

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad De Psicología

**ACOSO ESCOLAR Y CONVIVENCIA EN ADOLESCENTES DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE CAJAMARCA-
2021**

Autora:

Clarita Veronet Samán Sánchez.

Asesora:

Dra. Liz Verónica Álvarez Cabanillas.

Cajamarca – Perú.

Noviembre – 2021.

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad De Psicología

**ACOSO ESCOLAR Y CONVIVENCIA EN ADOLESCENTES DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE CAJAMARCA -**

2021

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el título
de Licenciada en Psicología.

Bachiller:

Clarita Veronet Samán Sánchez.

Asesora:

Dra. Liz Verónica Álvarez Cabanillas.

Cajamarca – Perú.

Noviembre – 2021.

COPYRIGHT © 2021 by
CLARITA VERONET SAMÁN SÁNCHEZ.

Todos los derechos reservados

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO
URRELO FACULTAD DE PSICOLOGIA**

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

**APROBACION DE TESIS PARA OPTAR POR EL TITULO
PROFESIONAL**

**“ACOSO ESCOLAR Y CONVIVENCIA EN ADOLESCENTES DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE CAJAMARCA -
2021”**

Presidente: Dra. Lucía Milagros Esaine Suárez

Secretario: Mg. Cynthia Daniela Peña Muñoz

Asesor: Dra. Liz Verónica Álvarez Cabanillas

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento, la bachiller de la Facultad de Psicología: Clarita Veronet Samán Sánchez, quien han elaborado el informe de tesis denominado ACOSO ESCOLAR Y CONVIVENCIA EN ADOLESCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE CAJAMARCA- 2021, como medio para optar el título profesional de Licenciada en psicología otorgado por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Por lo que, declaro bajo juramento, que el presente trabajo de tesis ha sido elaborado por la bachiller y no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro trabajo presentado por cualquier persona ante cualquier otra Universidad o Institución.

Dejo expresa constancia que, las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como propia las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes primarias y secundarias encontrado por medio de escritos o por internet.

Del mismo modo, asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad de la tesis tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Cajamarca, noviembre de 2021



Bach. Clarita Veronet Samán Sánchez

DEDICATORIA:

Se la dedico a mi padre, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se lo debo a él entre los que se incluye este. Me formó con reglas y libertades, pero, a fin de cuentas, siempre me motiva a cumplir mis anhelos.

Gracias, papá, hermana e hija.

AGRADECIMIENTO:

Al concluir esta etapa maravillosa de mi vida quiero extender un profundo agradecimiento a Dios por permitirme tener y disfrutar a mi familia, gracias a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto, sin ustedes nada de esto sería posible.

Mi gratitud a mi asesora, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y su paciencia. A mis docentes ya que ellos han sido parte de mi formación profesional hoy en día.

RESUMEN:

El presente estudio de investigación, de tipo básico, cuantitativo, comparativo y descriptivo correlacional, con un diseño no experimental de corte trasversal, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre acoso escolar y convivencia escolar en una muestra conformada por 200 estudiantes (100 de una I. E. pública de varones y 100 de una I. E. pública de mujeres), a los cuales se evaluó utilizando el cuestionario CVICO – A de Benites y Castillo (2014), en donde se halló que existe correlación inversa entre acoso escolar y convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa de varones y una institución educativa de mujeres de la ciudad de Cajamarca, del mismo modo, el nivel de acoso escolar en varones es alto con 45% y el nivel de acoso escolar en mujeres es medio con 54%, por otro lado, el nivel de convivencia escolar en varones es medio con 52% y el nivel de convivencia escolar en mujeres es medio con 56%.

Palabras clave: Acoso escolar, convivencia escolar, estudiantes.

ABSTRACT:

The present research study, of a basic, quantitative, comparative and descriptive correlational type, with a non-experimental cross-sectional design, had as its main objective to determine the relationship between bullying and school coexistence in a sample made up of 200 students (100 of one Public EI of men and 100 of an I, public of women), which were evaluated using the CVICO-A questionnaire by Benites and Castillo (2014), where it was found that there is an inverse correlation between bullying and school coexistence In adolescents from an educational institution for men and an educational institution for women in the city of Cajamarca, in the same way, the level of bullying in men is high with 45% and the level of bullying in women is medium with 54% On the other hand, the level of school coexistence in men is medium with 52% and the level of school coexistence in women is medium with 56%.

Keywords: Bullying, school coexistence, students.

ÍNDICE

DEDICATORIA:.....	v
AGRADECIMIENTO:.....	vi
RESUMEN:.....	vii
ABSTRACT:.....	8
ÍNDICE	8
ÍNDICE DE TABLAS.....	13
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	17
1.1. Planteamiento del problema:	18
1.2. Formulación del Problema:	¡Error! Marcador no definido.
1.3. Objetivos de la Investigación:	¡Error! Marcador no definido.
1.4. Justificación:	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	23
2.1. Antecedentes de la Investigación:	24
□ Internacionales:	24
□ Nacionales:.....	¡Error! Marcador no definido.
□ Locales:	¡Error! Marcador no definido.
2.2. Bases Teóricas:.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1. Familia:	¡Error! Marcador no definido.

- Definición de familia:..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Tipos de familia:..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Funciones de la familia:..... **¡Error! Marcador no definido.**

2.2.2. Clima social familiar: **¡Error! Marcador no definido.**

- Definición de clima social familiar:..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Clima social familiar y sexo: **¡Error! Marcador no definido.**
- Teoría de Moos sobre el clima social familiar:... **¡Error! Marcador no definido.**
- Repercusión del clima social familiar en los adolescentes;**¡Error! Marcador no**

definido.

- Tipología de clima social familiar: **¡Error! Marcador no definido.**
- Dimensiones del clima social familiar: **¡Error! Marcador no definido.**

2.2.3. Adaptación de conducta: **¡Error! Marcador no definido.**

- Definición de adaptación:..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Definición de conducta:..... **¡Error! Marcador no definido.**
- Definición de adaptación de conducta: **¡Error! Marcador no definido.**
- Adaptación de conducta y sexo: **¡Error! Marcador no definido.**
- Importancia de la adaptación de conducta: **¡Error! Marcador no definido.**
- Modelos teóricos de la adaptación de conducta:.. **¡Error! Marcador no definido.**
- Dimensiones de la adaptación de conducta..... **¡Error! Marcador no definido.**

2.2.4. Clima social familiar y adaptación de conducta:**¡Error! Marcador no**

definido.

2.3.	Definición de términos básicos:.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1.	Clima social familiar:	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.	Adaptación de conducta:	¡Error! Marcador no definido.
2.4.	Hipótesis de investigación:.....	¡Error! Marcador no definido.
2.4.1.	Hipótesis de Investigador:	¡Error! Marcador no definido.
2.4.2.	Hipótesis Nula:	¡Error! Marcador no definido.
2.5.	Definición operacional de variables:	45
CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....		49
3.1.	Tipo de Investigación:	50
3.2.	Diseño de investigación:.....	¡Error! Marcador no definido.
3.3.	Población, muestra y unidad de análisis:	¡Error! Marcador no definido.
-	Criterios de Inclusión:	¡Error! Marcador no definido.
-	Criterios de Exclusión:	¡Error! Marcador no definido.
3.4.	Instrumentos de Recolección de Datos:.....	¡Error! Marcador no definido.
3.1.1.	Escala de clima social familiar (FES):	¡Error! Marcador no definido.
3.1.2.	Inventario de adaptación de conducta:	¡Error! Marcador no definido.
3.5.	Procedimiento de Recolección de Datos:	¡Error! Marcador no definido.
3.6.	Análisis de datos:	¡Error! Marcador no definido.
3.7.	Consideraciones éticas.....	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		59

4.1. Análisis de Resultados:	60
4.2. Discusión de resultados:	67
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	72
Conclusiones:	73
Recomendaciones:	74
Referencias:	75
ANEXOS	80
ANEXO A:	81
ANEXO B:	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO C:	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO D:	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO E:	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO F:	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO G:	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1</i> Operacionalización de variables de investigación:	46
<i>Tabla 2</i> Datos sociodemográficos de los adolescentes de una Institución Educativa Pública de la ciudad de cajamarca 2020	¡Error! Marcador no definido.
<i>Tabla 3</i> Confiabilidad con Alfa de Cronbach de la Escala de clima social familiar	¡Error! Marcador no definido.
<i>Tabla 4</i> Confiabilidad con Alfa de Cronbach del Inventario de Conducta.....	¡Error! Marcador no definido.
<i>Tabla 5</i> Tabla de normalidad de la Escala de clima social familiar;	¡Error! Marcador no definido.
<i>Tabla 6</i> Tabla de normalidad del Inventario de adaptación de conducta.....	¡Error! Marcador no definido.
<i>Tabla 7</i> Correlación entre clima social familiar y adaptación de conducta en adolescentes de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Cajamarca 2020.....	¡Error! Marcador no definido.
<i>Tabla 8</i> Niveles de clima social familiar en adolescentes de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Cajamarca 2020.....	¡Error! Marcador no definido.

Tabla 9 Niveles de clima social familiar de acuerdo al sexo *Tabla 8* Niveles de clima social familiar en adolescentes de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Cajamarca 2020.....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 10 Niveles de adaptación de conducta *Tabla 8* Niveles de clima social familiar en adolescentes de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Cajamarca 2020.....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 11 Niveles de adaptación de conducta de acuerdo al sexo *Tabla 8* Niveles de clima social familiar en adolescentes de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Cajamarca 2020.....**¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 12 Correlaciones entre las dimensiones de la adaptación de conducta y el clima social familiar *Tabla 8* Niveles de clima social familiar en adolescentes de una Institución Educativa Pública de la ciudad de Cajamarca 2020;**¡Error! Marcador no definido.**

INTRODUCCIÓN

En los últimos 10 años se ha observado un incremento en los casos de acoso escolar observados a través de diferentes medios. Como se muestra en el párrafo anterior, se produjo entre pares o en algunos casos por docentes o departamentos administrativos en contra de los estudiantes; de forma verbal o ataque físico, el deterioro de la convivencia escolar se manifiesta claramente en el centro educativo donde los estudiantes deben sentirse seguros; sin embargo, puede suceder lo contrario, generando diversos problemas físicos y emocionales para los estudiantes (García, 2017).

Siendo conscientes de esta forma, la importancia del estudio del acoso y convivencia escolar, se desarrolló el presente estudio en el cual se tuvo como objetivo principal determinar la relación entre acoso escolar y convivencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas, asimismo, se comparó el nivel de acoso escolar en varones y mujeres, se comparó el nivel de convivencia escolar en varones y mujeres, se comparó el nivel con mayor predominio del acoso escolar en varones y mujeres y, finalmente, se comparó el nivel con mayor predominio en las dimensiones de la convivencia escolar en varones y mujeres.

En consecuencia, la presente investigación se presenta en capítulos detalladamente para su mayor entendimiento, de la siguiente manera:

Dentro del Capítulo I intitulado el problema de investigación, se encuentra constituido por el planteamiento del problema, los objetivos tanto general como

específicos y la justificación. Dentro del Capítulo II intitulado marco teórico se encuentran antecedentes importantes dentro de los ámbitos: internacionales, nacionales y locales, la fundamentación teórica y definición de términos básicos, hipótesis y la matriz de operacionalización.

Dentro del Capítulo III intitulado método de investigación menciona el tipo y diseño de la investigación, los instrumentos utilizados, la población, muestra, unidad de análisis y el procedimiento de recolección y análisis de datos. Dentro del Capítulo IV intitulado análisis y discusión de resultados se encuentra el análisis y discusión de resultados, se muestran los resultados y la discusión de los mismos teniendo en cuenta los objetivos, antecedentes y fundamentación teórica.

Dentro el Capítulo V intitulado conclusiones y recomendaciones se encuentran las conclusiones y recomendaciones generales para la investigación. Finalmente, se muestran los anexos que están conformados por la matriz de consistencia, los consentimientos informados, los test psicométricos utilizados, las fichas técnicas y los documentos requeridos para realizar la presente investigación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema:

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2016) indica que el acoso escolar es considerado como un fenómeno psicosocial que se presenta a nivel mundial como lo indica en su informe de nombre “Poner fin al tormento”: cómo abordar el acoso escolar, desde el patio del colegio al ciberespacio, (2017, citado en García, 2017); de igual forma se menciona que el 34 % de los adolescentes de entre 11 y 13 años refieren haber sido acosado en los últimos 30 días y un 8 % de ellos refiere sufrirlo a diario.

Se ha observado a través de los diferentes medios de comunicación el aumento de los casos de acoso escolar, como se muestra en el párrafo anterior, se ha producido ya sea entre pares o en algunas ocasiones por parte de los docentes o administrativos hacia los estudiantes; a partir del momento en que el estudiante es agredido de manera verbal o física se manifiesta claramente el deterioro de la convivencia escolar en centros educativos donde el estudiante debería sentirse seguro; pese a ello pasa lo contrario, originando diversos problemas físicos y emocionales en los estudiantes (García, 2017).

Así mismo, se debe tomar en cuenta que en los últimos 2 años el confinamiento (COVID- 19) ha generado grandes cambios en el ambiente escolar, que ha puesto a prueba muchas cosas en nuestra sociedad colectivamente, y en cada una de las personas que la componen, intentar resolver las múltiples consecuencias derivadas de la emergencia sanitaria en la ciudadanía, en su convivencia social, su bienestar emocional y su propia salud. La educación y lo que sucede en las escuelas no se ha quedado al margen puesto que también tenían que reestructurar la nueva forma de comunicación, para ofrecer soluciones adaptativas

durante la pandemia y también respuestas transformadoras para el futuro, analizando las nuevas opciones educativas (Avilés, 2019).

Cerezo (2007, citado en Ccoicca, 2010) conceptualiza al acoso escolar como una forma de maltrato que normalmente es intencionado y dañino, de un estudiante hacia otro estudiante por lo general al más débil que convierte en su víctima frecuente; suele ser constante en algunas ocasiones puede durar semanas, meses e incluso años.

La Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas – DEVIDA (2007, citado en Ccoicca, 2010) realizó investigaciones a nivel nacional reportando que el 40% del total de estudiantes de educación secundaria son víctimas de agresiones en las modalidades de incógnitos con 28%, excluidos con 22%, discriminados con 21%, físicamente agredidos con 24% y sexualmente acosados con 10%.

Oliveros et al. (2009) en un estudio realizado en estudiantes de educación secundaria sobre la intimidación en instituciones educativas estatales muestran que el incidente tuvo un promedio de 50,7% y las variables asociadas a los hechos fueron sobre nombres, golpes, falta de comunicación, defectos físicos, discriminación e insultos por correo electrónico.

Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2018), y desde su plataforma SíSeVe, desde el 15 de septiembre del 2013 hasta el 30 de noviembre del 2018, indica que existió un reporte el cual indica que el 84% de casos de acoso escolar se origina en instituciones educativas públicas y el 16% de instituciones educativas privadas; menciona además que los varones lo padecen en un 51% y las mujeres en un 46%; finalmente menciona que de acuerdo al nivel escolar, un 55% de casos se presentan en secundaria, 36% en primaria y 9% en el nivel inicial.

Como se puede observar en los estudios preliminares sobre acoso escolar las estadísticas son alarmantes por lo que es evidente que el fenómeno debe ser atendido como un problema de salud pública a nivel nacional; por tal motivo, el gobierno peruano publica la Ley N° 29719, que fomenta la convivencia escolar adecuada en las instituciones educativas, estableciendo los mecanismos para diagnosticar, prevenir, sancionar y erradicar la violencia, la intimidación y cualquier acto considerado como acoso entre los estudiantes, por lo que se designa un profesional de psicología en cada institución educativa, quien será el encargado de la prevención y tratamiento de los casos de acoso escolar (Congreso de la República del Perú, 2011).

En cuanto a la convivencia escolar está definida por un conjunto de tareas democráticas entre todos los miembros que componen las instituciones educativas favoreciendo un estilo de vida ético y la formación integral de los estudiantes gracias a la convivencia escolar adecuada, los niños y adolescentes han logrado mejorar logros académicos (32%), el aprendizaje escolar (43%), prevención de conductas de riesgo (20%), promoción de la salud (24%) y mayor tasa de retención de profesores (13%). (Benites et al., 2012).

De acuerdo con lo observado en las Instituciones Educativas consideradas dentro de la investigación se observa un gran número de casos reportados sobre acoso escolar al departamento de psicología por lo que se optó por elegir el tema con fin de encontrar solución a las problemáticas evidenciadas. Por consiguiente, debido a todo lo expuesto teniendo en cuenta las altas cifras de acoso escolar, y tras revisar la literatura se ha creído conveniente formular el siguiente enunciado de investigación.

1.2. Formulación del problema:

¿Cuál es la relación entre acoso escolar y convivencia en adolescentes de las instituciones educativas públicas de Cajamarca?

1.3. Justificación:

A causa de las tasas cada más elevadas y frecuentes del acoso escolar y las consecuencias graves que trae consigo se considera crucial investigar y profundizar en el estudio de la relación entre el acoso escolar y la convivencia escolar para así aportar dentro del ámbito de la psicología educativa.

El estudio de investigación de encuentra dentro de la línea de bienestar y desarrollo familiar, laboral y educativo de la Facultad de Psicología de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; a la vez, el estudio justifica su desarrollo desde 3 puntos fundamentales, como primer punto se encuentra el ámbito teórico mediante el cual se brindará nuevos y actuales conocimientos sobre el acoso y convivencia escolar, teniendo en cuenta además que el presente estudio de investigación es de tipo comparativo en el que se tomará una institución educativa secundaria pública de mujeres y una institución educativa secundaria pública de varones para así poder observar claramente la diferencia entre ambos.

Como segundo punto se presente el ámbito metodológico en el cual el presente estudio a través de los resultados obtenidos y las teorías plasmadas en el mismo servirán como antecedentes para futuros estudios, además permitirá mejorar las políticas internas de las instituciones educativas consideradas en relación al acoso y convivencia escolar.

Como tercer y último punto se considera al ámbito educativo donde las instituciones y autoridades como la Unidad de Gestión educativa de Cajamarca pueden basarse para la

creación e implementación de programas que disminuyan los casos de acoso escolar reportados a nivel local y por ende puede servir como referencia para ser aplicado a nivel nacional.

1.4. Objetivos de la investigación:

1.4.1. Objetivo General:

Determinar la relación entre acoso escolar y convivencia en adolescentes de las instituciones educativas públicas de Cajamarca.

1.4.2. Objetivos Específicos:

- Describir el nivel de acoso escolar percibido por los adolescentes de las instituciones educativas públicas de Cajamarca.
- Describir el nivel de convivencia escolar percibido por los adolescentes de las instituciones educativas públicas de Cajamarca.
- Identificar el nivel con mayor predominio del acoso escolar en los adolescentes de una institución educativa secundaria pública de varones de Cajamarca.
- Identificar el nivel con mayor predominio del acoso escolar en los adolescentes de una institución educativa secundaria pública de mujeres de Cajamarca.
- Identificar el nivel con mayor predominio de la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa secundaria pública de varones de Cajamarca.
- Identificar el nivel con mayor predominio de la convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa secundaria pública de mujeres de Cajamarca.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación:

2.1.1. Internacionales:

En el siguiente apartado se describen los principales estudios realizados a nivel internacional con respecto al acoso y convivencia escolar:

La investigación de Angione (2019) en Argentina, denominada acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes, se desarrolló con el propósito de determinar la relación entre acoso escolar, autoestima y ansiedad en estudiantes; la investigación fue de tipo básica y cuantitativa; con diseño descriptivo, no experimental y de corte transversal, con un muestreo no probabilístico no intencionado en una muestra de 292 estudiantes; para recolectar la información se utilizó el cuestionario de acoso y violencia escolar (AVE). Los principales resultados evidencian una relación inversa entre el acoso escolar y la convivencia escolar ($r=-,873$); con respecto al nivel de acoso escolar el 45% presenta un nivel alto y en cuanto al nivel de convivencia escolar el 56% presenta un nivel bajo.

La investigación de Dueñas y Senra (2018) en España, denominado habilidades sociales y acoso escolar: Un estudio en centros de enseñanza secundaria de Madrid, desarrollado con el propósito de analizar el acoso escolar y su incidencia con las habilidades sociales; la investigación fue de tipo básico y cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional, no experimental y de corte transversal, con un muestreo no probabilístico de tipo intencionado en una muestra de 91 estudiantes cuyas edades oscilan entre los 13 y 14 años; para la recolección de información se

utilizó con el cuestionario de acoso y violencia escolar (AVE) y la escala de habilidades sociales (EHS). Los principales resultados evidencian que existe una relación indirecta entre las habilidades sociales y el acoso escolar ($r=-,821$). Con respecto al acoso escolar dentro del sexo masculino el 60% presenta nivel alto mientras que en el sexo femenino el 46% presenta nivel medio.

La investigación de Ortega, Del Rey y Casas (2017) en España, denominado Violencia entre escolares: conceptos y etiquetas verbales que definen el fenómeno del maltrato entre iguales, con el objetivo de determinar la relación entre la convivencia escolar y el acoso escolar; la investigación fue de tipo básico y cuantitativo, con un diseño descriptivo, no experimental y de corte trasversal, con un muestreo no probabilístico de tipo intencionado en una muestra de 7037 estudiantes de 38 centros escolares; para medir el acoso escolar se utilizó cuestionario de acoso y violencia escolar (AVE). Los principales resultados evidencian una relación inversa entre convivencia escolar y acoso escolar ($r=-,818$). Con respecto al acoso escolar dentro del sexo masculino el 45% presenta nivel alto mientras que en el sexo femenino el 40% presenta nivel medio, por otro lado, dentro de la convivencia escolar dentro del sexo masculino se muestra que el nivel es bajo con 54% mientras que en el sexo femenino el nivel es medio con 58%, finalmente se observa que el nivel predominante de las dimensiones del acoso escolar en el sexo masculino es alto y en el sexo femenino es medio, finalmente, el nivel predominante de las dimensiones de la convivencia escolar en el sexo masculino es bajo y en el sexo femenino es medio.

La investigación de Aristimuño y Noya (2016) en Uruguay, denominada la Convivencia Escolar y el Fenómeno del Bullying en la Enseñanza Secundaria de Uruguay, con el propósito de determinar la convivencia y acoso escolar en adolescentes; la investigación fue de tipo básica y cuantitativa; con un diseño no experimental y de corte transversal; con un muestreo probabilístico no intencionado en una muestra de 154 estudiantes; para medir el acoso y convivencia escolar se utilizó el cuestionario de acoso y violencia escolar (AVE). Los principales resultados evidencian que con respecto a los niveles de acoso escolar el 45% presenta un nivel alto y con respecto a la convivencia escolar el 57% presenta un nivel bajo. En cuanto al nivel de las dimensiones del acoso escolar, se evidencia que las dimensiones con mayor predominio en nivel alto son: causas del acoso (23%), tipo de conducta de acoso (55%) y actores del acoso (20%); finalmente, con respecto a las dimensiones con mayor predominio de convivencia escolar son: Violencia en la escuela (32%), clima de convivencia (35%) y normas de convivencia (33%); por último con respecto a las dimensiones de la convivencia escolar se determinó que las dimensiones con mayor predominio fueron: Normas de convivencia (30%), sanciones disciplinarias (30%), clima de convivencia (30%) y seguridad (20%).

2.1.2. Nacional:

En el siguiente apartado se describen los principales estudios realizados a nivel nacional con respecto al acoso y convivencia escolar:

La investigación de Arévalo (2019) en Trujillo, denominado estudio epidemiológico de la violencia y acoso escolar (bullying): situación actual en la ciudad de Trujillo- 2014, se realizó con el objetivo principal determinar las causas de la violencia y acoso escolar; la investigación fue de tipo básico y cuantitativo, con un diseño descriptivo, no experimental y de corte trasversal; con un muestreo probabilístico de tipo aleatorio en una muestra conformada por 4 323 adolescentes de colegios públicos y privados de Trujillo. Los principales resultados muestran que existe un nivel alto de acoso escolar con 57%. De igual modo el 41.1% de estudiantes de colegios privados y el 58.9%, han declarado tener miedo de asistir al colegio por temor a uno o varios compañeros; los espectadores suelen reprimirse y tienen miedo en un 42.4% de los varones y el 57.6% de las mujeres; el 38.8% de agresiones se dan en las aulas; 33.3% en los patios recreo, y el 27.9% fuera del colegio a las salidas.

La investigación de Villavicencio (2019) en Trujillo Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6° grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019, se desarrolló con el propósito de determinar la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en estudiantes; la investigación fue de tipo básico y cuantitativo; de diseño descriptivo correlacional, no experimental y de corte trasversal, con un muestreo probabilístico por conveniencia en una muestra de 67 alumnos; para la recolección de información se utilizó el cuestionario de comunicación asertiva y el cuestionario de detección de la violencia y convivencia en la escuela CVICO-A. Los principales resultados evidencian una relación directa entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar ($r=,874$). Con respecto a las

dimensiones de la convivencia escolar se determinó que las dimensiones con mayor predominancia fueron: Normas de convivencia (34%), sanciones disciplinarias (23%), clima de convivencia (25%) y seguridad (12%).

La investigación de Cupi, Pinto y Cornejo (2019) en Lima, denominada el bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa No 1248, UGEL N° 06 - Vitarte, se desarrolló con el objetivo de determinar la relación entre el bullying y la convivencia escolar; la investigación fue de tipo básico y cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional, no experimental y de corte transversal con un muestreo probabilístico de tipo aleatorio en una muestra conformada por 132 estudiantes; para la recolección de información se utilizó el cuestionario de detección de la violencia y convivencia en la escuela CVICO-A. Los principales muestran una correlación inversa entre acoso escolar y convivencia escolar ($r=-,849$). Con respecto al acoso escolar dentro del sexo masculino el 52% presenta nivel alto mientras que en el sexo femenino el 48% presenta nivel medio, por otro lado, dentro de la convivencia escolar dentro del sexo masculino se muestra que el nivel es bajo con 53% mientras que en el sexo femenino el nivel es medio con 62%, finalmente se observa que el nivel predominante de las dimensiones del acoso escolar en el sexo masculino es alto y en el sexo femenino es medio, finalmente, el nivel predominante de las dimensiones de la convivencia escolar en el sexo masculino es bajo y en el sexo femenino es medio.

La investigación de Ortega y Tomanguillo (2018) en Moyobamba, denominado Comportamientos de bullying en adolescentes de educación secundaria

de colegios públicos de Moyobamba, se desarrolló con la finalidad de analizar el nivel de acoso escolar y los comportamientos relacionados al mismo; la investigación fue de tipo básico y cuantitativo, con un diseño descriptivo, no experimental y de corte transversal, con un muestreo probabilístico por conveniencia en una muestra de 681 estudiantes (de 1° a 5° grado de secundaria), para la recolección de información se utilizó el cuestionario de detección de la violencia y convivencia en la escuela CVICO-A. Los principales resultados muestran que existe un nivel alto de bullying con 53%. Con respecto a los comportamientos de Buylling; se indica un 49,2%, para Comportamientos Intimidatorios, 48% para Victimización; un 44,5% para Acoso Extremo; un 38,8% para la observación activa de defensa del acosado y 44,6% para la observación pasiva.

La investigación de Picho (2018) en Lima denominada violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución educativa PNP Túpac Amaru del cercado de Lima, 2018, desarrollada con el propósito de determinar la relación entre la violencia escolar y la convivencia escolar en adolescentes; la investigación fue de tipo básica y cuantitativa, con un diseño descriptivo correlacional, no experimental y de corte transversal; con un muestreo probabilístico por conveniencia en una muestra constituida por 120 estudiantes cuyas edades oscilan entre los 14 y 16 años; para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de detección de la violencia y convivencia en la escuela CVICO-A. Los principales resultados evidencian un nivel alto de acoso escolar (56%), un nivel bajo de convivencia escolar (61%), de acuerdo a las dimensiones del acoso escolar las dimensiones con mayor predominio fueron:

Causas del acoso (32%), frecuencia del acoso (20%), respuesta del acoso (19%) y actores del acoso (29%); finalmente, con respecto a las dimensiones de la convivencia escolar se determinó que las dimensiones con mayor predominio fueron: Normas de convivencia (40%), sanciones disciplinarias (20%), clima de convivencia (25%) y seguridad (15%).

La investigación de Reyes y Sánchez (2017) en Lima, denominado conductas de buylling en escolares de colegios públicos del distrito de Santiago de Surco, se desarrolló con el propósito de identificar el nivel de acoso escolar; la investigación fue de tipo básico y cuantitativo; con un diseño descriptivo, no experimental y de corte transversal; con un muestreo no probabilístico de tipo intencionado en una muestra de 922 adolescentes que pertenecen a colegios públicos; para la recolección de información se utilizó el cuestionario de detección de la violencia y convivencia en la escuela CVICO-A. Los principales resultados evidencian que el acoso escolar es percibido en un nivel promedio por el 43% de los evaluados. De acuerdo a las dimensiones del acoso escolar se puede mencionar que las dimensiones con mayor predominio son: Causas del acoso (32%), frecuencia del acoso (20%), respuesta del acoso (19%) y actores del acoso (29%).

2.1.3. Local:

En el siguiente apartado se describen el principal estudio realizado a nivel local con respecto al acoso y convivencia escolar:

La investigación de Revilla y Romero (2019) denominada convivencia y acoso escolar en estudiantes de la ciudad de Cajamarca, 2017; desarrollada con el objetivo de determinar la relación entre la convivencia y el acoso escolar en adolescentes; la investigación fue de tipo básica y cuantitativa, de diseño descriptivo correlacional, no experimental y de corte trasversal; con un muestreo probabilístico por conveniencia en una muestra de 540 estudiantes. Los principales resultados muestran que existe una relación inversa entre convivencia y acoso escolar ($r=-,414$). Con respecto al nivel de convivencia escolar se presenta un nivel bajo con 56% y el nivel de acoso escolar se presenta en nivel alto con 61%.

2.2. Bases teóricas:

2.2.1. Acoso Escolar:

- Evolución del Concepto:

Al hablar de acoso escolar, se genera un problema con respecto al concepto, debido a que se relaciona con la cultura social la cual en muchas ocasiones no le ha dado la importancia necesaria o se ha minimizado el problema y la variedad de tipos de acosos e intensidad del fenómeno en cuestión (Ortega, del Rey y Mora, 2001).

Heinemann (1972), menciona que el acoso escolar era definido en un inicio como mobbing, ya que se pensaba que los ataques se daban en grupo y no de manera individual, por lo que años más tarde se denominó bullying (Sharp y Smith, 1994), los cuales enfocan el acoso escolar de manera individual considerando el ataque de un individuo de más poder hacia otro con menos poder dentro del ámbito escolar.

No obstante, Olweus (1973), es el pionero al hablar del tema de acoso escolar, ya que inició las investigaciones sobre el tema y publicó gran cantidad de información al respecto, generando así interés sobre el tema considerándolo un tema de gran relevancia por su impacto dentro del ámbito educativo.

- **Conceptualización:**

Olweus (2001) menciona que el acoso escolar es la acción que realiza una persona hacia otra con el fin de intimidarlo a través del tiempo en repetidas veces a través de acciones negativas como agresiones físicas y/o verbales.

Asimismo, Cepeda, Pacheco, García y Piraquive (2008), mencionan que el acoso escolar es un maltrato continuo y deliberado que se ejerce de manera física y verbal por parte de un estudiante hacia otro estudiante más débil con la intención de someterlo y dañarlo.

Para Rincón (2011), el acoso escolar es considerado un problema en donde convergen 3 variables: 1. Los que intimidan; 2. Las víctimas y 3. Víctimas pasivas (observadores).

Ccoica (2010), conceptualiza al acoso escolar el maltrato intencionado por parte de un estudiante hacia su par, por lo general más débil, causando daño de manera repetitiva y constante colocando a la víctima en una posición en la que le resulta complicado salir a través de sus propios recursos.

De acuerdo a Jiménez (2012, citado por Ortega y Tomanguillo, 2018), el acoso escolar busca obtener control y poder sobre otros individuos a través del uso de

diversos medios con el fin de lograr su objetivo; por lo que se evidencia, que el acoso escolar se originó al mismo tiempo que se crearon las instituciones educativas.

Finalmente, para Benites y Castillo (2014), el acoso escolar es la conducta de persecución física y/o psicológica que realiza sobre un alumno o alumna en contra de un par al que elige para propinar diversos ataques en repetitivas veces de manera intencionada, situando a la víctima en posiciones donde no puede salir por sus propios medios.

- **Tipos de Acoso Escolar:**

De acuerdo a Benites y Castillo (2014), se presentan los siguientes tipos de acoso escolar:

- Acoso escolar físico: Por medio de este tipo de acoso, el agresor utiliza la fuerza física, es decir, golpes por medio del propio cuerpo o con armas u objetos.
- Acoso escolar verbal: Por medio de este tipo de acoso, el agresor ataca la autoestima de la víctima con respecto a su procedencia, creencias, pensamientos, etc.
- Acoso escolar social: Por medio de este tipo de acoso, los agresores manifiestan su rechazo e ignoran a la víctima, obligando a los espectadores a romper cualquier vínculo de comunicación con las víctimas.
- Acoso escolar cibernético: Por medio de este tipo de acoso, los agresores utilizan las redes sociales para agredir a las víctimas por medio de las humillaciones públicas, insultos o amenazas; en algunas ocasiones los agresores logran usurpar las redes sociales y cuentas electrónicas de la víctima.

- **Modelos Teóricos del Acoso Escolar:**

- Teoría de la frustración - agresión de Dollard y Miller (1938): Dollard y Miller plantean que toda conducta agresiva es producto de una frustración previa lo cual genera las trabas en el camino hacia una meta y por consiguiente nacen las conductas agresivas; de este modo, en el ámbito escolar, las conductas agresivas se observan en estudiantes que no han logrado alcanzar sus metas académicas o personales por lo que los factores externos hacen posible el surgimiento de las conductas violentas, viéndose mayor predominio en el sexo masculino.
- Teoría etiológica de Lorenz (1968): Lorenz plantea que la agresión es una conducta de tipo instintiva, que surge para la adaptación y sobrevivencia. De este modo, plantea que la agresión es innata y no surge por acción de estímulos externos, debido a ello, se tiene que canalizar la agresión a través de diversos mecanismos como el conocimiento personal para redirigir de manera responsable e inteligente la agresividad.
- Teoría del aprendizaje social de Bandura (1976): Bandura plantea que la agresión es producto de la observación y por consiguiente la imitación; de este modo, la imitación tendrá éxito si es que el modelo observado obtiene recompensas positivas, en esta teoría las principales figuras a imitar son los padres y los amigos. Se considera que los padres de los adolescentes que evidencian conductas agresivas suelen tolerar y originar la agresividad ponderando en algunas ocasiones el comportamiento agresivo de sus hijos; del mismo modo, dentro del ámbito escolar los estudiantes violentos en

algunas ocasiones son elogiados por sus pares y de esta manera consiguen el respeto social aumenta de esta manera los comportamientos agresivos.

- Teoría de la señal - activación de Berkowitz (1996): Berkowitz parte de la teoría de la frustración introduciendo algunos cambios para explicar la conducta agresiva; de este modo plantea que cuando surgen eventos frustrantes, se crea la emoción de la ira por lo que el cuerpo responde activándose con esta emoción y lo predispone para realizar conductas agresivas, las reacciones del sujeto dependerán del nivel de activación de la persona por lo que algunos sujetos reaccionan de manera verbal y otros llegan hasta los golpes.

- **Acoso escolar y variables sociodemográficas:**

Para Benites y Castillo (2014) existen variables como la edad y sexo que intervienen en la presencia del acoso escolar:

- Sexo: Los autores mencionan que el sexo femenino suele presentar niveles inferiores mientras que el sexo masculino presenta niveles alto debido a la carga agresiva que presenta este sexo, del mismo modo, indica que es el sexo masculino quien tiende a solucionar los problemas que se le presentan a través de violencia física o psicológica.
- Edad: Los autores mencionan que la edad, es un factor determinante ya que los estudiantes que se encuentran dentro de la adolescencia temprana (11 – 14 años) presentan menores niveles de agresividad, sin embargo, los adolescentes que se encuentran dentro de la adolescencia tardía (15 - 18 años) presentan niveles más altos, denotando que la violencia se produce como medio de resolución de problemas.

- **Consecuencias del Acoso Escolar:**

De acuerdo a Benites y Castillo (2014), las consecuencias del acoso escolar se presentan en las, víctimas, los agresores y los espectadores, como se relatan a continuación:

- **Agresores:**

- Se presenta bajo rendimiento académico por lo que se genera el fracaso y la deserción escolar.

- Presencia de conductas antisociales como el incumplimiento de normas, perjuicio a la propiedad públicas y lesiones a sus pares.

- Presencia de relaciones sociales negativas por el bajo nivel de habilidades sociales.

- Ausencia de la capacidad de introspección.

- Ausencia de empatía y sentimientos de culpabilidad.

- Presencia de sentimientos de crueldad, insensibilidad, impulsividad e irresponsabilidad.

- Consumo de sustancias psicoactivas como drogas y alcohol.

- En casos extremos, se presenta el suicidio.

- **Víctimas:**

- Bajo rendimiento escolar por lo que se presenta la deserción y fracaso escolar.

- Solicitan frecuentemente a sus padres y tutores el cambio de colegio.

- Presencia de sentimientos de inseguridad dentro de la I. E.
- Presencia de sentimientos de soledad e infelicidad tanto en casa como en la I. E. a causa del maltrato que sufren.
- Baja autoestima.
- Bajo nivel de habilidades sociales.
- Bajo nivel de inteligencia emocional.
- Presencia de conductas de evitación.
- Somatización del maltrato en dolores corporales.
- Insomnio, ansiedad y depresión.
- En casos extremos, al no hablar sobre el tema del acoso escolar y pedir ayuda, los estudiantes llegan al suicidio.
- Espectadores:
 - Presencia de sentimientos de miedo hacia los agresores.
 - Presencia de sumisión frente a los agresores.
 - Pérdida de empatía y desensibilización frente a las víctimas.
 - Aprendizaje por imitación de conductas antisociales.
 - Presencia de sentimientos de culpabilidad por no hablar sobre el fenómeno que ocurre dentro de la I. E.

- **Dimensiones del Acoso Escolar:**

Según Benites y Castillo (2014), las siguientes son las dimensiones consideradas dentro de la Escala de Violencia del Cuestionario CVICO - A:

- Tipo de conducta: Se consideran las diversas formas de acoso: física, verbal, psicológica y social; por lo que se evalúan los golpes, amenazas, insultos, exclusión y ataque por redes.
- Lugar donde ocurre: Se considera el espacio físico donde ocurre el acoso dentro de la I. E. (aulas, patios, baños, áreas verdes, etc.).
- Medios utilizados: Se consideran los medios directos (presencial) o indirectos (internet y/o celulares) a través de los cuales ocurre el acoso.
- Respuesta frente a los actos violentos o acoso: Se considera la forma de reaccionar ante los comportamientos violentos, en cualquiera de sus tipos o modalidades.
- Momento en que ocurre: Se considera la situación en la que se desarrolla el acoso (horario de entra y/o salida, clases y recreo)
- Incidencia y prevalencia: Se considera la frecuencia con la que se desarrollan las conductas de acoso durante el tiempo.
- Valoración: Actitudes hacia los actos de acoso escolar.
- Actores: Personas que realizan u observan los actos de acoso (agresores, víctimas y espectadores).

2.2.2. *Convivencia Escolar:*

➤ **Conceptualización:**

Banz (2008), señala que la convivencia escolar es la interacción entre figuras que ejercen en una institución educativa (docentes, estudiantes o personal administrativo), en el que manifiesta patrones de conductas, valores y pensamientos establecidos en su normativa de cada institución.

También Ortega et al. (2010), refiere que la convivencia escolar abarca características psicosociales que corresponde a cada institución Educativa y a la vez comprende un proceso dinámico que regula la convivencia armoniosa y respetuosa entre cada integrante de la comunidad escolar.

Para Conde (2012) la convivencia escolar, se enfoca en el arte de vivir dentro de un contexto educativo determinado por normas explícitas e implícitas regido por una función principal orientado a un potencial de cada estudiante conservando una adecuada y sana interacción social, debido a ello la convivencia escolar se considera a una cualidad de interacción adecuada y sana entre los integrantes de dicha comunidad educativa.

Garretón (2013) indica que la convivencia escolar es la capacidad que manifiestan los estudiantes al aspirar convivir con sus pares de forma armoniosa y respetuosa, por lo que, la convivencia escolar está enfocada por el ideal de interacción

entre los autores del entorno educativo (docentes, estudiantes o personal administrativo).

Asimismo, la convivencia escolar se considera la habilidad de vivir entre compañeros promovido por normas explícitas e implícitas, donde logren fomentar y motivar las relaciones sociales con el objetivo de una adecuada funcionalidad de tareas designadas intrínsecamente de las instituciones educativas (Benites y Castillo, 2014).

Finalmente, de acuerdo al Ministerio de Educación (MINEDU, 2018), en la plataforma SiSeve, la convivencia escolar es el modo en que se establecen las interrelaciones fomentadas en las Instituciones Educativas, considerando la base pedagógica, resaltando la importancia formativo y preventivo de las relaciones interpersonales de cada integrante dentro del ámbito educativo.

➤ **Convivencia escolar y variables sociodemográficas:**

Para Benites y Castillo (2014) mencionan que existen factores los cuales influyen para el desarrollo adecuado de la convivencia escolar:

Sexo: De acuerdo con los autores, el sexo femenino tiende a presentar niveles más altos con respecto al sexo femenino puesto que tiene mayor capacidad de empatía que les permite llevar relaciones armoniosas con sus pares.

Edad: De acuerdo con los autores, los estudiantes que se encuentran en la adolescencia temprana (11 – 14 años) presentan niveles bajos con respecto a los estudiantes que se encuentran en la adolescencia tardía (15 – 18 años) puesto que el

desarrollo de la autonomía e independencia los ayuda a mantener relaciones armoniosas con sus pares.

➤ **Factores de la Convivencia Escolar:**

Benites y Castillo (2014), aluden que existen factores que proporcionan establecer y perdurar una convivencia escolar sana y adecuada, siendo esclarecidos con sus normas, congruentes y con una participación constante de los estudiantes con respecto a los siguientes factores:

Relaciones interpersonales: Se determina por la cooperación que se basa en el respeto y la solución de conflictos en todos los ámbitos escolares con la participación de todos los integrantes de la Institución educativa.

Normas: Han de ser claras, coherentes y precisas para los integrantes que ejercen en dicha institución educativa (docentes, estudiantes o personal administrativo), debido a ello se debe tomar en cuenta la importancia de las normas disciplinarias con el objetivo de que cada integrante de la Institución educativa asuma con responsabilidad dichas normas los cuales son aplicadas de manera equitativa en cada integrante.

Valores institucionales: Tiene la capacidad de guardar relación entre lo que se coloca y lo que se realiza fomentados en cada integrante de la Institución Educativa.

Participación: Los estudiantes tienen el deber de tener una participación activa, espontánea y autónoma dentro de la Institución educativa, lo cual se harán

responsables de sus actos y las consecuencias que traen consigo mismo al infringir una norma establecida de la Institución.

➤ **Características de la Convivencia Escolar:**

Para Benites y Castillo (2014), los estudiantes demandan de un clima escolar adecuado donde prevalezca una convivencia armoniosa, en la que puedan tener una interacción sana, estableciendo un dialogo cordial transmitiendo tolerancia ante situaciones estresante especialmente cuando se encuentren en situaciones de riesgo, debido a ello ambos autores manifiestan las siguientes características:

- ✓ Democracia: se compone de interacciones de tipo horizontal, que les permite intercambiar conocimientos, experiencias transmitidas en sus vivencias y promovidas en valores y participación.
- ✓ Social: consiste en el desarrollo de sus habilidades sociales, que les permite desenvolverse exitosamente hacia su entorno, generando un bienestar en los integrantes que ejercen en dicha comunidad educativa.
- ✓ Valorativa: Se fomenta por el respeto, la solidaridad y diferencias individuales generando ética y moral en cada persona.

➤ **Factores Protectores y de Riesgo:**

➤ **Estilos de Interacción dentro de la Convivencia Escolar:**

Benites y Castillo (2014), señalan los siguientes estilos de interacción en la convivencia escolar:

- ✓ Democrático: Apunta al reconocimiento del estudiante como persona basada en sus diferencias individuales, fomentado por la comunicación siendo una pieza clave para una solución de conflictos de manera asertiva, establecido por las normas y reglas que son precisas y coherentes de cada institución educativa.
- ✓ Autoritario: Se dirige a un ambiente controlador en donde la educación se basa en establecer reglas, límites y disciplina; por ende, influye en los estudiantes y en ocasiones son vulnerados en sus derechos como personas.
- ✓ Permisivo: se ejerce en un entorno en donde se manifiesta que los estudiantes realizan diferentes tipos de actividades sin haber un medio de regulación en su convivencia, enfocado principalmente en características de flexibilidad y un mejoramiento en las normas establecidas y la nulidad de autoridad el cual existe temor de vulnerabilidad de los derechos del estudiante.

➤ **Dimensiones de la Convivencia Escolar:**

Benites y Castillo (2014), establecen las siguientes dimensiones dentro de la escala de convivencia escolar CVICO - A:

- ✓ Relación y comunicación: Se consolida la calidad en las relaciones de comunicación e interacción entre estudiantes y estudiantes hacia los docentes.
- ✓ Normas de convivencia: Pautas de conducta de los alumnos dentro del aula y de la I. E.
- ✓ Sanciones disciplinarias: Acciones ante los casos de indisciplina.
- ✓ Factores que afectan la convivencia: Relaciones interpersonales dentro del aula.
- ✓ Valoración: Actitud frente al acoso escolar.

- ✓ Violencia en la escuela: Abuso, exclusión o maltrato ejercido por el docente.

2.3. Definición de términos básicos:

2.3.1. Acoso Escolar:

Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza sobre un alumno o alumna en contra de un par al que elige para propinar diversos ataques en repetitivas veces de manera intencionada, situando a la víctima en posiciones donde no puede salir por sus propios medios (Benites y Castillo, 2014)

2.3.2. Convivencia Escolar:

Considerado como el arte de vivir entre compañeros bajo normas explícitas o no, que logren motivar y fomentar las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas dentro de las Instituciones educativas (Benites y Castillo, 2014)

2.4. Hipótesis de investigación:

2.4.1. Hipótesis General:

- Existe relación inversa entre acoso escolar y convivencia en adolescentes de las instituciones educativas públicas de Cajamarca.

2.4.2. Hipótesis Nula:

- Existe relación directa entre acoso escolar y convivencia en adolescentes de las instituciones educativas públicas de Cajamarca.

2.5. Definición operacional de variables:

En la siguiente tabla, se presenta la operacionalización de las variables de estudio:

Tabla 1

Operacionalización de variables de investigación

Variable	Definición Conceptual	Tipo de Variable	Sub – Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumento
ACOSO ESCOLAR	Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza sobre un alumno o alumna en contra de un par al que elige para propinar diversos ataques en repetitivas veces de manera intencionada, situando a la víctima en posiciones donde no puede salir por sus propios medios (Benites y Castillo, 2014)	V1	Tipo de conducta de acoso	Agresiones	1	Escala de Violencia (CVICO A), de Benites y Castillo (2015), adaptado por Revilla y Romero (2018) para el ámbito cajamarquino
			Lugar donde ocurre el acoso	Patios, pasillo, aulas	2	
			Medios usados para el acoso	Propio cuerpo, objetos, armas	3	
			Respuesta al acoso	Responder con golpe, ocultarse	4, 5, y 6	
			Momento en que ocurre el acoso	Recreo, horas de clase y horas de entrada y salida	7	
			Causas del acoso	Persecución, discriminación, etc	8	
			Frecuencia del acoso	Diariamente o casi todos los días	9 y 10	
			Valoración	Comunicación y maltrato	11, 12 y 13	

Actores acoso	del	Compañeros, docentes	14
------------------	-----	-------------------------	----

Variable	Definición Conceptual	Tipo de Variable	Sub Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumento
CONVIVENCIA ESCOLAR	Considerado como el arte de vivir entre compañeros bajo normas explícitas o no, que logren motivar y fomentar las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas dentro de las Instituciones educativas (Benites y Castillo, 2014)	V2	Relación y comunicación	Comunicación	15, 16 y 17	Escala de Convivencia Escolar (CVICO A), de Benites y Castillo (2015), adaptado por Revilla y Romero (2018) para el ámbito cajamarquino
			Normas de convivencia	Relaciones entre compañeros	18	
			Sanciones y disciplinas	Disciplina	19	
			Factores que afectan a la convivencia	Interrupción de clases sin motivo	20	
			Clima de convivencia	Se respetan los derechos de todos	21	
			Seguridad	El colegio es considerado un lugar muy seguro	22	
			Valoración	Percepción propia sobre la violencia hacia sus pares	23	
			Violencia en la escuela	Golpes, humillaciones, insultos a otros	24	

CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación:

La presente investigación fue de tipo básica debido a que permitió explicar y predecir fenómenos sociales sin ser necesarios ponerlos en práctica (McMillan y Schumacher, 2005); de igual forma fue de enfoque cuantitativo debido a que a través de la recolección de datos probó la hipótesis con la ayuda de la medición de magnitudes numéricas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) y finalmente fue de tipo comparativo debido a que va a comparó dos muestras que presentan una característica en común para determinar similitudes y diferencias (Fideli, 1998).

3.2. Diseño de investigación:

El presente estudio de investigación fue de diseño no experimental ya que se describieron los resultados sin manipular las condiciones ambientales ni muestrales. Finalmente, de diseño transversal ya que se recolectaron los datos en un solo momento, en un tiempo único y de diseño descriptivo debido a que se describieron los resultados obtenidos (McMillan y Schumacher, 2005).

3.3. Población, muestra y unidad de análisis:

- **Población:** Estuvo constituida por los estudiantes de una Institución Educativa Secundaria de varones y una Institución Educativa Secundaria de mujeres de la ciudad de Cajamarca, cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años.
- Se utilizará un muestreo no probabilístico de tipo intencionado (McMillian y Schumacher 2005), ya que se trabajará con una población que cumple determinadas características, en este caso, estará compuesta por estudiantes de 3 a 5 grado de secundaria, los cuales han presentado problemas de acoso escolar.

– **Muestra:** Serán 200 (100 estudiantes de cada institución) estudiantes de una Institución Educativa Secundaria de varones y una Institución Educativa Secundaria de mujeres de la ciudad de Cajamarca, cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años.

– **Unidad de análisis:** Un estudiante, varón o mujer, de una Institución Educativa Secundaria de varones y una Institución Educativa Secundaria de mujeres de la ciudad de Cajamarca.

➤ **Criterios de Inclusión:**

- Alumnos matriculados en el año académico escolar 2021 de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas de la ciudad de Cajamarca.

- Alumnos que estén cursando el 3, 4, y 5 grado de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas de la ciudad de Cajamarca.

- Alumnos de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas de la ciudad de Cajamarca que decidan participar en la investigación (consentimiento informado).

➤ **Criterios de Exclusión:**

- Alumnos que no matriculados en el año académico escolar 2021 de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas de la ciudad de Cajamarca.

- Alumnos que no estén cursando el 3, 4 o 5 grado de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas de la ciudad de Cajamarca.

- Alumnos de las Instituciones Educativas Secundarias Públicas de la ciudad de Cajamarca que se nieguen a participar de la investigación.

La población se conformó por 200 estudiantes de los cuales el 50% perteneció al sexo masculino y el 50% perteneció al sexo femenino.

Asimismo, de acuerdo a la edad, se indica que, el 42% de los estudiantes se encontraba en el grupo de edad de 13 a 14 años, el 28% de los estudiantes se encontraba en el grupo de edad de 15 a 16 años y el 30% se encontraba en el grupo de edad de 17 años.

Finalmente, se indica que, de acuerdo al grado el 42% de los estudiantes perteneció a tercero de secundaria, el 28% perteneció a cuarto y el 30% de los estudiantes perteneció a quinto de secundaria (Ver Tabla 2).

Tabla 2 *Datos sociodemográficos de los estudiantes de dos instituciones educativas de Cajamarca*

Variable	Cantidad	%
Sexo:		
Masculino	100	50
Femenino	100	50
Total	200	100
Edad:		
13 - 14 años (Tercero)	86	42
15 - 16 años (Cuarto)	56	28
17 años (Quinto)	48	30
Total	200	100

3.4. Instrumento de recolección de datos:

➤ Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO A), construido por Benites y Castillo (2015). La Construcción y validación del CVICO A se realizó en el año 2015, su administración puede darse de forma individual y colectiva, su aplicación tiene una duración aproximada de 15 minutos y se aplica a adolescentes de secundaria.

El cuestionario se diseñó partiendo de la práctica psicoeducativa, con el propósito de detectar indicadores de violencia, abuso y clima de convivencia en los contextos educativos.

Este cuestionario se construyó a partir de la revisión de una variedad de pruebas y cuestionarios que evalúan la violencia, el acoso y la convivencia en la escuela, y tiene como fundamento el modelo ecológico de la convivencia escolar.

El cuestionario fue adaptado para la realidad cajamarquina por Revilla y Romero (2018), presenta una confiabilidad con Alfa de Cronbach de 0,869.

Para desarrollar el presente estudio de investigación se halló el coeficiente de fiabilidad del Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO A), obteniéndose una confiabilidad de ,893 (Ver Tabla 3).

Tabla 3 *Estadísticas de fiabilidad del cuestionario CVICO A*

Estadísticas de fiabilidad del cuestionario CVICO A	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,893	25

3.5. Procedimiento de recolección de datos:

Para realizar el siguiente estudio de investigación, se solicitó el permiso correspondiente a través de cartas dirigidas a los directores de las Instituciones Educativas correspondientes. Una vez se obtuvieron los permisos, se procedió a coordinar con los tutores de cada aula para realizar reuniones con los padres de familia en la que se les informó sobre el estudio y los principales objetivos, además se les hizo entrega de un asentimiento informado para que otorguen el permiso correspondiente para la participación de sus menores hijos.

Finalmente, se coordinaron las horas y fechas para la aplicación del cuestionario virtual a los estudiantes, donde se procedió a exponer brevemente el estudio y se les hizo entrega de un consentimiento informado donde ellos brinden el

permiso correspondiente para su participación en el estudio, tras ello, se aplicó el cuestionario, una vez terminada la aplicación se procedió a revisar los cuestionarios para verificar que se encuentren llenos por completo.

3.6. Análisis de datos:

Para realizar el siguiente estudio de investigación se hizo uso de dos programas: El Microsoft Excel para realizar las tabulaciones y cálculos numéricos a través de una base de datos con los resultados obtenidos y 2. El programa estadístico para ciencias sociales SPSS versión 25 nos ayudó con los cálculos estadísticos (confiabilidad y estadística descriptiva) que se requiera para obtener los resultados finales.

Se realizarán los cálculos con la muestra de **198 estudiantes**, por ello se escogió **Kolmogorov-Smirnov** en la prueba de normalidad, para determinar a través de la significación el **“p” valor**, y con ello el tipo de coeficiente que se tendrán para el cálculo de las correlaciones (Ver Tabla 4) (Ver Tabla 5):

Tabla 4 *Tabla de normalidad del cuestionario CVICO - A - ACOSO*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Tipo de conducta de acoso	,143	200	,000
Lugar donde ocurre el acoso	,153	200	,000
Medios usados para el acoso	,135	200	,000
Respuesta al acoso	,142	200	,000
Momento en que ocurre el acoso	,163	200	,000
Causas del acoso	,183	200	,000
Frecuencia del acoso	,184	200	,000
Valoración	,164	200	,000
Actores del acoso	,184	200	,000
Tipo de conducta de acoso	,194	200	,000
ACOSO ESCOLAR	,376	200	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 5 *Tabla de normalidad del cuestionario CVICO - A - CONVIVENCIA*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Relación y comunicación	,163	200	,000
Normas de convivencia	,185	200	,000
Sanciones y disciplinas	,124	200	,000
Factores que afectan a la convivencia	,131	200	,000
Clima de convivencia	,156	200	,000
Seguridad	,172	200	,000
Valoración	,149	200	,000
Violencia en la escuela	,142	200	,000
CONVIVENCIA ESCOLAR	,345	200	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

De acuerdo al “**p**” valor encontrado en la prueba de normalidad, que es **menor a 0,5**, se procederá a usar el **coeficiente de correlación de Spearman**, mediante el cual se determinarán las correlaciones necesarias para el estudio.

3.7. Consideraciones éticas:

Tomando en cuenta APA (2010), se consideraron los principios y normas éticas descritas a continuación:

Beneficencia y no maleficencia: La investigación se realiza para hacer el bien con la muestra que se va a tomar en cuenta puesto que los resultados obtenidos serán objetivo de mejora para los estudiantes.

- **Integridad:** Se hablará de manera clara y precisa.

- Respeto por los derechos y la dignidad de las personas: Se respetará el derecho de privacidad de los participantes, además el cuestionario será aplicado de forma anónima.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de Resultados:

En la siguiente tabla, se muestra que existe correlación inversa entre acoso y convivencia escolar ($Rho = ,838$), en los estudiantes de una institución educativa secundaria pública de varones y una institución educativa secundaria pública de mujeres, del mismo modo, se muestra que el “p” valor es mayor a 0,5 ($p < 0,5$) por lo tanto la correlación no es significativa (Ver Tabla 6).

Tabla 6 *Correlación entre acoso escolar y convivencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas públicas de Cajamarca*

Correlación entre acoso escolar y convivencia escolar			
		Convivencia escolar	
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	-,838
	Acoso escolar	Sig. (bilateral)	,054
		N	200

En la siguiente tabla se muestra el nivel de acoso escolar, en los estudiantes de dos instituciones educativas públicas de Cajamarca, mostrando que en la I. E. de Varones el 26% de los estudiantes presenta nivel bajo de acoso escolar, el 30% presenta nivel promedio y el 45% presenta nivel alto, asimismo, en la I. E. de mujeres se muestra que el 32% de las estudiantes presenta nivel bajo de acoso escolar, el 54% presenta nivel promedio y el 13% presenta nivel alto de acoso escolar (Ver Tabla 7).

Tabla 7 Nivel de acoso escolar en estudiantes de dos instituciones educativas públicas de Cajamarca

	Acoso escolar			
	I.	E. Varones	I.	E. Mujeres
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Bajo	26	26	32	32
Promedio	30	30	54	54
Alto	45	45	13	13

En la siguiente tabla se muestra el nivel de convivencia escolar, en los estudiantes de dos instituciones educativas públicas de Cajamarca, mostrando que en la I. E. de Varones el 52% de los estudiantes presenta nivel bajo de convivencia escolar, el 21% presenta nivel promedio y el 26% presenta nivel alto, asimismo, en la I. E. de mujeres se muestra que el 20% de las estudiantes presenta nivel bajo de convivencia escolar, el 56% presenta nivel promedio y el 23% presenta nivel alto de convivencia escolar (Ver Tabla 8).

Tabla 8 Nivel de convivencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas públicas de Cajamarca

	Convivencia escolar			
	I.	E. Varones	I.	E. Mujeres
	<i>F</i>	%	<i>F</i>	%
Bajo	52	52	20	20
Promedio	21	21	56	56
Alto	26	26	23	23

En la siguiente tabla, se muestra el nivel de las dimensiones del acoso escolar en una I. E. de Varones, en donde se indica que en la dimensión tipo de conducta de acoso el 9% presenta nivel alto, el 4% presenta nivel promedio y el 3% presenta nivel bajo; en la dimensión lugar donde ocurre el acoso el 7% presenta nivel alto, el 4% presenta nivel promedio y el 4% presenta nivel bajo, en la dimensión medios usados para el acoso el 10% presenta nivel alto, el 4% presenta nivel promedio y el 2% presenta nivel bajo, en la dimensión respuesta al acoso el 5% presenta nivel alto, el 4% presenta nivel promedio y el 2% presenta nivel bajo, en la dimensión momento en que ocurre el acoso el 6% presenta nivel alto, el 4% presenta nivel promedio, el 3% presenta nivel bajo, en la dimensión causas de acoso el 8% presenta nivel alto, el 6% presenta nivel promedio y el 5% presenta nivel bajo, en la dimensión frecuencia del acoso el 3% presenta nivel alto, el 2% presenta nivel promedio y el 3% presenta nivel bajo y finalmente, en la dimensión valoración el 2% presenta nivel alto, el 2% presenta nivel promedio y el 3% presenta nivel bajo (Ver Tabla 9).

Tabla 9 Nivel de las dimensiones del acoso escolar en estudiantes de una institución educativa pública de varones

Acoso escolar en varones	Alto		Promedio		Bajo	
	<i>F</i>	%	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%
Tipo de conducta de acoso	9	9	4	4	3	3
Lugar donde ocurre el acoso	7	7	4	4	4	4
Medios usados para el acoso	10	10	4	4	2	2
Respuesta al acoso	5	5	4	4	2	2
Momento en que ocurre el acoso	6	6	4	4	3	3
Causas del acoso	8	8	6	6	5	5
Frecuencia del acoso	3	3	2	2	3	3
Valoración	2	2	2	2	3	3

En la siguiente tabla, se muestra el nivel de las dimensiones del acoso escolar en una I. E. de mujeres, en donde se indica que en la dimensión tipo de conducta de acoso el 4% presenta nivel alto, el 10% presenta nivel promedio y el 1% presenta nivel bajo; en la dimensión lugar donde ocurre el acoso el 10% presenta nivel alto, el 15% presenta nivel promedio y el 4% presenta nivel bajo, en la dimensión medios usados para el acoso el 6% presenta nivel alto, el 5% presenta nivel promedio y el 1% presenta nivel bajo, en la dimensión respuesta al acoso el 3% presenta nivel alto, el 3% presenta nivel promedio y el 1% presenta nivel bajo, en la dimensión momento en que ocurre el acoso el 3% presenta nivel alto, el 9% presenta nivel promedio, el 1% presenta nivel bajo, en la dimensión causas de acoso el 5% presenta nivel alto, el 4% presenta nivel promedio y el 1% presenta nivel bajo, en la dimensión frecuencia del acoso el 2% presenta nivel alto, el 7% presenta nivel promedio y el 1% presenta nivel

bajo y finalmente, en la dimensión valoración el 2% presenta nivel alto, el 4% presenta nivel promedio y el 1% presenta nivel bajo (Ver Tabla 10).

Tabla 10 *Nivel de las dimensiones de acoso escolar en estudiantes de una institución educativa pública de mujeres*

Acoso escolar en mujeres	Alto		Promedio		Bajo	
	<i>F</i>	%	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%
Tipo de conducta de acoso	4	4	10	10	1	1
Lugar donde ocurre el acoso	10	10	15	15	4	4
Medios usados para el acoso	6	6	5	5	1	1
Respuesta al acoso	3	3	3	3	1	1
Momento en que ocurre el acoso	3	3	9	9	1	1
Causas del acoso	5	5	4	4	1	1
Frecuencia del acoso	2	2	7	7	1	1
Valoración	2	2	4	4	1	1

En la siguiente tabla, se muestra el nivel de las dimensiones de la convivencia escolar en una I. E. de varones, en la dimensión relación y comunicación el 3% presenta nivel alto, el 3% nivel promedio y el 7% nivel bajo, en la dimensión normas de convivencia el 4% presenta nivel alto, el 1% nivel promedio y el 3% presenta nivel bajo, en la dimensión sanciones y disciplina el 1% presenta nivel alto, el 1% nivel promedio, el 8% presenta nivel bajo, en la dimensión factores que afectan a la convivencia el 12% presenta nivel alto, el 9% nivel promedio y el 20% presenta nivel bajo, en la dimensión clima de convivencia el 2% presenta nivel alto, el 3% nivel promedio y el 10% presenta nivel bajo, en la dimensión seguridad el 1% presenta nivel alto, el 2% nivel promedio y el 2% presenta nivel bajo, en la dimensión valoración el

2% presenta nivel alto, el 1% nivel promedio y el 1% presenta nivel bajo y finalmente, en la dimensión violencia en la escuela el 1% presenta nivel alto, el 3% presenta nivel promedio y el 1% presenta nivel bajo (Ver Tabla 11).

Tabla 11 *Nivel de las dimensiones de la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública de varones*

Convivencia escolar en varones	Alto		Promedio		Bajo	
	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Relación y comunicación	3	3	3	3	7	7
Normas de convivencia	4	4	1	1	3	3
Sanciones y disciplinas	1	1	1	1	8	8
Factores que afectan a la convivencia	12	12	9	9	20	20
Clima de convivencia	2	2	3	3	10	10
Seguridad	1	1	2	2	2	2
Valoración	2	2	1	1	1	1
Violencia en la escuela	1	1	3	3	1	1

En la siguiente tabla, se muestra el nivel de las dimensiones de la convivencia escolar en una I. E. de mujeres, en la dimensión relación y comunicación el 3% presenta nivel alto, el 5% nivel promedio y el 2% nivel bajo, en la dimensión normas de convivencia el 2% presenta nivel alto, el 4% nivel promedio y el 5% presenta nivel bajo, en la dimensión sanciones y disciplina el 1% presenta nivel alto, el 8% nivel promedio, el 3% presenta nivel bajo, en la dimensión factores que afectan a la convivencia el 1% presenta nivel alto, el 2% nivel promedio y el 1% presenta nivel bajo, en la dimensión clima de convivencia el 2% presenta nivel alto, el 5% nivel promedio y el 1% presenta nivel bajo, en la dimensión seguridad el 8% presenta nivel

alto, el 21% nivel promedio y el 8% presenta nivel bajo, en la dimensión valoración el 1% presenta nivel alto, el 7% nivel promedio y el 2% presenta nivel bajo y finalmente, en la dimensión violencia en la escuela el 1% presenta nivel alto, el 4% presenta nivel promedio y el 1% presenta nivel bajo (Ver Tabla 12).

Tabla 12 Nivel de las dimensiones de la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública de mujeres

Convivencia escolar en mujeres	Alto		Promedio		Bajo	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Relación y comunicación	3	3	5	5	2	2
Normas de convivencia	2	2	4	4	5	5
Sanciones y disciplinas	1	1	8	8	3	3
Factores que afectan a la convivencia	1	1	2	2	1	1
Clima de convivencia	2	2	5	5	1	1
Seguridad	8	8	21	21	8	8
Valoración	1	1	7	7	2	2
Violencia en la escuela	1	1	4	4	1	1

4.2. Discusión de resultados:

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2016) señaló que el bullying es considerado un fenómeno psicosocial que se da en todo el mundo, como se describe en su informe titulado "End Torment": How to solve bullying, From campus to cyberspace, (García, 2017); de igual manera, se mencionó que el 34% de los jóvenes de 11 a 13 años reportaron haber sido acosados en los últimos 30 días, y el 8% de ellos reportaron haber sido acosados todos los días.

Se ha observado un incremento en los casos de acoso escolar observados a través de diferentes medios. Como se muestra en el párrafo anterior, se produjo entre pares o en algunos casos por docentes o departamentos administrativos en contra de los estudiantes; de los estudiantes Desde el momento de la verbal o ataque físico, el deterioro de la convivencia escolar se manifiesta claramente en el centro educativo donde los estudiantes deben sentirse seguros; sin embargo, puede suceder lo contrario, generando diversos problemas físicos y emocionales para los estudiantes (García, 2017).

Así mismo, se debe tomar en cuenta que en los últimos 2 años el confinamiento (COVID- 19) ha generado grandes cambios en el ambiente escolar, que ha puesto a prueba muchas cosas en nuestra sociedad colectivamente, y en cada una de las personas que la componen, intentar resolver las múltiples consecuencias derivadas de la emergencia sanitaria en la ciudadanía, en su convivencia social, su bienestar emocional y su propia salud. La educación y lo que sucede en las escuelas no se ha quedado al margen puesto que también

tenían que reestructurar la nueva forma de comunicación, para ofrecer soluciones adaptativas durante la pandemia y también respuestas transformadoras para el futuro, analizando las nuevas opciones educativas (Avilés, 2019).

Siendo conscientes de esta forma de la importancia del estudio del acoso y convivencia escolar, se desarrolló el presente estudio en el cual se tuvo como objetivo principal determinar la relación entre acoso escolar y convivencia escolar en estudiantes de dos instituciones educativas, asimismo, se comparó el nivel de acoso escolar en varones y mujeres, se comparó el nivel de convivencia escolar en varones y mujeres, se comparó el nivel con mayor predominio del acoso escolar en varones y mujeres y, finalmente, se comparó el nivel con mayor predominio en las dimensiones de la convivencia escolar en varones y mujeres.

En consecuencia, de acuerdo a los resultados obtenidos se aprecia que existe correlación inversa entre acoso y convivencia escolar ($Rho = -,838$) por ello se acepta la hipótesis de investigador la cual menciona que existe correlación inversa entre ambas variables, este resultado concuerda con el estudio de Ortega et al, (2017) en España en donde se obtuvo que existe relación inversa entre el acoso y la convivencia escolar ($Rho = -,818$) igualmente concuerda con el estudio de Cupi et al (2017) en Lima en donde se muestra que existe correlación inversa entre el acoso y convivencia escolar ($Rho = -,849$).

Asimismo, se identificó el nivel de acoso escolar obteniendo que el sexo masculino presenta nivel alto con 45% mientras que el sexo femenino presenta nivel medio con 54%, estos resultados coinciden con el estudio de Dueñas y Senra (2016) en

España en donde se muestra que el sexo masculino presenta el alto con 60% mientras que el sexo femenino presenta nivel medio con 46% asimismo concuerda con el estudio de Ortega et al (2017) España en donde se indica que el sexo masculino presenta nivel alto con 45% mientras que el sexo femenino presenta nivel medio con 40%, al respecto los autores Benites y Castillo (2014), el acoso escolar es la conducta de persecución física y/o psicológica que realiza sobre un alumno o alumna en contra de un par al que elige para propinar diversos ataques en repetitivas veces de manera intencionada, situando a la víctima en posiciones donde no puede salir por sus propios medios, asimismo, los autores mencionan que el sexo femenino suele presentar niveles inferiores mientras que el sexo femenino presenta niveles alto debido a la carga agresiva que presenta este sexo, del mismo modo, indica que es el sexo masculino quien tiende a solucionar los problemas que se le presentan a través de violencia física o psicológica.

Igualmente se identificó el nivel de convivencia escolar obteniendo que el sexo masculino presenta nivel bajo con 52% mientras que el sexo masculino presenta nivel medio con 56%, estos resultados guardan similitud con el estudio de Ortega et al. (2019) en España en donde se indica que el sexo masculino presenta nivel bajo con 54% mientras que el sexo masculino presenta nivel medio con 58% asimismo con el estudio de Cupi et al (2019) en Lima obteniendo que el sexo masculino presenta nivel bajo con 53% mientras que el sexo masculino presenta nivel medio con 62%, al respecto los autores Benites y Castillo (2014) mencionan que, la convivencia escolar se considera la habilidad de vivir entre compañeros promovido por normas explícitas

e implícitas, donde logren fomentar y motivar las relaciones sociales con el objetivo de una adecuada funcionalidad de tareas designadas intrínsecamente de las instituciones educativas, igualmente, De acuerdo con los autores, el sexo femenino tiende a presentar niveles más altos con respecto al sexo femenino puesto que tiene mayor capacidad de empatía que les permite llevar relaciones armoniosas con sus pares.

Del mismo modo, se identificó el nivel predominante en las dimensiones del acoso escolar, obteniendo en el presente estudio que es el nivel alto en el sexo masculino y el nivel medio en el sexo femenino, dato que guarda relación con los estudios de Ortega et al (2017) y Cupi et al (2019) en Lima en España en donde se observa que el nivel predominante en las dimensiones del acoso escolar es el nivel alto en el sexo masculino y el nivel medio en el sexo femenino, al respecto el autor Benites y Castillo (2014) mencionan que el sexo femenino suele presentar niveles inferiores mientras que el sexo femenino presenta niveles alto debido a la carga agresiva que presenta este sexo, del mismo modo, indica que es el sexo masculino quien tiende a solucionar los problemas que se le presentan a través de violencia física o psicológica.

Del mismo modo, se identificó que el nivel predominante en las dimensiones de la convivencia escolar es el nivel bajo en el sexo masculino y el nivel medio en el sexo femenino, este dato concuerda con los estudios de Ortega et al (2019) en España y Cupi et al (2017) en Lima en donde se observa que el nivel con mayor predominio en el sexo masculino es el nivel alto y en el sexo femenino es el nivel medio, al respecto el autor Benites y Castillo (2014) exponen el sexo femenino tiende a presentar niveles

más altos con respecto al sexo femenino puesto que tiene mayor capacidad de empatía que les permite llevar relaciones armoniosas con sus pares.

En conclusión, existe correlación inversa entre acoso escolar y convivencia escolar en los adolescentes de una institución educativa de varones y una institución educativa de mujeres de la ciudad de Cajamarca, del mismo modo, el nivel de acoso escolar en varones es alto con 45% y el nivel de acoso escolar en mujeres es medio con 54%, por otro lado, el nivel de convivencia escolar en varones es medio con 52% y el nivel de convivencia escolar en mujeres es medio con 56%.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

- Tras haber desarrollado el presente estudio de investigación se determinó que existe una relación inversa entre acoso y convivencia escolar ($\rho = -.838$) en los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Cajamarca.
- El nivel de acoso escolar encontrado es alto en varones con 45% y en mujeres es medio con 54%.
- El nivel de convivencia escolar encontrado en varones es bajo con 52% y en mujeres es medio con 56%.
- El nivel que resultó ser predominante en las dimensiones del acoso escolar en varones fue alto.
- El nivel que resultó ser predominante en las dimensiones del acoso escolar en mujeres fue medio.
- El nivel que resultó predominante en las dimensiones de la convivencia escolar en varones fue bajo.
- El nivel que resultó predominante en las dimensiones de la convivencia escolar en mujeres fue medio.

Recomendaciones:

- Se recomienda a la institución educativa de varones que a través del departamento de psicología implementen estrategias educativas como charlar y talleres en los cuales se trabaje el nivel de acoso escolar.
- Asimismo, se recomienda identificar los casos de acoso escolar, ya sea físico o cibernético, para poder dar el tratamiento y orientación necesarios.
- Del mismo modo, se recomienda a la institución educativa de mujeres que a través del departamento de psicología implementen charlas psicoeducativas y talleres en las cuales se mejore el nivel de convivencia escolar.
- Igualmente, se recomienda identificar los casos de acoso escolar para que sean monitoreados tanto por las tutoras como el personal del departamento de psicología.
- Se debería generar campañas y capacitaciones virtuales tanto a docentes como estudiantes con respecto a las nuevas formas de acoso “cyberbullying”.
- Por otro lado, a la Facultad de Psicología de la UPAGU, se le recomienda realizar investigaciones para determinar el nivel de acoso escolar en diversas instituciones educativas tanto de la provincia de Cajamarca como en las demás provincias de la región ya que es una problemática que crece día a día.

Referencias:

- American Psychological Association [APA]. (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta*. Recuperado de www.uhu.es/susana_paino/EP/CcAPA.pdf
- Angione, F. (2016). *Acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes*. (Tesis de Maestría), Universidad Abierta Interamericana, Buenos Aires, Argentina.
- Avilés, J. (2019). *Educación tras el Covid-19. Debate con gestores DEVIR*. Recuperado de <https://periodicos.ufpe.br/revistas/topicoseducacionais/article/view/250402>
- Arévalo, E. (2014). Estudio epidemiológico de la violencia y acoso escolar (bullying): Situación actual en la ciudad de Trujillo. *Pueblo continente* 25(1), 1 - 11. Recuperado de: <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/92>
- Aristimuño, A. y Noya, J. (2015). La Convivencia Escolar y el Fenómeno del Bullying en la Enseñanza Secundaria de Uruguay. Un Estudio de Caso. *Revista de Educación*, 8(2), 01 – 27.
- Bandura, A. (1976). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa Calpe.
- Banz, C. (2008). *Convivencia escolar*. Santiago de Chile: Uc.
- Benites, L., Carozzo, J., Horna, V., Palomino, L., Salgado, C., Uribe, C. y Zapata, L. (2012). *Bullying y convivencia en la escuela. Aspectos conceptuales, aplicativos y de investigación*. Perú: Observatorio sobre Violencia y Convivencia en la Escuela

- Berkowitz, L. (1996). *Agresión: Causas, Consecuencias y Control*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Ccoicca, T. (2010). *Bullying y Funcionalidad Familiar en una Institución Educativa del Distrito de Comas*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú.
- Cepeda, E., Pacheco, P., García, L. y Piraquive, C. (2008). Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media. *Rev. salud pública*, 10(4), 517–528.
- Collell, J. y Escudé, C. (2006). El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*. 2(2006), 9–14.
- Congreso de la República del Perú (2011). *Ley que Promueve la Convivencia sin Violencia en las Instituciones Educativas: Congreso de la República del Perú*. Recuperado de <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/reglamento-ley-29719.pdf>
- Cupi, J., Pinto, A. y Vela, M. (2015). *El buylling y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución educativa N° 1248, UGEL N° 06 - Vitarte*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Dollard, J. y Miller, N. (1938). *Frustración y agresión*. Connecticut: Yale University Press.
- Dueñas, B. y Senra, V. (2009). Habilidades sociales y acoso escolar: Un estudio en centros de enseñanza secundaria de Madrid. *Revista española de Orientación y Psicopedagogía*. 20(1), 39–49.

- Fideli, R. (1998). *La comparazione*. Milán: Agneli.
- García, C. (2017). *Dos de cada 10 alumnos sufren acoso escolar en el mundo*. EFE.
Recuperado de:
http://elpais.com/elpais/2017/01/17/mamas_papas/1484647388_475258.html
- Heinemann, E. (1972). *Elección del grupo de intimidación entre niños y adultos*.
Stockholm: Natur och kultur.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*.
(Sexta ed.). México: McGraw-Hill.
- Lorenz, K. (1968). *Sobre la agresión: el pretendido mal*. Editorial Siglo XXI, Madrid.
- McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa*. Madrid: Pearson
Educación S. A.
- Ministerio de Educación (2018). *Número de casos Reportados en el SíseVe a Nivel
Nacional. SíseVe Contra la Violencia Escolar*. Recuperado de
[file:///C:/Users/pc/Downloads/GraficoCasosReportados%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/pc/Downloads/GraficoCasosReportados%20(1).pdf)
- Oliveros, M., Figueroa, L., Mayorga, G., Cano G., Quispe, Y. y, Barrientos, A. (2009).
Intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú. *Rev. Perú. Pediatr.*,
62(2), 68–78.
- Olweus, D. (1973). Agresión y aceptación entre pares en niños adolescentes: dos
estudios longitudinales a corto plazo de calificaciones. *Child Development*,
48(1), 978-987.

- Olweus, D. (2001). *Programa principal de Olweus contra la intimidación y el comportamiento antisocial: un manual para maestros*. Noruega: Bergen.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2016). *Poner fin al tormento: cómo abordar el acoso escolar, desde el patio del colegio al ciberespacio*. Nueva York: Oficina del Representante Especial del Secretario General sobre la Violencia contra los Niños.
- Ortega, C. y Tomanguillo, L. (2018). *Comportamientos de bullying en adolescentes de educación secundaria de colegios públicos de Moyobamba*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.
- Ortega, R., Del Rey, R. y Casas, J. (2013). La Convivencia Escolar: Clave en la predicción del Bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 91 – 102.
- Ortega, R., Del Rey, R. y Mora, J. (2001). Violencia entre Escolares conceptos y Etiquetas Verbales que definen el Fenómeno del Maltrato entre Iguales. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 1(41), 95–113.
- Picho, D. (2018). *Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución educativa PNP Túpac Amaru del cercado de Lima, 2018*. (Tesis de Maestría), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

- Revilla, S. y Romero, J. (2019). *Convivencia y acoso escolar en estudiantes de la ciudad de Cajamarca, 2017*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.
- Reyes, R. y Sánchez, H. (2017). *Perfil diagnóstico de las conductas de bullying (acoso escolar) en escolares de educación primaria y secundaria de colegios públicos del distrito de Santiago de Surco*. Disponible en: <http://v-beta.urp.edu.pe/pdf/id/9503/n/19.-sanchez-carlessi-hugo-y-reyes-romero-carlos-2017-perfil-diagnostico-de-bullying-en-escolares>
- Rincón, M. (2011). *Bullying: Acoso escolar*. México: Trillas.
- Sharp, S., y Smith, P. (1994). *Abordaje del acoso escolar en la escuela*. Londres: Routledge.
- Villavicencio, L. (2019). *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019*. (Tesis de Licenciatura), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

ANEXOS

ANEXO A:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	MUESTRA	MÉTODO	INSTRUMENTOS
¿Cuál es la relación entre acoso escolar y convivencia en adolescentes de una institución educativa secundaria pública de varones y una institución educativa secundaria pública de mujeres de Cajamarca?	<p>Población: Estará constituida por los alumnos de una Institución Educativa Secundaria de varones y una Institución Educativa Secundaria de mujeres de la ciudad de Cajamarca.</p> <p>Muestra Serán 150 alumnos de una Institución Educativa Secundaria de varones y una Institución Educativa Secundaria de mujeres de la ciudad de Cajamarca.</p>	<p>Tipo: Básico y Cuantifico</p> <p>Diseño: Descriptivo correlacional</p> <p>No experimental y de corte trasversal.</p> <p>Muestreo: No probabilístico de tipo intencionado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO A), de Benites y Castillo (2015), adaptado por Revilla y Romero (2018) para el ámbito cajamarquino.
	OBJETIVO GENERAL:	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	
OBJETIVOS	Identificar el nivel de acoso escolar de una institución educativa secundaria pública de	Identificar el nivel de acoso escolar de una institución educativa secundaria	Determinar la correlación entre medios usados con la dimensión normas y disciplina en estudiantes de una institución educativa secundaria pública de varones y una institución educativa
		Determinar la correlación entre la dimensión lugar donde ocurre con la dimensión seguridad	Determinar la correlación entre la dimensión respuestas al acoso con la dimensión

varones y una institución educativa secundaria pública de mujeres de Cajamarca. Identificar el nivel de convivencia escolar de una institución educativa secundaria pública de varones y una institución educativa secundaria pública de mujeres de Cajamarca.

pública de varones y una institución educativa secundaria pública de mujeres de Cajamarca. Identificar el nivel de convivencia escolar de una institución educativa secundaria pública de varones y una institución educativa secundaria pública de mujeres de Cajamarca.

de estudiantes de una institución educativa secundaria pública de varones y una institución educativa secundaria pública de varones y una institución educativa secundaria pública de mujeres de Cajamarca. factores que afectan a los estudiantes de una institución educativa secundaria pública de varones y una institución educativa secundaria pública de mujeres de Cajamarca. que secundaría pública de mujeres de Cajamarca. Determinar la correlación entre la dimensión tipo de conducta de acoso y la dimensión relaciones y comunicación en estudiantes de una institución educativa secundaria pública de varones y una institución educativa secundaria pública de mujeres de Cajamarca.

DEFINICIÓN DIMENSIONES:

ACOSO ESCOLAR	Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza sobre un alumno o alumna en contra de un par al que elige para propinar diversos ataques en repetitivas veces de manera intencionada, situando a la víctima en posiciones donde no puede salir por sus propios medios (Benites y Castillo, 2014)	Tipo de conducta de acoso - Indicador: Agresiones - Ítem: 1	de Medios usados para el acoso - Indicador: Propio cuerpo, objetos, armas - Ítem: 3	Momento en que ocurre el acoso - Indicador: Recreo, horas de clase y horas de entrada y salida - Ítem: 7	Valoración - Indicador: Comunicación y maltrato - Ítems: 11, 12 y 13	Actores del acoso - Indicador: Compañeros, docentes - Ítem: 14
		Lugar donde ocurre el acoso - Indicador: Patios, pasillo, aula - Ítem: 2	Respuesta al acoso - Indicador: Responder con golpe, ocultarse - Ítems: 4, 5, y 6	Causas del acoso - Indicador: Persecución, discriminación, etc - Ítem: 8		

DEFINICIÓN: DIMENSIONES:

CONVIVENCIA ESCOLAR	Considerado como el arte de vivir entre compañeros bajo normas explícitas o no, que logren	Relación y comunicación - Indicador: Comunicación - Ítems: 15, 16 y 17	Sanciones y disciplinas - Indicador: Disciplina - Ítem: 19	y Clima de convivencia - Indicador: Se respetan los derechos de todos	de Valoración - Indicador: Percepción propia sobre la violencia hacia sus pares	Violencia en la escuela - Indicador: Golpes, humillaciones,

motivar y		- Ítem: 21	- Ítem: 23	insultos a otros
fomentar las relaciones sociales y la funcionalidad de las tareas dentro de las Instituciones educativas (Benites y Castillo, 2014)	Normas de convivencia	Factores que afectan a la convivencia	Seguridad	
	- Indicador: Relaciones entre compañeros	- Indicador: Interrupción de clases sin motivo	- Indicador: El colegio es considerado un lugar muy seguro	- Ítem: 24
	- Ítem: 18	- Ítem: 20	- Ítem: 22	

ANEXO B

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La finalidad del presente consentimiento es la de dar a conocer a los padres de familia con respecto a esta investigación.

La presente investigación está dirigida por la estudiante de psicología **Clarita Veronet Samán Sánchez** de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Por lo que se debe mencionar, antes de tomar cualquier decisión que la **PARTICIPACIÓN** es esta investigación es **VOLUNTARIA**, asimismo la información que se recoja **SERÁ CONFIDENCIAL** y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Por la presente doy mi autorización para la realización de los procesos de investigación que realizará la estudiante de psicología **Clarita Veronet Samán Sánchez** de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo a:

(Indicar nombre y apellidos del alumno(a))

FIRMA

ANEXO C

ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo, del Grado, con años de edad y de sexo, acepto de **manera voluntaria** participar en la investigación denominada: **ACOSO ESCOLAR Y CONVIVENCIA EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PUBLICAS DE CAJAMARCA – 2021.**

La presente investigación está dirigida por la estudiante de psicología **Clarita Veronet Samán Sánchez**, de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo

Los resultados obtenidos servirán estrictamente para fines de investigación salvaguardando la confidencialidad de los mismos.

N° DE D.N.I:

ANEXO D

CUESTIONARIO DE DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA Y CONVIVENCIA EN LA ESCUELA (CVICO-A)

Instrucciones: Para cada uno de los ítems marcar con “X” según sea su elección.

1. En mi colegio he observado que hay alumnos que regularmente:

- a. Golpean a otros ()
- b. Amenazan a otros ()
- c. Insultan a otros ()
- d. Ponen apodos ()
- e. Excluyen a otros ()
- f. No he observado ()

2. El lugar más frecuente donde ocurren los maltratos, las amenazas y los insultos son:

- a. El salón de clase ()
- b. Los baños ()
- c. El patio ()
- d. Los pasadizos ()
- e. La calle ()
- f. No he observado ()

3. Las amenazas, los insultos y la intimidación se dan más frecuentemente:

- a. De manera directa (presencial) ()
- b. A través del celular ()
- c. Por correo electrónico ()
- d. A través del Facebook ()
- e. A través de Twitter ()
- f. Desconocido ()

4. Cuando tengo algún problema o conflicto en la escuela o en el aula pido generalmente ayuda a:

- a. Mi profesor ()
- b. Algún profesor ()
- c. Al director ()
- d. Algún compañero ()
- e. Al auxiliar ()
- f. No solicito ayuda ()

5. Cuando he sido agredido, insultado o excluido:

- a. Me he defendido ()
- b. Lo he denunciado ()
- c. He buscado ayuda ()
- d. No he hecho nada ()
- e. Nunca he sido agredido o insultado ()

6. Qué haces cuando observas que un alumno intimida o maltrata a otro alumno:

- a. Nada, paso de largo no es conmigo ()
- b. Nada, pero creo que debería hacer algo ()
- c. Aviso a alguien que puede intervenir ()
- d. Intento cortar la situación ()
- e. Lo acuso ante de dirección ()

7. En qué momento ocurren con mayor frecuencia el acoso y las agresiones en tu colegio:

- a. Durante las clases ()
- b. Durante el recreo ()
- c. A la hora de entrada ()
- d. A la hora de salida ()
- e. A la hora de descanso ()
- f. No he observado ()

8. Cual crees que son las causas más comunes que provocan los actos de violencia y acoso hacia los alumnos.

- a. Su apariencia física ()
- b. Su condición social ()
- c. Su debilidad ()
- d. Ser chancones o deficientes ()
- e. Ser mujer ()
- f. Su orientación sexual diferente ()
- g. No he observado ()

9. Con qué frecuencia has sufrido durante los últimos 6 meses situaciones de maltrato o acoso en la escuela:

- a. No la he sufrido ()
- b. Una o dos veces ()
- c. De dos a cinco veces ()
- d. Regularmente ()
- e. Frecuentemente ()

10. En alguna ocasión has participado en situaciones de maltrato o intimidación hacia algún alumno o compañero:

- a. No he participado ()
- b. Una o dos veces ()
- c. De dos a cinco veces ()
- d. Regularmente ()
- e. Frecuentemente ()

11. Qué piensa de los alumnos que intimidan o golpean a otros alumnos:

- a. Me parece que están mal. ()
- b. Me parece que están bien ()
- c. Que es algo entre ellos ()
- d. Que tendrán sus motivos ()
- e. No me interesa ()
- f. Nada ()

12. En alguna ocasión me he sentido o he sido:

- a. Agredido ()
- b. Amenazado ()
- c. Acosado sexualmente ()
- d. Excluido ()
- e. Insultado ()
- f. Nunca lo he sido ()

13. En alguna ocasión a otro alumno o alumnos los he:

- a. Golpeado ()
- b. Amenazado ()
- c. Insultado ()
- d. Excluido ()
- e. Puesto apodos ()
- f. Nunca lo he hecho ()

14. En ocasiones he sido testigo de cómo algún alumno ha sido:

- a. Golpeado ()
- b. Amenazado ()
- c. Insultado ()
- d. Excluido ()
- e. Puesto apodos ()
- f. Nunca he sido testigo ()

15. En general consideras que las relaciones y la comunicación entre los profesores y los alumnos de tu colegio son:

- a. Muy buenas ()
- b. Buenas ()
- c. Normales ()
- d. Regulares ()
- e. Malas ()

16. La comunicación y las relaciones entre los profesores de tu colegio las consideras como:

- a. Muy buenas ()
- b. Buenas ()
- c. Normales ()
- d. Regulares ()
- e. Malas ()

17. Tu relación con la mayoría de tus compañeros de aula son:

- a. Muy buenas ()
- b. Buenas ()
- c. Normales ()
- d. Regulares ()
- e. Malas ()

18. Las normas de disciplina o convivencia de tu colegio:

- a. Son adecuadas ()
- b. Buenas ()
- c. Normales ()
- d. Regulares ()
- e. Malas ()

19. Las sanciones al incumplimiento a las normas de disciplina te parecen que son:

- a. Muy drásticas ()
- b. Drásticas ()
- c. Muy suaves ()
- d. Adecuadas ()
- e. Desconozco como son ()

20. En mi salón de clases, generalmente:

- a. Los alumnos interrumpen las clases sin motivo ()
- b. No existe motivación por aprender ()
- c. Ocurren peleas y maltratos entre compañeros ()
- d. El profesor se encuentra ansioso y malhumorado ()
- e. Existe un ambiente adecuado para aprender ()

21. Crees tú que estas situaciones de acoso o maltrato que ocurren en la escuela por parte de algunos alumnos deberían:

- a. Solucionarse ()
- b. Corregirse ()
- c. Denunciarse ()
- d. No sé qué hacer ()
- e. No se puede solucionar ()

22. En mi colegio, generalmente:

- a. Respectan los derechos de los demás ()
- b. Se aceptan a las personas tal como son ()
- c. Se maltratan a los alumnos que son diferentes ()
- d. No se respetan los derechos de los demás ()
- e. No me preocupa lo que le ocurre a los demás ()

23. Siento que mi colegio es un lugar:

- a. Muy seguro ()
- b. Seguro ()
- c. Más o menos seguro ()
- d. Inseguro ()
- e. Muy inseguro ()

24. Crees que, mejorando la convivencia entre alumnos, se podría evitar casos de maltrato y/o acoso:

- a. Sería lo más adecuado y bueno ()
- b. Sería una forma de evitarlo ()
- c. No creo que tuviera mayor efecto ()
- d. No creo que sea la solución ()
- e. La convivencia no tiene nada que ver ()

25. En mi aula y/o colegio he observado que hay profesores que a los alumnos los:

- a. Golpean ()
- b. Insultan ()
- c. Avergüenzan ()
- d. Amenazan ()
- e. Excluyen ()
- f. No he observado ()

“MUCHAS GRACIAS”

ANEXO E

FICHA TÉCNICA CUESTIONARIO DE DETECCIÓN DE LA VIOLENCIA Y CONVIVENCIA EN LA ESCUELA (CVICO-A)

Nombre Original	Cuestionario de detección de la violencia y convivencia en la escuela (CVICO – A)
Procedencia	Perú
Autor	Luis Benites Morales (2015)
Estandarización	El cuestionario puede ser aplicado en la costa, sierra y selva del Perú.
Administración	Individual y Colectiva. Las edades comprendidas para su aplicación son de 10 a 17 años.
Duración	15 minutos aproximadamente.
Significación	Detección de violencia y clima de convivencia en contextos educativos.
Confiabilidad	Alfa de Cronbach con 0,92
Puntuación	La puntuación varía de acuerdo a los ítems entre el 0 y 2
Usos	Educativo y de investigación.
Materiales	Cuestionario de detección de la violencia y convivencia en la escuela, lápiz y/o lapicero.

Según Benites (2015), las siguientes son la calificación por enunciado con respecto a la sub - dimensión de violencia:

- Ítem 1: alternativas:
a = 2 puntos
b, c, d, e = 1 punto

f = 0 puntos

- Ítem 2: alternativas:
a, b, c, d, e = 1 punto

f = 0 puntos

- Ítem 3: alternativas:
a = 2 puntos

b, c, d, e = 1 punto

f = 0 puntos

- Ítem 4: alternativas:
a, b, c, d, e = 0 puntos

f = 2 puntos

- Ítem 5: alternativas:
a, b, c, e = 0 punto

d = 2 puntos

- Ítem 6: alternativas:
a = 2 puntos

b = 1 punto

c, d, e = 0 puntos

- Ítem 7: alternativas:
a, b, c, d, e = 1 punto

f = 0 puntos

- Ítem 8: alternativas:
a, b, c, d, e, f = 1 punto

g = 0 puntos

- Ítem 9: alternativas:
a = 0 puntos

b, c = 1 punto

d, e = 2 puntos

- Ítem 10: alternativas:
a = 0 puntos

b, c = 1 punto

d, e = 2 puntos

– Ítem 11: alternativas:

a = 0 puntos

b, e = 2 puntos

c, d, f = 1 punto

– Ítem 12: alternativas:

a = 2 puntos

b, c, e = 1 punto

f = 0 puntos

– Ítem 13: alternativas:

a = 2 puntos

b, c, d, e = 1 punto

f = 0 puntos

– Ítem 14: alternativas:

a = 2 puntos

b, c, d, e = 1 punto

f = 0 puntos

Según Benites (2015), las siguientes son la calificación por enunciado con respecto a la sub - dimensión de convivencia:

– Ítem 15: alternativas:

a, b, c = 0 puntos

d = 1 punto

e = 2 puntos

– Ítem 16: alternativas:

a, b, c = 0 puntos

d = 1 punto

e = 2 puntos

– Ítem 17: alternativas:

a, b, c = 0 puntos

d = 1 punto

e = 2 puntos

– Ítem 18: alternativas:

a, b = 0 puntos

c = 1 punto

d, e = 2 puntos

– Ítem 19: alternativas:

a, c = 2 puntos

b, e = 1 punto

d = 0 puntos

– Ítem 20: alternativas:

a, b, d = 1 punto

c = 2 puntos

e = 0 puntos

– Ítem 21: alternativas:

a, b, d = 0 puntos

d = 1 puntos

e = 2 puntos

– Ítem 22: alternativas:

a, b = 0 puntos

c, d, e = 2 puntos

– Ítem 23: alternativas:

a, b = 0 puntos

c = 1 punto

d, e = 2 puntos

– Ítem 24: alternativas:

a, b = 0 puntos

c = 1 punto

d, e = 2 puntos

– Ítem 25: alternativas:

a = 2 puntos

b, c, d, e = 1 punto

f = 0 puntos

Según Benites (2015), las siguientes son las puntuaciones por enunciado con respecto a la sub - dimensión de acoso escolar:

Nivel	Puntaje Directo
Muy bajo	0 -5
Bajo	6 – 10
Promedio	11 – 15
Alto	16 – 20
Muy alto	21 – 25

Según Benites (2015), las siguientes son las puntuaciones por enunciado con respecto a la sub - dimensión de convivencia escolar:

Nivel	Puntaje Directo
Muy bajo	0 -4
Bajo	5 – 8
Promedio	9 – 12
Alto	13 – 16
Muy alto	17 – 21