

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad de psicología

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL
GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN
PSICOLOGÍA**

Autoras:

**Coba Vargas, Leslie Vyrna
Gutierrez Lozano, Kiary Rossely**

Asesora:

Liz Verónica, Álvarez Cabanillas de Guevara

Cajamarca - Perú

2021

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A Consuelo, mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño, su fortaleza y apoyo incondicional.

A mi padre Carlos, a pesar de su ausencia física, siento que está conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que en este momento hubiera sido tan especial para él como lo es para mí.

A mi hermana Karla por haber estado siempre junto a mí brindarme su apoyo en todo momento.

A mi madrina, tíos y tías por su inmenso cariño y compañía.

Kiary Gutierrez

Dedico el presente trabajo a mi padre, quien me protege y guía desde cielo, quien durante el tiempo que estuvo conmigo hizo lo posible para que yo sea profesional y hoy por hoy estoy cumplido uno de nuestros sueños.

A mi madre, que a lo largo de mi vida me ha impulsado a estudiar, a cumplir con mis sueños y sobre todo por su apoyo incondicional para que pueda desarrollarme profesionalmente.

Leslie Coba

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por acompañarnos y guiarnos en este camino, por darnos la fuerza y fe para lograr culminar con éxito nuestra etapa universitaria, por darnos la fortaleza de continuar pese a las dificultades que se nos presentaron.

A la Universidad Antonio Guillermo Urrelo de Cajamarca por ser nuestra alma mater y a sus docentes de la Facultad de la carrera de Psicología, que nos han transmitido sus conocimientos mostrándose siempre con dedicación y paciencia en la tarea de forjar buenos profesionales.

A nuestras familias por creer en nosotros y porque nos brindan su ejemplo de perseverancia, dedicación y entrega.

A nuestra asesora Mg. Liz V. Álvarez Cabanillas de Guevara por su compromiso con nosotras su apoyo constante y acompañamiento en la realización de este trabajo, además de habernos transmitido sus conocimientos.

Kiary y Leslie

RESUMEN

La inteligencia emocional y su relación con la autoestima, es un vínculo importante a desarrollar debido a que son constructos que la persona desarrolla que van retroalimentándose y protegiéndose entre sí para que la persona logre la autorrealización y de este modo logre un estado adecuado de bienestar, sin embargo las circunstancias actuales hacen que sea necesario volver a investigar los avances y estudios más actuales para presentar una actualización de estos conocimientos y su importancia, para este estudio se revisaron 5 estudios internacionales obtenidos por el motor de búsqueda Web of Science of World, google académico y Scielo. Asimismo, para los estudios nacionales los cuales fueron, cuatro, se hizo uso de los motores de búsqueda Alicia Concytec y RENATI respectivamente; identificándose que todos los estudios resaltan la relación de ambas variables y sus factores protectores para los adolescente. Por lo tanto, se concluye que la inteligencia emocional y la autoestima fortalecen la capacidad de adaptación y favorecen el logro de la autorrealización en los adolescentes, permitiendo que el adolescente manifieste un adecuado uso de su capacidad de decisión y expresión emocional, favoreciendo la muestra de su inteligencia en general.

Palabras Clave: Inteligencia Emocional, Autoestima, Autoconcepto.

ABSTRACT

Emotional intelligence and its relationship with self-esteem, is an important link to develop because they are constructs that the person develops that feed back and protect each other so that the person achieves self-realization and thus achieves an adequate state of well-being. However, current circumstances make it necessary to re-investigate the latest advances and studies to present an update of this knowledge and its importance, for this study 5 international studies obtained by the Web of Science of World search engine, google were reviewed. Academic and Scielo, also for the national studies, which were four, the search engines Alicia Concytec, RENATI were used respectively; identifying that all studies highlight the relationship of both variables and their protective factors for adolescents, therefore it is concluded that emotional intelligence and self-esteem strengthen the ability to adapt and favor the achievement of self-realization in adolescents, allowing the The adolescent shows an adequate use of his decision-making capacity and emotional expression, favoring the display of his intelligence in general.

Key Words: Emotional Intelligence, Self-esteem, Self-concept.

PRESENTACIÓN

La inteligencia emocional y el autoestima son factores importantes en la socialización del niño y posteriormente del adolescente, a través de la cual se ponen en ejercicio todo lo aprendido y lo que se cree de sí mismo como valores, costumbres y el aprendizaje de conducta éticas de la sociedad circundante, estos constructos se originan en la familia que protagoniza un serio papel en el desarrollo integral de cada miembro y esto puede partir del clima social generado en su ambiente y puede afectar las actitudes, el humor, el comportamiento y por lo tanto la conducta, de tal manera que otorga un sentido importante a sus relaciones y por ende al bienestar general.

Es así que la sociedad, aunque actualmente presenta una serie de problemas, situaciones que pueden hacer que los miembros no controlen sus emociones y alteraciones, lo que afecta las habilidades y capacidades, incluida la inteligencia emocional, estas pueden ser contrarrestadas con el desarrollo de una adecuada autoestima o con la estimulación de ésta, trabajando en prevención para evitar sus graves consecuencias y así permitir el éxito frente a las presiones y demandas del entorno social.

Por todo ello la presente investigación plantea la siguiente incógnita ¿Cuál es la situación de avance en investigación sobre la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria? Esta pregunta se resolvió siguiendo los pasos necesarios para sustentar correctamente esta investigación, es así que cada uno de ellos se ven ligeramente descritos de la siguiente manera.

En el primer capítulo se planteó la necesidad de investigación de la problemática apremiante que se desarrolla si no hay una adecuada autoestima y su relación con la inteligencia emocional, se plantea el objetivo principal y específicos relacionados a la asociación entre ambas variables. Segundo capítulo, se explicó el desarrollo de la

autoestima y de la inteligencia emocional, a partir del planteamiento del marco. Por último, se propone una sencilla explicación en las conclusiones que contiene la apreciación del autor frente al resultado de las investigaciones analizadas de investigadores previos sobre el tema ya sea de manera total o parcial.

ÍNDICE

Resumen	iv
Abstract	v
Presentación	iv
Índice	viii
1.Situación problemática	9
1.1.Formulación del problema	9
1. 2.Objetivos de la investigación	11
1.2.1.Objetivo general	11
1.2.2.Objetivos específicos	11
2. Revisión de la literatura	12
2.1. Antecedentes	12
2.2. Inteligencia emocional	16
2.3. Autoestima	21
3. Conclusiones	30
2.5. Referencias Bibliográficas	33
2.6. Glosario	39

1. Situación problemática

1.1. Formulación del problema

La actualidad propone a los estudiantes diversas circunstancias que ponen a prueba sus habilidades sociales y así su inteligencia emocional, que necesariamente se encuentra arraigada a su autoestima; estos constructos tienen una grave importancia en el desarrollo de cada persona y son determinantes en la vida del estudiante adolescente, ya que su estimulación favorece y detrimento entorpece su integración social, su capacidad de toma de decisiones, su capacidad expresiva y el manejo asertivo de sus emociones.

Asimismo, es posible afirmar que una de las etapas más sensibles que vive el ser humano en su desarrollo, es la adolescencia ya que por los cambios que sufren, tiene mayor sensibilidad emocional y por eso mismo, son más proclives a desarrollar conductas de riesgo como sugiere Trinidad & Jhonson, (2002) los adolescentes que consumen alcohol presentan niveles de inteligencia emocional y autoestima más bajos, es decir son más propensos a desarrollar conductas de riesgo e involucrarse en problemas sociales. Por otro lado, Extremera & Fernandez, (2004) señalan que los adolescentes que tienen niveles de inteligencia más altos previenen conductas problemáticas y problemas emocionales y son capaces de desarrollar un mejor autoconcepto debido a la auto retroalimentación por su autorrealización.

Actualmente según la Organización Mundial de la Salud, 2018, el consumo de alcohol inicia en los adolescentes antes de los 15 años y este consumo es responsable de 320000 muertes de adolescente y jóvenes cada año. Asimismo, la American Academy of Pediatrics, (2017), señala que uno de cada seis integrantes de una pandilla son adolescentes menores de 14 años y al pertenecer a estos grupos tienden con mayor facilidad a desarrollar consumos nocivos de sustancias ilegales y de igual manera la ejecución de actos ilegales. Por otro lado, los

adolescentes con una debilitada inteligencia emocional, suelen tener un inicio temprano de su vida sexual, corriendo el riesgo de contraer infecciones de transmisión sexual y embarazos adolescentes, esta circunstancia está ligada a una baja autoestima debido a que evidencian niveles altos de búsqueda de afecto externo y de reafirmación de sus capacidades por otros, desconfianza de sus habilidades, etc.

Por otro lado, el ambiente o circunstancias trascendentes para el desarrollo de una adecuada inteligencia emocional y autoestima es la familia considerada como el primer ambiente social, donde el ser humano aprende a integrarse a los demás, reconociéndose como parte del grupo del hogar, desde muy pequeño aprende los guiones de vida que pronto tendrá que aplicar, es por ello que la infancia es el momento donde la educación emocional inicia, de tal manera que la familia es un eje fundamental en el desarrollo de la inteligencia emocional Bisquerra, Punset, Mora , & García, (2012). Solo si el niño crece en un ambiente adecuado donde la pareja presenta un vínculo capaz de resolver adecuadamente los problemas, podrá desarrollar niños que, por medio de la proximidad, afecto, imitación e identificación alcancen niveles óptimos de inteligencia emocional y autoestima, que harán una gran diferencia para el logro de sus necesidades.

Así pues, las características que plantean el comportamiento de la población adolescente en el Perú son las siguientes: en principio el total de adolescentes asciende a IPSOS, (2020) más de 3.2 millones de ellos un 13% no estudia ni trabaja, en cuanto a adolescentes de entre 5 a 17 años el 25.7% trabaja y en cuanto a adolescentes entre 17 y 20 años el 38% de los que trabajan, lo hacen en algo diferente a lo que desea estudiar o estudia, Por otro lado, al 2015 el más del 80% de adolescentes refería haber sufrido de algún tipo de violencia tanto en sus

viviendas y en las escuelas; en cuanto a su educación al 2017 el 88.8% de los adolescente logró culminar la primaria y de ellos el 74.5% la secundaria UNICEF, (2019).

Esta realidad, es la fuente principal para reconocer que los adolescentes se encuentran en situaciones de riesgo en diversas circunstancias y sobre todo al tener familias que ejercen violencia sobre ellos, de esta manera esta investigación se plantea el siguiente problema a investigar ¿cuál es la situación de avance en investigación sobre la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria?

1.2.Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general

Describir el avance en investigación en cuanto a la inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria.

1.2.2. Objetivos específicos

Describir el contenido literario sobre inteligencia emocional en estudiantes de secundaria.

Describir el contenido literario sobre autoestima en estudiantes de secundaria.

Describir los estudios realizado a nivel internacional sobre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria

Describir los estudios realizado a nivel nacional sobre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes de secundaria.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes

2.1.1 Internacionales:

Gómez , Núñez, & Agudelo , (2020) los investigadores realizaron esta investigación con el objetivo de determinar la relación entre riesgo suicida, inteligencia emocional, autoestima, se tuvo una muestra de 1414 personas con estudios en nivel superior universitario, ellos eran originarios de Colombia, de ambos sexos y todos ellos eran personas mayores de edad, la metodología de estudios fue cuantitativo, con diseño no experimental de tipo transversal; para la investigación se usaron los cuestionarios la Escala de Riesgo Suicida de Plutchik (RS), las versiones adaptadas de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (RAE), y una Ficha sociodemográfica de elaboración propia, los resultados y la conclusión a la que llegaron es que la inteligencia emocional es un factor protector del autoestima y que previene el riesgo suicida en los estudiantes universitarios y favorecen la mejora del autoconcepto, autoconfianza y este a su vez retroalimenta el autoestima.

Paredes & Bastidas , (2020) el trabajo a continuación tuvo el objetivo de conocer la relación entre los niveles de Inteligencia emocional y autoestima en personas que se apasionan por los videojuegos en red o en Línea, de la ciudad de Quito – Ecuador, se contó con una muestra no probabilística de 50 personas consideradas gamers, el estudio es cuantitativo, no experimental, descriptivo – asociativo, transversal, se utilizó los siguientes instrumentos una encuesta sociodemográfica, el inventario de inteligencia emocional (ICE de BarOn) y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Identificándose que existe relación significativa entre ambas variables, esto señala que ser gamer no altera la inteligencia emocional, ni la autoestima.

Ros, Filella, Ribes , & Pérez , (2017) este estudio consideró determinar la relación entre autoestima, clima social escolar, bienestar psicológico, rendimiento académico y las capacidades emocionales, la población estuvo conformada por 574 estudiantes de los últimos grados del nivel primaria con edades entre 10, 11 y 12 años, de ambos sexos. El tipo de estudio fue cuantitativo, transversal. Para este fin, se evalúa a los alumnos mediante un protocolo de cuatro instrumentos autoinformados (QDE, STAIC, A-EP y CES), además de recoger las notas de cada curso, se halló una relación significativa entre las variables determinando que el desarrollo de las capacidades emocionales es uno de los indicativos en cuanto a la predicción del bienestar de los alumnos, es decir que a mayor inteligencia emocional mayor protección frente a las alteraciones que afecten el bienestar psicológico.

De la Villa , García , Cuetos, & Sirvent , (2017) buscaron comprobar las relaciones existentes entre dependencia emocional y autoestima en adolescentes y jóvenes, la muestra estuvo conformada por 224 adolescentes y adultos jóvenes, con edades entre 15 y 26 años, de ambos sexos; el estudio es de tipo cuantitativo, de corte transversal; se utilizaron los instrumentos a de Escala de Autoestima de Rosenberg, Inventario de Relaciones Interpersonales y Dependencias Sentimentales (IRIDS-100), y Cuestionario de violencia entre Novios (CUVINO). Se determinó que aquellos adolescentes y jóvenes que tienen menor autoestima son quienes sufren de mayor dependencia emocional y son quienes sufren de mayores índices de violencia.

Sigüenza, Carballido, Pérez, & Fonseca , (2019) el objetivo de este estudio fue desarrollar y evaluar un programa que estimule la inteligencia emocional en los estudiantes adolescentes; se contó con una ,muestra de 60 personas como el grupo experimental y 44 personas dentro del grupo control, ambos grupos fueron evaluados con la técnica test, retest, el estudio se

desarrolló durante tres meses, luego de ello no se halló diferencia significativa entre los resultados de ambos grupos, aunque el grupo experimental manifestó una mejora en satisfacción por la ejecución del programa. Por lo tanto, a pesar de los resultados es necesario seguir investigando y potenciando las capacidades emocionales y sociales de los estudiantes.

2.1.2 Nacionales

Pantoja , (2019) desarrolla esta investigación para establecer la relación entre inteligencia Emocional y Autoestima para ello estudio una muestra de estudiantes pertenecientes al Primer y Segundo año del nivel secundaria de la Institución Educativa San Jerónimo de la provincia de Pativilca. La muestra estuvo conformada por 126 estudiantes entre varones y mujeres. La metodología de la investigación, nivel y tipo correlacional, cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal, empleando un muestreo probabilístico estratificado. Se aplicó el Test de Inteligencia Emocional de Ice Barón y la escala de Autoestima. Los estudiantes que son capaces de relacionarse asertivamente, enfrentar las diferentes exigencias académicas y sociales, son aquellos que tienen una mejor autoestima y pueden adaptarse de mejor manera a las necesidades y cambios a su alrededor.

Reyes & Yucra , (2017) Desarrollaron un estudio que pretendió establecer la relación entre las variables de Inteligencia emocional con Autoestima en una población de estudiantes del nivel secundario pertenecientes a los tres primeros grados de estudio, esta población tuvo características relacionadas a su edad entre 11 y 17 años, de ambos sexos. La metodología usada es del tipo no experimental, de diseño correlacional. Los instrumentos utilizados fueron; el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA (forma abreviada), adaptado en el Perú por Ugarriza y Pajares. (2003), el Inventario de Autoestima de

Coopersmith, (1967), forma escolar, adaptado por Panizo, (1985), para medir el rendimiento académico se utilizaron la Acta Consolidada de Evaluación de Educación Básica Regular del Nivel de Educación Secundaria MINEDU, (2009) la conclusión a la que llegaron fue que a mayor autoestima mayores son los niveles de inteligencia emocional y de rendimiento académico, ubicando una relación directa y positiva, pudiéndose decir que las variables se retroalimentan entre sí.

Vargas , (2018) investiga la relación entre las variables inteligencia emocional y autoestima en una población estudiantil de Otuzco – Cajamarca; contó con una muestra de 69 estudiantes de edades entre 10 y 11 años, de ambos sexos. El estudio fue de tipo cuantitativo, de corte no experimental transversal; se usaron los instrumentos de Escala de Autoestima de Coopersmith: Versión Escolar y el Inventario Emocional Barón Ice: Niños; se determinó de la existencia de una relación significativa entre ambas variables, por lo que se observa que a mayor autoestima mayor inteligencia emocional.

Herrera , (2018) quiso determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima, para ello contó con una muestra de 80 estudiantes de los últimos grados del nivel secundaria, de ambos sexos, la metodología fue no experimental de forma descriptivo y comparativo. Los resultados determinaron que en la población estudiada no se evidencia relación significativa, debido a que los estudiantes pudieron no responder adecuadamente o en este caso ambas variables pueden coexistir de manera independiente.

2.2. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es concebida en la actualidad como una de las habilidades necesarias y relevantes para el desarrollo integral del ser humano, se le atribuyó la importancia debida, a raíz de un enfoque reduccionista, puesto que desde hace varios años atrás se consideraba al CI como el único factor para lograr el desarrollo y éxitos de las personas, dejando de lado al aspecto emocional. Así mismo ha sido estudiada en varios ámbitos: educativo, laboral, social, jurídico; también en países como Perú, Colombia, México, España. El término “Inteligencia Emocional” es un conjunto de destrezas y habilidades definido por primera vez por Mayer & Solovey, (1993) define a “la inteligencia social, como un englobador de a habilidades que dirige y controla nuestras emociones y las de los demás” (p.7)

Según estos autores señalan que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades afectivas que consiste en tener la capacidad de gestionar los sentimientos y emociones adecuadamente, tanto de sí mismo y de los otros, identificarlos para orientar nuestro pensamiento y por ende nuestras acciones.

El autor determina la inteligencia emocional como un dominio de varias técnicas y herramientas necesarias para enfrentar situaciones complejas o nuevas. De manera similar, estas habilidades serán útiles para la adquisición de logros y metas, permitiendo un bienestar integrado. Por lo tanto, se menciona un tipo de inteligencia no cognitiva, estos son similares a los factores de la personalidad, pero la inteligencia emocional y social puede cambiar con el tiempo a diferencia de la personalidad. Por otro lado, Bar-On, desde su inicio, muestra un enfoque multifactorial para expandir las habilidades profundizadas en inteligencia emocional; Al sugerir de once a quince factores componentes de la misma,

el modelo propuesto por el autor se relaciona con el potencial de desempeño y no directamente con el desempeño real, basado en la orientación de la dirección del proceso en lugar de la orientación hacia el desempeño.

Según este concepto, Bar-On, (2006) estructura el Inventario de Cociente Emocional (ICE), que es relevante para mostrar el marco conceptual; Esta estructura puede verse desde dos perspectivas diferentes: topográfica y sistémica. La sistemática que considera los cinco componentes principales de la I.E y sus respectivos subcomponentes que tienen una relación lógica y estadística. En este modelo encontramos quince factores de la inteligencia personal, emocional y social que evalúa el Inventario de Cociente Emocional.

(1) Componente intrapersonal: compuesta por comprensión emocional de sí mismo, asertividad, auto concepto, autorrealización e independencia.

(2) Componente interpersonal: área compuesta por empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social.

(3) Componente de adaptabilidad: área compuesta por solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad.

(4) Componente del manejo de estrés: esta integra los sub grupos de tolerancia al estrés, control de impulsos

(5) Componente Estado de ánimo General: los sub grupos que conforman dicha área son felicidad y optimismo.

Cooper & Sawaf, (1997) explican que el coeficiente emocional, requiere que aprenda para reconocer y evaluar los propios sentimientos y del de los otros, así como que se responda de manera apropiada, para aplicar efectivamente la información y la energía a los sentimientos durante el quehacer cotidiano. El desarrollo de la capacidad emocional

favorece el logro del sentir, comprender y aplicar efectivamente el poder del poder y los sentimientos agudos como fuente de energía, datos y consecuencias.

Así mismo existen diversas teorías, aquellas principales, que a través del tiempo fueron evolucionando de distintas maneras, por lo tanto, entender la historia y evolución del concepto y su operacionalización, para lograr su aplicación en diversos ámbitos, como educativo y organizacional, pasaremos a conocer las diferentes teorías.

Teoría Psicométrica:

Esa teoría aparece de la Psicología Diferencial Tradicional y se enfoca en los exámenes de datos reunidos de test; entonces, esta clase de teorías fue construida por diferentes autores desde la medición del intelecto, teniendo en cuenta que ésta es característica de la conducta y no de la persona.

Esta teoría da diferentes perspectivas acerca de los conceptos de sabiduría, entre ellas se encuentran:

Visión monolítica, parte del criterio de sabiduría entendida como una variable exclusiva en relación directa al instrumento de medida. Se crea la teoría desde los exámenes de los datos obtenidos en los tests, desde esta visión tenemos la posibilidad de ver tres modelos: edad mental, cociente intelectual, sabiduría general.

(a) Edad mental, resaltan autores como Binet y Simón que tratan de hacer un instrumento con la capacidad de medir la aptitud intelectual del alumno; parten de que el intelecto es medible y tratarán de argumentar la evolución de la misma.

(b) Cociente intelectual CI, resaltan autores como Stern y Terman que desarrollan la fórmula CI transformando la edad mental en un índice numérico, y marcan la distingue entre edad mental y edad cronológica.

- (c) Aspecto G o sabiduría general, destacan autores como Spearman, que aplica el examen factorial al estudio del intelecto intentando encontrar un aspecto habitual a todos los sujetos, al que llamaron aspecto G.
- (2) Visión factorial, que permitió un examen más exacto y terminado del intelecto. Y parte del criterio de sabiduría entendida como un grupo de elementos intelectuales y aptitudes, en el cual tenemos la posibilidad de resaltar dos modelos:
- (a) Aptitudes mentales primarias, resaltan autores como Thurstone, que protege la presencia de siete componentes o aptitudes que serían los elementos del intelecto, los quita desde el aspecto G; el inconveniente es que se siguen basando en los resultados de los test.
- (b) Composición del intelecto, resaltan autores como Guilford que considera el intelecto como producto de una sucesión de componentes dentro del esquema de la información (estímulo-organismo-respuesta) y se refieren a diferentes tipos de sabiduría.
- (3) Visión jerárquica, es la teoría más cercana a los planteamientos recientes del procesamiento de la información; se valoran los diferentes componentes que forman el intelecto en una composición jerárquica que culmina con el aspecto G. Se distinguen tres modelos:
- (a) Asimismo es posible explicar la inteligencia a partir de factores como los primarios de Thurstone, pero encuentra otros factores secundarios como la inteligencia fluida (sin influencias socioculturales) e inteligencia cristalizada (con carga sociocultural). Este autor difundió los test de inteligencia con la idea de que eran buenos predictores del rendimiento académico.

(b) Existen siete factores fundamentales como la riqueza de ocurrencias y productividad, la concentración y motivación de rendimiento, la capacidad de elaboración, el pensamiento lógico-formal, la intuición, los números y el lenguaje.

(c) Asimismo se parte de una estructura jerárquica pero variable según la edad del individuo.

Teoría Funcionalista

Son teorías que tratan de argumentar el desempeño de las habilidades intelectuales en relación a procesamiento de la información, resaltando 4 elementos principales:

(1) Habilidades simples de procesamiento, que tiene relación a la agilidad y a la aptitud de procesamiento de información.

(2) Las tácticas, que son formas de proceder que usamos para conseguir un propósito cognitivo.

(3) Misión cognición, es el autoconocimiento de los sujetos en relación a sus propios procesos cognitivos.

(4) El saber, sería la información guardada utilizable por el alumno

Esa teoría toma presente la utilización de analogías entre PC y cabeza para intentar argumentar el accionar del sistema, las habilidades del mismo y el procesamiento de la información.

Teoría Genética o del Desarrollo

En esta teoría se intenta argumentar el intelecto como el resultado de la interacción recurrente entre el sujeto y el ámbito que lo circunda, de esta forma se podría decir que la persona va creando su sabiduría. Tenemos la posibilidad de destacar a Jean Piaget con su enfoque constructivista de la inteligencia; donde relaciona el avance a un desarrollo de

creación de construcciones cognitivas por medio de diferentes estadios. Así los estudiantes construirán su sabiduría por medio de 4 estadios:

- (1) Sensorio motor (desde los 00 - 2 años)
- (2) Preoperatoria (desde los 2 años – 6 años)
- (3) Operatoria concreta (desde los 6 años – 12 años)
- (4) Operatoria final (desde los 12 años – adultez)

Piaget resalta la consideración del papel que cumple el sujeto en el desarrollo de estudio, ya que este es quien crea su sabiduría a raíz de sus distintas ocupaciones y es bajo la influencia por el medio que lo circunda. Este creador siente el intelecto desde una visión diferente, teniendo en cuenta que el intelecto es la “adaptación por excelencia” esto significa que el equilibrio entre una absorción continua de las cosas a nuestra actividad y la acomodación de esos esquemas asimiladores a los objetos Piaget, (2008).

Además, tenemos la posibilidad de decir que esa teoría tenía una limitación, al suponer que se encontraba aprendiendo todo sobre el intelecto y la cognición, cuando de todos modos su campo de perspectiva era muy con límite, teniendo la creencia de que la comprensión matemática era el centro del intelecto, la cual entendemos que no es de esta forma.

2.3. Autoestima

Definición etimológica de autoestima

La palabra autovaloración procede del vocabulario griego y latín; de esta forma entonces, la palabra "autos" se toma del griego, traducido es "por sí mismo"; Luego del latín se consigue la palabra "Estimación" traducida como "valor, considerar". Cuando al unir las dos voces tenemos la posibilidad de determinar a la autovaloración es una autovaloración.

La RAE precisa que es: "Una evaluación por lo general buena de uno mismo" Son conceptos, valores y vivencias pasadas que aceptan la navegación de la persona, su criterio y juntamente a sus proyectos a futuro; según Paz, (2015).

Definición de autovaloración

Paz, (2015), habla del autoconcepto comprendido como la representación mental que todos por separado tienen y es generado por su yo", la autovaloración es la adición del retrato ideal consistente con el perfil final de su vivencia en correo con su actitud en numerosas ocasiones. La autovaloración se va a producir al contrastar esta imagen, formada por la auto vivencia en ocasiones concretas, con la imagen ideal de lo que deseamos ser (autoconcepto ideal).

Entonces se va a decir de la autovaloración, es la consecuencia de una autoevaluación y llegando medirse el agrado personal que tiene el evaluado con su yo, así sea, según su ocupación en diferentes situaciones y nuestra actitud valorativa y de aprobación; Paz, (2015). Simplificando sería, nuestra definición popular.

Paz, (2015), como se postuló en "El mapa de la autovaloración ", tres estados de autovaloración son:

- Colapso de la autovaloración. Expresado con auto rechazo por contener rencor contra sí.
- Autoestima vulnerable. Aquí, la persona se respeta, pero tiene una frívola autovaloración para la posible llegada de anti-feats.
- Fortaleza de autovaloración. Es la de esos que tienen una aceptable imagen de sí mismos y fuerza, tal es así que anti-feats no los derriba.

Paz, (2015), dice que cuando hay una propia valoración correcta el sujeto se conduce con autoconfianza, requiere ser servible, soberanía, fuerza, etc., dirigiéndose, a ser feliz y a la madurez.

Paqui, (2015) cita a Yagosesky, que asegura que la autovaloración tiene funcionalidades tanto con el organismo como con el avance personal. Tiene dentro causantes biopsicosociales que influyen de forma positiva o negativamente la salud, las relaciones y la eficacia del sujeto. Además, muestra que se considera como la aptitud y la presencia, de expresar conocimiento de su capacidad y de sus pretensiones reales, de amarse incondicionalmente y confiar en sí mismo, y conseguir de forma sin dependencia aquello que añore.

Tecca, (2004) (citando a Smith, p. 21), que presume de ser "la base de la composición psíquica entronizada a lo largo de los primeros años de vida, por el contacto con el grupo de pares y la familia permitiéndole desarrollar seguridad emocional". Además, Herrera, (2018) como el creador asegura que la autovaloración es el valor que tiene cada individuo que nos facilita desarrollar que se lleva a cabo desde la niñez, es porque el pequeño debe sentirse seguro, amado, siento que su familia le otorga atractivo que lo recibe del ámbito popular y familiar.

Beavers & Hampson, (1995) apunta que las definiciones anteriores son además de Rosenberg Chapa & Ruiz, (2012), que establece que la autovaloración es buena o mala si está permitido por una base afectiva y base cognitiva, es donde el sujeto siente y piensa sobre sí mismo. autovaloración es el cariño y el valor además admiten que son criaturas construidas en semejanza a Dios.

La autovaloración va a ser calificada como buena o mala según cada uno, tiene como base la circunstancia afectiva y cognitiva personal. Se muestra por eso el sujeto muestra un tipo de aprecio según cómo piensa de su yo. Además, es considerada la energía que coordina, organiza, integra, unifica y dirige todo el estudio realizado por el sujeto desde contactos sucesivos, formando un todo llamado "propio" Rosemberg, (1996), mencionado por Barroso, (2000).

Craig & Baucum, (2001), señalan que la autovaloración tiene dentro un elemento de evaluación que sugiere si la persona se ve con una luz efectiva o negativa. Los éxitos o fracasos personales en diferentes ocasiones tienen la posibilidad de llevar a la gente a considerarse como exitosas o perdedoras. La autovaloración además puede ser el poder innato que inspira al organismo hacia la vida, hacia el desarrollo armónico de todas sus funcionalidades y su avance. Brinda la organización y dirección en todas sus organizaciones, independientemente de Yagosesky, (1998) lo cognitivo, afectivo y motriz, (1998). Se asienta en las vivencias afectivas y lo empírico que la multitud ha vivido, Mc Kay & Fanning, (1999).

La autovaloración se expresa en una actitud de aceptación o una concepción errónea que refleja el nivel en que la persona cree en sí misma como capaz, productiva, sustancial y digna.

Entonces, supone una evaluación personal de la dignidad, expresada en reacciones hacia uno mismo; Procede de una vivencia subjetiva transmitida a los otros por medio de reportes orales y otros hábitos expresados de forma clara que reflejan la medida de ser apreciado, importante y exitoso Corkille, (2001); Coopersmith, (1967). La autovaloración está íntimamente relacionada a la aceptación incondicional del ser

humano y al ejercicio de sus capacidades, puesto que las dos son fuentes de aliento. Es menester acotar que la especialidad severa, la crítica negativa y las expectativas poco realistas de los mayores son muy destructivas, Mc Kay & Fanning, (1999).

Origen de la autoestima

Maguiña , (2014), detalla que la autovaloración son los padres, la familia y la gente que los cubren porque se encuentran acompañados de personas que llegan a relacionarse y generar confianza, de esta manera la relación hace que el menor con el tiempo empieza a agrandar sus pretensiones simples, como dejar que confíen e interactúen con los otros. Por medio de la vivencia, los conceptos del ser humano se amplifican. A lo largo de la niñez, el régimen debe ser un régimen pacífico, calmado y de calidad, puesto que perjudica la manera en que los valores durante su historia. El acuerdo debe ser cariñoso, respetuoso, empático y siempre aceptar al pequeño, puesto que es sin evaluar sus reacciones para que logren conformar una base que optimización la manera en que los individuos se relacionan con su ámbito, un individuo con alta autovaloración tienen un conocimiento claro Va a sentir que merece el triunfo para tener un óptimo autocontrol y puede crear buenas relaciones no sólo con sino además con individuos externos. Tener una alta autovaloración es la base de un emprendimiento de vida.

(Izquierdo, 2008) piensa que el inicio de la variable autovaloración es múltiple, más influye en esa variable es donde usted vivió o vive, que además influyen a los individuos que el infante vivió por el tiempo de su historia. Porque no es heredada de los progenitores, por esto se aprende con ellos, esta variable está dentro por tres elementos, la personalidad cognitiva, afectiva y natural y son reforzados por los

padres, familiares y docentes. La autovaloración es una evolución del sujeto que empieza en el hogar y son los padres con quienes ellos asisten en esta finalidad y de esta forma tienen la posibilidad de nutrir a sus hijos y transformarlos en individuos empáticos seguros y personas equilibradas son los padres que apoyan y asisten a autovaloración de sus hijos. los hijos sean fortalecidos. La autovaloración tiene componentes que influyen a individuos como la manera en que son, su temperamento, su aptitud, su temperamento y su personalidad.

Cómo se desarrolla la autoestima

Verduzco & Moreno, (2001), sugiere que la variable autovaloración tiene siete superficies que asisten a normalizar las relaciones del sujeto y a elegir de manera exitosa. Incrementa la seguridad del sujeto porque es básico del sujeto, establece la seguridad sin riesgo que lo atraiga y tenga seguridad del cariño que alguien da o la cosa que lo regresa vigoroso. El valor de su conducta en relación a los pares, es de especial consideración para sus enlaces sociales y además afectivas y, de esta forma, mantenerse en grupos de amigos.

Coopersmith, (1967), citado por Carranza, (2015) apunta el desarrollo de la autoestima:

- Después de seis meses, el sujeto empieza a dividir su cuerpo como totalmente diferente del lugar que lo circunda. Por ahora, el término de elementos empieza a diseñarse, inicia su criterio. y así las bases para la autoestima.
- A los seis años, las vivencias en la escuela y la interacción con la gente o grupos de pares empiezan a desarrollar algunas características, a partir de

comunicar vivencias en su ámbito, siendo de enorme consideración para el refuerzo de la autoevaluación.

- En el octavo y noveno año, el sujeto establece su propia autoevaluación y la mantiene subjetivamente predeterminado por el periodo de tiempo.
- Después de los once años, se crea la destreza de socialización, se va a comenzar y consolida de acuerdo a como la variable autovaloración evoluciona.

Teóricos como la propuesta por Bonet, (1997) asegura que la autovaloración empieza cuando el pequeño logra generar la capacidad de detallar misiones y adivinar que el triunfo de ellas va a tener lugar dentro de los cinco años. Asimismo el autor citado indic que el sujeto, necesita y valora los aspectos que se detallan como sigue:

1. El apreciarse y determinarse, sin ponerle énfasis a cosas materiales que logre tener.
2. El aprobarse como son, con sus parámetros, capacidades, defectos y oportunidades que logre tener.
3. El sentirse un individuo capaz de ofrecer amor, cariño y empatía.
4. Cada sujeto debe suponer en él precaución fraternal de las carestías reales que desarrollan, tanto físicas, psíquicas, intelectuales y espirituales.

Coopersmith, (1967) nos comunica que hay numerosas propiedades de la variable autoestima: primeramente, la opción se relaciona con la seguridad temporal, donde la variable autovaloración es ideal de cambiar, empero para darse eso es difícil, puesto que es lo consecuente de las vivencias que desarrollan percepciones para después cambiar la variable citada.

Importancia de la variable autoestima

Montoya & Sol, (2004), pensaban que para tener una aceptable y productiva vida es menester hacer una pirámide de creer donde debe crearse con felicidad de ser quien se es. Es la variable autovaloración el ingrediente que ayuda en la seguridad psicológica física y biológica. Es el medio para vivir relajado, satisfecho y empático. Es una organización sustancial de la personalidad.

- a) Limita o estimula el estudio. Esos alumnos con la autoimagen muy efectiva, tienen mejor disposición y simplicidad de estudio.
- b) estimula el desarrollo para ofrecer cara a las adversidades propias. Aquel con la autovaloración efectiva, tiene destrezas y maneja derrotas, fracasos y algún inconveniente que se encuentra en el quehacer periódico.
- c) Desenvuelve la destreza de imaginación, El sujeto proporciona pie a una aceptable autovaloración desde sus logros, de esta forma facilita la seguridad y seguridad.
- d) Establece la soberanía individual. Si el sujeto muestra correcta seguridad en sí, es puesto en compromiso con sus selecciones.
- e) Permite la preferible relación popular saludable y de confort. El sujeto se siente muy seguro de él, y optimiza su vínculo con la colectividad.
- f) Facilita el logro o fracaso de la comprensión propia y del ámbito. Es requisito para una vida plena.
- g) Es la suma de seguridad y el respeto por el yo.
- h) Se aprecia con la destreza para solucionar asuntos del vivir periódico.

Factores que intervienen en la autoestima

Yelon & Weinstein, (1998), apuntan que intervienen componentes en la autovaloración y son de especial consideración en el desarrollo de la misma; el aspecto familiar es esencial como base de la personalidad del infante y son los progenitores los que marcan las pautas de vida de los herederos. El aspecto popular también importa, porque asistancia en el carácter del sujeto. La colectividad es considerable para la evolución popular del sujeto. El aspecto psicológico maneja valor poder llevar a cabo los otros componentes influye los pensamientos y conductas; es por esto que la salud de la psíquica parte de una aceptable autovaloración.

Dimensiones de la variable autoestima

Desde la perspectiva de Coopersmith, (1996) se entiende que la autoestima tiene 4 dimensiones:

- Autoestima sector personal, es la navegación del sujeto de su yo, se corresponde con lo que distingue de su corporalidad, de sus destrezas y reacciones hacia él.
- Autoestima sector académico, es el desempeño y la actitud presentada en la circunstancia estudiantil en relación al desarrollo que tiene o mantiene en la institución didáctica.
- Autoestima sector familiar, se ejecuta en relación a eso que quita de los familiares, asumidas como propias.
- Autoestima sector popular, examen que se hace el sujeto al vincularse con la colectividad y no solo amigos cercanos sino además personas que forman parte del trabajo o escuela.

De esta forma, el sujeto puede hacer estimulaciones para consigo mismo y puede conseguir monitorear el medio en el que se quiere desenvolver y según el agrado que reciba, con diferentes términos, refleja su autovaloración.

Elementos de la autoestima

Se cree que la variable se asienta en elementos trascendentales de donde nace y evoluciona, estas son:

- Aceptación total, incondicional y persistente. Se comprende como un sujeto original sin copias con destrezas y defectos
- Amor: Aprecio que se dona a los otros.
- Valoración: alabar los logros y el empeño con que se consiguen.
- Angulo & León, (2015), agregan que la autovaloración se lleva a cabo al presenciar condiciones de forma positiva:
- Vinculación: frutos del agrado que se consigue al entablar links que importan y los otros reconocen de todas formas indispensables.
- Singularidad: entendimiento y valoración de las particularidades que dan singularidad al sujeto.
- Poder: capacidad de cambiar los contextos de la vida característica de una forma importante.
- Modelos o Pautas: Puntos de referencia que delimitan la escala de calificación, las misiones, los especiales y las formas apropiadas.

Teoría de autoestima

La Autoestima teoría de abstracción

Coopersmith, (1996), desde un criterio general, es el aprecio que se brinda alguien hacia su mismo yo, él refiere que para una abstracción sobre sí mismo hay que rebelar o manifestar y crecer tal es así que cada ser se conozca y logre usar sus espacios en idealizar sus atributos, habilidades y ocupaciones.

Los jovenes exteriorizan conflictos para desarrollar sus espacios y ajustar su autovaloración. Las idealizaciones que tienen crean una autoimagen propia que es errada, fácil y súbita. Sus ideas de su yo son como un elemento que puede ser desmantelado y está asociado a partes de su cuerpo.

Coopersmith, (1996), sugiere que la abstracción es exclusiva y se crea sobre los cimientos de intercambios tanto sociales, reacciones del sujeto hacia su yo, la capacidad para disipar adversidades que se corresponden con su avance y basado en sus habilidades para lograr combatir situaciones del cotidianas.

2.4. Conclusiones

- En los estudios revisados, ampliamente se reconoce que la variable inteligencia emocional se relaciona significativamente y de manera positiva con la variable autoestima, siendo así que, el tener una autoestima alta es un factor que predice una adecuada inteligencia emocional y de manera recíproca la inteligencia emocional es un factor protector de la autoestima.

- La autoestima es aquella capacidad de autovaloración que desarrolla el ser humano a lo largo de su vida, en función a las experiencias expuestas.
- La Inteligencia emocional es un constructo que evidencia diversas capacidades de la persona en función a habilidades que no necesariamente son determinadas por el nivel de coeficiente de inteligencia, sino que pueden ser alimentados por emociones y la voluntad.
- Las capacidades de relación intrapersonales e interpersonales se relacionan directamente con la autoestima de tal manera que la persona que tiene una buena autoestima desarrollará la capacidad para reflexionar y autoevaluarse determinando el logro o fracaso propio; asimismo se permitirá analizar sus relaciones y optar por las repuestas asertivas de tal modo que fortalezca sus vínculos.
- La autoestima alta predispone al adolescente el poder identificar metas que puedan ser realizables y que puedan integrarse a sus planes de vida, los cuales para llegar a lograr necesitan de una adecuada toma de decisiones y control sobre la frustración frente al fracaso, todo ello se desarrolla al entrenar la inteligencia emocional
- Por otro lado, un factor importante no estudiado, pero que determina el desarrollo de ambas variables es el vínculo familiar, que genera esquemas adaptativos o mal adaptativos determinando la percepción sobre sí mismo y los demás, generando vínculos que determinarán su desenvolvimientos personal y social.
- El ambiente escolar, se convierte en el lugar de experimentación y entrenamiento de las habilidades para el adolescente es necesario que este lugar sea acogedor, seguro y que pueda animar al desarrollo y muestra de sus habilidades emocionales, de esta manera se entrena y desarrolla la autoestima.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gómez , T., Núñez, C., & Agudelo , O. (2020). Riesgo suicida y su relación con la inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes universitarios. *Terapia Psicológica*, 38(3), 100 - 111. Obtenido de <http://www.teps.cl/index.php/teps/article/view/364>

American Academy of Pediatrics. (24 de 07 de 2017). *Los adolescentes y las pandillas*. American Academy of Pediatrics Obtenido de <https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/teen/Paginas/teenagers-andgangs.aspx>

Angulo, K., & León, G. (2015). *Nivel de bienestar emocional en la dimensión de autoestima y su relación con el rendimiento académico: el caso de un grupo de estudiantes de secundaria costarricense*. [Tesis]. Universidad Técnica de Ambato. Ecuador

Bar-On, R. (2006). *El modelo Bar-On de inteligencia emocional-social (ESI)*. *Psicothema* 16 - 25.

Barroso, M. (2000). *Autoestima. Ecología y Catástrofe*. Caracas: Editorial Galac. S.A.

Beavers, W. R., & Hampson, R. B. (1995). *Familias exitosas (Evaluación, tratamiento e intervención)*. Barcelona : Piados.

Bisquerra, R., Punset, E., Mora , F., & García, N. (2012). *¿cómo educar las emociones?* Barcelona: Faros. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/49319176/como_educar_las_emociones.pdf?1475508009=&response-contentdisposition=inline%3B+filename%3DPortada_faros_6_Cast.pdf&Expires=1

609721

147&Signature=RTcHrxJe0N1DfaNTWqppqC8Wa3JJAeSz4XzvVkJfrkuoE1g5Fy

WJ3Yxsbyvs~S

Bonet, J. (1997). *Sé amigo de ti mismo: manual de autoestima*. Cantabria, España: Ed. Sal Terrae. Maliaño . doi:ISBN 978-84-293-1133-4

Carranza, R. (2015). *Bienestar psicológico y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela académico profesional de psicología de la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto, 2014*. .: Universidad Peruana Unión. Perú

Chapa, S., & Ruiz, M. (2012). *Presencia de violencia familiar y su relación con el nivel de autoestima y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 0031 María Ulises Dávila Pinedo Morales. Octubre- diciembre 2011*. Tarapoto: Universidad nacional de San Martín.

Cooper, R., & Sawaf, A. (1997). *Estrategia emocional para ejecutivos*. Martínez Roca Bar-On, Reuven (2000). "Inventario de cociente emocional de bar-On". Barcelona

Coopersmith, S. (1967). Un método para determinar los tipos de autoestima. *Revista de psicología social y anormal*, 59 (1), 87.

Coopersmith, S. (1996). *Los antecedentes de la autoestima*. USA: Psychologist Press.

Corkille, B. (2001). *l Niño Feliz. Su clave psicológica*. México.: Editorial Gedisa. C.A.

Craig, & Baucum. (2001). *Desarrollo Psicológico* . México: (8° ed.) Editorial Prentice.

De la Villa , M., García , A., Cuetos, G., & Sirvent , C. (2017). Violencia en el noviazgo, dependencia emocional y autoestima en adolescentes y jóvenes españoles. *Consejo general de la psicología España*, 8(2), 96 - 107. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/2451/245153986004.pdf>
Extremera, N., & Fernandez, B. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista iberoamericana de educación*, 33(8), 1-9.

Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/51176555/La_importancia_de_desarrollar_la_intelig20170104-22267-10nk3l.pdf?1483523127=&response-contentdisposition=inline%3B+filename%3DLa_importancia_de_desarrollar_la_intelig.pdf
&Expires=1609720919&Signature=L0go91

Herrera , G. (2018). Inteligencia emocional y la autoestima en estudiantes del 4 y 5 año del nivel secundario de la I.E. Jesús Obrero, Medio Mundo - Vegueta, 2017. *Universidad San Pedro*. Obtenido de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/13891/Tesis_63767.pdf?sequence=1&isAllowed=y

IPSOS. (02 de 06 de 2020). *Perfil del adolescente y joven en el Perú Urbano 2020*. Obtenido de Innovación y Conocimiento: Investigación de medios y comunicación de marca : <https://www.ipsos.com/es-pe/perfil-del-adolescente-y-joven-en-el-peru-urbano-2020>

Izquierdo , C. (2008). *Crecer en la autoestima*. Lima, Perú: Primera edición, Editorial Roel S.A.

Maguiña , L. (2014). Inteligencia Emocional Y Clima Social De Relaciones En El Aula En Alumnos De Secundaria De Instituciones Educativas Estatales De Huaribamba-Pampas. *Universidad Nacional del Centro del Perú*. Obtenido de

<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3252/Magui%20Lopez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mayer, J., & Solovey, P. (1993). *La inteligencia de la inteligencia emocional. Imaginación, conocimiento y personalidad*, 9(3), 185-211. Obtenido de [https://doi.org/10.1016/0160-2896\(93\)90010-3](https://doi.org/10.1016/0160-2896(93)90010-3)

Mc Kay, M., & Fanning, P. (1999). *Autoestima. Evaluación y Mejora*. Madrid: Ediciones Martínez Roca. Primera Edición.

Montoya, M., & Sol, C. (2004). *Autoestima estrategias para vivir mejor con técnicas de PNL y desarrollo humano*. México: Editorial Pax México, Primera Edición.

Pantoja, S. (2019). *Inteligencia Emocional Y Autoestima De Los Estudiantes De Secundaria De La Institución Educativa San Jeronimo, Pativilca, 2017*. Universidad San Pedro. Perú. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/231107032.pdf>

Paqui, G. (2015). *Utilización de cuentos infantiles para mejorar el nivel de autoestima de los niños y niñas de segundo y tercer grado de educación general básica, en la escuela fiscal mixta República de Cuba en la ciudad de Loja período lectivo 2013 – 20*. Cuba: Tesis Universidad de Loja. Loja, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/13808/1/Gicela%20del%20Cisne%20Paqui%20Gonz%C3%A1lez.pdf>

Paredes, M., & Bastidas, R. (2020). *Inteligencia emocional y autoestima en gamers*. QUITO UCE. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/21445>

Paz, D. (2015). *Relación del Clima Social Familiar y la Autoestima en Estudiantes de I ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Católica los Ángeles de*

- Chimbote, filial Piura en el Periodo 2015-02. . Trujillo: Universidad Católica los
Ángeles de Chimbote.*
- Piaget, J. (2008). *La psicología de la inteligencia*. Barcelona: Crítica.
- Reyes, R., & Yucra , S. (2017). Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa pública de Santiago de Surco. *Universidad autonoma del Perú*. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/411>
- Ros, M., Filella, G., Ribes , C., & Pérez , E. (2017). Análisis De La Relación Entre Competencias Emocionales, Autoestima, Clima De Aula, Rendimiento Académico Y Nivel De Bienestar En Educación Primaria. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, 28(1), 8 - 18. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338252055002.pdf>
- Sigüenza, M., Carballido, G., Pérez, A., & Fonseca , P. (2019). Implementación y evaluación de un programa de inteligencia emocional en adolescentes. *Universitas Psychologica*, 3(18). Obtenido de [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/18-3%20\(2019\)/64760701012/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/UPSY/18-3%20(2019)/64760701012/)
- Tecca, Y. (2004). *Autoestima del adolescente parental estudiante de la unidad educativa “La Piedad” del municipio palavecino del estado Lara*. Barquisimeto: Tecca, Y. (2004). Autoestima del adolescente parental estudiante dUniversidad Centro occidental “Lisandro Alvarado”. Barquisimeto, Venezuela. Obtenido de http://bibmed.ucla.edu.ve/Edocs_bmucla/textocompleto/TWS105.5.S3T422
- Trinidad, D., & Jhonson, A. (2002). La asociación entre la inteligencia emocional y el consumo de tabaco y alcohol en la adolescencia temprana. *Personalidad y diferencias*

- individuales*, 32(1), 95-105. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191886901000083>
- UNICEF. (2019). *Situación de las niñas, niños y adolescentes en Perú*. Ginebra: UNICEF.
- Vargas , P. (2018). Autoestima E Inteligencia Emocional En Alumnos Del Sexto Grado De La I.E. N° 82023 “Otuzco Alto”, Centro Poblado Otuzco, Cajamarca En El Año 2017. *UPAGU*. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/502/INFORME%20DE%20TESIS%20-%20JORGE%20VARGAS%20PAREDES%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Verduzco, M., & Moreno, A. (2001). *Autoestima para todos*. México: Primera edición, Editorial Pax México.
- Yagosesky, R. (1998). *Autoestima en Palabras Sencillas*. Caracas: Impresiones San Pablo, primera edición.
- Yelon, S., & Weinstein, G. (1998). *La psicología en el aula*. Editorial Trillas, primera edición (1988).

GLOSARIO

Abstracción:

Del latín abstractio, el concepto abstracción está vinculado al verbo abstraer (separar las propiedades de un objeto a través de una operación mental, dejar de prestar atención al mundo sensible para centrarse en un pensamiento). La abstracción, por lo tanto, es alguna de estas acciones o sus efectos. En lo que respecta a la abstracción como capacidad del razonamiento, ella es la que permite separar a los objetos en partes y comprender lo esencial de cada una de ellas.

Funcional:

El análisis funcional es la herramienta básica de toda terapia psicológica. Por medio de este, se busca entender el porqué del mantenimiento, aumento o reducción de la conducta y responder a la pregunta de qué es lo que hace que una persona se comporte de determinada manera.

Interacción:

Se define como interacción al fenómeno por el cual los seres humanos se relacionan entre ellos, esta establece la posterior influencia social que es recibida por cada persona.

Psicometría:

La Psicometría es la rama de la Psicología Experimental que se encarga de la medición y cuantificación de los procesos psicológicos y las capacidades cognitivas. Esta disciplina nació en el siglo XIX con dos claros objetivos. Por un lado, el de implantar una metodología científica en el estudio de la mente: una tarea compleja, dado el carácter intangible de los

constructos mentales como la inteligencia, la personalidad o las emociones. Por otro, encontrar la correlación entre los estímulos externos e internos y la respuesta humana, que definen las diferencias individuales.