UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

Facultad De Psicología

CIBERBULLYING Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA – 2021

Autoras:

Karin Lizeth Tello Cortegana

Karen Sujey López Alaya

Asesor: Dr. Hipólito Arroyo Carrera

Cajamarca – Perú

Abril - 2022

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

Facultad De Psicología

CIBERBULLYING Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA – 2021

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el título de Licenciadas en Psicología.

Bachilleres:

Karin Lizeth Tello Cortegana

Karen Sujey López Alaya

Asesor:

Dr. Hipólito Arroyo Carrera

Cajamarca – Perú

Abril - 2022

COPYRIGTH © 2021 by

KARIN LIZETH TELLO CORTEGANA

KAREN SUJEY LÓPEZ ALAYA

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

FACULTAD DE PSICOLOGIA

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

APROBACION DE TESIS PARA OPTAR POR EL TITULO PROFESIONAL

"CIBERBULLYING Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA – 2021"

Asesor: Dr. Hipólito Arroyo Carrera

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento, las bachilleres de la Facultad de Psicología Karen Sujey López Alaya y Karin Lizeth Tello Cortegana quienes han elaborado el informe de tesis denominado CIBERBULLYING Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA – 2021, como medio para optar el título profesional de Licenciadas en psicología otorgado por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Por lo que, declaramos bajo juramento, que el presente trabajo de tesis ha sido elaborado por las bachilleres y no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro trabajo presentado por cualquier persona ante cualquier otra Universidad o Institución.

Dejamos expresa constancia que, las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no hemos asumido como propias las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes primarias y secundarias encontrado por medio de escritos o por internet.

Del mismo modo, asumimos la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y somos conscientes que este compromiso de fidelidad de la tesis tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Cajamarca, abril de 2022

---	---
Bach. Karen López Ayala	**Bach. Karin Tello Cortegana**

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios, por habernos dado la vida y permitirnos el haber llegado hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional. A nuestras madres, por ser el pilar más importante y por demostrarnos siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones. A nuestros padres, que siempre lo hemos sentido presentes en nuestras vidas. Y sé que están orgulloso de las personas en la cual nos hemos convertido. A nuestros hijos que son nuestra principal motivación. A nuestros esposos que siempre tuvieron palabras alentadoras hacia nosotras. Y a toda nuestra familia por estar siempre allí apoyándonos.

Karen Sujey López Alaya y Karin Lizeth Tello Cortegana.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, deseamos expresar nuestro agradecimiento a nuestro asesor; Dr. Hipólito Arroyo Carrera, por la dedicación y apoyo que ha brindado a este trabajo, por el respeto a nuestras sugerencias e ideas y por la dirección y el rigor que ha facilitado a las mismas, del mismo modo agradecemos a la decana de la facultad de Psicología Dra. Lucia Esaine Suárez, por la confianza ofrecida desde que llegamos a esta facultad. Asimismo, agradecemos a todos los docentes que aportaron con un granito de arena para fortalecer y agrandar nuestros conocimientos, agradecemos a los compañeros de la facultad de Psicología por su apoyo personal y humano. Sin duda alguna damos gracias a nuestra familia, padres y hermanos, porque fueron ellos quienes nos impulsaron a terminar la carrera. Gracias a los amigos, que siempre han prestado un gran apoyo moral y humano con nosotras, necesarios en los momentos difíciles de este trabajo y esta profesión. Pero, sobre todo, gracias a nuestros esposos e hijos por su paciencia, comprensión y solidaridad con este proyecto, por el tiempo que ha concedido. Sin su apoyo este trabajo nunca se habría escrito y, por eso, este trabajo es también el suyo. A todos, muchas gracias.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como principal objetivo de determinar la relación entre ciberbullying y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021, por lo que la investigación presenta un tipo cuantitativo, básico y descriptivo correlación con un diseño de corte trasversal no experimental que contó con una muestra de 150 estudiantes del nivel secundario cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años, los principales resultados muestran que existe correlación directa y significativa relación entre ciberbullying y autoestima en adolescentes, de igual forma se muestra que el nivel de ciberbullying es alto con 50% mientras que el nivel de autoestima es bajo con 53%, asimismo, con respecto al nivel de ciberbullying de acuerdo con el sexo se aprecia predominio del sexo masculino en nivel alto con 33% mientras que con respecto a la autoestima de acuerdo con el sexo se aprecia predominio del sexo femenino en nivel bajo con 27%.

Palabras clave: Ciberbullying, autoestima, adolescentes.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between cyberbullying and self-esteem in adolescents of a State Educational Institution of the City of Cajamarca - 2021, for which the research presents a quantitative, basic and descriptive correlation with a cross-sectional design. non-experimental that had a sample of 150 high school students whose ages range between 14 and 17 years, the main results show that there is a direct and significant relationship between cyberbullying and self-esteem in adolescents, in the same way it is shown that the level of cyberbullying is high with 50% while the level of self-esteem is low with 53%, likewise, with respect to the level of cyberbullying according to sex, a predominance of sex is appreciated. male at a high level with 33% while with respect to self-esteem according to sex, a predominance of the female sex is appreciated at a low level with 27%.

Keywords: Cyberbullying, self-esteem, adolescents.

ÍNDICE

DEDICATORIA 6

AGRADECIMIENTO 7

RESUMEN 8

ABSTRACT 9

ÍNDICE 10

ÍNDICE DE TABLAS 13

INTRODUCCIÓN 14

CAPÍTULO I: 16

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 16

1.1. Planteamiento del problema 17

1.2. Formulación del problema 19

1.3. Justificación 19

1.4. Objetivos de la investigación 20

1.4.1. Objetivo General 20

1.4.2. Objetivos Específicos 20

CAPÍTULO II: 22

MARCO TEÓRICO 22

2.1. Antecedentes de la Investigación 23

2.1.1. Internacionales 23

2.1.2. Nacional 24

2.1.3. Local 27

2.2. Bases teóricas 28

2.2.1. Ciberbullying 28

2.2.2. Autoestima 33
2.3. Definición de términos básicos 41
2.3.1. Ciberbullying 41
2.3.2. Autoestima 41
2.4. Hipótesis de investigación 42
2.4.1. Hipótesis de investigador 42
2.4.2. Hipótesis Nula 42
2.5. Definición operacional de variables 42
CAPÍTULO III: 44
MÉTODO DE INVESTIGACIÓN 44
3.1. Tipo de Investigación: 45
3.2. Diseño de investigación: 45
3.3. Población, muestra y unidad de análisis: 45
3.4. Instrumento de recolección de datos: 48
3.5. Procedimiento de recolección de datos: 50
3.6. Análisis de datos 51
3.7. Consideraciones éticas 52
CAPÍTULO IV: 53
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS 53
4.1. Análisis de Resultados: 53
4.2. Discusión de resultados: 57
CAPÍTULO V: 60
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 60
Conclusiones 61
Recomendaciones 62

Referencias: 63

ANEXOS 68

ANEXO A: MATRIZ DE CONSISTENCIA 69

ANEXO B: ASENTIMIENTO INFORMADO 71

ANEXO C: CONSENTIMIENTO INFORMADO 72

ANEXO D: CUESTIONARIO DE CIBERBULLYING 73

ANEXO E: FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE CIBERBULLING 75

ANEXO F: TEST DE AUTOESTIMA 25 76

ANEXO G: FICHA TÉCNICA TEST DE AUTOESTIMA 25 78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables de investigación 43

Tabla 2 Datos sociodemográficos de los adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021. 47

Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad de la prueba piloto del Cuestionario de ciberbullying 49

Tabla 4 Estadísticas de fiabilidad del Cuestionario de ciberbullying 49

Tabla 5 Estadísticas de fiabilidad del Test de autoestima 25 50

Tabla 6 Tablas de normalidad de las variables de estudio 51

Tabla 7 Correlación entre ciberbullying y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021. 54

Tabla 8 Nivel de ciberbullying en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca, 2021 54

Tabla 9 Nivel de autoestima en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca, 2021 55

Tabla 10 Nivel de ciberbullying de acuerdo con el sexo en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca, 2021 56

Tabla 11 Nivel de autoestima de acuerdo con el sexo en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca, 2021 56

INTRODUCCIÓN

La etapa de la adolescencia es la quinta etapa del desarrollo humano la cual abarca desde los 10 a 18 años, esta etapa se caracteriza por los cambios a nivel físico, social y emocional que pasan los adolescentes, alterando la armonía de las interrelaciones con su familia, pares y con ellos mismos.

De este modo, las interrelaciones permiten convivir de forma agradable en una sociedad donde se aprenden y comparten normas y valores, por su parte, en los centros educativos, los adolescentes viven cada día en un ambiente de respeto mutuo con sus compañeros y profesores.

No obstante, en algunos casos, las interrelaciones se ven dañadas e influenciadas por comportamientos adecuados o inadecuados por parte de los adolescentes los cuales pueden dañar la convivencia armoniosa y la autoestima de los adolescentes.

En tal sentido, se creyó conveniente desarrollar la presente investigación la cual muestra la importancia de evitar la presencia del ciberbullying o el acoso cibernético debido a las consecuencias negativas que este genera en los adolescentes como por ejemplo en la autoestima de los mismos, es así que, la presente investigación se relata en capítulos de manera detallada para mayor comprensión, dividido de la siguiente manera:

Dentro del Capítulo I se expone el planteamiento del problema, los objetivos tanto general como específicos y la justificación.

Dentro del Capítulo II se exponen los antecedentes importantes dentro de los ámbitos: internacionales, nacionales y locales, la fundamentación teórica y definición de términos básicos, hipótesis y la matriz de operacionalización.

Dentro del Capítulo III se detalla lo concerniente al tipo y diseño de la investigación, los instrumentos utilizados, la población, muestra, unidad de análisis y el procedimiento de recolección y análisis de datos.

Dentro del Capítulo IV se detalla el análisis y discusión de resultados, se muestran los resultados y la discusión de los mismos teniendo en cuenta los objetivos, antecedentes y fundamentación teórica.

Finalmente, dentro del Capítulo V de exponen las conclusiones y recomendaciones generales para la investigación.

CAPÍTULO I:

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La adolescencia es considerada como una etapa de crisis, la cual comienza a los 11 años y que termina a los 18 años, se divide en dos etapas; la cual se caracteriza por presentar una serie de cambios físicos, sociales y emocionales que llevan a los adolescentes al desarrollo de la personalidad, autoestima y el tipo de relaciones interpersonales (Papalia et al., 2012).

Es así que, las relaciones interpersonales nos permiten convivir de modo agradable en la sociedad, en la que aprendemos y compartimos normas, roles y valores, igualmente, en el centro educativo, los jóvenes conviven todos los días en un ambiente respetuoso con compañeros y profesores, pero en otros casos, esta relación se verá afectada y convivirá con el comportamiento inseguro y ofensivo de los estudiantes. Las razones de estos comportamientos favorables y desfavorables pueden variar, pero uno de los principales factores es la autoestima (Laporte, 2006).

De este modo, la autoestima es la percepción que tiene una persona de su propia conciencia de ser una existencia única con capacidades y limitaciones; por ello los adolescentes con baja autoestima intentan formarse una imagen falsa en la que aparecen seguros de sí mismos, escondiéndose detrás de esta conducta agresiva, no solo dañando al propio adolescente, sino también a su familia y entorno (Ruiz, 2003).

Así pues, actualmente, Se ha incrementado el uso de los medios de Internet y las "Tecnologías de la Información y la Comunicación" (TIC) entre los jóvenes, y ha aparecido esta nueva forma de bullying, denominado, el ciberbullying; entendiendo los ataques repentinos en la sociedad a través de las redes sociales, etc., puede ser mensajes de texto, imágenes modificadas o editadas, todo a través de computadoras o teléfonos móviles, provistas por individuos o grupos que influyen en lo que se conoce como víctimas desarmadas (Mora, 2008).

Por ello, la UNICEF (2020), 200.000 jóvenes de entre 11 y 18 años en 30 países, mencionan haber sufrido acoso cibernético, y un uno de cinco adolescentes prefiere faltar a clase por miedo al ciberbullying, y señaló que Facebook, Instagram, Snapchat y Twitter son las redes más comunes para esta práctica. En Perú, Aranao y Surpachin (2020), del Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (CEDRO), realizaron un trabajo de investigación sobre “ciberacoso, violencia relacional en la sociedad de la información” y concluyó que existe una relación entre los ataques y el uso de redes virtuales, comprobándose una alta cifra de ciberbullying entre jóvenes de 10 a 19 años.

Asimismo, Buelga y Torrealba (2015) desarrollaron un estudio en España teniendo como objetivo determinar la relación entre el ciberbullying y autoestima en adolescentes determinando como resultado que existe correlación inversa entre las variables estudiadas, a nivel del Perú, Moreno (2018), realizó un estudio para determinar la relación entre ciberbullying y autoestima en adolescentes, determinando que existe correlación inversa entre las variables del estudio, no obstante, dentro del

ámbito cajamarquino, no se han desarrollado investigaciones académicas con las variables mencionadas.

En consecuencia, tras mostrar las estadísticas a nivel mundial y nacional y tras revisar la literatura, se ha creído conveniente desarrollar el presente estudio de investigación con la finalidad de cubrir el vacío existente en el conocimiento científico, por lo que se genera la siguiente pregunta de investigación.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre el ciberbullying y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021?

1.3. Justificación

Actualmente, el ciberbullying y la autoestima son temas que se han investigado durante mucho tiempo, investigación conjunta o conjunta, cada vez hay más interés en su investigación, es así que de acuerdo a la UNICEF (2020), 200.000 jóvenes de entre 11 y 18 años en 30 países, mencionan haber sufrido acoso cibernético, y uno de cinco adolescentes prefiere faltar a clase por miedo al ciberbullying, es así que surge la necesidad de desarrollar la presente investigación la cual aporta desde el ámbito teórico presentará teorías actuales en torno a las variables de investigación por lo que permitirán ampliar el conocimiento de acuerdo al ámbito cajamarquino.

Asimismo, dentro del ámbito metodológico, la investigación permitirá describir las variables de estudios presentando resultados de acuerdo a la realidad

cajamarquina, mostrando datos a través de la estadística los cuales, a la vez, servirán como antecedentes para futuras investigaciones.

Por último, dentro del ámbito educativo, la investigación contribuirá a promocionar la salud mental dentro del ámbito educativo, teniendo en consideración que en Cajamarca no se cuenta con estudios de investigación con ambas variables psicológicas y partiendo de los hallazgos que se obtengan en la presente investigación, se podrá implementar estrategias de intervención para entender el comportamiento de los adolescentes y así generar nuevas investigaciones logrando lazos con diferentes actores sociales y con distintas poblaciones para ampliar y mejorar los conocimientos.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General

Determinar la relación entre el ciberbullying y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de ciberbullying en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021.
- Determinar el nivel de autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021.
- Precisar el nivel de ciberbullying en adolescentes, de acuerdo con el sexo, de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021.

- Definir el nivel de autoestima en adolescentes, de acuerdo con el sexo, de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021.

CAPÍTULO II:

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Internacionales

El estudio de Espinoza (2019) en Cuenca, se desarrolló con la finalidad de determinar la relación entre ciberbullying y autoestima en una población de 110 estudiantes de 13 a 16 años, los cuales fueron evaluados mediante la escala de Rosenberg y el cuestionario de ciberbullying, donde se determinó que existe correlación indirecta y significativa entre el ciberbullying y autoestima del mismo modo, se identificó que el nivel de ciberbullying es alto con 49% mientras que el nivel de autoestima es medio con 45%, asimismo, se logró evidenciar que el nivel predominante de las dimensiones de la autoestima es bajo.

El estudio de Rodríguez (2018) en Quito, se desarrolló con la finalidad de determinar la relación entre ciberbullying y autoestima en una población de 250 estudiantes de 12 a 15 años, los cuales fueron evaluados mediante la inventario Coopersmith y el cuestionario de ciberbullying, donde se determinó que existe correlación indirecta y significativa entre el ciberbullying y autoestima, del mismo modo, se identificó que el nivel de ciberbullying es alto con 82% mientras que el nivel de autoestima es bajo con 54%, asimismo, de acuerdo con el sexo y el ciberbullying se muestra que existe predominio del nivel alto con 57% en el sexo masculino mientras que de acuerdo a la autoestima con el sexo existe predominio del nivel bajo con 45% en el sexo femenino.

El estudio de Redondo (2017) en Barcelona, se desarrolló con la finalidad de determinar la relación entre acoso ciberbullying y autoestima en una población de 125 estudiantes de 11 a 18 años, los cuales fueron evaluados mediante la escala de Rosenberg y el cuestionario de ciberbullying, donde se determinó que existe correlación indirecta entre el ciberbullying y autoestima, del mismo modo, se identificó que el nivel de ciberbullying es alto con 42% mientras que el nivel de autoestima es medio con 38%, asimismo, se muestra que el nivel predominante de las dimensiones de la autoestima es medio.

El estudio de Macías (2017) en Guayaquil, se desarrolló con la finalidad de determinar la relación entre acoso escolar cibernético y autoestima en una población de 75 estudiantes de 11 a 16 años, los cuales fueron evaluados mediante la escala de Rosenberg y el cuestionario de ciberbullying, donde se determinó que existe correlación indirecta entre el ciberbullying y autoestima, del mismo modo, se identificó que el nivel de ciberbullying es alto con 56% mientras que el nivel de autoestima es bajo con 42%, asimismo, se logró evidenciar que el nivel de ciberbullying en el sexo femenino se encuentra en nivel medio mientras que en el sexo masculino, se encuentra en nivel alto, finalmente, se muestra que el nivel predominante de las dimensiones de la autoestima es bajo.

2.1.2. Nacional

El estudio de Vásquez (2020) en Lima, se desarrolló con la finalidad de determinar la relación entre ciberbullying y autoestima en una población de 150

estudiantes de 14 y 17 años, los cuales fueron evaluados mediante el test de autoestima 25 y el cuestionario de ciberbullying, donde se determinó que existe correlación indirecta y significativa entre el ciberbullying y autoestima, del mismo modo, se identificó que el nivel de ciberbullying es alto con 67% mientras que el nivel de autoestima es bajo con 58%, asimismo, de acuerdo con el sexo y el ciberbullying se muestra que existe predominio del nivel alto con 60% en el sexo masculino mientras que de acuerdo a la autoestima con el sexo existe predominio del nivel bajo con 53% en el sexo femenino.

El estudio de Salas (2019) en Trujillo, se desarrolló con la finalidad de determinar la relación entre acoso escolar cibernético y autoestima en una población de 143 estudiantes de 14 y 15 años, los cuales fueron evaluados mediante la escala de Rosenberg y el cuestionario de ciberbullying, donde se determinó que existe correlación indirecta entre el ciberbullying y autoestima, del mismo modo, se identificó que el nivel de ciberbullying es alto con 61% mientras que el nivel de autoestima es bajo con 39%, asimismo, se logró evidenciar que el nivel predominante de las dimensiones del ciberbullying es alto.

El estudio de Moreno (2018) en Lima, se desarrolló con la finalidad de determinar la relación entre ciberbullying y autoestima en una población de 152 estudiantes de 11 a 17 años, los cuales fueron evaluados mediante el test de autoestima 25 y el cuestionario de ciberbullying, donde se determinó que existe correlación indirecta entre el ciberbullying y autoestima, del mismo modo, se identificó que el nivel de ciberbullying es alto con 54% mientras que el nivel de autoestima es medio

con 38%, asimismo, se logró evidenciar que el nivel de ciberbullying en el sexo femenino se encuentra en nivel medio mientras que en el sexo masculino, se encuentra en nivel alto.

El estudio de Pajuelo y Grijalva (2017) en Nuevo Chimbote, se desarrolló con la finalidad de determinar la relación entre acoso escolar cibernético y autoestima en una población de 210 estudiantes de 13 a 17 años, los cuales fueron evaluados mediante la escala de Coopersmith y el cuestionario de ciberbullying, donde se determinó que existe correlación indirecta entre el ciberbullying y autoestima, del mismo modo, se identificó que el nivel de ciberbullying es alto con 63% mientras que el nivel de autoestima es bajo con 53%, asimismo, finalmente, se muestra que el nivel predominante de las dimensiones de la autoestima es bajo mientras que el nivel predominante de las dimensiones del ciberbullying es alto.

El estudio de Meneses et al. (2017) en Lima, se desarrolló con la finalidad de determinar la relación entre ciberbullying y autoestima en una población de 130 estudiantes de 11 a 16 años, los cuales fueron evaluados mediante el test de autoestima 25 y el cuestionario de ciberbullying, donde se determinó que existe correlación indirecta entre el ciberbullying y autoestima, del mismo modo, se identificó que el nivel de ciberbullying es alto con 72% mientras que el nivel de autoestima es bajo con 45%, asimismo, se logró evidenciar que el nivel de ciberbullying en el sexo femenino se encuentra en nivel medio mientras que en el sexo masculino, se encuentra en nivel bajo.

2.1.3. Local

Dentro del ámbito local, es necesario mencionar que no se han realizado estudios sobre el ciberbullying, no obstante, se ha realizado un estudio sobre bullying, que abarcan el tema del acoso cibernético o ciberbullying.

El estudio de Chávez y Paico (2021), se desarrolló con la finalidad de determinar la relación entre consumo alcohol y autoestima en una población de 170 estudiantes de 13 a 17 años, los cuales fueron evaluados mediante el test de autoestima 25 y el cuestionario AUDIT, donde se determinó que existe correlación indirecta entre el consumo de alcohol y autoestima, del mismo modo, se identificó que el nivel de consumo de alcohol es bajo con 70% mientras que el nivel de autoestima es alto con 43%, del mismo modo, se identificó que el sexo masculino presenta consumo de alcohol en nivel alto y el sexo femenino presenta autoestima en nivel alto.

El estudio de Pérez (2021), se desarrolló con la finalidad de determinar la relación entre ansiedad y autoestima en una población de 103 estudiantes de 15 y 16 años, los cuales fueron evaluados mediante el test de autoestima 25 y la escala de autoevaluación de Zung, donde se determinó que existe correlación indirecta y baja entre el ansiedad y autoestima, del mismo modo, se identificó que el nivel de ansiedad es bajo con 92% y el 78% de los evaluados presenta autoestima alta.

El estudio de Gutiérrez y Pompa (2019), se desarrolló con la finalidad de describir el nivel de ciberbullying en los adolescentes de dos instituciones educativas de Cajamarca, en una muestra de 317 estudiantes a los cuales se los evaluó a través de

una encuesta propia, donde se identificó que el nivel d bullying fue de 70%, asimismo, dentro de las dimensiones del bullying, se identificó que el predominante es el bullying cibernético con un 56% frente al bullying escolar con un 44%.

El estudio de Pérez (2019), se desarrolló con la finalidad de determinar la relación entre clima social familiar y autoestima en una población de 53 estudiantes de 12 y 17 años, los cuales fueron evaluados mediante el test de autoestima 25 y la escala de clima social familiar (FES), donde se determinó que existe correlación directa entre el clima social familiar y autoestima, del mismo modo, se identificó que el nivel de clima social familiar es alto con 67% %al igual que el nivel de autoestima es alto con 45%.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Ciberbullying

2.2.1.1.Definición de bullying

Olweus (1998) señaló que "el acoso escolar es una situación de acoso e intimidación, cuando un estudiante es expuesto repetidamente a la conducta negativa de otro o varios estudiantes, será agredido o se convertirá en víctima".

Avilés (2006) señaló que "el bullying se refiere a niños que fingen ser diversas enfermedades y se niegan a ir a la escuela, por haber desempeñado el papel de víctima de bullying, es calumniado, insultado, humillado e insultado sistemáticamente".

Cerezo (2006) mencionó que "el bullying es una forma de abuso, que suele ser intencional y dañino, el alumno trata a otro compañero generalmente más débil y lo

convierte en una víctima habitual; suele ser persistente y puede durar varias semanas, meses o incluso años".

2.2.1.2.Definición de ciberbullying

Belsey (2005) define "el ciberbullying como el empleo de la tecnología de la comunicación tales como los mensajes de texto, el correo electrónico, las redes sociales, con la actitud personal de difamar, humillar a la persona que busca perjudicar".

El ciberbullying "es un comportamiento agresivo e intencionado que se da de manera repetitiva en el tiempo, utilizando formas electrónicas de contacto, por un sujeto o un grupo de personas sobre una víctima que sencillas" (Furlong y Morrison, 2000).

El ciberbullying es una conducta deliberada que continúa ocurriendo en Internet, los acosadores utilizan medios electrónicos para ejercer el poder contra las víctimas que tienen dificultades para defenderse en forma de insultos, amenazas y humillaciones públicas (Fernández, 2015).

2.2.1.3.Elementos del ciberbullying

De acuerdo a Fernández (2015), los siguientes son los elementos del ciberbullying:

- El anonimato del atacante: los atacantes suelen utilizar seudónimos o seudónimos para intimidar a las víctimas, razón por la cual los atacantes no se sienten culpables ni simpatizan con las víctimas.
- El alcance y la amplitud de la audiencia: de lo que estamos hablando es indefinido
- Ciberataques porque pueden cubrir innumerables audiencias que pueden convertirse en nuevos atacantes.
- Incapaz de escapar: la víctima no tiene control sobre el material
- Publicaciones que se pueden copiar infinitamente.

2.2.1.4.Características del ciberbullying

De acuerdo a Furlong y Morrison (2000), el ciberbullying presenta las siguientes características:

- Comportamiento agresivo opcional: el acosador intenta causar daño a la persona para mantener el control de la víctima.
- Incita al daño de la víctima: sufre acoso, afecta su cuerpo y emociones, hace que su autoestima decaiga y conduce a su victimización psicológica, estrés emocional y rechazo social.
- Comportamiento repetitivo y / o persistente a lo largo del tiempo: el comportamiento del atacante refleja su patrón de comportamiento.
- Basado en el uso de medios digitales: El acoso a la víctima es a través de
- Desde teléfonos móviles, chats, mensajes de texto, redes sociales y otros dispositivos digitales.

- Los actores involucrados son todos menores: tanto el agresor como la víctima son menores.

2.2.1.5.Tipos de ciberbullying

De acuerdo a Peña (2017), los siguientes son los tipos de ciberbullying:

- Difamación: Envío de información ofensiva o falsa sobre la víctima con el fin de dañar su reputación modificando la imagen del personaje, lo que dañará la integridad de la víctima.
- Exclusión social: se refiere al hecho de que a la víctima no se le permite participar en una determinada red social, lo que conlleva una disminución de su autoestima.
- Acoso: Es el acto de enviar continuamente mensajes de texto insultantes y ofensivos al teléfono móvil de la víctima seleccionada a través de correos electrónicos, grupos de conversación y mensajes de texto.
- Persecución cibernética: Implica el envío constante de información sobre amenazas a estimular el miedo de la víctima.
- Suplantación de identidad: El atacante finge ser la víctima y utiliza su contraseña para enviar información falsa, subconsciente y ofensiva a otra persona, dejando a la víctima en una posición difícil.
- Invasión de la privacidad: difundir información o imágenes personales de la víctima.
- Insultos electrónicos: Incluye conversaciones violentas entre dos o más personas.

- Divulgación y saqueo: los ciberdelincuentes descubren la información personal de la víctima para difundirla a otras personas.
- Asalto feliz: Es un juego de ataque físico, se juega contra la víctima, se graba con un teléfono móvil y se difunde en Internet como una burla.

2.2.1.6.Modelo de los cuatro factores del ciberbullying

Nocentini et al. (2010) propuso este modelo a través de diferentes formas y percepciones de comportamiento, porque el ciberbullying es una nueva forma de agresión que utiliza la información y la comunicación modernas. La complejidad y el desarrollo acelerado de las nuevas tecnologías han traído algunas dificultades para definir comportamientos específicos de ciberbullying. Se han propuesto diferentes clasificaciones, pero se pueden identificar cuatro tipos principales:

- Comportamientos escritos y orales: estos son ataques que ocurren a través de mensajes de texto a través de llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos y mensajes instantáneos. Mensajes, chats, blogs, comunidades de redes sociales, sitios web.
- Comportamientos visuales: estos son comportamientos agresivos que ocurren a través de imágenes visuales al publicar, enviar o compartir fotos y videos dañados a través de teléfonos móviles o Internet.
- Rechazo: este es un tipo de rechazo o aislamiento, que excluye deliberadamente a alguien de grupos en línea, redes sociales o grupos de mensajería instantánea.

- Usurpación: El acto de hacerse pasar por otra persona, robar o divulgar información personal y utilizar el nombre y la cuenta de otra persona.

2.2.1.7.Dimensiones del ciberbullying

De acuerdo con Álvarez et al. (2014), las siguientes son las dimensiones con las que se evalúa el ciberbullying:

- Cibervictimización verbal – escrito
- Cibervictimización visual
- Exclusión online
- Suplantación

2.2.2. Autoestima

2.2.2.1.Definiciones

Bonet (1997) señaló "que la autoestima se entiende como la evaluación humana de uno mismo, se refiere a la actitud para evaluar las características negativas y positivas de cada individuo, abarcando todos los ámbitos de la vida humana".

Asimismo, Calero (2000) cree que "la autoestima es entendida como la apreciación o autoevaluación del ser humano a partir de sus propias características, por lo que significa aceptarse a sí mismo, rodeando los aspectos positivos y negativos de todos los aspectos de la vida".

Ruíz (2003) señaló que "la autoestima es el valor de la persona a la propia imagen, por lo que cuando una persona se respeta y se respeta a sí misma se considera

alta, y cuando una persona tiene sentimientos, la autoestima se considera baja. Insatisfacción e insatisfacción con uno mismo".

Según Mejía et al. (2011), el significado de autoestima proviene de las dos palabras self, que significa para uno mismo o para uno mismo, y reflexión, que significa considerar o apreciar; por lo tanto, la autoestima se refleja en una persona. En todos los aspectos de su vida apreciación de sí mismo, asimismo, Roa (2013) mencionó que la autoestima es el resultado de la evaluación que el sujeto hace de sí mismo, por lo que los aspectos positivos y negativos de la vida humana se evalúan analizando la experiencia de vida de cada persona y su interacción con los demás. medio ambiente.

Finalmente, Rolando (2016) "comentó que la autoestima es el resultado de la autoexploración de todos en base a todos los aspectos de su vida y las características positivas y negativas que poseen, la adolescencia y la edad adulta son las etapas clave de la autoestima para la evaluación".

2.2.2.2.Componentes de la autoestima

Según Roa (2013), los siguientes son los componentes de la autoestima:

– Componente cognitivo: denominado autoconcepto, autoimagen, autoconciencia y autoconocimiento; este componente significa que todos tienen ideas y opiniones sobre sí mismos y sus características (positivas y negativas); además, se refiere al conocimiento de Autoestima, Partiendo de tus propias ideas, es fundamental superar los conflictos sin afectar el desarrollo de la autoestima.

– Componente emocional: este componente se refiere a emociones, sentimientos y valores, y es el resultado de evaluar la propia apreciación y aceptación. Cabe mencionar que, dependiendo del nivel de autoestima, esta valoración puede ser positiva o negativa.

– Componente conductual: este componente está relacionado con el desempeño conductual relacionado con el nivel de autoestima del sujeto. Por lo tanto, una persona con un alto grado de autoestima actuará de manera responsable y consistente; y una persona que exhiba un cierto grado de autoestima actuará de manera irresponsable y violará las normas, poniéndose en peligro a sí misma y al bienestar de los demás. riesgo.

2.2.2.3.Elementos de la autoestima

Según Fledman (2002), la autoestima incluye los siguientes elementos:

- Elemento físico: "Este elemento se refiere a la parte física del sujeto (ambos sexos); en los niños, las dimensiones físicas están relacionadas con la salud física".
- Elemento social: Este elemento se refiere al sentido de pertenencia; es decir, la aceptación de los grupos con los que conviven e interactúan fuera de la familia; también se relaciona con la capacidad de afrontar con éxito grandes problemas y eventos, y de mantener una actitud proactiva. en diversas situaciones se relaciona con la capacidad de mantener relaciones positivas con los compañeros.

- Elemento emocional: “Este elemento se refiere a la personalidad del sujeto, capacidad demostrada y empatía, sentimiento de coraje, comunicación segura, etc”.
- Elemento académico: “Este elemento se refiere a la capacidad de afrontar con éxito los eventos de la vida académica; es decir, el adecuado desempeño académico y las necesidades sociales de la institución donde se ubica; este elemento es dominante en los niños y jóvenes, haciéndolos sentir creativos. e inteligente”.
- Elemento ético: “Este elemento se refiere a las normas y valores internalizados por el sujeto y la forma en que los practica en los diversos contextos de su desarrollo”.

2.2.2.4.Importancia de la autoestima

Según Cano (2010), la autoevaluación se considera un componente clave de la salud mental, por lo que la autoestima es importante para:

- La alta autoestima proporciona un nivel de conciencia suficiente, lo que aporta capacidades de resistencia e integración al grupo que opera.
- Una alta autoestima permitirá al sujeto tomar decisiones por sí mismo sin ser influenciado por terceros, es decir, escuchará sus sugerencias, pero tendrá la capacidad de distinguir lo bueno de lo malo.

- La alta autoestima proporcionará al sujeto un comportamiento adecuado, responsable y consistente basado en las normas y valores establecidos por la familia y la sociedad en la que se encuentra.
- Una alta autoestima permitirá a los sujetos aceptar las opiniones e ideas de las personas que los rodean, y si sus ideas son inconsistentes con las de él, no hay necesidad de humillarlos.
- La alta autoestima proporcionará a los sujetos una capacidad de aprendizaje suficiente, para que los sujetos puedan seguir enfrentando nuevos desafíos que el sujeto se sentirá capaz de enfrentar retos nuevos constantemente.
- Una alta autoestima proporcionará al sujeto la capacidad de reconocer su propio valor, inspirarse y motivarse.
- Una alta autoestima proporcionará autonomía, independencia y confianza en uno mismo.
- Una alta autoestima permitirá a los sujetos mantener relaciones sociales positivas, que se caracterizan por el respeto mutuo y el aprecio por el entorno y las personas que lo rodean.

2.2.2.5.Desarrollo de la autoestima

Silva (2015) considera "que son muchos los factores que inciden en el desarrollo de la autoestima". La evolución de la autoestima se origina en la infancia y recorre la vida, los contenidos principales son los siguientes:

- Período de integración: Desde el nacimiento hasta el año de edad, el niño es completamente dependiente de familiares, cuidadores o personas importantes para brindarle amor y cuidado para satisfacer sus necesidades materiales y emocionales. De esta forma, el niño tendrá un sentimiento de confianza en sí mismo, que se verá reflejado en la etapa futura como un sentimiento de esperanza y optimismo.
- Etapa de la infancia: que va de 1 a 3 años En esta etapa, los niños determinarán su propia autonomía, a partir del control de esfínteres, el movimiento y el habla. Por lo tanto, los niños desarrollarán un sentido de autonomía.
- Etapa locomotora: que va de los 3 a los 6 años, en esta etapa los niños comienzan a darse cuenta del entorno que los rodea y toman la iniciativa para establecer relaciones interpersonales con sus padres y padres del sexo opuesto.
- Periodo de incubación: que va de los 6 a los 12 años, en esta etapa el niño desarrolla la capacidad de desarrollo emocional y social en el entorno que lo rodea, y también desarrolla la capacidad de ser competente en las actividades que desarrolla.
- Pubertad: De los 12 a los 20 años, en esta etapa los adolescentes consolidan su identidad, prevalecen los cambios psicológicos, así como los cambios sociales y físicos, por lo que si no son guiados de manera efectiva, desarrollarán conductas peligrosas y trastornos emocionales, como la depresión. , puede provocar ideas suicidas y, en algunos casos, incluso la muerte.

- Etapa juvenil: de 20 a 40 años, en esta etapa el adulto desarrolla habilidades de intimidad a través de su sentido de la posibilidad de establecer una relación estable y familiar.
- Etapa adulta: Abarca desde los 40 años a más, en esta etapa el adulto desarrolla la capacidad de formar las futuras generaciones a través de la expresión de sus experiencias, de esta forma se comparten y consolidan valores dentro de la familia y la sociedad.

2.2.2.6.Niveles de la autoestima

Según Ruíz (2003), los siguientes son los niveles de autoestima y las características de cada nivel:

- Alta autoestima: tendencia a una alta autoestima: Las personas con alta autoestima tienen las siguientes características:
  - No ceda a la presión de los demás.
  - Están a salvo y se aceptan a sí mismos porque saben cuánto valen.
  - Tus relaciones son positivas.
  - Sepa cómo compartir y ayudar a los demás.
  - Reconozca que nadie es perfecto, todos cometemos errores e incluso él puede aprender de ellos.
  - Tolerar las críticas de los demás y considerar que mejoran.

• Confíe en sus habilidades y destrezas para aprovechar las oportunidades que encuentre.

• No te preocupes por el futuro, planeas para el futuro.

• Busque la mejora personal todos los días.

– Autoestima-autoestima promedio en riesgo: Las personas con autoestima promedio tienen las siguientes características:

• Tienen un nivel aceptable de confianza en sí mismos, pero se ven afectados por las opiniones o críticas de los demás, y están disminuyendo todo el tiempo.

• Suelen creer en sí mismos, pero a veces dudan de sí mismos. Es decir, fluctúa en momentos de alta autoestima y baja autoestima.

• Puede depender de otros.

• Necesitan sentirse apoyados para hacer algo.

– Baja autoestima: Las personas con baja autoestima son:

• No estoy seguro de sí mismo.

• Se consideran insignificantes.

• Tienen una imagen distorsionada de sí mismos, tanto física como personalmente.

• Realizan una autoevaluación negativa y muy estricta de sí mismos.

• Dudas de tus habilidades personales y educativas.

• No toman decisiones por miedo a cometer errores.

• Eluden la responsabilidad.

• Presentan imágenes de ansiedad y depresión.

• Siempre necesitas ser reconocido por quienes te rodean.

2.2.2.7.Dimensiones de la autoestima

Según Ruiz (2003), las siguientes son las dimensiones de la autoestima, las cuales deben ser consideradas al momento de realizar la prueba de autoestima 25:

- Familia
- Identidad personal
- Autonomía
- Emoción
- Motivación
- Socialización

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Ciberbullying

Comportamiento intencionado, agresivo y repetitivo que se manifiesta por medio de las redes sociales con la intención de dañar a una persona (Álvarez, Dobarro y Núñez, 2014).

2.3.2. Autoestima

Es el valor que la persona da a la imagen que tiene de sí mismo. (Ruíz, 2003)

2.4. Hipótesis de investigación

2.4.1. Hipótesis de investigador

Existe relación inversa entre el ciberbullying y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021.

2.4.2. Hipótesis Nula

No existe relación inversa entre el ciberbullying y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021.

2.5. Definición operacional de variables

En la siguiente tabla, se describe la operacionalización de variables de estudio:

Tabla 1

Operacionalización de las variables de investigación

Variable	Definición conceptual	Tipo de variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Cyberbullying	Comportamiento intencionado, agresivo y repetitivo que se manifiesta por medio de las redes sociales con la intención de dañar a una persona (Álvarez, Dobarro y Núñez, 2014).	Variable Independiente	Cibervictimización verbal – escrito	Agresiones e insultos a través de las redes sociales	2, 8, 10, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 24 y 26	Cuestionario de Cyberbullying (Álvarez, Dobarro y Núñez, 2014).
			Cibervictimización visual	Postear fotos manipuladas en las redes sociales	4, 7, 9, 14 y 20	
			Exclusión online	Excluir a una persona de las redes sociales	3, 6, 18 y 22	
			Suplantación	Suplantar la identidad en las redes sociales	1, 5, 12, 16 y 25	
Autoestima	Es el valor que la persona da a la imagen que tiene de sí mismo. (Ruíz, 2003)	Variable dependiente	Familia	Actitudes hacia medio familiar	6, 9, 10, 16, 20 y 22	Test de Autoestima 25 de Ruíz (2003), aplicado previamente en Cajamarca por Colorado y Heras (2019).
			Identidad Personal	Actitudes que presenta el sujeto frente a sí mismo.	1, 3, 13, 15 y 18.	
			Autonomía	Capacidad de decisión propia.	4, 7 y 19.	
			Emociones	Sensaciones y sentimientos que posee el sujeto.	5, 12, 21, 24 y 25	
			Motivación	Actitudes que impulsan al individuo a tomar decisiones.	14, 17 y 23	
			Socialización	Actitudes del sujeto con el medio social.	2, 8 y 11	

CAPÍTULO III:

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación:

La presente investigación fue de tipo básico, porque el conocimiento se ha ampliado y aumentado con la ayuda de la información recopilada por teorías previamente establecidas (Ato, López y Benavente, 2013).

Así también, fue cuantitativa, porque en este caso, los resultados sobre ciberbullying y autoestima se expresaron en magnitud numérica y porcentaje (Ato et al., 2013).

Finalmente, la investigación fue descriptivo-correlativo, pues se describirán dos variables, ciberbullying y autoestima, para encontrar la evaluación y correlación entre ellas (Ato et al., 2013).

3.2. Diseño de investigación:

La investigación presentó, un diseño no experimental porque el ambiente o las condiciones de la muestra no fueron manipuladas cuando se aplicó el instrumento; de igual forma tuvo un diseño de corte transversal porque el instrumento se aplicó una sola vez (Ato et al., 2013).

3.3. Población, muestra y unidad de análisis:

- **Población:** Estuvo constituida por 300 estudiantes de 14 a 17 años, de una institución educativa estatal de Cajamarca.

Se usó de la ecuación de universos finitos para calcular el número total de la muestra:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^{2} p * q}{d^{2} * (N-1) + Z_{\alpha}^{2} * p * q}$$

Donde:

- N = 300
- Zα= 95%
- p = 0,05
- q = 1 – 0,05
- d = 5%

– **Muestra: 1**50 estudiantes de 14 a 17 años, varón o mujer, de una institución educativa estatal de Cajamarca.

– **Unidad de análisis:** Un estudiante de 14 a 17 años, varón o mujer, de una institución educativa estatal de Cajamarca.

– **Criterios de Inclusión:**

  – Estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021.

  – Estudiantes cuyas edades se encuentren entre los 14 y 17 años.

  – Estudiantes que se encuentren en el pleno uso de sus facultades mentales como: memoria, orientación, percepción, lenguaje, etc.

  – Estudiantes que decidan participar de la investigación.

– **Criterios de Exclusión:**

  – Estudiantes que no se encuentren en el nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021.

  – Estudiantes cuyas edades no se encuentren entre los 14 y 17 años.

- Estudiantes que no se encuentren en el pleno uso de sus facultades mentales como: memoria, orientación, percepción, lenguaje, etc.
- Estudiantes que no decidan participar de la investigación.

La muestra se compuso por 150 adolescentes, de los cuales el 55% perteneció al sexo femenino y el 45% perteneció al sexo masculino, de igual forma, de acuerdo con el grado de estudios, el 33% perteneció a tercero de secundaria, el 32% a cuarto de secundaria y el 35% a quinto de secundaria, finalmente de acuerdo con la edad, se muestra que el 43% de los evaluados se encontró en el grupo de 14 a 15 años, el 40% al grupo de 16 años y por último el 17% se encontró en el grupo de 17 años (Ver Tabla 2)

Tabla 2

Datos sociodemográficos de los adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021.

Variable		**f**	**%**
Sexo	Femenino	82	55%
	Masculino	68	45%
	Total	150	100%
Grado	Tercero	49	33%
	Cuarto	48	32%
	Quinto	53	35%
	Total	150	|00%
Edad	14 - 15 años	65	43%
	16 años	60	40%
	17 años	25	17%
	Total	150	100%

3.4. Instrumento de recolección de datos:

3.4.1. Cuestionario de ciberbullying

El cuestionario de ciberbullying fue creado por Álvarez et al. (2014) con la finalidad de medir el ciberbullying.

El cuestionario consta de 26 ítems los cuales se han dividido en 4 dimensiones de la siguiente manera:

- Dimensión cibervictimización verbal – escrito: Evalúa las agresiones físicas y se compone por los ítems: 2, 8, 10, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 24 y 26.
- Dimensión cibervictimización visual: Evalúa las agresiones como posteo de fotos a través de redes sociales, se compone por los ítems: 4, 7, 9, 14 y 20.
- Dimensión exclusión online: Evalúa la exclusión de una persona de las redes sociales, se compone por los ítems: 3, 6, 18 y 22.
- Dimensión suplantación: Evalúa la suplantación de la identidad de una persona, se compone por los siguientes ítems: 1, 5, 12, 16 y 25.
-

El cuestionario presenta una confiabilidad de 0,902 con Alfa de Cronbach y presenta una validez de contenido de 0,835 y una validez de constructo de 0,826, el cual fue validado en la ciudad de Trujillo por López (2018).

Asimismo, se realizó una prueba piloto, con una población de 35 adolescentes, dando una confiabilidad con Alfa de Cronbach de ,803 para el Cuestionario de ciberbullying (Ver Tabla 3)

Tabla 3

Estadísticas de fiabilidad de la prueba piloto del Cuestionario de ciberbullying

Estadísticas de fiabilidad del Cuestionario de ciberbullying - piloto	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	26

Cabe mencionar, por último, que para el presente estudio se determinó una confiabilidad con Alfa de Cronbach de ,840 para el Cuestionario de ciberbullying (Ver Tabla 4).

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad del Cuestionario de ciberbullying

Estadísticas de fiabilidad del Cuestionario de ciberbullying	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,840	26

3.4.2. Test de Autoestima 25:

El test fue creado por César Ruíz (2003) en Lima, para medir el nivel de autoestima de adolescentes.

El test se compone de 25 ítems, divididos en 6 dimensiones. En el momento de la formulación, la confiabilidad Alpha de Cronbach de este instrumento era de 0.773. La prueba de autoestima 25 fue aplicada previamente en Cajamarca por Colorado y Heras (2019), y la confiabilidad de su Alfa de Cronbach fue de 0.857.

Cabe mencionar, por último, que para el presente estudio se determinó una confiabilidad con Alfa de Cronbach de ,838 para el Test de autoestima 25 (Ver Tabla 5)

Tabla 5

Estadísticas de fiabilidad del Test de autoestima 25

Estadísticas de fiabilidad del Test de autoestima 25	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,838	25

3.5. Procedimiento de recolección de datos:

Para realizar esta investigación se obtuvo el permiso del responsable de la institución educativa a través de una reunión en la plataforma virtual Zoom, y la reunión dará a conocer brevemente el proyecto, asimismo, se realizó un documento solicitando el permiso correspondiente.

Luego de obtener el permiso, se coordinó con el director y se concertó una hora de encuentro con los padres a través de la plataforma virtual Zoom, se solicitó la participación de los menores de edad. De esta manera, se envió un enlace de la reunión,

tanto padres como alumnos, dentro de la reunión se envió nuevamente un enlace de Google Meet donde debieron completar un formulario de Google para autorizar a los adolescentes para participar. Finalmente, se procedió al análisis de los datos obtenidos.

3.6. Análisis de datos

Para analizar los datos obtenidos en este estudio se utilizó una hoja de cálculo de Microsoft Excel, en la cual se desarrolló una base de datos que contuvo los datos sociodemográficos de los estudiantes participantes y las respuestas obtenidas durante la aplicación de las dos pruebas.

Posteriormente, se utilizó la base de datos en el paquete de software estadístico de ciencias sociales SPSS v26 antes mencionado para realizar el análisis estadístico de los datos, y dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación a través de estadísticas descriptivas e inferenciales.

Para determinar el tipo de coeficiente que se utilizará para determinar la correlación entre las variables de estudio se desarrolló la tabla de normalidad de las variables (Ver tabla 6).

Tabla 6

Tablas de normalidad de las variables de estudio

	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	**Gl**	**Sig.**
Ciberbullying	,398	150	,000
Autoestima	,394	150	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

3.7. Consideraciones éticas

El desarrollo de la investigación tuvo en cuenta los principios establecidos en el código ético revisado por la Asociación Estadounidense de Psicólogos (APA, 2018):

- Beneficencia y no maleficencia: Este estudio tiene como objetivo determinar la relación entre las variables de investigación con el fin de mejorar la calidad de vida de los estudiantes beneficiarios.
- Integridad: Los investigadores aparecerán con el director de la institución educativa y no prometerán acciones que no se puedan completar.
- Respete los derechos y la dignidad de las personas: El estudio no mostrará los nombres de los participantes ni mostrará los resultados a terceros.

CAPÍTULO IV:

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de Resultados:

En la siguiente tabla, donde se indica que existe correlación inversa y significativa entre ciberbullying y autoestima en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca, 2021 (rho = -,847), de igual forma, con respecto al p valor, se muestra, que la correlación es significativa puesto que es menor a 0,05 (Ver Tabla 7).

Tabla 7

Correlación entre ciberbullying y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021.

Correlación entre Ciberbullying y autoestima			
			Autoestima
Rho de Spearman	Ciberbullying	Coeficiente de correlación	-,847
		Sig. (bilateral)	,047
		N	150

En la siguiente tabla, se muestra el nivel de ciberbullying en adolescentes, en donde se indica que el 50% de los adolescentes evaluados presenta nivel alto de ciberbullying, el 31% de los adolescentes evaluados presenta nivel medio y el 19% de los adolescentes presenta nivel bajo (Ver Tabla 8)

Tabla 8

Nivel de ciberbullying en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca, 2021

Nivel de ciberbullying		
	f	***%***
Alto	75	50%
Medio	46	31%
Bajo	29	19%
Total	150	100%

En la siguiente tabla, se muestra el nivel de autoestima en adolescentes, en donde se indica que el 53% de los adolescentes evaluados presentan nivel bajo de

autoestima, el 29% de los adolescentes evaluados presenta nivel medio y el 18% de los adolescentes evaluados presenta nivel alto de autoestima (Ver Tabla 9).

Tabla 9

Nivel de autoestima en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca, 2021

Nivel de autoestima		
	f	***%***
Alto	27	18%
Medio	43	29%
Bajo	80	53%
Total	150	100%

En la siguiente tabla, se muestra el nivel de ciberbullying de acuerdo con el sexo, en donde se indica que en el sexo femenino, el 18% presenta nivel alto de ciberbullying, el 25% presenta nivel medio y el 13% presenta nivel bajo, mientras que en el sexo masculino, el 33% presenta nivel alto, el 5% nivel medio y el 7% presenta nivel bajo.

Se observa que existe predominio del sexo masculino en nivel alto con 33% (Ver Tabla 10).

Tabla 10

Nivel de ciberbullying de acuerdo con el sexo en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca, 2021

Nivel de ciberbullying de acuerdo con el sexo						
	Femenino		**Masculino**		**Total**	
	f	**%**	**f**	**%**	**f**	**%**
Alto	25	17%	50	33%	75	50%
Medio	38	25%	8	5%	46	31%
Bajo	19	13%	10	7%	27	19%
Total	82	55%	68	45%	150	100%

En la siguiente tabla, se muestra el nivel de autoestima de acuerdo con el sexo en adolescentes, en donde se indica que, en el sexo femenino, el 12% de los adolescentes presenta nivel alto, el 15% nivel medio y el 27% nivel bajo, mientras que en el sexo masculino, el 6% presenta nivel alto, el 13% nivel medio y el 26% nivel bajo.

Se observa que existe predominio del sexo femenino en nivel bajo con 27% (Ver Tabla 11).

Tabla 11

Nivel de autoestima de acuerdo con el sexo en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca, 2021

Nivel de autoestima de acuerdo con el sexo						
	Femenino		**Masculino**		**Total**	
	f	**%**	**f**	**%**	**f**	**%**
Alto	18	12%	9	6%	27	18%
Medio	23	15%	20	13%	43	29%
Bajo	41	27%	39	26%	80	53%
Total	82	55%	68	45%	150	100%

4.2. Discusión de resultados:

La presente investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación entre ciberbullying y autoestima, en tal sentido, dando respuesta a la hipótesis de investigación, se acepta la hipótesis de investigador la cual menciona que existe relación inversa entre ciberbullying y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021, este resultados guarda relación con el estudio de Rodríguez (2018) en Quito en donde se muestra que existe correlación inversa y significativa entre ciberbullying y autoestima (rho = -,803), asimismo concuerda con el estudio de Vásquez en Lima (2020) en donde se indica que existe correlación inversa y significativa entre ciberbullying y autoestima (rho = -,856)($p<0,5$), al respecto, Furlong y Morrison (2000), mencionan que cuando el nivel de ciberbullying es alto el adolescente que lo padece presenta afectación en cuanto a la percepción de su cuerpo y sus emociones por lo que su autoestima empieza a decaer y se genera la victimización psicológica.

Asimismo, se identificó el nivel de ciberbullying en adolescentes en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021, encontrándose que el 50% presenta nivel alto de ciberbullying, este resultado concuerda con el estudio de Rodríguez (2018) en Quito en donde se halló que el 82% de los evaluados presenta nivel alto de ciberbullying, de igual forma coincide con el estudio de Vásquez (2020) en Lima en donde se muestra que el 67% de los evaluados presentan nivel alto de ciberbullying, al respecto, Fernández (2015) menciona que el ciberbullying es una conducta deliberada que continúa ocurriendo

en Internet, los acosadores utilizan medios electrónicos para ejercer el poder contra las víctimas que tienen dificultades para defenderse en forma de insultos, amenazas y humillaciones públicas.

Del mismo modo, se identificó el nivel de autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021, hallándose que el 53% de los evaluados presentan nivel bajo de autoestima, este dato concuerda con el estudio de Rodríguez (2018) en Quito en donde se indica que el 54% muestra nivel bajo de autoestima, al igual concuerda con el estudio de Vásquez (2020) en Lima en donde se indica que el 58% de los evaluados presenta nivel bajo de autoestima, al respecto, Ruíz (2003) señaló que la autoestima es el valor de la persona a la propia imagen, por lo que cuando una persona se respeta y se respeta a sí misma se considera alta, y cuando una persona tiene sentimientos, la autoestima se considera baja. Insatisfacción e insatisfacción con uno mismo.

Por otro lado, se identificó el nivel de ciberbullying de acuerdo con el sexo, mostrando que existe predominio del sexo masculino en nivel alto con 33%, este dato concuerda con el estudio de Rodríguez (2018) en Quito en donde se indica que existe predominio del sexo masculino en nivel alto con 57%, también coincide con el estudio de Vásquez (2020) en Lima en donde se muestra que existe predominio del sexo masculino con 60%, al respecto, los resultados hallados, se contraponen con la teoría de Nocentini et al. (2010) mencionan que el sexo femenino presentan mayores puntuaciones de ciberbullying puesto que su condición frente a la sociedad, en este caso, frente a sus pares, las vuelve vulnerables y suelen no defenderse, mientras que el sexo masculino, presenta nivel bajo de ciberbullying ya

que frente a los diversos tipos de acoso suelen defenderse utilizando los mismos medios.

Finalmente, se identificó el nivel de autoestima de acuerdo con el sexo, mostrando que existe predominio del sexo con 27%, este dato coincide con el estudio de Rodríguez (2018) en Lima en donde se halló que existe predominio del sexo masculino en nivel bajo con 45%, asimismo coincide con el estudio de Vásquez (2020) en Lima en donde se muestra que existe predominio del sexo femenino en nivel bajo con 53%, al respecto, Calero (2000) menciona que el sexo femenino presenta nivel bajo de autoestima cuando son víctimas de violencia o alguna patología, como en este caso el ciberacoso ya que presentan mayor vulnerabilidad, mientras que el sexo masculino presenta mayor tolerancia a las críticas y situaciones hostiles.

Se concluye que existe relación inversa y significativa entre ciberbullying y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021 (rho = -,839) ($p<0,5$), de igual forma el 50% de los evaluados presenta nivel alto de ciberbullying y el 53% de los evaluados presenta nivel bajo de autoestima.

CAPÍTULO V:

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Tras realizar el análisis y discusión de los resultados de la investigación, se elaboraron las siguientes conclusiones:

- Se acepta la hipótesis de investigador la cual menciona que existe correlación inversa y significativa entre ciberbullying y autoestima en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca 2021 (rho = -,839) ($p<0,5$).
- El 50% de los adolescentes evaluados presenta nivel alto de ciberbullying.
- El 53% de los adolescentes evaluados presenta nivel bajo de autoestima.
- Existe predominio del sexo masculino en nivel alto con 33% con respecto al ciberbullying de acuerdo con el sexo.
- Existe predominio del sexo femenino en nivel bajo con 27% con respecto al autoestima de acuerdo con el sexo.

Recomendaciones

- Se recomienda que desde el Departamento de Psicología de las instituciones educativas se promuevan estrategias psicoeducativas para el abordaje del acoso escolar y ciberacoso a través de jornadas de prevención-abogacía.
- De igual forma, se recomienda que el departamento de psicología de las instituciones educativas realice charlas preventivas e intervencionistas sobre autoestima.
- Por otro lado, se recomienda al Departamento de Psicología de la Universidad Particular Antonio Guillermo Urrelo brindar a los adolescentes estrategias psicosociales educativas para trabajar con la población cajamarquina en el estudio del bullying y ciberbullying.
- Finalmente, se recomienda al Departamento de Psicología de la Universidad Particular Antonio Guillermo Urrelo implementar acciones sociales en asocio con las instancias gubernamentales, en las que se pueda jugar el nivel de autoestima de los adolescentes cajamarquinos.

Referencias:

Álvarez, D., Dobarro A., y Núñez J. (2014). Validez y fiabilidad del Cuestionario de cibervictimización en estudiantes de Secundaria. *Aula Abierta, 43*(1), 32-38.

Arnao, JM. y Surpachín, MA. (2016). *Uso y abuso de las redes sociales digitales en adolescentes y jóvenes. Realizado por Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas – CEDRO y Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional – USAID.* CEDRO

Asociación Americana de Psicólogos [APA] (2018). Enmiendas. *Universidad de Buenos Aires, 1*(1), 1 - 16.

Ato, M., López, J., y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología. 1*(1), 1038-1059.

Aviles, J. (2006). *Bullying: el maltrato entre iguales. Agresiones, víctimas y testigos en la escuela*. Amaru.

Belsey, BL. (2005). *Cyberbullying: An emerging threat to the "always on" generation.* Paidós.

Bonet, J. (1997). *Manual de autoestima*. Sol Terrea.

Buelga, S. y Torrealba, E. (2015). Influencia del cyberbullying en la autoetima en estudiantes de educación secundaria. *International Perspectives of Psychology and Education, 1*(2), 1 - 15.

Calero, PA. (2000). *Autoestima y docencia para educar mejor en el siglo XXI.* San Marcos.

Cerezo, F. (2006). Violencia y victimizacion entre escolares. *Revista de Investigacion Psicoeducativa, 1*(3), 1 - 18.

Chávez, MR. y Paico, G. (2021). *Consumo de alcohol y autoestima en adolescentes de una institución educativa pública de la zona rural de Cajamarca, 2020.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.

Espinoza, TC. (2019). *Cyberbullying y autoestima en adolescentes de la Unidad educativa privada Kennedy, Cuenca – 2019.* (Tesis de Pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca, ecuador.

Fernández, A. (2015). *Bullying y cyberbullying: prevalencia en adolescentes y jóvenes de cantabria. Personalidad, Evaluación y tratamientos Psicológicos. Donostia-San Sebastián.* (Tesis de Maestría). Universidad del Paìs Vasco. Madrid, España.

Fledman, RI. (2002). *Autoestima. ¿Cómo desarrollarlos?* McGraw Hill.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia para cada niño- UNICEF (2020). *The State of the World`s Children 2020. Children in a Digital World.* UNICEF

Furlong, M., y Morrison, G. (2000). La escuela en la violencia escolar: definiciones y hechos. *Diario de trastornos emocionales y del comportamiento, 8*(2), 71.

Gutiérrez, L. y Pompa, NY. (2019). *Bullying en adolescentes de las instituciones educativas secundarias Miguel Carducci y William Prescot, Cajamarca, Perú, 2018.* (Tesis de Licnciatura). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.

Laporte, D. (2006). *Autoimagen, Autoestima y Socialización.* Narcea, S. A.

Macías, EA. (2017). *Acoso cibernético y autoestima en adolescentes del colegio Dr. Francisco campos Coello, 2017.* (Tesis de Pregrado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador. Revista de investigación de estudiantes de psicología, 2(3), 1 – 14.

McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa.* Pearson Educación S. A.

Mejía, AM., Pastrana, JS. y Mejía, JL. (2011). La autoestima, factor fundamental para el desarrollo de la autonomía personal y profesional. *Universidad de Barcelona, 1*(3), 1 - 13.

Meneses, ME., Vergara, EJ., Torres, ER., Ocupa, H. y Ocupa, G. (2017). Cyberbullying y autoestima en adolescentes en el nivel secundario de un colegio público de Lima. *Revista de investigación científica y tecnológica, 1*(2), 1 – 25.

Mora, JA. (2008). Cyberbullying: un nuevo reto para la convivencia en nuestras escuelas. *Información Psicológica, 9*(4), 60-70.

Moreno, YV. (2018). *Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria, San Martín, 2017.* (Tesis de Pregrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.}

Moreno, YV. (2018). *Cyberbulling y autoestima en estudiantes de secundaria, San Martín de Porres, 2017.* (Tesis de Pregrado). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

Nocentini, A., Calmaestra, J., Schultze-Krumbholz, A., Scheithauer, H., Ortega, R. y Menesini, E. (2010). Cyberbullying: Labels, behaviours and definition in three European countries. *Australian Journal of Guidance y Counselling, 20*(2), 129–142.

Olweus, D. (1998). *Acoso escolar "Bullying" en las escuelas: hechos e interpretaciones.* Centro de Investigacion para la promocion de la salud Bergen.

Pajuelo, JA. Y Grijalva, MN. (2017). *Acoso escolar y autoestima en estudiantes de secundaria.* (Tesis de Pregrado). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

Papalia, D., Duskin, R. y Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano.* Interamericana Editora.

Peña, D. (2017). *Habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes del distrito de Laredo.* (Tesis de Licenciatura.) Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.

Pérez, NS. (2019). *Clima familiar y autoestima en los estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución educativa de Cajamarca - 2019.* (Tesis de

Licenciatura). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.

Pérez, RL. (2021). *Ansiedad y autoestima en estudiantes de una institución educativa scundaria, San Marcos - Cajamarca - 2021*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.

Redondo, SI. (2017). *Cyberbulling y autoestima en adolescentes.* (Tesis de Pregrado). Universitat de Barcelona. Barcelona, España.

Rodríguez, AE. (2018). *Autoestima y cyberbullying en los estudiantes de primeros años de bachillerato general, 2017 – 2018.* (Tesis de Pregrado). Universidad Técnica del Norte. Quito, Ecuador.

Ruiz, C. (2003). *Test de Autoestima-25. Taller de actualización en pruebas psicológicas 2007: Colegio de Psicólogos.Rolando, BE. (2016). Relación del rendimiento académico y la salud Mmental de los estudiantes de enfermería de la Universidad Uniandes.* (Tesis de Licenciatura). Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ecuador.

Salas, RN. (2019). *Cyberbullin y autoestima en los estudiantes de 4° grado de secundaria de una Institución Educativa de El Porvenir, 2018.* (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Silva, IM. (2015). Autoestima y autoconcepto docente. *Educare Electronic Journal, 19*(1), 241-256.

Vásquez, ML. (2020). *Ciberbullying y autoestima en adolescentes de 14 a 17 años de una institución educativa pública del distrito de Villa El Salvador*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte. Lima, Perú.

ANEXOS

ANEXO A: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Operacionalización		
			Variables	Indicadores	Metodología
¿Cuál es la relación entre el ciberbullying y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021?	**Ob. General:** Determinar la relación entre el ciberbullying y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021. **Ob. Específicos:** Identificar el nivel de ciberbullying en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021. Determinar el nivel de autoestima en adolescentes de una Institución	**Ho:** No existe correlación inversa entre el ciberbullying y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021 **H1:** Existe correlación inversa entre el ciberbullying y autoestima	**V. Dependiente:** Autoestima **V. Independiente:** Ciberbullying	Familia Identidad Personal Autonomía Emociones Motivación Socialización Cibervictimización verbal – escrito Cibervictimización visual Exclusión online Suplantación	- Diseño: Cuantitativa, básica, descriptivo correlacional. - Diseño: No experimental de corte trasversal. - Muestreo: No probabilístico por conveniencia.

	Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021. Precisar el nivel de ciberbullying en adolescentes, de acuerdo al sexo, de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021. Definir el nivel de autoestima en adolescentes, de acuerdo al sexo, de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021.	en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021			

ANEXO B: ASENTIMIENTO INFORMADO

¡En hora buena! Usted ha sido invitado a participar del estudio de investigación denominado ciberbullying y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021, realizado por la Bachiller de Psicología Karen Sujey Lopez Alaya y Karin Lizet Tello Cortegana, de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Para lo cual se le solicita que si tiene alguna duda, escuche con atención la exposición e indicaciones de la investigadora, frente a cualquier duda se le pide, levante la mano y realice la pregunta correspondiente.

Cabe mencionar que la participación en la investigación es de manera VOLUNTARIA, los datos obtenidos serán para beneficio de la población, además serán netamente de uso académico y los resultados no serán mostrados a terceras personas.

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICPACION

N° D.N.I:

ANEXO C: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Mediante el presente documento, se le informa que ha sido invitada a participar de la investigación denominada **rbullying y autoestima en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca – 2021**

La cual es dirigida por las estudiantes de psicología Karen Sujey Lopez Alaya y Karin Lizet Tello Cortegana.

La información obtenida durante el desarrollo de la presente investigación, no será mostrada a terceras personas, sino que se utilizará **únicamente con fines de investigación y académicos.**

De este modo, si usted deseas participar de la misma se le solicita firmar el presente documento, en el cual otorga el permiso correspondiente para participar de la misma.

¡MUCHAS GRACIAS!

N° D.N.I.:

ANEXO D: CUESTIONARIO DE CIBERBULLYING

Indica con qué frecuencia has sido víctima de las siguientes situaciones, en los últimos

3 meses:

1	2	3	4
NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE

		1	2	3	4
1	Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo				
2	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme				
3	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en				
4	Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de mí				
5	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de				
6	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (por ej.,Facebook) o programa de mensajería instantánea				
7	Me han enviado fotos o vídeos «fuertes», desagradables para mí				
8	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar				
9	Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometidos, sin mi				
10	Se han publicado en Internet informaciones que había dado en secreto, para que no se lo dijesen a nadie, y que me dañan				
11	He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí				
12	Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social (Facebook) o a un programa de mensajería instantánea (Messenger,				
13	Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales				
14	Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido				
15	He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (sms) o				

16	Se han hecho pasar por mí en Twitter, Facebook . . ., creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que se me han insultado				
17	He recibido mensajes anónimos (sms, Wassap...), en los que se me amenazaba o atemorizaba				
18	Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social o juego online, que han hecho que me expulsasen				
19	Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado				
20	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de mí				
21	Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (Twitter, Facebook...)				
22	Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorarme) en las redes Sociales				
23	He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme				
24	He recibido comentarios sexuales no deseados a través de Internet				
25	Alguien que ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido,				
26	Se han publicado rumores falsos sobre mí en alguna red social				

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

ANEXO E: FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE CIBERBULLING

Nombre Original	Cuestionario de ciberbullying
Procedencia	España - 2014
Autores	Álvarez et al.
Confiabilidad	En Escala de Cronbach 0,902
Administración	Individual y colectivo
Duración	10 – 15 minutos
Puntuación	Escala de Lickert del 1 al 4
Significación	Evaluación del ciberbullying
Usos	Clínico y en la investigación, escala diseñada para adolescentes y adultos.

Según Álvarez et al. (2014) estos son los puntajes para la calificación del Cuestionario de Ciberbullying:

Puntaje	Nivel
48 a +	Alto
30 – 47	Medio
0 – 29	Bajo

ANEXO F: TEST DE AUTOESTIMA 25

¡HOLA!

Lee cuidadosamente las siguientes oraciones y coloco un aspa (x) en el casillero cuyo significado refleje tu manera de ser más frecuente. Responde TODOS los ítems.

NOTA: No hay respuestas buenas o malas. La información será anónima y utilizada con fines de investigación.

PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO	SI	NO
1. Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de como ahora soy.		
2. Me resulta muy difícil hablar frente a un grupo.		
3. Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera hacerlo.		
4. Tomar decisiones es algo fácil para mí.		
5. Considero que soy una persona alegre y feliz.		
6. En mi casa me molesto a cada rato.		
7. Me resulta difícil acostumbrarme a algo nuevo.		
8. Soy una persona popular entre la gente de mi edad.		
9. Mi familia me exige mucho/espera demasiado de mí.		
10. En mi casa se respeta bastante mis sentimientos.		
11. Con mucha facilidad hago lo que mis amigos me mandan hacer.		
12. Muchas veces me tengo rabia/cólera a mí mismo.		
13. Pienso que mi vida es muy triste.		
14.Los demás hacen caso y consideran mis ideas		
15. Tengo muy mala opinión de mí mismo.		
16. Ha habido muchas cosas ocasiones en las que he deseado irme de		
17. Con frecuencia me siento cansado de todo lo que hago.		
18. Pienso que soy una persona fea comparada con otras.		
19. Si tengo algo que decir a otros, voy sin temor y se lo digo.		
20. Pienso que en mi hogar me comprenden.		
21. Siento que les caigo muy mal a las demás personas.		
22. En mi casa me fastidian demasiado.		
23. Cuando intento hacer algo, MUY PRONTO me desanimo.		
24. Siento que tengo MÁS problemas que otras personas.		

25.Creo que tengo más DEFECTOS que CUALIDADES		

ANEXO G: FICHA TÉCNICA TEST DE AUTOESTIMA 25

Nombre	Test de Autoestima 25
Autor	Cesar Ruiz Alva (2003)
Estandarización	Revisada por César Ruiz Alva (2006).
Administración	Individual – Colectiva
Ámbito de Aplicación	Sujetos entre 8 años en adelante
Duración	15 minutos.
Significación	Evalúa el nivel general de autoestima del alumno.
Material	Manual (baremo, valoración y plantilla de corrección) cuadernillo de ítems

Según Ruíz, (2003), estos son los puntajes de calificación global para el Test Autoestima 25:

Puntaje	Nivel
22 – 25	Alta autoestima
17 – 21	Tendencia a alta Autoestima
16	Autoestima en riesgo
12 – 15	Tendencia a Autoestima baja
11 a menos	Baja Autoestima