

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad de Ciencias Empresariales y Administrativas

Carrera Profesional de Contabilidad y Finanzas

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN CONTROL DE
INVENTARIOS PARA LOGRAR LA MINIMIZACIÓN DE MERMAS EN
LA EMPRESA “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L. DE LA
PROVINCIA DE CAJAMARCA, 2019**

Bach: Olinda Alicia Merlo Zambrano

Bach: Karla Marisel Quispe Alcalde

Asesor:

Mg. Guillermo Alfredo Rojas Chavez

Cajamarca – Perú

Septiembre – 2021

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



**Facultad de Ciencias Empresariales y Administrativas
Carrera Profesional de Contabilidad y finanzas**

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN CONTROL DE
INVENTARIOS PARA LOGRAR LA MINIMIZACIÓN DE MERMAS EN
LA EMPRESA “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L. DE LA
PROVINCIA DE CAJAMARCA, 2019**

**Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el
Título Profesional de Contador Público.**

**Bach. Olinda Alicia Merlo Zambrano
Bach. Karla Marisel Quispe Alcalde**

Asesor:

Mg Guillermo Alfredo Rojas Chavez

Cajamarca – Perú

Septiembre - 2021

COPYRIGHT © 2021 by
Olinda Alicia Merlo Zambrano
Karla Marsiel Quispe Alcalde
Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

“PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN CONTROL DE
INVENTARIOS PARA LOGRAR LA MINIMIZACIÓN DE MERMAS EN
LA EMPRESA “BREKYS” SERVICIOS GENERALES SRL DE LA
PROVINCIA DE CAJAMARCA,2019.”

Presidente: Mg. Antero Manuel Zelada Chávarry

Secretario: Dr. Isaías Armando Montenegro Cabrera

Vocal: Mg. Carlos Roberto Paredes Romero

Asesor: Mg. Guillermo Alfredo Rojas Chavez

Dedicatoria

Con todo mi amor y cariño a mis bellos padres Santos Zambrano y Guillermo Merlo por su sacrificio y esfuerzo, por darme una carrera profesional y por creer en mis expectativas, por sus consejos, valores y principios que me han inculcado, porque son un gran pilar en mi vida. A mis hermanos y todas aquellas personas que me brindaron su apoyo incondicional.

Olinda Alicia Merlo Zambrano

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mis queridos abuelitos Luisa Díaz de Alcalde y Evaristo Alcalde Raico, pues sin ellos no lo habría logrado. Su bendición a diario a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien. Asimismo, esta tesis va dedicada a todas las personas que me motivaron a seguir desarrollándola y me dijeron que no me dé por vencida.

Karla Marisel Quispe Alcalde

Agradecimientos

- ✓ En el presente trabajo agradecemos a Dios por ser nuestra guía y acompañarnos en el transcurso de nuestras vidas, brindarnos confianza y sabiduría para culminar con éxito nuestra tesis.
- ✓ A nuestros padres por el apoyo incondicional brindado en cada momento de nuestra formación personal y profesional.
- ✓ A nuestro asesor Mg. Guillermo Alfredo Rojas Chavez por el aporte de su experiencia y conocimiento brindado para la realización de nuestro informe de tesis.
- ✓ Y a la Gerente General de la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES SRL, por permitirnos desarrollar nuestra tesis y brindarnos las facilidades de la información requerida.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación aborda una propuesta de implementación de un control de inventarios para lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L. de la provincia de Cajamarca 2019, constituye una problemática que mereció estudiarla, por lo que la presente investigación tuvo que ver con este problema y en este sentido se planteó como objetivo general determinar cómo se está desarrollando la propuesta de implementación de un control de inventarios para lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L. de la provincia de Cajamarca 2019, así también como los específicos, analizar la implementación del control de inventarios y lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L. llegando a la hipótesis de que la propuesta de implementación de un control de inventarios va teniendo un desarrollo positivo en lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L de la provincia de Cajamarca.

La población para la aplicación de la investigación está constituida por la Gerente General de la empresa “BREKYS” SERVICIO GENERALES S.R.L., el tipo de investigación es cualitativa de carácter descriptiva. La técnica utilizada fue la entrevista, los instrumentos que se utilizaron fueron, guía entrevista, ficha de Kárdex, ficha de control de inventarios; llegando así a la conclusión de acuerdo a los resultados, de que se acredita la hipótesis de la investigación, puesto que: la propuesta de implementación de un control de

inventarios va teniendo un desarrollo positivo en lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES SRL.

Palabras Calves: Implementación, control, inventario, mermas.

ABSTRACT

This research work addresses a proposal for the implementation of an inventory control to achieve the minimization of losses in the company "BREKYS" SERVICIOS GENERALES S.R.L. of the province of Cajamarca 2019, constitutes a problem that deserved to be studied, so this research had to do with this problem and in this sense the general objective was to determine how the implementation proposal of an inventory control for achieve the minimization of losses in the company "BREKYS" SERVICIOS GENERALES SRL of the province of Cajamarca 2019, as well as the specific ones, analyze the implementation of inventory control and achieve the minimization of losses in the company "BREKYS" SERVICIOS GENERALES S.R.L. reaching the hypothesis that the proposal to implement inventory control is having a positive development in achieving the minimization of losses in the company "BREKYS" SERVICIOS GENERALES S.R.L in the province of Cajamarca.

The population for the application of the research is made up of the General Manager of the company "BREKYS" SERVICIO GENERALES S.R.L., the type of research is qualitative and descriptive. The technique used was the interview, the instruments used were: interview guide, transcript file, inventory control file; thus reaching the conclusion according to the results, that the research hypothesis is accredited, since: the proposal for the implementation of an inventory control is having a positive development in achieving the minimization of losses in the company "BREKYS" SERVICIOS GENERALES SRL.

Keywords: Implementation, control, inventory, waste.

ÍNDICE:

Dedicatoria	i
Agradecimientos	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	v
ÍNDICE:.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	ix
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1. Planteamiento del problema	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del Problema.....	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos.....	2
1.3 Objetivos	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4 Justificación e importancia	3
1.4.1 Justificación teórica	3
1.4.2 Justificación práctica.....	4
1.4.3 Justificación metodológica	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	5
2. Fundamentos teóricos de la investigación	5
2.1 Antecedentes teóricos.....	5
2.1.1 A Nivel internacional.....	5
2.1.2 A Nivel Nacional.....	8
2.1.3 A Nivel Local	11
2.2 Bases Teóricas	11
2.2.1 Control	11
2.2.2 NIC 2 Inventarios	13
2.2.3 Implementación de un control de inventarios	13
2.2.4 Métodos de Valuación	14
2.2.5 Mermas	15
2.3 Definición de Términos Básicos.....	18

2.3.1 Mermas	18
2.3.2 Inventarios.....	18
2.3.3 Control	19
2.4 Hipótesis	19
2.4.1 Hipótesis general	19
2.4.2 Hipótesis específicas	19
2.5 Operacionalización de variables.....	20
CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	21
3.1 Tipo y Nivel de Investigación.....	21
3.1.1 Tipo de Investigación	21
3.1.2 Nivel de investigación	21
3.2 Método y Diseño de la investigación.....	22
3.2.1 Método de la Investigación	22
3.2.2 Diseño de la Investigación.....	23
3.3 Unidad de análisis, población y muestra	23
3.3.1 Unidad de análisis.....	23
3.3.2 Población.....	23
3.3.3 Muestra	24
3.4 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos	24
3.4.1 Técnicas.....	24
3.4.2 Instrumentos	25
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	26
4.2 Discusión de resultados	32
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	36
5.1 Conclusiones	36
5.2 Recomendaciones	38
Referencias Bibliográficas.....	39
ANEXOS	42
Anexo 1 Matriz de consistencia	43
Anexo 2 Entrevista	44
Anexo 3 Matriz de entrevista.....	46
Anexo 4 Flujograma de inventarios.....	47
Anexo 5 Diagrama Keyfacil	48

Anexo 6 Kárdex	49
Anexo 7 Tarjeta de Control	50
Anexo 8 Juicio de expertos	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Rubro de la empresa	26
Tabla 2 Trabajadores de la empresa	26
Tabla 3 Inicio de actividades.....	27
Tabla 4 Control y método de valuación	27
Tabla 5 Kárdex	28
Tabla 6 Mermas	28
Tabla 7 Productos almacenados	29
Tabla 8 Sustracciones o deprecaciones	29
Tabla 9 Informes sobre deterioro de productos.....	29
Tabla 10 Control de inventarios.....	30
Tabla 11 Inconvenientes de control de inventarios.....	30
Tabla 12 Sistema Keyfacil	31

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1. Planteamiento del problema

1.1 Descripción de la realidad problemática

Según, (Díaz, 2018) a nivel mundial, los beneficios de las empresas minoristas europeas se beneficiarán en un 29% de la reducción a la mitad de las pérdidas. Para ello, los expertos en ECR europea (Effective Consumer Response) se han comprometido a desarrollar un método que proporcione a las empresas que incorporan sus políticas de prevención un diseño sistemático de los beneficios reales. Este enfoque denominado roadmap de contratación, consta de una serie de actividades o etapas, cuyo objetivo es determinar la causa de la contracción, medir los riesgos asociados y formular soluciones que prioricen el nivel de riesgo para implementar las soluciones y evaluar su implementación.

Con la propuesta de implementación de un control de inventarios, la empresa podrá administrar íntegramente sus inventarios, controlarlos y minimizar el porcentaje de pérdidas, con el fin de lograr una mayor rentabilidad y competitividad, para poder responder a los riesgos y cambios de los negocios a nivel mundial.

Según (Julca E. A., 2008) a nivel nacional ,es bien sabido que la reducción de desechos tiene como objetivo lograr beneficios económicos al ahorrar el consumo de materias primas, mano de obra y otros costos indirectos de fabricación y, también puede controlar mejor el reprocesamiento de desechos

y los productos de calidad inferior. El producto ayuda a no cambiar la satisfacción del cliente. Por otro lado, reducir el desperdicio le permite controlar y predecir los problemas antes de que ocurran, y obtener el nivel más bajo de desperdicio para la empresa, obteniendo así beneficios en términos de rentabilidad y productividad.

A nivel local en Cajamarca se encuentra un control deficiente en los inventarios y se propuso algunas recomendaciones para la implementación de un control de inventarios para lograr minimizar las mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L. Empresa comercial dedicada a la construcción de carreteras y vías de ferrocarril, alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles. Inició sus operaciones 01 de octubre del 2013, la empresa se encuentra ubicada en Psj. Malecón N^a490 La Colmena.

1.2 Formulación del Problema

El presente trabajo de estudio tiene como propósito buscar dar respuesta a las siguientes preguntas:

1.2.1 Problema general

¿Cómo se está desarrollando la propuesta de implementación de un control de inventarios para lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L. de la provincia de Cajamarca 2019?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo influye la implementación de un control de inventarios en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L. de la provincia de Cajamarca 2019?

¿Cómo lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L. de la provincia de Cajamarca 2019?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo se está desarrollando la propuesta de implementación de un control de inventarios para lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L. de la provincia de Cajamarca, 2019.

1.3.2 Objetivos específicos

Analizar la implementación del control de inventarios en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L. de la provincia de Cajamarca, 2019.

Lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L. de la provincia de Cajamarca, 2019.

1.4 Justificación e importancia

1.4.1 Justificación teórica

Con la idea precisa de que el mal control en los inventarios afecta no solo en el balance, sino también en la utilidad y por lo tanto en el estado de resultados, se debe poner especial atención a su verificación.

En todo tipo de empresas resulta de vital importancia el control de inventarios, dado que su descontrol se presta no sólo al robo y manipuleo, sino también a mermas y desperdicios, causando así un fuerte impacto sobre las utilidades.

Por ende, el presente informe de tesis tiene como propuesta la implementación de un adecuado control de inventarios para lograr la minimización de mermas, logrando así una mayor rentabilidad en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L.

1.4.2 Justificación práctica

Con la investigación planteada y los objetivos se contribuirá a identificar el efecto de las mermas en el mal control de los inventarios en la empresa BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L., dedicada a la construcción de carreteras y vías de ferrocarril, alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria equipo y bienes tangibles, analizando la propuesta de implementación de un buen control de inventarios. Plantear alternativas para la minimización de mermas y así no afectar al negocio. Siendo esta actividad comercial importante para la población Cajamarquina ubicada en Pjs. Malecón N° 490 La Colmena. Asimismo, verificar y ayudar al propietario para que pueda administrar de mejor manera su negocio.

La cuantificación del logro alcanzado se va ver reflejada en la partida existencia de sus correspondientes estados financieros.

Contablemente la empresa Brekys no contaba ni siquiera con un Kàrdex por ello la información vertida no era razonable, actualmente con

la implementación del sistema Keyfacil ya se puede hablar de estados financieros razonables.

1.4.3 Justificación metodológica

El trabajo de investigación permitió construir a través de la evaluación y el análisis de la información obtenida mediante la entrevista, ayudar en la minimización de mermas, teniendo en cuenta un buen control de inventarios con el sistema propuesto de Keyfacil.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2. Fundamentos teóricos de la investigación

2.1 Antecedentes teóricos

2.1.1 A Nivel internacional

Según (Pastene, 2018) en su Tesis: *“Propuesta de Mejora para la Prevención de Mermas en la Cadena de Suministros de una Empresa de Transporte”* Adquirió el título de Ingeniero Civil de la Universidad de Sur de Chile. Tiene como objetivo diseñar una propuesta para mejorar la gestión logística del centro de distribución de la empresa Transportes CCU Ltda. Mediante el uso de herramientas de gestión de la cadena de suministro y logística para reducir las pérdidas por almacenaje y distribución.

Transportes CCU no tiene un procedimiento para distinguir entre pérdidas conocidas y desconocidas. Ser capaz de identificar y cuantificar la importancia de las pérdidas de categoría proporciona una mayor libertad para tomar decisiones de alto impacto sobre la causa. Como

señalaron Beck et al (2009), las formas en las que se provocan las pérdidas varían ampliamente y, en muchos casos esto es el resultado de procesos, procedimientos o controles ineficaces. En este sentido, la recopilación de datos confiables y de alta calidad debe ser una prioridad al implementar estrategias de prevención de desechos.

El diagnóstico del problema es una etapa que debe ser extremadamente cautelosa, porque si hace un diagnóstico superficial es posible desarrollar una solución a los síntomas más que al problema en sí a partir del análisis de clasificación de los registros, enfocándose en los criterios de impacto requeridos, por lo que el resultado es que el 26.9% de los productos causaron el 73% de la pérdida. El análisis causal es una herramienta muy útil a la hora de diagnosticar la causa de un impacto, que a su vez puede generar soluciones fáciles de comunicar para todos los niveles organizacionales. El análisis de los cinco por qué, como herramienta interactiva, nos permite descubrir los motivos que no pueden ser detectados a simple vista, en las primeras estadísticas de 3 obtenemos un total de 26 motivos. Finalmente, el análisis modal de fallas y efectos es un método para evaluar la causa, cuando un problema no se registra, puede proporcionar un alto grado de libertad utilizando la experiencia de los participantes del equipo. Sin embargo, requiere un cierto grado de comprensión común del impacto, ocurrencia y probabilidad de detectar cada modo de falla para que sea efectivo.

Según (Aguilar & Parrales, 2019) en su Tesis: ***“Modelo de gestión para reducir mermas y desperdicios de inventarios en los procesos***

productivos de una empresa de plástico” Obtuvieron el título profesional de Contador Público Autorizado de la universidad de Guayaquil. El objetivo es diseñar un modelo de gestión que reduzca las mermas y desperdicios de inventario en los procesos productivos de la empresa PLASTIMAX S.A. El autor saca las siguientes conclusiones:

Los referentes teóricos que se relacionan con el modelo de gestión para la reducción de mermas y desperdicios de inventarios, tienen que ver con un proceso sistemático que permita a las organizaciones planificar, organizar y controlar el proceso de innovación e implicación de los empleados, aportar un valor añadido de confianza en la actividad de innovación de la empresa, y ejecutarla con excelente operativa.

Para analizar la situación de la empresa PLASTIMAX relacionada con las mermas y desperdicios, se elaboraron encuestas y entrevistas donde se determinó que el volumen de producción es 9 millones de unidades por mes, lo que le permite facturar más de \$350 millones de dólares por año; situación se mantiene entre un 7% en promedio representa casi \$2.2 millones de dólares y aun si fuera la cuarta parte de eso, la cifra sigue siendo bastante onerosa.

Según (Bautista , 2015) en su Tesis: ***“Control de Mermas en los Inventarios para la Cadena de Suministro Farmacéutico”*** Obtuvo la Especialización en Gerencia Logística Integral de la Universidad Militar Nueva Granada. El objetivo es determinar las medidas de un control para minimizar las mermas de acuerdo a su clasificación; dentro la cadena de

suministro farmacéutico (distribución y cadena de droguerías). El cual está representando una pérdida de valor para las compañías farmacéuticas. El autor llega a las siguientes conclusiones:

Se ha podido definir las causas de la merma que se pueden presentar en la cadena suministro farmacéutico dentro del ciclo logístico, la cual es la diferencia de los inventarios y se clasifica por el tipo de merma (conocida y desconocida). De allí se podrá definir el mecanismo de control para reducir el impacto en los inventarios logrando minimizar la merma.

Las mermas (conocida y/o desconocida) generan una gran pérdida de valor en las compañías farmacéuticas dentro de la cadena de suministros, el cual se puede llegar a minimizar teniendo los objetivos claros; siguiendo los lineamientos de las normas y políticas diseñadas para controlar la merma en los inventarios. Mediante inspecciones periódicas identificando sus causas y lograr minimizar los errores que en ella se presenta en el ciclo logístico; lo más importante es que cada uno de los colaboradores de las organizaciones tengan sentido de pertenencia para llevar acabo los mecanismos de control adecuado, se logrará minimizar la probabilidad de ocurrencia.

2.1.2 A Nivel Nacional

Según (Julca, 2008) en su Tesis: *“Desarrollo e Implementación de un Control de Inventarios para lograr el Control y la minimización de mermas en la Empresa Estación de Servicios Juancjumer S.A.C. en la*

ciudad de Trujillo” Obtuvo el Título Profesional de Contador Público de la Universidad Privada del Norte. El objetivo es demostrar que el desarrollo e implementación del control de inventarios puede controlar y minimizar las mermas de la estación de Servicios Juancjumer S.A.C. en la ciudad de Trujillo. El autor saca las siguientes conclusiones:

El control de inventario es una de las políticas más importantes de la empresa, este es el principal objetivo de toda empresa; obtener beneficios, la falta hace que la empresa no pueda saber cuánto es su pérdida anual y, por lo tanto, no pueda implementar un control para minimizar la pérdida, lo que tiene un fuerte impacto en las ganancias.

El flujo de inventario de cada empresa debe controlarse estrictamente mediante registros efectivos y confiables. Lamentablemente, la estación de Servicios Juancjumer no cuenta con Kardex para comprender con precisión la entrada y salida del inventario por lo que es imposible verificar el saldo actual de cada producto.

Según (Urcia, 2019) en su tesis: ***“Evaluación de la Gestión de Inventarios para Mejorar el Sistema de Control Interno de la empresa Constructora JS SAC-Jaén Cajamarca 2016”*** Obtuvo el Título Profesional de Contador Público de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. El objetivo es evaluar la Gestión de inventarios para mejorar el Sistema de Control Interno de la empresa constructora JS SAC – Jaén Cajamarca 2016. Llegando así a las siguientes conclusiones:

La empresa cuenta con medidas empíricas del manejo de los inventarios. Es decir, se maneja con procedimientos no sistematizados. Esto genera inconvenientes detectados y resumidos en una serie de deficiencias. Sobre la base de este argumento se indica que es necesario mejorar la gestión de inventarios en la empresa con la finalidad de optimizar recursos y evitar robos y fraudes.

En la actualidad el flujo de información de sus inventarios es incierto e incorrecto. Esto se debe a la existencia de formatos ineficientes. Por lo que se ha mejorado los formatos para cada tipo de movimiento de mercadería, esto ayudará a llevar un adecuado control de movimiento de los inventarios.

Según (Llayqui, 2019) En su tesis: ***“Propuesta e Implementación de Mejora de la Gestión de Inventarios para la Optimización del Área de almacén en la empresa UFITEC SAC en el periodo 2016-2017”***. Obtuvo el Título Profesional de Administración de la Universidad USMP San Martín de Porres. El objetivo es diseñar una propuesta de mejora de gestión de inventarios para optimizar el área de almacén en la empresa UFITEC SAC en el periodo 2016-2017. El autor llega a la siguiente conclusión:

Se constata que las principales causas de problemas identificados son el incumplimiento de los registros de almacén, inasistencia de control de cierre de las órdenes de compra, desconocimiento de los productos, desorden en el área, la falta de reglas y políticas de almacén

2.1.3 A Nivel Local

No se encontró ningún antecedente en tesis, de control y minimización de mermas en las empresas de la provincia de Cajamarca, motivo por el cual la presente investigación busca aportar a las empresas de este rubro, ya sean pequeñas, medianas o grandes, el adecuado control de sus inventarios, el cual ayudará a minimizar sus mermas y de esta manera tener más beneficios para las empresas y a su vez ayudará a la mejor toma de decisiones.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Control

Según (Fayol, 2012) el control consiste en verificar si todo ocurre de conformidad con el plan adoptado, con las instrucciones emitidas y con los principios establecidos. Tiene como fin señalar las debilidades y errores a fin de rectificarlos e impedir que se produzcan nuevamente.

A. Control Preventivo

Control preventivo también llamado control preliminar, se realiza antes de que se lleve a cabo las actividades laborales. Se aseguran de que los objetivos sean claros, establecen la dirección correcta y tienen los recursos adecuados disponibles. Lo que sucede durante su trabajo a veces se denomina control de gestión, supervisan las operaciones y actividades durante el curso para asegurarse de que las cosas se hagan según lo planeado. (Lopez, 2013)

B. Control de Retroalimentación

Según (Lopez, 2013) menciona que se implementan después de que el trabajo está terminado. Se concentran en calidad de los resultados finales y no en las entradas y procesos”

C. Control Concurrente

Son aquellas que se llevan a cabo mientras la actividad está en curso. La forma más famosa de este método de control es la supervisión directa. Actualmente, el sistema informático puede programarse para responder inmediatamente cuando el operador comete un error o maneja un informe de error, el control paralelo del sistema rechazará la orden y le indicará donde está el error. Control de seguimiento, es el que ejecuta tras la acción. De esta manera se puede determinar cualquier motivo de desviación del plan original y los resultados se pueden aplicar a actividades futuras similares. Por ejemplo, en auditoria y estadística contable, etc. (Lopez, 2013).

La correcta organización y gestión del inventario es uno de los principales factores que inciden en el desempeño y las ganancias de la empresa. Por lo cual es de vital importancia para las compañías contar con un inventario bien administrado y controlado. El enfoque en esta área debe ser el de mantener un nivel óptimo para no generar costos innecesarios. (Castro, 2014).

D. Control Posterior

Según (Dextre Flores & Del Pozo Rivas, 2012) es el que se produce después de ejecutada la actividad, por ejemplo, arqueos de fondo o la

toma de inventario físico o revisión de resultados. Ello se realiza para comprobar la conformidad y probidad de la gestión específica.

2.2.2 NIC 2 Inventarios

Esta NIC 2 es fundamental en la contabilidad para un adecuado manejo de los costos de los inventarios, nos suministra una guía para la determinación de la cantidad del costo que debe reconocerse como un activo, los gastos del periodo según su fecha de medición, como productos devengados u otros gastos que se rebajen el importe en libros contables al valor neto razonable. Esta norma nos orienta en el manejo de las fórmulas para valuar los costos de los inventarios, así como ordenar y filtrar correctamente los costos que incurran en las existencias para darles su condición y ubicación actual. (Armas & Huamán, 2019)

Sin embargo, al tener un adecuado control de los inventarios, lograremos la minimización de mermas., Y de esta manera tendremos activos realizables que influirán en el impuesto a la renta al final del ejercicio económico. Si evitamos las mermas, éstas mercaderías podemos venderlas y tendríamos una incidencia tributaria., esto es, lo referenciado con el impuesto general a las ventas.

2.2.3 Implementación de un control de inventarios

La gestión eficiente del inventario aporta múltiples beneficios a su empresa. Algunos ejemplos son:

A. Mejorar el servicio al cliente, reduzca las pérdidas de ventas por la falta de bienes y aumenta la fidelidad a su empresa.

- B.** Mejore el flujo de caja de su empresa a través de compras más eficiente y una mayor rotación de inventarios, lo que ayudará a que los fondos no estén en su almacén, sino en el trabajo.
- C.** Reduzcan los costos de flete fortaleciendo la planificación y reduciendo las compras de emergencia.
- D.** Idéntica y prevenir robos y desperdicios.

Según (Castro, 2016) una vez que decida optimizar la gestión de inventario a través un sistema de control, debe comprender los pasos necesarios para una implementación exitosa antes de iniciar el proceso.

2.2.4 Métodos de Valuación

Según (Salazar, 2019) los métodos de valuación de inventarios son técnicas utilizadas con el objetivo de seleccionar y aplicar una base específica para evaluar los inventarios en términos monetarios. Cuando el precio de compra unitario es diferente, la valoración del inventario es un proceso crucial.

A. Primeras Entradas Primeras Salidas – PEPS

Este método de fijación de precios de inventario se denomina FIFO (Firts In Firts Out) y se basa en la interpretación lógica del movimiento unitario en el sistema de inventario. Por lo tanto, el costo de compra final es el costo de inventario y entren en el almacén en el mismo orden.

B. Últimas Entradas Primeras Salidas – UEPS

Este método de valoración se denomina LIFO (Last In First Out), basado en el hecho de que el último artículo que pasa a formar parte del inventario se vende primero. Por su puesto se basa en el costo unitario, es decir el flujo físico no importa. Lo que importa aquí es el último artículo, el costo unitario es el costo aplicado a la primera salida.

C. Costo promedio Constante o Promedio Ponderado

El método aproximado para esta valoración razonable es dividir el saldo de unidades monetarias del inventario por el número de unidades de inventario. El proceso que conduce al costo promedio debe recalcularse para cada entrada en el almacén.

2.2.5 Mermas

En la mayoría de los procesos de producción donde las materias primas se utilizan como insumo para los productos terminados posteriores, siempre habrá un cierto porcentaje de pérdidas, ya sea en exceso de materiales, partes de materias primas que no se pueden usar en el proceso de producción u obstáculos externos el producto final tiene un factor de calidad superior. Esta pérdida de cantidad se llama contracción. (Matteucci, 2009)

A. Merma Normal

En el proceso productivo, la empresa fija el porcentaje de pérdida ocasionado por el desperdicio normal de materias primas o insumos consumidos en la elaboración de los productos, por lo que se considera normal. Estas pérdidas se aplican proporcionalmente del costo del

producto fabricado a la producción, volumen, es decir, que la merma causada, por esta pérdida es soportada por el costo de producción. (Ferrer, 2010)

B. Merma Anormal

De igual forma (Ferrer, 2010) nos menciona que son pérdidas en el proceso productivo cuyo valor excede el monto estimado que se considera normal, estas pérdidas no pasaran a formar parte del costo de los productos manufacturados, debiendo ser asumidos como gastos corrientes.

C. Causas de Mermas

a. Merma Conocida

Las pérdidas de fuentes conocidas son las más fáciles de minimizar. En general, es suficiente implementar un software de gestión empresarial que pueda atacar toda la causa, desde fallas de producción hasta errores contables. Según el foro latinoamericano de seguridad, la razón más común para el declive en la comercialización . (Bind, 2008)

b. Mercancía Vencida

Desde la etapa de negociación de adquisiciones, es importante considerar la fecha de vencimiento, según el tipo de producto, calcule el margen necesario para que tenga tiempo suficiente para vender el producto.

Para evitar el exceso de inventario, se pueden considerar las siguientes medidas:

- i. Antes de completar recopile la información necesaria sobre las necesidades y el historial de ventas de su empresa.
- ii. Los proveedores negocian tanto como sea posible para permitir la opción de todos los productos parcialmente vencidos.
- iii. Tomar medidas para garantizar que los empleados roten los productos.
- iv. Para reducir el impacto de esta caída en su situación financiera, existe una de las opciones más útiles liquidarla a un precio muy favorable para incentivar su venta.

c. Mercancía Dañada

Hay muchas razones para el deterioro o ruptura de productos y embalajes. Los más comunes son:

- i. Defecto de empaque
- ii. Manejo inadecuado
- iii. Condiciones de ventilación e iluminación insuficiente en el almacén.
- iv. Mala reputación en los estantes de los almacenes.
- v. Accidentes trasladados al punto de venta.

d. Robos

Aunque este delito se originó por problemas emocionales la forma más eficaz y rápida de reducirla hoy en día es la tecnología. Se recomienda realizar video vigilancia del almacén, software ERP o sistema de gestión con funciones de personal de marketing.

e. Merma Desconocida

Las razones de estas pérdidas suelen ser las siguientes:

i. Transferencia incorrecta de mercancías

Muchas empresas desconocen todos los errores, omisiones, y otros errores que se cometen en la transferencia entre cadenas de distribución de productos básicos, centros de distribución, almacenes y puntos de venta.

ii. Error de facturación

¿Cuál es la relación entre rotación y merma? Muchos y un error común es no registrar la salida del producto, porque es solo que la empresa utiliza un sistema de gestión de inventario diferente.

iii. Venta falsa

Como sugiere su nombre, las ventas falsas ocurren cuando los empleados venden sin emitir vales y retienen fondos.

2.3 Definición de Términos Básicos

2.3.1 Mermas

Vienen a ser las disminuciones, pérdidas naturales, desperdicios y productos dañados que se dan en cualquier organización.

2.3.2 Inventarios

Lista ordenada de bienes y otros artículos valiosos que pertenecen a personas, empresas o instituciones.

2.3.3 Control

Es el proceso de verificación de desempeño de diferentes áreas o funciones de la organización.

2.4 Hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

La propuesta de implementación de un control de inventarios va teniendo un desarrollo positivo en lograr la minimización de mermas en la empresa BREKYS SERVICIOS GENERALES S.R.L. de la provincia de Cajamarca 2019.

2.4.2 Hipótesis específicas

La implementación del control de inventarios influye de una manera positiva en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENEFRALES SRL de la provincia de Cajamarca 2019.

La minimización de mermas se logrará mediante un adecuado control de inventarios en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES SRL de la provincia de Cajamarca 2019.

2.5 Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
X: CONTROL DE INVENTARIOS	Según (Espinoza, 2013) es la herramienta básica de la gestión moderna porque permite a las empresas y organizaciones comprender la cantidad de productos disponibles para la venta en un lugar y momento específico.	El control de inventarios se refiere a la parte operacional de los inventarios, es decir, todas aquellas prácticas que se tienen en cuenta a la hora de almacenar el producto.	• Tipos de control	<ul style="list-style-type: none"> • Control preventivo • Control retroalimentación • Control concurrente • Control posterior 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de entrevista • Kárdex • Ficha de control de inventarios
			• Métodos de valuación	<ul style="list-style-type: none"> • Método UEPS • Método PEPS • Costo promedio ponderado 	
Y: MINIMIZACION DE MERMAS	Según (Rodríguez, 2012) entiende por merma la pérdida de alguna de las características físicas de los productos obtenidos, asimismo de alguno de los factores utilizados para la obtención de: su peso, su volumen, longitud, etc.	Se generan por descuidos, operaciones indebidas en el trabajo, por omisiones o negligencia del personal, mercancía dañada, destruida o descompuesta.	• Merma normal	<ul style="list-style-type: none"> • Uso incorrecto del Kárdex • Fallas en almacenamiento 	
			• Merma anormal	<ul style="list-style-type: none"> • Robo interno • Robo externo • Deterioro o vencimiento de productos 	

CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Según (Matías, 2018) la metodología de la investigación es un conjunto de técnicas y procedimientos que se aplican en el proceso de investigación de manera sistemática y ordenada para prepararse para la investigación. En la cual, el investigador decide cual es la secuencia de técnicas que se emplearan.

3.1 Tipo y Nivel de Investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

Para (Mata, 2019) la investigación cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos. El enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas.

Enfoque Cualitativo

La investigación fue cualitativa porque, mediante el instrumento se recopiló los datos para posteriormente realizar su análisis.

Tipo Básica

Por su finalidad y teniendo en cuenta el grado de abstracción de la investigación responde a tipo Básica.

3.1.2 Nivel de investigación

Para (Shuttleworth, 2008) “el diseño de investigación descriptiva es un método científico que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre el de ninguna manera”.

Descriptivo

Por la profundidad de nuestra investigación corresponde al nivel descriptivo porque nuestro objetivo fue determinar cómo se está desarrollando la propuesta de implementación de un control de inventarios para lograr la minimización de mermas en la empresa Brekys Servicios Generales SRL de la provincia de Cajamarca.

3.2 Método y Diseño de la investigación

3.2.1 Método de la Investigación

Según (Dávila, 2006) se aplicó el método inductivo ya que es una estrategia de razonamiento que se basa en la inducción, a su vez se opera realizando generalizaciones amplias apoyándose en observaciones específicas ya que se desarrolló la propuesta de implementación de un control de inventarios para lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L de la provincia de Cajamarca 2019, lo cual nos ayudará a cumplir los objetivos plasmados.

Método inductivo

Como complemento al contenido anterior, la inducción es un método científico que extrae conclusiones generales a partir de premisas específicas. Es el método científico más común en el que se puede distinguir cuatro pasos básicos: observación de hechos para su registro; clasificación e investigación de estos hechos (Pérez & Merino, 2008).

3.2.2 Diseño de la Investigación

Para (Merlina, 2010) “la investigación no experimental o ex post – facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”

No experimental

Se recurrió a un diseño no experimental porque no se ha manipulado las variables y se aplicó de manera transversal porque los datos se obtuvieron en un tiempo determinado.

3.3 Unidad de análisis, población y muestra

3.3.1 Unidad de análisis

La empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L. de la provincia de Cajamarca.

3.3.2 Población

Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe detenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio. (Wigodski, 2010)

Para la realización de nuestro informe de tesis vamos a considerar como población a la Gerente General de la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES S.R.L. de la provincia de Cajamarca, 2019 ya que nosotros utilizamos como instrumento la guía de entrevista dirigida a la gerente general de la empresa y siendo ella la encargada de

la toma de decisiones nos va a facilitar para obtener información de manera eficaz.

3.3.3 Muestra

Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Hay procedimientos para obtener la cantidad de los componentes de la muestra como formulas, lógica y otros. (Lòpez, 2004).

Para este informe de tesis vamos a considerar como muestra a la población ya que esta es pequeña.

3.4 Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Según (Coelho, 2019) “como técnica se define la manera en que un conjunto de procedimientos, materiales o intelectuales es aplicado en una tarea específica, con base en el conocimiento de una ciencia o arte, para obtener un resultado determinado”.

En el presente trabajo de investigación se utilizó como técnica: una entrevista realizada a la Gerente General de la empresa, para obtener datos precisos e información necesaria sobre el control de sus inventarios.

A. Entrevista

Según los autores (Tamayo & Siesquèn , 2019) “que la entrevista es una situación de interrelación o dialogo entre personas, el entrevistador y el entrevistado”

3.4.2 Instrumentos

Para (Pérez & Gardey, 2010) “es una palabra que describe el elemento que al ser combinado con otras piezas; sirve en el ámbito de oficio a los artes para determinados propósitos. El termino puede aprovecharse como sinónimo de herramienta, maquina o utensilio”

A. Guía de Entrevista

Se realizó a la Gerente General quien tienen la responsabilidad en el cumplimiento de las funciones de los demás trabajadores, con el fin de recoger información de carácter primario. Aplicando así un cuestionario de entrevista del control de inventarios y mermas que se basó en un conjunto de preguntas abiertas.

B. Kárdex

Se realizó un documento administrativo de control Kárdex a partir de la evaluación del inventario, registrando datos generales de los bienes o productos, tales como cantidad, valor de medida y precio por una unidad, con el fin de clasificarlos posteriormente de acuerdo con las similitudes de sus propiedades. A demás estos ingresos de datos sirven para llevar el control de los movimientos al rastrear las entradas y salidas de estos artículos para, a su vez, realizar reportes.

C. Ficha de control de inventarios

Para registrar los movimientos de las existencias, se utilizó la ficha de almacén, este documento se utiliza de forma individual, uno por producto, su valoración y las entradas y salidas que se producen ordenadas cronológicamente.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados

En este capítulo daremos a conocer los resultados obtenidos en la entrevista, para la aplicación del instrumento previamente elaborado y validado. La entrevista se realizó a la Gerente General de la empresa, consta de 12 preguntas en relación a las dos variables de investigación: Control de inventarios y minimización de mermas que se detallan a continuación:

Tabla 1

Rubro de la empresa

N°	Pregunta eje planteada
1.	¿Cuál es el tipo de rubro donde se desempeña la empresa y a que se dedica específicamente?

Fuente: elaborada por las autoras, en base a la entrevista realizada a la gerente general de la empresa Brekys Servicios Generales S.R.L.

Nota: La respuesta de la Gerente General fue que, el rubro al que pertenece la empresa es comercial, se dedica específicamente a la construcción de carreteras, vías de ferrocarril, alquiler, arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipos, bienes tangibles y a la compra y venta de artículos de ferretería.

Tabla 2

Trabajadores de la empresa

N°	Pregunta eje planteada
2.	¿Con cuántos trabajadores cuenta la empresa?

Fuente: elaborada por las autoras, en base a la entrevista realizada a la gerente general de la empresa Brekys Servicios Generales S.R.L.

Nota: Según la Gerente General respondió que cuenta con 11 trabajadores, los cuales ayudan en la distribución de la venta de artículos de la ferretería Brekys Servicios Generales S.R.L.

Tabla 3

Inicio de actividades

N°	Pregunta eje planteada
3.	¿Fecha de inicio de actividades y cómo ha evolucionado la empresa hasta la actualidad?

Fuente: elaborada por las autoras, en base a la entrevista realizada a la gerente general de la empresa Brekys servicios generales S.R.L.

Nota: La respuesta de la Gerente General fue de que inició sus actividades el día 01 de octubre en el año 2013, hasta la actualidad ha ido creciendo.

Tabla 4

Control y método de valuación

N°	Pregunta eje planteada
4.	¿Cómo realiza el control y si aplica algún método de valuación de inventarios de la empresa?

Fuente: elaborada por las autoras, en base a la entrevista realizada a la gerente general de la empresa Brekys servicios generales S.R.L.

Nota: La respuesta de la Gerente General a esta interrogante fue de que ella no realiza control y no aplica ningún método de valuación para sus inventarios ya que no cuenta con el personal adecuado para ello.

Tabla 5

Kárdex

N°	Pregunta eje planteada
5.	¿Utiliza kárdex o algún otro método de control de inventarios?

Fuente: elaborada por las autoras, en base a la entrevista realizada a la gerente general de la empresa Brekys servicios generales S.R.L.

Nota: Según la respuesta de gerente general, no utiliza kárdex, ni otro método de control de inventarios.

Tabla 6

Mermas

N°	Pregunta eje planteada
6.	¿La empresa presenta mermas? ¿Cuál cree que es el motivo que lo generan? ¿Cuál ha sido la incidencia en la empresa y cómo se está atendiendo esta situación?

Fuente: elaborada por las autoras, en base a la entrevista realizada a la gerente general de la empresa Brekys servicios generales S.R.L.

Nota: La respuesta de la Gerente General a esta interrogante fue que, la empresa sí presenta mermas, por falta de demanda entre otros y pérdidas por fecha de vencimiento y no se está atendiendo a esta situación porque no se le ha dado la debida importancia.

Tabla 7

Productos almacenados

N°	Pregunta eje planteada
7.	¿Sus productos son almacenados cumpliendo procedimiento establecidos que garantizan su estado idóneo para venta?

Fuente: elaborada por las autoras, en base a la entrevista realizada a la gerente general de la empresa Brekys servicios generales S.R.L.

Nota: La Gerente General respondió, que sus productos no están almacenados de manera idónea para su venta debido a que no hay un adecuado control de estos.

Tabla 8

Sustracciones o deprecaciones

N°	Pregunta eje planteada
8.	¿Se ha detectado sustracciones o deprecaciones en la empresa? estas son interno o externo

Fuente: elaborada por las autoras, en base a la entrevista realizada a la gerente general de la empresa Brekys servicios generales S.R.L.

Nota: La respuesta a esta interrogante por la Gerente General fue que, sí se presentó robo interno, pero no se ha percatado por la falta de control en el almacenamiento.

Tabla 9

Informes sobre deterioro de productos

N°	Pregunta eje planteada
9.	¿Con qué frecuencia se presentan informes sobre el deterioro de los productos?

Fuente: elaborada por las autoras, en base a la entrevista realizada a la gerente general de la empresa Brekys servicios generales S.R.L.

Nota: La Gerente General respondió a esta interrogante, que no se presenta informe ya que la empresa no cuenta con ello ni con el personal encargado de la supervisión del deterioro de sus inventarios.

Tabla 10

Control de inventarios

N°	Pregunta eje planteada
10.	¿De qué manera se lleva a cabo el control de inventarios y si cuenta usted con un sistema para controlar los inventarios de la empresa?

Fuente: elaborada por las autoras, en base a la entrevista realizada a la gerente general de la empresa Brekys servicios generales S.R.L.

Nota: La respuesta de la Gerente General fue de que, no lleva a cabo un control de inventarios, pero si cuenta recientemente con el sistema Keyfacil propuesto por las señoritas tesistas.

Tabla 11

Inconvenientes de control de inventarios

N°	Pregunta eje planteada
11.	¿Cuáles son los inconvenientes más frecuentes que se presentan al no contar con un control de inventarios?

Fuente: elaborada por las autoras, en base a la entrevista realizada a la gerente general de la empresa Brekys servicios generales S.R.L.

Nota: Según la Gerente General al no contar con un control de inventarios los inconvenientes que se presentan son: Tener más inventario del que necesita, no se sabe lo que falta o sobra, no saber cuándo se vence los productos y retraso en los envíos de productos a los clientes.

Tabla 12

Sistema Keyfacil

N°	Pregunta eje planteada
12.	¿Le gustaría seguir usando el sistema propuesto de Keyfacil

Fuente: elaborada por las autoras, en base a la entrevista realizada a la gerente general de la empresa Brekys servicios generales S.R.L.

Nota: La respuesta a esta interrogante por la Gerente General fue de que sí le gustaría seguir usando el sistema Keyfacil porque va hacer de mucha utilidad.

4.2 Discusión de resultados

El presente trabajo de investigación es de gran ayuda para la empresa ya que, a través del análisis realizado de la situación actual de sus inventarios, se ha podido detectar problemas generados por la falta de control, ocasionando así, que se generen mermas. Todo este análisis se ha realizado con el fin de contribuir a un control eficiente de sus inventarios, logrando así una mejor toma de decisiones por la Gerente General de la empresa.

Asimismo, el presente estudio también determina que la empresa no cuenta con un control de inventarios, kárdex, ficha de control de inventarios, no aplica ningún método de valuación de inventarios y no cuenta con un informe del deterioro de productos, ante estos problemas se realizó la propuesta de implementación del sistema Keyfacil, el cual va hacer de mucha ayuda para el adecuado control de sus inventarios y evitar que se sigan generando las mermas. Ya que este sistema es muy fácil de usar e incluso se puede facturar desde una PC, celular y Tablet, el cual te permite tener reportes estadísticos, ventas, compras, inventario y productos en stock, todo accesible desde el lugar que te encuentres, para que no pierdas ningún movimiento de la empresa a su vez tener un control total de ella.

La hipótesis se justifica porque la falta de un control de inventarios trae como consecuencia que la empresa no pueda tener un control de sus mermas y por lo tanto no implementa acciones a seguir con el fin de minimizarlas porque simplemente no sabe de qué manera hacerlo.

Estos resultados guardan relación con los trabajos de (Julca, 2008) y (Bautista, 2015) los cuales están plasmados en los antecedentes de la presente investigación, quienes señalan que el control de inventarios viene a ser una de las más importantes políticas en cualquier empresa, ya que el objetivo general de estas es obtener beneficios. La falta de este control hace de que la empresa no pueda saber cuánto es su pérdida anual y, por lo tanto, no se puede implementar un control para minimizar la pérdida. Cabe mencionar también que al no contar con un Kárdex no se tiene control sobre los ingresos o salidas de los productos, en este sentido nosotros también coincidimos ya que estos también fueron los resultados obtenidos en nuestra investigación. Además, estos autores han podido definir las causas de la merma que se puede presentar en las empresas, clasificándolas por mermas conocidas y desconocidas de allí se podrá definir el mecanismo de control para reducir el impacto en los inventarios logrando minimizar la merma.

Asimismo los resultados de (Llayqui, 2019) y (Urcia, 2019) nos mencionan que las principales causas de problemas identificados en el almacén son: el incumplimiento de los registros de almacén, inasistencia de un control de cierre de las órdenes de compra, desorden en el área, la falta de políticas y reglas de almacén en lo cual estamos de acuerdo, ya que en nuestra investigación la empresa no cuenta con un almacenamiento adecuado por falta de control. Cabe destacar según los autores que, es necesario mejorar la gestión de inventarios en las empresas con la finalidad de optimizar recursos, evitar robos y fraudes,

lo cual conlleva a generar pérdidas en las empresas no solo en productos sino también en dinero. Estamos de acuerdo con lo mencionado por los autores porque al no contar con un sistema adecuado para controlar los inventarios puede generar sustracciones o depredaciones entre otros.

Por consiguiente los resultados de (Pastene, 2018) nos menciona que la empresa donde realizó su investigación no tiene un procedimiento para distinguir entre pérdidas conocidas o desconocidas. Ya que ser capaz de identificar y cuantificar la importancia de las pérdidas proporciona al Gerente de la empresa una mayor libertad para tomar decisiones de alto impacto sobre la causa. Por lo expresado en nuestros resultados coincidimos con lo mencionado por este autor ya que es de mucha importancia poder identificar las causas de mermas en la empresa y dar solución lo más pronto posible para poder disminuirlas.

Además, los resultados de (Aguilar & Parrales, 2019) mencionan que los referentes teóricos que se relacionan con el modelo de gestión para la reducción de mermas y desperdicios de inventarios tiene que ver con un proceso sistemático que permita a las organizaciones planificar, organizar y controlar. En este sentido nosotros también coincidimos con estos autores ya que el control más la planificación y organización en la empresa ayudará a la minimización de mermas.

Finalmente, de la presente investigación se puede concluir que la propuesta de implementación de un control de inventarios se va desarrollando de una manera positiva para lograr la minimización de mermas mediante el sistema propuesto de Keyfacil.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

El objetivo general fue, determinar cómo se está desarrollando la propuesta de implementación de un control de inventarios para lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES SRL de la provincia de Cajamarca,2019.Se concluye que el desarrollo de la implementación del sistema propuesto de Keyfacil trae muchos beneficios para la empresa, al contar con este adecuado control de inventarios se está logrando la minimización de mermas, y esto también ayudará a la mejor toma de decisiones y a mejorar la rentabilidad de la empresa, de acuerdo con los resultados obtenidos mediante el instrumento utilizado, guía de entrevista aplicada a la Gerente General de la empresa.

De acuerdo a los resultados, se acredita la hipótesis de la investigación, puesto que: la propuesta de implementación de un control de inventarios va teniendo un desarrollo positivo en lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES SRL de la provincia de Cajamarca ,2019.

El primer objetivo específico ha sido analizar la implementación del control de inventarios en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES SRL de la provincia de Cajamarca,2019. Se concluye que la implementación de un control de inventarios se va desarrollando de una manera positiva en la empresa.

El segundo objetivo específico fue lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES SRL de la provincia de Cajamarca, 2019. Se deduce que si se está logrando la minimización de mermas mediante un adecuado control de los inventarios usando el sistema propuesto de Keyfacil.

5.2 Recomendaciones

- ✓ Usar el sistema Keyfacil ya que ayudará al adecuado control de inventarios, de esta manera no se pierde esos productos lo cual conlleva a que la empresa venda esos productos generando así no solamente IGV sino también renta y facilitaría al estado tener más recaudación en materia de tributos.
- ✓ Capaciten a su personal trimestralmente ya que esto ayuda a generar un aumento de la productividad y la calidad de trabajo, incrementando la rentabilidad de la organización y contribuir a prevenir los accidentes de trabajo.
- ✓ Usen la tarjeta de kárdex, ya que este es un documento administrativo de control, el cual permite tener reportes con información resumida a cerca de las transacciones de inventarios de la empresa, registrar los movimientos de los inventarios y mantener al día las existencias.
- ✓ Adecuen un método de valuación ya que son importantes para determinar el costo de venta, la correcta toma de decisiones y la obtención de utilidades en un periodo. Asimismo, nosotros recomendamos utilizar el costo promedio ponderado, para que de esta manera se tenga una mejor valuación de sus inventarios.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar , S., & Parrales, D. (2019). *Modelo de gestión para reducir mermas y desperdicios de inventarios en los procesos productivos de una empresa de plástico*. GUAYAQUIL.
- Armas, K., & Huamán, S. (2019). *La NIC 2 Inventarios y su incidencia en el resultado de los estados financieros de la empresa Inversiones Díaz EIRL de la ciudad de Iquitos, en el periodo 2016*. Iquitos.
- Bautista , E. (2015). *CONTROL DE MERMAS EN LOS INVENTARIOS PARA LA CADENA DE SUMISTRO FARMACÉUTICO* . Bogotá.
- Betancourt, D. (4 de Agosto de 2016). *Ingenio Empresa*. Obtenido de <https://www.ingenioempresa.com/grafico-de-control/>
- Bind, E. (30 de enero de 2008). *7 Causas de las Mermas en Comercializadoras*. Obtenido de <https://blog.bind.com.mx/merma-comercializadoras>
- Bruzzi, M. (2008). *Foro de Seguridad*. Obtenido de <http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/4116.htm#:~:text=2.-,MERMAS%20CONOCIDA,minimizando%20y%20controlando%20su%20impacto.>
- Camisón , C. (16 de Diciembre de 2009). *Mailxmail.com*. Obtenido de <http://www.mailxmail.com/curso-gestion-calidad-procesos-tecnicas-herramientas-calidad/hoja-recogida-datos>
- Castro, J. (21 de octubre de 2014). *Corponet*. Obtenido de <https://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Castro, J. (19 de julio de 2016). Obtenido de <https://blog.corponet.com.mx/7-pasos-clave-para-implementar-un-sistema-de-control-de-inventarios>
- Coelho, F. (1 de enero de 2019). *Significados*. Obtenido de <https://www.significados.com/tecnica/>
- Dávila, G. (2006). El razonamiento Inductivo y Deductivo dentro del Proceso Investigativo en Ciencias Experimentales y Sociales. *Laurus*, 180-205.
- Dextre Flores, J. C., & Del Pozo Rivas, R. S. (2012). Control d Gestion o Gestion de control. *Contabilidad y Negocios*, 71-73.
- Díaz , J. (6 de Diciembre de 2010). *Emprendices*. Obtenido de <https://www.emprendices.co/herramientas-estadisticas-basicas-para-el-mejoramiento-de-la-calidad/>
- Díaz, L. (2018). *Propuesta de mejora para la Prevención de Mermas en la Cadena de Suministros de una Empresas de Transporte*. CHILE.

- Espinoza, O. (4 de Febreo de 2013). *LA ADMINISTRACION EFICIENTE DE LOS INVENTARIOS*. Madrid: La Ensenada.
- Fayol, H. (20 de Junio de 2012). *Descuadro* . Obtenido de Control: <http://descuadrando.com/Control#:~:text=Definici%C3%B3n%20de%20control,>
-
Control%20es%20el&text=%C2%B7%20Henry%20Fayol%3A%20El%20control%20consiste,impedir%20que%20se%20produzcan%20nuevamente.
- Ferrer, A. (2010). *Mermas en las industrias de plàstico* .
- Hernàndez, R. (2003). *Metodologia de la Investigaciòn*. Mexico: Ultra, S A de C.V.
- Herrera, I. (28 de enero de 2017). *Presupuesto de un Proyecto de Investigacion* . Obtenido de <https://audeodicereblog.wordpress.com/2017/01/28/presupuestos-en-un-proyecto-de-investigacion/#:~:text=Entremos%20en%20faena%20%C2%BFqu%C3%A9%20es,incluiremos%20adem%C3%A1s%20su%20coste%20econ%C3%B3mico>.
- Julca, E. A. (2008). *Desarrollo e Implementacion de un Control de Inventarios para lograr el Control y la Minimización de Mermas en la empresa Estacion de Servicios Juancjumer S.A.C* . TRUJILLO.
- Llayqui, P. (2019). *PROPUESTA E IMPLEMENTACIÓN DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL AREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA UFITEC SAC EN EL PERIODO 2016-2017*. Lima.
- Lòpez, P. (9 de agosto de 2004). *Poblacion Muestra y Muestreo*. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Lopez, V. E. (18 de Junio de 2013). *Control*. Obtenido de Control como Funcion Administrativa: <http://funcionadministrativacontrol.blogspot.com/p/tipos-de-control.html>
- Mata, L. (28 de Mayo de 2019). *Investigalia*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>
- Matias, R. (6 de marzo de 2018). *Metodologia de la investigaciòn*. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/metodologia-de-la-investigacion/>
- Matteucci, M. A. (2009). *Mermas en industrias de plàstico*.
- Merlina, C. (9 de agosto de 2010). *Slideshare.net*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/merlina10/diseo-no-experimental-transversal-252#:~:text=Insertados%20-dise%C3%B1o%20no%20experimental,1.&text=%E2%80%9CLa%20investigaci%C3%B3n%20no%2>

- Molina, A. (12 de Noviembre de 2019). *Conexionesan* . Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/11/el-uso-del-diagrama-de-flujo-para-la-gestion-de-calidad/>
- Pastene, M. (2018). *PROPUESTA DE MEJORA PARA LA PREVENCIÓN DE MERMAS EN LA CADENA DE SUMINISTROS DE UNA EMPRESA DE TRANSPORTE. CHILE.*
- Pensa, G. (9 de Septiembre de 2020). *Atlas Consultora*. Obtenido de <https://www.atlasconsultora.com/que-son-las-7-herramientas-basicas-de-la-calidad/>
- Pérez, J., & Gardey, A. (15 de marzo de 2010). *Definiciones*. Obtenido de <https://definicion.de/instrumento/>
- Pérez, J., & Merino, M. (15 de julio de 2008). *Definición*. Obtenido de [https://definicion.de/metodo-inductivo/#:~:text=A-,Definici%C3%B3n%20de%20m%C3%A9todo%20inductivo,a%20partir%20de%20premisas%20particulares.&text=La%20verdad%20de%20las%20premisas,que%20la%20conclusi%C3%B3n%20sea%20verdadera\).](https://definicion.de/metodo-inductivo/#:~:text=A-,Definici%C3%B3n%20de%20m%C3%A9todo%20inductivo,a%20partir%20de%20premisas%20particulares.&text=La%20verdad%20de%20las%20premisas,que%20la%20conclusi%C3%B3n%20sea%20verdadera).)
- Rodríguez, A. R. (13 de Febrero de 2012). *Expansión.com*. Obtenido de <https://www.expansion.com/diccionario-economico/merma.html>
- Salazar, B. (16 de julio de 2019). *Ingeniería Industrial*. Obtenido de <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-de-inventarios/metodos-de-valoracion-de-inventarios/>
- Shuttleworth, M. (26 de septiembre de 2008). *Explorable*. Obtenido de <https://explorable.com/es/disenio-de-investigacion-descriptiva>
- Souza, I. (20 de Julio de 2019). *Rockcontent*. Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/diagrama-de-pareto/>
- Tamayo, C., & Siesquèn , I. (9 de julio de 2019). *Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos*. Obtenido de <https://www.docsity.com/es/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/4687953/>
- Urcia, L. (2019). *EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA JS SAC-JAÉN CAJAMARCA 2016*. Chiclayo.
- Westreicher, G. (29 de Julio de 2020). *ECONOMIPEDIA*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/histograma.html>
- Wigodski, J. (14 de junio de 2010). *Metodología de la Investigación* . Obtenido de <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

PROBLEMAS	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	MÉTODOS	TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS
<p>Problema general ¿Cómo se está desarrollando la propuesta de implementación de un control de inventarios para lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES SRL de la provincia de Cajamarca 2019?</p> <p>Problemas Específicos ¿Cómo influye la implementación de un control de inventarios en la empresa BREKYS SERVICIOS GENERALES SRL de la provincia de Cajamarca 2019?</p> <p>¿Cómo lograr la minimización de mermas en la empresa BREKYS SERVICIOS GENERALES SRL de la provincia de Cajamarca 2019?</p>	<p>Hipótesis general La propuesta de implementación de un control de inventarios va teniendo un desarrollo positivo en lograr la minimización de mermas en la empresa BREKYS SERVICIOS GENERALES SRL de la provincia de Cajamarca,2019.</p> <p>Hipótesis específicas La implementación de un control de inventarios influye de una manera positiva en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES SRL de la provincia de Cajamarca, 2019. La minimización de mermas se logrará mediante un adecuado control de inventarios en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES SRL de la provincia de Cajamarca, 2019</p>	<p>Objetivo general Determinar cómo se está desarrollando la propuesta de implementación de un control de inventarios para lograr la minimización de mermas en la empresa BREKYS SERVICIOS GENERALES SRL de la provincia de Cajamarca, 2019.</p> <p>Objetivos específicos Analizar la implementación de un control de inventarios en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES SRL de la provincia de Cajamarca,2019. Lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES de la provincia de Cajamarca,2019.</p>	<p>Tipo de investigación Dado que se busca comprobar la hipótesis previamente establecida, así como los objetivos trazados, el presente informe se elaboró bajo el planteamiento metodológico de enfoque cualitativo.</p> <p>Diseño de investigación Dado que el objetivo de estudio fue determinar cómo se está desarrollando la propuesta de implementación de un control de inventarios para lograr la minimización de mermas en la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES SRL de la provincia de Cajamarca, 2019 se recurrió a un diseño no experimental que se aplicó de manera trasversal.</p>	<p>Técnicas En el presente trabajo de investigación se utilizó como técnica: una entrevista realizada a la Gerente General de la empresa, para obtener datos precisos e información necesaria sobre el control de sus inventarios.</p> <p>Entrevista Según los autores (Tamayo & Siesquèn , 2019) “que la entrevista es una situación de interrelación o dialogo entre personas, el entrevistador y el entrevistado”</p> <p>Instrumento Guía de encuesta Kárdex Ficha de control de inventarios</p>

Anexo 2 Entrevista

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

Instrumento N° 1: Entrevista

La entrevista está dirigida a la Gerente General de la empresa “BREKYS” SERVICIOS GENERALES SRL, con la finalidad de obtener información sobre el control de sus inventarios, que servirá para el desarrollo del informe de tesis titulado: **Propuesta de implementación de un control de inventarios para lograr la minimización de mermas en la empresa BREKYS SERVICIOS GENERALES S.R.L. en la provincia de Cajamarca, 2019.**

Sírvase responder con confianza y seguridad las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es el tipo de rubro donde se desempeña la empresa y a que se dedica específicamente?
.....
.....
.....
2. ¿Con cuántos trabajadores cuenta la empresa?
.....
.....
3. ¿Fecha de inicio de actividades y cómo ha evolucionado la empresa hasta la actualidad?
.....
.....
.....
4. ¿Cómo realiza el control y si aplica algún método de valuación de inventarios en la empresa?
.....
.....
.....

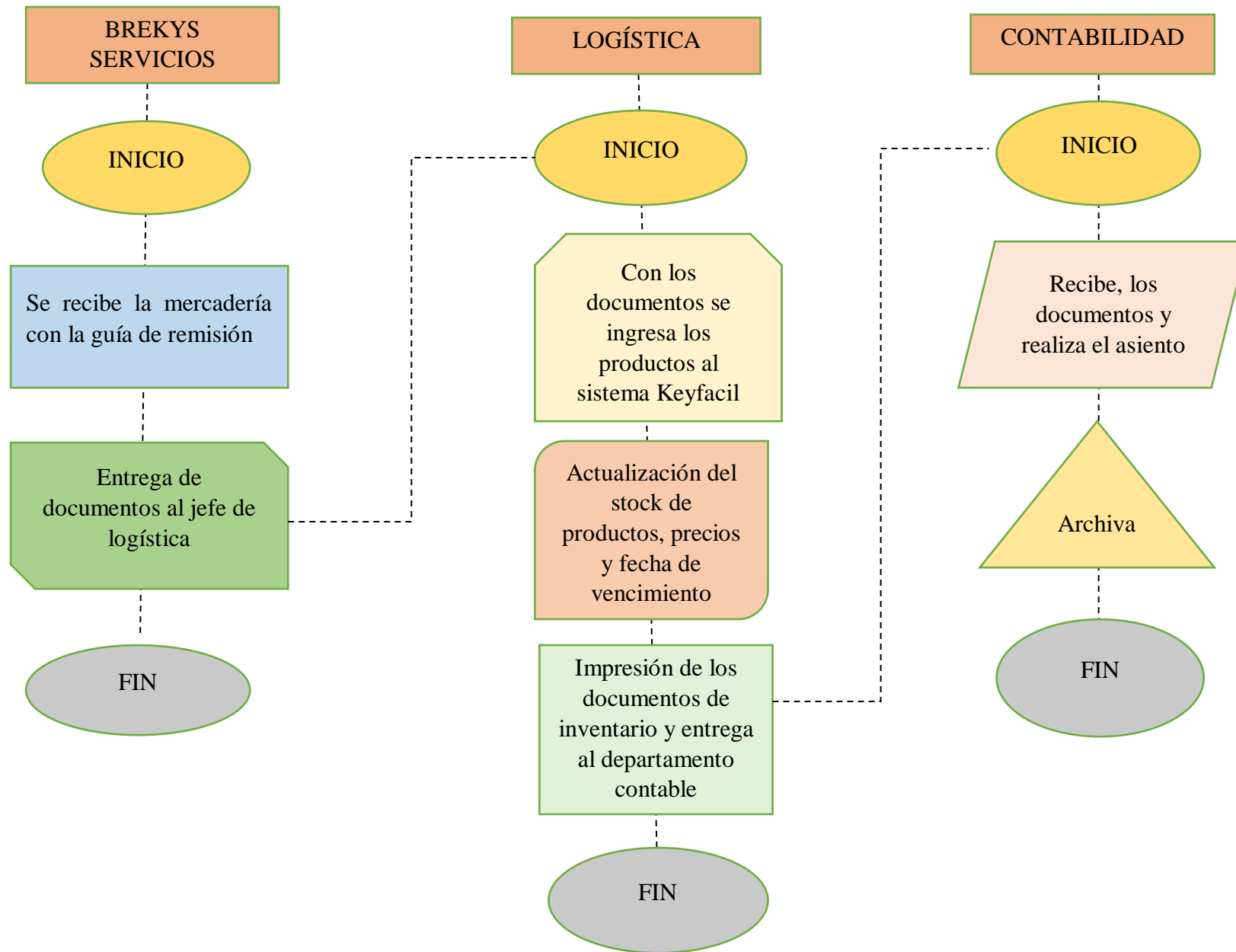
5. ¿Utiliza Kárdex o algún otro método de control de inventarios? Describa
.....
.....
6. ¿La empresa presenta mermas? ¿Cuál cree que es el motivo que la genera? ¿Cuál ha sido la incidencia en la empresa y cómo se está atendiendo esta situación?
.....
.....
7. ¿Sus productos son almacenados cumpliendo procedimientos establecidos que garantizan su estado idóneo para venta?
.....
.....
8. ¿Se ha detectado sustracciones o deprecaciones en la empresa? Estas son internos o externos.
.....
.....
9. ¿Con qué frecuencia se presentan informes sobre el deterioro de los productos?
.....
.....
10. ¿De qué manera se lleva a cabo el control de inventarios y si cuenta usted con un sistema para controlar los inventarios de la empresa?
.....
.....
11. ¿Cuáles son los inconvenientes más frecuentes que se presentan al no contar con un control de inventarios?
.....
.....
12. ¿Le gustaría seguir usando el sistema propuesto de Keyfacil?
.....
.....

Gracias por su amplia colaboración

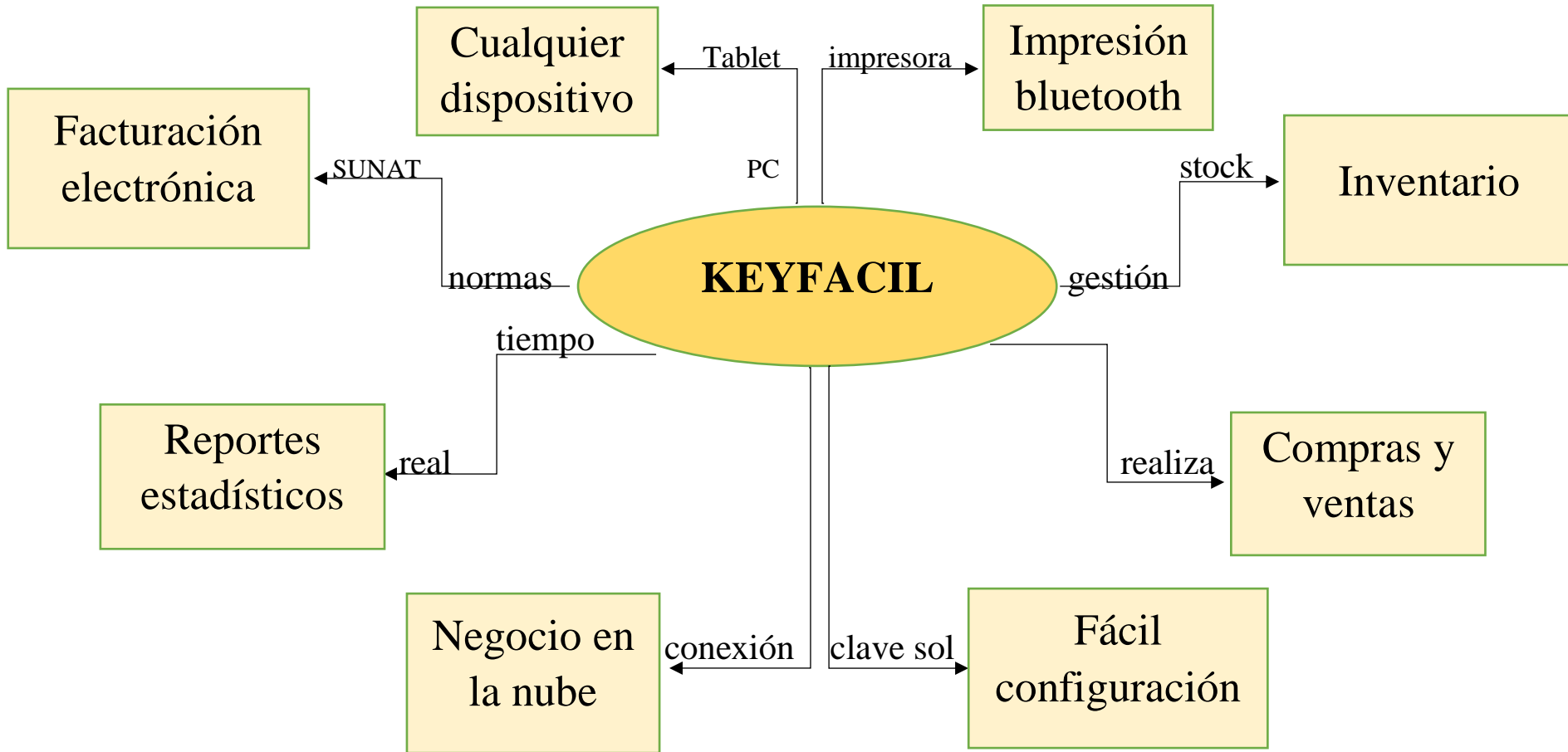
Anexo 3 Matriz de entrevista

Identificación del entrevistado (Nombre, cargo)	Preguntas eje planteadas					
	1	2	3	4	5	6
	¿Cuál es el tipo de rubro donde se desempeña la empresa y a que se dedica específicamente?	¿Con cuántos trabajadores cuenta la empresa?	¿Fecha de inicio de actividades y cómo ha evolucionado la empresa hasta la actualidad?	¿Cómo realiza el control y si aplica algún método de valuación de inventarios en la empresa?	¿Utiliza Kárdex o algún otro método de control de inventarios? Describe	¿La empresa presenta mermas? ¿Cuál cree que es el motivo que lo generan? ¿Cuál ha sido la incidencia en la empresa y cómo se está atendiendo esta situación?
Preguntas eje planteadas						
7	8	9	10	11	12	
¿Sus productos son almacenados cumpliendo procedimientos establecidos que garantizan su estado idóneo para venta?	¿Se ha detectado sustracciones o depredaciones en la empresa? Estas son internas o externas	¿Con que frecuencia se presentan informes sobre el deterioro los productos?	¿De qué manera se lleva a cabo el control de inventarios y cuenta usted con un sistema para controlar los inventarios de la empresa?	¿Cuáles son los inconvenientes más frecuentes que se presentan al no contar con un control de inventarios?	¿Le gustaría seguir usando el sistema propuesto de Keyfacil?	

Anexo 4 Flujograma de inventarios



Anexo 5 Diagrama Keyfacil



Anexo 6 Kárdex

UNIDAD DE MEDIDA:

METODO:

MINIMO:

FECHA			DETALLE	ENTRADAS			SALIDAS			SALDO FINAL		
D	M	A		CANTIDAD	COSTO UNIT.	COSTO TOTAL	CANTIDAD	COSTO UNIT.	COSTO TOTAL	CANTIDAD	COSTO UNIT.	COSTO TOTAL

Anexo 8 Juicio de expertos

FORMATO DE JUICIO DE EXPERTOS

Informe: Juicio de experto para medir consistencia de instrumento

Título de la investigación: Propuesta de implementación de un control de inventarios para lograr la minimización de mermas en la empresa "BREKYS" SERVICIOS GENERALES S.R.L. de la provincia de Cajamarca, 2019

Nombre del instrumento: Guía de entrevista

Autores del instrumento: MERLO ZAMBRANO, Olinda Alicia y QUISPE ALCALDE, Karla Marisel

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20				REGULAR 21-40				BUENA 41-60				MUY BUENA 61-80				EXCELENTE 81-100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
2. Objetividad	Esta expresado en directivas observables																	85			
3. Actualidad	Adecuado al avance de la administración																		90		
4. Organización	Contiene una estructura lógica																	85			
5. Suficiencia	Comprende los elementos en cantidad y calidad																80				
6. Intencionalidad	Adecuado para cumplir con los objetivos trazados																		90		
7. Consistencia	Utiliza suficientes referentes bibliográficas																	85			
8. Coherencia	Entre hipótesis, dimensiones e indicadores																		90		

