

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



Facultad de Psicología

Carrera Profesional de Psicología

**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN CICLO DE ESTUDIOS Y SEXO EN  
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA**

Gladys Iveth Pereda Sáenz

Cynthia Lissete Pezantes Sánchez

Asesora:

Mg. Psic.Clínica. Mirella Jhaqueline Soriano Novoa

Cajamarca – Perú

Julio – 2021

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**Facultad de Psicología**

**Carrera profesional de psicología**

**HABILIDADES SOCIALES SEGÚN CICLO DE ESTUDIOS Y SEXO EN  
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA**

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para  
optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

**Bachilleres:**

Gladys Iveth Pereda Sáenz

Cynthia Lissete Pezantes Sánchez

**Asesor:**

Mg. Psic. Clínica. Mirella Jhaqueline Soriano Novoa

**Cajamarca – Perú**

**Julio- 2021**

COPYRIGHT © 2021 by

Gladys Iveth Pereda Sáenz

Cynthia Lissete Pezantes Sánchez

Todos los derechos reservados

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**APROBACION DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL**

Presidente: \_\_\_\_\_

Secretario: \_\_\_\_\_

Vocal: \_\_\_\_\_

Asesor: \_\_\_\_\_

**A:**

Mi familia, pese a la adversidad del tiempo, hemos concluido el presente trabajo de investigación que está dedicado en especial a mi madre Lylian que siempre me apoyó en cada proyecto que yo me propuse hacer a lo largo de mi vida. También a mí querido hijo David, para enseñarle con el ejemplo que todo es posible de lograrlo cuando te propones.

Dedico a cada una de las personas que de una u otra manera desinteresada e incondicional me apoyaron siempre y permitieron así culminar mi carrera de Psicología.

Gladys Iveth Pereda Sáenz

**A:**

Dedico este trabajo con todo a mi amor a mi madre, quién siempre me apoyado incondicionalmente y a mi padre que desde el cielo me guía con su infinito amor.

A mi esposo e hijos, quiénes fueron mi motivación para alcanzar mis metas y sueños.

Cynthia Lissete Pezantes Sánchez

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, por la vida, salud y por la mi familia que me dio. Gracias a ellos logré las metas que me propuse en el camino del conocimiento. Agradezco de manera especial a todos mis maestros de la Universidad “Antonio Guillermo Urrelo” de la Facultad de Psicología que siguen cumpliendo esta noble tarea de inculcar día a día conocimientos a más jóvenes; y a aquellos docentes, que partieron al cielo pero que me enseñaron a perseverar por los proyectos de vida y por ende contribuyeron en mi formación académica y cómo ser humano dedicada a la educación.

Gracias a los Psicólogos asesores de tesis por su tiempo, paciencia, sabiduría que me brindaron desde el primer día que lo necesité. Y a cada una, de las amistades que de una u otra manera me apoyaron e incentivaron a continuar y culminar mi carrera.

Gladys Iveth Pereda Sáenz

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi querida familia por apoyarme en cada decisión y proyecto.

Agradezco a Dios por permitirme estar aquí y lograr este proyecto.

Cynthia Lissete Pezantes Sánchez



## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como objetivo el hallar las diferencias de las habilidades sociales y sus dimensiones según sexo y ciclo de estudios en estudiantes de la carrera de psicología. Los objetivos específicos consideran la evaluación de las dimensiones de las habilidades sociales: autoexpresión, defensa de los propios derechos, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones y hacer peticiones. Para esto se utilizó la escala de Habilidades sociales (EHS) de Gismero. La muestra estuvo conformada por 169 sujetos con edades entre los 18 y los 23 años. Esta investigación es básica, no experimental y correlacional. Se encontró que existen diferencias según sexo, siendo las mujeres las que puntúan más que los varones en las habilidades sociales y todas sus dimensiones. Además que las diferencias según ciclo de estudios no llegan a ser significativas aunque puntajes más altos se encuentran en estudiantes de ciclos más avanzados.

**Palabra clave:** habilidades sociales.

## **ABSTRACT**

The objective of the present study was to find the differences in social skills and their dimensions according to sex and cycle of studies in psychology students. The specific objectives consider the evaluation of the dimensions of social skills: self-expression, defending one's rights, expressing anger or disagreement, saying no and cutting off interactions and making requests. For this, the Gismero Social Skills Scale (EHS) was used. The sample was made up of 169 subjects with ages between 18 and 23 years. This research is basic, non-experimental and correlational. It was found that there are differences according to sex, with women scoring more than men in social skills and all its dimensions. In addition, the differences according to the study cycle are not significant, although higher scores are found in students of more advanced cycles..

Keywords: Social skills.

# INDICE

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
<b>RESUMEN .....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>6</b>
<b>INDICE.....</b>	<b>7</b>
<b>LISTA DE TABLAS .....</b>	<b>8</b>
<b>INTRODUCCION .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I: .....</b>	<b>10</b>
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>1.1. Planteamiento del problema:.....</b>	<b>10</b>
<b>1.2. Formulación del Problema .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3. Objetivos .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3.1. Objetivo general .....</b>	<b>14</b>
<b>1.4. Justificación de la investigación .....</b>	<b>15</b>
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>17</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1. Antecedentes de investigación .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.1. Internacionales .....</b>	<b>17</b>
<b>2.1.2. Nacionales .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2. Bases Teóricas.....</b>	<b>21</b>
<b>2.3. Definición de términos .....</b>	<b>37</b>
<b>2.4. Hipótesis de la Investigación.....</b>	<b>37</b>
<b>2.5. Definición operacional de variables .....</b>	<b>38</b>
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>40</b>
<b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>40</b>
<b>3.1. Tipo de Investigación .....</b>	<b>40</b>
<b>3.2. Diseño de la Investigación.....</b>	<b>40</b>
<b>3.4. Instrumento de recolección de datos.....</b>	<b>42</b>
<b>3.5. Procedimientos de recolección de datos .....</b>	<b>44</b>
<b>3.6. Análisis de datos.....</b>	<b>44</b>
.....	<b>45</b>
<b>3.7. Consideraciones éticas .....</b>	<b>45</b>

<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>46</b>
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>46</b>
<b>4.1. Análisis de resultados.....</b>	<b>46</b>
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>55</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>55</b>
<b>5.1. Conclusiones:.....</b>	<b>55</b>
<b>5.2. Recomendaciones .....</b>	<b>55</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>57</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>63</b>

## **LISTA DE TABLAS**

## **INTRODUCCION**

Las habilidades sociales son conductas que se ven expresadas en las relaciones interpersonales, que permiten que un individuo pueda expresar sentimientos, deseos, opiniones y actitudes (Caballo, 1993), estas se desarrollan durante la adolescencia y tendrían su expresión a lo largo de la vida del individuo. Este estudio buscó hallar las diferencias en las habilidades sociales según sexo y ciclo de estudios en estudiantes de psicología. Para esto, el estudio se divide en:

El primer capítulo, lo conforman el problema de investigación, la pregunta de investigación y el planteamiento de los objetivos de estudios.

En el segundo capítulo se expone el marco teórico, revisión de los antecedentes de estudios y definición de términos básicos.

El tercer capítulo consigna la metodología de investigación, detallando la muestra y los instrumentos utilizados.

El cuarto capítulo se exponen los resultados descriptivos e inferenciales, que se muestran en función a los objetivos del primer capítulo. Además se da la discusión de estos resultados, contrastando con los antecedentes y la teoría.

El quinto capítulo se centra en las conclusiones y recomendaciones del estudio.

## **CAPÍTULO I:**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Planteamiento del problema:**

Las habilidades sociales se configuran como un conjunto de aptitudes que toda persona desarrolla en mayor o menor medida, pero que su desarrollo significará mayor capacidad de adaptación de situaciones de las relaciones humanas. Según Caballo (1993) son conductas que se evidencian en las relaciones interpersonales y que permiten la expresión de sentimientos, deseos, opiniones y actitudes, además de permitir la resolución de problemas. Es así que se ha convertido en un tema de interés en el estudio de una población específica como son los adolescentes, ya que sirven como son las habilidades sociales predictores del éxito y que ayuda a optimizar la calidad de vida desde un punto de vista psicológico y social pues cada día los adolescentes deben crear relaciones interpersonales y desarrollar una autoestima adecuada que repercutirá en su satisfacción personal. En la educación de los adolescentes debe incluirse necesariamente la formación de habilidades sociales que les permitirán una participación plena, un desarrollo complejo y una satisfacción profunda en el logro de sus propios propósitos y objetivos (Goñi, 1998), por lo que se infiere que al no existir estas habilidades, podría configurar dificultades no solo en la interacción social sino también en las metas que cada individuo tiene.

Según el Manual de Habilidades Sociales para Adolescentes del Instituto Nacional Especializado en Salud Mental Honorio Delgado- Hideyo Noguchi cuando se desarrolla el tema de habilidades sociales menciona que una persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, también afirma que las formas de relacionarse son aprendidas en forma permanente durante toda la vida. Y esto se convierte en una idea importante para la evaluación de las habilidades sociales en diferentes etapas de la vida. Sin embargo, la finalización de la etapa adolescente suele coincidir con los primeros años de una nueva etapa en la vida académica de los individuos, en este caso, la vida universitaria. Es así que la ausencia o poco desarrollo de estas habilidades se convertirían en una limitante dentro de la interacción y en caso de los jóvenes estudiantes universitarios podría implicar deficiencias en su desarrollo profesional, especialmente en aquellas carreras donde la interacción social es una característica como el caso de la psicología.

El interés en su estudio, se da por las referencias que indican que su aparición contribuye al éxito personal. Sin embargo, existen profesionales que deberían tener una mayor capacidad social, en este caso, en los psicólogos. Una etapa crítica durante la formación del profesional es la que se encuentra en la época del pre grado. Diversos estudios, consideran que los estudiantes de psicología presentarían las características como habilidades sociales. Freeman (2005) considera que no solo son necesarios los conocimientos, también las habilidades clínicas y de relaciones interpersonales.

El poder evaluar aquellas habilidades que puedan servir para el desempeño profesional, se hace relevante para poder considerar las deficiencias en los perfiles de egresados de esta profesión, bajo este parámetro, Goodheart (2006) considera que el trabajo psicológico es interpersonal por lo que necesita de ciertas habilidades para el desempeño profesional, como lo pueden ser las capacidades involucradas en las habilidades sociales.

A pesar de esto, nos encontramos con una realidad especial, un estudio como el de Herrera, Freytes y López (2009) reconocen que existen deficiencias en las habilidades sociales en los estudiantes de psicología. Las implicancias de estos resultados, señalan los autores, implican que al no tener habilidades necesarias acordes al perfil del egresado (comunicativas y de interacción) podría repercutir en su propio desempeño. Un problema adyacente es que la universidad no promueve estas habilidades, que son necesarias para las demandas de una sociedad que requiere profesionales que interactúen y sean partícipes en los diferentes ámbitos sociales.

Vista la poca información que se tiene sobre con que habilidades sociales llegan o utilizan los estudiantes universitarios, se requiere profundizar en esta variable para poder tener una percepción de cómo se adaptarán a la vida universitaria y poder predecir el fracaso o ausentismo, esto da importancia a la realización de una investigación que recoja información sobre este tema. Este estudio proporcionará la visión de un panorama para conocer el conjunto de habilidades sociales que poseen los estudiantes al momento de ingresar a la Universidad.



Tomando en cuenta la relación que existe entre habilidades sociales y adolescencia debemos de pensar que el entorno o contexto social donde se desenvuelven los adolescentes influye en su personalidad que varían de un grupo cultural a otro. El comportamiento social se aprende a lo largo de toda la vida, pero es en la infancia y adolescencia donde el sujeto es más permeable a la influencia de la socialización proceso complejo mediante el cual se adquieren las pautas de comportamiento, normas, valores, hábitos, tradiciones que una cultura considera valiosos. Este proceso se lleva a cabo a través de la interacción entre el grupo familiar, su comunidad y la sociedad. Un contexto importante en el desenvolvimiento de comportamientos sociales es la Universidad, entorno social de interacción y de intercambio de aprendizaje, institución comprometida en formar estudiantes a nivel académico pero sobre todo con un enfoque humanista, en las aulas universitarias los estudiantes deben mantener relaciones enriquecedoras y no simplemente que sean hábiles manipulando o aprovechándose de los demás, trabajando su autonomía, que sea capaz de tomar sus propias decisiones de forma consciente, responsable y reflexiva.

Se viene observando en estudiantes que ingresan a la universidad, un incremento de comportamientos agresivos y violentos por un lado, y de conductas de aislamiento y soledad por otro. Los efectos que estos comportamientos disfuncionales tienen para el propio adolescente y para los otros con quienes se vincula, son altamente negativos. Sin embargo, no abundan estudios específicos que permitan identificar la prevalencia de estos comportamientos y que sean las bases para encarar programas de

prevención, de allí nace la idea de investigar con profundidad y con rigor metodológico con que habilidades sociales cuentan los estudiantes ingresantes a la Universidad al momento de llegar a las aulas y la convivencia universitaria y cuáles son las que más utilizan en la interacción con los demás lo que nos ayudara a predecir si se adaptarán con más facilidad a la vida universitaria o cómo podríamos ayudarlos en su adaptación esto permitirá evitar la aparición de comportamientos violentos y agresivos.

## **1.2. Formulación del Problema**

¿Cuáles son las diferencias que existen según ciclo de estudios y sexo en estudiantes de la carrera de psicología?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar las diferencias que existen en las habilidades sociales según ciclo de estudios y sexo en estudiantes de psicología.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Evaluar las habilidades sociales en estudiantes de psicología.
- Describir los niveles de habilidades sociales encontrados en los estudiantes de psicología.
- Hallar las diferencias en las dimensiones de las habilidades sociales según ciclo de estudios y sexo.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

El presente estudio se justifica teóricamente en la profundización del estudio de la variable habilidades sociales, esta vez, considerándola en una población específica, como lo son los estudiantes de psicología. Esto implica tener información ordenadas y adaptada para ser referente de estudio y comparación para futuras investigaciones.

Por otro lado, a nivel metodológico, servirá como referencia para estudios que utilicen la misma variable en un futuro, teniendo un instrumento que se utilizará en nuestra realidad. Además que se puede considerar como antecedente para estudios que consideren a las habilidades sociales como variable pero que pueden comparar otras carreras universitarias. Los resultados serán útiles para futuros estudios que deseen investigar en una población como la de la presente investigación. Además, respecto al proceso enseñanza- aprendizaje, será una alternativa de revisión para que instituciones interesadas puedan incorporar al perfil del ingresante ciertas habilidades sociales que le van a permitir ser más competentes socialmente.

Por último, a nivel práctico, el estudio arrojará datos que servirán como punto de referencia para la aplicación de programas de intervención o prevención, para las instituciones de donde provengan los estudiantes evaluados o aquellos profesionales que deseen sustentar la intervención con datos consolidados. Por ejemplo será una contribución al área de tutoría y bienestar del estudiante pues tendrán un soporte teórico para realizar una atención, orientación y

seguimiento psicológico, considerando la adaptación y particularidades de cada centro de estudio

Se podrá diseñar programas para desarrollar habilidades sociales para elevar el nivel académico y contribuir al desarrollo integral; así por ende mejorar la convivencia entre pares, lograr una mejor adaptación a la vida universitaria y poder reducir los comportamientos agresivos, de soledad e aislamiento social.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de investigación

##### 2.1.1. Internacionales

Caldera, Reynoso, Angulo, Cadena y Ortiz (2018) realizaron un estudio para relacionar las habilidades sociales y el autoconcepto en una institución tecnológica del estado de Jalisco, México. Uno de sus objetivos fue comparar ambas variables según el sexo de los alumnos. La muestra fue no probabilística incidental y se conformó por un total de 482 estudiantes. Para medir las variables utilizaron la Escala de Habilidades sociales de Elena Gismero. Los resultados obtenidos indican que existen diferencias significativas por sexo en la puntuación total del autoconcepto y en los factores emocional, físico y académico laboral. Específicamente en el ámbito de las habilidades, las mujeres puntuaron más en autoexpresión en situaciones sociales, Defensa de los derechos propios, expresión de disconformidad, Finalmente, el estudio recomienda fomentar actividades que incrementen el autoconcepto de las personas y prevenir con ello un posible déficit en sus habilidades sociales.

Holst, Galicia y Gómez (2017) elaboraron un estudio para determinar la importancia de la promoción de habilidades sociales en estudiantes universitarios. Los objetivos de este estudio fueron obtener la validez de constructo de la Escala de habilidades sociales e identificar sus diferencias en estudiantes universitarios. La muestra la conformaron 400 estudiantes de las carreras de Biología, Ingeniería

Química, Médico Cirujano y Psicología. En las diferencias por sexo, los hombres tienen mayores habilidades de comunicación que las mujeres. Por carrera, las diferencias fueron en habilidades de comunicación, los estudiantes de Psicología puntuaron más alto que los de ingeniería Química. Se concluyó que las habilidades sociales son necesarias para tener relaciones interpersonales satisfactorias y un desempeño profesional óptimo.

Caldera, Reynoso, Angulo, Cadena y Ortiz (2018) Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de psicología*

Holst M, Galicia B, Gómez V (2017) Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios . *Rev Esp Cienc Salud*. 2017;20(2):22-29

García et al. (2014) en Córdoba, Argentina, investigaron sobre las diferencias de género en las habilidades sociales en estudiantes universitarios, el instrumento utilizado fue el Cuestionario de Habilidades Sociales para universitarios (CHS-U), su muestra se conformó por 1067 universitarios de ambos sexos. Como resultado encontraron que las mujeres tienen mayor puntaje en habilidades conversacionales, empáticas, expresión de sentimientos positivos, en cambio la puntuación más alta en los varones se da en abordaje afectivo sexual.

### **2.1.2. Nacionales**

Dentro de los estudios realizados en Perú, encontramos el de Sosa y Salas – Blas (2020) su investigación titulada “Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced”. Buscaron la relación entre estas dos variables, para lo cual utilizaron la Escala de

Resiliencia para Adolescentes de Prado y Del Águila(2003) y la Lista de chequeos de Habilidades Sociales de Goldstein, aplicaron estos instrumentos en 212 colegiales de ambos sexos, encontrando como resultado que existe una diferencia significativa entre las habilidades de planificación siendo las mujeres quienes tienen los puntajes más altos.

Así mismo encontramos a Briones (2017), quién investigó la diferencia existente entre habilidades sociales según el sexo de estudiantes del colegio Adventista Puno, para lo cual aplicaron la Escala de habilidades sociales de Elena Gimero Gonzales adaptado, 88 existe diferencia habilidades sociales según el sexo, los varones en un 88% puntúan alto mientras que solo el 77,3% de las mujeres están en nivel alto.

Lanchipe (2008), realizó una investigación descriptiva en Tacna sobre “Habilidades Sociales según Sexo y de Especialidad, en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad nacional Jorge Basadre Grohmann” para identificar el nivel de habilidades sociales, aplicó un cuestionario de alternativas múltiples a 102 estudiantes de SPRO; IETI y LEGE, los resultados que obtuvo que mayoritariamente los varones son quienes muestran más sus habilidades sociales en comparación a las mujeres, sin embargo no es una diferencia significativa.

También encontramos un estudio de Arellano (2012) que realizó en un centro Educativo Diocesano “El Buen Pastor” buscando los efectos de un programa de intervención psicoeducativa para optimizar las habilidades sociales en alumnos de primero de secundaria. Como resultado del programa obtuvo un

mayor desarrollo de habilidades sociales en las mujeres. Cabe resaltar la importancia de este programa para entender que el proceso educativo es necesario en el desarrollo de unas adecuadas habilidades sociales en adolescentes.

Entre otras investigaciones encontramos la de Choque- Larrauril y Chirinos-Cáceres (2009), realizaron su estudio en 248 adolescentes escolares de Huancavelica sobre la eficacia de las habilidades sociales para la vida, en sus resultados obtuvieron que el programa fue eficaz en habilidades de asertividad y comunicación, por otra parte, se dio a conocer que no existen diferencias según el sexo y la edad.

Herrera, Freytes y López (2009) realizaron una tesis comparando habilidades sociales en estudiantes de Psicología según el ciclo cursado, fue un total de 200 sujetos, 100 del primer año y 100 de quinto año, utilizando el Inventario de Habilidades sociales (IHS- Del Prette). En sus resultados observaron que existe una diferencia significativa a favor de los alumnos de primer año en habilidades sociales académicas, también encontraron que los alumnos que están por egresar tienen dificultades en el desarrollo adecuado de sus habilidades sociales.

Para finalizar en la investigación cuantitativa que hace García (2010) sobre la asertividad y las habilidades sociales en universitarios estudiantes de educación social, aplico la Escala de habilidades Social a 195 personas que cumplían con todos los criterios. En sus resultados se observa que su



puntuación en habilidades sociales y asertividad se encuentra en la media del constructo.

### **2.1.3 Nivel Local**

Encontramos la investigación de Vallejo y Flores (2020) titulada “Habilidades Sociales en estudiantes de 4to y 5to de educación secundaria de una institución educativa en Cajamarca” que fue descriptiva y no experimental, para determinar el nivel de habilidades en escolares de un colegio estatal, utilizaron la Escala de Habilidades Sociales (EHS) para lo cual participaron 128 adolescentes de 14 a 17 años. En sus resultados encontraron que el nivel de habilidades sociales en los varones es más alto en comparación al nivel de las mujeres.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **Habilidades sociales:**

Habilidades sociales, tienen cierto grado de complejidad debido a esto es que surgen distintas definiciones, dentro de ellas encontramos que podemos referirnos a las habilidades sociales para indicar un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos, para generar así una conducta socialmente habilidosa, que como indicador se tiene que resuelven conflictos de forma adecuada y no presentan inconvenientes o desacatos con las reglas establecidas de convivencia.

Durante los años 1958-1978, el término que más se utilizó fue el de asertividad (en la literatura conductual), después se fue sustituyendo progresivamente por el de Habilidades Sociales. Como sostiene Cabello (2002) es difícil poder

generar una sola definición consistente y única, puesto que la habilidad social depende del contexto social. Bandura y Walters (1974) sostienen la importancia de las habilidades sociales como variables en el aprendizaje del niño y del adolescente que ayudan a moldear y mantener patrones en su comportamiento.

Para Plan de Acción Tutorial: Gades Conceptos Habilidades Sociales (p135) plantean que *“Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso para los demás”*

Caballo (1993) menciona que las habilidades sociales *“Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”* dentro de todas definiciones se llegó a un consenso acerca de terminología de las habilidades sociales, se habla de ellas como comportamientos interpersonales complejos, a través de los cuales las personas se expresan de forma verbal o no verbal, para influenciar a las personas con las que interactúan, obteniendo de ellas consecuencias favorables. Antes de determinar una definición específica sobre el concepto de lo que son habilidades sociales, se presentan los conceptos propuestos por varios autores conocedores del tema Vallés y Vallés (1996) propone que son capacidades específicas, que permiten a una persona cumplir de manera satisfactoria las reglas establecidas

por la sociedad, cabe señalar que son capacidades innatas o aprendidas, que son lo que conforman la base del comportamiento social aceptable.

Las habilidades sociales, hacen referencia a conductas y destrezas concretas, observables y operativas que pueden ser aprendidas. Educar en habilidades sociales puede llegar a conseguir: a) Aprender conductas para reemplazar a algunas ya existentes que no son adaptativas, b) Crear nuevas conductas que contribuyan con el desarrollo social de la persona y, c) perfeccionar habilidades que ya existían (calidad o frecuencia). La importancia de educar en habilidades sociales es para prevenir, actuar y estimular un comportamiento proactivo socialmente adaptativo. (Vallés y Vallés, 1996).

Dentro de la misma línea Caballo, 2007(Citado en Monzón 2014, p 12), expresa las características más importantes de las habilidades sociales: son conductas que sido aprendidas según su entorno interpersonal. En la conducta verbal está el expresar emociones, la afectividad y en lo cognitivo encontramos la percepción social, atribuciones, auto lenguaje. Son respuestas específicas a situaciones concretas.

Las habilidades sociales, se utilizan siempre en contextos interpersonales, van relacionadas a otras personas, ya sean sus pares o personas mayores, implicando a las interacciones con el entorno.

Dentro de los modelos explicativos, se encuentran dos de mucho interés; el modelo interactivo y el de aprendizaje social. En el primer modelo, el interactivo, las habilidades sociales son el resultado de un proceso cognitivo y conductual, que van en sucesión iniciando por la percepción adecuada de los

estímulos interpersonales importantes, luego aparece el procesamiento de estímulos de forma flexible para evaluar la mejor opción de respuestas y termina con la elección de conducta ante los estímulos presentados (León& Medina, 1998) es decir en este modelo la persona mantiene un rol activo, buscando, procesando y controlando sus acciones.

En el modelo de aprendizaje social, todo el esfuerzo se centra en explicar el comportamiento desde un estudio experimental del aprendizaje; para Dollard y Miller (1977) la imitación es un factor socializador importante. Bandura (1978) explica que procesamiento psicológico se da por una continua interacción entre factores personales y del contexto, también menciona que la persona no se limita a de forma automática el comportamiento del otro, sino decide guiarse por lo establecido en la sociedad y pone en práctica cuando se trata de actuar y poner en práctica cuando sea el momento de poner en práctica.

### **Componentes de las Habilidades Sociales.**

Caballo (citado en Monzón, 2014), después de revisar varios estudios, encontramos que las habilidades sociales tienen tres componentes:

#### **Componentes conductuales:**

Son aquellos componentes que se relacionan con el actuar y son de dos tipos:

- a. No verbales:** son expresados mediante acciones visuales, como expresiones faciales, que no son audibles. Entre ellas se mencionan:
  - Postura corporal:** se refiere a la posición del cuerpo y de los miembros del mismo, la forma de sentarse, o si está de pie y la forma en que camina

la persona. El individuo refleja sus actitudes y sentimientos sobre sí mismo y su relación con los otros.

- Se refiere a las expresiones corporales como: la postura, la forma de sentarse, la forma de caminar, forma de estar de pie. Es así como podemos encontrar señales de como el individuo muestra sus actitudes y emociones sobre el mismo y la relación con su entorno.

- **Sonrisa:** es una de las expresiones que se utiliza con mayor frecuencia para mostrar estados de emoción ya sea positiva o negativa, de incertidumbre, de aburrimiento, falsedad o de tristeza.

- **Contacto visual:** Observar a otro sujeto directo a los ojos o a la parte superior de la cara. Al mirarse mutuamente indica que se hizo contacto visual entre dos personas, lo cual demuestra un nivel de comparable implicación con la otra persona, además de actitudes entre individuos.

- **Gesticulaciones:** a través de las gesticulaciones se transmite un estímulo visual al espectador. Para que sea considerado como tal tiene que ser visualizado por alguien más y debe enviar un mensaje.

**b. Verbales:** Este componente se da por medio la palabra, mediante la conversación se da la transmisión de información, para poder solucionar conflictos y se genere relaciones sociales adecuadas

## **Componentes Cognitivos**

Caballo (citado en Monzón 2014) plantea los siguientes componentes cognitivos: percepción del entorno, comunicación, formalidad, cálido, privado; y percepciones de restricciones, variables cognitivas del individuo, las competencias cognitivas, la facilidad para clasificar y crear constructos personales, las expectativas personales, los valores intangibles de los estímulos, sistemas y planes de autorregulación. pág. 14.

### **Componentes fisiológicos.**

En los componentes fisiológicos que establece Caballo (citado en Monzón 2014) se debe considerar a la persona, el entorno y el tipo de interacción, es por esto que se mencionan: los problemas al corazón, flujo sanguíneo y presión sanguínea, las respuestas biográficas y la respiración.

En conclusión, si todos los componentes mencionados se utilizan de forma adecuada en las distintas actividades del día a día, según las diferentes circunstancias permite establecer que personas son o no hábiles socialmente; además afirma que, durante el comienzo de la adolescencia, es la etapa en la cual las personas inician con sus relaciones interpersonales más importantes para lo largo de su desarrollo social en las etapas que aún les queda por vivir. (Caballo, 2007mencionado en Monzón, 2014)

### **Adquisición de habilidades sociales**

En el periodo de la niñez es donde se debe aprovechar en educar con respecto a las habilidades sociales, debido a que, en distintas investigaciones se encontró evidencia que en las etapas posteriores el

funcionamiento social interpersonal empieza a disminuir generando diferentes desordenes de conducta, en otras investigaciones también se encontró que existe predisposición genética para adquirir las habilidades sociales, algunas personas ya cuentan con una carga genética que los ayuda para desarrollar adecuadas habilidades sociales. Para un adecuado desenvolvimiento en cuanto habilidades sociales va a depender primordialmente de la maduración, experiencias y aprendizaje. Se obtienen mediante aprendizaje de mecanismos básicos que están influenciados por un reforzamiento positivo, feedback y desarrollo de expectativas cognitivas según la situación interpersonal. Existen factores que explican el comportamiento social deficiente que genera dificultades para crear conductas habilidosas como: 1) conductas que deberían estar presentes en el repertorio de la persona 2) el sujeto presenta ansiedad al momento de interrelacionarse lo cual dificulta su forma de expresarse, 3) a la persona su actuación social le parece desfavorable (valoraciones negativas) 4) escasa o nula motivación para desenvolverse adecuadamente ante una situación específica 5) falta de interés en iniciar o conservar relaciones sociales, 6) la persona no sabe diferenciar de forma adecuada las condiciones para que su respuesta sea la acertada de acuerdo a la situación que le presente. (Fernández, 1999).

## **La adolescencia.**

### **Definición.**

La segunda etapa de vida, es la adolescencia, donde la persona requiere de atención y protección especial; esta etapa es independiente de la primera infancia y de la edad adulta. (Fondo de las Naciones unidas para la Infancia [UNICEF], 2011, p 8).

En la adolescencia se experimenta la transición de creencias, valores, un sistema de prácticas, las reglas establecidas por la sociedad, donde el individuo debe elegir si mantiene toda esta base o se rehúsa a practicarla. En esta etapa el adolescente empieza por asumir autonomía e independencia frente al medio social. La experiencia en esta etapa es la principal es el componente principal para crear la dimensión colectiva de la vida de ahí nace la importancia por reconocer a los adolescentes en los distintos contextos, ya sea el familiar, de comunidad y por la misma sociedad. (UNICEF, 2006, p 19).

Debido al momento particular que se pasa en la adolescencia se debe tener en cuenta el desarrollo, historia, ideas, necesidades que son determinadas por su edad. Lo cual no implica que sea una preparación para la vida, sino es la vida misma. (UNICEF, 2006 p19).

También es uno de los momentos más importantes en la vida de la persona porque consolida sus competencias específicas y la capacidad de enfrentarse al mundo, a su entorno, a la realidad, para que aprenda a adaptarse y establecer los ajustes necesarios para afrontar las siguientes etapas de la vida. La adolescencia es crucial, debido que en esta etapa se consolidan los



ideales, que después constituirán su identidad personal en la vida adulta. (Garaigordobil, 2012pag.8).

Garaigordobil (2012) menciona que la adolescencia es un periodo donde el menor experimenta distintos cambios, tanto físicos como psicológicos, generando inestabilidad, también existen los cambios psicosexuales, la consolidación de la personalidad y sociales. A continuación, se presenta la descripción de dichos cambios:

- a. Transformaciones biológicas y cambios psicosexuales** Para los adolescentes el cambio en su fisionomía, anatomía, hormonal, crean repercusión en la parte afectiva-emocional. Para los adolescentes el aspecto físico y su apariencia son sus principales preocupaciones porque son factores que generan autoevaluación. Todos estos cambios se dan a la par de cambios psicosexuales que conllevan a una emergencia de sexualidad que despiertan temores de diversa índole. (Garaigordobil, 2012).
- b. Transformaciones psicológicas:** Según Garaigordobil (2012) considera a la personalidad y a la identidad elementos importantes en el desarrollo de los adolescentes, constituye la adolescencia es un momento muy importante y el más crítico para su identidad, que es imprescindible para para su diferenciación personal y la manera en como lo perciben las otras personas en diferentes contextos. Buscan crear su identidad adulta y dejar atrás su identidad infantil, descubriendo progresivamente su identidad para poder establecerla en la edad adulta.

La adolescencia es el momento en el que la persona consolida sus competencias específicas y su competencia o capacidad general frente al mundo, a la realidad, sociedad, adaptándose a la realidad a la que se enfrentan en este periodo, son cambios que persistirán a lo largo del ciclo vital.

El adolescente, en el proceso de encontrarse a sí mismo, se siente confundido y ansioso, su rebeldía hacia su familia y a la autoridad lo domina, sus comportamientos y deseos suelen ser contradictorios, también se encuentra inestable emocionalmente; son todos estos cambios los que lo impulsan a buscar una nueva identidad.

La llamada crisis de identidad, no es un proceso negativo, es solo un periodo de transición interior que es la principal causa del comportamiento adolescente, generando una reorganización durante esta etapa.

- c. Transformaciones sociales:** Los adolescentes buscan adquirir su independencia, el desprendimiento al seno familiar, se refugia en los amigos y crea nuevos lazos de amistad y relación sexual. El término grupo se encuentra innegablemente unido al de adolescencia, ya que la grupalidad es una de las características principales en este periodo, (Garaigordobil, 2012). En la adolescencia, grupo social tiene mayor influencia que la familia. El grupo social se convierte en la imagen y modelo principal para los adolescentes, el querer encajar en el grupo de compañeros o de personas de su misma edad y también busca una amistad más íntima con personas del

mismo sexo o del sexo opuesto constituye una experiencia decisiva en esta etapa. (Fierro, 1985mencionado en Garaigordobil, 2012).

El adolescente buscará experimentar con su grupo y sus compañeros distintos pseudo-ritos para que sientan la pertenencia al grupo en función a conductas específicas. (Garaigordobil, 2012).

Los grupos de los adolescentes se compone por la igualdad y confraternidad, por lo cual buscan hacerles frente a las exigencias presentadas por sus familias y por la escuela, los cuales esperan del adolescente: obediencia, moderación sexual, crear un social y profesional; debido a estas peticiones ocasionan los conflictos a los cuales el adolescente tiene que enfrentarse, además de la exigencia por aceptar los valores implantados, temas sexuales, las enseñanzas de la escuela.(Rodríguez, 1994 citado por Garaigordobil, 2005p10 ).

La emancipación familiar en adolescencia, se da por el deseo de autonomía personal e independencia social, este es uno de los rasgos más manifestado de los adolescentes. No obstante, el nuevo grupo social y con subcultura del mismo no se encuentran protegidos ni libres de problemas; pero seguirá siendo la fuente de mayor influencia para los adolescentes. (Aguirre, 1994; Hopkins, 1986; Noller y Callan, 1991citados por Garaigordobil, 2005 p10).

#### **d. Cambios psicosociales del adolescente.**

Según Awapara y Valdivieso, (2013), en un artículo donde analizan al adolescente sus características biopsicosociales y las explica de la siguiente manera:

Dentro de la adolescencia encontramos tres etapas; adolescencia temprana, media y tardía. La adolescencia temprana empieza a los 11 años y se prolonga hasta los 14 años, se da inmediatamente después de la niñez, brinda oportunidades de crecimiento en los distintos aspectos, como el físico, lo cognitivo, sociales, autonomía, autoestima e intimidad. (Papalia, Olds y Feldman, 2005 citados en Awuapara y Valdivieso 2013).

La adolescencia media, abraza desde los 14 a los 16 años, en este periodo se incrementa el interés por su aspecto físico, cambia la dependencia afectiva de los padres y proyectan sus emociones a sus amigos y también incrementa el interés por buscar pareja.

Para finalizar, en la adolescencia tardía que se da entre 17 a 19 años, tienen mayor facilidad en la comunicación gracias a la influencia familiar y del grupo social en la toma de decisiones.

Cada una de estas etapas genera crisis, que son reflejadas en la sociedad siendo de interés para la salud pública, por la relación directa con el consumo de sustancias psicoactivas, tabaco, problemas alimenticios, autolesiones, sexualidad, depresión y bullying. (Mafla 2008 citado en Awuapara y Valdivieso 2013).

Caballo, 2007 (como se citó en Monzón 2014), refiere que, entre los diez y veinte años, se dan distintos cambios en el desarrollo, que manifiestan cambios psicológicos, que también van acompañados de los cambios sexuales y culminación de estos crecimientos. Empieza el periodo pubescencia, que se da dos años antes de la pubertad, con los cambios

fisiológicos, permitiendo la maduración de las funciones reproductivas y que incluyen la aparición de características sexuales secundarias. ( p 20.)

#### **e. Apreciaciones sobre la adolescencia.**

Para dar una reflexión sobre esta etapa, mencionaremos a la UNICEF (2002) que explica a la adolescencia como: una fase fascinante de la vida y también la más compleja, es una época en donde las adolescentes asumen nuevas responsabilidades y experimentan sensaciones de independencia.

En la adolescencia la búsqueda de su identidad, ponen en práctica valores aprendidos desde su infancia y desarrollan habilidades que contribuirán a que se formen adultos responsables y atentos.

Cuando los adolescentes se sienten protegidos y apoyados por los adultos, desarrollan de forma favorable, siendo parte de la familia, contribuyendo a la sociedad y a su comunidad.

Los adolescentes están llenos de curiosidades y energía, tienen la facilidad de cambiar distintos modelos de conductas sociales negativos, extinguir conductas violentas y de discriminación rompiendo la cadena que va de generación en generación. Con todas estas capacidades y las ganas de hacerlo los jóvenes podría crear un futuro mejor en donde las personas sientan la sociedad como un contexto cómodo y amigable.

#### **Habilidades sociales en jóvenes y adultos**

Teóricamente ya no se indica el desarrollo de habilidades sociales en adultos pues están tienen su auge y consolidación en la adolescencia y la etapa tardía de esta, que implica los 17-19 años (Caballo, 1993). Es decir, a partir de estas edades se puede evaluar si existe un déficit para que pueda ser desarrollado pues como componente de características personales, las habilidades sociales ya se estarían consolidando. Es por esto que a estas edades se considera que al existir déficit es por el poco o nulo aprendizaje de los componentes motores, verbales y no verbales que son muy necesarios para lograr un comportamiento social adecuado. Es decir, la persona carece de un repertorio conductual y/o usa respuestas inadecuadas porque no las ha aprendido o ha aprendido inadecuadamente (Hidalgo y Abarca, 1990). Es así que las habilidades sociales en edades superiores a los 20 años, serían una proyección de lo aprendido anteriormente, aunque esto no descarta que el individuo pueda seguir aprendiendo, teniendo ya una base consolidada que puede modificarse mediante la interacción social

### **Habilidades sociales según sexo**

Considerando las diferencias que puede haber entre varones y mujeres en habilidades sociales, se indica que a partir de la adolescencia, niñas y niños soportan una presión diferente a nivel social, considerando roles de género o estereotipos, los cuales se asocian atributos culturales y sociales que determinan la adopción de ciertas conductas (Pajares, Miller & Johnson, 1999)

Es así que para Hermann & Betz (2004) el rol masculino implica habilidades como autosuficiencia, provisión familiar, autoridad y la independencia. El rol femenino, estaría asociado a aspectos como fortaleza y apertura emocional, habilidades sociales vinculadas a la expresión de sentimientos positivos, aceptación, cuidado y crianza, sensibilidad y empatía.

Entonces los roles sociales podrían implicar una expresión de las habilidades en la vida adulta como los sugieren Gambrill y Richey (1975) quienes detallan que la mujer adulta es más habilidosa expresando sus sentimientos positivos, lo opuesto a los varones que son quienes presentan para expresar sentimientos positivos, pero tienen facilidad para manifestar sus sentimientos negativos, al igual que para hacer peticiones y en las situaciones laborales son asertivos. Al igual que, para Toussaint & Webb, 2005, a las mujeres se muestran dependientes y conformistas, mientras que los varones suelen desenvolverse de manera más efectiva en el ámbito social, siendo más activos laboralmente.

### **Perfil del Profesional de Psicología**

El profesional de psicología es parte del personal que se ocupa de velar por la salud, sobre todo el especialista en trastornos psicológicos que su labor es abordar las dificultades en las relaciones personales y convivencia con el entorno y no en alteraciones del sistema nervioso que son tratados por los psiquiatras.

La psicología busca conocer y entender el comportamiento humano, de forma individual, patológico y social, para conseguir que la persona comprenda los mecanismos que establecen sus conflictos para aprender a controlarlos, a desarrollar características y capacidades individuales. Facilita y acompaña para que la persona encuentre por sí misma las soluciones a sus conflictos, ayudan dándole también a identificar los recursos que le son indispensables para que afronte de manera positiva y pueda afrontar y solucionar sus problemas de forma eficaz. Para ellos, utiliza la toma de conciencia, aprendizaje, explorar sus fortalezas y evaluar sus mecanismos de defensa. También investiga y estudia los distintos problemas de la sociedad asociados al comportamiento humano, para poder identificarlos, clasificarlos y brindar soluciones; estos problemas generalmente están asociados a las relaciones familiares y se extiende a las relaciones con la sociedad del individuo, con la meta de producir cambios autónomos y persistentes en el tiempo, ejerciendo también una labor preventiva y educadora en dicho ámbito.

Las investigaciones en psicología encuentran hechos sobre las conductas de las personas, organizan la información y la sistematizan creando teorías para poder entender y explicar los diferentes comportamientos, además ayuda a predecir posibles conductas futuras, para prevenirlas o intervenir sobre ellas si es necesario. Para todo este proceso es necesario utilizar diferentes métodos, técnicas e instrumentos que sean beneficioso para abordar científicamente los procesos de evaluación de problemas psicológicos, su diagnóstico y tratamiento.



### **2.3. Definición de términos**

**Habilidades sociales:** Son un conjunto de conductas que una persona puede realizar en determinados contextos, expresando sus emociones, deseos, sentimientos, opiniones, actitudes o derechos de una forma asertiva según demande la situación por la que están atravesando, además valida la opinión de los demás y la respeta, tiene la capacidad para solucionar conflictos que se presentan según la situación, minimizando alguna probabilidad de conflictos. (Caballo, 1993)

**Adolescencia:** periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios

**Carrera de Psicología:** busca entender el comportamiento humano, sus pensamientos, emociones y sentimientos, para poder entender el estado de su salud mental y busca su bienestar psicosocial.

### **2.4. Hipótesis de la Investigación**

#### **Hipótesis general**

Existen diferencias significativas en las dimensiones de las habilidades sociales según ciclo de estudios y sexo en estudiantes de la carrera de psicología.

## 2.5. Definición operacional de variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Habilidades Sociales	Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas Caballo (1993)	<p>Autoexpresión</p> <p>Defensa de los propios derechos</p> <p>Expresión de enfado o disconformidad</p> <p>Decir no y cortar interacciones</p>	<p>Capacidad de expresarse uno mismo</p> <p>Expresión de conductas asertivas</p> <p>Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos</p> <p>Cortar interacciones que no quiere mantener</p>	Intervalo

		<p>Hacer peticiones</p> <p>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p>	<p>Expresión de peticiones a otras personas</p> <p>Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto</p>	
--	--	--	---	--

## CAPITULO III

### MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo de Investigación

El presente estudio es de tipo descriptivo, según Hernández, Fernández y Bautista (2010), implica describir los fenómenos tal y como ocurren en un determinado momento. A su vez, este estudio es descriptivo comparativo pues según Ato, López y Benavente (2013), se evalúa una variable en dos grupos diferentes, explicando cómo se da en la realidad.

#### 3.2. Diseño de la Investigación

El diseño de investigación es no experimental, pues no hay manipulación de variables, estas se observan y se describen tal como se presentan en su ambiente natural Hernández, Fernández y Baptista (2003)

M1 O1

M2 O2

$O1 = o \neq O2$

Donde:

M1: Varones

M2: Mujeres

O1, O2: habilidades sociales

### **3.3. Población, Muestra y Unidad de Análisis**

#### **3.3.1. La población de estudio:**

La población estará conformada por los estudiantes universitarios de la carrera de psicología de diversas universidades.

#### **3.3.2. La muestra:**

La muestra está conformada por los 169 estudiantes de la carrera de Psicología de diversas universidades. Es muestra no probabilística y por conveniencia. Según Otzen y Manterolas (2017) el muestreo por conveniencia selecciona los casos que sean accesibles por los investigadores.

Ciclo	Varones	Mujeres
III	16	22
IV	10	14
V	9	13
VI	10	13
VII	9	12
VIII	7	11
IX	5	7
X	5	6
TOTAL	71	98

#### **Unidad de análisis**

Estará conformada por un estudiante que estará cursando la carrera de psicología.

#### **Criterios de inclusión**

-Estudiante de psicología.

-Mayor de 18 años.

-Al momento de la evaluación debe estar matriculado en una universidad.

### **3.4. Instrumento de recolección de datos**

#### **Ficha Técnica:**

#### **Nombre: Escala de Habilidades Sociales EHS**

Evaluación de la capacidad de aserción y de las habilidades sociales en adolescentes y adultos

**Autora** :Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)

**Estandarización:** Cesar Ruiz, Mirtha Fernández, Ma.E. Quiroz – Perú ,2008

**Administración:** Individual y colectiva.

**Duración** : Variable aproximadamente 10 a 16 minutos

**Aplicación:** Adolescentes a partir de 12 años y adultos.

**Significación:** Evaluación de la aserción y las habilidades sociales

**Tipificación:** Baremos Percentil de Adolescentes, Jóvenes y adultos según el sexo

#### **Características Básicas:**

Este cuestionario está compuesto por 33 ítems explora la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas

actitudes, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit de habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. El evaluador puede disponer de un **índice Global** del nivel de habilidades sociales o aserción de los sujetos analizados y además detectar, de forma individualizada, cuáles son sus áreas más problemáticas a la hora de tener que comportarse de manera asertiva. Consta de 4 alternativas de respuesta desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: a) Autoexpresión en situaciones sociales, b) Defensa de los propios derechos como consumidor, c) Expresión de enfado o disconformidad, d) Decir "no" y cortar interacciones, e) Hacer peticiones f) Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos.

En el contexto peruano la evaluación de EHS de Gismero expresa un coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0,88$ . En el contexto cajamarquino, existe un antecedente de su utilización en adolescentes por parte de Deza y Diaz (2016) quienes determinaron un Coeficiente alfa de .783.

### **3.5. Procedimientos de recolección de datos**

Debido a la pandemia provocada por el COVID-19, la evaluación se realizó de manera virtual utilizando la aplicación de Google Forms. Se compartió en diversos grupos de estudiantes de psicología hasta alcanzar las 150 aplicaciones, aunque en el presente estudio se logró la cantidad de 169. Los estudiantes, al ser adultos, pudieron escoger responder o no este cuestionario sin la necesidad de una instancia superior. Para esto, el formulario tuvo un formato de consentimiento, una hoja de recolección de datos generales y la prueba para ser aplicada. También, los participantes encontraron los datos de las investigadoras para resolver dudas. Las instrucciones dadas fueron:

“Se les pide que respondan lo más sinceramente posible, no existen respuestas correctas e incorrectas, en caso que de que algún termino resulta poco comprensible para alguno de los estudiantes, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar, deberán responder todas las situaciones propuestas. No tienen tiempo límite pero no deberán demorar más de 15 minutos”.

### **3.6. Análisis de datos.**

Se procedió a realizar el vaciado de información en el programa estadístico SPSS, Statistical Package for Social Sciences versión 24 con información que se evaluó previamente en Excel. En primera instancia, se analizó la estadística descriptiva para hallar frecuencias y así responder los objetivos específicos para luego elaborar



la prueba de normalidad K-S, que se utiliza para muestras mayores a 50 sujetos. Esto determinará el estadístico de comparación a elegir, entre T-Student, U-Mann Whitney para el caso de la comparación de sexo. Para evaluar según ciclo de estudios, al haber más de un grupo de utilizó Anova.

### **3.7. Consideraciones éticas**

#### **3.7.1 Consentimiento informado**

Para la investigación se tuvo en cuenta la veracidad de los resultados; el respeto por la propiedad intelectual ya que es propia de las autoras, respeto por las convicciones políticas, religiosas y morales de los estudiantes que colaboraran en la aplicación del cuestionario, se protegió en todo momento la identidad de los estudiantes que participaron en el estudio, así como la honestidad de cada resultado. También se tuvo en cuenta la validez y confiabilidad del instrumento a aplicar.

A su vez, esta investigación siguió los lineamientos de los principios éticos para la investigación propuestos según la American Psychological Association (APA), considerando a la Beneficencia y no maleficencia, Fidelidad y responsabilidad, Integridad, Respeto por los derechos y la dignidad de las personas.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. Análisis de resultados

##### Resultados descriptivos

En el nivel de habilidades sociales, el 55.6% presenta un nivel medio, el 29 % un nivel bajo y el 15.4% un nivel alto. (Ver tabla 1)

*Tabla 1:*

Nivel de habilidades sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alta	26	15,4
Media	94	55,6
Baja	49	29
Total	169	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales.

En el nivel de las dimensiones de las habilidades sociales, se encuentra que tres de ellas se encuentran mayoritariamente en un nivel medio: expresión de los propios derechos, expresión del enfado y hacer peticiones. Además, tres de ellas en un nivel bajo: interacción con el sexo opuesto, decir no-cortar interacciones y la autoexpresión (Ver tabla 2)

*Tabla 2:*

## Nivel de las dimensiones de habilidades sociales

Dimensiones	Nivel
Autoexpresión	Alto: 18%
	Medio: 34%
	Bajo: 48%
Expresión de los propios derechos	Alto: 12%
	Medio: 47%
	Bajo: 31%
Expresión del enfado	Alto: 16%
	Medio: 55%
	Bajo: 29%
Decir no	Alto: 22%
	Medio: 34%
	Bajo: 44%
Hacer peticiones	Alto: 13%
	Medio: 61%
	Bajo: 24%
Interacciones con el sexo opuesto	Alto: 18%
	Medio: 28%
	Bajo: 54%

Fuente: Resultados de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales.

### **PRUEBA DE NORMALIDAD**

Al tener más de 50 sujetos en la muestra, la prueba es la de K-S.

Para el siguiente análisis, se considera lo siguiente:

Hi=Las variables no tienen una distribución normal.

H0=Las variables tienen una distribución normal

Entonces:

Si la sig>.05, se acepta la H0

Si la sig<.05, se rechaza la H0

Los valores del p-valor (sig) es ,000 para habilidades sociales y sus dimensiones, al ser menor a .05, (sig>.05), se rechaza la hipótesis nula, por lo que se asume que es una distribución diferente a lo normal, por lo cual se utilizarán el estadístico de U-Mann Whitney para comparar las variables según sexo. En el caso de las comparaciones según ciclo se utilizará el estadístico de ANOVA. (Ver tabla 3)

*Tabla 3:*  
Prueba de normalidad

Variable	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>	
	Estadístico	Sig.
Habilidades sociales	,056	,000*
Autoexpresión	,055	,000*
Defensa de los propios derechos	,125	,000
Expresión del enfado	,117	,000
Decir no	,100	,000
Hacer peticiones	,102	,000
Interacciones con el sexo opuesto	,091	,000

Fuente: Resultados de las escalas de HHSS

Al evaluar la comparación entre grupos, se tomará en cuenta lo siguiente:

Hi=Existe diferencias significativas.

H0=No existe diferencias significativas

Entonces:

Si la sig>.05, se acepta la H0

Si la sig<.05, se rechaza la H0

Considerando la comparación de las habilidades sociales y sus dimensiones por ciclo se encuentra que no existen diferencias significativas ya que el valor de la sig es mayor a .05 (sig>.05). Aunque se denota que las habilidades se van desarrollando conforme se avanza a los ciclos son superiores. Se han tomado en cuenta los valores obtenidos en el promedio del ciclo superior (X ciclo), el ciclo inferior evaluado (III ciclo) y un ciclo intermedio (VI ciclo) (Ver tabla 4)

Tabla 4:

Comparación de las habilidades sociales y sus dimensiones según ciclo de estudios.

Dimensión	Sig	Puntaje promedio
Habilidades sociales	.156	Ciclo III: 101
		Ciclo VI: 106
Autoexpresión	.145	Ciclo X: 110
		Ciclo III: 19
		Ciclo VI: 21
Defensa de los propios derechos	.134	Ciclo X: 24
		Ciclo III: 12
		Ciclo VI: 14
Expresión del enfado	.154	Ciclo X: 18,5
		Ciclo III:9
		Ciclo VI: 11
Decir no	.154	Ciclo X: 14
		Ciclo III:13
		Ciclo VI:17
		Ciclo X: 19

Hacer peticiones	.123	Ciclo III:12 Ciclo VI:14
Interacciones con el sexo opuesto	.200	Ciclo X: 18 Ciclo III:11 Ciclo VI:13 Ciclo X:15

---

Fuente: Procesamiento de datos de la aplicación de la escala de HHSS

Los resultados de la comparación según sexo indican que la sig es menor a 0.05 lo que indica que existen diferencias significativas según sexo. ( $p < 0.05$ ) en lo que implica las habilidades sociales y sus dimensiones. También se encuentra que las mujeres puntúan más que los varones en todos los casos. (ver tabla 05)

Tabla 5:

Diferencias en las habilidades sociales según sexo.

	Rango Promedio	Sig
Habilidades sociales	Varón: 98.2 Mujer:109.3	.000
Autoexpresión	Varón: 18.2 Mujer:22.5	.002
Defensa de los propios derechos	Varón: 17.1 Mujer: 18.1	.000
Expresión del enfado	Varón: 13.9 Mujer:14.4	.001

Decir no	Varón: 17.5	.000
	Mujer: 18,9	
Hacer peticiones	Varón: 16.4	.000
	Mujer: 18.1	
Interacciones con el sexo opuesto	Varón: 13.1	.000
	Mujer: 17.3	

---

Fuente: Procesamiento de datos de la aplicación de la escala de HHS

#### **4.2. Discusión de resultados**

La presente investigación tuvo como objetivo el evaluar las habilidades sociales en estudiantes de psicología, haciendo el análisis de la diferenciación según ciclo de estudios y sexo.

Inicialmente se hizo un análisis descriptivo de las habilidades sociales en los estudiantes de psicología, donde se ha encontrado que en promedio las más desarrolladas son expresión de los propios derechos, expresión del enfado y hacer peticiones, encontrándose en un nivel medio, siendo este nivel el que tiene más sujetos. Estas tres dimensiones se caracterizan por la interacción con otros, especialmente por cubrir las necesidades personales. Las dimensiones de interacción con el sexo opuesto, decir no-cortar interacciones y la autoexpresión se encuentran en un nivel bajo, siendo este nivel el mayoritario en estas dimensiones. Estos resultados se encuentran en concordancia con el estudio de Herrera, Freytes y López (2009) quienes manifiestan que los estudiantes de psicología presentan habilidades deficitarias. Esto podría tener implicancias en

su propio desempeño profesional. Además significaría un análisis respecto a la formación del psicólogo, considerando que se hace énfasis en los aspectos académicos, que son importantes y primordiales pero que se relegaría la formación personal y en una carrera que tiene una particular visión social acerca de lo que se espera de un profesional en psicología, donde se tiene la expectativa de profesionales que no solo dominen la teoría, sino también tengan ciertas habilidades en la interacción personal, esto por lo planteado por Freeman (2005) quien considera que en la formación del psicólogo se requieren habilidades clínicas y de relaciones interpersonales. Caballo (referido por Monzòn, 2014) plantea que las habilidades sociales se dan en un determinado momento y son acorde a lo que es valorado y aceptado socialmente, siendo algo beneficioso para los demás y que se pueden forjar, aunque habría etapas donde se consolidarían, como la adolescencia. Los sujetos evaluados en el presente estudio están culminando esta etapa y se encuentran en la transición a la juventud, lo que implicaría que habría mayores dificultades en el desarrollo conforme la etapa del ciclo evolutivo vaya incrementándose. Es decir, ya tendría un estilo de interacción social definido.

En el caso de las diferencias según ciclo de estudios se ha encontrado que las diferencias no son significativas aunque se van incrementando conforme se dan ciclos avanzados. A pesar de que se encuentran puntajes más altos en ciclos cercanos a la culminación de la carrera estos puntajes no marcan una diferencia sustancial. Entre las habilidades más desarrolladas según ciclo se encuentran



la expresión del enfado, el hacer peticiones y expresión de los propios derechos, estas se dan en mayor medida en los ciclos superiores. Ante esto Caballo (1993) considera que las habilidades sociales son conductas que se evidencian en las relaciones interpersonales y en una carrera como psicología, se entendería que se vayan incrementando, ya que permiten la expresión de sentimientos, deseos, opiniones y actitudes, además de permitir la resolución de problemas pues la carrera desarrollaría teóricamente lo que implican las habilidades sociales y los sujetos los irían interiorizando y aplicando en el ámbito personal. Goodheart (2006) considera que el trabajo psicológico es interpersonal por lo que necesita de ciertas habilidades para el desempeño profesional, como lo pueden ser las capacidades involucradas en las habilidades sociales. A su vez Caballo 2007(Citado en Monzón 2014), propone las características más relevantes de las habilidades sociales: son conductas y repertorio de conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje. Finalmente, estas habilidades se desarrollan a pesar de que ya haya un repertorio establecido. Aunque este desarrollo no se expresa en diferencias notorias a lo largo de los ciclos de estudio.

Considerando el objetivo que busca determinar las diferencias en las habilidades sociales según sexo se ha encontrado que existen diferencias significativas, siendo las mujeres las obtienen mayor puntaje en esta variable en comparación a los varones. Briones (2017) encuentra diferencias significativas según sexo, aunque dependería de las dimensiones estudiadas y el ciclo

evolutivo para el desarrollo de las mismas, considerando que el contexto en que se desarrolla un sujeto se convierte en una variable a explorar. Por ejemplo, tomando en cuenta las dimensiones de las habilidades sociales, se encontraron diferencias en significativas en cada una de las dimensiones, siendo los puntajes más altos en mujeres que en varones. Los varones tienden a estar más cercanos a los puntajes de las mujeres en las dimensiones defensa de los propios derechos y expresión del enfado aunque menos puntaje en autoexpresión e interacciones positivas con el sexo opuesto. En el caso de las mujeres puntúan más en defensa de los propios derechos, expresión del enfado y autoexpresión y menos puntajes en decir no y cortar interacciones hacer peticiones. García, Cabanillas, Morán y Olaz (2014) encontraron que las mujeres tendrían mayores habilidades orientadas a la interacción con otras personas y a la oposición asertiva, en comparación con los varones que tendrían mayores capacidades asociadas a situaciones personales. Además se entendería que existen factores sociales involucrados, por ejemplo, las mujeres tienden a expresar sus emociones en comparación con los varones que aún tienen un sesgo personal que implica que los hombres deben expresar sus emociones de manera limitada o simplemente no hacerlo bajo los lineamientos sociales, algo que no sucede en las mujeres.

Este estudio tiene como limitación que solo compara a los grupos en un determinado momento, sin explorar causas y factores asociados a la formación de las habilidades sociales.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones:**

- Las habilidades sociales se encuentran mayoritariamente en un nivel medio, seguido del nivel bajo y por último del nivel alto.
- Existen diferencias significativas según sexo en las habilidades sociales y sus dimensiones, esto se daría por factores sociales asociados a creencias acerca de la expresión emocional diferenciada en varones y mujeres.
- No existen diferencias significativas en las dimensiones de las habilidades sociales considerando el ciclo de estudios, esto se daría por la consolidación de las habilidades en etapas previas del desarrollo, como la adolescencia.

#### **5.2. Recomendaciones**

- A otros investigadores se recomienda propiciar estudios profundicen en la evaluación de las habilidades sociales considerando otras variables (como la autoestima) y comparación en otros grupos (como con otras carreras de estudio), para ampliar el conocimiento de esta variable.

-Otros investigadores pueden ampliar la muestra de estudio a estudiantes de otras regiones, considerando que existen planteamientos teóricos que indican que las habilidades son diferenciadas en estudiantes de costa y sierra, además de las condiciones económicas del lugar donde se realiza la evaluación. Entonces sería importante hacer una comparación con sujetos de otras realidades.

-A las universidades, que, en las carreras de psicología, se pueden implementar estrategias para el desarrollo de habilidades sociales a cargo de profesionales que pueden tomar en cuenta los resultados de este estudio para tener un punto de referencia en la propuesta de estrategias.

-A los estudiantes que puedan informarse y profundizar sobre las habilidades sociales, sabiendo que serán útiles a nivel personal y profesional, para esto pueden buscar ayuda de profesionales que los puedan orientar.

## REFERENCIAS

- Ato, M., López, J. J., y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059.
- Arellano. M. (2012). Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor (Tesis de Posgrado). Universidad Mayor de San Marcos. Lima.
- Awuapara, S. y Valdivieso, M. (2013). Características bio-psicosociales del adolescente.
- Odontol Pediatr*, 12 (2), 119-128.
- Branden N. (2003). *Los seis pilares de la Autoestima*. Barcelona: Paidós Iberica.
- C. Camacho y M. Camacho. (2005). Habilidades Sociales en Adolescencia: Un programa de intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, 3, 1-27.
- Caballo, V. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. *Estudios de Psicología*, 13, 52- 62.
- Caballo, V. E. (1997), *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*, Madrid: Editorial Siglo XXI Editores España, S.A.
- Caballo, V. E. (2007), *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*, Madrid: Editorial Siglo XXI Editores España, S.A.
- Céspedes, P. (2010). *Institucionalización de la pobreza: Adolescentes internados en hogares de tránsito por carencias Socioeconómicas* (Tesis de Grado). Universidad de Aconcagua. Tunuyan. Argentina.
- Choque. R., Chirinos, J. (2009). Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú. *Salud Pública*, 11(2), 169-181.
- Defensoría del Pueblo (2010). *El derecho de los niños, niñas y adolescentes a vivir en una familia: la situación de los Centros de Atención Residencial estatales desde la mirada de la Defensoría del Pueblo* (Informe Defensorial

N° 150). Recuperado de  
[www2.congreso.gob.pe/Sicr/...nsf/\\$\\$ViewTemplate%20for%20Documents?](http://www2.congreso.gob.pe/Sicr/...nsf/$$ViewTemplate%20for%20Documents?)

Defensoría del Pueblo. (2014). Cruzada de Valores: ¡Miguel Grau, persona honesta! (...) ¿Y tú? Recuperado de  
[www.defensoria.gob.pe/cruzadadevalores/.../Discurso-Inaugural-de-reunion-por-Juan...](http://www.defensoria.gob.pe/cruzadadevalores/.../Discurso-Inaugural-de-reunion-por-Juan...)

Deza y Díaz (2016), Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de la ciudad de Cajamarca. Tesis de licenciatura. UPAGU. Cajamarca

Díaz, E y Huamán, Y. (2015). Eficacia del Programa de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares (MINSAs-2005) en una institución educativa de Cajamarca (Tesis de Grado). Universidad Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca. Perú.

Espinoza. V. (2016). Bienestar psicológico y autoeficacia percibida en adolescentes institucionalizados por situación de abandono (Tesis de Grado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. Perú.

Freeman, A., (2005). Encyclopedia of Cognitive Behavior Therapy. New York: Springer.

FUNDESYRAM. (2011) ¿Cómo enseñar a tomar decisiones? Proceso para tomar decisiones. Recuperado de  
[www.fundesyram.info/document/PDFPUB/TOMA\\_DECISIONES.pdf](http://www.fundesyram.info/document/PDFPUB/TOMA_DECISIONES.pdf).

Gadea. L. (2012). La resiliencia en niños institucionalizados y no institucionalizados. Av. Psicol, 20(2), 79-90.

Gallo, A. (2006). Introducción a los valores. Guatemala: PROFASR.

Garaigordobil, M. (2012). Intervención con adolescentes: un programa para fomentar el desarrollo socio-emocional y prevenir la violencia [archivo PDF]. Vasco. España. Recuperado de  
<https://www.carm.es/web/integra.servlets.Blob?ARCHIVO...pdf>.

García. A. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. Revista de Educación, 7, 225-239.

- García, M., Cabanillas, G., Morán, V. & Olaz, F. (2014). Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina. Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones", 7(2), Artículo 5. Disponible en la siguiente dirección electrónica: <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/>
- Grambrill, E. & Richey, C. (1975). An assertion inventory for use in assessment and research. *Behavior Therapy*, 6(4), pp. 550-561
- Goñi, A. (1998). *Psicología de la Educación sociopersonal*. España.
- Goodheart, C (2006). Evidence, endeavor, and expertise in psychology practice. En C. Goodheart, A. Kazdin, A. & R. Sternberg.(Eds.), *Evidence-based psychotherapy: Where practice and research meet*,(37-61). Washington, DC: American Psychological Assn.
- Guillen, M. (2014). *Shabby Comunicaciones; campañas de comunicación interna y externa para Grupo Acercons (Tesis de Grado)*. Universidad San Francisco Quito. Ecuador.
- Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw – Hill. Mexico.
- Hermann, K. & Betz, N. (2004). Path Models of the Relationships of Instrumentality and Expressiveness to Social Self-Efficacy, Shyness, and Depressive Symptoms. *Sex Roles*, 51(1/2), pp. 55-66.
- Hidalgo, Carmen Gloria, & Abarca, Nureya (1990). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 22(2),265-282.[fecha de Consulta 26 de Enero de 2021]. ISSN: 0120-0534. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80522205>
- Lacunza, A (2012). Las intervenciones en habilidades sociales: revisión y análisis desde una mirada salugénica. *Psicología, Cultura y Sociedad*, 12, 63-84.
- Ley N° 29174. *Ley General de Centros de Atención Residencial de Niñas, Niños y Adolescentes*, Lima, 21 de Noviembre del 2007.
- Ley N°27337 (2000). *Código de Niños, Niñas y Adolescentes*. Lima 21 de julio del 2000.
- Llanos, C. (2006) *Habilidades de un programa de enseñanza en habilidades sociales (Tesis de Posgrado)*. Universidad de Granada. Bolivia.
- MIMP (2013) *Cuaderno N°3 sobre Poblaciones vulnerables: La adopción y el derecho de niñas, niños y adolescentes a vivir en familia*. Perú.

- Namarforoosh, M. (2000). Metodología de la Investigación. Mexico: Limusa.S.A.
- Mokate, K. (2001). Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿Qué queremos decir? Banco Interamericano de Desarrollo: Serie de documentos de trabajo, 24 (1), 1-59.
- Monzón, J. (2014). Habilidades en adolescentes institucionalizadas entre 14 y 17 años de edad (Tesis de Grado). Universidad Rafael Landívar. Guatemala de la Asunción. Guatemala.
- Otzen, T. y Manterola C (2017) Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232.
- Pacheco. R. (2009). Eficacia del programa educativo "Construyendo mi proyecto de vida" en el nivel de conocimientos de las adolescentes (Tesis de Grado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- Pades, A (2003) Habilidades sociales en enfermería: Propuesta de un programa de intervención (Tesis de Grado). Universidad de Les Illes Balears. Palma de Mollarca. España.
- Pajares, F., Miller, M. & Jonson, M. (1999). Gender differences in writing self beliefs of elementary school students. *Journal of Educational Psychology*, 91(1), pp. 50-61
- Peres, X. (2005). Déficit de habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas en una entidad privada de la ciudad de la Paz. *Ajayu*, (3)1,1-36.
- Peres, X. (2008). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato (Tesis de Postgrado). Universidad de Granada. Bolivia.
- Pérez, M., Redondo, M., y León, L. (2008). Aproximaciones a la emoción de la ira: De la conceptualización a la intervención psicológica. *Revista electrónica de motivación y emoción*, XI (28), 1-19.
- Pineda, A. (2014). Factores que influyen en la institucionalización de los niños, niñas y adolescentes en situación de abandono, en edades de 13 a 17 años, ubicados en los hogares de cuidado y protección de la Asociación Buckner Guatemala, municipio de Mixco (Tesis de Postgrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción. Guatemala.
- Quinteros, P. (2010). Entrenamiento de habilidades sociales en adolescentes institucionalizado (Tesis de Grado). Universidad de Aconcagua. Mendoza. Argentina.



- Redondo, J., Parra, J. S. y Luzardo, M. (2015). Efectos comportamentales de un programa de habilidades sociales en jóvenes de 14 a 18 años en situación de vulnerabilidad. *Pensando Psicología*, 18(11), 45-58. Recuperado: <http://dx.doi.org/10.16925/pe.v11i18.1003>.
- RELAF (2011). Niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales en América latina. Recuperado de <https://www.relaf.org/Documento.pdf>.
- Simón, E (2012). Educación emocional y habilidades sociales con alumnos con necesidades educativas especiales: propuesta de intervención (Tesis de Grado). Universidad de Valladolid. Palencia. España.
- Sosa Palacios , S. S., & Salas-Blas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comuni@cción: Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 11(1), 40–50. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- Toussaint, L. & Webb, J. (2005). Gender Differences in the Relationship Between Empathy and Forgiveness. *The Journal of Social Psychology*, 145 (6), pp. 673-685.
- Ulloa, N. (2003). Niveles de Autoestima en adolescentes institucionalizados. *Hogar de Menores: Fundación Niño y Patria* (Tesis de Grado). Universidad Austral de Chile. Valdivia. Chile.
- UNICEF y RELAF (2015). Los olvidados: Niños y Niñas en “Hogares”. Recuperado de [https://www.unicef.org/lac/20160210\\_RELAF\\_UNICEF\\_Macroinstituciones\\_web.pdf](https://www.unicef.org/lac/20160210_RELAF_UNICEF_Macroinstituciones_web.pdf).
- UNICEF. (2002). Adolescencia: Una etapa fundamental. Recuperado de [https://www.unicef.org/ecuador/pub\\_adolescence\\_sp.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf).
- UNICEF. (2006). Adolescencia y participación. Recuperado de [https://www.unicef.org/uruguay/spanish/GUIA\\_1.pdf](https://www.unicef.org/uruguay/spanish/GUIA_1.pdf).
- UNICEF. (2011). La adolescencia una etapa de oportunidades. Recuperado de [https://www.unicef.org/honduras/Estado\\_mundial\\_infancia\\_2011.pdf](https://www.unicef.org/honduras/Estado_mundial_infancia_2011.pdf).
- UNICEF. (2015). La situación de niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América Latina y el Caribe. Recuperado en [https://www.unicef.org/lac/UNICEF\\_Estudio\\_sobre\\_NNA\\_en\\_instituciones.pdf](https://www.unicef.org/lac/UNICEF_Estudio_sobre_NNA_en_instituciones.pdf).

Vallejos y Flores (2020) Habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to grado educación secundaria de una institución educativa de Cajamarca. Tesis de licenciatura. UPAGU.

## **ANEXOS**

## **ANEXO 1: ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)**

### **INSTRUCCIONES:**

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las leas muy atentamente y respondas en qué medida te identificas o no con cada una de ellas, si te describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que respondas con la máxima sinceridad posible.

Para responder utiliza la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha vergüenza pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D

14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca sé cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D
28. Me siento molesto cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no sé negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Habilidades sociales según sexo y ciclo de estudios en estudiantes universitarios de la carrera de psicología

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS
<p><b>GENERAL</b></p> <p>¿Cuáles son las diferencias que existen según ciclo de estudios y sexo en estudiantes de la carrera de psicología?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar las diferencias que existen en las habilidades sociales según ciclo de estudios y sexo en estudiantes de psicología.</p> <p><b>4.2. Objetivos Específicos:</b></p> <p>4.2.1. Evaluar las habilidades sociales en estudiantes de psicología.</p> <p>4.2.2. Describir los niveles de habilidades sociales encontrados en los estudiantes de psicología.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>H1: Existen diferencias significativas en las habilidades sociales según ciclo de estudios y sexo en estudiantes de la carrera de psicología.</p> <p>Ho: No existen diferencias significativas en las habilidades sociales según ciclo de estudios y sexo en estudiantes</p>

	<p>4.2.3. Hallar las diferencias en las dimensiones de las habilidades sociales según ciclo de estudios y sexo.</p>	<p>de la carrera de psicología.</p> <p><b>5.4.2. Hipótesis específicas:</b></p> <p>Existen diferencias significativas en las dimensiones de las habilidades sociales según ciclo de estudios y sexo en estudiantes de la carrera de psicología.</p>
--	---	---