UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

Facultad de Psicología

Carrera Profesional de Psicología

"AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN PERSONAL TROPA DEL EJÉRCITO BAÑOS DEL INCA - CAJAMARCA"

Carrera Profesional de Psicología

Autoras:

Pamela Antonella Mestanza Aguilar

Elena Vivian Vigo Silva

Asesora: Mg. Cynthia Daniela Peña Muñoz

Cajamarca – Perú

2022

COPYRIGHT © 2022

PAMELA ANTONELLA MESTANZA AGUILAR

ELENA VIVIAN VIGO SILVA

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL

Agresividad y habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca - Cajamarca

Presidente : Dra. Lucia Esaine Suarez

Secretario : Dra. Liz Verónica Álvarez Cabanillas

Asesor : Mg. Cynthia Daniela Peña Muñoz

A:

- Dios por permitir que sigamos en el camino de nuestra formación tanto personal como profesional.
- Nuestros padres por ser nuestras guías y apoyo incondicional durante todas las etapas de nuestras vidas.
- Los docentes de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, por impartirnos conocimiento e impulsarnos a ser profesionales competentes.

AGRADECIMIENTO:

- Al Comandante del Ejército del Perú Adhelmar Rebaza Vargas - Jefe del Bim Zepita Nro. 7 – Baños del Inca - Cajamarca, por permitir que el personal bajo su mando forme parte del presente estudio.
- A cada uno de nuestros familiares que estuvieron guiándonos, apoyándonos y motivándonos a ser profesionales que siguen el camino de la excelencia.
- A nuestra asesora, la Mg. Cynthia Daniela Peña Muñoz por su apoyo constante y perseverancia durante el proceso del presente estudio.

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue determinar la "relación entre la agresividad y las habilidades" sociales en personal tropa del ejército de Baños del Inca – Cajamarca. La metodología utilizada fue de "tipo cuantitativa, con diseño no experimental, descriptivo correlacional de corte transversal", para ello la población y muestra estuvo constituida por 71 participantes (personal tropa) del ejército del sexo masculino que oscilan entre las edades de 18 a 20 años. Los instrumentos de recojo de datos usados fueron: "Cuestionario de agresión (AQ) de Buss y Peery" y la "Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2000)". Entre los resultados se encontró que el 50% de los participantes se ubican en un nivel de medio a alto en agresividad y respecto a las habilidades sociales el 57.7% se ubica en un nivel promedio. Concluyendo que existe una relación significativa moderada y negativa entre las variables "agresividad y habilidades sociales", es decir a mayor agresividad en la manifestación de la conducta menores habilidades sociales posee la persona; además se encontró que existe relación significativa moderada negativa entre las dimensiones agresividad física, ira y las habilidades sociales, y una relación baja negativa entre las dimensiones agresividad verbal, hostilidad y las habilidades sociales.

Palabras clave: agresividad, habilidades sociales.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the "relationship between aggressiveness and social skills" in the army troops of Baños del Inca - Cajamarca. The methodology used was of "quantitative type, with a non-experimental, descriptive correlational design of transversal cut", for which the population and sample consisted of 71 participants (troop personnel) of the male army between the ages of 18 and 20 years old. The data collection instruments used were: "Aggression Questionnaire (AQ) by Buss and Peery" and the "Social Skills Scale (EHS) by Gismero (2000)". Among the results it was found that 50% of the participants are located in a medium to high level of aggressiveness and with respect to social skills 57.7% are located at an average level. It was concluded that there is a significant moderate and negative relationship between the variables "aggressiveness and social skills", i.e. the higher the aggressiveness in the manifestation of the behavior the lower the social skills of the person; it was also found that there is a significant moderate negative relationship between the dimensions of physical aggressiveness, anger and social skills, and a low negative relationship between the dimensions of verbal aggressiveness, hostility and social skills.

Key words: aggressiveness, social skills.

ÍNDICE

DEDICATORIA 3

AGRADECIMIENTO 4

RESUMEN 5

ABSTRACT 6

INTRODUCCIÓN 12

CAPÍTULO I 14

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 14

1.1. Planteamiento del problema 15

1.2. Formulación del problema 18

1.3. Objetivos 18

1.3.1. Objetivo General 18

1.3.2. Objetivos Específicos: 18

1.4. Justificación 19

CAPÍTULO II 20

MARCO TEÓRICO 20

2.1. Antecedentes de investigación 21

2.1.1. A Nivel Internacional 21

2.1.2. A Nivel Nacional 23

2.1.3. A Nivel Local 25

2.2. Bases teóricas 27

2.2.1. Agresividad 27

2.2.1.1. Teorías de la agresividad 27

2.2.1.2. Concepto de agresividad 28

2.2.1.3. Elementos de la agresión 29

2.2.1.4. Dimensiones de la agresión 29

2.2.1.5. Factores que contribuyen a la agresividad 30

2.2.2. Habilidades sociales 31

2.2.2.1. Teoría de las habilidades sociales 31

2.2.2.2. Concepto de habilidades sociales 31

2.2.2.3. Desarrollo de habilidades sociales 32

2.2.2.4. Características generales de las habilidades sociales: componentes básicos 34

2.2.3. Agresividad y habilidades sociales 35

2.2.4. Personal tropa del ejercito 36

2.3. Definición de términos básicos 38

2.3.1. Agresividad 38

2.3.2. Habilidades sociales 38

2.4. Hipótesis de investigación 38

2.4.1. Hipótesis General 38

2.4.2. Hipótesis Nula 38

2.5. Operacionalización de variables 38

CAPÍTULO III 40

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN 40

3.1. Tipo de investigación 41

3.2. Diseño de investigación 41

3.3. Población, muestra y unidad de análisis 41
3.3.1. Población y muestra 41
3.3.2. Criterios de inclusión y exclusión 42
3.3.3. Unidad de análisis 42
3.4. Instrumentos de recolección de datos 43
3.5. Procedimiento de recolección de datos 44
3.6. Análisis de datos 45
3.7. Consideraciones éticas 45
CAPÍTULO IV 47
ÁNALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS 47
4.1. Análisis de los resultados 48
4.2. Discusión de los resultados 54
CAPÍTULO V 58
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 58
5.1. Conclusiones 59
5.2. Recomendaciones 59
REFERENCIAS 61
LISTA DE ABREVIATURAS 66
AMEXOS 67

LISTA DE TABLAS

Taba 1: Prueba de fiabilidad de los instrumentos: “Cuestionario de Agresividad” y “Escala de Habilidades Sociales”. - - - - - - -- - - - - 48

Taba 2: Prueba de normalidad de los instrumentos: “Cuestionario de Agresividad” y “Escala de Habilidades Sociales”. - - - - - - - - - - 48

Taba 3: Relación entre la agresividad y las habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca. - - - - - - - 49

Taba 4: Niveles de agresividad en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca. - 49

Tabla 5: Niveles de habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca - 50

Tabla 6: Relación de la dimensión agresividad física y habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca. - - - - - - 51

Tabla 7: Relación de la dimensión agresividad verbal y habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca. - - - - - - 52

Tabla 8: Relación de la dimensión ira y habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca. - - - - - - - - - - - - - - - - - - 53

Tabla 9: Relación de la dimensión hostilidad y habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca. - - - - - - - -

5
3

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Niveles de agresividad en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca. - 5
0

Gráfico 2: Niveles de habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca - 5
1

INTRODUCCIÓN

La agresividad es una conducta manifiesta del individuo usado como un mecanismo de defensa cuando este siente que se encuentra en peligro, sin embargo, muchas veces esta conducta es parte de la interacción de un individuo, en tanto, Contini (2004) sostiene que la agresividad "implica comportamientos con manifestaciones fenomenológicas distintas, con funciones también diferentes, que pueden estar determinadas por diversas circunstancias externas y por mecanismos genéticos distintos". (p. 35)

Por su parte, Kassinove y Tafrate (2005, citado por García, Díaz y Rivera, 2018) sostiene que la "agresividad es un estado emocional" de adaptación el mismo que se asocia a ciertas pautas de "activación psicofisiológica y conductas manifiestas de acuerdo a una determinada cultura" (p. 117), es así que la conducta agresiva además del componente genético está relacionado con el ámbito donde se desarrolla

e interactúa el individuo, y que finalmente conlleva a que esta posea adecuadas o no habilidades sociales.

En cuanto a las “habilidades sociales” estos son un conjunto de capacidades que se desarrollan y se aprenden desde la etapa de la infancia, siendo manifestada en el comportamiento y en la forma en como este se interrelaciona con sus pares. Para, Vera, López, Valle y Mazacón (2017) las “habilidades sociales son un conjunto de capacidades, que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas, que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social”. (, p. 10)

En este sentido, se creyó conveniente poder estudiar “la agresividad y las habilidades sociales” del personal tropa del ejército, considerándose que estas personas una vez que inician su proceso de formación están supeditadas a órdenes y regímenes de conducta y comportamiento, entre los cuales esta obedecerlas sin opción a realizar lo contrario, además de no poder manifestar libremente lo que piensan y sienten respecto a un hecho o una situación a sus superiores; por lo que el presente estudio que está dividido en V capítulos que a continuación se señalan:

El capítulo I: se realiza el planteamiento, además de formular el enunciado y plantear la justificación del estudio, finalmente se plasman los objetivos, tanto el general como los específicos.

El capítulo II: plasma los antecedentes de estudio, las bases teóricas y teorías científicas que respaldan el presente estudio. Además, se plantea a la hipótesis y la operacionalización de variables.

En el capítulo III: aborda la metodología de la investigación, se presenta la población y muestra, se describen los instrumentos de recojo de datos; y finalmente se presenta las consideraciones éticas.

En el capítulo IV: se realiza el análisis y la discusión de los resultados conforme a los objetivos del estudio.

En el capítulo V: finalmente se concluye y se dan recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La agresividad viene a ser una conducta manifiesta en el día a día, pues se considera que el ser humano suele ser agresivo por naturaleza, siendo un mecanismo de defensa de un niño cuando este se siente en peligro. En este contexto Castillo (2006) refiere que desde una perspectiva social el "comportamiento agresivo" es "inherente al ser humano" desde los inicios de su existencia, considerando que, en el aspecto individual, este tipo de comportamiento suele "manifestarse desde los primeros años de vida, pero su frecuencia se va reduciendo a través de los años. Sin embargo, hay personas que continúan siendo agresivas en edades adultas, encontrándose por eso comportamientos agresivos en los diferentes contextos sociales, como el de la familia o en ámbitos educativos y laborales". (p. 166)

Por su parte, Carrasco y Gonzales (2006) sostienen que una "conducta agresiva" es "un comportamiento básico y primario en la actividad de los seres humanos… en donde están implicados un gran número de factores de carácter

polimorfo, que pueden manifestarse en cada uno de los niveles que integran al individuo: físico, emocional, cognitivo y social". (p. 8)

Por consiguiente, es importante el desarrollo de las "habilidades sociales", ya que el individuo está en constante interacción con sus pares, es por ello que mantener una vinculación satisfactoria con los demás trae consigo un bienestar a nivel personal, familiar y social, y esto va a estar enmarcado en un desarrollo y adquisición de las habilidades sociales (Contini, 2015), las mismas que son "conductas y destrezas sociales" del cual dispone el individuo para relacionarse con los demás. (Ramírez y Cabrera, 2020)

Si bien es cierto la violencia o conducta violenta se manifiesta en todos los ámbitos y en las diferentes clases sociales, así como en diferentes instituciones, tal como es el caso de las instituciones militares, que en muchas ocasiones la agresión o violencia que se ejerce sobre sus integrantes suelen ser minimizados, considerándose como parte su formación. Tal como muestra la investigación de García (2019) en cadetes de policía de San Luis – Argentina, encontrando que los cadetes presentaban niveles altos de agresión física e impulsividad cognitiva. Por su parte, Valeria, Contini, Betina, Mejail y Coronel (2017) en un estudio realizado en Argentina, encontró que el 18% de los adolescentes presentaba un comportamiento agresivo, los mismo que se percibían con menos habilidades sociales.

Por otro lado, en el Perú, con relación a la agresividad en personal de una institución castrense, se puede citar a la publicación realizada por el grupo El Comercio (agosto 2013) en donde se da a conocer de presuntos casos de maltratos a cadetes y sub oficiales de instituciones pertenecientes a las fuerzas armadas, entre ellas está la "Escuela Técnica de Sub Oficiales de Pucuto – Cuzco", en donde 8

alumnas de dicha institución fueron víctimas de golpes propinados con un palo por parte de un teniente.

Asimismo, en el año 2010 un cabo del ejército, fue obligado a ingerir un juego de llaves por parte de un mayor del Ejército del Perú (EP), como parte de un castigo por haber legado tarde, hecho que se suscitó en el fuerte militar "Fernando Lores Mendoza - Iquitos", seguido de ello en el 2011 padres de un soldado que formaba parte del cuartel "Mariscal Gamarra de la 5ta. Brigada de Montaña en Cusco", denunciaron que su hijo habría sido presuntamente violado por integrantes de tropa de dicho cuartel, sin embargo este hecho fue negado por el jefe de dicha institución. Por otro lado, en el 2012, un alumno del "Instituto de Educación Superior Tecnológico Naval – Citen", denunció actos de maltrato por parte de su instructor; en 2013 dos cadetes de cuarto año de la "Escuela Naval de la Marina de Guerra del Perú" fueron dados de baja, al haberse comprobado que estos habrían maltratado tanto física como psicológicamente a un aspirante a cadete. (El Comercio, 2013)

En este contexto, Flores y Mamani (2016) realizaron una investigación en donde encontraron que el 45.2% de los militares presentaron un "nivel promedio" de agresividad, asimismo, el 74.5% presentaron un nivel bajo de "habilidades sociales", existiendo una relación entre la agresión y las habilidades sociales. Por otro lado, Chávez (2019) en un estudio realizado en una institución militar encontró que 32.2% de los cadetes que participaron presentaban una agresividad física medio alta, el 38.6% un nivel medio alto en agresividad verbal, seguido de 35% un nivel medio alto en hostilidad y finalmente el 31.6% un nivel medio bajo en ira.

En Cajamarca, no se han encontrado estudios relacionados a la agresividad, sin embargo la investigación realizada por Flores y Vallejos (2020) nos muestra que los adolescentes que oscilan entre los 14 a 17 años de una “Institución Educativa” poseen un nivel medio de “habilidades sociales” representado por el 69.53%, de los cuales 35.94% corresponde al sexo masculino y el 33.59% al sexo femenino; por otro lado también se encontró que en la dimensión expresión de enfado y disconformidad el nivel es medio con un 49.22%.

En este contexto, Contini (2015) sostiene que el “comportamiento agresivo deriva de inadecuadas competencias sociales” (p. 43), esto debido a que la persona tiene un déficit procesamiento de información y errónea interpretación de señales sociales, considerándose que las habilidades sociales permiten un comportamiento habilidoso del individuo en los diferentes ámbitos donde se desarrolla.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, se ha visto por conveniente analizar si el personal tropa posee conductas agresivas y déficit de habilidades sociales, al considerarse que son personas en su mayoría están dentro de la etapa adolescente en un ambiente sujeto a ciertas normas y reglas que se imponen en una institución castrense, en donde se expone ciertas conductas agresivas, considerando que un deficiente control de impulsos, poseer conductas agresivas hacen referencia a una deficiencia de habilidades sociales.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre la agresividad y las habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca -Cajamarca?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la agresividad y las habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca.

1.3.2. Objetivos Específicos:

- Identificar los niveles de la agresividad en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca
- Identificar los niveles de habilidades sociales personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca.
- Identificar la relación entre las dimensiones de la agresividad y las habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca.

1.4. Justificación

De acuerdo a las líneas de investigación de la "Facultad de Psicología de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo", el presente estudio se encuentra dentro de la línea de "bienestar y desarrollo social, familiar, laboral y escolar".

La investigación es relevante a nivel teórico, toda vez que estudiaremos a la variable agresividad específicamente en personal que está supeditado a seguir ciertas reglas y normas, además de encontrarse en una situación donde normalmente están en la obligación de obedecer lo que se les ordena y no poder manifestar su opinión o desacuerdo ante una determinada situación, y si este nuevo modo de vida guarda relación con un déficit de habilidades sociales.

En el ámbito, práctico los resultados del presente estudio contribuirán a identificar si los participantes tienden a tener conductas agresivas o un deficiente

desarrollo de habilidades sociales, además contribuirá como antecedente para otros estudios, toda vez que no existen investigaciones en dicha población.

Finalmente, la utilidad de la presente investigación profundiza el estudio de la agresividad y si esta influye en el desarrollo adecuado de las habilidades sociales de personal que realiza servicio voluntario en ejército, esto con el fin de dar una mayor importancia en el momento de la selección del personal, y a fin de evitar posibles accidentes o incidentes en el que esté involucrado el uso de armamento, el mismo es parte de su equipo de reglamento para ejercer su labor.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. A Nivel Internacional

García (2019) en su "investigación cuyo objetivo fue identificar los niveles de impulsividad y agresividad en cadetes de policía" de San Luis – Argentina", la investigación fue de diseño "descriptivo correlacional", en donde la muestra estuvo conformada por 58 cadetes de los cuales 39 fueron del "sexo masculino" y 19 del "sexo femenino" que cursaban el 2do y 3er año de formación, el "muestreo no probabilístico" de tipo intencional, para la recolección de datos se hizo uso del "Cuestionario de Agresividad (AQ)" y la "Escala de Impulsividad de Barratt (BIS-11)". Entre sus resultados encontraron que los cadetes presentan niveles altos

de agresión física e impulsividad cognitiva, además fueron las mujeres las que mostraron obtuvieron mayores puntuaciones en la subescala hostilidad, por otro lado, los hombres obtuvieron mayores niveles de agresión física; además los alumnos del 5to año de formación presentaron niveles altos de impulsividad motora, agresión verbal e ira. Concluyendo existe una relación positiva entre la impulsividad y agresividad.

En Quetzaltemango, Ramos (2018) realizó un estudio que tuvo como fin "establecer el nivel de agresividad y habilidades sociales en estudiantes jóvenes", para ello el estudio fue de tipo descriptivo, por lo que la muestra se conformó por 45 estudiantes entre las edades de 18 a 30 años, los instrumentos de recojo de datos fueron: el "Test INAS-87" para evaluar la agresividad y el "Test EHS (Escala de Habilidades Sociales)", entre los resultados se presenció que los participantes poseían niveles bajos de "agresividad" y un nivel medio en "habilidades sociales".

Morales y Trávez (2018) en Ecuador investigaron la "inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de bachillerato general unificado de la unidad educativa Joaquín Lalama del Cantón de Ambato, Provincia de Tungurahua", el objetivo fue "establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales", la metodología usada fue de enfoque "cuantitativo y cualitativo", de tipo descriptico, explicativo correlacional, para ello participaron 100 personas de los cuales 80 fueron escolares y 12 docentes, entre los resultados obtenidos concluyeron que el 74% de los participantes no son capaces de expresar sus sentimientos así como de sentir y expresar sentimientos e ideas, por otro lado, 63% de docentes no posee la capacidad adecuada para guiar y ayudar a los demás, así como el 61% no analiza situaciones conflictivas.

Por su parte, Velastegui (2018) en su estudio “estilos de socialización parental y agresividad en adolescentes”, cuyo objetivo es identificar la relación entre los “estilos de socialización y la agresividad”, para ello, la investigación es descriptiva correlacional, para lo cual la muestra estuvo conformada por 40 adolescentes de sexo masculino que oscilaban entre las edades de 14 a 17 años, en tanto la información fue recogida mediante la “Escala de Estilos de Socialización Parental ESPA29 de Musitu y García” y el “Cuestionario de Agresividad Premeditada e Impulsiva en Adolescentes CAPI-A” de Andreu. Llegando a concluir que no existe una “correlación” entre las variables.

En tanto, en Cartagena, Cogollo y Hamdan (2018) estudiaron la “conducta agresiva asociada a funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria de colegios oficiales de la ciudad de Cartagena”, cuyo fin fue determinar la prevalencia de agresividad y la “asociación entre la variable conducta agresiva y funcionalidad familiar”, el estudio fue de “tipo analítico de corte transversal”, en la cual participaron 979 estudiantes del nivel secundario, los datos se recogieron haciendo uso del “Cuestionario de agresión de Buss y Perry” y el “ APGAR familiar”, entre los resultados se determinó que el 6.54% de los partícipes presentan un nivel muy bajo en agresividad, seguido de 16.65 nivel bajo, el 31.26% nivel medio, 32.07% nivel alto y el 13.48% un nivel muy alto. Finalmente concluyó que existe una “correlación” inversa entre las variables pese a que no fue significativa, sin embargo, conlleva a deducir que la prevalencia de la conducta agresiva es directamente proporcional a la disfunción familiar.

2.1.2. A Nivel Nacional

Alache (2020) en su estudio “agresividad y empatía en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria en una institución educativa del Distrito de San Martin 2019”,

en donde el objetivo fue determinar la relación entre agresividad y empatía, el estudio fue "correlacional descriptiva de tipo cuantitativo de diseño no experimental de corte transversal", en una muestra de 117 estudiantes de ambos sexos de las edades de 14 a 17 años. Los datos se recogieron haciendo uso del "Cuestionario de agresividad de Buss y Perry" y el "Cuestionario Básico de Empatía de Jollife y Farrintong". Concluyendo que entre la "agresividad y la empatía" no existe una correlación significativa.

Chávez (2019) en su estudio denominado "dependencia emocional y agresividad en cadetes varones de una institución militar Chorrillos" cuyo objetivo fue "determinar la relación de las variables", el tipo de la investigación fue cuantitativa correlacional de "diseño no experimental transversal", en una muestra de 329 cadetes, a fin de recolectar la información hicieron uso del "Inventario de dependencia emocional (IDE) de Aiquipa (2012)" y el "Cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry estandarizado por Tintaya (2017)". Entre sus resultados encontraron que el 28.6% presentaron un "nivel medio alto de dependencia emocional" y el 26.7% presentaron un "nivel bajo de agresividad". Concluyendo que existe una "relación significativa y directa entre la dependencia emocional y las dimensiones de la agresividad", la misma que quiere decir que a mayor dependencia mayor agresividad en los cadetes.

Ramos (2019) en su "investigación cuyo objetivo fue determinar" el nivel de "agresividad y habilidades sociales en jóvenes estudiantes", el estudio fue de descriptiva, en una muestra de 45 estudiantes del "Seminario Mayor Nacional de la Asunción", entre las edades de 18 a 30 años, para la recolección de datos se hizo uso del "Test INAS-87 – agresividad" y "Test EHS (Escala de Habilidades Sociales)".

Concluyendo que los participantes presentaban un nivel bajo de “agresividad” y un nivel medio de “habilidades sociales”.

Arévalo (2017) cuya investigación busco “determinar la relación entre habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E. Santa Rosa – Tarapoto”, el estudio fue de tipo “descriptivo correlacional”, paea lo cual la muestra fue de 60 estudiantes, se hizo uso de la escala de “habilidades sociales” y la “Escala CA”, para la recolección de los datos. En sus resultados obtuvo que el tipo de “habilidad social” predominante está relacionada con los sentimientos. Concluyendo que existe una relación entre las variables.

Flores y Mamani (2016) realizaron un estudio que tuvo como objetivo “determinar la relación entre habilidades sociales y agresividad en personal tropa del Cuartel General Manco Cápac de la ciudad de Puno”, el estudio fue de “no experimental transaccional de tipo descriptivo correlacional” en una población y muestra de 738 y 188 respectivamente de soldados que venían cumpliendo servicio militar, que oscilaba en la edad de 17 a 22 años, el recojo de información se realizó con el Cuestionario de Agresividad del MINSA y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero. En los resultados se encontró que los militares presentaban un “nivel promedio de agresividad” (45.2%) y un “nivel bajo de habilidades sociales” (74.5%). Concluyendo que existe una correlación indirecta y significativa entre la agresividad y habilidades sociales. Así mismo, encontraron una correlación entre las diferentes dimensiones de las “habilidades sociales y la agresividad”.

2.1.3. A Nivel Local

Cueva y Quispe (2020) en su tesis que tuvo como fin “determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal – Cajamarca”, para ello el “tipo de investigación fue de tipo

cuantitativa, descriptiva correlacional de diseño no experimental", en una muestra de 150 participantes, el "muestreo fue probabilístico aleatorio", para la recolección de información hizo mediante la "Escala de estado de ánimo (TMMS - 24)" y "Cuestionario de agresividad de Buss y Perry" (1992, adaptado por Colorado y Heras, 2019). Concluyendo que entre las variables existe una "correlación inversa y significativa", así mismo encontraron que el 70% de los participantes presento un nivel bajo en "inteligencia emocional" y 61% niveles altos en "agresividad".

Gálvez y Vargas (2020) en su estudio que tuvo como fin "establecer la relación entre los estilos de crianza y la agresividad en adolescentes de la ciudad de Cajamarca", siendo de "tipo descriptivo correlación y transversal", en una muestra de 826 adolescentes del sexo masculino y femenino que oscilaban entre las edades de 12 y 17 años, para la recolección de datos hicieron uso de la "Escala de Estilos de Crianza de L. Steinberg (1993)" y el "Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry (1992)". Encontrando entre sus resultados que los adolescentes presentaban niveles medios de agresividad en un estilo de "crianza mixta", por otro lado, los puntajes altos de agresividad se presentaban en "estilos de crianza autoritario". Concluyendo que "existe correlación entre los estilos de crianza y la agresividad".

Montoya (2020) en su investigación titulada "la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca", cuyo objetivo fue "determinar la relación entre las variables de estudio", para lo cual la investigación fue de tipo "aplicada de nivel descriptivo correlación de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal", en una muestra de 163 estudiantes, la información se recogió a través de dos cuestionarios, concluyendo que existe una "correlación positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales".

Por su parte, Flores y Vallejos (2020) realizaron su estudio con el objetivo de "establecer el nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de una Institución educativa de Cajamarca", siendo la investigación de "tipo descriptiva, no experimental, transversal", en una población y muestra de 350 y 128 estudiantes respectivamente de ambos sexos, que oscilaban entre las edades de 14 a 17 años, para ello el muestreo fue de tipo aleatorio, la información se recogió mediante "Escala de habilidades sociales (EHS)", encontrando entre los resultados que el 69.53% de los participantes se ubican en un nivel medio, asimismo, en cuanto a las dimensiones también se ubicaban en un nivel medio, concluyendo que es importante realizar programas para mejorar, mantener y fomentar habilidades sociales.

En tanto, López y Mestanza (2019) en su estudio "clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de la ciudad de Cajamarca", para ello el objetivo fue "establecer la relación entre clima social familiar y habilidades sociales". La investigación fue de "tipo cuantitativa básica y descriptiva correlacional con diseño no experimental de corte transversal" en una muestra de 214 estudiantes, los instrumentos de recojo de datos fueron: "La Escala de Clima social Familiar de Moos y Trickett (1974) y la escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000)", entre los resultados observaron que el clima social fue alto con un 63%, sin embargo, en cuanto a habilidades social era bajo con un 52%. Finalmente concluyeron que si existe correlación entre las variables.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Agresividad

2.2.1.1. Teorías de la agresividad

En cuanto, a los enfoques que explican la agresividad, Castillo (2006) hace mención a las siguientes:

- Desde la perspectiva biológica; en donde existe una influencia del genotipo de la persona, así como a correlatos biológicos, que ayudan a comprender la conducta agresiva y la antisocial, sin embargo, el nivel de la agresividad también está dada por el entorno social en el cual el individuo ha crecido. Es así que existen dos conjuntos de "influencias sociales que contribuyen a explicar por qué algunos niños y adolescentes son más agresivos que otros: (1) las normas y valores asumidos por la sociedad y sus subculturas, y (2) los contextos familiares en los que se han criado". (p. 167)

  Por su parte, Carrasco y Gonzales (2006) refiere que la agresión "se ha relacionado con la presencia de distintos neurotransmisores, especialmente con la Serotonina. Bajas concentraciones de este neurotransmisor en el cerebro" asimismo se habla de una disminución "de la actividad de las neuronas serotoninérgicas parecen ser la base de los comportamientos agresivos de animales y humanos". (p. 17,18)
- La teoría procesamiento de la información social de Dodge (1986); la cual propone que la persona se comporta de uno u otro modo conforme las influencias y experiencia sociales que este ha tenido, así como también se puede mencionar a las influencias culturales respecto a la agresión.

  Carrasco y Gonzales (2006) hacen mención que en este enfoque se trata de explicar el hecho de que, un deficiente procesamiento de información conlleva a un afrontamiento ineficaz de las diferentes problemáticas que atraviesa el individuo.

2.2.1.2. Concepto de agresividad

La conducta agresiva es parte del comportamiento humano, Castillo (2006) sostiene que el comportamiento "agresivo ha sido inherente al ser humano desde los inicios de su existencia". (p. 166). Asimismo, Carrasco y Gonzales (2006) refiere que la "conducta agresiva" es un "comportamiento básico y primario en la actividad de los seres vivos". (p. 8)

Por su parte, Bouquet, García, Díaz y Rivera (2018) refiere que es un estado "emocional de adaptación, asociado a pautas de activación psicofisiológica y conductas manifiestas de acuerdo a una determinada cultura". (p. 117)

Para, Berkowitz (1996, citado por Carrasco y Gonzales, 2006) existe una diferencia entre agresión y agresividad, la "agresión, constituye un acto o forma de conducta puntual, reactiva y efectiva, frente a situaciones concretas, de manera más o menos adaptada, la agresividad consiste en una disposición o tendencia a comportarse agresivamente en las distintas situaciones, a atacar, faltar el respeto, ofender o provocar a los demás, intencionalmente". (p. 9)

"La agresividad es una de las tácticas al servicio de la competición social, una de las habilidades normales del reportorio comportamental humano que van dirigidas a obtener saldos favorables en las interacciones conflictivas (es decir, ganancias/perdidas, victorias/derrotas)". (Osorio, 2013, p. 195)

2.2.1.3. Elementos de la agresión

Para, Carrasco y Gonzales (2006) existen tres elementos que contribuyen a la definición de la agresión:

- Su carácter intencional; los distintos tipos de agresión tiene como objeto una meta que puede ser de diversa índole.

- Las consecuencias aversivas; o también llamadas negativas, pues son ejercidas sobre objetos, personas o uno mismo.
- Su variedad expresiva; una conducta agresiva puede manifestarse de diversas formas, siendo las de índole física y verbal las que con mayor frecuencia se presentan.

2.2.1.4. Dimensiones de la agresión

López, Sánchez, Rodríguez y Fernández (2009) teniendo en cuenta las propuestas de Buss y Perry (1992) consideran a los factores o dimensiones de la agresividad:

- Agresividad física; es "aquella que se manifiesta a través de golpes, empujones y otras formas de maltrato físico utilizando su propio cuerpo o un objeto externo para infligir una lesión o daño". (p. 82)
- Agresividad verbal; es la que se manifiesta a través de amenazas, insultos, humillaciones, etc. "Implica sarcasmo, burla, uso de motes o sobrenombres para referirse a otras personas, extensión de rumores maliciosos, cotilleo, etc.". (p. 82)
- Ira; para Spielberger et al., (1983; 1985, citado por Carrasco y Gonzales, 2006) la ira constituye un "estado emocional" consistente en "sentimientos que varían en intensidad, desde una ligera irritación o enfado, hasta furia y rabia intensas, los cuales surgen ante acontecimientos desagradables y no están dirigidos a una meta". (p. 9)

  Para, Eckhardt, Norlander y Deffenbacher (2004, citado por Lopez, et al., 2009) la ira constituye un "sentimiento que aparece como consecuencia de las actitudes hostiles previas". (p. 82)

- Hostilidad; para Buss (1961, citado por López, et al., 2009) la hostilidad es una "actitud que implica el disgusto y la evaluación cognitiva hacia los demás". (p. 83). Por su parte, Berkowitz (1996, citado por Carrasco y Gonzales, 2006) la hostilidad se trata, "de un componente cognitivo y evaluativo, que se refleja en un juicio desfavorable o negativo del otro, sobre el que se muestra desprecio o disgusto". (p. 9)

Teniendo en cuenta lo expuesto Carrasco y Gonzales (2006) afirman que la ira representa el componente emocional, mientras tanto que la hostilidad es el componente de índole actitudinal - cognitivo; en tanto la agresión constituye el "componente comportamental del Síndrome AHA, la cual puede definirse como la conducta voluntaria, punitiva o destructiva, dirigida a una meta concreta, destruir objetos o dañar a otras personas". (p. 10)

2.2.1.5. Factores que contribuyen a la agresividad

Para, Blandón y Jiménez (2016) los factores que están asociados a un comportamiento agresivo esta "la funcionalidad familiar, la presencia de maltrato infantil, problemas académicos, tener conductas de irritabilidad, además, del consumo de algunas sustancias psicoactivas" (p. 9), sin embargo, entre el factor protector que contrarrestaría dicho comportamiento son las conductas prosociales.

Contini (2015) refiere que un comportamiento agresivo deriva de una inadecuada adquisición de competencias sociales, "tal déficit en el procesamiento de la información social desarrollada precedentemente…, conduce a los sujetos a una errónea interpretación de las señales sociales que emite su interlocutor". (p. 43)

2.2.2. Habilidades sociales

2.2.2.1. Teoría de las habilidades sociales

Se destaca los aportes de la "teoría de análisis de conducta y las habilidades sociales", en tanto Magerländia, Maia y Bezerra (2015) mencionan los aportes que realizo Skiner respecto a la conducta operante, en donde los "reforzadores son las consecuencias de las respuestas operantes que aumentan la frecuencia o la probabilidad de un comportamiento ocurrir, y el procedimiento que utiliza el refuerzo es llamado de reforzamiento" (p. 21) y por otro lado, están las "habilidades sociales" los cuales comprende un conjunto de actuaciones tanto verbales como no verbales que manifiestan durante las diferentes interacciones sociales del individuo.

En tanto, la teoría del análisis del comportamiento tiene como fin poder explicar el proceso mediante el cual se aprenden las habilidades sociales.

2.2.2.2. Concepto de habilidades sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de conductas, para Contini, Cohen, Coronel y Mejail (2012) estas:

"Constituyen la posibilidad de interactuar con los otros, pares y adultos, de una manera mutuamente satisfactoria, las disfunciones en las habilidades sociales dificultarían el vínculo y la relación con los otros, principalmente a través de la agresividad, por un lado, y el retraimiento y el aislamiento social por el otro". (p. 18)

Michelson (1987, citado por Betina y Contini, 2011) sostiene que las "habilidades sociales se adquieren a través del aprendizaje, por lo que la infancia es una etapa crítica para la enseñanza de éstas. Igualmente señala que su acrecentamiento está ligado al reforzamiento social. Precisamente, la práctica de las habilidades sociales está influida por las características del entorno". (p. 164)

Por su parte, Paz y Cubo (2017) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que se manifiestan cuando el individuo se interrelaciona, las mismas que pueden ser de carácter verbal y no verbal. Las "habilidades sociales son un conjunto

de capacidades, que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas, que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social". (Vera, López, Valle y Mazacón, 2017, p. 10)

2.2.2.3. Desarrollo de habilidades sociales

Para González y Menacho (2014) las conductas socialmente habilidosas se van adquiriendo desde el nacimiento del ser humano, básicamente al tener contacto con los demás, el mismo que empieza dentro del núcleo familiar, reforzándose en el ámbito escolar, el mismo que marca una diferencia ya que durante este periodo el individuo pone en marcha las "habilidades sociales" que ha ido interiorizando años anteriores, dicho aprendizaje está ligado con el desarrollo de la personalidad.

Monjas y Gonzales (1998, citado por González y Menacho, 2014) sostiene que la competencia social se "desarrolla y aprende a lo largo del proceso de socialización, merced a la interacción con otras personas" (p. 7), el mismo que es posible debido a los siguientes mecanismos:

- Aprendizaje por exposición directa; la misma que está relacionada a las experiencias del individuo y a las conductas que han sido reforzadas de manera positiva o negativamente.
- Aprendizaje por observación; son las que son aprendidas por imitación o modelación.
- Aprendizaje verbal o instrumental; se basa en la explicación e instrucción para realizar una determinada conducta.
- Aprendizaje por feedback o interpersonal; basado en el reforzamiento social o la ausencia de la misma.

En este contexto González y Menacho (2014) sostienen que el desarrollo de las habilidades sociales es importante ya que desenvolverse adecuadamente en el

ámbito social requiere del desarrollo de habilidades como la "comunicación, interacción y reconocimiento de diferentes clases sociales para así sobrevivir tanto emocional como laboralmente en la etapa adulta" (p. 11). Caso contrario, un déficit de las mismas puede traer como consecuencia el aislamiento social, rechazo por parte de sus pares, desarrollo de una conducta agresiva, baja autoestima, dificultad para que el individuo exprese sus deseos y opiniones, malestar emocional, etc.

Por su parte, Ballester y Gil (2002) hace mención que la conducta humana es influenciada por el medio que lo rodea. "Lo que sucede alrededor de la persona, y fundamentalmente lo que ocurre antes y después de cualquier conducta, va configurando la manera de comportarse y la forma de ser del individuo" (p. 17), en tanto la primera infancia está influenciada por la familia y escuela, los cuales constituyen factores determinantes del proceso de aprendizaje del individuo, claro está, sin dejar de lado el aspecto hereditario y genético, los cuales configuran el carácter y la personalidad, siendo determinante el ambiente ya que en él se generan la mayoría de aprendizajes, en tanto las habilidades sociales son aprendidas.

En este sentido, existen dos variables que se encuentran implicadas en el aprendizaje y son la propia conducta que implica lo que la persona hace, piensa, dice, etc.; y la conducta de los demás es decir es la reacción de los demás ante el comportamiento del individuo, en tanto la relación de estas variables se rigen por leyes (Ballester y Gil, 2002), las cuales son:

- La conducta de la persona se rige por recompensas.
- Una conducta que no es reforzada con recompensas satisfactorias suele desaparecer en el tiempo.
- En "determinadas condiciones, las conductas que van seguidas de consecuencias desagradables tienden a extinguirse". (p. 18)

- Muchas de las conductas de la persona suelen ser aprendida por observación, imitando a otras personas.

2.2.2.4. Características generales de las habilidades sociales: componentes básicos

Las "habilidades sociales" están instituidas por un conjunto de componentes que conllevan a comportamientos complejos (Ballester y Gil, 2002) tales como:

- Componente no verbal: es uno de los componentes más importantes por la dificultad que tiene la persona de poder controlarlo, ya que una vez que deja de hablar se siguen emitiendo mensajes, siendo un factor inevitable, siendo la base del cual las personas crean una impresión de uno mismo. Es así que el componente no verbal posee sub componentes tales como la expresión facial, la mirada, la sonrisa, la postura corporal, gestos, la proximidad y la apariencia personal.
- Componentes paralingüísticos: que son aquellos aspectos que acompañan al habla y ayudan a modular el mensaje, tales como el volumen, el tono, la fluidez y la velocidad.
- Componentes verbales: que implica la conversación en sí, la misma que es una herramienta por excelencia, pues permite interactuar con los demás, y para que esta sea efectiva esta debe contar con ciertos criterios tales como la duración del habla, la retroalimentación, realizar preguntas, evitando el habla egocéntrica.

Por otro lado, para Sugay y Kadsún (1997, citado por Flores y Mamani, 2016) las características de las "habilidades sociales" son:

- Aquellas conductas que son manifestadas cuando el individuo se interrelaciona con los demás, es en ese ámbito en el que muestra

comportamientos de índole verbal y no verbal, así como específicos y discretos.

- Dichas habilidades están dirigidas con el fin de obtener ciertos reforzamientos que pueden ser internos o externos.
- Las manifestaciones se dan en un contexto de interacción recíproca.
- Se determinan por el "contexto social, cultural y la situación concreta y específica en que tiene lugar. (p. 14)
- Están organizadas en niveles conforme a su complejidad, manteniendo de ese modo un grado de jerarquías, que van desde un grado molar a uno molecular, sin dejar de lado, que existen niveles intermedios.
- Como una forma de conducta esta está influenciada por ideas, creencias valores, la misma que dependerá según la situación y actuar de los demás.

2.2.3. Agresividad y habilidades sociales

Contini (2015) basándose en la teoría de las habilidades sociales refiere que un comportamiento agresivo derivaría de un inadecuado desarrollo de las habilidades sociales, esto basado en la deficiente capacidad que posee un individuo en torno al procesamiento de una determinada información "social desarrollada precedentemente. Tal déficit conduce a los sujetos a una errónea interpretación de las señales sociales que emite su interlocutor". (p. 43). El autor, sostiene que existen investigación que han contribuido a comprobar que las "habilidades sociales" de agresores, considerando que el perfil de los mismos es la "desinhibición, la ausencia de temor al rechazo, el deseo de dominio y un rasgo central, la capacidad de manipulación en la vinculación con otro". (p. 47)

Ramírez, Martínez, Cabrera, Buestan, Torrachi y Carpio (2020) afirman que las "habilidades sociales" contribuyen en la autorregulación del comportamiento del

ser humano, permitiéndole la adopción de roles, siendo fundamentales durante la etapa de la niñez y la adolescencia, para que tenga un adecuado comportamiento funcionamiento social, así como académico y psicológico.

2.2.4. Personal tropa del ejercito

Se considera como personal tropa del Ejercito del Perú, a toda aquella persona que de forma voluntaria a accedido a una de las vacantes que dicha institución brinda a la población a fin de formar parte de las filas del ejército, en donde se permanece durante un periodo de tiempo, supeditados a ordenes e instrucción y a quienes se le denomina personal tropa, quienes cumplen el denominado servicio militar.

En este sentido, la Ley 29248- "Ley del servicio militar", en su artículo 2, sobre el servicio militar a la letra dice: "el servicio militar es una actividad de carácter personal. Mediante ella, todo peruano puede ejercer su derecho y deber constitucional de participar en la Defensa Nacional. Es prestado por varones y mujeres sin discriminación alguna, a partir de los dieciocho (18) años de edad", en tanto este servicio es retribuido mediante la compensación de las necesidades de sus participantes a fin de mejorar su desarrollo personal.

Asimismo, en la mencionada ley, en su art. 10, respecto a la finalidad del servicio militar, esta tiene como fin capacitar y entrenar a los peruanos en edad militar, con el objeto que estos estén preparados para cumplir ciertas funciones que busca la defensa de la soberanía y de la integridad territorial, por otro lado, está la de poder afianzar de los valores cívicos de servicio a la patria.

Respecto a la formación del personal, en un inicio de esta se puede hacer referencia a un proceso de adaptación a reglas, normas que forman parte del proceso de formación del personal, en este sentido Srason y Sarason (1996, citado por

Camara y Miranda, 2018) sostienen que el proceso de adaptación es la capacidad que tiene el individuo para poder adaptarse a una nueva situación, esto es con el fin de que la persona:

> "Pueda satisfacer sus necesidades, ya sean fisiológicas o conductuales, las cuales le permitirán vivir en armonía con la sociedad. Todo este proceso adaptativo, suele ser complicado según el contexto, puesto que en ocasiones puede generar estrés, preocupación, angustia y hasta desviaciones patológicas. Esto se puede hacer llevadero permitiéndose analizar su comportamiento, confrontar sus miedos y controlando impulsos antes situaciones de conflicto o frustración". (p. 21)

En este contexto abordaremos de la adaptación en militares, el mismo que es un proceso complicado de conseguir, ya que afecta a la persona de diversas formas, es así que, en el personal tropa, es considerada como el:

> "Estamento que demora en conseguir una adaptación satisfactoria, debido a los constantes cambios por los que atraviesan; los jefes rotan diariamente y tienen que adaptarse a la variedad de caracteres que se establece entre cada uno de ellos. Cada persona de este estamento pertenece a diferentes compañías, comandadas por diferentes jefes y diferentes actividades en las que algunas requieren de mucho esfuerzo debido a las pruebas difíciles que los enfrentan a nuevos retos". (Camara y Miranda, 2018, p. 32)

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Agresividad

Buss (citado por, Ramírez, et al., 2020) define a la agresividad como la conducta violenta y destructiva que con todo propósito se dirige con otras personas o contra el ambiente.

Bouquet, García, Díaz y Rivera (2018) refiere que es un estado "emocional de adaptación, asociado a pautas de activación psicofisiológica y conductas manifiestas de acuerdo a una determinada cultura". (p. 117)

2.3.2. Habilidades sociales

Conjunto de conductas que se manifiestan cuando el individuo se interrelaciona, las mismas que pueden ser de carácter verbal y no verbal. (Paz y Cubo, 2017)

2.4. Hipótesis de investigación

2.4.1. Hipótesis General

Existe relación inversa y significativa entre la agresividad y las habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca.

2.4.2. Hipótesis Nula

No existe relación inversa y significativa entre la agresividad y las habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca.

2.5. Operacionalización de variables

- Variable 1: Agresividad
- Variable 2: Habilidades sociales.

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumento
	Es un estado "emocional de adaptación, asociado	Agresividad física	Golpes, empujones.	"1, 5, 9, 12, 13,	

Agresividad	a pautas de activación psicofisiológica y conductas manifiestas de acuerdo a una determinada cultura". (Bouquet, García, Díaz y Rivera, 2018, p. 117)			17, 21, 24, 29"	"Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry"
		Agresividad verbal	Insultos, amenazas, burlas, humillaciones.	"2, 6, 10, 14, 18"	
		"Ira"	Disgusto, irritación, furia.	"4, 8, 15, 16, 20, 23, 26, 28"	
		Hostilidad	Devaluación cognitiva de los demás.	"3, 7, 11, 19, 22, 25, 27"	
Habilidades sociales	"Constituyen la posibilidad de interactuar con los otros, pares y adultos, de una manera mutuamente satisfactoria, las disfunciones en las habilidades sociales dificultarían el vínculo y la relación con los otros, principalmente a través de la agresividad, por un lado, y el retraimiento y el aislamiento social por el otro". (Contini, Cohen, Coronel y Mejail, 2012, p. 18)	"Autoexpresión de situaciones sociales"	Expresarse expontaneamente en "situaciones sociales".	"1, 2, 10, 19, 20, 28, 29".	"Escala de Habilidades Sociales (EHS)" Gismero (2000)
		"Defensa de los propios derechos como consumidor"	"Conductas asertivas".	"3, 4, 12, 21, 30".	
		"Expresión de enfado o disconformidad"	Evitación de conflictos. Expresión de sentimientos negativos.	"13, 22, 31, 32"	
		"Decir no y cortar interacciones"	Cortar interacciones no deseables.	"5, 14, 15, 23, 33".	
		"Hacer peticiones"	Expresar peticiones.	"6, 7, 16, 25, 26".	
		"Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto"	Establecer "relaciones con el sexo opuesto".	"8, 9, 17, 18, 27".	

CAPÍTULO III

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

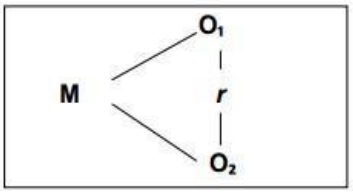
3.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva con enfoque cuantitativo; pues "utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías", además es aplicada por que busca "resolver problemas" (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 4).

3.2. Diseño de investigación

Es de diseño "no experimental, descriptivo correlacional de corte transversal", pues como refiere Hernández, Fernández y Baptista (2014) este "tipo de diseño además de describir a las variables de estudio, ve la relación que existe entre ellas y se lo realiza en un único momento". (p. 132).

En ese sentido se presenta el siguiente diagrama, donde:



M: Muestra.

O1: Agresividad.

O2: Habilidades sociales.

3.3. Población, muestra y unidad de análisis

3.3.1. Población y muestra

La población y muestra de estudio se encuentra conformada por toda la personal tropa de reciente ingreso del Bim Zepita – Baños del Inca Cajamarca, los mismos que oscilan entre las edades de 18 a 20 años de sexo masculino, haciendo un total de 71.

El muestreo será de tipo no probabilístico por conveniencia, es decir los participantes cumplen con las características que requiere el investigador. Tal como refiere, Schanger y Armijo (2001) este "tipo de muestras, también llamadas dirigidas o internacionales, la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de condiciones que permiten hacer el muestreo por acceso, disponibilidad o conveniencia". (p. 1)

3.3.2. Criterios de inclusión y exclusión

a. Criterios de inclusión:

- Personal tropa del ejército de reciente ingreso al BIM ZEPITA – Baños del Inca – Cajamarca.
- Personal que oscila entre las edades de 18 a 20 años edad.
- Personal que entra su consentimiento informado firmado.
- Personal que entrega correctamente llenado los cuestionarios.

b. Criterios de exclusión:

- Personal del ejército de otro grado.
- Personal mayor a 20 años edad.
- Personal que no entrega su consentimiento informado no firmado.
- Personal cuyos cuestionarios no ha sido desarrollado al 100%.

3.3.3. Unidad de análisis

Un integrante del personal tropa de reciente ingreso del Bin Zepita – Baños del Inca Cajamarca.

3.4. Instrumentos de recolección de datos

“Cuestionario de Agresión AQ – Buss y Perry”

El **“**Cuestionario de Agresión de Buss y Perry”, tiene como fin medir la agresividad a nivel general y especifico, en el Perú fue adaptada por Salas Edwin y Merino César (2017), su aplicación es de forma individual o colectiva, a personas entre las edades de 11 a 25 años.

El instrumento está constituido por 29 ítems y consta de cuatro dimensiones: “agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad”.

En cuanto a la confiabilidad en la población peruana, Suárez y Prada (2015) encontraron una fiabilidad de la escala en un 0.89 Alpha de Cronbach, en cuanto a la población cajamarquina Gálvez y Vargas (2020) encontraron un Alpha de Cronbach de 0.836, asimismo en las sub escalas obtuvieron un Alpha de Cronbach en agresión física = .836; agresión verbal = .683; ira = .552; y hostilidad = .650

Respecto a la “validez del instrumento”, Suarez y Prada (2015) encontraron los valores de validez en la población peruana, para cada constructo era en agresión física (0.40), en agresión verbal (0.43), ira (0.36-0.70) y hostilidad (0.37-0.67)

“Escala de Habilidades Sociales (EHS)”

La “Escala de Habilidades Sociales (EHS)” de Elena Gimero González (2010) de procedencia española, adaptada por Trujillo y Quintana (2015) en la población peruana, siendo su aplicación individual o colectiva, y dirigida a adolescentes y adultos, cuya finalidad es identificar las “habilidades sociales”.

El instrumento consta de 33 ítems, de los cuales 28 están escritos en sentido inverso expresando el “déficit de habilidades sociales” y 5 de ellos están escritos en sentido positivo (3, 7, 16, 18, 25), es decir expresan el uso de habilidades sociales.

Por otro lado, está compuesto por las dimensiones “autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar las interacciones”.

En cuanto a la confiabilidad López y Mestanza (2019) sostienen que la escala posee una confiabilidad de 0.88 de alfa de cronbach, considerándose un nivel alto. Por otro lado, para la población cajamarquina los autores encontraron un coeficiente de confiabilidad de 0.806.

Respecto a la “validez del instrumento”, Peralta y Quispe (2019) afirman que el instrumento tiene una validez del constructo, de contenido y de análisis de correlación.

3.5. Procedimiento de recolección de datos

a. Se realizó una solicitud, dirigida al jefe a cargo del Bim Zepita N° 07 – Baños del Inca, a fin de obtener el permiso correspondiente, para el inicio a la presente investigación.
b. Se coordinará con el jefe del Bim Zepita N°7, a fin de establecer una fecha y hora para recabar la información mediante la aplicación de los instrumentos, a usar en el presente estudio.
c. Antes de dar inicio a la entrega de los instrumentos se explicó a los participantes en que consiste la presente investigación, haciéndoles entrega del consentimiento informado, validando su participación en el presente estudio.
d. Se hizo entrega de los instrumentos a los participantes a fin de que estos sean llenados, siendo verificados por las tesistas, en cuanto su llenado.

e. Finalmente, los datos recogidos fueron pasados a una base de datos en el programa Excel y posteriormente procesados mediante el "paquete estadístico" SPSS versión 25.

3.6. Análisis de datos

Para la presente investigación se hizo uso de un análisis descriptivo, con el fin de calcular frecuencia y porcentajes, para ello no apoyamos en el paquete estadístico SPSS versión 25, el mismo que nos permitió identificar el nivel de confiabilidad de nuestras pruebas.

Por otro lado, también se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov (K-S), el cual nos permitió identificar el tipo de distribución de las variables y el estadístico a usar.

3.7. Consideraciones éticas

Los principios éticos que fueron tomados en el presente estudio están basados en el código de ética, los cuales serán:

a) Beneficencia y no maleficencia: la presente investigación tiene como objeto incrementar el conocimiento científico, en este contexto todo profesional de psicología tiene como fin hacer el bien a las personas y evitar causarles daño.
b) Fidelidad y responsabilidad: toda información recopilada durante el desarrollo del presente estudio, será responsabilidad del investigador, debiendo hacer un uso correcto de los mismos.
c) Confidencialidad: los datos obtenidos durante el desarrollo del presente estudio, serán reservados, siendo la excepción que el participante autoriza su divulgación.
d) Actividades de investigación: se solicitará la autorización correspondiente de los participantes, información que será de carácter reservado.

e) Respeto por los derechos y la dignidad de las personas: se respetó los derechos de los participantes.

CAPÍTULO IV

ÁNALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados

Tabla 1

Prueba de fiabilidad de los instrumentos "Cuestionario de Agresividad" y "Escala de Habilidades Sociales".

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,749	62

Análisis e interpretación: en la tabla se observa que el "nivel de fiabilidad de los instrumentos" cuestionario de agresividad y escala de habilidades sociales, es de .749 de Alfa de Cronbach, es decir se tiene un "nivel óptimo de fiabilidad". (Ver tabla 1)

Tabla 2

Prueba de normalidad de los instrumentos: "Cuestionario de Agresividad" y "Escala de Habilidades Sociales".

Prueba de Normalidad K-S

	Estadístico	gl	Sig.
Agresividad.	,180	71	,000
Habilidades Sociales	,139	71	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Análisis e interpretación: con el fin de establecer la normalidad de los cuestionarios se aplicó la "prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov", encontrandose que existe una "distribución asimétrica significativa", teniendo como

nivel de significancia en violencia en agresividad de .000 y en habilidades sociales .000. (Ver tabla 2)

Tabla 3

Relación entre la "agresividad y las habilidades sociales" en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca.

Correlación

		Agresividad	Habilidades Sociales
Agresividad	Correlación de Pearson	1	-,506**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	71	71
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	-,506**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	71	71

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis e interpretación: en la tabla se efectuó la correlación de Pearson, en donde se muestra una correlación significativa negativa de -.506, con un valor de significancia de .000; mostrando una correlación moderada entre la agresividad y las habilidades sociales. (Ver tabla 3)

Tabla 4

Niveles de la agresividad en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca.

Niveles de agresividad

	NIVEL	Frecuencia	Porcentaje
Válido	MUY BAJO	7	9,9
	BAJO	21	29,6
	MEDIO	18	25,4
	ALTO	18	25,4

	MUY ALTO	7	9,9
	Total	71	100,0

Análisis e interpretación: se observa en la tabla, que de los 71 participantes (personal tropa) del ejército Baños del Inca –Cajamarca, el 25% posee un nivel medio, así como otro 25% un nivel alto, asimismo, 9.9% posee un nivel muy alto en agresividad, por otro lado, el nivel bajo con un 29.6% es el que predomina, y finalmente el 9.9% se ubican en un nivel muy bajo. (Ver tabla 4 y gráfico 1)

Gráfico 1:

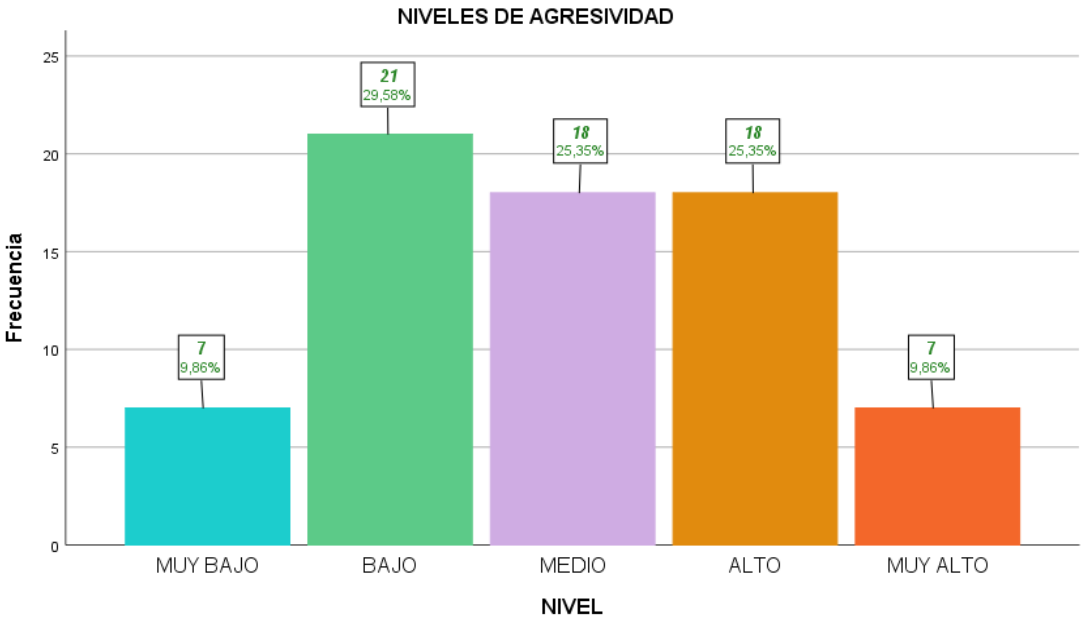


Tabla 5

Niveles de habilidades sociales personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca.

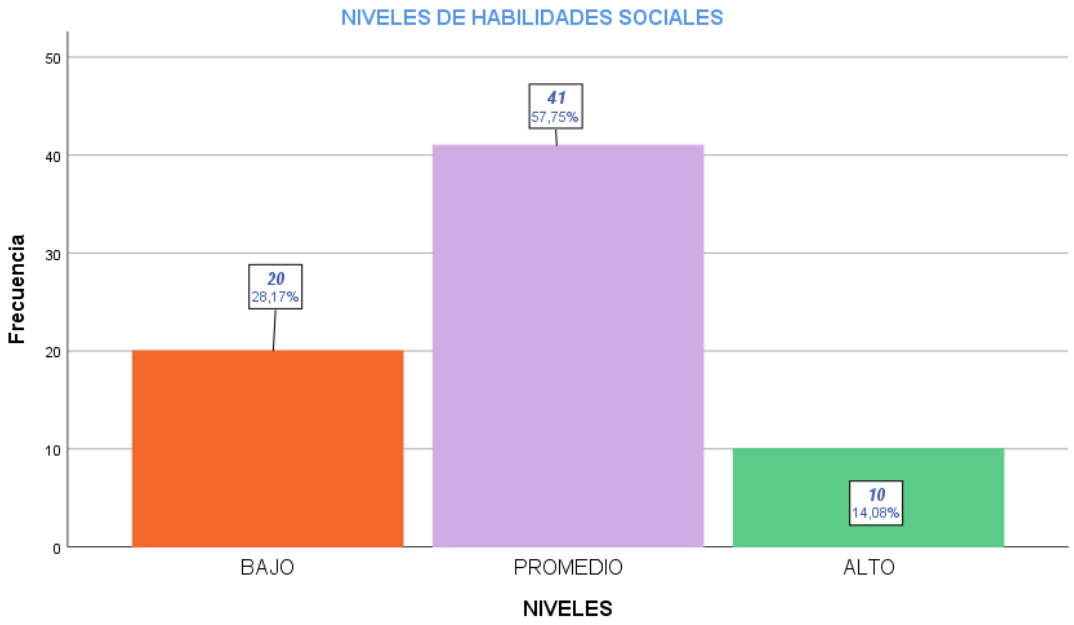
Niveles de habilidades sociales

	Nieles	Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJO	20	28,2
	PROMEDIO	41	57,7

ALTO	10	14,1
Total	71	100,0

Análisis e interpretación: se observa en la tabla, que de los 71 participantes (personal tropa) del ejército Baños del Inca –Cajamarca, el 57.7% posee un nivel promedio y un 14.1% un nivel alto en habilidades sociales, sin embargo, el 28.2% se ubica en un nivel bajo. (Ver tabla 5 y gráfico 2)

Gráfico 2:



En este acápite se determina la relación entre las dimensiones de la agresividad y las habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca.

Tabla 6

Relación entre la "dimensión agresividad física y las habilidades sociales" en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca.

Relación entre la dimensión agresividad física y las habilidades sociales.

		Agresividad Física	Habilidades Sociales
Agresividad Física	Correlación de Pearson	1	-,422**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	71	71
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	-,422**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	71	71

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis e interpretación: en la correlación del estadístico de Pearson, se encontró una "correlación significativa negativa" de -.422, con un valor de significancia de .000; indicando que existe una correlación moderada entre la "dimensión agresividad física y las habilidades sociales". (Ver tabla 6)

Tabla 7

Relación entre la "dimensión agresividad verbal y las habilidades sociales" en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca.

Relación entre la dimensión agresividad verbal y las habilidades sociales

		Agresividad Verbal	Habilidades Sociales
Agresividad Verbal	Correlación de Pearson	1	-,393**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	71	71
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	-,393**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	71	71

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis e interpretación: a fin de establecer la relación entre la dimensión agresividad verbal y habilidades sociales, se hizo uso de la correlación del estadístico de Pearson, donde se encontró una "correlación significativa negativa" de -.393, con un valor de significancia de .000; es decir la correlación es baja entre las variables. (Ver tabla 7)

Tabla 8

Relación entre la "dimensión ira y las habilidades sociales" en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca.

Relación entre la dimensión ira y las habilidades sociales

		Ira	Habilidades Sociales
Ira	Correlación de Pearson	1	-,497**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	71	71
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	-,497**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	71	71

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis e interpretación: en la correlación del estadístico de Pearson, se encontró una "correlación significativa negativa" de -.497, con un valor de significancia de .000; existiendo una correlación moderada entre las variables "ira y habilidades sociales". (Ver tabla 8)

Tabla 9

Relación entre la "dimensión hostilidad y las habilidades sociales" en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca.

Relación entre la dimensión ira y las habilidades sociales.

	Hostilidad	Habilidades Sociales

Hostilidad	Correlación de Pearson	1	-,356**
	Sig. (bilateral)		,002
	N	71	71
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	-,356**	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	71	71

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis e interpretación: La correlación del estadístico de Pearson, mostró una "correlación significativa negativa" de -.356, con un valor de significancia de .000; existiendo una correlación baja entre las variables "ira y habilidades sociales" (Ver tabla 9)

4.2. Discusión de los resultados

En este apartado, se tomó en cuenta nuestros objetivos propuestos y los resultados que se encontró, esto con el fin de establecer nuestras discusiones, conforme se detalla:

Conforme a nuestro objetivo general que buscó establecer la relación entre la agresividad y las habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca, encontrándose una correlación significativa negativa moderada (r = -.506, sig. = .000); resultados que guardan relación con el estudio de Flores y Mamani (2016) quienes llegaron a concluir que las "habilidades sociales y agresividad en personal tropa" se relacionan indirecta y significativa entre la agresividad y habilidades sociales. Dicho resultado significa que el personal del ejercito pose una conducta agresiva, la misma que según Carrasco y Gonzales (2006) es un comportamiento básico y primario presente en el individuo y que a medida que este madura se extingue, sin embargo, puede perdurar cuando el ambiente donde se desarrolló la persona refuerza dicha conducta. Por otro lado, Monjas y Gonzales (1998, citado por González y Menacho, 2014) sostiene que las habilidades sociales

son aquellas competencias que le permite al individuo desarrollarse y aprender a lo largo del proceso de socialización, cuando este interacciona. En tanto, se puede inferir, que la población evaluada posee dichas características, toda vez dicho ámbito de formación castrense no contribuye al desarrollo de las habilidades sociales del personal bajo su mando, ya que durante ese proceso los soldados no pueden expresar sus sentimientos, pensamientos e ideas de manera libre, caso contrario están supeditados a órdenes y reglamentos, en las que muchas veces se ejerce cierto grado de agresividad, contribuyendo a incrementar dichas conductas en el personal.

Respecto al objetivo específico, que buscó identificar los niveles de la agresividad en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca, se llegó a encontrar que el nivel medio y alto está representado por el 25% respectivamente, el 9.9% posee un nivel muy alto en agresividad, por otro lado, 29.6% se ubica en un nivel bajo y el 9.9% se ubican en un nivel muy bajo de agresividad, resultados que se relacionan con el de Cartagena, Cogollo y Hamdan (2018) determinó que el 6.54% de los participantes de su estudio presentan un nivel muy bajo en agresividad, seguido de 16.65 nivel bajo, el 31.26% nivel medio, 32.07% nivel alto y el 13.48% un nivel muy alto. Contrariamente el estudio de Cueva y Quispe (2020) quien entre sus resultados encontró el 61% niveles altos en agresividad. Lo que significa, que debido al tipo de formación que tiene la personal tropa puede incrementar su conducta agresiva. En tanto, Contini (2015) basándose en la teoría de las habilidades sociales refiere que un comportamiento agresivo derivaría de un inadecuado desarrollo de las habilidades sociales, y esto debido a que el individuo posee una deficiente capacidad que posee un individuo en torno al de procesamiento de información precedentemente desarrolla interpretar erróneamente las señales sociales emitidas por su interlocutor. Por lo que se puede inferir que la formación de tipo

castrense no contribuye al desarrollo de las habilidades sociales del individuo, aspecto importante para el desarrollo de la persona y más durante la etapa de la adolescencia, edad en la que se ingresa al ejército.

En cuanto, al objetivo para establecer los niveles de habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca, se encontró que el nivel promedio está representado por el 57.7% posee un nivel promedio, el 14.1% se ubicó en un nivel alto y el 28.2% un nivel bajo. Resultados que se asimilan a lo encontrado por Flores y Vallejos (2020) quien entre sus resultados obtuvo que el 69.53% de los participantes se ubican en un nivel medio, concluyendo que es importante realizar programas para mejorar, mantener y fomentar habilidades sociales. Contrariamente a ello, Morales y Trávez (2018) en su estudio sobre "inteligencia emocional y las habilidades sociales", concluyó que el 74% de los participantes no son capaces de expresar sus sentimientos, así como de sentir y expresar sentimientos e ideas. Lo que significa que el desarrollo de las "habilidades sociales" son importantes para que los niños y jóvenes se desenvuelvan adecuadamente, los cuales son reforzadas en las instituciones de formación como lo son las escuelas, colegios y en este caso el ejército, sin embargo, esta no contribuye a ello, ya que es propio de la institución castrense. En este sentido, Ramírez, Martínez, Cabrera, Buestan, Torrachi y Carpio (2020) afirman que las habilidades sociales contribuyen en la autorregulación del comportamiento del ser humano, permitiéndole la adopción de roles, siendo fundamentales durante la etapa de la niñez y la adolescencia, para que tenga un adecuado comportamiento funcionamiento social, así como académico y psicológico. Por su parte, Vera, López, Valle y Mazacón (2017) señala que las "habilidades sociales son un conjunto de capacidades, que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas, que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en

lo social" (p. 10). Por lo que se puede indicar que las habilidades sociales contribuyen a que la persona se desenvuelva de uno u otro modo, siendo la niñez una de las etapas fundamentales, en tanto las instituciones de formación solo contribuye a reforzar las diferentes habilidades de las personas.

Finalmente, de nuestro objetivo específico cuyo fin era determinar la relación entre las dimensiones de la agresividad y las habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca, se encontró una correlación moderada negativa y significativa entre las dimensiones agresividad física e ira con las habilidades sociales, asimismo existe una correlación baja significativa negativa entre las dimensiones agresividad verbal y hostilidad con las habilidades sociales. Resultados que guardan relación con el estudio de Flores y Mamani (2016) quien encontraron que los militares presentaban un nivel promedio de agresividad (45.2%) y un nivel bajo de habilidades sociales (74.5%). Concluyendo que existe una correlación indirecta y significativa entre la agresividad y habilidades sociales. Así mismo, encontraron una correlación entre las diferentes dimensiones de las habilidades sociales y la agresividad. Es así, que Carrasco y Gonzales (2006) afirman que la ira representa el componente emocional, mientras tanto que la hostilidad es el componente de índole actitudinal - cognitivo; y la agresión constituye el "componente comportamental" la cual es una "conducta" voluntaria, punitiva o destructiva, con el fin de destruir objetos o dañar a otras personas. De ello se puede inferir que una persona con deficientes "habilidades sociales" no posee la capacidad de afrontar las diversas dificultades o situaciones que se le presente en la vida, así como la imposibilidad de resolver conflictos de manera idónea, en tanto, el déficit de ellas, contribuirá a que la manifestación de su conducta se manifieste sin tener en cuenta un adecuado control de sus emociones, la misma que también se puede

manifestar con conductas agresivas, tal como lo afirma Ramírez, Martínez, Cabrera, Buestan, Torrachi y Carpio (2020) “las habilidades sociales” contribuyen en la autorregulación del comportamiento del ser humano, permitiéndole la adopción de roles, siendo fundamentales durante la etapa de la niñez y la adolescencia, para que tenga un adecuado comportamiento funcionamiento social, así como académico y psicológico.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- En la presente investigación se encontró que existe una relación negativa de intensidad moderada y significativa entre la agresividad y las habilidades sociales.
- El nivel de agresividad que más predomina en personal tropa del ejército Baños del Inca – Cajamarca, es el bajo, sin embrago los niveles medio y alto está representado por el 25% respectivamente, indicando que el 50% de los participantes muestran agresividad.
- El nivel de habilidades sociales que más predomina en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca, es el medio.
- En cuanto a la relación entre las dimensiones de la agresividad y las habilidades sociales existe una relación moderada negativa entre las dimensiones agresividad física, ira y las habilidades sociales, asimismo existe una relación baja negativa entre las dimensiones agresividad verbal, hostilidad y las habilidades sociales.

5.2. Recomendaciones

- A los profesionales de psicología del Bim Zepita N° 7, se recomienda realizar programas de intervención y de manejo de la agresividad al personal tropa que forma parte de dicha institución, puesto que según nuestra investigación existen porcentajes considerables que muestra agresividad en su conducta y un deficiente desarrollo de las habilidades sociales, esto con el fin de contribuir con el bienestar emocional de dicho personal.
- Al Bim Zepita N° 7, como institución, se recomienda contribuya al desarrollo de las habilidades sociales del personal bajo su mando, toda vez que una conducta inadecuada y el déficit de habilidades sociales en sus nuevos ingresantes contribuye a que estos tengan dificultades de adaptación a la vida militar. Asimismo, se recomienda que a través de su establecimiento de salud – Sanidad, con participación con los profesionales capacitados, eventualmente realice evaluaciones psicológicas al personal tropa, a fin de identificar dificultades y problemáticas que necesiten de abordaje psicológico, de tal modo que se contribuya al bienestar emocional del personal.
- A futuros investigadores se recomienda, seguir realizando estudios en dicha población a fin de contrarrestar nuestros resultados, toda vez que no existen estudios con las variables abordadas. Por otro lado, ampliar los estudios en otras poblaciones y otros tipos de estudio.

REFERENCIAS

Alache, C. (2020). *Agresividad y empatía en estudiantes de 4° y 5° año de secundaria en una institución educativa del Distrito de San Martin 2019* (tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte. Lima, Perú.

Arévalo, S. (2017). *Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E. Santa Rosa – Tarapoto* (tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto, Perú.

Ballester, R., y Gil, D. (2002*). Habilidades sociales*. Madrid, España: Editorial Síntesis.

Betina, A., y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades, 12*(23), 159-182.

Blandón, L., y Jiménez (2016). *Factores asociados al comportamiento agresivo en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de*

Medellín. Año 2016 (tesis de especialidad). Universidad CES. Medellín, Colombia.

Bouquet, G., García, M., Díaz, R., y Rivera, S. (2018). Conceptualización y medición de la agresividad: validación de una escala. *Revista Colombiana de Psicología, 28*(1), 115-130.

Carrasco, M., y Gonzales, J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción psicológica, 4*(2), 7-38.

Castillo, M. (2006). El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques. *Psicogente, 9*(15), 166-170.

Chávez, W. (2019). *Dependencia emocional y agresividad en cadetes varones de una institución militar Chorrillos* (tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú.

Cogollo, Z., y Hamdan, M. (2018). *Conducta agresiva asociada a funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria de colegios oficiales de la ciudad de Cartagena* (trabajo de investigación). Universidad de Cartagena, Colombia.

Contini, N. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Psicodebate, 15*(2), 31-54.

Cueva, E., y Quispe, R. (2020). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca-2020* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.

El Comercio (23 de agosto del 2013). Golpes y humillaciones: los abusos en cuarteles policiales y militares. Recuperado de: https://archivo.elcomercio.pe/sociedad/lima/golpe-humillaciones-abusos-cuar

teles-policiales-militares-noticia-1621385#:~:text=En%20agosto%202010%2C%20el%20cabo,de%20la%20ciudad%20de%20Iquitos.

Flores, F., y Vallejos, J. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes del 4to y 5to grado educación secundaria de una institución educativa de Cajamarca* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.

Flores, M., y Vallejos, L. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa de Cajamarca* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.

Flores, Y., y Mamani, L. (2016). *Habilidades sociales y agresividad en personal de tropa del cuartel general Manco Cápac de la ciudad de Puno – 2015* (tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión. Juliaca, Perú.

Gálvez, Y., y Vargas, S. (2020). *Estilos de crianza y agresividad en adolescentes de la ciudad de Cajamarca, Perú 2020* (tesis de maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.

García, H. (2019). Impulsividad y agresividad en cadetes de policía. *Actualidades en Psicología, 33*(126), 17-31.

García, M., Díaz, R., y Rivera, S. (2018). Conceptuación y medición de la agresividad: validación de una escala. *Revista Colombiana de Psicología, 28*, 115-130.

González, C., y Menacho, I. (2014). *Habilidades sociales y emocionales en la infancia* (tesis de pregrado). Universidad de Cádiz, Colombia.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAWHill.

Ley N° 29248 – Ley del servicio militar.

López, M., Sánchez, A., Rodríguez, L., y Fernández, M. (2009). Propiedades psicométricas del cuestionario AQ aplicado a población adolescente. *eduPsykhé, 8*(1), 79-94.

López, P., y Mestanza, M. (2019). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de la ciudad de Cajamarca* (tesis de pregrado). Universidad Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.

López, P., y Mestanza, M. (2019). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa del nivel secundario de una institución educativa privada de la ciudad de Cajamarca* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.

Magerländia, P., Maia, F., y Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos, 19*(2), 17-38.

Montoya, A. (2020). *La inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca* (tesis de maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.

Morales, G., y Trávez, J. (2018). *La inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Joaquín Lalama del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua* (tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Osorio, R. (2013). Impulsividad y agresividad en adolescentes. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=ocazinjpw_QC&pg=PA195&dq=agres

ividad&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjY3N2lpv7uAhXCxVkKHdYLAqcQ6AEwB3oECAMQAg#v=onepage&q=agresividad&f=true.

Peralta, S., y Quispe, M. (2019). *Clima Social Familiar y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.

Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestan, P., Torrachi, E., y Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 39*(2), 209-214.

Ramírez, A., y Cabrera, J. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y en la adolescencia. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 39*(2), 209-214.

Ramos, F. (2018). Agresividad y habilidades sociales (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landivar. Quetzaltenango, Guatemala.

Ramos, S. (2018). *Agresividad y habilidades sociales* (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, República de Guatemala.

Tapia, C., y Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones múltiples actores educativos. *Revista Internacional de Investigación en Educación, 9* (19), 133-148.

Valeria, S., Contini, N., Betina, A., Mejail, S., y Coronel, P. (2017). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy, 53*. Recuperado de: https://www.redalyc.org/jatsRepo/185/18558359008/html/index.html.

Velastegui, E. (2018). *Estilos de socialización parental y agresividad en adolescentes* (tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Vera, M., López, F., Valle, V., y Mazacón, M. (2017). Habilidades sociales. Revista Salud y Ciencia, 1(2), 8-15.

LISTA DE ABREVIATURAS

AQ : Cuestionario de Agresividad.

BIS-11 : Escala de Impulsividad de Barratt.

CAPI-A : Cuestionario de agresividad premeditada e impulsiva en adolescentes.

EHS : Escala de Habilidades Sociales.

EP : Ejercito del Perú.

ESPA29 : Escala de Estilos de Socialización Parental.

IDE : Inventario de Dependencia Emocional.

MINSA : Ministerio de Salud.

SPSS : Statistical Package for the Social Sciences.

AMEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA
¿Cuál es la relación entre la agresividad y las habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca -Cajamarca?	**1. Objetivo general:** Determinar la relación entre la agresividad y las habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca – Cajamarca.	Existe relación directa entre las creencias irracionales y la dependencia emociona en las estudiantes mujeres de un instituto de salud de la ciudad de Cajamarca.	La presente investigación es de "tipo cuantitativa de diseño no experimental, descriptiva correlacional de corte transversal", pues además de describir las variables, se busca identificar la correlación entre ellas.
	2. Objetivos específicos: - Identificar los niveles de la agresividad en personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca. - Establecer los niveles de habilidades sociales personal tropa del ejército Baños del Inca –Cajamarca. - Determinar la relación entre las dimensiones de la agresividad y las habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca – Cajamarca.		

"CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD DE BUSS Y PERRY (1992)"

"A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte".

"Marcar con un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión. No hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones".

"CF= Completamente falso para mí"
"BF= Bastante falso para mí"
"VF= Ni verdadero, ni falso para mí"
"BV= Bastante verdadero para mí"
"CV= Completamente verdadero para mí"

ÍTEMS	CF	BF	VF	BV	CV
1. "De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona".	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
2. "Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos".	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
3. "Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida".	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
4. "A veces soy bastante envidioso".	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
5. "Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona".	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
6. "A menudo no estoy de acuerdo con la gente".	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
7. "Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo".	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
8. "En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente".	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
9. "Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también".	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
10. "Cuando la gente me molesta, discuto con ellos"	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
11. "Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar".	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
12. "Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades".	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
13. "Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal".	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
14. "Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos".	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
15. "Soy una persona apacible".	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"
16. "Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas".	"1"	"2"	"3"	"4"	"5"

17. “Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago”.	“1”	“2”	“3”	“4”	“5”
18. “Mis amigos dicen que discuto mucho”.	“1”	“2”	“3”	“4”	“5”
19. “Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva”.	“1”	“2”	“3”	“4”	“5”
20. “Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas”	“1”	“2”	“3”	“4”	“5”
21. “Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos”.	“1”	“2”	“3”	“4”	“5”
22. “Algunas veces pierdo el control sin razón”	“1”	“2”	“3”	“4”	“5”
23. “Desconfío de desconocidos demasiado amigables”.	“1”	“2”	“3”	“4”	“5”
24. “No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona”.	“1”	“2”	“3”	“4”	“5”
25. “Tengo dificultades para controlar mi genio”.	“1”	“2”	“3”	“4”	“5”
26. “Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas”.	“1”	“2”	“3”	“4”	“5”
27. “He amenazado a gente que conozco”.	“1”	“2”	“3”	“4”	“5”
28. “Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán”.	“1”	“2”	“3”	“4”	“5”
29. “He llegado a estar tan furioso que rompía cosas”	“1”	“2”	“3”	“4”	“5”

¡Gracias por su participación!

Ficha Técnica del “Cuestionario de Agresión AQ – Buss y Perry”	
Nombre:	Cuestionario de Agresión.
Autores:	“Buss y Perry”

Adaptación:	"Salas Edwin y Merino César" (2017).
Ámbito de Aplicación:	"Se puede aplicar de forma individual o colectiva, a personas entre las edades de 11 a 25 años".
Duración:	15 a 20 minutos.
Finalidad:	Medir la agresividad tanto a nivel general y específica.
Material:	Cuestionario y lápiz.
Dimensiones:	"Agresión física, agresión verbal, ira y hostilidad".
Categorías Diagnósticas:	Están basadas en las puntuaciones directas de la prueba general y de las subescalas.

Nivel	ESCALA AGRESIÓN	Subescalas			
		Agresividad Física	Agresividad verbal	Ira	Hostilidad
Muy alto	99 a Más	30 a Más	18 a Más	27 a Más	32 a Más
Alto	83-98	24-29	14-17	22-26	26-31
Medio	68-82	16-23	11-13	18-21	21-25
Bajo	52-67	12-17	7-10	13-17	15-20
Muy Bajo	Menos a 51	Menos a 11	Menos a 6	Menos a 12	Menos a 14

Percentiles Generales:

ESCALA		SUBESCALAS							
TOTAL		AGRESIVIDAD FISICA		AGRESIVIDAD VERBAL		IRA		HOSTILII	
PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	PC	PD	
112	99	38	99	21	99	31	99	36	
108	98	35	98	20	98	30	98	35	
105	97	34	97	19	96	29	97	34	
103	96	33	96	18	94	28	96	33	
102	95	32	95	17	90	27	94	32	
101	94	31	94	16	84	26	91	31	
99	93	30	92	15	78	25	87	30	
98	92	29	89	14	70	24	83	29	
97	91	28	87	13	60	23	77	28	
96	90	27	83	12	50	22	71	27	
95	89	26	80	11	40	21	63	26	
94	88	25	76	10	31	20	54	25	
93	87	24	71	9	22	19	45	24	
92	85	23	66	8	15	18	37	23	
91	84	22	61	7	9	17	29	22	
90	82	21	55	6	4	16	23	21	
89	81	20	49	5	1	15	17	20	
88	79	19	43			14	12	19	
87	77	18	37			13	9	18	
86	75	17	31			12	6	17	
85	73	16	25			11	4	16	
84	71	15	20			10	2	15	
83	69	14	16				1	14	
82	66	13	11					13	
81	64	12	7					12	
80	61	11	4					11	2

79	59	10	2					10	1
78	56	9	1						
77	54								
76	51								
75	49								
74	47								
73	44								
72	42								
71	40								
70	37								
69	35								
68	32								
67	30								
66	28								
65	26								
64	25								
63	23								
62	21								
61	19								
60	18								
59	16								
58	15								
57	13								
56	12								
55	1								
54	9								
52	8								
51	7								
50	6								
48	5								
	4								
	3								
42	2								
38	1								

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

Leer detenidamente y responder la alternativa que se acerque más a tu realidad. La información obtenida será utilizada con fines de investigación, ten en cuenta que no hay respuestas buenas o malas, además la información es de carácter confidencial.

A: "No me identifico en absoluto".

B: "No tiene que ver conmigo, alguna vez se me ocurre".

C: "Me describe aproximadamente".

D: "Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así".

N°	ITEMS	A	B	C	D
1	"A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido".				
2	"Me cuesta telefonear a tiendas, oficinas, etc."				
3	"Si al llegar casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo".				
4	"Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo".				
5	"Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle "No""				
6	"A veces me resulta difícil pedir algo que presté".				
7	"Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo".				
8	"A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto".				
9	"Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir".				
10	"Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo".				
11	"A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer decir alguna tontería".				
12	"Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me cuesta pedirle que se calle".				
13	"Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy en muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso".				

14	“Cuando tengo mucha prisa me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla”.				
15	“Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme”.				
16	“Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedirle cambio correcto”.				
17	“No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta”.				
18	“Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, toma la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella”.				
19	“Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás”.				
20	“Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales”.				
21	“Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo”.				
22	“Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero oculta mis sentimientos antes que expresar mi enfado”.				
23	“Nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho”.				
24	“Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión”.				
25	“Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo”.				
26	“Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor”.				
27	“Soy incapaz de pedir a alguien una cita”.				
28	“Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico”.				
29	“Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)”				
30	“Cuando alguien se me “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta”.				
31	“Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados”.				
32	“Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas”.				
33	“Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces”.				

¡Gracias por su participación!

Ficha Técnica Escala De Habilidades Sociales (EHS)	
Autores:	Elena Gimero González (2010).
Procedencia:	España.
Adaptación:	Trujillo y Quintana (2015).
Ámbito de Aplicación:	Individual o colectiva, a adolescentes y adultos.
Duración:	15 a 20 minutos.
Finalidad:	Identificar las habilidades sociales.

- **Calificación:**

  ✔ Puntuaciones mínimas y máximas, según sexo (mujeres), de acuerdo a las dimensiones:

	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5	Dimensión 6	Global
Mínimo	09	05	04	06	05	05	46
Máximo	32	20	16	24	20	20	125

  ✔ Puntuaciones mínimas y máximas, según sexo (varones), de acuerdo a las dimensiones:

	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5	Dimensión 6	Global
Mínimo	08	05	04	06	05	05	53
Máximo	32	20	16	24	20	20	127

✔ Nivel de dimensiones y global de la EHS:

Nivel de dimensiones y global de la EHS:

	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5	Dimensión 6	Global
Bajo	08- 20	05 - 11	04 – 9	06 – 14	05 – 13	05 – 10	33 – 76
Promedio	21 – 25	12 – 14	10 – 11	15 – 18	14 – 15	11 – 14	77 – 110
Alto	26 - 32	15 - 20	12 – 16	19 - 24	16 - 20	15 - 20	111 - 132

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ identificado con DNI: _____ Domiciliado en _____ , autorizo hacer uso de la información que pueda proporcionarle para la realización de su proyecto de investigación que tiene por tema "Agresividad y las habilidades sociales en personal tropa del ejército Baños del Inca -Cajamarca".

La información que se "provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento; asimismo se me ha informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento".

Entiendo que una "copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido".

Firma: _____

Fecha: _____

SOLICITUD

SOLICITAMOS: **Permiso para realizar la aplicación de pruebas psicológicas como parte de un trabajo de investigación.**

SEÑOR ADHELMAR REBAZA VARGAS - TENIENTE CORONEL EP
COMANDANTE DEL BIM ZEPITA N° 7 – BAÑOS DEL INCA CAJAMARCA

Nosotras, Pamela Antonella MESTANZA AGUILAR identificada con DNI N° 71287392, con domicilio en Jirón Yurimaguas N° 322 – Barrio Mollepampa y **Elena Vivian VIGO SILVA** identificada con **DNI N° 45771041** con domicilio en Jr. Húsares de Junín N° 471 - Barrio San Martin. Ante Ud. Respetuosamente nos presentamos y exponemos:

Que, habiendo culminado la carrera profesional de **PSICOLOGÍA** en la Universidad Antonio Guillermo Urrelo de la ciudad de Cajamarca, y siendo requisito un trabajo de investigación para optar el grado de licenciadas en Psicología. Solicitamos a Ud. permiso para aplicar las pruebas psicológicas: Cuestionario de Agresión (AQ) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS), con el objetivo de poder establecer si estas variables se interrelacionan entre sí; cabe mencionar que, su institución tendrá acceso al informe final del trabajo de investigación.

POR LO EXPUESTO:

Pedimos a usted acceder a nuestra solicitud.

Cajamarca, 03 de octubre de 2021

Pamela A. Mestanza Aguilar
DNI. 71287392

Elena Vivian VIGO SILVA
DNI. 45771041

CONSTANCIA

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE PRUEBAS

El Sr. Tte Crl. Inf. Comandante del BIM ZEPITA N°7"-Cajamarca, hace constar:

Que la Sras. Pamela Antonella MESTANZA AGULAR identificada con DNI Nro. 71287392, y Elena Vivian VIGO SILVA identificada con DNI Nro. 45771041, bachilleres en psicología, realizaron la aplicación de sus instrumentos psicológicos: Cuestionario de Agresión (AQ) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) a fin de concluir su investigación que busca determinar la relación entre las variables, aplicado en personal tropa del BIM ZEPITA N°7", 7ma Brigada de Infantería, departamento de Cajamarca, provincia de Cajamarca, distrito de Baños del Inca.

Se le otorga este certificado a solicitud el interesado.

Cajamarca 20 de octubre del 2021

7ª BRIGADA DE INFANTERIA – BIM "ZEPITA" – N° 7

0-1291115788 - 0+
ADHELMAR REBAZA VARGAS
TE CRL INF
CMDTE DEL BIM "ZEPITA" N° 7