

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**Facultad de Psicología**

**NIVELES DE ANSIEDAD Y ESTRÉS EN AGENTES DE LA PNP  
DEL ÁREA ESCUADRÓN VERDE-VENTANILLA, EN TIEMPOS  
DE LA COVID 19.**

**Bachilleres:**

**Yu-Lan Itamar Amambal Suárez  
Fiorella Del Carmen Fernández Vásquez**

**Asesor:**

**Doc. Lucia Esaine Suárez**

**Cajamarca-Perú**

**Febrero -2022**

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**Facultad de Psicología**

**NIVELES DE ANSIEDAD Y ESTRÉS EN AGENTES DE LA PNP  
DEL ÁREA ESCUADRÓN VERDE-VENTANILLA, EN TIEMPOS  
DE LA COVID 19.**

**Tesis presentada en cumplimiento de los requerimientos para optar el  
Título Profesional de Licenciada en Psicología.**

**Bachilleres:**

**Yu-Lan Itamar Amambal Suárez  
Fiorella Del Carmen Fernández Vásquez**

**Asesor:**

**Doc. Lucia Milagros Esaine Suárez**

**Cajamarca-Perú**

**Febrero -2022**

**COPYRIGHT© 2022 by**  
**YU-LAN ITAMAR AMAMBAL SUÁREZ**  
**FIGURELLA DEL CARMEN FERNÁNDEZ VÁSQUEZ**  
**Todos los derechos reservados**

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**Niveles de ansiedad y estrés en agentes de la PNP del área escuadrón  
verde-ventanilla, en tiempos de la Covid 19.**

**Presidente: Doc. Liz Verónica Álvarez Cabanillas**

**Secretario: Mg. Cynthia Daniela Peña Muñoz**

**Asesor: Dra. Lucía Milagros Esaine Suárez**

## **Dedicatoria**

Con aprecio y amor este proyecto va dedicado para nuestros padres quienes nos brindaron el apoyo para culminar nuestra carrera, asimismo a nuestros hijos por ser nuestro motivo para seguir adelante.

## **Agradecimientos**

- A los docentes de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, por su laboral incondicional durante todo el proceso académico.
- A nuestra asesora Doc. Lucia Esaine Suárez, por su acompañamiento en este trabajo de investigación.
- A los agentes pertenecientes al área Escuadrón Verde-Ventanilla por su colaboración.

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar los niveles de ansiedad y estrés en personal de la PNP, pertenecientes al ESCUADRON VERDE-VENTANILLA siendo de tipo descriptiva. Evaluándose a 40 participantes desde el inicio de la pandemia COVID-19. Se aplicó la Escala de Autovaloración de la Ansiedad de Zung y la Escala de Estrés Percibido. Encontrándose sin ansiedad (70%), en un nivel mínimo a moderado de ansiedad (28%), con ansiedad marcada y severa (3%). El total de los participantes manifiestan un nivel de estrés bajo. Según la edad, sin ansiedad (30%), con ansiedad mínima (23%), en el segundo grupo de edad, sin ansiedad (30%) y ansiedad mínima (3%), en el tercer grupo sin ansiedad (5%), con ansiedad mínima (3%) y ansiedad marcada (3%), y en el último rango de edades, sin ansiedad (5%). Según el tiempo de trabajo en el primer rango presenta ansiedad (38%), ansiedad mínima (23%), en el segundo rango, sin ansiedad (23%), ansiedad mínima (5%) y ansiedad marcada (3%), en el tercer rango sin ansiedad (5%), y en el último rango, sin ansiedad (5%)

***Palabras claves:*** *Pandemia, ansiedad, estrés, PNP.*

## ABSTRACT

The present investigation aims to determine the levels of anxiety and stress in PNP personnel, belonging to ESCUADRON VERDE-VENTANILLA, being of descriptive type. Forty participants were evaluated since the beginning of the COVID-19 pandemic. The Escala de Autovaloración de la Ansiedad de Zung and Escala de Estrés Percibido were applied. They were found to have no anxiety (70%), at a minimal to moderate level of anxiety (28%), with marked and severe anxiety (3%). The total number of participants showed a low level of stress. According to age, no anxiety (30%), minimal anxiety (23%), in the second age group, no anxiety (30%) and minimal anxiety (3%), in the third group no anxiety (5%), minimal anxiety (3%) and marked anxiety (3%), and in the last age range, no anxiety (5%). According to the time of work, in the first range there was anxiety (38%), minimal anxiety (23%), in the second range, no anxiety (23%), minimal anxiety (5%) and marked anxiety (3%), in the third range, no anxiety (5%), and in the last range, no anxiety (5%).

Keywords: *Pandemic, anxiety, stress, PNP.*



## INDICE

### Tabla de Contenido

RESUMEN .....	7
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	11
1.1 Planteamiento del problema.....	14
1.2 Formulación del problema .....	17
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	18
1.3.1 Objetivo general .....	18
1.3.2 Objetivos específicos:.....	18
1.4 Justificación de la investigación .....	19
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	20
2.1 Antecedentes de investigación.....	20
2.1.1 Nivel Internacional .....	21
2.1.2 Nivel Nacional .....	25
2.1.3 Nivel Local .....	26
2.2 Bases teóricas.....	28
2.3 Definición de términos básicos .....	39
2.4 Operacionalización de variables .....	41
CAPÍTULO III. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	43
3.1 Tipo de investigación.....	44
3.2 Diseño de investigación .....	44

3.3	Población, muestra y unidad de análisis .....	44
3.4	Instrumento de recolección de datos .....	47
3.5	Procedimiento de recolección de datos .....	48
3.6	Análisis de datos .....	49
3.7	Consideraciones éticas .....	49
CAPÍTULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....		50
5.1	Análisis de resultados .....	51
5.2	Discusión de resultados.....	55
CAPÍTULO V. Conclusiones y recomendaciones .....		58
5.1	Conclusiones .....	58
5.2	Recomendaciones .....	59
REFERENCIAS .....		60
ANEXOS.....		68

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables .....	40
.....	41
.....	42

## LISTA DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1: Distribución de las edades de las personas.....	45
Figura 2: Tiempo de servicio de los participantes.....	46
Figura 3: Niveles de ansiedad durante la pandemia COVID 19.....	51
Figura 4: Niveles de estrés percibido durante la pandemia COVID 19.....	52
Figura 5: Nivel de ansiedad según la edad durante la pandemia COVID 19.....	53
Figura 6: Niveles de ansiedad según el tiempo de trabajo durante la COVID 19.....	54

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## **1.1 Planteamiento del problema**

La pandemia (COVID-19) o Coronavirus es considerada como la más perjudicial del siglo, se originó en China en diciembre de 2019 provocada por el virus SARS-CoV-2. El 11 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la COVID-19 como pandemia debido a su alto impacto y elevado número de defunciones, ordenándose así un estado de emergencia, lo que llevó a la paralización de diversas actividades como, la actividad económica, cierre de instituciones educativas y el confinamiento de la población en general durante semanas , todo ello ha hecho que surjan situaciones sorprendentes con distintos estímulos que producen estrés, perjudicando el bienestar físico y psicológico de los individuos.

El impacto psicológico debido al COVID-19 de acuerdo con pocas investigaciones se orienta en el temor a lo desconocido y la incertidumbre, lo cual conllevan a producir dificultades psicológicas como los trastornos de estrés, ansiedad, depresión, somatización y conductas como aumento de consumo de alcohol y tabaco, asimismo también el miedo a la infección por el virus , el surgimiento de sentimientos de frustración y fastidio, al no poder cubrir las necesidades básicas y no contar con la información correcta para enfrentar la situación (Brooks et al., 2020) , asimismo la presencia de dificultades de salud mental anteriores o dificultades económicas (Wang et al., 2020). Es complicado predecir y conocer con efectividad las consecuencias psicológicas que ocasiona el COVID-19.

Debido al estado de emergencia por el COVID-19, el personal que hace frente en primera línea es quienes trabajan desde que todo inició, buscando proteger la integridad de todos. La tarea de médicos, enfermeras, policías, militares, bomberos y personal de

limpieza viene siendo esencial para evitar la propagación de contagios en la población y evitar más daño en las personas. El hecho de estar fuera de su hogar haciendo frente de manera directa la pandemia, provoca un desgaste físico, mental y emocional. Más allá de lo que les ocasiona el uso constante de mascarilla y elementos de protección, el personal enfrenta un estrés emocional continuo, debiéndose a distintos factores como el temor a contagiarse, el atender directamente a pacientes y el mismo hecho de mantenerse alejados de su familia.

Los agentes policiales deben tener una salud mental adecuada para poder hacer frente a los hechos que su vida profesional amerite. De acuerdo con Morales y Valderrama (2012, citado por Chávez 2014), la policía atiende problemas verdaderos, los cuales generan estrés y sufrimiento, asimismo Sánchez, et al (2001) menciona que la profesión de policía está estrechamente relacionada con el estrés, debido al trato continuo que el desarrollo de sus labores implica en relación con la sociedad.

Existen estudios respecto a estrés y ansiedad en personal policial en el ámbito nacional basado en la necesidad de conocer y evaluar los niveles de estrés y ansiedad en agentes de la PNP de la ciudad de Huánuco que obtuvo como resultados que los agentes policiales se encuentran en un nivel normal de estrés (Ceron et al 2018) , asimismo estudios internacionales que nos hablan de factores de ansiedad y estrés relacionados con variables como el ambiente de trabajo, turnos, etc., como el estudio sobre estrés ocupacional y afrontamiento en oficiales de la policía militar portuguesa, que tuvo como resultado que el 54% reveló significantes puntuaciones máximas de estrés (Rui Gómez et al 2016). Y un estudio realizado en Pakistán, se obtuvo como resultado que los agentes policiales se encuentran en un nivel de ansiedad extremadamente severa y estrés severo (Waqar, H 2014). Por otro lado, existen muy pocas investigaciones aun respecto a este grupo relacionado con el tema sobre COVID-19 ya que es un tema muy reciente.

Solamente se encuentra un estudio previo que evaluó síntomas de depresión, ansiedad generalizada y miedo relacionado a COVID-19 en 120 policiales de Lima que laboran en la vía pública para hacer cumplir las medidas adoptadas por el gobierno peruano, que tuvo como resultado que el 17,3% de los policías presentó ansiedad generalizada (León C et al 2020).

El estrés y ansiedad en agentes policiales es un área que motiva a la investigación ya que es considerada como la profesión psicológicamente más peligrosa a nivel mundial (Axel & Valle,1979). Y en esta emergencia de salud pública en la que es importante investigar el impacto psicológico que está produciendo la pandemia en poblaciones que se puede decir que se dejan de lado , de acuerdo con Ruiz (2002) menciona que a menudo el personal que pertenece a los cuerpos de emergencias, entre ellos los de policía, es olvidado como personas que pueden verse afectadas por el estrés debido a ciertos estereotipos populares de que son fuertes y están preparados para afrontar cualquier tipo de situaciones. Por ello, en el presente estudio se medirán los niveles de estrés y ansiedad ya que los agentes de policía están expuestos con frecuencia a diversas situaciones que afectan su salud mental, en este caso relacionado con la COVID-19.



## **1.2 Formulación del problema**

¿Cuáles son los niveles de ansiedad y estrés en personal de la PNP del área Escuadrón Verde- ¿Ventanilla, en tiempos de la Covid 19?

### **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### 1.3.1 Objetivo general

- Determinar los niveles de ansiedad y estrés en agentes de la PNP del área Escuadrón Verde-Ventanilla, en tiempos de la Covid 19.

#### 1.3.2 Objetivos específicos:

- Identificar niveles de ansiedad en agentes de la PNP del área Escuadrón Verde-Ventanilla, en tiempos de la Covid 19 según grupo etario.
- Identificar niveles de estrés en agentes de la PNP del área Escuadrón Verde-Ventanilla, en tiempos de la Covid 19 según grupo etario.
- Identificar los niveles de ansiedad en agentes de la PNP del área Escuadrón Verde-Ventanilla, en tiempos de la Covid 19 según tiempo de servicio.
- Identificar los niveles de estrés en agentes de la PNP del área Escuadrón Verde-Ventanilla, en tiempos de la Covid 19 según tiempo de servicio

#### **1.4 Justificación de la investigación**

- La presente investigación estará centrada en estudiar los niveles de ansiedad y estrés en agentes de la PNP del área Escuadrón Verde-Ventanilla, en tiempos de la Covid 19. Debido a que es un tema de gran interés por ser reciente y novedoso, asimismo de importancia global el conocer el impacto que ocasiona la Covid-19.
- Lo que nos motivó a realizar esta investigación es el hecho de saber que la PNP es un grupo que se ve afectado física y psicológicamente por el mismo hecho de que se encuentran vulnerables y expuestos en esta situación debido a los problemas que actualmente se viven, asimismo la importancia de reconocer que los agentes policiales son seres humanos que sienten como todos los demás, y muchas veces son olvidados por estereotipos de la sociedad (Ruiz Ramírez, 2002).
- Esta investigación permitirá identificar y conocer sobre la existencia de ansiedad y estrés que es de gran influencia en la salud mental de los agentes policiales relacionada con el Covid-19
- Asimismo, identificar de manera temprana el impacto psicológico que esta pandemia ha ocasionado, de tal manera que se tome en cuenta para una intervención rápida y oportuna con la planificación debida para estar preparados y de esta manera proceder de manera adecuada para hacer frente ante las adversidades que se suscitan.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de investigación**

### 2.1.1 Nivel Internacional

Rui et al (2016), en su estudio sobre Estrés ocupacional y afrontamiento en oficiales de la policía militar portuguesa, analizaron la relación entre el estrés, las consecuencias de estrés y estrategias de afrontamiento. Los objetivos de la investigación fueron evaluar la frecuencia del estrés global en la práctica profesional, analizar las fuentes habituales de estrés en el trabajo, asimismo analizar las principales fuentes de estrés a lo largo de la carrera profesional y las estrategias de afrontamiento utilizado para hacer frente a estos problemas. Para este estudio se usó una muestra de 95 policías militares de la Guardia Nacional Republicana Portuguesa, quienes trabajaban en diferentes lugares en el norte de Portugal (90 varones: 94,7% y 5 mujeres: 5,3%). La edad varió entre 22 y 54 años. Su estado civil, 30 participantes eran solteros (31,9%), 60 estaban casados (63,8%) y 4 estaban divorciados (4,3%). Desde su posición jerárquica, 62 participantes fueron soldados (68,1%), 20 cabos (22%) y 9 eran sargentos (9,9%). Los años de práctica variaron entre 1 y 27 años, número de horas trabajadas por semana, desde un mínimo de 25 horas hasta un máximo de 70 horas. Se usó una escala "Likert" de cinco puntos, desde cero ("Sin estrés") a cuatro ("Alto nivel de estrés"). La cual estuvo constituida por cuatro preguntas abiertas con la intención de evaluar: (1) las fuentes habituales de estrés y presión en la profesión, (2) las consecuencias de la habitual fuentes de estrés, (3) la principal fuente de estrés y presión en toda la carrera profesional, y(4) las estrategias de afrontamiento utilizadas para afrontar los principales fuente de estrés. Las respuestas a estas preguntas fueron escritos a mano en el protocolo de evaluación columna. Basado en el nivel global de estrés que los policías sentían en la práctica profesional, el 54% lo cual denotó puntuaciones máximas de estrés (la suma de los valores tres y cuatro de la escala Likert) y el otro 46% demostraron valores medidos de bajos a moderados (suma de los

valores uno y dos). Ninguno de los participantes asumió el valor "sin estrés" en la escala de medición.

Waqar, H (2014), en su estudio sobre los niveles de depresión, ansiedad y estrés en los agentes de policía, teniendo como objetivo evaluar los niveles de depresión, ansiedad y estrés en agentes de policía de Khyber Pukhtoonkhwa, Pakistán. Los participantes de la investigación fueron 315 policías los cuales pertenecían a los distritos de Peshawar, Abbottabad y Mardan de Khyber Pukhtoonkhwa, provincia de Pakistán. Se utilizó la escala de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS) consta de 42 ítems, inventario que evalúa tres factores. Cada una de las tres escalas DASS contiene 14 ítems, divididos en subescalas de 2-5 ítems con contenido similar. Los participantes de la investigación fueron abordados individualmente por el investigador en tres distritos de la provincia, es decir, Peshawar, Abbottabad y Mardan. Teniendo como resultados que los hallazgos proyectaron depresión severa, ansiedad extremadamente severa y estrés severo en los oficiales de policía poco estudiados.

Ottillie et al (2020), en su investigación titulada El impacto de la pandemia de COVID-19 en los agentes de policía europeos: estrés, demandas y recursos para hacer frente, se realizó un estudio observacional en seis dependencias de cinco países europeos (Austria, Alemania, Suiza, Holanda y España /región Euskadi) durante la pandemia COVID-19 del 27 de marzo de 2020 al 5 de junio de 2020. Se distribuyó una encuesta en línea a través de listas de correo utilizando SoSci Survey la encuesta se mantuvo lo más breve posible y las preguntas fueron de respuesta libre (10 a 12 min.), teniendo la participación total de 2567 agentes de policía (77% hombres) participaron en al menos un punto de medición de la encuesta en línea. Los participantes tenían entre 19 y 65 años y reportaron un rango de 0 a 46 años de experiencia laboral. La muestra incluyó 1415 oficiales participantes de cuatro regiones diferentes. (Viena, Graz, Tirol y Carintia). La muestra alemana

compuesta por dos dependencias (Policía de Berlín; Policía de Baden Wurttemberg, Mannheim) con 711 oficiales participantes. En Suiza un departamento de policía Ment (Stadtpolizei Zurich). El estrés percibido se midió utilizando el ítem único „Durante la última semana, me sentí estresado", calificado con una escala Likert que va desde 1 ( no entodos ) a 7 ( muy ).Fatiga se midió con el único elemento "Durante la última semana, sentífatigado ", calificado con una escala Likert que va de 1 ( nada ) a 7 ( mucho ).El estado de ánimo de los participantes se midió mediante una versión corta de seis ítems del Cuestionario alemán multidimensional del estado de ánimo (Wilhelm y Schoebi,2007). Los elementos representan tres escalas bipolares de valencia, energía y calma. La evaluación del factor estresante de COVID-19 se midió mediante cuatro artículos. Se preguntó a los participantes hasta qué punto percibían la crisis de COVID-19 como estresante, desafiante, controlable y amenazante en una escala de 1 (nada) a 7 (muy). Los resultados muestran que los oficiales parecieron tolerar la pandemia con ligeras disminuciones en la tensión con el tiempo. A pesar de varianza sustancial entre países, el 66% de la varianza se produjo entre individuos. Sexo, experiencia laboral, la evaluación del factor de estrés, la regulación de las emociones y la preparación predijeron significativamente la tensión. Riesgo de infección y la comunicación deficiente emergió como los principales factores estresantes.

Rojas-Solís, J. L. y Morán, T (2015). En su investigación titulada ``Síndrome de burnout y satisfacción de vida en policías ministeriales mexicanos'', Tuvo como objetivo recomendar la necesidad de la inclusión y desarrollo de la psicología policial en el área de atención para los policías ministeriales asimismo ayudar al mejoramiento de áreas de investigación en la policía , la cuales se basarán en desconfianza corrupción, y que consideren las necesidades psicológicas, laborales y emocionales de los agentes de seguridad como seres humano, la investigación se realizó en una oficina de la policía

ministerial adscrita a una Agencia del Ministerio Público en el Estado de Puebla (México), desde un enfoque cualitativo, los instrumentos que se utilizaron fueron el Maslach Burnout Inventory, versión para profesionales de servicios humanos (Maslach Burnout Inventory–Human Services, Maslach y Jackson, 1981). La Escala de Satisfacción con la Vida, diseñada por Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985) obteniendo como resultados que los cuatro policías presentan niveles medios-altos en cansancio emocional y despersonalización, algo que está en la línea de trabajos previos, los resultados obtenidos son distintos y en algunos casos contradictorios, que requieren un análisis individual más detallado.

Albuérne et al (2015), en la investigación sobre Turnos y estrés psicosocial en los policías locales de Madrid, teniendo como objetivo principal examinar el efecto que tiene el tipo de turno de trabajo en la percepción de factores de riesgo psicosocial y estrés laboral percibido. La muestra estaba compuesta por 394 hombres y 68 mujeres policías, con una edad media de 38 años, los cuales fueron divididos en siete tipos de turnos: tres turnos fijos, de mañana, de tarde y de noche; y cuatro turnos rotativos, de mañana-tarde, de mañana-noche, de tarde-noche y de mañana-tarde-noche. Para medir el riesgo de estrés percibido se utilizó el Cuestionario DECORE (Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales). De acuerdo con los resultados las puntuaciones más altas se encuentran en las escalas: Control, Apoyo Organizacional, Recompensas y los tres índices combinados del riesgo. El turno con puntuaciones más elevadas es el rotativo mañana-noche.

Albazan (2017), en su investigación, Estrés; influencia en el clima laboral del personal policial del servicio administrativo de la subzona los ríos n° 12 de la ciudad de Babahoyo, el objetivo fue determinar la influencia del estrés en el clima laboral del personal policial del servicio administrativo de la Subzona Los Ríos N°12, en esta investigación no se



trabajó con muestra debido que la Subzona de Policía Los Ríos N.º 12, laboran 37 personas entre hombres y mujeres, el mismo que está al servicio administrativo que presta atención al público en general. Se utilizó El Maslach Burnout Inventory (MBI) y Escala de clima social en el trabajo (WES). Los resultados obtenidos del Cuestionario de Maslach Burnout Inventory muestra que el 49% del personal policial administrativo evaluado expresa Agotamiento Emocional, el 31% posee un nivel Realización Personal regular, por otro lado el 20% posee Despersonalización y respecto a los resultados obtenidos de la Escala de Clima Laboral -Wes de Moss, tiene categoría promedio a buena de Relaciones laborales, el 29% posee categoría de Estabilidad/ cambio, el 28% posee categoría buena teniendo una autorrealización.

#### 2.1.2 Nivel Nacional

Calderón Ramos, H (2018), en su investigación denominada Ambiente laboral como factor de ansiedad en miembros del establecimiento policial PNP comisaria Sullana – Piura. 2018, el objetivo de esta investigación fue conocer que influencia posee el ambiente donde desarrollan sus funciones como factor de ansiedad en los agentes de la comisaria PNP Sullana. Siendo de tipo correlacional, descriptiva, con método Científico y Clínico, tuvo como muestra de cuarenta y ocho policías de la comisaria PNP – Sullana, cuyas edades oscilan entre los 20 – 50 años, los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios de encuesta: el cuestionario de ambiente laboral y el cuestionario de ansiedad laboral (C.A.L.), en el cual se conoció síntomas de ansiedad por la existencia de condiciones negativas en el ambiente, debido a que el 47% dieron a conocer que el ambiente donde laboran no es apropiado para llevar a cabo su labor policial, por tanto se convierte en un factor donde se desarrolla síntomas de ansiedad.

Cerón y Típula (2018), en su investigación sobre Niveles de ansiedad y estrés en los agentes policiales de la comisaria PNP de la ciudad de Huánuco-2016, el objetivo de tal

investigación fue conocer, identificar y analizar dos causantes emocionales que influyen de manera significativa en la salud mental y capacidades de los agentes policiales, uno que es el Estrés y otro que es la Ansiedad, la investigación es de tipo descriptiva y un enfoque cuantitativo, la investigación se realizó en la ciudad de Huánuco, se trabajó con toda la población, siendo conformada por 60 agentes policiales, de las cuales 54 agentes son de género masculino y 6 agentes son de género femenino, los instrumentos utilizados son el Inventario de Estrés de Melgos y Escala de Autoevaluación de Ansiedad de Zung, de acuerdo con los resultados se obtuvo que los evaluados, se ubican en niveles de Ansiedad dentro de los límites Normales. Asimismo, los resultados obtenidos, el 96% de los agentes policiales, se encuentran entre los siguientes niveles de estrés: Ausencia de estrés, Bajo de estrés y Normal de Estrés. Estos resultados, pueden estar relacionados con la implementación de algunas actividades recreativas y deportivas dirigidas a los agentes policiales de la Comisaria PNP- Huánuco.

### 2.1.3 Nivel Local

Salas Fernández y García Castillo (2019) respecto a su investigación sobre Estrés y el clima laboral en policías de sexo femenino de la división de tránsito lima norte II, los olivos 2018, el objetivo fue dar a conocer la relación relevante entre Estrés y el clima laboral en policías de sexo femenino de la División de tránsito Lima Norte II, Los Olivos, 2018, la investigación fue de tipo descriptivo correlacional y no experimental. Los instrumentos de medición que se usaron fueron: Escala de Estrés Laboral de la OIT – OMS y la Escala de Clima laboral CL-SPC” que fue realizada y estandarizada por Sonia Palma Carrillo. Constando la muestra con 100 policías femeninas, de 20 a 53 años, según los resultados obtenidos se conoció que el 27.7% de los trabajadores perciben clima laboral adecuado (27.7%) y el 48.2% perciben su laboral negativo. Asimismo, se ve que la mayoría perciben como un ambiente inadecuado para autorrealizarse (52.7%) y

comprometidas laboralmente solo el 31.3% lo perciben como positivo. Asimismo, se nota que el 22.3% perciben como desfavorable la supervisión realizada por la empresa, el 47.3% perciben como desfavorable la comunicación dentro de su lugar de trabajo y el 41.1% perciben como desfavorable las condiciones en que trabajan.

Caycho et al (2020), en una investigación preliminar sobre COVID-19 y salud mental en policías peruanos: resultados preliminares. Elaboraron un estudio que evaluó síntomas previos de depresión, ansiedad generalizada y miedo relacionado a COVID-19 en 120 policiales de Lima que trabajan en la vía pública para cumplir con órdenes dadas por el gobierno peruano. Se usó un muestreo por conveniencia tipo bola de nieve, considerándose a agentes en actividad de la Policía Nacional del Perú, agentes que vigilan la vía pública para hacer cumplir las medidas tomadas por el gobierno para aplacar los contagios de la COVID-19. Quienes participaron brindaron su consentimiento informado online y respondieron la encuesta de forma anónima a través de Google Form. Sus edades van entre 23,57 años, el porcentaje más elevado es de hombres (95%). El 76,9% de los participantes no tiene hijos, 81% solteros, el 12,4% casados, 0,8% divorciados y 5,8% convivientes. En su mayoría indicaron no haber sido diagnosticado con la COVID-19 (81,8%), pero, manifiestan tener familiares (68,6%) y colegas (66,9%) enfermos. Los instrumentos usados fueron Instrumento: Patient Health Questionnaire-2 (PHQ-2) [6] y el Generalized Anxiety Disorder scale (GAD-2), Fear of COVID-19 Scale, teniendo como resultados que el 19,6% y el 17,3% de agentes mostraron síntomas de depresión y ansiedad generalizada. Referente al miedo por la COVID-19, la evaluación se realizó con la versión peruana de la Fear of COVID-19 Scale el 42,5% salió que tiene miedo de la COVID-19, al 41,6% le fastidia bastante pensar en la COVID-19, el 43% sintió mucho miedo de morir por la COVID-19.

## **2.2 Bases teóricas**

### **5.2.1. Ansiedad**

Respecto al concepto de ansiedad es un término que ha ido cambiando en distintos puntos, a la ansiedad se le define como un estado emocional y fisiológico pasajero, como una característica personalidad y también como una forma de conducta.

Mowrer (1939), La ansiedad no siempre está relacionada directamente con el peligro que es producido por algún hecho especial, sino que suele presentarse de forma inexplicable o en ocasiones que no existe peligro de verdad.

Según Oblitas (2010), la ansiedad es algo que experimentamos todos, en mayor o menor proporción, en distintos momentos de nuestra vida diaria.

La Organización Mundial de Salud (OMS) refiere que la ansiedad extensa y que no se trate puede ocasionar un ataque de pánico, asimismo provocar un trastorno obsesivo compulsivo y fobias en la persona que la padecen, esto lo suelen tratar los médicos con ansiolíticos o terapias psicológicas.

#### **5.2.1.1. aproximaciones teóricas**

En los modelos teóricos existen teorías que indican que la ansiedad es una respuesta emocional compleja, adaptativa y fenomenológicamente con diversas dimensiones.

##### **5.2.1.1.1 Enfoque psicoanalítico**

La teoría psicoanalítica menciona que la ansiedad con la que el psiconeurótico se enfrenta es resultado del problema entre un impulso inaceptable en relación con el ego. Freud considera a la ansiedad como un estado afectivo negativo en donde se muestran fenómenos como la desconfianza, sentimientos poco agradables, pensamientos inadecuados y cambios fisiológicos que se relacionan al accionar propio.

Freud (1971) ,identifica tres teorías respecto a ansiedad ,primero la ansiedad verdadera que se hace presente en cuanto a la relación que hay entre el yo y el mundo exterior,

informando un peligro real en el contexto en que se halla, segundo la ansiedad neurótica, que es una señal de peligro, que se origina en los impulsos reprimidos del ser humano, siendo ésta la base de todas las neurosis, tercero la ansiedad moral ,donde el super yo amenaza al individuo con la posibilidad de que el yo pierda el control sobre sus impulsos.

#### 5.1.1.2 Enfoque conductual

A la ansiedad se le comprende como un impulso que produce la conducta del organismo. Hull (1921, 1943, 1952) menciona que la ansiedad es un impulso motivacional el cual es responsable de la capacidad de la persona para responder ante un estímulo.

Así, desde las teorías del aprendizaje, la ansiedad se relaciona con un conjunto de estímulos condicionados o incondicionados que adquieren la misma manera de respuesta emocional; asimismo la concibe como un estímulo distinto, considerando que la ansiedad que aparece en la conducta es reforzada mediante algo que se logró anteriormente. Lo cual indica que se puede comprender el ambiente en el que se aprende la conducta de ansiedad mediante el aprendizaje por observación y el proceso de modelado.

#### 5.1.1.3. Enfoque cognitivo

Según Lazarus (1966), Beck (1976) y Meichenbaum (1977), el estrés y los procesos de afrontamiento, dan a conocer la necesidad de los procesos cognitivos. Los procesos cognitivos surgen al reconocer una señal peligrosa y la respuesta de ansiedad que realiza el individuo. Este enfoque nos menciona que el ser humano percibe los hechos, los evalúa y aprecia sus posibles complicaciones, si el resultado de la evaluación lo percibe como una amenaza, el individuo reaccionara con ansiedad que será mediada por diferentes procesos cognitivo, asimismo hechos parecidos provocarían reacciones de ansiedad parecidas con cierto grado de intensidad.

#### 5.1.1.4. Enfoque cognitivo-conductual

Endler y Magnusson (1976), en cuanto a este enfoque cognitivo y conductual, nos dicen que la conducta es determinada por la interacción entre las características propias del ser humano y el contexto que se presentan. Cuando un individuo indica tener ansiedad, intervienen en dicho proceso diversas variables, se trata de variables cognitivas de la persona (pensamientos, creencias, ideas, etc.) y variables situacionales (estímulos discriminativos que activan la emisión de la conducta). De acuerdo con esto la ansiedad deja de ser un rasgo de personalidad y se le considera como un concepto multidimensional, con la existencia de diversas áreas relacionadas con distintos rasgos de personalidad.

#### **5.2.1.2. Componentes de la ansiedad**

Barlow (2002); Bellack y Lombardo (1984), nos indican que existen tres componentes de ansiedad, tenemos al cognitivo, fisiológico y motor:

A. Respuesta cognitiva: Refiere que la ansiedad de tipo normal se muestra mediante pensamientos o sentimientos de miedo, el individuo tiende a sentir preocupación, temor o amenaza; y en cuanto a la ansiedad psicopatológica se siente como catastrófica (amenaza grande) y se suele manifestar como “desórdenes de pánico” generalizados. Está formado por pensamientos o imágenes propias, previos a un problema.

B. Respuestas fisiológicas: está relacionado con el incremento en la actividad de dos sistemas, el Sistema Nervioso Autónomo y el Sistema Nervioso Somático, asimismo forma parte de la activación de la actividad neuroendocrina del Sistema Nervioso Central. Provocando en aumento de la actividad cardiovascular, la actividad eléctrica de la piel, el tono músculo-esquelético o la frecuencia respiratoria.

C. Respuestas motoras: Dado el aumento de respuesta motoras fisiológicas y cognitivas surgen cambios importantes en la respuesta motora, estos han sido divididos en respuestas directas e indirectas respectivamente (Miguel-Tobal & Cano-Vindel, 2002). Las

respuestas directas están conformadas por tics, temblores, movimientos involuntarios, tartamudeo, gesticulaciones exageradas, etc. Asimismo, incluyen una baja de la actividad motora y del periodo de reacción, de aprender y ejecutar las tareas complejas. Asimismo, disminuye la capacidad para percibir adecuadamente y la memoria a corto plazo. Y respecto a las respuestas indirectas hacen referencia a las conductas de evitación debido a la ansiedad y que normalmente no existe autocontrol por parte del individuo.

### **5.2.2. Estrés**

Lazarus y Folkman (1984), nos mencionan que es un proceso adaptativo y que se da de emergencia, siendo necesaria para la supervivencia del individuo, no es considerado como una emoción, sino más bien como el que genera las emociones.

Melgosa (1995) indica que los cambios que surge debido al estrés, al ser humano se le puede definir como: “un conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que padece el organismo debido a altas exigencias”.

Miller (1997), conceptualiza al estrés como cualquier estímulo energético, extremo o poco usual, frente a una amenaza, lo cual provoca un cambio en la conducta.

Oblitas (2004) da a conocer que los enfoques fisiológicos y bioquímicos se centran en las respuestas orgánicas que se producen en un individuo cuando afronta una situación que considere de riesgo.

Navas (citado por Naranjo, 2004) consideran que el estrés no solo es propio del individuo si no también del ambiente, asimismo no es solo un estímulo y respuesta si no una relación entre la persona y su ambiente.

#### **5.2.2.1 Aproximaciones teóricas**

Se debe que tiene gran importancia el saber comprender e interpretar el concepto de estrés.

##### **5.2.2.1.1. Enfoque físico**

El estrés proviene del campo de la Física, la fuerza ocasionada a un objeto puede hacer que este se rompa o desintegre por la presión realizada en él. De tal forma que cuando se coloque un peso sobre algún objeto en específico, y se le ponga presión sobre dicho objeto.

Lader (1971) menciona que cuando se habla de estrés se habla de un enfoque más filosófico que científico o físico ya que existen valores, modelos de vida que están guiados por la cultura y situaciones dentro de un contexto.

#### 5.2.2.1.2. Enfoque médico

Cannon (1932), menciona que es el sistema encargado de mantener el equilibrio mediante una retroalimentación e imposibilidad de transformación.

Alexander (1962), considera que las enfermedades pueden ser de tipo hereditario, orgánicas y debido a acontecimientos vividos en la infancia respecto al cuidado, al sueño, al clima afectivo y a las propias características de los padres y del ambiente.

#### 5.2.2.1.3. Enfoque fisiológico

Selye (1936), afirma que el estrés se puede dar de dos formas, como el síndrome de estrés biológico o síndrome general de adaptación, por lo tanto, no es lo mismo hablar de estrés en el aspecto físico como estrés en el ámbito mental.

Selye (1956) nos dice que el estrés biológico produce cambios y por ende trastornos en el organismo del ser humano, tal como la úlcera péptica. Las respuestas de agresividad que el organismo recibe y también su reacción es lo que lleva al autor a revelar que la sucesión de respuestas que se presenta conlleva a que el cuerpo venza o no esa provocación molesta de la igualdad interna llamada estrés.

#### 5.2.2.1.4 Enfoque biológico



Ursin, (1979) afirma que el estrés implica una sobre activación biológica provocada por la acción funcional del sistema, a causa de una expulsión de estímulos de carácter interno como externo que influyen en el mismo. Es sabido que el sistema reticular mantiene una serie de relaciones funcionales con los lóbulos cerebrales, especialmente con el lóbulo frontal, que es el encargado de evaluar, planificar y regular las estrategias conductuales del ser humano. Por tal motivo, los procesos cognitivos, la evaluación de los recursos propios, así como el establecimiento de determinados planes de acción son lo que marca la actividad del sistema reticular. Si el estrés se manifiesta de forma biológica mediante un estado de activación general, se formula la dificultad si es que se considera como factor de riesgo para padecer alguna enfermedad a la hora de definir dicho término.

#### 5.2.2.1.5. Enfoque cognitivista

Lazarus (1966). En el campo de la psicología hace énfasis en los factores psicológicos del estrés mediante distintas variables que forman parte del proceso (el requerimiento del ambiente exterior e interior, los recursos del individuo y el rango de complacencia que siente).

McGrath (1970). En ese entonces definieron al estrés como un desequilibrio permanente debido a las exigencias del ambiente y la forma de responder del individuo y su organismo, por lo tanto, al estrés se le estima como una respuesta negativa que se expresa solo, sin tomar en cuenta las características de adaptación y sin brindarle nada importante al individuo.

#### 5.2.2.1.6. Enfoque bio-psico-social

Diversos estudios han dado a conocer la falta de fortalezas del ser humano para sobrellevar las exigencias sociales y psicológicas que conllevan el desarrollo de enfermedades cardiovasculares, problemas de hipertensión, asma, dolores de cabeza, dolor en los músculos, depresión y distintos problemas de salud, y la existencia de

conductas de enfermedad (Cockerham, 2001; Mechanic, 1976; Siegrist et al 1986; Turner et al 1995).

Lazarus y Folkman (1984). Conceptualiza al estrés como una relación entre el individuo y su ambiente, el cual es percibido por el individuo como algo obligado que sobrepasa sus recursos, poniendo en riesgo su bienestar.

Los seres humanos notan de manera diferente el peligro que representa los hechos que generan estreses, utilizando diversas habilidades, facultades, individuales y también sociales, para así controlar situaciones que conllevan elevado estrés (Aneshensel, 1992; Brown y Harris, 1989; Cockerham, 2001; Kessler, 1997; Lazarus y Folkman, 1984; Mechanic, 1978; Miller, 1997; Pearlin, 1989; Mullan y Whitlatch, 1995; Sandín, 1999; Thoits, 1983, 1995; Turner y Marino, 1994; Wheaton, 1985).

### **5.2.2.2 Tipos de estrés**

#### **5.2.2.1. Eutres**

Es el que tiene una activación positiva, que es básica para terminar con éxito una prueba o situación complicada, funciona como adaptativo y estimulante necesario para el desarrollo de la vida en bienestar. Es un tipo de estrés positivo se presenta cuando hay un aumento de la actividad física, el entusiasmo y la creatividad.

#### **5.2.2.2. Distrés**

Es un tipo de estrés negativo ya que ocasiona un incremento de esfuerzo, ocasionando una negativa, excesiva o desregulada activación psicofisiológica, es peligroso, genera sufrimiento y desgaste personal. Afecta a nuestras emociones y formas de ser, ya que

producen un mal funcionamiento de nuestro cuerpo, provocando así enfermedades porque produce un gran impacto en muchos sistemas y aparatos de nuestro cuerpo (hormonales, cardiovasculares, musculares, digestivos, etc.)

#### 5.2.2.3. Fases de respuesta del estrés

Existen tres fases donde el organismo busca la adaptación, las cuales fueron detalladas por Selye en 1936, las nombró Síndrome General de Adaptación.

##### 5.2.2.3.1. Fase de reacción de alarma:

Frente a un estímulo complejo, el cuerpo se activa o reacciona de forma automática alistándose para responder, actuar, enfrentar o huir del estímulo peligroso.

Por lo que se genera una activación psicológica, elevando la capacidad de atención y concentración. Su periodo dura poco y no es dañino cuando el organismo tiene el tiempo suficiente para sobreponerse.

##### 5.2.2.3.2. Fase de resistencia:

Esta se da cuando el organismo no cuenta con tiempo suficiente para lograr recuperarse y sigue reaccionando para enfrentarse a la situación de riesgo que existe. Luego de ello van apareciendo los síntomas de estrés.

##### 5.2.2.3.3. Fase de agotamiento:

Ya que la energía para adaptarse es corta, el estrés sigue adquiriendo fuerza lo cual puede sobrepasar la capacidad de resistirse y es por ello por lo que el organismo cae en una fase de agotamiento, donde suele aparecer dificultades psicosomáticas.

### **5.2.3. Policía Nacional**

La función de La Policía Nacional del Perú es esencial para garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Brindando protección y ayuda a las personas y a la sociedad en general. Formando parte del cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y privado. La función de la policía es prevenir, investigar y combatir la

delincuencia. Asimismo, de vigilar y controlar las fronteras. (descrita en el art.3 de la ley orgánica de la Policía Nacional del Perú)

Si los problemas sociales sobrepasan la capacidad de la labor policial para controlar y restablecer el orden interno por la existencia de diversos factores político-sociales y económicos que puedan afectar, es allí donde el Gobierno suele declarar el estado de emergencia establecido en el artículo 137 de la Constitución Política del Perú; y, es por ello, que el control del orden interno lo realizan las Fuerzas Armadas, si es que lo ordena el presidente de la República.

El poder que tiene la policía es la facultad jurídica que tiene el Estado para establecer, mantener, restablecer y poner el orden dentro de las ciudades, organizando las actividades y vínculos sociales mediante las restricciones de los derechos de los individuos de la sociedad, siempre tomando en cuenta la Constitución y el respeto de los derechos del ser humano.

#### 5.2.3.1. Funciones de la Policía Nacional del Perú

- Conservar la seguridad y tranquilidad pública, permitiendo así el desarrollo de los derechos de los individuos nombrados en la Constitución Política del Perú.
- Prevenir, combatir, investigar y asimismo denunciar los hechos delictivos y faltas, establecidos en el Código Penal y leyes especiales, asimismo colocar las sanciones que señale el Código Administrativo de Contravenciones de Policía.
- Garantizar la seguridad ciudadana y capacitar a las organizaciones vecinales.
- Ofrecer protección al niño, adolescente, anciano y a la mujer que se encuentran en peligro de su libertad e integridad personal.
- Investigar la desaparición de personas desaparecidas.
- Brindar y controlar el libre tránsito vehicular y peatonal en la calle pública y en las carreteras, asegurar el transporte automotor y ferroviario, investigar y denunciar los

accidentes de tránsito, así mismo tener registros del parque automotor con fines policiales, en coordinación con la autoridad que corresponda.

- Intervenir en el transporte aéreo, marítimo, fluvial en acciones que corresponda.
- Vigilar y controlar las fronteras, y ver por el cumplimiento de las disposiciones legales sobre control migratorio de nacionales y extranjeros.
- Brindar seguridad al presidente de la República en ejercicio o electo, asimismo a los jefes de Estado en visita oficial, ministros de Estado, diplomáticos, y en general a personas que indique el reglamento de Ley.
- Cumplir con las ordenes descrita por el Poder Judicial, Tribunal Constitucional, Jurado Nacional de Elecciones, Ministerio Público y de la Oficina Nacional de Procesos Electorales, en lo que corresponda.
- Formar parte de la seguridad de los establecimientos penitenciarios, el cambio de los procesados y sentenciados de acuerdo con la ley.
- Cumplir con las órdenes de protección y conservación de los recursos naturales y del medio ambiente, asegurando el patrimonio arqueológico y cultural de la Nación.
- Ver por la seguridad de los bienes y servicios públicos, en coordinación con las entidades públicas que correspondan.
- Formar parte de la Defensa Nacional, Defensa Civil y en el desarrollo económico y social del país.
- Realizarla identificación de las personas con fines policiales.
- Realizar todas las funciones que le señalen la Constitución y las leyes.

#### **5.3.4. Pandemia Covid-19**

La Organización Mundial de la Salud (OMS), en enero de 2020, dio a conocer esta nueva enfermedad, a la cual la llamó COVID-19. Desde que todo inició se identificó una emergencia internacional de salud, debido al alto peligro de propagación de este virus a

otros países a nivel mundial, además de China, esta enfermedad ha ocasionado un grave temor y preocupación en su población y ha ido modificando la vida de diversas personas tanto en sus costumbres diarias y su vida en general. Esta enfermedad ha generado incertidumbre, rutinas pocas usuales, baja económica, aislamiento social y temor a contraer la enfermedad. Esta situación se complica ante el poco conocimiento que se tiene sobre dicho acontecimiento y que puede suceder a futuro.

El nuevo virus SARS-Cov2, ha ocasionado una grave pandemia a nivel mundial, provocando pánico y miedo en general, ha provocado el decaimiento del sistema de salud en muchos lugares del mundo, debido a que es altamente contagioso, y viene provocando miles de muertes con gran especialidad en adultos mayores con enfermedades preexistentes.

El más afectado de los órganos debido a esto es el sistema respiratorio, pero se debe tener en cuenta que también puede causar daño a cualquier órgano del individuo. Para prevenir la propagación y contagio es optar por cuarentenas, constante lavado de manos, uso correcto de mascarillas y realizar el distanciamiento social.

#### 5.3.4.1 Factores de vulnerabilidad

De acuerdo con las investigaciones se conoce que existen individuos que están propensos a padecer dicha, por ejemplo, tenemos:

Personas con diversidad funcional

- La población infantil.
- Personas de la tercera edad.
- Personas con enfermedades preexistentes.
- Minorías étnicas.
- Personas con trastornos psicológicos,
- Migrantes, refugiados.

- Situación económica vulnerable.

#### 5.3.4.2. Tipos de coronavirus

Pertenecientes al orden Nidovirales y a la familia Coronaviridae, estos virus envueltos de tipo ARN se diferencian en 4 géneros: alfa, beta, delta y gamma; siendo las dos iniciales los que infectan a los seres humanos, ocasionándoles enfermedades que van desde un simple resfrío hasta infecciones graves como el MERS (9), y el SARS que provocan miles de defunciones. De los siete coronavirus que dañan al ser humano (HCoV), cuatro son endémicos a nivel mundial y provocan síntomas de resfrío, siendo los tipos 229E y OC43 los causantes del resfrío común, en cambio los tipos NL63 y HKU1 se relacionan a problemas respiratorios. En distintos casos pueden generar una infección en vías respiratorias inferiores, neumonía en pacientes propensos, adultos mayores o personas con enfermedades inmunológicas.

## 2.3 Definición de términos básicos

### 5.3.1. Ansiedad

Mowrer (1939), la ansiedad no siempre está relacionada con un peligro en específico, sino que tiende a aparecer de manera incomprensible, es decir, frente a situaciones que no existe peligro real.

### 5.3.2. Estrés

Melgosa (1995) refiere que, debido a los cambios producidos por el estrés, al individuo lo podemos definir como: “un conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que experimenta el organismo cuando se lo somete a altas exigencias”.

### 5.3.3. Policía Nacional

Está conformada por agentes que son los encargados de garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Asimismo, brindar protección y ayudar a las personas y sociedad en general. Formar parte del cumplimiento de las leyes y la seguridad del

patrimonio público y privado. Siendo los encargados de prevenir, investigar y combatir la delincuencia, vigilar y controlar las fronteras (descrito en el art.3 de la ley orgánica de la Policía Nacional del Perú).

#### **5.3.4. Pandemia Covid-19**

La Organización Mundial de la Salud (OMS), en enero de 2020, denominó a aala enfermedad COVID-19 como la causante de una severa pandemia a nivel mundial, provocando pánico y generando alarma a nivel mundial provocando asó la caída del sistema de salud en muchos lugares a nivel global, por ser muy contagioso, causando miles de muertes especialmente en adultos mayores.



## 2.4 Operacionalización de variable.

### 2.5 Tabla 1

Variable	Definición	Tipo	Dimensio nes	Indicadores	ítems	Instrumento
1	conceptual					
Ansiedad	La ansiedad no se relaciona siempre con un riesgo verdadero que es producida por alguna situación en particular, sino que suele ocurrir de forma impredecible, es decir, ante situaciones que no no existe peligro. Mowrer (1939)	Independiente	Afectiva (psicológicos)  Somáticos	Ansiedad, miedo, Angustia, desintegración mental, aprehensión.  Temblores Molestia y dolores corporales. Tendencia a la fatiga, debilidad. Inquietud, palpitaciones, vértigo, desmayos, Disnea, parestesias. Náuseas y vómitos. Micción frecuente. Sudoración. Rubor Facial.	1,2,3,4,5  6,7,8,9,10, 11,12,13, 14,15,16,17, 18,19,20.	''Escala de Autovaloración de la Ansiedad'' William Zung y Zung, 1965.

2.6 Tabla 2

Varia	Definición conceptual	Tipo	Dimensione	Indicadores	Items	Instrumento
ble 2			s			
Estrés	Hace referencia a un grupo de reacciones fisiológicas y psicológicas que siente y tiende a experimentar el organismo cuando se les somete a fuertes exigencias (Melgosa,1995)	Independiente	Percepción del estrés.	Evalúa el nivel de estrés percibido durante el último mes, hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos.	1 al 14	Escala de Estrés Percibido - Perceived Stress Scale (PSS). Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R. (1983)

## **CAPÍTULO III**

### **MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Tipo de investigación**

Esta investigación es de tipo descriptivo ya que de acuerdo con Tamayo (1998), nos dice que la descripción es el registro, análisis e la interpretación del clima actual y la organización o proceso de los fenómenos. Asimismo, este tipo de investigación se centra en la realidad de los hechos y se caracteriza principalmente por brindar una interpretación adecuada y precisa en el momento correcto.

### **3.2 Diseño de investigación**

Hernández, et al (2010), nuestro diseño de esta investigación es no experimental ya que no se van a manipular ningún tipo de variables del problema, y no se necesita grupo de control. Lo que se realiza en la investigación no experimental es tan solo observar a los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural y así después estudiarlos.

### **3.3 Población, muestra y unidad de análisis**

**Población:** La población para esta investigación es comprendida por 80 agentes, que corresponden a todo el personal de la PNP del área Escuadrón Verde-Ventanilla.

**Muestra:**

McMillan y Schumacher (2001) nos hablan de seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos asimismo seleccionar sujetos que están accesible o disponibles. Esto, basado en la ventaja de tener acceso y cercanía a los individuos a estudiar por parte de los investigadores. Según Cohen, et al (2003) este tipo de investigación es correcta cuando se realice un estudio piloto previo. Cabe recalcar que no se encuentra

investigaciones sobre este tema de investigación por lo cual se llevará a cabo un estudio piloto.

Conformada 40 agentes de de la PNP del área Escuadrón Verde-Ventanilla, del turno mañana.

Criterios de inclusión:

- Laborar en el área de Escuadrón Verde.
- Estar en primera línea, realizando labores de patrullaje.
- Haber estado desde el inicio de la pandemia o del decreto de estado de emergencia.

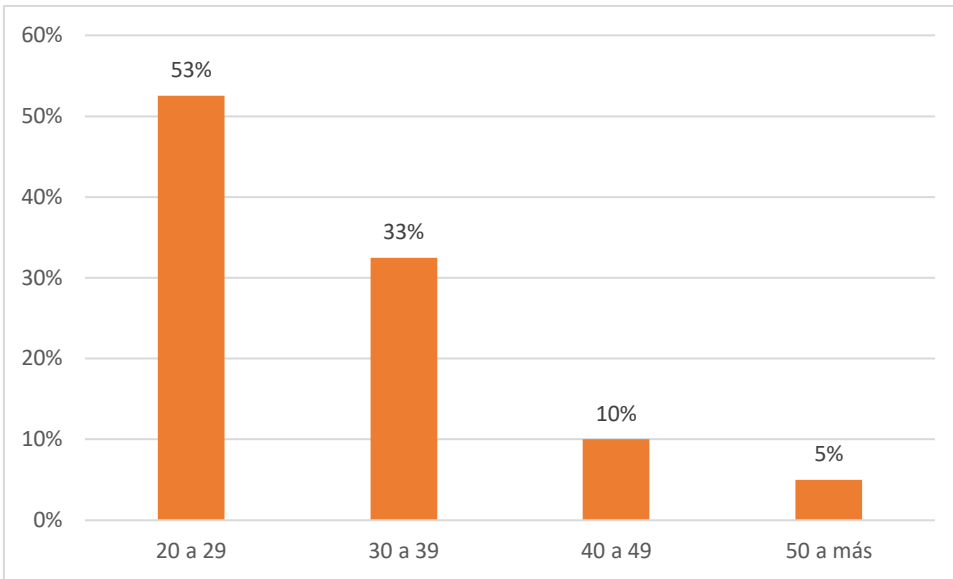
Criterios de exclusión:

- No haber formado parte del grupo desde inicio del estado de emergencia.
- No haber realizado actividades de patrullaje.

### **Figura 1**

Los participantes tienen edades entre los 20 y 53 años de edad, siendo el 60% personas entre 20 a 29, el 33% entre los 30 y 39, el 10% entre los 40 y 49 años y el 5% mayores de 50 años de edad.

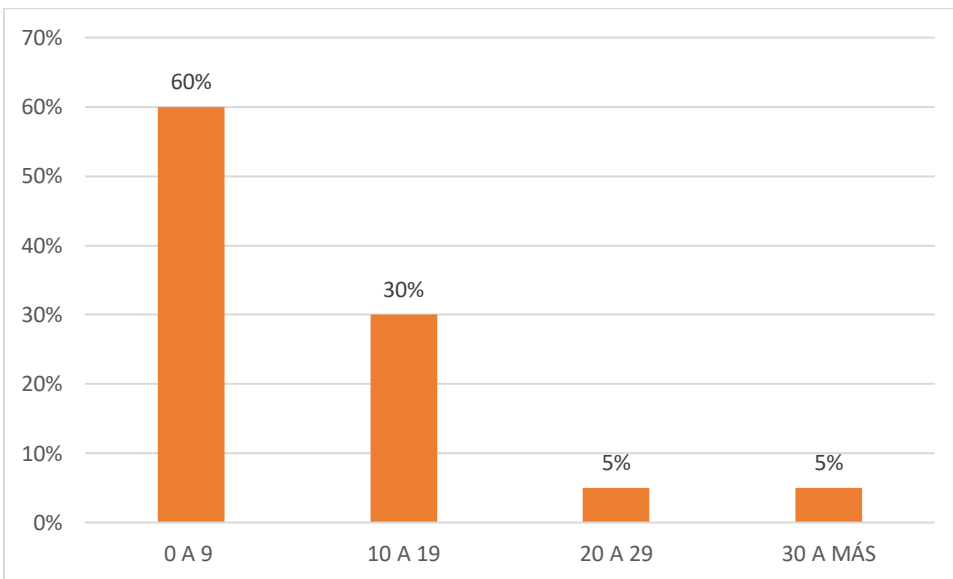
*Distribución de las edades de los participantes*



**FIGURA 2**

Los participantes se encuentran con tiempo de servicio el 60% entre 0 a 9 años, el 30 % entre 10 a 19 años, el 5% entre 20 a 29 años y el 5% de 30 años de servicio a más.

*Tiempo de servicio de los participantes*



**Unidad de análisis:**

La unidad de análisis estará constituida por un agente de la PNP del área Escuadrón Verde-Ventanilla, del turno mañana.

### **3.4 Instrumento de recolección de datos**

#### 6.4.1. Escala de Autovaloración de la Ansiedad'' William Zung y Zung.

- Descripción

Instrumento fue creado por Zung en 1971, inicialmente en inglés y posteriormente traducido al español (De La Ossa, et al 2009). La escala está formada en 20 afirmaciones con escala de respuesta tipo Likert (nunca = 1; siempre = 4), donde las preguntas 5, 9, 13, 17 y 19 están descritas en afirmaciones negativas. Un puntaje alto indica una alta disposición a la ansiedad, lo cual, según Hernández et al. (2008), se define como “una tendencia a mostrar sentimientos confusos y vagos de retención o inquietud” (p. 20)

- Validación y Confiabilidad

Zung en 1965 valida las escalas tanto de la Autoevaluación de la Ansiedad como la Auto evaluación de la depresión, realizándolas primero en un grupo de paciente de consultorios externos en el Duke Psychiatry Hospital con diagnósticos depresión, ansiedad y otras dificultades o desordenes de la personalidad. Los diagnósticos fueron descritos por otros clínicos obteniendo puntuaciones con escalas psicométricas estándares antes de la aplicación de dichas escalas. En todos los pacientes se encontró elevada correlación entre las puntuaciones obtenidas y las recogidas con otras pruebas, de tal manera se halló diferencias muy significantes en relación con la edad, nivel educacional, e ingresos económicos.

En un estudio piloto realizado se halló que La Escala de autovalidación de la Ansiedad'' William Zung y Zung. ha obtenido un puntaje de 8.64 lo que nos quiere decir que está validada y aceptada para su aplicación.

#### **6.4.2. Escala de Estrés Percibido - Perceived Stress Scale (PSS)**

- Descripción

Está conformada por preguntas directas que evalúan el nivel de estrés sentido durante el último mes. Los ítems se comprenden con facilidad. Dicha escala indica cinco opciones de respuesta: ‘nunca’, ‘casi nunca’, ‘de vez en cuando’, ‘muchas veces’ y ‘siempre’, que se clasifican de cero a cuatro. Por otro lado, los ítems 4, 5, 7 y 8 se califican en forma inversa. La EEP-4 se limita a los ítems 2, 4, 5 y 10. A mayor puntuación, mayor estrés percibido (3,12)

- Validez y confiabilidad

En cuanto a la consistencia interna de la PSS-14 y de la PSS-10, la escala consta de evidencia correcta. En general, los estudios recurren al uso del coeficiente alfa de Cronbach, reportando valores entre 0.74 y 0.91 para la escala total, en sus dos versiones (p.ej., Benítez, d’Anello y Noel, 2013; Faro, 2015; Jiang et al., 2017; Maroufizadeh et al., 2018; Perera et al., 2017). Otras investigaciones han empleado el coeficiente alfa de Cronbach para examinar la consistencia interna de las subescalas de la PSS-10 (p.ej., Baik et al., 2019). extraordinariamente, algunos autores (Campo et al 2014; Manzar et al., 2019) han usado el coeficiente omega de McDonald, encontrando valores entre 0 .68 y 0 .80 para la PSS-10.

En la elaboración del estudio piloto la Escala de Estrés Percibido - Perceived Stress Scale (PSS) con un alfa de Cronbach de 0.862, lo cual indica que también es aceptable.

### **3.5 Procedimiento de recolección de datos**

Respecto al procedimiento de recolección de datos en primer lugar se contactará con la población indicada, para hacerles saber qué es lo que va a realizarse. Seguidamente se les otorgará un consentimiento informado el cual tienen que firmar brindando su



consentimiento a participar voluntariamente. Luego se procede a la aplicación de las pruebas psicométricas correspondientes.

### **3.6 Análisis de datos**

Una vez obtenido los datos requeridos por las pruebas aplicadas a cada uno de los participantes, cada resultado obtenido se procesará en una base de datos de Excel que luego serán analizados con el programa SPSS, con el fin de realizar un análisis descriptivo de cada colaborador.

### **3.7 Consideraciones éticas**

Con respecto a los principios éticos durante la investigación, para obtener resultados válidos y la participación de los colaboradores, se brindará un consentimiento informado, donde nos brindaran la autorización para la evaluación o aplicación de las pruebas psicológicas, en el cual se hará de conocimiento que dicha evaluación no afectará su integridad y todo será confidencial solamente con fines educativos. De acuerdo con los principios éticos para una investigación de la APA (2010) se tomará en cuenta el punto ocho que indica lo siguiente:

- 8.01. Autorización institucional: los psicólogos proveen información precisa acerca de sus propuestas de investigación y obtienen la autorización correspondiente antes de realizar la investigación. Dirigen la investigación de acuerdo con el protocolo autorizado.
- 8.02. Consentimiento informado para la investigación (a) Al obtener el consentimiento informado en los términos requeridos en la Norma 3.10, Consentimiento informado, los psicólogos informan a los participantes acerca de (1) el propósito de la investigación, la duración estimada, y los procedimientos
- 8.06. Oferta de incentivos para la participación en investigación (a) Los psicólogos realizan todos los esfuerzos razonables para evitar ofrecer incentivos excesivos o

inapropiados, financieros o de cualquier otro tipo, para la participación en investigación cuando tales incentivos pudieran ser coercitivos.

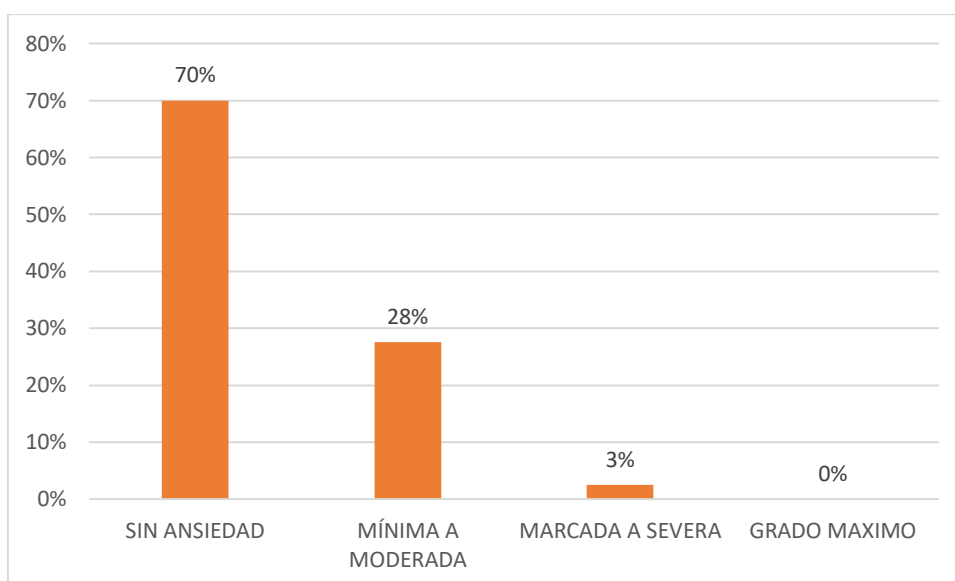
- 8.07. Engaño en la investigación (a) Los psicólogos no llevan adelante un estudio que involucre consignas engañosas a menos que hayan determinado que el uso de las técnicas engañosas, no administran consignas engañosas a los eventuales participantes, en investigaciones que les pudieran causar dolor físico o un severo malestar emocional.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

## 5.1 Análisis de resultados

Según la figura 3 observamos que los participantes se distribuyen en un 70% dentro del nivel sin ansiedad, otro 28% en un nivel mínimo a moderado de ansiedad, en un 3% con ansiedad marcada y severa.

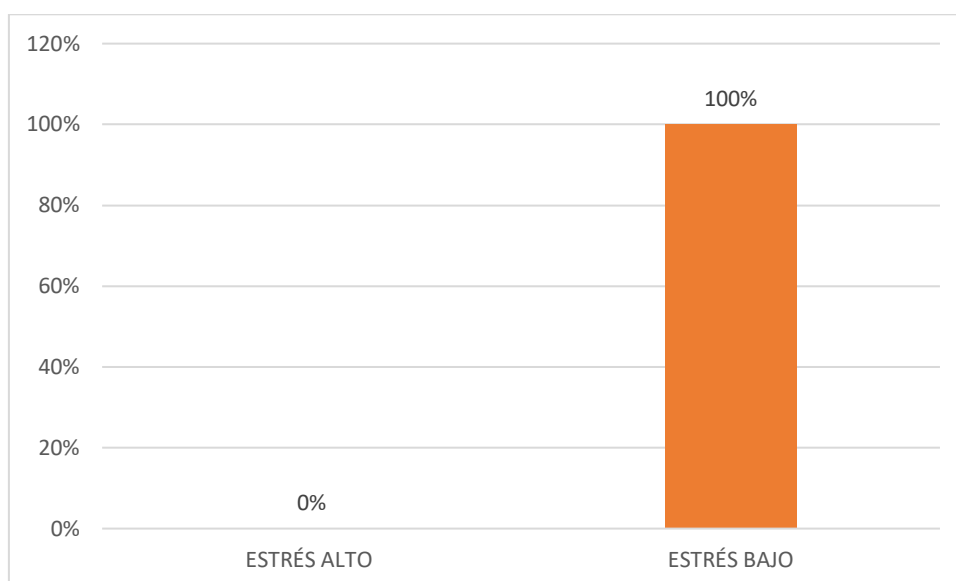


**Figura 3**

### *Niveles de ansiedad durante la pandemia COVID 19*

**Nota:** N=40

Se observa según la figura 2 que el total de los participantes manifiestan un nivel de estrés bajo. Por su parte tienen un tiempo de servicio de 0 a 31 años, acumulando el 60% de 0 a 9 años, el 30% de 10 a 19 años, el 5% de 20 a 29 años y otro 5% de 30 años a más de servicio.



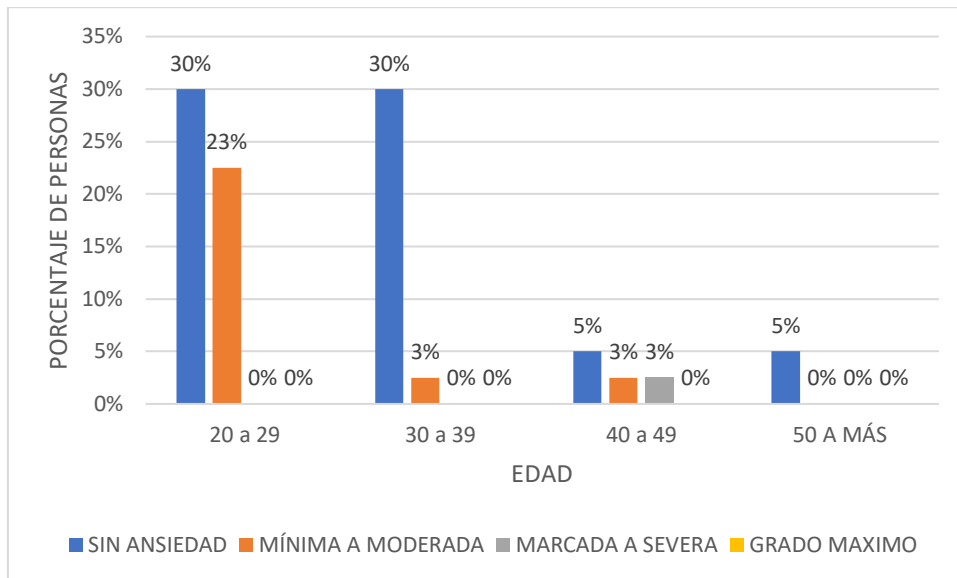
**Figura 4**

### *Niveles de estrés percibido durante la pandemia COVID 19*

**Nota:** N=40

Según la edad, se observa que en el primer rango de edad se encuentra un 30% de personas sin ansiedad 23% con ansiedad mínima, mientras que en el segundo grupo de edad existe un 30% sin ansiedad y 3% con ansiedad mínima, por su parte en el tercer grupo hay un 5% sin ansiedad, 3% con ansiedad mínima y 3% con ansiedad marcada, y en el último rango de edades el 5% se muestra sin ansiedad.

Según la edad las personas que tienen tendencia a tener ansiedad son las más jóvenes, entre los 20 y 29 años, seguido en proporción las personas de 40 a 49 años.



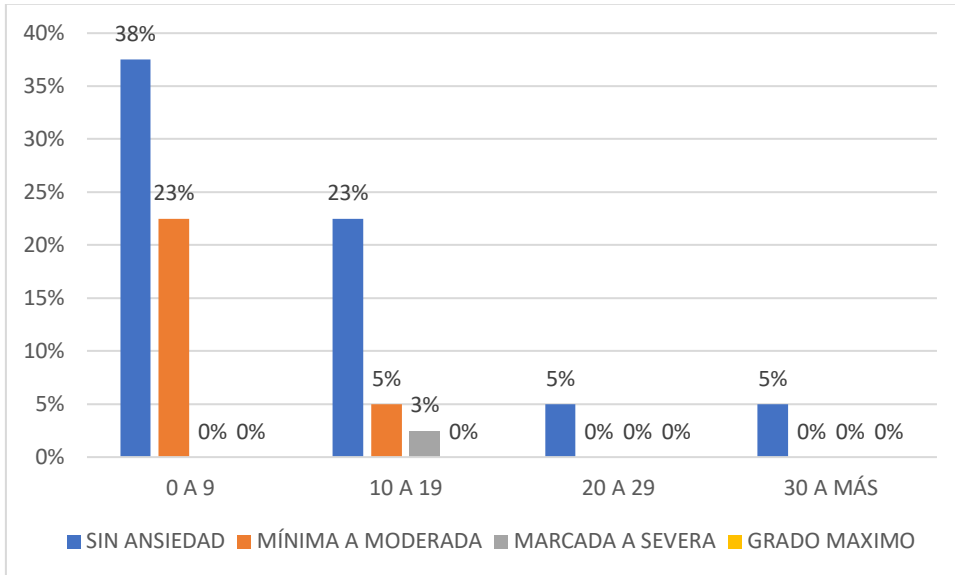
**FIGURA 5**

*Nivel de ansiedad según la edad durante la pandemia COVID 19*

*Nota:* N=40

De acuerdo con el tiempo de trabajo se encontró que el 38% de los evaluados no presenta ansiedad, el 23% presenta ansiedad mínima dentro del primer rango de tiempo de servicio, por su parte en el segundo rango de tiempo se ubicó el 23% de trabajadores sin ansiedad, un 5% con ansiedad mínima y un 3% con ansiedad marcada, en el tercer rango se ubicó un 5% de personas sin ansiedad, y del mismo modo, y 5% sin ansiedad en el último rango de tiempo de trabajo.

El mayor porcentaje de personas con al menos ansiedad mínima se encuentran en el rango de tiempo de trabajo de 0 a 9 años, mientras que en los sucesivos rangos de tiempo de trabajo estos porcentajes se van reduciendo.



**FIGURA 6**

*Niveles de ansiedad según el tiempo de trabajo durante la COVID 19*

**Nota:** N=40

## 5.2 Discusión de resultados

La presente investigación se enfocó en determinar los niveles de ansiedad y estrés en personal de la PNP del área Escuadrón Verde-Ventanilla, en tiempos de la Covid 19, por lo que en nuestro objetivo general se da a conocer que no existe indicadores significativos de presencia de estrés, por otro lado, solamente tendencia a la ansiedad.

Por lo cual en dicha investigación se encontró que el 70% no tienen un nivel de ansiedad, un 30% que tiene un nivel de ansiedad de mínima a severa, lo que implica que la situación en la que viven les hace sentir diversos síntomas clínicos, como son la dificultad para dormir, para mantenerse tranquilos, tener las manos sudadas o tener temores hacia lo que pueda suceder a futuro, dichos resultados podemos comparan con las de Caycho et al (2020), en su investigación preliminar sobre COVID-19 y salud mental en policías peruanos, que obtuvieron como resultados que el 19,6% y el 17,3% de agentes mostraron síntomas de ansiedad generalizada. Referente al miedo por la COVID-19.

Los evaluados pueden manifestar estrés sin embargo el nivel de estrés de acuerdo con los puntos de corte se encontró personas que se aproximan al límite del punto de corte. Aun así, las personas no se sienten estresadas en sentido patológico, según Cerón y Tipula (2018), en su investigación sobre Niveles de ansiedad y estrés en los agentes policiales de la comisaria PNP de la ciudad de huánuco-2016 que muestra como resultado que el 96% de los agentes policiales se encuentran entre los siguientes niveles de estrés: ausencia de estrés, bajo estrés y normal de estrés.

Según la edad las personas que tienen tendencia a tener ansiedad son las más jóvenes, entre los 20 y 29 años de edad, lo cual se relaciona con lo que menciona Carnero miranda, (2021) en su investigación sobre Factores sociodemográficos asociados a ansiedad y depresión en el enfoque covid-19 en policías del cercado de Arequipa, según sus resultados da a conocer que los grupos etarios siendo la tasa más alta es entre los 40 y 50

años y con menor prevalencia en mayores de 60 años .Asimismo de acuerdo con Calderón Ramos (2018), en su investigación denominada Ambiente laboral como factor de ansiedad en miembros del establecimiento policial PNP comisaria Sullana – Piura. 2018 encontró que existe influencia del ambiente donde desarrollan sus funciones como un factor de ansiedad, por la existencia de condiciones negativas en el ambiente ,debido a que el 47% dieron a conocer que el ambiente donde laboran no es apropiado para llevar a cabo su labor policial , es por ello que da pase al desarrollo de síntomas de ansiedad , ya que como se sabe el ambiente durante esta pandemia de acuerdo con pocas investigaciones se orienta en el temor a lo desconocido y la incertidumbre, lo cual conllevan a producir dificultades psicológicas , por otro lado es el caso de nuestro país que es considerado subdesarrollado con su sistema de salud inapropiado que no brinda una correcta atención a los contagiados con la COVID-19, lo que genera mayor preocupación en la población, aumentando así la incidencia de ansiedad .

El mayor porcentaje de personas con al menos ansiedad mínima se encuentran en el rango de tiempo de trabajo de 0 a 9 años, mientras que en los otros rangos de tiempo de trabajo estos porcentajes se van reduciendo, lo que quiere decir que las personas con menor tiempo de trabajo desarrollan mayor ansiedad, lo cual está relacionado con lo que menciona Espinoza (2017), en su trabajo sobre Síndrome de Burnout en el personal de la Unidad de Desactivación de Explosivos, Policía Nacional del Perú, que nos habla sobre la experiencia de trabajo , que cuando esta va en aumento, la persona gana seguridad, confianza, destreza en el campo de trabajo y por lo tanto son poco vulnerables a problemas psicológicos. Es decir que los jóvenes son los que más muestra mayor índice de tales dificultades. Gil Monte (1997), da a conocer que en relación con la variable edad, las investigaciones demuestran que, a más edad hay menor tendencia a experimentar las complicaciones psicológicas.



Sabemos que la pandemia ha traído cambios tanto en actitudes como en costumbres haciendo que el ser humano se adecue para la supervivencia ante cualquier dificultad (Tirino y Giniebra 2020). Es por ello por lo que los agentes de la PNP no son ajenos a este tipo de situaciones. En relación con nuestros resultados podemos destacar que el ser humano tiene la capacidad de poder enfrentar distintas problemáticas que se le puedan presentar, basado en la autoconfianza y autonomía (Marquina 2017). A esta capacidad se le conoce como resiliencia, de acuerdo con Rutter (2007) nos dice que es importante para sobresalir ante distintas dificultades de manera positiva y poder adecuarse ante los diversos problemas psicológicos que trae consigo las adversidades.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones**

A partir de los resultados de la presente investigación, se concluyó lo siguiente:

- En la investigación se encontró que el 70% de los participantes se encuentran dentro del nivel sin ansiedad, otro 28% en un nivel mínimo a moderado de ansiedad, en un 3% con ansiedad marcada y severa.
- El total de los participantes manifiestan un nivel de estrés bajo.
- Según la edad las personas que tienen tendencia a tener ansiedad son las más jóvenes, entre los 20 y 29 años, seguido en proporción las personas de 40 a 49 años.
- De acuerdo con el tiempo de trabajo se encontró que el mayor porcentaje de personas con al menos ansiedad mínima se encuentran en el rango de tiempo de trabajo de 0 a 9 años, mientras que en los sucesivos rangos de tiempo de trabajo estos porcentajes se van reduciendo.
- Finalmente concluimos que el ser humano es resiliente y se adapta ante las dificultades que puedan surgir en su día a día.

## **5.2 Recomendaciones**

- Realizar programas de prevención y/o intervención en el personal de primera línea, es decir, de los efectivos policiales de ESCVER, con el fin de evitar aumante y/o desarrolle los niveles de ansiedad.
- Se recomienda establecer una adecuada importancia a la salud mental de la PNP en beneficio personal y colectivo, para beneficio de su ámbito familiar y laboral, para el cuidado de su salud mental.
- Brindar asesoría y acompañamiento psicológico para el personal que lo amerite, por especialistas en esta área.
- Recomendamos que, si la pandemia continua se tome la importancia adecuada en el personal de primera línea, se haga seguimiento y se centre en el estado de salud mental que pueda ocasionar dicha problemática.

## **REFERENCIAS**

Acta Med Peru. (2020). *COVID-19 Y Salud Mental En policías Peruanos: Resultados Preliminares*. Lima. <http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v37n3/1728-5917-amp-37-03-396.pdf>

Balluerka Lasa, N., 2021. *Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento..* [online]  
[https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu\\_eines/noticias/docs/Consecuencias\\_psicologicas\\_COVID-19.pdf](https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticias/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf)

Benitez Molina, Alimar, & Caballero Badillo, María Claudia (2017). *Estudio psicométrico de las escalas de depresión, ansiedad y funcionalidad familiar en estudiantes de la Universidad Industrial de Santander*. *Acta Colombiana de Psicología*, 20(1),221-231. ISSN: 0123-9155.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79849735011>

Carnero miranda, I (2021). *Factores sociodemográficos asociados a ansiedad y depresión en el enfoque covid-19 en policías del cercado de Arequipa*.  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12327/MDcamiim.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2003). *Research methods in education* (5a ed.). London: RoutledgeFalmer.  
[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=9mYPEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Cohen,+L.,+Manion,+L.,+%26+Morrison,+K.+\(2003\).+Research+methods+in+education+\(5a+ed.\).+London:+RoutledgeFalmer&ots=GGI2Ui0Uxd&sig=Oj64afGIkfiVQiKzn49b0GE3Vf0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=9mYPEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Cohen,+L.,+Manion,+L.,+%26+Morrison,+K.+(2003).+Research+methods+in+education+(5a+ed.).+London:+RoutledgeFalmer&ots=GGI2Ui0Uxd&sig=Oj64afGIkfiVQiKzn49b0GE3Vf0#v=onepage&q&f=false)

Ceron Ruiz,M. Tipula Silva,A (2018). *Niveles de ansiedad y estrés en los agentes policiales de la comisaria PNP de la ciudad de Huánuco-2016.*(Tesis de pregrado). Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco.  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNHE\\_9ee45a414e393f1bbda6146ea4607380](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNHE_9ee45a414e393f1bbda6146ea4607380)

Caycho-Rodríguez T, Carbajal-León C, Vilca LW, Heredia-Mongrut J, Gallegos M. *Covid-19 y salud mental en policías peruanos: resultados preliminares.* Acta Med Peru. 2020;37(3):396-8. doi:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7680027>

Espinoza Mebus, S(2017). *Síndrome de Burnout en el personal de la Unidad de Desactivación de Explosivos, Policía Nacional del Perú, 2017.*  
<http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1380/TRAB.SUFIC.PROF.%20MEBUS%20ESPINOZA%2C%20SUJEI%20ROSALVINA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Franco, Y (2014) Tesis de Investigación.  
<http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html>

Giessing. L., (2020). *The impact of the COVID-19 pandemic on European police officers: Stress, demands, and coping resources.*  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7571900/>

García Castro, T. (2015, octubre). El estrés policial. *Seguridad y salud en el trabajo*, 84.

<https://www.diba.cat>

Gomes, A. Rui, & Afonso, Jorge M. P. (2016). *Occupational Stress and Coping among*

*Portuguese Military Police Officer. Avances en Psicología Latinoamericana*, 34(1), 47-65 .

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S179447242016000100005&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S179447242016000100005&script=sci_arttext&tlng=en)

Hernández Rodríguez, J. (2020). *Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. Medicentro (Villa Clara)*, 24(3), 578–594.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30432020000300578&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578&lng=es&tlng=es).

Hernández.R., Fernández, C.y Baptista,P. (2006). *Metodología de la investigación* (4.a ed.). McGRAWHILLINTERAMERICMA EDITORES, SA DE C.V.

<http://187.191.86.244/rceis/registro/Methodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>

Ley N° 27238 de organización y funciones de la Policía Nacional.Oas.org.

[https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_per\\_org\\_pnp.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_per_org_pnp.pdf)

- Maguiña Vargas, C., Gastelo Acosta, R., & Tequen Bernilla, A. (2020). *El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19*. Revista medica herediana : organo oficial de la Facultad de Medicina “Alberto Hurtado”, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Peru, 31(2), 125–131.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v31n2/1729-214X-rmh-31-02-125.pdf>
- Marquina-Lujan, R. J. y Benavides-Román, A. M. (2021). *Estrés y actitudes resilientes en el personal de la Policía Nacional del Perú frente a la pandemia causada por el covid-19*. Revista ConCiencia EPG, 6(2), 132-142.  
<https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.9>
- Medisur 2012; 10(5). *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos*. Sld.cu.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v10n5/ms19510.pdf>
- McMillan, J. H. & Schumacher, S. (2001). *Research in education: A conceptual introduction (5a ed.)*. New York: Addison Wesley Longman. Zhang, X.,  
[https://www.academia.edu/35837138/McMillan\\_J\\_H\\_Schumacher\\_S\\_2005\\_Investigacion\\_educativa\\_5\\_ed\\_LIBRO\\_INVESTIGACION\\_EDUCATIVA](https://www.academia.edu/35837138/McMillan_J_H_Schumacher_S_2005_Investigacion_educativa_5_ed_LIBRO_INVESTIGACION_EDUCATIVA)
- Naranjo Pereira, M. L (2009). *una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo*. Revista Educación, 33(2),171-190.  
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>
- Ozamiz Etxebarria, N., Dosil Santamaria, M., Picaza Gorrochategui, M., Idoiaga Mondragon, N., (2020). *Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de*



*España. Cadernos de Saúde Pública*, 36(4), e00054020.

<https://dx.doi.org/10.1590/0102-311x00054020>

Otzen, Tamara, & Manterola, Carlos. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037)

Pérez. M., García. M., y Luceño. L., (2015). *Turnos y estrés psicosocial en los policías locales de Madrid*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6850075>

*Principios éticos de los psicólogos y código de conducta American Psychological Association* (2010). Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.  
[http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite\\_etica/Codigo\\_APA.pdf](http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/comite_etica/Codigo_APA.pdf)

Regueiro, A.M.; (s.f.). *conceptos básicos: ¿que es el estrés y cómo nos afecta?*. Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga. Nº Col:AO/01472..  
<https://www.uma.es/media/files/tallerestr%C3%A9s.pdf>

Rojas. J., y Morán. T., (2015). *Síndrome de burnout y satisfacción de vida en policías ministeriales mexicanos* [Burnout syndrome and life satisfaction in mexican judicial police]. *Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística*,  
<https://www.aacademica.org/dr.jose.luis.rojas.solis/16.pdf>

.Ramos. H., (2019). *Ambiente laboral como factor de ansiedad en miembros del establecimiento policial PNP comisaria Sullana – Piura*.  
<http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1895>

Salas. S., y García. V., (2019). *Estrés y el clima laboral en policías femeninas de la división de tránsito lima norte II, los Olivos 2018*.  
<https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/765>

- Sierra, J. C., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2003). *Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar*. *Revista Mal-Estar e Subjetividade*, 3(1), 10–59.  
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1518-61482003000100002&lng=pt&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1518-61482003000100002&lng=pt&tlng=es).
- Sarudiansky, Mercedes (2013). *Ansiedad, angustia y neurosis. Antecedentes conceptuales e históricos*. *Psicología Iberoamericana*, 21(2),19-28.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1339/133930525003.pdf>
- Tamayo y Tamayo, M. (2009). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.  
[https://books.google.com.mx/books?id=BhymmEqkkJwC&pg=PA435&source=gbs\\_toc\\_r&cad=3#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=BhymmEqkkJwC&pg=PA435&source=gbs_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=false)
- Waqar. H., (2014). *The levels of Depression, Anxiety and Stress in Police Officers*.  
[https://www.researchgate.net/publication/279866982\\_The\\_levels\\_of\\_Depression\\_Anxiety\\_and\\_Stress\\_in\\_Police\\_Officers/link/559cdc7e08ae898ed65210ba/download](https://www.researchgate.net/publication/279866982_The_levels_of_Depression_Anxiety_and_Stress_in_Police_Officers/link/559cdc7e08ae898ed65210ba/download)

## LISTA DE ABREVIATURA

OMS: Organización Mundial de la Salud

PNP: Policía Nacional del Perú

DECORE: Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales.

MBI : Maslach Burnout Inventory .

WES: Escala de clima social en el trabajo.

CAL: cuestionario de ansiedad laboral.

## GLOSARIO

**Ansiedad:** Suele estar relacionada con un peligro en específico y a la vez aparecer de manera incomprensible, es decir, frente a situaciones que no existe peligro real (Mowrer 1939).

**Estrés:** Conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que experimenta el organismo cuando se lo somete a altas exigencias” (Melgosa,1995).

**Policía Nacional:** Organización conformada por agentes que son los encargados de garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Asimismo, brindar protección y ayudar a las personas y sociedad en general ( art.3 de la ley orgánica de la Policía Nacional del Perú).

**Pandemia Covid-19:** Propagación a nivel mundial de una nueva enfermedad provocando muy contagioso, causando miles de muertes especialmente en adultos mayores(OMS ,2020)

## ANEXOS

### ANEXO A

**Inventario de Escala de Autoevaluación de la Ansiedad de Zung (EAA)**

## ESCALA DE ANSIEDAD DE ZUNG

### Instrucciones

Marque con una X en el espacio correspondiente según como usted se haya sentido durante la última semana.

No.	Items	Nunca o casi nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre
1	Me siento más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre.				
2	Me siento con temor sin razón.				
3	Despierto con facilidad o siento pánico.				
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos.				
5	Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme.				
6	Me tiemblan los brazos y las piernas.				
7	Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura.				
8	Me siento débil y me canso fácilmente.				
9	Me siento tranquilo(a) y puedo permanecer en calma fácilmente.				
10	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón.				
11	Sufro de mareos.				
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar.				
13	Puedo inspirar y expirar fácilmente.				
14	Se me adormecen o hinchan los dedos de las manos y pies.				
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión.				
16	Orino con mucha frecuencia.				
17	Generalmente mis manos están secas y calientes.				
18	Siento bochornos.				
19	Me quedo dormido(a) con facilidad y descanso bien durante la noche.				
20	Tengo pesadillas.				

## ANEXO B

### FICHA TÉCNICA ESCALA DE ANSIEDAD DE ZUNG

**ESCALA DE AUTOEVALUACIÓN DE LA ANSIEDAD DE ZUNG  
(EAA)**

**I. DATOS GENERALES**

**Nombre del Instrumento** : Escala de Autoevaluación de la Ansiedad de Zung (EAA)

**Autor** : William Zung : 1965

**Año** : 1965

**Objetivo** : Identificar los niveles de ansiedad, buscar un estimado de la ansiedad como un trastorno emocional y medir cuantitativamente la intensidad al margen de la causa

**Dirigido a** : Adolescentes y adultos

**Adaptado por** : Luis Astocondor (2001)

**II. ASPECTOS TEORICOS**

No se encuentran datos disponibles.

**III. CRITERIOS DE CONSTRUCCION**

Tanto en la construcción de la Escala de Autoevaluación de la Ansiedad como en la Escala de Autoevaluación de la Depresión, Zung tomó en cuenta ciertas precauciones necesarias a la confección de tests psicológicos. Al examinado le es imposible falsificar tendencias en sus respuestas porque la mitad de los items están expresados en sentido positivo y otros en

**ANEXO C  
ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO**

Versión española (2.0) de la *Perceived Stress Scale (PSS)* de Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R. (1983), adaptada por el Dr. Eduardo Remor.

Escala de Estrés Percibido - *Perceived Stress Scale (PSS)* – versión completa 14 ítems.

Las preguntas en esta escala hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos durante el **último mes**. En cada caso, por favor indique con una "X" cómo usted se ha sentido o ha pensado en cada situación.

	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo
1. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?	0	1	2	3	4
2. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	0	1	2	3	4
3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?	0	1	2	3	4
4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	0	1	2	3	4
5. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	0	1	2	3	4
6. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	0	1	2	3	4
7. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?	0	1	2	3	4
8. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	0	1	2	3	4
9. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?	0	1	2	3	4
10. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	0	1	2	3	4
11. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	0	1	2	3	4
12. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	0	1	2	3	4
13. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?	0	1	2	3	4

ersión 2.0

## ANEXO D

### FICHA TÉCNICA DE ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO

#### FICHA TÉCNICA: Cuestionario de Estrés Percibido – PSS 14

<b>Nombre Original:</b>	Perceived Stress Scale
<b>Nombre en Castellano:</b>	Escala de Estrés Percibido
<b>Autores:</b>	Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R. (1983), adaptada por Eduardo Remor.
<b>Procedencia:</b>	Carnegie Mellon University, Pittsburgh, EE. UU.
<b>Aplicación:</b>	Individual o Colectiva
<b>Duración:</b>	Aproximadamente 10 minutos, en una sola sesión.
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Personas adultas
<b>Finalidad:</b>	Evaluar el grado en que los participantes valoran las situaciones del último mes como impredecibles, ambiguas y fuera de control.
<b>Medición:</b>	Consta de 14 ítems con formato de respuesta tipo Likert de 5 opciones de respuesta que varían de 0 (nunca) a 4 (siempre). Para obtener la puntuación total en el PSS se deben invertir las puntuaciones de los ítems 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 13 (restando el valor del ítem a 4) y sumar los 14 ítems. El rango varía entre 0 (mínimo estrés percibido) y 56 (máximo estrés percibido).
<b>Material:</b>	Hoja de respuesta, Tabla de corrección, Lápiz negro.

---



## ANEXO E

### CONFIABILIDAD DEL ESTUDIO

#### Estadísticas de fiabilidad de percepción de estrés

Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	14

#### Estadísticas de fiabilidad de test de ansiedad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,864	20

## ANEXO F

# SOLICITUD DE PERMISO PARA INVESTIGACIÓN



Jr. José Sabogal N° 913  
Cajamarca – Perú

Telf.: (076) 365819  
[www.upagu.edu.pe](http://www.upagu.edu.pe)

## FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**\*AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERU: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA\***

Cajamarca, 05 de Octubre de 2021.

**OFICIO N° 022-2021-FPs-UPAGU**

GRAL.PNP Lizetti Salazar Iván Carlos  
Jefe de la región policial Callao.

Asunto : Solicitud de facilidades para el desarrollo de investigación.

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla cordialmente y a su vez solicitarle pueda brindar las facilidades para la ejecución de la investigación denominada *"Niveles de ansiedad y estrés en agentes de la PNP del área Escuadrón Verde-Ventanilla, en tiempos de la Covid 19"*

Cabe mencionar que, la aplicación de las encuestas se realizará de manera VIRTUAL, de acuerdo a las coordinaciones que se realicen con la persona que Ud. designe. Dicho proyecto, se encuentra aprobado mediante Resolución de Facultad N° 176-2021-FPs-UPAGU y estará bajo la responsabilidad de las bachilleres *Amambal Suárez Yu-Lan Itamar, identificado(a) con DNI N° 77240671* y *Fernández Vásquez Fiorella Del Carmen identificado(a) con DNI N° 73439872;* quienes aspiran al título profesional de Licenciada(s) en Psicología . Así mismo cabe indicar que las bachilleres estarán haciendo llegar el informe final de tesis con los resultados obtenidos del estudio.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para agradecerle por la colaboración brindada para el conocimiento de la realidad psicológica del grupo poblacional del estudio.

Atentamente,

UNIVERSIDAD PERUANA "ANTONIO EL GUANO LIBRELO"  
Facultad de Psicología  
Dra. Lucía Milagros Esaine Suárez  
DECANA

< 1 / 1 >

## ANEXO G

# SOLICITUD DE PERMISO DE LA UNIDAD A SU SUPERIOR PARA INVESTIGACIÓN

PERÚ	Ministerio del Interior	Policía Nacional del Perú	REGPOL CALLAO	ESCVER-VENTANILLA
------	-------------------------	---------------------------	---------------	-------------------

"AÑO DEL BICENTENARIO: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Callao, 08 de Octubre del 2021.

**OFICIO N° 506 -2021-REGPOL-CALLAO/DIVUES-UNOPESP-ESCVER-V.ADM**

SEÑOR : CORONEL PNP  
Carlos Alberto AGUILAR DIAZ  
JEFE DIVUES REGPOL-CALLAO

ASUNTO : Solicitud presentada por la Universidad Privada "ANTONIO GUILLERMO URRELO", peticionando desarrollo de investigación en esta ESCVER Ventanilla. - REMITE.


REF. : OFICIO N° 022-2021-FPs-UPAGU


Tengo el honor de dirigirme a Ud., con la finalidad de remitir adjunto al presente la solicitud presentada por la Decana de la Facultad de Psicología de la Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo Dra. Lucia Milagros ESAINE SUAREZ, peticionando se le otorgue facilidades para el desarrollo de una investigación denominada "Niveles de ansiedad y estrés en agentes de la PNP del área Escuadrón Verde Ventanilla, en tiempos de la Covid 19". Sobre el particular se solicita la autorización correspondiente, si lo peticionado resulta viable.


Hago propicia la oportunidad para expresarle mis sentimientos de mi especial consideración y deferente estima personal.

Dios guarde a Ud.

JGGC/kvf

  
DA - 133001  
Jimmy G. GARCÍA CANALES  
MAYOR PNP  
JEFE DEL ESCVER-VENTANILLA

  
11 OCT 2021 10:30

  
REGIÓN POLICIAL CALLAO - SECCIÓN ESCUADRÓN VERDE VENTANILLA  
Av. Néstor Gambetta Km. 17.05 - Autopista Ventanilla - CALLAO

