la plataforma E-Learning - Moodle es segura					X

Opinión de aplicabilidad: Si es Aplicable

Bachiller: Camacho Rosales, Jhonatan Yersinio


 Freddy Wilmer Cervera Estela
 INGENIERO INFORMÁTICA Y DE SISTEMAS
 Reg. CIP N° 130166

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. DATOS GENERALES

- a. Nombre del experto: GHINO PROOLY ALARCON NUÑEZ
 b. Grado académico: MAESTRO EN DERECHO DE LA EMPRESA
 c. Institución: INSTITUTO DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA SRL
 d. Cargo: DOCENTE
 e. Tipo de instrumento: ENCUESTA
 f. Fecha: 10/08/2021

2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

"Influencia de la Implementación de un E-Learning en el Proceso de Dictado de Cursos, en la Empresa IGAP Cajamarca 2021"

INDICADOR	CRITERIO					
		Muy Bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
Objetividad	Esta expresado en conductas observadas					X
Actualidad	Adecuado al alcance tecnología de nuestra actualidad					X
Organización	Existe una organización lógica					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad					X
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del aprendizaje					X
Coherencia	Entre los indicadores, dimensiones y variables					X
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					X
Seguridad	Considera usted que la plataforma E-Learning - Moodle es segura					X

Opinión de aplicabilidad: SI ES APLICABLE


 Firma y posfirma del experto
 DNI: 43 78 05 32
 ICAC: 1094

Bachiller: Camacho Rosales, Jonathan Yervasio

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. DATOS GENERALES

- a. Nombre del experto: Arturo Fernando Granados Rodriguez
- b. Grado académico: Maestro en Ciencias
- c. Institución: Consultoría
- d. Cargo: Consultor
- e. Tipo de instrumento: Encuesta
- f. Fecha: 08/06/2021

2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

"Influencia de la Implementación de un E-Learning en el Proceso de Dictado de Cursos, en la Empresa IGAP Cajamarca 2021"

INDICADOR	CRITERIO	Muy Bajo	Bajo	Regular	Alto	Muy Alto
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
Objetividad	Esta expresado en conductas observadas				X	
Actualidad	Adecuado al alcance tecnología de nuestra actualidad					X
Organización	Existe una organización lógica					X
Suficiencia	Comprende los aspectos de cantidad y calidad				X	
Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos del aprendizaje					X
Coherencia	Entre los indicadores, dimensiones y variables					X
Metodología	La estrategia responde al propósito del estudio					X
Seguridad	Considera usted que la plataforma E-Learning - Moodle es segura					X

Opinión de aplicabilidad: ES APLICABLE



ARTURO FERNANDO GRANADOS RODRIGUEZ
INGENIERO DE SISTEMAS
REG. PROF. 53231

Firma y posfirma del experto
DNI: 44037840

Bachiller: Camacho Rosales, Jonathan Yervasio