UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

Facultad De Psicología

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA – 2020.

Autoras:

Estefany Cueva Castrejón.

Rosmery Lisbeth Quispe Quiliche.

Asesor:

Mg. Patricia Gómez Vargas

Cajamarca – Perú

DICIEMBRE - 2020

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

Facultad De Psicología

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA – 2020.

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el título de Licenciadas en Psicología.

Bachilleres:

Estefany Cueva Castrejón.

Rosmery Lisbeth Quispe Quiliche.

Asesor:

Mg. Patricia Gómez Vargas

Cajamarca – Perú

Noviembre - 2020

COPYRIGTH © 2020 by

ESTEFANY CUEVA CASTREJÓN.

ROSMERY LISBETH QUISPE QUILICHE.

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO FACULTAD DE PSICOLOGIA

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

APROBACION DE TESIS PARA OPTAR POR EL TITULO PROFESIONAL

"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA – 2020"

Presidente: Mg. Gianina Esther Calderón Pérez

Secretario: Mg. Jessica Bustamante Linares

Asesor: Mg. Patricia Gómez Vargas

DEDICATORIA:

Cada una de nuestras familias por haber sido nuestro soporte y motivación a lo largo de nuestra vida y carrera profesional.

AGRADECIMIENTOS:

- A Dios por guiar cada uno de nuestros caminos y darnos la fortaleza de seguir adelante en cada uno de nuestros objetivos y metas.
- A cada una de nuestras familias por su apoyo incondicional en cada uno de los desafíos de la vida
- A nuestra Universidad Antonio Guillermo Urrelo por ser la casa de estudios que nos acogió durante el proceso de nuestra vida universitaria, por formarnos como profesionales capaces de lograr grandes retos
- A nuestra asesora Mg. Patricia del Pilar Gómez Vargas, por su constante predisposición, apoyo y aporte en el desarrollo de la investigación
- Al director de la Institución Educativa donde se desarrolló la investigación, personal administrativo y estudiantes por su colaboración brindada

RESUMEN:

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal - Cajamarca, asimismo se planteó determinar los niveles de inteligencia emocional y agresividad. Además, se identificaron los niveles de las dimensiones de ambas variables y finalmente se determinó la correlación entre las dimensiones de las variables. El tipo de investigación es, cuantitativo y descriptivo correlacional, asimismo, un diseño no experimental de corte trasversal con un muestreo probabilístico aleatorio con una muestra de 150 estudiantes de nivel secundaria, se utilizó la escala de estado de ánimo (TMMS - 24) y Cuestionario de agresividad. Los resultados evidencian que existe una correlación inversa y significativa entre inteligencia emocional y agresividad (Rho = -,823) ($p< 0,05$), igualmente el 70% de los estudiantes presentó nivel bajo de inteligencia emocional mientras que el 61% presentó niveles altos de agresividad.

Palabras clave: Inteligencia emocional, agresividad, adolescentes, estudiantes.

ABSTRACT:

The main objective of the present research was to determine the relationship between emotional intelligence and aggressiveness in students of a State Educational Institution - Cajamarca, also it was proposed to determine the levels of emotional intelligence and aggressiveness. In addition, the levels of the dimensions of both variables were identified and finally the correlation between the dimensions of the variables was determined. The type of research is, quantitative and descriptive, correlational, likewise, a non-experimental design of cross-section with a random probability sampling with a sample of 150 high school students, the mood scale (TMMS - 24) and Questionnaire were used of aggressiveness. The results show that there is an inverse and significant correlation between emotional intelligence and aggressiveness (Rho = -. 823) ($p < 0.05$), likewise 70% of the students presented a low level of emotional intelligence while 61% presented levels high of aggressiveness.

Keywords: Emotional intelligence, aggressiveness, adolescents, students.

ÍNDICE

DEDICATORIA: ..... **v**

AGRADECIMIENTOS: ..... **vi**

RESUMEN: ..... **vii**

ABSTRACT: ..... **viii**

ÍNDICE ..... **ix**

ÍNDICE DE TABLAS ..... **xii**

INTRODUCCIÓN ..... **xiv**

CAPÍTULO I **16**

1.1. Planteamiento del problema: **17**

1.2. Formulación del Problema: **19**

1.3. Objetivos de la Investigación: **19**

1.3.1. Objetivo General: **19**

1.3.2. Objetivos Específicos: **19**

1.4. Justificación: **20**

CAPÍTULO II **22**

2.1. Antecedentes de la Investigación: **23**

– **Internacional:** **23**

– **Nacional:** **24**

– **Local:** **27**

2.2. Bases Teóricas: **28**

2.2.1. Inteligencia Emocional: **28**

– **Evolución del concepto de inteligencia emocional:** **28**

– **Definición de inteligencia emocional:** **29**

– **Modelos teóricos sobre la inteligencia emocional:** 30
– **Importancia de la inteligencia emocional:** 32
– **Dimensiones de la Inteligencia Emocional:** 33
2.2.2. Agresividad: 33
– **Definición de agresividad:** 33
– **Teorías relacionadas con la agresividad:** 34
– **Niveles de agresividad:** 36
– **Dimensiones de la agresividad:** 36
2.3. Definición de términos básicos: 37
- **Inteligencia Emocional:** 37
- **Agresividad:** 37
2.4. Hipótesis de investigación: 37
2.5. Definición operacional de variables: 38
CAPÍTULO III 41
3.1. Tipo de investigación: 42
3.2. Diseño de investigación: 42
3.3. Población, muestra y unidad de análisis: 42
– **Criterios de Inclusión:** 43
– **Criterios de Exclusión:** 44
3.4. Instrumentos de Recolección de Datos: 45
3.4.1. Escala de estado de ánimo (TMMS – 24): 45
3.4.2. Cuestionario de Agresividad: 47
3.5. Procedimiento de recolección de datos: 47
3.6. Análisis de datos: 48

3.7. Consideraciones éticas: **50**

CAPÍTULO IV **51**

4.1. Análisis de Resultados: **52**

4.2. Discusión de resultados: **58**

CAPÍTULO V **64**

Conclusiones: **65**

Recomendaciones: **67**

Referencias: **68**

ANEXOS **73**

ANEXO A: 74

ANEXO B: 77

ANEXO C: 78

ANEXO D 79

ANEXO E: 81

ANEXO F: 82

ANEXO G: 84

ANEXO G: 86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de las variables de investigación. 39

Tabla 2: Datos sociodemográficos de los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca. 45

Tabla 3: Confiabilidad con Alfa de Cronbach de la escala de estado de ánimo TMMS - 24 46

Tabla 4: Confiablidad con Alfa de Cronbach del cuestionario de agresividad. 47

Tabla 5: Tabla de normalidad de la escala de estado de ánimo TMMS - 24. 49

Tabla 6: Tabla de normalidad del cuestionario de agresividad. 49

Tabla 7: Correlación entre inteligencia emocional y agresividad en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca. 52

Tabla 8: Niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca. 53

Tabla 9: Niveles de agresividad en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca. 53

Tabla 10: Niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca. 54

Tabla 11: Niveles de las dimensiones de la agresividad en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca. 55

Tabla 12: Correlación entre agresividad física e inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca. 55

Tabla 13: Correlación entre la agresividad verbal e inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca. 56

Tabla 14: Correlación entre la ira e inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca..... 56

Tabla 15: Correlación entre la hostilidad e inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca. 57

INTRODUCCIÓN

La adolescencia, es una etapa que se encuentra cargada de grandes cambios por ello se considera crucial en la vida del ser humano, dichos cambios se producen a nivel físico, social y emocional.

Por ello, el adolescente se encuentra vulnerable y expuesto a una inestabilidad emocional, lo cual produce conductas de riesgo que afecta en gran medida la estabilidad emocional del adolescente, una de ellas es la agresividad.

La agresividad está considerada como la conducta de dañar a una tercera persona con intención, no obstante, la inteligencia emocional la cual está considerada como la capacidad de comprender los sentimientos propios y de las terceras personas, de este modo a través de la regulación emocional es que se puede llegar a disminuir los niveles de agresividad en adolescentes.

En consecuencia, es necesario conocer la importancia de la inteligencia emocional ya que al desarrollar altos niveles de la misma se producirá una adecuada socialización y con ello se reducirán los niveles de agresividad, mejorando de esta forma la calidad de vida de los adolescentes.

Es por ello que la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional y sus beneficios, es así que la presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca, de igual forma, se planteó determinar los niveles de inteligencia emocional y agresividad, asimismo, se

identificaron los niveles de las dimensiones de ambas variables y finalmente se determinó la correlación entre las dimensiones de la agresividad y la inteligencia emocional.

Por ello, la presente investigación se presenta en capítulos los que proporcionarán la información adecuada y coherente para mejor compresión, divididos de la siguiente manera: En el Capítulo I se encuentra el problema de investigación; dentro de éste capítulo se brindarán alcances del por qué y para qué se desarrolla el estudio de investigación a través del planteamiento del problema, justificación y objetivos.

En el Capítulo II, el cual lleva por nombre marco teórico, se encuentran detalladas las bases teóricas, con conceptos y teorías las cuales nos ayudan a explicar con detenimiento las variables de estudio; asimismo, encontramos los estudios realizados previamente a nivel internacional, nacional y local.

En el Capítulo III, el cual lleva por nombre metodología de la investigación, se encuentra detallado el tipo y diseño de estudio, la población, muestra e instrumento que se utilizará en el estudio.

Posteriormente, en el Capítulo IV, el cual lleva por nombre, discusión de resultados, se encuentran los resultados que se platearon en los objetivos, y la discusión de los mismos.

Finalmente, se encuentran los anexos en los que se muestran: la matriz de consistencia, el asentimiento y consentimiento informado, la ficha sociodemográfica, los instrumentos psicométricos a utilizar con sus respectivas fichas técnicas.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema:

La adolescencia, es considerada una etapa de transición entre la niñez y la adultez; etapa que, además es importante para el desarrollo de la vida del ser humano. Al presentarse cambios a nivel cognitivo, social y emocional en ésta etapa, se observa que el adolescente se encuentra vulnerable y expuesto a presentar inestabilidad emocional. Dicho esto, es necesario entender la importancia de la inteligencia emocional en la vida del ser humano ya que, al no presentar una adecuada inteligencia emocional, éste se verá expuesto a presentar problemas para mantener una buena socialización y por ende presentará conductas de riesgo como la agresividad (Hurlock, 2000).

Actualmente nos vemos inmersos en un medio en el cual no se presta la adecuada atención a las emociones y al control de las mismas, por consiguiente, esta falta de interés acarrea un sinnúmero de problemas que nacen en la etapa de la adolescencia.

Por ello, la Organización Six Second (2018), indica en un estudio realizado a nivel mundial que la inteligencia emocional viene disminuyendo en un 3% anualmente. Asimismo, el Foro Económico Mundial (2018), en un estudio identificó a la inteligencia emocional (43%) como una de las habilidades necesarias para el éxito y desarrollo personal y profesional.

Así también, se observa el reporte de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), en donde se menciona que 1,8 millones de personas cuyas edades

fluctúan entre los 15 y 47 años pierden la vida a cauda de comportamientos agresivos, los cuales en su mayoría son realizados por adolescentes.

En tal sentido, el estudio de García-Sancho (2015) en España donde se muestra que el nivel de inteligencia emocional presente en los adolescentes evaluados fue de 54% en nivel bajo mientras que el nivel de agresividad fue de 48% con nivel alto.

En el Perú, se puede observar en un reporte del Ministerio de Educación (Minedu, 2018) que, el 71% de los estudiantes cuyas edades oscilan entre los 12 a 17 años sufren de violencia, ya sea física o psicológica, en los contextos educativos.

Durand (2019) en Lima, revela en un estudio realizado con adolescentes cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años que el nivel de inteligencia emocional presente es bajo con 57% mientras que el nivel de agresividad es alto con 64%.

Del mismo modo, Minedu (2018), reporta que en la ciudad de Cajamarca se reportaron 662 casos de conductas agresivas dentro de las instituciones educativas, tanto privadas como estatales.

En nuestro país se observan escasas investigaciones relacionadas con la inteligencia emocional, lo cual evidencia la necesidad de realiza estudios sobre la misma para así determinar la influencia de ella en los diversos ámbitos y conductas de los adolescentes (Vizcardo, 2015).

Tal como lo demuestran los estudios mencionados, existe una relación negativa entre la inteligencia emocional y la agresividad, lo que causa que al existir niveles bajos de inteligencia emocional la agresividad aumente (Durand, 2019).

De este modo, se observa claramente la importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo del ser humano, específicamente, en el desarrollo del adolescente para de ésta prevenir conductas de riesgo que generen mayores problemas a futuro. Por consiguiente, de acuerdo a los estudios y literatura revisada es que se formula el siguiente enunciado de investigación.

1.2. Formulación del Problema:

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca - 2020?

1.3.Objetivos de la Investigación:

1.3.1. Objetivo General:

Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos:

– Identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.

– Identificar los niveles de agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.

– Identificar la dimensión predominante de agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.

– Identificar la dimensión predominante de inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.

– Determinar la correlación entre la dimensión agresividad física e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.

– Determinar la correlación entre la dimensión agresividad verbal e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.

– Determinar la correlación entre la dimensión ira inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.

– Determinar la correlación entre la dimensión hostilidad e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.

1.4. Justificación:

Teniendo en cuenta, que la adolescencia es una etapa de cambio en la cual se debe de considerar, a la inteligencia emocional como uno de las principales habilidades para el desarrollo del ser humano a futuro y las cifras emitidas por la OMS (2018) donde se indica que 1,8 millones de personas que se encuentran entre los 15 y 47 pierden la vida por causa de comportamientos agresivos realizados por adolescentes,

se considera crucial estudiar la inteligencia emocional y la agresividad en los adolescentes.

Por lo que, el presente estudio es relevante dentro del ámbito teórico debido a que las teorías y conceptos que se plantean, son tomados de fuentes confiables; asimismo, los resultados obtenidos mediante el presente servirán para actualizar los datos sobre la realidad cajamarquina.

Del mismo modo, desde el plano metodológico, el presente estudio servirá como fuente para futuras investigaciones considerando que, dentro del ámbito cajamarquino, hasta el momento no se han realizado estudios que aborden la problemática de ambas variables los resultados marcarán una pauta de la cual se puede partir.

Igualmente, el plano social, permitirá, plantear estrategias con respecto a la agresividad con las cuales se disminuyan los niveles presentes en los adolescentes; de igual forma, a través de los resultados, las autoridades escolares podrán proponer talleres en los cuales se fomente y fortalezca la inteligencia emocional de los estudiantes, todo ello con el fin de mejorar la calidad de vida de la población beneficiaria y la población cajamarquina en general.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación:

– **Internacional:**

El estudio de García-Sancho (2015) en España, de nombre influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo, el cual como propósito determinar la influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo de los adolescentes de Málaga. La muestra se conformó por 120 adolescentes cuyas edades oscilaban entre los 11 y 17 años. Los hallazgos muestran que existe una relación inversa entre inteligencia emocional y agresividad (r =, -902). Del mismo modo, se indica que el 48% de los evaluados presentó nivel alto de agresividad; mientras que el 54% de los evaluados presentó nivel bajo de inteligencia emocional. Finalmente se observan correlaciones inversas entre: agresividad física e inteligencia emocional (r =, -859), agresividad verbal e inteligencia emocional (r =, -863), ira e inteligencia emocional (r =, -901) y hostilidad e inteligencia emocional (r =, -768).

El estudio de Inglés et al., (2014) en España, de nombre conducta agresiva e inteligencia emocional en adolescentes, el cual tuvo como objetivo determinar la relación inteligencia emocional y agresividad en un grupo de adolescentes de España. La muestra estuvo conformada por 314 adolescentes cuyas edades oscilaban entre los 12 y 17 años. Los principales resultados indican que existe una relación inversa y significativa entre agresividad e inteligencia emocional (r =, -869). Del mismo modo, se evidencia que el 54% de los adolescentes presentan nivel alto de agresividad y el 39% presenta nivel bajo de inteligencia emocional. Finalmente se observan

puntuaciones altas en las dimensiones de agresividad: agresividad física 45%, agresividad verbal 42%, ira 36% y hostilidad 28%.

El estudio de Magallón et al., (2011) en España, de nombre inteligencia emocional y agresividad en adolescente, el cual tuvo como objetivo principal determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en un grupo de adolescentes españoles. La muestra se conformó por 90 adolescentes cuyas edades oscilaban entre los 10 y 16 años. Los principales resultados muestran que existe una relación inversa entre inteligencia emocional y agresividad (r =, -923). Igualmente, se indica que el nivel de agresividad fue alto con 46% y la inteligencia emocional fue baja con 34%. Por último, se indica que las puntuaciones en las dimensiones de agresividad fueron altas mientras que las puntuaciones en las dimensiones de la inteligencia emocional fueron bajas.

– **Nacional:**

El estudio de Durand (2019) en Lima, denominado inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima, el cual tuvo como finalidad determinar la relación entre agresividad e inteligencia emocional en adolescentes. La muestra estuvo conformada por 188 adolescentes cuyas edades oscilan entre los 14 y 17 años. Los hallazgos indican que existe una relación inversa entre agresividad e inteligencia emocional (r =, -859). Igualmente se muestra que el 57% de los evaluados presentan nivel alto de agresividad y el 64% de los evaluados presentan nivel bajo de inteligencia emocional. Finalmente, se muestra que existen correlaciones inversas entre: agresividad física e inteligencia emocional (r =, -840),

agresividad verbal e inteligencia emocional (r =, -743), ira e inteligencia emocional (r =, -834) y hostilidad e inteligencia emocional (r =, -923).

El estudio de Saucedo (2019) en Chiclayo, denominado Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario, el cual tuvo como propósito determinar la relación existente entre agresividad e inteligencia emocional en adolescentes. La muestra estuvo conformada por 44 estudiantes de tercer grado de secundaria cuyas edades oscilaban entre los 14 y 15 años. Los hallazgos revelan que existe una relación inversa entre agresividad e inteligencia emocional (r =, -924). De igual forma se evidencia que del total de evaluados, el 52% presentan nivel alto de agresividad; mientras que el 46% de los evaluados presentan nivel bajo de inteligencia emocional. De igual forma se evidencia que los niveles de las dimensiones de la agresividad fueron altos mientras que los niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional fueron bajos.

El estudio de Flores e Ynoñán (2018) en Trujillo, denominado inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes, el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y conductas agresivas en un grupo de estudiantes de tercer grado de secundaria. La muestra estuvo conformada por 95 estudiantes cuyas edades oscilaban entre los 14 y 15 años. Los hallazgos evidencian que existe una relación inversa y significativa entre inteligencia emocional y conducta agresiva (r =, -896). Asimismo, se indica que el nivel de inteligencia emocional es bajo con 56% y el nivel de agresividad es alto con 67%. Finalmente, se indica que existen correlaciones inversas entre agresividad física e inteligencia emocional (r =, -843),

agresividad verbal e inteligencia emocional (r =, -945), ira e inteligencia emocional (r =, -813) y hostilidad e inteligencia emocional (r =, -724).

El estudio de Guerrero (2016) en Trujillo, denominado inteligencia emocional y agresividad en escolares del nivel secundaria de Instituciones Educativas Estatales, el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes. La muestra estuvo conformada por 567 estudiantes cuyas edades oscilaban entre 12 y 17 años. Los resultados muestran una relación inversa entre agresividad e inteligencia emocional (r =, -869). Asimismo, se indica que el nivel de agresividad fue alto con 43% y el nivel de inteligencia emocional fue bajo con 37%. Por último, se indica que existe relaciones inversas entre: agresividad física e inteligencia emocional (r =, -859), agresividad verbal e inteligencia emocional (r =, -863), ira e inteligencia emocional (r =, -901) y hostilidad e inteligencia emocional (r =, -768).

El estudio de Ninatanta (2015) en Trujillo, denominado inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundario, el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en un grupo de adolescentes trujillanos. La muestra estuvo conformada por 103 estudiantes de ambos sexos cuyas edades oscilan entre los 11 y 12 años. Los resultados muestran que existe una relación inversa entre inteligencia emocional y agresividad (r =, -891); así también se indica que el 63% de los evaluados presentan un nivel bajo de inteligencia emocional y el 45% de los evaluados presenta un nivel alto de agresividad. Finalmente se indica que los niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional fueron bajos.

– **Local:**

El estudio de Vásquez (2019) denominado inteligencia emocional y dificultades interpersonales en estudiantes del nivel secundario, el cual tuvo como finalidad determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las dificultades interpersonales en un grupo de adolescentes. La muestra estuvo conformada por 75 estudiantes cuyas edades oscilaban entre los 15 y 17 años. Los resultados muestran una relación significativa entre inteligencia emocional y dificultades personales (r =, 686). Asimismo, se muestran niveles promedio en las dimensiones de inteligencia emocional y niveles bajos en los niveles de las dimensiones de dificultades personales.

El estudio de Becerra y Quevedo (2019) denominado estilos de crianza y nivel de agresividad en adolescentes, el cual tuvo como propósito determinar la relación entre los estilos de crianza y la agresión de adolescentes. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de tercer a quinto grado de secundaria cuyas edades oscilaban entre los 15 y 17 años. Los resultados muestran que no existe correlación entre los estilos de crianza y la agresividad (r = ,480). De igual forma, se observa que el 54& de los evaluados presenta un nivel bajo de agresividad. Finalmente se indica que los estilos de crianza predominantes fueron: el estilo autorizativo con 34% y el estilo autoritario con 24%.

2.2. Bases Teóricas:

2.2.1. Inteligencia Emocional:

– **Evolución del concepto de inteligencia emocional:**

Enríquez (2011) revela que la evolución de la definición del concepto de inteligencia emocional inicia con la búsqueda del concepto de inteligencia, ya que los teóricos no llegaban a un acuerdo para proporcionar un concepto único sobre la inteligencia o si es que sólo existía un tipo de inteligencia que era universal para todos los seres humanos.

El mismo autor, menciona que el primer concepto aproximado a inteligencia lo proporcionó Binet (1905) haciendo referencia al coeficiente intelectual con el propósito de hablar sobre el concepto de edad mental. De esta forma, los instrumentos que creaba Binet se relacionaban con la inteligencia y el rendimiento académico de los alumnos lo cual hizo que la inteligencia se clasifique en: normal, promedio o inferior.

Asimismo, Spearman (1927), planteaba que la existencia del "Factor G" que determina la inteligencia humana; el autor indica que el factor G determinaba que la inteligencia era única para cada individuo, asimismo, menciona que el factor G no cambiaba con el pasar de los años o con las experiencias del individuo.

Por otro lado, Thurstone (1938), rechaza el planteamiento de Spearman indicando que la inteligencia se dividía en 7 tipos de habilidades mentales primarias las cuales eran: capacidad de cálculo, fluidez verbal, comprensión verbal, rapidez perceptiva, razonamiento inductivo, representación espacial y memoria.

Es así que, siguiendo la misma línea, Guillford (1967), revela en sus investigaciones la existencia de la estructura de la inteligencia incluyendo aspectos como el pensamiento divergente y la creatividad. Stenberg (1985) propone la existencia de 3 subcategorías que conforman la inteligencia: contextual, componencial y experiencial, modificando por segunda vez el concepto de inteligencia como un constructo único.

Luego, Gardner (1999) propone la existencia de las inteligencias múltiples rechazando una vez más el constructo de que existía una sola inteligencia, es así que propone siete categorías de inteligencias: corporal, lógico-matemático, lingüística, espacial, musical, interpersonal e intrapersonal. Es así que la teoría propuesta por Gardner, remueve el concepto de inteligencia proponiendo que el ser humano posee en distintas proporciones cada tipo de inteligencia lo cual hacía seres humanos únicos en cuanto a su capacidad intelectual se refiere.

Finalmente, Salovey y Mayer (1997), reformulan el concepto de inteligencia, manifestando que la inteligencia también se relaciona con los aspectos emocionales del individuo, es por ello que nace el concepto de inteligencia emocional.

– **Definición de inteligencia emocional:**

De acuerdo a Goleman (1996), la inteligencia emocional es la capacidad que tiene el ser humano de controlar sus sentimientos y comprender y reconocer los sentimientos de las demás personas, esto con la finalidad de guiar los pensamientos y acciones del ser humano.

Asimismo, Mayer y Salovey (1997), definen a la inteligencia emocional como la capacidad de percibir, regular y controlar las emociones propias y de las demás, con la finalidad de promover el crecimiento intelectual y emocional del ser humano.

Del mismo modo BarOn (1997), expone que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que permiten reconocer los propios sentimientos y emocionas y comprender y analizar los sentimientos y emociones de las otras personas utilizando esta información para guiar el comportamiento humano.

Mercado (2000) menciona que la inteligencia emocional es la capacidad del ser humano para tomar conciencia de nuestras emociones y reconocer las de los demás, comprendiendo sus sentimientos lo cual nos brindará una capacidad empática para poder desarrollarnos socialmente.

– **Modelos teóricos sobre la inteligencia emocional:**

- Modelo de Goleman:

Goleman (1995) propone que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer las emociones propias y de terceras personas con la finalidad de ser exitoso en la vida y tener un adecuado proceso de adaptación al entorno, por lo propone dos grandes planteamientos:

- El modelo de habilidad, en el que hace referencia a la inteligencia emocional como una habilidad netamente mental que ayuda a discernir entre las emociones gratificantes y no gratificantes.

- El modelo mixto, en el que hace referencia que la inteligencia emocional utiliza la habilidad mental y los rasgos de la personalidad para reconocer las emociones

propias y de terceras personas lograr un equilibrio entre la lógica y las emociones personales y sociales.

- Modelo de Habilidad:

Extremera y Fernández-Berrocal (2004), plantean dentro del modelo de habilidad a la inteligencia emociona como una inteligencia la cual se basa en el uso de las emociones de manera adaptativa aplicándolas al pensamiento; por lo que, se centra en el proceso emocional de la formación y el estudio de las habilidades.

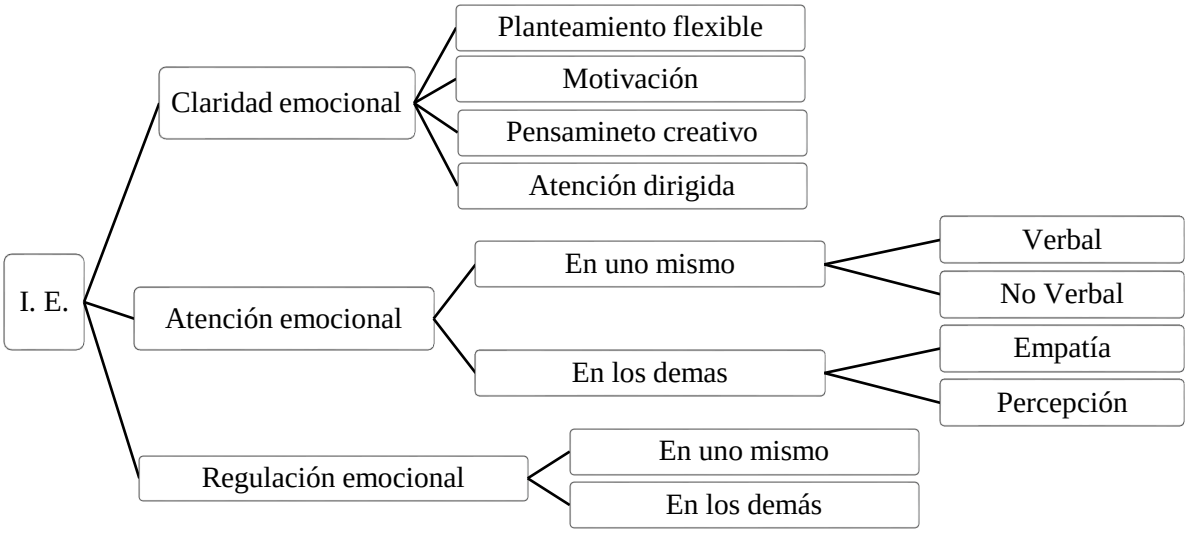
Es decir, la inteligencia emocional dotará al individuo de las habilidades necesarias para su adaptación y desenvolvimiento adecuado en el entorno en el que socializa.

- Modelo de Salovey y Mayer:

Salovey y Mayer (1997), exponen a la inteligencia emocional como la capacidad de percibir, regular y controlar las emociones propias y de las demás, con la finalidad de promover el crecimiento intelectual y emocional del ser humano.

Por lo que la dividen en tres componentes: Claridad emocional la cual hace referencia a la resolución de problemas y se sub divide en cuatro ramas: planteamiento flexible, motivación, pensamiento creativo y atención dirigida.

La atención emocional la cual hace referencia a prestar atención y reconocer las emociones propias y de terceros de manera verbal y no verbal y finalmente, la regulación emocional que hace referencia al control y dominio de emociones propias y de terceros a través de la empatía y la percepción.



– **Importancia de la inteligencia emocional:**

Jiménez (2007) expone que la inteligencia emocional es la evaluación de las emociones de uno mismo de las demás personas que lo rodea impulsando de esta forma los diferentes comportamientos que realiza el sujeto.

Por ello menciona que una adecuada inteligencia emocional implica la interacción de cognición, sentimientos y acción, dividiéndolos de la siguiente manera:

- Componente cognitivo: Hace referencia al conjunto de pensamientos, valores, creencias, conocimientos y expectativas, lo que genera que una persona discierna entre lo bueno y lo malo.

- Componente conativo: Hace referencia a que no existe una relación entre la conducta y la actitud.

- Componente afectivo: Hace referencia a los sentimientos positivos o negativos de acuerdo a la predisposición de la persona.

De acuerdo a ello, la inteligencia emocional permite desarrollar:

- Una actitud social positiva.

- Una vida armoniosa y de paz.

- Entornos positivos para el crecimiento de niños y adolescentes.

- Capacidad de diversión.

- Autonomía e independencia en niños y adolescentes.

– **Dimensiones de la Inteligencia Emocional:**

De acuerdo a Salovey y Mayer (1997), las siguientes son las dimensiones que componen la inteligencia emocional, las cuales fueron consideradas para la creación del TMMS – 24:

- Claridad emocional: Esta dimensión hace referencia a la capacidad para comprender los sentimientos de las demás personas, a través del pensamiento creativo, pensamiento flexible, la motivación y la atención dirigida.

- Atención emocional: Esta dimensión hace referencia a la capacidad de expresar los sentimientos propios de una manera adecuada, a través de la expresión verbal y no verbal.

- Regulación emocional: Esta dimensión hace referencia hace referencia a la capacidad para manejar adecuadamente los estados emocionales propios y de las demás personas a través de la empatía y la percepción.

2.2.2. Agresividad:

– **Definición de agresividad:**

Buss (1992) menciona que la agresividad está considerada como el acto de lastimar a una tercera persona a través de golpes, insultos y humillación.

Según Buss y Perry (1996), exponen que la agresividad es la acción por la cual se busca lastimar, dañar e incluso causar la muerte de una tercera persona, la agresividad de evidencia a través de agresión física, agresión verbal, sentimientos de ira y hostilidad.

Echeburúa (2000) menciona que la agresividad es el acto de lastimar a una tercera persona, indica también que la agresividad se relaciona con la estructura orgánica y psicológica del sujeto.

Por su parte, Fernández y Sánchez (2007), mencionan que la agresividad es el acto de dañar física o emocionalmente a una tercera persona, reflejándose en actos como golpes con objetos o el cuerpo, agresiones verbales, uso de apodos y humillaciones.

Finalmente, Matalinares et al. (2012) indican que la agresividad es la respuesta de adaptación frente un entorno hostil manifestada a través de agresiones físicas y psicológicas para dañar a una tercera persona.

– **Teorías relacionadas con la agresividad:**

- Teoría del Aprendizaje Social: Bandura (1969) expone que la agresividad se genera por los impulsos que vienen del exterior con la finalidad de proteger al sujeto de una situación que amenace su vida. Asimismo, el autor indica que la agresividad es aprendida a través de dos fuentes principales: la familia que es primer medio donde se desarrolla el ser humano y capta los comportamientos de las figuras significativas y la sociedad donde aprende conductas de acuerdo a la cultura donde se encuentra.

- Teoría de Campo: Lewin (1970) menciona que la agresividad se produce como una respuesta frente a la interacción de la situación y la persona. De esta forma, si la persona se siente amenazada actuará, a manera de defensa, agresivamente para proteger su vida.

- Teoría de los Instintos: Lorenz (1971) enfoca a la agresividad desde la etología, mencionando que la agresión es un instinto con el cual cuentan todos los seres humanos, es decir la agresividad no depende de los estímulos externos, sino que se produce con el fin de conservar la especie.

- Teoría Comportamental: Buss (1989) indica que la agresividad es un componente de la personalidad la cual se forma por la repetición de conductas mediante las cuales el sujeto forma el hábito de dañar a terceras personas. Es así que la agresividad de demuestra a través de actos físicos y verbales.

- Teoría de Maslow: Maslow (2002) diferencia la agresión patológica de la agresión sana, conceptualizando a la agresividad sana como la cual nos prepara para enfrentar un acto doloroso u hostil; mientras que la agresividad patológica se propone lastimar a terceras personas a través de agresiones físicas y verbales.

- Teoría de la Frustración: Cloninger (2003) indica que la agresión se genera por el cúmulo de frustraciones en el sujeto. Es decir, el comportamiento del sujeto se ve interrumpido por situaciones que no llega a realizar las cuales le generan frustraciones generando incomodidad, la cual con el paso del tiempo se convierte en conductas agresivas físicas o verbales.

– **Niveles de agresividad:**

De acuerdo a Buss y Perry (1996), la agresividad se presenta en tres niveles, como se relata a continuación:

- **Nivel bajo:** En este nivel, el agresor presenta una determinada capacidad de control de agresividad y de impulsos por lo que casi no hay lesiones y daños físicos o verbales.
- **Nivel medio:** En este nivel, el agresor presenta una pérdida de control de agresividad y de impulsos, por lo que lesiones objetos, cosas o personas en una intensidad moderada a través de insultos, gestos obscenos, empujones y/o pellizcos.
- **Nivel alto:** En este nivel, los agresores presentan un nivel significativo de pérdida de control de impulsos y de agresividad, por lo que ejercen la agresión de manera abierta y notable a través de peleas, insultos y humillaciones. Estos actos dejan huellas emocionales y físicas en los agredidos.

– **Dimensiones de la agresividad:**

De acuerdo a Buss y Perry (1996), la agresividad presenta las siguientes dimensiones, las cuales se han considerado para la elaboración del Cuestionario de agresividad:

- **Agresión Física:** Esta dimensión, abarca las expresiones del maltrato en cualquier parte del cuerpo con el fin de dañar o lastimar a los demás. Considerado el componente motor de la agresión.

- **Agresión Verbal:** Esta dimensión, abarca las discusiones y gritos con el fin de defender una opinión de forma incorrecta por lo que pueden aparecer insultos o amenazas.
- **Ira:** Esta dimensión, tiene la función de predisponer psicológicamente a la persona para la agresión.
- **Hostilidad:** Esta dimensión, consiste en tener sentimientos de desconfianza y valorar negativamente a las personas.

2.3. Definición de términos básicos:

- **Inteligencia Emocional:**

Capacidad para entender, identificar y manejar las emociones de manera correcta, facilitando de este modo las relaciones interpersonales (Mayer y Salovey, 1997).

- **Agresividad**:

Respuesta física con el fin de dañar a otra persona. Se manifiesta por dos formas: agresión física y agresión verbal; e irán acompañadas de dos emociones: ira e hostilidad (Buss y Perry, 1992).

2.4. Hipótesis de investigación:

- **Hipótesis de Investigador:**

Existe correlación inversa y significativa entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.

- **Hipótesis Nula:**

Existe correlación directa entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.

2.5. Definición operacional de variables:

Se presenta la tabla de operacionalización de la variable violencia en el enamoramiento, con las dimensiones e indicadores como se ve a continuación:

Tabla 1: *Operacionalización de las variables de investigación.*

Variable	Definición Conceptual	Tipo de Variable	Dimensiones	Indicador	Ítems	Instrumento
Agresividad	Respuesta física con el fin de dañar a otra persona. Se manifiesta por dos formas: agresión física y agresión verbal; e irán acompañadas de dos emociones: ira e hostilidad (Buss y Perry, 1992).	Variable Dependiente	Agresión Física	No controla los impulsos accediendo a las provocaciones mediante golpes	1, 5, 9, 13, 17, 21, 24, 27 y 29.	Cuestionario de Agresividad (Buss y Perry, 1992, adaptado por Colorado y Heras, 2019)
			Agresión verbal	Se lo percibe violento, discute con los demás para tener la razón..	2, 6, 10, 14 y 18.	
			Ira	Considera que no tiene oportunidades por lo que predomina la ira como sentimiento.	4, 8, 12, 16, 20, 23, 26 y 28	
			Hostilidad	Es percibido como impulsivo, muestra su enojo mediante golpes	3, 11, 7, 15, 19, 22 y 25.	
	Capacidad para entender, identificar y manejar las		Atención Emocional	Capacidad para expresar los sentimientos de manera adecuada.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8.	

Inteligencia Emocional	emociones de manera correcta, facilitando de este modo las relaciones interpersonales (Mayer y Salovey, 1997).	Variable Independiente	Claridad Emocional	Capacidad para comprender los sentimientos de los otros.	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16.	Trait Meta - Mood Scale (TMMS – 24) – Escala de Estado de Ánimo (Mayer y Salovey, 1997, adaptada para Cajamarca por Malca y Vásquez, 2018)
			Regulación Emocional	Capacidad para manejar adecuadamente los estados emocionales.	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24.	

CAPÍTULO III

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación:

La investigación es de tipo empírico debido a que permitió probar las hipótesis por medio de pruebas y métodos confiables y concretos (Ato, López y Benavente, 2013).

Del mismo modo, la investigación es cuantitativa ya que los resultados que surgieron de la investigación se presentan mediante porcentajes y magnitudes numéricas.

Finalmente es de tipo descriptivo correlacional puesto que se procedió a describir dos variables para determinar si existe correlación entre ellas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2. Diseño de investigación:

La investigación contará con un diseño no experimental puesto que las variables (inteligencia emocional y agresividad), no se manipulará ni en sus condiciones ambientales ni muestrales.

Por último, presentará un corte trasversal puesto que los instrumento se aplicarán en un único momento (Hernández et al., 2014).

3.3. Población, muestra y unidad de análisis:

Para la investigación se hizo uso de un muestreo probabilístico aleatorio, debido a que se escogieron estudiantes al azar de la muestra total de la población; asimismo,

todos los participantes cumplirán conciertas características en común (McMillan y Schumacher, 2005).

- **Población:** Estuvo constituida por 400 estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca, cuyas edades oscilan entre los 14 y 18 años.

Para poder determinar el número de muestra se utilizó la ecuación de universos finitos, la cual se muestra a continuación:

$$n = \frac{N \times Z_a^{\,2} \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z_a^{\,2} \times p \times q}$$

De este modo, la muestra quedó compuesta de la siguiente manera:

- **Muestra:** 150 estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca, cuyas edades oscilan entre los 14 y 18 años.
- **Unidad de análisis:** Un alumno, de sexo femenino y sexo masculino, Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca, cuyas edades oscilan entre los 14 y 18 años.

– **Criterios de Inclusión:**

Los siguientes fueron los criterios considerados para que los estudiantes participen del estudio:

- Estudiantes matriculados en el año académico 2020.
- Estudiantes que se encuentren en el nivel secundario, de tercero a quinto grado.
- Estudiantes que se encuentren en pleno uso de sus facultades mentales.

- Estudiantes que deseen participar del estudio, por medio de un consentimiento informado y un asentimiento informado (padres de familia).

– **Criterios de Exclusión:**

- Estudiantes que no se encuentren matriculados en el año académico 2020.
- Estudiantes que se encuentren en primero o segundo grado del nivel secundario.
- Estudiantes que presenten algún problema cognitivo.
- Estudiantes que se nieguen a participar en el estudio.

La población estuvo conformada por 150 estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca, se observa que el 100% de los mismos pertenecieron al sexo masculino.

Según la edad, el 18% de los evaluados tiene 15 años, el 42% de los evaluados tiene 16 años y el 40% de los evaluados se encuentra entre los 17 y 18 años.

Finalmente, según el grado, se observa que el 33,33% pertenece a tercer grado de educación secundaria, igualmente el 33,33% de los evaluados pertenece al cuarto grado de educación secundaria y, finalmente el 33,33% pertenece al quinto grado de educación secundaria.

Tabla 2: *Datos sociodemográficos de los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.*

Variable	Cantidad	%
Sexo:		
Masculino	150	100
TOTAL	**150**	**100**
Edad:		
15 años	27	18
16 años	63	42
17 - 18 años	60	40
TOTAL	**150**	**100**
Grado:		
Tercero	50	33,33
Cuarto	50	33,33
Quinto	50	33,33
TOTAL	**150**	**100**

3.4. Instrumentos de Recolección de Datos:

Para desarrollar el presente estudio de investigación, se utilizaron dos instrumentos psicométricos los cuales se detallan a continuación:

3.4.1. Escala de estado de ánimo (TMMS – 24):

La Escala de estado de ánimo de Mayer y Salovey, fue creada en Estados Unidos en (1995) con el nombre original de Trait Meta - Mood Scale, con el fin de medir la inteligencia emocional a partir de los 11 años en adelante.

El instrumento fue traducido al español por Fernández-Berrocal et al., (2004) en España, en la traducción no se modificaron los ítems ni las dimensiones del instrumento.

El instrumento está compuesto por 24 ítems, los cuales se dividen a su vez en 3 dimensiones: La dimensión atención emocional que consta de 8 ítems (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8), la Dimensión claridad emocional que consta de 8 ítems (9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16) y la Dimensión regulación emocional que consta de 8 ítems (17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24).

El instrumento se encuentra en Escala de Likert el 1 al 5 con cinco opciones de respuesta.

La Escala TMMS - 24, fue utilizado previamente en el ámbito cajamarquino por Malca y Vásquez (2018) obteniendo una confiabilidad con Alfa de Cronbach de 0,928, asimismo contó con una validez de contenido de 0,834 y una validez de contenido de 0.847.

Para la presente investigación se determinó una confiabilidad con Alfa de Cronbach de ,846.

Tabla 3: *Confiabilidad con Alfa de Cronbach de la escala de estado de ánimo TMMS - 24*

Estadísticas de fiabilidad del TMMS - 24	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,846	24

3.4.2. Cuestionario de Agresividad:

El Cuestionario de agresividad fue creado en Estados Unidos (1992) por Arnold Buss y Mark Perry, para medir la agresividad en adolescentes y adultos.

Andreu et al., (2002) adaptaron el cuestionario al español. El instrumento está constituido por 29 ítems, los que a su vez se sub dividen en 4 dimensiones: 1. Agresión física, 2. Agresión verbal, 3, Ira y 4. Hostilidad.

Matalinares, et al., (2012) realizaron la adaptación del instrumento para la realidad peruana en de Lima.

Finalmente, Colorado y Heras (2019) utilizaron previamente el cuestionario en el ámbito cajamarquino sin alterar la redacción de los 29 ítems ni de las 4 dimensiones, obteniendo una confiabilidad con Alfa de Cronbach de 0,871.

Para la presente investigación se determinó una confiabilidad con Alfa de Cronbach de ,839.

Tabla 4*: Confiablidad con Alfa de Cronbach del cuestionario de agresividad.*

Estadísticas de fiabilidad del AQ	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,839	29

3.5. Procedimiento de recolección de datos:

Por motivo de la pandemia ocasionada por el virus SARS-COV-2 (COVID – 19), se han tenido que tomar medidas de protección como el aislamiento social, es por

ello que los colegios a nivel nacional suspendieron las clases presencial durante todo el año académico 2020.

Es así que, para llevar a cabo la investigación, se solicitó una reunión virtual a través de la plataforma zoom con el director de la Institución Educativa Estatal en la cual se le expuso la investigación y lo que se pretende lograr con la misma.

Una vez que se obtuvo el permiso, se realizó coordinaciones con el encargado de educación secundaria y los tutores de tercero a quinto grado de secundaria, con la finalidad de establecer el contacto con los padres de familia de los estudiantes para la aplicación virtual de los instrumentos psicológicos.

Se formaron grupo a través de la red social WhatsApp conformados por los padres de familia y el tutor de cada aula, por medio de estos se enviaron los permisos correspondientes y los instrumentos psicológicos, los cuales se recibirán de la misma forma, una vez que los padres y los alumnos hayan otorgado el permiso correspondiente para su participación en la investigación.

3.6. Análisis de datos:

El presente estudio, hizo uso de dos programas para el análisis de los datos obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos psicométricos: El programa Microsoft Excel con el cual se realizaron las bases de datos y tabulaciones correspondientes y el Programa Estadístico para Ciencias Sociales (SPSS) con el cual se realizó el análisis estadístico de los resultados (tablas de frecuencia, tablas de confiabilidad, tablas de correlación y tablas de normalidad).

Para determinar el tipo de coeficiente que se utilizara, se procedió a realizar el análisis de las tablas de normalidad:

Tabla 5: *Tabla de normalidad de la escala de estado de ánimo TMMS - 24.*

	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	Gl	Sig.
Atención emocional	,156	150	,143
Claridad emocional	,162	150	,174
Regulación emocional	,132	150	,123
INTELIGENCIA EMOCIONAL	,416	150	,235

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 6: *Tabla de normalidad del cuestionario de agresividad.*

	Kolmogorov-Smirnov[a]		
	Estadístico	Gl	Sig.
Agresividad física	,128	150	,128
Agresividad verbal	,134	150	,116
Ira	,148	150	,134
Hostilidad	,128	150	,120
AGRESIVIDAD	,349	150	,223

a. Corrección de significación de Lilliefors

Como se puede observar, al ser el p valor mayor a 0,05, se procedió a utilizar el coeficiente de Correlación se Pearson.

3.7. Consideraciones éticas:

Considerando a la Asociación Americana de Psicólogos (APA, 2018), se consideraron los principios y normas éticas descritas a continuación:1. Beneficencia y no maleficencia: La investigación se realza para hacer el bien con la muestra que se va a tomar en cuenta puesto que los resultados obtenidos serán objetivo de mejora para los estudiantes, 2. Respeto por los derechos y la dignidad de las personas: Se respetará el derecho de privacidad de los participantes, además el cuestionario será aplicado de forma anónima y 3. Investigación y publicación: Se solicitará la autorización del director de la Institución Educativa Estatal. Finalmente, se citará de acuerdo a las normas APA, sexta edición (2019).

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de Resultados:

Como se observa en el siguiente cuadro, existe correlación entre inteligencia emocional y agresividad (Rho = -,823) y significativa (p>,05). Por lo que se concluye que, a menor nivel de inteligencia emocional se presentará un nivel mayor de agresividad (Ver Tabla 7).

Tabla 7: *Correlación entre inteligencia emocional y agresividad en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.*

Correlación entre inteligencia emocional y agresividad		
		Agresividad
Rho de Pearson	Coeficiente de correlación	**-,823***
Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	,043
	N	150

Como se observa en el siguiente cuadro, el 70% de los evaluados presenta nivel bajo de inteligencia emocional, el 16% presenta nivel medio de inteligencia emocional y finalmente el 14% de los evaluados presenta nivel alto de inteligencia emocional (Ver Tabla 8).

Tabla 8: *Niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.*

Nivel de inteligencia emocional		
	F	***%***
Alto	21	14
Medio	24	16
Bajo	105	70
Total	150	100

Como se observa en el siguiente cuadro, el 61% de los evaluados presenta nivel alto de agresividad, el 25% presenta nivel medio de agresividad y finalmente el 14% de los evaluados presenta nivel bajo de agresividad (Ver Tabla 9).

Tabla 9*: Niveles de agresividad en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.*

Nivel de agresividad		
	f	***%***
Alto	92	61
Medio	38	25
Bajo	20	14
Total	150	100

Como se observa en el siguiente cuadro, en la dimensión atención emocional predomina el nivel bajo con 27%, en la dimensión claridad emocional predomina el nivel bajo con 35% y en la dimensión regulación emocional predomina igualmente el

nivel bajo con 20%. Se concluye que la dimensión predominante es la atención emocional con 40% (Ver Tabla 10).

Tabla 10: *Niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.*

	Dimensiones de la inteligencia emocional							
	Atención emocional		**Claridad emocional**		**Regulación emocional**		**Total**	
	f	*%*	*f*	*%*	*f*	*%*	*f*	*%*
Alto	7	4,3	7	4,3	7	4,3	21	14
Medio	8	5,3	8	5,3	8	5,3	24	16
Bajo	**40**	**27**	**35**	**23**	**30**	**20**	**105**	**70**

Como se observa en el siguiente cuadro, en la dimensión agresividad física predomina el nivel alto con 33%, en la dimensión agresividad verbal predomina el nivel alto con 20%, en la dimensión ira predomina el nivel alto con 5% y en la dimensión hostilidad predomina el nivel alto con 3%. Se concluye que la dimensión predominante es la agresividad física con 33% (Ver Tabla 11).

Tabla 11: *Niveles de las dimensiones de la agresividad en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.*

	Dimensiones de la agresividad									
	Agresividad física		**Agresividad verbal**		**Ira**		**Hostilidad**		**Total**	
	f	*%*	*f*	*%*	*f*	*%*	*f*	*%*	*f*	*%*
Alto	**50**	**33**	**30**	**20**	**8**	**5**	**4**	**3**	**92**	**61**
Medio	15	10	10	7	8	5	4	3	38	25
Bajo	12	8	4	2,5	4	2,5	0	0	20	14

Como se observa en el siguiente cuadro, existe correlación inversa entre la agresividad física e inteligencia emocional (Rho = -,720), es decir, existe mayor agresividad física cuando existen niveles bajos de inteligencia emocional (Ver Tabla 12).

Tabla 12: *Correlación entre agresividad física e inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.*

Correlación entre agresividad física e inteligencia emocional		
		Agresividad física
Rho de Pearson	Coeficiente de correlación	-,729
Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	,063
	N	150

Como se observa en el siguiente cuadro, existe correlación inversa entre la agresividad verbal e inteligencia emocional (Rho = -,801), es decir, existe mayor agresividad verbal cuando existen niveles bajos de inteligencia emocional (Ver Tabla 13).

Tabla 13: *Correlación entre la agresividad verbal e inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.*

Correlación entre agresividad verbal e inteligencia emocional		
		Agresividad verbal
Rho de Pearson	Coeficiente de correlación	-,801
Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	,057
	N	150

Como se observa en el siguiente cuadro, existe correlación inversa entre la ira e inteligencia emocional (Rho = -,713), es decir, existe mayor ira cuando existen niveles bajos de inteligencia emocional (Ver Tabla 14).

Tabla 14: *Correlación entre la ira e inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.*

Correlación entre ira e inteligencia emocional		
		Ira
Rho de Pearson	Coeficiente de correlación	-,713
Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	,071
	N	150

Como se observa en el siguiente cuadro, existe correlación inversa entre la hostilidad e inteligencia emocional (Rho = -,783), es decir, existe mayor hostilidad cuando existen niveles bajos de inteligencia emocional (Ver Tabla 15).

Tabla 15: Correlación entre la hostilidad e inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.

Correlación entre hostilidad e inteligencia emocional		
		Hostilidad
Rho de Pearson	Coeficiente de correlación	-,783
Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	,056
	N	150

4.2. Discusión de resultados:

La adolescencia, es una etapa llena de cambios por ello se considera crucial en la vida del ser humano, dichos cambios se producen a nivel físico, social y emocional, debido a ello, el adolescente se encuentra vulnerable y expuesto a una inestabilidad emocional, por ello es necesario conocer la importancia de la inteligencia emocional ya que al desarrollar altos niveles de la misma se producirá una adecuada socialización y con ello se reducirán los niveles de agresividad.

Entendiendo pues la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional y sus alcances beneficios, la presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca, de igual forma, se planteó determinar los niveles de inteligencia emocional y agresividad, asimismo, se identificaron los niveles de las dimensiones de ambas variables y finalmente de determinó la correlación entre las dimensiones de la agresividad y la inteligencia emocional.

Es así que Hurlock (2000) indica que la inteligencia emocional es un componente clave en el desarrollo del ser humano, ya que al desarrollar altos niveles de la misma la interacción social se produce de manera adecuada y acertada lo que trae consigo buena autoestima, bajos niveles de dependencia emocional y de sustancias y bajos niveles de agresividad; no obstante, al presentarse bajos niveles de inteligencia emocional sucede lo contrario, el adolescente presenta conductas de riesgo entre las que destaca la agresividad. Esta teoría se sustenta con los resultados obtenidos en el

objetivo principal en la cual se acepta la hipótesis de investigador la cual indica que existe relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca, puesto que en la presente investigación se determinó una correlación inversa y significativa entre inteligencia emocional y agresividad (Rho = -,823). Este resulta se relaciona con la investigación de Durand (2019) donde se determinó que existe una correlación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y agresividad (Rho = -,859), igualmente con la investigación de García Sancho (2015) donde se determinó que existe correlación inversa y significativa entre ambas variables (Rho = -,902), asimismo, con la investigación de Ninatanta (2015) donde se determinó que existe relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y agresividad (Rho = -,891).

Igualmente, Mayer y Salovey (1997) mencionan que la inteligencia emocional es la capacidad del ser humano para percibir, regular y controlar las emociones propias y las de los demás con el objetivo de que la persona crezca de manera individual y emocionalmente. Por ello, al presente la inteligencia emocional en niveles bajos, el adolescente presenta problemas al tratar de comprender y analizar las emociones y sentimientos de las personas que lo rodean. Esta teoría se sustenta con los datos obtenidos en la presenta investigación donde se identificó que el 70% de los estudiantes presentó nivel bajo de inteligencia emocional, este dato guarda relación con los obtenidos en la investigación de Durand (2019) donde se identificó que el 64% de los adolescentes presentaron nivel bajo de inteligencia emocional, asimismo, con

la investigación de Inglés et al. (2014) donde se identificó que el 54% de los adolescentes presentaban nivel bajo de inteligencia emocional y, finalmente con la investigación de García Sancho donde se identificó que el 54% de los adolescentes presentó nivel bajo de inteligencia emocional.

Igualmente, Buss y Perry (1996) indican que la agresividad es la acción a través de la cual se busca lastimar a una tercera persona, menciona igualmente que los altos niveles de agresividad alteran los niveles armónicos en los cuales se desarrolla la persona generando grandes problemas en su desarrollo, asimismo, Fernández y Sánchez (2007) exponen que los altos niveles de agresividad pueden generarse por una hogar en donde exista violencia, por abuso de sustancias, escaso nivel educativo y bajo nivel de inteligencia emocional. Esta teoría se sustenta con los datos obtenidos en la presente investigación en la que se identificó que el 61% de los adolescentes presentaron nivel alto de agresividad. Estos resultados guardan relación con los obtenidos en la investigación de Durand (2019) donde se identificó que el 57% de los adolescentes presentaron nivel alto de agresividad, asimismo, con la investigación de Inglés et al. (2014) donde se identificó que el 54% de los adolescentes presentaban nivel alto de agresividad y, finalmente con la investigación de García Sancho donde se identificó que el 48% de los adolescentes presentó nivel alto de agresividad.

Por otro lado, Mercado (2000) revela que la inteligencia emocional es la capacidad del ser humano para reconocer y tomar conciencia de sus propias emociones y las de los demás para que se pueda desarrollar emocionalmente, por ello, Salovey y Mayer (1997) asevera que cuando existen bajos niveles de las mismas, el ser humano

presenta dificultades en su interacción social y su desarrollo como persona, por ello, propone las siguientes dimensiones de la inteligencia emocional: Claridad emocional que evalúa la capacidad de comprender los sentimientos de las demás personas, la atención emocional que evalúa la capacidad de expresar los sentimientos de manera adecuada y finalmente, la regulación emocional que evalúa la capacidad de manejar adecuadamente los estados emocionales. Esta teoría se sustenta con los datos obtenidos en la presente investigación en la cual se identificó que en las tres dimensiones de la inteligencia emocional predominó el nivel bajo. Este dato guarda relación con la investigación de Ninatanta (2015) en donde se determinó que en las tres dimensiones de la inteligencia emocional predominó el nivel bajo.

Así también Buss (1992) indica que la agresividad consiste en el acto donde se lastima a una tercera persona por medio de golpes, insultos, humillaciones, Es así que, Buss y Perry (1996), exponen que existen dimensiones para evaluar la agresividad, considerando la agresión física la cual evalúa las lesiones, valga la redundancia, físicas que se ocasionan en cualquier parte del cuerpo; la agresión verbal la cual evalúa las agresiones como gritos, insultos o humillaciones; la ira la cual evalúa la predisposición de la persona frente a la agresión y finalmente la hostilidad la cual evalúa los sentimientos de desconfianza hacia las demás personas, los mismos autores mencionan, que las personas que presentan puntuaciones altas en estas dimensiones tienen dificultades en la socialización y a la vez presentan conductas de riesgo. Esta teoría se sustenta con los resultados obtenidos en la presente investigación en la cual se identificó que en las cuatro dimensiones de la agresividad los adolescentes

presentaron puntuaciones altas. Datos que concuerdan con la investigación de Ingles et al. (2014) donde se identificaron puntuaciones altas en las dimensiones de la agresividad.

Finalmente, Hurlock (2000) menciona que cuando existen bajos niveles de inteligencia emocional, como es el caso de los resultados obtenidos en la presente investigación, se producen altos niveles de agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad. Esta teoría se sustenta con los resultados obtenidos en la presente investigación donde se determinó que las dimensiones agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad al ser correlacionadas con la inteligencia emociona presentaron correlaciones inversas: Rho = -,729; Rho = -,801; Rho = -,715 y Rho = -, 783 respectivamente.

En conclusión, los estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca, al presentar bajos niveles de inteligencia emocional han desarrollado altos niveles de agresividad en respuesta a la carencia del manejo de sus propias emociones y las de las personas con las que se interrelacionan siendo los principales afectados sus pares de estudio.

Por último, es necesario indicar que, durante el desarrollo de la presente investigación, se presentó un percance durante la aplicación de los instrumentos psicométricos ya que en un primer momento había duda sobre cómo aplicarlos debido a la pandemia causada por el COVID 19, suceso que se solucionó tras coordinar con el encargado del nivel secundario quien brindó las facilidades del caso para que los

instrumentos sean enviados a través de los grupos de WhatsApp que manejan los tutores de cada aula.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

- Existe correlación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca (Rho = -,823) (p>0,05).
- El 70% de los estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca presentó nivel bajo de inteligencia emocional.
- El 61% de los estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca presentó nivel alto de agresividad.
- La puntuación predominante en las dimensiones de la inteligencia en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca emocional fue el nivel bajo de la siguiente manera: atención emocional con 27%; claridad emocional con 20% y claridad emocional con 23%.
- Las puntuaciones predominantes en las dimensiones de la agresividad en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca fue el nivel alto de la siguiente manera: agresividad física con 33%, agresividad verbal con 20%, ira con 5% y hostilidad con 3%.
- Existe correlación inversa entre la agresividad física e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca (Rho = -,729).
- Existe correlación inversa entre la agresividad verbal e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca (Rho = -,801).
- Existe correlación inversa entre la ira e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca (Rho = -,713).

- Existe correlación inversa entre la agresividad física e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca (Rho = -,783).

Recomendaciones:

- A la Facultad de Psicología:

- Se le recomienda a los futuros estudiantes de la carrera de psicología, promover el estudio de investigación de inteligencia emocional y agresividad, con apoyo de los docentes.

- Se le recomienda a los docentes de la carrera de psicología promover la creación de programas preventivos contra la agresividad y realizar programas de promoción sobre la importancia y beneficios de la inteligencia emocional.

- A la Institución Educativa:

- Se le recomienda al Sr. Director de la Institución Educativa, requerir para el año entrante, si la situación actual mejora, un interno de psicología del área clínica y un interno de psicología del área educativa para que puedan mejorar la calidad de vida de los estudiantes y del personal administrativo y educadores de la I. E.

- Se le recomienda al departamento de psicología de la I.E desarrollar, campañas y charlas ofrecidas al alumnado, docentes y personal administrativo de la I. E.

- A los padres de familia:

- Se les recomienda a los padres de familia participar activamente de las charlas y campañas trabajadas por la I.E

- Se recomienda a los padres de familia fortalecer su inteligencia emocional de sus menores hijos con el apoyo del departamento psicológico.

Referencias:

Asociación Americana de Psicólogos [APA] (2018). Enmiendas. *Universidad de Buenos Aires, 1*(1), 1 - 16.

Bandura, A. (1969). *Social learning theory. Engliwood Cliffs.* Nueva Jersey: Prentice Hall.

Bar-On, R. (1997). *El manual de inteligencia emocional: teoría, evaluación del desarrollo y aplicación en el hogar, la escuela y el lugar de trabajo.* California: JosseyBass.

Binet, A. y Simon, T. (1905): Méthodes nouvelles pour le diagnosis du niveau intellectuel des anormaux, *L'Année Psychologique, 11(*1), 191-244.

Buss (1989) *Teoría Comportamental de Buss.* Recuperado de: https://es.scribd.com/doc/59262966/AGRESIVIDAD-tesis Recuperado04/072011.

Buss, A. H. (1992). *Thepsychology of aggression.* New York: Wiley.

Buss, A. y Perry, M. (1996). Cuestionario de Agresión. *Journal of personality and social psychology, 63*(3), 452-459.

Cloninger, S. (2003). *Teorías de la personalidad*. México: Pearson Educación.

Durand, K. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos Instituciones Educativas de Lima Sur.* (Tesis de Licenciatura), Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú.

Echeburúa, E. (2000). *Trastornos de la personalidad: concepto, clasificación y evaluación.* Madrid: Ediciones Pirámide.

Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Investigación Educativa, 6*(2), 1 - 17.

Fernández, M. y Sánchez, J. (200). *Eficacia personal. Concepto, desarrollo y evaluación.* Madrid: Díaz de Santos.

Flores, J. e Ynoñán, T. (2018). *Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de tercer grado de educación secundaria de una Institución Educativa de Pacasmayo - 2017.* (Tesis de Maestría), Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

Foro Económico Mundial [FEM] (2018). *Nueva visión para la educación: fomentar el aprendizaje social y emocional a través de la tecnología.* Foro Económico Mundial: Ginebra.

García-Sancho, E. (2015). *La influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo.* (Tesis de Doctorado), Universidad de Málaga, Málaga, España.

Gardner, H. (1999). *Inteligencia reformulada.* Nueva York: Libros básicos.

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. New York: Bantam Books.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional.* Barcelona: Paidós.

Guerrero, V. (2016). *Inteligencia emocional y agresividad en escolares del nivel secundaria de instituciones educativas estatales de Trujillo.* (Tesis de Licenciatura), Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

Guilford, J. (1967). *La naturaleza de la inteligencia humana.* Nueva York: Mac Graw Hill.

Hurlock, E. (2000). *Psicología de la adolescencia.* Buenos Aires: Paidós.

Inglés, C., Torregrosa, M., Martínez-Fernández, J., Estévez, E. y Delgado, B. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en adolescentes. *European Journal of education and psychology, 7*(1), 1 - 12.

Jímenez, A. (2007). *Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional.* Colombia: Editorial Paulinas.

Lewin, K. (1970). *Dinámica psicológica.* New York: Dunod.

Lorenz, K. (1971). *Sobre la agresión, el pretendido mal.* Madrid: Siglo XXI Editores.

Magallón, A., Megías, M. y Bresó, E. (2011). Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes. *Fórum de recerca, 16*(1), 723 - 733.

Malca, Y. y Vásquez, E. (2018). *Inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.* (Tesis de Licenciatura), Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.

Maslow, A. (2002). *Motivación y personalidad.* Roma: Feltrinelli.

Matalinares, et al. (2012). *Estudio Psicométrico de la versión española del cuestionario de Agresión de Buss y Perry. Revista IIPSI, 15*(1), 147 - 161.

Mercado, C. (2000). *Inteligencia emocional en estudiantes Pre - Universitarios.* (Tesis de Licenciatura), Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú.

Ministerio de Educación [MINEDU] (2018). *Sistema especializado en reporte de casos sobre violencia - SiSeVe.* Ministerio de Educación: Perú.

Ninatanta, M. (2015). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Particular María Madre - Trujillo.* (Tesis de Maestría), Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Organización Mundial de la Salud [OMS] (2018). *Informe mundial sobre la violencia y la salud.* Organización Mundial de la Salud: Ginebra.

Organización Six Second (2018). *Report State of the Heart.* Recuperado de: https://www.6seconds.org/2018/04/04/state-heart-2018/.

Quevedo, A. y Becerra, L. (2019). *Estilos de crianza y nivel de agresividad en estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca.* (Tesis de Licenciatura), Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.

Salovey, P. y Mayer, J. (2009). *Psicología Social*. Madrid: Pearson.

Salovey, P. y Mayer, J. (1997). Emotional intelligence. Imagination, *Cognition and personality, 1*(9), 185-211.

Saucedo, A. (2019), *Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N°10030 Naylamp, Chiclayo.* (Tesis de Licenciatura), Universidad César Vallejo, Chiclayo, Perú.

Spearman, C. (1927). *La naturaleza de la "inteligencia" y los principios de la cognición.* Londres: MacMillan

Sternberg, R. (1985). *Beyong IQ. Una teoría triarchic de la inteligencia humana*. Nueva York: Cambriadge University Press.

Thurstone, L. (1938). *Los vectores de la mente.* Chicago: Prensa de la Universidad de Chicago

Vásquez, N. (2019). *Inteligencia emocional y dificultades interpersonales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cajamarca 2019.* (Tesis de Doctorado), Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.

Vizcardo, M. (2015). *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa.* (Tesis de Maestría), Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.

ANEXOS

ANEXO A:

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

PROBLEMA	HIPÓTESIS	VARIABLES	MUESTRA	MÉTODO	INSTRUMENTOS
¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca - 2020?	**Ho:** Existe correlación inversa y significativa entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca - 2020 **H1:** Existe correlación directa entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca - 2020.	**Variable Dependiente:** Agresividad **Variable Independiente:** Inteligencia Emocional	**Población:** 400 estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca - 2020 **Muestra** 150 estudiantes de estudiantes Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca - 2020	**Tipo:** Básico, Cuantitativo y Descriptivo – correlacional. **Diseño:** No experimental y de corte trasversal. **Muestreo:** Probabilístico de tipo aleatorio.	• Escala de Estado de Ánimo (Trait Meta – Mood – 24) de Mayer y Salovey (1997). • Cuestionario de Agresividad (Questionare AQ) de Buss y Perry (1992).

	OBJETIVO GENERAL:	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:				
OBJETIVOS	Determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.	▪ Identificar los niveles de inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020. ▪ Identificar los niveles de agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.	▪ Identificar la dimensión predominante de agresividad en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020. ▪ Identificar la dimensión predominante de inteligencia emocional en	▪ Determinar la correlación entre la dimensión agresividad física e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.	▪ Determinar la correlación entre la dimensión agresividad verbal e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020. ▪	▪ Determinar la correlación entre la dimensión ira inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020. ▪ Determinar la correlación entre la dimensión hostilidad e inteligencia emocional en estudiantes de una Institución Educativa

	estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.	Estatal de la ciudad de Cajamarca – 2020.

ANEXO B:

ASENTIMIENTO INFORMADO

El objetivo de este consentimiento es de informar a los padres de familia sobre la presente investigación. La presente investigación es conducida por las **Bachilleres de Psicología Estefany Cueva Castrejón y Rosmery Lisbeth Quispe Quiliche** de la **Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo**. El propósito fundamental de la presente investigación es determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca, para de esta manera obtener el título profesional de **Licenciada en Psicología.**

La participación es este estudio es voluntaria, asimismo la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Desde ya le agradecemos su participación.

_____

Por la presente doy mi autorización para la realización de los procesos de investigación que realizará las **Bachilleres** de Psicología **Estefany Cueva Castrejón y Rosmery Lisbeth Quispe Quiliche** de la **Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo** de la ciudad de Cajamarca a:

_____

(Indicar nombre y apellidos del alumno(a)

En mi Condición de:

_____

FIRMA

ANEXO C:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, del ……. Grado de secundaria, con ..... años de edad, acepto de manera voluntaria participar en la investigación dirigida por las Bachilleres en Psicología: **Estefany Cueva Castrejón y Rosmery Lisbeth Quispe Quiliche** de la **Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo**.

El propósito fundamental de la presente investigación es determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca, para de esta manera obtener el título profesional de **Licenciada en Psicología.**

Los resultados obtenidos servirán estrictamente para fines académicos salvaguardando la confidencialidad de los mismos.

N° DNI:

Bach. Estefany Cueva Castrejón

Bach. Rosmery Quispe Quiliche

ANEXO D

ESCALA DE ESTADO DE ÁNIMO

(TRAIT META – MOOD SCALE – 24)

INSTRUCCIONES: A continuación, encontraras algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea cada frase e indique por favor el grado de acuerdo y desacuerdo con respecto de a las mismas. Marque con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. **No hay respuestas correctas ni incorrectas, ni buenas ni malas. No emplee mucho tiempo en cada pregunta.**

1	2	3	4	5				
Nada acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo				
Ítems				1	2	3	4	5
1.Presto mucha atención a los sentimientos								
2. Normalmente me preocupo por lo que siento								
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones								
4.Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones estados de ánimo								
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos								
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente								
7. A menudo pienso en mis sentimientos								
8. Presto mucha atención a cómo me siento								
9. Tengo claro mis sentimientos								
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos								
11. Casi siempre se cómo me siento								
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas								
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones								
14. Siempre puedo decir cómo me siento								
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones								
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos								
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista								
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables								
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida								

20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal					
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme					
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo					
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz					
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de animo					

ANEXO E:

FICHA TÉCNICA DE LA ESCALA DE ESTADO DE ÁNIMO (TMMS – 24)

1. Nombre Original	Trait Meta – Mood Scale
2. Procedencia	Estadounidense
3. Autores	Mayer y Salovey (1997)
4. Estandarización al español	Fernández-Berrocal (2004).
5. Aplicación Cajamarca	Malca y Vásquez (2018).
6. Administración	Individual y Colectiva. Las edades comprendidas para su aplicación son de 10 años en adelante.
7. Duración	15 minutos aproximadamente.
8. Significación	Medir la inteligencia emocional.

De acuerdo a Fernández-Berrocal (2004), las siguientes son las puntuaciones para la calificación de la Escala TMMS – 24:

	Alto	**Medio**	**Bajo**
Atención emocional	33 - 40	18 - 32	8 - 17
Claridad emocional	36 - 40	21 - 35	8 - 20
Regulación emocional	38 - 40	23 - 37	8 - 22
Inteligencia emocional	99 - 120	66 - 98	65 - 24

ANEXO F:

CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

NOTA: No existen preguntas buenas o malas. La información recolectada será de carácter anónimo y para uso académico.

1. Completamente Falso para mí

2. Bastante Falso para mí

3. Ni verdadero ni falso para mí

4. Bastante verdadero para mí

5. Completamente verdadero para mí

1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.	1	2	3	4	5
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos.	1	2	3	4	5
3	Me enfado rápidamente, pero se me pasa enseguida.	1	2	3	4	5
4	A veces soy bastante envidioso.	1	2	3	4	5
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.	1	2	3	4	5
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente.	1	2	3	4	5
7	Cuando estoy frustrado, suelo mostrar mi irritación.	1	2	3	4	5
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.	1	2	3	4	5
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.	1	2	3	4	5
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos.	1	2	3	4	5
11	Algunas veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.	1	2	3	4	5

12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades.	1	2	3	4	5
13	Me suelo implicar en las peleas algo más de lo normal.	1	2	3	4	5
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo remediar discutir con ellos.	1	2	3	4	5
15	Soy una persona apacible (tranquila).	1	2	3	4	5
16	Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.	1	2	3	4	5
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.	1	2	3	4	5
18	Mis amigos dicen que discuto mucho.	1	2	3	4	5
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.	1	2	3	4	5
20	Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas.	1	2	3	4	5
21	Hay gente que me incita a tal punto que llegaremos a pegarnos.	1	2	3	4	5
22	Algunas veces pierdo los estribos sin razón.	1	2	3	4	5
23	Desconfío de desconocidos demasiado amigables.	1	2	3	4	5
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.	1	2	3	4	5
25	Tengo dificultades para controlar mi genio.	1	2	3	4	5
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.	1	2	3	4	5
27	He amenazado a gente que conozco.	1	2	3	4	5
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán.	1	2	3	4	5
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.	1	2	3	4	5

ANEXO G:

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD

9. Nombre Original	Agression Questionnarie
10. Procedencia	Estadounidense
11. Autores	Arnold Buss y Mark Perry (1992).
12. Estandarización en Perú	Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012)
13. Aplicación Cajamarca	Colorado, M. y Heras, Y. (2019)
14. Administración	Individual y Colectiva. Las edades comprendidas para su aplicación son de 10 a 19 años.
15. Duración	15 minutos aproximadamente.
16. Significación	Detección y el pronóstico significativo de comportamientos agresivos del individuo.

De acuerdo a Matalinares et al. (2012), las siguientes son las puntuaciones para la calificación global del Cuestionario de agresividad:

Dimensión	Nivel	Puntuación Directa
Agresividad	Muy bajo	77 – 90
	Bajo	91 – 107
	Medio	108 – 121
	Alto	122 – 141
	Muy Alto	142 – 145

De acuerdo a Matalinares et al. (2012), éstos son los niveles considerados dentro del Cuestionario de Agresión para la calificación de las dimensiones:

Dimensión	Nivel	Puntuación Directa
Agresión Verbal	Muy bajo	9 – 13
	Bajo	14 – 17
	Medio	18 – 21
	Alto	22 – 24
	Muy Alto	25
Agresión Física	Muy bajo	19 – 24
	Bajo	25 – 30
	Medio	31 – 37
	Alto	38 – 43
	Muy Alto	44 – 45
Hostilidad	Muy bajo	21 – 25
	Bajo	26 – 30
	Medio	31 – 35
	Alto	36 – 38
	Muy Alto	39 – 40
Ira	Muy bajo	15 – 20
	Bajo	21 – 24
	Medio	25 – 29
	Alto	30 – 33
	Muy Alto	34 – 35

ANEXO G:

CAJAMARCA, JUNIO DEL 2020

Sr. Jesús Castrejón Palomino

DIRECTOR DE LA I.E "R.I."

Nos dirigimos a usted en la oportunidad de solicitar la colaboración de la institución educativa que usted dirige a fin de aplicar dos pruebas psicológicas para el proyecto de tesis de Licenciatura en Psicología titulado: "Inteligencia Emocional y Agresividad en adolescentes de una Institución educativa Estatal de Cajamarca"

Los resultados que sean obtenidos en la investigación serán compartidos con usted, de modo que se puedan realizar programas de promoción, prevención o intervención en dicha problemática

Agradecemos de manera anticipada nos conceda el permiso necesario para realizar la presente investigación y esperamos su gentil cooperación en el desarrollo de la misma

Saludos Cordiales

Bach. Cueva Castrejón Estefany

DNI: 48141611

Bach. Quispe Quilliche Rosmery L.

DNI: 75716400

Cajamarca, Junio 2020

En representación de la I.E. autorizo que las Stas. Estefany Cueva Castrejón y Rosmery L. Quispe Quilicha realicen la aplicación de dos pruebas concernientes al proyecto de tesis titulado "Inteligencia Emocional y Agresividad en adolescentes de una Institución educativa Estatal de Cajamarca, los cuales serán aplicados de manera virtual a los alumnos de 3° a 5° año de educación secundaria, en previa coordinación con el departamento de Psicología.

Sin más que decir me despido quedando a la espera de los resultados obtenidos en dicha investigación.

Saludos

Jesús Castrejón Palomino

Director de la I.E