

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



ESCUELA DE POSGRADO



MAESTRIA EN PSICOLOGIA CLINICA CON MENCION

EN PSICOLOGIA DE LA SALUD

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD EN
ALUMNOS DE LA ESCUELA TECNICA SUPERIOR PNP.
CHICLAYO, 2015.**

Bach. Eugenio Eduardo Carranza Farro

Asesor: Dr. Alex Miguel Hernández Torres

Cajamarca - Perú

2016

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



ESCUELA DE POSGRADO



**MAESTRIA EN PSICOLOGIA CLINICA CON MENCION
EN PSICOLOGIA DE LA SALUD**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD EN
ALUMNOS DE LA ESCUELA TECNICA SUPERIOR PNP.
CHICLAYO, 2015.**

“Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para el Grado Académico de Magíster en Psicología Clínica”

Bach. Eugenio Eduardo Carranza Farro

Asesor: Dr. Alex Miguel Hernández Torres

Cajamarca - Perú

2016

COPYRIGHT © 2016 by

Eugenio Eduardo Carranza Farro

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

ESCUELA DE POSGRADO

APROBACIÓN DE MAESTRÍA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD EN
ALUMNOS DE LA ESCUELA TECNICA SUPERIOR PNP.
CHICLAYO, 2015.**

Presidente _____

Secretario _____

Vocal _____

Asesor _____

DEDICATORIA

A:

Mi esposa NATALIA por su incondicional apoyo en esta etapa de mi vida, a mis hijos: ALEJANDRA, EDUARD y EDDU por su amor, compañía, comprensión y motivación en el desarrollo de este trabajo.

Mis padres EUGENIO y FLOR a mis hermanos VICENTE, MILAGROS y
ROSSANA.

AGRADECIMIENTOS

- A Dios por bendecirme y haberme permitido alcanzar esta meta, dándonos salud y bienestar a la familia.
- A las autoridades de la Escuela de Post Grado de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo (UPAGU) por su apoyo en la culminación de la presente investigación.
- A mi asesor de tesis Dr. Alex Hernández Torres por su apoyo en el desarrollo de este estudio.
- A la Licenciada Maritha Jaramillo Santa Cruz.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento, el alumno de maestría:

Eugenio Eduardo Carranza Farro

Quien ha elaborado la tesis denominada:

“Inteligencia emocional y personalidad en alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015”.

Para optar el grado de Magíster en **Psicología Clínica** otorgado por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Declaro que el presente trabajo de tesis ha sido elaborado por mí y en el mismo no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier instituto educativo o no.

Dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como nuestras las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o del internet.

Asimismo, afirmo que he leído el documento de tesis en su totalidad y soy plenamente consciente de todo su contenido. Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad de la tesis tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Escuela de Posgrado y de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Cajamarca, _____ / _____ / _____

Alumno _____

RESUMEN

El propósito del presente trabajo fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la personalidad en alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015. Se trabajó con una población muestral de 200 alumnos del semestre académico 2015 (172 varones y 28 mujeres), cuyas edades oscilan entre 17 y 25 años de edad. Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos: el test de Inteligencia Emocional de Baron ICE versión adultos (Ugarriza, 2001) y el Cuestionario de Personalidad de Eysenck EPQR (Toro, 2004). Ambos cuentan con adecuada fiabilidad y validez. Para el análisis e interpretación de la información se empleó de la estadística descriptiva. El estudio se circunscribe dentro de un tipo de investigación descriptivo correlacional, porque describe la relación entre dos variables en un momento determinado, vale decir: la inteligencia emocional (V1) y la personalidad (V2), con un diseño transversal porque se obtienen los datos en un mismo momento y en un tiempo único; así mismo, es no experimental porque se trata de un estudio donde no se han manipulado de forma intencional las variables. Los resultados indican que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015. Además, dichos estudiantes poseen niveles muy bajos de inteligencia emocional y presentan personalidad sanguínea, flemática y un mínimo porcentaje corresponden a altamente sanguíneo.

Palabras clave: inteligencia emocional, personalidad, escuela técnica superior.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between emotional intelligence and personality in technical school in Chiclayo city conducted in 2015. Worked with a sample population of 200 students of the academic semester 2015 (172 male and 28 female), aged between 17 and 25 years old. To collect data I used two instruments: the Baron ICE test of Emotional Intelligence for adults (Ugarriza 2001) and the Eysenck Personality Questionnaire EPQR (Toro, 2004). Both of them are reliable and valid. For the information analysis and interpretation I used descriptive statistics technique. The study was limited to a co-relational research because it describe the relationship the two variables have at a certain moment, that is, the emotional intelligence (V1) and the personality (V2), within a binary variable design because you can get data at the same moment and unique time; moreover, it is not experimental because it is a study where there was no intentional manipulation of the variables. The results show there is no meaningful relationship between emotional intelligence and personality in these Superior Technical School students located in Chiclayo conducted in 2015. Furthermore these students have very low levels of emotional intelligence and show sanguine and phlegmatic personality and a minimum percentage show high sanguine personality type.

Keywords : emotional intelligence , personality, technical college .

INTRODUCCIÓN

En el Perú, existen muchos casos de alumnos que no saben manejar sus problemas emocionales, afectando su rendimiento académico y otros aspectos de su vida. La otra variable importante es la personalidad que manifiesta el alumno a través de sus actos o conducta. Si la conducta es una respuesta al estímulo social producido por otros, incluido los símbolos que ellos producen, la interacción social puede ser concebida como la secuencia de esas relaciones estímulo – respuesta. La interacción social produce efectos sobre la percepción, la motivación y, especialmente, sobre el aprendizaje y la adaptación del individuo (Recalde, 2000).

En el Perú, la juventud se esmera por ingresar a las instituciones educativas, aunque aún falta mejorar la calidad educativa. En ese marco no existe en la mayoría de las instituciones un estudio para determinar un perfil psicológico de los alumnos ya sea en inteligencia, personalidad, el área social y otras que ayuden a formar un profesional competitivo y también como persona con valores y principios.

En la institución objeto del presente estudio se observan casos en los que muchos alumnos tienen problemas, destacando aspectos emocionales y personalidad, donde el docente o tutor no cuenta con un diagnóstico sobre ello. Más aún, si su formación policial demanda un exigente perfil psicológico. Estos alumnos están internados recibiendo una formación castrense, primando en la escuela disciplina y respeto a las jerarquías del personal.

Por todo lo mencionado anteriormente, se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP de Chiclayo, 2015?

El presente estudio se planteó los siguientes objetivos. El objetivo general que determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015. Y los objetivos específicos fueron establecer la relación que existe entre cada uno de los componentes de la inteligencia emocional (interpersonal, intrapersonal, manejo de estrés, adaptabilidad, estado de ánimo) y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo 2015.

ÍNDICE

RESUMEN	4
ABSTRACT	5
INTRODUCCIÓN	6
ÍNDICE	8
LISTA DE TABLAS	9
LISTA DE FIGURAS	10
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1. Planteamiento del problema	12
1.1. Descripción de la realidad problemática.	12
1.2. Definición del problema.	14
1.3. Objetivos de la Investigación.	14
1.4. Hipótesis de la investigación.	15
1.4.1 Matriz operacional de variables	17
1.5. Justificación e importancia de la investigación.	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	19
2. Fundamentos teóricos de la investigación.	22
2.1. Antecedentes teóricos	22

2.2 Marco teórico	26
2.3 Definición de términos	58
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	61
3.1 Tipo de Investigación	62
3.2 Unidad de análisis de grupo de estudio	62
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSION	71
4.1. Resultados en tablas y gráficos	72
4.2 Discusión	80
4.3. Conclusiones	85
4.4. Recomendaciones	86
REFERENCIAS	87
ANEXOS	90

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE INTELIGENCIA EMOCIONAL.	17
Tabla 2. OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE PERSONALIDAD.	18

Tabla 3. RELACION ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TECNICA SUPERIOR PNP. CHICLAYO, 2015.	72
Tabla 4. NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TECNICA SUPERIOR PNP. CHICLAYO, 2015.	73
Tabla 5: DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP. CHICLAYO, 2015.	74
Tabla 6: RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE INTRAPERSONAL Y LAS DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP. CHICLAYO, 2015.	75
Tabla 7: RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE INTERPERSONAL Y LAS DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP. CHICLAYO, 2015.	76
Tabla 8: RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE ADAPTABILIDAD Y LAS DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP. CHICLAYO, 2015.	77
Tabla 9: RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE MANEJO DE ESTRÉS Y LAS DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP. CHICLAYO, 2015.	78

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Niveles de Inteligencia Emocional en alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.	73
Figura 2: Dimensiones de la Personalidad en alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.	74

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la realidad problemática.

En este mundo globalizado donde la competencia política, económica, comercial, social y sobre todo académica va a interactuar entre sí, esta última de gran crecimiento tecnológico entre sus miembros. La globalización no sólo modifica los mercados de trabajo (nuevas áreas de actividad, perfiles, habilidades y relación mano de obra-tecnología), también les impone otras reglas de competitividad; ejemplos de ello, son los procesos de acreditación de las universidades e institutos superiores en los diversos países del mundo, a fin de establecer un conjunto de criterios de excelencia que garanticen su calidad.

En Europa la situación económica, social, educativa y política es totalmente diferente a otros países. En el análisis de la población en este caso de los adolescentes quienes tienen mayores oportunidades en educación porque su entorno le permite desarrollarse como ser humano competente. Por ejemplo, vemos que en Aragón (España) después de un informe del curso de Formación Profesional (2009-2010) para incrementar el interés de los estudiantes, se reflejó un mayor número de alumnos en educación Infantil que en Educación Secundaria Obligatoria (ESO), con 49.012 y 47.469 alumnos, respectivamente. Según ha explicado el vicepresidente del CEA y coordinador del 'Informe sobre la situación del Sistema Educativo en Aragón', (2010).

En América, la situación es diferente, encontramos jóvenes más sensibles en sus actitudes hacia los demás. También con limitadas oportunidades que sin duda influirá en su conducta social. Vemos que en México cuenta con un total de 12.8

millones de adolescentes entre 12 y 17 años de edad en 2009, de los cuales 6.3 son mujeres y 6.5 son hombres. El 55.2% de los adolescentes mexicanos son pobres, uno de cada 5 adolescentes tiene ingresos familiares y personales tan bajos que no le alcanza siquiera para la alimentación mínima requerida. En 2008 casi 3 millones de adolescentes entre 12 y 17 años no asistían a la escuela. Del total de niños y jóvenes que no asistían a la escuela, correspondían a este grupo de edad 48.6% de hombres y 44.1% de mujeres (Egremy, 2010).

A nivel de Sudamérica la educación ha venido sufriendo cambios en sus diversos procesos de la didáctica, profundos cambios conceptuales e instrumentales. En los últimos diez años, como consecuencia de los procesos relacionados, con una mayor exigencia de calidad y pertinencia de las instituciones de educación superior.

En el Perú, existen muchos casos de alumnos donde no saben manejar sus problemas emocionales afectando su rendimiento académico y otros aspectos de su vida. La otra variable importante es la personalidad que manifiesta el alumno a través de sus actos o conducta. Si la conducta es una respuesta al estímulo social producido por otros, incluido los símbolos que ellos producen, la interacción social puede ser concebida como la secuencia de esas relaciones estímulo – respuesta. La interacción social produce efectos sobre la percepción, la motivación y, especialmente sobre el aprendizaje y la adaptación del individuo (Recalde, 2000).

En el Perú, la juventud se esmera por ingresar a las instituciones educativas, aunque falta todavía mejorar la calidad educativa. En ese marco no existe en la

mayoría de las instituciones un estudio para determinar un perfil psicológico de los alumnos ya sea en inteligencia, personalidad, el área social y otras que ayuden a formar un profesional competitivo y también como persona con valores y principios.

En la institución objeto de nuestro estudio se observa casos donde muchos alumnos tienen problemas destacando aspectos emocionales y personalidad, donde el docente o tutor no tiene un diagnóstico sobre ello. Más aún si su formación policial demanda un exigente perfil psicológico. Estos alumnos están internados recibiendo una formación castrense, primando en la escuela disciplina y respeto a las jerarquías del personal.

1.2. Definición del problema.

¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP de Chiclayo, 2015?

1.3. Objetivos de la Investigación.

1.3.1. Objetivo general.

- Determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. De la Región Lambayeque Chiclayo, 2015.

1.3.2. Objetivos específicos.

- Establecer la relación que existe entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.

- Establecer la relación existente entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.
- Establecer la relación existente entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.
- Establecer la relación existente entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.
- Establecer la relación existente entre el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.

1.4. Hipótesis de la investigación.

1.4.1. Hipótesis General

- Hi: La inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- El componente intrapersonal de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.
- El componente interpersonal de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.
- El componente manejo de estrés de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.
- El componente adaptabilidad de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.
- El componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional tiene relación significativa con la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.

1.4.3. Matriz operacional de variables

Tabla 1. Operacionalización de la variable Inteligencia emocional

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Índices	Escala de medición
V1: inteligencia emocional	La inteligencia emocional es la posibilidad que puede tener uno de estar en profundo contacto con los diferentes niveles de sensibilidad, con las sensaciones y emociones. Este tipo de inteligencia no se aplica únicamente a la conciencia de los sentimientos propios, sino también a la posibilidad de reconocer y trabajar adecuadamente con las emociones y sentirse de los individuos que nos rodean día a día. Thorndike (1920)	Intrapersonal	Componente Intrapersonal	130 y más:	Ordinal
		Interpersonal	Componente Interpersonal	Excelentemente desarrollada.	
		Adaptabilidad	Componente de Adaptabilidad	120 a 129 Muy bien desarrollada.	
		Manejo del estrés	Componente de Manejo del estrés	110 a 119: Bien desarrollada.	
		Manejo del estado anímico general	Componente del Estado de Animo en General	90 a 109: Promedio. 80 a 89: Baja. 70 a 79: Muy baja. 69 y menos: Marcadamente bajo.	

Fuente: Tabla elaborada en base a la teoría de Baron de la inteligencia emocional

Tabla 2. Operacionalización de la variable Personalidad

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Índices	Escala de medición
V2: Personalidad	La personalidad es el conjunto de características físicas, genéticas y sociales que reúne un individuo, y que lo hacen diferente y único respecto del resto de los individuos. En tanto, la interrelación y la comunión de todas estas características, generalmente estables, serán las que determinarán la conducta y el comportamiento de una persona y porque no también, de acuerdo a la estabilidad de las mismas, predecir la respuesta que puede dar un individuo al cual conocemos ante determinada circunstancia o estímulo. Gustavo (1938)	Dimensión “E” Extroversión - Introversión	1-3-5-8-10-13-15-17-20- 22-25-27-29-32-34-37-39- 41-44-46-49-51-53-56	MELANCÓLICO (Introvertido - Inestable)	Ordinal
		Dimensión “N” Estabilidad - Inestabilidad	2-4-7-9-11-14-16-19-21- 23-26-28-31-33-35-38-40- 43-45-47-50-52-55-57	COLERICO (Extrovertido - Inestable)	
		Dimensión “L” Veracidad	6, 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48 y 54	SANGUINEO: (Extrovertido - Estable) DFLEMATICO (Introvertido – estable)	

Fuente: Tabla elaborada en base a la teoría de Eysenck de personalidad

1.5. Justificación e importancia de la investigación.

La justificación metodológica de esta investigación radica en los siguientes argumentos: los resultados obtenidos del presente estudio han permitido conocer dos aspectos psicológicos importantes de los alumnos de una Escuela Técnica Superior PNP. de Chiclayo, tales como la inteligencia emocional y la personalidad en ellos. Debido a que no se encontraron estudios descriptivos previos sobre las variables antes mencionadas en una población similar, se evidenció la necesidad de realizar uno que cumpliera con los pasos del método científico de investigación, para que los hallazgos sean confiables y en un futuro poder replicar el estudio para investigar con más profundidad. Se escogieron las mencionadas variables ya que son temas de interés para la institución así como para la sociedad en general el poder conocer con qué perfil empiezan esta carrera profesional, es decir, en qué niveles de inteligencia emocional y qué tipo de personalidad poseen los futuros miembros de las fuerzas policiales que actualmente se encuentran cursando los primeros ciclos de Educación Técnica Superior, y ser testigos cómo finalizan dicha carrera, dentro de lo cual sería interesante que se realizaran futuras investigaciones para analizar los cambios en estas variables en los sujetos culminada su carrera.

La justificación social radica en que esta investigación ha servido como aporte a la comunidad policial, ya que les ha permitido conocer tanto la inteligencia emocional como la personalidad de los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. de Chiclayo. En base a estos datos obtenidos mediante el estudio, los profesionales encargados de los alumnos tendrán un perfil exacto de estos, lo cual les permitirá

tomar decisiones acertadas sobre los métodos de enseñanza que se aplicará en aulas con cada uno de ellos, así como también en el campo de práctica; además, les permitirá comprender ciertas conductas que manifiesten los alumnos y sabrán con base teórica cómo proceder de la manera más asertiva con ellos. Así mismo, este estudio servirá de base para otras investigaciones sobre estas variables. Ello enriquecerá el perfil del Policía Nacional, ya que se han evidenciado problemas de corrupción en nuestro país, el cual necesita de un profesional técnico idóneo para desempeñar sus funciones con valores y ética.

El trabajo se justifica teóricamente, puesto que la variable de estudio como la inteligencia emocional tiene su sustento teórico basada en la Teoría de Barón, que indica que es la capacidad que tiene la persona para superar sus problemas. De la misma cuatro tipos de personalidad: flemático, sanguíneo, colérico y melancólico; lo que permitió, por ambas teorías, fundamentar el uso de las baterías propuestas en los anexos para medir las variables en estudio.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2. Fundamentos teóricos de la investigación.

2.1. Antecedentes teóricos

Después de la revisión bibliográfica de estudios previos a la presente investigación, no se encontraron investigaciones realizadas en la población de alumnos de una institución castrense, pero aun así se consideró la siguiente investigación en los últimos cinco años.

2.1.1. A nivel internacional

Aragón (2010) realizó una investigación con el propósito de describir el perfil de personalidad del estudiante de Psicología de la FES Iztacala y para ello aplicó el cuestionario 16PF a una muestra de 433 estudiantes de 1° a 8° semestre. En general, en la norma se encontraron los factores de expresividad emocional, sociabilidad, confianza, dominancia, autosuficiencia, inteligencia, impulsividad y autoestima. Como características positivas se catalogó a los estudiantes como poseedores de pensamiento liberal, poco convencional y con poco apego a las normas morales; son compasivos, sensibles y emotivos, así como espontáneos, sinceros y francos. Sin embargo, durante los tres primeros años de la carrera poseen poco autocontrol y son emocionalmente poco estables y maduros. Se discuten los resultados a la luz de las características idóneas para esta profesión así como la necesidad de fortalecer aquellas que les permitan desempeñarse adecuadamente en su ejercicio profesional en beneficio del paciente.

Pérez (2013) en su estudio sobre la aportación de la inteligencia emocional, personalidad e inteligencia general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior, tuvo como objetivo analizar el papel de las variables intelectuales, personales y emocionales en la explicación del rendimiento académico de una muestra de estudiantes universitarios del estado de alicante de España, pertenecientes a los grandes ámbitos científicos profesionales, el humanístico-educativo, el científico-tecnológico y el socioeconómico y sanitario. En ese estudio llegaron a la siguiente conclusión: Aparecen relaciones entre los factores pertenecientes a la variable de personalidad y los propios de la inteligencia emocional, apareciendo influencias tanto directas como indirectas de los factores de la personalidad sobre los emocionales.

Como podemos observar en otros contextos le dan importancia a los estudios de la personalidad y la inteligencia emocional, por lo que en este sentido este trabajo se relaciona con el nuestro.

Fortes, Vilaltella y Oriol (2013) realizaron un estudio con el propósito de poner de manifiesto el estado de la competencia socioemocional, considerada competencia transversal en el nuevo marco universitario, y su relación con personalidad. Se analizó la competencia emocional (EQ-i) y la personalidad (NEO-FFi) de 640 alumnos de 1er curso de diferentes áreas de conocimiento de la UdL (231 hombres, 409 mujeres, $M = 18.7$ y $DT = 1.9$). Los resultados globales obtenidos ponen de manifiesto que existen diferencias entre los estudiantes universitarios pertenecientes a diversos ámbitos científico-profesionales en las puntuaciones obtenidas en diversos

aspectos de la inteligencia emocional y la personalidad, específicamente: las chicas obtuvieron puntuaciones superiores en habilidades interpersonales mientras que los chicos en habilidades de manejo de estrés, las chicas puntuaron más alto en los factores de amabilidad, responsabilidad y neuroticismo; finalmente, se hallaron correlaciones positivas entre los factores de extraversión y los componentes de la inteligencia emocional global.

2.1.2. A nivel nacional.

Toro (2004) en la tesis sobre: Baremación del Cuestionario de Personalidad de Eysenck EPQ – R (versión completa) en una muestra de 1083 estudiantes de ambos sexos de la Universidad Privada San Pedro. Chimbote, 2004. Expuso en el I Congreso Internacional de Psicología Andina (Huancayo, 2005) este investigador llegó a las siguientes conclusiones: Existen diferencias significativas de puntuaciones tanto en la variable sexo (varones – mujeres) como edad (16 a 20 y 21 a 30 años respectivamente) en las dimensiones E, N, P y L del baremo español con respecto a los baremos construidos para la Universidad Privada San Pedro de la Ciudad de Chimbote.

Riveros (2011). La investigación tuvo como planteamiento del problema central la siguiente interrogante: Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y el clima social familiar en un grupo de adolescentes de la zona Este de Lima. Los resultados señalan que el grado escolar influye sobre las dimensiones del clima social familiar entre los adolescentes de un centro educativo de la zona este de Lima de 1ro. de secundaria con respecto a 2do, 3ero, 4to y 5to de secundaria; además hay una relación

significativa del grado escolar con respecto a las escalas de Inteligencia Emocional de 1ro de secundaria con respecto a 2do, 3ero, 4to y 5to de secundaria; de 2do con respecto a 3ero, 4to y 5to, de 3ero de secundaria con respecto a 4to y 5to de secundaria.

Bazán (2012) en la tesis: La inteligencia emocional y su relación con la personalidad de las niñas y niños de 5 años del Jardín de Niños N° 215, Trujillo”. Llegó a la siguiente conclusión: La relación entre la Inteligencia Emocional con los niveles de logro en el Área Personal Social; de las niñas y niños de 5 años, del aula Azul es: Con desarrollo de la Psicomotricidad 0.63 (Franca y Marcada), es decir en esta dimensión los niveles de relación es Buena; con Construcción de la Identidad Personal y Autonomía 0.40 (Baja y Moderada), es decir que en esta dimensión los niveles de relación es Regular; con Desarrollo de las Relaciones de Convivencia Democrática 0.23 (Baja y carente de significación), es decir que los niveles de correlación en esta dimensión es Baja. En el aula Verde es: Con desarrollo de la Psicomotricidad 0.34 (Baja y carente de significación), con respecto a esta dimensión los niveles de relación es Baja; con Construcción de la Identidad Personal y Autonomía 0.58 (Franca y Marcada), con respecto a esta dimensión los niveles de relación es Buena; con Judith Elena Bazán Cortegana Desarrollo de las Relaciones de Convivencia Democrática 0.39 (Baja y Moderada), con respecto a esta dimensión los niveles de relación es Regular.

2.2.Marco teórico.

2.2.1. Inteligencia Emocional

2.2.1.1. Definiciones

A) Según *Anyarin (1998)*, el término de “*Inteligencia Emocional*” fue utilizado por primera vez en 1990 por los psicólogos Meter Salovey de la Universidad de Harvard y Jhon Mayer de la Universidad de New Hampshire. Se le empleó para descubrir las cualidades emocionales que aparecen tener importancia para el éxito. Estas pueden incluir:

- La empatía.
- La expresión y comprensión de los sentimientos.
- El control del mal genio (la ira).
- La independencia.
- La capacidad de adaptación.
- La simpatía.
- La capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal.
- La persistencia.
- La cordialidad.
- La amabilidad.
- El respeto.

B) Salovey y Mayer en 1990 (Cit. por Anyarin 1998), definen la Inteligencia Emocional como: “un sub-conjunto de la inteligencia social que comprenden la

capacidad de controlar los sentimientos y emociones propias, así como las de los demás, de discriminar entre ellas y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones”.

Salovey y Mayer en 1993 (Cit. por Ugarriza, 2001), afirmaron que referirse a la Inteligencia Emocional, se debe incluir la evaluación verbal y no verbal, la expresión emocional, la regulación de la emoción en uno mismo y en los otros y la utilización del contenido emocional en la solución de problemas.

C) El Bestseller en 1995 Emocional Intelligence de Daniel Góleman (Cit. por Anyarin 1998), fue el que impulsó este concepto en la conciencia pública, colocando en un tema de conversión desde las aulas hasta las salas de sesiones de las empresas.

El entusiasmo por el respeto del concepto de la inteligencia emocional (CE) comienza a partir de sus consecuencias para la crianza y educación de los hijos, pero se extiende al lugar de trabajo y prácticamente a todas las relaciones y encuentros humanos. Los estudios muestran que en las primeras capacidades de inteligencia emocional que dan como resultado que un niño sea considerado como un estudiante entusiasta para su maestra o que sea apreciado por sus amigos en el patio del recreo, también le ayudaran dentro de veinte años en su trabajo y matrimonio.

D) Para Goleman (Cit. por Anyarin 1998), el término de inteligencia emocional se refiere a *“la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y de los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones”* en nosotros mismos y en nuestra relaciones.

E) Según Baron (1977) la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.

De acuerdo a este modelo las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a si mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y mantener las relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependiente de los demás.

Así, de acuerdo al modelo general de BarOn; la inteligencia general está compuesta tanto de la inteligencia Cognitiva, evaluada por el CI (Coeficiente Intelectual) y la Inteligencia Emocional, evaluada por el CE (Coeficiente Emocional).

Este modelo comprende cinco componentes principales:

- **Intrapersonal.**- Evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes sub componentes:
 - *Comprensión Emocional de sí mismo (CM)*, Es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones; diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

- *Asertividad (AS)*; es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
 - *Autoconcepto (AC)*; habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
 - *Autorrealización (AR)*; es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos hacerlo.
 - *Independencia (IN)*; es la habilidad para autodirigirse, sentir seguridad de sí mismo con respecto a nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.
- **Interpersonal.-** Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Comprende los siguientes sub componentes:
- *Empatía (EM)*; que es la habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.
 - *Relaciones Interpersonales (RI)*; es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

- Responsabilidad Social (RS); es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.
- **Adaptabilidad.-** Permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes sub componentes:
- Solución de problemas (SP); es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
 - Prueba de la Realidad (PR); es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo).
 - Flexibilidad (FL); es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.
- **Manejo de Estrés.-** Comprende los siguientes sub componentes:
- Tolerancia al Estrés (TE); es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente e estrés.
 - Control de los impulsos (CI); es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras sensaciones.

- **Estado de Ánimo general.**- Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes sub componentes:
 - Felicidad (FE); que es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, divertirse y expresar sentimientos positivos.
 - Optimismo (OP); es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

F) Según Ardila (2007), Goleman usó este término refiriéndose a las siguientes habilidades: capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibilidades frustraciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera, de controlar los impulsos, diferir las gratificaciones, de empezar y confiar en los demás.

2.2.1.2. Componentes de la inteligencia emocional según Golemán

Goleman establece la existencia de un Cociente Emocional (CE) que no se opone al Cociente Intelectual (CI) clásico sino que ambos se complementan. Este complemento se manifiesta en las interrelaciones que se producen. Un ejemplo lo podemos observar entre las comparaciones de un individuo con un alto cociente intelectual pero con poca capacidad de trabajo y otro individuo con un cociente

intelectual medio y con alta capacidad de trabajo. Ambos pueden llegar al mismo fin, ya que ambos términos se complementan.

Según Góleman (Cit. por psicología-online.com) los principales componentes de la inteligencia emocional son:

- **Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo):** Se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones y cómo nos afectan. Es muy importante conocer el modo en el que nuestro estado de ánimo influye en nuestro comportamiento, cuáles son nuestras virtudes y nuestros puntos débiles. Nos sorprenderíamos al saber cuan poco sabemos de nosotros mismos.
- **Autocontrol emocional (o autorregulación):** El autocontrol nos permite no dejarnos llevar por los sentimientos del momento. Es saber reconocer que es pasajero en una crisis y qué perdura. Es posible que nos enfademos con nuestra pareja, pero si nos dejásemos siempre llevar por el calor del momento estaríamos continuamente actuando irresponsablemente y luego pidiendo perdón por ello.
- **Automotivación:** Dirigir las emociones hacia un objetivo nos permite mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas en lugar de en los obstáculos. En esto es necesaria cierta dosis de optimismo e iniciativa, de forma que seamos emprendedores y actuemos de forma positiva ante los contratiempos.
- **Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía):** Las relaciones sociales se basan muchas veces en saber interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente y que a menudo son no verbales. El reconocer las emociones ajenas, aquello que los demás sienten y que se puede expresar por la expresión de

la cara, por un gesto, por una mala contestación, nos puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos con las personas de nuestro entorno. No en vano, el reconocer las emociones ajenas es el primer paso para entenderlas e identificarnos con ellas.

- **Relaciones interpersonales (o habilidades sociales):** Cualquiera puede darse cuenta de que una buena relación con los demás es una de las cosas más importantes para nuestras vidas y para nuestro trabajo. Y no solo tratar a los que nos parecen simpáticos, a nuestros, amigos, a nuestra familia. Sino saber tratar también exitosamente con aquellos que están en una posición superior, con nuestros jefes, con nuestros enemigos.

2.2.1.3. Componentes de la inteligencia emocional según Anyarin

Según Anyarin (1998), los factores relacionados con la Inteligencia emocional son:

- **Reconocer las Propias Emociones:** Hacer una apreciación y dar nombre a las propias emociones, sólo quien sabe porque siente, como se siente puede manejar sus emociones, moderarlas y ordenarlas de manera consciente.
- **Saber Manejar las Propias Emociones:** Aunque no podemos elegir nuestras emociones, desconectarlas o evitarlas, está en nuestro poder conducir nuestras reacciones emocionales, complementar o sustituir el programa de comportamiento congénito primario como el deseo o la lucha por formas de comportamiento aprendidas civilizadas como el flirteo o la ironía.

- **Utilizar el Potencial existente:** Un 10 por 100 de inspiración y un 90 por 100 de esfuerzo. Los verdaderos buenos resultados requieren cualidades como la perseverancia, disfrutar aprendiendo, tener confianza en uno mismo y ser capaz de sobreponerse a las derrotas.
- **Saber Ponerse en el Lugar del Otro:** La empatía ante otras personas no requiere en un 90% de palabras, sino de predisposición a admitir las emociones, escuchar con concentración y ser capaz de comprender pensamientos, sentimientos que no se expresen verbalmente.
- **Crear Relaciones Sociales:** Donde entre en juego las capacidades sociales, para que tengamos un trato satisfactorio con las demás personas depende, de nuestra capacidad para crear y cultivar relaciones, de reconocer conflictos y solucionarlos, de encontrar el tono adecuado y percibir estados de ánimo del interlocutor.

2.2.1.4. Paradigma De La Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional plantea un nuevo paradigma:



El Doctor Damasio (Cit. por Anyarin, 1998), Neurólogo de la Universidad de Iowa, señala que “el cerebro emocional esta tan comprometido en el razonamiento como lo está el cerebro pensante”. En cierto sentido tenemos dos cerebros, dos mentes y dos clases diferentes de inteligencias: Racional y la Emocional. Nuestro desempeño en esta vida está determinado por ambas. No es solo el Cociente Intelectual sino también la Inteligencia Emocional. En efecto, el intelecto no puede operar de manera óptima sin la Inteligencia Emocional, cuando estos socios interactúan positivamente la Inteligencia Emocional aumenta lo mismo que la Capacidad Intelectual.

2.2.1.5. Inteligencia Emocional (Ce) Frente A Cociente Intelectual (Ci)

Góleman (Cit. por Anyarin 1998), describe aptitudes complementarias, pero distintas, entre estos dos tipos de inteligencia. Señala que ambos tipos de Inteligencia expresan la actividad de diferentes partes del cerebro: el intelecto se basa en el funcionamiento de la neocorteza, las capas de la parte superior, evolucionadas en tiempos más recientes. Los centros emocionales están más abajo, en la sub corteza, más antigua, la inteligencia emocional involucra estos centros emocionales, trabajando de común acuerdo con los intelectuales. Las capacidades de La Inteligencia o Cociente Emocional no se oponen al coeficiente intelectual o a las capacidades cognoscitivas, sino que interactúa en forma dinámica en un nivel conceptual y en el mundo real, por lo que una persona puede destacar tanto en sus capacidades cognoscitivas como sociales y emocionales. Tal vez la distinción más marcada entre el CI. Y el CE., es que el último no tiene una carga genética tan

cargada y que esto permite a los padres y educadores partir del punto que la naturaleza ya no incide para determinar las oportunidades de éxito de un hijo o alumno.

Según Anyarin (1998), hoy en día los investigadores tienden a aceptar que el CI. Puede zanjarse cerca del 20% en una persona, el resto va a depender de múltiples factores entre los cuales se incluyen los relacionados con la inteligencia emocional.

Por su parte Ardila (2007), refiere por otra parte hablar de inteligencia emocional nos recuerda que durante mucho tiempo la inteligencia ha sido lo contrario a las emociones. Los mismos especialistas coinciden en establecer un pequeño grupo de emociones básicas, de las cuales surgen por combinación todas las demás y que son: el placer, el amor, la tristeza, el odio, la ira, el miedo. Las emociones están en la base de todas las habilidades que forman parte de la inteligencia emocional: las habilidades sociales, el control de la agresividad, la resolución de problemas, el manejo del estrés. Por eso vale la pena comentar que en el cerebro triunfó, algunos aspectos importantes de cómo funciona la parte emocional de nuestro cerebro.

2.2.1.6. Habilidades propias para desarrollar la inteligencia

Ardila (2007), señala que la toma de conciencia y expresión de las propias emociones es la capacidad de reconocer una emoción o sentimiento en el mismo momento en que aparece y constituye la piedra angular de la inteligencia emocional. Hacernos conscientes de nuestras emociones requiere estar atentos en los estadios internos y a nuestras reacciones en sus distintas formas (pensamiento, respuesta

fisiológica, conductas manifiestas) relacionándolas con los estímulos que las provocan.

- La **comprensión** se ve facilitada o inhibida por nuestra actitud y valoración de la emoción implicada. La captación de las emociones está además relacionada con la salud; al tratarse de impulsos tendentes a la acción (por manifestaciones comportamentales, cambio de la situación o la reestructuración cognitiva) su persistencia origina problemas fisiológicos, es lo que denominamos somatizaciones.
- Así mismo la segunda de las habilidades es la capacidad de **controlar las emociones**, de tranquilizarse a uno mismo, de desembarazarse de la ansiedad, la tristeza y la irritabilidad exageradas, que se trata de reprimirlas sino de su equilibrio, pues como hemos dicho cada una tiene su función y utilidad. Podemos controlar el tiempo que dura una emoción no el momento en que nos veremos arrastrados por ella. El arte de calmarse a uno mismo es una de las habilidades vitales fundamentales, que se adquiere como resultado de la acción mediadora de los demás, es decir, aprendemos a calmarnos tratándonos como nos han tratado, pero aprensible y mejorable en todo momento de la vida.
- Con relación al **enfado** hay que conocer que su detonante universal es la sensación de hallarse amenazado, bien real o simbólicamente, también podemos afirmar que es la emoción más persistente y difícil de controlar, aunque el peor consejero es la creencia errónea de que es ingobernable. Lo importante para su

control es intervenir en la cadena de pensamientos hostiles que los alimenta. Y entre las técnicas que han demostrado su eficacia destacan ante la reacción ya provocada: la relajación, el enfrentamiento por retirada del contexto de la reacción, la comprensión (causas razonables: como los problemas de aprendizaje ante situaciones familiares difíciles) y para su control y prevención destacan la habilidad de captar las reacciones y cadenas de pensamientos asociadas a la primera descarga de enojo, la resolución asertiva de los conflictos y una actitud contraria al enfado “*quien se enfada dos trabajos tiene, enfadarse*”. En cuanto a la catarsis y la expresión abierta del enfado no parece sufrir el efecto deseado, al contrario, según la anatomía del enfado es contraproducente.

- Respecto al ***miedo***, conviene recordar que, como reacción ante un peligro real y objetivo, tiene un indudable valor adaptativo y está relacionado con la conducta de huida o lucha, para las cuales el organismo se prepara biológicamente mediante la movilización de sus recursos energéticos.

Cuando esta movilización de los recursos energéticos se origina ante causas más subjetivas o difusas y de forma más persistente, también ante las más variadas actividades que suponen un reto, la emoción resultante la podemos denominar ansiedad. La ansiedad se ha relacionado con el rendimiento o el éxito en la actividad, concretamente en la escolar, comprobando que mientras que a niveles moderados es beneficioso e imprescindible, su exceso es contraproducente. El componente cognitivo (la preocupación) responde ante estrategias de cambio del foco de atención, la autocrítica de las creencias asociadas, inducción activa de pensamiento positivo, la

utilización del sentido del humor. El componente conductual, evitación y lucha, requiere desensibilización, prevención o auto instrucciones. Sin olvidar que una buena prevención de la ansiedad es el aumento del ejercicio, una baja en calorías, una cantidad apropiada de sueño y descanso; es decir, los hábitos de conducta asociados al incremento de la secreción de serotonina.

- Respecto a la *tristeza*, en su manifestación extrema, desadaptativa, la depresión, volvemos a destacar el uso de estrategias de modificación de conducta y cognitivas. Y además la utilización de la tercera de las habilidades de la inteligencia emocional, el optimismo.
- La habilidad de *motivarnos*, el optimismo, es uno de los requisitos imprescindibles de cara a la consecución de metas relevantes y tareas complejas y se relaciona con un amplio elenco de conceptos psicológicos que usamos habitualmente control de impulsos, inhibición de pensamientos negativos, estilo atributivo, nivel de expectativas, autoestima.
- **El control de los impulsos**, capacidad de resistencia a la frustración y aplazamiento de la gratificación, parece ser una de las habilidades psicológicas más importantes y relevantes en el devenir vital y académico.
- El *control de los pensamientos negativos*, veneno del optimismo, se relaciona con el rendimiento a través de la economía de los recursos atencionales, preocuparse consume los recursos que necesitamos para afrontar con éxito los retos vitales y académicos.

- La *autoestima* y su concreción escolar, autoconcepto académico o expectativas de autoeficacia, son conceptos que podemos relacionar con la teoría de la atribución, además consideramos al autoconcepto como uno de los elementos esenciales no sólo del proceso de aprendizaje escolar, sino también de salud mental y desarrollo sano y global de la personalidad.

La capacidad de motivarse a uno mismo se pone especialmente a prueba cuando surgen las dificultades, el cansancio, el fracaso, es el momento en que mantener el pensamiento de que las cosas irán bien puede significar el éxito o el abandono y el fracaso (aparte de otros factores más cognitivos, como descomponer los problemas y ser flexibles para cambiar de métodos y objetivos)

El desarrollo del optimismo, la autoestima, la expectativa de éxito, está relacionado con las pautas de crianza y educación evitando el proteccionismo y la crítica destructiva, favoreciendo la autonomía y los logros personales, utilizando el elogio y la pedagogía del éxito, complementado con la exigencia y la ayuda.

- Finalizamos este recorrido con la *empatía*. La capacidad de captar los estados emocionales de los demás y reaccionar de forma apropiada socialmente. En la base de esta capacidad están las de captar los propios estados emocionales y la de percibir los elementos no verbales asociados a las emociones. Su relación pasa por fases como el contagio emocional más temprano la imitación motriz, el desarrollo de habilidades de consuelo, pero el desarrollo de la empatía está fundamentalmente ligado a las experiencias de mediación. Son fundamentales las

relaciones de apego infantil (la importancia de ser un hijo deseado y aceptado), la imitación de los modelos adultos o entre iguales de reacción ante los sentimientos ajenos, especialmente el sufrimiento (los maltratados que se convierten en maltratadores).

2.2.2. Personalidad

Nuestra investigación se basa en la Teoría de los Rasgos y Temperamento, por ello veremos las definiciones de sus dos máximos representantes:

La personalidad permite predecir lo que hará una persona en una determinada situación. En el concepto de personalidad de Cattell se habla de rasgos, como una estructura mental que se obtiene de la observación coherente de un determinado comportamiento; se compone de rasgos únicos (individuales) y comunes (poseídos por todos los que conviven ciertas experiencias), de rasgos superficiales y de rasgos originarios (estos últimos son la base del comportamiento y son identificables mediante el análisis factorial) (Cattell, 1950)

La personalidad como la suma total de patrones conductuales y potenciales del organismo, determinados por la herencia y por el medio social; se origina y desarrolla a través de la interacción funcional de cuatro factores principales dentro de los cuales están organizados estos patrones de conducta: El sector cognoscitivo (inteligencia), el sector conativo (carácter), sector afectivo (temperamento), y el sector somático (constitución). Eysenck asegura que la personalidad es heredada y le da un valor del

75% al aspecto genético, sustentándolo según la corteza cerebral y el arousal (Eysenck, 1957).

2.2.2.1. Teorías de los Rasgos y del Temperamento

Tenemos como representantes a dos grandes en la Psicología de la Personalidad a *Cattell* y *Eysenck*.

Raymond CATTELL (1905)

Cattell otorgó importancia al poder de un constructo para predecir acontecimientos futuros. Su perspectiva es la del científico empírico que deriva de su teoría proposiciones que están sujetas a prueba empírica. Cattell cree que la exploración de los rasgos ayudará a entender la estructura y función de la personalidad. El conocimiento de los rasgos subyacentes permitirá hacer predicciones acerca de la conducta propia y la de los demás. Aunque Cattell está interesado en los componentes físicos y neurológicos que influyen en la conducta, a diferencia de Allport, no sostiene que los rasgos que está explorando de manera necesaria tengan alguna categoría física o neurológica reales.

Rasgos Superficiales

Son grupos de respuestas conductuales manifiestas que parecen ir juntos, tales como la integridad, la honestidad, la autodisciplina y la seriedad.

Rasgos Fuente

Se refieren a las variables subyacentes que parecen determinar la manifestación superficial, en este caso, la fuerza del yo. Cattell identificó 16 rasgos fuente básicos que representan los bloques constructores de la personalidad. Ciertos rasgos son indicativos de un temperamento sociable, mientras que otros indican una posición disponible más reservada. Detallamos a continuación:

- Sociable – Reservado.
- Más inteligente – Menos inteligente.
- Emocionalmente estable – Emocionalmente inestable.
- Asertivo – Humilde.
- Despreocupado – Sensato.
- Conciencia fuerte – Carencia de normas internas.
- Aventurero – Tímido.
- Inflexible – Afectuoso.
- Confiado – Suspica.
- Imaginativo – Práctico.
- Perspicaz – Franco.
- Aprensivo – Seguro de sí mismo.
- Experimental – Conservador.
- Dependiente del grupo – Autosuficiente.
- Casual – Controlado.
- Relajado – Tenso (20).

Teoría de Hans J. Eysenck (1916 – 1997)

Nuestro trabajo de investigación está basado en la Teoría propuesta por este investigador.

La teoría de Eysenck (Eysenck, 1990; Eysenck y Eysenck, 1985) *considera a los rasgos y las dimensiones como elementos básicos de la estructura de la personalidad*. Estas variables son, esencialmente, “factores disposicionales que determinan nuestra conducta regular y persistentemente en muchos tipos de situaciones diferentes” (Eysenck y Eysenck, 1985). Así pues, los rasgos representan patrones amplios de tendencias de conducta que dan consistencia y estabilidad a las acciones, las reacciones emocionales y los estilos cognitivos de las personas. Desde una perspectiva, las personas con un alto rasgo de sociabilidad tenderán a mostrar conductas sociales (por ejemplo: hablar mucho, tomar la iniciativa, procurar ser el centro de atención) en muchas situaciones de interacción social (por ejemplo: reuniones de amigos, fiestas, cuando van de vacaciones en grupo). Si tomamos como ejemplo el rasgo de ansiedad, las personas que se caractericen por ser poco ansiosas que será más probable que ante diferentes situaciones estresantes o amenazadoras (por ejemplo: exámenes, hablar con figuras de autoridad o del otro sexo, afrontar situaciones de emergencia donde se tenga que actuar rápidamente) muestren un nivel de ansiedad menor que las personas con alto rasgo de ansiedad.

La concepción eysenckiana de la personalidad hace hincapié en el nivel de las dimensiones, que se dividen como agrupaciones de los rasgos relacionados entre sí.

De este modo, como veremos más adelante en este mismo apartado, el concepto de dimensión, como extraversión-introversión o neuroticismo-estabilidad emocional, se postula porque en cada caso existen una serie de rasgos correlacionados que dan lugar a la dimensión correspondiente. Asimismo, este autor entiende que los rasgos y dimensiones son relativamente estables y duraderos, éstas características son de las teorías disposicionales. Además, considera que las dimensiones de la personalidad han de estar ligadas a mecanismos biológicos subyacentes, lo que convierte a esta teoría también en un modelo biológico (Carver y Scherier, 1992).

Jerarquía de la personalidad

El modelo de la personalidad que propone Eysenck tiene una estructura jerárquica. En el nivel básico de la misma están las acciones, reacciones emocionales y cogniciones específicas. En un segundo nivel se encuentran los actos, emociones o cogniciones habituales. Estas conductas intercorrelacionadas dan lugar al tercer nivel, el de los rasgos (tendencias de conducta). Finalmente, en el cuarto nivel, tenemos las dimensiones, las cuales vendrían definidas por las intercorrelaciones entre rasgos (Eysenck, 1990). La *figura 1*, representa gráficamente esta jerarquía.

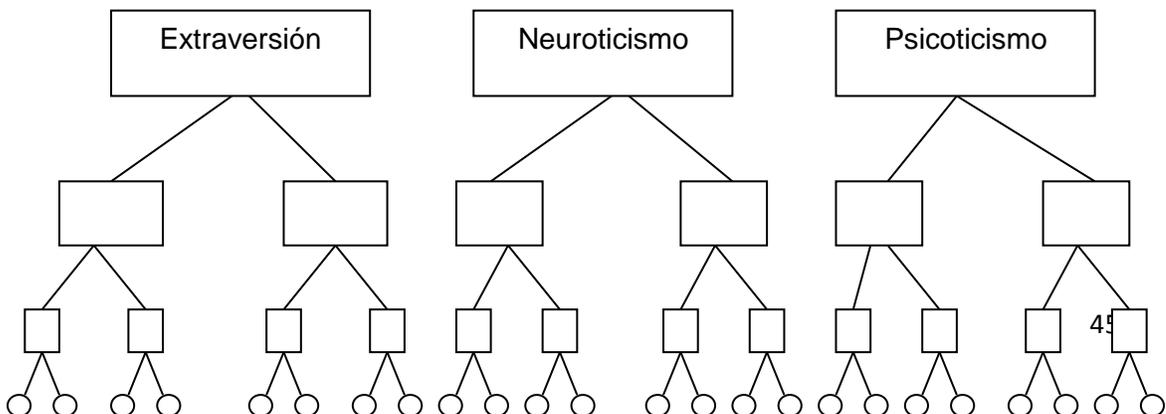


Figura 1. Modelo jerárquico de la personalidad (adaptado por Eysenck, 1982).

De acuerdo con el modelo, una persona que conversa animadamente en un determinado momento y contexto está emitiendo una conducta específica. Cuando habla animadamente en diferentes situaciones nos indica que está realizando una conducta habitual. En otras palabras la correlación entre las diferentes conductas específicas da lugar a las conductas habituales. Si además de conversar habitualmente en el trabajo, conversa en las fiestas y habitualmente prefiere la compañía de los demás a estar solo (conductas habituales), podríamos hablar de que la persona en cuestión es sociable (nivel de los rasgos). Es decir, la correlación de las conductas habituales da lugar a los rasgos. Finalmente, la sociabilidad, vivacidad, actividad, búsqueda de sensaciones, dominancia y toda una serie de rasgos que correlacionan entre sí, dan lugar a la extraversión (nivel de las dimensiones).

Acabamos de ver una aproximación a la personalidad de abajo hacia arriba, de nivel de las respuestas específicas al de las dimensiones, resultando ser este un buen método para la descripción de los rasgos y dimensiones de la personalidad sin embargo, desde un punto de vista causal, esta no sería la aproximación más correcta, la explicación de la conducta funciona de la manera inversa, de arriba hacia abajo las dimensiones de la personalidad determinan el nivel rasgos y son los causantes de las

intercorrelaciones existentes entre ellos. A su vez, se relacionan con las conductas habituales y específicas, así como sus intercorrelaciones. Sin embargo, a medida que se va descendiendo en la jerarquía, la influencia de las situaciones o contextos va aumentando y en un ambiente va adquiriendo un mayor protagonismo. Determinadas situaciones tienen una gran incidencia en las conductas específicas, pero claramente una menor influencia en las conductas habituales, que es todavía menores los rasgos y dimensiones. Por tanto, aparte de estar correlaciones y con la ayuda del análisis factorial, se han establecido las funciones básicas de la personalidad (nivel descriptivo) (Toro, 2004).

Principio biológico de la Personalidad según la Teoría de Hans Eysenck

Han influido sobre Eysenck la tipología Jungiana de introversión y extraversión y la obra de Kretschmer sobre dimensiones corporales o constitucionales. Eysenck se opone mucho a la proliferación de componentes en una teoría de la personalidad. Se inclina por favorecer mesuradamente práctico en la elaboración de una teoría.

En todo caso la teoría siempre ha de estar apoyada por investigaciones reproducibles. Hablar de “todo el hombre” resulta vago y es francamente filosófico. No se opone a la filosofía, pero considera que no deberían llamarse “psicológicos” o “científicos” algunos términos acuñados filosóficamente.

Por consiguiente, es necesario hallar de las dimensiones de la personalidad antes de elaborar una teoría. Al trabajar con esas dimensiones, a de usarse el análisis factorial, a pesar de sus limitaciones, pues ningún otro método parece practicable. Es

necesario cuantificar los hechos fundamentales de las ciencias conductuales. *Muchas pruebas indican que la personalidad tiene, para Eysenck, bases biológicas muy definidas.* De hecho, al estudiar, su obra, ésta casi queda en exponer el reconocimiento del principio fundamental del sistema nervioso del hombre. Por ejemplo, “consideró que la introversión – extraversión está tan constitucionalmente determinada como el neuroticismo. Gran parte de las consideraciones Eysenckianas sobre el hombre biológico tienen que ver con el sistema nervioso central y, en particular, con las inhibiciones corticales que Eysenck ha descubierto en los datos obtenidos de sus investigaciones. El neuroticismo y la introversión – extraversión funcionan en el sistema nervioso central causal. Se supone que el neuroticismo surge de la capacidad de excitación del sistema nervioso autónomo.

Por otra parte, la introversión – extraversión se basa en las propiedades del sistema nervioso central. En otro ejemplo, “...las drogas deprimentes aumentan la inhibición cortical, disminuyen la excitación cortical y, por consiguiente, producen patrones de conducta extrovertida”. Se piensa que las drogas estimulantes disminuyen la inhibición cortical y aumentan la excitación cortical, produciendo así un individuo introvertido.

Más que nada por sus estudios de gemelos idénticos, Eysenck ha llegado a la conclusión de que el *neuroticismo puede tener una base constitucional o provenir de la herencia.* Usando instrumentos y pruebas creados por él, para medir el neuroticismo, halló la relación entre la conducta neurótica y la no-neurótica en gemelos idénticos, mientras que en los gemelos fraternales la correlación entre padres

e hijos puede estar determinada por la herencia y no estar realmente representada como una total influencia ambiental.

Para consolidar su modo de pensar, en 1967, Eysenck publicó un libro titulado *The Biological Basis of Personality*, en donde resume su obra anterior y afirma que algunas leyes de la conducta tienen una base por entero biológica. Aquí entran dos dimensiones. Una, incorpora lo emocional, el neuroticismo y la inestabilidad. Por otra parte, la herencia biológica humana también afecta a la introversión – extraversión. En lo que acaso se toma como un enfoque anormal, también incluye el viejísimo sistema de clasificación de Hipócrates y Galeno, pues se siente incapaz de rechazar los conceptos constitucionales de tipo melancólico, tipo colérico, tipo flemático y tipo sanguíneo.

Se descubren así causas biológicas como base de los conceptos psicológicos de emoción, excitación e inhibición. Existe una relación entre la estructura orgánica de los humanos y su susceptibilidad al condicionamiento, los tipos de enfermedades que llegan a padecer y sus respuestas a varias drogas.

Eysenck adaptó también parte de la dinámica y estructura de la personalidad fundamental a la obra de Pavlov y Hull, y formuló un Postulante *of Individual Differences*, basado en las estructuras físicas que participan en la realización de las conexiones estímulo – respuesta del sistema nervioso.

Por ello, considera que los individuos difieren en tres características. *La primera*, la velocidad o celo con que se producen en el sistema nervioso la inhibición

y la excitación. *La segunda* también se refiere a la velocidad; aquella con que se disipa la inhibición en el sistema nervioso. *La tercera* característica es la fuerza de la inhibición y de la excitación producida.

Eysenck también formuló un postulado de tipologías, que afirma sustancialmente la fuerte predisposición hacia patrones conductuales introvertidos y extrovertidos, en particular cuando el individuo se halla tenso, ansioso enfrentado a dificultades insalvables desde su punto de vista. Es de señalarse que Eysenck subraya la palabra predispuesto y no considera las tipologías como netamente instintivas (Crocé, 1985).

Eysenck y el Factorialismo (Eysenck, 1959)

En Psicología, el análisis factorial es una herramienta introducida en primer lugar al estudio de la inteligencia, para luego ampliarse al de la personalidad. Pretende reemplazar el método intuitivo de teorización por uno más racional, objetivo, y cuantitativamente expresable.

La lógica en que se basan los factorialistas es bastante simple: si un sujeto presenta puntajes correlacionados en dos o más pruebas, existe un factor que se está expresando a través de esa puntuación (Sternberg, 1981). Por ejemplo, si un individuo obtiene (en una escala de 1 a 100) 90 puntos en una prueba de resistencia física y 98 puntos en una de velocidad, es probable que un factor más general (en este caso, "aptitud para los deportes") resulte responsable de estas puntuaciones. Eysenck aplica

esta misma lógica al estudio de la personalidad. Para esto, establece un procedimiento bautizado como *análisis criterial* o de grupos criterioles, y que, en esencia es una técnica combinada de los test con el *análisis factorial*.

Análisis Criterial (Eysenck, 1959)

La investigación criterial parte con una hipótesis acerca del factor o variable específico subyacente a la conducta. Por ejemplo, estabilidad emocional contra neuroticismo. Luego se selecciona una batería de test presumiblemente relacionada con la variable específica subyacente y se aplica a dos grupos en los que la variable en estudio se acusa en grados netamente diferenciados. La serie de puntajes obtenidos en esas variables permite identificar la sensibilidad del test para evaluarlas y el factor así derivado se apoyará más fuertemente sobre aquél instrumento de más poder discriminatorio entre los grupos criterioles (Toro, 2004).

Descripción de la personalidad

Como afirman los autores (Eysenck y Eysenck, 1985) «ningún estudio científico de campo resulta posible sin cierto grado previo de clasificación» Por tanto, en el estado de desarrollo en que se encuentra actualmente el estudio de la personalidad es necesario un método sistemático de descripción de la misma. El propio Eysenck, a lo largo de más de cincuenta años de investigación científica, ha intentado ofrecer y desarrollar el espacio adecuado para la correcta descripción de la personalidad. Estos trabajos han ido acompañados de la búsqueda de los mecanismos causales de las dimensiones por él descritas, de modo que ambos aspectos de la

investigación se han influido mutuamente. Aquí, sin embargo, van a presentarse por separado para una mejor estructuración y comprensión del modelo.

Extraversión (E)

Esta dimensión, junto con N, son las que más estudios y evidencia empírica han recibido, no sólo por parte del propio Eysenck, sino de otros investigadores sobre personalidad. Ya, en los años cuarenta Eysenck (1947) iniciaba una serie de investigaciones basadas en la concepción que Jung tenía acerca de la extraversión y la introversión, en especial en casos de crisis neuróticas. Así, los introvertidos padecerían trastornos distímicos, trastornos de ansiedad y del estado de ánimo, según el DSM-IV (APA, 1994) en el caso de padecer alguna neurosis, mientras que los extravertidos padecerían trastornos de tipo histérico, trastornos somatomorfos y disociativos, según el DSM-IV (APA, 1994). Eysenck concebía la existencia de dos dimensiones de personalidad normal independientes, E y N, la combinación de las cuales determinaría el tipo de trastorno neurótico. Los primeros análisis factoriales realizados, usando una muestra de soldados con trastornos neuróticos, con el propósito de verificar esta hipótesis reflejaban, efectivamente, las dos dimensiones propuestas, una que podía entenderse como E y otra como N, así como su hipotetizada independencia (Eysenck, 1952).

Éste es el punto de partida de E, dimensión que era la responsable del tipo de trastorno que la persona sufría cuando padecía alguna crisis neurótica. Sin embargo, la descripción de E ha variado a lo largo del desarrollo de la historia. Así,

encontramos diferencias en la definición de la dimensión antes y después de 1976, año en que aparece el libro de los esposos Eysenck «*Psychoticism as a dimension of personality*». La publicación del libro supone la presentación «oficial» (la no «oficial» había tenido lugar 25 años antes, aproximadamente) de la dimensión Psicoticismo en su modelo. Esto supone un cambio en relación al concepto de Extraversión que hace referencia al componente de impulsividad. Este rasgo, hasta entonces integrante de E junto a la sociabilidad, pasa a formar parte de la nueva dimensión P (Claridge, 1981; Eysenck y Eysenck, 1985). Si bien esto es admitido por el propio autor, el problema de la impulsividad es más complejo que la misma asignación a E o P, ya que la propia impulsividad no parece ser un constructo simple y unitario, sino formado por subfactores que se relacionan en mayor o menor medida con las tres dimensiones. Sin embargo, para Eysenck (Eysenck y Eysenck, 1985) la impulsividad es sobre todo un rasgo de P.

Afirma (Eysenck y Eysenck, 1985) que ante la incorporación de una dimensión de personalidad, y la elaboración de escalas adecuadas para su medida, es esperable que el modelo teórico se vea afectado por ligeras modificaciones. Las cuales en todo caso no suponen un cambio sustancial en el mismo. En este sentido, la correlación entre la escala E del EPI (antes de la incorporación de P) y la escala E del EPQ (que incorpora la escala P) es de alrededor de 0,80, lo que las hace prácticamente idénticas. *La Figura 4* representa los rasgos de la dimensión E.

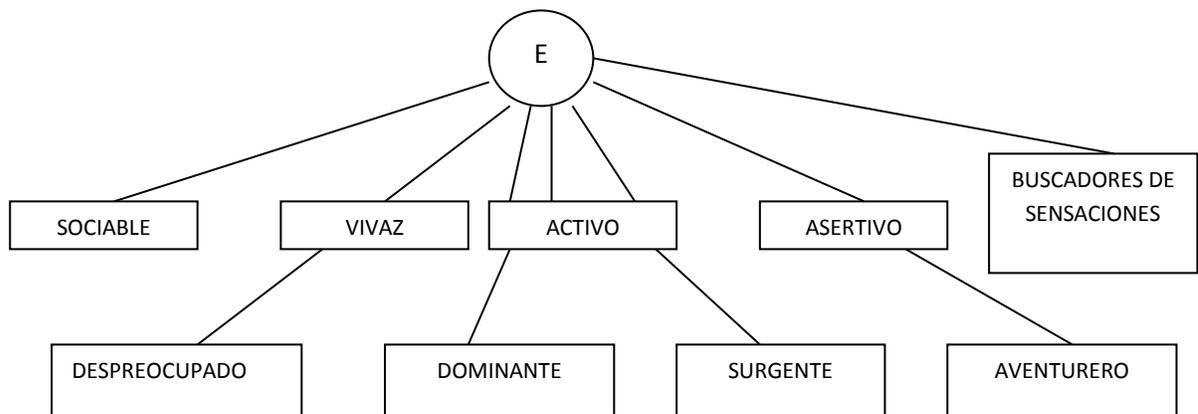


Figura 4. Rasgos que forman parte de la Dimensión E (Adaptado por Eysenck, 1990).

Neuroticismo (N)

Como ya hemos visto, N aparece como una dimensión relacionada con la predisposición a padecer trastornos neuróticos, tanto histéricos como distímicos. Las personas con altas puntuaciones en esta dimensión son más vulnerables a los trastornos denominados tradicionalmente neuróticos, mientras que el tipo de trastorno dependerá de las puntuaciones en las otras dimensiones de la personalidad. Es decir, Eysenck intenta conjugar la personalidad normal con las neurosis clásicas, postulando un modelo de diatesis-estrés en psicopatología (Eysenck y Eysenck, 1985). Los componentes de N vienen descritos por los rasgos presentados en la siguiente Figura.

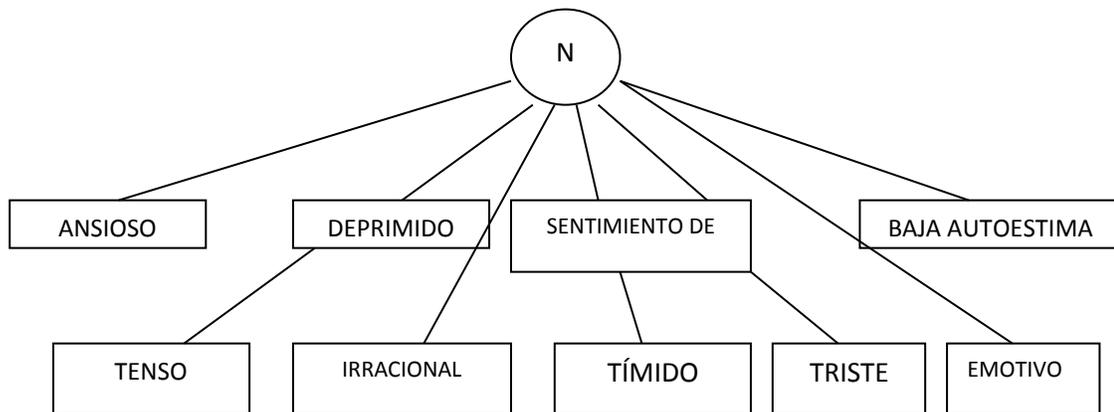


Figura 5. Rasgos que forman parte de la dimensión N (Adaptado por Eysenck, 1990).

A) MELANCÓLICO (Introvertido – Inestable o Débil).

Son sujetos del sistema nervioso débil, especialmente de los procesos inhibitorios. Tienen a ser caprichosos, ansiosos, rígidos, soberbios, pesimistas, reservados, insociables, tranquilos y ensimismados.

Puede llegar a establecer una irritabilidad crónica cortical o excitabilidad enfermiza, por su incapacidad para soportar estimulaciones poderosas. Dificultad para cambiar patrones conductuales y para la adaptación ajuste, aunque sus respuestas condicionadas se hacen firmes y regulares con el acostumbramiento a las situaciones. Poca capacidad de trabajo y escasa iniciativa, rápida fatiga, búsqueda de protección, necesidad de afecto, rigidez, caprichosidad, ansiedad, pesimismo, escasa sociabilidad,

ensimismamiento, condicionamientos emocionales veloces y estables, tristeza, disconformidad evasividad ante las dificultades, depresividad, constante tensión, falta de tenacidad para allanar obstáculos, comunicabilidad.

Una tasa muy elevada, determina la personalidad distímica con tendencia a las fobias y obsesiones. Sus condicionantes emocionales son muy rígidos y estables.

B) COLÉRICO (Extrovertido Inestable o Fuerte Desequilibrado).

Sus procesos neurodinámicos son fuertes, pero hay desequilibrio entre inhibición y excitación. Son personas sensibles, intranquilas, agresivas, excitables, inconstantes, impulsivas, optimistas y activas. Tienen dificultades en la adaptación de ajuste y reacciones emocionales tempestuosas.

Fuerte predominio de la excitación sobre la inhibición, por lo que se existe incapacidad para contención de las fuerzas o intensidad, dentro de los límites pertinentes. Irrefrenabilidad por insuficiencia inhibitoria.

Falta de autodominio, impaciencia, intranquilidad, agresividad, sensibilidad e inconstancia. Una alta tasa de extraversión y neuroticismo, define a la personalidad histeropática (inmadurez, sin control emocional). Los coléricos son de respuestas enérgicas y rápidas.

C) FLEMÁTICO (Introvertido Estable o Fuerte Equilibrado – Lento).

Es el tipo calmado o tranquilo. Sus procesos neurodinámicos vigorosos y estabilizados, equilibrados y lentos; capaces de intenso training de

actividad y en aptitud de hacer frente a estimulaciones intensas, pero simultáneamente capaces de establecer bloqueos potentes a las solicitudes ambientales y frenar la actividad del organismo. Al mismo tiempo, relativa dificultad para transitar de uno a otro proceso neural básico.

Son personas pacíficas, cuidadosas y tercas, pasivas, controladas y formales, uniformes, calmadas, empecinado, firme, moderado, medianamente indeciso; se fijan a una rutina y hábitos de vida bien estructurados, conductualmente bien programado, de adaptación despaciosa; pero firme, de ánimo estabilizado, tenaz, grandemente productivo, reflexivo, de accionar pausado, calculador, pacífico, formal, capaz de volver siempre sus objetivos; a pesar de las dificultades que le presentan, vuelve a reestructurar este aspecto. Una alta tasa de extroversión puede determinar cierta pereza y desapego al ambiente.

Es un tipo frecuente. Su aproximación a la tipicidad implica abulia, conformismo, pereza, aburrimiento, desapego al ambiente y hasta supervaloración de las propias características.

D) SANGUÍNEO (Extrovertido – Estable o Fuerte Equilibrado – Rápido).

Sus procesos neurodinámicos son fuertes, equilibrados y de movilidad rápida. Son personas sociables, discordantes, locuaces, reactivas, vivaces, despreocupados, tienden a ser líderes de gran productividad, buena capacidad de trabajo, facilidad para

adecuarse a situaciones nuevas. De igual manera se caracteriza por sus inquietudes, reacciones rápidas y la sociabilidad que puede convertirse en impertinencia, energía, fogosidad, tenacidad, discordancia, vivacidad, reactividad, rápida pérdida del temple e independencia.

Capacidad para sostener o soportar fuertes excitaciones y para establecer potentes frenamientos de estimulaciones; posibilidad para el mantenimiento regular del equilibrio entre excitación e inhibición; veloz movilidad en relación con las modificaciones ambientales.

Una alta tasa de dimensión extrovertida, puede determinar el desperdigamiento (diseminación) y desorden de la actividad, y que muy rara vez obtiene las metas prefijadas.

2.3. Definición de términos básicos.

1. Inteligencia emocional

Según Baron (1977) la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente.

De acuerdo a este modelo las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a si mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Son capaces de comprender la manera como las otras personas se sienten, de tener y

mantener las relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependiente de los demás.

2. Intrapersonal.- Evalúa el sí mismo, el yo interior.

3. Interpersonal.- Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal.

4. Adaptabilidad.- Permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas.

5. Manejo de Estrés.- estrategias para hacer frente al estrés de forma adecuada.

6. Estado de Ánimo general.- Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general.

7. Personalidad

Eysenck (1982) define la personalidad como una organización más o menos estable y duradera del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona que determina su adaptación única al ambiente. El carácter denota el sistema más o menos estable y duradero de la conducta conativa (voluntad) de una persona; el temperamento, su sistema más o menos estable y duradero de la conducta afectiva (emoción); el intelecto, su sistema más o menos estable y duradero de la conducta cognitiva (inteligencia); el físico, su sistema más o menos estable y duradero de la configuración corporal y de la dotación neuroendocrina.

8. Melancólico (Introvertido – Inestable o Débil).

Son sujetos del sistema nervioso débil, especialmente de los procesos inhibitorios. Tienden a ser caprichosos, ansiosos, rígidos, soberbios, pesimistas, reservados, insociables, tranquilos y ensimismados.

9. Colérico (Extrovertido Inestable o Fuerte Desequilibrado).

Sus procesos neurodinámicos son fuertes, pero hay desequilibrio entre inhibición y excitación. Son personas sensibles, intranquilas, agresivas, excitables, inconstantes, impulsivas, optimistas y activas. Tienen dificultades en la adaptación de ajuste y reacciones emocionales tempestuosas.

10. Flemático (Introvertido Estable o Fuerte Equilibrado – Lento).

Es el tipo calmado o tranquilo. Sus procesos neurodinámicos vigorosos y estabilizados, equilibrados y lentos; capaces de intenso training de actividad y en aptitud de hacer frente a estimulaciones intensas, pero simultáneamente capaces de establecer bloqueos potentes a las solicitudes ambientales y frenar la actividad del organismo. Al mismo tiempo, relativa dificultad para transitar de uno a otro proceso neural básico.

11. Sanguíneo (Extrovertido – Estable o Fuerte Equilibrado – Rápido).

Sus procesos neurodinámicos son fuertes, equilibrados y de movilidad rápida. Son personas sociables, discordantes, locuaces, reactivas, vivaces, despreocupados, tienden a ser líderes de gran productividad, buena capacidad de trabajo, facilidad para adecuarse a situaciones nuevas. De igual manera se caracteriza por sus inquietudes,

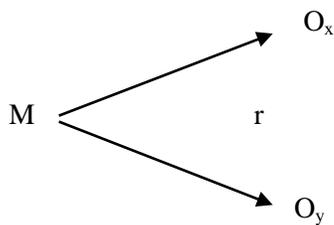
reacciones rápidas y la sociabilidad que puede convertirse en impertinencia, energía, fogosidad, tenacidad, discordancia, vivacidad, reactividad, rápida pérdida del temple e independencia.

CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO

3.1. Tipo de Investigación

El diseño es transeccional o transversal porque se obtienen los datos en un mismo momento, en un tiempo único. Así mismo es no Experimental porque se trata de estudios donde no hacemos variar de forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables (Hernández, 2010).

El diseño es el siguiente:



Leyenda:

M= Alumnos de la Institución.

O_x= Inteligencia emocional.

O_y= Personalidad.

La investigación es de tipo Descriptivo Correlacional, porque describe la relación entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado (Hernández, 2010).

3.2. Unidad de análisis de grupo de estudio

Se trabajó con toda la población muestral de alumnos Semestre Académico 2015. Siendo un total de: N= 200 alumnos. Cuyas edades oscilan entre 17 a 25 años de edad.

Varones: 172.

Mujeres: 28.

✓ Criterios de Inclusión:

- Alumnos de 17 años de edad en adelante.
- Ambos géneros.
- Alumnos que se muestren predispuestos para la aplicación de los test.

✓ Criterios de Exclusión:

- Alumnos que no culminen en responder los test.
- Alumnos menores de 17 años de edad.

La población de estudio está sujeta previo información de consentimiento informado por parte de los participantes.

3.3. Método de investigación:

Considerando las fases del proceso de investigación los métodos que se utilizaron son:

Método Inductivo. La inducción es aquella que va de los hechos particulares a afirmaciones de carácter general. Permite analizar casos particulares a partir de los cuales se extraen conclusiones de carácter general.

Método Deductivo. Es aquella que va desde los hechos generales a afirmaciones de carácter particular.

Método Analítico. Es muy importante por cuanto fundamenta la formulación de las hipótesis, la investigación de leyes científicas y las demostraciones (Abril, Porras, 2001). Nos permitirá estudiar la realidad específica en sus diversas manifestaciones e integrarlas en un todo coherente.

Método Psicológico: El método que conviene emplear en psicología es, consecuentemente, el de toda ciencia de hechos, método que, como lo veremos en otra parte, se caracteriza esencialmente por la observación y la inducción. La observación es evidentemente necesaria para dar el conocimiento de los hechos, cual sea la naturaleza de éstos, y es este conocimiento el único que puede servir de punto de partida a la ciencia que se trata de construir; la inducción es el razonamiento que permite desprender de los hechos observados las leyes por las que ellos se explican, lo cual es, como hemos tenido ocasión de indicarlo anteriormente, el fin mismo de toda ciencia.

Método Psicométrico: La psicometría es la rama de la psicología que se orienta a la medición de los procesos psíquicos. Para esto, desarrolla estudios que permiten otorgar una cifra a sus resultados, posibilitando la comparación entre las características psicológicas de diferentes personas de manera objetiva.

3.4. Instrumentos y Técnicas de recolección de datos

Se aplicó el test de inteligencia emocional de Barón ICE versión adultos (Ugarriza, 2001) y el cuestionario de Personalidad de Eysenck EPQR (Toro, 2004). Ambos gozan de fiabilidad y validez.

Ficha técnica del Test de Inteligencia Emocional (versión adolescentes - adultos)

Ficha Técnica:

Nombre Original : EQ-I Bar-On Emotional Quotient Inventory

Autor : Reuven Bar-On.

Procedencia : Canadá.

Adaptación Peruana : Nelly Ugarriza Chávez.

Administración : Individual o Colectiva. Tipo Cuadernillo.

Duración : Aproximadamente 30 minutos.

Aplicación : Sujetos de 16 años y más.

Puntuación : Calificación manual o computarizada.

La adaptación de este inventario fue realizado en Lima por Nelly Ugarriza Chávez denominando a su investigación “La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Bar-On (I-CE) en una Muestra de Lima Metropolitana (2001)” utilizando una muestra de 2249 evaluados empleando el método de muestreo no probabilístico de tipo intencional teniendo en cuenta lo siguiente:

Este instrumento está compuesto por 5 Subescalas: Intrapersonal con cinco subcomponentes (Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Autoconcepto, Autorrealización e Independencia); Interpersonal con tres subcomponentes (Empatía, Relaciones Interpersonales y Responsabilidad social); Adaptabilidad con tres subcomponentes (Solución de Problemas, Prueba de realidad y Flexibilidad); Manejo del Estrés con dos subcomponentes (Tolerancia al Estrés y Control de Impulsos) y el Estado de Animo General con dos subcomponentes (Felicidad y Optimismo).

Consta de 133 preguntas las cuales se presentan en un cuadernillo; posee una hoja de respuesta con 5 alternativas para cada pregunta cuyo valor varía de 1 a 5 puntos según sea la respuesta del evaluado: 1 = Rara vez o nunca es mi caso; 2 = Pocas veces es mi caso; 3 = A veces es mi caso; 4 = Muchas veces es mi caso; 5 = Siempre es mi caso.

Administración

- Se comienza explicando brevemente a los alumnos el motivo por el cual se les aplicará la prueba y la importancia de contestarla bien, de modo que se consiga una disposición adecuada para su realización.

Confiabilidad

Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re-test. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los subcomponentes, el más bajo .69 fue para Responsabilidad Social y el más alto .86 para Comprensión de sí mismo.

Para la muestra peruana los coeficientes altos de Cronbach se puede apreciar que la consistencia interna para el inventario total es muy alto .93, para los componentes del I-CE oscila entre .77 y .91. Los más bajos coeficientes son para los subcomponentes de Flexibilidad .48, Independencia y Solución de Problemas .60. Los trece factores restantes arrojan valores por encima de .70.

Con relación a la confiabilidad retest, Bar-On (1997) refiere que la estabilidad del I-CE a través del tiempo revela un coeficiente de estabilidad promedio de .85 después de un mes y de .75 después de 4 meses. Estos valores significan que hay una buena consistencia en los hallazgos de una administración a la siguiente, pero el grado de correlación no es muy alto como para sugerir que la inteligencia emocional social sea permanente (estable). En una muestra de Sudáfrica, los coeficientes de confiabilidad retest con un intervalo de cuatro meses, oscilaron entre .55 y .82. En el Perú no se determinó la confiabilidad retest (Ugarriza, 2002).

Validez

El análisis factorial fue aplicado a los datos para examinar la estructura de los subcomponentes del I-CE (estructura factorial) y justificar empíricamente la propuesta teórica. Es una manera estadística de examinar si los resultados reúnen lógicamente los principales factores que se piensa están relacionados con las habilidades emocionales y sociales (por ejemplo ver si los componentes factoriales de la estructura de la inteligencia no cognitiva se corrobora estadísticamente).

Se aplicó un análisis factorial a los ítems para lograr una mayor comprensión del I-CE y del concepto sobre el cual se basaba el inventario (inteligencia no cognitiva). Se llevaron a cabo diversos procedimientos de análisis de factores, tanto exploratorios como confirmatorios para dar mayor solidez al proceso de desarrollo del inventario y para examinar la comprensión teórica de las diversas escalas y por lo tanto la validez de constructo del I-CE.

El análisis factorial exploratorio para hallar los componentes principales se aplicó a 117 ítems de los 133 que forman parte del inventario, omitiéndose 15 ítems de la escala de validación y el ítem 133 (que no se califican en el Inventario).

Se hallaron 13 factores, mediante el análisis de componentes principales (con rotación ortogonal varimax). La lista de factores empíricos tal como originalmente las ha denominado el autor, y los factores teóricos correspondientes aparecen en la tabla (Bar-On,1997) (Ugarriza, 2002).

El test consta de 133 ítems (ver anexo).

CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD EPQ-RS Hans Eysenck.

FICHA TÉCNICA:

- ❖ Nombre original : Eysenck Personality Questionnaire-Revised (EPQ-R)
and
Short Scale (EPQ RS).
- ❖ Autores : Hans J. Eysenck y Sybil Bit Eysenck (1991).

- ❖ Procedencia : Inglaterra.
- ❖ Adaptación : Manuel Ignacio Ibáñez Ribes,
Micaela Moro Ipola (Universitat Jaume I de Castelló) y
Fernando Silva Moreno (Universidad Complutense de
Madrid).
- ❖ Aplicación : Individual y colectiva, a partir de los 16 años; tiempo:
entre 15 a 30 minutos.
- ❖ Finalidad : Evaluación de dos dimensiones básicas de la
personalidad (extraversión y neuroticismo) y una escala L de Disimulo /
Conformidad.
- ❖ Material : Manual (1997), Ejemplar y Plantilla.
- ❖ Tipificación : Baremo general (adaptado en estudiantes de psicología
de una Universidad de Chiclayo, 2006).

Forma de Tratamiento de los datos

Se procederá con el vaciado de datos, los mismos que permitieron la contrastación con las hipótesis. Los resultados de la investigación serán procesados mediante la tabulación y análisis de los datos obtenidos. Asimismo, los resultados se podrán visualizar en tablas bidimensionales, permitiendo así la presentación de los datos será en forma sistemática.

Para el Análisis de la Información: se utilizará el coeficiente de correlación de Pearson que mide la asociación entre dos variables discretas y, los criterios de significación a tenerse en cuenta.

Procedimiento:

El trabajo se hará estableciendo la relación entre las variables de estudio: Inteligencia emocional y personalidad en un momento único de evaluación, sin manipular las variables.

Asimismo, la investigación se desarrollará de la siguiente manera:

Para la recolección de los datos se gestionará el permiso de ingreso con el Director de la Institución.

Luego de conseguir el permiso se coordinará el ingreso en las respectivas instalaciones asignadas y en sus horarios más adecuados.

Los instrumentos serán aplicados en forma colectiva y se proporcionará los protocolos y hojas de repuestas con lápices y/o lapiceros.

Durante la recolección de datos, se acompañará a los participantes durante el proceso de aplicación; respondiendo las dudas y preguntas de los alumnos sobre algunos ítems.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSION

4.1. Resultados en tablas y gráficos

Tabla 3. RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP. CHICLAYO, 2015.

Personalidad		Inteligencia emocional					Total
		Alta	Baja	Marcadamente baja	Muy baja	Promedio	
Altamente Flemático	f	0	0	2	1	1	4
	%	0.0%	0.0%	4.8%	1.4%	5.0%	2.2%
Altamente Sanguíneo	f	0	1	0	1	0	2
	%	0.0%	2.5%	0.0%	1.4%	0.0%	1.1%
Tendencia A Colérico	f	0	3	0	0	0	3
	%	0.0%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%
Tendencia A Flemático	f	0	2	5	4	1	12
	%	0.0%	5.0%	11.9%	5.4%	5.0%	6.6%
Tendencia A Melancólico	f	0	2	0	0	0	2
	%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%
Tendencia A Sanguíneo	f	1	5	3	4	2	15
	%	20.0%	12.5%	7.1%	5.4%	10.0%	8.3%
Colérico	f	0	0	0	3	0	3
	%	0.0%	0.0%	0.0%	4.1%	0.0%	1.7%
Flemático	f	0	10	10	18	5	43
	%	0.0%	25.0%	23.8%	24.3%	25.0%	23.8%
Melancólico	f	0	0	2	2	0	4
	%	0.0%	0.0%	4.8%	2.7%	0.0%	2.2%
Sanguíneo	f	4	17	20	41	11	93
	%	80.0%	42.5%	47.6%	55.4%	55.0%	51.4%
Total	f	5	40	42	74	20	181
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia en base al Test de personalidad de Eysenck.

Se puede apreciar en la tabla 3 que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y personalidad ($p > 0,05$).

Prueba estadística	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	37,500 ^a	36	0.40
Razón de verosimilitudes	39.087	36	.333
N de casos válidos	181		

a. 42 casillas (84,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,06.

Fuente: Elaboración propia en base al Test de personalidad de Eysenck.

Tabla 4. NIVELES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP. CHICLAYO, 2015.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Alta	5	2.8
Promedio	20	11.0
Baja	40	22.1
Marcadamente baja	42	23.2
Muy baja	74	40.9
Total	181	100.0

Fuente: Test de inteligencia emocional de Baron.

Se observa en la tabla 4 que un 40,9% de los estudiantes poseen niveles muy bajos de inteligencia emocional, seguido de un 23,2% marcadamente baja, y por el contrario solo un 2,8% poseen niveles altos.

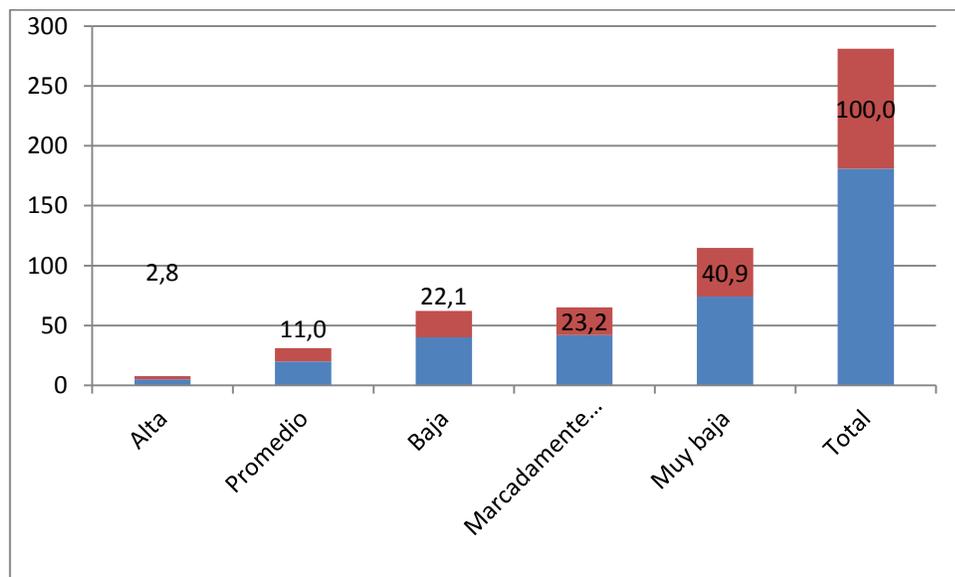


Figura 1: Niveles de Inteligencia emocional en alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP.Chiclayo, 2015.

Tabla 5: DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP. CHICLAYO, 2015.

Dimensiones	Frecuencia	Porcentaje
Altamente flemático	4	2.2
Altamente sanguíneo	2	1.1
Tendencia a colérico	3	1.7
Tendencia flemático	12	6.6
Tendencia a melancólico	2	1.1
Tendencia a sanguíneo	15	8.3
Colérico	3	1.7
Flemático	43	23.8
Melancólico	4	2.2
Sanguíneo	93	51.4
Total	181	100.0

Fuente: Test de personalidad de Eysenck.

Se observa en la tabla 5 que un 51,4% de los estudiantes poseen personalidad sanguíneo, seguido de un 23, 8% de flemático, y por el contrario solo un 1,1% altamente sanguíneo.

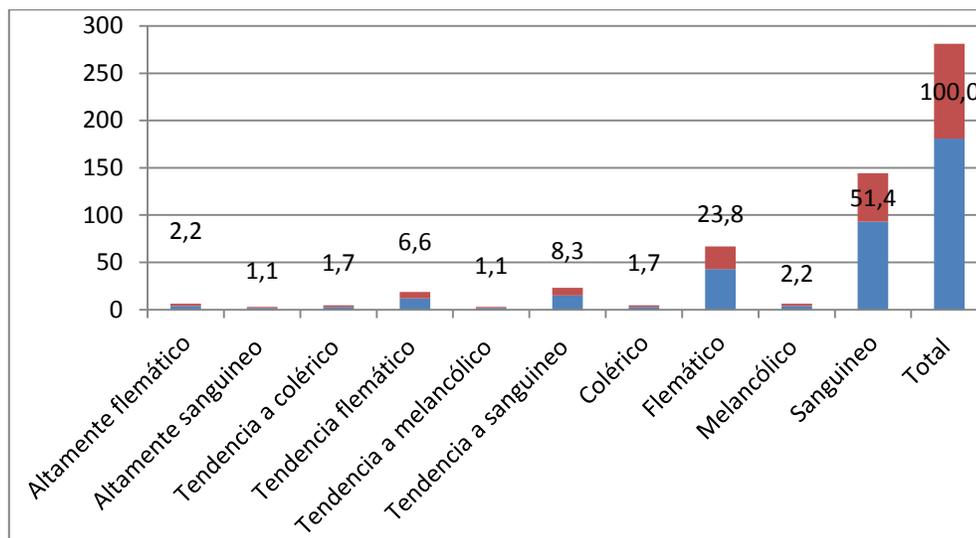


Figura 2: Dimensiones de la personalidad en alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.

Tabla 6: RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE INTRAPERSONAL Y LAS DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP. CHICLAYO, 2015.

Personalidad		Intrapersonal				Marcadamente baja	Total
		Alta	Promedio	Baja	Muy baja		
Altamente flemático	F	0	2	0	1	1	4
	%	0.0%	8.3%	0.0%	1.4%	3.3%	2.2%
Altamente sanguíneo	F	0	0	1	1	0	2
	%	0.0%	0.0%	2.0%	1.4%	0.0%	1.1%
Colérico	F	0	0	0	3	0	3
	%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	1.7%
Flemático	F	0	6	12	16	7	41
	%	0.0%	25.0%	23.5%	23.2%	23.3%	22.7%
Melancólico	F	0	0	1	2	1	4
	%	0.0%	0.0%	2.0%	2.9%	3.3%	2.2%
Sanguíneo	F	6	13	24	39	14	96
	%	85.7%	54.2%	47.1%	56.5%	46.7%	53.0%
Tendencia a colérico	F	0	0	3	0	0	3
	%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	0.0%	1.7%
Tendencia a flemático	F	0	1	2	4	5	12
	%	0.0%	4.2%	3.9%	5.8%	16.7%	6.6%
Tendencia a melancólico	F	0	0	2	0	0	2
	%	0.0%	0.0%	3.9%	0.0%	0.0%	1.1%
Tendencia a sanguíneo	F	1	2	6	3	2	14
	%	14.3%	8.3%	11.8%	4.3%	6.7%	7.7%
Total	F	7	24	51	69	30	181
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Test de personalidad de Eysenck.

Se puede apreciar en la tabla 6 que no existe relación significativa entre el componente intrapersonal de la variable inteligencia emocional con las dimensiones de la personalidad ($p > 0,05$).

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	37,664 ^a	36	.393

Tabla 7: RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE INTERPERSONAL Y LAS DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP. CHICLAYO, 2015.

Dimensiones personalidad		Interpersonal					Total
		Alta	Promedio	Baja	Muy baja	Marcadamente baja	
Altamente flemático	f	0	1	0	1	2	4
	%	0.0%	3.4%	0.0%	1.5%	6.7%	2.2%
Altamente sanguíneo	f	0	1	0	1	0	2
	%	0.0%	3.4%	0.0%	1.5%	0.0%	1.1%
Colérico	f	0	0	0	3	0	3
	%	0.0%	0.0%	0.0%	4.6%	0.0%	1.7%
Flemático	f	0	6	14	14	7	41
	%	0.0%	20.7%	26.9%	21.5%	23.3%	22.7%
Melancólico	f	0	1	1	2	0	4
	%	0.0%	3.4%	1.9%	3.1%	0.0%	2.2%
Sanguíneo	f	4	17	23	37	15	96
	%	80.0%	58.6%	44.2%	56.9%	50.0%	53.0%
Tendencia a colérico	f	0	0	3	0	0	3
	%	0.0%	0.0%	5.8%	0.0%	0.0%	1.7%
Tendencia a flemático	f	0	1	3	4	4	12
	%	0.0%	3.4%	5.8%	6.2%	13.3%	6.6%
Tendencia a melancólico	f	0	0	2	0	0	2
	%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	1.1%
Tendencia a sanguíneo	f	1	2	6	3	2	14
	%	20.0%	6.9%	11.5%	4.6%	6.7%	7.7%
	f	5	29	52	65	30	181
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Test de personalidad de Eysenck.

Se puede apreciar en la tabla 7 que no existe relación significativa entre el componente interpersonal de la variable inteligencia emocional con las dimensiones de la personalidad ($p > 0,05$).

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	34,993 ^a	36	.516

Tabla 8: RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE ADAPTABILIDAD Y LAS DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP. CHICLAYO, 2015.

Dimensiones Personalidad		Adaptabilidad				Marcadamente baja	Total
		Alta	Promedio	Baja	Muy baja		
Altamente flemático	f	0	1	0	1	2	4
	%	0.0%	3.7%	0.0%	1.5%	5.6%	2.2%
Altamente sanguíneo	f	0	0	1	1	0	2
	%	0.0%	0.0%	2.2%	1.5%	0.0%	1.1%
Colérico	f	0	0	0	3	0	3
	%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	1.7%
Flemático	f	0	6	10	16	9	41
	%	0.0%	22.2%	21.7%	24.2%	25.0%	22.7%
Melancólico	f	0	1	0	1	2	4
	%	0.0%	3.7%	0.0%	1.5%	5.6%	2.2%
Sanguíneo	f	5	16	22	36	17	96
	%	83.3%	59.3%	47.8%	54.5%	47.2%	53.0%
Tendencia a colérico	f	0	0	3	0	0	3
	%	0.0%	0.0%	6.5%	0.0%	0.0%	1.7%
Tendencia a flemático	f	0	1	3	4	4	12
	%	0.0%	3.7%	6.5%	6.1%	11.1%	6.6%
Tendencia a melancólico	f	0	0	2	0	0	2
	%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	1.1%
Tendencia a sanguíneo	f	1	2	5	4	2	14
	%	16.7%	7.4%	10.9%	6.1%	5.6%	7.7%
Total	f	6	27	46	66	36	181
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Test de personalidad de Eysenck.

Se puede apreciar en la tabla 8 que no existe relación significativa entre el componente adaptabilidad de la variable inteligencia emocional con las dimensiones de la personalidad ($p > 0,05$).

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	34,824 ^a	36	.524

Tabla 9: RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE MANEJO DE ESTRÉS Y LAS DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP. CHICLAYO, 2015.

Dimensiones Personalidad	Manejo de Estrés					Total	
	Alta	Promedio	Baja	Muy baja	Marcadamente baja		
Altamente flemático	f	0	1	0	1	2	4
	%	0.0%	2.9%	0.0%	1.5%	6.3%	2.2%
Altamente sanguíneo	f	0	0	1	1	0	2
	%	0.0%	0.0%	2.4%	1.5%	0.0%	1.1%
Colérico	f	0	0	0	3	0	3
	%	0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	1.7%
Flemático	f	0	7	11	15	8	41
	%	0.0%	20.0%	26.2%	22.4%	25.0%	22.7%
Melancólico	f	0	0	1	2	1	4
	%	0.0%	0.0%	2.4%	3.0%	3.1%	2.2%
Sanguíneo	f	3	20	17	39	17	96
	%	60.0%	57.1%	40.5%	58.2%	53.1%	53.0%
Tendencia a colérico	f	0	0	3	0	0	3
	%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	1.7%
Tendencia a flemático	f	0	3	2	3	4	12
	%	0.0%	8.6%	4.8%	4.5%	12.5%	6.6%
Tendencia a melancólico	f	0	0	2	0	0	2
	%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%	1.1%
Tendencia a sanguíneo	f	2	4	5	3	0	14
	%	40.0%	11.4%	11.9%	4.5%	0.0%	7.7%
Total	f	5	35	42	67	32	181
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Test de personalidad de Eysenck.

Se puede apreciar en la tabla 9 que no existe relación significativa entre el componente manejo de estrés de la variable inteligencia emocional con las dimensiones de la personalidad ($p > 0,05$).

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	45,841 ^a	36	.126

Tabla 10: RELACIÓN ENTRE EL COMPONENTE ESTADO DE ÁNIMO Y LAS DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD EN ALUMNOS DE LA ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR PNP.CHICLAYO, 2015.

Dimensiones Personalidad	Estado de Ánimo General					Marcadamente baja	Total
	Alta	Promedio	Baja	Muy baja			
Altamente flemático	f	0	1	0	1	2	4
	%	0.0%	3.8%	0.0%	1.6%	6.3%	2.2%
Altamente sanguíneo	f	0	0	1	1	0	2
	%	0.0%	0.0%	1.9%	1.6%	0.0%	1.1%
Colérico	f	0	0	0	3	0	3
	%	0.0%	0.0%	0.0%	4.7%	0.0%	1.7%
Flemático	f	0	8	13	12	8	41
	%	0.0%	30.8%	25.0%	18.8%	25.0%	22.7%
Melancólico	f	0	0	0	2	2	4
	%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	6.3%	2.2%
Sanguíneo	f	4	14	26	37	15	96
	%	57.1%	53.8%	50.0%	57.8%	46.9%	53.0%
Tendencia a colérico	f	0	0	3	0	0	3
	%	0.0%	0.0%	5.8%	0.0%	0.0%	1.7%
Tendencia a flemático	f	0	2	2	4	4	12
	%	0.0%	7.7%	3.8%	6.3%	12.5%	6.6%
Tendencia a melancólico	f	0	0	2	0	0	2
	%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	1.1%
Tendencia a sanguíneo	f	3	1	5	4	1	14
	%	42.9%	3.8%	9.6%	6.3%	3.1%	7.7%
Total	f	7	26	52	64	32	181
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Fuente: Test de personalidad de Eysenck.

Se puede apreciar en la tabla 10 que no existe relación significativa entre el componente estado de ánimo general de la variable inteligencia emocional con las dimensiones de la personalidad ($p > 0,05$).

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	46,992 ^a	36	.104

4.2 Discusión

En el presente trabajo se buscó determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP de Chiclayo. En base a los resultados obtenidos y al análisis estadístico de los datos, se llegó a establecer que no existe relación significativa entre las mencionadas variables, esto puede significar que no necesariamente el estudiante con alto o bajo nivel de inteligencia emocional va a tener una personalidad de tipo sanguínea, melancólica u otro tipo. Este hallazgo contrasta con lo que encontró Pérez (2013) en su investigación realizada en Alicante, España, pues este investigador en su estudio de alumnos de enseñanza superior descubrió que aparecen relaciones entre los factores pertenecientes a la variable personalidad y los propios de la inteligencia emocional, lo cual significa que hay influencia tanto directa como indirecta de los factores de la personalidad sobre los emocionales. No obstante, en el presente estudio se encontró ausencia de correlación entre las variables.

Probablemente, la diferencia de hallazgos entre ambos estudios pueda deberse a distintos factores tales como: las poblaciones pertenecen a culturas diferentes. En Alicante, España, la educación que se le brinda a los estudiantes de enseñanza superior es muy distinta a la que se da en el Perú, son realidades y procesos diferentes. Además, los alumnos participantes de esta investigación están recibiendo una educación castrense, por lo que sus características de personalidad y comportamiento podrían verse afectadas ante este tipo de educación que requieren para desempeñarse de manera óptima en su profesión. Así mismo, se puede deducir

que estos alumnos, que pertenecerán al cuerpo de efectivos policiales, pueden presentar características de personalidad diferentes así como niveles de inteligencia emocional distintos y aun así contar con las características necesarias para culminar su carrera y desempeñar eficientemente su labor policial.

Por otro lado, en cuanto a la variable Inteligencia Emocional, se ha encontrado que la gran mayoría de alumnos poseen niveles por debajo del promedio en esta variable y tan solo un mínimo porcentaje de la población estudiantil muestra un nivel alto. Ante estos hallazgos, debemos partir del hecho que los alumnos de este estudio se encuentran cursando los primeros ciclos de su carrera, esto hace comprensible que se hayan ubicado en niveles tan bajos de inteligencia emocional, ya que en una Escuela Técnica Superior PNP la formación de los primeros ciclos tiene como uno de los principales objetivos fortalecer el carácter de los alumnos, lo cual implica reducir sus habilidades emocionales (identificación, comprensión, aceptación y manejo de emociones propias y de los demás) para que puedan lidiar con el trabajo que les espera en las calles de la ciudad, minimizan sus emociones hasta que los alumnos aprenden a comportarse de forma rutinaria en ciertas situaciones basadas en el reglamento. Hecha esta aclaración se puede deducir que los alumnos que presentan niveles bajos de inteligencia emocional podrían estar atravesando por cambios de tipo cognitivo y conductual debido a la formación castrense que están recibiendo y que seguirán recibiendo hasta el término de su carrera. No obstante, las habilidades emocionales, personales e interpersonales siguen siendo parte de la estructura de personalidad de estos alumnos, sin embargo, ellos están aprendiendo a no emplearlas

en el campo de su trabajo. Muestra de esto es el mínimo porcentaje de alumnos que obtuvieron niveles altos de inteligencia emocional, ello significa que poseen habilidades generales para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente y que pueden aplicarlo en cualquier aspecto de su vida.

El resultado mencionado en el párrafo anterior coincide relativamente con los hallazgos del estudio de Riveros (2011), este investigador encontró que el grado de educación escolar influye en los niveles de inteligencia emocional que pueden presentar los alumnos, de este modo, cuando los alumnos van aumentando de grado académico se espera que su inteligencia emocional vaya cambiando consecutivamente. Se puede observar las similitudes en ambos estudios, pues conforme los alumnos van avanzando en sus ciclos académicos, los niveles de inteligencia emocional tienden a variar, sin embargo haría falta realizar otro estudio para confirmar estas inferencias y comprobar si existen diferencias por género, tal como lo encontró Fortes, Vilaltella y Oriol (2013) en su investigación realizada en estudiantes universitarios de los primeros ciclos, estos autores señalan que chicas y chicos presentan diferencias en cuanto a sus competencias emocionales, de manera que las mujeres resaltan en habilidades interpersonales y los varones resaltan en habilidades de manejo de estrés, lo cual deja abierta una posibilidad de profundizar en este tema con futuras investigaciones que tendrán como base el presente estudio.

Por otro lado, en cuanto a la variable personalidad, se ha encontrado predominancia del tipo sanguíneo, pues más de la mitad de los alumnos presentan características de este tipo de personalidad. Eysenck, en su teoría, indica que la

personalidad sanguínea se obtiene cuando se cruzan dos dimensiones: extraversión y estabilidad emocional. Son personas que tienden a ser líderes de gran productividad, tienen buena capacidad de trabajo y facilidad para adecuarse a situaciones nuevas. De igual manera se caracteriza por sus inquietudes, reacciones rápidas y la sociabilidad que puede convertirse en impertinencia, energía e independencia. Además, capacidad para sostener o soportar fuertes excitaciones y para establecer potentes frenamientos de estimulaciones; posibilidad para el mantenimiento regular del equilibrio entre excitación e inhibición; veloz movilidad en relación con las modificaciones ambientales.

Dentro de la misma variable también se encontró que un porcentaje menor, pero considerable, de la población presenta características de personalidad de tipo flemática. Eysenck, sostiene que la personalidad flemática se obtiene cuando se cruzan dos dimensiones: introversión y estabilidad emocional. Son personas calmadas, capaces de intenso training de actividad y en aptitud de hacer frente a estimulaciones intensas, pero simultáneamente capaces de establecer bloqueos potentes a las solicitudes ambientales y frenar la actividad del organismo. Controladas y formales, uniformes, se fijan a una rutina y hábitos de vida bien estructurados, conductualmente bien programado, de adaptación despaciosa; pero firme, de ánimo estabilizado, tenaz, grandemente productivo, reflexivo, de accionar pausado, calculador, pacífico, formal, capaz de volver siempre sus objetivos; a pesar de las dificultades que le presentan, vuelve a reestructurar este aspecto.

Podemos observar que para ambos resultados obtenidos en la variable personalidad (sanguínea y flemática), los alumnos se encuentran dentro de la dimensión de estabilidad emocional, esto indica que independientemente de ser extrovertido o introvertidos, los alumnos mantienen el equilibrio de sus emociones y no se ven afectado con facilidad por los problemas. Así mismo, son tolerantes al estrés físico y psicológico, resuelven con calma las situaciones desagradables, canalizando de forma adecuada su carga emocional. Lo antes mencionado contrasta con los hallazgos en el estudio de Aragón (2010) quien en su estudio sobre perfil de personalidad de estudiantes universitarios, encontró que los alumnos, al inicio de la carrera, poseen poco autocontrol y son emocionalmente poco estables y maduros. Nuevamente encontramos diferencias entre ambas investigaciones que probablemente se puedan explicar mediante el origen de la población. Aragón analizó a futuros profesionales en psicología, mientras que este estudio se hizo con futuros miembros de las fuerzas policiales, ambas profesiones requieren características muy distintas para su perfil profesional, por tal motivo resulta coherente que hayan obtenido resultados diferentes.

Por otro lado, al realizar el análisis para determinar si existe relación entre cada uno de los componentes de la inteligencia emocional con la personalidad, nos encontramos con que no existe relación significativa. Es decir, los componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo son independientes del tipo de personalidad que puedan presentar los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP de Chiclayo. Así mismo, como ya se ha explicado en

los párrafos anteriores, los alumnos pueden poseer distintos tipos de personalidad y diferentes niveles de inteligencia emocional y aun así cubrir el perfil profesional que requieren para su labor.

4.3. Conclusiones

1. No existe relación significativa entre las variables de inteligencia emocional y personalidad en alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015
2. Más de la mitad de alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015 mostraron personalidad de tipo sanguíneo.
3. La mayoría de alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015 presentaron niveles muy bajos de inteligencia emocional.
4. No existe relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.
5. No existe relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.
6. No existe relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.

7. No existe relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.
8. No existe relación entre el componente estado de ánimo general de la inteligencia emocional y la personalidad en los alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo, 2015.

4.4. Recomendaciones

1. Se recomienda a la Escuela Técnica Superior PNP. tener en cuenta el perfil encontrado en los alumnos para emplear métodos de enseñanza acorde a sus características y de esta manera garantizar una buena educación.
2. Se recomienda a la Escuela Técnica Superior PNP., implementar en el departamento de psicología el desarrollo de programas y talleres de prevención y promoción para fortalecer aquellas características que les permiten desempeñarse adecuadamente en su ejercicio profesional.
3. Se recomienda realizar estudios futuros para profundizar los conocimientos sobre inteligencia emocional y personalidad en alumnos de la Escuela Técnica Superior PNP. Chiclayo.

REFERENCIAS

- Alarcón, R. (1998). *Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento*. Perú. Ed. Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Academia de Ciencias LUVENTICUS. Argentina 2002-2006 www.luventicus.org.
- Anastasi, A. (1998) *Test Psicológicos*. México. Ed. Prentice Hall Hispanoamericana,
- Aragón, L. (2010) Perfil de Personalidad de estudiantes universitarios de la carrera de Psicología. El caso de la FES Iztacala-México.
- Baron, E. (2002). Quotient Inventory. Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice: Adolescentes – Adultos. Manual.
- Bazán, J. (2012) “La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños de 5 años del Jardín de Niños N° 215 , Trujillo.
- Cloninger, S. (2003) *Teorías de la Personalidad*. Pearson Educación. México.
- Crocé, R. (1985) Grado de Dogmatismo y Valores Interpersonales en un grupo de estudiantes universitarios pertenecientes a diferentes niveles socio económicos y sexo. UPSMP. Lima-Perú.
- Cronbach, L. (1992). *Fundamentos de la Exploración Psicológica*. España. Ed. Biblioteca Nueva.
- Eysenck, H. (1982). *Fundamentos biológicos de la Personalidad*. España. Ed. Fontanella S.A.
- Eysenck, H. (1982). *Dimensiones de la Personalidad*. España. Ed. Fontanella S.A.

- Eysenck, H. (1997). Cuestionario de Personalidad EPQ-R. España. Ed. TEA. S.A.
- Feist (2007) Teorías de la personalidad. Mexico DF :Alfa omega Grupo editor
- Fernandez, J. (2006). Personalidad <http://www.personalidad.htm>. España.
- Fortes, M. (2013) Inteligencia Emocional y Personalidad en las diferentes áreas de conocimientos de estudiantes universitarios de Universidad de Lleida.
- García, F. (2001). *El Cuestionario*. México. Ed. Limusa S.A.
- Guilford, J. (1990). Estadística Aplicada a la Psicología y la Educación. México. Ed. Mc. Graw Hill Latinoamericana S.A.
- Jay, R. (2001). Pruebas y Evaluación Psicológicas. México. Ed. Mc Graw – Hill Interamericana.
- Kerlinger, F. (1989). Investigación del Comportamiento. México. Ed. Trillas.
- Magnuson, D. (1983). Teoría de los Test. México. Ed. Trillas.
- Nunnally, J. (1992). Teoría Psicométrica. México. Ed. Trillas.
- Psicología Online (s.f) La teoría de eysenck. Recuperado (11/2011). Url. <http://www.psicologia-online.com/pir/la-teoria-de-eysenck.html>
- Riveros, P. (2011) Relación entre la Inteligencia Emocional y Clima Social Familiar en alumnos del 1° al 5° de secundaria de la zona este de Lima.
- Rodríguez, R. (1990). *Teoría y Diseño de la Investigación Científica*. Perú. Ed. Atusparia.
- Schultz, D. (2009) *Teorías de la Personalidad*, 9a Edición. Cengage Learning, México.

Toro, R. (2003) Baremación del Inventario de Personalidad Forma “B” en Estudiantes de Institutos Pedagógicos de la Provincia de Chiclayo. Perú. Ed. Colegio de Psicólogos del Perú.

Ugarriza, N. (2001). La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Baron (ICE) en una muestra de Lima Metropolitana. Universidad de Lima. Perú.

Valdivia, J. (2007). Valores y Dimensiones de Personalidad en estudiantes de psicología de la Universidad Particular de Chiclayo. Tesis para optar el título de Psicólogo, en una Universidad de Chiclayo.

ANEXOS

INVENTARIO EMOCIONAL BARON

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase :

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso

INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”.

Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, **NO** como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. No hay límite de tiempo, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.

21. No soy capaz de expresar mis ideas.
22. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
23. No tengo confianza en mí mismo(a).
24. Creo que he perdido la cabeza.
25. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
26. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
27. En general, me resulta difícil adaptarme.
28. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
29. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
30. Soy una persona bastante alegre y optimista.
31. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
32. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).
33. Pienso bien de las personas.
34. Me es difícil entender como me siento.
35. He logrado muy poco en los últimos años.
36. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
37. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
38. Me resulta fácil hacer amigos(as).
39. Me tengo mucho respeto.
40. Hago cosas muy raras.
41. Soy impulsivo(a), y eso me trae muchos problemas.
42. Me resulta difícil cambiar de opinión.
43. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
44. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
45. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
46. Estoy contento(a) con mi vida
47. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
48. No puedo soportar el estrés.
49. En mi vida no hago nada malo.
50. No disfruto lo que hago.
51. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
52. La gente no comprende mi manera de pensar.
53. Generalmente espero lo mejor.
54. Mis amigos me confían sus intimidades.
55. No me siento bien conmigo mismo(a).
56. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
57. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
58. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
59. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
60. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aún cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
61. Soy una persona divertida.
62. Soy consciente de cómo me siento.
63. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
64. Nada me perturba.
65. No me entusiasman mucho mis intereses.
66. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
67. tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor.
68. me es difícil llevarme con los demás.
69. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
70. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
71. Me importa lo que puede sucederle a los demás.

72. Soy impaciente.
73. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
74. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
75. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
76. Me deprimó.
77. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
78. Nunca he mentado.
79. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
80. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
81. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
82. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
83. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
84. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
85. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
86. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
87. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
88. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
89. Soy capaz de respetar a los demás.
90. No estoy muy contento(a) con mi vida.
91. Prefiero seguir a otros a ser líder.
92. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
93. Nunca he violado la ley.
94. Disfruto de las cosas que me interesan.
95. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
96. Tiendo a exagerar.
97. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
98. Mantengo buenas relaciones con los demás.
99. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
100. Soy una persona muy extraña.
 101. Soy impulsivo(a).
 102. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
 103. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
 104. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
 105. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
 106. Tengo tendencia a depender de otros.
 107. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
 108. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
 109. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
 110. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
 111. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
 112. Los demás opinan que soy una persona sociable.
 113. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
 114. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
 115. Me es difícil describir lo que siento.
 116. Tengo mal carácter.
 117. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
 118. Me es difícil ver sufrir a la gente.
 119. Me guste divertirme.
 120. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
 121. Me pongo ansioso(a).
 122. No tengo días malos
 123. Intento no herir los sentimientos de los demás.
 124. No tengo buena idea de lo que quiero en la vida.

125. Me es difícil hacer valer mis derechos.
126. Me es difícil ser realista.
127. No mantengo relación con mis amistades.
128. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
129. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
130. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
131. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
132. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

HOJA DE RESPUESTA DEL INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Grado de Instrucción: _____

Ocupación: _____ Especialidad: _____

Fecha: _____

Escoge UNA de las 5 alternativas:

1	Nunca o Rara vez es mi caso	2	Pocas veces es mi caso	3	A veces es mi caso	4	Muchas Veces es mi caso	5	Siempre o con mucha frecuencia es mi caso
----------	-----------------------------	----------	------------------------	----------	--------------------	----------	-------------------------	----------	---

1		1	2	3	4	5	28		1	2	3	4	5	55		1	2	3	4	5	82		1	2	3	4	5	109		1	2	3	4	5
2		1	2	3	4	5	29		1	2	3	4	5	56		1	2	3	4	5	83		1	2	3	4	5	110		1	2	3	4	5
3		1	2	3	4	5	30		1	2	3	4	5	57		1	2	3	4	5	84		1	2	3	4	5	111		1	2	3	4	5
4		1	2	3	4	5	31		1	2	3	4	5	58		1	2	3	4	5	85		1	2	3	4	5	112		1	2	3	4	5
5		1	2	3	4	5	32		1	2	3	4	5	59		1	2	3	4	5	86		1	2	3	4	5	113		1	2	3	4	5

6		1	2	3	4	5		33		1	2	3	4	5		60		1	2	3	4	5		87		1	2	3	4	5		114		1	2	3	4	5
7		1	2	3	4	5		34		1	2	3	4	5		61		1	2	3	4	5		88		1	2	3	4	5		115		1	2	3	4	5
8		1	2	3	4	5		35		1	2	3	4	5		62		1	2	3	4	5		89		1	2	3	4	5		116		1	2	3	4	5
9		1	2	3	4	5		36		1	2	3	4	5		63		1	2	3	4	5		90		1	2	3	4	5		117		1	2	3	4	5
10		1	2	3	4	5		37		1	2	3	4	5		64		1	2	3	4	5		91		1	2	3	4	5		118		1	2	3	4	5
11		1	2	3	4	5		38		1	2	3	4	5		65		1	2	3	4	5		92		1	2	3	4	5		119		1	2	3	4	5
12		1	2	3	4	5		39		1	2	3	4	5		66		1	2	3	4	5		93		1	2	3	4	5		120		1	2	3	4	5
13		1	2	3	4	5		40		1	2	3	4	5		67		1	2	3	4	5		94		1	2	3	4	5		121		1	2	3	4	5
14		1	2	3	4	5		41		1	2	3	4	5		68		1	2	3	4	5		95		1	2	3	4	5		122		1	2	3	4	5
15		1	2	3	4	5		42		1	2	3	4	5		69		1	2	3	4	5		96		1	2	3	4	5		123		1	2	3	4	5
16		1	2	3	4	5		43		1	2	3	4	5		70		1	2	3	4	5		97		1	2	3	4	5		124		1	2	3	4	5
17		1	2	3	4	5		44		1	2	3	4	5		71		1	2	3	4	5		98		1	2	3	4	5		125		1	2	3	4	5
18		1	2	3	4	5		45		1	2	3	4	5		72		1	2	3	4	5		99		1	2	3	4	5		126		1	2	3	4	5
19		1	2	3	4	5		46		1	2	3	4	5		73		1	2	3	4	5		100		1	2	3	4	5		127		1	2	3	4	5
20		1	2	3	4	5		47		1	2	3	4	5		74		1	2	3	4	5		101		1	2	3	4	5		128		1	2	3	4	5
21		1	2	3	4	5		48		1	2	3	4	5		75		1	2	3	4	5		102		1	2	3	4	5		129		1	2	3	4	5

22		1	2	3	4	5		49		1	2	3	4	5		76		1	2	3	4	5		103		1	2	3	4	5		130		1	2	3	4	5
23		1	2	3	4	5		50		1	2	3	4	5		77		1	2	3	4	5		104		1	2	3	4	5		131		1	2	3	4	5
24		1	2	3	4	5		51		1	2	3	4	5		78		1	2	3	4	5		105		1	2	3	4	5		132		1	2	3	4	5
25		1	2	3	4	5		52		1	2	3	4	5		79		1	2	3	4	5		106		1	2	3	4	5		133		1	2	3	4	5
26		1	2	3	4	5		53		1	2	3	4	5		80		1	2	3	4	5		107		1	2	3	4	5								
27		1	2	3	4	5		54		1	2	3	4	5		81		1	2	3	4	5		108		1	2	3	4	5								

CUESTIONARIO DE PERSONALIDAD DE EYSENCK. EPQR-S

Dr. Hans Eysenck y Eysenck

BAREMADO POR: Rubén Toro Reque

Apellidos y Nombres : _____

Edad : años Sexo :

Fecha : Estado civil :

POR FAVOR, CONTESTE CADA PREGUNTA PONIENDO UNA ASPA (X) SOBRE EL SÍ O EL NO QUE LE SIGUEN.

NO HAY RESPUESTAS CORRECTAS O INCORRECTAS, NI PREGUNTAS CON TRAMPA.

1. Le gusta el bullicio a su alrededor?
2. Tiene frecuentemente un sentimiento de intranquilidad, como si quisiera hacer algo, pero sin saber qué?
3. Casi siempre tiene una respuesta “lista” cuando le hablan?
4. Se siente algunas veces feliz, algunas veces triste sin alguna razón real?
5. Permanece usualmente distraído/a en fiestas y reuniones?
6. Cuando era niño, hacia enseguida las cosas que le pedían y sin refunfuñar?
7. Se enfada a menudo?
8. Cuando lo /a meten en una pelea, ¿Prefiere “sacar los trapos al aire” de una vez por todas, en vez de quedar callado /a esperando que las cosas se calmen solas?
9. Es usted triste, melancólico/a?

10. Le gusta relacionarse con la gente?
11. Ha perdido frecuentemente el sueño por sus preocupaciones?
12. Se pone a veces malhumorado/a?
13. Se catalogaría a sí mismo /a como despreocupado/a o confiado a su buena suerte?
14. Se decide frecuentemente demasiado tarde?
15. Le gusta trabajar solo/a?
16. Se “siente frecuentemente apático/a” y cansado/a sin motivo?
17. Se considera animado/a y jovial?
18. Se ríe frecuentemente de chistes groseros?
19. Se siente frecuentemente hastiado/a o fatigado/a ?
20. Se siente incómodo/a con ropa que no son del diario?
21. Se distrae (vaga su mente) frecuentemente cuando trata de prestar atención a algo?
22. Puede expresar en palabras fácilmente lo que piensa?
23. Frecuentemente se pierde en sus pensamientos?
24. Se considera una persona completamente libre de prejuicios de cualquier tipo?
25. Le gustan las bromas?
26. Piensa frecuentemente en su pasado?
27. Le gusta mucho la buena comida?
28. Cuándo se fastidia, ¿Necesita de algún/a amigo/a para hablar sobre ello?
29. Le molesta vender cosas o pedir dinero a la gente para alguna buena causa?
30. Alardea (se jacta o se alaba) a veces?
31. Es usted muy susceptible por algunas cosas?
32. Prefiere quedarse en casa, que ir a una fiesta aburrida?
33. Se pone frecuentemente tan inquieto/a que no puede permanecer sentado/a durante mucho rato en una silla?
34. Le gusta planear las cosas cuidadosamente con mucha anticipación?
35. Tiene frecuentemente mareos (vértigos)?
36. Contesta siempre una carta personal, tan pronto como puede, después de haberla leído?
37. Hace usted usualmente las cosas mejor resolviéndolas sólo que hablando a otra persona sobre ellas?

38. Le falta frecuentemente aire, sin haber hecho un trabajo pesado?
39. Es usted generalmente una persona tolerante, que no se molesta si las cosas no están perfectas?
40. Sufre de los “nervios”?
41. Le gusta hacer cosas en las que tiene que actuar rápidamente?
42. Deja algunas veces para mañana, lo que debería hacer hoy?
43. Se pone nervioso/a en lugares tales como ascensores o túneles?
44. Generalmente toma la iniciativa al hacer nuevas amistades?
45. Sufre fuertes dolores de cabeza?
46. Siente generalmente que las cosas se arreglarán por sí solas y que terminarán bien de algún modo?
47. Le cuesta trabajo coger el sueño al acostarse en las noches?
48. Ha dicho alguna vez mentiras en su vida?
49. Dice algunas veces lo primero que se le viene a la cabeza?
50. Después de una experiencia embarazosa o comprometedora, se siente preocupado durante mucho tiempo?
51. Se mantiene usualmente hermético/a o encerrado/a en sí mismo/a, excepto con amigos muy íntimos?
52. Se crea frecuentemente problemas por hacer cosas sin pensar?
53. Le gusta contar chistes e historias divertidas a sus amigos?
54. Se le hace más fácil ganar que perder un juego?
55. Se siente frecuentemente muy consciente de sí mismo y guardando respeto cuando está con sus profesores, autoridades académicas, etc. ?
56. Cuando todas las probabilidades están contra usted, ¿Usualmente piensa aún que vale la pena probar suerte?
57. Siente “sensaciones” raras en el abdomen, antes de algún hecho importante?

HOJA DE RESPUESTAS DEL INVENTARIO DE PERSONALIDAD DEL

DR. HANS J. EYSENCK.

Adaptado por: Ps. Rubén Toro Reque.

* **Marque con una aspa (X) su respuesta, según su manera de pensar, sentir o actuar, no hay respuestas buenas ni malas.**

- Apellidos y Nombres:
- Edad:
- Fecha de nacimiento:
- Escuela Profesional:
- Ciclo Académico:

Nº	SI	NO	Nº	SI	NO	Nº	SI	NO
1			20			39		
2			21			40		
3			22			41		
4			23			42		
5			24			43		
6			25			44		
7			26			45		
8			27			46		
9			28			47		
10			29			48		
11			30			49		
12			31			50		
13			32			51		

14			33			52		
15			34			53		
16			35			54		
17			36			55		
18			37			56		
19			38			57		

CALIFICACIÓN DEL INVENTARIO DE PERSONALIDAD DEL

DR. HANS J. EYSENCK

Adaptado por: Ps. Rubén Toro Reque.

CALIFICACIÓN MANUAL:

El Inventario de Personalidad cuenta con claves de respuestas, las cuales se encuentran anexadas al presente trabajo de investigación.

Según la respuesta del evaluado se compara con la clave, y si *coinciden* estos, se le otorgará un punto, y si no es así, se le considera cero. Se recomienda empezar la calificación con la escala "L", si pasa de 04 puntos, el test será invalidado. *Esto nos indica que el estudiante ha manipulado el inventario o trata de ocultar su verdadera personalidad.*

CALIFICACIÓN SISTEMATIZADA:

Es muy fácil el llenado de los resultados en el software del Inventario de Personalidad de Eysenck.

Primero, se procede a digitar el nombre del estudiante o evaluado, edad, sexo, ciclo, etc. *El número del tests no se debe tocar o digitar.*

Segundo, se procede al llenado en los cuadros dependiendo de las respuestas de cada estudiante, pero se debe digitar uno, si su respuesta es SI, y cero si su respuesta es NO. Finalmente, se hace click en ENVIAR. Inmediatamente pasará a registrarse y archivarse para luego sacar su diagnóstico en los baremos anexados en el presente trabajo de investigación.

Esta forma es muy importante sobre todo, porque permite ahorro de tiempo y a la vez brinda facilidades en las investigaciones psicoeducativas.

CLAVE DE RESPUESTAS DEL INVENTARIO DE PERSONALIDAD DEL

DR. HANS J. EYSENCK.

Adaptado por: Ps. Rubén Toro Reque.

1	SI	E	20	NO	E	39	SI	E
2	SI	N	21	SI	N	40	SI	N
3	SI	E	22	SI	E	41	NO	E
4	SI	N	23	SI	N	42	NO	L
5	NO	E	24	SI	L	43	SI	N
6	SI	L	25	SI	E	44	SI	E
7	SI	N	26	SI	N	45	SI	N
8	SI	E	27	SI	E	46	SI	E
9	SI	N	28	SI	N	47	SI	N
10	SI	E	29	NO	E	48	NO	L
11	SI	N	30	NO	L	49	SI	E
12	NO	L	31	SI	N	50	SI	N
13	SI	E	32	NO	E	51	NO	E
14	SI	N	33	SI	N	52	SI	N
15	NO	E	34	NO	E	53	SI	E
16	SI	N	35	SI	N	54	NO	L
17	SI	E	36	SI	L	55	SI	N
18	NO	L	37	NO	E	56	SI	E
19	SI	N	38	SI	N	57	SI	N

CONTAR LAS RESPUESTAS QUE COINCIDEN CON LA CLAVE Y COLOCAR EN EL SIGUIENTE CUADRO:

L:	E:	N:
----	----	----

NOTA: Si en la escala “L”, la sumatoria pasa de 04 puntos, el test será invalidado.

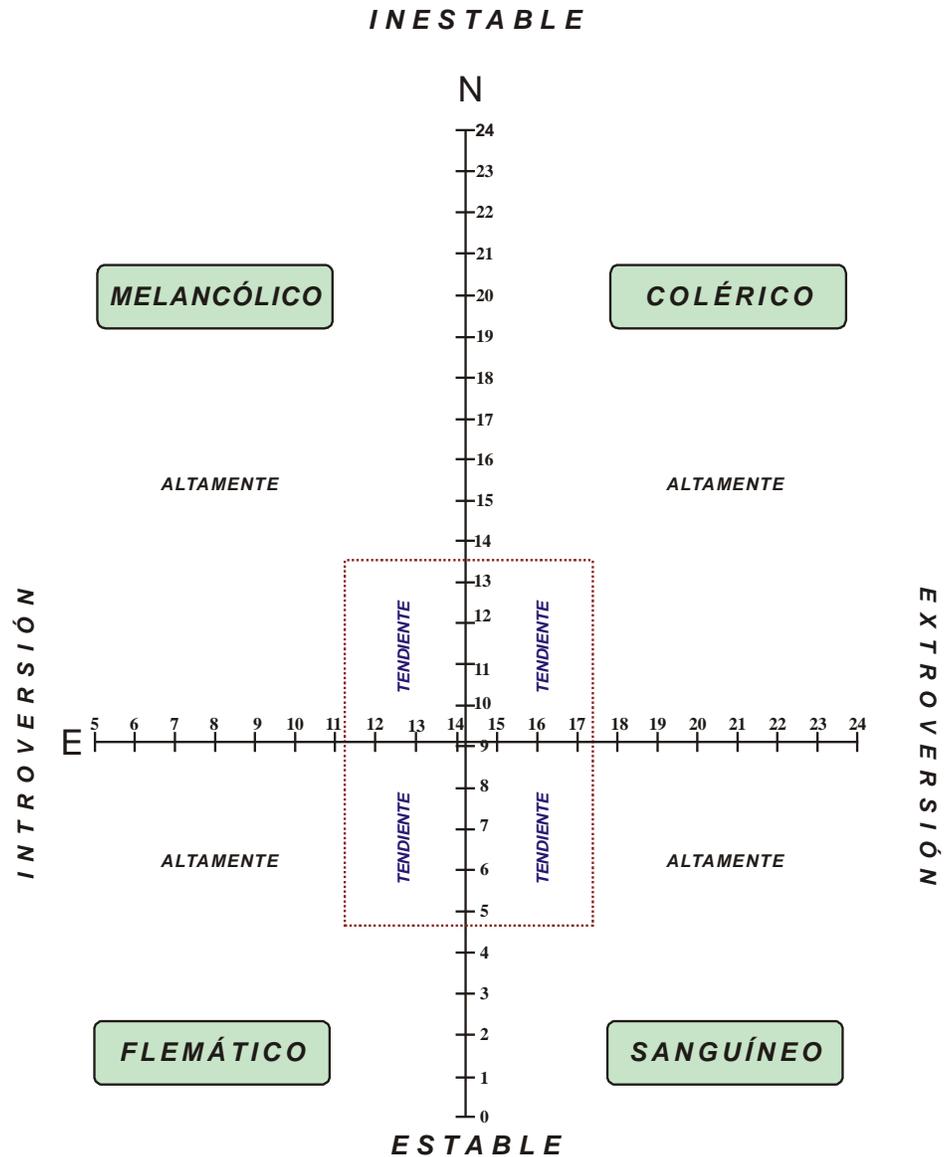
BAREMO DEL INVENTARIO DE HANS EYSENCK EN ESTUDIANTES DE LA UDCH.

BAREMADO POR: Ps. RUBÉN TORO REQUE

$L = \begin{cases} \text{Individual : 4} \\ \text{Grupal : 3.80} \end{cases}$

$E = \{\bar{X}=14.32 \quad D.S.= 3.15 (11.17 - 17.47)\}$

$N = \{\bar{X}=9.26 \quad D.S.= 4.51 (4.76 - 13.76)\}$



Diagnóstico:

.....

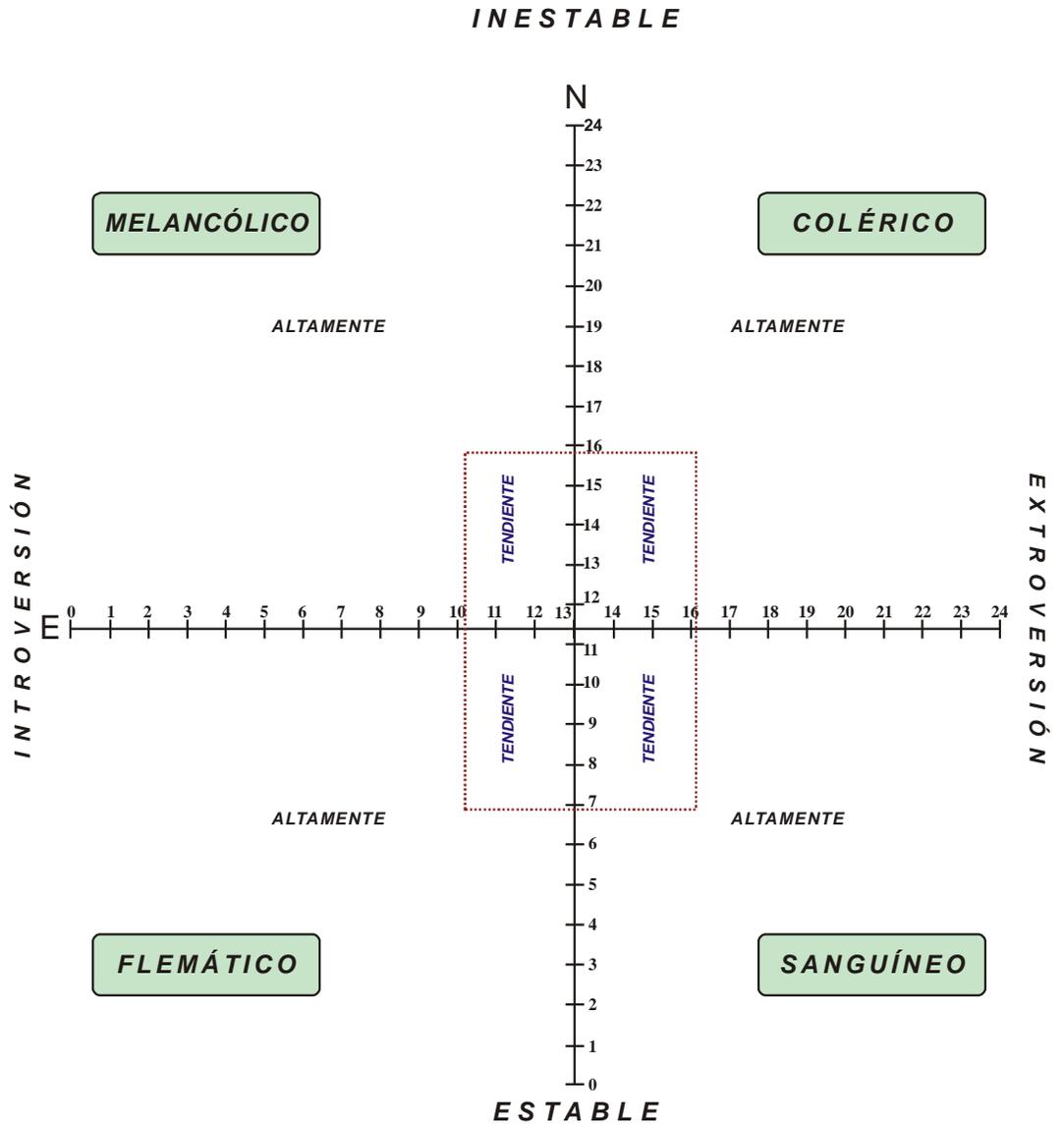
.....

BAREMO DEL INVENTARIO DE HANS EYSENCK FORMA "B"

$L = \begin{cases} \text{Individual : 4} \\ \text{Grupal : 3.80} \end{cases}$

E= $\{\bar{X}=13.24 \text{ D.S.}= 3.10 (10.14 - 16.34)$

N= $\{\bar{X}=11.34 \text{ D.S.}= 4.44 (6.90 - 15.78)$



Diagnóstico:

.....

.....