

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad De Psicología

**NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA Y PRIVADA
DEL NIVEL SECUNDARIO DE CAJAMARCA**

Autoras:

Kelita Raquel, Culquitanta Aguilar.

Yessenia Mirella Julcamoro Alcalde.

Asesora:

Dra. Liz Verónica Álvarez Cabanillas de Guevara.

Cajamarca – Perú.

Agosto – 2021.

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad De Psicología

**NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA Y PRIVADA
DEL NIVEL SECUNDARIO DE CAJAMARCA**

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el título de
Licenciadas en Psicología.

Bachilleres:

Kelita Raquel, Culquitanta Aguilar.

Yessenia Mirella Julcamoro Alcalde.

Asesora:

Dra. Liz Verónica Álvarez Cabanillas de Guevara.

Cajamarca – Perú.

Agosto – 2021.

COPYRIGHT © 2021 by

KELITA RAQUEL, CULQUITANTA AGUILAR

YESSENIA MIRELLA JULCAMORO ALCALDE

Todos los derechos reservados

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO
URRELO FACULTAD DE PSICOLOGIA**

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

**APROBACION DE TESIS PARA OPTAR POR EL TITULO
PROFESIONAL**

**“NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA Y PRIVADA
DEL NIVEL SECUNDARIO DE CAJAMARCA”**

Presidente: Dra. Lucía Esaine Suarez.

Secretario: Mg. Cynthia Daniela Peña Muñoz.

Asesor: Dra. Liz Verónica Álvarez Cabanillas de Guevara.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento, las bachilleres de la Facultad de Psicología: Kelita Raquel Culquitanta Aguilar y Yessenia Mirella Julcamoro Alcalde, quienes ha elaborado el informe de tesis denominado NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA Y PRIVADA DEL NIVEL SECUNDARIO DE CAJAMARCA, como medio para optar el título profesional de Licenciada en psicología otorgado por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Por lo que, declaro bajo juramento, que el presente trabajo de tesis ha sido elaborado por las bachilleres y no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro trabajo presentado por cualquier persona ante cualquier otra Universidad o Institución.

Dejamos expresa constancia que, las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no hemos asumido como propias las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes primarias y secundarias encontrado por medio de escritos o por internet.

Del mismo modo, asumimos la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad de la tesis tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Cajamarca, agosto de 2021

Bach. Kelita Culquitanta Aguilar

Bach. Yessenia Julcamoro Alcalde

DEDICATORIA:

A Dios por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados, a mi madre Hilda Alcalde por su sacrificio y esfuerzo, por darme una carrera para el futuro pues sin ella no lo hubiera logrado, ella es el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, sentó en mi las bases de responsabilidad y deseos de superación, por darme su apoyo incondicional durante estos años y por ser la razón más grande para cumplir con mis metas, todos mis logros se lo debo a ella, a mi tía Emma Alcalde, a quien quiero como una madre, por compartir momentos significativos conmigo y por esta siempre dispuesta a guiarme, escucharme, brindándome su apoyo incondicional y consejos para ser de mí una mejor persona, a mi abuelito Alejandro aunque no esté físicamente con nosotros, sé que desde el cielo me cuida y me guía para que todo me salga bien, gracias por sus enseñanzas, de igual manera a mi abuelita Nelita por su paciencia, amor y su apoyo incondicional en mi vida, gracias por llevarme en sus oraciones porque estoy segura que siempre lo hace.

Yessenia Mirella Julcamoro Alcalde.

Esta tesis está dedicada en memoria de mi más querida abuelita María Isabel tirado de Aguilar, quien me enseñó que el mejor conocimiento que se puede tener es el que se aprende por sí mismo. A mi madre Olinda Isidora Aguilar Tirado, quien es ejemplo de lucha y perseverancia, por ser el pilar más importante en mi vida, por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones, por estar junto a mí en cada paso, por guiarme y ayudarme a convertirme en la persona que soy ahora fue un arduo trabajo, pero hoy puedes apreciar los frutos de tu esfuerzo. Espero de ahora en adelante poder retribuir no solo tu amor sino todo lo que has dado por mí, ser un respaldo para ti y hacerte sentir orgullosa con cada paso que doy.

Muchas gracias a ambas, ya que con su esfuerzo y dedicación me ayudaron a culminar mi carrera universitaria y creyeron en mí dándome el apoyo suficiente para no rendirme cuando todo parecía complicado e imposible.

Kelita Raquel Culquitanta Aguilar.

AGRADECIMIENTO:

- A Dios por darnos la vida y guiar nuestros pasos día a día.
- A nuestras madres por su paciencia y apoyo en todo momento.
- A los representantes de la Institución Educativa Privada “Josemaria Escrivá de Balaguer” y a la Institución Educativa “N° 821131 - Miraflores”, por haber permitido participar a sus estudiantes en el presente estudio de investigación.
- A todos los estudiantes que participaron y apoyaron en el presente estudio de investigación.
- A nuestros docentes, no sólo por habernos transmitido sus diversos conocimientos, sino también sus principios éticos sobre la vida y carrera profesional.
- A nuestra asesora la Dra. Liz Álvarez Cabanillas, por la confianza depositada en nosotras, por su apoyo y enseñanzas durante el desarrollo de nuestro estudio de investigación.

RESUMEN:

La presente investigación de tipo básica, cuantitativa y descriptiva presentó un diseño no experimental de corte transversal la cual se desarrolló con la finalidad de determinar el nivel de habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas (pública y privada) de Cajamarca, por ello, se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencionado, consolidando de esta forma, una muestra de 150 adolescentes de tercero a quinto grado de secundaria, los cuales fueron evaluados mediante la escala de habilidades sociales de Gismero (2000), obteniéndose que el nivel predominante de habilidades sociales es de 16% en la institución educativa pública y de 20% en la institución educativa privada, del mismo modo, de acuerdo al grupo de edad, se observa que el nivel predominante fue el nivel alto en el grupo de edad de 14 a 15 años con 23% y en el grupo de edad de 16 a 18 años con 13%, finalmente, de acuerdo al sexo, se muestra que existe predominio de nivel alto con 21% en el sexo femenino y con 15% en el sexo masculino.

Palabras claves: Institución educativa pública, privada, habilidades sociales, adolescentes.

ABSTRACT:

This present investigation is basic, quantitative and descriptive research presented a non-experimental cross-sectional design which was developed in order to determine the level of social skills in adolescents from two educational institutions (public and private) in Cajamarca, therefore, an intentional non-probabilistic sampling was used, thus consolidating a sample of 150 adolescents from third to fifth grade of secondary school, which were evaluated using the Gismero (2000) social skills scale, obtaining that the predominant level of skills social is 16% in the public educational institution and 20% in the private educational institution, in the same way, according to the age group, it is observed that the predominant level was the high level in the age group from 14 to 15 years with 23% and in the age group of 16 to 18 years with 13%, finally, according to sex, it is shown that there is a high level predominance with 21% in the sex fe menino and with 15% in the masculine sex.

Keywords: Public and private educational institution, social skills, adolescents.

ÍNDICE

DEDICATORIA:	v
AGRADECIMIENTO:	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT:.....	9
ÍNDICE	10
ÍNDICE DE TABLAS	13
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
1.1. Planteamiento del problema:.....	18
1.2. Formulación del Problema	20
1.3. Objetivos de la Investigación:.....	21
1.4. Justificación:	22
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	24
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	25
2.1.1. Internacionales:	25
2.1.2. Nacionales:	26
2.1.3. Local	30
2.2. Bases Teóricas:	32
2.2.1. Habilidades Sociales.....	32

2.2.2.	Adolescencia.....	39
2.2.3.	Adolescencia y Habilidades Sociales.....	40
2.2.	Definición de términos básicos.....	40
2.2.1.	<i>Habilidades Sociales</i>	40
2.3.	Hipótesis de investigación:.....	41
2.3.1.	<i>Hipótesis de Investigador:</i>	41
2.4.	Definición operacional de variables.....	41
CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....		44
3.1.	Tipo de Investigación:.....	45
3.2.	Diseño de investigación.....	45
3.3.	Población, muestra y unidad de análisis:.....	45
✓	Criterios de Inclusión:.....	46
✓	Criterios de Exclusión: n.....	47
3.4.	Instrumentos de Recolección de Datos:.....	48
2.4.1.	<i>Escala de Habilidades Sociales</i>	48
3.5.	Procedimiento de Recolección de Datos:.....	50
3.6.	Análisis de datos:.....	51
3.7.	Consideraciones éticas.....	51
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		53

4.1. Análisis de Resultados	54
4.2. Discusión de resultados:.....	59
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
Conclusiones	66
Recomendaciones	67
Referencias:.....	67
ANEXOS	73
ANEXO A.....	74
ANEXO B.....	76
ANEXO C.....	77
ANEXO D.....	78
ANEXO E.....	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Definición operacional de las variables de estudio	42
Tabla 2 Datos sociodemográficos de los adolescentes de una institución educativa pública y privada de Cajamarca	48
Tabla 3 Confiabilidad con Alfa de Cronbach para la escala de habilidades sociales en una institución educativa pública	50
Tabla 4 Confiabilidad con Alfa de Cronbach para la escala de habilidades sociales en una institución educativa privada	50
Tabla 5 Niveles de las habilidades sociales de los adolescentes de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca	54
Tabla 6 Niveles de habilidades sociales, de acuerdo a la edad, de los adolescentes de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca.....	54
Tabla 7 Niveles de las habilidades sociales, de acuerdo al sexo, de los adolescentes de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca.....	55
Tabla 8 Niveles de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de los adolescentes de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca.....	55
Tabla 9 Niveles de la dimensión defensa de los propios derechos de los adolescentes de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca.....	56

Tabla 10 Niveles de la dimensión expresión de enfado o disconformidad de los adolescentes de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca.....	56
Tabla 11 Niveles de la dimensión decir no y cortar interacciones de los adolescentes de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca.....	57
Tabla 12 Niveles de la dimensión hacer peticiones de los adolescentes de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca	57
Tabla 13 Niveles de la dimensión interacción con el sexo opuesto de los adolescentes de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca.....	58

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son muy importantes para el desarrollo personal, y también muy importantes para el desarrollo de la vida diaria, porque la mayor parte del tiempo estás despierto e interactúas con terceros, ya sea en casa, escuela, ambiente laboral o socializando. Por ello, es necesario contar con un conjunto de competencias o habilidades sociales que ayuden a lograr los mejores resultados en estas interacciones.

Entendiendo de esta forma la importancia del desarrollo adecuado de las habilidades sociales en los adolescentes, se lleva a cabo el presente estudio de investigación, que tuvo como propósito principal determinar los niveles de las habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas secundarias de la ciudad de Cajamarca.

En consecuencia, la presente investigación se presenta en capítulos detalladamente para su mayor entendimiento, de la siguiente manera:

Dentro del Capítulo I intitulado el problema de investigación, se encuentra constituido por el planteamiento del problema, los objetivos tanto general como específicos y la justificación. Dentro del Capítulo II intitulado marco teórico se encuentran antecedentes importantes dentro de los ámbitos: internacionales, nacionales y locales, la fundamentación teórica y definición de términos básicos, hipótesis y la matriz de operacionalización.

Dentro del Capítulo III intitulado método de investigación menciona el tipo y diseño de la investigación, los instrumentos utilizados, la población, muestra, unidad de análisis y el procedimiento de recolección y análisis de datos. Dentro del Capítulo IV intitulado análisis y discusión de resultados se encuentra el análisis y discusión de resultados, se muestran los resultados y la discusión de los mismos teniendo en cuenta los objetivos, antecedentes y fundamentación teórica.

Dentro el Capítulo V intitulado conclusiones y recomendaciones se encuentran las conclusiones y recomendaciones generales para la investigación. Finalmente, se muestran los anexos que están conformados por la matriz de consistencia, los consentimientos informados, los test psicométricos utilizados, las fichas técnicas y los documentos requeridos para realizar la presente investigación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema:

Las habilidades sociales son fundamentales en el desarrollo personal y de gran importancia en el desenvolvimiento de la vida cotidiana debido a que se pasa la mayor parte del tiempo en estado de vigilia, interactuando con terceras personas, ya sea en un contexto familiar, escolar, laboral o social. Por ello se hace necesario disponer de un conjunto de capacidades o destrezas sociales que ayuden a alcanzar resultados óptimos en estas interacciones (Betina y Contini, 2011).

Pérez (2008) menciona que las habilidades sociales constituyen uno de los recursos fundamentales de afrontamiento, por lo que juegan un papel de vital importancia para la adaptación social de las personas. En tal sentido, estas habilidades muestran la capacidad que poseemos de interactuar de manera adecuada con las personas que nos rodean.

Por su parte, Aron y Milicic (1993) sostiene que las habilidades sociales son conductas que benefician la interacción con terceras personas de manera poderosa y segura. Gismero (2000) establece que las habilidades sociales (verbales y no verbales) son herramientas a través de las cuales el individuo se comunica en el medio, en el que se desarrolla de manera eficaz, mostrando respeto hacia los demás.

Las habilidades sociales no son innatas, pues son destrezas que se van obteniendo en el transcurso de la vida, primordialmente por medio del aprendizaje (imitación y socialización). Toda vez que el paso de la niñez a la adolescencia implica la adquisición de habilidades más complejas, debido a que los cambios físicos y

emocionales conducen a la alteración de la percepción del adolescente sobre sí mismo (formación de la identidad), al modo en que es visto por el mundo (percepción) y por ende su conducta dentro de los distintos contextos (social, familiar y escolar) (Martínez-Guzmán, 2007).

Niveles bajos de habilidades sociales en adolescentes constituyen un problema de carácter psicosocial pues trae consigo el crecimiento y adquisición de conductas violentas (delincuencia y pandillaje) y estilos de vida inadecuados (Ison y Soria, 1997).

En este sentido la Organización Panamericana de Salud (OPS, 2002) da a conocer a través de estadísticas, que, a nivel global, existe un gran porcentaje de conductas violentas, de los cuales el 30% son por parte de adolescentes y jóvenes cuyas edades oscilan entre los 12 y 19 años, considerándose vulnerables a presentar este tipo de conductas, esto debido a que durante la adolescencia cuya etapa es transitoria, el adolescente necesita una guía adecuada, además el hecho de que presenten un bajo nivel en sus habilidades sociales, los vuelve propensos a desarrollar conductas de riesgo como violencia, consumo de sustancias, embarazos adolescentes, etc.

En el contexto de Latinoamérica, se indica que el Perú está considerado como el segundo país con mayor índice de conductas violentas (Barómetro de Latinoamérica, 2017); además, de acuerdo al reporte del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2020) el 25,5% de la población peruana a partir de los 15 años de edad hacia adelante refieren haber sido víctimas de alguna conducta violenta por parte de terceras personas, ya sean o no de su familia.

El mismo reporte del INEI (2020) con relación al contexto de Cajamarca, indica que esta región se encuentra en cuarto lugar dentro del Perú con un índice de conductas violentas del 16,1%. El grupo social que integra este porcentaje está constituido principalmente por adolescentes de 15 años en adelante. Los factores que explican esta prevalencia nos remiten al inadecuado nivel de habilidades sociales.

En las instituciones educativas donde se va a realizar el estudio, se han evidenciado problemas de habilidades sociales en los estudiantes, los cuales han sido referidos por los docentes, relatando que los estudiantes presentan comunicación deficiente, inadecuada expresión de las emociones e interacciones inadecuadas con sus pares de diferente sexo (varón o mujer).

Estos problemas generados por los bajos niveles de habilidades sociales rompen con la armonía que se debe de vivir dentro de una Institución Educativa, originando consecuencias como bajo rendimiento académico, ausentismo escolar y alteración de las relaciones de respeto entre pares y docentes.

Es así que tras revisar la bibliografía y estudios anteriores se genera el siguiente enunciado de investigación.

1.2. Formulación del Problema:

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los adolescentes de una Institución Educativa Pública y Privada de Cajamarca?

1.3. Objetivos de la Investigación:

1.3.1. Objetivo general

Determinar los niveles de las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa Pública y Privada del nivel secundario de Cajamarca.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar los niveles de habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa Pública y Privada de Cajamarca, según su edad.
- Establecer los niveles de habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa pública y privada del nivel secundario de Cajamarca, según el sexo.
- Determinar los niveles de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales de las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa pública y privada del nivel secundario de Cajamarca.
- Identificar los niveles de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa pública y privada del nivel secundario de Cajamarca.
- Establecer los niveles de la dimensión expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa pública y privada del nivel secundario de Cajamarca.

- Identificar los niveles de la dimensión decir no y cortar interacciones de las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa pública y privada del nivel secundario de Cajamarca.
- Establecer los niveles de la dimensión hacer peticiones de las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa pública y privada del nivel secundario de Cajamarca.
- Establecer los niveles de la dimensión interacción con el sexo opuesto de las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa pública y privada del nivel secundario de Cajamarca.

1.4. Justificación:

Las habilidades sociales son instrumentos necesarios para la adecuada interacción y desenvolvimiento del individuo dentro del contexto en el cual se desarrolla, se ha evidenciado que los niveles bajos de habilidades sociales acarrear problemas de carácter psicosocial como las conductas violencias, por ello y por el requerimiento de las Instituciones Educativas implicadas se ha optado por estudiar el presente tema de investigación.

La investigación se encuentra dentro de la línea de bienestar y desarrollo social, familiar, laboral y escolar con respecto a las líneas de investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Por otro lado, el presente estudio es relevante debido a que aportará en los diferentes planos; tal es el caso que, dentro del plano teórico, la investigación describirá

únicamente a una variable, la que permitirá conocer a fondo acerca de las habilidades sociales que poseen los adolescentes, además se ha considerado describir dos realidades: una en marco del contexto público y el otro en el privado lo cual este estudio servirá como base y antecedente para realizar futuras investigaciones referidas a las habilidades sociales.

Por último, desde el plano educativo brindará la información necesaria a los equipos directivos de ambas instituciones educativas para que se tomen las medidas necesarias con el fin de mejorar los niveles de las habilidades sociales para así obtener una adecuada interacción social por parte de la población beneficiaria.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación:

2.1.1. Internacionales:

El estudio realizado por Gómez (2018) en Guatemala denominado “Habilidades Sociales” un estudio comparativo en adolescentes según género cuyo objetivo principal fue identificar las habilidades sociales en adolescentes desarrolladas de acuerdo al género (varón o mujer). El estudio estuvo conformado por una muestra de 90 estudiantes, para la recolección de información se utilizó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Los principales hallazgos evidencian que existe un nivel alto en el desarrollo de las habilidades sociales con 57%, de acuerdo al sexo se evidencia que las habilidades sociales se muestran más desarrolladas en el sexo femenino en nivel alto con 53% con respecto a los varones en nivel medio con 27%, igualmente, de acuerdo a la edad, no se evidencian diferencias significativas, el grupo de edad de 11 a 13 presenta nivel alto con 38% y el grupo de edad de 14 a 16 presenta nivel alto con 41% finalmente se observa que de acuerdo a las dimensiones de las habilidades sociales todas se presentan en nivel alto: Autoexpresión con 23%, defensa de los derechos con 29%, decir no con 18%, expresión de enfado con 31%, hacer peticiones con 25% e interacción con el sexo opuesto con 31%.

La investigación realizada por Monzon (2017) en La Asunción, denominada “Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas entre los 14 y 17 años de edad”, tuvo como objetivo determinar las habilidades sociales que poseen los adolescentes varones entre los 14 a 17 años de edad institucionalizados en el Hogar Virgen de la Asunción. El estudio estuvo conformado por una muestra de 60

adolescentes; la información se obtuvo aplicando la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein donde los principales resultados muestran que existe un nivel medio de habilidades sociales con 45%; además se evidencia que no existen diferencias significativas en cuanto a las habilidades sociales de acuerdo a la edad (14, 15, 16 y 17 años) ya que dentro del grupo de cada edad se aprecia un nivel bajo de habilidades sociales. Finalmente, con respecto a las dimensiones de habilidades sociales se aprecia que las dimensiones con mayor predominio fueron autoexpresión de situaciones sociales (32%), expresión de enfado o disconformidad (34%) y hacer peticiones (34%).

2.1.2. Nacionales:

El estudio realizado por Navarro (2019) en Tacna, denominado “Desarrollo de habilidades sociales y su relación con edad”, con el objetivo principal de determinar la diferencia del desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de 1ero a 5to grado de educación secundario de una Institución Educativa Pública; el estudio estuvo conformado por una muestra de 310 estudiantes de secundaria, el tipo de muestreo fue probabilístico aleatorio; la información se recolectó a través de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (EHS). Los principales hallazgos evidencian que existe un nivel alto en el desarrollo de las habilidades sociales con 63%, de acuerdo al sexo se evidencia que las habilidades sociales se muestran más desarrolladas en el sexo femenino en nivel alto con 43% con respecto a los varones en nivel medio con 37%, igualmente, de acuerdo a la edad, no se evidencian diferencias significativas, el grupo de edad de 11 a 13 presenta nivel alto con 42% y el grupo de

edad de 14 a 16 presenta nivel alto con 34%, finalmente se observa que de acuerdo a las dimensiones de las habilidades sociales todas se presentan en nivel alto: Autoexpresión con 26%, defensa de los derechos con 27%, decir no con 21%, expresión de enfado con 27%, hacer peticiones con 25% e interacción con el sexo opuesto con 33%.

El estudio realizado por Rivera y Zavaleta (2015) en Trujillo, tuvo como objetivo determinar la relación entre “Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados de la Institución Educativa Torres Araujo”, el estudio estuvo conformado por una muestra de 208 adolescentes del nivel secundario, el muestreo fue probabilístico de tipo aleatorio, la información se recopiló a través de la aplicación de la Escala de habilidades sociales de Gismero y el Cuestionario de conductas de riesgo en el adolescente de Rivera y Zavaleta (2015). Los principales resultados evidencian una correlación inversa entre habilidades sociales y conductas de riesgo ($r=-,854$), con respecto al nivel de habilidades sociales se evidencia un nivel bajo con 56%, con respecto al nivel de conductas de riesgo se aprecia un nivel alto con 45%, de acuerdo a las diferencias por sexo se aprecia un desarrollo de habilidades sociales en las mujeres de 65% por encima de los varones con un 35%, con respecto al desarrollo de las habilidades sociales se aprecia un nivel alto en los varones 54% con respecto a las mujeres 46%. Finalmente, las dimensiones con mayor predominio fueron Interacción con el sexo opuesto (35%), hacer peticiones (30%) y expresión de enfado (25%).

Pérez (2018) en Chiclayo, realizó un estudio denominado “Habilidades sociales en estudiantes de secundaria” con el objetivo principal de determinar las habilidades sociales predominantes en los estudiantes de 5to de secundaria; el estudio estuvo conformado por una muestra de 70 estudiantes del 5to año de secundaria cuyas edades oscilan entre los 15 y 16 años, con un muestreo no probabilístico de tipo intencionado; la información se recolectó a través de la Escala de habilidades sociales de Gismero. Los principales resultados evidencian que existe un nivel de habilidades sociales bajo del 56%, de acuerdo al sexo se observa que el desarrollo de las habilidades sociales se encuentra en nivel alto con 61% en las mujeres mientras que en los varones se encuentra en nivel alto con 39%. De acuerdo a las dimensiones de las habilidades sociales encontraron que las de mayor predominio son: autoexpresión de situaciones sociales (30%), hacer peticiones (31%) e interacción con el sexo opuesto (39%).

Gálvez (2017) en Lima, realizó la Investigación denominada “Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa “Luis Armando Cabello Hurtado” Manzanilla - Cercado de Lima”, con el objetivo de determinar las habilidades sociales en adolescentes; el estudio estuvo conformado por una muestra conformada por 60 estudiantes de 3ro de secundaria, con un muestreo no probabilístico de tipo intencionado, para la recolección de datos se utilizó la Escala de Habilidades sociales de Gismero. Los principales resultados evidencian un nivel bajo de habilidades sociales (54%), en cuanto al sexo se observa que los varones presentan un nivel alto de habilidades sociales con 57%, mientras que las mujeres presentan un nivel alto con

43%. Finalmente, con respecto a las dimensiones de las habilidades sociales se observa que las de mayor predominio fueron hacer peticiones (32%), autoexpresión de situaciones sociales (31%) y defensa de los propios derechos (37%).

El estudio realizado por Briones (2017) en Juliaca, denominado “Habilidades sociales según género en estudiantes del nivel secundario del colegio adventista de Puno”, tuvo como objetivo determinar el nivel de las habilidades sociales de acuerdo al género en estudiantes de secundaria; en una muestra de 237 adolescentes, el muestreo fue no probabilístico de tipo intencionado, para la recolección de información se utilizó la escala de habilidades sociales de Gismero. Los resultados muestran un nivel bajo de habilidades sociales, con respecto al grupo de edad no se muestran diferencias significativas en cuanto al nivel de desarrollo de habilidades sociales por dimensiones predominado un nivel bajo en cada una de ellas. Finalmente, con respecto al sexo se observa que las mujeres presentan un nivel alto en el desarrollo de las habilidades sociales con el 56% y los varones presentan un nivel alto con el 44%.

El estudio realizado por Pizarro (2017) en Lima denominado “Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana”, con el objetivo de determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en adolescentes; el estudio estuvo conformado por una muestra conformada por 123 adolescentes cuyas edades oscilan entre los 12 y 14 años, contó con un muestreo no probabilístico de tipo intencionado; para recolectar la información se utilizó la Escala de habilidades sociales de Gismero.

Los principales resultados evidencian un nivel bajo de habilidades sociales con 45%, con respecto a la edad no se encontraron diferencias significativas, con respecto al sexo se evidencia que las mujeres presentan un nivel alto de habilidades sociales con 52% mientras que los hombres presentan un nivel alto de habilidades sociales con 48%. Finalmente, con respecto a las dimensiones de las habilidades sociales se aprecia que las dimensiones con mayor predominio fueron autoexpresión de situaciones sociales (32%), hacer peticiones (31%), interacción con el sexo opuesto (25%) y defensa de los propios derechos (12%).

Cieza (2016) realizó un estudio en Lima denominado, “Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N° 3048”, con el objetivo de determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en casa una de sus dimensiones en los adolescentes del nivel secundario; el estudio estuvo conformado por una muestra de 432 adolescentes, contó con un muestreo no probabilístico de tipo intencionado; para recolectar la información se utilizó la Escala de habilidades sociales de Gismero. Los principales hallazgos evidencian que existe un nivel alto en el desarrollo de las habilidades sociales con 47%, de acuerdo al sexo se evidencia que las habilidades sociales se muestran más desarrolladas en el sexo femenino en nivel alto con 45% con respecto a los varones en nivel medio con 39%, igualmente, de acuerdo a la edad, no se evidencian diferencias significativas, el grupo de edad de 11 a 13 presenta nivel alto con 38% y el grupo de edad de 14 a 16 presenta nivel alto con 36%, finalmente se observa que de acuerdo a las dimensiones de las habilidades sociales todas se presentan

en nivel alto: Autoexpresión con 22%, defensa de los derechos con 24%, decir no con 27%, expresión de enfado con 21%, hacer peticiones con 25% e interacción con el sexo opuesto con 30%.

2.1.3. Local:

Pérez (2019) en su estudio que tuvo como fin determinar el “Nivel general de habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca”, el estudio fue de tipo básico cuantitativo de diseño descriptivo, no experimental de corte transversal, para ello la muestra estuvo conformada por 232 estudiantes, entre sus resultados encontró que en ambas instituciones existe un nivel medio representado por el 43% en la institución pública y el 39% en la institución privada. En tanto a las dimensiones de las habilidades sociales encontró que en la dimensión autoexpresión tanto la institución pública y privada presentan un nivel alto con un 43% y 47% respectivamente, en la dimensión defensa de los derechos en la I. E pública el 46% alto y en la Privada 43% presentaron un nivel alto, en tanto en la dimensión expresión del enfado el 50% de la I.E. Pública presentan un nivel alto y en la I.E. Privada el 45% presentan un nivel bajo; en tanto en la dimensión decir no, ambas instituciones presentan un nivel bajo con un 69% y 70% (pública y privada); en la dimensión hacer peticiones en la I.E. Pública el 37% presenta un nivel alto y en la I.E. Privada el 41% presenta un nivel bajo; finalmente en la dimensión interacción con el sexo opuesto ambas instituciones presentan un nivel alto con un 53% y 42% (pública y privada).

Deza y Díaz (2016) en su investigación que tuvo como objetivo determinar la relación entre la “Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de la ciudad de Cajamarca”, en una muestra de 142 adolescentes; para la cual hizo uso de los instrumentos de recolección de datos: Escala de habilidades sociales de Gismero. Concluyó que existe una relación inversa entre la adicción a las redes sociales y las habilidades sociales ($r = -,0832$), además encontraron que el nivel de habilidades sociales es bajo con 56%.

2.2. Bases Teóricas:

2.2.1. Habilidades Sociales:

– Definición según autores:

Las habilidades son definidas de acuerdo a los diferentes enfoques de cada autor, aquí tenemos para a Libet y Lewinsohn (1973) “Las habilidades sociales son conductas positivas o negativas de los adolescentes que aumentan con la interacción de su entorno”.

Phillips (1978) indica que las habilidades sociales son los comportamientos que expresa una persona, de manera positiva o negativa, para interrelacionarse con las demás personas. El objetivo de las habilidades sociales es no dañar a las personas, caso contrario tiene como fin respetar sus derechos y opiniones para obtener una interacción social adecuada.

Según Kelly (1982) las habilidades sociales son conductas aprendidas que utilizan las personas dentro de la interacción social para así obtener una socialización

exitosa. Son conductas del sujeto que favorecen una interacción social adecuada con los demás. (Aron y Milicic, 1993).

Asimismo, para Gismero (2000) las habilidades sociales son un conjunto de respuestas de carácter verbal y no verbal a través de las cuales el individuo expresa en un medio social sus necesidades de manera afectiva, respetando a los demás. Considerándose conductas que ayudan al individuo a socializarse, permitiendo que se desarrollen adecuadamente en un entorno social, facilitando la resolución de problemas y eliminando los conflictos. (Caballo, 2005).

– **Enfoques relacionados a las habilidades sociales:**

✓ Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1987): Hace referencia al comportamiento de la persona dentro de su entorno social, el mismo que se origina por la interacción de los factores de la misma (cognitivos y motivacionales) y los factores externos (ambientales y situacionales); del mismo modo, abarca el aprendizaje por observación, los reforzadores directos y el moldeamiento de las habilidades sociales; es decir, Bandura considera que tanto el sujeto como el contexto moldean la conducta, analizando y pronosticando su comportamiento.

✓ Enfoque de la Psicología Social: Desde la psicología social, las habilidades sociales brindan a la persona el conocimiento necesario para comprender la percepción social, las relaciones interpersonales, la atracción e interacción con el sexo opuesto, la comunicación verbal y no verbal, el desempeño de roles, el cortar interacciones, etc.

✓ Teoría de la Terapia Conductual: Desde esta teoría Skinner (1963), explica que el pensamiento de la persona juega un papel importante dentro de la conducta humana,

generándose todo el proceso conductual a partir de estos pensamientos. Asimismo, García (2005), menciona que, dentro del enfoque psicológico, la manera de pensar interviene y regula la conducta humana.

✓ Enfoque de Monjas: Para Monjas (2002), las habilidades sociales se aprenden mediante los siguientes mecanismos:

- a. Aprendizaje por experiencia directa: Las conductas se aprenden de las figuras significativas, es decir por observación ya sea de padres, tutores, etc.
- b. Aprendizaje verbal o instruccional: Las conductas se aprenden a través de indicaciones verbales (preguntas, instrucciones, etc.).
- c. Aprendizaje por feedback: Las conductas se aprenden por retroalimentación; es decir, por un reforzamiento social.

– **Clasificación de las habilidades sociales:**

Según Gismero (2000), las habilidades sociales se clasifican de la siguiente manera:

✓ Primeras habilidades sociales: Conocidas como habilidades sociales de contacto, implica el inicio de una conversación, realizar preguntas, agradecer, presentarse ante otras personas y realizar cumplidos.

✓ Habilidades sociales avanzadas: Compuesta por: Pedir ayuda, participar en actividades, capacidad de brindar y seguir instrucciones y pedir disculpas.

✓ Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos: Capacidad para reconocer los sentimientos propios: expresión adecuada de afecto, afrontar el miedo,

Establecer lazos de confianza, capacidad de empatía y manejo y dominio de emociones.

✓ Habilidades alternativas a la agresión: Habilidad para negociar en conflictos: autocontrol, responder adecuadamente a las bromas, defensa de los propios derechos y prestar ayuda.

✓ Habilidades para enfrentar al estrés: Habilidad para responder a una queja, responder a la persuasión, mostrar deportividad luego de los juegos, afrontar la vergüenza, defender a un amigo y hacer frente a la presión del grupo.

✓ Habilidades de planificación: Capacidad para establecer objetivos alcanzables y claros, resolver problemas y tomar decisiones.

– **Elementos de las habilidades sociales:**

Para Caballo (2005), los componentes de las habilidades sociales son los siguientes:

✓ Componentes Conductuales: Se relacionan al modo de actuar del sujeto y se subdividen en dos tipos:

- a. No verbales: Se caracteriza porque son visuales y no audibles; tales como: 1. Postura Corporal: hace referencia a la postura del cuerpo, la posición al sentarse la manera de caminar; de esta forma el sujeto refleja sus sentimientos y su relación con los otros; 2. Sonrisa: Gesto más utilizado para expresar tantos sentimientos positivos y/o negativos; 3. Contacto visual: Observar a las personas directo a los ojos o en la parte superior de la cara; el contacto ocular

entre dos personas indica complicidad y 4. Gesticulaciones: A través del gesto se transmite información a la otra persona.

b. Verbales: Se refiere a la comunicación que se manifiesta a través de palabras; lo que con lleva a la solución de problemas y la interacción social.

✓ Componentes Cognitivos: Se consideran las percepciones de los ambientes, la codificación, los constructos personales, las expectativas personales, valores, estímulos y sistemas de auto regularización.

✓ Componentes Fisiológicos: Se consideran los comportamientos fisiológicos como: la presión cardiaca, el flujo sanguíneo, las respuestas fisiológicas y la respiración; se considera la interacción sobre los elementos mencionados.

– **Variables sociodemográficas que afectan a las habilidades sociales:**

De acuerdo a Caballo (2005), existen variables sociodemográficas como el sexo y la edad que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales; por lo que se relata a continuación:

✓ Sexo: Se observa que dentro del sexo femenino predomina el desarrollo de las habilidades para la interacción con el sexo opuesto, para realizar peticiones y para cortar interacciones; asimismo, se observa que con respecto al sexo femenino el predominio de las habilidades sociales se refleja en la capacidad de autoexpresión, la defensa de los propios derechos y la expresión de enfado.

✓ Edad: Las habilidades sociales se van desarrollando de acuerdo al avance cronológico de la edad y a las experiencias recibidas; es por ellos que hasta los 6 años predomina el desarrollo de las habilidades sociales básicas las cuales se aprenden por

imitación; de los 7 años hasta los 12 existe el predominio de las habilidades sociales avanzadas y las habilidades sociales básicas; de los 13 años hasta los 18 se observa el surgimiento de las habilidades sociales frente al estrés, habilidades sociales para afrontar las agresiones y para la interacción con el sexo opuesto; finalmente, a partir de los 19 años en adelante todas las habilidades sociales se manifiestan de acuerdo al entorno y situación social en la que se encuentre el sujeto permitiéndole una adecuada interacción.

– **Carencia de Habilidades Sociales:**

De acuerdo a Vallés y Vallés (1996), las habilidades sociales son un factor determinante para el desarrollo de la vida cotidiana exitosa del sujeto; es así que se puede observar que la carencia de habilidades sociales dentro del ámbito psicológico causa alejamiento social, crisis de ansiedad, aislamiento, baja autoestima, inseguridad, depresión, etc. Dentro del ámbito educativo el mayor indicador es el bajo rendimiento académico y por ende el ausentismo escolar; asimismo se puede evidenciar el acoso escolar.

Se puede indicar, que los adolescentes que presentan una carencia o bajo nivel de habilidades sociales presentan conductas de riesgo tales como el pandillaje, consumo de sustancias psicoactivas, embarazos en adolescentes, agresividad, depresión y en algunos casos se presenta la ideación suicida.

– **Habilidades Sociales en el contexto escolar:**

Vallés y Vallés (1996), menciona que los niveles altos o bajos de las habilidades sociales presentan repercusión en el contexto escolar de la siguiente manera:

- ✓ Déficit de Habilidades Sociales: Los alumnos presentan bajo rendimiento académico, aislamiento, padecen de acoso escolar y presentan cuadros depresivos.
- ✓ Respuestas inapropiadas: Los estudiantes presentan ansiedad lo cual les impide desarrollarse adecuadamente dentro del Centro Educativo; esta ansiedad condicionada se produce por experiencias anteriores en las cuales el estudiante pudo pasar eventos desagradables dentro del centro educativo por parte de sus pares o docentes.
- ✓ Evaluación cognitiva deficiente: el estudiante percibe su desarrollo social inadecuado por lo que su autoevaluación es negativa y se originan pensamientos auto derrotistas.
- ✓ Falta de motivación: El estudiante no se siente motivado para brindar una adecuada interacción social debido a la carencia de valores y habilidades sociales que presenta.

– **Las habilidades sociales según Elena Gismero (Dimensiones):**

Según Gismero (2000), las habilidades sociales son las destrezas del sujeto para relaciones adecuadamente en el entorno social, que incluye respuestas de tipo verbal y no verbal; por ello, Gismero propone seis tipos de habilidades sociales las cuales componen las dimensiones de la escala de habilidades sociales (EHS):

- ✓ Autoexpresión de situaciones sociales: Indica la capacidad para la expresión espontánea y sin temor en situaciones sociales.
- ✓ Defensa de los propios derechos: Hace referencia a la manifestación asertiva de la defensa de los derechos en situaciones de consumo.
- ✓ Disconformidad: Indica la capacidad de poder expresar enfado o sentimientos negativos frente a terceras personas.
- ✓ Cortar interacciones: indica la capacidad de cortar la interacción dentro de situaciones desagradables.
- ✓ Hacer peticiones: Indica la expresión de peticiones hacia terceras personas cuando se necesita algo.
- ✓ Interacciones con el sexo opuesto: Indica la habilidad de iniciar una conversación, mantenerla y expresarse adecuadamente con personas del sexo opuesto.

2.2.2. Adolescencia:

– Definición según autores:

Oliva (2007) indica que la adolescencia es una etapa donde se presentan cambios en los procesos biológicos, psicológicos y sociales que afectan directamente a la corteza pre frontal que es donde se encuentran los procesos cognitivos; asimismo afectan al sistema límbico que se relaciona con las emociones y sentimientos y la motivación que se ve influenciada por los procesos hormonales.

Asimismo, Polo (2009) indica que la adolescencia es un proceso de cambios de tipo social, psicológico y biológico que se da entre los 11 y 20 años.

Finalmente, la OMS (2002), indica que la adolescencia es un periodo de crecimiento entre la niñez y la juventud que abarca desde los 10 hasta los 20 años y que trae consigo cambios de índole biológico, psicológico y social.

2.2.3. Adolescencia y Habilidades Sociales:

Para Zavala, Valadez y Vargas (2008), la adolescencia es una etapa de cambios; adicionalmente con respecto a las habilidades sociales cabe mencionar que en esta etapa se adquieren y modifican las habilidades sociales más complejas; de esta forma, los adolescentes dejan los comportamientos de la niñez para adquirir comportamientos desafiantes con las normas sociales y con los adultos los cuales exigen comportamientos más complejos.

Asimismo, Zavala et al. (2008), indican que la adolescencia es un proceso temporal que está influenciada por: la familia, los amigos, la escuela, la sociedad y las normas establecidas; en esta etapa se desarrollan y fortalecen las habilidades sociales, puesto que es el momento adecuado para hacerlo, para sumir más adelante el rol de un adulto con habilidades sociales positivas.

2.2. Definición de términos básicos:

2.2.1. *Habilidades Sociales:*

Las habilidades sociales son un conjunto de respuestas de carácter verbal y no verbal a través de las cuales el individuo expresa en un medio social sus necesidades de manera no aversiva respetando a los demás (Gismero, 2000).

2.3. Hipótesis de investigación:

2.3.1. *Hipótesis de Investigador:*

Los adolescentes de las Instituciones Educación Privada de Cajamarca se encontrarían en un nivel alto en cuanto a sus habilidades sociales.

2.3.2. *Hipótesis nula:*

Los adolescentes de las Instituciones Educación Privada de Cajamarca se encontrarían en un nivel bajo en cuanto a sus habilidades sociales.

2.4. Definición operacional de variables:

En la siguiente tabla, se presenta la operacionalización de las variables de estudio:

Tabla 1

Operacionalización de variables de investigación

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicador	Ítem	Instrumento
HABILIDADES SOCIALES	Las habilidades sociales son un conjunto de respuestas de carácter verbal y no verbal a través de las cuales el individuo expresa en un medio social sus necesidades de manera no aversiva respetando a los	Autoexpresión de situaciones sociales	Capacidad de expresarse de forma espontánea y sin ansiedad.	1, 2, 10, 19, 20, 28, 29.	Escala de Habilidades Sociales (EHS) Gismero (2000).
		Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de conductas asertivas.	3, 4, 12, 21, 30.	
		Expresión de enfado o Disconformidad	Capacidad de expresar enfado justificado.	13, 22, 31, 32	
		Decir no y cortar interacciones	Habilidad para cortar interacciones que	5, 14, 15, 23, 33.	

demás (Gismero, 2000).		no se quieren mantener.	
	Hacer peticiones	Expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos.	6, 7, 16, 25, 26.
	Interacciones positivas con el sexo opuesto	La habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto.	8, 9, 17, 18, 27.

CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación:

La presente investigación fue de tipo básica, debido a su aplicación permitió explicar y predecir fenómenos psicológicos sociales sin la necesidad de aplicarlos a la práctica (McMillan y Schumacher, 2005).

Asimismo, fue de enfoque cuantitativo debido a que a través de la recolección de datos se pudo probar hipótesis basadas en la medición de magnitudes numéricas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2. Diseño de investigación:

La presente investigación fue descriptiva debido a que se describió la variable; asimismo, fue de tipo no experimental debido a que no se manipularon las condiciones muestrales ni ambientes de las variables de estudio (McMillan y Schumacher, 2005).

Finalmente, de diseño transversal ya que se recolectaron datos en un solo momento, en un tiempo único y de diseño descriptivo debido a que se describieron los resultados obtenidos (McMillan y Schumacher, 2005).

3.3. Población, muestra y unidad de análisis:

Se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencionado. (McMillan y Schumacher 2005) debido a que se trabajó con una población que cumplió con características determinadas y la muestra será determinada por las investigadoras.

- **Población:** Estuvo constituida por 1000 alumnos de dos instituciones educativas secundarias pública y privada de Cajamarca

- **Muestra:** Estuvo conformada por 150 alumnos de dos instituciones educativas secundarias pública y privada de los grados 3°, 4° y 5° de Cajamarca.

- **Unidad de análisis:** Un alumno de dos instituciones educativas secundarias pública y privada de Cajamarca.

Para realizar la presente investigación se tendrá en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

a. Criterios de Inclusión:

- Alumnos matriculados en el año escolar 2021 en el nivel secundario de una Institución Educativa Secundaria (Pública y Privada) de Cajamarca.
- Alumnos que se encuentren en 3, 4 o 5 grado del nivel secundario de una Institución Educativa Secundaria (Pública y Privada) Cajamarca.
- Alumnos que decidan participar en la investigación (consentimiento informado).

b. Criterios de Exclusión:

- Alumnos que no están matriculados en el nivel secundario de una Institución Educativa Secundaria de Cajamarca.
- Alumnos que no estén cursando el 3, 4, o 5 grado del nivel secundario de una Institución Educativa Secundaria de Cajamarca.
- Alumnos que se nieguen a participar de la investigación.

La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes de los cuales el 57% perteneció al sexo masculino y el 43% perteneció al sexo femenino, de igual forma se observa que el 47% de los estudiantes se encontraba entre los 14 y 16 años y el 53% se encontraba entre los 17 y 18 años, igualmente de acuerdo al grado, el 40% de los estudiantes perteneció a tercero de secundaria, el 32% a cuarto de secundaria y el 28% de los estudiantes perteneció a quinto de secundaria, finalmente, de acuerdo al tipo de institución educativa, se muestra que el 55% de los estudiantes perteneció a una institución educativa pública mientras que el 45% de los estudiantes perteneció a una institución educativa privada (Ver Tabla 2)

Tabla 2

Datos sociodemográficos de los adolescentes de una institución educativa pública y privada de Cajamarca.

Variable	Cantidad	%
<i>Sexo:</i>		
Masculino	85	57
Femenino	65	43
Total	150	100
<i>Edad:</i>		
14 - 16 años	70	47
17 - 18 años	80	53
Total	150	100
<i>Grado:</i>		
Tercero	60	40
Cuarto	48	32
Quinto	42	28
Total	150	100
<i>Tipo:</i>		
Pública	82	44
Privada	68	45
Total	150	100

3.4. Instrumentos de Recolección de Datos:

2.4.1. Escala de Habilidades Sociales:

El instrumento fue creado por Elena Gismero (2000), en España, el instrumento está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están escritos en sentido inverso, lo que quiere decir que expresan el déficit de habilidades sociales y 5 de ellos están escritos en sentido positivo (3, 7, 16, 18 y 25) lo que quiere decir que expresan el uso de habilidades sociales.

A mayor puntuación global que obtenga el individuo evaluado significaría que presenta mayores habilidades habilitadas y capacidades de socialización en diferentes contextos.

La escala presenta una confiabilidad con Alfa de Cronbach de 0,88, por lo que se considera elevado, cuenta además con validez de contenido y de constructo de 0,86 y 0,93 respectivamente.

La escala fue aplicada por Deza y Díaz (2016) para su aplicación en el ámbito cajamarquino, con un Alfa de Cronbach de 0,869, la escala cuenta con validez interna y de contenido entre 0,85 y 0,89.

Para el desarrollo del presente estudio de investigación se estableció una confiabilidad con Alfa de Cronbach de ,856 para la escala de habilidades sociales en una institución educativa pública y una confiabilidad de ,862 para la escala de habilidades sociales en una institución educativa privada (Ver Tabla 3) (Ver Tabla4).

Tabla 3

Confiabilidad con Alfa de Cronbach para la escala de habilidades sociales en una Institución Educativa Pública.

Estadísticas de fiabilidad de la escala de habilidades sociales (EHS)	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,856	33

Tabla 4

Confiabilidad con Alfa de Cronbach para la escala de habilidades sociales en una institución educativa privada

Estadísticas de fiabilidad de la escala de habilidades sociales (EHS)	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,862	33

3.5. Procedimiento de Recolección de Datos:

Para llevar a cabo la siguiente investigación se dirigirá una carta a cada director de las dos Instituciones Educativas (pública y privada) con el fin de programar una reunión con cada uno de ellos para exponer el proyecto y solicitar el permiso correspondiente para la aplicación de los instrumentos.

Luego de haber obtenido los permisos se procederá a coordinar con los tutores de aula, reuniones con los padres de familia donde se les expondrá el proyecto y se les solicitará el permiso correspondiente a través de un consentimiento informado para que sus menores hijos participen de la investigación, una vez obtenido el permiso de los padres de familia, se trabajará con los estudiantes, de igual forma, se les expondrá

el proyecto y se les solicitará firmar un asentimiento informado donde otorguen el permiso para participar de la investigación.

La aplicación del instrumento, de manera virtual a través del Google formulario, el mismo que será remitido por los medios de tecnología.

Finalmente se tendrá en cuenta los criterios de inclusión y exclusión para la aplicación de los instrumentos de medición.

3.6. Análisis de datos:

Para la siguiente investigación se utilizará el programa Microsoft Excel ya que se requieren tabulaciones y cálculos numéricos. Así pues, el programa estadístico SPSS – 25 nos ayudará con los cálculos estadísticos que requiera dicha investigación.

Así mismo, se utilizará el coeficiente Alfa de Cronbach para calcular la confiabilidad de los instrumentos utilizados y se aplicará la estadística descriptiva para obtener los resultados finales.

3.7. Consideraciones éticas

Se considerarán los principios establecidos en el Código de Ética del psicólogo establecido por la Asociación Americana de Psicólogos (APA, 2010):

- Beneficencia y no maleficencia: La investigación se realiza para hacer el bien con la muestra que se va a tomar en cuenta puesto que los resultados obtenidos serán objetivo de mejora para los estudiantes.
- Integridad: Se hablará de manera clara y precisa.

- Respeto por los derechos y la dignidad de las personas: Se respetará el derecho de privacidad de los participantes, además el cuestionario será aplicado de forma anónima.

Por último, para la publicación de la investigación se citará de acuerdo a las normas APA con el fin de no caer en plagio; finalmente, esta investigación será publicada de manera formal y en fuentes de confiabilidad.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de Resultados:

Como se observa en la siguiente tabla, en la institución educativa pública, el 16% de los adolescentes presenta nivel alto de habilidades sociales, el 15% presenta nivel medio mientras que el 13% presenta nivel bajo. Por otro lado, se observa que en la institución educativa privada el 20% presenta nivel alto de habilidades sociales, el 18% presenta nivel medio y el 18% presenta nivel bajo (Ver Tabla 5).

Tabla 5

Niveles de las habilidades sociales de los adolescentes de dos Instituciones Educativas Pública y Privada de Cajamarca.

	Alto		Medio		Bajo	
	<i>f</i>	%	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%
Pública	24	16	22	15	19	13
Privada	30	20	27	18	28	18
Total	54	36	49	33	47	31

Como se observa en la siguiente tabla, de acuerdo al grupo de edad de 14 a 15 años, el 23% de los adolescentes presenta nivel alto de habilidades sociales, el 22% presenta nivel medio mientras que el 17% presenta nivel bajo. Por otro lado, en el grupo de edad de 16 a 18 años, el 13% presenta nivel alto de habilidades sociales, el 11% presenta nivel medio y el 14% presenta nivel bajo (Ver Tabla 6).

Tabla 6

Niveles de habilidades sociales, de acuerdo a la edad, de los adolescentes de dos Instituciones Educativas Pública y Privada de Cajamarca.

	Alto		Medio		Bajo	
	<i>f</i>	%	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%
14 – 15 años	35	23	33	22	25	17
16 – 18 años	19	13	16	11	22	14
Total	54	36	49	33	47	31

Como se observa en la siguiente tabla, de acuerdo al sexo, en el sexo femenino se muestra que el 21% de los adolescentes presenta nivel alto de habilidades sociales, el 19% presenta nivel medio mientras que el 19% presenta nivel bajo. Por otro lado, en el sexo masculino, se muestra que, el 15% presenta nivel alto de habilidades sociales, el 14% presenta nivel medio y el 12% presenta nivel bajo (Ver Tabla 7).

Tabla 7

Niveles de las habilidades sociales, de acuerdo al sexo, de los adolescentes de dos Instituciones Educativas Pública y Privada de Cajamarca.

	Alto		Medio		Bajo	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Femenino	32	21	28	19	28	19
Masculino	22	15	21	14	19	12
Total	54	36	49	33	47	31

Como se observa en la siguiente tabla, que indica el nivel de la dimensión autoexpresión el 57% de los evaluados presenta nivel alto, el 27% presenta nivel medio y finalmente el 16% de los evaluados presenta nivel bajo (Ver Tabla 8).

Tabla 8

Niveles de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales de los adolescentes de dos Instituciones Educativas Pública y Privada de Cajamarca

	Alto		Medio		Bajo	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>F</i>	%
Autoexpresión de situaciones sociales	86	57	40	27	24	16

Como se observa en la siguiente tabla, que indica el nivel de la dimensión defensa de los propios derechos el 48% de los evaluados presenta nivel alto, el 28%

presenta nivel medio y finalmente el 24% de los evaluados presenta nivel bajo (Ver tabla 9).

Tabla 9

Niveles de la dimensión defensa de los propios derechos de los adolescentes de dos Instituciones Educativas Pública y Privada de Cajamarca

	Alto		Medio		Bajo	
	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>F</i>	<i>%</i>	<i>F</i>	<i>%</i>
Defensa de los propios derechos	72	48	42	28	36	24

Como se observa en la siguiente tabla, que indica el nivel de la dimensión expresión de enfado el 59% de los evaluados presenta nivel alto, el 27% presenta nivel medio y finalmente el 13% de los evaluados presenta nivel bajo (Ver Tabla 10).

Tabla 10

Niveles de la dimensión expresión de enfado o disconformidad de los adolescentes de dos Instituciones Educativas Pública y Privada de Cajamarca

	Alto		Medio		Bajo	
	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>F</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Expresión de enfado o disconformidad	89	59	41	27	20	13

Como se observa en la siguiente tabla, que indica el nivel de la dimensión decir no y cortar interacciones el 41% de los evaluados presenta nivel alto, el 35% presenta nivel medio y finalmente el 24% de los evaluados presenta nivel bajo (Ver Tabla 11).

Tabla 11

Niveles de la dimensión decir no y cortar interacciones de los adolescentes de dos Instituciones Educativas Pública y Privada de Cajamarca.

	Alto		Medio		Bajo	
	<i>f</i>	%	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%
Decir no y cortar interacciones	61	41	52	35	37	24

Como se observa en la siguiente tabla, que indica el nivel de la dimensión hacer peticiones el 52% de los evaluados presenta nivel alto, el 30% presenta nivel medio y finalmente el 18% de los evaluados presenta nivel bajo (Ver Tabla 12).

Tabla 12

Niveles de la dimensión hacer peticiones de los adolescentes de dos Instituciones Educativas Pública y Privada de Cajamarca

	Alto		Medio		Bajo	
	<i>f</i>	%	<i>F</i>	%	<i>f</i>	%
Hacer peticiones	78	52	45	30	27	18

Como se observa en la siguiente tabla, que indica el nivel de la dimensión interacción con el sexo opuesto el 57% de los evaluados presenta nivel alto, el 20% presenta nivel medio y finalmente el 23% de los evaluados presenta nivel bajo (Ver tabla 13).

Tabla 13

Niveles de la dimensión interacción con el sexo opuesto de los adolescentes de dos Instituciones Educativas Pública y Privada de Cajamarca

	Alto		Medio		Bajo	
	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>F</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
Interacción con el sexo opuesto	85	57	30	20	35	23

4.2. Discusión de resultados:

Las habilidades sociales son la base del desarrollo personal y también son muy importantes para el desarrollo de la vida diaria, porque la mayor parte del tiempo están despiertos e interactúan con terceros, ya sea en el hogar, la escuela, el entorno laboral o socializando. Por tanto, es necesario contar con un conjunto de competencias o habilidades sociales que ayuden a conseguir los mejores resultados en estas interacciones (Betina y Contini, 2011).

Pérez (2008) mencionó que las habilidades sociales constituyen uno de los recursos básicos del afrontamiento, por lo que juegan un papel vital en la adaptación social de las personas. En este sentido, estas habilidades demuestran nuestra capacidad para interactuar adecuadamente con quienes nos rodean. En lo que respecta a Aron y Milicic (1993), creen que las habilidades sociales son un comportamiento que facilita la interacción con terceros de forma potente y segura.

En tal sentido, conociendo la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo de los adolescentes se ha planteado la presente investigación que muestra los niveles de las habilidades sociales de los adolescentes de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca, del mismo modo, se identificó los niveles de habilidades sociales de acuerdo a la edad y al sexo y finalmente se determinó el nivel de las dimensiones de las habilidades sociales.

Es así que, en concordancia con los resultados obtenidos en el estudio realizado que muestra que el 54% de los adolescentes de dos instituciones educativas de

Cajamarca presentan nivel alto de habilidades sociales, se acepta la hipótesis de investigador la cual menciona que existen nivel altos de habilidades sociales en los adolescentes de dos instituciones educativas de Cajamarca; asimismo, los resultados obtenidos concuerdan con el estudio de Gómez (2018) en Guatemala en donde se indica que el 57% de los adolescentes presenta nivel alto de habilidades sociales, igualmente concuerdan con el estudio de Navarro (2019) en Tacna en donde se obtuvo que el 63% de los adolescentes evaluados presentan nivel alto de habilidades sociales. Los resultados que se mencionan se respaldan con la teoría de Zavala et al (2008) quienes mencionan que las habilidades sociales cabe mencionar que en la adolescencia se adquieren y modifican las habilidades sociales más complejas; de esta forma, los adolescentes dejan los comportamientos de la niñez para adquirir comportamientos desafiantes con las normas sociales y con los adultos los cuales exigen comportamientos más complejos, por lo que, en esta etapa se desarrollan y fortalecen las habilidades sociales, puesto que es el momento adecuado para hacerlo, para sumir más adelante el rol de un adulto con habilidades sociales positivas.

Asimismo, se identificó el nivel de habilidades sociales de acuerdo a la edad, obteniéndose que el grupo de edad de 14 a 15 años, el 23% de los adolescentes presenta nivel alto de habilidades sociales y el grupo de edad de 16 a 18 años, el 13% presenta nivel alto de habilidades sociales, de igual forma los datos obtenidos coinciden con el estudio de Navarro (2019) en Tacna en donde se identificó que el grupo de edad de 11 a 13 presenta nivel alto con 42% y el grupo de edad de 14 a 16 presenta nivel alto con 34%, y con el estudio de Cieza (2016) en Lima en donde se muestra que el grupo de

edad de 11 a 13 presenta nivel alto con 38% y el grupo de edad de 14 a 16 presenta nivel alto con 36%; los datos que se mencionan se respaldan con la teoría de Caballo (2003) que menciona que las habilidades sociales se van desarrollando de acuerdo al avance cronológico de la edad y a las experiencias recibidas, asimismo indica que de los 13 años hasta los 18 se observa el surgimiento de las habilidades sociales frente al estrés, habilidades sociales para afrontar las agresiones y para la interacción con el sexo opuesto.

Del mismo modo, se identificó el nivel de las habilidades sociales de acuerdo al sexo, obteniéndose que en el sexo femenino se muestra que el 21% de los adolescentes presenta nivel alto de habilidades sociales y en el sexo masculino, se muestra que, el 15% presenta nivel alto de habilidades sociales, asimismo, los resultados obtenidos coinciden con el estudio de Gómez (2018) en Guatemala en donde se indica que el sexo femenino en nivel alto con 53% con respecto a los varones en nivel medio con 27% y con el estudio de Cieza (2016) en donde se muestra que el sexo femenino en nivel alto con 45% con respecto a los varones en nivel medio con 39%, los resultados obtenidos se respaldan con la teoría de Caballo (2003) quien expuso que con respecto al sexo femenino el predominio de las habilidades sociales se refleja en la interacción adecuada con sus pares, amigos y familiares mientras que el sexo masculino presenta dificultad en la interacción con sus pares del sexo opuesto y en la expresión de enfado.

Es así que se identificó el nivel de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales el nivel predominante es el nivel alto con 57%, así pues el resultado expuesto

concuerta con el estudio de Gómez (2018) donde se muestra el nivel predominante de la dimensión autoexpresión es nivel alto con 23% igualmente le estudio de Navarro (2019) en Tacna, en donde se obtuvo que el nivel predominante de la dimensión autoexpresión es alto con 26%, los resultados obtenidos se respaldan con la teoría de Gismero (2000) quien menciona que los adolescentes que presentan nivel alto en la dimensión autoexpresión presentan capacidad para la expresión espontánea y sin temor en situaciones sociales.

Igualmente se identificó el nivel de la dimensión defensa de los propios derechos el nivel predominante es el nivel alto con 48%, así pues el resultado expuesto concuerda con el estudio de Gómez (2018) donde se muestra el nivel predominante de la dimensión defensa de los derechos es nivel alto con 29% igualmente le estudio de Navarro (2019) en Tacna, en donde se obtuvo que el nivel predominante de la dimensión defensa de los derechos es alto con 27%, los resultados obtenidos se respaldan con la teoría de Gismero (2000) quien menciona que los adolescentes que presentan nivel alto en la dimensión defensa de los propios derechos se manifiestan de manera asertiva de la defensa de los derechos en situaciones de consumo.

Asimismo, se identificó el nivel de la dimensión disconformidad el nivel predominante es el nivel alto con 59%, así pues, el resultado expuesto concuerda con el estudio de Gómez (2018) donde se muestra el nivel predominante de la dimensión disconformidad es nivel alto con 18% igualmente le estudio de Navarro (2019) en Tacna, en donde se obtuvo que el nivel predominante de la dimensión defensa de los derechos es alto con 21%, los resultados obtenidos se respaldan con la teoría de

Gismero (2000) quien manifiesta que los adolescentes que presentan nivel alto en la dimensión decir no son capaces de expresar sentimientos de rechazo y de enfado frente a terceras personas de manera adecuada.

Del mismo modo, se identificó el nivel de la dimensión decir no el nivel predominante es el nivel alto con 41%, así pues el resultado expuesto concuerda con el estudio de Gómez (2018) donde se muestra el nivel predominante de la dimensión decir no es nivel alto con 31% igualmente le estudio de Navarro (2019) en Tacna, en donde se obtuvo que el nivel predominante de la dimensión decir no es alto con 27%, los resultados obtenidos se respaldan con la teoría de Gismero (2000) quien menciona que los adolescentes que presentan nivel alto en la dimensión decir no presentan capacidad para capacidad de cortar la interacción dentro de situaciones desagradables.

Igualmente, se identificó el nivel de la dimensión hacer peticiones el nivel predominante es el nivel alto con 52%, así pues el resultado expuesto concuerda con el estudio de Gómez (2018) donde se muestra el nivel predominante de la dimensión hacer peticiones es nivel alto con 25% igualmente le estudio de Navarro (2019) en Tacna, en donde se obtuvo que el nivel predominante de la dimensión hacer peticiones es alto con 25%, los resultados obtenidos se respaldan con la teoría de Gismero (2000) quien menciona que los adolescentes que presentan nivel alto en la dimensión hacer peticiones presentan una adecuada expresión para solicitar favores y peticiones a terceras personas cuando requieren o necesitan ayuda.

Asimismo, se identificó el nivel de la dimensión interacciones con el sexo opuesto el nivel predominante es el nivel alto con 57%, así pues el resultado expuesto

concuerta con el estudio de Gómez (2018) donde se muestra el nivel predominante de la dimensión interacción con el sexo opuesto es nivel alto con 31% igualmente le estudio de Navarro (2019) en Tacna, en donde se obtuvo que el nivel predominante de la dimensión interacción con el sexo opuesto es alto con 33%, los resultados obtenidos se respaldan con la teoría de Gismero (2000) quien menciona que los adolescentes que presentan nivel alto en la dimensión interacción con el sexo opuesto presentan habilidad de iniciar una conversación, mantenerla y expresarse adecuadamente con personas del sexo opuesto.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

Una vez aplicada la presente investigación se concluye los siguientes aspectos:

- El desarrollo de habilidades sociales se encontraría en un nivel alto en cuanto a las dos instituciones pública y privada con 16% y 20 % respectivamente.
- De igual forma, el nivel predominante de habilidades sociales de acuerdo al grupo de edad es el nivel alto, con 23% en el grupo de 13 a 15 años y con 13% en el grupo de 16 a 18 años.
- Así también, el nivel predominante de habilidades sociales según el sexo es el nivel alto, con 21% el sexo femenino y el 15% el sexo masculino.
- Asimismo, el nivel predominante en la dimensión autoexpresión de situaciones sociales es el nivel alto con 57%.
- De igual modo, el nivel predominante en la dimensión defensa de los propios derechos es el nivel alto con 48%.
- Igualmente, el nivel predominante en la dimensión expresión de enfado o disconformidad es el nivel alto con 59%.
- Así también, el nivel predominante en la dimensión decir no y cortar interacciones es el nivel alto con 41%.
- Igualmente, el nivel predominante en la dimensión hacer peticiones es el nivel alto con 52%.
- Finalmente, el nivel predominante en la dimensión interacción con el sexo opuesto es el nivel alto con 57%.

Recomendaciones:

Una vez aplicada la presente investigación se sugiere los siguientes aspectos:

- Se sugiere a la institución educativa pública la implementación de talleres que tengan como finalidad dar a conocer las habilidades sociales en toda la población estudiantil.
- Así también, se sugiere a la institución educativa privada, la implementación de charlas informativas con los adolescentes con el objetivo de mejorar el nivel de las habilidades sociales.
- Asimismo, se sugiere a ambas instituciones educativas trabajar con los adolescentes del sexo masculino, a través de talleres grupales en donde ellos mismos puedan reforzar sus conocimientos sobre las habilidades sociales.
- Por otro lado, se sugiere a la Facultad de Psicología realizar estudios sobre las habilidades sociales en adolescentes y jóvenes de zonas rurales ya que son poblaciones poco estudiadas y podrían proporcionar datos importantes para el ámbito cajamarquino.
- De igual forma, se sugiere a la Facultad de Psicología realizar coordinaciones con la UGEL Cajamarca con la finalidad de llevar charlas promocionales a las instituciones educativas para mejorar las habilidades de los estudiantes.

Referencias:

- American Psychological Association [APA]. (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta*. Recuperado de www.uhu.es/susana_paino/EP/CcAPA.pdf
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Barómetro de Latinoamérica. (2017). *Cultura política de la democracia en Perú y en las Américas*. Recuperado de: <https://iep.org.pe/noticias/iep-presenta-barometro-de-las-americas-2016-2017/>
- Betina, AY. y Contini de González, NM. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes: su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159 - 182.
- Bravo, NE. y Terrones, GR. (2017), *Eficacia de un Programa de Habilidades Sociales en Adolescentes de un Albergue de Cajamarca*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.
- Briones, YS. (2017). *Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Peruana Unión. Puno, Perú.
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: siglo XXI.
- Cabrera, VA. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la*

- ciudad de Guayaquil-2012*. (Tesis de Licenciatura), Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Cieza, CR. (2016). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la institución educativa Industrial Santiago Antúnez de Mayolo n° 3048 del distrito de Independencia*. (Tesis de Licenciatura), Universidad de Ciencias y Humanidades. Lima, Perú.
- Deza, NY. y Díaz, MM. (2016). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de la ciudad de Cajamarca*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.
- Díaz, ER. y Huamán, YL. (2016). *Eficacia de la aplicación del manual de habilidades sociales en adolescentes escolares (MINSA-2005) en una institución educativa de Cajamarca*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca.
- Fideli, R. (1998). *La comparazione*. Agneli.
- Gálvez, LE. (2017). *Habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa "Luis Armando Cabello Hurtado" Manzanilla - Cercado de Lima*. (Tesis de Licenciatura), Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- García, CA. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 11(2), 63 - 74.
- Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales*. Madrid: TEA Publicaciones Psicología Aplicada.

- Gomez, AL. (2018). *Habilidades sociales un estudio comparativo en adolescentes según su género*. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Retrieved from recuperado de <http://biblioteca.umg.edu.gt/digital/85465.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (Sexta ed.). México: McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2020). *Boletín estadístico de seguridad ciudadana*. Recuperado de: <https://www.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/estadisticas-de-seguridad-ciudadana/1/>
- Kelly, JL. (1982). *Formación en habilidades sociales: una guía práctica para las intervenciones*. Springer.
- Libet, JF. y Lewinsohn, PS. (1973). El concepto de habilidad social con especial referencia al comportamiento de las personas deprimidas. *Journal of consulting and aclinical psychology*, 40(3), 304 - 312.
- Martínez-Guzmán, MI. (2007). Mirando al futuro: desafíos y oportunidades para el desarrollo de los adolescentes en Chile. *Psyche*, 16(1), 3 - 14.
- McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa*. Madrid: Pearson Educación S. A.
- Monjas, CR. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social*. Madrid: Ciencias de la educación preescolar y especial.
- Monzón, JA. (2017). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalidades entre los 14 y 17 años de edad*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar. La Asunción, Guatemala.

- Navarro, RS. (2019). *Desarrollo de habilidades sociales y su relación con la edad de los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria en la Institución Educativa Coronel Bolognesi Tacna Perú 2013*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Tacna, Perú.
- Oliva, AM. (2007). Desarrollo cerebral y asunción de riesgos durante la adolescencia. *Revista Apuntes de Psicología* 25(3), 239-254.
- Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2002). *Informe mundial sobre violencia y salud*. Washington DC. Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud.
- Pérez, MJ. (2018). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. (Tesis de Doctorado), Universidad de Granada. Madrid, España.
- Pérez, LA. (2015). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución educativa de Chiclayo 2015*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Juan Mejía Baca. Chiclayo, Perú.
- Pérez, G. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca – 2019* (tesis de programa). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca, Perú.
- Phillips, EW. (1978). *Las habilidades sociales básicas de la psicopatología*. Nueva York: Grune and stratton.
- Pizarro, RL. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima*

- Metropolitana*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú.
- Polo, CA. (2009). *Resiliencia: Factores protectores en adolescentes de 14 a 16 años*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Del Aconcagua. Mendoza.
- Rivera, NA. y Zavaleta, GR. (2015). *Habilidades Sociales y conductas de riesgo en Adolescentes Escolarizados Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Privada Antenor Orrego). Trujillo, Perú.
- Skinner, BE. (1963). Comportamiento operante. *American Psychologist*, 18(2), 503-515.
- Vallés, AE. y Válles, CL. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela: Una propuesta curricular*. EOS.
- Zavala, AE., Valadez, CL. y Vargas, MR. (2008), *Inteligencia Emocional y Habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*. (Tesis de Licenciatura), Universidad de Guanajato, Guanajuato, Mexico.

ANEXOS

ANEXO A:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	MUESTRA	MÉTODO	INSTRUMENTOS
¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales de los adolescentes de dos instituciones educativas pública y privada de Cajamarca?	<p>Población: Estará constituida por 1000 alumnos de dos instituciones educativas secundarias públicas y privada de Cajamarca</p> <p>Muestra 150 los alumnos de dos instituciones educativas secundarias públicas y privada de Cajamarca</p>	<p>Tipo: Básico y Cuantitativo</p> <p>Diseño: Descriptivo No experimental y de corte transversal.</p> <p>Muestreo: No Probabilístico de tipo intencionado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero 2000, aplicada por Deza y Díaz (2016) para Cajamarca.
	<p>OBJETIVO GENERAL:</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p>	
OBJETIVOS	<p>Determinar los niveles de las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Identificar los niveles de habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa Pública y Privada de Cajamarca, según su edad. – Establecer los niveles de habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa pública y privada del nivel secundario de Cajamarca, según el sexo. 	

pública
secundaria de la
zona urbana y de
la zona rural de
Cajamarca.

- Determinar los niveles de la dimensión autoexpresión de situaciones sociales de las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa pública y privada del nivel secundario de Cajamarca.
 - Identificar los niveles de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor de las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa pública y privada del nivel secundario de Cajamarca.
 - Establecer los niveles de la dimensión expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa pública y privada del nivel secundario de Cajamarca.
 - Identificar los niveles de la dimensión decir no y cortar interacciones de las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa pública y privada del nivel secundario de Cajamarca.
 - Establecer los niveles de la dimensión hacer peticiones de las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa pública y privada del nivel secundario de Cajamarca.
 - Establecer los niveles de la dimensión interacción con el sexo opuesto de las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa pública y privada del nivel secundario de Cajamarca.
-

ANEXO B

CONSENTIMIENTO INFORMADO

(Menores de 18 años)

El objetivo de este consentimiento es el de informar a los padres de familia sobre la presente investigación, la cual está dirigida por las estudiantes de psicología **Kelita Culquitanta Aguilar y Yessenia Mirella Julcamoro Alcalde** de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

El objetivo de este estudio es determinar las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa secundaria de la zona urbana de Cajamarca y de los adolescentes de una Institución Educativa de la zona rural de Cajamarca, para así poder obtener el del título profesional de Licenciada en Psicología.

Es necesario mencionar que la **PARTICIPACIÓN** es esta investigación es **VOLUNTARIA**, asimismo la información que se recoja **SERÁ CONFIDENCIAL** y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Por la presente doy mi autorización para la realización de los procesos de investigación que realizará las estudiantes de psicología **Kelita Culquitanta Aguilar y Yessenia Mirella Julcamoro Alcalde** de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo a:

(Indicar nombre y apellidos del alumno(a))

En mi Condición de:

FIRMA

ANEXO C

ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo, del grado, con años de edad y de sexo, acepto de **manera voluntaria** participar en la investigación sobre denominada: **NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA Y PRIVADA DEL NIVEL SECUNDARIO DE CAJAMARCA** presente investigación está dirigida por las estudiantes de psicología **Kelita Culquitanta Aguilar y Yessenia Mirella Julcamoro Alcalde** de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo

Los resultados obtenidos serán de uso estricto para uso de investigación.

N° DE D.N.I:

ANEXO D

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

A continuación, se te presenta una serie de preguntas, lee detenidamente y responde la alternativa que se acerque más a tu realidad.

NOTA: La información obtenida será utilizada con fines de investigación, ten en cuenta que no hay respuestas buenas o malas, además la información es de carácter confidencial.

A: No me identifico en absoluto

B: No tiene que ver conmigo, alguna vez se me ocurre

C: Me describe aproximadamente

D: Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así

HABILIDAD		A	B	C	D
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido				
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.				
3	Si al llegar casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo				
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo				
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle "No"				

6	A veces me resulta difícil pedir algo que presté.				
7	Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo				
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto				
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir				
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.				
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer decir alguna tontería				
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me cuesta pedirle que se calle.				
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy en muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso				
14	Cuando tengo mucha prisa me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla				
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme				
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedirle cambio correcto				
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta				
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, toma la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella				
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás				
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales				
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo				
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado				

23	Nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho				
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				
25	Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo				
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor				
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita				
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico				
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)				
30	Cuando alguien se me “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta				
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados				
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas				
33	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces				

ANEXO E

FICHA TÉCNICA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

Nombre Original	Escala De Habilidades Sociales (EHS)
Procedencia	Universidad Pontificia Comillas (Madrid) - 2000
Autores	Elena Gismero Gonzales
Confiabilidad	En Escala de Cronbach 0,828
Estandarización en Cajamarca	Deza, N. y Díaz, M. (2016)
Administración	Individual y colectivo
Duración	10 – 15 minutos
Puntuación	Escala de Lickert del 1 al 4
Significación	Evaluación de las habilidades sociales
Usos	Clínico y en la investigación, escala diseñada para adolescentes y adultos.

Según Deza y Díaz (2016), estos son los puntajes para la calificación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS):

Nivel de dimensiones y global de la EHS:

	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5	Dimensión 6	Glob
Bajo	08- 20	05 – 11	04 – 9	06 – 14	05 – 13	05 – 10	33 –
Promedio	21 – 25	12 – 14	10 – 11	15 – 18	14 – 15	11 – 14	77 – 1
Alto	26 - 32	15 – 20	12 – 16	19 - 24	16 – 20	15 - 20	111 - 1



Cajamarca 04 de junio de 2021

AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA

Srtas.: *Yessenia Mirella Juicamara Alcalde,*
Kellita Raquel Culquitanta Aguilar.

De mi mayor consideración:

Es muy grato dirigirme a ustedes, con la finalidad de saludarlas muy cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que de acuerdo a la solicitud presentada por ustedes para la autorización de la Aplicación *De Trabajo De Investigación*. Denominada *"Niveles De Habilidades Sociales En Adolescentes De Una Institución Educativa Pública Y Privada Del Nivel Secundario De Cajamarca"*, dando contestación a su solicitud, la Institución Educativa a la cual represento **ACEPTA** la aplicación de dicho trabajo de investigación.

Asimismo, autorizo para que coordine con la Srta. ~~Colgt~~ **Morena** Sánchez asistente administrativa, en cuanto a la conectividad y aplicación de los test, en los grados y secciones correspondientes, toda vez que dicho trabajo redundará en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para ofrecerles las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR
"JOSÉ MARÍA ESCRIVÁ DE BALAGUER"

[Firma]
Mg. Miguel Ángel Taffar Robles
DIRECTOR



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Cajamarca, 27 de mayo de 2021.

Carta N° 02-2021-DIE N° 821131/Miraflores-Caj.

Srtas.: *Yessenia Mivella Julcamoro Alcaldé,*
Kelita Raquel Culquitanta Aguilar.

De mi mayor consideración;

Es muy grato dirigirme a ustedes, con la finalidad de saludarlas muy cordialmente y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que de acuerdo a la solicitud presentada por ustedes para la autorización de la Aplicación *De Trabajo De Investigación*. Denominada "*Niveles De Habilidades Sociales En Adolescentes De Una Institución Educativa Pública Y Privada Del Nivel Secundario De Cajamarca*", dando contestación a su solicitud, la Institución Educativa a la cual represento ACEPTA la aplicación de dicho trabajo de investigación.

Asimismo, autorizo para que coordine con la docente Nalda Karina Guarníz Ávila, en cuanto a la conectividad y aplicación de los test, en los grados y secciones correspondientes, toda vez que dicho trabajo redunda en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes mirafloresinos.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para ofrecerles las muestras de mi especial consideración.


Ministerio de Educación
GOBIERNO REGIONAL DE CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CAJAMARCA
[Firma]
MSc. José Ernesto Alvarado
DEPUTADO REGIONAL CAJ.