

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad De Psicología

**RESILIENCIA Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES
RESIDENTES DE UNA ALDEA INFANTIL DE LA CIUDAD DE
CAJAMARCA, 2021**

Bachilleres:

Erika Elizabeth Muñoz Chávez.

Mayra Lizbeth Álvarez Díaz.

Asesora:

Mg. Patricia del Pilar Gómez Vargas

Cajamarca – Perú

Agosto - 2021

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad De Psicología

**RESILIENCIA Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES
RESIDENTES DE UNA ALDEA INFANTIL DE LA CIUDAD DE
CAJAMARCA, 2021**

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el título de Licenciadas en Psicología.

Bachilleres:

Erika Elizabeth Muñoz Chávez.

Mayra Lizbeth Álvarez Díaz.

Asesora:

Mg. Patricia del Pilar Gómez Vargas

Cajamarca – Perú

Agosto -2021

COPYRIGHT © 2021 by
ERIKA ELIZABETH MUÑOZ CHÁVEZ.
MAYRA LIZBETH ÁLVAREZ DÍAZ.
Todos los derechos reservados

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO
FACULTAD DE PSICOLOGIA**

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**APROBACION DE TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO
PROFESIONAL**

**“RESILIENCIA Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES
RESIDENTES DE UNA ALDEA INFANTIL DE LA CIUDAD DE
CAJAMARCA, 2021”**

Presidente: Dr. Luis Enrique Vásquez Rodríguez

Secretario: Mg. Cynthia Daniela Peña Muñoz

Asesora: Mg. Patricia del Pilar Gómez Vargas

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento, las bachilleres de la Facultad de Psicología: Erika Elizabeth Muñoz Chávez y Mayra Lizbeth Álvarez Díaz, quienes han elaborado el informe de tesis denominado Resiliencia y agresividad en adolescentes residentes de una Aldea Infantil de la ciudad de Cajamarca, como medio para optar el título profesional de Licenciadas en psicología otorgado por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Por lo que, declaramos bajo juramento, que el presente trabajo de tesis ha sido elaborado por los bachilleres y no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro trabajo presentado por cualquier persona ante cualquier otra Universidad o Institución.

Dejo expresa constancia que, las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como propia las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes primarias y secundarias encontrado por medio de escritos o por internet.

Del mismo modo, asumimos la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y somos conscientes que este compromiso de fidelidad de la tesis tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Cajamarca, agosto del 2021

Bach. Erika E. Muñoz Chávez

Bach. Mayra L. Álvarez Díaz

DEDICATORIA:

La investigación está dedicada al forjador de mi camino, a mi padre celestial, el que me acompaña y siempre me levanta de mi continuo tropiezo, a mi familia por que estuvieron apoyándome constantemente en todo proceso de mi formación profesional, guiándome y motivándome para ser mejor y a todas aquellas personas que siempre estuvieron conmigo mostrándome su apoyo en todo momento.

Erika Elizabeth Muñoz Chávez

La presente investigación está dedicada a Dios por ser quien me permite vivir en estos tiempos tan difíciles, y así poder cumplir todos los objetivos que tengo trazados en mi vida, a mi madre y hermana por ser pilar fundamental en mi formación profesional, a mis hijos Alejandro y Fabiana por ser fuente de inspiración y aliento para no rendirme y a mi esposo Luis por darme fortaleza emocional para alcanzar mis metas personales y a mis docentes de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, por impartirme sus conocimientos e impulsarme a ser mejor profesional y ser humano.

Mayra Lizbeth Álvarez Díaz

AGRADECIMIENTO:

- Un agradecimiento muy especial a Dios por guiarnos y protegernos siempre en esta etapa de nuestra vida y la Mg: Patricia del Pilar Gómez Vargas por ser una excelente profesional y un grandioso ser humano, quién nos acompañó en el trascurso de nuestro trabajo de investigación y también en los años de nuestra vida universitaria.
- También a la directora: Elva Gálvez Lara por brindarnos la oportunidad de desarrollar dicha investigación y a todo el personal que elabora en dicha institución por brindarnos su colaboración para la ampliación de la presente investigación.

RESUMEN:

La investigación que se presenta a continuación tuvo como finalidad determinar la relación entre agresividad y resiliencia en adolescentes de una aldea infantil, del mismo modo, se identificó el nivel de agresividad y resiliencia, el nivel de agresividad y resiliencia de acuerdo al sexo y se determinó la correlación entre las dimensiones de la agresividad y la resiliencia en adolescentes de una aldea infantil de Cajamarca, así pues, la investigación fue de tipo básica, cuantitativa y descriptiva correlacional con un diseño no experimental de corte transversal con un muestreo no probabilístico de tipo intencionado con una muestra de 34 adolescentes a los que se evaluó con la escala de resiliencia y el cuestionario de agresividad, hallándose que existe correlación inversa entre resiliencia y agresividad ($Rho = -,893$), del mismo modo se muestra que el nivel de resiliencia es bajo con 59% mientras que el nivel de agresividad es alto con 53%; del mismo modo, de acuerdo al sexo se muestra que el sexo femenino presentó puntuaciones más altas pero en nivel bajo con 35% en la resiliencia, mientras que el sexo masculino presentó puntuaciones más altas en nivel alto con 35% en la agresividad; finalmente, se muestran correlaciones inversas entre las dimensiones de la agresividad y la resiliencia.

Palabras clave: resiliencia, agresividad, adolescentes.

ABSTRACT:

The research presented below was aimed at determining the relationship between aggressiveness and resilience in adolescents from a children's village, in the same way, the level of aggressiveness and resilience, the level of aggressiveness and resilience according to sex was identified and it was determined The correlation between the dimensions of aggressiveness and resilience in adolescents from a children's village in Cajamarca, thus, the research was of a basic, quantitative and descriptive type, it correlates with a non-experimental cross-sectional design with an intentional non-probabilistic sampling. with a sample of 34 adolescents who were evaluated with the resilience scale and the aggressiveness questionnaire, finding that there is an inverse correlation between resilience and aggressiveness ($Rho = -, 893$), in the same way it is shown that the level of resilience is low with 59% while the level of aggressiveness is high with 53%; Similarly, according to sex, it is shown that the female sex presented higher scores but at a low level with 35% in resilience, while the male sex presented higher scores at a high level with 35% in aggressiveness; finally, inverse correlations are shown between the dimensions of aggressiveness and resilience.

Keywords: resilience, aggressiveness, adolescents.

ÍNDICE

DEDICATORIA:.....	6
AGRADECIMIENTO:.....	7
RESUMEN:.....	8
ABSTRACT:.....	9
ÍNDICE	10
ÍNDICE DE TABLAS.....	13
INTRODUCCIÓN.....	15
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	17
1.1. Planteamiento del problema:	18
1.2. Formulación del Problema:	21
1.3. Objetivos de la Investigación:	21
1.4. Justificación:	22
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	24
2.1. Antecedentes de la Investigación:	25
– Internacionales:	25
– Nacionales:.....	28
– Locales:	31
2.2. Bases Teóricas:.....	34

2.2.1.	Resiliencia:	34
2.2.2.	Agresividad:	41
2.2.3.	Resiliencia y agresividad:	45
2.3.	Definición de términos básicos:.....	46
-	Resiliencia:	46
-	Agresividad:	46
2.4.	Hipótesis de investigación:.....	46
2.5.	Definición operacional de variables:	46
CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....		49
3.1.	Tipo de Investigación:	50
3.2.	Diseño de investigación:.....	50
3.3.	Población, muestra y unidad de análisis:	50
3.4.	Instrumentos de Recolección de Datos:	52
3.5.	Procedimiento de Recolección de Datos:	55
3.6.	Análisis de datos:	56
3.7.	Consideraciones éticas.....	57
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		59
4.1.	Análisis de Resultados:	60
4.2.	Discusión de resultados:.....	64

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
Conclusiones:.....	69
Recomendaciones:	70
Referencias:	71
ANEXOS	77
ANEXO A:	78
ANEXO B.....	79
ANEXO C.....	80
ANEXO D	81
ANEXO E.....	83
ANEXO F:	85
ANEXO G:	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tabala de operacionalización de las variables de estudio	47
Tabla 2 Datos sociodemográficos de los adolescentes residentes en una Aldea Infantil de Cajamarca.....	52
Tabla 3 Estadística de fiabilidad del cuestionario de agresividad (AQ)	53
Tabla 4 Estadística de fiabilidad de la escala de resiliencia para adolescentes (ERA)	55
Tabla 5 Tabla de normalidad del cuestionario de agresividad (AQ)	56
Tabla 6 Tabla de normalidad de la escala de resiliencia para adolescentes (ERA)	57
Tabla 7 Correlación entre resiliencia y agresividad en adolescentes residentes en una aldea infantil de Cajamarca.....	60
Tabla 8 Nivel de resiliencia en adolescentes residentes en una aldea infantil de Cajamarca.....	60
Tabla 9 Nivel de resiliencia de acuerdo al sexo en adolescentes residentes en una aldea infantil de Cajamarca	61
Tabla 10 Nivel de agresividad en adolescentes residentes en una aldea infantil de Cajamarca.....	61
Tabla 11 Nivel de agresividad de acuerdo al sexo en adolescentes residentes en una aldea infantil de Cajamarca.....	62

Tabla 12 Correlación entre las dimensiones de la agresividad y resiliencia en adolescentes residentes en una aldea infantil de Cajamarca	63
--	----

INTRODUCCIÓN

Se considera que la agresión es la capacidad de un individuo para exhibir un comportamiento agresivo, que vincula el concepto de agresividad. Sin embargo, el autor señala que la agresión es una conducta que se considera un rasgo de personalidad, definiendo así la diferencia entre estos dos conceptos.

Se ha observado que el nivel de agresividad ha aumentado significativamente, esto demuestra que cada año son más los jóvenes que sufren este problema; según el Fondo Internacional de Emergencia de Naciones Unidas (UNICEF, 2020).

Entre los factores que explican este fenómeno, encontramos que los niños y adolescentes crecen en un entorno poco propicio para un desarrollo adecuado y se establecen en el ámbito de las normas sociales, lo que indica que su resiliencia es muy baja (Llobet, 2005).

Por lo tanto, la presente investigación se relata en capítulos de manera detallada para mayor comprensión, dividido de la siguiente manera:

Dentro del Capítulo I se expone el planteamiento del problema, los objetivos tanto general como específicos y la justificación, igualmente.

Dentro del Capítulo II se exponen los antecedentes importantes en los ámbitos: internacionales, nacionales y locales; así como, la fundamentación teórica, definición de términos básicos, hipótesis y la matriz de operacionalización.

Dentro del Capítulo III se detalla lo concerniente al tipo y diseño de la investigación, los instrumentos utilizados, la población, muestra, unidad de análisis y el procedimiento de recolección, asimismo, el análisis de datos.

Dentro del Capítulo IV se detalla el análisis y discusión de resultados, se muestran los resultados y la discusión de los mismos teniendo en cuenta los objetivos, antecedentes y fundamentación teórica.

Finalmente, dentro del Capítulo V se exponen las conclusiones y recomendaciones generales para la investigación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema:

Desde el año 2010, se ha observado que los niveles de agresividad presentes en la etapa de la adolescencia han incrementado de manera muy significativa; lo cual evidencia que anualmente son muchos más los adolescentes que se padecen este problema; de acuerdo al Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas (UNICEF, 2018), se reporta que el 16% de la población a nivel mundial se compone por adolescentes cuyas edades van desde los 10 hasta los 19 años. El estudio menciona además que ésta es la población que presenta mayor vulnerabilidad frente a la agresividad.

Para Turiel (1984), la agresividad es considerada como la destreza de un individuo para manifestar conductas agresivas, lo cual hace que el concepto de agresividad y agresión se relacionen; sin embargo, el autor delimita la diferencia entre ambos conceptos al manifestar que la agresión es el acto y la agresividad es considerada un rasgo de la personalidad.

Al respecto la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) indica que la agresividad que presentan los adolescentes es considerada como un problema que afecta la vida de ellos mismo como la de la sociedad, indicando al respecto que al año ocurren 200 000 muertes de adolescentes y jóvenes de cuyas edades oscilan entre los 10 y 25 años por conductas agresivas. Finalmente, el 43% de las muertes mencionadas a nivel mundial se comenten entre jóvenes y adolescentes. Del mismo modo, refiere

que el 83% de las víctimas son varones y que por cada asesinato se presentan otros dos adolescentes heridos que requieren de internamiento hospitalario.

Dentro del ámbito Latinoamericano, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2016) y la OMS (2018) mencionan que aproximadamente el 30% de los adolescentes adoptan hábitos que causan daño y conductas de riesgo a temprana edad. Estos hábitos causarán problemas graves en el futuro como, por ejemplo, problemas relacionados al consumo de sustancias, violencia, enfermedades crónicas, embarazos adolescentes, etc.

El reporte de UNICEF (2018) con respecto al Perú, reporta la existencia de diferentes problemas que causan afección en los adolescentes considerando: el acceso limitado a la educación y salud; estos motivos generan en ellos conductas de agresividad que terminan en violencia. Asimismo, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018) menciona que los jóvenes y adolescentes cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años que se encuentran recluidos en centros de rehabilitación son 1309, por tanto, se ha considera de vital importancia el rol que cumple la resiliencia en la formación y desarrollo de adolescentes.

Según el reporte del INEI (2018) la ciudad de Cajamarca se encuentra en cuarto lugar a nivel nacional, con un índice de violencia de 16,1%. Este porcentaje está constituido por adolescentes de los 15 años hacia adelante. Entre los factores que explican este fenómeno tenemos que los niños y adolescentes crecen rodeados de un ambiente poco favorable para un desarrollo adecuado y establecido dentro de las

normas sociales, lo cual demuestra que su capacidad de resiliencia es baja (Llobet, 2005).

La teoría se evidencia en los estudios de Ortuño (2018) en Bolivia que se realizó con una muestra conformada por 151 adolescentes de ambos sexos donde se muestra que existe una relación inversa entre la agresividad y la resiliencia ($r = -.841$), asimismo, el estudio de Chauca (2018) en Lima, que se realizó con una muestra conformada por 293 adolescentes donde los principales resultados evidencian que existe una correlación inversa entre agresividad y resiliencia ($r = -.921$). Finalmente, el estudio de Castañeda y Rodríguez (2016) realizado en Cajamarca con una muestra conformada por 300 adolescentes donde se indica que el nivel de la agresividad es alto con 45%, observándose de esta forma, que no existen estudios a nivel local que abarquen la agresividad y la resiliencia en adolescentes.

Dentro de la Aldea Infantil se ha visto creciente la problemática de agresividad, ya que los niños y adolescentes han aumentado las peleas entre ellos, sin embargo, se ha observado que otros niños y adolescentes han desarrollado la capacidad de resiliencia por lo que manejan adecuadamente sus problemas ya que saben gestionar mejor sus recursos para salir adelante.

Por tal motivo, como mencionan Prado y Del Águila (2000) estudiar la resiliencia enfocándola como la capacidad de la persona para salir exitoso de contextos hostiles y de este modo crear una vida sana a través de la utilización de sus propios recursos. De tal forma, se hace evidente que es necesario el estudio de la resiliencia en

la adolescencia debido a que es una etapa de cambios y crucial dentro del desarrollo de la vida de la persona.

Por consiguiente, de acuerdo a la literatura revisada y las cifras expuestas y el vacío existente a nivel local es necesario estudiar la relación entre agresividad y resiliencia en los adolescentes por lo que se formula el siguiente enunciado.

1.2. Formulación del Problema:

¿Cuál es la relación entre resiliencia y agresividad en adolescentes residentes de una Aldea Infantil de la ciudad de Cajamarca, 2021?

1.3. Objetivos de la Investigación:

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre agresividad y resiliencia en adolescentes residentes de una Aldea Infantil de la Ciudad de Cajamarca, 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar los niveles de resiliencia en adolescentes residentes de una Aldea Infantil de la ciudad de Cajamarca.
- Identificar los niveles de agresividad en adolescentes residentes de una Aldea Infantil de la ciudad de Cajamarca.
- Identificar las diferencias en cuanto a sexo de la variable resiliencia en adolescentes residentes de una Aldea Infantil de la ciudad de Cajamarca.

- Identificar las diferencias en cuanto a sexo de la variable agresividad en adolescentes residentes de una Aldea Infantil de la Ciudad de Cajamarca.
- Determinar la correlación entre la dimensión de la agresividad y resiliencia en adolescentes residentes de una Aldea Infantil de la Ciudad de Cajamarca.

1.4. Justificación:

La agresividad ha aumentado considerablemente durante los último 10 años tal como lo indica el informe de la UNICEF (2020) con respecto al Perú, en donde se indica la existencia de diferentes problemas que causan afección en los adolescentes considerando, estos motivos generan en ellos conductas de agresividad que terminan en violencia, es por ello que desarrollar una capacidad resiliente será necesaria para su éxito en la vida, debido a esto, se ha creído conveniente estudiar ambas variables para mejorar la salud mental y la formación de los adolescentes para evitar la presencia de las situaciones de riesgo.

El estudio que se presenta a continuación de acuerdo a la Facultad de Psicología de la UPAGU, se encuentra en la línea de bienestar, desarrollo social, familiar, laboral y educativo.

Por ello, la investigación a nivel metodológico servirá como fuente de apoyo para futuros estudiantes que decidan realizar investigaciones sobre la resiliencia o agresividad, asimismo, la presente investigación permitirá cubrir el vacío existente en el campo de investigación y científico aportando datos y cifras sobre las variables de estudio en adolescentes, ya que a nivel local no se han realizado investigaciones que

abarquen el estudio de las variables la agresividad y resiliencia correlacionadas, asimismo, cabe mencionar que, los estudios realizados en adolescentes de Aldeas Infantiles son escasos debido a la compleja accesibilidad a la población.

Del mismo modo, la investigación es importante a nivel social ya que los resultados permitirán al área de psicología de la Aldea Infantil de Cajamarca crear programas en los que se fortalecerá la capacidad resiliente reduciendo el índice de agresividad que presentan los adolescentes; del mismo modo, las madres sustitutas se beneficiarán con los resultados obtenidos debido a que se les brindará información veraz y contundente sobre la problemática existente en el comportamiento de los menores que tienen a su cargo.

Por último, desde el enfoque teórico el estudio permitirá ampliar el conocimiento científico presente con respecto a la realidad cajamarquina en la población adolescente para conocer y predecir el comportamiento de la agresividad y resiliencia en los adolescentes residentes en una Aldea Infantil de Cajamarca.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación:

– Internacionales:

González, Valdez y Zavala (2008) en la investigación denominada. “Resiliencia en adolescentes mexicanos” tuvo como objetivo conocer los factores de la resiliencia en los adolescentes. La muestra utilizada fue de 200 adolescentes de la ciudad de Tepic, hombres y mujeres entre 14 y 18 años de edad. El diseño de la investigación fue descriptivo comparativo. Respecto a los resultados, se encontró que los varones presentan mayor resiliencia, pero siempre y cuando presenten otros rasgos como el de ser más independientes y en el caso de las mujeres son resilientes siempre y cuando exista apoyo externo significativo.

Pérez (2014), realizó una investigación: “Nivel de Resiliencia en adolescentes mujeres institucionalizadas en el orfanato Valle de los Ángeles”, el objetivo del estudio fue analizar el nivel de resiliencia en mujeres adolescentes institucionalizadas en el Orfanato Valle de los Ángeles. La población estuvo conformada 63 adolescentes de sexo femenino, comprendidas entre las edades de 13 – 19 años de edad y que se encontraban institucionalizadas en el Orfanato. El estudio se llevó a cabo por medio de un diseño cuantitativo, en los resultados se concluyó que las adolescentes institucionalizadas presentan un nivel Moderadamente Alto de resiliencia, además en relación a las dimensiones, la confianza en sí mismo presentó mayor desarrollo y satisfacción personal fue la menor. A pesar de que la mayoría de la población presentó niveles Moderadamente Altos, en resiliencia un porcentaje menor de la población se situó en niveles Bajos y Muy bajos.

González-Arratia y Valdez (2015) en un estudio realizado en México denominado resiliencia: diferencias por edad en hombres y mujeres mexicanos, cuyo objetivo fue medir la resiliencia de acuerdo a factores sociodemográficos; el estudio fue de tipo básico, cuantitativo y descriptivo, de diseño no experimental y de corte transversal con una muestra compuesta por 607 sujetos de ambos sexos divididos por edades en cuatro grupos: niñez, adolescencia, adultez temprana y adultez tardía; recopilando la información a través del Cuestionario de Resiliencia de González-Arratia; los resultados muestran que los factores de resiliencia varían de acuerdo al grupo de edad, indicando que el grupo de edad 30 – 40 presentó un nivel más alto de resiliencia (35%) en comparación de los otros grupo, de igual forma se mencionan diferencias significativas entre hombres y mujeres, indicando que las mujeres presentan mayores niveles de resiliencia (53%) con respecto a los hombres (47%).

Naula y Toledo (2016) en Ecuador, realizaron una investigación denominada Cyber bullying y agresividad en los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa particular pensionado “Olivo” Riobamba, el cual tuvo como objetivo de determinar la relación del acoso cibernético con la agresividad en estudiantes de bachillerato; la investigación fue de tipo cuantitativa, básica y descriptivo - correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal con una muestra conformada por 66 estudiantes de bachillerato. Se utilizó el Cuestionario Cyberbuylling y el Cuestionario de Agresividad (AQ); los principales resultados muestran que existe una correlación directa entre el acoso cibernético y la agresividad ($r = ,859$); adicionalmente se indica que el principal medio de acoso cibernético es el teléfono móvil con 68% seguido del

internet con 32%. Finalmente, se muestra que el nivel de agresividad predominante es el nivel alto con 48% y los niveles de las dimensiones del cuestionario de agresividad predominantes fueron: agresión física 31% con nivel medio, agresión verbal 45% con nivel alto, hostilidad 21% con nivel bajo e ira 32% en nivel medio.

La investigación de Ortuño (2018) en Bolivia, denominada Agresividad entre pares y resiliencia la cual tuvo como objetivo determinar las correlaciones (positivas o negativas) entre agresividad y resiliencia en adolescentes; la investigación fue de tipo básica, cuantitativa y descriptivo - correlacional; de diseño no experimental y de corte trasversal con una muestra conformada por 151 alumnos (73 mujeres y 78 varones) del nivel secundario; además se utilizó el Test de Bull para medir la agresividad y El Test de Resiliencia para medir la resiliencia. Los principales resultados demuestran una correlación inversa entre agresividad y resiliencia ($r = -.842$). Del mismo modo, el nivel de resiliencia es bajo con 67% mientras que el nivel de agresividad es alto con 59%, asimismo de acuerdo al sexo se observa que la resiliencia en el sexo femenino presenta puntuaciones mayores que el sexo masculino mientras que en cuenta a la agresividad se muestra que el sexo masculino presenta puntuaciones más altas que el sexo femenino. Finalmente, se observan correlaciones inversas entre las dimensiones de la agresividad y la resiliencia: agresividad física y resiliencia ($r = -.857$), agresividad verbal y resiliencia ($r = -.759$), ira y resiliencia ($r = -.781$) y finalmente, hostilidad y resiliencia ($r = -.751$).

– **Nacionales:**

Chauca (2018) realizó una investigación en Lima, denominada agresividad y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa secundaria nacional del distrito de Los Olivos, con el objetivo de determinar la relación entre agresividad y resiliencia en estudiantes; el estudio fue de tipo cuantitativo, básico y descriptivo - correlacional; de diseño no experimental y de corte transversal con una muestra compuesta por 293 estudiantes cuyas edades fluctúan entre los 11 y 17 años; se utilizaron el Cuestionario de Agresividad (AQ) y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Los principales hallazgos indican que existe una correlación inversa entre agresividad y resiliencia ($r = -,921$). Del mismo modo, el nivel de resiliencia es bajo con 45% mientras que el nivel de agresividad es alto con 69%, asimismo de acuerdo al sexo se observa que la resiliencia en el sexo femenino presenta puntuaciones mayores que el sexo masculino mientras que en cuenta a la agresividad se muestra que el sexo masculino presenta puntuaciones más altas que el sexo femenino. Finalmente, se observan correlaciones inversas entre las dimensiones de la agresividad y la resiliencia: agresividad física y resiliencia ($r = -,974$), agresividad verbal y resiliencia ($r = -,775$), ira y resiliencia ($r = -,887$) y finalmente, hostilidad y resiliencia ($r = -,796$).

Acosta (2017) en Lima, realizó un estudio denominado, resiliencia y agresividad en adolescentes de Instituciones Educativas públicas en el distrito de Independencia, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la resiliencia y la agresividad en adolescentes; el estudio fue de tipo básico, cuantitativo, descriptivo - correlacional; de diseño no experimental y de corte transversal con una muestra

constituida por 471 estudiantes cuyas edades fluctúan entre los 11 a 18 años; se utilizó el Cuestionario de Resiliencia de Wagnild y Young y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. Los principales resultados evidencian que existe una correlación inversa y baja entre resiliencia y agresividad ($r = -.438$); en cuanto a los niveles de resiliencia se indica que el 48% de los estudiantes presentan un nivel promedio, con respecto a los niveles de agresividad que el 56% de los estudiantes presenta un nivel promedio.

Casas (2016) realizó un estudio en Lima, denominado resiliencia y agresividad en adolescentes de tres instituciones educativas, del distrito de Los Olivos, cuyo propósito fue determinar la relación entre agresividad y resiliencia en estudiantes de secundaria; el estudio fue de tipo descriptivo - correlacional, básico y cuantitativo; de diseño no experimental y de corte trasversal con una muestra conformada por 289 estudiantes de tercero a quinto año de secundaria. Se utilizó la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA) y el Cuestionario de Agresividad (AQ); los principales resultados muestran una correlación inversa y baja entre agresividad y resiliencia ($r = -.494$), con respecto a los niveles de agresividad, indica que el 45% de los evaluados presentó un nivel medio y con respecto a los niveles de resiliencia se indica que el 39% presente un nivel medio. Finalmente con respecto a las dimensiones del Cuestionario de agresividad se muestra que los niveles predominantes fueron: En la dimensión agresión física 28% con nivel medio, en la dimensión agresión verbal 54% con nivel alto, en la dimensión hostilidad 25% con nivel bajo y en la dimensión ira 37% en nivel medio; con respecto a los niveles de las dimensiones de la Escala de Resiliencia se

indica que en la dimensión insight 46% con nivel alto, en la dimensión independencia 29% con nivel medio, en la dimensión interacción 43% con nivel alto, en la dimensión moralidad 24% con nivel bajo, en la dimensión humor 37% con nivel medio, en la dimensión iniciativa 49% con nivel alto y en la dimensión creatividad 35% con nivel medio.

Villacorta (2016) en Lima realizó un estudio denominado resiliencia y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas en el distrito del Callao, cuyo objetivo fue determinar la relación entre resiliencia y agresividad en adolescentes; el estudio fue de tipo básico, cuantitativo y descriptivo - correlacional; de diseño no experimental y de corte transversal con una muestra conformada por 289 estudiantes; se usó la Escala ERA de Resiliencia y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry. Los hallazgos principales demuestran una correlación inversa entre resiliencia y agresividad ($r = -,789$). Del mismo modo, el nivel de resiliencia es bajo con 73% mientras que el nivel de agresividad es alto con 53%, asimismo de acuerdo al sexo se observa que la resiliencia en el sexo femenino presenta puntuaciones mayores que el sexo masculino mientras que en cuenta a la agresividad se muestra que el sexo masculino presenta puntuaciones más altas que el sexo femenino. Finalmente, se observan correlaciones inversas entre las dimensiones de la agresividad y la resiliencia: agresividad física y resiliencia ($r = -,981$), agresividad verbal y resiliencia ($r = -,781$), ira y resiliencia ($r = -,813$) y finalmente, hostilidad y resiliencia ($r = -,884$).

Gutiérrez (2015) en Lima realizó un estudio denominado resiliencia y agresividad en escolares de 4° y 5° año de secundaria de las instituciones educativas del distrito de Ventanilla, con el objetivo principal de determinar la relación entre resiliencia y agresividad en adolescentes, el estudio fue de tipo básico, cuantitativo y descriptivo - correlacional; de diseño no experimental y de corte trasversal con una muestra conformada por 207 estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria, se usó el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry y la Escala ERA de Resiliencia; los principales hallazgos indican que existe una correlación inversa entre resiliencia y agresividad ($r = -,851$), con respecto a los niveles de agresividad, indica que el 43% de los evaluados presentó un nivel medio y con respecto a los niveles de resiliencia se indica que el 40% presente un nivel medio. Finalmente con respecto a las dimensiones del Cuestionario de agresividad se muestra que los niveles predominantes fueron: En la dimensión agresión física 28% con nivel medio, en la dimensión agresión verbal 32% con nivel alto, en la dimensión hostilidad 29% con nivel bajo y en la dimensión ira 30% en nivel medio; con respecto a los niveles de las dimensiones de la Escala de Resiliencia se indica que en la dimensión insight 30% con nivel alto, en la dimensión independencia 29% con nivel medio, en la dimensión interacción 43% con nivel alto, en la dimensión moralidad 30% con nivel bajo, en la dimensión humor 39% con nivel medio, en la dimensión iniciativa 48% con nivel alto y en la dimensión creatividad 21% con nivel medio.

– **Locales:**

Díaz (2020) realizó un estudio denominado “Niveles de resiliencia en estudiantes de primer y segundo ciclo de la facultad de psicología de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo” que tuvo como objetivo el determinar los niveles de resiliencia en los estudiantes en mención. El diseño de la investigación fue cuantitativa, básica y no experimental. También se ofreció un análisis descriptivo sobre las diferencias según sexo. Para medir la resiliencia se utilizó la Escala de resiliencia para adolescentes (ERA). Los resultados indican que de acuerdo al sexo se observa que el sexo femenino presenta resiliencia en nivel alto con 32% y el sexo masculino presenta resiliencia en nivel alto con 17%. Marcando así una tendencia a mayor resiliencia por parte de las mujeres.

Chávez (2018) realiza un estudio sobre la relación entre resiliencia y calidad de vida de los estudiantes de una universidad de Cajamarca, su estudio es de tipo descriptivo – correlacional. Se evaluaron a un grupo de 369 estudiantes de ambos sexos, de diferentes ciclos y pertenecientes a todas las facultades de la institución. Los instrumentos de medición fueron la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER) y la Escala de Calidad de Vida de Oison & Barnes (ECV), para el análisis estadístico se empleó el programa estadístico SPSS versión 24. Los resultados evidencian que hay una correlación significativa directa entre resiliencia y calidad de vida, así como de resiliencia y las dimensiones de calidad de vida: hogar y bienestar económico; Amigos, vecindario y comunidad; Vida familiar y familias extensas, Educación y ocio, medios de comunicación, Religión y Salud. Este estudio concluye que la resiliencia es un factor determinante para el logro de bienestar individual y del entorno, que redundará en

la calidad de vida y satisfacción de los estudiantes coadyuvando a su desarrollo en el conjunto de dominios del ciclo vital.

Santa Cruz y Soriano (2017) realizó una investigación: “Apoyo social y resiliencia en adolescentes embarazadas del Centro de Salud Huambocancha Baja”, el objetivo fue determinar la relación existente entre el apoyo social con la resiliencia, en 25 adolescentes embarazadas del Centro de Salud Huambocancha Baja, en la ciudad de Cajamarca. La información se obtuvo mediante la aplicación de encuesta, utilizando como instrumento la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA). Esta investigación fue de tipo aplicada, con un diseño de investigación no experimental. Los resultados muestran que existe una correlación significativa entre apoyo social con la resiliencia en las adolescentes embarazadas.

Castañeda y Rodríguez (2016) realizaron una investigación denominada diferencias en los tipos de agresividad en adolescentes de colegio nacional y particular de la ciudad de Cajamarca, con el objetivo de determinar las diferencias entre los tipos de agresividad en adolescentes; el estudio fue cuantitativo, básico, comparativo y descriptivo; de diseño no experimental y de corte transversal con una muestra conformada por 390 estudiantes cuyas edades oscilan entre los 13 y 17 años. Se utilizó el Cuestionario de Agresividad Premeditada e Impulsiva en Adolescentes; los principales hallazgos evidencian que el nivel de agresividad es alto con 45%, asimismo, indica que no existen diferencias significativas con respecto a los tipos de agresividad estudiados; sin embargo, existe diferencia en la agresividad impulsiva entre ambas Instituciones Educativas.

Huamán y Jáuregui (2015) realizaron una investigación denominada: “Relación entre el nivel de resiliencia e ideación suicida en jóvenes estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca”, el objetivo fue determinar la relación existente entre la Resiliencia e Ideación suicida en los y las jóvenes en la Universidad Nacional de Cajamarca, en la ciudad de Cajamarca- 2015. Para dicha investigación se trabajó bajo el modelo no experimental, de corte transversal y descriptivo correlacional. La población fue conformada por 960 alumnos de la Universidad Nacional de Cajamarca. Como resultado se obtuvo que a mayor nivel de resiliencia menor ideación suicida.

2.2. Bases Teóricas:

2.2.1. Resiliencia:

- Definiciones por autores:

Richardson, Neieger, Jensen y Kumpfer (1990) definen la resiliencia como «el proceso de afrontamiento con eventos vitales desgarradores, estresantes o desafiantes de un modo que proporciona al individuo protección adicional y habilidades de afrontamiento que las que tenía previa a la ruptura que resultó desde el evento» (p. 34)

Garnezy (1991) define a la resiliencia como «la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al iniciarse un evento estresante» (p. 459).

Fergus y Zimmerman (2005) indican que la resiliencia se refiere al proceso de superar los efectos negativos de la exposición al riesgo, afrontamiento exitoso de las experiencias traumáticas y la evitación de las trayectorias negativas asociadas con el

riesgo. Para que aparezca la resiliencia tienen que estar presentes tanto factores de riesgo como de protección que ayuden a conseguir un resultado positivo o reduzcan o eviten un resultado negativo. Por lo cual la resiliencia, además, se centra en la exposición al riesgo en los adolescentes y, también, se basa más en las fuerzas que en los déficits de los individuos. (Citado por Becoña, 2006).

Prado y del Águila (2000) enfocan a la resiliencia como un conjunto de procesos y habilidades que posibilitan una vida armoniosa cuando se vive en un medio insano. Es decir, la resiliencia es un proceso interactivo que desarrollan los individuos con el medio donde habitan, logrando de esta manera no repetir las historias transgeneracionales (conductas de riesgo) de las figuras significativas con las que se desarrolla la resiliencia por lo cual indica que es la superación de la pobreza. Siendo posible, pero ello necesita la capacidad que tiene el ser humano para poder resistir socioeconómicas, desde las perspectivas psicosociales, se refieren a la capacidad que tienen los individuos para resistir, sobreponerse y salir adelante, después de haber sido empobrecidos económicamente, y haber sufrido daños graves en la vida psíquica, moral y social. por lo cual la resiliencia es la gran importancia al tiempo de vida y hacer productiva la existencia, sin detenerse en la depresión ni en las lamentaciones, buscando elementos motivadores para animarse a seguir y triunfar por encima de las dificultades. Debemos añadir que no sólo nos referimos a situaciones de índole socioeconómica, sino de pauperización generalizada, ya que en nuestro país las clases sociales están demarcadas por múltiples factores.

Para Luthar y Cushing (2003), la resiliencia es la capacidad de adaptación que muestra la persona para salir con éxito de una situación que se considere amenazante o que ponga en riesgo su bienestar como persona. Cyrulnik (2006) argumenta que en la década del 90, se apuntó a la resiliencia como un factor de protección antes situaciones consideradas riesgosas para el bienestar del individuo, para luego enfocarla en la búsqueda de procesos de reparación del individuo (experiencias de vida); por lo tanto, la resiliencia se considera como la forma de fortificar y proteger el conjunto de elementos de adaptación que poseen las personas; así también, para ayudarlas a reparar los recuerdos de las etapas de la vida que ocasionan daño.

Cyrulnik (2006) siguiendo la misma línea, refiere que, en la década de 1990, se enfocó a la resiliencia en los factores de protección para luego enfocarla en la búsqueda de procesos de reparación del individuo. Por lo que se entiende, que la resiliencia es el modo de fortalecer y proteger los mecanismos de adaptación del individuo así también para ayudar a la persona a reparar lo dañado. La resiliencia es algo que abarca más de sólo sobreponerse al sufrimiento, es el nacimiento de superación luego de un acto de dolor.

- Enfoques sobre la resiliencia:

Según Prado y del Águila (2000), la resiliencia presenta dos enfoques que son los siguientes:

- Enfoque de Riesgo: Este enfoque, observa a la resiliencia dentro de situaciones consideradas de riesgo (consumo de alcohol y drogas, embarazos

adolescentes, pandillaje y violencia entre otros), relacionada con una alta probabilidad de riesgo biológico y social; este enfoque es usado ampliamente en programas de atención primaria; otorgando de esta manera acceso a la población a la información presentada a través de medios aceptables para ellos contando con su activa participación.

- Enfoque de Resiliencia: Este enfoque hace referencia a la existencia de barreras protectoras que reducen los efectos negativos que produce el entorno hostil para transformarlos en factores de superación o protección; por lo que, la resiliencia se considera como una herramienta que implica que el individuo debe superar circunstancias adversas dentro del entorno en el que se desenvuelve.

- **Propiedades de la resiliencia:**

Prado y del Águila (2000) describe las siguientes propiedades de la resiliencia:

- La resiliencia se promueve: El temperamento puede ser moldeado y los factores ambientales se modifican; es decir, el individuo de acuerdo a sus fortalezas moldea tanto su temperamento como las experiencias por las que pasa.
- La resiliencia se produce por la interacción persona – entorno: Se considera al factor externo, el cual es el entorno o medio que rodea al sujeto, y al factor interno, que son los propios recursos del sujeto; de acuerdo a esta interacción es que se va a producir el nivel de la resiliencia.

- La resiliencia no es estable: La resiliencia se desarrolla a partir de las experiencias por las que pasa el sujeto, las cuales están determinadas por el medio en el cual se encuentre, la cual varía de acuerdo a la evolución y a las circunstancias en las que se encuentra el sujeto, por lo que va aumentando o disminuyendo.
- La resiliencia es una capacidad: De acuerdo a las experiencias por las que pasamos, el entorno en el que nos desenvolvemos, las personas de las que nos rodeamos, se van a desarrollar los niveles de resiliencia; por lo que se toma en cuenta los pensamientos, conductas e ideas y acciones que se consideran de acuerdo a la situación.
- **Variables sociodemográficas relacionadas a la resiliencia:**

Llobet (2005), indican que existen algunas variables sociodemográficas que se deben de considerar al momento de evaluar la resiliencia, las cuales son:

- **Sexo:** Se indica que el sexo femenino tiende a presentar puntuaciones más altas de resiliencia en comparación al sexo masculino, esto debido a que el sexo femenino cuenta con mayor capacidad para la resolución de conflictos, de este modo, desarrollan una mejor capacidad resiliente.
- **Edad:** Se indica que los grupos adolescentes (11 – 19 años) presentan puntuaciones menores que los adultos (20 - 40 años), asimismo, indica que las personas de la tercera edad presentan, puntuaciones bajas en el nivel de resiliencia.

- Zona de residencia: Se indica que las personas que viven en la zona urbana presentan mayores niveles de resiliencia debido a que cuentan con un mayor alcance a las herramientas y oportunidades para fortalecer a la misma; mientras que las personas que viven en la zona rural, en su mayoría, presentan niveles bajos de resiliencia al no contar con el apoyo adecuado o las herramientas necesarias para potenciar y motivar su capacidad resiliente.

- **Importancia de la resiliencia:**

Para Prado y del Águila (2000), la resiliencia se torna importante debido a que va creando individuos que desarrollan más fortalezas, por lo que la capacidad de salir exitosos en cada etapa de su vida es más certera, todo esto dependerá de las situaciones en las que se encuentren y como utilicen sus recursos propios.

Finalmente, Llobet (2005), comenta que la resiliencia se desarrolla en relación a su importancia, por lo que las personas tienen distintos estilos de afrontamiento frente a las situaciones adversas o consideradas peligrosas.

Factores protectores y factores de riesgo de la resiliencia:

De acuerdo a Theis (2003), se consideran dos grupos de factores que afectan a la resiliencia, entre los cuales se presentan los factores de riesgo y los de protección que se detallan a continuación:

Factores de Riesgo:

- Situación perturbadora: situaciones difíciles de afrontar durante el desarrollo de los individuos, las cuales marcan de manera significativa la vida de los mismos.
- Factores sociales y ambientales: se considera a las situaciones de calidad de vida del sujeto, como puede ser la pobreza o la insatisfacción de las necesidades básicas.
- Problemas crónicos de salud: Enfermedades hereditarias o potenciales que se afectan el desarrollo emocional y físico del sujeto.
- Catástrofes naturales: Se consideran los fenómenos naturales o sociales que dejan marcas en la vida del sujeto.

Factores de Protección:

- Factores Intrafamiliares: Se considera a las figuras significativas dentro del desarrollo del sujeto que proporcionan calidez o afecto.
- Factores Extra familiares: Se considera al soporte comunitario y a las redes cercanas a la familia que proporcionan guía y orientación.

- Dimensiones de la Resiliencia:

Según Prado y del Águila (2000), se consideran las siguientes dimensiones de la resiliencia:

- Insight: Capacidad de verse diferente de los padres o primeras figuras significativas (fortalezas y oportunidades).

- Independencia: Acción de delimitar el entorno entre uno y los problemas, para así mantenerse alejado física y emocionalmente sin tener que aislarse.
- Interacción: Destreza para vincularse íntimamente con otras personas equilibrando la necesidad de afecto.
- Iniciativa: Exigencia propia, avanzar progresivamente con respecto a un tema e ir ejerciendo control sobre las tareas a realizar.
- Humor: Aceptar de forma madura la desgracia y facilita tomar distancia de la situación adversa.
- Creatividad: Establecer recreación a través de actividades extra familiares (amigos, ocio, aprendizaje).
- Moralidad: Desear y entender el bienestar para terceras personas.

2.2.2. Agresividad:

- Definiciones por autores:

Para Turiel (1984), la agresividad es considerada como la destreza de un individuo para manifestar conductas agresivas, lo cual hace que el concepto de agresividad y agresión se relacionen; no obstante, el autor delimita la diferencia manifestando que la agresión es el acto y la agresividad es considerada un rasgo de personalidad.

Reynaldo Perrone, Martine Nannini.

La violencia se manifiesta como un intercambio de grito, insultos, amenazas y finalmente de golpes tanto uno como al otro y la agresión contiene agresividad, pero

connota el ataque brutal de un atentado a la integridad física y/o psíquica de un suicidio por lo cual es necesario analizar el sistema de creencias de los pacientes para tener acceso a su lógica de pensamientos y de comportamiento.

Berkowitz (1996) y Echeburúa (1994) conceptualizan a la agresividad como la respuesta del organismo como medio de defensa frente a las situaciones externas consideradas amenazantes.

Goldstein y Keller (1995) mencionan que la agresividad es un comportamiento que se compone por una serie de pasos encubiertos, observables, que llegan a ser las percepciones de las personas frente a las diferentes situaciones que desencadenan la agresividad.

Buss y Perry (1996) mencionan que la agresividad es una actividad mediante la cual se busca causar daño o dolor físico a otra persona, ésta se caracteriza por presentar agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira como componentes principales.

Según Kaplan (1996), la agresividad es un comportamiento realizado con la intención de herir o dañar a una persona a través de actos o palabras.

Cortez, López, Mejía y Salgado (2013) menciona en una convención de la Organización Mundial de la Salud, que la agresividad es el abuso de la fuerza física y poder que se ejerce sobre una tercera persona con el fin de causar daño físico, lesiones, daños psicológicos o incluso la muerte.

- **Teorías explicativas sobre Agresividad:**

Existen diversas teorías que hacen referencia a la agresividad, por lo que se han dividido en activas y reactivas:

- **Teorías Activas:**

- Teoría del Instinto: León (2013) menciona que la agresividad es una conducta natural que se encuentra presente en todo los humanos y animales, la cual permite la adaptación y supervivencia dentro del entorno; indica, además, que la agresividad se desarrolla con la intención de establecer jerarquías y poder dentro de un determinado grupo.
- Teoría Psicoanalítica: Cortez, López, Mejía y Salgado (2013) indican que la agresividad se considera como la expresión de un instinto de muerte que al momento de ser liberada causa malestar significativo en los demás.
- Teoría Genética: Aldana y Lozano (2013) comentan que la conducta agresiva es producida por una serie de procesos bioquímicos que se originan en el cerebro, denominadas hormonas.
- Para Idrogo y Medina (2016), los andrógenos presentan efectos permanentes en la conducta de varones y mujeres, siendo en el caso del sexo masculino que la testosterona produce mayor nivel de agresividad que el sexo femenino.

- **Teorías Reactivas:**

- Teoría del Impulso: León (2013) comenta que la agresión es una respuesta frente a una situación frustrante y que sólo se elimina por una reacción negativa.

- Teoría del Aprendizaje Social: Idrogo y Medina (2016) comentan que el individuo copia conductas agresivas de otras personas mediante la observación, refuerzos y recompensas.
- Teoría de Frustración-Agresión: Ibáñez (1988) refiere que la frustración genera la probabilidad de que el individuo responda de forma agresiva; sin embargo, no es causante de la conducta.

- **Niveles de Agresividad:**

De acuerdo a Avellaneda y Fernández (2010), la agresividad presenta los siguientes niveles:

- Nivel Bajo: En este nivel se tienen indicadores leves de agresividad demostrando capacidad de control de no hay lesión frente al estímulo provocado por el agresor.
- Nivel Medio: El nivel de agresión es una acción hacia un objeto, cosa o persona. Casi no se produce daño o lesión frente al estímulo provocado por el agresor.
- Nivel Alto: En este nivel los sujetos presentan un nivel significativo de agresividad. Es una acción más violenta y por lo tanto notable con mayor reacción agresiva.

- **Dimensiones de la Agresividad:**

De acuerdo a Buss y Perry (1996), las siguientes son las dimensiones de la agresividad, se mencionan adicionalmente sus características:

- **Agresión Física:** Se expresa mediante el maltrato en cualquier parte del cuerpo con el fin de dañar o lastimar a los demás, consideradas el componente motor de la agresión.
- **Agresión Verbal:** Se expresa a través de discusiones y gritos con el fin de defender una opinión de forma incorrecta por lo que pueden aparecer insultos o amenazas.
- **Ira:** Tiene la función de predisponer psicológicamente a la persona para la agresión.
- **Hostilidad:** Consiste en tener sentimientos de desconfianza y valorar negativamente a las personas.

2.2.3. Resiliencia y agresividad:

De acuerdo a Idrogo y Medina (2016), indican que las relaciones interpersonales adecuadas permiten que se produzca una convivencia armoniosa dentro de la sociedad, éstas son un reflejo de la alta capacidad resiliente de los seres humanos. En los centros educativos ocurre lo mismo, la adecuada interacción permite una adecuada socialización entre pares evitando de esta manera que se produzcan situaciones de agresividad, se observa tal como menciona el autor, que uno de los factores influyentes es la resiliencia; menciona que cuando existen altos niveles de resiliencia la persona es capaz de formar relaciones fuertes e íntimas dentro de un determinado contexto sin la necesidad de agredir; asimismo, indica que la resiliencia

en niveles altos permite encontrar el lado positivo a las desgracias y hacerse cargo de los propios problemas disminuyendo de ésta manera la agresividad.

2.3. Definición de términos básicos:

- **Resiliencia:**

Conjunto de procesos y habilidades que posibilitan una vida armoniosa cuando se vive en un medio insano. Es decir, la resiliencia es un proceso interactivo que desarrollan los individuos con el medio donde habitan.

- **Agresividad:**

Actividad mediante la cual se busca causar daño o dolor físico a otra persona, ésta se caracteriza por presentar agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira como componentes principales.

2.4. Hipótesis de investigación:

- **Hipótesis General:**

Existe relación inversa y significativa entre resiliencia y agresividad en adolescentes de una Aldea Infantil de la ciudad de Cajamarca.

- **Hipótesis Nula:**

No existe relación inversa y significativa entre resiliencia y agresividad en adolescentes de una Aldea Infantil de la ciudad de Cajamarca.

2.5. Definición operacional de variables:

En la siguiente tabla, se describe la operacionalización de variables de estudio:

Tabla 1

Operacionalización de variables de investigación:

Variable	Definición Conceptual	Dimensión	Indicador	Ítems	Instrumento
Resiliencia	Conjunto de procesos sociales y habilidades que posibilitan una vida sana y armoniosa cuando se vive en un medio insano. Es decir, la resiliencia es un proceso interactivo que desarrollan los individuos con su medio. (Prado y del Águila, 2000)	Insight	Observarse a sí mismo y a la realidad.	1,3,9,15 y 30	Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA), aplicado anteriormente por Luna y Soriano (2011)- Cajamarca
		Creatividad	Crear orden y belleza a partir del caos.	2,4,5,7 y 31	
		Interacción	Relaciones fuertes e íntimas.	19,20,21, 24 y 26	
		Iniciativa	Hacerse cargo de los problemas.	6,10,23,25 y 27	
		Moralidad	Capacidad para desarrollar valores y comprometerse con el bien del prójimo y uno mismo.	14,16,17, 18 y 28	
		Humor	Encontrar el lado positivo en la propia desgracia.	8, 11,12,13 y 34	
		Independencia	Fijar límites físicos y emocionales con el problema.	22,29,32 y 33	

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumento
Agresividad	La agresividad es una respuesta permanente que se da con el fin de dañar a otra persona. La agresividad puede manifestar de dos formas: agresión física y agresión verbal; e irán acompañadas de dos emociones: ira e hostilidad (Buss y Perry, 1992).	Agresión Física	No controla impulsos, responde a golpes y recurre siempre a golpes para solucionar las situaciones.	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27 y 29.	Cuestionario de Agresividad (Buss y Perry, 1992) aplicado anteriormente por Morales (2015) – Cajamarca.
		Agresión verbal	Suele discutir, no se siente a gusto y es percibido como agresivo verbalmente	2, 6, 10, 14 y 18.	
		Ira	Muestra envidia, no tengo oportunidades, critica a las espaldas y desconfía de desconocidos amigables	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26 y 28	
		Hostilidad	Muestra su enojo, siente que va a estallar, pierde el control sin razón y tiene dificultad para controlar su carácter	3, 11, 7, 15, 19, 22 y 25.	

CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación:

El presente estudio, fue de tipo empírico, ya que permitió explicar las conclusiones a las que se llegó a través de pruebas concretas y fiables (Ato, López y Benavente, 2013).

Asimismo, fue de tipo básica, ya que permitió explicar y predecir fenómenos psicológicos sin la necesidad de aplicar los resultados a problemas prácticos. Finalmente, tuvo un enfoque cuantitativo, ya que a través de la recolección de datos se probaron hipótesis con base a la medición de magnitudes numéricas (Ato et al., 2013).

3.2. Diseño de investigación:

El presente estudio fue de diseño descriptivo correlacional ya que describió y determinó la relación entre dos variables (Ato et al., 2013).

Finalmente, fue de tipo no experimental ya que se describieron los resultados sin manipular las condiciones ambientales ni muestrales. Finalmente, de diseño transversal ya que se recolectaron datos en un solo momento, en un tiempo único y de diseño descriptivo debido a que se describieron los resultados obtenidos (Ato et al., 2013).

3.3. Población, muestra y unidad de análisis:

Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. (McMillian y Schumacher 2005), ya que la muestra ha sido seleccionada por conveniencia de las investigadoras y todos los evaluados presentan una característica en común.

- **Población:** Estuvo constituida por 34 adolescentes que viven en una aldea infantil de la ciudad de Cajamarca, cuyas edades se encuentran entre los 11 y 18 años.
- **Muestra:** Fueron 34 adolescentes que viven en una aldea infantil de la ciudad de la Cajamarca, cuyas edades se encuentran entre los 11 y 18 años.
- **Unidad de análisis:** Un adolescente que vive en una aldea infantil de la ciudad de Cajamarca, cuyas edades se encuentran entre los 11 y 18 años.

Para realizar la aplicación de instrumentos, se tendrá en consideración los siguientes criterios:

- **Criterios de Inclusión:** 1. Adolescentes que se encuentren viviendo bajo tutela de una aldea infantil de la ciudad de Cajamarca, 2, Adolescentes que se encuentren en pleno uso de sus facultades cognitivas, 3. Adolescentes cuyas tutoras legales hayan brindado el permiso correspondiente para su participación en el estudio y 4. Adolescentes que deseen participar del estudio de investigación a través de un consentimiento informado.
- **Criterios de Exclusión:** 1. Adolescentes que no encuentren viviendo bajo tutela de una aldea infantil de la ciudad de Cajamarca y 2. Adolescentes que se nieguen a participar de la investigación.

La población se conformó por 34 adolescentes, de los cuales el 53% perteneció al sexo masculino y el 47% perteneció al sexo femenino.

De igual forma, de acuerdo a la edad, se muestra que el 24% de los adolescentes se encontraba en el grupo de 11 a 13 años y finalmente, el 76% se encontraba en el grupo de edad de 14 a 17 años (Ver Tabla 2).

Tabla 2

Datos sociodemográficos de los adolescentes residentes en una Aldea Infantil de Cajamarca

Variable	Cantidad	%
Sexo:		
Masculino	18	53
Femenino	16	47
Total	34	100
Edad:		
11 - 13 años	8	24
14 - 17 años	26	76
Total	34	100

3.4. Instrumentos de Recolección de Datos:

Para realizar el siguiente estudio de investigación se hará uso de dos instrumentos de medición psicológica, que son los siguientes:

3.4.1. Cuestionario de Agresividad (AQ): Creado por Arnold Buss y Mark Perry (1996) en Estados Unidos para medir la agresividad en adolescentes, la versión original tiene por nombre Agresion Questionarie (AQ).

Los autores Matalinares et al. (2012) en Perú realizaron la adaptación psicométrica del cuestionario a su versión en español.

El cuestionario comprende 29 ítems distribuidos en 4 dimensiones: 1. Agresión física: Comprende 9 ítems, 2. Agresión verbal: Comprende 5 ítems, 3. Ira: Comprende

8 ítems y 4. Hostilidad: Comprende 8 ítems. La confiabilidad del instrumento fue de 0,853, adaptado para la costa, sierra y selva del Perú.

En el año (2015), Morales realizó la adaptación del instrumento para el contexto cajamarquino, el cuestionario no se modificó en la redacción de ítems ni en la cantidad de los mismos; presenta una confiabilidad con Alfa de Cronbach de 0.863 y cuenta con validez de contenido y de constructo entre 0,78 y 0,82.

El cuestionario se encuentra en Escala de Likert del 1 al 5 con las siguientes alternativas de respuesta: 1 = completamente falso para mí, 2 = bastante falso para mí, 3 = Ni verdadero ni falso para mí, 4 = Bastante verdadero para mí y 5 = Completamente verdadero para mí.

Para su aplicación en el ámbito cajamarquino, fue aplicado previamente por Morales (2015), presentando una confiabilidad con Alfa de Cronbach de 0,869, el cuestionario cuenta con validez de contenido e interna que oscila entre 0,87 y 0,93.

Por último, se identificó la confiabilidad con Alfa de Cronbach de ,803 del cuestionario de agresividad (Ver Tabla 3).

Tabla 3

Estadística de fiabilidad del cuestionario de agresividad (AQ)

Estadísticas de fiabilidad del cuestionario de agresividad	
Alfa de Cronbach	N de elementos

,803	29
------	----

3.4.2. Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA): La Escala de Resiliencia para adolescentes fue creada en Lima en la Universidad Federico Villareal por Prado y Del Águila (2000) con el propósito de evaluar la resiliencia en los adolescentes de 12 a 20 años.

La escala está conformada por 34 ítems, divididos en 7 dimensiones: 1) Dimensión insight conformada por los siguientes ítems: 1, 3, 9, 15 y 30; 2) Dimensión creatividad conformada por los siguientes ítems: 2, 4, 5, 7 y 31; 3) Dimensión interacción conformada por los siguientes ítems: 19, 20, 21, 24 y 26; 4) Dimensión iniciativa conformada por los siguientes ítems: 6, 10, 23, 25 y 27; 5) Dimensión moralidad conformada por los siguientes ítems: 14, 16, 17, 18 y 28; 6) Dimensión humor conformada por los siguientes ítems: 8, 11, 12, 13 y 34 y 7) Dimensión independencia conformada por los siguientes ítems: 22, 29, 32 y 33.

La escala se encuentra en escala de Likert del 1 al 4 con las siguientes alternativas de respuesta: 1 = rara vez, 2 = a veces, 3 = a menudo y 4 = siempre. La escala presenta una confiabilidad con Alfa de Cronbach de 0,85.

La escala fue aplicada previamente en Cajamarca por Luna y Soriano (2011) con una confiabilidad con Alfa de Cronbach de 0,861 lo cual que hace referencia a que es un instrumento cálido y confiable, al momento de adaptar la prueba a la realidad cajamarquina no se realizaron cambios en los ítems ni las dimensiones.

Por último, se identificó la confiabilidad con Alfa de Cronbach de ,815 de la escala de resiliencia para adolescentes (Ver Tabla 4).

Tabla 4

Estadística de fiabilidad de la escala de resiliencia para adolescentes (ERA)

Estadísticas de fiabilidad de la escala de resiliencia	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,815	34

3.5. Procedimiento de Recolección de Datos:

Para realizar el presente estudio, primero se solicitó una reunión con la directora de una aldea infantil de la Cajamarca, donde se expusieron los puntos principales del estudio y se solicitó el permiso correspondiente para la aplicación de los instrumentos psicológicos.

Seguido, se procedió a coordinar con las encargadas de cada casa donde viven los adolescentes para solicitar el permiso de aplicación de instrumentos, realizándolo de manera colectiva.

Tras ello, se reunieron a los adolescentes y se les explico los principales puntos de desarrollo del estudio de investigación, se les solicito que los adolescentes que deseen participar del mismo firmen un consentimiento informado donde brindan el permiso correspondiente para su participación.

Finalmente, se realizó un compartir con el personal de la aldea infantil y los adolescentes participantes en el estudio de investigación.

3.6. Análisis de datos:

Para realizar el presente estudio de investigación se utilizó el programa Microsoft Excel ya que se requieren tabulaciones y cálculos numéricos. De igual forma se usó el programa estadístico SPSS – 25 nos ayudó con los cálculos estadísticos que requiera dicha investigación.

Finalmente, se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach para calcular la confiabilidad de los instrumentos utilizados y se aplicará la estadística descriptiva para obtener los resultados.

Para las pruebas de normalidad se consideró al coeficiente Shapiro - Wilk, debido a que la población se encontró conformada 34 adolescentes, determinándose de esta manera, la significancia mediante el “p” valor, para identificar el tipo de coeficiente que se usará para el cálculo de las correlaciones (Ver Tabla 5) (Ver Tabla 6).

Tabla 5

Tabla de normalidad del cuestionario de agresividad (AQ)

	Shapiro - Wilk ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Agresión física	,193	34	,004

Agresión verbal	,172	34	,004
Ira	,185	34	,003
Hostilidad	,173	34	,003
AGRESIVIDAD	,482	34	,004

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 6

Tabla de normalidad de la escala de resiliencia para adolescentes (ERA)

	Shapiro - Wilk ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Insight	,182	34	,001
Creatividad	,173	34	,001
Interacción	,103	34	,001
Iniciativa	,104	34	,002
Moralidad	,173	34	,002
Humor	,168	34	,001
Independencia	,160	34	,001
RESILIENCIA	,482	34	,004

a. Corrección de significación de Lilliefors

En tal sentido, de acuerdo al “p” que se identificó, se utilizó el coeficiente de Spearman para llevar a cabo el desarrollo de las correlaciones correspondientes:

3.7. Consideraciones éticas

Tomando en cuenta a la Asociación Americana de Psicólogos (APA, 2010), se consideraron los principios y normas éticas descritas a continuación:

- **Beneficencia y no maleficencia:** La investigación se realiza para hacer el bien con los resultados en la muestra evaluada.
- **Integridad:** Se hablará de manera clara y precisa sin realizar promesas que no se puedan cumplir.
- **Respeto por los derechos y la dignidad de las personas:** Se respetará el derecho de privacidad de los participantes por lo que los instrumentos serán aplicados de forma anónima.

Por último, para la publicación de la investigación se cito de acuerdo a las normas APA con el fin de caer no caer en plagio.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de Resultados:

Como se evidencia en la siguiente tabla, existe correlación inversa y significativa entre agresividad y resiliencia en adolescentes de una aldea infantil de Cajamarca (Rho = $-.893$), asimismo, de acuerdo al “p” valor, se observa que la correlación es significativa ($p < .05$) (Ver Tabla 7).

Tabla 7

Correlación entre resiliencia y agresividad en adolescentes residentes en una aldea infantil de Cajamarca

Correlación entre agresividad y resiliencia			
		Resiliencia	
Rho de Spearman Agresividad	de	Coeficiente de correlación	-,893
		Sig. (bilateral)	,004
		N	132

Como se evidencia en la siguiente tabla, el 59% de los adolescentes presentan nivel bajo de resiliencia, el 26% presenta nivel medio de resiliencia y finalmente el 15% de los adolescentes evaluados presenta nivel alto de resiliencia (Ver Tabla 8).

Tabla 8

Nivel de resiliencia en adolescentes residentes en una aldea infantil de Cajamarca

	Nivel de resiliencia					
	Bajo		Medio		Alto	
	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Resiliencia	20	59	9	26	5	15

Como se evidencia en la siguiente tabla, en la que se muestra el nivel de resiliencia de acuerdo al sexo, se muestra que, en el sexo femenino, el 35% de las

evaluadas presenta nivel bajo de resiliencia, el 18% presenta nivel medio y el 9% de las evaluadas presenta nivel bajo de resiliencia.

Del mismo modo, en cuanto al sexo masculino, se muestra que el 24% de los evaluados presenta nivel bajo de resiliencia, el 9% presenta nivel medio y el 5% de los evaluados presenta nivel alto de resiliencia (Ver Tabla 9).

Tabla 9

Nivel de resiliencia de acuerdo al sexo en adolescentes residentes en una aldea infantil de Cajamarca

	Nivel de resiliencia			
	Masculino		Femenino	
	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%
Alto	2	5	3	9
Medio	3	9	6	18
Bajo	8	24	12	35

Como se evidencia en la siguiente tabla, el 53% de los evaluados presenta nivel alto de agresividad, el 29% presenta nivel medio y el 18% de los evaluados presenta nivel bajo de agresividad (Ver tabla 10).

Tabla 10

Nivel de agresividad en adolescentes residentes en una aldea infantil de Cajamarca

	Nivel de agresividad					
	Alto		Medio		Bajo	
	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Resiliencia	18	53	10	29	6	18

Como se evidencia en la siguiente tabla, en la que se muestra el nivel de agresividad de acuerdo al sexo, se muestra que, en el sexo masculino, el 35% de las

evaluados presenta nivel alto de agresividad, el 22% presenta nivel medio y el 12% de las evaluados presenta nivel bajo de agresividad.

Del mismo modo, en cuanto al sexo femenino, se muestra que el 17% de las evaluadas presenta nivel alto de agresividad, el 9% presenta nivel medio y el 5% de las evaluadas presenta nivel bajo de agresividad (Ver Tabla 11).

Tabla 11

Nivel de agresividad de acuerdo al sexo en adolescentes residentes en una aldea infantil de Cajamarca

	Nivel de agresividad			
	Masculino		Femenino	
	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%
Alto	12	35	6	17
Medio	7	22	3	9
Bajo	4	12	2	5

Como se evidencia en la siguiente tabla, se muestran correlaciones inversas entre las dimensiones de la agresividad y la resiliencia, dimensión agresividad física y resiliencia ($Rho = -,863$), dimensión agresividad verbal y resiliencia ($Rho = -,849$), dimensión ira y resiliencia ($Rho = -,794$) y finalmente, dimensión hostilidad y resiliencia ($Rho = -,741$) (Ver tabla 12).

Tabla 12

Correlación entre las dimensiones de la agresividad y resiliencia en adolescentes residentes en una aldea infantil de Cajamarca

Correlación entre las dimensiones de agresividad y resiliencia			
			Resiliencia
Rho de Spearman	Agresividad física	Coeficiente de correlación	-,863
	Agresividad verbal	Coeficiente de correlación	-,849
	Ira	Coeficiente de correlación	-,794
	Hostilidad	Coeficiente de correlación	-,741

4.2. Discusión de resultados:

El nivel de agresividad de la adolescencia ha aumentado significativamente; esto indica que cada año son más los adolescentes que padecen este problema; según el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas (UNICEF, 2018), se reporta que el 16% de la población mundial está conformada por adolescentes de 10 años. a 19 años. Entre los factores que explican este fenómeno, encontramos que los niños, niñas y adolescentes crecen en un entorno poco propicio para un desarrollo adecuado y se establecen en el ámbito de las normas sociales, lo que demuestra que su resiliencia es muy baja.

Por ello, la presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre resiliencia y agresividad en adolescentes, además, se identificó el nivel de agresividad y resiliencia, el nivel de agresividad y resiliencia de acuerdo al sexo y se determinó la correlación entre las dimensiones de la agresividad y la resiliencia en adolescentes de una aldea infantil de Cajamarca.

Es así que, en la presente investigación se determinó que existe correlación inversa y significativa entre resiliencia y agresividad ($Rho = -,893$) ($p < 0,5$), de este modo, se acepta la hipótesis de investigador la cual menciona que existe relación inversa y significativa entre agresividad y resiliencia en adolescentes, el resultado encontrado coincide con la investigación de Ortuño (2018) en Bolivia en donde se halló que existe correlación inversa entre agresividad y resiliencia ($Rho = -,842$), asimismo con el estudio de Chauca (2018) en Lima en donde se halló que existe correlación inversa entre ambas variables ($Rho = -,974$) y finalmente coincide con el estudio de

Villacorta (2016) en Lima en donde se halló que existe correlación inversa entre ambas variables ($Rho = -.789$). Al respecto Llobet (2005) menciona que la resiliencia es la capacidad que presentan algunas personas para desarrollarse adecuadamente cuando se crece dentro de un ambiente hostil o la persona es sometida a eventos hostiles, sin embargo, algunas personas no desarrollan de manera adecuada esta capacidad por lo que son vulnerables a presentar conductas de riesgo en la que predomina la agresividad.

Es así que, se identificó el nivel de resiliencia, hallándose en la presente investigación que el 59% de los adolescentes evaluados presentan nivel bajo de resiliencia, este resultado se corrobora con el estudio de Ortuño (2018) en Bolivia en donde se encontró que el 67% de los evaluados presenta nivel bajo de resiliencia, de igual modo con el estudio de Chauca (2018) en Lima en donde se halló que el 45% de los evaluados presenta nivel bajo de resiliencia y finalmente coincide con el estudio de Villacorta (2016) en Lima en donde se halló que el 73% de los evaluados presenta nivel bajo de resiliencia. Al respecto Prado y del Águila (2000) mencionan que la resiliencia es un conjunto de habilidades que posibilitan una vida armoniosa cuando se vive en un medio insano, sin embargo, las personas que no desarrollan esta habilidad suelen repetir las historias transgeneracionales y así también las conductas de riesgo.

Del mismo modo, se identificó el nivel de resiliencia de acuerdo al sexo, hallándose en la presente investigación que el sexo femenino presenta mayor puntaje con 35% que el sexo masculino con 24% siendo predominante el nivel bajo, el resultado hallado coincide con el estudio de Chauca (2018) en donde se observa que la resiliencia en el sexo femenino presenta puntuaciones mayores que el sexo masculino

Al respecto Mateu et al. (2009) menciona que el sexo femenino tiende a presentar puntuaciones más altas de resiliencia en comparación al sexo masculino, esto debido a que el sexo femenino cuenta con mayor capacidad para la resolución de conflictos, de este modo, desarrollan una mejor capacidad resiliente.

Por otro lado, se identificó el nivel de agresividad hallándose que el 53% de los adolescentes evaluados presentan nivel alto de agresividad, el resultado hallado concuerda con el estudio de Ortuño (2018) en Bolivia en donde se muestra que el 59% de los evaluados presentan nivel alto de agresividad, igualmente con el estudio de Chauca (2018) en Lima en donde se halló que el 69% de los adolescentes presentan nivel alto de agresividad, igualmente con el estudio de Villacorta (2016) en Lima donde se halló que el 53% de los evaluados presentan nivel alto de agresividad. Al respecto Buss y Perry (1996) mencionan que la agresividad es una actividad mediante la cual se busca causar daño o dolor físico a otra persona, ésta se caracteriza por presentar agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira como componentes principales.

Asimismo, se identificó el nivel de agresividad de acuerdo al sexo, hallándose que el sexo masculino presenta puntuaciones más altas con 35% mientras que el sexo femenino presenta 17% siendo predominante el nivel alto, el resultado hallado coincide con el estudio de Villacorta (2016) en Lima en donde se halló que el sexo masculino presenta puntuaciones más altas que el sexo femenino. Al respecto, Idrogo y Medina (2016), los andrógenos presentan efectos permanentes en la conducta de varones y mujeres, siendo en el caso del sexo masculino que la testosterona produce mayor nivel de agresividad que el sexo femenino.

Del mismo modo, se determinaron las correlaciones entre las dimensiones de la agresividad y la resiliencia hallándose que la dimensión agresividad física y resiliencia ($Rho = -,863$), dimensión agresividad verbal y resiliencia ($Rho = -,849$), dimensión ira y resiliencia ($Rho = -,794$) y finalmente, dimensión hostilidad y resiliencia ($Rho = -,741$), el resultado guarda relación con el estudio de Ortuño (2018) en Bolivia donde se observan correlaciones inversas entre las dimensiones de la agresividad y la resiliencia: agresividad física y resiliencia ($r = -,857$), agresividad verbal y resiliencia ($r = -,759$), ira y resiliencia ($r = -,781$) y finalmente, hostilidad y resiliencia ($r = -,751$). Al respecto Buss y Perry (1996) mencionan que la agresividad se presenta mediante agresiones físicas como golpes, agresiones verbales como insultos y humillaciones, ira que es la que predispone a la persona para agredir a una tercera persona y con hostilidad que es la valoración negativa que se realiza sobre una tercera persona, estos componentes se desarrollan en nivel alto cuando la capacidad resiliente de la persona no le permite desarrollar una vida armoniosa sino repetir las conductas de riesgo que vive en el medio en que se desarrolla.

Finalmente, se concluye que existe correlación inversa y significativa entre la resiliencia y la agresividad en adolescentes de una aldea infantil de Cajamarca ($Rho = -,893$) ($p < 0,5$), donde el nivel de resiliencia es bajo con 59% mientras que el nivel de agresividad es alto con 53%.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

Luego de haber aplicado la investigación, se concluye lo siguiente:

- Existe correlación inversa y significativa entre resiliencia y agresividad en adolescentes de una correlación inversa y significativa ($Rho = -,893$) ($p < 0,5$).
- De acuerdo, al nivel de resiliencia el 59% de los adolescentes presentan nivel bajo de resiliencia, el 26% presenta nivel medio de resiliencia y finalmente el 15% de los adolescentes evaluados presenta nivel alto de resiliencia.
- Con respecto a la resiliencia y el sexo, se observa que el sexo femenino presenta 35% en nivel bajo mientras que el sexo masculino presenta 24% en nivel bajo.
- De acuerdo al nivel de agresividad, el 53% de los evaluados presenta nivel alto de agresividad, el 29% presenta nivel medio y el 18% de los evaluados presenta nivel bajo de agresividad.
- Con respecto a la agresividad y al sexo, se observa que el sexo masculino presenta 35% en nivel alto, mientras que el sexo femenino presenta 17% en nivel alto.
- Finalmente, de acuerdo a las correlaciones entre las dimensiones de la resiliencia y la agresividad, se muestra que existe correlaciones inversas de la siguiente manera: dimensión agresividad física y resiliencia ($Rho = -,863$), dimensión agresividad verbal y resiliencia ($Rho = -,849$), dimensión ira y resiliencia ($Rho = -,794$) y finalmente, dimensión hostilidad y resiliencia ($Rho = -,741$).

Recomendaciones:

- Se recomienda al departamento de psicología de la Aldea Infantil realizar sesiones psicoeducativas donde intervengan charlas, talleres y programas; los cuales deben estar dirigidos a enseñar cómo detectar problemas, tomar conciencia, trabajar y practicar las dimensiones más debilitadas para permitir mejor capacidad de adaptación a situaciones no esperadas y/o difíciles.
- Se recomienda la creación de programas psicológicos dispuestos a contrarrestar la agresividad, fomentando temáticas de control de impulsos y emociones, asertividad en los adolescentes que han obtenido puntajes altos y medios en los niveles de agresividad y resiliencia con el fin a que esto mejore su adaptabilidad social.
- Así mismo se recomienda trabajar de manera individual y grupal con los adolescentes con la finalidad de identificar las diversas problemáticas que padecen y de esa manera poder mejorar la calidad de vida de cada uno.
- Se recomienda a las madres sustitutas a formar grupos de apoyo en donde semanalmente puedan exponer las dificultades que presentan los adolescentes que tengan a su cargo; de modo que el área de Psicología puedan recibir dicha información y generar estrategias de solución.
- Se recomienda realizar campañas educativas para la población adolescente en las cuales se muestre las consecuencias de la agresividad y así mismo la importancia de la resiliencia en sus vidas.

Referencias:

- Acosta, KS. (2017). *Resiliencia y agresividad en adolescentes de Instituciones Educativas públicas en el distrito de Independencia, 2017*. (Tesis de Licenciatura), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Aldana, LA. y Lozano, JL. (2013). *Factores que generan agresividad durante el desarrollo de las prácticas de enseñanza*. (Tesis de Licenciatura), Universidad de Tolima, Tolima, México.
- American Psychological Association [APA] (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta*. Recuperado de www.uhu.es/susana_paino/EP/CcAPA.pdf
- Avellaneda JH. y Fernández SM. (2010). *Relación entre las actitudes hacia el machismo y agresividad en estudiantes del 4to y 5to año de secundaria*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.
- Berkowitz, JM. (1996). *Agresión. Causas, consecuencias y control*. Bilbao: Descleé de Brouwer.
- Buss, A. y Perry, M. (1996). Cuestionario de Agresión, *Journal of personality and social psychology*, 63(3), 452-459
- Casas, LH. (2016). *Resiliencia y agresividad en adolescentes de tres instituciones educativas, del distrito de Los Olivos, 2016*. (Tesis de Licenciatura), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

- Castañeda, OA. y Rodríguez, MS. (2016). *Diferencias en los tipos de agresividad en adolescentes de colegio nacional y particular de la ciudad de Cajamarca*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Chauca, MI. (2018). *Agresividad y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa secundaria nacional del distrito de Los Olivos, 2018*. (Tesis de Licenciatura), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Chávez, E. (2018). *Relación entre resiliencia y calidad de vida de los estudiantes de una universidad de Cajamarca*. (Tesis de licenciatura), Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca.
- Cortez, AL., López, EH., Mejía, OS. y Salgado, EL. (2003). *Aplicación de dos programas psicoterapéuticos basados en el modelo cognitivo-conductual y la terapia racional emotiva para la reducción de conductas agresivas en adolescentes de los primeros años de educación media del Instituto Nacional de Usulután durante febrero-agosto, 2013*. (Tesis de Licenciatura), Universidad de El Salvador, El Salvador.
- Cruz, F., Pineda, S., Martínez, N. y Aliño, M. (2002). *Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia*. Recuperado de: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo_i_el_concepto_de_adolescencia.pdf
- Cyrułnik, B. (2006). *La maravilla del dolor: el sentido de la resiliencia*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/255602465/Boris-Cyrułnik-La-Maravilla-Del-Dolor>.

- Díaz (2020). *Niveles de resiliencia en estudiantes de primer y segundo ciclo de la facultad de psicología de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo*. (Tesis de licenciatura). Cajamarca.
- Echeburúa, E. (1994). *Personalidades violentas*. Madrid: Pirámide.
- Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas [UNICEF] (2020). Estadísticas por tema: Adolescencia: Demografía. *Estado actual más progreso*. Recuperado de <https://data.unicef.org/topic/adolescents/overview/>
- Goldsteins, PG. y Keller, RH. (1995). *El comportamiento agresivo: evaluación e intervención*. Bilbao: D. D. B.
- Gonzalez-Arratia, NA. y Valdez, JK. (2015). Resiliencia: *Diferencias por edad en hombres y mujeres mexicanos*. *Acta De Investigación Psicológica*, 3(1), 941-955.
- Gonzales, N. & Valdez, J. & Zavaleta, Y. (2008). *Resiliencia en adolescentes mexicanos*. Xalapa, México.: *Revistas Científicas, Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol.13, num,1, pp.41 – 52.
- Gutiérrez, AM. (2015). *Resiliencia y agresividad en escolares de 4° y 5° año de secundaria de las instituciones educativas del distrito de Ventanilla*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Huamán, J.P. & Jáuregui, H. (2015). *Relación entre el nivel de resiliencia e ideación suicida en jóvenes universitarios de la Universidad Nacional de Cajamarca*. (Maestría en Psicología Clínica). Cajamarca: UPAGU – 2015.

- Ibáñez, TL. (1988). *Psicología social de la agresión: Análisis teórico y experimental*. (Tesis Doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Idrogo, LG y Medina, RA. (2016). *Estilos de crianza y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa Nacional del José Leonardo Ortiz-2016*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Privada Juan Mejía Baca, Lima, Perú.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2020). *Perú: Censo nacional de población en los centros juveniles de diagnóstico y rehabilitación*. Recuperado de: https://webinei.inei.gob.pe/anda_inei/index.php/catalog/577
- Kaplan, HB. (1996). Validación empírica de la aplicabilidad de una teoría integradora del comportamiento desviado al estudio del uso de drogas. *Revista de cuestiones de drogas*, 2(92), 345 – 377
- Kotliarenco, MR., Cáceres, IA. y Fontecilla, ME. (1997). *Estados de arte en resiliencia*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- León, JM. (2013). *Programa de intervención y prevención de las conductas agresivas a través de la asignatura de educación física en el contexto escolar*. (Tesis Doctoral), Universidad Miguel Hernández, Madrid, España.
- Llobet, VG. (2005). *La promoción de resiliencia en niños y adolescentes. Entre la vulnerabilidad y la exclusión: herramientas para la transformación*. Argentina: Ediciones Novedades Educativas.
- Luna, C. y Soriano, M. (2011). *Resiliencia y bienestar psicológico en las adolescentes de la asociación mujer familia – Cajamarca*. (Tesis de Licenciatura), Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

- Luthar, SD. y Cushing, GL. (2003). *Resiliencia y desarrollo: adaptaciones positivas de la vida*. Nueva York: Plenum Press.
- McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa* (5 ed.). Madrid: Pearson.
- Naula, SL. y Toledo, RO. (2016). *Cyber bullying y agresividad en los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa particular pensionado "Olivo" Riobamba, período mayo-octubre 2016*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Nacional de Chimborazo, Quito, Ecuador.
- Oliva, AL. (2007). Desarrollo cerebral y asunción de riesgos durante la adolescencia. *Revista Apuntes de Psicología* 25(3), 239-254
- Organización Mundial de la Salud [OMS] (2020). Centro de prensa: Notas descriptivas. *Violencia juvenil*. Recuperado de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs356/es/>
- Organización Panamericana de la Salud [OPS] (2020). *Estrategia y plan de acción regional sobre adolescentes y jóvenes 2010 - 2018*. Recuperado de: <http://new.paho.org/hq/dmdocuments/2011/Estrategia-y-Plan-de-Accion-Regional-sobre-los-Adolescentes-y-Jovenes.pdf>
- Ortuño, PA. (2018). *Agresividad entre pares y resiliencia*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia.
- Papalia, D., Duskin, R. y Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano*. México: Interamericana Editora.

- Pérez, A. (2014). *Nivel de resiliencia en mujeres adolescentes institucionalizadas en el orfanato Valle de los Ángeles*. (Tesis de licenciatura). Guatemala de la Asunción. Universidad Rafael Landívar.
- Prado, R. y Del Águila, M. (2000). *Estructura y funcionamiento familiar en adolescentes*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Federico Villarreal, Perú.
- Prado, R. y Del Águila, M. (2001). *Estudio comparativo de resiliencia al género y clase socioeconómico en adolescentes*. Recuperado de dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2879576.pdf
- Santa Cruz, K. & Soriano, M. (2017). *Apoyo social y resiliencia en adolescentes embarazadas del centro de salud Huambocancha baja*. (Título de Maestro en Psicología Clínica). Cajamarca. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Theis, A. (2003). La resiliencia en la literatura científica. *Dialnet*, 84(8), 45 - 59
- Turiel, E. (1984). *El desarrollo del conocimiento social*. Madrid, España: Debate.
- Villacorta, ML. (2016). *Resiliencia y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas en el distrito del Callao en el año 2016*. (Tesis de Licenciatura), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Wagnild, G. y Young, H. (1993) Development and Psychometric Evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178
- Wolin, S. (1993). *La resiliencia propia: Cómo los sobrevivir de familias con problemas superan la adversidad*. Nueva York: Villard Books.

ANEXOS

ANEXO A:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	MUESTRA	MÉTODO	INSTRUMENTOS
<p>¿Cuál es la relación entre resiliencia y agresividad en adolescentes de una Aldea Infantil de la ciudad de Cajamarca?</p>	<p>Población: Estará constituida por los adolescentes que viven en una aldea infantil de la ciudad de Cajamarca.</p> <p>Muestra Fueron 34 adolescentes que viven en una aldea infantil de la ciudad de la Cajamarca.</p>	<p>Tipo: Básico y Cuantifico</p> <p>Diseño: Descriptivo correlacional No experimental y de corte trasversal.</p> <p>Muestreo: Probabilístico por conveniencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1996), adaptado para Cajamarca por Morales (2015). • Escala de resiliencia para adolescentes de Prado y Del Águila (2000), adaptada para el ámbito cajamarquino por Luna y Soriano (2011).
OBJETIVO GENERAL:	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:		
OBJETIVOS	<p>Determinar la relación entre agresividad y resiliencia en adolescentes de una Aldea Infantil de la Ciudad de Cajamarca.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar los niveles de resiliencia en adolescentes residentes de una Aldea Infantil de la ciudad de Cajamarca. - Identificar los niveles de agresividad en adolescentes residentes de una Aldea Infantil de la ciudad de Cajamarca. - Identificar las diferencias en cuanto a sexo de la variable resiliencia en adolescentes residentes de una Aldea Infantil de la ciudad de Cajamarca. - Identificar las diferencias en cuanto a sexo de la variable agresividad en adolescentes residentes de una Aldea Infantil de la Ciudad de Cajamarca. - Determinar la correlación entre la dimensión de la agresividad y resiliencia en adolescentes residentes de una Aldea Infantil de la Ciudad de Cajamarca. 		

ANEXO B

CONSENTIMIENTO INFORMADO

(Menores de 18 años)

El objetivo de este consentimiento es de informar a los padres de familia con respecto a esta investigación. La presente investigación está dirigida por las estudiantes de psicología **Erika Elizabeth Muñoz Chávez y Mayra Lizbeth Álvarez Díaz** de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Es importante mencionar que la **PARTICIPACIÓN** en este estudio es **VOLUNTARIA**, asimismo la información que se recoja **SERÁ CONFIDENCIAL** y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Por la presente doy mi autorización para la realización de los procesos de investigación que realizará las estudiantes de psicología **Erika Elizabeth Muñoz Chávez y Mayra Lizbeth Álvarez Díaz** de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo a:

(Indicar nombre y apellidos del alumno(a))

En mi Condición de:

FIRMA

ANEXO C

ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo, con años de edad y de sexo acepto de **manera voluntaria** participar en la investigación sobre denominada: **RESILIENCIA Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES RESIDENTES DE UNA ALDEA INFANTIL DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA**

La presente investigación está dirigida las estudiantes de psicología **Erika Elizabeth Muñoz Chávez y Mayra Lizbeth Álvarez Díaz** de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo

Los resultados obtenidos servirán estrictamente para fines académicos salvaguardando la confidencialidad de los mismos.

N° DE D.N.I:

Est. Psic. Erika Elizabeth Muñoz Chávez.

Est. Psic. Mayra Lizbeth Álvarez Díaz.

ANEXO D

ESCALA DE RESILIENCIA PARA ADOLESCENTES (ERA)

Lee cuidadosamente las siguientes oraciones y coloco un aspa (x) en el casillero cuyo significado refleje tu manera de ser más frecuente. Responde TODOS los ítems.

	Rara Vez	A veces	A Menudo	Siempre
1. Me doy cuenta de lo que sucede o mi alrededor.				
2. Cuando tengo problemas escucho música, bailo, dibujo o juego.				
3. Cuando hay problemas en casa trato de no meterme.				
4. Utilizo el arte para expresar mis temores.				
5. Me gusta inventar cosas para solucionar problemas.				
6. Cuando sucede algo inesperado busco soluciones posibles.				
7. Después de realizar una actividad artística me siento mejor que antes				
8. Me agrada inventar cosas que me hagan reír antes que deprimirme.				
9. Tengo mis propias explicaciones de lo que sucede en casa.				
10. Consigo lo que me propongo.				
11. Prefiero las cosas cómicas que lo serio.				
12. Prefiero estar con personas alegres.				
13. Cuando tengo muchos problemas me los tiro al hombro y sonrío				
14. Me gusta ser justo con los demás.				
15. Busco conocer cómo actúan mis padres en determinadas situaciones.				
16. Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás.				

17. Creo que los principios son indispensables para vivir en paz.				
18. Tengo bien claro mis ideales y creencias.				
19. Comparto con otros lo que tengo.				
20. Soy amigo de mis vecinos y compañeros.				
21. Quiero encontrar un lugar que me ayude a superar mis problemas.				
22. Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible.				
23. Realizo actividades fuera de casa y del colegio.				
24. Cuando una persona me ayudo siempre es como un miembro de mi familia.				
25. Todos los problemas tienen solución.				
26. Participo en organizaciones que ayudan a los demás.				
27. Me gusta saber y lo que no sé pregunto.				
28. Aspiro ser alguien importante en la vida.				
29. Cuando mis padres fastidian trato de permanecer calmado.				
30. Cuando mis padres están molestos quiero conocer por qué.				
31. Me gustaría ser artista para poder expresarme.				
32. Siendo y pienso diferente que mis padres.				
33. Me gusta hacer lo que quiero, aunque mis padres se opongan.				
34. Me río de las cosas malas que me suceden.				

ANEXO E

FICHA TÉCNICA ESCALA DE RESILIENCIA PARA ADOLESCENTES (ERA)

1. Nombre Original	Escala de resiliencia para adolescentes (ERA)
2. Autor	Prado y Del Águila (2000)
3. Procedencia	Lima, Perú
4. Adaptación en Cajamarca	Luna y Soriano (2011)
5. Administración	Individual y colectiva.
6. Confiabilidad	Alfa de Cronbach con 0,843
7. Duración	Sin límite (tiempo aproximado de 20 a 30 minutos)
8. Aplicación	Adolescentes de 12 a 20 años.
9. Puntuación	Escala de Lickert del 1 al 4.
10. Significación	Evaluación de resiliencia
11. Usos	Educacional, clínico y en la investigación.
12. Materiales	Escala de resiliencia, hoja de calificación.

Según Luna y Soriano (2011), los siguientes son los puntajes para la calificación de la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA):

	Puntaje Directo	Niveles
Escala de Resiliencia	104 al 126+	Alto
	91 al 103	Medio
	90 menos	Bajo

Según Luna y Soriano (2011), los siguientes son los puntajes para la calificación de las dimensiones de la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA):

Áreas	Puntaje Directo	Niveles
Insigth	16-18+	Alto
	12-15	Medio
	11	Bajo
Independencia	11-15+	Alto
	8-10	Medio
	7	Bajo
Interacción	16 -19+	Alto
	13-15	Medio
	12	Bajo
Moralidad	19- 20	Alto
	16-18	Medio
	15	Bajo
Humor	15-19+	Alto
	12-14	Medio
	11	Bajo
Iniciativa	16-18+	Alto
	13-15	Medio
	12	Bajo
Creatividad	13-17+	Alto
	9-12	Medio
	8	Bajo

ANEXO F:
CUESTIONARIO DE AGRESIÓN

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión. No hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú percibes, sientes y actúas en esas situaciones.

1. Completamente Falso para mí

2. Bastante Falso para mí

3. Ni verdadero ni falso para mí

4. Bastante verdadero para mí

5. Completamente verdadero para mí

1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	1	2	3	4	5
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.	1	2	3	4	5
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	1	2	3	4	5
4	A veces soy bastante envidioso.	1	2	3	4	5
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	1	2	3	4	5
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	1	2	3	4	5
7	Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación.	1	2	3	4	5

8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	1	2	3	4	5
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	1	2	3	4	5
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.	1	2	3	4	5
11	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	1	2	3	4	5
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	1	2	3	4	5
13	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.	1	2	3	4	5
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.	1	2	3	4	5
15	Soy una persona apacible (tranquila).	1	2	3	4	5
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	1	2	3	4	5
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	1	2	3	4	5
18	Mis amigos dicen que discuto mucho.	1	2	3	4	5
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	1	2	3	4	5
20	Sé que mis “amigos” me critican a mis espaldas.	1	2	3	4	5
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegaremos a pegarnos.	1	2	3	4	5
22	Algunas veces pierdo los estribos sin razón.	1	2	3	4	5
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.	1	2	3	4	5
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.	1	2	3	4	5
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.	1	2	3	4	5

26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	1	2	3	4	5
27	He amenazado a gente que conozco.	1	2	3	4	5
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.	1	2	3	4	5
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.	1	2	3	4	5

ANEXO G:

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE AGRESIÓN

1. Nombre Original	Agression Questionnaire
2. Procedencia	Estadounidense
3. Autores	Arnold Buss y Mark Perry (1992).
4. Estandarización en Cajamarca	Carla Morales (2015)
5. Administración	Individual y Colectiva. Las edades comprendidas para su aplicación son de 10 a 19 años.
6. Duración	15 minutos aproximadamente.
7. Significación	Detección y el pronóstico significativo de comportamientos agresivos del individuo.
8. Confiabilidad	Alfa de Cronbach con 0,863
9. Dimensiones	Los aspectos que evalúa son: agresividad verbal, agresividad física, ira y hostilidad
10. Puntuación	Escala de Lickert del 1 al 5.
11. Usos	Clínico, educativo y de investigación.
12. Materiales	Cuestionario de agresividad, lápiz y/o lapicero.

Según Morales (2015), éstos son los niveles considerados dentro del Cuestionario de Agresión para las dimensiones y puntaje total son las siguientes:

Dimensión	Puntaje Directo	Nivel
Agresión Total	1 – 7	Muy bajo
	8 – 31	Bajo
	32 – 69	Medio
	70 – 92	Alto
	93 – 99	Muy Alto

Dimensión	Puntaje Directo	Nivel
Agresión Verbal	1 – 7	Muy bajo
	8 – 31	Bajo
	32 – 69	Medio
	70 – 92	Alto
	93 – 99	Muy Alto

Agresión Física	1 – 7	Muy bajo
	8 – 31	Bajo
	32 – 69	Medio
	70 – 92	Alto
	93 – 99	Muy Alto

Hostilidad	1 – 7	Muy bajo
	8 – 31	Bajo
	32 – 69	Medio
	70 – 92	Alto
	93 – 99	Muy Alto

	1 – 7	Muy bajo
	8 – 31	Bajo

	32 – 69	Medio
Ira	70 – 92	Alto
	93 – 99	Muy Alto
