

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad de Psicología

Carrera profesional de psicología

**HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE
1RO A 5TO DE SECUNDARIA DE UNA I.E. PÚBLICA DEL DISTRITO
DE BAÑOS DEL INCA - CAJAMARCA**

Bachilleres:

Cieza Díaz Milagros Dolores

Juárez Goicochea Etelvina

Asesor:

Ricardo Silva Guzmán.

Cajamarca – Perú

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad de Psicología

Carrera profesional de psicología

**HABILIDADES SOCIALES Y RESILIENCIA EN
ADOLESCENTES DE 1RO A 5TO DE SECUNDARIA DE UNA I.E.
PÚBLICA DEL DISTRITO DE BAÑOS DEL INCA DE
CAJAMARCA**

**Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos
para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología**

Bachilleres:

Cieza Díaz Milagros Dolores

Juárez Goicochea Etelvina

Asesor:

Ricardo Silva Guzmán.

Cajamarca – Perú

COPYRIGHT © 2020 by
Cieza Díaz Milagros Dolores
Juárez Goicochea Etelvina
Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL

Presidente: _____

Secretario: _____

Vocal: _____

Asesor: _____

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedicamos a todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo hallar la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en un grupo de adolescentes de secundaria de una institución pública de Baños del Inca Cajamarca. Dentro de los objetivos específicos también se consideró hallar los niveles de las habilidades sociales y la resiliencia, asimismo, la relación entre las dimensiones de las habilidades sociales con la resiliencia en la muestra determinada. Para evaluar se utilizaron la escala de Habilidades sociales (EHS) de Gismero y la Escala de Resiliencia (ERA) de Prado y del Águila (2000). La muestra estuvo conformada por 99 sujetos con edades entre los 12 y los 17 años. Esta investigación es básica, no experimental y asociativa, también denominada correlacional. Dentro de los resultados encontrados, se halló que las habilidades sociales se encuentran en la mayoría en un nivel bajo y en la resiliencia en un nivel medio. A nivel correlacional, no existe correlación significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia, además de no existir correlación significativa entre las dimensiones de las habilidades sociales con la resiliencia.

Palabras clave: habilidades sociales, resiliencia, adolescencia.

ABSTRACT

The present study aimed to find the relationship between social skills and resilience in a group of high school adolescents from a public institution in Baños del Inca Cajamarca. Within the specific objectives, it was also considered to find the levels of social skills and resilience, as well as the relationship between the dimensions of social skills with resilience in the determined sample. To evaluate the Social Skills Scale (EHS) of Gismero and the Resilience Scale (ERA) of Prado and del Águila (2000) were used. The sample consisted of 99 subjects with ages between 12 and 17 years. This research is basic, non-experimental and associative, also called correlational. Among the results found, it was found that social skills are mostly at a low level and resilience is at a medium level. At a correlational level, there is no significant correlation between social skills and resilience, in addition to no significant correlation between the dimensions of social skills with resilience.

Keywords: social skills, resilience, adolescence.

INDICE

RESUMEN.....	3
ABSTRACT.....	4
INDICE.....	5
INTRODUCCION	7
CAPÍTULO I:.....	10
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	10
1.1. Planteamiento del problema:.....	10
1.2. Formulación del Problema.....	13
1.3. Objetivos.....	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos Específicos	14
1.4. Justificación de la investigación.....	15
CAPÍTULO II.....	16
MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes de investigación	16
2.1.1. Internacionales.....	16
2.1.2. Nacionales.....	17
2.2. Bases Teóricas.....	20
2.2.1 HABILIDADES SOCIALES.....	20
2.2.1.1 Antecedentes de las habilidades sociales.....	22
2.2.1.2 Características generales de las habilidades sociales.....	23
2.2.1.3 Dimensiones de las habilidades sociales.....	24
2.2.1.4 El contexto escolar como transmisor de habilidades sociales	26
2.2.1.5 Las habilidades sociales en adolescentes.....	27
2.2.1.6 Importancia de las habilidades sociales	27
2.2.3 RESILIENCIA.....	28
2.2.2.1 Desarrollo histórico de la resiliencia.....	29
2.2.2.2 Características de los niños y adolescentes resilientes.....	30
2.2.2.3 Dimensiones de la resiliencia	31
2.2.2.4 Resiliencia en la adolescencia	32
2.2.2.5 Importancia de la Resiliencia.....	33
2.2.3 ADOLESCENCIA	34

2.2.3.1 Características de la adolescencia.....	35
2.2.3.2 Educación y adolescencia	36
2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	37
Habilidades sociales.....	37
Resiliencia:.....	37
Adolescencia:.....	37
2.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
Hipótesis general.....	37
2.5. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES.....	38
CAPITULO III.....	40
MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	40
3.1. Tipo de Investigación.....	40
3.2. Diseño de la Investigación.....	40
3.3. Población, Muestra y Unidad de Análisis.....	41
3.3.1. La población de estudio:.....	41
3.3.2. La muestra:.....	42
3.4. Instrumento de recolección de datos.....	43
Escala de habilidades sociales.....	43
Escala de Resiliencia para adolescentes ERA.....	44
3.5. Procedimiento de recolección de datos.....	45
3.6. Análisis de datos.....	46
3.7. Consideraciones éticas.....	46
CAPÍTULO IV.....	48
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	48
4.1. Análisis de resultados.....	48
4.2. Discusión de resultados.....	52
CAPÍTULO V.....	58
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	58
5.1. Conclusiones:.....	58
5.2. Recomendaciones.....	59
REFERENCIAS.....	60
ANEXOS.....	66

INTRODUCCION

Las habilidades sociales y la resiliencia son aspectos importantes a considerar en el desarrollo del ser humano, mientras que las habilidades sociales nos ayudan a desarrollarnos en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a diferentes situaciones (Caballo, 2005), la resiliencia nos sirve para adaptarnos de manera satisfactoria a las circunstancias adversas que se nos puedan presentar en cualquier aspecto de nuestra vida.

En nuestro país, los estudios sobre resiliencia en adolescentes han sido considerados de gran importancia para promover su desarrollo, de tal modo que puedan planificar, proyectarse y creer en un futuro mejor, capaces de satisfacer sus necesidades de afecto, relacionarse adecuadamente en el medio en el que viven, respetándose a sí mismos y a los demás, tomando decisiones acertadas frente a situaciones adversas que se les pueda presentar en el día a día.

Las habilidades sociales, ayudan a que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y puedan enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, creando un desarrollo saludable en esta etapa y hacia la madurez, haciéndolos capaces de comprender y manejar adecuadamente sus emociones frente a la presión que ejercen sobre ellos otros adolescentes (MINSa, 2005).

En ese sentido ambos aspectos son importantes porque permiten desarrollar mejor las capacidades en el entorno y a nivel personal. El éxito o el fracaso durante

la vida dependen mucho de cómo se pueden afrontar los problemas, mejorar las relaciones interpersonales y alcanzar los objetivos.

Es por ello que el presente estudio buscó hallar la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en un grupo de adolescentes de secundaria de una institución pública de Baños del Inca. Dentro de los objetivos específicos también se consideró hallar los niveles de las habilidades sociales y la resiliencia, asimismo, la relación entre las dimensiones de las habilidades sociales con la resiliencia en la muestra determinada. Para exponer las ideas, la investigación se divide en capítulos.

El primer capítulo, lo conforman el problema de investigación, el planteamiento y formulación del problema, objetivos de estudio y justificación de la investigación; donde se expone la realidad de los adolescentes en relación a las habilidades sociales y resiliencia. Los objetivos están encaminados a determinar el nivel de las habilidades sociales y resiliencia que existe en los adolescentes de una institución pública.

En el segundo capítulo se expone el marco teórico que engloba la revisión de los antecedentes de investigación, bases teóricas, definición de términos básicos, hipótesis y definición operacional de variables. Aquí se describen las principales teorías sobre las variables en estudio y su desarrollo conceptual, además de presentar investigaciones como antecedentes a ésta tesis, que logran dar realce a este estudio, asimismo se describen las variables como son las habilidades sociales, resiliencia y las dimensiones que las componen.

El tercer capítulo consigna el método de investigación que comprende el tipo y diseño de investigación, población, muestra y unidad de análisis, instrumento y procedimiento de recolección de datos, análisis de datos y consideraciones éticas.

En el cuarto capítulo se exponen los resultados descriptivos e inferenciales, que se muestran en función a los objetivos del primer capítulo. Además se da la discusión de estos resultados, contrastando con los antecedentes y la teoría.

En el quinto capítulo se exponen las conclusiones que resultan de los hallazgos de esta investigación y se plantean algunas recomendaciones útiles para futuras investigaciones sobre este tema.

CAPÍTULO I:

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema:

La adolescencia es el período de transición entre la niñez y la adultez, donde se presentan algunos cambios, tanto en el cuerpo como en la forma en la que un adolescente se relaciona con el mundo. La cantidad de cambios físicos, sexuales, cognitivos, sociales y emocionales que ocurren en esta etapa, pueden causar expectativas y ansiedad a los adolescentes, a sus familias y entorno social repercutiendo en sus relaciones con los demás.

Hurlock, (1990), define a la adolescencia como un periodo de transición constructivo, necesario para el desarrollo del yo, donde se dan diversos cambios en muy poco tiempo. Es un proceso psicológico unido al crecimiento social y emocional que surge en cada persona.

Por otro lado, la OMS (1992), indica que la adolescencia es el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años.

Al ser seres sociales por naturaleza, es que tenemos la necesidad de relacionarnos con los demás, para sobrevivir y disfrutar de una vida sana emocional. El ser humano tiene diversas habilidades que se desarrollan a lo largo de la vida y que permitirán adaptarse al medio social, la interacción con otras personas se vuelve necesaria para desarrollar relaciones positivas y sanas con los demás, de ahí la importancia de las habilidades sociales.

Monzón Monrroy (2014), hace referencia cuando habla de habilidades sociales al conjunto de destrezas que se relacionan con la conducta social de las personas en sus diversas expresiones.

Caballo (2005) por otro lado define las habilidades sociales como un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a diferentes situaciones.

Cuando el adolescente cuenta con buenas habilidades sociales, suele presentar habilidades comunicativas y con un buen autocontrol emocional, lo que contribuye a mantener una buena autoestima. Las habilidades sociales facilitan la relación con los iguales (hermanos, amigos, compañeros de clase, vecinos, etc.) y con las figuras de referencia (padres, abuelos, familiares, profesores, etc.), y sin duda, cuanto mejor pronóstico de habilidades sociales tenga el adolescente, más éxito podrá tener en diferentes áreas de su vida, ya que le ayudarán a lograr sus objetivos y a establecer relaciones y vínculos sanos con los demás.

A menudo se tiene una imagen del adolescente como alguien que constantemente está cambiando sus emociones, se muestra alegre, divirtiéndose con sus amigos y en otros momentos puede mostrarse triste, enfadado, etc, al margen de la realidad y de los problemas. La experiencia nos indica que la vida, no es siempre algo fácil de llevar, los adolescentes en su desarrollo muestran sus capacidades y aprenden diferentes maneras de cómo afrontar situaciones Aquellos que logran sobreponerse a situaciones difíciles están utilizando su capacidad de resiliencia que les permitirá salir adelante.

Maldonado (2005) define a la resiliencia como la capacidad de muchos seres humanos que a pesar de crecer y vivir en medios adversos, de alto riesgo, alcanzan competencia y salud, se desarrollan psicológicamente sanos y siguen proyectándose al futuro.

Garmezy (1991) precisa que la resiliencia es la capacidad de llegar a una adaptación exitosa a pesar de circunstancias desafiantes o amenazadoras.

Siendo así, consideramos que la falta de habilidad social puede ser especialmente dolorosa en la adolescencia cuando la relación con los iguales y la transición a la vida adulta suponen nuevas exigencias y retos comunicativos. Es así, que evaluar la relación entre habilidades sociales y la resiliencia, se hace necesaria para profundizar en el estudio de las variables en una población como lo son los adolescentes.

Estudios como el de Santamaría (2015), determinaron el grado de relación alta existente de los niveles de resiliencia y las habilidades sociales como también encontró el grado de relación buena existente entre las dimensiones ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo y el sentirse bien sólo con las habilidades sociales en los estudiantes.

Estudios como el de Ángeles (2016) encontraron relaciones significativas en cinco de las dimensiones de las habilidades sociales así como una relación estadísticamente significativa con las habilidades sociales globales.

Sin embargo Landauro (2015), en su estudio encontró que los estudiantes en su mayoría obtuvieron porcentajes altos en lo que se refiere a habilidades sociales.

La población en estudio viven en Baños del Inca y en sus alrededores, presentan un nivel económico bajo, muy pocos de nivel intermedio. En su mayoría son de zona rural y sus padres de nivel académico bajo, por lo que no pueden apoyar en los estudios a sus hijos. Existe un nivel de presión familiar muy alto por parte de los padres, es decir son muy machistas, la participación y apoyo se ve más por las madres de familia, los padres en su gran mayoría trabajan y están ausentes de las responsabilidades en el colegio, es decir no participan.

Es por ello, que el presente trabajo de investigación resulta necesario para tener en cuenta la importancia de las habilidades sociales que los adolescentes deben conocer y como relacionarse adecuadamente para su adaptación al entorno, así como para generar vínculos satisfactorios con las personas con las que mantienen contacto, consideramos que los adolescentes al pasar por diferentes cambios, son bastante vulnerables a los momentos difíciles que están expuestos; conocer su nivel de resiliencia nos permitirá identificar si son aptos para resistir y enfrentarse de manera exitosa a las situaciones estresantes que les pueda suceder, considerando toda la experiencia como un aprendizaje para su crecimiento personal.

1.2. Formulación del Problema

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia de los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria de una I.E. Pública del Distrito de Baños del Inca Cajamarca?.

1.3.Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia de los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria de una I.E. Pública del Distrito de Baños del Inca Cajamarca.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar el nivel de las habilidades sociales en los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria de una I.E. Pública del Distrito de Baños del Inca Cajamarca.
- Determinar el nivel de resiliencia en los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria de una I.E. Pública del Distrito de Baños del Inca Cajamarca.
- Determinar la relación entre la autoexpresión en situaciones sociales con la resiliencia.
- Determinar la relación entre la defensa de los propios derechos como consumidor con la resiliencia.
- Determinar la relación entre la expresión de enfado o disconformidad con la resiliencia.
- Determinar la relación entre decir no y cortar interacciones con la resiliencia.
- Determinar la relación entre hacer peticiones con la resiliencia.
- Determinar la relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con la resiliencia.

1.4. Justificación de la investigación

A nivel teórico la investigación aporta a lo que es la psicología del desarrollo y la psicología educativa, en el sentido de que se contará con mayores referencias sobre el estudio de las habilidades sociales y la resiliencia como factores importantes y esenciales en la vida del adolescente.

A nivel práctico esta investigación se realizará con la finalidad de generar información actualizada con respecto a las variables de estudio cuyos resultados favorecerán a los adolescentes de una institución pública educativa del 1er al 5to grado de educación secundaria del Distrito de Baños del Inca Cajamarca, contando con un diagnóstico que servirá como fuente de intervención para diseñar y elaborar planes de acción que permitan incorporar, mantener o desarrollar aquellas habilidades, capacidades y actitudes que los adolescentes necesitan en esta etapa de su desarrollo y que los acompañarán a lo largo de su vida, para ser personas productivas, sanas y felices, utilizando las herramientas necesarias para asegurar su desarrollo emocional.

Asimismo, a nivel social esta investigación servirá como antecedente a futuras investigaciones, de esta manera, permitirá la implementación de programas y diversas técnicas para ayudar a la población estudiantil a crear conciencia sobre la importancia del desarrollo de las habilidades sociales y mejora de la capacidad de resiliencia.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Internacionales

Tustón, Cardozo y Alderete (2009), en su estudio, “Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia”. La finalidad de la investigación fue detectar las variables individuales y sociales que contribuyen al fortalecimiento del proceso de resiliencia, trabajó con 210 adolescentes escolarizados de ambos sexos de un nivel socioeconómico bajo, residentes en la ciudad de Córdoba (Argentina), mostrando dos grupos: resilientes y no resilientes, Se observaron diferencias significativas en relación con auto concepto, soporte social, inteligencia y sucesos estresantes de vida por problemas personales. De acuerdo al análisis de la regresión múltiple logística, el auto concepto es la variable que mejor predice la resiliencia, seguida de soporte social y autorregulación de habilidades. Los resultados del presente estudio permiten confirmar que los jóvenes expuestos a circunstancias adversas del entorno producto de condiciones socioeconómicas precarias, presentan una mala adaptación social así como presencia de síntomas de salud mental. A pesar de ello, un 19% de los jóvenes, que se encuentran igualmente expuestos a condiciones adversas en sus vidas, presentan competencias sociales y una adaptación positiva que los caracteriza como sujetos resilientes.

Monzón (2014), en su estudio que lleva por nombre “Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad”, El instrumento que se

utilizó para realizar la indagación, fue el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado. La aplicación del instrumento fue de forma colectiva, con una población de 179 adolescentes varones entre 14 y 17 años de edad institucionalizados, de los cuales se tomó una muestra de 60 jóvenes de forma aleatoria. Se utilizó un cuestionario de habilidades en el aprendizaje estructurado. El tipo de investigación que se realizó fue descriptiva. Se concluyó que de todas las habilidades, que marcaron dentro de un rango deficiente, la menos significativa fue la habilidad para expresar los sentimientos ($P>0.05$), asimismo concluyó que los adolescentes, muestran deficiencias en las siguientes habilidades sociales: presentar a nuevas personas, hacer cumplidos, persuadir a otros de las propias ideas, convencer a los demás, expresar los sentimientos, enfrentar el enfado del otro, expresar afecto, evitar los problemas con los demás, responder a las bromas, formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, defender a un amigo, responder a la persuasión, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, discernir sobre la causa de un problema y determinar las propias habilidades.

Nacionales

Landauro (2015) en su estudio que lleva por nombre “Habilidades Sociales y Resiliencia en estudiantes de secundaria de una I.E de Chiclayo, 2015”, utilizó los siguientes test psicológicos: Escala de Habilidades Sociales (EHS), y Escala de Resiliencia SV – RES. Los cuales fueron aplicados a una población de 131 alumnos de secundaria, entre las edades de 15 – 17 años. Utilizando el diseño de investigación transversal o transaccional. En la investigación, no se encontró

relación significativa entre las variables de habilidades sociales y resiliencia, ($P > 0.05$). Los estudiantes en su mayoría obtuvieron porcentajes altos en lo que se refiere a habilidades sociales.

Díaz y Huamán (2016), en su estudio “Eficacia de la aplicación del manual de habilidades sociales en adolescentes escolares (minsa-2005) en una institución educativa de Cajamarca”. El estudio realizado es empírico con metodología cuantitativa cuyo diseño es de tipo cuasi experimental, la muestra estuvo constituida por 70 estudiantes seleccionados con muestreo probabilístico intencional. Para la recolección de datos se utilizó la Lista de chequeo de Habilidades Sociales, la cual evalúa cuatro tipos de habilidades sociales (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones). Los resultados que se obtuvieron demuestran que la aplicación del Manual de Habilidades Sociales para Adolescentes Escolares fue significativo ($p < 0.05$). Se evidencia una efectividad estadísticamente significativa en el desarrollo de las habilidades sociales en el grupo experimental respecto al grupo control a partir de la aplicación del manual de habilidades sociales para adolescentes escolares. Se encontró que existe una mejora estadísticamente significativa en la asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones en los estudiantes del grupo experimental respecto al grupo control.

Ángeles (2017) en su estudio denominado “Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima norte”. Este estudio fue de tipo básico descriptivo correlacional de diseño no experimental. Para evaluar las variables utilizó el Inventario de Factores Personales de Resiliencia y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, la muestra utilizada fue de 515 estudiantes de sexto de primaria. Los resultados mostraron que no existe relación

significativa entre resiliencia y las habilidades sociales ($p > .05$); sin embargo, sí se encontraron relaciones significativas entre el factor empatía y cinco de las dimensiones de las habilidades sociales ($p < .05$), excepto la dimensión de habilidades de planificación, así como una relación estadísticamente significativa con las habilidades sociales globales. La mayoría de los adolescentes poseen un nivel promedio de resiliencia, así como de sus factores personales, autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad, poseen habilidades sociales en nivel medio y de la misma manera, en cada una de sus dimensiones básicas, avanzadas, alternativas a la agresión, relacionadas a los sentimientos, para enfrentar el estrés y de planificación. Tanto los hombres como las mujeres se encuentran en el nivel promedio de resiliencia y de habilidades sociales, es decir, el sexo no establece diferencias.

Santamaría (2017) en su estudio “Niveles de resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional ELIM de Huaycán– Lima, 2015”. Utilizó el enfoque de investigación cuantitativo de tipo descriptivo, asimismo, la investigación fue bivariada. La población fue de 40 estudiantes, con una muestra de tipo no probabilística intencional, en la cual no todos los sujetos tienen la misma probabilidad de ser elegidos (Hernández, Fernández, Baptista, 1991). Utilizó las “encuestas” como principal técnica de recolección de datos y para el análisis de los mismos, la estadística descriptiva e inferencial. Los resultados mostraron que existe relación significativa entre los niveles de resiliencia y las habilidades sociales ($p < .05$), asimismo, las dimensiones de la resiliencia; ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo y sentirse bien solo, son significativas ($p < .05$). Se determinó

el grado de relación buena existente entre los niveles de Resiliencia y las Habilidades Sociales en los estudiantes. Se estableció el grado de relación buena existente entre la Ecuanimidad, Perseverancia, confianza en sí mismo, el sentirse bien solo y las Habilidades Sociales.

Calderón y Torres (2018), en su estudio denominado “Nivel de resiliencia en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea, Carabaylo – 2018”. Su objetivo se centró en determinar el nivel de resiliencia en adolescentes de secundaria. El método del estudio es cuantitativo y el diseño es no experimental, descriptivo y de corte transversal. Se trabajó con 749 adolescentes del nivel secundaria que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión respectivamente. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento de recolección de datos utilizado fue la escala de resiliencia de Connor-Davidson o CD-RISC de 25 ítems. El nivel de resiliencia predominante en los adolescentes participantes es el alto, por otro lado en cuanto a las dimensiones la que presentó un mejor nivel de resiliencia fue persistencia, tenacidad y autoeficacia.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 HABILIDADES SOCIALES

Monzón Monrroy (2014) las define como un conjunto de destrezas que se relacionan con la conducta social de las personas en sus diversas manifestaciones.

Asimismo, Peñafiel y Serrano García (2010) las define como la posesión o no de ciertas destrezas necesarias para cierto tipo de ejecución. Al hablar de habilidades sociales nos referimos a todas las destrezas relacionadas con la

conducta social en sus múltiples manifestaciones. El término habilidad se emplea para destacar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad sino un conjunto de respuestas específicas asociadas a determinadas clases de estímulos que son adquiridas mediante procesos de aprendizaje. Generalmente las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos, cuando estas habilidades son apropiadas, el resultado es una mayor satisfacción personal e interpersonal, tanto a corto como a largo plazo.

Según Rinn y Marke (1979) afirma que las habilidades sociales son un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos (por ejemplo, compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medioambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social.

Del mismo modo Caballo (1986) las define como el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas. En el 2005, las redefine como el conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación

En definitiva, las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo, hacer amigos). El término habilidad se utiliza aquí para indicar que nos referimos a un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de la personalidad. Se entiende que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.

2.2.1.1 Antecedentes de las habilidades sociales

Podemos encontrar el origen de las habilidades sociales en los estudios de Thorndike (1920), que utiliza el término de inteligencia social para referirse a la capacidad de comprender e interactuar con el entorno social.

Los primeros trabajos relevantes de las habilidades sociales se remontan a los años 30, con autores como Jack (1934), Murphy et al. (1937), Page (1936) y Williams (1935), los cuales analizaron aspectos de la conducta social en niños.

En 1976, Bandura plantea la teoría del aprendizaje social, siendo de gran importancia para comprender el comportamiento y la influencia que el aprendizaje tiene en la conducta social. También dio mucha relevancia al papel que las expectativas de éxito o fracaso (concepto de autoeficacia) adquieren para que el individuo pueda alcanzar lo que quiere. Por tanto, para Bandura la conducta está controlada por variables externas, pero también existe un autocontrol a través de metas autoimpuestas y auto reforzamientos. Consideramos importante mencionar los modelos interactivos, que enfatizan

variables ambientales, características personales y la interacción entre ellas para producir conductas socialmente habilidosas (Mischel, 1973).

2.2.1.2 Características generales de las habilidades sociales

Existen una serie de características relevantes en la conceptualización de las habilidades sociales (Monjas, 2002):

a) Las habilidades sociales son conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje. A lo largo del proceso de socialización “natural” en la familia, la escuela y la comunidad, se van aprendiendo las habilidades y conductas que permiten interactuar efectiva y satisfactoriamente con los demás.

b) Las habilidades sociales están formadas por componentes motores y manifiestos (por ejemplo, conducta verbal), emocionales y afectivos (por ejemplo, ansiedad o alegría) y cognitivos (por ejemplo percepción social, atribuciones, auto lenguaje).

c) Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas. La efectividad de la conducta social depende del contexto de interacción y de los parámetros de la situación específica. Por ello, es necesario adecuar la conducta a los objetivos perseguidos y a las características de la situación, alejándonos del uso de patrones de conducta repetitivos y estereotipados.

d) Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales; son conductas que se dan siempre en relación a otras personas. La interacción social es bidireccional, interdependiente y recíproca y requiere el comportamiento interrelacionado de dos o más individuos.

2.2.1.3 Dimensiones de las habilidades sociales

Según Gismero (2000) las habilidades sociales presentan las siguientes dimensiones:

Autoexpresión de situaciones sociales

Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas.

Defensa de los propios derechos como consumidor

Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.)

Expresión de enfado o disconformidad

Una Alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indica dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).

Decir no y cortar interacciones

Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación, así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo.

Hacer peticiones

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos, que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio). Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es decir, tener iniciativa para

comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

2.2.1.4 El contexto escolar como transmisor de habilidades sociales

La escuela constituye uno de los contextos más relevantes para el desarrollo social de los estudiantes. Es una importante institución de socialización que proporciona numerosos comportamientos y actitudes sociales.

La escuela es una institución idónea para enseñar y entrenar en habilidades sociales, dado que este entrenamiento es más eficaz en grupo y constituye una importante fuente de aprendizaje, de apoyo emocional y proporcionando oportunidades únicas para desempeñar conductas de rol (Gil y Sarriá, 1985).

Por otro lado, la importancia de las habilidades sociales en el contexto educativo se torna evidente como consecuencia de la necesidad de buscar solución a los conflictos que surgen dentro de él, así como permitir el desarrollo del estudiante no sólo en aspectos académicos, si no también personales, promoviendo un desarrollo integral.

Como Goldstein y Cols (1989) indican, “las escuelas están adquiriendo una paulatina mayor responsabilidad a la hora de ayudar a los estudiantes a enfrentarse a todo un conjunto de problemas personales y, cada vez, se va quedando más corto su quehacer en cuanto a la enseñanza de aptitudes académicas básicas. De ahí que la escuela deba utilizar técnicas acordes con esos objetivos, para un adecuado entrenamiento de las habilidades sociales”.

2.2.1.5 Las habilidades sociales en adolescentes

Las habilidades sociales se tornan importantes durante la etapa adolescente pues es durante esta etapa que el adolescente forjará su personalidad. Aquí los adolescentes sienten la necesidad de alejarse de su círculo familiar. Es, en este momento, donde las amistades toman un papel preponderante y mayor que el de la familia en la mayoría de los casos. La capacidad social, para los adolescentes, les promete un bienestar y adaptabilidad social así como también les asegura una inclusión dentro de su círculo de amistades, ahora notablemente importante para ellos. Estas habilidades sociales que el adolescente construye se verán reflejadas tanto en el ámbito escolar, laboral, sentimental y personal. La carencia de la formación de estas habilidades puede producir un aislamiento del adolescente.

Los posibles problemas de un desarrollo escaso de las habilidades sociales en adolescentes implicarían tener dificultades para expresar los propios sentimientos y reconocer los ajenos, presentar baja autoestima, problemas escolares, cambios de ánimo bruscos, producto de un malestar interno por la falta del reconocimiento de las emociones.

2.2.1.6 Importancia de las habilidades sociales

Vivimos en un mundo lleno de redes sociales, por tal motivo es importante establecer y mantener estas redes. Tener habilidades sociales facilita y mejora nuestras relaciones interpersonales, evitando el aislamiento, el rechazo social y numerosos problemas de salud. Además ser hábidosos socialmente aumenta la probabilidad de conseguir aquellas cosas que queremos cuando interactuamos

con los demás. Desarrollar habilidades sociales aporta múltiples beneficios, como la libertad de decidir si las usamos o no, la seguridad a la hora de enfrentarse a diversas situaciones sociales, conocer y defender nuestros derechos. Todo esto influye de manera directa en la autoestima de la persona, haciéndola más estable emocionalmente y por ende, más feliz.

Por su parte, Bijstra, Bosma y Jackson (1994); Bijstra, Jackson y Bosma (1995) y Caballo (1997), declararon que gracias a las relaciones interpersonales positivas, los sujetos son capaces de solucionar y afrontar los problemas que se les plantean. De este modo, dan como resultado el desarrollo íntegro de su persona.

En este sentido, Argyle (1990), añadió que el hecho de tener buenas relaciones interpersonales provoca una mejora de la felicidad, la salud mental y por último la salud física.

Por otro lado, Nivia et al., (2011) apuntan que ante las dificultades comunicativas, los sujetos serán reconocidos como seres débiles que podrán ser influidos por el resto de la sociedad, siendo incapaces de defender y respetar sus propias opiniones e ideas.

2.2.3 RESILIENCIA

Para Guillén de Maldonado (2005) el vocablo resiliencia viene del latín Resilo que significa saltar, rebotar, resistir ante cualquier agresor; para los físicos resiliencia es la cualidad que tienen los materiales para no deformarse ante presiones y fuerzas externas; en las ciencias de la salud es la habilidad de resistir, demostrar fuerza, endurecerse y no alterarse ante situaciones adversas y de crisis”.

Pp. 41

Según Rutter (1992) la resiliencia es un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. Pp.6

Según Garmezy (1991) la resiliencia es el proceso o la capacidad de llegar a una adaptación exitosa a pesar de circunstancias desafiantes o amenazadoras. Pp.13

Según Cicchetti y Becker (2000) entiende la resiliencia como un proceso dinámico que conlleva una adaptación positiva en contextos de gran adversidad” (Luthar et al., 2000, 543). Los tres elementos clave de esta definición son los que configuran el concepto de resiliencia: el proceso, la adversidad y la adaptación positiva. Pp. 61

Según González Arratia (2016), la resiliencia se caracteriza por un enfrentamiento efectivo de eventos estresantes y la capacidad de resistir a la destrucción y levantarse a pesar de la adversidad. No se refiere exclusivamente, pues, a la capacidad de resistencia del individuo, sino también a su potencialidad de construcción positiva, de responder adaptativamente y crecer a pesar de las circunstancias difíciles. En este sentido la resiliencia ha sido entendida desde distintos puntos de vista, sin embargo mantienen algunos elementos en común que se pueden destacar. Pp. 25

2.2.2.1 Desarrollo histórico de la resiliencia

Las definiciones de resiliencia mencionadas anteriormente, nos ayudan a comprender cómo ha ido evolucionando, es importante señalar cómo los enfoques de resiliencia han ido variando a lo largo de los años, tomando en cuenta el contexto

social, nuevos estudios y la necesidad de promoverla por los beneficios que proporciona en la vida. Se consideran tres generaciones en el estudio de la resiliencia. Básicamente, se podría decir que la primera generación de autores, la considera como una cualidad, un rasgo generalmente permanente en el individuo; la segunda generación entiende la resiliencia como un proceso y se centra en la interacción de los diferentes factores; y la tercera generación, asume el concepto como algo que, además de ser un proceso, es una cualidad a construir a lo largo de todo el ciclo vital (López, 2015).

2.2.2.2 Características de los niños y adolescentes resilientes

Los niños y adolescentes resilientes responden más al contacto con otros seres humanos y generan más respuestas positivas en las otras personas; además, son activos, flexibles y adaptables, aun en la infancia. Este componente incluye cualidades como la de estar listo para responder a cualquier estímulo, comunicarse con facilidad, demostrar empatía y afecto y tener comportamientos positivos. Desde muy temprana edad tienden a establecer más relaciones positivas con los otros. En los adolescentes la competencia social se expresa especialmente en la interrelación con los propios pares y en la facilidad para hacer amigos de su edad. Esta cercanía con los amigos es progresivamente selectiva y pasa de actividades grupales a otras en pareja; es frecuente que se inicien relaciones sentimentales que tengan valor como indicadores positivos de competencia social. En este aspecto del perfil, el adolescente resiliente muestra capacidad para establecer relaciones positivas con otros seres humanos Munist, y otros (1998).

2.2.2.3 Dimensiones de la resiliencia

Según Wolin y Wolin (1993) las dimensiones de la resiliencia son las siguientes:

Insight: Capacidad para observar los hechos y observarse a uno mismo de manera simultánea, para hacerse preguntas difíciles y darse respuestas honestas.

Creatividad: Capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. También se entiende como la capacidad de pensar sobre los propios pensamientos que lleva a generar nuevos conceptos, hipótesis, apreciaciones y posibilidades de acción ante las circunstancias, que da lugar a que se incremente sustancialmente la capacidad de desenvolverse en el mundo.

Interacción: Capacidad para crear relaciones íntimas y fuertes con otras personas. Habilidad con que cuentan las personas para establecer lazos estrechos y satisfactorios con los demás.

Iniciativa: Capacidad para hacerse cargo de los problemas y ejercer control sobre ellos, exigiéndose a uno mismo y poniéndose a prueba en situaciones rigurosas.

Moralidad: Entendida también como conciencia moral, abarca dos variables fundamentales; la capacidad de desearles a otros el mismo bien que se desea para uno mismo, y al mismo tiempo la capacidad para comprometerse con valores específicos que pueden dirigir las respuestas ante la adversidad.

Humor: Capacidad para encontrar lo cómico en la propia tragedia. Diversos autores señalan como el humor contribuye a mantener una actitud estable frente a la vida y a los demás ya que permite a los individuos observarse a sí mismos a través de una conciencia crítica neutralizada, alejada de lo apocalíptico o dramático y les recuerda y ayuda a aceptar nuestras limitaciones.

Independencia: Capacidad para fijar los propios límites en relación a un medio problemático, para mantener distancia física y emocional con respecto a un problema, sin llegar a caer en el aislamiento. Tiene mucha relación con la posibilidad de tomar decisiones por sí mismos.

2.2.2.4 Resiliencia en la adolescencia

En la adolescencia el proceso de crecimiento y desarrollo es acelerado, los diferentes eventos de diferenciación se realizan tan rápidamente que generan una crisis, la cual además de ser constructiva y estructurante cumple la importante tarea de lograr la identidad, la adaptación e incorporación a la sociedad, en este proceso adopta ciertas actitudes que la exponen a múltiples riesgos, por tanto el enfrentamiento a situaciones de adversidad es diferente. Los adolescentes han acumulado necesidades y destrezas y entran velozmente a probarlas con nuevos impulsos, capacidades físicas e instrumentos cognitivos; las respuestas se basan más en la propia comprensión de lo que es una situación de peligro potencial, en la autoeficacia para responder a los riesgos y en la toma de decisiones ante los problemas. La influencia negativa de pares, factores de la personalidad, conducta antisocial y baja autoestima bloquean la resiliencia. Lo más adecuado es potenciar y fortalecer los factores protectores, prevenir los riesgos, darles la oportunidad de encontrar en la crisis una posibilidad de cambio y de crecimiento de su resiliencia. Guillén de Maldonado (2005).

2.2.2.5 Importancia de la Resiliencia

Las personas resilientes salen adelante ante situaciones de riesgo, se sobreponen a las experiencias negativas y a menudo se fortalecen en el proceso de superarlas.

En este sentido, en la actualidad la resiliencia se considera importante, por sus posibles aplicaciones en el campo de la salud, la prevención y educación. Es una estrategia poderosa para disminuir conductas de riesgo en los adolescentes.

El desarrollo de habilidades resilientes en los adolescentes favorece los procesos adaptativos en esta etapa de la vida, lo que permite la preparación para integrarse al mundo adulto.

Fiorentino (2008) señala que las experiencias negativas ayudan a ser mejores personas, mejores padres, hermanos, profesionales, y en general mejor ciudadanos; pues al transcurso del tiempo esta capacidad se va desarrollando, dando la oportunidad a la persona de adaptarse a las situaciones adversas.

En el proceso de resiliencia tiene que haber interacción entre el individuo y su entorno, poniendo énfasis en los recursos propios sobre su espacio social para potenciar los factores internos como autonomía, autoestima, creatividad, humor, que actúen como escudos protectores frente a situaciones de adversidad y lograr un desarrollo adecuado.

Es necesario promover la resiliencia de los niños y adolescentes con el propósito de reconstruir su realidad y establecer nuevos y positivos vínculos, si bien es cierto pueden presentar situaciones amenazantes para su seguridad física y emocional, también presentan grandes oportunidades para que la sociedad les brinde herramientas y les permita desarrollar sus potencialidades.

2.2.3 ADOLESCENCIA

La palabra adolescencia proviene del verbo latino *adolescere*, que significa “crecer”. La Real Academia de la Lengua nos indica que este vocablo viene del latín y también significa “doler”. Es un periodo de transición constructivo, necesario para el desarrollo del yo Ituarte de Arday (2000).

Para la OMS, (1992), la adolescencia es el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años.

Según Borquez (2002), la adolescencia es una etapa de duelo por la pérdida de los roles infantiles, del cuerpo infantil, de la identidad. El adolescente comienza esta pérdida cuando inicia la actividad hormonal y se manifiesta en el desarrollo de los órganos sexuales. En los varones empieza el cambio de voz, el crecimiento de vello facial; en las chicas se genera un ensanchamiento de las caderas y crecimiento de los senos. Además, estos cambios hormonales provienen y afectan al sistema nervioso central lo que supone un desequilibrio en el estado de ánimo y por ende en la conducta.

Asimismo, Lozano (2014), menciona que en cuanto al cambio cognitivo, el adolescente empieza a hacer uso del pensamiento abstracto haciendo deducciones y teniendo hipótesis sobre la vida, los sistemas sociales, desarrollando su opinión crítica. Hace uso de la razón, establece diferencias, combina ideas, las sistematiza y llega a conclusiones manteniendo su reflexión espontánea.

2.2.3.1 Características de la adolescencia

Rodríguez (2009) manifiesta que la autonomía y la independencia se amplían, así como los conflictos; por otro lado, la confianza baja y los afectos se desequilibran. Es por ello que en la adolescencia el ser humano aprende a convivir, a conocer, a hacer y a ser. Al respecto la autora menciona lo siguiente:

- Al aprender a ser, el adolescente desarrolla la autoestima, autoaceptación, la autoconfianza, la autonomía, el sentido de vida, el aguante a la adversidad y el desarrollo de la resiliencia.
- Al aprender a convivir desarrolla habilidades sociales como la participación constructiva y creativa en base a la solidaridad, la internalización de valores y la ciudadanía.
- Al aprender a hacer, el adolescente construye competencias de producción como la adquisición de habilidades para el estudio y para el trabajo.
- Al aprender a conocer, el adolescente genera competencias cognitivas.

Por otro lado, Rodríguez (2009) también manifiesta que los cambios físicos durante la adolescencia producen una disociación entre las funciones sexuales adultas y la estructura psicosocial infantil. Este cambio no solo desorienta al adolescente sino también a los padres quienes experimentan confusión en el trato hacia sus hijos. Ante esto el adolescente buscará establecer distancia hacia los padres para construir su propia identidad. El adolescente buscará cuestionar las normas de los adultos, lo que se interpreta como rebeldía y produce conflictos familiares. Estos conflictos

también se pueden generar con otros adultos externos a la familia como con los maestros.

De forma general, Walsh (2004) refiere que un adolescente resiliente cuenta con características, tales como una adecuada capacidad de expresión emocional, empatía, tolerancia hacia las diferencias, apoya el éxito, aprende del fracaso y por último, cuenta con una postura proactiva, para prevenir problemas y evitar crisis.

2.2.3.2 Educación y adolescencia

Las experiencias contribuyen en sobremanera a sobrellevar el plan de vida. La adquisición de conocimientos es de suma importancia, la socialización y el desarrollo personal. La educación durante la adolescencia es parte del campo de la elaboración de la propia identidad y del proyecto de vida, pues los conocimientos son instrumentos para llegar a la magnitud de las posibilidades para enfrentar el futuro en interacción con las opciones que la sociedad ofrece. Los patrones modernos y tradicionales influyen de modo determinante en la calidad del ajuste que se produce entre el modelo escolar y la participación del adolescente Krauskopf (2010- 2003).

2.3.DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Habilidades sociales

Para Lacunza y Contini de González, referido en Caballo (2005) las definen como el conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación.

Resiliencia:

Se expresa en la sorprendente capacidad de muchos seres humanos que a pesar de crecer y vivir en medios adversos, de alto riesgo, alcanzan competencia y salud, se desarrollan psicológicamente sanos y siguen proyectándose al futuro. Maldonado (2005).

Adolescencia:

La palabra adolescencia proviene del verbo latino adolescere, que significa “crecer”. La Real Academia de la Lengua nos indica que este vocablo viene del latín y también significa “doler”. Es un periodo de transición constructivo, necesario para el desarrollo del yo. Ituarte de Arday (2000).

2.4.HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Hipótesis general

La relación entre las habilidades sociales y resiliencia será moderada, en los adolescentes de una Institución Pública del Distrito de Baños del Inca Cajamarca.

2.5. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES

PROPÓSITO	DEFINICIÓN DEL CONSTRUCTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Diseñar un procedimiento sistemático para medir las habilidades sociales en adolescentes.	Habilidades Sociales Conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación (2005)Caballo	1. Auto expresión en situaciones sociales	Capacidad de expresar sus opiniones y sentimientos de forma espontánea.	1,2,10,11,19,20,28,29
		2. Defensa de los propios derechos como consumidor	Conductas asertivas para defender sus derechos frente a desconocidos.	3,4,12,21,30
		3. Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y / o en desacuerdo con otras personas.	13,22,31,32.
		4. Decir no y cortar interacciones	Habilidad para cortar relación que no se quieren mantener por más tiempo.	5,14,15,23,24,33.
		5. Hacer peticiones	Expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos.	6,7,16,25,26.
		6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Iniciativa para comenzar acciones y expresar espontáneamente lo que nos gusta del sexo opuesto.	8,9,17,18,27

PROPÓSITO	DEFINICION DEL CONSTRUCTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Diseñar un procedimiento sistemático para medir la resiliencia en adolescentes (11 a 18 años)	<p>Resiliencia: Se expresa en la sorprendente capacidad de muchos seres humanos que a pesar de crecer y vivir en medios adversos, de alto riesgo, alcanzan competencia y salud, se desarrollan psicológicamente sanos y siguen proyectándose al futuro (Maldonado, 2005. p. 41)</p>	1. Insight	Observar la realidad y a sí Mismo	1,3,9,15 y 30
		2. Creatividad	Crear orden y belleza a partir del caos	2,4,5,7 y 31
		3. Interaccion	Relaciones íntimas y fuertes	19,20,21, 24 y 26
		4. Iniciativa	Hacerse cargo de los problemas	6,10,23,2 5y 27
		5. Moralidad	Capacidad para comprometerse con valores. Capacidad para desear a otros el mismo bien	14,16,17, 18 y 28
		6. Humor	Encontrar lo cómico en la propia tragedia. Actitud estable frente a la vida.	8, 11,12,13 y 34
		7.Independencia	Fijar límites en un medio problemático. Mantener distancia física y emocional ante un problema.	22,29,32 y 33

CAPITULO III

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

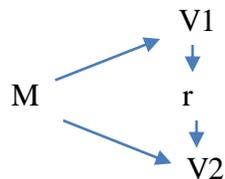
3.1. Tipo de Investigación

La investigación es de tipo descriptiva, la cual según Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2010) este tipo de estudio usualmente describe situaciones y eventos, es decir, como son y cómo se comportan determinados fenómenos. “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”.

3.2. Diseño de la Investigación

Este trabajo de investigación es de diseño correlacional, ya que no se manipularán las variables y se describirá la relación entre dos variables, en un momento dado. Es decir, la recogida de datos se realizará en un solo momento. Según Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Bautista Lucio (2010).

Esquema:



Donde:

M = muestra

V1=Variable habilidades sociales

V2 = Variable resiliencia

r = Relación entre variables

Limitaciones de estudio

Las limitaciones al presente estudio fueron las siguientes:

- Debido a la situación de la pandemia los instrumentos fueron aplicados de manera virtual.
- En las escala de habilidades sociales EHS algunas preguntas están enfocadas a la interrelación y esta no se ha dado de manera normal por lo que podría haber influido en el resultado obtenido.
- Algunos adolescentes no contaban con los medios tecnológicos para responder las encuestas.

3.3. Población, Muestra y Unidad de Análisis

3.3.1. La población de estudio:

La población estuvo conformada por un grupo etario de 709 adolescentes comprendidos entre 12 -18 años. Los participantes del presente estudio fueron 99 entre adolescentes varones y mujeres de una I.E.Pública del distrito de Baños del Inca – Cajamarca.

3.3.2. La muestra:

El criterio de selección de la muestra fue por estratos lo cual permitió identificar o clasificar a los elementos de la población en subgrupos (estratos) y seleccionar luego en cada grupo una muestra aleatoria simple, tomando al menos un elemento de cada grupo, Bravo Burgos (2016). La muestra estuvo conformada por 99 estudiantes aproximadamente de 1^{ro} a 5^{to} de secundaria, cabe recalcar que se realizó un muestreo por conveniencia ya que es una técnica comúnmente usada que consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible, teniendo en cuenta la situación de pandemia que vivimos actualmente y que no todos los adolescentes tenían la oportunidad de acceder a la encuesta, ya que al ser virtual (Google Forms) no todos disponían de los medios tecnológicos para responder a los instrumentos de estudio enviados.

Unidad de análisis

Cada estudiante con edad entre los 12 y 18 años, estudiantes cursando estudios secundarios entre los grados 1ro y 5to de secundaria.

Criterios de inclusión

- Que tenga entre 12 y 18 años
- Estudiante de educación secundaria

Criterio de exclusión

- Que se encuentre en tratamiento psicológico o psiquiátrico

3.4. Instrumento de recolección de datos

Los instrumentos de recolección de datos para la presente investigación han sido:

Escala de habilidades sociales

La EHS en su versión definitiva está compuesta por 33 ítems , 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente 15 minutos.

Validez

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva.

Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

Confiabilidad

La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

Escala de Resiliencia para adolescentes ERA

Esta prueba tiene la autoría de Prado y Del Águila (2000). Procede de la Universidad Federico Villarreal de la ciudad de Lima y su objetivo es evaluar la conducta resiliente en adolescentes de 12 a 18 años. Las instrucciones de la prueba indican marcar con una X en el casillero cuyo significado refleje su manera de ser más frecuentemente, su aplicación puede ser individual o colectiva. La aplicación dura entre 30 a 40 minutos aproximadamente. La escala evalúa 7 componentes: insight, independencia,

interacción, moralidad, humor, iniciativa y creatividad. Las normas de calificación indican que, según la respuesta del sujeto, cada ítem equivale a una determinada puntuación: Rara vez (1 punto), A veces (2 puntos), A menudo (3 puntos), Siempre (4 puntos). Una vez establecidos los puntajes directos, según las respuestas por cada ítem, según al indicador que pertenezcan: Insight (1, 3, 9,15, 30), Independencia (22, 29, 32, 33), Interacción (19, 20, 21, 24, 26), Moralidad (14, 16, 17, 18, 28), Humor (8, 11, 12, 13, 34), Iniciativa (6, 10, 23, 25, 27), Creatividad (2, 4, 5, 7, 31); obteniendo así una puntuación directa en general (ver tabla 2) y otra por cada una de las siete áreas (ver tabla 3).

Posteriormente, según el puntaje obtenido se busca en la tabla de baremos la categoría correspondiente, para luego pasar a interpretar de modo cualitativo cada área y la Resiliencia en general. Ésta prueba fue adaptada en la ciudad de Cajamarca por Luna y Soriano (2011) en 60 mujeres adolescentes de la Asociación Mujer Familia. Presentaron una consistencia Interna de 0.31 a 0.5 y una confiabilidad por consistencia interna de Alpha Crombach de 0.86, lo cual indica que es un instrumento válido y confiable.

3.5. Procedimiento de recolección de datos

Luego de la aprobación del proyecto se procedió a presentar una solicitud al Director de la I.E. Pública del Distrito de Baños del Inca Cajamarca; para hacer las coordinaciones respectivas con la responsable de tutoría. Se seleccionó la muestra por estratos, es decir, se tomó una sección por grado de estudios de 1^{ro} a 5^{to} de educación secundaria. Del mismo modo se informó a los estudiantes de la muestra considerada

para que den su asentimiento. El proceso de recolección de datos se realizó utilizando Google Forms debido a las restricciones de la pandemia ocasionada por el COVID-19. Se contó con el apoyo del Director quien coordinó con los profesores responsables de cada grado para enviar la encuesta de manera virtual y ellos a su vez enviarla a su grupo de estudiantes para que puedan completarla. En lo que concierne al consentimiento informado no se pudo realizar ya que los padres de familia en su mayoría presentarían dificultades para la conexión con medios electrónicos.

Finalizado el proceso de investigación se tabularon los resultados obtenidos, se realizó el análisis y se elaboró el informe final.

3.6. Análisis de datos.

Se utilizó el programa SPSS 24, donde se procesaron los datos para la estadística inferencial y descriptiva. Se hallaron frecuencias y se utilizó la prueba de normalidad K-S al tener una muestra de más de 50 sujetos. Para las correlaciones se utilizaron los coeficientes de Pearson y Spearman.

3.7. Consideraciones éticas

Consentimiento informado

Se presentó un oficio al director de la I.E.Pública del distrito de Baños del Inca Cajamarca, para solicitar permiso y realizar nuestro trabajo de investigación con los estudiantes (1ro a 5to de secundaria).

El Consentimiento Informado es un proceso mediante el cual un sujeto confirma voluntariamente su deseo de participar en un estudio en particular después de haber

sido informado sobre todos los aspectos de éste que sean relevantes para que tome la decisión de participar. El consentimiento informado se documenta por medio de un formulario de consentimiento informado escrito, firmado y fechado. Según la (OMS, 2008).

La presente investigación se rige a los principios éticos propuestos por APA, “Beneficencia y no maleficencia, fidelidad y responsabilidad, integridad, justicia y respeto por los derechos y la dignidad de las personas, APA(2010).

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Resultados descriptivos

En el nivel de habilidades sociales, el 44.4% presenta un nivel bajo, el 41.4% un nivel medio y el 14.2% un nivel alto. (Ver tabla 1)

Tabla 1: Nivel de habilidades sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alta	14	14,2
Media	41	41,4
Baja	44	44,4
Total	99	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales.

En el nivel de resiliencia se halló que el 38.4% presenta un nivel medio, un 31.3% presenta un nivel alto y un 30.3% presenta un nivel bajo. (Ver tabla 2)

Tabla 2: Nivel de resiliencia

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Alta	31	31,3
Media	38	38,4
Baja	30	30,3
Total	99	100,0

Fuente: Resultados de la aplicación de la Escala de Resiliencia para adolescentes

PRUEBA DE NORMALIDAD

Al tener más de 50 sujetos en la muestra, la prueba es la de K-S.

Para el siguiente análisis, se considera lo siguiente:

Hi=Las variables no tienen una distribución normal.

H0=Las variables tienen una distribución normal

Entonces:

Si la sig>.05, se acepta la H0

Si la sig<.05, se rechaza la H0

Los valores del p-valor (sig) es ,200 para habilidades sociales, resiliencia y la primera dimensión de las habilidades sociales que es la autoexpresión, por lo que al ser mayor a .05, (sig>.05), se acepta la hipótesis nula, por lo tanto se asume que es una distribución normal y se utilizará el estadístico de Pearson. En el caso de las siguientes dimensiones de las habilidades sociales la significancia es menor al .05 (Sig<.05) por lo que se rechaza la hipótesis nula asumiendo que la distribución es diferente a lo normal. En el caso de la correlación de las dimensiones de las habilidades sociales y la resiliencia se utilizará el estadístico de Rho Spearman. (Ver tabla 3).

Tabla 3: Prueba de normalidad

Variable	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Habilidades sociales	,056	99	,200*
Resiliencia	,065	99	,200*
Autoexpresión	,055	99	,200*
Defensa de los propios derechos	,125	99	,001
Expresión del enfado	,117	99	,002
Decir no	,100	99	,016
Hacer peticiones	,102	99	,013
Interacciones con el sexo opuesto	,091	99	,043

Fuente: Resultados de las escalas de HHSS Y ERA

Al evaluar la correlación entre las variables, se tomará en cuenta lo siguiente:

Hi=Existe una correlación significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia.

H0=No existe una correlación significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia.

Entonces:

Si la sig>.05, se acepta la H0

Si la sig<.05, se rechaza la H0

En la correlación entre habilidades sociales y la resiliencia, la significancia es superior al .05 (sig>.05) por lo que se acepta la hipótesis nula y se indica que no existe correlación significativa. Además que el coeficiente de correlación es negativo o inverso ($r = -.019$). (Ver tabla 4).

Tabla 4: Correlación de las habilidades sociales y la resiliencia.

		Resiliencia
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	-,019
	Sig. (bilateral)	,849
	N	99

Fuente: Resultados de las escalas de HHSS Y ERA

En los resultados de la correlación de la resiliencia con las dimensiones de las habilidades sociales se encuentra que no existe una correlación significativa en todos los casos ($\text{sig} < .05$). En los casos de correlación positiva de la Resiliencia fue con Autoexpresión (.055), Defensa de los propios derechos (.1) y hacer peticiones (.129). La correlación fue negativa con Expresión del enfado (-.011), Decir no (-.167) e interacción con el sexo opuesto (-.152). (Ver tabla 5)

Tabla 5: Correlación de la resiliencia con las dimensiones de las habilidades sociales

Dimensiones de las habilidades sociales.	Resiliencia		
	Rho de Spearman	Sig	N
Autoexpresión	,055*	,590	99
Defensa de los propios derechos	,100	,325	99
Expresión de enfado	-,011	,913	99
Decir no	-,167	,098	99
Hacer peticiones	,129	,202	99
Interacciones con el sexo opuesto	-,152	,133	99

Fuente: Resultados de las escalas de HHSS Y ERA *Pearson

4.2. Discusión de resultados

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia, previamente se analizaron los niveles de las dos variables de estudio en la muestra, que estuvo conformada por estudiantes de secundaria de una institución pública, también se determinó la relación de las dimensiones de las habilidades sociales con la resiliencia.

En el estudio se ha obtenido que el grupo con mayor porcentaje es de aquellos estudiantes con habilidades sociales bajas. Este resultado discrepa con el estudio de Landauro (2015) quien identificó que la mayoría de adolescentes obtuvo porcentajes altos. Sin embargo un elemento importante dentro de estas diferencias pueden darse por el contexto social, pues el estudio con el que se compara fue realizado en una ciudad de la costa del Perú. El presente estudio fue elaborado en Baños del Inca que, según informes del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social [MIDIS] es un distrito pobre del Perú, elemento social que, para Ortega y Mijares (2018) podría significar el inadecuado desarrollo de habilidades cognitivas y de habilidades sociales.

Entonces, si bien es cierto puede entrar en discrepancia con otros estudios, el factor económico podría ser un elemento que haga que el bajo nivel de habilidades sociales se presente en sujetos con dificultades socioeconómicas. Al saber que, en el presente estudio existe un 44% de evaluados con habilidades sociales bajas, sugiere que esto se deba probablemente a un contexto donde no permitan su desarrollo, sumado a la baja interacción generada por la presencia de las restricciones de la situación actual asociadas al COVID-19.

A pesar que se considera a las habilidades sociales como importantes durante la adolescencia, ya que es una etapa en la que el joven forja su personalidad, los adolescentes también sienten la necesidad de alejarse de su círculo familiar. Es, en este momento, donde las amistades toman un papel preponderante y mayor que el de la familia en la mayoría de los casos. Sin embargo, de acuerdo al contexto en donde el mundo se encuentra por la crisis del COVID 19, es que existe una desconexión social entre estudiantes de distintos niveles de estudio, sumado a las limitaciones tecnológicas y económicas que muchos atraviesan, lo cual no contribuye al adecuado desarrollo de las habilidades sociales, impidiendo múltiples beneficios como la libertad de decidir si las usan o no, la seguridad a la hora de enfrentarse a diversas situaciones sociales, conocer y defender sus derechos, entre otros.

En el caso de la resiliencia, entendida por Maldonado (2005) como una capacidad de vivir situaciones adversas y poder tener una visión a futuro, en nuestro estudio, la mayoría de estudiantes tuvo un nivel medio, que se asemeja a lo encontrado por Ángeles (2017), quien halló que la mayoría tenía un nivel idéntico. Aunque esto es variable ya que Calderón y Torres (2018), encontraron que el nivel predominante es el alto. Sin embargo, en nuestro estudio el segundo grupo en cantidad de sujetos según nivel de resiliencia es el alto. Cicchetti y Becker (2000), entienden que la resiliencia implica un proceso de amplio dinamismo que involucra diversos factores personales. Justamente en situaciones adversas puede darse la creación de capacidades resilientes, lo que contrariamente a las habilidades sociales en donde se necesita de la interacción con el otro, en la resiliencia se requerirá la adversidad y la adaptación a esta, algo que una condición social como la carencia económica podría propiciar. Esto con base en

las ideas de Cardozo y Alderete (2009) quienes determinaron que condiciones socioeconómicas desfavorables hacen que un adolescente pueda tener dificultades en adaptarse a un medio social y por ende, estas dificultades lo entrenen en el desarrollo de la resiliencia.

En cuanto a los objetivos correlacionales, se ha detectado que la relación entre habilidades sociales y resiliencia es muy baja (según los criterios de Cohen), es decir, las habilidades sociales no influyen altamente en la resiliencia de los adolescentes.

La baja relación se puede explicar por la aparición de otros factores como los nutrientes afectivos, cognitivos, relacionales y éticos que los niños y niñas reciben de su entorno (Barudy y Dantagnan, 2005), es decir que, la familia cumple un rol importante en la crianza de los niños y que va a contribuir en el desarrollo integral de la persona para tener éxito en la vida. Autores como Iglesias y Flaquer (2001) coinciden en que la familia reviste gran importancia en la crianza y educación de los hijos, ya que se establece una red no visible de apoyo material y sobre todo afectivo de los adultos hacia los menores.

Autores como Cardozo y Alderete (2009), encontraron que el autoconcepto vendría a ser una variable de mayor relación con las habilidades sociales, aspecto también encontrado por Rodríguez-Fernández, Ramos-Díaz, Ros, Fernández-Zabala, & Revuelta (2016), quienes incluyen la sensación subjetiva de bienestar como elemento predictor. Pero existe una variable especial respecto a las situaciones de adversidad, pues los autores encontraron que los adolescentes eran resilientes a pesar de las dificultades sociales, lo que brindaría un parámetro asociado a que la resiliencia se comportaría de manera independiente a las habilidades sociales. Esto, sumado a lo

explicado en los resultados descriptivos, puede implicar una situación atípica del análisis de las variables donde la resiliencia puede desarrollarse y las habilidades sociales estar en un nivel bajo, ya que la adversidad forja a la resiliencia, y para las habilidades sociales se requiere la interacción que hoy en día no se está desarrollando. Independientemente a la situación de pandemia COVID 19 que se vive en la actualidad, las condiciones sociodemográficas implican un factor predictor para el poco desarrollo de habilidades sociales. Caballo (1986) plantea que las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, aunque lo personal quedaría dentro de un plano de actitudes y deseos, algo a lo que la resiliencia escapa ya que es una habilidad más de índole personal.

Respecto a la correlación de las dimensiones de las habilidades sociales con la resiliencia, existe una correlación baja en todos los casos, aunque hay algunas particularidades por analizar. Por ejemplo, en el caso de la autoexpresión, la defensa de los propios derechos y el hacer peticiones tienen una correlación positiva baja, lo que significa que no existe alta relación entre estas dimensiones con la resiliencia; sin embargo se puede suponer que la interacción social podría ser un factor que se relaciona con la resiliencia, según lo indicado por Sosa y Salas Blas (2020) quienes plantean que cuando se da esta interacción, se puede incrementar determinadas habilidades sociales.

Asimismo en las dimensiones de expresión del enfado, decir no, e interacción con el sexo opuesto, la correlación es mucho más baja, lo que indica que, tampoco influyen altamente en sus capacidades de enfrentarse a situaciones adversas.

A pesar de que no existen correlaciones altas o medianas, se puede decir que la dimensión expresión de enfado que es la capacidad de expresar emociones ante la disconformidad, podría estar regulada, aunque no en un nivel alto, por la resiliencia, es decir, cuando un sujeto llegara resiliente, no tendría necesidad de expresar la disconformidad para evitar la discusión y el conflicto con los demás (Gismero, 2000). De igual manera sucedería con la capacidad de decir no, relacionado a evitar el conflicto con otro.

Respecto a la interacción con el sexo opuesto, la edad adolescente implica una serie de cambios que involucraría modificaciones en la interacción con su entorno. Hurlock, (1990), considera que la adolescencia implica un proceso necesario del desarrollo, y en el que en poco tiempo se dan diversos cambios de índole emocional.

En el caso de la tendencia de los resultados encontrados, habría mayor capacidad resiliente y menor capacidad para interactuar con personas del sexo opuesto, lo que indicaría que un adolescente puede afrontar la frustración asociada a no poder abordar a alguna persona del otro sexo.

Según Ortigosa, Quiles, & Méndez (2003), señalan que los adolescentes perciben que no pueden enfrentar sus problemas de forma eficaz, su comportamiento puede tener efectos negativos no sólo en su propia vida sino también en el funcionamiento de sus familias y de la sociedad. Por lo tanto, es importante tener en cuenta las relaciones entre los estilos de afrontamiento y otros factores como la clase social, el estrés previo, la edad, origen étnico o el género que directa o indirectamente influenciarán y modularán su calidad de vida dependiendo de la forma como perciba las situaciones;

asimismo, Fergusson & Lynskey (1996), plantea que entre algunos factores que pueden influir en la resiliencia podrían ser la inteligencia y habilidad de resolución de problemas. Se ha observado que los adolescentes resilientes presentan una mayor inteligencia, en diferentes tipos, y habilidad de resolución de problemas que los no resilientes. Según los autores, esto significa que una condición necesaria aunque no suficiente para la resiliencia es poseer una capacidad intelectual igual o superior al promedio.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones:

- El nivel predominante de habilidades sociales es el bajo en los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria de una I.E. Pública del distrito de Baños del Inca Cajamarca, que puede guardar relación con factores sociodemográficos y la baja e inadecuada interacción que algunos adolescentes experimentan hoy en día.
- El nivel predominante de resiliencia es el medio en los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria de una I.E. Pública del distrito de Baños del Inca Cajamarca, lo que es un indicador de adaptación en los adolescentes en un contexto socioeconómico difícil generado por la pandemia que se vive en la actualidad.
- No se halló relación entre habilidades sociales y resiliencia en los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria de una I.E. Pública del distrito de Baños del Inca Cajamarca, lo que implicaría que son variables que interactúan de manera independiente.
- No se halló relación entre resiliencia y las dimensiones de las habilidades sociales en los adolescentes de 1ro a 5to de secundaria de una I.E. Pública del distrito de Baños del Inca Cajamarca, lo que se explicaría porque la resiliencia se puede desarrollar en un contexto sin interacción social.

5.2. Recomendaciones

-Elaborar estudios que incluyan variables de comparación a nivel sociodemográfico para profundizar la idea que el contexto tiene influencia en el desarrollo de las habilidades sociales.

-En un panorama de poca interacción social, la institución educativa en coordinación con instituciones o profesionales de la salud mental, pueden promover el desarrollo de habilidades sociales y orientación en la resiliencia.

-Contextualizar programas de intervención, considerando las características sociodemográficas de los individuos, ya que es un elemento que ha servido para discutir los resultados de la presente investigación.

-Considerar un estudio que pueda corroborar la relación entre autoconcepto con las habilidades sociales, pues teóricamente es una variable que tendría una correlación significativa y positiva.

REFERENCIAS

- Aguirre, E. (2000). *La socialización como proceso de negociación*. Informe sin Publicar, Universidad Nacional de Colombia, Departamento de Psicología, Santa Fe de Bogota.
- Alonso García, J. R. (2009). *Prácticas Educativas Familiares y Autoestima*. *Psicotherma*, 17(001).
- Ángeles, M. (2017). *Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima norte*. Lima, Perú.
- APA. (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta*.
- Bendezú, R. (2011). *Nivel de Autoestima y su relación con el estado nutricional de escolares de 10 a 12 años de instituciones educativas públicas del distrito de San Juan de Lurigancho*. Tesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú. Obtenido de Available from: http://dspace.concytec.gob.pe/bitstream/concytec/43/1/coras_bd.pdf
- Bereche, V. &. (2015). *Nivel de autoestima en los estudiantes del quinto año de Secundaria de la Institución Educativa privado Juan Mejia Vaca*. Tesis, Universidad Privada Juan Mejia Vaca., Chiclayo Perú. Obtenido de http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/59/1/Tesis%20osores%20Serquen%20_%20Bereche%20Tocto.pdf
- Bernaola, L. (2008). *Estudio correlacional entre estilos de crianza e indefención aprendida en estudiantes del quinto y sexto grado de primaria de la institución educativa N° 2013 asociación policial San Martín de Porres*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú. Obtenido de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/497>
- Blanco, A. (2007). *Convivir con Violencia*. La Mancha - España: Castilla: Editorial Cuenca ediciones de la Universidad Nacional de Castilla La Mancha.
- Brandem, N. (2001). *Psicología de la Autoestima*. (P. Edición, Editor) Obtenido de http://dec.fca.unam.mx/imss/2013/dip_admonestrategica/mod2/EL_PODER_DE_LA_AUTOESTIMA.pdf
- Brandem, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona, España: Paidós.
- Bravo Burgos, E. A. (2016). *Estadística para la investigación*.
- Caballo, V. (1986). *Manual de evaluación y entrenamiento de la habilidades sociales*.

- Cabezas, J. (2015). *La autonomía : Relación con el Binestar y su trabajo*. Obtenido de <http://www.isep.es/wp-content/uploads/2014/03/La-Autoestima-Relacion-Con-El-Bienestar-Y-Su-Tratamiento.pdf>
- Calderón, M., & Torres, C. (2018). *Nivel de resiliencia en adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea, Carabayllo – 2018*. Lima, Perú.
- Calla, Z. (2010). *Autoestima y rendimiento académico en el área personal social en alumnos de quinto ciclo de primaria de una institución educativa del Callao*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Camarillo, M. y. (2015). *Influencia de los estilos Parentales en la autoestima de niños de 9 a 12 años*. (U. d. Pachuca, Ed.) *Huella a la palabra*, <http://www.lasallep.edu.mx/xihmai/index.php/huella/article/view/373>.
- Cardozo, G., & Alderete, A. (2009). *Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia*, Barranquilla-Colombia.
- Cicchetti, L., & Becker. (2000). *Conceptualización Teórica de la Resiliencia Psicosocial y su relación con la salud*. España.
- Cuenca y Marquina, H. Y. (2013). *Relación entre los estilos de crianza y el bienestar psicológico de los adolescentes de 3° y 4° grado de educación secundaria en al Ciudad de Cajamarca*. Tesis, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrel. Obtenido de revistas.upagu.edu.pe/index.php/TP/article/download/331/255
- Cushing, L. y. (1998). *Múltiple jeopardy: Risk/protective factors. Development and Psychopathology*.
- Dantagnan, J. (2010). *Los Desafíos invisibles de ser madre o padre*. Bloggoogle, <https://books.google.com.pe/books?isbn=8497844130>.
- Díaz, E., & Huamán, Y. (2016). *Eficacia de la aplicación del manual de habilidades sociales en adolescentes escolares (minsa-2005) en una institución educativa de Cajamarca*. Cajamarca, Perú.
- Eraso, J. B. (2006). *Creencias, actitudes y prácticas sobre crianza en madres cabeza de familia en Popayán*. *Revista de Pediatría*, 41, (3), 23 - 40.
- Espejo, J. (. (s.f.). *Como mejorar la autoestima en los niños de educación primaria*. Lima Perú: San Marcos.
- Esteve, J. (2004). *Estilos Parentales, clima familiar y autoestima física en adolescentes de la ciudad de Valencia*. Tesis Doctoral, Universidad de Valencia , España. Recuperado el 12 de febrero de 2001, de

http://www.tdr.cesca.es/TESIS_UV/AVAILABLE/TDX-0719105-091007/esteve.pdf

Franco, N. P. (2014). *Relación entre los estilos de crianza Parenteral y el desarrollo de ansiedad y conductas desruptivas en niños de 3 a 6 años. Revista de Psicología clínica con niños y adolescentes*, http://www.revistapcna.com/sites/default/files/4-rpcna_vol2.pdf.

Garmezzy, N. (1991). *Resilience in Children's Adaptation to Negative Life Events and Stressed Environments*". *Pediatrics Annals*, 20, 459466.

González Arratia, N. (2016). *Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes* .

González, N. y. (2001). *Autoestima: Medición y estrategias de intervención a travez de una experiencia en la reconstrucción del ser*. Toluca México: Universidad Autónoma del Estado de Mexico.

Graham, G. (2015). *Poniendo límites, Cuidando los vinculos afectivos. Ginagraham*, <http://ginagrahamf.blogspot.pe/>.

Guillén de Maldonado, R. (2005). *Resiliencia en la adolescencia*.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Ed. Mc Graw hill.

Hernández, R. y. (2004). *La Autoestima en la Educación*. (C. Tarapacá, Editor) Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/836/83601104.pdf>

Hernández, Y. (2015). *Relación entre la autoestima y el clima social familiar en un grupo de madres de niños y niñas que residen en zonas de alto riesgo de un distrito de la provincia de Cañete*. Tesis de Maestria, Universidad Femenina del Sagrado Corazón , Lima Perú. Obtenido de <http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/178>

Hernao, G. R. (2007). *Las Prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. Revista de Psicología*. Recuperado el 15 de abril de 2007, de <http://web.usbmed.edu.co/usbmed/elagora/htm/v7nro2/documentos/capitulo%203>.

Ituarte de Arday, Á. (2000). *Adolescencia y personalidad*. México.

Jiménez Illahuamán , D. (2018). *Resiliencia en adolescentes y jóvenes del programa de formación y empleo de la Fundación FORGE*. Lima Perú.

Krauskopf, D. (2010). *Adolescencia y educación*. Costa Rica: Universidad Estatal a distancia San Jose, Costa Rica, 1982.

- Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Argentina.
- Landauro, J. (2015). *Habilidades Sociales y Resiliencia en estudiantes de secundaria de una I.E de Chiclayo, 2015*. Pimentel, Perú.
- Leal R., y. L. (2016). *Influencia de los estilos de crianza y la resistencia a la presión de grupo sobre el consumo de alcohol en adolescentes de la ciudad de Cajamarca*. Universidad Privada Antonio Guillermo urrelo., Cajamarca- Perú.
- Maldonado, D. R. (2005). *Resiliencia en la adolescencia*. 41.
- Martínez, I. (2005). *Estudio transcuesal de los estilos de socialización parenteral*. Tesis, Universidad de Castilla la Mancha, España. Recuperado el 20 de enero de 2012, de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/933/200%20Estudio%20Otranscultu>
- Ministerio de Educación y Cultura, (. (s.f.). *Programa Nacional de Escuela para padres, Quito Ecuador*. Obtenido de <http://www.marango.de/files/autoestima.pdf>
- Monjas. (1999). <https://publicaydecalidad.files.wordpress.com/2013/05/hhss.pdf>.
- Monzón Monrroy, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*.
- Moreno Pinho, A. (2011). *La promoción de la resiliencia en el vínculo establecido entre adolescentes y educadores en la práctica psicomotriz educativa*. Barcelona.
- Munist, M., Santos, H., Suarez Ojeda, N., Infante, F., Grotberg, E., & Kotliarenco, M. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Washington, D.C: Fundación WK Kellog.
- Musitu, G. ., (2004). *Consecuencias de la socialización Familiar en la Cultura Española*. España: Revista Psicothema.
- Navarrete, L. (2011). *Estilos de Crianza y calidad de vida en padres de Preadolescentes que presentan conductas disruptivas en el aula*. Tesis de Maestría, http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2011/navarrete_1/doc/navarrete_1.pdf.
- OMS. (2008). *Documento de la Américas de buenas prácticas clínicas*.

- Ortega, S., & Mijares, B. (2018). *Concepto de resiliencia: desde la diferenciación de otros constructos, escuelas y enfoques*. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, 39.
- Palacios G, L. S. (2015). *Nivel de Autoestima en Adolescentes de 5to y 6to grado de educación primaria en Comas*. Tesis, Universidad de Ciencias y humanidades, Lima Perú.
- Páramo, M. (2011). *Factores de Riesgo y Factores de Protección en la Adolescencia: Análisis de Contenido a través de Grupos de Discusión*. Argentina.
- Peñañiel, E., & Serrano García, C. (2010). *Habilidades Sociales*.
- Peralta., S. (2011). *Relación entre la autoestima y el estilo de crianza parental en adolescentes de la institución educativa Santa Teresita del niño Jesus*. Tesis, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna Perú. Obtenido de <http://redi.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/424/TG0276.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Philip Rice, F. (2000). *Adolescencia, desarrollo, relaciones y cultura*. Novena edición. Madrid.
- Purizaca, M. (2012). *Estilos educativos parentales y autoestima en alumnos de quinto ciclo de primaria de una institución educativa del Callao*. Tesis, USIL, Lima Perú. Obtenido de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1259/1/2012_Purizaca_Estilos%20educativos%20parentales%20y%20autoestima%20en%20alumnos%20de%20quinto%20ciclo%20de%20primaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Callao.pdf
- Quebles, B. I. (2003). *Influencia de los Estilos de Paternidad en el desarrollo cognoscitivo y socio - emocional de los escolares*. España: Facultad de Psicología, Universidad Autónoma de Yucatán.
- Raya, A. (2008). *Estudio sobre los estilos educativos parentales y su relación con los trastornos de conducta en la infancia*. Universidad de Córdoba. Córdoba: Universidad de Córdoba. Recuperado el 20 de Octubre de 2017, de <http://www.unav.edu/icf/main/top/diciembre09/Raya-trenas-Estilos>
- Rinn, & Marke. (1979). *Habilidades Sociales*.
- Riso, W. (2006). *Terapia Cognitiva. Fundamentos teóricos y conceptualización del caso clínico*. Bogotá, Colombia: Norma.

- Rodriguez-Fernández, A., Ramos-Díaz, E., Ros, I., Fernández-Zabala, A., & Revuelta, L. (2016). *Bienestar subjetivo en la adolescencia: el papel de la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido*. España.
- Ruiz Alva, C. (2003). *Test de Autoestima para escolares*. Trujillo Perú: Adaptación y edic. Revisada.
- Rutter, M. (1992). *Developing Minds: Challenge and Continuity across the Life Span*. Gran Bretaña: Penguin Books.
- Santamaría, R. (2017). *Niveles de resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de secundaria de la Institución Educativa Particular Internacional ELIM de Huaycán– Lima, 2015*. Lima, Perú.
- Sosa Palacios, S., & Salas Blas, E. (2020). *Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced*. *Revista de investigación en comunicación y desarrollo* , 11.
- Torio, S. P. (2008). *Estilos Educativos parenterales*. Tesis, Revisión Bibliográfica y reformulación Teórica., Universidad de Oviedo, Facultad de ciencias de la educación. Recuperado el 07 de febrero de 2011, de <http://campus.usal.es/revistastrabajo/index.php/1130-374/article/viewFile/988/1086>
- Torres Álvarez , M. (2014). *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*. Granada.
- Velezmoro Bernal, G. (2018). *Cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una institución educativa estatal de Trujillo*. Lima Perú.
- Vinaccia, S., & Quiceno, J. (2007). *Resiliencia en adolescentes*. *Revista colombiana de psicología*.
- Wolin, S., & Wolin, S. (1993). *The Resilient Self: How Survivors of Troubled Families Rise*. Recuperado https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=7UF3-Wjg4SoC&oi=fnd&pg=PR9&dq=the+resilient+self+wolin&ots=k7NoK_xZlZ&sig=dI8NSjERs4X7GImeY4ISSTx5XSM#v=onepage&q=the%20resilient%20self%20wolin&f=false.

ANEXOS

ANEXO 1: ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las leas muy atentamente y respondas en qué medida te identificas o no con cada una de ellas, si te describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que respondas con la máxima sinceridad posible.

Para responder utiliza la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucha vergüenza pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D

15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho.	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D
28. Me siento molesto cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no sé negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

RESULTADO GENERAL

TABLA 1

Puntaje Pc	Nivel de HS
25 o por debajo	BAJO
entre 26 y 74	MEDIO
75 o más	ALTO

Elaboración Propia

ANEXO 2: ESCALA DE RESILIENCIA PARA ADOLESCENTES (ERA)

INSTRUCCIONES:

Lee cuidadosamente las siguientes oraciones y coloca un aspa (x) en el casillero cuyo significado refleje tu manera de ser más frecuente. Responde TODOS los ítems.

Ejemplo:

a) Me gusta comer helados

Rara vez	A veces	A menudo	Siempre
	x		

Significa que a veces te gusta comer helados

	Rara vez	A veces	A menudo	Siempre
1. Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor.				
2. Cuando tengo problemas escucho música, bailo, dibujo o juego.				
3. Cuando hay problemas en casa trato de no meterme.				
4. Utilizo el arte para expresar mis temores.				
5. Me gusta inventar cosas para solucionar problemas.				
6. Cuando sucede algo inesperado busco soluciones posibles.				
7. Después de realizar una actividad artística me siento mejor que antes.				
8. Me agrada inventar cosas que me hagan reír antes que deprimirme.				
9. Tengo mis propias explicaciones de lo que sucede en casa.				
10. Consigo lo que me propongo.				
11. Prefiero las cosas cómicas que lo serio.				
12. Prefiero estar con personas alegres.				
13. Cuando tengo muchos problemas me los tiro al hombro y sonrío.				
14. Me gusta ser justo con los demás.				
15. Busco conocer cómo actúan mis padres en determinadas situaciones.				
16. Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás.				
17. Creo que los principios son indispensables para vivir en paz.				
18. Tengo bien claro mis ideales y creencias.				
19. Comparto con otros lo que tengo.				
20. Soy amigo de mis vecinos y compañeros.				
21. Quiero encontrar un lugar que me ayude a superar mis problemas.				

22. Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible.				
23. Realizo actividades fuera de casa y del colegio.				
24. Cuando una persona me ayuda siempre es como un miembro de mi familia.				
25. Todos los problemas tienen solución.				
26. Participo en organizaciones que ayudan a los demás.				
27. Me gusta saber y lo que no sé pregunto.				
28. Aspiro ser alguien importante en la vida.				
29. Cuando mis padres fastidian trato de permanecer calmado.				
30. Cuando mis padres están molestos quiero conocer porque.				
31. Me gustaría ser artista para poder expresarme.				
32. Siento y pienso diferente que mis padres.				
33. Me gusta hacer lo que quiero aunque mis padres se opongan.				
34. Me río de las cosas malas que me suceden.				

TABLA 2

Clasificación de niveles según puntaje directo para toda la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA)

Escala General	Puntaje Directo	Niveles
Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA)	104 al 126+	ALTO
	91 al 103	MEDIO
	90 menos	BAJO

Nota: Adaptado de “Resiliencia y bienestar psicológico en las adolescentes de la asociación mujer familia - Cajamarca”, por C. Luna y M. Soriano, 2011. Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.

TABLA 3

Clasificación de niveles según puntaje directo para cada área de la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA)

Dimensiones	Puntaje Directo	Niveles
Insight	16_18+	ALTO
	12_15	MEDIO
	11	BAJO
Independencia	11_15+	ALTO
	8_10	MEDIO
	7	BAJO
Interacción	16_19+	ALTO
	13_15	MEDIO
	12	BAJO
Moralidad	19_20	ALTO
	16_18	MEDIO
	15	BAJO
Humor	15_19+	ALTO
	12_14	MEDIO
	11	BAJO
Iniciativa	16_18+	ALTO
	13_15	MEDIO
	12	BAJO
Creatividad	13_17+	ALTO
	9_12	MEDIO
	8	BAJO

Nota: Adaptado de “Resiliencia y bienestar psicológico en las adolescentes de la asociación mujer familia - Cajamarca”, por C. Luna y M. Soriano, 2011. Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.

ANEXO 3: ASENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Cajamarca, Perú 2020.

Yo, _____ identificado con DNI N°
_____ domiciliado en _____ en
mi calidad de estudiante de educación secundaria de una I.E.Pública del distrito de
Baños del Inca - Cajamarca, doy pleno consentimiento para ser parte de la muestra de
la investigación titulada: “Habilidades sociales y Resiliencia en adolescentes de 1ro a
5to de secundaria de una I.E. pública del distrito de Baños del Inca - Cajamarca”,
mediante la aplicación de los instrumentos Escala de Habilidades Sociales (EHS) y
Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA).

Para dicha investigación me informaron en forma clara del procedimiento a realizarse
cuyo objetivo es determinar la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia de
los adolescentes.

Esta indagación será beneficiosa para la institución educativa y para los fines de la
investigación. La información otorgada será estrictamente confidencial y no será
utilizada para ningún otro propósito fuera de lo mencionado.

Firma del estudiante