

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**UPAGU**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

Carrera Profesional de Ingeniería Industrial

**PROPUESTA DE PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO BASADA EN LA NORMA ISO 45001:2018 PARA  
DETERMINAR SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE  
RIESGOS LABORALES EN EL CONSORCIO PILANCONES,  
2020**

**Autor(es):**

Bach. Katuska Lisbeth Baez Alcántara  
Bach. Fiorela Lizeth Chilon Figueroa

**Asesor:**

Mg. Roger Samuel Silva Abanto

Cajamarca – Perú

Enero - 2021

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**FACULTAD DE INGENIERÍA**

Carrera Profesional de Ingeniería Industrial

**PROPUESTA DE PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO BASADA EN LA NORMA ISO 45001:2018 PARA  
DETERMINAR SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE  
RIESGOS LABORALES EN EL CONSORCIO PILANCONES,  
2020**

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el  
Título Profesional de Ingeniero Industrial.

**Autor(es):**

Bach. Katuska Lisbeth Baez Alcántara  
Bach. Fiorela Lizeth Chilon Figueroa

**Asesor:**

Mg. Roger Samuel Silva Abanto

Cajamarca – Perú  
Enero - 2021

COPYRIGHT © 2021 by

KATIUSKA LISBETH BAEZ ALCÁNTARA

FIGURELA LIZETH CHILON FIGUEROA

Todos los derechos reservados

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL

**PROPUESTA DE PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
BASADA EN LA NORMA ISO 45001:2018 PARA DETERMINAR SU  
INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE RIESGOS LABORALES EN EL  
CONSORCIO PILANCONES, 2020**

Presidente: \_\_\_\_\_

Secretario: \_\_\_\_\_

Vocal: \_\_\_\_\_

Asesor: \_\_\_\_\_

## **Dedicatoria**

**A mis padres:** Ramiro y María, por ser mis guías y estar conmigo en cada paso que doy. Son lo mejor de mi vida, gracias a ustedes lo tengo todo. Los amo

**A mi hermano:** Ramiro, por ser mi mejor ejemplo, por darme lo mejor de ti, por todos los esfuerzos que sigues haciendo por mi madre y por mí. Te amo

**A mi pequeña:** Christal, por haber sido mi motivación, mi impulso para ser mejor cada día y tratar de ser un ejemplo para ti. Te amo

**A mis hermanas:** Fanny y Karen, por haber estado conmigo en todo momento, por darme su apoyo y amor incondicional.

**A mis tíos:** Milton, Nery y Maruja, por ser mis segundos padres y estar siempre conmigo.

**A mi familia:** Por demostrarme su cariño incondicional y hacerme sentir que soy parte de cada uno de ustedes.

*Katiuska Lisbeth Baez Alcántara*

Este proyecto va dedicado a Dios quien guio mi camino y me dio la fuerza para seguir adelante, a mis padres y tío porque siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona, a mis hermanos y sobrinos por ser la motivación para poder cumplir mis metas.

*Fiorela Lizeth Chilon Figueroa*

## **Agradecimiento**

Agradecemos:

- A Dios por habernos iluminado y guiado por el camino del bien, por habernos dado fortaleza en todo momento.
- A nuestros padres y hermanos por ser nuestra motivación para salir adelante y darnos su apoyo incondicional.
- A nuestra casa de estudios y a nuestros docentes por a vernos dado conocimiento y hacernos profesionales competentes.
- Especialmente a nuestro amigo y docente, el Econ. Fernando Núñez Bringas por ser quien nos impulsó y ayudó a cumplir este sueño. Gracias por todo el apoyo incondicional. Todo nuestro cariño, respeto y admiración para usted.
- Al Ing. Roger Silva Abanto por apoyarnos en este proceso.
- A nuestros compañeros, por todos los momentos que hemos podido compartir.
- Al gerente del “Consortio Pilacones”, por darnos la oportunidad de aplicar nuestros conocimientos en la empresa que él dirige.

***Katiuska Lisbeth Baez Alcántara***

***Fiorela Lizeth Chilon Figueroa***

## **Resumen**

La empresa “Consortio Pilancones”, en la búsqueda de agregarle valor a su empresa con una buena gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para beneficiar a los dueños de la empresa y también a los trabajadores, pretendió a través de su gerencia la elaboración de documentos que le permitieran mejorar los procesos y actividades para la gestión en el corto y mediano plazo. Por ello se planteó que la empresa cuente con un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, para determinar su influencia en las condiciones de trabajo que estos ofrecen a sus trabajadores alineando sus procesos y el diseño organizacional para cumplir con los requerimientos establecidos por la ley y por los clientes que estos tienen, dirigiendo todos sus esfuerzos al logro de sus objetivos.

La investigación ha tenido como objetivo proponer un Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en la norma ISO 45001:2018 para determinar su influencia en la gestión de los riesgos laborales en el Consorcio Pilancones; para lo cual, se utilizó las técnicas de investigación documentaria relacionada a la Ley N. ° 29783, la norma ISO 45001:2018, documentos propios y del contrato entre la empresa con el proyecto minero donde se desarrolla el servicio. Así mismo, se utilizó la técnica de la entrevista y observación para recabar la información de la empresa y de los procesos implícitos que se desarrollan en el servicio de traslado y mantenimiento de agua potable por bombeo.

La investigación es de tipo básica, porque se desarrolló una propuesta donde se plasmarán las teorías y documentación necesaria para una futura implementación; así mismo es de nivel descriptivo, de diseño no experimental y corte transversal.

En la investigación se identificó que la organización no contaba con las condiciones de trabajo adecuadas ya que encontramos que la empresa carecía de documentación básica para los procesos dentro del área de trabajo, la falta de esta documentación hizo que la empresa no tenga un historial de sus antecedentes en Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de sus operaciones. A demás, para efectuar los objetivos planteados, se realizó un checklist relacionado a la norma ISO 45001:2018, el cual permitió identificar la situación actual de la empresa y con ello concluir que nuestra hipótesis planteada ha sido aceptada, esto gracias a la contrastación de hipótesis con la prueba de wilcoxon, obteniendo que el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo influirá positivamente en los riesgos laborales en la empresa.

**Palabras claves:** Gestión, Riesgos, Seguridad, Salud.