

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad de Ciencias de la Salud

“Dr. Wilman Manuel Ruiz Vigo”

Carrera Profesional de Estomatología

**“RELACIÓN ENTRE EL DESGASTE DENTARIO Y ESTRÉS
LABORAL EN CONDUCTORES DE CUATRO EMPRESAS DE
TRANSPORTE INTERPROVINCIAL, RUTA SAN MARCOS –
CAJAMARCA 2022”**

Autores:

Bach. Araujo Jauregui, Elfer Edwar.

Bach. Vargas Rodriguez, Janeth Stefani.

Asesor:

Ms. CD. Deiner Eraiber Guevara Palomino.

CAJAMARCA - PERÚ

2023

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad de Ciencias de la Salud

“Dr. Wilman Manuel Ruiz Vigo”

Carrera Profesional de Estomatología

**“RELACIÓN ENTRE EL DESGASTE DENTARIO Y ESTRÉS
LABORAL EN CONDUCTORES DE CUATRO EMPRESAS DE
TRANSPORTE INTERPROVINCIAL, RUTA SAN MARCOS -
CAJAMARCA 2022”**

**Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el
Título Profesional de Cirujano Dentista.**

Autores:

Bach. Araujo Jauregui, Elfer Edwar.

Bach. Vargas Rodriguez, Janeth Stefani.

Asesor:

Ms. CD. Deiner Eraiber Guevara Palomino.

CAJAMARCA - PERÚ

2023

COPYRIGHT © 2023 by

ARAUJO JAUREGUI, ELFER EDWAR.

VARGAS RODRIGUEZ, JANETH STEFANI.

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

“DR. WILMAN RUIZ VIGO”

CARRERA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL

**“RELACIÓN ENTRE EL DESGASTE DENTARIO Y ESTRÉS
LABORAL EN CONDUCTORES DE CUATRO EMPRESAS DE
TRANSPORTE INTERPROVINCIAL, RUTA SAN MARCOS -
CAJAMARCA. 2022”**

Ms. CD. Lourdes Magdalena Yanac Acedo

PRESIDENTE

Mg. CD. Cristian Omar Chambi Donayre

SECRETARIO

Ms. CD. Deiner Eraiber Guevara Palomino.

VOCAL

DEDICATORIA

La tesis presente está dedicada a Dios, por brindarme la fuerza para continuar con mis metas y proyectos trazados, a mis padres Carmen Rosa Rodríguez y José Vargas Villalobos por el esfuerzo de apoyarme durante mis estudios, hermanas Jesabel Vargas y Jazmín Vargas por decirme que se puede lograr lo que uno se propone por enseñarme a ser mejor, a mi novio Deiner por apoyarme en todo este tiempo, a mis docentes que inculcaron valores y enseñanzas aprendidas, sobre todo dedico este trabajo a mi menor hija Antuaneth porque fue el motor y motivo para seguir adelante con todo lo que me propuse.

Vargas Rodriguez Janeth

Este presente trabajo está dedicado en primer lugar a Dios, a todas las personas que me apoyaron, como mis padres que me dieron la existencia y en ella la capacidad de superarme; y desear lo mejor en cada paso por este camino difícil y arduo de la vida. Gracias por ser como son porque su presencia y persona han ayudado a construir y forjar el ser humano que ahora soy.

Araujo Jauregui Elfer

AGRADECIMIENTO

A Dios, por este gran logro que estamos cumpliendo por brindarnos la oportunidad de seguir con nuestros sueños y anhelos que día a día fuimos convirtiendo en realidad.

A Ms. CD. Deiner Eraiber Guevara Palomino, por aceptar ser nuestro asesor y mentor, por apoyarnos en cada momento y estar pendiente, dedicando su tiempo y aportando conocimientos para la mejora de nuestra tesis. Gracias por su amistad, recomendaciones y consejos que siempre nos brindó.

A nuestros padres, porque no dudaron en darnos su apoyo y decirnos siempre que se puede lograr lo que nosotros nos propongamos, que esta es una gran meta que estando lejos o cerca y no importando la situación en la que nos encontremos siempre estarán orgullosos de nosotros de lo que logramos y de lo que lograremos.

A mis docentes de la universidad, los cuales nos brindaron sus conocimientos tanto a nuestros compañeros como a nosotros, nos enseñaron a seguir y hacer lo mejor para nuestros pacientes.

RESUMEN

El desgaste dental es un proceso fisiológico caracterizado por la pérdida secuencial de la estructura dental debido a múltiples factores, que se observa de manera cotidiana en la población y se encuentra sometida a situaciones de estrés laboral.

Objetivo: Determinar la relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral de los conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos - Cajamarca, 2022. **Metodología:** La muestra estuvo conformada por 112 conductores de transporte interprovincial, el estudio fue básico correlacional de diseño no experimental, transversal y descriptivo; para el presente trabajo se utilizó el “Índice de desgaste dental de Smith y Knight” y una escala de medición de estrés laboral denominada “Escala de apreciación del estrés”, la que se aplicó a los conductores las cuales fueron tomadas por los responsables de la investigación. Los resultados fueron procesados estadísticamente en el SPSS v24 para corroborar la relación existente. **Resultados:** No existe asociación significativa entre el desgaste dentario y el estrés laboral de conductores de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, además el grado de desgaste dental predominante fue el grado uno y el nivel de estrés laboral encontrado fue promedio. **Conclusiones:** No existe relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral de conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022.

Palabras clave: Desgaste dental, estrés laboral, transporte interprovincial.

ABSTRACT

Dental wear is a physiological process characterized by the sequential loss of dental structure due to multiple factors, which is observed on a daily basis in the population and is subjected to situations of work stress. **Objective:** To determine the relationship between dental wear and work stress of the drivers of four interprovincial transport companies on the San Marcos - Cajamarca route, 2022. **Methodology:** The sample consisted of 112 interprovincial transport drivers, the study was basic correlational non-experimental, cross-sectional and descriptive design; For the present work, the "Smith and Knight Dental Wear Index" and a work stress measurement scale called "Stress Appreciation Scales" were used, which were applied to the drivers which were taken by those responsible for the investigation. The results were statistically processed in SPSS v24 to corroborate the existing relationship. **Results:** There is no significant association between dental wear and work stress of interprovincial transport drivers on the San Marcos - Cajamarca route, in addition, the predominant degree of dental wear was grade one and the level of work stress found was average. **Conclusions:** There is no relationship between dental wear and work stress of interprovincial transport drivers on the San Marcos - Cajamarca route, 2022.

Key words: Dental wear, work stress, interprovincial transportation.

ÍNDICE

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO	II
RESUMEN.....	III
ABSTRACT.....	IV
ÍNDICE	V
ÍNDICE DE TABLAS	IX
ÍNDICE DE GRÁFICOS	X
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.1.1. Problema General.	3
1.1.2. Problemas Específicos.	3
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	3
1.2.1. Objetivo General.....	3
1.3.2. Objetivos Específicos	3
1.3. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	4
2.1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN	5
2.1.1. Antecedentes.....	5
2.1.1.1. Antecedentes Internacionales.....	5

2.1.1.2. Antecedentes nacionales	6
2.2. Bases teóricas.....	10
2.2.1. Desgaste dentario.	10
2.2.2. Tipos de desgaste dentario.	10
a) Atrición.....	10
b) Abrasión.....	11
c) Abfracción.....	12
d) Erosión.	12
e) Bruxismo.	12
f) Clasificación de bruxismo.	13
2.2.3. Estrés Laboral.....	14
2.2.3.1. Manifestaciones del estrés.....	15
2.2.3.2. Factores del Estrés Laboral.	15
A) Factores Laborales.....	16
B) Factores familiares.....	17
C) Factores personales:.....	18
a) Escala de Estrés Socio-Laboral (EAE-S).....	19
b) Escala de Estrés en la Conducción (EAE-C).....	19
2.2.4. Índices de desgaste dental.	19
a) Índice de TWI.....	20
b) Índice de ETWI.....	20
c) Índice de ECCLES	20
d) Índice de LUSI A.	21
e) Examen Básico de Desgaste Erosivo (BEWE)	23

2.3. Definición de términos básicos.....	24
2.3.1. Diente.....	24
2.3.2. Esmalte dental.....	24
2.3.3. Dentina.....	24
2.3.4. Desgaste dentario.....	25
2.3.5. Estrés laboral.....	26
2.4. Hipótesis de la investigación.....	25
2.4.1. Hipótesis Alterna.....	25
2.4.2. Hipótesis Nula.....	25
2.6 “Operacionalización” de las variables.....	26
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	27
3.1. UNIDAD DE ANÁLISIS, UNIVERSO Y MUESTRA.....	27
3.1.1. Población:.....	27
3.1.2. Muestra:.....	27
3.1.3. Unidad de análisis.....	27
3.2. CRITERIOS DE SELECCIÓN.....	27
3.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	28
3.4.2. Instrumentos de recolección de datos.....	28
3.5. Técnicas para procesamiento y análisis de datos.....	30
3.5.1. Técnicas de procesamiento.....	30
3.5.2. Técnica de análisis de datos.....	30
3.6. Aspectos éticos de la investigación.....	31

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.	32
4.1. RESULTADOS	32
4.2. DISCUSIÓN.....	38
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	41
5.1. CONCLUSIONES.....	41
5.2. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	43
ANEXOS	52
ANEXO 1.....	52
ANEXO 2.....	54
ANEXO 3.....	56
ANEXO 4.....	56
ANEXO 5.....	58
ANEXO 6.....	62
ANEXO 7.....	63
ANEXO 8.....	64
ANEXO 10.....	66
ANEXO 11.....	67

ÍNDICE DE TABLAS

tabla 1: Correlación de Rho de Spearman del desgaste dentario con el estrés laboral de los conductores de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca 2022.	32
tabla 2: Grado de desgaste dentario de los conductores de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca 2022.	33
tabla 3: Nivel de estrés laboral de los conductores de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022.	33
tabla 4: Distribución de desgaste dentario según pieza dentaria de los conductores de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca 2022.	34

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Grado de desgaste dentario de los conductores de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022.**¡ERROR!**

MARCADOR NO DEFINIDO.57

Gráfico 2: Nivel de estrés laboral de los conductores de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca 2022.57

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1. Planteamiento del problema de investigación

1.1. Descripción de la realidad problemática.

La interacción de los diversos entes encargados del bienestar de las personas no sólo se ve evidenciado en la ausencia de una dolencia, tal como lo declara la Organización Mundial de la Salud en 1948 y no siendo modificada hasta la fecha, definiendo a la salud como “estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” así como de modo particular pueda que se manifieste en los diferentes sistemas, incluyendo claro está la cavidad bucal y por ende todas las estructuras morfológicas que se encuentran dentro de esta¹.

Briceño León, señaló que la salud es una síntesis de múltiples factores, estos incluyen factores biológicos, económicos, culturales y políticos, de igual manera afirmó que la salud depende de estos diferentes factores y de cómo interactúan entre sí².

Entendiendo esto, podemos identificar diversos factores que logran causar problemas de salud como el estrés; que se desarrolla en las personas debido a diferentes circunstancias tanto en lo habitual y lo rutinario. Entonces, puede que ello contribuya a los problemas de la salud ocupacional, tales como los trastornos musculoesqueléticos, insomnio, trastornos digestivos, trastornos cardiacos, problemas de salud mental en general; alcanzando tener efectos no positivos sobre la salud bucal como el desgaste de los dientes³.

El desgaste dental resulta de la pérdida de la estructura dental a través de procesos multifactoriales, como el bruxismo, la erosión, abrasión y atrición. Estos procesos

provocan el desgaste de los dientes al eliminar material dental o al dañar los nervios del sistema nervioso central, los factores psicológicos y sociales como el estrés pueden causar problemas orales relacionados con el bruxismo⁴.

Identificando algunas de las labores, que están frente a estos factores psicosociales es el transporte público, ya que existe una constante interacción entre los pasajeros y el conductor, produciendo con ello altos niveles de agotamiento emocional, despersonalización acompañada de síndrome de Burnout⁵.

El transporte público que incluye a los conductores y pasajeros, se ha relacionado directamente con el estrés, debido al tráfico existente, ya que se ven expuestos de manera directa a horas de alto ruido, además de no contar con algún seguro o beneficio extra por el trabajo realizado; llegando a crear altas tensiones de estrés laboral que conducen a accidentes de tráfico y abuso de pasajeros⁶.

Gran parte de los conductores de transporte público no saben cómo manejar sus emociones, provocando con ello el desarrollo de neuropatía, producto de la competencia que existe entre ellos y otras empresas como resultado de su trabajo diario⁷.

La influencia del estrés emocional repercute en el normal funcionamiento de los músculos masticatorios, ya que ante la presencia de interferencias en la oclusión genera como consecuencia la fricción y el apretamiento de los dientes⁸.

Es preciso mencionar que estudios relacionados con presente trabajo de investigación se enfocan no solo a nivel de la cavidad bucal, sino también en los cambios de la articulación temporomandibular en individuos de diferentes grupos etarios y profesionales. Como también en grupos laborales que se ven directamente relacionados con el estrés, centrándose en los diversos trabajos más no en este tipo

de población, siendo importante evaluar este grupo demográfico. Es por ello que frente a esta problemática planteamos desarrollar la presente investigación con el fin de reconocer los niveles de desgaste dentario y su relación con el estrés laboral de los conductores de transporte interprovincial.

1.1. Formulación del problema

1.1.1. Problema General.

¿Existe relación entre el desgaste dentario y estrés laboral en conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022?

1.1.2. Problemas Específicos.

¿Cuál es el grado de desgaste dentario de los conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022?

¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022?

¿Cuál es la distribución de desgaste dentario según pieza dentaria de los conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el desgaste dentario y estrés laboral de los conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

Determinar el grado de desgaste dentario de los conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022.

Describir el nivel de estrés laboral de los conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022.

Determinar la distribución de desgaste dentario según pieza dentaria de los conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022.

1.3. Justificación e importancia de la investigación

La presente investigación se realizó con el propósito de determinar la relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral a través del examen clínico directo y la aplicación de un test aplicado a conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, los resultados brindarán información necesaria y precisa a los profesionales de la salud pública, ya que en la actualidad no se cuenta con estudios de similar implicancia en el entorno local, brindando un aporte a la comunidad estomatológica en cuanto a la relación de ambas enfermedades; asimismo posee justificación metodológica, ya que los datos que se obtengan servirán de base para futuras investigaciones donde exista mayor población a nivel nacional.

Posee justificación social ya que los usuarios de los servicios estomatológicos tendrán un diagnóstico más certero y datos epidemiológicos actuales sobre el tema; por consiguiente, los tratamientos podrían mejorar en cuanto a sus resultados funcionales y estéticos.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentos teóricos de la investigación

2.1.1. Antecedentes.

2.1.1.1. Antecedentes Internacionales.

González Penagos C et al en el 2017. Medellín, tuvieron como objetivo identificar las caras del desgaste dentario en choferes de una empresa en Medellín. Metodología: contó con una población de 278 individuos que conducían. La investigación estuvo dada por un nivel de confianza de 98%. Los conductores resolvieron una encuesta para luego realizar una evaluación de sus piezas dentarias. Resultados: hubo relación significativa con la variable “ruta en la que conduce” y el estrés provocado, pero también se ostenta como factor protector. La gran parte de los conductores tenía pérdida de estructura del diente (82%); en cuanto al grado de desgaste: la mayoría presentó el primer grado. Conclusión: el desgaste dental está dado por procesos multifactoriales, es por ello que la importancia de prevenir un daño mayor en la estructura del diente es en la detección de facetas desgastadas a tiempo⁹.

Narváez C et al, en el 2022, en Colombia, tuvo como objetivo describir el nivel de estrés en los conductores de la ciudad de Pasto. Metodología: se realizó un muestreo voluntario de 367 conductores de una empresa de Transporte Público. Se empleó el cuestionario para la Evaluación del Estrés utilizado por el Ministerio de la Protección Social (Colombia). Resultados: el 18,8% (n = 69) conciben un nivel de riesgo alto y el 39,8% (n = 146) manifiestan un nivel de riesgo muy alto. Conclusión: los conductores adultos jóvenes exhiben mayor nivel de riesgo de estrés, suponiendo que no solo enfrentan estresores laborales, sino otros desafíos

dado su ciclo vital, como la búsqueda de la independencia a nivel familiar, la estabilidad económica y laboral¹⁰.

Ronquillo F. en el 2020 Guayaquil, tuvo como objetivo determinar la influencia del estrés como desencadenante en la formación de desgaste dental. Metodología: realizó un análisis bibliográfico de cinco tesis y 29 estudios científicos publicados que se enfocaban en pacientes con problemas de desgaste dental. Conclusión: mostraron que el estrés es una condición psicológica causada por intentos fallidos de adaptación al entorno inmediato. Durante tiempos estresantes, las personas pueden desarrollar hábitos de inquietud y desarrollar complicaciones orales. Un posible resultado del estrés fue un mayor riesgo de desgaste dental¹¹.

2.1.1.2. Antecedentes nacionales

Pahuara Soto F en el 2019, en Lima. Tuvo como objetivo relacionar el nivel de desgaste dentario y estrés laboral en conductores de transporte público. Metodología: el estudio estuvo conformado por 108 conductores. Se realizó un test que constaba de 35 preguntas para evaluar el estrés y el índice de Smith y Knight para determinar el desgaste de los dientes por superficie. Se elaboró la base de datos y se sometió a parámetros de correlación. Resultados: existe relación entre la pérdida de estructura dental por desgaste y el estrés en el entorno laboral, predominando el estrés laboral en un 45% de conductores. Conclusión: existe una asociación moderada al relacionar el desgaste dentario-estrés laboral en conductores de transporte público y predominó el nivel de estrés promedio¹³.

Malpartida. L en el 2018, en Trujillo. Tuvo como objetivo encontrar la prevalencia de desgaste dental en los profesionales del volante de una empresa de taxis de transportes Internacional de Trujillo. Metodología: el estudio que se llevó

a cabo fue prospectivo, transversal, descriptivo y observacional, el cual tuvo como muestra a 180 conductores, los mismos que fueron seleccionados por método no probabilístico, a los que se les examinó clínicamente, Resultado: existe un alto grado de prevalencia de desgaste dental en profesionales del volante de una empresa de taxis de Trujillo donde un 73% presentan atrición y el 62% abfracción. Conclusión: el desgaste dental es prevalente en dichos conductores¹⁴.

Cortez L en el 2020, en Pimentel- Perú. Tuvo como objetivo determinar la posible relación entre las facetas de desgaste dental y estrés emocional a través de la revisión de literatura. Metodología: se obtuvo un total de 238 proyectos de investigación para ser considerados la población, como resultado: se encontró que, si hay una relación entre las facetas de desgaste dental y estrés laboral donde el 65 %, entonces una relación del 15 % es indemostrable, una relación del 10 % es demostrable y una relación del 10 % es posible. De un total de 20 proyectos que representan el 100%, una revisión de la literatura Conclusión: se encontró una relación entre el desgaste dental y el estrés psicológico¹⁵.

Marín Chávez M, en el 2018 en Lima. Tuvo como objetivo indagar la asociación entre las variables niveles de estrés laboral relacionado con el bruxismo. Metodología: La muestra estuvo conformada por 204 participantes en los cuales se usó un cuestionario de estrés laboral de la OIT-OMS y utilizaron el índice de Smith y Knight para desgaste dental. Resultados: se encontró que existe una asociación entre estrés laboral y bruxismo los participantes. Conclusión: la asociación entre las variables es estadísticamente significativa entre las variables de estrés laboral relacionado con el bruxismo, con un porcentaje que sobrepasa el 65% ¹⁶.

Payano J. en el 2022, en Lima. Tuvo como objetivo determinar la relación entre estrés y bruxismo en los usuarios del Centro Odontológico VIVADENT. Metodología: utilizó el método correlacional, cuantitativo, aplicativo, no experimental con una muestra de 145 pacientes, evaluándolos con encuestas que midieron al bruxismo y el nivel de estrés. Resultado: la correlación de ambos fue de 0.758 estableciendo la significancia entre estas dos variables del estrés y el bruxismo en los usuarios del Centro Odontológico. Conclusión: existe una correlación significativa entre el estrés y el bruxismo en los pacientes del Centro Odontológico VIVADENT¹⁷.

Paquiyauri E. et al en el 2022 Huancayo. Tuvo como objetivo determinar la prevalencia de lesiones no cariosas y su relación con el estrés en los pacientes de la Clínica Dental Ochoa. Metodología: se realizó mediante un cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) para evaluar el nivel de estrés y para ver las lesiones no cariosas se realizó el llenado de una ficha clínica de evaluación que fue aprobada por un juicio de expertos las cuales se aplicaron en una población de 100 pacientes entre las edades de 30 – 70 años, ejecutados en el paquete estadístico IBM SPSS estadística 25 en español con el software Windows 10, utilizándose estadística descriptiva. Resultados: en la investigación se encontró que 35% presenta estrés bajo, 40% moderado, 25 alto. El 29% presentan lesión cervical cariada baja, 45% regular y el 26 alta. Conclusiones: existe relación entre las lesiones cervicales no cariosas y el estrés en pacientes de la Clínica Dental Ochoa¹⁸.

Trujillo N, en el 2019, en la Libertad - Trujillo. Tuvo como objetivo determinar la relación entre estrés y lesiones no cariosas en pacientes del Centro de Salud Parcoy. Metodología: la muestra fue de 148 pacientes, siendo evaluados mediante

una encuesta de evaluación del estrés de Gloria Villalobos y examen clínico. Resultado: se encontró una relación entre estrés y lesiones no cariosas, 80 personas presentan lesiones no cariosas y poseen niveles de estrés bajos, de igual manera el resto de participantes poseen este tipo de lesiones y presentan un nivel regular de estrés. Conclusión: se encontró una relación estadística entre las dos variables, por lo cual el estrés es uno de los factores importantes que tiene repercusiones en la salud de la cavidad bucal de las personas¹⁹.

Gómez CE et al en el 2020 en Lima. Tuvieron como objetivo relacionar el estrés laboral y hábitos parafuncionales en profesionales de una empresa particular. Metodología: utilizaron un formulario que evaluaba el estrés laboral, mediante la escala de Maslach y con la ayuda de la evaluación intrabucal y extrabucal. Resultados: el estrés laboral y los hábitos parafuncionales era relativamente inversa, donde se encontró que el 53% de las profesionales de la salud contaban con un nivel moderado de estrés; el 38% mostró severo nivel de estrés y finalmente solo el 10% tenía estrés leve. Conclusión: existe relación entre el estrés laboral y los diferentes hábitos parafuncionales y la correlación es inversamente proporcional²⁰.

Días S. et al en el 2021, en Lima. Tuvieron como objetivo determinar la relación entre las manifestaciones orales autorreportadas y el estrés laboral en personas que asisten a un centro de salud universitario de Lima. Metodología: 194 trabajadores fueron evaluados utilizando el cuestionario de estrés laboral de la OMS/OIT y el cuestionario de manifestaciones orales. Resultado: se encontró manifestaciones orales y desgaste dental, lo cual tiene una relación significativa con el estrés laboral, además la mayor prevalencia encontrada fue “manifestaciones gingivales” con un 92.27% que tuvo una asociación significativa con el estrés laboral ($p=0.001$).

Conclusión: el riesgo de presentar manifestaciones aumenta cuando el nivel de estrés es mayor²¹.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Desgaste dentario.

Se entiende al desgaste dental o dentario como un proceso multifactorial, cuyo origen no es dado por bacterias, provocando de manera paulatina la reducción de la superficie oclusal e incisal de las piezas dentales, iniciando por el esmalte, siguiendo por la dentina y que en ocasiones lesiona la cámara pulpar y finalmente provoca la devastación total de la parte superior del diente en este caso hablamos de la corona dental. La etiología que acompaña a esta patología es variada, lo que puede verse transformada en alteraciones de forma, tamaño, color, estructura y cantidad de las piezas dentarias; Suelen caracterizarse por superficies brillantes, planas, redondeadas o angulosas^{11,22-25,28}.

Okeson J (2013) menciona que el desgaste dentario debe entenderse como “el signo que se asocia más a una alteración funcional”, observándose en forma de caras planas y brillantes de los dientes que no se ajustan a la forma oclusal entre sí. Es por ello que la teoría del desgaste dental va de la mano con las actividades parafuncionales²⁹.

Existen autores que afirman de manera fehaciente que solamente existe desgaste dentario cuando se presenta fricción entre dos estructuras dentales y esta fricción se presenta cuando existe rechinamiento. Por lo que permite deducir una enfermedad oclusal en curso³⁰.

2.2.2. Tipos de desgaste dentario.

a) Atrición.

Entiéndase como “el desgaste fisiológico por masticación que ocurre en las superficies oclusales, incisales o proximales”. Es por ello que se concibe más como un proceso fisiológico que patológico, inherente al envejecimiento, mientras más edad, más atrición³¹.

Su manifestación primaria se da en la zona de la cúspide y una forma plana en el borde incisal u oclusal. La atrición en su estado avanzado presenta como resultado un cambio de color en el diente con tono amarillento en las diferentes facetas dentales, disminuyendo la altura de la cúspide, haciendo que se pierda la parte anatómica del borde incisal y oclusal de los dientes. No se debe escatimar que todas las variaciones están estrechamente relacionadas con la función de cada pieza dental; además hay que tener en cuenta que cada función requiere un espacio específico que permita su configuración y desarrollo anatómico. Del mismo modo, todo este proceso, lleva a la formación de dentina secundaria, como consecuencia se verán expuestos los túbulos dentinarios e irritación de las prolongaciones odontoblásticas y con ello se da el proceso fisiológico de protección a la pulpa dental^{28, 29, 30, 31}.

González E (2015) refiere que es el desgaste producido por fricción entre dos o más estructuras dentales, lo cual ocurre durante el proceso de deglución con movimientos deslizantes y tensión excéntrica³².

b) Abrasión.

Desgaste dental causado por una patología anormal. La mala higiene dental erosiona la unión del cemento radicular y el esmalte para formar una cuña o forma de V. Con este efecto abrasivo también se observan algunas recesiones gingivales y descamaciones radiculares²⁸.

c) Abfracción.

La abfracción es la pérdida microscópica de la estructura del tejido dentario desde la parte externa hacia la parte internas del mismo, en las diferentes áreas en donde se concentra el estrés. Esta patología ocurre con mayor frecuencia de la parte cervical de la pieza dental, donde la flexión puede romper la fina capa del esmalte; así como también ocurre la micro fracturas de la dentina y finalmente del cemento dental; además de ello para realizar un diagnóstico presuntivo inicial y luego diferencial es que esta lesión puede ubicarse por debajo del borde gingival del diente. Clínicamente se observa en forma de cuña, donde el margen es definido y que se puede presentar en varias partes de una pieza dental y que en rara ocasión llegan a ser circunferenciales³³⁻³⁷.

d) Erosión.

Es considerada como la “Pérdida de sustancia dental debido a un proceso químico”. Se pueden identificar dos tipos, la primera es una erosión intrínseca, es decir que el organismo realiza su propia producción, claro ejemplo de ello son los ácidos de la cavidad gástrica y el segundo tipo es la erosión extrínseca, producida por ingerir ciertos tipos de medicamentos e incluso algunos nocivos hábitos alimenticios²⁷.

e) Bruxismo.

Dado que el contacto excéntrico de los dientes es generado por el bruxismo, el desgaste de los dientes se asocia con una variedad de actividades disfuncionales. Está estáticamente relacionado con la fuerza masticatoria de los dientes. Esta actividad puede representar una respuesta inconsciente a factores que producen estrés³⁸.

La principal manifestación del bruxismo es el rechinar y movimiento de trituración entre las piezas dentales sin cumplir ninguna función³⁹.

“El bruxismo consiste en rechinar los dientes o contraer los músculos asociados a la masticación”. También puede implicar que la mandíbula sucumba a un estado rígido y que los lados de la boca intenten extruirse³².

f) Clasificación de bruxismo.

Gonzales E, et al (2015) propone clasificarlo en Bruxismo diurno y Bruxismo nocturno.

a) El Bruxismo diurno, es originado cuando el ser humano está despierto, lo que genera una fuerza dental axial prolongada, acompañado de situaciones que provocan estrés. Está asociado en mayor medida con la inestabilidad oclusal. Debido a la contracción de los músculos de la masticación es que origina dolor en el mismo músculo cuando el daño es mayor.

b) El Bruxismo nocturno, está relacionado con el sueño, las personas con bruxismo sufren de rechinar involuntariamente los dientes durante la noche. Esto provoca dificultades motoras porque los impulsos nerviosos a las extremidades se interrumpen durante las repetidas noches de inconsciencia. También es importante señalar que factores externos como el estrés mental, la ansiedad, el abuso de drogas y la adicción a sustancias psicoactivas influyen significativamente en la gravedad del bruxismo. En consecuencia, el bruxismo debe verse como una enfermedad compleja y destructiva que afecta las estructuras de la boca y los maxilares³².

Para Hernández B, et al. 2017. La patología mencionada es un problema de salud, de los fenómenos que se dan actualmente, es complicado cuando se quiere brindar un concepto como hábito, parafunción o parasomnia, con gran incidencia, no se fija

en el sexo y menos en la edad. “condición dental y emocional compleja, de causa multifactorial y contradictoria, con un tratamiento variable, por lo que se profundizó más el tema por varios investigadores”⁴⁰.

2.2.3. Estrés Laboral.

La definición del estrés laboral podría ser: “El estrés es el estado psicológico que experimenta una persona como resultado del entorno con el que interactúa y las presiones a las que se enfrenta. Puede resultar de altas cargas de trabajo, lo que puede causar diversas consecuencias para la salud de la persona”. En el continente europeo se definió: “El estrés en el lugar de trabajo es una respuesta emocional, cognitiva, física y conductual a aspectos indeseables del entorno laboral o del propio trabajo. Causa un estrés excesivo que a menudo hace que sea difícil de sobrellevar”. Es por ello que la determinación de lo que sentimos como estrés estará dada por la falta de equilibrio percibido entre el entorno y las demandas de trabajo de cada persona, incluido también los recursos con los que contamos para poder afrontarlo⁴¹.

Según el diccionario médico Dorland define al estrés como: “Un estado de estrés fisiológico o psicológico causado por estímulos internos o externos nocivos, físicos, mentales o emocionales que tienden a interferir con el funcionamiento del organismo y que el organismo busca evitar”⁴².

Se puede también entender al estrés como la respuesta del organismo ante la presencia de cualquier demanda impuesta sobre el mismo, provocando cierto grado de perturbación en el equilibrio homeostático del organismo⁴³.

La Real Academia Española define a estrés como: “tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicósomáticas o trastornos psicológicos a veces graves”⁴⁴.

2.2.3.1. Manifestaciones del estrés.

Debemos saber identificar el estrés y las principales manifestaciones que cambian de individuo; en donde las más comunes son aquellas que se presentan en el área cognitiva, conductual y emocional, traduciéndose en efectos negativos en el desempeño laboral del día a día de las personas⁴⁵.

Es importante recalcar que las manifestaciones que se pueden dar en los diversos campos cognitivos, afectivos y conductuales, gran parte de la población o por no decir en su mayoría lo ha podido experimentar en alguna ocasión; sin embargo, se puede observar que los conductores de transporte público son quienes experimentan con mayor frecuencia y mayor intensidad esta patología; esto posiblemente porque su contexto laboral lo exige, por poner un ejemplo está la concentración y la atención, de la mano de una alta exigencia por llegar a cumplir con su ruta específica, ganar tiempo y con ello asegurar ganancia a su economía⁴⁵.

La producción del estrés está dada fisiológicamente por tres entes importantes: sistema endocrino, sistema nervioso y sistema inmunológico, lo que puede llevar a desencadenar una serie de procesos en los cuales se ponga la vida misma en peligro de perderla⁴⁶.

2.2.3.2. Factores del Estrés Laboral.

Hoy en día el estrés laboral aqueja a una gran mayoría de trabajadores del sector de transporte público, afectando la integridad de su salud, en lo mental y en lo fisiológico, esta enfermedad va creciendo con el continuar de los días, ocasionado

por las continuas variaciones que va sufriendo la sociedad en el labor económico y social, traduciéndose en una continua capacidad de adaptación a estos mismos cambios, ya que es esta respuesta fisiológica, psicológica y conductuales en el proceso de ajuste de los trabajadores. Es muy probable que algunos trabajos desencadenan con mayor frecuencia el estrés laboral, como es el caso de aquellos que laboran la mayor parte del tiempo bajo presión o aquellos que mantienen una continua relación con el cliente como profesionales de la salud, policías, bomberos, etc. Es por ello que se dice que el trabajador padece de estrés en cualquier momento de su vida cotidiana⁴⁶.

A) Factores Laborales

Se incluyen los siguientes factores físicos

La iluminación: el aumento de brillo ocasiona graves problemas como problemas visuales, acompañado de malestares como dolor de cabeza y por lo consecuente mayor tiempo de trabajo invertido y creando tensión en el ser afectado⁴⁶.

Ruido: este puede ser un factor que genera mucho estrés en ciertos ambientes trabajo, cuando este es alto y constante produce mayor dificultad para poder concentrarnos, separando a los trabajadores evitando que tengan una buena comunicación⁴⁶. Generalmente, se dice que el ruido influye negativamente en el desarrollo de los trabajadores, liberando la fragilidad para los accidentes y aumentando los errores.

Temperatura: de esta depende mucho el bienestar del individuo en el lugar de trabajo. El aumento de la temperatura también puede producir somnolencia, cansancio por lo que podría aumentar nuestro estado de alerta; por el contrario, la baja temperatura puede limitar en las tareas manuales⁴⁶.

Las razones más importantes por las que los conductores de transporte no están satisfechos con su trabajo son el estrés y la fatiga con los que se enfrentan todos los días. De hecho, las personas que trabajan en otros trabajos han demostrado una y otra vez que este es un factor que no se debe dejar de lado. Por ejemplo, el mismo artículo de RPP Noticias del 6 de enero de 2013 afirmaba que el cansancio aumenta las posibilidades de que los conductores tengan somnolencia. Esto provoca accidentes cuando están somnolientos o fatigados por haber dormido durante el día. Otro factor importante que causa estrés a los conductores de transporte son las altas temperaturas. Uno de sus principales problemas es dormir durante el día por el cansancio o el resplandor del sol, lo que puede ocasionar accidentes cuando están fatigados o con sueño al volante⁴⁷. Se puede decir que las elevadas y menores temperaturas juegan mucho en contra del trabajo el cual ejercen los conductores interprovinciales, si la temperatura elevada incrementa el cansancio y las bajas temperaturas aumentan la vulnerabilidad de los accidentes de tráfico. También indico que un conductor que presenta estos factores no puede realizar bien su trabajo, ya que las exigencias de tránsito lo sobrepasaran fácilmente y de esta manera seguirá aumentando su tensión y estrés⁴⁷. Se menciona lo siguiente, ya que bien sabemos que nuestra ciudad se caracteriza por el clima de bajas temperaturas, como también hay días cálidos, el ruido de la ciudad, el polvo, lo cual son factores que provocan estrés en el conductor.

B) Factores familiares

Según Comín De la Fuente y García, los factores familiares son los siguientes:

Relaciones conyugales: la unión de las parejas hace que algunos problemas estén presente por la falta de comunicación, generando que estas afecten a los individuos

en sí y si las parejas trabajan las dificultades son más progresivas, ya que los horarios de trabajo y las tareas domésticas son distintas en este caso los hijos son los afectados por el tiempo que los padres pueden pasar con ellos, por otro lado la convivencia que se da con una pareja en la cual una de ellos perdió el trabajo puede generar un problema familiar, pues este se ve presionado y aumenta la necesidad de trabajo generando estrés en el cónyuge. Si bien es cierto, algunos trabajos son más exigentes que otros, este es el caso del trabajo del conductor del transporte público urbano, por lo que lamentablemente la mayoría de sus relaciones familiares se ven deterioradas.

Relaciones con los hijos: mayormente por dedicar tiempo en el trabajo, siendo una necesidad para toda persona se deja de lado a los hijos, ya que los padres llegan agotados y no pueden compartir tiempo con los hijos, por lo cual la relación entre ellos se ve afectada⁴⁶. Esto hace más dificultoso para la persona afectada, generando una fuente de estrés tanto en casa como en el trabajo.

C) Factores personales:

Cada individuo y su personalidad es un factor muy relevante. Para conocer mucho mejor a los patrones de conducta veremos los siguientes.

Patrón de conducta tipo A; generalmente se encuentra presente en las personas que casualmente están detrás de metas muy importantes en su vida, este tipo de conducta se ve reflejada en las personas que son competitivas, agresivas, ambiciosas e irritables y en alerta, pues estos padecen de problemas cardiovasculares. Y se puede decir que este tipo de conducta generalmente lo tienen los conductores de transporte público urbano, pues por la presión que su trabajo exige tienen que estar en estado de alerta y competencia.

Patrón de conducta tipo B; se trata de las personas poco competitivas y ambiciosas, estos no son agresivos y trabajan en equipo y tienen tiempo libre. Si bien se dice que la conducta que aquí se muestra no es característico de los conductores.

Se presenta las siguientes escalas de estrés laboral

a) Escala de Estrés Socio-Laboral (EAE-S)

Esta escala tiene como función el estudio del estrés en el ámbito laboral.

Va dirigida a la población que está trabajando por cuenta ajena comprendida entre las edades de 20 a 60 años³¹.

b) Escala de Estrés en la Conducción (EAE-C)

Esta escala tiene como objetivo conocer la incidencia de los distintos acontecimientos que provocan estrés durante la conducción de vehículos, así como también las predisposiciones de la persona que está frente al volante a la ansiedad, la irritabilidad al conducir, la tensión, etc.

La población a la que está dirigida esta prueba está comprendida entre los mayores de 19 años y los menores de 61 años³¹.

2.2.4. Índices de desgaste dental.

Milosevic, a inicios de la segunda década de este siglo, mantuvo que no existe un índice perfecto que sea de utilidad para estudiar, epidemiológicamente hablando, la prevalencia, datos clínicos y los seguimientos, motivo por el que se puede utilizar un índice sencillo, que pueda brindar al menos los mínimos requisitos clínicos y que sirvan de investigación idónea para poder dar como diagnóstico la pérdida de estructura dental por desgaste⁴⁸.

a) Índice de TWI.

Smith y Knight crearon un índice que midió el desgaste dentario para el registro de los tres principales desgastes. Se realizó mediante un examen visual en el cual utilizaron 128 superficies de dientes y la modificación de caracteres en una escala de 5 puntos de 0 = que significa que no hay pérdida de la superficie del esmalte a 4 = dando a conocer que existe una clara pérdida del esmalte, por lo tanto la dentina se ve expuesta⁴⁹.

Smith y Knight fueron los primeros en reconocer que el desgaste dental es multifactorial y también identificaron niveles normales con respecto a la edad para distinguir niveles de tolerancia específicos. Pero el gran inconveniente es el tiempo para su realización como también que requiere de un sistema computacional. Para este índice se ve la puntuación de 0 a 4 tomando en cuenta 4 superficies: lingual, oclusal, cervical y bucal.

b) Índice de ETWI

Fue propuesto por Fares y sus colaboradores, donde ven el registro tanto del esmalte como de la dentina y lo realizan por separado. Este índice se utiliza para ver la expansión, prevalencia y la cantidad de riesgo dentario. El proceso se realiza con un instrumento llamado sonda periodontal y lo clasifican en esmalte, dentina y pérdida del nivel cervical⁴⁹.

c) Índice de ECCLES

Se publicó a finales del siglo XIX. Este índice no suponía la etiología y constituyó la base para el desarrollo de índices posteriores. En la segunda mitad de la década de 1900, surgieron muchos otros índices basados en gran medida en el trabajo de Eccles y Jenkins. El índice de Eccles para la erosión dental de origen no

industrial denota tres clases de lesiones asignadas a cuatro superficies dentales. Unos años más tarde, basándose en el trabajo de Eccles, Smith y Knight elaboró el Índice de desgaste dental, un sistema completo mediante el cual se puntúa el desgaste de las cuatro superficies visibles (bucal, cervical, lingual y oclusal/ incisal) de todos los dientes presentes. Otras modificaciones de estos índices han sido publicadas, diseñados para propósitos específicos por investigadores para adaptarse a su propio trabajo. Sin embargo, se han encontrado algunos problemas relacionados con la cantidad de datos producidos y la confiabilidad inter e intra-examinador en encuestas epidemiológicas a gran escala, así como los valores umbral en diferentes grupos de población. Pero se tiene el desafío de crear un índice simple, se use clínicamente para evaluar el avance del desgaste dental y también para los estudios de prevalencia epidemiológica⁵⁰.

d) Índice de LUSI A.

Lussi presenta las siguientes características morfológicas

1. Esta presenta una superficie oscura u opaca y generalmente suave.
2. En la unión amelocementaria, las lesiones iniciales suelen encontrarse coronales al tejido con una vaina de esmalte que rodea el margen gingival. Esta vaina protectora puede estar formada por restos de placa, que actúa como una barrera contra los ácidos, o puede deberse a un líquido del surco neutralizador de ácidos, que tiene un pH ligeramente alcalino.
3. Aparecen áreas convexas o depresiones cóncavas al nivel de las superficies planas. Su profundidad se ve disminuida por el ancho de su superficie.
4. Los bordes irregulares de la lesión indican que puede tratarse de una anémona de mar.

5. Los bordes que han sido desgastados por el ácido pueden exhibir pseudo-chaflanes formados por ataques de ácido adicionales.
6. Los signos iniciales de desgaste en las superficies oclusales e incisales comparten características similares a las descritas anteriormente.
7. Un mayor desgaste eventualmente conduce a que las cúspides se estrechen y se formen crestas en sus pliegues. Las restauraciones incompletas por encima del nivel de las superficies dentales adyacentes también se vuelven más frecuentes.
8. Las etapas avanzadas de la enfermedad generalmente implican cambios significativos en la forma original de un diente o incluso en su forma oclusal⁵¹.

Dado que la erosión, el desgaste y la abrasión son difíciles de distinguir entre sí en sus etapas iniciales. Solo aquellas lesiones que definitivamente se consideran el resultado de un desafío con ácido se clasifican por encima del grado 0. La localización y la morfología son las claves para la discriminación. Además, para las superficies faciales, el límite entre los grados 2 y 3 se establece en un 50% de compromiso de la dentina, porque este criterio ciertamente amplio puede evaluarse con mayor facilidad y confiabilidad que escalas más estrechas. Sin embargo, el grado 2 para superficies orales y oclusales también podría subdividirse de la misma manera. Especial para superficies oclusales. Evaluaciones confiables que son difíciles de lograr. La medición exacta del tamaño del área de dentina afectada ciertamente sería más precisa. Sin embargo, este índice demostró ser fácil de aprender y usar. El índice propuesto es particularmente conveniente para las investigaciones epidemiológicas para el profesional de odontología, sin embargo, es más importante reconocer los cambios erosivos en una etapa temprana para prescribir y supervisar las medidas preventivas adecuadas. Los signos típicos de la

erosión dental inicial, como una apariencia sedosa del esmalte y concavidades relativamente anchas y poco profundas en el esmalte que no deben pasar desapercibidos. Para supervisar y ver con precisión el avance del desgaste dental de unos o varios pacientes (por ejemplo, para juzgar la efectividad de ciertas medidas tomadas en el curso de un programa preventivo), se aconseja el registro del grado de destrucción tanto del esmalte como de la dentina utilizando un esquema de graduación aún más fino que el presentado. Mediante un instrumento de medida que es una sonda periodontal se mide su extensión máxima en este caso hablamos del diámetro del área que fue afectada en dicho diente. Esto es relativamente fácil si se trata de dentina. Puede resultar algo más difícil si sólo se afecta el esmalte. Finalmente, será muy útil un dibujo esquemático del área que indique las extensiones y las lecturas medidas. También se pueden utilizar fotografías y/o modelos de estudio para la documentación de este índice⁵¹.

e) Examen Básico de Desgaste Erosivo (BEWE)

Este es un sistema de puntuación parcial, el cual es encargado de evaluar a la erosión y también guía al operador, facilitando la mayoría de casos, el sistema de WEBE se encarga de evaluar cada superficie de los dientes, pero excluye a los terceros molares y los examina por sextantes. y solo registra la puntuación más baja, se suma todo y resulta la puntuación de WEBE⁴¹.

WEBE también permite el análisis y clasificación de estudios de comparación cruzada, este índice fue creado como una herramienta sencilla para poder ser comparado con otros índices. Los resultados de la puntuación se clasifican y se tienen que adaptar a los niveles de riesgo, que el tratamiento de la enfermedad. Según los autores mencionan que el WEBE puede permitir el reanálisis y la

integración de los resultados con otros estudios ya existentes obteniendo un consenso dentro de lo científico, este evitara el aumento continuo de índices. También este índice crea conciencia sobre el desgaste dental en cirujanos dentista e investigadores.

Con la utilización de este índice, Bartlett pudo predecir el desgaste moderado a severo con un valor de sensibilidad y especificidad; además, la fiabilidad que mostró fue en un nivel moderado. Los diferentes resultados de este índice, dan a mostrar que la distribución en comparación con el índice TWI es similar en la puntuación.

Es preciso mencionar que en el índice de BEWE no se basa en la observación de la dentina expuesta, disminuyendo de esta manera su confiabilidad para algunos autores. Por otro lado, BEWE es un índice de poca complejidad y de fácil calibración por el investigador; no demanda tiempo excesivo, observa a todas y cada una de las piezas dentales en cada cuadrante, registrando solo el que muestra mayor afectación, concluyendo en que es un instrumento fiable.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Diente.

Órgano duro ubicado en los maxilares del hombre, cuya función es la masticación de los alimentos⁵².

2.3.2. Esmalte dental.

Estructura superficial del tejido dentario, con la función de proteger y dar resistencia a los dientes para cumplir la función de masticación⁵³.

2.3.3. Dentina.

Es el eje estructural del diente y constituye el tejido mineralizado que conforma el mayor volumen de la estructura dentaria en la cual se encuentra la matriz mineralizada y los túbulos dentinarios⁵⁴.

2.3.4. Desgaste dentario.

Término que hace referencia a un grupo de trastornos del diente comúnmente observados, se utiliza para describir todos los tipos de pérdida de estructura dental no cariosa y puede suceder por erosión, atrición, abrasión y abfracción^{55,56}.

2.3.5. Estrés laboral.

Es el conjunto de reacciones o respuestas psicológicas, de forma emocional, que tiene el ser humano ante demandas que son extremadamente agobiantes o exigentes en su lugar de trabajo^{57,58}.

2.4. Hipótesis de la investigación

2.4.1. Hipótesis Alterna

Existe relación significativa entre el desgaste dentario y estrés laboral de conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial, ruta San Marcos - Cajamarca durante el año 2022.

2.4.2. Hipótesis Nula

No existe relación significativa entre el desgaste dentario y estrés laboral de conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial, ruta San Marcos - Cajamarca durante el año 2022.

2.6 “Operacionalización” de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADOR	INSTRUMENTOS	VALOR	ESCALA
Variable independiente Estrés laboral	Estado de tensión fisiológica o psicológica causado por estímulos adversos, que son producidos en ámbitos laborales ³⁵ .	- Relación del sujeto con los factores externos del tráfico. - Relación del sujeto con los otros usuarios.	Escalas de apreciación del estrés (EAE)- C	0= nada 1= poco 2= mucho 3= muchísima	Ordinal
Variable dependiente Desgaste dentario	Termino designado a la perdida de los tejidos dentales de la corona ⁴⁸ .	- Desgaste en cara bucal, lingual, oclusal y/o incisal, cervical.	Índice de desgaste dental de Smith y Knight	Grado 0 Grado 1 Grado 2 Grado 3 Grado 4	Ordinal

Fuente: Elaboración propia de los autores.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Unidad de análisis, universo y muestra

3.1.1. Población:

La población está formada por los choferes de cuatro empresas de transporte interprovincial denominadas “El Abuelo”, “Patrón San Marcos”, “Mi esperanza” y “La Unión” siendo un total de 112 conductores.

3.1.2. Muestra:

La muestra estuvo constituida por la totalidad de los choferes, sin tener en consideración su edad y género, de la ruta San Marcos – Cajamarca, que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión.

3.1.3. Unidad de análisis.

La unidad de análisis estuvo dada por cada uno de los choferes de cuatro empresas interprovinciales denominadas “El Abuelo”, “Patrón San Marcos”, “Mi esperanza” y “La Unión” de la ruta San Marcos – Cajamarca y viceversa.

3.2. Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Conductores que hayan firmado el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Conductores edéntulos totales.

3.3. Métodos de investigación

Enfoque.

Cuantitativo

Tipo de investigación.

Básica, correlacional.

Diseño de investigación.

No experimental, observacional, transversal, descriptivo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

En la investigación se realizó una observación meticulosa de la cavidad bucal, específicamente de las superficies dentales de los choferes de las empresas de transporte interprovincial ya mencionadas; considerando en todo momento las medidas y normas de bioseguridad que se establece durante la pandemia del Covid-19, teniendo como primer requisito su carnet de vacunación, que también es exigido por la empresa y la utilización de material desechable en todo momento.

Por otro lado, se utilizó un cuestionario para identificar el nivel de estrés laboral que presentaron cada uno de ellos, el cual fue aplicado de manera presencial a cada unidad de análisis que se estableció en un principio.

Es preciso mencionar que todo ello se llevó a cabo con el consentimiento y aprobación de la universidad y de las empresas.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos.

Se utilizó el Índice de Smith y Knight (Anexo 3) para determinar el desgaste dentario y para determinar el estrés laboral se utilizó la escala de apreciación del estrés de Fernández Seara y Mielgo Robles (Anexo 4).

Con el Índice de Smith y Knight, se identificó el desgaste dentario de las cuatro superficies visibles de las piezas dentarias (bucal, cervical, lingual, oclusal-incisal) a través de grados: Grado 0, Grado 1, Grado 2, Grado 3 y Grado 4.

Puntaje	Descripción		
	Bucal(B)/Lingual(L)/Oclusal(O)	Incisivo(I)	Cervical(C)
0	Sin pérdida de las características de la superficie del esmalte	Sin pérdida de las características de la superficie del esmalte	Sin cambios en el contorno
1	Pérdida de las características de la superficie del esmalte.	Pérdida de las características de la superficie del esmalte.	Pérdida mínima de contorno
2	Pérdida de esmalte que expone la dentina en menos de 1/3 de la superficie	Pérdida de esmalte dejando al descubierto la dentina	Defecto <1 mm de profundidad
3	Pérdida de esmalte que expone la dentina en más de 1/3 de la superficie	Pérdida de esmalte y pérdida sustancial de dentina, pero sin exponer la dentina secundaria	Defecto de 1 a 2 mm de profundidad
4	Pérdida completa del esmalte, o exposición de la pulpa o de la dentina secundaria	Exposición pulpar o exposición de dentina secundaria	Defecto >2 mm de profundidad, o exposición pulpar o de dentina secundaria

La escala estrés de Fernández Seara y Mielgo Robles consta de 4 escalas independientes: Escala general del estrés, Escala de acontecimientos estresantes en ancianos, Escala de estrés socio-laboral y Escala de estrés en la conducción. De las cuales se utilizó la última, que fue la que cumplió todos los parámetros para este estudio, está compuesta por 35 preguntas que evaluaron al estrés.

Cada ítem se califica con un No o Sí. Y si el acontecimiento está presente, se evalúa la intensidad a través de valores (0 = nada, 1= poco, 2= mucho, 3= muchísimo).

3.5. Técnicas para procesamiento y análisis de datos.

3.5.1. Técnicas de procesamiento.

A. De la aprobación del proyecto.

Los bachilleres en estomatología presentaron el proyecto de investigación ante la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, la cual fue aprobada el 29 de junio del 2022, con la resolución N° 0355-2022-D-FCS-UPAGU, solicitando autorización de 4 empresas interprovinciales ruta San Marcos- Cajamarca las cuales eran “El Abuelo” “Patrón De San Marcos” “La Unión” “Mi Esperanza”

B. Del procedimiento de la investigación.

1. Solicitud de carta de presentación dirigida al Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud.
2. Aceptación de las cartas de presentación a cada empresa interprovincial de Cajamarca.
3. Los investigadores se prepararon para la evaluación bucal cumpliendo todas las medidas de bioseguridad debido al contexto de la pandemia Covid-19.
4. Recolección de datos de cada conductor, aplicación de encuesta de estrés laboral y examen oral para evaluar el desgaste dentario.

3.5.2. Técnica de análisis de datos

Considerando que es un estudio correlacional, la recopilación de datos se realizó de manera individual para luego ser procesados y trabajados bajo el programa SPSS versión 26.

De acuerdo a los resultados obtenidos inicialmente, se decidió el uso de pruebas de correlación.

3.6. Aspectos éticos de la investigación

Para la presente investigación se cumplió la declaración de Helsinki es un documento adoptado por la 18ª Asamblea Médica Mundial, Helsinki, Finlandia, en junio 1964 y siendo modifica en el año 2008 en Seúl por última vez. Describe las pautas éticas para todas las investigaciones médicas realizadas con sujetos humanos.

Al adherirse a los principios de consentimiento informado y privacidad, los participantes del estudio podían tomar sus propias decisiones sobre si querían participar o no. Esto mantuvo su derecho a la autodeterminación y la salud individual. Además, el estudio salvaguardó el derecho de cada participante a la confidencialidad con respecto a cualquier información privada.

En todo momento se respetó la información utilizada para el desarrollo de todo el marco teórico, el cual se citó según las normas internacionales Vancouver en su edición del año 2018.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.

4.1. Resultados

Se obtuvo la relación del nivel de desgaste dentario y estrés laboral en 112 conductores de transporte interprovincial de la ruta Cajamarca – San Marcos. Y se observó las distribuciones del grado de desgaste dentario por pieza dental y superficie dental y nivel de estrés general, registrando lo siguiente.

Tabla 1: correlación de Rho de Spearman del desgaste dentario con el estrés laboral de los conductores de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca 2022.

			El grado de desgaste dentario	El nivel de estrés laboral
Rho de Spearman	El grado de desgaste dentario	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral)	1,000	0,046
		N	112	112
	El nivel de estrés laboral	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral)	0,046	1,000
		N	112	112

Fuente: elaboración propia de los investigadores.

En la tabla 1 se puede observar que el grado de significancia bilateral, valor $p = 0,63 > 0,05$, por lo que concluimos que no existe relación significativa entre el desgaste dentario y el estrés laboral de los conductores de transporte interprovincial, por lo que prescindimos del dato de afinidad de las variables.

Tabla 2: Grado de desgaste dentario de los conductores de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca 2022.

Grado de desgaste dentario	N°	%
Grado 0	28	25
Grado 1	38	34
Grado 2	27	25
Grado 3	13	11
Grado 4	6	5
Total	112	100

Fuente: elaboración propia de los investigadores.

Según la Tabla 2 y gráfico 1 (Anexo 3), el grado de desgaste dentario en conductores de transporte interprovincial, fue en un 34% en el grado uno, seguidamente de grado 0 con un 25%, posteriormente se observa el grado 2 y 3 con un 25% y 11% respectivamente, por último, solo un 5% obtuvo un grado 4.

Tabla 3: Nivel de estrés laboral de los conductores de transporte interprovincial de la ruta Cajamarca – San Marcos, 2022.

Nivel de estrés	N°	%
Bajo	0	0
Promedio	103	92
Alto	9	8
Muy alto	0	0
Total	112	100

Fuente: datos recogidos por los investigadores.

En la Tabla 3 y gráfico 2(Anexo 3), los conductores de transporte interprovincial fueron del sexo masculino en su totalidad y se observa que, del total de la muestra, 103 conductores presentan un nivel de estrés promedio, lo que representa un 92%; solo 9 conductores mostraron un nivel alto de estrés, correspondiendo a un 8% y ningún conductor mostró un nivel de estrés bajo o muy alto.

Tabla 4: Distribución de desgaste dentario según pieza dentaria de los conductores de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca 2022.

		Lado superior Derecho					Lado superior Izquierdo						
		Grado	Grado	Grado	Grado	Grado			Grado	Grado	Grado	Grado	Grado
		0	1	2	3	4			0	1	2	3	4
Pieza	Bucal	83	25	4	0	0	Pieza	Bucal	10	55	31	16	0
1.8	Cervical	85	23	4	0	0	2.1	Cervical	10	22	47	22	11
	Oclusal	58	53	1	0	0		Incisal	1	30	34	22	25
	Palatina	65	40	7	0	0		Palatina	1	26	34	25	26
Pieza	Bucal	72	36	4	0	0	Pieza	Bucal	10	19	29	35	19
1.7	Cervical	52	58	2	0	0	2.2	Cervical	10	24	52	9	17
	Oclusal	47	53	9	3	0		Incisal	9	25	34	19	25
	Palatina	47	58	7	0	0		Palatina	11	26	22	45	8
Pieza	Bucal	63	41	8	0	0	Pieza	Bucal	21	15	29	34	13
1.6	Cervical	53	52	7	0	0	2.3	Cervical	10	27	24	35	16
	Oclusal	13	54	45	0	0		Incisal	10	25	25	46	6
	Palatina	26	77	9	0	0		Palatina	22	15	46	27	2
	Bucal	40	61	11	0	0		Bucal	22	31	37	22	0

Pieza 1.5	Cervical	24	62	26	0	0	Pieza 2.4	Cervical	29	28	41	14	0
	Oclusal	2	54	45	11	0		Oclusal	18	28	21	38	7
	Palatina	12	47	48	5	0		Palatina	30	34	31	16	1
Pieza 1.4	Bucal	18	48	46	0	0	Pieza 2.5	Bucal	29	37	28	14	4
	Cervical	12	53	42	5	0		Cervical	31	35	41	5	0
	Oclusal	1	61	46	4	0		Oclusal	33	28	18	19	14
	Palatina	10	46	54	2	0		Palatina	34	32	30	15	1
Pieza 1.3	Bucal	1	54	57	0	0	Pieza 2.6	Bucal	45	22	35	10	0
	Cervical	1	62	49	0	0		Cervical	47	29	35	1	0
	Incisal	0	45	39	22	6		Oclusal	46	12	35	16	3
	Palatina	5	51	45	11	0		Palatina	45	26	22	19	0
Pieza 1.2	Bucal	11	19	29	35	18	Pieza 2.7	Bucal	50	34	27	1	0
	Cervical	9	25	53	9	16		Cervical	51	38	20	3	0
	Incisal	10	25	34	19	24		Oclusal	51	31	22	5	3
	Palatina	11	25	23	45	8		Palatina	51	38	21	2	0
Pieza 1.1	Bucal	11	54	32	15	0	Pieza 2.8	Bucal	51	40	18	3	0
	Cervical	11	22	49	20	10		Cervical	51	37	23	1	0
	Incisal	2	31	33	23	23		Oclusal	60	34	18	0	0
	Palatina	1	26	34	25	26		Palatina	62	42	8	0	0

Lado inferior Derecho							Lado inferior Izquierdo						
		Grado	Grado	Grado	Grado	Grado			Grado	Grado	Grado	Grado	Grado
		0	1	2	3	4			0	1	2	3	4
Pieza	Bucal	1	23	36	25	27	Pieza	Bucal	56	48	8	0	0
4.1	Cervical	1	29	27	38	17	3.8	Cervical	60	32	20	0	0
	Incisal	0	31	28	30	23		Oclusal	54	49	9	0	0
	Lingual	1	32	25	36	18		Lingual	54	51	7	0	0
Pieza	Bucal	11	22	26	24	29	Pieza	Bucal	46	49	17	0	0
4.2	Cervical	11	25	21	29	26	3.7	Cervical	46	46	20	0	0
	Incisal	11	29	27	31	14		Oclusal	37	57	14	0	4
	Lingual	0	40	17	45	10		Lingual	26	71	12	2	1
Pieza	Bucal	0	51	32	23	6	Pieza	Bucal	37	60	14	1	0
4.3	Cervical	0	61	27	24	0	3.6	Cervical	37	53	16	6	0
	Incisal	0	57	22	26	7		Oclusal	23	40	47	2	0
	Lingual	25	47	14	25	1		Lingual	26	44	42	0	0
Pieza	Bucal	26	46	21	19	0	Pieza	Bucal	15	58	33	6	0
4.4	Cervical	29	47	20	16	0	3.5	Cervical	14	44	51	3	0
	Oclusal	12	50	38	9	3		Oclusal	2	47	30	26	7
	Lingual	17	53	32	10	0		Lingual	13	66	33	0	0
Pieza	Bucal	33	53	23	3	0	Pieza	Bucal	13	36	52	11	0
4.5	Cervical	46	46	16	4	0	3.4	Cervical	3	36	59	14	0
	Oclusal	36	35	28	13	0		Oclusal	2	36	52	14	8
	Lingual	47	40	21	4	0		Lingual	3	56	51	2	0

Pieza Bucal	42	31	33	6	0	Pieza Bucal	1	33	54	18	6
4.6 Cervical	42	38	31	1	0	3.3 Cervical	1	44	58	7	2
Oclusal	41	26	24	8	13	Incisal	34	44	27	7	0
Lingual	63	26	18	5	0	Lingual	1	34	55	18	4
Pieza Bucal	65	39	7	1	0	Pieza Bucal	1	22	53	25	11
4.7 Cervical	54	45	12	1	0	3.2 Cervical	1	20	54	22	15
Oclusal	58	40	13	1	0	Incisal	21	40	24	27	0
Lingual	66	46	0	0	0	Lingual	1	20	37	31	23
Pieza Bucal	73	36	3	0	0	Pieza Bucal	1	20	38	33	20
4.8 Cervical	73	33	6	0	0	3.1 Cervical	1	20	36	36	19
Oclusal	78	31	3	0	0	Incisal	21	38	28	25	0
Lingual	81	28	3	0	0	Lingual	1	20	36	34	21

Fuente: datos recogidos por los investigadores.

En la tabla 4, de la distribución del grado de desgaste dentario por superficie dentaria, se observó que las superficies más afectadas, según orden, son oclusal, incisal y palatino en el maxilar superior, mientras que, en el maxilar inferior, las piezas anteriores fueron las que mostraron mayor grado de desgaste en la superficie cervical, incisal y oclusal.

4.2. Discusión

El propósito de esta investigación fue poder determinar la existencia de una posible relación entre el desgaste dentario de los conductores de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca y el estrés laboral al que están sujetos diariamente durante el año 2022. Teniendo en cuenta el impacto en la salud física y mental que genera el estrés en las jornadas consecutivas, ya que resulta importante poder tener datos precisos sobre los temas mencionados.

En el estudio realizado por Pahuara Soto F¹³, se evidenció que existe asociación de tipo moderada en la relación entre el desgaste dentario con el estrés laboral en conductores de transporte público, predominando de manera significativa un nivel de estrés promedio de 45.37% en la población estudiada; este estudio difiere al nuestro en cuanto a la relación existente entre las dos variables, ya que concluimos que en nuestra población no existe relación significativa y con ello ningún tipo de correlación, debido probablemente a que no encontramos niveles muy altos ni muy bajos de estrés laboral, mucho menos grados altos de desgaste; sin embargo, pudimos concordar en que la gran mayoría de conductores presenta un nivel promedio de estrés laboral, que correspondió al 92% de la muestra tomada.

En otro estudio realizado por González Penagos C et al⁹, se evidenció que de los profesionales conductores presentan desgaste dentario en grado uno, lo que concuerda claramente con nuestros datos encontrados en donde el grado predominante es el grado uno; sin embargo, el estudio también arrojó como resultado que existe relación entre el estrés y el desgaste en los conductores, teniendo en cuenta la ruta por la que manejan, lo que no se ve reflejado en nuestros resultados. Una revisión bibliográfica realizada por Ronquillo F¹¹, determinó que

el estrés resulta en desgaste dental, sin embargo, nuestra investigación no es concluyente al respecto, ya que no se encontró relación estadísticamente significativa; según el estudio, la frustración y el fracaso percibido provocan estrés; esta condición mental hace que la persona se sienta menos exitosa y frustrada. Cuando las personas sufren de estrés, contraen involuntariamente sus músculos masticadores; esto provoca microfracturas inducidas por estrés en el centro de las raíces de los dientes. Cuando están estresadas, las personas también contraen los músculos de la mandíbula, lo que somete a los dientes a fuerzas céntricas constantes que causan fracturas del tercer cervical del diente.

En el estudio que presentó Ronquillo F¹¹, hace mención que los malos hábitos parafuncionales del sistema estomatognático presentan relación directamente proporcional con los diferentes niveles de estrés que presente la persona; es decir, a mayor presencia de estrés, mayor es la posibilidad de presentar alguna patología producto de la disfunción estomatognática. Si bien es cierto que nuestra investigación no revela relación directa entre el estrés y el desgaste dentario, se tendría que considerar variables intervinientes como salario, horas de descanso y horas de manejo para poder determinar esta falta de dependencia.

Del mismo modo, Cortes L¹⁵; mencionan que los malos hábitos relacionados con el funcionamiento del sistema estomatognático están directamente relacionados con los niveles de estrés de una persona. En otras palabras, a medida que aumenta el estrés, aumenta la probabilidad de desarrollar alguna enfermedad relacionada con la disfunción estomatognática. Nuestra investigación difiere claramente de esta investigación, ya que no muestra una relación entre el desgaste dental y el estrés.

Por otro lado, Malpartida L¹⁴. Evidenció que conductores de taxi de Trujillo presentaron algún tipo de desgaste dental; sin embargo, no encontraron niveles de estrés, lo que se asemeja a nuestro estudio; ya que no presenta relación directa, pero esto no deja de lado que pueda existir dicha patología en los conductores.

Del mismo modo, en los estudios realizados por, Gómez Carrión C et al²⁰ y Días S con Tasayo L²¹, donde se trata de identificar la relación entre el desgaste dental y el estrés, se concluye que estas dos variables tienen alto grado de relación y que el grado de afinidad que presentan estas dos variables es directamente proporcional; es decir, ante mayor estrés existente provocará mayor desgaste dental; lo que nuevamente no concuerda con nuestra investigación, ya que el desgaste dentario no presenta ningún tipo de relación con respecto al estrés laboral en nuestra población estudiada.

Finalmente, los estudios de Marín Chávez M¹⁶, Payano J¹⁷, Paquiyaury E¹⁸ y Trujillo N¹⁹, son concluyentes al mencionar que el desgaste dentario está influenciado de manera directa con los altos índices de estrés laboral que se presenta en la población estudiada; sin embargo, en la investigación que realizamos no podemos afirmar lo mismo, ya que no encontramos relación entre el desgaste dentario y el estrés laboral; es importante mencionar que los autores realizaron sus investigaciones en ciudades donde la carga laboral es mayor, por un lado el aumento de la agitación en el ámbito social y el ritmo acelerado de interacciones, compromisos y eventos sociales en la vida de una persona y por el otro el aumento de costo de vida individual y familiar.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1.-No existe relación entre el desgaste dentario y estrés laboral en los conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos - Cajamarca, 2022

2.- El grado 1 de desgaste dentario (34%) predominó en los conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022, seguido del grado 0 (25%), grado 2 (25%), grado 3 (11%) y grado 4 (5%) respectivamente.

3.- El nivel de estrés laboral promedio (92%) fue el que predominó, seguidamente del nivel de estrés alto (8%) en los conductores de cuatro empresas transporte interprovincial de la ruta San Marcos - Cajamarca, 2022

4.- La distribución de las superficies dentarias más desgastadas son en oclusal e incisal en el maxilar superior y cervical e incisal en el maxilar inferior, mostrando mayor distribución de desgaste el sector anterior que el sector posterior de los conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos - Cajamarca, 2022

5.2. Recomendaciones

- Fomentar la realización de más estudios sobre desgaste dental, considerando otros factores de riesgo asociados a las demandas laborales y/o académicas en la población Cajamarquina.
- Se recomienda la aplicación del índice de Smith y Knight a la población con posibles agentes estresores.
- A las empresas de transporte interprovincial buscar y brindar asesoría en temas de cuidado de la salud bucodental para un aminorar los trastornos que se puedan desarrollar durante el trajín laboral.
- Reiterar la importancia de programas de prevención y promoción de la salud bucal que se ven ofertados por el Ministerio de Salud para mejorar la salud pública en general.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Constitución de la Organización Mundial de la Salud. 1948 [documento en línea]. Disponible en: https://www.who.int/governance/eb/who_constitution_sp.pdf [Consultado: 20 de marzo de 2023].
2. Briceño León R. Bienestar, salud pública y cambio social. En Briceño León R, De Souza M y Coimbra C. Salud y equidad: una perspectiva de las ciencias sociales. Río de Janeiro: Editora Fio Río de Janeiro: Editora Fiocruz, 2000. páginas. 15-24.
3. Posada J. Estrés laboral en colombianos. Revista CES de Salud Pública, 2011. Páginas 66-73.
4. González E, Midobuche E, and Castellanos J. Bruxismo y desgaste dental. Revista ADM, 2015. [documentación en línea]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2015/od152g.pdf>.
5. Arias W, Mendoza del Solar L y Masías M. Síndrome de Burnout entre conductores de transporte público en Arequipa, Perú. Revista Peruana de Psicología y Trabajo Social, 2013. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/275346165>.
6. Arias G. Los conductores de transporte público están bajo mucha presión laboral. Comercio, 2014. Disponible en: <http://elcomercio.pe/peru/arequipa/conductores-transporte-publico-sufren-alto-estreslaboral-noticia>.

7. De Camargo B. Estrés, síndrome de adaptación general o respuesta de alarma general. Revista de Medicina Científica, 2010. 17(2), 78-86. Disponible en: <https://www.revistamedicocientifica.org/index.php/rmc/article/view/103>.
8. Castaño J, Nocedo C, Gutierrez M y Ochoa M. Electromiografía del músculo temporal en pacientes con bruxismo, Holguín. Revista Correo Científico Médico de Holguín, 2004. 11(3), pp. Disponible en: <http://www.cocmed.sld.cu/no113/n113ori2.htm>
9. González Penagos C, Giraldo-López D, Cano Gómez M, Ramírez Pérez D. Aspectos del desgaste dental en conductores de buses de la empresa Medellín en 2017. Duazary. 2019 septiembre; 16 (3): 63-73. Doi: <http://dx.doi.org/10.21676/2389783X.2969>.
10. Narváez C et al. Nivel de riesgo de estrés en conductores del sector de transporte público, Instituto de Investigaciones Psicológicas - Universidad Veracruzana, Vol. 32, Núm. 2: 351-362, Colombia. Julio-diciembre de 2022. <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2755/4623>
11. Ronquillo F. Abfracción dental y su relación con el estrés [Tesis de Grado]. Facultad de Odontología, Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador, 2020. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/49775/1/3520RONQUILLOfelix.pdf>.
- 12.
13. Pahuara Soto. Nivel De Desgaste Dentario Asociado Al Estrés Laboral En Conductores De Transporte Público, [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio Institucional UNFV. Lima 2019. Pag 0 – 69 <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/5249>

14. Malpartida L. 2018 Desgaste y excentricidad entre los conductores de servicios de taxi de empresas de transporte internacional en la ciudad de Trujillo [Documento de Título]. Universidad Privada Antenor Orrego. Perú. 2018. La URL es:

[http://200.62.226.186/bitstream/20.500.12759/5560/1/RE_ESTO_LUIS.MALPARTIDA_PREVALENCIA.DE.ATRICI%
c3%93N_DATOS.PDF](http://200.62.226.186/bitstream/20.500.12759/5560/1/RE_ESTO_LUIS.MALPARTIDA_PREVALENCIA.DE.ATRICI%c3%93N_DATOS.PDF)

15. Cortez L, Asociación Entre La Presencia De Facetas De Desgaste Dentales Y Estrés Emocional Revisión De La Literatura, Pimentel – Perú 2020 <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7638/Cortez%20Concha%20Leonardo.pdf?sequence=6>.

16. Marin Chavez M. Niveles de estrés laboral relacionados con el bruxismo entre las tripulaciones de la Fuerza Aérea Peruana [Documento para designación profesional]. Base de Datos Institucional Universidad Particular San Juan Bautista. Lima 2018 [Citado el 18 de marzo de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1687/T-TPCD-Mayra%20Carolei%20Marin%20Chavez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

17. Payano J. Relación del estrés con el bruxismo en los usuarios del centro odontológico Vivadent, <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/7668>, Lima- Perú, 2022, p 77.

https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7668/T061_21876670_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

18. Paquiyaui Gómez, E., & Ramírez Martínez, D. K. Prevalencia de lesiones cervicales no cariosas en relación al estrés en pacientes de la clínica dental Ochoa repositorio.uoosevelt. Huancayo 2022, 14 de mayo del 2022, p 66.
19. Trujillo N, Relación entre estrés y lesiones no cariosas en pacientes del Centro de Salud Parcoy. [Tesis de Cirujano Dentista]. La Libertad: Universidad Alas Peruanas;2019.
20. Gómez Carrión C, Murga Gutierrez L, Araujo Farje J, Bernuy Torres L, Borja Villanueva CA, Barzola Loayza MG. Estrés laboral y hábitos parafuncionales en egresados de enfermería de la Clínica Ricardo Palma, 2020. *Ágora Rev. Cient.* 2021;08(02):68-73. DOI: <https://doi.org/10.21679/arc.v8i2.221>.
21. Días S, Tasayco L. Relación entre las manifestaciones orales auto reportadas y el estrés laboral en personas que acuden a un Centro Universitario de salud de Lima, <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/658128> , Lima, 12 de septiembre de 2021, 36. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/658128/D%C3%ADaz_MS.pdf?sequence=3&isAllowed=y.
22. Latorre E. Jicamarca - Prevalencia de lesiones no cariosas en la comunidad Santa Rosa Anexo 22 de San Juan de Lurigancho, 2009 [Tesis de licenciatura]. Universidad de los Incas Sierra de la Vega. Lima; 2011. Disponible en <http://www.cop.org.pe/bib/tesis/ERIKANTHONNYLATORRELOPEZ.pdf>.
23. Álvarez C, Grille C. Revisión de la literatura: Lesiones cervicales no cariogénicas. *Sci Dent* 2008;5;3:215-224. Disponible en: <https://www.coem.org.es/sites/default/files/revista/cientifica/vol5-n3/49-58.pdf>.

24. Cancino S, Gasca I, Torres C, Güiza E, Moreno G. Presencia de desgaste dental en la tribu nómada Nukak Maku del Guaviare: un estudio preliminar. Universidad Odontol. [Internet] 2010 Jul-Dic;29(63):93-98. Ubicado en: <archivo:///E:/ARTICULOS%20TESIS/DialnetPresenciaDeDesgasteDentalEnLaTribuNomadaNukakMakuD3987281.pdf>.
25. Novoa D. Niveles de desgaste dental según actividad laboral del personal de la Policía Nacional del Perú, noviembre 2010 y diciembre 2010 [Trabajo de Bachiller]. Universidad San Martín de Porez. Limes, 2011. Disponible en: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/738/1/novoa_dk.pdf.
26. Okeson, J. Tratamiento de los trastornos de la articulación oclusal y temporomandibular. Editorial Elseiver. 2013.
27. Rubiano C. Tratamiento con placa y corrección oclusal escultórica selectiva. Editorial Amolca. 2005.
28. Shafer W, Hine M, Levy B y Tomich C. Papers in Oral Pathology. Editorial Américas. 1988.
29. Okesson J. Tratamiento de trastornos de la articulación oclusal y temporomandibular. 6ª edición. Barcelona, España: Elsevier; 2008.
30. Cardentey J, Carmona J, González X, González R, Labrador D. Desgaste dental en oclusión permanente. Rev. Ciencias Médicas [Internet]. 2014 julio-agosto, 18(4):566-573. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rpr/v18n4/rpr03414.pdf>.

31. Latorre C, Pallenzona M, Armas A, Guiza E. Desgaste dental y factores de riesgo asociados. CES Dental Journal [Internet], 2010, Vol. 23(1). Disponible en: archivo:
<///F:/ARTICULOS%20TESIS/DESGASTE%20DENTAL%20Y%20FACTORES%20DE%20RISGO%20ASOCIADOS.pdf>.
32. González E, Midobuche E, and Castellanos J. Bruxismo y desgaste dental. Revista ADM. 2015. 72(2), 92-98 Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2015/od152g.pdf>.
33. Cuniberti de Rossi N, Rossi H. Lesiones cervicales no cariosas: futuras lesiones dentales. Actualizaciones dentales. Edición Médica Panamericana. Argentina 2009; 1ra edición.
34. Díaz R, Estrada E, Franco G, Espinoza P, González M, Badillo M. Lesiones no cariosas: abrasión, erosión, luxación, bruxismo. Inglés oral de grado 12 [Internet]. N° 38.2011.742-744. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/oral/ora-2011/ora1138d.pdf>.
35. Reyes J, Paz R, Palian R, Apaza E, Garcia V. Características del desgaste dentario y estrés laboral en personal técnico de enfermería de un hospital psiquiátrico. Revista de Psiquiatría y Salud Mental “Hermilio Valdizan”. Lima, 2011, Tomo XII (#1): 51-62. Disponible en: http://www.hhv.gob.pe/revista/2011/2011_1_04.pdf.
36. Nascimento M, Dilbone D, Pereira P, Duarte W, Geraldeli S, Delgado A. Deterioro refractivo: etiología, diagnóstico y opciones de tratamiento. Clin Cosmet Investig Dent. 2016;8:79–87. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4861607/>.

37. Romeed SA, Malik R, Dunne SM. Análisis de estrés de la fuerza de mordida canina y su papel en el desarrollo de lesiones cervicales no cariosas: disociación. *Int J Dent* [Internet]. 2012;2012:234845. URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3419420/>.
38. Okeson J. Tratamiento de trastornos oclusales y temporomandibulares. Editorial Elsevier. 2019. 8ª edición.
39. Ramfjord S. y Ash Jr. muerden. Editorial Américas. 1972.
40. Hernández B et al. Bruxismo: un panorama actual. *Rev. Arco Med Camagüey*. Cuba, 2017. Vol21(1)2017.
41. Blasco C. Énfasis en conductores profesionales, detección y prevención. Universidad de Zaragoza. España; 2013.
42. Ilustraciones médicas de Dolan. Elsevier España, SA España, 2005. 30ª edición.
43. Selye H. Síndromes derivados de diferentes factores. naturaleza. 1936138(32), pág. 32-33. Disponible en: <https://doi.org/10.1176/jnp.10.2.230a>.
44. Real Academia Española: Diccionario de la Lengua Española, 23ª Edición, [versión en línea 23.5].<<https://dle.rae.es>> [Consultado el 12 de abril de 2022].
45. Arbeláez J, Useche S. Estrés y accidentalidad vial entre conductores de transporte público en Bogotá. Colombia: Ministerio de Publicaciones. 2013.
46. De la Fuente C. Estrés y riesgos para la salud. España: Ministerio de Prevención. año 2011.
47. Alvarado. Las altas temperaturas pueden estresar tanto a los conductores como a los pasajeros. 29 de abril de 2016. Obtenido de <http://rpp.pe/vida-y->

estilo/salud/altas-temperaturas-causanestres-en-choferes-y-pasajeros-advierten-noticia-

48. Calatrava L. Indicadores epidemiológicos del desgaste dental erosivo. Venezuela, rodyb 2015, iv(2): 32-38.
49. Dugmore CR, Roca WP. Análisis multivariado de factores asociados a la erosión dental. Br Dent J. 2004 Mar;196(5):283–6;Discusión 273.
50. YoungA et al. Índices de erosión actuales: ¿defectuosos o efectivos? generalizar. Encuesta Oral Clínica. 2008;12 (Suplemento 1): S59-63.
51. Lussi A. Desgaste dental erosivo: una condición multifactorial de creciente preocupación y creciente conocimiento. Monogr Oral Sci. Basilea, Karger, 2006, Vol. 20, págs. 1-8.
52. Espinoza M, Tratamiento del desgaste del esmalte por Hipoplasia en dientes temporarios. Tesis de título, Universidad de Guayaquil, Ecuador 2019.
53. Naranjo Sierra MC. Terminología, clasificación y medición de los defectos en el desarrollo del esmalte. Revisión de literatura. Univ Odontol. 2013 Ene-Jun; 32(68): 33-44.
54. Beltrán. A, Giselle S, Caballero. P, Andrea. M; Luna Ángel, Luis. E Comportamiento biomecánico en un modelo ideal de dentina ante cargas compresivas analizado por el método de elementos finitos. Universitas Odontológica, Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia, julio-septiembre, 2005, vol. 25, núm. pp. 12-18.
55. Calatrava, L.Desgaste dental, una epidemia silente. Una revisión narrativa Odous Científica. 2021; 22(2): 147-163
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/odontologia/revista/vol22n2/art05.pdf>.

56. Fuentes F. Conocimientos actuales para el entendimiento del bruxismo. Revisión de la literatura. Yucatan, Revista ADM. 23 Abril 2018. Aceptado para publicación: 27 Julio 2018. Pg. 1-7.
[file:///C:/Users/elizabeth/Desktop/tesis%20janeth/TESIS/od184c%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/elizabeth/Desktop/tesis%20janeth/TESIS/od184c%20(1).pdf).
57. Salud laboral: estrés en el trabajo. Organización Mundial de la Salud, 2020. Disponible en: <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/occupational-health-stress-at-the-workplace>.
58. Protección de la Salud de los Trabajadores. Organización Mundial de la Salud, 2008; serie 6. Disponible en: http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43770/9789243591650_spa.pdf;jsessionid=0CCA2BA41D236E67786D0ED3311E6239?sequence=1
59. Smith BGN, Knight JK. An index for measuring the wear of tooth. Br Dent J. 1984.

ANEXOS

ANEXO 1

Matriz de consistencia:

PROBLEMA PRINCIPAL	PROBLEMAS SECUNDARIO	OBJETIVO PRINCIPAL	OBJETIVO SECUNDARIO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIÓN
¿Existe relación entre el desgaste dentario y estrés laboral de los conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022?	¿Cuál es el grado de desgaste dentario de los conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022? ¿Cuál es el nivel de estrés laboral de los	Determinar la relación entre el desgaste dentario y estrés laboral de los conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022	Determinar el grado de desgaste dentario de los conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022 Describir el nivel de estrés laboral de los	H0: No existe relación significativa entre el desgaste dentario y estrés laboral de conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022	Estrés Laboral	Relación del sujeto con los factores externos del tráfico. Relación del sujeto con los otros usuarios.

	<p>conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022?</p> <p>¿Cuál es la distribución de desgaste dentario según pieza dentaria de los conductores de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022?</p>		<p>conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022</p> <p>Determinar la distribución de desgaste dentario según pieza dentaria de los conductores de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022</p>	<p>H1: Existe relación significativa entre el desgaste dentario y estrés laboral de conductores de cuatro empresas de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022.</p>	<p>Desgaste dentario</p>	
--	--	--	--	---	--------------------------	--

ANEXO 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Presentación:

Nosotros, Janeth Vargas Rodríguez y Elfer Araujo Jauregui, Bachilleres en Estomatología de la UPAGU nos presentamos cordialmente ante Ud. y mencionarle que estamos llevando a cabo una investigación para determinar la relación entre el desgaste dentario y estrés laboral de conductores de transporte interprovincial de la ruta Cajamarca – San Marcos, 2022.

El desgaste dentario es la reducción de las superficies de los dientes que contactan entre sí.

El estrés laboral se entiende como el estado psicológico alterado como consecuencia de las exigencias laborales y que afecta la salud de los trabajadores.

Esta investigación contará con la evaluación de su cavidad oral (boca) y la toma de un único test, el cual será llenado por usted mismo. Se está invitando a participar de esta investigación a conductores de la ruta Cajamarca – San Marcos y viceversa.

Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria. Usted no tiene por qué participar en esta investigación si no desea hacerlo y el negarse a participar no le afectara en ninguna forma en el trabajo en el que se encuentra.

El conocimiento que obtengamos por realizar esta investigación se compartirá con usted. No se compartirá información confidencial.

Yo:.....

....., identificado con D.N.I.....; he leído la información

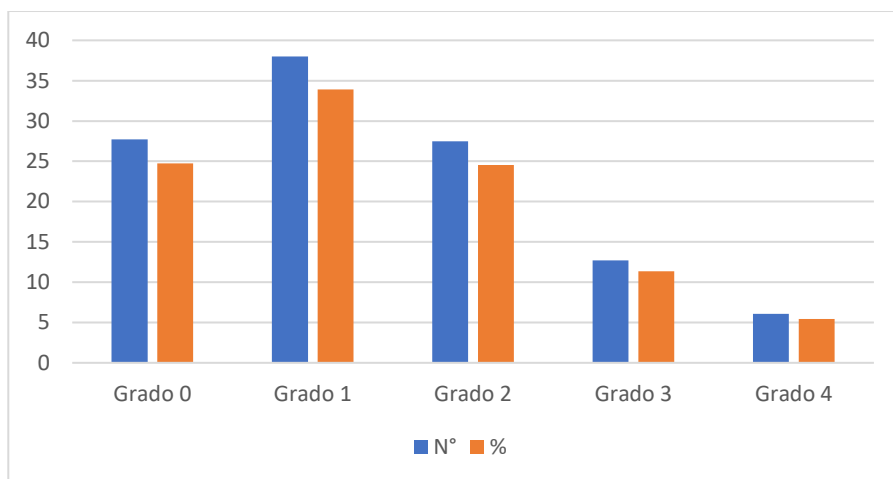
proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. ***Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante*** por cual, firmo para mayor aprobación.

FIRMA

D.N.I

ANEXO 3

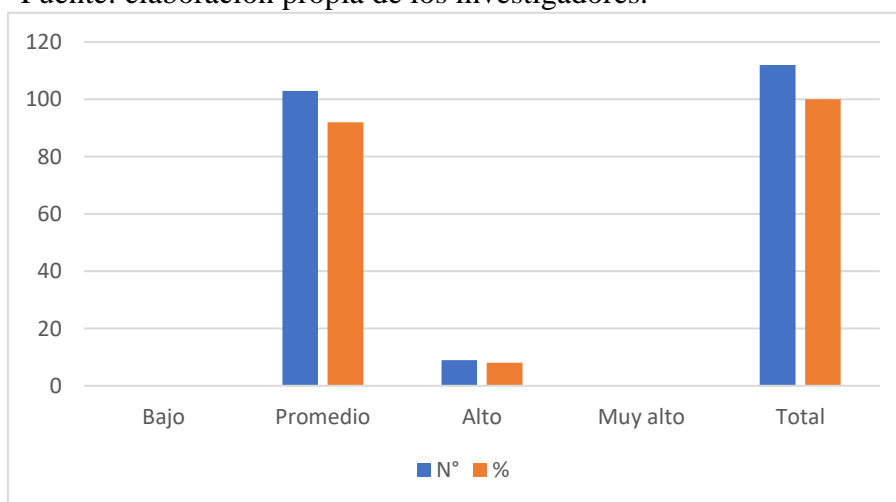
Gráfico 1: Grado de desgaste dentario de los conductores de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca, 2022.



Fuente: elaboración propia de los investigadores.

Gráfico 2: Nivel de estrés laboral de los conductores de transporte interprovincial de la ruta San Marcos – Cajamarca 2022.

Fuente: elaboración propia de los investigadores.



ANEXO 4

Tabla de recolección de datos para hallar el grado de desgaste dentario según las superficies

APELLIDOS Y NOMBRES:

EDAD:.....

PIEZA DENTARIA	SUPERFICIE B/L/O/I/C	VALOR 0 - 1 - 2 - 3 - 4
1.8	B/L/O/I/C	- - -
1.7	B/L/O/I/C	- - -
1.6	B/L/O/I/C	- - -
1.5	B/L/O/I/C	- - -
1.4	B/L/O/I/C	- - -
1.3	B/L/O/I/C	- - -
1.2	B/L/O/I/C	- - -
1.1	B/L/O/I/C	- - -
2.1	B/L/O/I/C	- - -
2.2	B/L/O/I/C	- - -
2.3	B/L/O/I/C	- - -
2.4	B/L/O/I/C	- - -
2.5	B/L/O/I/C	- - -
2.6	B/L/O/I/C	- - -
2.7	B/L/O/I/C	- - -
2.8	B/L/O/I/C	- - -
3.8	B/L/O/I/C	- - -
3.7	B/L/O/I/C	- - -
3.6	B/L/O/I/C	- - -
3.5	B/L/O/I/C	- - -
3.4	B/L/O/I/C	- - -
3.3	B/L/O/I/C	- - -
3.2	B/L/O/I/C	- - -
3.1	B/L/O/I/C	- - -
4.1	B/L/O/I/C	- - -
4.2	B/L/O/I/C	- - -
4.3	B/L/O/I/C	- - -
4.4	B/L/O/I/C	- - -
4.5	B/L/O/I/C	- - -
4.6	B/L/O/I/C	- - -
4.7	B/L/O/I/C	- - -
4.8	B/L/O/I/C	- - -

Instrumento de trabajo

Índice de Desgaste Dentario de Smith y Knight (1984):

VALOR	SUPERFICIE	CRITERIO
0	B/L/O/I	No existe característica de pérdida de esmalte.
	C	No hay cambios en el contorno.
1	B/L/O/I	Existe pérdida en las características del esmalte.
	C	Mínima pérdida del contorno.
2	B/L/O	Perdida del esmalte y exposición de la dentina menos de 1/3 de la superficie.
	I	Perdida de esmalte con exposición de la dentina.
	C	Defectos con 1mm de profundidad.
3	B/L/O	Perdida del esmalte y exposición de la dentina más de 1/3 de la superficie.
	I	Perdida del esmalte y dentina sin exposición pulpar.
	C	Defectos 1-2mm de profundidad.
4	B/L/O	Perdida completa de esmalte con exposición pulpar.
	I	Exposición pulpar
	C	Defectos con más de 3mm de profundidad.

ANEXO 5

ESCALA DE APRECIACIÓN DEL ESTRÉS (EAE) - C

J.L. Fernández Seara y M. Mielgo Robles

NO ESCRIBA NADA EN ESTE EJEMPLAR

Por favor conteste a todos los enunciados

1. Examen de preparación para sacar carnet de conducir.
2. Día del examen teórico y/o práctico.
3. La 1ª etapa de conducción después de obtener el carnet de conducir.
4. Conducir por tu ciudad o zona.
5. Conducir por grandes ciudades desconocidas.
6. Conducir por tramos difíciles (puertos, montañas, desniveles...).
7. Conducir en caravana (con tráfico intenso y lento).
8. Los atascos urbanos.
9. Retención del tráfico (en carretera o entrada a puertos).
10. Retención del tráfico por control policial.
11. La conducción lenta de otros conductores.
12. Ir mucho tiempo por detrás de un vehículo que circula lento y no poder adelantarlo por mucho tiempo.
13. Conducir por la noche.
14. Los viajes largos.
15. La ida y vuelta de vacaciones.
16. Conducir con mal tiempo (lluvia, nieblas, heladas...).
17. Conducir durante muchas horas.
18. Adelantar a vehículos de gran longitud.

19. Verse implicado en un accidente.
20. Discusiones con el agente de tráfico.
21. No llegar a tiempo debido al tráfico (al trabajo, entrevista, cita...).
22. Que me detenga un agente de tráfico sin motivo aparente.
23. Llevar a personas que continuamente hacen observaciones y críticas a mi forma de conducir.
24. Que me griten y me llamen la atención.
25. La conducción de novatos e inexpertos.
26. Las “faltas” y malas pasadas de algunos conductores.
27. Que me impidan reiteradamente el adelantamiento.
28. Que no me cedan el paso y la preferencia.
29. Los adelantamientos de algunos automovilistas (motoristas, “chuletas”).
30. La conducción de algunos conductores (imprudentes, temerarios...).
31. Que otros cometan infracciones delante de mí.
32. Que los peatones crucen por donde no deben o cuando no les corresponde.
33. Salir de viaje los días clave (puentes, festivos).
34. No encontrar un lugar para aparcar y tener que dar vueltas.
35. Conducir con un vehículo que no responda mecánicamente.

HOJA DE RESPUESTAS EAE – C

Apellidos y Nombres:.....

Edad:.....

Estudios/título

académico:

Residencia:Profesión:

.....

Compruebe que el número de la fila donde anota su respuesta coincide con el del cuadernillo.

Ejemplo: “Conducción de personas inexpertas” SI NO 0 1 2 3 A P

	SI	NO	Intensidad	Tiempo		SI	NO	Intensidad	Tiempo	
1.	SI	NO	0 1 2 3	A P	21.	SI	NO	0 1 2 3	A P	
2.	SI	NO	0 1 2 3	A P	22.	SI	NO	0 1 2 3	A P	
3.	SI	NO	0 1 2 3	A P	23.	SI	NO	0 1 2 3	A P	
4.	SI	NO	0 1 2 3	A P	24.	SI	NO	0 1 2 3	A P	
5.	SI	NO	0 1 2 3	A P	25.	SI	NO	0 1 2 3	A P	
6.	SI	NO	0 1 2 3	A P	26.	SI	NO	0 1 2 3	A P	
7.	SI	NO	0 1 2 3	A P	27.	SI	NO	0 1 2 3	A P	
8.	SI	NO	0 1 2 3	A P	28.	SI	NO	0 1 2 3	A P	
9.	SI	NO	0 1 2 3	A P	29.	SI	NO	0 1 2 3	A P	
10.	SI	NO	0 1 2 3	A P	30.	SI	NO	0 1 2 3	A P	
11.	SI	NO	0 1 2 3	A P	31.	SI	NO	0 1 2 3	A P	
12.	SI	NO	0 1 2 3	A P	32.	SI	NO	0 1 2 3	A P	
13.	SI	NO	0 1 2 3	A P	33.	SI	NO	0 1 2 3	A P	
14.	SI	NO	0 1 2 3	A P	34.	SI	NO	0 1 2 3	A P	
15.	SI	NO	0 1 2 3	A P	35.	SI	NO	0 1 2 3	A P	
16.	SI	NO	0 1 2 3	A P						
17.	SI	NO	0 1 2 3	A P						
18.	SI	NO	0 1 2 3	A P						
19.	SI	NO	0 1 2 3	A P						
20.	SI	NO	0 1 2 3	A P						
Numero de SI			Puntuaciones en Intensidad							
En A=			En A=							
	Total=				Total=					
En P=			En P=							

ANEXO 6



EMPRESA DE TRANSPORTES "EL ABUELO" S.R.L.
TRANSPORTE DE PASAJEROS, GIROS Y VALORES
CAJAMARCA – SAN MARCOS Y VICEVERSA
RUC: 20495701043



CARTA DE ACEPTACIÓN DE TESISISTAS UPAGU

Cajamarca, 16 de julio del 2022.

Mediante la presente queremos dejar constancia que la empresa de transportes "EL ABUELO" S.R.L. *inscrito en los REGISTROS PÚBLICOS DE CAJAMARCA – PERÚ; PARTIDA ELECTRONICA N° 11045457, ASIENTO A00001*; debidamente representado por el Gerente de general **FRANK ALEX CASTAÑEDA VARGAS** identificado con **DNI N° 27917277**, *acepta la realización de evaluación odontológica a nuestros trabajadores*, por parte de los *bachilleres en estomatología JANETH VARGAS RODRÍGUEZ y ELFER ARAUJO JAUREGUI*, egresados de la UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO-UPAGU- Cajamarca. Así mismo se les solicita a los egresados establecer acuerdos para el día y hora en que se llevara a cabo la realización de dicha actividad.

Sin otro motivo particular, que simplemente mostrar nuestra aceptación a su solicitud y agradecer de antemano por ella; les envió cordiales saludos.

Atentamente

TRANSPORTES "EL ABUELO" S.R.L.

Frank Alex Castañeda Vargas
DNI: 27917277
GERENTE GENERAL

CAJAMARCA
AV. SAN MARTIN DE PORRES N° 137
TELEF: 976338113

SAN MARCOS
JR. INCLAN S/N
Cel. 976338113

ANEXO 7



Cajamarca – Perú
Jr. José Sabogal N°
913 Cajamarca –
Perú Telf.: (076)
365819
www.upagu.edu.pe

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Cajamarca, 09 de Julio del 2022

Sr. Gerente
Empresa "Divino Patrón San Marcos"

Cajamarca. -

Asunto: Presentación tesis UPAGU

De mi mayor consideración:

Me dirijo a usted para saludarlo muy cordialmente y al mismo tiempo permitirme presentar a los **Bachilleres en Estomatología JANETH VARGAS RODRÍGUEZ Y ELFER ARAUJO JAUREGUI GRADUADOS** en la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo –UPAGU- de Cajamarca, quienes están solicitando llevar a cabo algunas actividades como realizar evaluación odontológica a sus trabajadores y otros, para poder cumplir con su trabajo de tesis intitulado **"RELACIÓN ENTRE EL DESGASTE DENTARIO Y ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES DE CUATRO EMPRESAS DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL, RUTA SAN MARCOS – CAJAMARCA. 2022"** y que tiene como asesor al Ms. CD. Deiner Guevara Palomino.

Le expreso mi agradecimiento anticipado por su amable atención y por su apoyo a la mejor formación de nuestros profesionales cajamarquinos.

Hago propicia la ocasión para reiterarle las muestras de mi especial consideración y cordial deferencia.

Atentamente,



UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO
Facultad de Ciencias de la Salud

Dr. Christian Fernando Tantañán Odar
DECANO (e)

[Firma]
EMPRESA DE TRANSPORTES
DIVINO PATRÓN SAN MARCOS S.R.L.
Sr. Napoleón Gallardo Manilla
GERENTE

ANEXO 8

REVISOR GRAMATICAL DE LA TESIS CONDUCTENTE AL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

A : C.D. Lurdes Yanac Acedo
Directora de la Escuela Profesional de Estomatología

DE : Villena Plasencia Pady Anabel
Revisor

ASUNTO : Informe de revisión gramatical del trabajo de investigación denominado:
"RELACIÓN ENTRE EL DESGASTE DENTARIO Y ESTRÉS
LABORAL EN CONDUCTORES DE CUATRO EMPRESAS DE
TRANSPORTE INTERPROVINCIAL, RUTA SAN MARCOS -
CAJAMARCA. 2022"

FECHA : Cajamarca 21 de Mayo del 2023

Por el presente documento cumpro con informar que, luego de la revisión efectuada a la tesis en mención, elaborada por los bachilleres Araujo Jauregui, Elfer y Vargas Rodriguez, Janeth, egresados de la Escuela Profesional de Estomatología, observo que:

1. El tema de la tesis es concordante con las líneas de investigación determinadas por la Facultad de Ciencias de Estomatología.
2. Los egresados durante el desarrollo de su trabajo han cumplido con los requisitos que exige la estructura metodológica establecida en las Normas Internas de Investigación
3. En la tesis se justifica con claridad el problema que motiva la investigación y evidencia profundidad en el análisis documental desarrollado a partir del problema, manteniendo normas gramaticales ya establecidas.
4. Ha empleado el sistema de referencias y citas de Vancouver.
5. Las conclusiones y recomendaciones tienen coherencia con los objetivos de la investigación. Por las anteriores consideraciones y en mi calidad de revisor opino que los egresados mencionados han desarrollado la tesis y cumple con las exigencias de conformidad con las normas vigentes y los principios éticos de investigación.

Es todo cuanto tengo que informar a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

Revisor



Villena Plasencia Pady Anabel
DNI: 40552610
CPpe: 166458

ANEXO 9

CONSTANCIA DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Por medio de la presente, el :

Lic. Jorge S. Ponce González

HACE CONSTAR

Que, la señorita Vargas Rodriguez, Janeth Stefani, identificada con DNI N° 72628553 y el joven Araujo Jauregui, Elfer Edwar, identificado con DNI N° 73196887 bachilleres en estomatología, egresados de la universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo han realizado el análisis el proceso estadístico con mi persona, con la tesis titulada: "RELACIÓN ENTRE EL DESGASTE DENTARIO Y ESTRÉS LABORAL EN CONDUCTORES DE CUATRO EMPRESAS DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL, RUTA SAN MARCOS - CAJAMARCA. 2022", concluyendo:

- Según prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov ($p=0,003 < 0,05$), los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, se aplicó estadística no paramétrica.
- Según la prueba de Rho spearman, el grado de significancia (p-valor) es de $0,63 > 0,05$ con lo cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Se expide la presente, a solicitud de la parte interesada para los fines convenientes.

Cajamarca 25 de mayo del 2023

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
FACULTAD DE INGENIERÍA
DPTO. ACAD. SISTEMAS ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

Jorge S. Ponce González
LIC. JORGE PONCE GONZALES

DNI 17931143
COESPE 0933



COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

Ley No. 29093

(Publicado en el Diario Oficial El Peruano 28/09/2007)

CONSEJO NACIONAL

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN Y HABILITACIÓN

N.º 47- 2022 -CN-D

EL DECANO DEL CONSEJO NACIONAL DEL COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

HACE CONSTAR

QUE EL LICENCIADO EN ESTADÍSTICA:

JORGE SEGUNDO PONCE GONZALEZ

CON FECHA DE COLEGIATURA:

23/07/2016

ESTÁ INSCRITO EN EL COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ, CON EL NÚMERO:

COESPE N° 933

DNI:

17931143

DE CONFORMIDAD CON LA LEY N° 29093, LEY DE CREACIÓN DEL COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ Y SU ESTATUTO, SE ENCUENTRA HABILITADO Y EN CONSECUENCIA ESTÁ AUTORIZADO PARA EJERCER LA PROFESIÓN DE LICENCIADO EN ESTADÍSTICA EN EL PERÚ.

LA SIGUIENTE CONSTANCIA TIENE VIGENCIA HASTA

30	DICIEMBRE	2023
Día	Mes	Año

Lima, 15 de diciembre de 2022.



Dr. Santiago Salvador Montenegro Canario
Decano Nacional
2022-2024

ANEXO 11

REGISTRO DE FOTOGRAFÍAS

-Toma de cuestionario a conductores



- Aplicación del “Índice de Smith y Knight”





-Toma de cuestionario a conductores



-Toma de cuestionario a conductores

