

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad De Psicología

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**DEPENDENCIA AL CELULAR EN ADOLESCENTES DE 15 A 17
AÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN PLENA CRISIS
SANITARIA POR EL COVID - 19**

Autor:

Chávez Incil, Carlos Eduardo.

Asesora:

Dra. Lucía Milagros Esaine Suárez.

Cajamarca – Perú.

Abril – 2021.

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO
FACULTAD DE PSICOLOGIA

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

**APROBACION DE TESIS PARA OPTAR POR EL TITULO
PROFESIONAL**

*“DEPENDENCIA AL CELULAR EN ADOLESCENTES DE 15 A 17 AÑOS DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN PLENA CRISIS SANITARIA POR EL COVID*

-19”

Presidente: Dra. Liz Verónica Álvarez Cabanillas

Secretario: Mg. Ricardo Jonathan Monzón Portilla

Asesora: Dra. Lucía Milagros Esaine Suárez.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento, la bachiller de la Facultad de Psicología: Carlos Eduardo Chávez Incil, quien ha elaborado el informe de tesis denominado *Dependencia al celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid – 19 de la ciudad de Cajamarca*, como medio para optar el título profesional de Licenciado en psicología otorgado por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Por lo que, declaro bajo juramento, que el presente trabajo de tesis ha sido elaborado por el bachiller y no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro trabajo presentado por cualquier persona ante cualquier otra Universidad o Institución.

Dejo expresa constancia que, las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que asumo como propias las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes primarias y secundarias encontrado por medio de escritos o por internet.

Del mismo modo, asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad de la tesis tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Cajamarca, Mayo de 2021

Bach. Chávez Incil, Carlos Eduardo

DEDICATORIA:

El ocaso del informe de tesis va dedicado a:

DIOS, quien en su inefable e inconmensurable amor, existo. A mis padres, quienes pese a las desavenencias han estado guiado perenne un indeleble crecimiento personal y profesional en mí, pero sin lugar a duda va dedicado a aquella persona de alma acendrada y etérea, cuyo amor idílico, perfecto ha generado un inmarcesible bienestar físico, psicológico y espiritual. Mi madre, mi guía, y mi mayor inspiración.

AGRADECIMIENTO:

- Agradezco a Dios por obsequiarme la vida, salud y sabiduría.
- A mis docentes por la epopeya de retransmitir toda su experiencia profesional y calcar su sabiduría en cada clase.
- A las autoridades de la Institución Educativa por abrir la posibilidad de investigar en su contexto educativo.
- A la Dra. Lucía Milagros Esaine Suarez por su asesoramiento y ayuda en el proceso de investigación.
- A mi novia, Miluska Chorres por su constante motivación.
- A quienes brindaron el servicio de retransmitir sus conocimientos en la orientación de este trabajo de investigación, como es Andy Sánchez y Claudia Pita

RESUMEN:

La presente investigación tiene por objetivo describir el nivel de dependencia al celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid - 19. Es una investigación de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, de diseño no experimental con corte transversal, con población de 300 adolescentes, así mismo la muestra estará comprendida por un total de 110 alumnos de tercero y quinto grado de educación secundaria, mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional o por criterio, siendo el 56.4% de sexo femenino y el 43.6% de sexo masculino, de los cuales el 61.8% tiene de 15 años, el 25.5% son de 16 años y finalmente el 12.7% son adolescentes de 17 años. Se evaluará a la muestra mediante la aplicación del Test de Dependencia al Móvil (TDM) de Mariano Cholz (España) al que se le realizó un análisis de Alfa de Cronbach para identificar la confiabilidad y la base de datos fue exportada al SPSS versión 26 para el análisis descriptivo mediante tablas de frecuencias y cruzadas. Los resultados obtenidos indican que el 59.1% de los adolescentes de fase intermedia que participaron en la investigación tienen un nivel bajo de dependencia al celular, así mismo los resultados arrojan que el 39,1% tiene un nivel medio de dependencia al celular y en menor proporción, el 1.8% de los adolescentes en fase intermedia tiene un nivel alto de dependencia al celular.

Palabras clave: Dependencia, celular, Adolescencia.

ABSTRACT:

The objective of this research is to describe the level of cell phone dependence in adolescents aged 15 to 17 years of an Educational Institution in the midst of a health crisis due to Covid-19. It is a research with a quantitative, descriptive approach, of a non-experimental design with cut-off cross-sectional, with a population of 300 adolescents, thus the sample will be comprised of a total of 110 students in the third and fifth grade of secondary education, through a non-probabilistic sampling of an intentional or criterion type, being 56.4% female and the 43.6% are male, of which 61.8% are 15 years old, 25.5% are 16 years old and finally 12.7% are 17 year old adolescents. The sample will be evaluated through the application of the Mobile Dependency Test (TDM) of Mariano Cholí (Spain) to which a Cronbach's Alpha analysis was performed to identify reliability and the database was exported to SPSS version 26 for descriptive analysis using frequency and crossover tables. The results obtained indicate that 59.1% of the adolescents in the intermediate phase who participated in the research have a low level of cell phone dependence, likewise the results show that 39.1% have a medium level of cell phone dependence and to a lesser extent In proportion, 1.8% of adolescents in the intermediate phase have a high level of cell phone dependence.

Key word: Dependence, Cell phone, Adolescence.

INDICE

DEDICATORIA:	v
AGRADECIMIENTO:	vi
RESUMEN:	vii
ABSTRACT:	8
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema:.....	17
1.2. Formulación del Problema:	23
1.3. Objetivos de la Investigación:.....	23
1.4. Justificación:	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	26
2.1. Antecedentes de la Investigación:	27
– Internacionales:	27
– Nacionales:	34
– Locales:	38
2.2. Bases Teóricas:	39
2.2.1. Tecnologías de la información y la Comunicación	39
2.2.2. El celular en nuestra sociedad actual	40
2.3. Definición de términos básicos:	61
2.4. Hipótesis de investigación:	63
2.2. Definición operacional de variables:	63

CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	65
3.1. Tipo de Investigación:	66
3.2. Diseño de investigación:	66
3.3. Población, muestra y unidad de análisis:	66
✓ Criterios de Inclusión:	69
- Adolescentes entre 15, 16 y 17 años de edad,	69
- Adolescentes de 3ro y 5to	69
- Adolescentes que vivan en Cajamarca	69
- Adolescentes que pertenezcan a la Institución Educativa.	69
- Adolescentes que utilicen o tengan un celular.	69
- Adolescentes que estén afiliados a un plan pospago o prepago de cualquier operador móvil.	69
✓ Criterios de Exclusión:	69
3.4. Instrumentos de Recolección de Datos:	69
3.5. Procedimiento de Recolección de Datos:	71
3.6. Análisis de datos:	72
3.7. Consideraciones éticas	73
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	74
4.1. Análisis de Resultados:.....	75
4.2. Discusión de resultados:	82

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	89
Conclusiones:	90
Recomendaciones:	91
Referencias:	93
ANEXOS.....	103
ANEXO A:	104
ANEXO B:	107
ANEXO C:	108
ANEXO D:	109
ANEXO E:.....	111
ANEXO F.....	112

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	64
<i>Operacionalización de la variable de investigación</i>	64
Tabla 2	67
<i>Participantes según sexo</i>	67
Tabla 3	68
<i>Participantes según edad</i>	68
Tabla 4	68
<i>Participantes según grado de estudios</i>	68
Tabla 5	72
<i>Confiabilidad del “Test de dependencia al móvil”</i>	72
Tabla 6	75
Tabla 7	76
<i>Nivel de dependencia al celular según edad de los evaluados</i>	76
Tabla 8	77
<i>Nivel de dependencia al celular según sexo de los evaluados</i>	77
<i>Nivel de Abstinencia al celular en los adolescentes de 15 a 17 años</i>	78
Tabla 10	79
<i>Nivel de abuso y dificultad para controlar el impulso en adolescentes de 15 a 17 años</i>	79
Tabla 11	80
<i>Nivel de Problemas relacionados al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años</i>	80
Tabla 12	81
<i>Nivel de Tolerancia al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años</i>	81

INTRODUCCIÓN

La coyuntura en nuestro país y el mundo dio un giro de 180 grados a nuestras vidas, una pandemia que auguraba un sinfín de consecuencias negativas y cambios rotundos, y el eco desnudaba la vulnerabilidad de los adolescentes, y en especial los adolescentes de fase intermedia, frente a la tecnología. Investigaciones anteriores reflejaban que existía un deterioro en la capacidad de los adolescentes para lidiar y utilizar adecuadamente el celular, y si a ello le vinculamos la génesis de un virus, se masificaría aún más los problemas. La realidad actual sería catastrófica para los adolescentes debido a que “obligaría”, en toda la amplitud del término, a orientar las actividades netamente a la función digital. El aprendizaje y la educación tendrían que adaptarse para llegar a cada rincón de confinamiento mediante los celulares y con ello el uso en los adolescentes sería una bomba de tiempo.

La educación en nuestro país ha sido y es una brecha dentro de los todos los problemas que tenemos como nación, pese a que continuamente se va explorando mejores y valiosas formas de mejorar el aprendizaje mediante programas para mejorar el rendimiento de los alumnos, sin embargo no funcionan en su totalidad esperada. Para Castillo (2012) es el celular uno de los causantes de tal deterioro educativo, específicamente en el rendimiento educativo de los adolescentes, así mismo como Gonzáles (2009), quien afirma que en los adolescentes no existe límites claros. Para otros, el deterioro de la salud mental es inminente, debido a que según Gaete (2015) existe un distanciamiento de la familia como característica de los adolescentes de fase

intermedia, el aislamiento y pasar la mayor parte del día a solas, es un río de complicaciones. Para ello es preciso conocer cómo se encuentran los adolescentes en nuestro contexto más cercado, en qué nivel de dependencia al celular se encuentran para gestionar mediante nuevas investigaciones la mejor manera de desarrollar habilidades en el fortalecimiento de conductas que minimicen la incidencia en la dependencia al celular y todas las esferas que estén deterioradas.

La presente investigación presenta una serie de capítulos con el propósito de que la información este distribuida adecuadamente y permita la comprensión esperada.

En el Primer Capítulo se puntualiza el problema de investigación, tanto como los diferentes aspectos que este engloba; el planteamiento y formulación del problema, objetivo general y específicos. Además la justificación se encuentra anexado en el mismo capítulo.

En el Segundo Capítulo se presenta el marco teórico, con el objetivo de expresar el alcance que muchos autores han investigado acerca de la misma variable que se estudia en esta investigación. Así como los antecedentes de investigaciones en los distintos niveles: internacional, nacional y local. Y finalmente las bases teóricas, la hipótesis y la operacionzalización de variables.

En el Tercer Capítulo está enmarcado exclusivamente con la metodología, siendo la distribución en función al tipo de investigación, diseño, población, muestra y unidad de análisis; así como los instrumentos y el debido procedimiento que se llevó a cabo para la recopilación de datos. Y finalmente las consideraciones éticas.

En el Cuarto Capitulo está orientado a plasmar los resultados de la investigación y paralelo a ello la discusión de los mismos.

Finalmente el Quinto capítulo busca trazar cada una de las conclusiones a las que se llegó con la investigación ejecutada y así mismo las debidas recomendaciones para estudios posteriores. Finalmente las referencias bibliográficas y anexar los documentos que sirvieron de mucho para las evaluados y todo lo concerniente a la investigación.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.Planteamiento del problema:

Comenzando una nueva década, una muy diferente a la que nos tocó vivir años atrás. Partiendo desde cambios a nivel social como también personal. Quien a su vez ha traído consigo un avance superlativo en las tecnologías de la información y de la comunicación (TICS) en comparación a décadas pasadas, generando cambios importantes en la dinámica de la sociedad, quien se ha visto afectada en la forma de comunicarse e interrelacionarse. (Villanueva Silvestre, 2012).

El concepto de tecnología ha ido ocupando más espacio en nuestra sociedad, siendo más fácil su adquisición, uso y movilidad, logrando un estilo de vida más cómodo y práctico, así como la evolución del televisor se dio paso de monocromático a color, así como las dimensiones y peso del mismo han ido disminuyendo, para una mejor experiencia, así el celulares, un objeto bastante común, han sufrido cambios con el pasar del tiempo, datos históricos proporcionan información valiosa acerca del avance tecnológico que enfrenta a tal objeto. Las variaciones que sufrieron desde el primer Motorola, quien tenía un peso aproximado de 785 gramos, un cambio significativo en 37 años desde el inicio de la comercialización del mismo (Pérez, 2006, como se citó en Villanueva, 2012). Así mismo el celular ofrece la oportunidad de acceder a información en tiempo real, gran parte de este beneficio se debe al avance del software el cual permite la instalación de un entramado de aplicaciones de distracción, ocio, y principalmente de comunicación (Cifuentes, 2012, como se citó en Paredes y Ríos, 2017). Es así que por los beneficios y oportunidades que brinda la tecnología en los móviles en nuestros días, la población con mayor posibilidades de ser potencialmente

atraída es la juvenil, especialmente los adolescentes (Rodríguez, 2002, como se citó en Villanueva, 2017). Investigaciones revelan, siendo más incisivos en el asunto, que actualmente no es solo atractivo el acceso a la tecnología como tal, sino que se tiene vía a un mundo de interrelación, entendiéndolo desde un principio evolutivo como la necesidad de estar en continuo acercamiento comunicativo y en efecto el pertenecer a un grupo social como tal. Es entonces que la población de adolescentes está en constante búsqueda de interacción, pero con la diferencia que hoy, es virtual. El sentido de pertenencia entrevé con indicios de miedo al olvido y el desliz de una sensación de rechazo al no ser enmarcado en la ola de la comunicación tecnológica (de Sola Gutierrez, 2018).

Sin embargo, en los últimos años los científicos han estudiado el uso excesivo de las nuevas tecnologías en los adolescentes y sus consecuencias negativas en el ámbito personal y la vulnerabilidad ante la creciente demanda de interacción social como principal fuente de inclusión social (Chóliz et al., 2009). Resulta paradójico pensar, como algo que inicialmente fue creado para buscar que la humanidad tenga mejores condiciones de vida, hoy resulta, según el uso, totalmente contraproducente. En Efecto complicado entender el momento exacto cuando la tecnología superó nuestra manera de ver el mundo, como menciona de Sola Gutiérrez (2018) en su tesis doctoral que el ser humano y en particular los jóvenes tejieron una utilidad diferente al celular ya que inicialmente era una fuente de interrelación mediante una llamada telefónica, a ser hoy un recurso extraordinario para la inclusión social, esa necesidad de ser parte de un grupo dominante y demandante de continua conexión, y el pensamiento catastrófico

de no tener amigos. Así como relaciones sociales potencialmente peligrosas para algunos autores, quienes perciben el hecho como indicadores de dependencia tan cómo sería en una sustancia psicoactiva (Villanueva Silvestre, 2012). Ante esta serie de dificultades, algunas otras investigaciones revelan que en los adolescentes se experimenta, al igual que en otro tipo de dependencia, sensaciones de poderío (Chóliz et al., 2009). Una característica que alimenta mucho más el sentido egocéntrico propio de los adolescentes, hecho contrastado según Gaete (2015), expresa que la adolescencia intermedia se caracteriza a nivel psicológico en desarrollar un sentido de superioridad, egocentrismos e invulnerabilidad, pero el egocentrismo y la omnipotencia no son las únicas características ligadas a la dependencia del celular en los adolescentes, sino que también existe dificultad para someter o dominar aquellas acciones de deseo y pretensiones y la capacidad para evaluar los resultados que conlleva ciertas conductas (Graner et al., 2006). Entonces al hablar de dependencia al celular según lo puntuado anteriormente, se hace referencia en mayor medida y característica principal, la disminución o pérdida total del control de los impulsos y deseos de los individuos, unido a una intranquilidad colosal y una molestia bastante relevante y considerable al no tener la posibilidad de poseer un celular (Dixit et al, 2010, como se citó en Villanueva, 2012).

Es por ello que a medida que el tiempo pasa y los casos potenciales van aumentando, se realizaron algunas investigaciones en España (Barcelona), para dar luces y esclarecer puntos específicos en torno a la dependencia a los celulares, por ejemplo, según, Castells (2000) obtiene que cerca del 73,9% de los que fueron evaluados entre

las edades de 15 y 19 años, hacen uso de Internet en el celular y dejan de estar conectados en promedio a dos días a la semana, como también nos revela que estos jóvenes, de todos los días que están conectados pasan en total unas 7 horas al día en la red, invirtiendo esas horas en hacer uso de los mensajes de texto y redes que permitan la comunicación virtual, otro porcentaje (83%) lo utiliza para jugar online y por ultimo un porcentaje menor (55%) lo utiliza para hacer uso del correo electrónico.

Por otro lado Amorós et al. (2002), brindan información sumamente relevante y adicional sobre el tiempo de horas semanales que los adolescentes, entre las edades de 12 a 16 años, utilizan las tecnologías, es así que el estudio expone que los adolescentes en general, tanto hombre como mujeres, utilizan el celular menos de 10 horas siendo un 71,8% de los evaluados y el porcentaje restante lo utiliza más de 30 horas.

Específicamente otra investigación alude que los varones tienen como deseo principal la diversión en versión de videojuegos en el celular, mientras que para las chicas, ocurre que la principal fuente de distracción y prioridad es el aspecto comunicativo, ya sea en sus diferentes versiones, por llamadas a otros celulares o en línea, utilizando las diferentes redes sociales que el mundo virtual nos proporcionan, pero también las chicas suelen utilizar el celular para resolver algunas asignaturas que se les demanda en el aspecto educativo (Amorós et al., 2002).

Sin embargo al evaluar las consecuencias negativas, ciertas investigaciones enfocan un escenario bastante inhóspito al encontrarse que excederse en la utilización de un celular acarrea serios problemas en la población de adolescentes, afectando la

economía, debido a los altos índices de consumo en los diferentes plan de datos a los que estén afiliados, en otra medida las dinámica familia se ve sesgada, ya que son los padres los que costean el gasto económico que generan los hijos al consumir de manera excesiva los servicios de un celular inteligente, causando constantes discusiones y discrepancias (Chóliz et al., 2009). Dejando de lado el grupo primario, los problemas con el grupo de iguales no se hace esperar, pues en otras investigaciones se revela que la comunicación presencial se ve afectada por la falta de habilidades y recursos de socialización, y así mismo la separación amical y discriminación de los pares al no contar con ciertos modelos o marcas de “clase” de celular (Matthews, 2004, como se citó en Villanueva, 2012). Para ser más extensivo ciertas investigaciones nos encaminan en el aspecto del rendimiento académico, y es que detrás del abuso y consecuentemente la dependencia al celular, se presentan indicadores del bajón en el rendimiento académico y otros problemas relacionados meramente al contexto de ambiente estudiantil, pues es evidente el aumento de interrupciones al desarrollo normal de la clase, ya sea con los sonidos de llamadas entrantes o notificaciones o en otros casos el uso desmedido para ejercer fraude en los exámenes (Guardián, 2003, como se citó en Villanueva, 2012).

Si bien, el masivo crecimiento tecnológico se veía venir, dejando atrás lo vetusto de las Tics. Las medidas que cada gobierno optó, como fundamento, para mitigar el crecimiento superlativo de contagiados por coronavirus (Covid-19) le han dado un impulso a las empresas tecnológicas para que el crecimiento del uso del celular sea en mayor nivel. Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL

,2020) inquirió que antes de la Pandemia, en el 2017, más del 80% de la población de América Latina usaban internet, si bien en 2019 se redujo en un 13%, no significa que se haya prescindido de ella. Sin Embargo con la llegada del Coronavirus, una pandemia sin precedentes en el último ciclo, el ámbito digital ha tomado cabida indiscutible en el desarrollo de las actividades del trabajo y la educación, y nos sostenemos de esta última, entrando en colación las desavenencias educativas. En ese contexto la crisis de la Pandemia viajará con un sinfín de consecuencias, una de ellas y la más relevante en esta investigación es, las repercusiones negativas que trae consigo la conectividad virtual para la educación y el uso desmedido de las Tics. (CEPAL, 2020). Aunque existan disparidades en el acceso a internet según la localidad, en nuestra realidad local la crisis mundial por el coronavirus ha generado una conducta de prioridad e importancia a la conectividad mediante los celulares en las fases de confinamiento. (Leon Gonzalo, 2020).

Como se puede observar existen múltiples investigaciones que dan pie a ser analizados minuciosamente, y bajo el concepto de confinamiento, la dependencia del celular, involucra muchos aspectos que llevan a serios problemas, siendo mucho más el índice de vulnerabilidad psicológica en las poblaciones de adolescentes que el resto de seres humanos. Consecuentemente es preciso mencionar que a nivel local existe escasa investigación referente al tema de investigación planteado, es por ello que se pretende realizar este estudio en una población local para proporcionar mayor información a la comunidad científica.

1.2. Formulación del Problema:

¿Cuál es el nivel de dependencia al celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid- 19?

1.3. Objetivos de la Investigación:

1.3.1. Objetivo general

Describir el nivel de dependencia al celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid - 19

1.3.2. Objetivos específicos

- Describir el nivel de dependencia al celular según edad en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución educativa en plena crisis sanitaria por el Covid - 19
- Describir el nivel de dependencia al celular según el sexo en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid – 19.
- Describir el nivel de abstinencia al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid – 19.
- Describir el nivel de abuso y la dificultad para controlar el impulso al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid – 19.
- Describir el nivel de problemas relacionados al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid – 19.

- Describir el nivel de Tolerancia al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid – 19

1.4.Justificación:

La presente investigación pretende brindar información útil acerca del nivel de dependencia que causa el celular. Muchos autores refieren que este tema, a nivel educativo, está perjudicando notoriamente el rendimiento académico. Estadísticamente se sabe que Perú está dentro de los países con menos cultura educativa, al día de hoy, no es evidente que haya un crecimiento en el aspecto educativo. Por el contrario, la tecnología mal utilizada está dando lugar a una decadencia educativa (Villanueva Silvestre, 2012), así mismo, Cía (2013), nos aclara el panorama, indicando que las personas que utilizan por mucho tiempo el celular, tienden a descuidar sus actividades , muchas de ellas académicas que poco a poco generan desinterés y por ende la disminución de calificaciones, también refiere que existen síntomas para que esta actividad se vuelva una dependencia conductual, como tener el deseo irrefrenable por utilizar un celular, llegando a sentir ansiedad descontrolada, así mismo una notable dificultad para controlar los impulsos. Dicho de esta forma, un descontrol percibido en los adolescentes llegando muchas veces a descuidar sus rutinas educativas, disminuyendo notablemente sus calificaciones así como sus lazos familiares y en muchos de los casos problemas laborales, se tiene por entendido que muchas de estas conllevan consecuencias negativas, pese a ello quien padece de dependencia tiende a estar a la defensiva o muchas veces negando el

problema. Algunas de las conductas percibidas según Cía (2013), es que existe irritabilidad, malestar, descuido y abandono en todos los ámbitos de la vida del adolescente. De manera concreta Cholis (2010), afirma que, utilizar el celular provoca problemas en la manera que un adolescente se comporta, así como en la manera en la que una persona se siente y como expresa ese aprecio y problemas con el grupo de personas con las que mantiene lazos amicales, problemas económicos

Pese a todo lo mencionado, y al creciente avance de la era digital, le sumamos la brecha en nuestra normalidad producto del surgimiento de un virus que afecta al planeta entero, causando que la mayorías de las actividades; educativas, laborales, de servicios, etc., se vean orientadas exclusivamente a la función digital; los adolescentes y las características que implican serlo, crea una erupción conductual en el uso adecuado del móvil. Por ello esta investigación está orientada a reflejar la realidad inminente por la que los adolescentes están afrontando.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación:

– Internacionales:

El estudio de, Muños et al. (2013) en su investigación denominada “*Acceso y uso de las nuevas tecnologías entre jóvenes de educación secundaria, implicaciones en salud*”, desarrollando en España, cuyo objetivo fue determinar la accesibilidad y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) entre los jóvenes de educación secundaria obligatoria (ESO) y analizar factores relacionados, siendo su investigación un estudio descriptivo, multicéntrico, transversal, el cual contó con un total de 5.538 alumnos de primero a cuarto de ESO de 28 centros del área de Barcelona, en el que aplicó el cuestionario autoadministrado sociodemográfico, accesibilidad y uso de las TIC, el cual arrojó como resultado que el acceso a las TIC es homogéneo masivo : el 98% tiene ordenador en casa, el 44, 8% lo usa 2 o más horas diariamente; el 98,6% accede a internet s, el 47,2 % sin control paterno. El 90% tienen celulares (83% en primero y 95% en cuarto), el 45, 6% antes de los 12 años. Las chicas lo utilizan más para relaciones sociales y los chicos para jugar. El 64, 4% juegan a video juegos, el 36,5% durante 3 o más horas a las semana, y el 66, 8 % sin control paterno. Su uso disminuye con la edad. El control paterno de las TIC se asocia a mejorar el rendimiento escolar.

Villanueva Silvestre (2012) realizó una investigación en la ciudad de Valencia – España, titulada “*Programa de prevención del abuso y la dependencia del teléfono móvil en población adolescente*”; plantearon los siguientes objetivos: Examinar los elementos de psicología relacionados al empleo del celular, los individuos con

comportamientos abusivos y dependientes fue el principal enfoque; una imagen clara del modelo de comportamiento en que los investigados hacen uso del celular; desarrollar una evaluación concisa que dé la oportunidad de diagnosticar conductas abusivas y dependientes al móvil, así como la validación de un esquema de trabajo. Se realizaron dos investigaciones para fortalecer el programa.

En el primer estudio, la población estuvo compuesta por estudiantes de 8 colegios de la ciudad de Valencia, los que fueron elegidos mediante muestreo probabilístico simple y la muestra fue de 1556 adolescentes entre 11 y 18 años, siendo un 49,9% hombres y 50,1% mujeres. Para este estudio, se realizó la aplicación de una “Encuesta sobre el uso del teléfono móvil” elaborada por Villanueva, cuyos resultados mostraron: El promedio de edad para tener un celular es de 3 años y 9 meses, siendo que más del 50% lo adquieren en plan prepago y solo el 5% no tiene un celular, es así que el promedio de pago es de 17,71 euros al mes. Se identificó además que cerca del 70% indican que son los papás quienes cubren con los gastos en el uso del celular. Por otro lado, el tiempo que se usan los móviles son 26 minutos al día entre lunes y viernes, aumentando los sábados y domingo a 35 minutos, siendo las mujeres quienes usan más tiempo el celular, para realizar llamadas y enviar SMS, además de considerar al móvil fuente de interacción social.

El segundo estudio estuvo formado por colegios, 13 estatales y 18 de Valencia. Se trabajó una muestra de 1944 estudiantes entre 12 a 18 años, mediante muestreo estratificado, de los cuales el 52,7% eran del sexo femenino y el 47,3 % del sexo masculino. El cuestionario usado para esta investigación fue el Test de dependencia

del teléfono móvil (TDM) de Mariano Chóliz. Como resultados de este estudio, se obtuvo que la fiabilidad es de 0,94 con el alfa de Cronbach. Así mismo, se halló que las personas de sexo femenino tienden a desarrollar una dependencia al celular mayor a diferencia de los varones. Así mismo se identificó que a mayor edad, a partir de 15, va aumentando el puntaje de la prueba. Como variable adicional, se estudió el rendimiento escolar siendo que más del 62% desaprobó uno o más cursos y solo el 37% aprobaron todos los cursos. Se encontró que 93,9 % posee un celular, durante la semana es cuando se usa más el celular, el pago mensual es de 19,49 euros y al menos el 70,7% de estudiantes dependen económicamente de sus padres para costear el gasto que genera el celular. Por otra parte; en base al sexo, las mujeres, entre 15 y 16 años usan más las aplicaciones de este dispositivo para comunicarse con otras personas y enviar mensajes en la semana. Se encontró también que 32,6% utiliza el celular para no sentirse aislado socialmente. Por otro lado, 30,8 % de estudiantes mencionaron, que no podrían vivir 7 días sin usar su celular.

Ruiz et al. (2010) desarrollaron la investigación titulada “*Análisis de comportamientos relacionados con el uso/abuso de Internet, celular, compras y juego en estudiantes universitarios*”, siendo su objetivo conocer los hábitos relacionados con posibles conductas adictivas (juego patológico, Internet, compras, uso del teléfono celular, etc.) que pueden presentar los jóvenes de 12 y 18 años, estudiantes de la Universidad de Córdoba (España), participaron 2.486 estudiantes de secundaria y bachillerato, para ello el diseño de estudio fue expostfacto de grupo único, la muestra fue de 1011 estudiantes universitarios de los diferentes centros que componen la

Universidad de Córdoba, siendo el 42% hombres y 56% mujeres, para este estudio utilizaron la “Escala sobre funciones del celular”, evaluando tres factores relacionados con la función del celular: factor I, la comunicación, relacionado a llamadas y mensajes, el factor II refiere el uso de herramientas tecnológicas aplicadas al entretenimiento, tales como juegos del celular, Internet, etc. y por último el factor III el cual identifica la información sobre las herramientas tecnológicas relacionadas con lo emocional y social como realizar fotografías, grabar videos, etc. A modo de resultados, las mujeres mandan más cantidad de mensajes de texto al día que los hombres, son las mujeres que pasan más tiempo durante día hablando por el celular, Así mismo los alumnos de los cursos inferiores son los que hacen un mayor uso del teléfono celular, y por último en cuanto al uso del celular, los alumnos de letras usan el celular con mayor frecuencia que los alumnos de ciencias.

En el estudio de Chóliz et al. (2009) denominado “*Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia*”, cuya investigación tuvo lugar en Valencia- España, cuyo objeto de estudio fue describir el patrón habitual que tienen los adolescentes en la utilización del móvil, así como analizar el contraste de géneros, y características tales como el consumo, actitudes o funciones que se llevan a cabo en el uso del móvil. Participaron en la investigación 2.486 estudiantes de secundaria y bachillerato de 12 y 18 años. Se seleccionaron aleatoriamente 40 centros educativos con la finalidad que puedan participar en la investigación, de los cuales 13 colaboraron. Para depurar los instrumentos se realizó un primer estudio piloto con una muestra de 542 estudiantes. La muestra dio lugar a la participación de 1.944

adolescentes (51,4% mujeres y 48,6% varones). En este sentido utilizaron una encuesta que estaba formada por cinco apartados: Datos sociodemográficos y escolares; Parámetros básicos del uso del celular; La Escala sobre funciones del celular, (tres factores: comunicación, entretenimiento y la dimensión afectiva y social); La Imagen del celular con una escala de 11 cuestiones derivándose en tres factores: imagen positiva, imagen negativa y prejuicios hacia el celular y por último el análisis detallado de los problemas derivados del gasto. Los resultados muestran que 95% poseen celular el cuál varía según edad, ya que adolescentes de 12 y 14 años más del 90% tienen un celular y los que oscilan entre las edades de 17 y 18 años el 99% tiene un celular, indicando así que es a los 10 años la edad media para ser propietario de un celular. Por otro lado la media en el gasto es de 18 euros al mes, debido a que los investigados realizan 3 llamadas al día y dedican cerca de 26,6 minutos al uso del celular con una variación mayor los fines con el objeto de interacción social. Se indica que el 62,9% lo tiene encendido durante el día incluso en la noche y el 80% de los adolescentes no lo apaga para dormir. Específicamente son las mujeres quienes realizan más llamadas y envían mucho más mensajes que los varones. El gasto es mayor en mujeres que en varones. En cuanto a la imagen del celular son las mujeres quienes apreciaban más ventajas en el uso del celular que los hombres, Y por último las mujeres indicaron tener más problemas con sus familiares a causa del gasto del celular que los varones.

Labrador y Villadangos (2010) en su investigación nombrada *“Menores y nuevas tecnologías: conductas indicadoras de posible problema de adicción”*, realizada en

Oviedo - España. Cuyo objetivo principal fue el de evaluar la percepción subjetiva del peligro derivada del uso de las Nuevas Tecnologías (NT) en los menores, y la identificación de conductas indicadoras de un posible problema de adicción a las NT, para ello diseñaron un instrumento denominado: Detección de Nuevas Adicciones (DENA). Una muestra de 1710 menores escolarizados de centro públicos y privados de los cuales 40,88% eran mujeres y el 59,12% varones quienes iban desde los 12 a 17 años. Al final los resultados apuntan que la televisión es para los investigados el mayor problemas, luego sería el internet y celular en un 18%, seguidamente los videojuegos con un 11%. Significativamente existe la percepción en las mujeres que el internet y celular como fuentes de problemas, a diferencia de los videojuegos. La conducta con mayor incidencia asociada al uso del celular es la Relajación, encontrados con mayor porcentaje en los telespectadores y solo un 16,6% en usuarios de celular, es así que también los usuarios realizan a menudeo la revisión del celular para saber si hay algún mensaje o llamada, el cual indicaría una dependencia del móvil en un nivel alto.

Cabañas y korzeniowski (2015) investigaron el *“Uso del celular e Internet: su relación con planificación y control de interferencia”*, desarrollada en la ciudad de Mendoza – Argentina, del cual se desprende el objetivo de identificar la frecuencia del uso del celular e internet en adolescentes y a la vez analizar su relación entre la planificación y control de interferencia de los jóvenes. Para ello implementaron un diseño no experimental transversal de tipo descriptivo – correlacional, siendo la muestra de tipo no probabilística intencional, en el cual participaron 90 escolares, mujeres y varones de entre 13 y 15 años de edad. Se utilizó el Test de Laberintos de

Porteus, Test de colores y palabras, Test de Dependencia de Móvil y el Test de dependencia de internet. De dicha Investigación se obtuvo como resultados que más del 37% utiliza internet por más de 3 horas al día y solo el 24.7% utiliza el internet menos de una hora diaria y el 41% de los investigados utilizan el celular más de tres horas por día y solo el 9% lo utiliza menos de una hora por día, existiendo una asociación significativa entre el uso de internet y uso de celular. En otro sentido existe relación entre planificación y control de la interferencia en los adolescentes, siendo el controlar los impulsos un ancla para elaborar un plan de trabajo. Finalmente no hallaron correlación significativa entre la planificación y el uso de internet, ni entre el uso de celular y la variables cognitivas.

Ruiz et al. (2016) investigaron la *“Utilización de internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes”*, en España. Cuyo objetivo fue analizar de manera precisa el uso de Internet y los celulares en los adolescentes. Investigación de diseño descriptivo para el que contaron con una población de 21000 estudiantes del bachillerato en Málaga, según datos ofrecidos por la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, se eligieron de forma aleatoria 10 centros públicos y privados para la muestra. Los investigadores prepararon un cuestionario, ‘el cual estuvo formado por 28 ítems divididos en dos secciones: La primera con datos sociodemográficos y la segunda con el Test de dependencia al móvil TDM de Choliz. Finalmente los resultados arrojaron que respecto al sexo son las mujeres con más nivel de dependencia que los hombres frente a los celulares. Además son las mujeres quienes hacen uso del celular por más allá de lo necesario incluso para superar la soledad o el aburrimiento

y la manifestación de intranquilidad cuando no existe en su poder un celular. En síntesis se puede destacar, en primer lugar, es así que la utilización del teléfono móvil y de Internet poseen un nivel de implantación, entre los adolescentes, muy elevado. Los datos obtenidos en ese sentido son claros, el 100% afirma que utiliza la Red y el 86,7% que lo hace desde hace más de 4 años.

Díaz et al. (2015) en su investigación *“Adicción al internet, teléfono móvil y su relación con rendimiento académico en los estudiantes del programa de odontología de la Universidad de Cartagena”* en donde participaron adolescentes de entre 10 a 19 años y adultos jóvenes de 20 a 44 años, cuyo objetivo fue relacionar la adicción al internet, teléfono móvil, con rendimiento académico en los estudiantes del Programa de Odontología de la Universidad de Cartagena, cuya muestra oscilaba entre las edades de 18 a 30 años, mediante el Test de Adicción a Internet de Kimberly Young, en donde el 27,6% no presenta adicción ni al internet, ni al celular, 61,4% adicción leve y 10,8% adicción moderada, siendo así que no se logró determinar la relación que se buscaba como objetivo, sin embargo son los de semestres superiores quienes presentan mayor índices de adicción, quienes utilizan el internet con fines no académicos, contestan chat cuando están estudiando, dedicándole a este más de 5 minutos.

– **Nacionales:**

Morales Sánchez (2012), en su investigación titulada *“Adicción al teléfono móvil o celular”*, tuvo como objetivo identificar la existencia de adicción al celular en jóvenes universitarios de Arequipa, el diseño y tipo de investigación es cuantitativa

transversal descriptiva, con una muestra de 1,253 estudiantes entre 16 a 24 años (667 mujeres y 586 hombres) de la Universidad Alas Peruanas de la filial de Arequipa, para ello se les aplicó el “Cuestionario de adicción al teléfono móvil o celular”. Los resultados obtenidos indican que el 5.9% del total de la muestra presenta adicción al celular, mientras que en las mujeres es el 8.1% que muestra adicción al teléfono a diferencia del 3.4% en varones, siendo las mujeres quienes muestran mayor nivel de adicción, esta diferencia es significativa a su vez, de la población con adicción a internet, según la edad, el grupo etario con mayor nivel de adicción es el de 18-19 años del cual el 42.6% indicó adicción al celular, seguido del grupo etario de 16-17 años con el 38.9%

Chambi y Sucari (2017) en su investigación denominada *“Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca 2017”*. Cuyo objetivo fue el de conocer la relación entre adicción a internet, dependencia al celular, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios, para ello utilizaron un diseño no experimental de un corte transaccional-transversal. Se trata de un estudio de tipo descriptivo-correlacional. La población que utilizaron está conformada por 180 preuniversitarios, con una muestra de 123 estudiantes. Para ello utilizaron tres instrumentos; iniciando con habilidades sociales (EHS) con el fin de evaluar la misma, quien está compuesta por 33 ítems. Como segundo instrumento utilizaron la escala de adicción a internet de Nelly Figueroa, creada en el año 2009, cuyo objetivo es el de evaluar los niveles de adicción a internet en adolescentes, así mismo la dependencia

como tal, utilizando la escala de dependencia al móvil, con 22 items, basado en la escala de Likert para la puntuación respectiva de evaluado desde los 8 años, y finalmente se recurrió a la escala de impulsividad de Barrat (EIB), con el fin de evaluar la inatención e inestabilidad cognitiva, impulsividad motora y carencia de perseverancia y carencia de autocontrol e intolerancia de complejidad cognitiva. Los resultados estadísticos hallados cargan consigo correlaciones significativas entre dependencia al celular y adicción a internet e impulsividad en pre-universitarios.

Flores et al. (2015) quien titula su trabajo de investigación, *“Adicción al celular en estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica San Pablo”*, cuyo propósito fue el de comparar a ambas universidades, para ser precisos a 1400 alumnos en su totalidad. Una investigación cuantitativa transversal descriptiva, cuya herramienta de evaluación fue el test de adicción al celular, versión adaptada para Arequipa. Los resultados describen que son los varones con bajos niveles de tolerancia y abstinencia respecto a las mujeres, Siendo así que los datos más relevantes obtenido es el alto índice de puntuación en las tres dimensiones de la prueba en los estudiantes de la universidad privada.

Mathey Chumacero (2016) en su investigación denominada *“Dependencia al celular entre los y las estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Chiclayo”*. Cuya finalidad fue la de determinar la diferencia de dependencia al celular entre los evaluados de la universidad ya mencionada. El tipo de investigación que eligió Mathey fue cuantitativo con un diseño no experimental, transversal, descriptivo con método comparativo, para ello la población estuvo formada por 2093 estudiantes

de las facultades de arqueología, ciencias de la comunicación, psicología, sociología, arte, educación. Cuya muestra fue de 325 estudiantes universitarios. Los Test que consideró para esta investigación fue el “test de dependencia al teléfono celular” DCJ de Asencio. Siendo los resultados de la investigación que son las mujeres quienes presentan mayores índices de dependencia al celular que los varones. En cuanto a la edad, en mayor medida, son los estudiantes menores de 20 años y en menor porcentaje los estudiantes mayores de 21, para ser precisos, un 26% contra un 16% respectivamente. Por otro lado, son los estudiantes de ciclos inferiores quienes pululan un ligero incremento en los índices de dependencia al celular en contraste a los estudiantes de ciclos superiores. En cuanto a la tolerancia son las mujeres quienes presentan mayor nivel de tolerancia que los varones, Y finalmente existen diferencias significativas del nivel de abstinencia al celular entre los y las estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Chiclayo, es decir son las mujeres quienes presentan mayor abstinencia que los varones.

Cuba Alvarado (2016) investigó el “*Uso de los celulares con internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios*”, en Lima. El cual estuvo planteado con una serie de objetivos; como es, conocer las consecuencias del uso del celular en el rendimiento académico de los estudiantes, así mismo identificar las razones que generan la necesidad de utilizar constantemente el celular, a su vez describir la influencia del celular en su rendimiento académico, y finalmente identificar si el uso del mismo es percibido como beneficioso o perjudicial por los estudiantes en el rendimiento académico. Es una investigación de tipo exploratorio y descriptivo, cuyo

instrumento fue semiestructurado de 37 preguntas aplicado una muestra de 150 estudiantes de los últimos ciclos, de entre 21 a 24 años, de ambos géneros, pertenecientes a diversas universidades de Lima Metropolitana. En los resultados se esbozan que el uso del celular no afecta directamente el promedio académico, pero si en términos de tiempo, es decir afecta la dedicación que se le impregna a las actividades académicas como es el hecho de estudiar.

Flores y Gamero (2014) realizaron una investigación denominada *“Estandarización y validación de un test de dependencia al móvil en estudiantes de la universidad nacional San Agustín y la universidad Católica San Pablo”* en el 2014, un estudio que buscó estandarizar y validar del test de dependencia al móvil. La población, con un total de 26 848 estudiantes de los cuales 1400 entre varones y mujeres entre 16 a 33 años, fueron la muestra. Para la investigación se usó el instrumento *“Test de dependencia al móvil celular”*, adaptado en la ciudad de Arequipa por Flores y Quequezana en el 2014. Se concluyó que las mujeres tienen mayores puntajes en las dos primeras dimensiones y en el resultado total de la prueba. Por otra parte, son los estudiantes de la universidad privada quienes tienen mayor puntaje en todas las sub escalas: en los tres factores y el total.

– **Locales:**

Paredes y Ríos (2017) Desarrollaron la investigación titulada *“Relación de dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología de una Universidad Privada de Cajamarca”*. El cual tuvo por

objetivo hallar la relación entre dependencia al celular e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una universidad privada de Cajamarca. Esta investigación es de tipo transversal correlacional llevada a cabo con una muestra de 191 personas de los diferentes ciclos de la carrera de psicología que participaron de manera voluntaria. Para medir la dependencia al móvil y la inteligencia emocional; se usó la adaptación hecha por Conni Flores Toledo y Katherine Gamero Quequezana del Test de dependencia al móvil cuyo autor original es el psicólogo español Chóliz Montañés, Mariano, y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn – ICE para adultos adaptado por Nelly Ugarriza Chávez siendo su autor original el psicólogo israelí, Reuven BarOn. Los resultados que los investigadores obtuvieron fueron que la correlación entre dependencia al celular e inteligencia emocional, abuso - dificultad para controlar el impulso y dimensión interpersonal, abuso - dificultad para controlar el impulso y manejo de tensión, problemas ocasionados por el uso excesivo y dimensión interpersonal; es poco significativa. Además, se evidenció que existe correspondencia significativa e inversa entre tolerancia - abstinencia y dimensión intrapersonal, tolerancia - abstinencia y adaptabilidad, tolerancia - abstinencia y ánimo general; y en cuanto a la relación entre problemas ocasionados por el uso excesivo y manejo de tensión, los resultados mencionan que ésta es significativa y directa.

2.2.Bases Teóricas:

2.2.1. Tecnologías de la información y la Comunicación

Autores como González et al. (1996) manifiestan que las TICs son una serie de procesos resultantes de la sistematización de nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de la comunicación relacionada con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información de forma rápida y en grandes cantidades, es así que “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han desempeñado y desempeñan un papel fundamental en todas las transformaciones que sufren las sociedades actualmente, generando beneficios en muchos sectores de ella” (Echeverría, 2008, p.171).

Cabero (1996, como se citó en Sponton, 2016) explica que los rasgos distintivos de estas tecnologías hacen referencia a la inmaterialidad, interactividad, instantaneidad, innovación, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, influencia más sobre los procesos que sobre los productos, automatización, interconexión y diversidad. La innovación tecnológica ha permitido la creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que abren la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas, posibilitando la realización de diferentes actividades no imaginables hasta hace poco tiempo.

2.2.2. El celular en nuestra sociedad actual

La Sánchez et al. (2008) indican que el celular es otra TIC que continuamente va cambiando con una tasa de penetración superior al 100%. El celular se ha convertido en parte de nuestra esfera social, pues puede tener diversos usos en la medida como

quiera ser utilizado, como por ejemplo para hablar y enviar mensajes, o lo que mayormente se puede observar en los jóvenes; para escuchar música, navegar por internet y filmar o grabar videos ya sea en casa, en la universidad, o el trabajo, inclusive en momentos de ocio. Todo ello nos lleva a pensar que el celular e Internet son elementos clave de una auténtica revolución social. Esto está generando probablemente un declive para otros instrumentos tecnológicos, es por ello que Chóliz (2010) menciona que, el celular quizá sea uno los instrumentos tecnológicos que va sustituyendo funcionalmente a otros aparatos antiguos que a pesar de estar operativos ya no cuentan con el avance tecnológico que continuamente se van incorporando. Es por ello que se espera que el número de ventas de celular continúe creciendo.

Así mismo Rouge Lickes (2014) señala que el celular se está utilizando de manera masiva en los diferentes contextos, es así que son los empresarios, comerciantes y en mayor escala los jóvenes quienes usan más ésta tecnología. Siendo bastante plausible en la crisis de salud que afronta el mundo, sin embargo existe el lado oscuro, el lado que es difícil delimitar un culpable, y es que según Leon Gonzalo (2020) añade que el celular no solo es beneficiosa, sino también en medio de una crisis llega ser un riesgo, planteado desde la privacidad a la que muchos jóvenes no le dan importancia, debido a que lo digital fue meramente funcional en pleno confinamiento. Personas como Werner Stengg, quien es experto del Gabinete de Política Digital de la Comisión Europea, lo reafirma expresando que "lo único que realmente funcionó durante el apogeo de la crisis era digital" (Bauer y Erixon, 2020, como se citó en Gonzalo, 2020)

2.2.2.1. Ventajas del celular en la sociedad.

González et al. (2009 como se citó en Cuyún, 2013) menciona que existen ventajas, que brindan a la población que accede a las redes sociales y es que se gesta un sentimiento de seguridad, al estar inmerso en un grupo determinado de personas, en donde estas encuentran amistades afines e individuos que comparten intereses en común, ayudando a conocer la opinión de los demás en los diferentes grupo afines al que pertenezcan. Así mismo ayuda a aquellas personas que presentan como rasgo de su personalidad cierto grado de introversión, y es cuando las redes sociales, resultan ser de gran beneficio, ya que es una fuente de interacción en donde pueden crear vínculos, y hacer amistades, sin sufrir algún síntoma de ansiedad. Por otro lado los padres, si bien es cierto, tienen limitaciones de conocimiento para acceder, en un principio, les es muy útil como herramienta para conocer como los hijos se están percibiendo a sí mismos, con cada actividad que presentan en cada una de sus redes sociales, así mismo puede ayudarles especialmente en la etapa de transición tan difícil como lo es la adolescencia, pues estarás en continua comunicación y supervisión.

Echeburúa y de Corral (2010), explica que las redes sociales han traído cambios positivos en la vida de muchas personas y la sociedad en sí, alguna de ellas facilitan la comunicación con personas que se encuentran cerca o lejos, algunas acompañan todo el día a la persona, en cualquier momento se tiene acceso a las redes. Otras facilitan el acceso a la información, se conoce no solo lo que sucede con las personas que están alrededor sino también del mundo artístico, empresarial, político, noticias, facilitando el trabajo y publicidad, la libertad de expresión, por otro lado también facilitan el

entretenimiento y disfrute del ocio, por medio de juegos, chistes, canciones y links interesantes, el usuario puede pasar un buen momento. Y sobre todo son gratuitas, e inmediatas, solo basta un click.

Por otro lado, Chóliz (2010) menciona que el celular presenta una gran cantidad de ventajas; Reduce la necesidad de coordinación basada en horarios preestablecidos, mejora la comunicación y la hace inmediata, es también usado como fuente de ocio que permite disfrutar del tiempo libre, fomenta y establece las relaciones interpersonales, ayuda a cortar distancias y a estar en contacto con personas de todo el mundo y por último combina múltiples aplicaciones, como mensajes de texto, mensajes de voz, acceso a redes sociales, cámara de fotos, videos, etc. Así mismo ante la Pandemia el móvil ha sido un aliado intangible para las consultas virtuales, un medio para brindar información, permitir el acceso a los servicios de salud y la facilidad para la evaluación, diagnóstico y tratamiento de los casos sospechosos o positivos evitando así el colapso en los hospitales o centros de salud. Ha permitido a su vez una continua interacción entre personas, gobierno e instituciones. Por otro lado el celular permite una constante conectividad fragmentando la brecha que existía en algunas personas, permitiendo la transferencias de imágenes, dando paso a la creación de aplicaciones y plataformas educativas para el aprendizaje y la comunicación en tiempo real (Organización Panamericana de la Salud, 2020.)

Sponton Maizón (2016). Aclara que las ventajas del celular es la fácil y rápida accesibilidad a las diferentes plataformas donde se encuentra la información, gracias a las múltiples redes interconectadas como Google, por mencionar uno de los muchos.

Así mismo expone que el móvil permite la conexión con otras personas gracias a las redes sociales que funcionan como agentes facilitadores en el contacto interpersonal en tiempo real con familiares y amigos que este en cualquier parte del país o el mundo.

Por su parte Marques Graells (2000) señala que el celular ha llegado a ser un medio de expresión, ya que los estudiantes pueden desarrollar sus habilidades, su expresión escrita, gráfica y audiovisual, así mismo es una herramienta para la creación de contenido multimedia, es decir los estudiantes pueden elaborar dibujos, editar imágenes, crear archivos con el fin de mejorar sus aprendizaje y complementar el aprendizaje con la visualización de videos y fotografías que el propio celular les permite realizar. Así mismo menciona que la comunicación interpersonal se ve beneficiado gracias a la posibilidad de enlazar ideas y pensamientos que esta tecnología brinda con los pares, mejorando la interactividad de los trabajos en grupo y el cultivo de actitudes sociales, siendo un valioso instrumento para procesar información de diversas fuentes, con la posibilidad de la creación de material educativo en el que figura el desarrollo de informes, crear base de datos o realizar cálculos. Aportando a la alfabetización informática y audiovisual. Por otro lado sirve como canal para encontrar material que sirva de ayuda a estudiantes en conflictos intrapersonales, web para orientar y tratar algunas desavenencias que se puedan estar presentando. Por otro lado la eficiencia y efectividad se ven maximizados debido a la reducción de costes y tiempo en la evaluación de los estudiantes. Y por último sirve como medio lúdico a través de videojuegos o televisión para el desarrollo cognitivo.

2.2.2.2. Desventajas del celular en la sociedad.

Las desventajas que encuentran muchos adolescentes es el establecimiento de límites y aceptan invitaciones de personas aunque no las conozcan. Es tan grande el deseo de pertenecer a las redes sociales que muchos mienten en la fecha de nacimiento, para poder ingresar. Debido al anonimato, los usuarios, pueden llegar a crear una falsa identidad, con el objetivo de gustar a los demás, publicar un perfil con fotos de otra persona o algún artista. El acoso o cyberbullying está muy de moda, hoy en día los jóvenes sufren de acoso por medio de la red, llegando incluso a presentarse robo de identidad. (Gonzales et al., 2009, como se citó en Cuyún, 2013).

Por su parte Sponton Maizón (2016) se refiere que existe la tendencia de excederse en el uso del celular, llamado por otros científicos como una adicción tecnológica llegando a representar un riesgo para la salud mental, especialmente a jóvenes y adolescentes con necesidades emocionales en quienes converge, en el mayor de los casos, la pérdida de control y el deseo intenso y acuciante de consumir.

El uso desmedido de las redes sociales, es una fuente muy demanda por lo jóvenes cuando utilizan el celular. Según Cuyún Echeverría (2013) se ha distorsionado la comunicación, dejando de ser directa y dar paso a los chat y publicaciones, así como la interacción en los juegos al aire libre, las reuniones de eventos sociales se han fusionado con la conectividad en redes sociales, de la misma forma ocurre en los deportes con los amigos. La seguridad se ve comprometida con cada publicación que hacen los jóvenes, dejando a elucidar en algunas oportunidades la ubicación, y

sufriendo secuestros. Las responsabilidades pasan a un segundo plano y entra a tallar el tiempo desmedido que pasan en ello, inclusive alterando las horas de sueño. Otra desventaja para Cuyún Echeverría (2013) es el aislamiento con el grupo familiar; con los padres, hermanos, y con el grupo de amigos. Y por último es la ansiedad, debido a deseo de la constante conexión.

2.2.3. Adolescencia

Autores consideran apropiado denominar a esta etapa vital como proceso “adolescencial” de cambios los cuales se presentan a lo largo de un periodo de tiempo. A su vez, se expresa que los cambios no se dan de forma continuada ni de la misma manera para todos los sujetos, sino que cada persona lo vive y transita de manera singular. (Stone y Church, 1982, como se citó en Sponton, 2016).

Siguiendo a Stone y Church (1982, como se citó en Sponton, 2016) plantean que se es adolescente desde los 13 a los 20 años, período en el cual se maduraría progresivamente tanto a nivel físico como psicológico. Sin embargo, es difícil determinar cuándo una persona es madura a nivel psicológico. Sin embargo el intervalo de edad es variado para diferentes autores. Por otro lado Obiols Y Di Segni (2006) afirman que los adolescentes, como grupo etario, serían “probablemente un grupo que va desde los 12, 13 ó 14 años hasta un punto impreciso que puede llegar hasta los 18 a 23 y más, momento en el cual consiguen formar parte de la sociedad adulta a través del trabajo, de la propia madurez y del reconocimiento por parte de los mayores.”(p.44).

En la misma línea Villanueva Silvestre (2012) plantea que la adolescencia es una transición de la niñez a la vida adulta en el que se va desarrollando una serie de cambios a nivel físico, cognitivo, psicológico y social. Es en esta etapa donde se caracteriza el desplazamiento del grupo familiar por el grupo de amigos donde encuentra cierta independencia y uno de los factores por los cuales inicia los conflictos familiares. Por otro lado el aspecto físico sube a la tarima y comienza el apogeo, así como el deseo por describir y experimentar nuevas cosas como el consumo de sustancias psicoactivas y el interés por la vida sexual así como su identidad y orientación sexual.

Se plantea que el juicio, el control de comportamiento, la planificación y la memoria de trabajo no se encuentran totalmente amplías debido a que el cerebro de los adolescentes aún no se desarrolla lo suficiente, específicamente en la zona frontal y corteza pre- frontal. Es allí donde se obtiene la respuesta de la impulsividad que mucho jóvenes tienden a reflejar; es decir no logran integrar toda la información de la que disponen, actúan bajo recompensas inmediatas, dificultad para planificar y un atrevimiento en cuanto a sus emociones (Matalí y Alda, 2008, como se citó en Villanueva, 2012).

Finalmente Chóliz et al. (2009) plantean que en la adolescencia se gestan ciertas adicciones, debido a que la dopamina, uno de los tantos neurotransmisores, quien se encarga del aprendizaje, la actividad motora, la sensación de recompensa y frustración y la capacidad de motivación, está mucho más activo que en los adultos. Es así que se

explica la diferencia de intereses, atracciones, placeres, evitaciones o aberraciones que tienen los adolescentes en contraste con los adultos.

2.2.3.1. Adolescencia Intermedia

La adolescencia intermedia según autores como, Gaete (2015) menciona que abarca entre las edades de 14-15 hasta los 16-17, siendo en esta fase característico por el distanciamientos de la familia y el acercamiento al grupo de pares, ello implica una profunda reorientación en las relaciones interpersonales, que tiene consecuencias no solo para el adolescente sino también para sus padres. En cuanto al desarrollo psicológico, en esta etapa continua aumentando el sentido de individualidad, sin embargo, la autoimagen es muy dependiente de la opinión de terceros. El adolescente, tiende al aislamiento y pasa más tiempo a solas, se incrementa el rango y la apertura de las emociones que experimenta, y adquiere la capacidad de examinar los sentimientos de los demás y de preocuparse por otros. El egocentrismo es significativo, generando en los adolescentes un sentimiento de invulnerabilidad que los predisponía a conductas de riesgo, una falsa sensación de poder.

Además esta etapa se caracteriza por el incremento de las habilidades de pensamiento abstracto y razonamiento, esto le permite ser crítico con sus padres y con la sociedad en general. Por otro lado el grupo de pares, en sentido amical, sigue siendo importante para ellos, la compañía de ellos crea satisfacción. Es en esta etapa donde el adolescente busca emanciparse de su familia y vuelca su

motivación por actividades fuera del hogar, buscando su propio camino de vida, sin necesitar la opinión de los padres.

Para Casas y Ceñal (2005) plantean que la Adolescencia Intermedia se desarrolla entre los 14 y 17 años con un 95% del crecimiento en cuanto a talla y una maduración sexual. En cuanto al aspecto cognitivo, el adolescente adquiere la capacidad para construir un pensamiento abstracto, aunque varía a uno concreto en determinados periodos. Este tipo de pensamiento le permite al adolescente debatir sobre diferentes temas por el simple hecho de gozar con la discusión. Así mismo son capaces de construir acciones de prevención de acuerdo a sus propias decisiones. Así mismo los autores ya mencionado puntúan que los adolescentes tienen un pensamiento mágico y una sensación de omnipotencia, razón por la cual comienzan el interés por correr riesgos justificador por el hecho de que a ellos no les ocurrida absolutamente nada, que tienen todo controlado... aquí comienza el interés por “probar” alcohol, tabaco, drogas, dando lugar a las patologías futuras en la edad adulta. Esta etapa se caracteriza también por la búsqueda de la autonomía, la libertad y el libre albedrío, pero en plena efervescencia. Es así como el grupo de amigos cumple un rol importante para afirmar la independencia, quienes a su vez marcan la tendencia de como vestir, hablar o comportarse por un corto tiempo, ya que se suelen cambiar de amigos paulatinamente. No podemos olvidar también que el auge de la sexualidad está en plenitud, la atracción por el otro sexo va ligado con las fantasías sexuales.

Por otro lado Gavilanes Gavilanes (2015) plantea que es un periodo de edad corto, quien afirma que este periodo está comprendido entre los 15 y 16 años, en el que se desea la libertad del contexto familiar y un notorio proceso de madures mental en lo intelectual y afectivo y finalmente un sentido de autoafirmación (obstinación).

2.2.3.2. Cambios físicos en la adolescencia.

Es muy evidente que cuando el ser humano va aumentando en años, y llega a la adolescencia “se plantean que en esta etapa se dan numerosos cambios tanto a nivel fisiológico como sexual” (Moreno y Del Barrio, 2000, como se citó en Sponton, 2016, p. 18), Además se plantea que en la adolescencia se sufre una variedad de transformaciones, el famoso “estirón adolescente” el cual especifica que uno de los muchos cambios y el más relevante en términos objetivos en el aumento del tamaño corporal, el cual a su vez tiene una característica muy particular, y es la velocidad con la que se va desarrollando la talla el adolescente, específicamente es entre los 12 y 13 años de edad en las chicas y entre los 14 y 15 años en los chicos. Durante este proceso, que dura entre 24 y 36 meses, las mujeres crecen de 20 a 23 cm y los hombres, de 24 a 27 cm, un proceso que enmarca muchas peculiaridades. Las mujeres son quienes comienzan con el crecimiento corporal mucho antes que los varones, pero son los varones quienes llegan a desarrollar, en mayor medida, una talla más elevada que las mujeres. Las investigaciones de Moreno revelan que los varones crecen “como promedio hasta los 18 años, aunque la altura adulta no termina de alcanzarse hasta los 21 años”

siendo así que se argumenta el hecho de porque los varones alcanzan mayor estatura. De manera adyacente la dimensión corporal también sufre cambios, lo más evidentes es el aumento de musculatura, en las mujeres es evidente el aumento de caderas y en los varones son los hombros. Del mismo modo las facciones del rostro tienden a sufrir ciertas modificaciones como es en la frente, ésta “se hace más prominente, mandíbulas crecen hacia adelante y la nariz especialmente en los chicos, se alarga” (Moreno, 2000, p. 19.)

Aunque los autores difieren uno del otro en cuando al periodo que dura la adolescencia, sin embargo es un patrón común para mucho coincidir que a nivel físico los adolescente desarrollan cambios, quienes no están “preparados” para afrontarlos, pues muchos de los cambios físicos viene acompañados de “torpeza motora, incoordinación, fatiga, trastornos del sueño, esto puede ocasionar trastornos emocionales y conductuales de manera transitoria” (Silva, sf, p.13.), todo gracias a que tales cambios no llegan de manera armónica y más aún llegan con mucha velocidad. Es preciso reconocer que dentro de este punto referencial, no solo los cambios como estatura, masa, volumen, tonos de voz, etc son lo que se presentan dentro del aspecto físico, por el contrario también es importante mencionar que el desarrollo sexual es caracterizado por “la maduración de los órganos sexuales, aparición de caracteres sexuales secundarios y se inicia la capacidad reproductiva”. A fin de cuentas es importa resaltar que “la biología tiene un valor relativo en cuanto a predisposición, pero que debe tenerse en cuenta

siempre la interrelación con los niveles psicosociales” (Silva, sf, p.13.) pues no existe una verdad absoluta para todos los adolescentes.

Para Gavilanes Gavilanes (2015) los cambios físicos son progresivos y en un corto periodo de tiempo, mucho de ellos causado principalmente por la hipófisis y las glándulas suprarrenales quienes actúan en la transformación física mediante las secreciones hormonales. Es así que los cambios son notorios en primer lugar en las mujeres, cuando están transitando los 10 u 11 años, mientras los varones por su parte a partir de los 12 o 13 años. Siendo así que el cambio más notorio en las mujeres es la menstruación y en los varones la eyaculación. (Papilia, 2009, como se citó en Gavilanes, 2015)

De igual manera se precisa que los cambios físicos que experimenta los varones en concreto son el crecimiento del vello en zonas como la axila y el pubis, entre otros, además el notorio el crecimiento de los huesos, hombros y espalda, así como los testículos y el pene, el sudor es más intenso y finalmente se da pie a la eyaculación masculina. Así mismo el autor se refiere a los cambios en las mujeres, y describe el crecimiento de huesos, ensanchamiento de las caderas y pechos, curvas más definidas, de igual manera crece el vello púbico y axilar, así como los labios menor y mayor, clítoris, vagina y útero y finalmente de manera general se hace presente la menstruación. (Ibid, 2009, como se citó en Gavilanes, 2015)

2.2.3.3. Cambios psicológicos en la adolescencia

Posada et al. (2012) exponen que la autonomía está en constante cambio. Este proceso es acompañado inicialmente por los padres, luego compañeros y posteriormente la sociedad, pasando de la heteronomía a la autonomía, demostrando capacidad para racionalizar por si mismo, tener un sentido crítico, en los diferentes contextos en los que se desarrolle el adolescente. La autonomía que se busca en esta etapa por lo general esta ligada a una serie de desavenencias que llevarán a crisis al adolescente en muchas de sus decisiones. Tal autonomía plantea, Fierro (1997, como se citó en Sponton, 2016) se presenta en las creencias religiosas o las salidas con los miembros del sexo opuesto, pero no existe un accionar completamente responsable.

Para Pindado (2006, como se citó en Sponton, 2016) en este periodo, hablando cognitivamente, la autoconciencia aumenta y la búsqueda de la identidad, en donde las diferentes fuentes de información como la televisión, revistas, internet, van tallando una imagen a seguir, les están enviando una imagen susceptible de su propio yo, quienes lo van reflejando en su actuar de su vida familiar, amigas, y educativa. Existe una vida paralela de constante comparación, la ficción y el espejismo frente a la realidad y la frustración de no ser parte de un grupo exclusivo.

Según, Ibidem (2009, como se citó en Gavilanes, 2015) plantea que otro cambio psicológico en la adolescencia es la reafirmación del yo, con efecto de

autonomía, basado en el control emocional y la conciencia de sí mismo. La autonomía que se profesa está sostenida en acciones como la arrogancia o egocentrismo, la búsqueda de nuevas experiencias, la disconformidad con la autoridad familiar con el fin de afianzar su personalidad en el sentir y actuar.

Es así que Gavilanes Gavilanes (2015) reafirma que el equilibrio psíquico depende indeciblemente de como el adolescente se va adaptando a todos los cambios, ya sea consigo mismo, con la familia, amigos o compañeros de aula, ya que es en esta etapa donde se va puliendo el actuar futuro del adolescente.

Así mismo para, Fierro (1997, como se citó en Sponton, 2016) lo define a la búsqueda de la identidad como un proceso psicológico en donde el adolescentes está ligado a constante crisis en respuesta a los cambios repentinos de se inician en la pubertad, así como el largo proceso que demanda ser adolescente, el vaivén de varios procesos de desarrollo unos a mayor escala que otros, la madures demandada por una sociedad acelerada y las expectativas forzadas, el estrés propio de la adolescencia debido a la inestabilidad emocional y un humor variable.

Lo mencionado es contrastado con lo postulado por Hernández (2010), quien basa los cambios psicológicos en el cuestionamiento de la identidad dentro de una esfera dividida por la familia, sociedad y el mismo adolescente. Siendo así para Gavilanes Gavilanes (2015) quien agrega que el adolescente va construyendo un pensamiento reflexivo y crítico, dando lugar a conflictos con los padres y

familiares dispares en edad, por el mero hecho de aferrarse a sus propias convicciones sobre la de los demás.

Finalmente Craig (2009, como se citó en Sponton, 2016) menciona que se desarrolla dos postulados, a nivel psicológico, que los adolescentes irán desarrollando; siendo la búsqueda de la autonomía y evitar la dependencia familiar y finalmente la formación de la identidad para orquestar diferentes aspectos de la personalidad.

2.2.3.4. Adolescencia y celulares

Chóliz et al. (2009) menciona que el celular es muy atractivo para las personas, pero en especial para los jóvenes quienes centran la mayoría de sus intereses en esta tecnología.

Sáenz et al. (2007) menciona que existe un interés como el libre albedrío, buscado para tener un espacio personal basado en la propia intimidad del adolescente. Estas tecnologías tiene diversas utilidades, según el interés de quien la posea, es así que para los adultos y en especial para los padres, viene a ser una herramienta para controlar las conductas de los hijos, para otros el celular significa gozar de privilegios, así mismo da lugar de sentirte parte de un contexto social. Por otro lado el otorga el beneficio y la libertad de hacer uso de aplicaciones de ocio, el cual permite disfrutar del tiempo libre y establecer nuevas relaciones interpersonales. Así mismo el celular hoy brinda la posibilidad de encaminar una comunicación mucho más eficaz entre los pares, así como compartir, con los

mismos, la vida cotidiana mediante la documentación de nuestras actividades, gracias a que el móvil tiene cámara para capturas fotos o realizar filmaciones o compartir cada momento mediante las llamadas o los SMS. En este sentido, gracias a la multifuncionalidad, al celular se convierte casi en un “compañero de ruta” con quien la ubicación es trascendental para que el grupo de amigos sientan la inmediata disponibilidad si así se requiera. Así mismo es muy característico que el celular se portable y fácilmente transportable, en el que encontramos una serie de funciones como los ya mencionas a las aplicaciones que permiten calcular cuestiones matemáticas, herramientas como la alarma, interna, radio, agenda e innumerables aplicaciones.

Por estas características mencionadas sobre el celular y las mencionadas anteriormente sobre los adolescentes, es que éstos son más propensos a caer en el uso desmedido, llegando a depender del mismo; lo que acarrea grandes consecuencias en el día a día de los jóvenes

2.2.4. Dependencia al celular

Se define como la tarea en que el individuo disminuye su habilidad de control en (por ejemplo, el ordenador) o la duplicación de sucesos (por ejemplo “juego compulsivo”), hasta el punto de hacerse daño a sí misma o a la comunidad. (Cosacov, 2007, como se citó en Paredes y Ríos, 2017). Siendo así que Chávez (2012) señala que la dependencia en su mayor nivel es fácilmente identificable desde fuera, quien expone que la dependencia en los jóvenes se refleja a través de los vínculos pegajosos.

Asencio et al. (2014), menciona que “la dependencia al celular es la pérdida de la noción del tiempo e implica el abandono de actividades comunes, además que se pueden presentar ira, tensión y/o depresión ante la imposibilidad de acceder al celular” (p. 5).

Según Matalí y Alda (2008) se puede clasificar el patrón de uso de equipos celulares en 3 categorías en base a su intensidad, frecuencia o cantidad de dinero invertido, como el grado de afección e interferencia en los círculos familiares, sociales y/o laborales con las personas implicadas, para lo cual el autor considera las siguientes categorías; el primero se refiere al uso no problemático, el cual consiste en la utilización del celular no produce consecuencias negativas sobre él ni sobre su entorno; la cantidad, frecuencia, usos, funciones, etc. son “normales” en contraste con la agrupación de referencia del individuo. Como segundo punto está el uso problemático o abuso, el cual se refiere a la utilización del celular empieza a ser perjudicial para el sujeto y/o para su entorno; es por eso, que aparecen las primeras consecuencias negativas relacionadas con el uso inadecuado o excesivo del teléfono móvil, sin embargo, a pesar de ello, el sujeto mantiene una cierta “normalidad” en su día a día, y por ultimo menciona el uso patológico o dependencia el cual especifica que la utilización del celular pasa a ser el eje principal de la vida del sujeto, por lo que estaríamos ya refiriéndonos a una adicción, con consecuencias.

A pesar de todo ello investigadores mencionan que actualmente, no existe una categoría diagnóstica como tal para la adicción al celular en los principales manuales diagnósticos de los trastornos mentales: el Manual Diagnóstico de los Trastornos

Mentales (DSM-IV-TR) y la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10). Sin embargo, en la revisión de la literatura científica.(Villanueva Silvestre, 2012), sin embargo la misma autora menciona que dentro del DSM V, se encuentra al juego patológico como el único trastorno mental con síntomas similares a los que encontramos en trastornos por dependencia a sustancias, aun así, se hallaría dentro de la categoría de trastornos de control de impulsos, a lado de trastornos heterogéneo, tales como el trastorno explosivo intermitente, cleptomanía, piromanía y tricotilomanía, y de esta forma compartiendo características comunes; No se puede resistir ante el impulso, o deseo de llevar algún tipo de conducta que generalmente es dañino o perjudicial para el propio individuo, el incremento de la tensión o activación antes de realizar la conducta, la sensación placentera o liberación al poco tiempo de realizada la conducta y por último la irritabilidad, o tensión si no se puede realizar mencionada conducta.

Es preciso delimitar conceptos que causarían confusión. Es así que la Organización Mundial de la Salud (2003, como se citó en Gavilanes, 2015) hace diferencia de tres postulados; el uso, abuso y DEPENDENCIA, quien se refiere al uso como una acción habitual en donde el sujeto tiene control de sus acciones, por su parte el abuso se inclina por el uso excesivo de una determinada actividad y finalmente, La DEPENDENCIA es una acción en exceso cuyo sujeto no tiene control y tampoco existe la racionalización. Por ultimo, Treuer y Furidi (2001, como se citó en Gavilanes, 2015) nos brindan una mejor visión de los conceptos entre ADICCIÓN Y DEPENDENCIA, mencionando que es la adicción el conjunto entre la pérdida del

control y la dependencia, se encuentran estrechamente ligadas, mas no son lo mismo. De la misma forma la OMS y la ONU (1957, como se citó en Cuyún, 2013) definen a la adicción como el hecho de estar intoxicado crónicamente o periódicamente ante el consumo de alguna sustancia, en donde expresa como una característica fundamental para identificar una adicción es la dependencia psíquica y física.

2.2.4.1. Factores de riesgo y protección en la dependencia al celular

Gonzáles et al. (2009, como se citó en Cuyún, 2013) comentan que los riesgos que se corren al usar de manera excesiva el celular y las redes sociales, es que muchos de los adolescentes entran en un retraimiento interpersonal dando lugar a ser víctimas de bullying, acoso o burlas por parte de compañeros, familiares y personas cercanas. Muchas veces se ve en el celular la salida para resolver las deficiencias de la comunicación interpersonal, pero finalmente la conducta manifestada, genera nuevos problemas como el abandono de estudios, responsabilidades, reducción del rendimiento educativo y problemas familiares.

Es así que para proteger y prevenir que los adolescentes se vean inmersos en adicciones a las nuevas tecnologías, especialmente internet y celular, se debe realizar un trabajo multidisciplinario, en donde la familia cumple un rol importantísimo, ya que ellos son el principal medio donde el adolescente se pondrá en contacto, desarrollara habilidades de interacción con los padres, son quienes proyectan y brindan la seguridad, estabilidad y comprensión que el adolescente necesita, siendo un apoyo en el presente y futuro. Posteriormente la

comunicación es vital para que el adolescente se sienta aceptado, la libre expresión es fundamental para que articule lo que siente y cree, sin ser juzgado o malinterpretado. Y finalmente otro contexto de apoyo es el centro educativo, donde el adolescente va a educarse y formar buenas relaciones sociales y amicales, es allí donde se establecerán lazos de confianza con el grupo de pares u otras personas (Echeborua, 2009, como se citó en Cuyún, 2013).

2.2.4.2. Consecuencias en la Dependencia al Móvil

Según Castro (2012) la creciente expansión de los celulares ha forjado una serie de transformaciones en la manera como la sociedad se va desarrollando, cambiando de manera vertiginosa las diferentes formas de como los jóvenes interactúan o se desarrollan en su relación interpersonal con sus pares, además el celular permite el acceso a información. La utilidad que brinda estos aparatos ha modificado el desarrollo del trabajo en las entidades públicas y privadas, la manera como se aprende en los centros educativos, la manera de jugar, y hasta la forma de socializar que presentan hoy en día los usuarios. Así mismo menciona que hoy por hoy el celular es una tecnología que sirve mucho para interactuar sin importar la ubicación geográfica de las personas, permitiéndoles mantenerse en contacto mutuo. Los celulares han llegado a ser parte indispensable en la vida de las personas, siendo “compañeros fieles”, más que en una herramienta. Es así que tales características traen consigo cambios en la vida cotidiana, modificando muchas veces la percepción del tiempo espacio de los usuarios.

Así mismo se explica mejor al afirmar que el celular es primordial, debido a su prolongada y permanente conectividad, ya que esta no depende del lugar sino de la persona. Es por ello, que se dice que es el complemento insustituible del usuario.

Se alteraron los conceptos de “espacio público” y “espacio privado”, relaciones humanas, costumbres, forma de comunicarse, etc. Todo va sufriendo modificaciones y cambios en la vida de los adolescentes, así como en la misma tecnología de los celulares que van adquiriendo nuevas aplicaciones para que los individuos aumentan las formas de interactuar, pero también los restringe, ya que esta misma tecnología puede utilizarse como arma de control social y como medio de resistencia.

2.2.4.3. Dependencia del celular en Pandemia.

Las CEPAL (2020) en su informe, expresa uno de los tantos impactos que ha sufrido la sociedad producto del Covid – 19 es el acceso y uso de las tecnologías y el celular, el cual dio un giro bastante radical para digitalizar el total del actividades económicas, laborales educativas y las actividades de ocio.

2.3. Definición de términos básicos:

- Dependencia:

Cosacov (2007) define a la dependencia como la tarea en que el individuo disminuye su habilidad de control, en comparación con el “consumo de drogas, uso de objetos” (por ejemplo, el ordenador) o la duplicación de

sucesos (por ejemplo “juego compulsivo”), hasta el punto de hacerse daño a sí misma o a la comunidad.

- Móvil (Teléfono/ Celular):

Herrera et al. (2010, como se citó en Chambi y Sucari, 2017) define al celular como un dispositivo que tiene la facilidad de ser trasladado con relativa facilidad, cuya característica fundamental es precisamente ello, que sea movido de un lugar a otro y cuyo uso no demanda un escenario preparado.

- Dependencia al celular:

Chóliz y Villanueva (2011) lo definen como el uso excesivo del celular, que hace que otras actividades cotidianas de las personas entre ellas las relaciones personales, se vean alteradas afectando la salud o bienestar del sujeto.

- Adolescencia:

Ruiz (2013) menciona que la adolescencia es una etapa evolutiva turbulenta, agitada y difícil, de varias transformaciones que el adolescente experimenta en su propio cuerpo, en su desarrollo psicológico, y social. Le llevan de modo casi inevitable a sentirse confuso, tenso e inadaptado.

- Adolescencia Intermedia:

Para Gaete (2015) menciona que abarca entre las edades de 14-15 hasta los 16-17, cuya característica principal en esta fase de la adolescencia es el notable distanciamiento con la familia y el análogo acercamiento a los pares o grupo de iguales.

2.4. Hipótesis de investigación:

- Hipótesis General:

Existe un nivel alto de dependencia al celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid – 19.

- Hipótesis Nula:

No existe un nivel alto de dependencia al celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid – 19..

2.2. Definición operacional de variables:

Seguidamente, se muestra la tabla de operacionzalización de la variable dependencia.

Tabla 1

Operacionalización de la variable de investigación

Variabl e	Tipo de varia ble	Definición Conceptual	Dimensión	Indicador	Ítems	Instrument o
Depend encia al celular	Variab le Depen diente	Uso excesivo que hace que otras actividades cotidianas de las personas entre ellas las relaciones personales, se vean alteradas afectando la salud o bienestar del sujeto Chóliz y Villanueva (2011).	Abstinencia	- Capacidad para utilizar el celular de manera adecuada. - Facultad para evitar el uso del celular. - Renunciar al uso del celular	13, 15, 20, 21 y 22	TDM (test de dependencia al móvil) de Mariano Choliz (2011)
			Abuso – dificultad para controlar el impulso	- Incapacidad para mantener el uso prudente del celular. - Ausencia de límites en el uso del celular. - Imposibilidad de adecuar el tiempo que utiliza el celular. - Necesidad excesiva de tener en su poder el celular.	1,4,5,6,8,9, 11,16 y 18	
			Problemas ocasionados por el uso excesivo	- Excesivos gastos económicos. - Clima familiar hostil.	2,3, 7 y 10	
			Tolerancia	- Necesidad por utilizar el celular	12, 14, 17 y 19	

CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación:

La presente investigación es de tipo descriptiva, de acuerdo a McMillan (2005) quien indicó que “este tipo investigación simplemente describe la realización, las actitudes, los comportamientos u otras características de un grupo de sujetos” (p. 268). Siendo así que como puntúa Maletta (2009) en esta investigación no se produce cambio alguno en la realidad a investigar. Además esta investigación utiliza un enfoque cuantitativo según Maletta (2009) pues se procesó datos estadísticos para obtener los resultados de esta investigación

3.2. Diseño de investigación:

Según Hernández et al. (2014) esta investigación que se realizó es un estudio no experimental, ya que no se buscó manipular la variable, pues se observó el fenómeno tal cual lo presentó el contexto, o como diría Príncipe (2016) se observó los hechos de la forma como ocurrieron, pero con el propósito de conocerlo bajo el lente de la ciencia. Además el mismo autor menciona que esta investigación es de corte transversal de tipo descriptivo simple, debido a que el objetivo de esta investigación es recolectar datos en un solo momento, actuales frente a un problema específico.

3.3. Población, muestra y unidad de análisis:

- **Población:** La población de esta investigación estuvo conformada por 300 adolescentes de la etapa intermedia, cuyas edades oscilan entre las 15 a 17 años, de ambos sexos; de tercero y quinto año de educación secundaria, quienes son estudiantes de la Institución Educativa bajo el contexto de crisis sanitaria por el Covid- 19 o Coronavirus.

- **Muestra:** esta investigación ha empleado un muestreo no probabilístico, de tipo intencional o por conveniencia. (Hernández et al., 2014, p. 390)., debido a que la selección de la muestra ha dependido exclusivamente del investigador, en respuesta a la facilidad y disponibilidad de los estudiantes de la Institución Educativa. El cual estuvo conformada por un total de 110 participantes, siendo el 56.4% de sexo femenino y el 43.6 % de sexo masculino (ver tabla 2), por otro lado la muestra oscila entre las edades de 15 a 17 años, siendo que un 61.8% son de 15 años, el 25.5% tienen la edad de 16 años y el 12.7% son adolescentes de 17 años (ver tabla 3). En tanto al grado de estudios, el 34.5% son de quinto y el 65.5% son del tercer grado de educación secundaria en plena crisis sanitaria por Covid – 19 (ver tabla 4).

Tabla 2

Participantes según sexo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Femenino	62	56.4
	Masculino	48	43.6
	Total	110	100.0

Tabla 3

Participantes según edad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	15	68	61.8
	16	28	25.5
	17	14	12.7
	Total	110	100.0

Tabla 4

Participantes según grado de estudios

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Quinto	38	34.5
	Tercero	72	65.5
	Total	110	100.0

- **Unidad de análisis:** Para Hernández et al. (2014) menciona que cada sujeto a evaluar es la unidad de análisis, por lo tanto en la presente investigación está

formada por uno o una de los estudiante de entre 15 y 17 años de edad de una Institución Educativa de Cajamarca en plena crisis sanitaria por el Covid – 19.

✓ Criterios de Inclusión:

- Adolescentes entre 15, 16 y 17 años de edad,
- Adolescentes de 3ro y 5to
- Adolescentes que vivan en Cajamarca
- Adolescentes que pertenezcan a la Institución Educativa.
- Adolescentes que utilicen o tengan un celular.
- Adolescentes que estén afiliados a un plan pospago o prepago de

cualquier operador móvil.

✓ Criterios de Exclusión:

- Adolescentes con edad inferior a 15 años y mayores de 17 años.
- Adolescentes que no pertenezcan a la Institución Educativa.
- Adolescentes de otros de otras provincias
- Adolescentes que no utilicen un celular, o no cuenten con uno.

3.4. Instrumentos de Recolección de Datos:

3.4.1. Test de Dependencia al móvil (TDH):

En el presente estudio se aplicó el Test de dependencia al móvil (TDM); una prueba española cuyo autor es Chóliz Montañés, Mariano; psicólogo de profesión, publicada en el año 2010 y adaptada en la ciudad de Arequipa – Perú; por Conni Flores Toledo y Katherine Gamero Quequezana en 2014. Estas

tesistas, realizaron la estandarización y validación del test como parte de la realización de su tesis para obtener la licenciatura. El instrumento, lo consiguieron a través de un convenio realizado entre la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad de Valencia en España. El ámbito de aplicación corresponde a personas entre 16 a 33 años de nivel superior universitario. El tiempo aproximado de aplicación de la prueba es de 10 minutos y la administración puede ser llevada a cabo de forma individual y/o colectiva. Puede usarse en población que está en un nivel superior universitario (completo o incompleto). En cuanto a la prueba, ésta, consta de 22 ítems, divididos en 4 dimensiones: En primer lugar, contamos con la dimensión denominada; Abstinencia, el cual hace referencia al malestar que se gesta cuando no es posible tener el celular o si éste no funciona adecuadamente, la sintomatología del evaluado fluctúa entre la intranquilidad, aburrimiento excesivo, dificultad de concentración en otras actividades o incluso irritabilidad, en síntesis el aspecto emocional se ve menguado en la negatividad. Como segunda dimensión, el autor puntual el Abuso - dificultad para controlar el impulso; se enfoca en utilizar el celular de manera desmedida sin importar la situación o el contexto en el que se encuentre, sumando a ello la dificultad para dejarlo debido a las nuevas herramientas, redes sociales y una serie de aplicaciones que, actualmente, se pueden descargar en un celular. La tercera dimensión relacionada a los problemas ocasionados por el uso excesivo, describe si existe las consecuencias negativas en las distintas esferas de la vida personal del evaluado, como puede ser el gasto excesivo, problemas

con los padres, dificultades en el área educativa, etc. Y finalmente la cuarta dimensión es la Tolerancia, el cual hace énfasis en la necesidad que tiene el evaluado para utilizar a mayor medida el celular para lograr satisfacer el deseo por utilizar el celular, siendo que cada vez, con el pasar el tiempo, ese deseo cada vez se vea insatisfecho por más que utilice el celular.

3.5. Procedimiento de Recolección de Datos:

Inicialmente se solicitó a las autoridades del colegio el permiso y la facilidad del caso para ejecutar la investigación en los grados de tercero y quinto, en el cual se anexó el Test de dependencia al móvil explicando que el propósito es meramente científico.

Una vez el cargo fue conseguido por el investigador y a su vez la aprobación para ejecutar la investigación en la Institución Educativa, se procedió a ubicar a la Coordinadora de Tutoría para que nos brinde un alcance de los medios por los cuales se podría evaluar a los estudiantes y bajo que restricciones y limitaciones tendríamos evaluar para tomar las medidas correspondientes por la crisis sanitaria que el país y el mundo sufre actualmente.

Con las pautas claras, se procedió a enviar , a la Coordinadora de Tutoría, el Test de Dependencia al Móvil (TDM) y anexado a ello el consentimiento informado, mediante la aplicación de Whatsapp y ella a su vez pueda distribuirlo a la muestra seleccionada quienes formaban los grados de tercero y quinto, principalmente, ya que

en ellos están los adolescentes que cumplen con el parámetro de edad que se necesitaba para la investigación, y además que la accesibilidad y disposición en estos grados era mayor.

Con la llegada de los test resueltos, se procedió a enviar un mensaje de agradecimiento global para todos los participantes de esta investigación.

3.6. Análisis de datos:

Para realizar esta investigación se desplazó la información de los test aplicados a una hoja de Excel, con el propósito de crear una base de datos que sirva de pilar para que en la postre se pueda analizar en el programa estadístico para ciencias sociales SPSS versión 26.

Una vez anexado la base de datos en el SPSS versión 26 se procedió al análisis: siendo lo primero en trabajar el cálculo del alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad del test utilizado en la investigación. Seguidamente se aplicó estadística descriptiva, específicamente análisis estadístico de frecuencias y tablas cruzadas. Siendo así que la fiabilidad de Test de Dependencia al Móvil obtuvo un alfa de Cronbach de 0.938, indicando una fiabilidad alta.

Tabla 5

Confiabilidad del “Test de dependencia al móvil”

Alfa de Cronbach	N° elementos
,938	22

3.7.Consideraciones éticas

Para construir la presente investigación se aterrizó bajo las normas y códigos establecidos por la Asociación Americana de Psicólogos (APA, 2018) el cual expone una serie de principios a considerar que se ilustran enseguida.

- ✓ **Beneficencia y no maleficencia:** El cual busca que en esta investigación se respete los derechos de los estudiantes de tercero y quinto de educación secundaria quienes participaron en esta investigación.
- ✓ **Integridad:** En esta investigación está enmarcada en pautas claras de honestidad y veracidad.
- ✓ **Respeto por los derechos y la dignidad de las personas:** Como se indicó inicialmente en la solicitud enviada a la Institución Educativa, esta investigación se fundamenta bajo principios de confidencialidad y privacidad en los estudiantes que participaron.
- ✓ **Principio de Justicia:** Va de la mano con la confidencialidad, esta investigación garantiza que se tomará las medidas pertinentes para que los prejuicios no se dejen enterever entre los alumnos producto a los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de Resultados:

Tabla 6

Nivel de dependencia al celular en adolescentes de 15 a 17 años

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	ALTO	2	1.8
	BAJO	65	59.1
	MEDIO	43	39.1
	Total	110	100.0

Nota: Datos obtenidos del Test de dependencia al móvil aplicado a la muestra.

En la tabla 6, se muestra los niveles de dependencia al celular que presentan los adolescentes de la fase intermedia, quienes para esta investigación se encuentran en el intervalo de 15 a 17 años, en donde se aprecia que el 59.1% de los adolescentes de 15 a 17 años tienen un nivel bajo de dependencia, así mismo el 39,1% de los evaluados tienen un nivel medio de dependencia y finalmente el 1.8% de los evaluados tiene un nivel alto de dependencia.

Tabla 7*Nivel de dependencia al celular según edad de los evaluados*

			Niveles			Total
			ALTO	BAJO	MEDIO	
Edad 15	Recuento		0	43	25	68
	% dentro de Edad		0.0%	63.2%	36.8%	100.0%
16	Recuento		2	17	9	28
	% dentro de Edad		7.1%	60.7%	32.1%	100.0%
17	Recuento		0	5	9	14
	% dentro de Edad		0.0%	35.7%	64.3%	100.0%
Total	Recuento		2	65	43	110
	% dentro de Edad		1.8%	59.1%	39.1%	100.0%

Nota: Datos obtenidos del Test de dependencia al móvil aplicado a la muestra.

En la tabla 7, se muestra el nivel dependencia al celular que presentan los evaluados de 15, 16 y 17 años, siendo así que el 63.2% los evaluados de 15 años tienen un nivel bajo de dependencia al celular, así mismo el 36.8% de los evaluados de 15 años tiene un nivel medio de dependencia al celular. En cuanto a los adolescentes de 16 años, se evidencia que el 60.7% tiene un nivel bajo de dependencia al celular, mientras que el 32.1% de los evaluados tiene un nivel medio de dependencia al celular y por último el 7.1% de los evaluados de 16 años tiene un nivel alto de dependencia al celular. Finalmente en cuanto a los evaluados de 17 años, se evidencia que el 64.3% tiene un

nivel medio de dependencia al celular, así mismo el 35.7% tiene un nivel bajo de dependencia al celular.

Tabla 8

Nivel de dependencia al celular según sexo de los evaluados

Sexo			Niveles			Total
			ALTO	BAJO	MEDIO	
Femenino	Recuento		2	40	20	62
	% dentro de Sexo		3.2%	64.5%	32.3%	100.0%
	Recuento	Masculino	0	25	23	48
	% dentro de Sexo		0.0%	52.1%	47.9%	100.0%
Total	Recuento		2	65	43	110
	% dentro de Sexo		1.8%	59.1%	39.1%	100.0%

Nota: Datos obtenidos del Test de dependencia al móvil aplicado a la muestra.

En la tabla 8 se presenta el nivel de dependencia que tienen los adolescentes de 15 a 17 años según el sexo de cada uno. Es así que respecto al sexo femenino el 64.5% de las evaluadas tiene un nivel bajo de dependencia al celular, así mismo el 32.3% de las evaluadas tienen un nivel medio de dependencia al celular y el 3.2% de las evaluadas tiene un nivel alto de dependencia al celular. Paralelo a ello, el grupo de sexo masculino evidencia que un 52.1% tiene un nivel bajo de dependencia al celular, mientras que el 47.9% de los evaluados tiene un nivel medio de dependencia al celular.

Tabla 9

Nivel de Abstinencia al celular en los adolescentes de 15 a 17 años

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	ALTO	9	8.2
	BAJO	54	49.1
	MEDIO	47	42.7
	Total	110	100.0

Nota: Datos obtenidos del Test de dependencia al móvil aplicado a la muestra.

En la tabla 9 se bosqueja el nivel de abstinencia que tienen los adolescentes de 15 a 17 años, siendo así que el 49.1% de los evaluados tienen un nivel bajo de abstinencia al utilizar celular, por otro lado el 42.7% de los evaluados tiene un nivel medio de abstinencia al utilizar el celular y finalmente el 8.2% del total de evaluados tiene un nivel alto.

Tabla 10

Nivel de abuso y dificultad para controlar el impulso en adolescentes de 15 a 17 años

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	5	4.5
	Bajo	64	58.2
	Medio	41	37.3
	Total	110	100.0

Nota: Datos obtenidos del Test de dependencia al móvil aplicado a la muestra.

En la tabla 10 se muestra el nivel de abuso y a la par el nivel de dificultad que tienen los estudiantes de 15 a 17 años para controlar el impulso. Es así que el 58.2% del total de evaluados de 15 a 17 años, de esta investigación, arrojaron un nivel bajo de abuso y dificultad para controlar el impulso a utilizar el celular, así mismo el 37.3% del total de evaluados llega a tener un nivel medio de abuso y dificultad para controlar el impulso a utilizar el celular, y finalmente el 4.5% del total de los evaluados de 15 a 17 años tiene un nivel alto de abuso y dificultad para controlar el impulso a utilizar el celular.

Tabla 11

Nivel de Problemas relacionados al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	94	85.5
	Medio	16	14.5
	Alto	0	0.0
	Total	110	100.0

Nota: Datos obtenidos del Test de dependencia al Móvil aplicado a la muestra.

En esta tabla 11 se visualiza el nivel que existe en los adolescentes de 15 a 17 años respecto a los problemas que se pueda presentar al utilizar de manera desmedida el celular. Es así que el 85.5% del total de evaluados de 15 a 17 años, obtienen un nivel bajo de problemas que estén asociados al utilizar el móvil, de la misma manera el 14.5% se ubica en un nivel medio de problemas asociados al utilizar el móvil en el total de adolescentes evaluados y finalmente no existe evidencia de un nivel alto de problemas asociados al utilizar el celular en los adolescentes evaluados.

Tabla 12

Nivel de tolerancia al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Alto	10	9.1
	Bajo	50	45.5
	Medio	50	45.5
	Total	110	100.0

Nota: Datos obtenidos del Test de dependencia al Móvil aplicado a la muestra.

En la presente tabla 12 se explora la evidencia del nivel de tolerancia que pueda existir en los adolescentes evaluados, quienes fluctúan entre las edades de 15 a 17 años. Es así que se expresa un 45.5% de los evaluados presentan un nivel bajo de Tolerancia al utilizar el móvil, así mismo el otro 45.5% de los evaluados de 15 a 17 años están en un nivel medio de tolerancia al utilizar el móvil y finalmente el 9.1% del total de evaluados refleja un nivel alto de tolerancia al utilizar el móvil.

4.2. Discusión de resultados:

Anteriormente se presentó al celular como un icono dentro del contexto del adolescente, así como “un socio”, “un compañero”, cuyo propósito fundamental es la comunicación con sus pares, así como el ocio, entretenimiento, forjando un símbolo de estatus y cuya utilidad aumenta con los años, logrando su auge en la adolescencia de la fase intermedia. Es así que a partir de los hallazgos obtenidos y tras analizarlos respectivamente, se menciona que:

Existe un 1.8% de nivel alto de dependencia al celular en los adolescentes de 15 a 17 años en plena crisis sanitaria por covid – 19, hecho contrastado en la investigación de Mathey Chumacero (2016) titulada “Dependencia al celular entre los y las estudiantes de la facultad de educación de una universidad de Chiclayo” quien muestra en su investigación un nivel del 23% de dependencia en estudiantes del ciclo inferiores, de la misma forma resulta que el 26% de estudiantes menores de 20 años presentan dependencia y solo el 16 % de estudiantes mayores de 20 años presentan dependencia, es decir que existe mayor dependencia en estudiantes menores de 20 años, quienes según Obiols Y Di Segni (2006) la adolescencia puede llegar hasta los 23 años y es para Chóliz, Villanueva y Chóliz (2009) la etapa de la vida donde se van gestando ciertas adicciones que a su vez según Treuer y Furidi (2001) la dependencia forma parte de las adicciones, así como la pérdida del control. Además para Gaete (2015) menciona una característica significativa en cuanto a la adolescencia de fase intermedia, y es que esta fase está profundamente ligada al egocentrismo, el cual genera un sentimiento de invulnerabilidad que les predispone a las conductas de riesgo, así mismo el aislamiento

y desprendimiento del lazo familiar, el cual genera que muchos de los adolescentes en esta fase tengan mayor predisposición al uso del celular, para que el sentido amical y la conexión de sus relaciones interpersonales siga desarrollándose, ya que para el autor ésta característica es muy importante para ellos, la compañía crea satisfacción. Así mismo Sáenz et al. (2007) recalca que los celulares en la adolescencia les permite disfrutar de tiempos de ocio, sintiendo libertad, algo que los adolescentes están en constante búsqueda. Frente a todo lo expuesto es importante y fundamental recalcar que el celular según CEPAL (2020) ha incrementado su uso debido a las restricciones y el confinamiento por el covid – 19. Sin embargo existe también dentro de los resultados de esta investigación que un 59.1% de los adolescentes de 15 a 17 años tienen un nivel de dependencia bajo, hecho que se contempla con la investigación de Chambi y Sucari, (2017) quienes obtienen que el 53,2% tiene un nivel bajo de dependencia de los pre – universitarios que participaron en la investigación, denominada “Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca 2017”, es entonces que entra a tallar lo expuesto por Posada et al. (2012) quien afirma que en la adolescencia existe la capacidad para racionalizar por sí mismo y además de tener un sentido crítico, es por ello que aún existe un alto índice de que aún la dependencia no se ha desarrollado de manera vertiginosa.

Por otro lado, respecto a los objetos específicos, se encuentra que el nivel de dependencia según la edad, existe un 63.2% de nivel bajo en los adolescentes de 15 años, así mismo un 7.1% de nivel alto de dependencia en los adolescentes de 16 años

y un 64.3% de nivel medio en adolescentes de 17 años. Paralelamente a ello los resultados se asemejan a los resultados de la tesis doctoral de Villanueva Silvestre (2012) cuya tesis es titulada “Programa de prevención del abuso y la dependencia del teléfono móvil en población adolescente”, en donde se esquematiza que a medida que la edad avanza en la adolescencia, el uso del celular va aumentando, debido a que le dedican más tiempo, y por ende la incidencia de la dependencia también va aumentando en donde el 89,9% de adolescentes de 12 años tiene un celular y el 100% de 18 años tiene un celular, también se precisa que 6.9% que presente dependencia al celular tiene 12 años, el 17,2% tiene 13 años, el 20,4% tiene 14 años, el 37.9% tiene 15 años, el 13.9% tiene 16 años y finalmente el 3,4% tiene 18 años, comprobando lo mencionado anteriormente, a mayor número de años, mayor será el nivel de dependencia que exista en los adolescentes. De esta forma es que Sánchez et al. (2008) indica que el celular ha tenido una tasa de penetración en nuestra sociedad del 100%, siendo lo jóvenes quienes lo usan en mayor medida, siendo además para Villanueva Silvestre (2012) un hecho que va tomando forma debido a que mientras los adolescentes van cambiando su manera de relacionarse con el grupo de iguales, la edad avanza, y con ello los mensajes de texto, realizan más llamadas, ya que para muchos de los adolescentes según González et al. (2009) el celular es una fuente para crear vínculos y hacer amistades en donde se pueda compartir intereses comunes.

En cuanto al nivel de dependencia al celular según el sexo en adolescentes de 15 a 17 años, se obtiene que existe un 3.2% de nivel alto de dependencia al celular en el sexo femenino, mientras que un 0.0% de nivel alto en el sexo masculino, pero un 47.9%

de dependencia en un nivel medio, demostrando que son las mujeres quienes tienen mayor incidencia o inclinación por usar el celular de manera tal que vaya generando o creando un alto nivel de dependencia en comparación a sus congéneres. Los varones. Observando estos resultados, han encontrado que los adolescentes de sexo femenino son más vulnerables a desarrollar dependencia al celular, es que en la investigación de Mathey Chumacero (2016) denominada “dependencia al celular entre los y las estudiantes de la Facultad de Educación de una Universidad de Chiclayo”, encontró que el 15.1% de varones muestra dependencia al celular a diferencia del 26.9% en mujeres. Para Villanueva Silvestre (2012) existe un patrón común en ellas, y es que las adolescentes de sexo femenino son muy emocionales y necesitan establecer mejores relaciones de amistad y comunicación, por ello usan en mayor medida los mensajes de texto como una herramienta de socialización, a diferencia de los varones, quienes utilizan mayormente para distraerse.

En cuanto al nivel de abstinencia al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años, se encontró que existe un 8.2% de nivel alto de abstinencia, así como un 49,1% de nivel bajo de abstinencia al celular, es decir, existe un nivel alto en algunos de malestar al no poder utilizar el celular o debido a circunstancias externa, así como un nivel bajo en otros adolescentes. En cierta medida esta evidencia se articula con la investigación de Mathey Chumacero (2016) en donde afirma que existen diferencias significativas en cuanto a la dimensión de abstinencia en la utilidad al celular en los y las estudiantes que participaron de la investigación de una universidad de Chiclayo, Siendo así que son las mujeres quienes indican mayores niveles de abstinencia que los

varones. Estos resultados responden a que según Villanueva Silvestre (2012), la abstinencia se manifiesta en ansiedad, en la inquietud, el mal humor y la irritabilidad, características encontradas en su investigación. Dado que en la adolescencia según Fierro (1997, como se citó en Sponton, 2016), menciona que existe una serie de procesos, uno de ellos es que la sociedad demanda a los adolescentes madures, causando muchas veces estrés en los adolescentes y un humor variable. Muchos de estos malestares se ven estrechamente ligados a que en la adolescencia, según Sáenz et al. (2007), los padres tienden a controlar la conducta de sus hijos adolescentes, hecho que es potencialmente rechazado ya que son ellos quienes buscan el libre albedrío. Así como mencionan Asencio et al. (2014), los adolescentes pueden presentar ira y tensión al no tener la posibilidad de tener acceso al celular.

Referente a la segunda dimensión, la cual se basa en el abuso y dificultad para controlar el impulso, se describe que existe un 4.5% de nivel alto y un 58.2% de nivel bajo en cuanto al abuso y dificultad para controlar el impulso en adolescentes de 15 a 17 años, es decir existe un nivel alto de dificultad para dejar utilizar el celular, así como la dificultad para controlar la conducta debido a las numerosas aplicaciones en el celular. Hecho que ha sido reflejado en la investigación de Chóliz et al. (2009) el cual puntúa que de los adolescentes de 12 a 18 años que participaron en la investigación refleja que el 80% no apaga el celular para dormir, especialmente las adolescentes de sexo femenino quienes realizan muchos más llamadas y envían muchos más mensajes que los adolescentes de sexo masculino, el cual de alguna forma se contrasta con la investigación de Labrador y Villadangos (2010) quienes evaluaron a adolescentes de

entre 12 a 17 años, encontrando que constantemente los adolescentes revisan el celular para saber si hay algún mensaje o llamada. Es así que Asencio et al. (2014) expresa que en la dependencia al celular se pierde la noción del tiempo y se abandona ciertas actividades por permanecer utilizando el celular. A su vez, Castro (2012), indica que los celulares en la adolescencia han llegado a ser muy indispensables, dejando en evidencia la dificultad para limitar el tiempo de conectividad, muchas veces sin importar el lugar.

En cuanto al quinto objetivo específico se revela que existe un 14.5% de nivel medio y un 85.5% de nivel bajo de problemas relacionados al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años. Tal como indica la investigación de Chóliz et al. (2009) quien afirma que la media del gasto en el celular es de 18 euros al mes siendo para las mujeres un fuente de problemas familiares, así como Villanueva Silvestre (2012) quien investigó, llegando a concluir que los adolescentes de entre 11 y 18 años tienen dificultades relacionadas al uso del móvil en cuanto al dinero, ya que en promedio son 17.71 euros al mes y son los padres quienes costean esos montos. Así mismo, Muños (2013) en su investigación sobre el “Acceso y uso de las nuevas tecnologías entre jóvenes de educación secundaria”, menciona que no existe un control paterno en el uso del celular, en tal sentido si se desarrolla el control paterno los resultados serán reflejados en el rendimiento académico. De acuerdo a González et al. (2009) para muchos adolescentes el establecimiento de límites no es sólido por parte de los padres. Así también dentro de los problemas asociados al uso del móvil, para Cuyún Echeverría (2013), se ha distorsionado mucho la comunicación, dando lugar al chat por la virtual.

Finalmente el nivel de tolerancia al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años, refleja que existe un 9.1% de nivel alto y un 45.5% de nivel medio a la necesidad por utilizar el celular y que cada vez sea mayor el uso para que éste logre generar la misma satisfacción. Entre diversas investigación, es la de Mathey Chumacero (2016) quien encontró, que son las mujeres quienes presentan mayor índices de tolerancia que los varones, siendo las mujeres con mayor necesidad por utilizar el celular, así como lo recalca Zapata (2013, citado en Mathey Chumacero, 2016), quien afirma que los adolescentes, para generar la misma satisfacción, llegan a comprar nuevos dispositivos, modernos y más caros.

A todo esto se suma que el brote del coronavirus, quien trae consigo cambios, y muchos de ellos se van orientado a lo tecnológico, y es aquí donde el celular cumple un rol importantísimo en todas las esferas donde el adolescente se va desenvolviendo, dependerá mucho de los factores protectores para que la incidencia en la dependencia no se dispare a número realmente alarmantes.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

- En principio se descubre que existe un 1.8% de nivel alto de dependencia en los adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis por Covid-19, así como un 59.1% de nivel bajo de dependencia.
- En cuanto al nivel de dependencia según sexo de los adolescentes de 15 a 17 años que participaron en la investigación, se muestra que existe un nivel alto de dependencia (7,1%) en los adolescentes de 16 años, un nivel medio de dependencia (64.3%) en adolescentes de 17 años y finalmente un nivel bajo (63.2%) de dependencia al celular en los adolescentes de 15 años.
- La dependencia al celular según el sexo evidencia que son adolescentes de sexo femenino existe un 3.2% de nivel de dependencia alta al celular, y un 47.9% de dependencia a nivel medio de los adolescentes de sexo masculino. No se encontró nivel alto de dependencia en varones.
- Existe un nivel alto (8.2%) de abstinencia al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años en plena crisis por Covid-19.
- Se encontró un 4.5% de nivel alto referente al abuso y dificultad para controlar el impulso al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años en plena crisis por Covid-19.
- Por su parte los problemas relacionados al utilizar el celular se encuentran en un nivel medio (14.5%) y seguido de un nivel bajo (85.5%), indicando problemas económicos y familiares.

- Finalmente existe un nivel alto (9.1%) de tolerancia al utilizar el celular, y un 45.5% de nivel medio en los adolescentes de 15 a 17 años de edad de un Institución educativa en plena crisis por Covid-19.

Recomendaciones:

Es importante, frente a los resultados obtenidos, que exista consideraciones importantes para investigaciones futuras involucrando el mismo tema o variable:

- Se realicen programas, dentro del marco de la investigación, con el objetivo de disminuir o evitar que la dependencia al celular tenga una tasa mayor de penetración en la adolescencia y en la sociedad en general, y a la vez que se produzcan cambios de auténtica relevancia.
- Es trascendental que bajo los parámetros que nos permite nuestra situación actual no se vea desprovista la constante psicoeducación, mediante charlas o talleres virtuales, con el objeto de establecer mejores pautas para menguar las consecuencias negativas, y el adecuado uso de las nuevas tecnologías y en especial del celular.
- Sería de gran relevancia que futuros investigadores puedan investigar sobre la dependencia al móvil y los niveles de amistad, o la capacidad para establecer relaciones interpersonales.
- En la medida que se pueda, en un futuro, se debería investigar la diferencia que existe entre las fases de la adolescencia, asociado a los niveles de dependencia.

- Finalmente debido a que la tecnología va aumentando sería importante investigar este tema en niños, menores de 10 años, estandarizando una prueba y crear programas e ir generando cambios positivos en las nuevas generaciones.

Referencias:

- American Psychological Association [APA]. (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta*. www.uhu.es/susana_paino/EP/CcAPA.pdf
- American Psychological Association. (2019). *Manual de publicaciones de la American Psychological Association (7ma ed)*. <https://normas-apa.org/>
- Amorós, P., Buxarrais, M. R. y Casas, F. (2002): La influencia de las tecnologías de la información y comunicación en la vida de los adolescentes de 12 a 16 años, *Observatorio de la Infancia y la Familia*, Barcelona, <http://www.ciimu.org/cast/publicacions/index.phtml>
- Arias, W., Flores, C., Gamero, K., Melgar, C., Sota, A., y Ceballos, K. (2015) Adicción al celular en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica San Pablo. *Revista de Psicología*, 5 (2), 14-15.
- Asencio Martínez, E., Chancafe Valencia, J., Rodríguez Montenegro, V. & Solis Orlandini, C. (2014) Test de dependencia al teléfono celular DCJ. Universidad Santo Toribio de Mogrovejo
- Beranuy, M., Chamarro, A., Graner, C, Carbonell, X. (2009). Validación de dos escalas breves para evaluar la adicción a Internet y el abuso de móvil. *Psicothema*, 21(3), 480-485. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72711821023>

- Berríos, LL., Buxarrais, M. (s.f.). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes*.
- Cabañas, M., y Korzeniowski, C. (2015). Uso de celular e Internet: su relación con planificación y control de interferencia. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento*. 7(1), 5-16.
- Carbonell, X. (2014). La adicción a los videojuegos en el DSM-5. *Adicciones*, 26(2), 91-95. <https://doi.org/10.20882/adicciones.10>
- Carbonell, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A. y Oberst, U. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? *Adicciones*, 20(2): 149-160.
- Casas, J. Y Ceñal, M. (2005). Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 9(1), 20-24.
- Castells, M. (16 de enero de 2004). *Internet y la Sociedad en red, en lección inaugural del programa de doctorado sobre la Sociedad de la Información y en Conocimiento*[conferencia]<http://www.ouc.es/web//esp/articles/castells/menú.html>
- Castro, S. (2012). Ubicuidad y comunicación: los smartphones. *Revista Latinoamericana de comunicación*, 118(1), 91 – 95.
- Chambi Puma, S., y Sucari Huanca, B. A. (2017) *Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno* [Tesis de Licenciatura,

Universidad Peruana Unión, Juliaca].

[http://repositorio,upeu.edu.pe/handle/UPEU/664](http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/664)

Chávez, K. (2012). Comportamiento Hostil-dependiente. *Psyconex (Psicología, Psicoanálisis y Conexiones)*

Choliz, M. (2010) PrevTec 3.1 Programa de Prevención de Adicciones Tecnológicas. Valencia: *FEPAD*

Chóliz, M. y Villanueva, V. (2011). Evaluación de la adicción al móvil en la adolescencia. *Drogo dependencias*, 36 (2), 165-184.

Chóliz, M., Villanueva, V., y Chóliz, C. (2009). Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogo dependencias*, 34(1), 75-76.
http://www.aesed.com/descargas/revistas/v36n2_3.pdf

Cía, Alfredo. (2013). Las adicciones no relacionadas a sustancias (DSM-5, APA, 2013): un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las clasificaciones categoriales vigentes. *Revista Neuropsiquiatría*, 76(4), 210-217. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=372036946004>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020). *La pandemia del COVID-19 profundiza la crisis de los cuidados en América Latina y el Caribe*. www.cepal.org

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020). *América Latina y el Caribe ante la Pandemia del Covid-19: Efectos económicos y sociales*. Naciones Unidas, <https://www.courteidh.or.cr/tabla/centro-covid/docs/Covid-19/CEPAL-Efectos-economicos-y-sociales-LATAM-S2000264-es.pdf&ved>
- Cosacov, E. (2007). *Diccionario de términos técnicos de la psicología*. Córdoba: Brujas.
- Cuba Alvarado, C. P. (2016) *Uso de los celulares con internet y rendimiento académico de estudiantes universitarios* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Lima, Perú].
- Cuyún Echeverría, M. I. (2013) *Adicción a redes sociales en jóvenes* [Tesis de Licenciamiento, Universidad Rafael Landívar, Guatemala].
- De Sola Gutiérrez, J. (2018) *El uso problemático del teléfono móvil: desde el abuso a su consideración como adicción comportamental* [Tesis Doctoral, Universidad Computense de Madrid].
- Díaz Cárdenas, S., Arrieta Vergara, K., Figueroa Angulo, Y., Orellano Badillo, I., y Reales Meza, J. (2015) *Adicción al internet, teléfono móvil y su relación con rendimiento académico en los estudiantes del programa de odontología de la universidad de Cartagena* [Tesis de Licenciamiento, Universidad de Cartagena, Cartagena].

- Echeverría, J. (2008). Apropriación social de las tecnologías de la información y la comunicación *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad - CTS*, 4(10), 171-182. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92441011>
- Echeburúa, E. y De Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22(2), 91-96. <https://www.adicciones.es/index.php/ad>
- Flores Toledo, C., Gamero Quequezana, K., Arias Gallegos, W. L., Melgar Carrasco, C., Sota Velásquez, T., & Ceballos Canaza, K. (2015). Adicción al celular en estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica San Pablo. *Psicológica*, 5(2), 13-25. <http://goo.gl/3SSGLF>
- Flores, C., y Gamero, K. (2014) *Estandarización y Validación del Test de Dependencia al Móvil en estudiantes universitarios de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica san Pablo* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa]. <http://hdl.handle.net/20.500.12724/3249>
- Gaete, Verónica. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Rev Chill Pediatr*, 86(6), 436-443.
- Gavilanes Gavilanes, G. M. (2015). *Adicción a las redes sociales y su relación con la adaptación conductual en los adolescentes* [Tesis de Licenciatura. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1137>

- González, Á., Gisbert, M., Guillem, A., Jiménez, B., Lladó, F., y Rallo, R. (1996). Las nuevas tecnologías en la educación. En Salinas, J. et al. (eds.). *Redes de comunicación redes de aprendizaje*, 409-422. España.
- González, V. Merino, L. Cano, M (2009). Las adicciones. *Nexus Medica* Editores S.L Barcelona - España.
- Graner, C., Beranuy, M., Sánchez, X., Chamarro, A., Castellana, M. (2006). ¿Qué uso hacen los jóvenes y adolescentes de Internet y del móvil? *Comunicación e Ciudadanía*, 3(1), 1-19.
- Griffiths, M. D. (1995). Technological addictions. *Clinical Psychology Forum*, 76(1), 14-19.
- Hernández Armenta, C. G. (2010). Cambios en la Adolescencia. *Boletín científico de la escuela superior Atotonilcode Tulla*, 5(10) <https://doi.org/10.29057/esat.v5i10.3277>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 152-162. México.
- Labrador, F., y Villadangos, S. (2010). Menores y nuevas tecnologías: conductas indicadoras de posible problema de adicción. *Psicothema*, 22(2), 180-188. <http://www.redalyc.org>
- Leon, Gonzalo (2020) *Tecnologías relacionadas con la COVID-19: dependencia y capacidades estratégicas españolas* [Tesis de Grado, Universidad Politécnica de Madrid, Madrid].

- Maletta, H. (2009). *Investigación científica*. En A. Bustamante Editor, *Epistemología aplicada: Metodología y técnica de la producción científica*, 155-168. Lima, Perú.
- Marqués Graells, P. (2000). *Funciones y Limitaciones de las TIC en Educación*. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB. Recuperado de <http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.htm>
- Matalí, J. L., & Alda, J. A. (2008). *Adolescentes y nuevas tecnologías: ¿innovación o adicción? Edebé*
- Mathey Chumacero, A. K. (2016) *Dependencia al celular entre los y las estudiantes de la facultad de educación de una Universidad de Chiclayo* [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipan, Pimentel – Chiclayo] <https://repositorio,uss,edu,pe>
- McMillan, J. y Schumacher, S (2005). *Diseños de investigación no experimental y encuestas*. En J. Posadas, *Investigación educativa: Una introducción conceptual*, 267-271. Madrid, España.
- Morales Sánchez, L. F. (2012) *Adicción al teléfono móvil o celular*. *Rev. Psicol.*, 2(1), 94-102. Recuperado de: <http://goo.gl/icpE6G>
- Moreno, A. y Del Barrio, C. (2000). *La experiencia Adolescente. A la búsqueda de un lugar en el mundo*. *Ed. Eique*.

- Muñoz Miralles, R., Ortega Gonzáles, R., Batalla Martínez, C., López Morón, M., María Manresa, J., Torán Monserrat, P. (2014). Acceso y uso de nuevas tecnologías entre los jóvenes de educación secundaria, implicaciones en salud. *Aten Primaria*, 46(2), 77-88. <http://dx.doi.org/10.1016/j.aprim.2013.06.001>
- Muñoz Rivas, M., y Agustín, S. (2005). La adicción al teléfono móvil. *Psicología Conductual*, 13(1), 481-493.
- Obiols, G. y Di Segni de Obiols, S. (2006) Adolescencia, posmodernidad y escuela secundaria. La crisis de la enseñanza media. Buenos Aires: Kapeluz.
- Organización Panamericana de la Salud (2020). COVID-19. Rol de los sistemas de información y las tecnologías en el primer nivel de atención. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52022>
- Paredes, M., y Ríos, R. (2017) *Relación de dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología de una Universidad Privada de Cajamarca* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Del Norte, Cajamarca].
- Pérez de Albéniz, G. G (2013) *Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianza, consumo de alcohol y autopercepción como estudiante* [Tesis Doctoral, Universidad de Burgos, Burgos].
- Posada Díaz, A., Gómez Ramírez, J. y Ramírez Gómez, H. (2012). La autonomía. *La Crianza Humanizada*, 13(7), 21-22.

<http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/unidades>

Academicas/FacultadMedicina/BibliotecaDiseno/Archivos/Publicaciones
Medios/Boletin Principio Activo/Crianza-humanizada-137.pdf

Príncipe, G. (2016). El planteamiento de la investigación. *La investigación Científica: Teoría y metodología*, 210-237.

Rodríguez, E. (2002): Jóvenes y videojuegos: espacio, significación y conflictos, *INJUVE*.

Rouge Lickes, L. C. (2014). *El uso del teléfono celular en el proceso de comunicación, entre padres e hijos, por estudiantes de la facultad de ingeniería del primer año de la Universidad Rafael Landívar* [Tesis de Licenciatura, Universidad Rafael Landívar, Guatemala]. <http://biblio3.url.edu.gt>

Ruiz, L. (2013). Psicología del Adolescente y su entorno, *Ediciones Mayo, S.A.*

Ruiz, R., Lucena, V., Pino, M., y Herruzo, J. (2010). Análisis de comportamientos relacionados con el uso/abuso de Internet, teléfono móvil, compras y juego en estudiantes universitarios. *Adicciones*, 22(4), 301-310.

Ruiz, P. (2013). Psicología del adolescente y su entorno.

Ruiz-Palmero, J., Sánchez-Rodríguez, J. y Trujillo-Torres, J. M. (2016). Utilización de Internet y dependencia a teléfonos móviles en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(2), 1357-1369.

- Sáenz, C., Cukierman, U., Zangara, A., González, A., Santángelo, H., Rozenhauz J., Iglesias, L., y Ibañez, E., (2007). Integración de la tecnología móvil a los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/19120>
- Sánchez, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A y Oberst, U. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? *Adicciones*, 22(2), 149-159. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289122057007>
- Silva, I. (sf). La adolescencia y su interrelación con el entorno. *Instituto de la Juventud*.
- Sponton Maizón, L. (2016) *El uso de las nuevas tecnologías (celular e internet) y su relación con el rendimiento escolar* [Tesis de Licenciatura, Universidad del Aconcagua, Chile]. <https://repositorio.un.edu.pe>
- Stone, J. y Church, J. (1982). Niñez y Adolescencia. Buenos Aires. *Ed. Horme*.
- Treuer, & Furedi. (2001). Internet addiction associated with features of impulse control disorder: is it a real psychiatric disorder. *Journal of Affective Disorders*, 66-283.
- Villanueva Silvestre, V. (2012) *Programa de prevención del abuso y la dependencia del teléfono móvil en población adolescente* [Tesis doctoral, Universidad de Valencia, España] <http://hdl.handle.net/10550/36141>

ANEXOS

ANEXO A:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	MÉTODO
¿Cuál es el nivel de dependencia al celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa, en plena crisis sanitaria por el covid - 19?	Describir el nivel de dependencia al celular en adolescentes 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid – 19.	Existe un elevado nivel de dependencia al celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid - 19.	-Dependencia al celular	Test de Dependencia al Móvil (TDM)
ESPECÍFICO ¿Cuál es el nivel de dependencia al celular según la edad en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa, en plena crisis sanitaria por el covid - 19?	Describir el nivel de dependencia al celular según la edad en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid – 19.	Existe un nivel alto de dependencia al celular en adolescentes de 17 años a diferencia de los de 15 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el covid – 19.	.	.

¿Cuál es el nivel de dependencia al celular según sexo en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa, en plena crisis sanitaria por el covid - 19?

Describir el nivel de dependencia al celular según sexo en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa, en plena crisis sanitaria por el covid – 19.

Existe un nivel alto de dependencia al celular en el sexo masculino a diferencia del sexo femenino de 15 a 17 años de una Institución Educativa, en plena crisis sanitaria por el covid – 19.

¿Cuál es el nivel de abstinencia al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa, en plena crisis sanitaria por el covid - 19?

Describir el nivel de abstinencia al utilizar celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa, en plena crisis sanitaria por el covid – 19.

Existe un bajo nivel alto de abstinencia al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa, en plena crisis sanitaria por el covid – 19.

¿Cuál es el nivel de abuso y dificultad para controlar el impulso al utilizar el celular en los adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa, en plena crisis sanitaria por el covid - 19?

Describir el nivel de abuso y la dificultad para controlar el impulso al utilizar el celular en los adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa, en plena crisis sanitaria por el covid – 19.

Existe un nivel alto de abuso y la dificultad para controlar el impulso al utilizar el celular en los adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa, en plena crisis sanitaria por el covid - 19.

¿Cuál es el nivel de problemas relacionados al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid – 19.	Describir el nivel de problemas relacionados al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid – 19.	Existe un nivel alto de problemas relacionados al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid – 19.
¿Cuál es el nivel de tolerancia al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa, en plena crisis sanitaria por el covid - 19?	Describir el nivel de Tolerancia al utilizar el celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid – 19	Existe un bajo nivel de Tolerancia al utilizar celular en adolescentes de 15 a 17 años de una Institución Educativa en plena crisis sanitaria por el Covid – 19

ANEXO B:

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES

Yo, _____, de _____ años de edad, acepto voluntariamente participar en este proceso de investigación, comprendo de qué se trata, y he recibido información virtual de la investigación y mi participación contribuirá con la investigación mencionada, por la coyuntura no he tenido la oportunidad de discutir sobre el estudio y hacer preguntas.

Soy consciente que esta información se guardará de forma anónima, los datos obtenidos serán estrictamente confidenciales, no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Mis respuestas al test serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Entiendo que puedo finalizar mi participación en el estudio en cualquier momento, sin que esto represente algún perjuicio para mí.

Nombre de la Participante: _____

DNI: _____ Firma: _____

Fecha: _____

Investigador responsable: Bachiller Chávez Incil, Carlos Eduardo

DNI: 70250427 Firma: _____

NOTA: si desea alguna información comunicarse con Chávez Incil, Carlos al N° 938799592 o al correo 70250427@upagu.edu.pe

ANEXO C:

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

La presente información es precisa para segmentar información dentro del análisis de investigación. Gracias por su participación.

EDAD:.....

RESIDENCIA:.....

SEXO:.....

PROCEDENCIA:.....

GRADO:.....

SECCIÓN:.....

SERVICIO DE TELECOMUNICACIÓN: Prepago Post pago

ANEXO D:

TEST DE DEPENDENCIA AL MÓVIL (TDM)

INSTRUCCIONES: Esta prueba tiene la intención de recopilar información con fines científicos. La evaluación es completamente anónima, sin embargo se pedirá algunos datos para hacer de esta investigación fidedigna. Marque con un (X) dentro de las opciones asignadas desde “nunca” hasta “muchas veces”. Es importante que todas las preguntas sean resueltas. Gracias por su colaboración.

N ^o	AFIRMACIÓN	Nunca	Rara vez	A veces	Con frecuencia	Muchas veces
1	Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por utilizar demasiado el celular.					
2	Me he puesto un límite de uso y no lo he podido cumplir.					
3	He discutido con algún familiar por el gasto económico que hago del celular.					
4	Dedico más tiempo del que quisiera a usar el celular.					
5	Me he pasado (me he excedido) con el uso del celular.					
6	Me he acostado más tarde o he dormido menos por estar utilizando el celular.					
7	Gasto más dinero con el celular del que me había previsto					
8	Cuando me aburro, utilizo el celular.					
9	Utilizo el celular en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.)					
10	Me han reñido por el gasto económico del celular.					
11	Cuando llevo un tiempo sin utilizar el celular, siento la necesidad de usarlo (llamar a alguien, enviar un SMS o un WhatsApp, etc.)					
12	Últimamente utilizo mucho más el celular.					

1 3	Me sentiría mal si es que se estropeará el celular por mucho tiempo.					
1 4	Cada vez necesito utilizar el celular con más frecuencia					
1 5	Si no tengo el celular me siento mal					
1 6	Cuando tengo el celular a mano, no puedo dejar de utilizarlo.					
1 7	Necesito utilizar el celular con mayor frecuencia.					
1 8	Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al celular, si me han mandado un mensaje, un WhatsApp, etc.					
1 9	Gasto más dinero con el celular ahora que al principio.					
2 0	No creo que pueda aguantar una semana sin celular.					
2 1	Cuando me siento solo, hago una llamada, envío un mensaje o un WhatsApp, a alguien.					
2 2	Ahora mismo agarraría el celular y enviaría un mensaje, o haría una llamada.					

ANEXO E:

FICHA TÉCNICA DEL TEST DE DEPENDENCIA AL MÓVIL (TDM)

- Autor : Mariano Chóliz Montañés
- Año : 2010
- Procedencia : España
- Tiempo de Administración : Aproximadamente 10 minutos.
- Administración : Individual o colectiva
- Ámbito de Aplicación : Edades a partir de los 14 a 33 años
- Descripción de la prueba : La prueba consta de 22 ítems y cuatro dimensiones

Dimensión I: abstinencia (ítems 13, 15, 20, 21 y 22), siendo el puntaje máximo 20.

Dimensión II: abuso y dificultad en controlar el impulso (ítems 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 16 y 18); el puntaje máximo es 36.

Dimensión III: Problemas ocasionados por el uso excesivo (ítems 2, 3, 7 y 10); el puntaje máximo es 16.

Dimensión IV: Tolerancia (ítems 12, 14, 17 y 19); el puntaje máximo es 16.

Calificación:

Cada ítem tiene cuatro posibles puntajes en una escala Likert de 0 a 4, donde las puntuaciones directas oscilan entre 0 y 88 como puntaje máximo.

ANEXO F:

“AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA”

Cajamarca, 20 de Abril de 2021

Director: Walter Sánchez Lezama

Presente

Reciba usted mi más sincero saludo y muestra de aprecio personal.

Soy el Bachiller en Psicología de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urreló y por cuestiones de investigación científica recurro a usted en calidad de autoridad de la I.E. “ANDRÉS AVELINO CÁCERES”, para aplicar la prueba denominada **Test de dependencia al Móvil** en la Tesis de Investigación titulada “**DEPENDENCIA AL CELULAR EN ADOLESCENTES DE 15 A 17 AÑOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN PLENA CRISIS SANITARIA POR EL COVID -19**”. La aplicación de la prueba, efectivamente es destinada a los alumnos de entre 15 a 17 de edad, cuyo propósito es netamente científico.

Agradezco de anticipado su generosa aprobación y colaboración para el proceso de investigación.

Atentamente:



Bachiller en Psicología: Chávez Incil, Carlos Eduardo.

Recibido
20/04/2021



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN

Mg. WALTER V. SÁNCHEZ LEZAMA
DIRECTOR I.E. ANDRÉS AVELINO CÁCERES
LOMBARDI DEL INCA

