

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO  
GUILLERMO URRELO**



**ESCUELA DE POSGRADO**



**CONOCIMIENTO Y ACTITUD HACIA LAS TIC DEL  
DOCENTE ESPECIALISTA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA DE  
LA UGEL CAJABAMBA 2020**

**Tesis para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión de la Educación**

**Salazar Chacón, Oscar Manuel**

**Asesor: Dr. Tantaleán Odar Christian Fernando**

**Cajamarca – Perú**

**Febrero – 2021**

COPYRIGHT © 2021 por  
OSCAR MANUEL SALAZAR CHACÓN  
Todos los derechos reservados



**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**APROBACIÓN DE MAESTRÍA**

**CONOCIMIENTO Y ACTITUD HACIA LAS TIC DEL DOCENTE**

**ESPECIALISTA DE GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LA UGEL**

**CAJABAMBA 2020**

Presidente: DR. HOMERO BAZÁN ZURITA

Secretario: DR. VÍCTOR HUGO MONTENEGRO DÍAZ.

Vocal: DRA. LUZ CHÁVEZ TOLEDO

Asesor: Dr. Tantaleán Odar Christian Fernando

A:

Mis amados abuelos, Teresa Briceño Espejo y Oscar Chacón Chávez por haberme guiado en la vida con todo su amor, sus consejos y su sabiduría; todos los logros que he podido conseguir se los debo a ellos en su totalidad.

Mis padres y tíos, quienes me han brindado el soporte y apoyo en el camino hacia la superación.

Mis hermanos, quienes deben de aprender de mis errores, con la esperanza de que sean grandes hombres.

La tecnología es solo una herramienta. Para conseguir que los niños trabajen juntos  
y motivarles, el profesor es lo más importante.

**BILL GATES**

## Tabla de contenido

Capítulo 1.....	1
Planteamiento del problema de investigación.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.2.1. Pregunta general.....	3
1.2.2. Preguntas específicas.....	3
1.3. Justificación de la investigación.....	3
1.3.1. Relevancia científica.....	3
1.3.2. Pertinencia social.....	4
1.4. Objetivos de la investigación.....	5
1.4.1. Objetivo general.....	5
1.4.2. Objetivos específicos.....	5
Capítulo 2.....	6
Marco teórico.....	6
2.1. Antecedentes.....	6
A nivel internacional.....	6
A nivel nacional.....	7
2.2. Bases teóricas.....	9
Definición del Conocimiento.....	9
Dimensiones del conocimiento:.....	9
Definición de la Actitud.....	10
Dimensiones de la actitud hacia las TIC:.....	10
Definición de las TIC:.....	11
2.3. Hipótesis.....	12
2.4. Operacionalización de las variables.....	13
Capítulo 3.....	14
Métodos a usar en la investigación.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Población de estudio.....	15
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.3.1. Ficha técnica del instrumento:.....	15

3.4. Participantes .....	17
3.5. Instrumento de Investigación: .....	21
3.6. Procedimiento de recolección de datos: .....	22
3.7. Resultados por pregunta: .....	23
3.8. Interpretación de cuestionario en SPSS .....	52
3.9. Interpretación de resultados: .....	53
3.9.1. Obtención del puntaje final (PF) de cada dimensión: .....	53
3.9.2. Interpretación de resultados de actitudes: .....	54
3.9.3. Interpretación de resultados de conocimiento: .....	54
3.9.4. Interpretación de resultados de USO.....	54
3.9.5. Resumen de resultados por dimensión: .....	56
3.9.6. Información adicional: .....	57
3.9.7. Prueba de objetivos e hipótesis en SPSS: .....	58
Capítulo 4.....	63
Discusión, conclusiones y sugerencias. ....	63
4.1. Discusión: .....	63
4.2. Conclusiones: .....	64
4.3. Sugerencias: .....	65
Anexos .....	67
5.1. Anexo 1: Matriz de consistencia.....	68
5.2. Anexo 2: Instrumento .....	70
5.3. Anexo 4: Validación de Instrumento .....	73
5.4. Anexo 3: Coeficiente V de Aiken .....	76
5.5. Anexo 4: Base de Datos .....	78
5.6. Anexo 5: Formulario Google .....	79
Referencias bibliográficas.....	67

## Lista de Tablas

Tabla 1 Variable de conocimiento en las TIC de los especialistas pedagógicos de la UGEL Cajabamba .	13
Tabla 2 Variable de actitudes hacia las TIC de los especialistas pedagógicos de la UGE Cajabamba .....	13
Tabla 3 Docentes especialistas de gestión pedagógica de la unidad de gestión educativa local de Cajabamba, 2020.....	15
Tabla 4 Escala de Baremación general .....	16
Tabla 5 Total de participantes del cuestionario.....	18
Tabla 6. Estadística de población.....	52
Tabla 7. Resultados cuestionario actitudes .....	55
Tabla 8. Resultado cuestionario conocimiento. ....	54
Tabla 9. Resultado cuestionario USO .....	56
Tabla 10. Baremación de dimensiones .....	57
Tabla 11. Actitud en base a 5 = totalmente de acuerdo .....	58
Tabla 12. Actitud en base a 4 = de acuerdo .....	59
Tabla 13. Conocimiento en base a 5 = totalmente de acuerdo.....	59
Tabla 14. Conocimiento en base a 4 = de acuerdo.....	60
Tabla 15. Uso en base a 5 = totalmente de acuerdo .....	61
Tabla 16. Uso en base a 4 = de acuerdo.....	61

## Lista de figuras

Figura 1. Histograma de Edades .....	19
Figura 2. Media de Edades.....	19
Figura 3. Género de los participantes.....	20
Figura 4. Formación Académica.....	20
Figura 5. Histograma de Niveles.....	21
Figura 6. Las TICs son recursos informáticos usados en la gestión de la educación.....	24
Figura 7. Las TICs comprenden las computadoras, internet TV. DVD, etc. ....	24
Figura 8. El uso de las TICs trae inmenso riesgo para la salud mental.....	25
Figura 9. Las TICs es una moda pasajera .....	26
Figura 10. Los recursos tecnológicos nos ayudan a prestar una mejor atención a la diversidad .....	27
Figura 11. Las TICs son instrumentos excelentes para la innovación educativa .....	28
Figura 12. Las TICs aportan mejoras a la sociedad que no se podrían conseguir por otros medios...	29
Figura 13. Las TICs aportan mejoras a la sociedad que no se podrían conseguir por otros medios...	30
Figura 14. Herramientas de usuario y programas de ofimática (Word, PowerPoint, etc.).....	31
Figura 15. Motores buscadores de información en red del tipo Google u otros .....	32
Figura 16. Sistemas de mensajería instantánea. Por ejemplo, el correo electrónico, foros, chat, videoconferencia, etc. ....	33
Figura 17. Bibliotecas y bases de datos digitales. ....	34
Figura 18. Herramientas web 2.0. Por ejemplo, YouTube, Slideshare, Picasa, Flickr, Blogger, Wikispaces, etc. ....	35
Figura 19. Espacios de interacción social, del tipo Twitter, Facebook, etc. ....	36
Figura 20. Programas para la edición de imagen, audio y vídeo, tales como Photoshop, Sony Vegas, After Effects, Movie Maker, Audacity, etc. ....	37
Figura 21. Plataformas virtuales de enseñanza aprendizaje, por ejemplo, Moodle, Suma, etc.....	38
Figura 22. Programas para el análisis de datos, como SPSS, Mypstat, Nud.ist, Atlas. ti, etc.....	39
Figura 23. Recursos educativos en red, como pueden ser traductores en línea, cursos, repositorios de objetos de aprendizaje, etc. ....	40
Figura 24. Creación de materiales virtuales y recursos en red para la enseñanza y el aprendizaje como los portafolios electrónicos, Web didáctica, Wikis, videojuegos, etc. ....	41
Figura 25. El uso de las TIC se considera como una habilidad valiosa. ....	42
Figura 26. Considero que es muy importantes usar las TICs para realizar mi trabajo en el actual momento. ....	43
Figura 27. Me preocupa que, en mi futuro docente, tenga que usar más las TICs.....	44

Figura 28. El uso de internet me estimula aumentando mi motivación como especialista. ....	45
Figura 29. Es irrelevante usar las TICs en la gestión pedagógica.....	46
Figura 30. Considero que los especialistas deben utilizar las TIC para facilitar el monitoreo y acompañamiento docente.....	47
Figura 31. Tengo intención de utilizar Internet con mis docentes. ....	48
Figura 32. Es complicado utilizar las TIC en mis funciones de especialista. ....	49
Figura 33. Me siento confundido sobre la verdadera utilidad de las TICs.....	50
Figura 34. El uso de internet es solo para jóvenes .....	51
Figura 35. Para mí es importante el uso de los recursos tecnológicos .....	52
Figura 36. Relación entre Formación y el género de los participantes. ....	57

## **Resumen**

El propósito de esta investigación, fue conocer de forma concreta la actitud y el conocimiento que tienen los docentes especialistas de educación de la unidad de gestión educativa local de Cajabamba, frente a las tecnologías de la información y comunicación (Tics). Esta investigación es básica cuantitativa, ya que solo medirá directamente a través de cifras las tendencias entre la actitud, el conocimiento y la relación entre ambos mediante su uso. La investigación ha sido ejecutada con la totalidad de los especialistas, en total siendo 15 los que participaron directamente en la investigación. La recolección de los datos se realizó mediante un cuestionario de 30 preguntas, las mismas que fueron distribuidas en 8 para medir la actitud, 11 para medir el conocimiento y 11 para medir su relación mediante su uso. Para realizar una confiabilidad del instrumento se aplicó la prueba V de Aiken, obteniendo 0.8, siendo así una confiabilidad elevada. Una vez aplicado el cuestionario, se procedió a interpretar los datos, obteniendo resultados favorables en la actitud, conocimiento y uso; es decir, los docentes tienen un uso adecuado y le dan la importancia respectiva a las TICs dentro de sus labores como especialistas, esto debido a que tienen una perspectiva y un conocimiento positivo de las TICs, concluyendo que existe una relación significativa entre la actitud y el conocimiento hacia las TICs, por parte del docente especialista de educación de la UGEL Cajabamba 2020.

**Palabras Clave:** TICs.

## **Abstract**

The purpose of this research was to know in a concrete way the attitude and knowledge that specialist education teachers of the local educational management unit of Cajabamba have, in the face of information and communication technologies (ICTs). This research is basic quantitative, since it will only directly measure the trends between attitude, knowledge and the relationship between the two by using figures. The research has been carried out with all the specialists, a total of 15 who participated directly in the research. Data collection was carried out through a questionnaire of 30 questions, which were distributed in 8 to measure attitude, 11 to measure knowledge and 11 to measure their relationship through use. To perform a reliability of the instrument, the Aiken V test was applied, obtaining 0.8, thus being a high reliability. Once the questionnaire was applied, the data was interpreted, obtaining favorable results in attitude, knowledge and use; that is, teachers have an appropriate use and give the respective importance to ICTs within their work as specialists, this because they have a positive perspective and knowledge of ICTs, concluding that there is a significant relationship between attitude and knowledge towards ICTs, by the specialist teacher of education of UGEL Cajabamba 2020.

**Key words:** TICs

## **Introducción**

La presente investigación trata sobre la relación del conocimiento y actitud hacia las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba, en el primer capítulo se enfoca en la descripción de la realidad problemática la misma que plantea la formulación del problema en la relación a los conocimientos y actitudes de los docentes especialistas de las UGEL Cajabamba frente a las TIC, siendo justificada por su correspondiente relevancia científica y pertinencia social, así mismo definimos los objetivos que son determinar la relación significativa entre lo antes mencionado.

El segundo capítulo dentro del marco teórico, presento la descripción de los antecedentes del problema; así como las bases teóricas donde se detallan las teorías, definiciones, dimensiones y definición de términos básicos de las dos variables (conocimiento y actitud) y de la relación significativa entre ellas (el uso de las TIC), la hipótesis y la finalmente la operacionalización de las variables.

En el tercer capítulo se identifica los métodos a usar en la investigación, los cuales se presentan frente a una relación de 15 docentes especialistas de la entidad; y nuestra herramienta a utilizar es un cuestionario dividido en los aspectos de actitud, conocimiento y uso respectivamente finalizando el capítulo con su análisis de datos y los aspectos éticos, además de la herramienta utilizada para la recolección de datos en tiempo de pandemia.

Finalmente, en el cuarto capítulo se encuentra los resultados, culminando con la discusión, las conclusiones y las sugerencias que validan nuestra hipótesis.

## Capítulo 1.

### Planteamiento del problema de investigación.

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática.

Según Santillan Nieto (2006), *“Los medios de comunicación y la tecnología cibernética han tenido impactos significativos en el pensamiento y la psicología así como en la vida social, económica y cultural de la sociedad contemporánea”*(p.07). Esto es algo innegable, aún sabiendo que fue escrito hace ya 14 años y hasta la fecha los avances tecnológicos se han perfeccionado y globalizado de forma en la que no podemos parar, tanto que en la educación existen diversas aplicaciones para las TIC, las mismas que deben ser incentivadas para el correcto uso con respecto a las rúbricas que se tiene dentro de los planes educativos, con esto el docente *“descubre el potencial al que en ocasiones se privan simplemente por prejuicios creados desde el desconocimiento”* (Bournissen & Tumino, 2019, p.68).

La unidad de gestión educativa local de Cajabamba, como sede principal de la educación a nivel provincial de Cajabamba, tiene la obligación de estar siempre a la vanguardia de estas nuevas tecnologías de la información y comunicación, como parte de sus funciones como ente gestor de la educación, así mismo contar con herramientas tecnológicas educativas de primer nivel, y sobre todo contar con especialistas que tengan enfoques similares en las actitudes y el conocimiento de las TIC, para así poder aplicar dichos conocimientos en evaluaciones y en capacitación a los diversos docentes del ámbito de la UGEL Cajabamba.

Pero antes de poder realizar evaluaciones de este nivel en TICs, es necesario contar con un análisis de sus especialistas en este rubro; ya lo mencionó Tedesco (2005), donde el

autor opina que tras la aplicación de distintos metodos de evaluación en logros de aprendizaje ya es momento de evaluar a los evaluadores, cosa que dentro de la UGEL Cajabamba, con respecto a tecnologías de la información propias de la unidad ejecutoria y sobre todo a las actitudes que presenta el personal encargado directamente de interrelacionar con todos los docentes y directores de la provincia de Cajabamba.

Tenemos una provincia donde la capacidad tecnológica no es la más óptima desde el punto de vista de telecomunicaciones, no hay conexión de fibraoptica actualmente a la venta para entidades públicas, y aunque existen trabajos que se están realizando, no existe una fecha real de culminación de trabajos en estas tecnologías; podemos ver propiamente en la UGEL Cajabamba, que poseen internet limitado con conexión inalámbrica mediante router y chip, esto lo sabemos puesto que, como responsable de informática de la entidad estoy a cargo de dicha distribución de internet a las diferentes.

Partiendo de esto y visto lo antes mencionado, los especialistas de la UGEL Cajabamba, realizan sus labores con limitaciones, principalmente en el acceso a la conectividad e internet, herramientas fundamentales para el cumplimiento de sus actividades, debido a que la mayoría de herramientas, por no decir todas están enfocadas en el entorno web online (minedu.go.pe), por lo que sin lugar a dudas es importante tener un mejor enfoque del conocimiento de los especialistas sobre las tecnologías de la información, la realidad problemática principal de las TIC en la UGEL Cajabamba, se presentan principalmente en las actitudes el conocimiento y la relación significativa que tienen los docentes especialitas de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba frente a las tecnologías de la información y comunicación.

## **1.2. Formulación del problema.**

### **1.2.1. Pregunta general.**

¿Cómo se relacionan el conocimiento y actitud hacia las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba?

### **1.2.2. Preguntas específicas.**

¿Cuáles son los conocimientos en las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba, 2020?

¿Cómo es la actitud hacia las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba, 2020?

¿Cuál es la relación significativa entre el conocimiento y la actitud hacia las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba, 2020?

## **1.3. Justificación de la investigación.**

### **1.3.1. Relevancia científica.**

Existe una brecha informática y digital enorme entre las provincias y las capitales de regiones (la conexión de fibra óptica en provincia, cobertura y el internet en zona rural es demasiado deficiente en comparación a las capitales) que excluye a las provincias en la inclusión de los conocimientos globalizados, específicamente en educación y en la gestión estratégica del sector educativo, debido a esto es importante la aplicación científica de las TIC dentro del sector educativo.

Debido a que las TIC se han convertido en una herramienta fundamental en el fortalecimiento de los diferentes procesos que se realizan a través de la

ciencia y la tecnología en media que permite mayor acceso a la información Martínez (2017).

Debido a lo antes mencionado se puede considerar una relevancia científica pertinente sobre las diversas tipos de tecnologías de la información disponibles para el ámbito de ejecución de la Unidad de Gestión Educativa Local de Cajabamba y sobre el conocimiento científico que se puede obtener a partir de los conocimientos comprobados de los especialistas pedagógicos y la experiencia educativa en el ámbito educativo propio de una unidad ejecutora.

### **1.3.2. Pertinencia social.**

Las TIC han generado nuevas perspectivas en los roles de profesores, estudiantes y en los procesos de innovación educativa, Maldonado Barea (2016) debido a esto, la pertinencia social para el presente proyecto desde la perspectiva de UGEL Cajabamba, es un tema de constante discusión en la entidad. Sumado a que la provincia se encuentra en el puesto N° 15 en la escala de pobreza del INEI (Mapa de Pobreza Monetaria Provincial y Distrital, 2018), esta es una presión que se ha hecho más fuerte ante las respuestas de fondo que exigen soluciones frente a la pobreza, y su repercusión en el sector educativo.

De manera que la pertinencia social en el presente proyecto nace de la responsabilidad pública que tiene la UGEL Cajabamba para el desarrollo correcto de sus objetivos pedagógicos, su misión y su visión con proyección social, en el ámbito educativo de la provincia.

#### **1.4. Objetivos de la investigación.**

##### **1.4.1. Objetivo general.**

Determinar la relación entre el conocimiento y actitud hacia las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba, 2020.

##### **1.4.2. Objetivos específicos.**

Identificar los conocimientos en las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba, 2020.

Identificar la actitud hacia las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba, 2020.

Establecer la relación significativa (Uso) entre el conocimiento y la actitud hacia las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba, 2020.

## **Capítulo 2.**

### **Marco teórico**

#### **2.1. Antecedentes.**

Para realizar un estudio con respecto a las TIC dentro del sector de educación, específicamente en el rol y función de los docentes especialistas de gestión pedagógica de las unidades de gestión educativa local; se ha podido verificar dentro de los diferentes repositorios locales la no existencia de algún estudio directo al conocimiento y la actitud frente a las TIC en alguna unidad ejecutora local.

#### **A nivel internacional.**

Ferreres (2016) el artículo resume directa y específicamente las conclusiones obtenidas a partir de la tesis doctoral “la integración de las tecnologías de la información y de la comunicación en el área de la educación física secundaria”, la cual se encuentra orientada a conocer el correcto uso que deben recibir de las TICs desde el área de la educación física de nivel secundaria. La investigación se inmerso específicamente en los aspectos que aportan en gran medida mayores beneficios a la materia (por parte de los docentes y estudiantes) y en pretender descubrir un nuevo modelo de educación física que incorpore, de forma natural, las TIC en los objetivos educativos del área. En conclusión se logró cumplir con el descubrimiento del nuevo modelo educativo, sin afectar negativamente el compromiso del alumno y ayudó por ende en la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje del área de educación física.

Tapia (2018) presenta un ensayo donde aborda principalmente el desarrollo de constructos con respecto a la actitud hacia las TIC y hacia la integración didáctica de estas, posterior a ello tomaron en consideración la formación docente y las orientaciones en el

logro de la creación de actitudes positivas hacia el uso de las TIC en educación con acciones respectivas para desarrollar dicho uso positivo de las TIC, concluyendo en la existencia de una necesidad de diseño con respecto al proceso formativo de los docentes que pone en evidencia la falta de desarrollo y la necesidad de conocimientos y habilidades en las TIC a partir de la formación pedagógica para un adecuado aprendizaje en el uso de las TIC.

Parra Mosquera (2012) cuyo artículo titulado “TIC, Conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros”, se basa en una aproximación histórica a las TIC en el campo educativo y pedagógico en Colombia, permitiendo *“reconocer algunas modificaciones en el sentido del conocimiento y en los lugares y maneras en que éste se produce y circula”* (p.145), presentan los resultados de la investigación y concretamente un caso referido a una propuesta de carácter nacional sobre las competencias tecnológicas y profesionales en la formación de docentes. El trabajo concluye con la crítica del modelo dominante para entender las relaciones entre el conocimiento, las TIC y la educación.

### **A nivel nacional**

Flores (2012) cuya investigación tenía como propósito conocer la actitud que tienen los docentes de la Red Educativa N° 01 de Ventanilla – Callado, frente a las tecnologías de información y comunicación, teniendo una muestra de 220 docentes con su respectivo estudio de variables e instrumentos de recojo de información, cuyos resultados indicaron un estudio favorable en conductas hacia el uso de las TICs. Concluyendo que la edad, el sexo y los años de servicio de un docente no influye en la actitud y sus variables hacia las TICs.

Chino (2015) el objetivo de la investigación fue determinar el conocimiento y la actitud hacia las TIC en profesionales de enfermería, aplicando instrumentos de recolección de datos, con el previo consentimiento informado de los participantes, obteniendo resultados que describen diversos porcentajes en conocimientos principalmente deficientes y regulares frente a aplicación de las TIC, por lo que el trabajo concluye, que la mayoría de los profesionales de enfermería tienen conocimiento deficiente de las ITC, pero tienen un actitud favorable hacia las TIC.

Montoya Acosta, Parra Castellanos, Lescay Arias, Cabello Alcivar, & Coloma Ronquillo (2019). Presenta un trabajo titulado “Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones” donde indican que las tecnologías de la información y las comunicaciones están presentes en todas las esferas de la vida social, laboral y educativa. En el estudio analizan los procesos de aprendizaje y sus modelos con el uso de las TIC, usando un método que enfatiza las necesidades de implementar acciones de capacitación para eliminar las brechas digitales existentes, en este trabajo sobresale que las redes sociales son la característica más importante del trabajo colaborativo. El trabajo concluye que las TIC, propician cambios significativos en los diversos métodos didácticos de las instituciones educativas.

Leiva Huamalli (2015) realiza un trabajo empleando un estudio cuantitativo comparando las actitudes de los profesores de educación básica regular de la Merced – Junin, hacia el uso de las TIC, intentando averiguar si tenían relación con la formación y capacitación docente, aplicado a 139 docentes, utilizando un cuestionario como herramienta de 26 ítems, obteniendo resultados negativos sobre el uso de las TIC en educación, concluyendo el trabajo que existen diversos factores que influyen directamente

en estas actitudes negativas, como son el tiempo de servicios, la condición laboral y la capacitación especializada de los docentes.

## **2.2. Bases teóricas.**

### **Definición del Conocimiento**

Sabemos que existe la gnoseología, también llamada teoría del conocimiento, que básicamente es una rama de la filosofía que estudia el origen, los límites y la naturaleza del conocimiento. Pero para nuestro trabajo de investigación tenemos que centrarnos en más sobre la teoría del conocimiento que, según Johan Hessen (2006) Adaptación de Vargas Mendoza, inicia su trabajo específicamente con que *“En el fenómeno del conocimiento se encuentran frente a frente la conciencia y el objeto: el sujeto y el objeto. Por ende, el conocimiento puede definirse como una determinación del sujeto por el objeto. Un conocimiento es verdadero si su contenido concuerda con el objeto mencionado.”*(p.06) A partir de ello, expresamos que el conocimiento en teoría es demasiado amplio, puesto que el sujeto de estudio actualmente son los especialistas de educación pedagógica, frente al objeto principal que es el conocimiento en TICs.

### **Dimensiones del conocimiento:**

Sin duda existen múltiples clasificaciones y dimensiones del conocimiento, pero cada una lo ha realizado desde una perspectiva diferente, por lo que para el presente trabajo nos enfocaremos principalmente en aquellas que se encuentran particularmente ligadas a las TIC.

Para WINTER (1987), existen 6 dimensiones del conocimiento en función de su dificultad para ser comprendida, de las cuales solo vamos a optar por el relacionado a las TIC o que pueden ser aplicados a este, de la siguiente manera:

- a) Conocimiento tácito y completamente articulado.
- b) Grado de facilidad de enseñanza del conocimiento.
- c) Grado de complejidad de los sistemas.
- d) Grado de dependencia que poseen a dichos sistemas.

### **Definición de la Actitud.**

La actitud, se define en el diccionario de la RAE (Real Academia Española) como *“Manera de estar alguien dispuesto a comportarse u obrar”*, por lo que dentro de un trabajo de investigación y precisamente en el trabajo a tratar, las actitudes se miden en base test de actitud los mismos que serán representados en las herramientas utilizadas para el presente trabajo.

### **Dimensiones de la actitud hacia las TIC:**

Rodríguez (1993), citado en Masías (2006), se enfocan principalmente en la predicción de conductas a partir de la medición de las actitudes; pero, la pregunta a ello es ¿hasta qué punto una actitud puede determinar una conducta o un patrón de comportamiento? esto se puede conocer mediante las llamadas “dimensiones”, que sirven precisamente para realizar la medición. Estas dimensiones son: dirección e intensidad de la actitud.

### **La dirección de la actitud:**

Marca el aspecto principal ya sea positivo o negativo a la que se le pone rumbo; es decir, señala el modo de sentir, en pro o en contra del objeto por el cual se tiene la actitud según Rodríguez (1993).

### **Intensidad de la actitud.**

Es lo que da la fuerza a la dirección de la actitud, determina el punto de aceptación o rechazo. Para ello se elabora una escala cuya intensidad va gradualmente de “fuerte a débil”, tanto para el lado positivo como para el lado negativo. La intensidad está directamente relacionada con la emoción que origina la vivencia de la actitud. Así, si la intensidad es mayor, es porque la emoción que provoca el objeto actitudinal también lo es. A la inversa, si la intensidad es leve, es porque la reacción emocional ante el objeto actitudinal también lo era. Además, cuanto mayor es la intensidad, mayor disposición a la acción habrá en la persona. Rodríguez (1993, p. 29 -30).

### **Definición de las TIC:**

Según Cabero Almenara (1998), indica *“En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”*(p.198).

Según Bobadilla Arismendi (2006), indica que A las TIC (Tecnología de información y Comunicación) *“se les entienden como un sistema abierto y dinámico de recursos (equipos de cómputo, redes de informática, material lúdico de alto desarrollo,*

*paquetes de software, metodologías activas, medios audiovisuales, etc.), que permiten crear herramientas, usar materiales e información diversa y abundante, estimular el desarrollo analítico y creativo, posibilitar el aprender haciendo, desarrollar la iniciativa, el trabajo colaborativo, etc.” (p.71), por lo tanto, este conjunto de recursos reúne las condiciones para que los aprendizajes (capacidades) se puedan alcanzar con profesores debidamente capacitados, estudiantes y comunidad educativa sensibilizadas para el cambio.*

De los autores antes mencionados podemos concluir que las TIC son instrumentos y herramientas que sirven para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información, de manera interrelacionada e interconectada.

### **2.3. Hipótesis.**

#### **H<sub>1</sub>: Hipótesis alterna**

Existe relación directa entre el conocimiento y la actitud hacia las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba, 2020.

#### **H<sub>0</sub>: Hipótesis Nula**

No existe relación directa entre el conocimiento y la actitud hacia las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba, 2020.

## 2.4. Operacionalización de las variables.

Tabla 1

*Variable de conocimiento en las TIC de los especialistas pedagógicos de la UGEL Cajabamba*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>	<b>Instrumento</b>
Actitud ante el uso de las TIC	Positivos 1,2,5-19 Negativos 3 y 5	Totalmente de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo.	Cuestionario (preguntas de 1 a 8)
Formación/conocimiento			Cuestionario (pregunta de 9 a 19)

Tabla 2

*Variable de actitudes hacia las TIC de los especialistas pedagógicos de la UGE Cajabamba*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala</b>	<b>Instrumento</b>
Uso de TIC	Positivos 20 - 28 Negativos 29 y 30	Totalmente de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo.	Cuestionario (preguntas de 20 a 30)

## Capítulo 3.

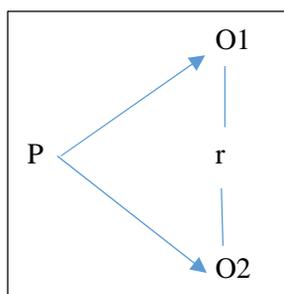
### Métodos a usar en la investigación.

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación.

El estudio por su finalidad es básico cuantitativo, pues busca generalizar conocimientos teóricos, principios y leyes. Según Briones (1996) “*La investigación social cuantitativa está directamente basada en el paradigma explicativo*”, por lo que he considerado esto y por la naturaleza de los datos o enfoque es cuantitativa ya que se refiere a datos susceptibles de cuantificar. Por el nivel de conocimiento es relacional por lo que mide la relación que pueda existir entre dos o más Variables, Ríos (2017).

Por el diseño o control de las variables es no experimental, relacional – transversal (realiza la recolección de datos en un corto periodo o un determinado punto del tiempo.), recoge información sobre la relación entre dos o más variables.

Su esquema es:



Donde:

P = Población

O1 = Variable 1 (Conocimiento en las TIC)

O2 = Variable 2 (Actitudes frente a las TIC)

r = Relación (Uso de las TIC)

### 3.2. Población de estudio.

La población está constituida por todos los docentes especialistas en gestión pedagógica, cuyo contrato de trabajo sea específicamente de denominación “Especialista pedagógico” de la unidad de gestión educativa local de Cajabamba, como se detalla a continuación:

Tabla 3

*Docentes especialistas de gestión pedagógica de la unidad de gestión educativa local de Cajabamba, 2020.*

<b>Nivel</b>	<b>h</b>
INICIAL	5
PRIMARIA	5
SECUNDARIA	5
<b>Total</b>	<b>15</b>

Fuente: Base de datos NEXUS – UGEL CAJABAMBA 2020

### 3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para el recojo de la información se utilizó como técnica la aplicación de una encuesta para medir el “conocimiento y actitudes hacia las TIC en los especialistas de la UGEL Cajabamba”, cuyo instrumento es el cuestionario online con el uso de herramienta Google Forms. El mismo que consta de 30 preguntas relacionadas según el nivel de conocimiento informático en las tecnologías de la información.

#### 3.3.1. Ficha técnica del instrumento:

**Nombre:**

- Cuestionario de conocimiento y actitudes hacia las TIC en los especialistas de la UGEL Cajabamba.

**Nombre original y autores:**

- Cuestionario de actitudes de los profesores hacia la tecnología de información, Gladys Matilde Flores Miranda, 2009.
- Cuestionario para el estudio de la actitud, el conocimiento y el uso de TIC (ACUTIC) en Educación Superior. Estudio de fiabilidad y validez, 2015.

**Administración:**

- De Manera Online.

**Componentes que evalúa el cuestionario:**

- Actitud (8 ítems), conocimiento (11 ítems) y Uso (11 ítems).

**Baremación:**

- Se estableció una escala que midiera las categorías de los componentes de las actitudes entre favorable, neutro y desfavorable: estableciendo el puntaje mínimo y el máximo posible.

Tabla 4

*Escala de Baremación general*

	<b>Actitud</b>	<b>Conocimiento</b>	<b>Uso</b>
<b>Desfavorable</b>	(8 - 16)	(11 - 22)	(11 - 22)
<b>Neutra</b>	(17-31)	(23 - 43)	(23 - 43)
<b>Favorable</b>	(32- 40)	(44 - 55)	(44 - 55)

**Calificación:**

**Según escala de frecuencias por cada dimensión.**

**Actitud y uso:**

- 1 = "Totalmente en desacuerdo"
- 2 = "En desacuerdo"

- 3 = "Indeciso"
- 4 = "De acuerdo"
- 5 = "Totalmente de acuerdo"

**Conocimiento:**

- 1 = "Ninguno"
- 2 = "Bajo"
- 3 = "Medio"
- 4 = "Alto"
- 5 = "Muy Alto"

**Rango de aplicación**

- Docentes especialistas de gestión pedagógica de la unidad de gestión educativa local de Cajabamba.

**Validez de contenido:**

- Por juicio expertos (Prueba de Aiken = 0.8).

**Confiabilidad:**

- Por el coeficiente de Cronbach.

**3.4. Participantes.**

Nuestra población total de especialistas según los datos obtenidos en el sistema NEXUS, siendo un total de 15 especialistas que han respondido los cuestionarios respectivos.

Tabla 5

*Total de participantes del cuestionario.*

N°	EDAD	GÉNERO	FORMACIÓN ACADÉMICA	NIVEL DE ESPECIALISTA
1	48	FEMENINO	LICENCIADO	V
2	49	MASCULINO	LICENCIADO	IV
3	52	MASCULINO	LICENCIADO	III
4	54	FEMENINO	LICENCIADO	III
5	47	MASCULINO	BACHILLER	I
6	52	MASCULINO	LICENCIADO	IV
7	45	MASCULINO	MAGISTER	V
8	47	FEMENINO	MAGISTER	III
9	45	FEMENINO	DOCTOR	IV
10	51	FEMENINO	MAGISTER	IV
11	49	MASCULINO	LICENCIADO	IV
12	43	FEMENINO	LICENCIADO	IV
13	41	MASCULINO	LICENCIADO	IV
14	43	FEMENINO	LICENCIADO	V
15	43	MASCULINO	MAGISTER	V

Fuente: Cuestionario de conocimiento y actitudes hacia las TIC en los especialistas de la UGEL Cajabamba (2020).

Una vez obtenida la información del cuestionario, procedemos a utilizar las herramientas establecidas para nuestra tesis, siendo los datos obtenidos por los formularios Google online, incluido sus Figuras y como soporte se ha procedido a vaciar los datos en el programa SPSS Statics, gracias a esto podemos dar respuesta a diversas interrogantes nos habíamos planteado, por lo que podemos concluir que:

El promedio de edad de las docentes obtenidas en el presente cuestionario es el siguiente:

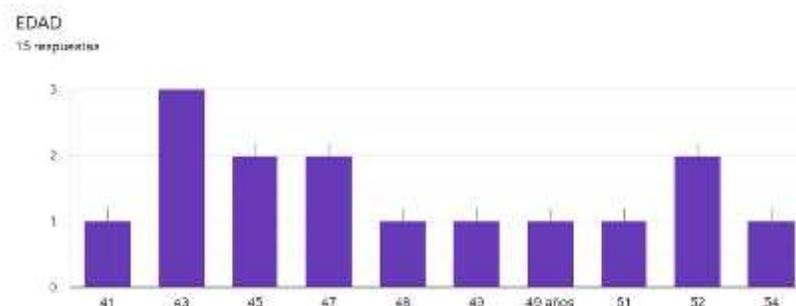


Figura 1. Histograma de Edades

Procesando dichos datos en el SPSS, podemos obtener que la edad media de los participantes del cuestionario es de 47 años, por supuesto teniendo en cuenta que su desviación estándar es menor a 4, podemos obtener que las edades no son tan diferentes unas de las otras, por lo que el presente cuestionario está dentro de los parámetros establecidos para una generación de docentes de edad similar, teniendo que N es igual a 15 el número de encuestados:

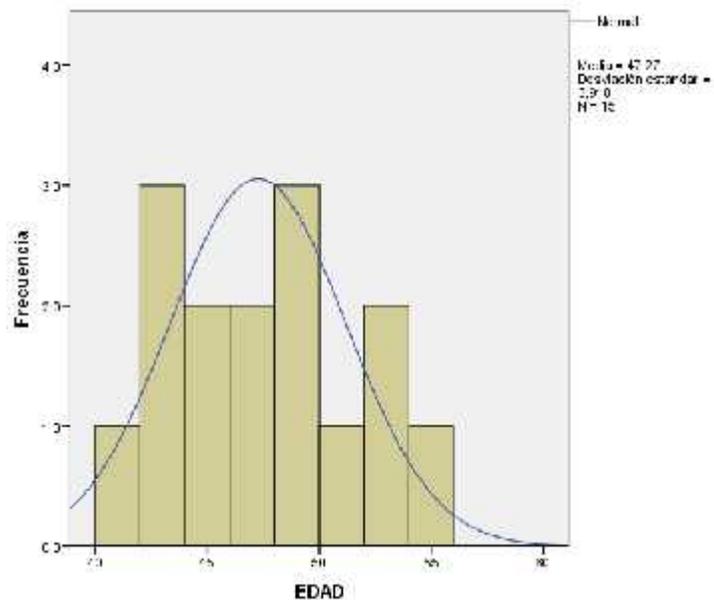


Figura 2. Media de Edades

Procesando dichos datos también obtenemos que el género que predomina dentro de la cantidad de especialistas es el género masculino, con un 53.3% de los participantes como se detalla en el siguiente Figura:

GÉNERO  
15 respuestas

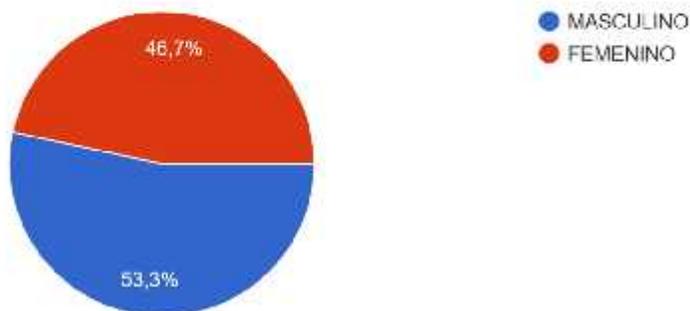


Figura 3. Género de los participantes

La formación académica, que presenta el mayor porcentaje dentro de los encuestados es de licenciado con un 60%, seguido de un 20% correspondiente a Magister, por lo que se puede tener en cuenta que estamos hablando de docentes que tienen formación profesional y manejo de herramientas informáticas en su mayoría.

FORMACIÓN ACADÉMICA  
15 respuestas

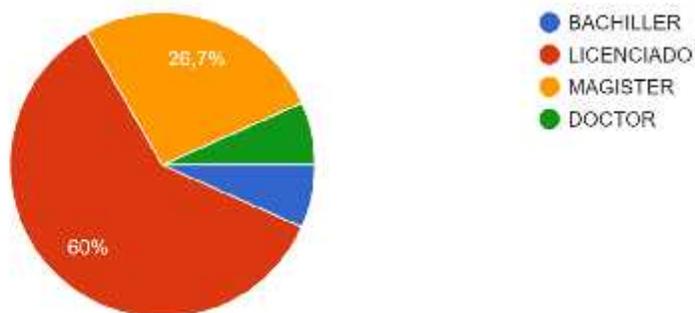


Figura 4. Formación Académica

Asimismo, podemos verificar que dentro de todos los docentes predomina el cuarto nivel (4), siendo un 46.67% de los participantes los que se encuentran en esta escala, escala magisterial que es un factor fundamental dentro del proceso actual de niveles establecido en la ley de la reforma magisterial:

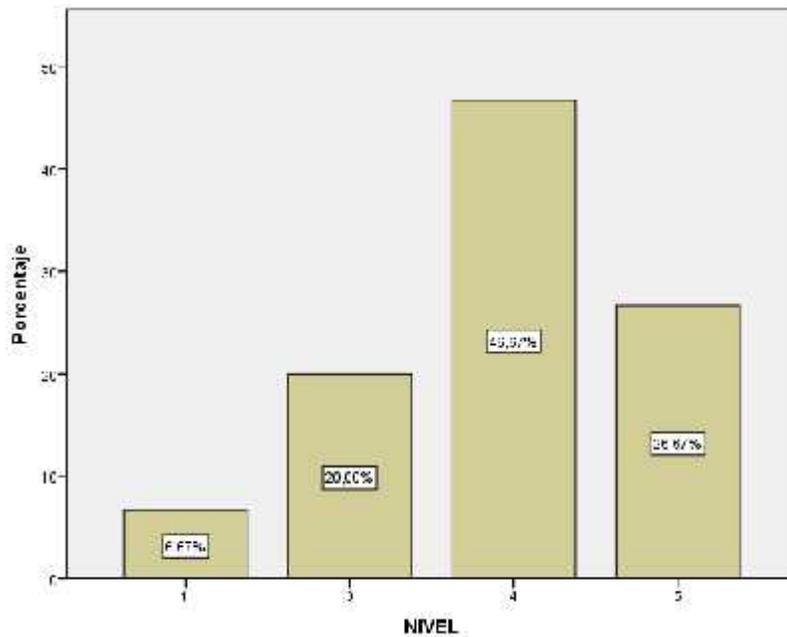


Figura 5. Histograma de Niveles

### 3.5. Instrumento de Investigación:

El principal instrumento de investigación y recojo de información presentado en el presente proyecto es el cuestionario, el mismo que se puede ubicar en el siguiente link: <https://forms.gle/RnaF6nd4AXMkGfSk9>, tenemos que resaltar que los datos obtenidos, son de carácter estrictamente secreto, por lo que si bien sabemos quiénes fueron los participantes del proyecto, no podemos comprobar exactamente a qué especialista corresponde las respuestas brindadas, siendo un total de 30 ítems que fueron estructurados dentro del cuestionario, a partir de la vinculación de las variables principales, Actitud, Conocimiento y Uso, teniendo en cuenta que el uso representa principalmente a la interrelación que tiene el especialista frente a la actitud y el conocimiento, presentados en la operacionalización de las variables.

Todos los ítems se valoran en una escala que presenta un rango de 1 a 5, siendo el 1 el ítem correspondiente a “totalmente en desacuerdo” y 5 correspondiente a “totalmente de acuerdo”, debemos tener en cuenta que el presente instrumento de validación ya ha sido

validado en el “*Cuestionario de actitudes de los profesores hacia la tecnología de información*”, Gladys Matilde Flores Miranda, 2009 y en el “*Cuestionario para el estudio de la actitud, el conocimiento y el uso de TIC (ACUTIC) en Educación Superior. Estudio de fiabilidad y validez, 2015*”; por lo que ha sido adaptado a las finalidades de nuestro estudio, teniendo una versión definitiva de 8 ítems para Actitud, 11 ítems para Conocimiento y 11 ítems para la relación de ambos nombrándola como “Uso”, teniendo un total de 30 ítems.

### **3.6. Procedimiento de recolección de datos:**

Debido al brote de la pandemia Covid-19, las fechas de ejecución y recolección de datos se aplazaron significativamente, debido a esto se ha realizado la recolección de datos en el mes de octubre, fecha en la que se han reincorporado todos los trabajadores en la UGEL Cajabamba, de manera oficial a realizar labores de trabajo MIXTO (medio día presencial y medio día remoto). Teniendo en consideración esto y en coordinación con el jefe del área de gestión pedagógica, se procedió a compartir el link de acceso a los diversos especialistas de la UGEL Cajabamba.

La aplicación del cuestionario, al inicio se tenía planteado realizarlo en un solo día, pero se complicó debido a la ejecución de un taller de capacitación docente dirigido principalmente por los especialistas de la UGEL Cajabamba, por lo que la aplicación del cuestionario se efectuó durante 7 días, flexibilizando dicha aplicación, debido a las diversas labores que realizan los especialistas y evitando así sobre saturarlos de actividades, lo que podría afectar las correctas respuestas del cuestionario presentado.

En su totalidad, todos los especialistas participaron del cuestionario sin excepción, cada uno respondiendo a dicho cuestionario de manera independiente, teniendo luego de

los 7 días los datos ya establecidos y estructurados, se procedió a agradecer por la participación a cada uno de los especialistas de manera adecuada y por los medios establecidos propios de esta pandemia usando la herramienta de WhatsApp.

Teniendo en cuenta esto, sumado a la confiabilidad del instrumento antes presentado, ya teniendo los resultados, se procedió a realizar la verificación en la herramienta de formularios de Google, procediendo a exportar dichos datos a una tabla en formato .xsl (Formato de hoja de cálculo). Datos que fueron ingresados al SPSS, herramienta que nos ha servido para fortalecer la identificación de datos y potenciando así los Figuras y datos obtenidos en los formularios Google.

Los datos que se presentarán a continuación son básicos cuantitativos, teniendo una adecuada medición de cada uno de los ítems en cantidad, para poder con esto obtener datos adecuados y precisos, con el fin de poder expresarlos en la tabla de Baremación.

### 3.7. Resultados por pregunta:

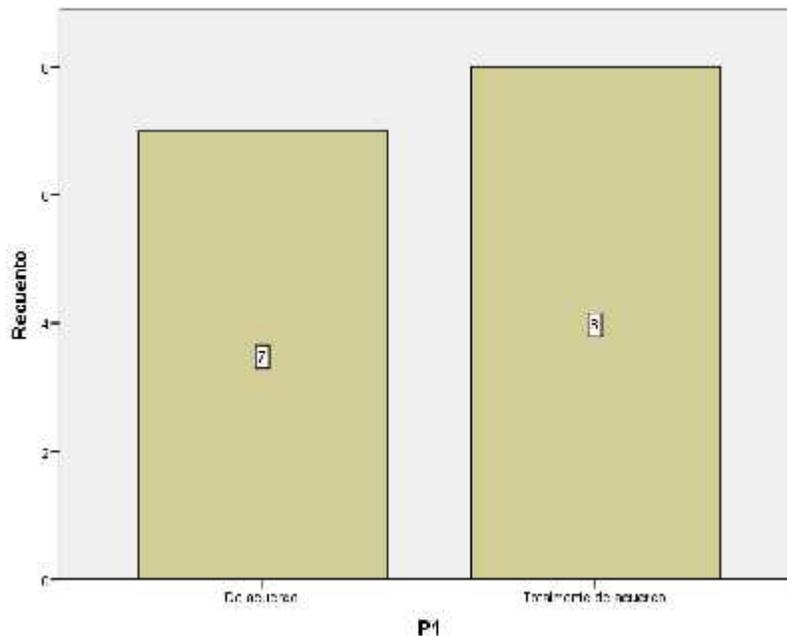


Figura 6. Las TICs son recursos informáticos usados en la gestión de la educación

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría de acuerdo y totalmente de acuerdo, por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>68</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.53</b>

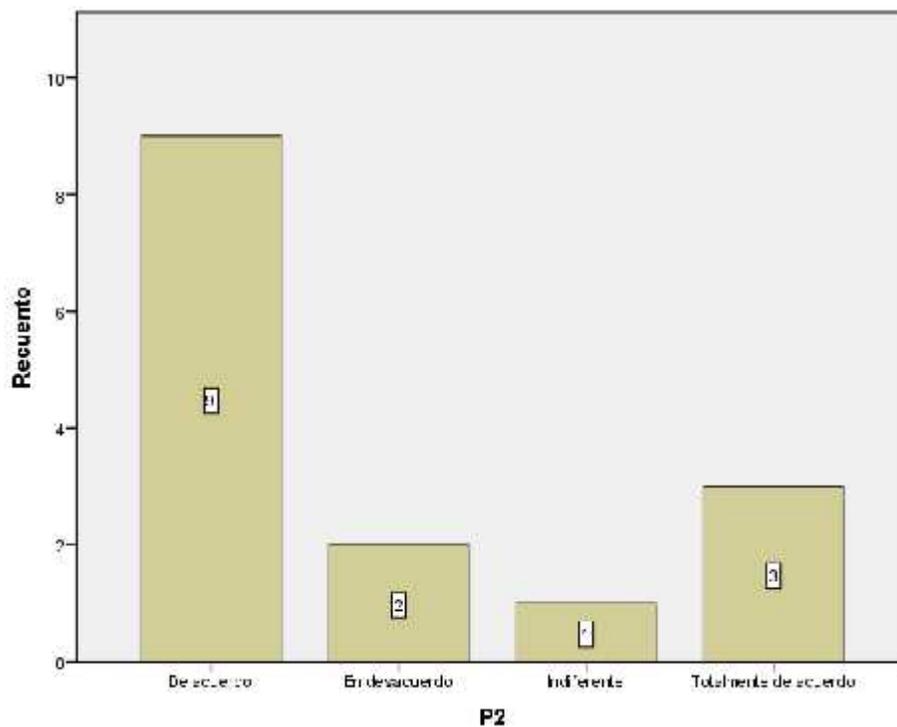


Figura 7. Las TICs comprenden las computadoras, internet TV. DVD, etc.

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría de acuerdo y totalmente de acuerdo, pero hay una ligera variación en indiferentes y en desacuerdo por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>58</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>3.87</b>

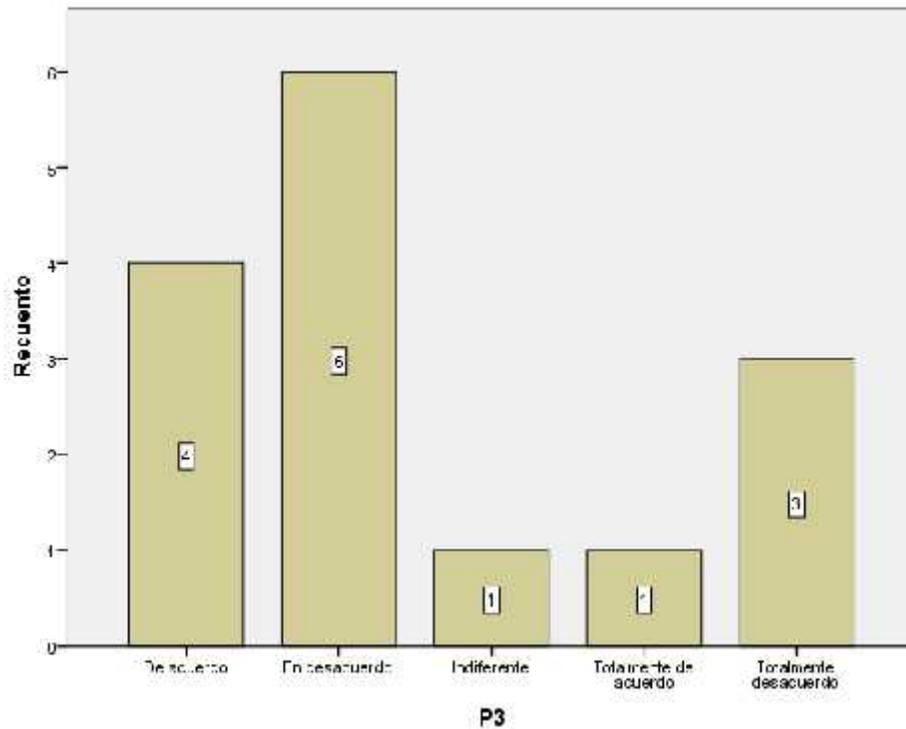


Figura 8. El uso de las TICs trae inmenso riesgo para la salud mental

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría en desacuerdo, pero también podemos ver que hay una gran cantidad de docentes de acuerdo, reflejando que hay un grado de preocupación en la salud mental por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>55</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>3.67</b>

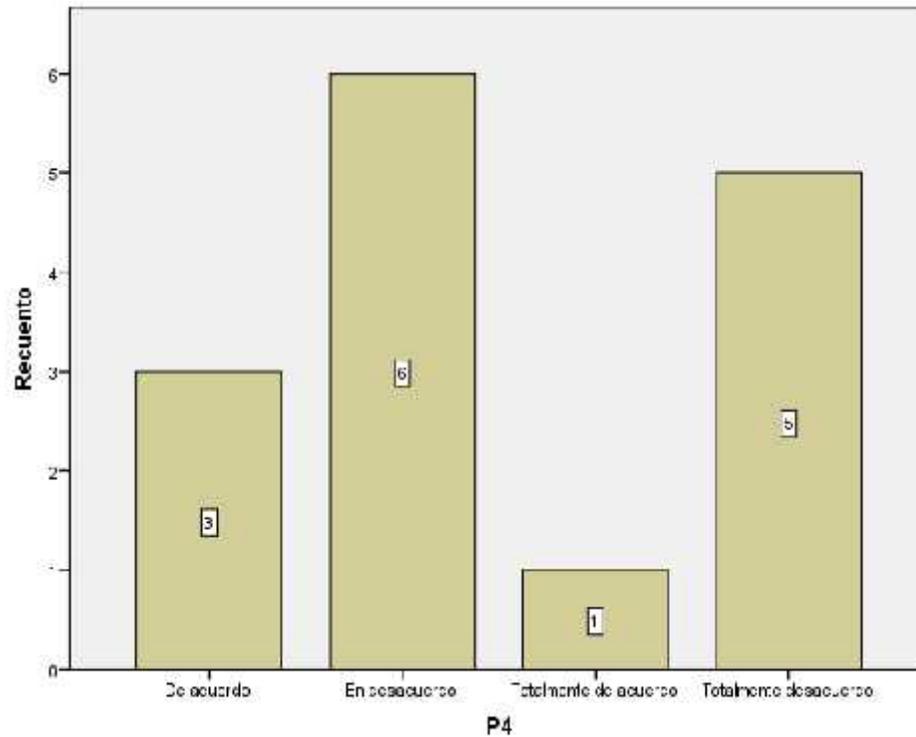


Figura 9. Las TICs es una moda pasajera

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría en desacuerdo y totalmente desacuerdo, por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>56</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>3.73</b>

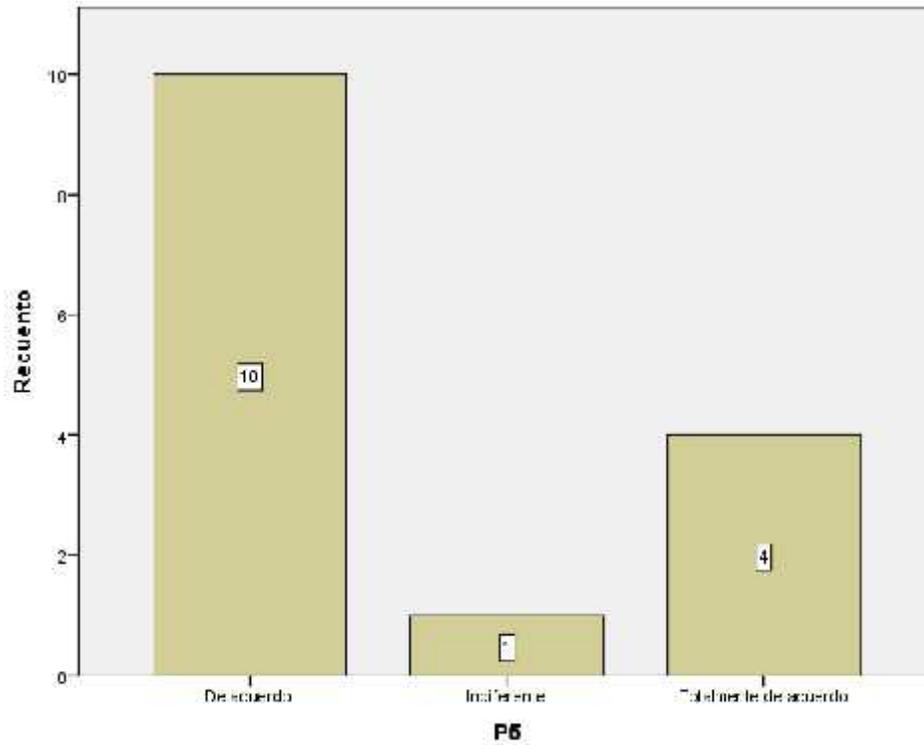


Figura 10. Los recursos tecnológicos nos ayudan a prestar una mejor atención a la diversidad

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría de acuerdo y totalmente de acuerdo, por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>56</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>3.73</b>

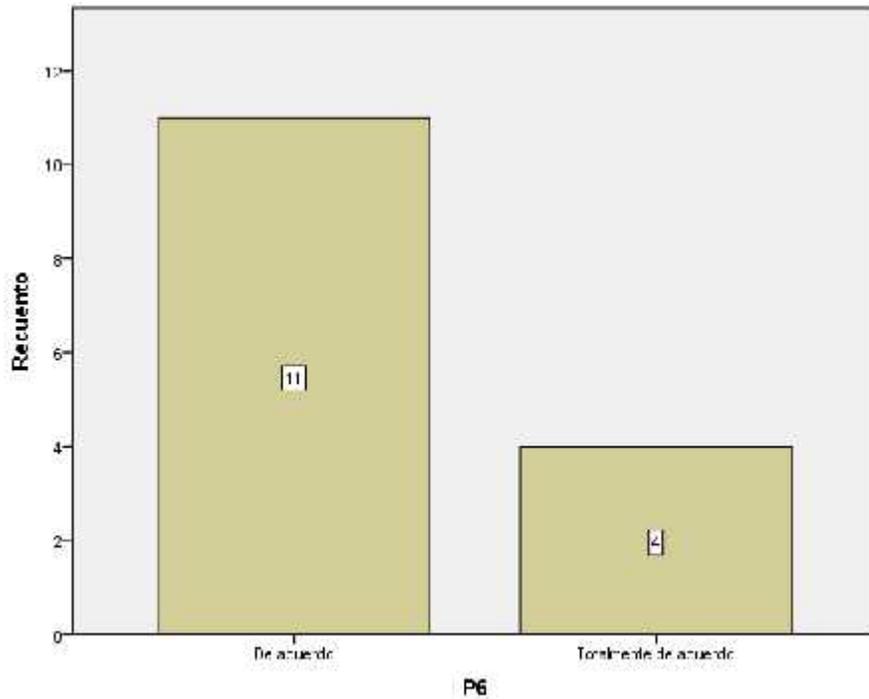


Figura 11. Las TICs son instrumentos excelentes para la innovación educativa

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría están totalmente de acuerdo y de acuerdo, por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>56</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>3.73</b>

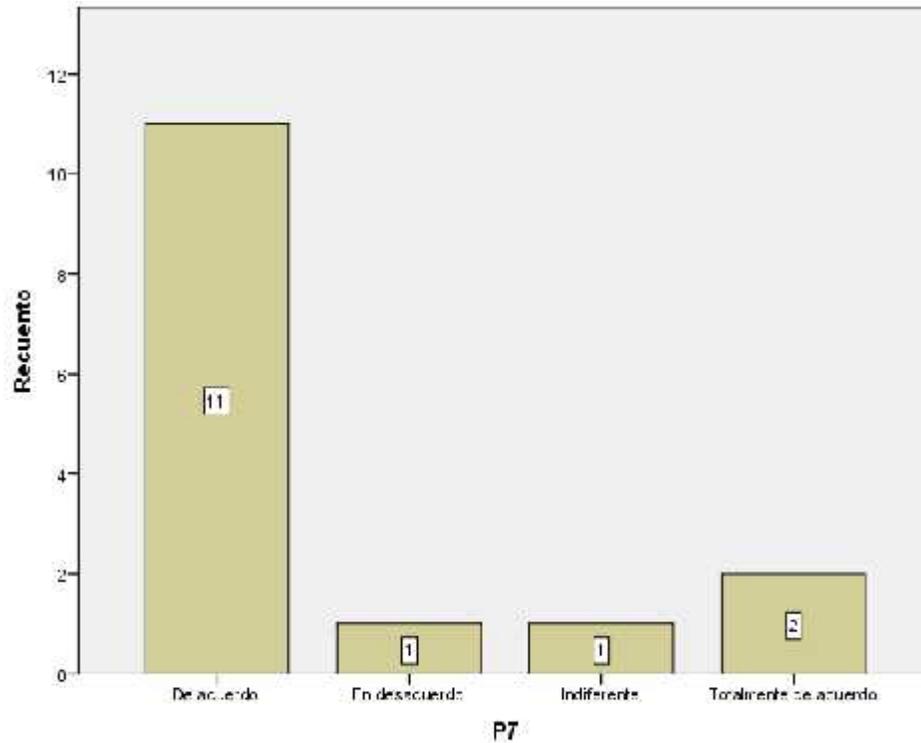


Figura 12. Las TICs aportan mejoras a la sociedad que no se podrían conseguir por otros medios

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría están totalmente de acuerdo y de acuerdo, por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>56</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>3.73</b>

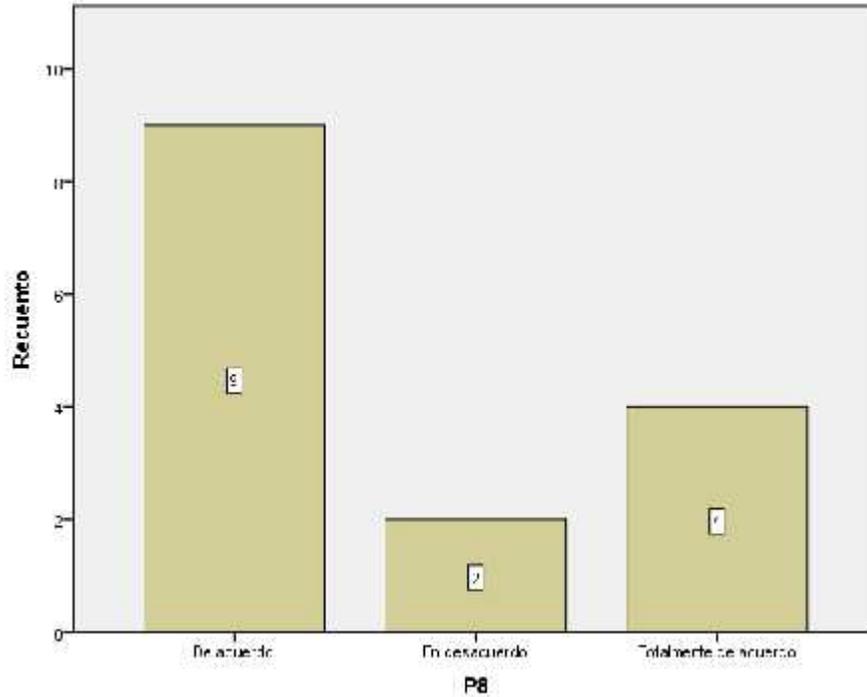


Figura 13. Las TICs aportan mejoras a la sociedad que no se podrían conseguir por otros medios

En la pregunta podemos observar que los docentes en su mayoría están de acuerdo y totalmente de acuerdo, por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>60</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4</b>

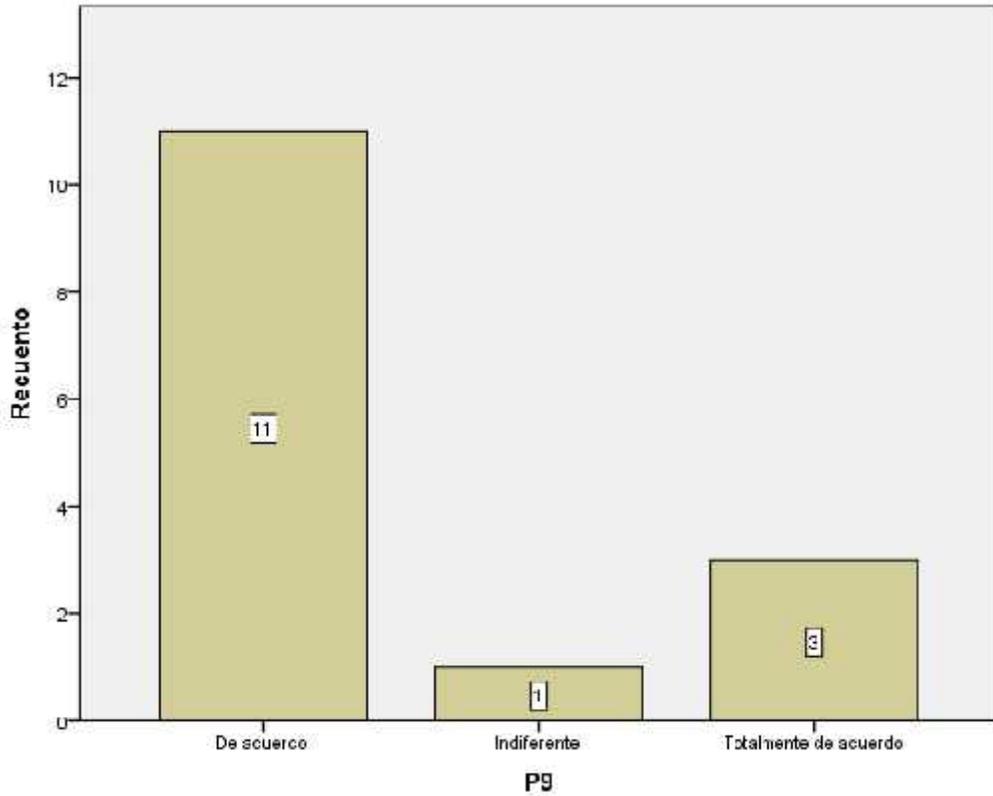


Figura 14. Herramientas de usuario y programas de ofimática (Word, PowerPoint, etc.)

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría totalmente de acuerdo y de acuerdo, por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>62</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.13</b>

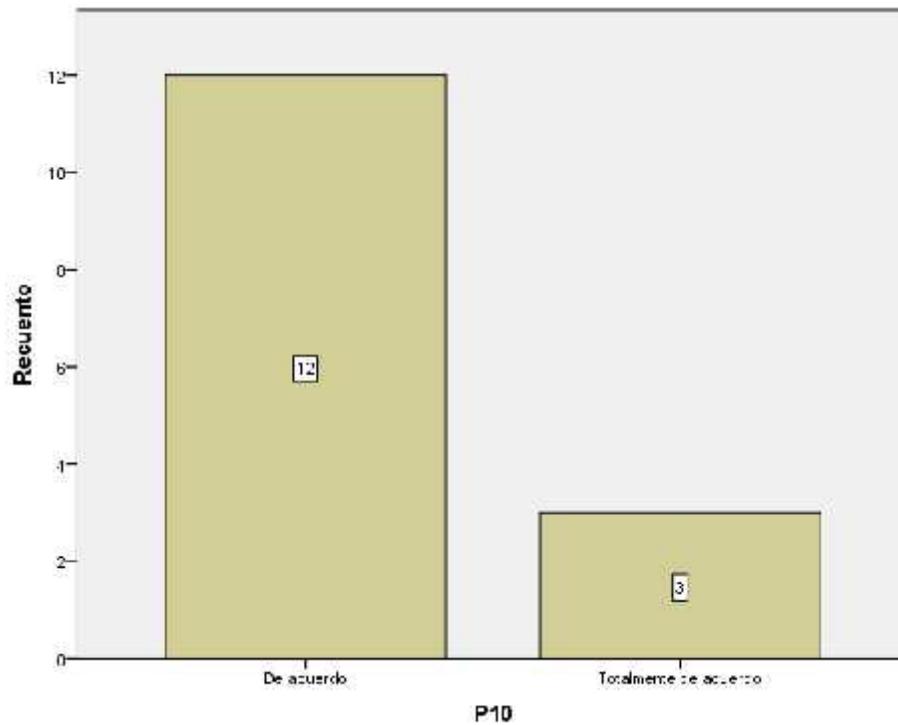


Figura 15. Motores buscadores de información en red del tipo Google u otros

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría de acuerdo y totalmente de acuerdo, por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>63</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.20</b>

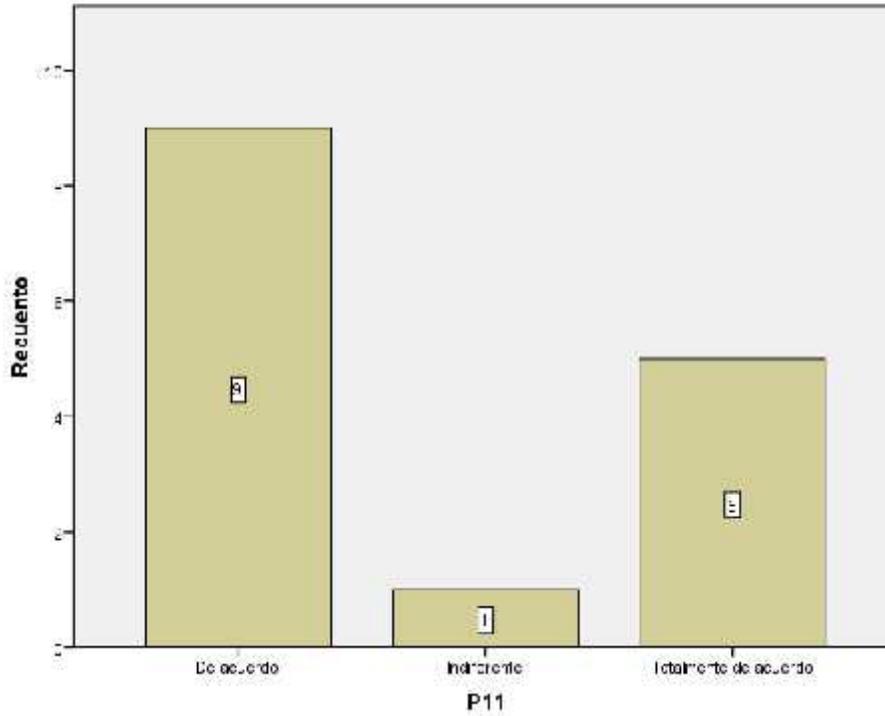


Figura 16. Sistemas de mensajería instantánea. Por ejemplo, el correo electrónico, foros, chat, videoconferencia, etc.

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría de acuerdo y totalmente de acuerdo, por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>64</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.27</b>

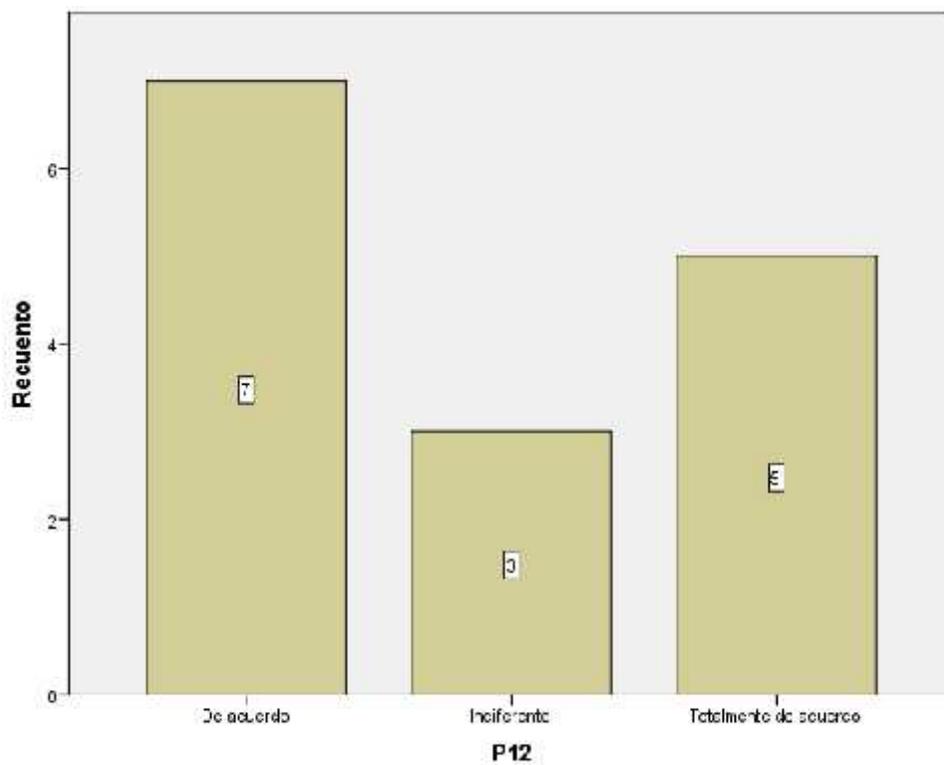


Figura 17. Bibliotecas y bases de datos digitales.

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría de acuerdo y totalmente de acuerdo, con una ligera cantidad en indiferente por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>64</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.27</b>

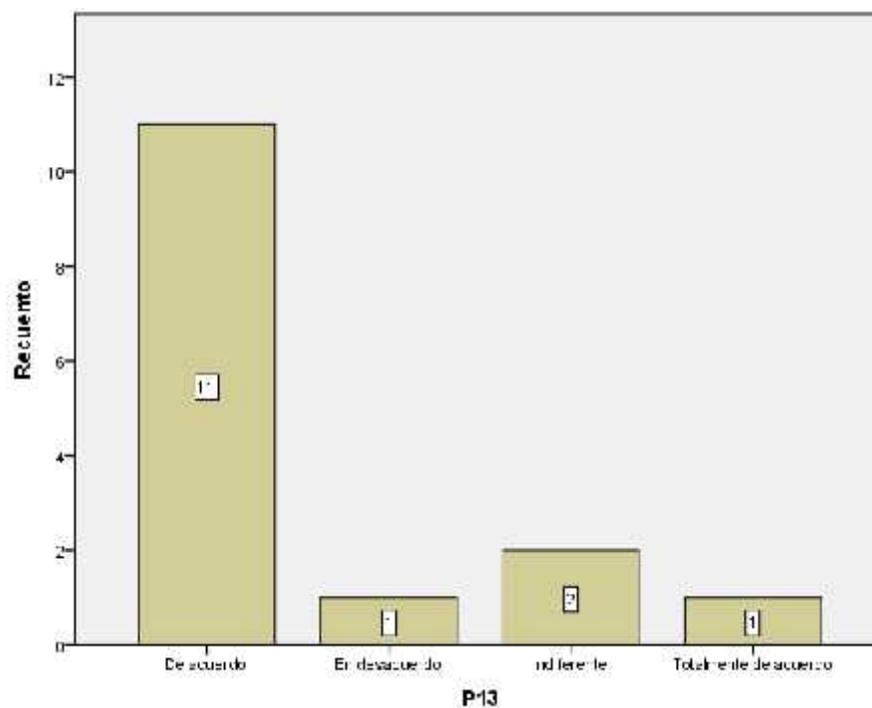


Figura 18. Herramientas web 2.0. Por ejemplo, YouTube, Slideshare, Picasa, Flickr, Blogger, Wikispaces, etc.

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría de acuerdo y totalmente de acuerdo, con una ligera cantidad en indiferente por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>64</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.27</b>

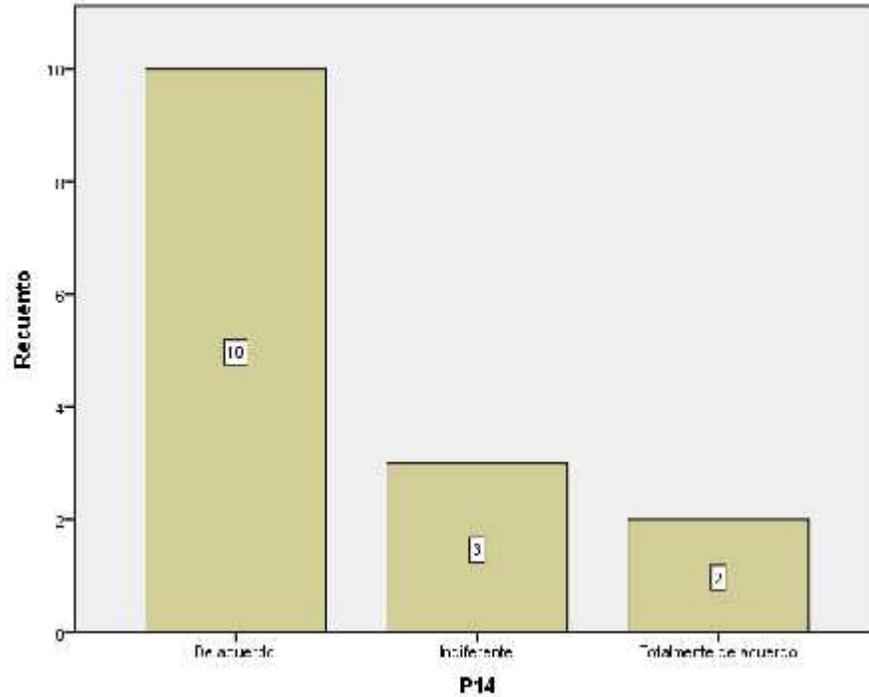


Figura 19. Espacios de interacción social, del tipo Twitter, Facebook, etc.

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría de acuerdo y en indiferente, con una ligera cantidad en totalmente de acuerdo por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>59</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>3.93</b>

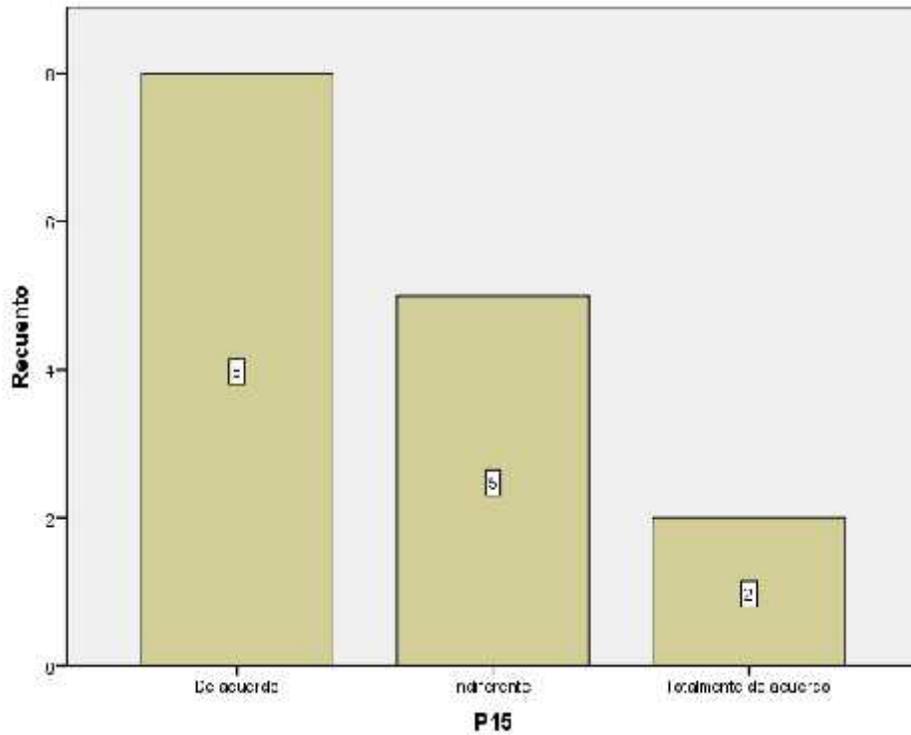


Figura 20. Programas para la edición de imagen, audio y vídeo, tales como Photoshop, Sony Vegas, After Effects, Movie Maker, Audacity, etc.

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría de acuerdo y en indiferente, con una ligera cantidad en totalmente de acuerdo por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>57</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>3.80</b>

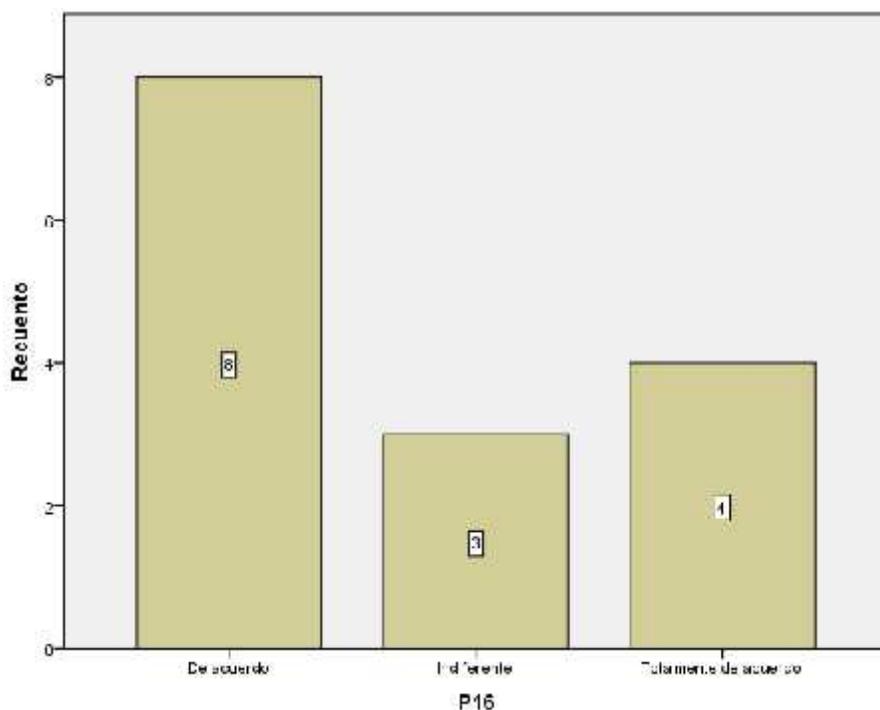


Figura 21. Plataformas virtuales de enseñanza aprendizaje, por ejemplo, Moodle, Suma, etc.

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría de acuerdo y totalmente de acuerdo por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>61</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.07</b>

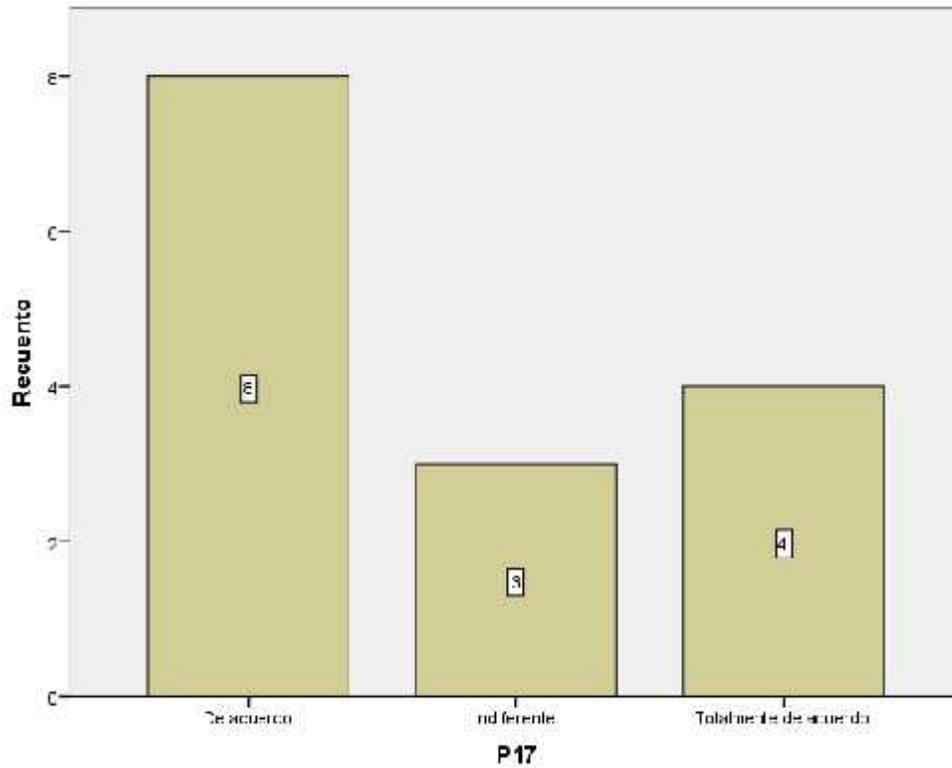


Figura 22. Programas para el análisis de datos, como SPSS, Mystat, Nud.ist, Atlas.ti, etc.

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría de acuerdo y totalmente de acuerdo por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>61</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.07</b>

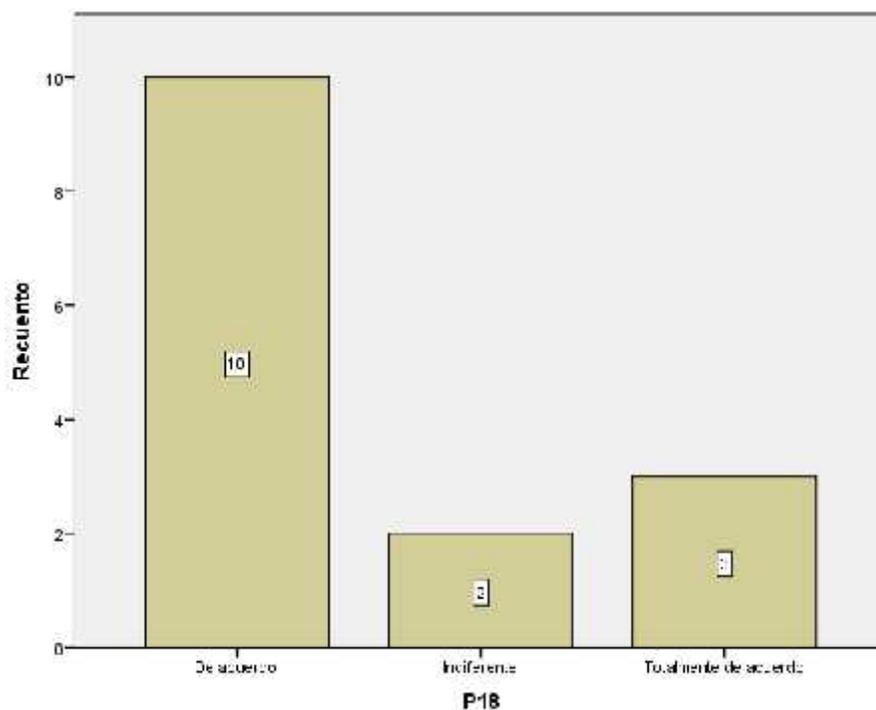


Figura 23. Recursos educativos en red, como pueden ser traductores en línea, cursos, repositorios de objetos de aprendizaje, etc.

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría de acuerdo y totalmente de acuerdo por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>61</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.07</b>

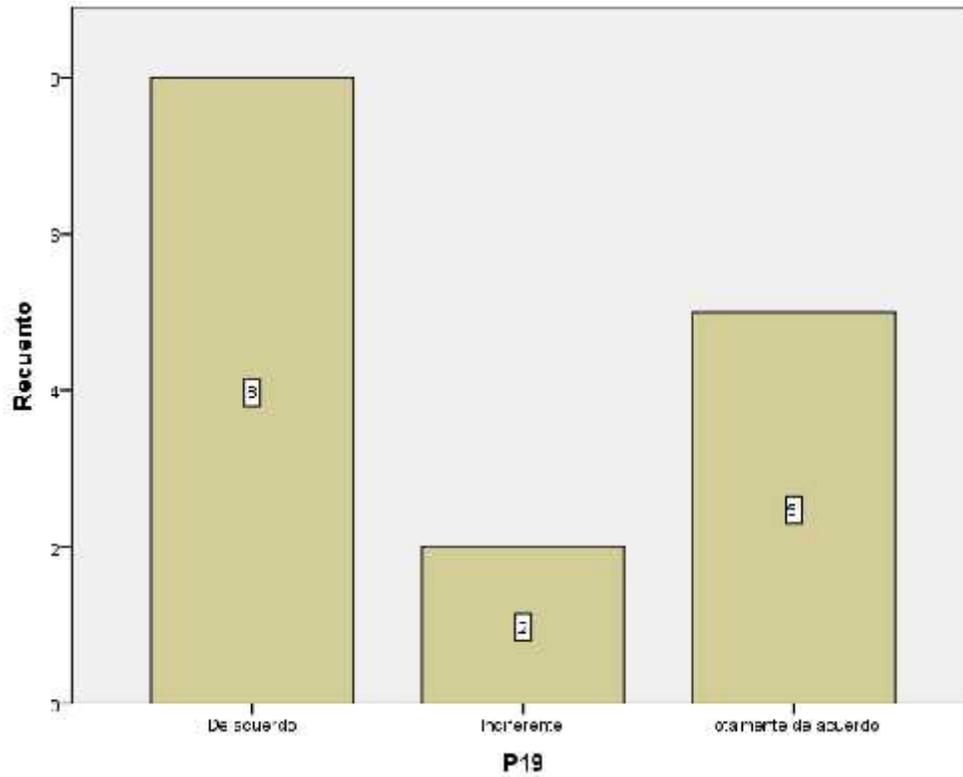


Figura 24. Creación de materiales virtuales y recursos en red para la enseñanza y el aprendizaje como los portafolios electrónicos, Web didáctica, Wikis, videojuegos, etc.

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría de acuerdo y totalmente de acuerdo por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>63</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.20</b>

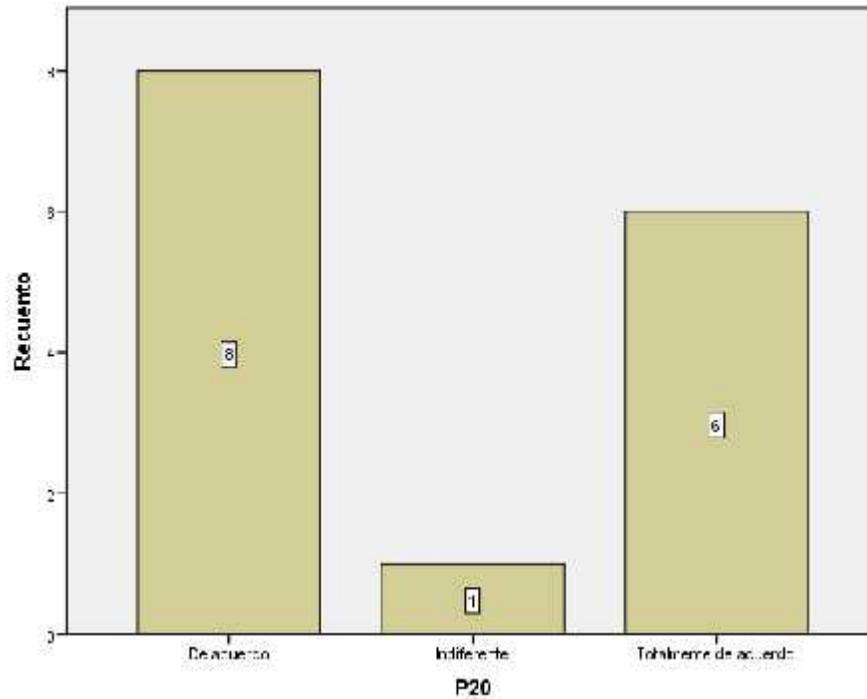


Figura 25. El uso de las TIC se considera como una habilidad valiosa.

En la pregunta podemos observar que los docentes están en su mayoría de acuerdo y totalmente de acuerdo por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>65</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.33</b>

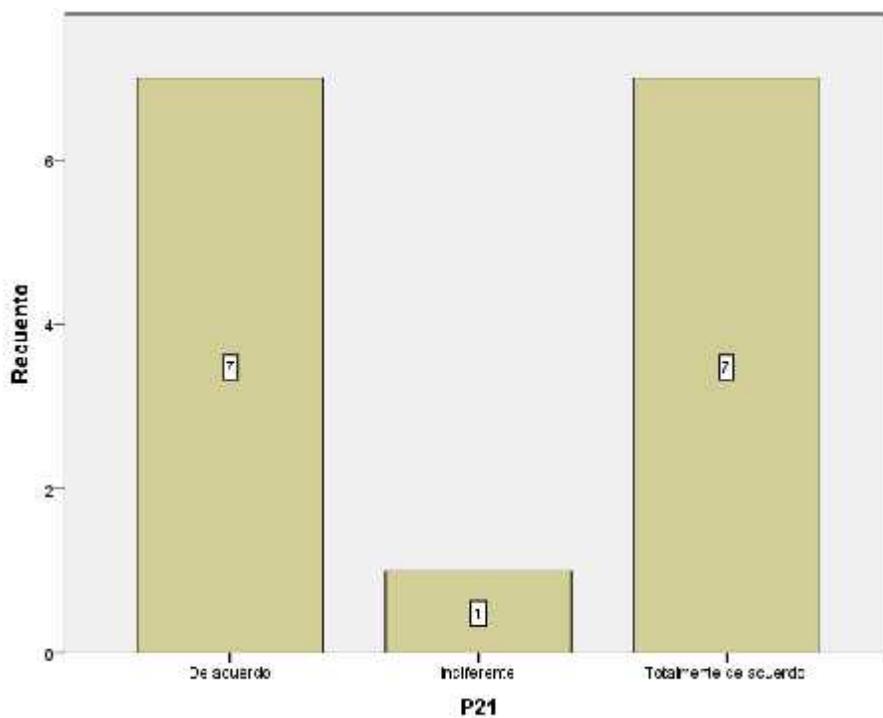


Figura 26. Considero que es muy importantes usar las TICs para realizar mi trabajo en el actual momento.

En la pregunta podemos observar que los docentes están en un empate tanto en de acuerdo y totalmente de acuerdo por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>66</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.40</b>

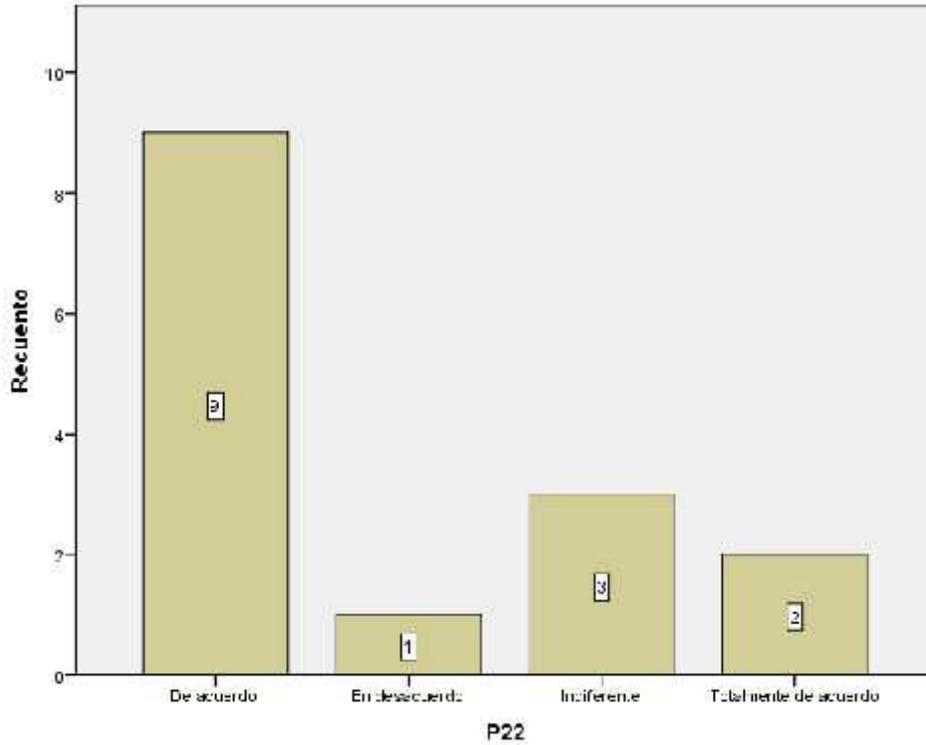


Figura 27. Me preocupa que, en mi futuro docente, tenga que usar más las TICs.

En la pregunta podemos observar que los docentes están mayormente de acuerdo y en indiferente por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>57</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>3.80</b>

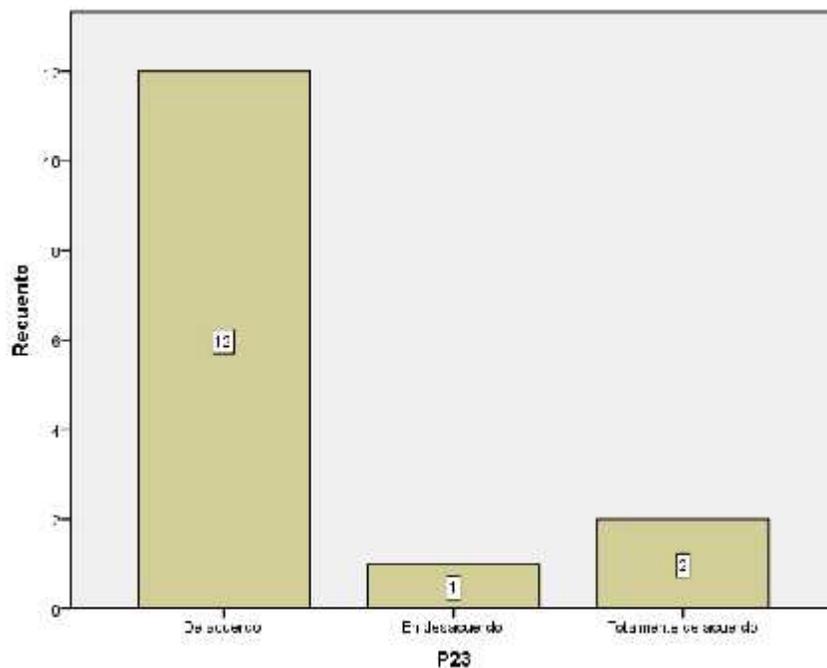


Figura 28. El uso de internet me estimula aumentando mi motivación como especialista.

En la pregunta podemos observar que los docentes están mayormente de acuerdo por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>60</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.00</b>

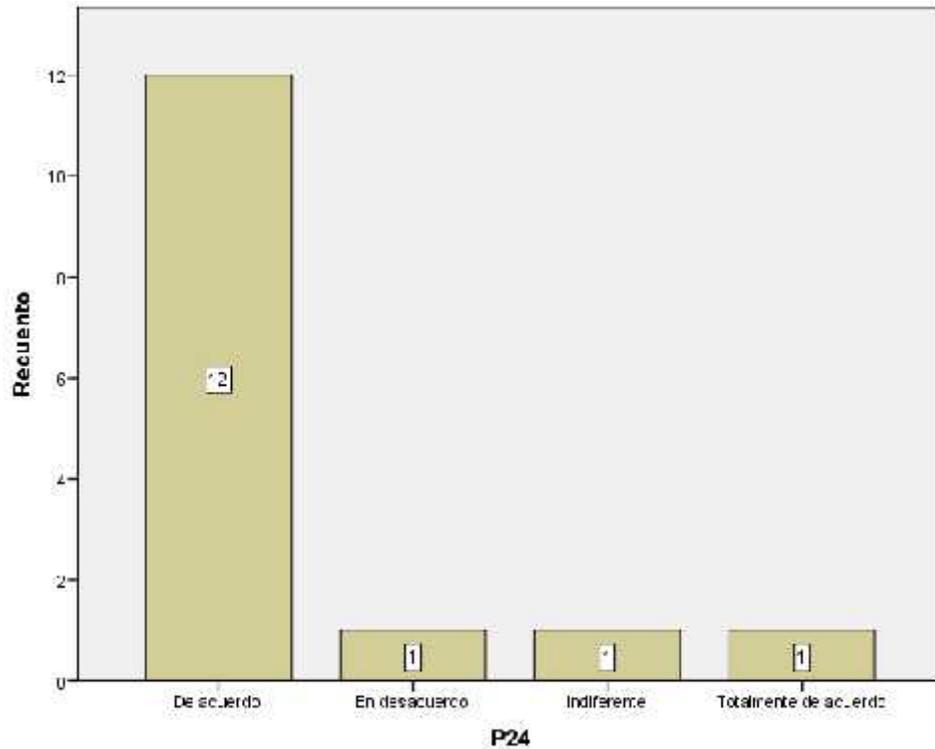


Figura 29. Es irrelevante usar las TICs en la gestión pedagógica.

En la pregunta podemos observar que los docentes están mayormente de acuerdo por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>58</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>3.87</b>

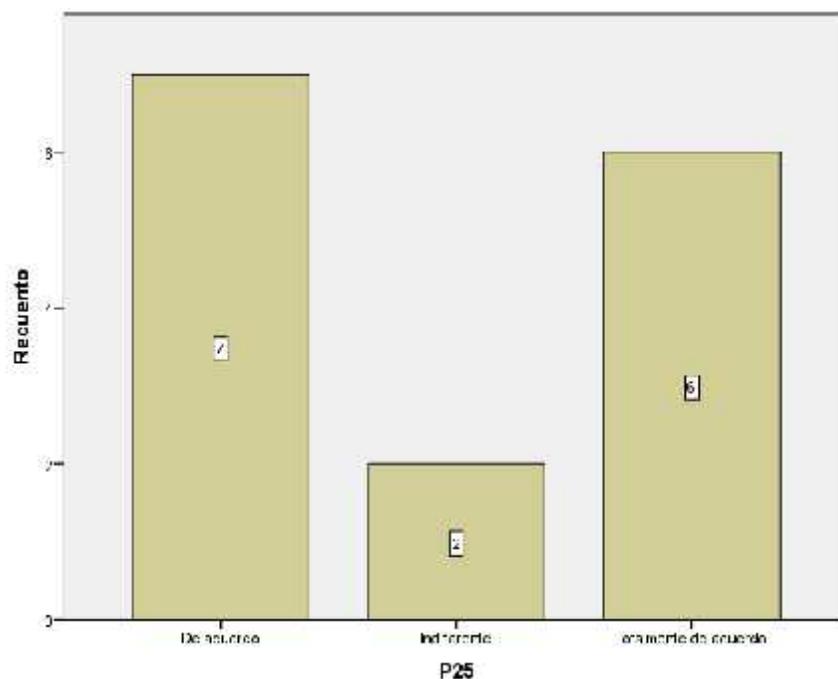


Figura 30. Considero que los especialistas deben utilizar las TIC para facilitar el monitoreo y acompañamiento docente.

En la pregunta podemos observar que los docentes están ligeramente mayor en de acuerdo en comparación a totalmente de acuerdo, por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>64</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.27</b>

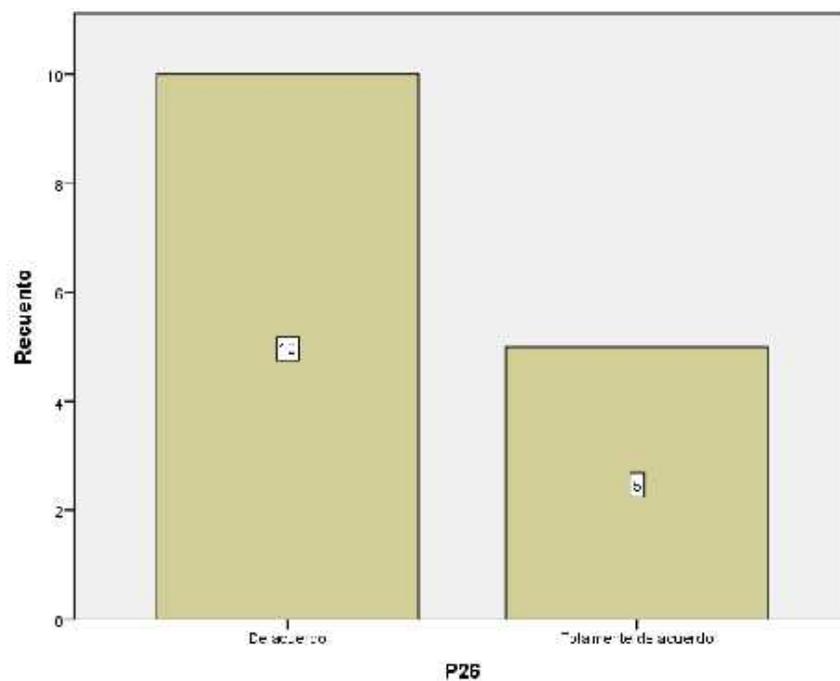


Figura 31. Tengo intención de utilizar Internet con mis docentes.

En la pregunta podemos observar que los docentes están mayormente en de acuerdo y en totalmente de acuerdo, por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>65</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.33</b>

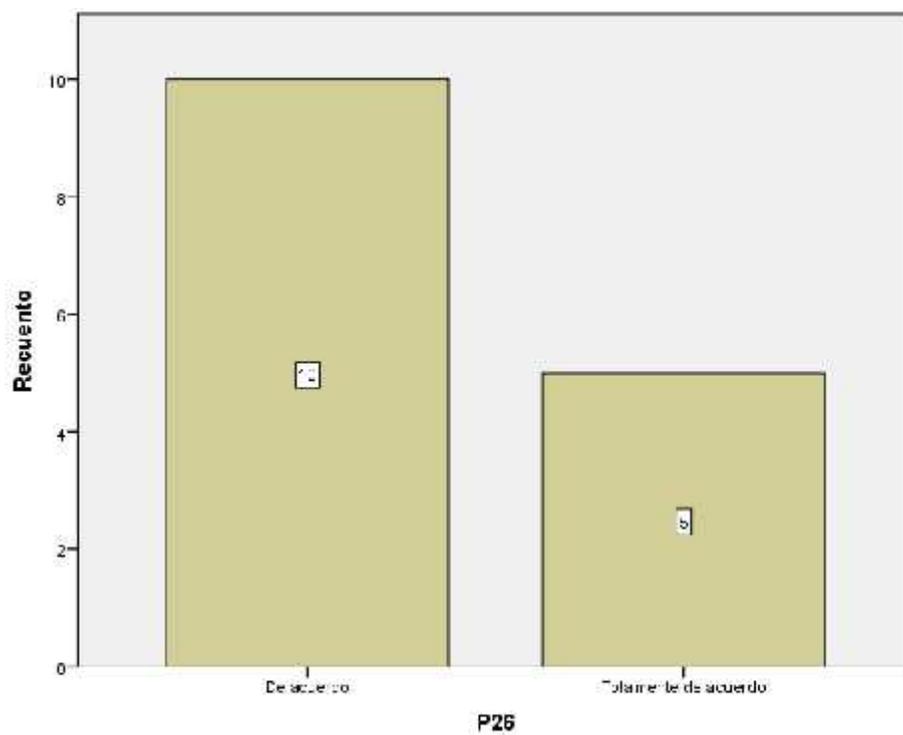


Figura 32. Es complicado utilizar las TIC en mis funciones de especialista.

En la pregunta podemos observar que los docentes están mayormente en de acuerdo y en totalmente de acuerdo, por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>58</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>3.87</b>

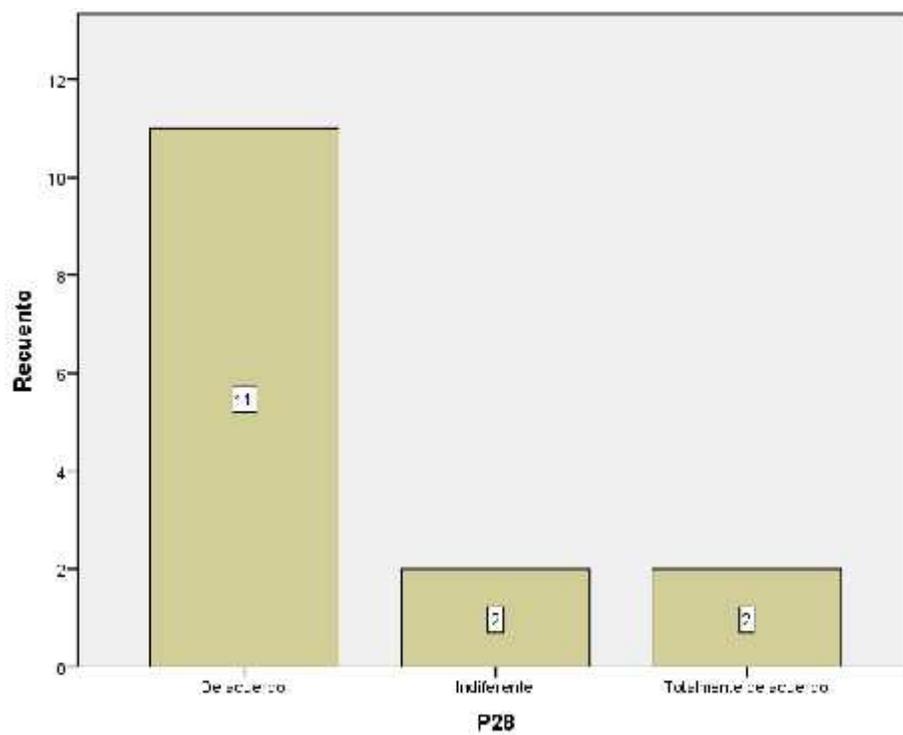


Figura 33. Me siento confundido sobre la verdadera utilidad de las TICs.

En la pregunta podemos observar que los docentes están mayormente en de acuerdo, por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>60</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.00</b>

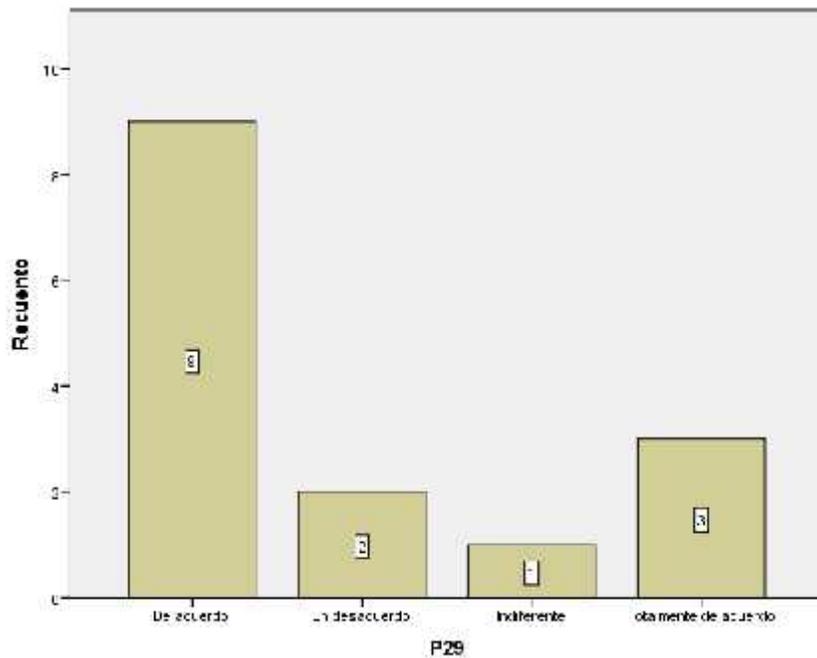


Figura 34. El uso de internet es solo para jóvenes

En la pregunta podemos observar que los docentes están mayormente en de acuerdo y totalmente de acuerdo, por lo que se puede interpretar que la juventud es más propensa al rápido aprendizaje del internet, por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>58</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>3.87</b>

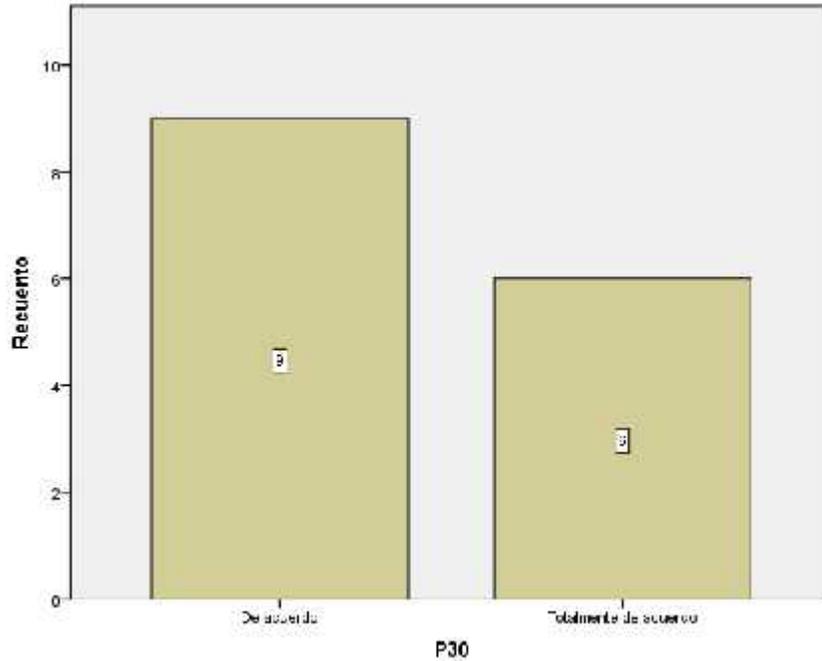


Figura 35. Para mí es importante el uso de los recursos tecnológicos

En la pregunta podemos observar que los docentes están mayormente en de acuerdo y totalmente de acuerdo, por lo que interpretando estos datos podemos sacar la sumatoria y el promedio de la siguiente manera:

<b>SUMATORIA</b>	<b>66</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>4.40</b>

### 3.8. Interpretación de cuestionario en SPSS

Tabla 6.

*Estadística de población*

Estadísticas de población única N = 15				
	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
P1	15	4,53	,516	,133
P2	15	3,87	,915	,236
P3	15	3,67	1,175	,303

P4	15	3,73	1,335	,345
P5	15	4,20	,561	,145
P6	15	4,27	,458	,118
P7	15	3,93	,704	,182
P8	15	4,00	,926	,239
P9	15	4,13	,516	,133
P10	15	4,20	,414	,107
P11	15	4,27	,594	,153
P12	15	4,13	,743	,192
P13	15	3,80	,676	,175
P14	15	3,93	,594	,153
P15	15	3,80	,676	,175
P16	15	4,07	,704	,182
P17	15	4,07	,704	,182
P18	15	4,07	,594	,153
P19	15	4,20	,676	,175
P20	15	4,33	,617	,159
P21	15	4,40	,632	,163
P22	15	3,80	,775	,200
P23	15	4,00	,655	,169
P24	15	3,87	,640	,165
P25	15	4,27	,704	,182
P26	15	4,33	,488	,126
P27	15	3,87	,834	,215
P28	15	4,00	,535	,138
P29	15	3,87	,915	,236
P30	15	4,40	,507	,131

Aquí podemos ver que nuestra población N corresponde a los 15 participantes del cuestionario y tenemos la media (PROMEDIO) expresados anteriormente, esto sumado a los datos de desviación estándar del SPSS lo que nos brinda una mayor confianza de datos al saber que no hay una variación significativa que pueda implicar cambiar abruptos dentro de la obtención de datos.

### **3.9. Interpretación de resultados:**

#### **3.9.1. Obtención del puntaje final (PF) de cada dimensión:**

$$P = \frac{P_1 + P_2 + \dots + P_n}{n}$$

### 3.9.2. Demostración del primer objetivo específico:

Identificación de los conocimientos en las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba, 2020.

Tabla 8.

*Resultado cuestionario conocimiento.*

CUESTIONARIO	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19
1	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3
2	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5
5	4	4	4	5	4	4	5	3	4	5	3
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
8	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5
9	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	3	4	5	3	4	4	3	5	3	4	4
11	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4
12	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5
13	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4
14	5	5	4	4	3	3	3	5	5	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>PROMEDIO</b>	62	63	64	62	57	59	57	61	61	61	63

El puntaje final (PF) de conocimiento es: **44.67**

Según la Baremación: **Favorable.**

Podemos ver que de las segundas once (11) preguntas, se ha obtenido un puntaje final (PF) de 44.67, el mismo que corresponde al promedio obtenido entre los 15 participantes del cuestionario, esto se ha medido dentro de la escala de Baremación, obteniendo como tal una Baremación de carácter Favorable con respecto al primer grupo de preguntas sobre el conocimiento.

### 3.9.3. Demostración del segundo objetivo específico:

Identificación de las actitudes en las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba, 2020.

Tabla 7.

*Resultados cuestionario actitudes*

<b>CUESTIONARIO</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>
1	4	4	4	5	4	4	2	4
2	5	4	2	4	4	4	4	2
3	5	2	4	5	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4	4
6	5	4	4	4	4	4	4	4
7	5	4	5	1	5	5	4	5
8	4	4	4	4	4	4	4	2
9	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	3	3	2	3	4	4	4
11	4	2	2	2	4	4	3	4
12	4	4	2	2	5	5	4	4
13	4	4	2	4	4	4	4	4
14	5	4	5	5	4	4	4	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>PROMEDIO</b>	68	58	55	56	63	64	59	60

El puntaje final (PF) de actitud es: **32.20**

Según la Baremación: **Favorable.**

Aquí podemos ver que de las primeras ocho (08) preguntas, se ha obtenido un puntaje final (PF) de 32.20, el mismo que corresponde al promedio obtenido entre los 15 participantes del cuestionario, esto se ha medido dentro de la escala de Baremación,

obteniendo como tal una Baremación de carácter Favorable con respecto al primer grupo de preguntas sobre las actitudes.

### 3.9.4. Demostración del tercer objetivo específico:

Establecer la relación significativa (Uso) entre el conocimiento y la actitud hacia las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba, 2020.

Tabla 9.

*Resultado cuestionario USO*

CUESTIONARIO	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	3	5	2	5	4	5	3	4	5
3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4
4	5	5	5	4	4	4	4	2	4	4	4
5	4	5	4	4	4	5	5	3	4	2	5
6	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5	5
8	4	4	5	2	4	5	4	4	4	4	5
9	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5
10	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4
13	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
14	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
15	5	5	4	4	4	5	5	5	5	2	5
<b>PROMEDIO</b>	<b>65</b>	<b>66</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>66</b>

El puntaje (PF) de conocimiento es: **45.13**

Según la Baremación: **Favorable**.

Aquí podemos ver que de las últimas once (11) preguntas, se ha obtenido un puntaje final (PF) de 45.13, el mismo que corresponde al promedio obtenido entre los 15 participantes del cuestionario, esto se ha medido dentro de la escala de Baremación, obteniendo como tal una Baremación de carácter Favorable con respecto al uso.

### 3.9.5. Resumen de resultados por dimensión:

Tabla 10.

*Baremación de dimensiones*

Dimensión	Puntaje final	Baremación
ACTITUD	32.2	Favorable
CONOCIMIENTO	44.67	Favorable
USO	45.13	Favorable

Se puede verificar efectivamente que las 03 dimensiones son favorables

**3.9.6. Información adicional:**

**3.9.6.1. Formación y Género:**

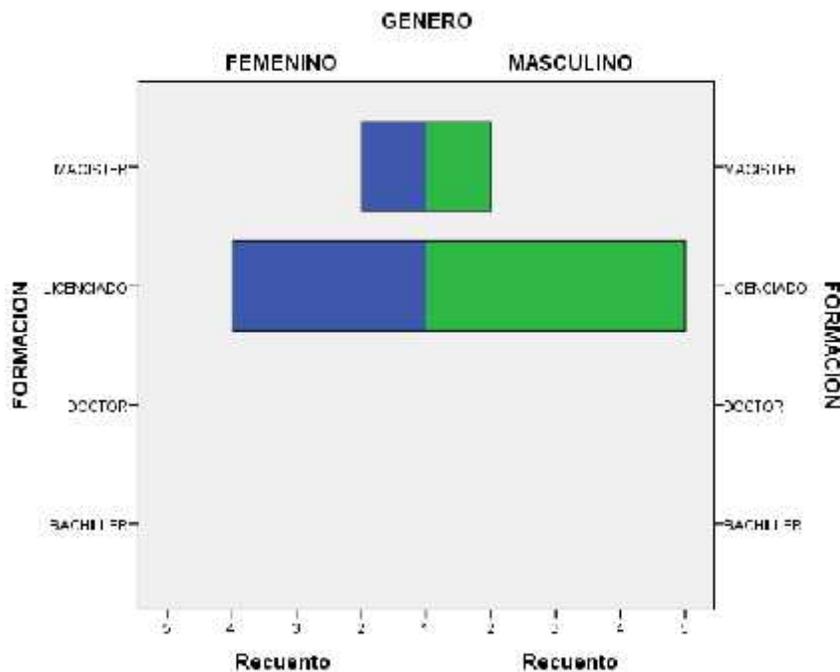


Figura 36. Relación entre la formación y el género de los participantes.

La figura demuestra una ligera inclinación por el género masculino en cuanto al total de especialistas de la UGEL Cajabamba, pero dicha diferencia no es muy amplia, sino tan solo por la diferencia de 01 docente, lo que básicamente nos puede indicar que no hay una brecha grande en la diferencia de géneros y por ende los resultados son mucho más confiables al haber sido aplicados en ambos géneros de manera simétrica.

### 3.9.7. Prueba de objetivos e hipótesis en SPSS:

Para esto, tenemos que tener en cuenta principalmente la significación bilateral, la cual se contrasta con el valor del intervalo de confianza, el mismo que hemos considerado en 95% (0.95), por lo que el valor del error es de 5% (0.05) considerado como alfa (  $\alpha$  ).

Por lo que, si el nivel de significancia es mayor que  $\alpha$ , no se rechaza la hipótesis, por el contrario, si es menor que el valor de  $\alpha$ , entonces si se rechaza la hipótesis.

Entonces, considerando los valores de la baremación respectivos, tenemos que verificar los valores de prueba cercanos a (5 y 4) los cuales corresponden a obtener un valor “Favorable”, según la cantidad de preguntas que tiene parte del cuestionario y su relación hacia el enfoque de las premisas.

Hay que tener en cuenta que la baremación, se ha obtenido a partir de la cantidad de preguntas por el puntaje obtenido.

#### 3.9.7.1. Actitud:

Tabla 11.

*Actitud en base a 5 = totalmente de acuerdo*

Prueba de muestra única						
	Valor de prueba = 5					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
P1	-3,500	14	,004	-,46667	-,7526	-,1807
P2	-4,795	14	,000	-1,13333	-1,6403	-,6264
P3	-4,394	14	,001	-1,33333	-1,9841	-,6826
P4	-3,676	14	,002	-1,26667	-2,0057	-,5276
P5	-5,527	14	,000	-,80000	-1,1105	-,4895
P6	-6,205	14	,000	-,73333	-,9868	-,4798
P7	-5,870	14	,000	-1,06667	-1,4564	-,6770
P8	-4,183	14	,001	-1,00000	-1,5127	-,4873

Tabla 12.

*Actitud en base a 4 = de acuerdo*

Prueba de muestra única						
	Valor de prueba = 4					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
P1	4,000	14	,001	,53333	,2474	,8193
P2	-,564	14	,582	-,13333	-,6403	,3736
P3	-1,099	14	,290	-,33333	-,9841	,3174
P4	-,774	14	,452	-,26667	-1,0057	,4724
P5	1,382	14	,189	,20000	-,1105	,5105
P6	2,256	14	,041	,26667	,0132	,5202
P7	-,367	14	,719	-,06667	-,4564	,3230
P8	,000	14	1,000	,00000	-,5127	,5127

Asignando cinco (5) al valor de prueba, podemos ver que la significancia bilateral es menor a 0.05, pero por su parte asignando el valor de prueba de cuatro (04), podemos observar que siete (07) de las ocho (08) preguntas si cumplen con la significancia bilateral. Debido a esto podemos afirmar que la actitud de los especialistas de la unidad de gestión educativa local de Cajabamba hacia las TICs, es favorable.

### 3.9.7.2. Conocimiento:

Tabla 13.

*Conocimiento en base a 5 = totalmente de acuerdo*

Prueba de muestra única						
	Valor de prueba = 5					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior

P9	-6,500	14	,000	-,86667	-1,1526	-,5807
P10	-7,483	14	,000	-,80000	-1,0293	-,5707
P11	-4,785	14	,000	-,73333	-1,0621	-,4046
P12	-4,516	14	,000	-,86667	-1,2783	-,4551
P13	-6,874	14	,000	-1,20000	-1,5744	-,8256
P14	-6,959	14	,000	-1,06667	-1,3954	-,7379
P15	-6,874	14	,000	-1,20000	-1,5744	-,8256
P16	-5,137	14	,000	-,93333	-1,3230	-,5436
P17	-5,137	14	,000	-,93333	-1,3230	-,5436
P18	-6,089	14	,000	-,93333	-1,2621	-,6046
P19	-4,583	14	,000	-,80000	-1,1744	-,4256

Tabla 14.

*Conocimiento en base a 4 = de acuerdo*

Prueba de muestra única						
	Valor de prueba = 4					
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
P9	1,000	14	,334	,13333	-,1526	,4193
P10	1,871	14	,082	,20000	-,0293	,4293
P11	1,740	14	,104	,26667	-,0621	,5954
P12	,695	14	,499	,13333	-,2783	,5449
P13	-1,146	14	,271	-,20000	-,5744	,1744
P14	-,435	14	,670	-,06667	-,3954	,2621
P15	-1,146	14	,271	-,20000	-,5744	,1744
P16	,367	14	,719	,06667	-,3230	,4564
P17	,367	14	,719	,06667	-,3230	,4564
P18	,435	14	,670	,06667	-,2621	,3954
P19	1,146	14	,271	,20000	-,1744	,5744

Asignando cinco (5) al valor de prueba, podemos ver que la significancia bilateral es menor a 0.05, pero por su parte asignando el valor de prueba de cuatro (04), podemos observar que las once (11) preguntas si cumplen con la significancia bilateral. Debido a

esto podemos afirmar que el conocimiento hacia las TICs de los especialistas de la unidad de gestión educativa local de Cajabamba, es favorable.

### 3.9.7.3.Uso:

Tabla 15.

*Uso en base a 5 = totalmente de acuerdo*

Prueba de muestra única						
Valor de prueba = 5						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
P20	-4,183	14	,001	-,66667	-1,0085	-,3249
P21	-3,674	14	,003	-,60000	-,9502	-,2498
P22	-6,000	14	,000	-1,20000	-1,6290	-,7710
P23	-5,916	14	,000	-1,00000	-1,3625	-,6375
P24	-6,859	14	,000	-1,13333	-1,4877	-,7789
P25	-4,036	14	,001	-,73333	-1,1230	-,3436
P26	-5,292	14	,000	-,66667	-,9369	-,3964
P27	-5,264	14	,000	-1,13333	-1,5951	-,6716
P28	-7,246	14	,000	-1,00000	-1,2960	-,7040
P29	-4,795	14	,000	-1,13333	-1,6403	-,6264
P30	-4,583	14	,000	-,60000	-,8808	-,3192

Tabla 16.

*Uso en base a 4 = de acuerdo*

Prueba de muestra única						
Valor de prueba = 4						
	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
					Inferior	Superior
P20	2,092	14	,055	,33333	-,0085	,6751
P21	2,449	14	,028	,40000	,0498	,7502
P22	-1,000	14	,334	-,20000	-,6290	,2290
P23	,000	14	1,000	,00000	-,3625	,3625
P24	-,807	14	,433	-,13333	-,4877	,2211

P25	1,468	14	,164	,26667	-,1230	,6564
P26	2,646	14	,019	,33333	,0631	,6036
P27	-,619	14	,546	-,13333	-,5951	,3284
P28	,000	14	1,000	,00000	-,2960	,2960
P29	-,564	14	,582	-,13333	-,6403	,3736
P30	3,055	14	,009	,40000	,1192	,6808

Asignando cinco (5) al valor de prueba, podemos ver que la significancia bilateral es menor a 0.05, pero por su parte asignando el valor de prueba de cuatro (04), podemos observar que de las once (11) preguntas, una (01) es menor a 0.05, pero diez (10) si cumplen con la significancia bilateral. Debido a esto podemos afirmar que el uso de las TICs por parte de los especialistas de la unidad de gestión educativa local de Cajabamba, es favorable.

De estas tablas y sus respectivas interpretaciones, hemos podido demostrar nuestros objetivos, por otra parte, en cuanto a nuestra hipótesis podemos afirmar que existe relación directa entre el conocimiento y la actitud hacia las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba, 2020. Precisamente por el uso respectivo, el mismo que justifica la relación directa entre el conocimiento y la actitud.

## **Capítulo 4.**

### **Discusión, conclusiones y sugerencias.**

#### **4.1.Discusión:**

Con forme al resumen obtenido principalmente a partir de los datos establecidos previamente en el numeral 3.9 y sus consecutivos sub-numerales, en términos generales, podemos verificar algo que es muy importante para la ejecución de la presente investigación, y es el hecho de que siendo un total de 15 especialistas hay básicamente una distribución equitativa en la edad, el sexo, la formación y el nivel del especialista, lo que permite una mayor confiabilidad en los datos obtenidos, por supuesto en esta investigación no hacemos queremos hacer referencia en esos puntos, pero no podemos dejar de observar que las brechas entre diferencia de sexo, ocupación y edad, se han reducido al punto de estar prácticamente equitativas, como podemos verificar en el numeral 3.9.6.

Teniendo en cuenta esto, podemos afirmar que los especialistas de educación en la unidad de gestión educativa local de Cajabamba, a pesar de que superan el promedio de los 40 años, todos tienen actitudes neutras hacia las TICs, lo que afianza más aún las conclusiones obtenidas por Flores (2012), quien indica de que el factor “Edad” no es un factor determinante en las actitudes hacia las TIC.

En la investigación, los especialistas han considerado el cuestionario como una herramienta que les ha ayudado a enfocar ciertos puntos importantes sobre las tecnologías de información, que no habían considerado y preguntas que podrán replicar y utilizar con sus docentes para que puedan fortalecer sus capacidades, solicitándonos que brindemos capacitaciones de esta índole a sus docentes.

En el desarrollo del trabajo, podemos ver como todos los docentes especialistas, en promedio tienen una actitud neutral, inclinada a positiva por lo que se cumple lo citado en las discusiones del Cuestionario para el estudio de la actitud, el conocimiento y el uso de TIC (ACUTIC) en Educación Superior. Estudio de fiabilidad y validez, 2015, donde nos indica que los resultados obtenidos *“dio como resultado un número de factores por dimensión adecuado al esperado, pudiendo concluir que el instrumento diseñado se ajusta al modelo propuesto en sus tres dimensiones.”*, haciendo referencia principalmente a la actitud, el conocimiento y el uso, en este sentido podemos verificar que cada dimensión se correlaciona entre sí con el resto cuando observamos las tres dimensiones y más aún cuando cada dimensión en promedio tiene una baremación “Favorable” de manera ligera pero no completa, lo que nos lleva a responder nuestras interrogantes de una manera concisa y adecuada. Esto se debe principalmente a que, en la zona, la conectividad y las herramientas de información son bastante limitadas y pese a esto el especialista tiene un enfoque positivo en las tecnologías de la información y comunicación.

#### **4.2.Conclusiones:**

Para nuestras conclusiones, vamos a tomar en cuenta principalmente los objetivos de nuestra investigación, por supuesto comparándolos con los datos obtenidos en la presente investigación y sustentando lo obtenido en cada dimensión y finalmente su interrelación.

Con respecto a las actitudes, nuestra pregunta está enfocada principalmente en la actitud que presenta el docente especialista de la UGEL Cajabamba frente a las tecnologías de la información, gracias a los datos obtenidos por el cuestionario, podemos determinar que los docentes especialistas presentan una actitud favorable hacia las TICs, lo que nos

permite concluir que el docente durante la ejecución de sus actividades de especialista, donde efectivamente hace acompañamiento docente, ha percibido a las tecnologías de la información como herramientas complementarias de su trabajo, y las ha considerado como una herramienta principal dentro de la ejecución de sus actividades de acompañamiento docente,

Con respecto al conocimiento, el cuestionario ha permitido verificar que el conocimiento de los especialistas de educación de la UGEL Cajabamba, poseen conocimientos favorables con respecto al uso de tecnologías de información y comunicación, esto se debe principalmente a su capacitación constante y formación, lo que les ha servido dentro de la ejecución de sus labores diarias.

Con respecto al uso, teniendo en cuenta que básicamente parte de la actitud y del conocimiento y teniendo en cuenta el estado actual de pandemia que vive la sociedad mundial frente al Covid -19, el uso se ha convertido actualmente en algo cotidiano y de suma importancia, por lo que en el cuestionario podemos ver efectivamente que el uso de estas herramientas es bastante favorable.

Finalmente, por lo expuesto anteriormente, podemos evidenciar que las actitudes de los docentes, el conocimiento y su interrelación mediante el uso son favorables, partiendo principalmente en que la formación del docente, la situación actual de la docencia y sobre todo su conocimiento y uso han sido los principales factores que actualmente han llevado a que exista una tendencia favorable, concluyendo que existe efectivamente una relación directa entre el conocimiento y la actitud hacia las TIC del docente especialista de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba, 2020.

#### **4.3.Sugerencias:**

Es necesario tomar acciones de capacitación y estrategias educativas dentro de los diversos especialistas de la UGEL Cajabamba, con el fin de poder integrar las oficinas de una manera adecuada. Esto con el hecho de poder integrar a los especialistas y a las oficinas encargadas de tecnologías de información, para poder resaltar su importancia posteriormente.

Se debe siempre tener capacitaciones constantes por parte de las diversas unidades operativas a los especialistas, para que con ello se pueda replicar dicho ambiente laboral y conocimiento a sus docentes acompañados y supervisados directamente por estos especialistas.

Se recomienda a la UGEL Cajabamba, priorizar presupuesto en capacitaciones y adquisición de herramientas TICs acorde a la tendencia actual del mundo y del distrito de su ámbito de gestión, para que con esto se pueda capacitar e integrar los especialistas, dentro de las TICs, con el fin de poder tener a su personal, altamente capacitado y con buenos conocimientos para afrontar las nuevas tendencias tecnológicas.

Así mismo se debe priorizar una partida presupuestaria dirigida no solo a capacitaciones, sino también a adquisición de herramientas online, que facilitarán considerablemente la ejecución de actividades dentro de las funciones de los diversos trabajadores de la UGEL Cajabamba.

## Referencias bibliográficas.

- (2018). En INEI, *Mapa de Pobreza Monetaria Provincial y Distrital* (pág. 42).
- Bobadilla Arismendi, J. M. (2006). *La estrategia lúdico-lego dacta, para elevar el rendimiento escolar en el área de Educación para el Trabajo en los alumnos del 1er. Grado de Educación Secundaria de la I.E. "Champagnat" de Tacna*. Tacna: Universidad Privada de Tacna, Facultad de Educación, Ciencias de la Comunicación y Humanidades.
- Bournissen, J. M., & Tumino, M. C. (2019). Integration of ICT in the classroom and its impact on students: construction and validation of measurement scales. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 62-73.
- Briones, G. (1996). Metodología de la Investigación Cuantitativa en las Ciencias sociales.
- Cabero Almenara, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. *Granada: Grupo Editorial Universitario*, 197-206.
- Chino Mamani, V. E. (2015). *Conocimiento y actitud hacia las tecnologías de la información y comunicación del profesional de enfermería de la Red de Salud Puno - 2015*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Ferreres Franco, C. (2016). Uso, conocimiento y actitudes hacia las TIC. *Dialnet*, 43-48.
- Flores Miranda, G. M. (2012). Actitudes hacia las tecnologías de información y comunicación de los docentes de la red educativa N° 01 ventanilla - callao. Lima, Perú.
- Maldonado Berea, G. A. (2016). Las TIC en la educación, su pertinencia social y educativa. *Revista de Educación Mediática y TIC*, 3-7.
- Martínez, C. I. (07 de Octubre de 2017). Las TICs y su rol en la ciencia y la tecnología. *portafolio*.
- Montoya Acosta, L. A., Parra Castellanos, M. d., Lescay Arias, M., Cabello Alcivar, O. A., & Coloma Ronquillo, G. M. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista de Información Científica*, 98(2).
- Santillan Nieto, M. (2006). TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 7-10.
- Tapia Silva, H. G. (2018). *Actitud hacia las TIC y su integración didáctica en la formación inicial docente*, 18(3), 1-29. Costa Rica: Revista actualidades investigativas en educación.
- Tedesco, J. C. (2005). Evaluar a los evaluadores. *Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación*, 16-18.
- Vargas Mendoza, J. E. (2006). Teoría del Conocimiento. *Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C.*
- WINTER, S. G. (1987). Knowledge and competence as strategic assets. *The competitive Challenge, Cambridge*, 159-184.

## Anexos

### 5.1. Anexo 1: Matriz de consistencia

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<b>Variable 1.</b> Conocimiento en las TIC de los especialistas pedagógicos de la UGEL Cajabamba.	El conocimiento en el manejo de los instrumentos y herramientas que sirven para el almacenamiento, recuperación, proceso y comunicación de la información, de manera interrelacionada e interconectada.	Las variables serán evaluadas según Cuestionario para el estudio de la actitud, el conocimiento y el uso de TIC (ACUTIC) adecuado para los especialistas de la UGEL Cajabamba.	Actitudes ante el uso de las TIC	Las TICs son recursos informáticos usados en la gestión de la educación.	Cuestionario (preguntas de 1 a 8)
				Las TICs comprenden las computadoras, internet TV. DVD, etc.	
				El uso de las TICs trae inmenso riesgo para la salud mental.	
				Las TICs es una moda pasajera.	
				Los recursos tecnológicos nos ayudan a prestar una mejor atención a la diversidad.	
				Las TICs son instrumentos excelentes para la innovación educativa.	
				Las TICs aportan mejoras a la sociedad que no se podrían conseguir por otros medios.	
				Las TICs introducen una mayor flexibilidad, favorecen el aprendizaje personalizado y personalizado	
			Formación/conocimiento	Herramientas de usuario y programas de ofimática (Word, PowerPoint, etc.)	Cuestionario (pregunta de 9 a 19)
				Motores buscadores de información en red del tipo Google u otros.	
				Sistemas de mensajería instantánea. Por ejemplo, el correo electrónico, foros, chat, videoconferencia, etc.	
				Bibliotecas y bases de datos digitales.	
				Herramientas web 2.0. Por ejemplo, YouTube, Slideshare, Picasa, Flickr, Blogger, Wikispaces, etc.	
				Espacios de interacción social, del tipo Twitter, Facebook, etc.	
				Programas para la edición de imagen, audio y vídeo, tales como Photoshop, Sony Vegas, After Effects, Movie Maker, Audacity, etc.	
Plataformas virtuales de enseñanza aprendizaje, por ejemplo, Moodle, Suma, etc.					
Programas para el análisis de datos, como SPSS, Mynstat, Nud.ist, Atlas.ti, etc.					

			Recursos educativos en red, como pueden ser traductores en línea, cursos, repositorios de objetos de aprendizaje, etc.	
			Creación de materiales virtuales y recursos en red para la enseñanza y el aprendizaje como el portafolios electrónico, Web didáctica, Wikis, videojuegos, etc.	
<b>Variable 2.</b> Actitudes frente a las TIC de los especialistas pedagógicos de la UGE Cajabamba.		Uso de TIC	El uso de las TIC se considera como una habilidad valiosa.	Cuestionario (preguntas de 20 a 30)
			Considero que es muy importantes usar las TICs para realizar mi trabajo en el actual momento.	
			Me preocupa que, en mi futuro docente, tenga que usar más las TICs.	
			El uso de Internet me estimula aumentando mi motivación como especialista.	
			Es irrelevante usar las TICs en la gestión pedagógica.	
			Considero que los especialistas deben utilizar las TIC para facilitar el monitoreo y acompañamiento docente.	
			Tengo intención de utilizar Internet con mis docentes.	
			Es complicado utilizar las TIC en mis funciones de especialista; no me compensa el esfuerzo.	
			Me siento confundido sobre la verdadera utilidad de las TICs.	

## 5.2. Anexo 2: Instrumento

### **Cuestionario de conocimiento y actitudes hacia las TIC en los especialistas de la UGEL Cajabamba.**

Este cuestionario tiene como principal propósito el obtener información correspondiente al conocimiento y las actitudes hacia las TIC de los especialistas de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba. Sus respuestas serán utilizadas para poder obtener un perfil de enfoque desde la perspectiva del docente especialista hacia las TIC y su importancia para el desarrollo de sus actividades en el sector educativo de la provincia de Cajabamba. Por favor, conteste todas las preguntas, marcando solo una alternativa a la vez, las mismas quedarán de manera completamente anónima.

#### **INFORMACIÓN GENERAL:**

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Género:** \_\_\_\_\_

**Formación Académica:** \_\_\_\_\_

**Nivel de Especialista:** \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Marque la opción que mejor se identifique, en cada dimensión se incluye sus escalas de valoración.

<b>Actitudes ante el uso de las TIC</b>	<b>Total, desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total, acuerdo</b>
1. Las TICs son recursos informáticos usados en la gestión de la educación.	1	2	3	4	5
2. Las TICs comprenden las computadoras, internet TV. DVD, etc.	1	2	3	4	5
3. El uso de las TICs trae inmenso riesgo para la salud mental.	5	4	3	2	1
4. Las TICs es una moda pasajera.	5	4	3	2	1
5. Los recursos tecnológicos nos ayudan a prestar una mejor atención a la diversidad.	1	2	3	4	5

6. Las TICs son instrumentos excelentes para la innovación educativa.	1	2	3	4	5
7. Las TICs aportan mejoras a la sociedad que no se podrían conseguir por otros medios.	1	2	3	4	5
8. Las TICs introducen una mayor flexibilidad, favorecen el aprendizaje flexibilizado y personalizado.	1	2	3	4	5

<b>Conocimiento: Identifique el nivel de conocimiento que posee de las siguientes tecnologías</b>	<b>Ninguno</b>	<b>Bajo</b>	<b>Medio</b>	<b>Alto</b>	<b>Muy alto</b>
9. Herramientas de usuario y programas de ofimática (Word, PowerPoint, etc.)	1	2	3	4	5
10. Motores buscadores de información en red del tipo Google u otros.	1	2	3	4	5
11. Sistemas de mensajería instantánea. Por ejemplo, el correo electrónico, foros, chat, videoconferencia, etc.	1	2	3	4	5
12. Bibliotecas y bases de datos digitales.	1	2	3	4	5
13. Herramientas web 2.0. Por ejemplo, YouTube, Slideshare, Picasa, Flickr, Blogger, Wikispaces, etc.	1	2	3	4	5
14. Espacios de interacción social, del tipo Twitter, Facebook, etc.	1	2	3	4	5
15. Programas para la edición de imagen, audio y vídeo, tales como Photoshop, Sony Vegas, After Effects, Movie Maker, Audacity, etc.	1	2	3	4	5
16. Plataformas virtuales de enseñanza aprendizaje, por ejemplo, Moodle, Suma, etc.	1	2	3	4	5
17. Programas para el análisis de datos, como SPSS, Mypstat, Nud.ist, Atlas. ti, etc.	1	2	3	4	5
18. Recursos educativos en red, como pueden ser traductores en línea, cursos, repositorios de objetos de aprendizaje, etc.	1	2	3	4	5
19. Creación de materiales virtuales y recursos en red para la enseñanza y el aprendizaje como el portafolios electrónico, Web didáctica, Wikis, videojuegos, etc.	1	2	3	4	5

<b>Uso de las TIC: Identifique el uso que considera de las siguientes tecnologías.</b>	<b>Total, desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Total, acuerdo</b>
20. El uso de las TIC se considera como una habilidad valiosa.	1	2	3	4	5
21. Considero que es muy importantes usar las TICs para realizar mi trabajo en el actual momento.	1	2	3	4	5
22. Me preocupa que, en mi futuro docente, tenga que usar más las TICs.	1	2	3	4	5
23. El uso de Internet me estimula aumentando mi motivación como especialista.	1	2	3	4	5

24. Es irrelevante usar las TICs en la gestión pedagógica.	1	2	3	4	5
25. Considero que los especialistas deben utilizar las TIC para facilitar el monitoreo y acompañamiento docente.	1	2	3	4	5
26. Tengo intención de utilizar Internet con mis docentes.	1	2	3	4	5
27. Es complicado utilizar las TIC en mis funciones de especialista; no me compensa el esfuerzo.	1	2	3	4	5
28. Me siento confundido sobre la verdadera utilidad de las TICs.	5	4	3	2	1
29. El uso de internet es solo para jóvenes.	1	2	3	4	5
30. Para mí es importante el uso de los recursos tecnológicos	1	2	3	4	5

### 5.3. Anexo 4: Validación de Instrumento

#### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **SALAZAR YZQUIERDO SEGUNDO MANUEL**, identificado con DNI N° 26682203, de profesión Docente, con el grado de MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATEGICA, ejerciendo actualmente como director, en la Institución Educativa N° 82048 “Inmaculada Concepción” La Encañada.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al **personal de gestión pedagógica** que labora en la **Unidad de Gestión Educativa Local de Cajabamba**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Cajamarca, Mayo 2020.



Firma

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Petronila Elvira Castro Zafra, identificado con DNI N° 26702155, de profesión Docente, con el grado de Magister en Psicología Educativa, ejerciendo actualmente como Docente, en la Institución Educativa N° 82048 "Inmaculada Concepción" La Encañada.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al **personal de gestión pedagógica** que labora en la **Unidad de Gestión Educativa Local de Cajabamba**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Cajamarca, Mayo 2020.



---

Firma

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, CHAVEZ MARIN, GLORIA VIRGINIA, identificado con DNI N° 44709581, de profesión Ingeniero de Sistemas, con el grado de Magister en Gestión Pública, ejerciendo actualmente como Responsable Regional de la Calidad de la Información, en Dirección Regional de Educación de Cajamarca.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al **personal de gestión pedagógica** que labora en la **Unidad de Gestión Educativa Local de Cajabamba**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Cajamarca, Mayo 2020.



Firma

#### 5.4. Anexo 3: Coeficiente V de Aiken

Al aplicarse la prueba de Aiken, se ha procedido a comprobar la validez del instrumento por juicio de expertos. Se recurrió al criterio de 3 jueces, el número “1” representa el acuerdo del juez respecto a si el ítem mide lo que pretende medir, mientras el número “0” expresa el desacuerdo, siendo V el resultado respectivo al promedio de acuerdos sobre la cantidad de jueces, obteniendo los siguientes resultados:

PRUEBA DE AIKEN (CUESTIONARIO TIC)					
Ítem	JUECES			ACUERDOS	V
	1	2	3		
1	1	1	0	2	0.7
2	1	1	0	2	0.7
3	1	1	0	2	0.7
4	1	1	1	3	1.0
5	1	1	0	2	0.7
6	1	1	0	2	0.7
7	1	1	1	3	1.0
8	1	1	1	3	1.0
9	1	1	1	3	1.0
10	1	1	1	3	1.0
11	1	1	0	2	0.7
12	1	1	0	2	0.7
13	1	1	0	2	0.7
14	1	1	1	3	1.0
15	1	1	1	3	1.0
16	1	1	0	2	0.7
17	1	1	0	2	0.7
18	1	1	0	2	0.7
19	1	1	1	3	1.0
20	1	1	0	2	0.7
21	1	1	0	2	0.7
22	1	1	1	3	1.0
23	1	1	1	3	1.0
24	1	1	1	3	1.0
25	1	1	1	3	1.0
26	1	1	0	2	0.7
27	1	1	0	2	0.7

28	1	1	0	2	0.7
29	1	1	1	3	1.0
30	1	1	1	3	1.0
<b>N=19</b>				<b>V TOTAL</b>	<b>0.8</b>

Prueba validando el cuestionario de las TIC por juicio de expertos

Para establecer un correcto análisis, se ha tomado el cálculo realizado de la suma de los puntajes de cada ítem, obteniendo así una puntuación general, con el fin de poder utilizar la tabla de Baremación.

### 5.5. Anexo 4: Base de Datos

Pregunta \ Encuestado	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	PROMEDIO
P1	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	68
P2	4	4	2	4	5	4	4	4	5	3	2	4	4	4	5	58
P3	4	2	4	4	4	4	5	4	5	3	2	2	2	5	5	55
P4	5	4	5	4	4	4	1	4	5	2	2	2	4	5	5	56
P5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	63
P6	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	64
P7	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	59
P8	4	2	4	4	4	4	5	2	5	4	4	4	4	5	5	60
P9	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	62
P10	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	63
P11	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	64
P12	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	3	3	4	4	62
P13	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	3	4	57
P14	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4	59
P15	3	4	3	4	5	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	57
P16	3	4	4	4	3	4	5	3	5	5	4	4	4	5	4	61
P17	3	4	4	3	4	4	5	5	5	3	4	4	4	5	4	61
P18	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	61
P19	3	4	4	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	63
P20	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	65
P21	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	5	66
P22	2	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	57
P23	4	5	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	60
P24	4	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	58
P25	4	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	3	4	5	64
P26	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	65
P27	4	5	3	2	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	58
P28	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	60
P29	4	4	3	4	2	4	5	4	5	5	4	4	4	4	2	58
P30	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	66

## 5.6. Anexo 5: Formulario Google

### Cuestionario de conocimiento y actitudes hacia las TIC en los especialistas de la UGEL Cajabamba

Este cuestionario tiene como principal propósito el obtener información correspondiente al conocimiento y las actitudes hacia las TIC de los especialistas de gestión pedagógica de la UGEL Cajabamba. Sus respuestas serán utilizadas para poder obtener un perfil de enfoque desde la perspectiva del docente especialista hacia las TIC y su importancia para el desarrollo de sus actividades en el sector educativo de la provincia de Cajabamba. Por favor, conteste todas las preguntas, marcando solo una alternativa a la vez, las mismas quedarán de manera completamente anónima.

**EDAD**

Tu respuesta

**GÉNERO**

MASCULINO

FEMENINO

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

BACHILLER

LICENCIADO

MAGISTER

DOCTOR

## NIVEL DE ESPECIALISTA

Tu respuesta

---

**Marque la opción que mejor se identifique, en cada dimensión se incluye sus escalas de valoración**

(1 Totalmente desacuerdo, 2 En desacuerdo, 3 Indiferente, 4 de acuerdo, 5 Totalmente de acuerdo)

1. Las TICs son recursos informáticos usados en la gestión de la educación.

Elige



2. Las TICs comprenden las computadoras, internet TV, DVD, etc.

Elige



3. El uso de las TICs trae inmenso riesgo para la salud mental.

Elige



4. Las TICs es una moda pasajera.

Elige



5. Los recursos tecnológicos nos ayudan a prestar una mejor atención a la diversidad.

Elige



6. Las TICs son instrumentos excelentes para la innovación educativa.

Elige



7. Las TICs aportan mejoras a la sociedad que no se podrían conseguir por otros medios.

Elige



8. Las TICs introducen una mayor flexibilidad, favorecen el aprendizaje zado y personalizado.

Elige



**: Identifique el nivel de conocimiento que posee de las siguientes tecnologías**  
(1 Totalmente desacuerdo, 2 En desacuerdo, 3 Indiferente, 4 de acuerdo, 5 Totalmente de acuerdo)

9. Herramientas de usuario y programas de ofimática (Word, Power Point, ect.)

Elige



10. Motores buscadores de información en red del tipo Google u otros.

Elige



11. Sistemas de mensajería instantánea. Por ejemplo, el correo electrónico, foros, chat, videoconferencia, etc.

Elige



12. Bibliotecas y bases de datos digitales.

Elige



13. Herramientas web 2.0. Por ejemplo, Youtube, Slideshare, Picasa, Flickr, Blogger, Wikispaces, etc.

Elige



14. Espacios de interacción social, del tipo Twitter, Facebook, etc.

 ▼

15. Programas para la edición de imagen, audio y video, tales como Photoshop, Sony Vegas, After Effects, Movie Maker, Audacity, etc.

 ▼

16. Plataformas virtuales de enseñanza aprendizaje, por ejemplo, Moodle, Suma, etc.

 ▼

17. Programas para el análisis de datos, como SPSS, Mynstat, Nud.ist, Atlas. ti, etc.

 ▼

18. Recursos educativos en red, como pueden ser traductores en línea, cursos, repositorios de objetos de aprendizaje, etc.

 ▼

19. Creación de materiales virtuales y recursos en red para la enseñanza y el aprendizaje como el portafolios electrónico, Web didáctica, Wikis, videojuegos, etc.

Elige

**Identifique el uso que considera de las siguientes tecnologías**

(1 Totalmente desacuerdo, 2 En desacuerdo, 3 Indiferente, 4 de acuerdo, 5 Totalmente de acuerdo)

20. El uso de las TIC se considera como una habilidad valiosa.

Elige

21. Considero que es muy importantes usar las TICs para realizar mi trabajo en el actual momento.

Elige

22. Me preocupa que, en mi futuro docente, tenga que usar más las TICs.

Elige

24. Es irrelevante usar las TICs en la gestión pedagógica.

Elige



25. Considero que los especialistas deben utilizar las TIC para facilitar el monitoreo y acompañamiento docente.

Elige



26. Tengo intención de utilizar Internet con mis docentes.

Elige



27. Es complicado utilizar las TIC en mis funciones de especialista; no me compensa el esfuerzo.

Elige



28. Me siento confundido sobre la verdadera utilidad de las TICs.

Elige



29. El uso de internet es solo para jóvenes.

30. Para mi es importante el uso de los recursos tecnológicos

**Enviar**

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios