

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



ESCUELA DE POSGRADO



Doctorado en Psicología

**La Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes de
Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca**

Autor: Mg. Psic. Aldo Moisés Montoya Ríos

Asesor. Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes

Cajamarca - Perú

Julio – 2020

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



ESCUELA DE POSGRADO



Doctorado en Psicología

La Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes de

Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca

Autor: Mg. Psic. Aldo Moisés Montoya Ríos

Asesor. Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes

Cajamarca - Perú

Julio - 2020

COPYRIGHT © 2020 by

Aldo Moisés Montoya Ríos

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

ESCUELA DE POSGRADO

APROBACIÓN DE DOCTORADO

**La Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en estudiantes de
Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca**

Presidente: Dr. Luis Enrique Vásquez Rodríguez

Secretario: Dr. Walter Homero Bazán Zurita

Vocal: Dra. Luz Verónica Álvarez Cabanillas

Asesor: Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes

A:

A mi familia en especial a mi madre por su esfuerzo y apoyo

-Aldo-

AGRADECIMIENTO

A todos los Docentes de Posgrado del Doctorado en Psicología de la EPU, por sus enseñanzas que lograron nuestra formación profesional

A todas los docentes que poyaron en el acompañamiento para la realización de esta investigación

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Antonio Guillermo Urrelo, institución en la que hemos venido forjándonos como profesionales competitivos, brindándonos su apoyo en la terminación de nuestra tesis.

. Al Rector y el Decano de La Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca, por las facilidades brindadas, y permitirnos realizar nuestra investigación en dicha institución.

A mi asesor de tesis, Dr. Víctor Hugo Delgado Céspedes, por sus valiosos aportes en el seguimiento y culminación del presente trabajo de investigación. Muchas gracias por todo.

Y para aquellas personas que de una u otra manera hicieron posible la culminación del presente informe de investigación doctoral.

Aldo Moisés Montoya Ríos

TABLA DE CONTENIDO

PORTADA.....	i
DEDICATORIA	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
ÍNDICE DE TABLAS	xi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I.....	4
REALIDAD PROBLEMÁTICA	4
1.1. Descripción de la realidad problemática	4
1.2. Formulación del problema.....	6
1.3 Justificación de la investigación.....	7
1.4. Objetivos de la investigación,	9
1.4.1. Objetivo general:.....	9
1.4.2. Objetivos específicos:	9
1.5. Limitaciones	9
1.6. Viabilidad de la investigación	10
CAPITULO II	11
MARCO TEORICO	11
2.1.-ANTECEDENTES	11
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	11
2.1.2.-Antecedentes Nacionales	13
22.- Bases Teóricas	15

2-2-1.- Fundamentación Científica, Técnica y Humanística	15
2.2.2.- Definición de Inteligencia Emocional. -	16
2.2.3.-Modelos De Inteligencia Emocional.....	19
2.2.4-Modelo De Habilidad De Mayer Y Salovey.....	22
2.2.5. -Modelo Mixto de Reuven Baron	22
2.2.6.-Modelo Mixto de Daniel Goleman	24
2.2.7. Bases Biológicas de La Inteligencia Emocional.....	24
2.2.8. Características de la Inteligencia Emocional	27
2.2.9. Beneficios de la Inteligencia Emocional	29
2.2.10. Medición de la Inteligencia Emocional.....	31
2.2.11. Bases Teóricas de las Habilidades Sociales.....	39
2.2.12. Teorías de las Habilidades Sociales	41
2.3. HIPOTESIS	62
2.4.- OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	64
CAPITULO III.....	68
ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	68
3.1.-ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	68
3.2.- METODO DE INVESTIGACION.....	68
3.3.- TIPO DE INVESTIGACION.....	69
3.4.- TECNICAS DE MUESTREO.....	70
3.4.1. Unidad De Análisis:.....	70
3.4.2- Población:	70
3.4.3- Muestra:	70
3.5.- TECNICAS DE ANALISIS DE DATOS	71
3.6.-. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	71
3.6.1.- Test de Inteligencia Emocional.-	72

3.6.2.-Test : EHS Escala de Habilidades Sociales.	76
3.7.- ASPECTOS ETICOS DE LA INVESTIGACION.	79
CAPITULO IV.....	80
RESULTADOS Y DISCUSION	80
4.1.- RESULTADOS.....	80
4.2. Verificación de Hipótesis	89
4.3.- Discusión de Resultados.-	90
CAPITULO V	93
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	93
5.1.- CONCLUSIONES. -	93
5.2.-RECOMENDACIONES	95
REFERENCIAS.....	97
ANEXOS 1	104
Anexo 03.- Fichas de Validacion	111
Anexo 4. Madriz de Consistencia.....	117

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	82
<i>Relación de la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca.</i>	
Figura 2	83
<i>Nivel de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de Medicina</i>	
Figura 3	85
<i>Niveles de inteligencia emocional según dimensiones</i>	
Figura 4	86
<i>Nivel de las Habilidades Sociales de los estudiantes de Medicina</i>	
Figura 5	89
<i>Niveles de habilidades sociales según dimensiones, en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2019</i>	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	64
<i>Matriz operacional de la variable Inteligencia Emocional</i>	
Tabla 2	66
<i>Matriz operacional de la variable Habilidades Sociales</i>	
Tabla 3	70
<i>Muestreo Estratificado por año de estudio</i>	
Tabla 4	74
<i>Validación de juicio de expertos variable</i>	
Tabla 5	75
<i>Confiabilidad del instrumento inteligencia emocional</i>	
Tabla 6	76
<i>Parámetros de calificación de evaluación integral de la inteligencia emocional</i>	
Tabla 7	78
<i>Juicio de expertos Variable II</i>	
Tabla 8	79
<i>Confiabilidad del instrumento dificultades interpersonales</i>	
Tabla 9	80
<i>Relación de la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca.</i>	
Tabla 10	82

Nivel de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Medicina

Tabla 11 **84**

Niveles de la Inteligencia Emocional según Dimensiones de Inteligencia Emocional de los Estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Tabla 12 **85**

Nivel de las Habilidades Sociales de los Estudiantes de Medicina

Tabla 13 **87**

Niveles de habilidades sociales según dimensiones, en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2019

Tabla 14 **117**

Matriz de Consistencia de la investigación

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de medicina de la universidad de Cajamarca. La investigación fue de tipo aplicada con un nivel descriptivo, correlacional con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada por 163 estudiantes de la facultad de Medicina. Se aplicaron los instrumentos para medir la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: existe correlación directa, ello significa que existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de Medicina. Se puede apreciar que hay una distribución positiva en el desarrollo de la Inteligencia Emocional y el predominio de alguna dimensión en relación a otra, de igual manera hay algunos factores de las Habilidades Sociales que son más influyentes que otros. prueba de hipótesis del Chi-Cuadrado con $X^2 = 22,257$ ($p = 0,000$) y el coeficiente de correlación Rho de Spearman $r = 0,292$ ($p = 0,000$) con nivel de significancia de 0,01 ($p < 0,01$).

Palabras clave: Inteligencia emocional, habilidades sociales, universitarios.

ABSTRACT

The present research had the general objective of determining the relationship between emotional intelligence and social skills in university students of the Medicine Faculty of the University of Cajamarca. The research was of the applied type with a descriptive level, correlational with a quantitative approach, non-experimental and cross-sectional design. The sample consisted of 163 students from the Faculty of Medicine. Instruments were applied to measure emotional intelligence and social skills. The results obtained after data processing and analysis indicate that: there is a direct correlation, which means that there is a relationship between emotional intelligence and social skills in university students of the medical school. It can be seen that there is a positive distribution in the development of Emotional Intelligence and the predominance of some dimension in relation to another, in the same way there are some factors of Social Skills that are more influential than others. Chi-square hypothesis test with $X^2 = 22,257$ ($p = 0.000$) and the Spearman's Rho correlation coefficient $r = 0.292$ ($p = 0.000$) with a significance level of 0.01 ($p < 0.01$).

Key words: Emotional intelligence, social skills, university students.

INTRODUCCIÓN

En el marco de la formación profesional universitaria general que es el mayor nivel de desarrollo académico, se exige que para ingresar el estudiante haya desarrollado adecuadamente sus capacidades intelectuales y no necesariamente se exploran sus habilidades emocionales y de interrelación personal, lo cual es muy importante especialmente en la Carrera Profesional de Medicina en la cual es imprescindible tener un óptimo rendimiento académico y altos niveles de desarrollo emocional e interrelación personal; ya que su marco de intervención está orientado a personas en situación de enfermedad con altos niveles de dolor físico y sufrimiento emocional, actualmente con el avance de la tecnología, los procesos de migración social y enfermedades imprevisibles que afectan a toda la humanidad como la situación actual, el nivel de interacción asistencial se hace cada vez más impersonal y segmentado, perdiéndose de parte del médico la percepción del paciente como ser integral y de parte del paciente el reclamo por una falta de atención de calidad, es por ello que es muy importante conocer cómo está el desarrollo de la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales y qué relación existe entre ellas ya que en función a ellas se orientan sus intervenciones asistenciales con los pacientes, y su performance como líder del equipo asistencial.

Coincidiendo con BarOn (2000) quien redefinió su modelo de la Inteligencia Emocional como un ideal comprensivo y una medida de la inteligencia social y emocional. La inteligencia social y emocional es una serie multifactorial de habilidades emocionales, personales y sociales

interrelacionados que influyen en la habilidad emocional global del ser humano de una forma activa y eficaz para cubrir las demandas y presiones diarias.

BarOn (2000, citado en Ugarriza, 2001) señala que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la habilidad general del individuo para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

El presente trabajo busca conocer cual es la relación que existe entre la Inteligencia Emocional como proceso básico y su relación con las habilidades Sociales que son sus manifestaciones externas de ella.

El presente estudio está estructurado en cinco capítulos.

En el capítulo uno se describe la realidad problemática del estudio de investigación, la formulación del problema, así como los objetivos, justificación, limitaciones y viabilidad de la investigación.

El capítulo dos contiene los estudios previos tales como antecedentes, bases teóricas de la inteligencia emocional y las dificultades interpersonales, también contiene las definiciones conceptuales, hipótesis, la operacionalización de las variables.

En el tercer capítulo se encuentra el análisis e interpretación de los resultados en base a los objetivos. Además, se detallan las estrategias

metodológicas, el tipo y diseño de investigación, la población, muestra y unidad de análisis.

Dentro del cuarto capítulo se encuentra los resultados y la discusión. Finalmente, en el quinto capítulo se exponen las conclusiones y sugerencias a la que ha llegado este trabajo de investigación.

CAPITULO I

REALIDAD PROBLEMÁTICA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática

La problemática que se plantea en el ámbito de la medicina, la investigación formal de la Inteligencia Emocional (IE) y las Habilidades Sociales (HS) es todavía un campo reciente. No obstante, diversos autores afirman que la IE constituye una competencia fundamental para la interrelación social positiva y por ende básica para las profesiones que tienen que interactuar con personas y más aquellas profesiones que interactúan con personas con problemas de salud como son los profesionales de medicina ya que ellos tienen que establecer relaciones terapéuticas básicas y necesitan identificar, comprender y fortalecer sus emociones propias, así como las emociones de los pacientes en su proceso de enfermedad.

Epstein & Hundert (2002), referido por López (2011), consideran a la inteligencia emocional como uno de los componentes centrales de la competencia profesional.

En el ámbito de la medicina son muchos los autores que han abogado por su utilidad entre ellos Kerfoot (1996), quien apoyándose en las afirmaciones de Goleman (1995), la definió como un aspecto esencial para el liderazgo y la atención asistencial profesional.

La Inteligencia Emocional y las habilidades sociales son un reflejo natural de nuestra disposición biológica natural y la socialización primaria

del ser humano, que desde el inicio de nuestra vida la desarrollamos en interacción con otras personas a un ritmo cada vez más rápido y complejo, interactuamos con diferentes sistemas sociales en los cuáles las reglas varían y los roles no están tan claramente definidos como lo estaban antes de la masificación de la comunicación informática actual, es por ello que conocer la inteligencia emocional y sus habilidades sociales en los estudiantes de medicina es un factor imprescindible a considerar en su formación, ya que la influencia de ellas les van a permitir aplicar adecuadamente los conocimientos teóricos en el desarrollo de su prestación asistencial en la atención y cuidados a los pacientes.

Diversos estudios como los realizados por Rogelio Ortiz Acosta y Beatriz Elena Beltran- Jimenez....revelan que la Inteligencia Emocional correlaciona positivamente con las Habilidades Clínicas y de manera negativa con el Agotamiento y la Despersonalización.

Igualmente, Goleman (1995), gran estudioso de la inteligencia emocional, ilustra lo que ocurre cuando una persona se enfurece en repetidas ocasiones: "Cada episodio de ira añade una tensión adicional al corazón, aumentando su ritmo cardíaco y supresión sanguínea, por lo que este es un factor que puede influir en los estudiantes al momento de realizar sus actividades, sus procedimientos, pudiendo generar problemas para el desarrollo de sus habilidades sociales y/o asistenciales.

Estar expuesto a la ansiedad crónica, prolongados períodos de tristeza y pesimismo, tensión continua, hostilidad, cinismo o desconfianza incesante,

trae doble riesgo de contraer enfermedades como: asma artritis, dolores de cabeza, úlceras pépticas, y problemas cardíacos y por eso estas emociones negativas, son una importante amenaza para la salud.

Por la misma formación profesional los estudiantes de medicina utilizan su inteligencia emocional y sus habilidades sociales en el desarrollo de su carrera profesional y los futuros cuidados que brindará en sus prácticas clínicas con los pacientes.

Paralelamente a ello, con el desarrollo y avance de la medicina que ha devenido en especializaciones, la atención general se ha hecho muy fragmentada, perdiéndose la visión holística de la persona y conllevando a una relación asistencial fraccionada y carente de calidez, lo que se refleja en el reclamo permanente de los pacientes sobre el trato impersonal y distante que tienen los médicos en su actividad profesional.

Los altos niveles de exigencia académica en los estudiantes de medicina generan un clima interpersonal de competencia y rivalidad entre ellos y a un nivel personal una exigencia cognitiva y postergación de otras fuentes de valoración personal, es por ello que sus habilidades sociales se muestran coartadas de una manifestación directa y saludable.

1.2. Formulación del Problema

¿Cuál es la relación de la inteligencia emocional con las Habilidades Sociales de los estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca?

1.3 Justificación de la Investigación .

Justificación de la investigación Actualmente con el avance de la tecnología en la divulgación de la información hace que los procesos de comunicación social se desarrollen mayormente en forma virtual, las habilidades sociales de comunicación directa se ven limitadas en su utilización académica, a su vez el uso de la tecnología y el avance de la especialización en la medicina, ha hecho que cada vez sea más difícil tener una visión integral del paciente a nivel individual y de su interrelación holística psicosocial en la cual se desarrolla, es por ello que el trato asistencial es cada vez más impersonal y fragmentado, dándole mayor prioridad al diagnóstico clínico sintomatológico y al manejo farmacológico, resumiéndose este generalmente a una auscultación externa física objetiva, física y prescripción farmacológica, situación que ha conllevado a que se deje de lado la relación de vínculo y compromiso asistencial integral con el paciente lo cual es un reclamo permanente de los pacientes que aducen un mal trato asistencial.

Es de vital importancia conocer el marco básico de la inteligencia emocional y las habilidades sociales de nuestros estudiantes ya que tienen un papel fundamental en su vida personal, relaciones interpersonales, rendimiento académico, y desarrollo profesional asistencial como futuros profesionales de la salud, han de aprender a reconocerlas, cultivarlas y fortalecerlas.

Además en su práctica académica se exponen a altos niveles de exigencia y presión académica y en su futura atención asistencial se encontrarán con

muchas personas enfermas que están experimentando dolor físico y sufrimiento emocional, que están muy agobiadas por su situación o muy frustradas y deprimidas ante un posible diagnóstico fatal; se enfrentan a esta comunicación interaccional intensa, en condiciones adversas y en ámbitos de asistencia muy complejos como son las situaciones de consulta de diferentes patologías, servicio de seguimiento, atención en urgencias y emergencias, que requieren rapidez de respuesta, o los contextos de falta de personal especializado y otros recursos, que hacen que tomen complejas decisiones para evitar se agudice el estado de salud de los pacientes.

En el ámbito de la salud, la investigación formal de las Habilidades Sociales y la inteligencia emocional es todavía un campo de investigación reciente. No obstante, diversos autores afirman que la inteligencia emocional constituye una competencia fundamental para el éxito académico y profesional ya que para que puedan establecer relaciones terapéuticas de empatía y rapport es necesario identificar y comprender las emociones propias, así como las emociones de los demás.

Por ello es importante el desarrollo de la presente investigación ya que ayudaría a considerar la importancia de Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales para la formación del estudiante de medicina.

Los resultados son de importancia para la Facultad de Medicina y así mismo permite sugerir a las autoridades de la Universidad plantear las estrategias más adecuadas que permitan desarrollar la Inteligencia Emocional y fortalecimiento de habilidades sociales en el curso de su formación para el

mejor desempeño del estudiante en su fase académica y como futuro profesional.

1.4. Objetivos de la Investigación,

1.4.1. Objetivo General:

Determinar la Relación que existe entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales de los estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca, y como

1.4.2. Objetivos Específicos:

- Determinar el Nivel de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de Medicina.
- Determinar el Nivel de las Habilidades Sociales de los estudiantes de Medicina
- Determinar el Nivel de relación entre la Inteligencia Emocional de los estudiantes de Medicina y las Habilidades Sociales

1.5. Limitaciones .

Las limitaciones fueron de conectividad de los estudiantes a la hora de la aplicación de los instrumentos ya que algunos años de estudios desarrollan sus prácticas en pequeños grupos en establecimientos asistenciales y participaban en horarios diferenciados

1.6. Viabilidad de la Investigación.

El estudio fue viable, porque se contó con la autorización del Comité de Investigación de la Universidad Nacional de Cajamarca y la autorización oficial de la Facultad de Medicina que lo incluyó como una investigación oficial en el marco de las actividades de investigación que realiza la Facultad, el Centro Federado de Estudiantes de la Facultad supervisó y monitoreo la participación de los alumnos de los diferentes años, a su vez durante la investigación se contó con los recursos económicos, humanos y materiales necesarios para la obtención y procesamiento de la información en el tiempo establecido.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1.-ANTECEDENTES .

2.1.1. Antecedentes Internacionales .

Alvarado y Carranza (2015) en su investigación titulada Importancia de la Inteligencia Emocional en el Ámbito Laboral, de los Estudiantes de Quinto Año Jornada Nocturna, Ciclo 2013 de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), llega a la conclusión que el manejo inadecuado de las emociones, puede ocasionar que se produzcan conflictos afectivos tanto entre compañeros de trabajo como de estudios al no saber identificar sus emociones y no comunicarse asertivamente.

Godoy (2010) en su investigación titulada Habilidades Sociales en Estudiantes de Licenciatura de la Facultad de Odontología, tuvo el objetivo de describir las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Licenciatura en Cirujano Dentista

Concluye en términos generales, considerando el procedimiento establecido para el análisis de la información, que de las seis dimensiones que lo conforman, en cuatro se reporta un desarrollo social deficiente y solamente en dos un desarrollo social medio, en ninguna dimensión se reflejó un desarrollo social alto.

Hernández, Mejía y Mejía (2012) en su investigación titulada Relación de la Inteligencia Emocional con los Rasgos Caracterológicos de los Estudiantes de Segundo Año de la Carrera de Licenciatura en Psicología, Ciclo 01-2012, de la Universidad Francisco Gavidia, tuvo como objetivo establecer la correlación hay entre la Inteligencia Emocional (IE) y los Rasgos Caracterológicos (RC) en estudiantes de segundo año de Licenciatura en Psicología- Llegando a comprobar la correlación entre ambas variables.

Herrera, Freytes, López y Olaz (2012) en su investigación titulada Estudio Comparativo sobre las Habilidades Sociales en Estudiantes de Psicología, Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. Tiene como objetivo c onocer el repertorio de Habilidades Sociales en una muestra de estudiantes de psicología y comprobar si existen diferencias de acuerdo al año cursado. En los resultados hallados se halló que un gran porcentaje de estudiantes con un repertorio deficitario, tanto en las dimensiones específicas que evalúa el instrumento como en la escala completa

Vázquez (2012) en su tesis titulada Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Adolescentes, de nivel superior, tuvo una muestra de 507 estudiantes, los resultados mostraron la existencia de una correlación positiva significativa de fuerza baja entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

2.1.2.-Antecedentes Nacionales.

García (2016) en su trabajo de investigación titulado Aprendizaje Autorregulado y Habilidades Sociales en los Estudiantes de la Facultad de Educación Lima – Perú, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el Aprendizaje Autorregulado y las Habilidades Sociales, encontró que existe relación entre el Aprendizaje Autorregulado y las Habilidades relacionadas con ;los sentimientos ,las habilidades alternativas a la agresión ,las habilidades para hacer frente al estrés , las habilidades de planificación en los estudiantes de formación superior.

García (2016) en su investigación titulada Inteligencia Emocional y Aprendizaje de Etiqueta y Protocolo de Estudiantes Universitarios , tuvo como objetivo general determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Aprendizaje de Etiqueta y Protocolo de los estudiantes de Turismo y Hotelería de Cañete, 2015. Los resultados muestran que: existe correlación directa entre ambas variables, ello significa que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el aprendizaje de etiqueta y protocolo de los estudiantes de Turismo y Hotelería, Cañete, 2015

Ángeles (2014) en su Tesis titulada Habilidades Sociales y Clima Social de Clase en Estudiantes del Primer Ciclo de la Carrera de Administración Bancaria del IFB, Surco- Lima. Llega a las siguientes conclusiones: (a) los resultados arrojaron una correlación estadísticamente significativa muy alta y directamente proporcional

entre las habilidades sociales y el clima social de clase en los estudiantes;

Calixto (2013) en su Tesis titulada Habilidades Sociales y Calidad de Vida en Estudiantes de la Especialidad de Matemática de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Tuvo como objetivo determinar la relación entre Habilidades Sociales y Calidad de Vida en los estudiantes. Llegando a las siguientes conclusiones: (a) existe relación directa y estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y la calidad de vida; (b) respecto a las habilidades sociales el 4% de los estudiantes se encuentra en el nivel excelente, el 26% en el nivel bueno, 50% en el nivel normal, 17% en el nivel bajo y el 2% en el nivel deficiente

Jaimes (2011) en su Tesis titulada Estilos de Pensamiento e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Psicología de dos Universidades Públicas, tuvo el objetivo de analizar la relación entre los estilos de pensamiento y los componentes de la inteligencia emocional en los estudiantes de Psicología de dos Universidades públicas de las ciudades de Lima y Huánuco. Utilizando el Inventario de Inteligencia Emocional del Ice Baron se ha determinado la relación significativa inversa entre el tipo Anárquico del pensamiento con los componentes de la Inteligencia Emocional: Estado de Ánimo General, Manejo del estrés, Adaptabilidad, Relaciones Interpersonales e Intrapersonales. En los estilos de

pensamiento en relación a la Universidad de origen, se ha encontrado diferencias significativas en los estilos Ejecutivo, Local, Liberal, Jerárquico, Monárquico,

Landa y Medina (2013) en su Tesis titulada Dinámica Familiar y Habilidades Sociales en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas - Lima. Su objetivo fue determinar la relación que existe entre la dinámica familiar y las habilidades sociales en los estudiantes Llego a las siguientes conclusiones: (a) la dinámica familiar se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes; (b) se encontró que el 89.3% de estudiantes se encuentra en un nivel regular de habilidades sociales, mientras que el 10.7% se encuentra en un nivel malo de habilidades sociales.

2.2.- Bases Teóricas.

2-2-1.- Fundamentación Científica, Técnica y Humanística.

Tradicionalmente se le ha dado mucha importancia a la inteligencia llamada cognoscitiva, sin embargo las personas muy inteligentes con alto C.I Intelectual no siempre tenían éxito al enfrentar las exigencias del entorno y la vida cotidiana, es por ello que hay que darle otro enfoque al concepto tradicional de Inteligencia incorporando nuevas capacidades que son necesarias en un mundo tan cambiante como el actual, con el avance de la tecnología, la competitividad individualista, la comunicación virtual por internet,

provocan que se vayan descapitalizando las competencias humanistas de : la solidaridad, la comunicación intrapersonal e interpersonal, la creatividad, el talento, el entusiasmo, la motivación, las cuáles son básicamente aptitudes emocionales. (Ardila, 2011)

El origen del estudio científico de la capacidad de interacción del ser humano consigo mismo y con los demás bajo el marco denominado Inteligencia Emocional tiene sus raíces en el concepto de David Wechsler sobre los aspectos no intelectuales de la Inteligencia General, aunque se concentró en los aspectos intelectuales o cognoscitivos de la inteligencia, no negó la existencia o importancia del componente no cognoscitivo.... por inferencia afectivos de la inteligencia general. (Jorge, 2012)

En forma análoga posteriormente Howard Gardner propone en sus estudios sobre la Inteligencia, la Teoría de las Inteligencias Múltiples, en la cual identifica múltiples dimensiones cognoscitivas y dos dimensiones de la Inteligencia Emocional, ó como el la denominó la Inteligencia Personal la cual incluye dos componentes que refirió como, Habilidades Intrapsíquicas y Habilidades Interpersonales. (Profesorado, 2015)

2.2.2.- Definición de Inteligencia Emocional.

Manrique (2012) afirmó que la Inteligencia Emocional es:

La capacidad para identificar, diferenciar, reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos en

función a los intereses y necesidades circunstanciales de cada persona; caracterizándose por demostrar la capacidad para motivarse así mismo, demostrar perseverancia, controlar los impulsos, regular el estado de ánimo, evitar que la angustia interfiera la habilidad racional y la capacidad para empatizar y confiar en los demás. (p.12).

La Inteligencia Emocional es el conjunto de habilidades interrelacionadas que ayudan a las personas a procesar la información emocional. Estas habilidades se desarrollan a través del aprendizaje y de la experiencia, y son susceptibles de entrenamiento. Las habilidades emocionales están asociadas con la empatía, la afabilidad, el comportamiento pro social y la calidad de las relaciones interpersonales; además guardan cierta relación con la tolerancia al estrés, el trabajo en equipo, la toma de decisiones grupales, el potencial del liderazgo y el rendimiento. (Mestre y Fernández-Berrocal, 2007).

Romo (2006) afirmó que:

Las personas con Inteligencia emocional: Aprenden a identificar sus propias emociones, manejan sus reacciones emocionales identificando maneras adecuadas de expresarlas, desarrollan una aceptación incondicional de sí mismos o de los demás, potencian el autocontrol y la empatía, desde pequeños aprenden que

existen distintos tipos de situaciones que les exigirá unas u otras respuestas para solucionar problemas (p. 56).

Cooper y Sawaf (2005) explicaron que la Inteligencia Emocional requiere que se aprenda a reconocer y a valorar las sensaciones propias y de los demás, y a responder apropiadamente a ellas, aplicando eficazmente la información y energía de las emociones en la vida diaria. La inteligencia emocional es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, e influencia.

Weisinger (2001) planteó la siguiente definición:

La Inteligencia Emocional es, en pocas palabras, el uso inteligente de las emociones: de forma intencional, hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de manera que mejoren nuestros resultados. La Inteligencia Emocional se utiliza de forma intrapersonal (cómo desarrollarla y utilizarla en relación a uno mismo) e interpersonal (cómo ser más efectivos en nuestras relaciones con los demás). (p. 17).

Por lo que las personas que pueden manejar sus emociones, son responsables y se esfuerzan cada día por mejorar en diversas áreas de su vida personal y profesional. Tienen una valoración objetiva de sí mismos, son empáticos, esto lo logran al poner en

práctica la auto observación, que permitirá comprender cómo afecta la propia actitud hacia los demás.

La Inteligencia Emocional es la habilidad de las personas para atender y percibir los sentimientos de forma apropiada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos de manera adecuada y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás (Fernández y Extremera, 2002, p. 23).

Goleman (2000) definió a la Inteligencia Emocional como “habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas” (p.52).

Las personas que poseen este tipo de habilidades tienen más posibilidades de sentirse satisfechas y cómodas consigo mismas, permitiéndoles ser más eficaces en su trabajo y así alcanzar más fácilmente el éxito. Además, se identifican por ser alegres, solidarias y saben expresar abiertamente sus sentimientos, comunicándose claramente con los demás.

2.2.3.-Modelos De Inteligencia Emocional.

La participación de estas dos dimensiones de capacidades en la configuración de la inteligencia ya es reconocida formalmente, los últimos estudios están más orientados a la interacción funcional de las mismas

Fernández y Extremera (2008) referido por Pineda C. (2012), a lo largo de la última década, la literatura ha distinguido de forma clara entre dos grandes acercamientos conceptuales en el estudio de la IE:

Los Modelos Teóricos de Inteligencia Emocional Como Habilidad. - Es decir, aquellas aproximaciones que analizan las habilidades mentales que permiten utilizar la información que nos proporcionan las emociones para mejorar el procesamiento cognitivo y, por otro lado, los conocidos como

Los Modelos Mixtos ó Modelos De Rasgos. - Son aquellos acercamientos que en sus postulados incluyen, dentro de la definición de inteligencia emocional, tantas habilidades mentales con rasgos estables de comportamiento y de personalidad, competencias sociales e Indicadores de ajuste, debido a estas conceptualizaciones se proyectan su curso, de ser susceptibles de fortalecerse ó ya están determinadas en cada individuo. (Pineda, 2012)

Ciarrochi y Caputi (2000), referido por Pineda C. (2012), manifestaron que aunque parecen discordantes son dos modelos confluyentes, y complementarios, el separar la inteligencia emocional como una Habilidad y no como un Rasgo permite poder determinar y analizar el grado en que influyen en el comportamiento de las personas y en su competencia general.

Estas dos divisiones son en las que se catalogan los modelos científicos explicativos de la inteligencia emocional y nosotros nos

identificamos con los modelos que conciben el constructo objeto de estudio de esta investigación como una habilidad, es decir con los modelos que entienden la inteligencia emocional como una habilidad mental. lo cual abre la posibilidad de intervenirla y modificarla.

En esta misma línea de pensamiento Fernández y Ramos (2002), expresan que "La inteligencia emocional, como habilidad, no se puede entender como un rasgo de personalidad o parte del "carácter" de una persona. Observemos a un individuo que tiene como característica de su personalidad ser extrovertido, ¿podremos pronosticar el grado de inteligencia emocional personal o interpersonal que posee?

Realmente; no podremos pronosticarlo. Lo que sí existe es una interacción entre la Inteligencia Emocional la Personalidad y la Inteligencia Cognoscitiva: En este sentido, las características de personalidad y la inteligencia cognoscitiva son mediadores que modulan la intensidad y rapidez, la expresión de las habilidades emocionales. Al fin y al cabo, la persona no es la suma de sus partes, sino una fusión que convive milagrosamente de forma integrada". (Pineda, 2012)

Entre los principales modelos teóricos de la inteligencia emocional resaltan: el modelo de habilidad de Mayer y Salovey, el modelo mixto de Reuven BarOn y el modelo mixto de Daniel Goleman.

2.2.4-Modelo De Habilidad De Mayer Y Salovey.

De acuerdo con Mayer y Salovey (1997, citado en Palomino 2010) la Inteligencia Emocional es:

Un conjunto de habilidades que explican las diferencias individuales en el modo de percibir y comprender nuestras emociones. Más formalmente, es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, para comprender emociones y razonar emocionalmente, y finalmente la habilidad para regular emociones propias y ajenas. (p. 10).

La inteligencia emocional posee habilidades integrantes, que son: percepción evaluación y expresión de las emociones, asimilación de las emociones en nuestro pensamiento, comprensión y análisis de las emociones y regulación reflexiva de las emoción.

2.2.5. -Modelo Mixto de Reuven Baron.

Según BarOn (1997, citado en Palomino 2010) la Inteligencia Emocional es “un conjunto de capacidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para afrontar exitosamente las presiones y demandas ambientales” (p. 14).

Los componentes de la inteligencia emocional son:

Habilidades intrapersonales; que incluye la comprensión de sí mismo como habilidad para reconocer y comprender nuestros sentimientos y emociones, la asertividad como habilidad de expresar

sentimientos sin interferir con la de los demás, el autoconcepto como habilidad para aceptar y respetarse a sí mismo reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, la autorrealización como habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos hacer, y la independencia como habilidad de autodirigirse tomando nuestras propias decisiones.

Habilidades interpersonales; que incluye la empatía como habilidad para comprender los sentimientos de los demás, las relaciones interpersonales como habilidad de establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias, y la responsabilidad social como habilidad para demostrarse a sí mismo cooperativo dentro de un grupo social.

Adaptabilidad; que incluye la solución de problemas como habilidad para identificar y generar soluciones a los problemas, la prueba de la realidad como habilidad para diferenciar lo subjetivo de lo objetivo.

Manejo del estrés; que incluye la tolerancia al estrés como habilidad para soportar eventos adversos y fuertes emociones sin desmoronarse, el control de los impulsos como habilidad para resistir o postergar los impulsos actuando y controlando nuestras emociones.

Estado anímico general; que incluye la felicidad como habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida disfrutando de sí

mismo y de otros, el optimismo como habilidad para ver aspectos positivos de la vida a pesar de adversidades y sentimientos negativos.

2.2.6.-Modelo Mixto de Daniel Goleman.

Para Goleman (1995, citado en Palomino, 2010) la inteligencia emocional incluye “auto-control, entusiasmo, persistencia, y la habilidad para motivarse a uno mismo... hay una palabra pasada de moda que engloba todo el abanico de destrezas que integran la inteligencia emocional: el carácter” (p. 28).

Las habilidades que integran la inteligencia emocional son: conocimiento de las propias emociones, manejo emocional, automotivación, reconocimiento de las emociones en otros y manejo de las relaciones interpersonales.

Según Sánchez y Hume (2008), la habilidades presentes en la inteligencia emocional se entrelazan para formar las capacidades con las cuales nos desenvolvemos, que sin alguna de estas habilidades seguro no se desarrollarían el resto, en otras palabras, si no somos capaces de identificar nuestras emociones para desarrollar nuestras habilidades, nos es muy difícil regularlas.

2.2.7. Bases Biológicas de La Inteligencia Emocional.

Las bases biológicas de la inteligencia emocional pueden ser entendidas con las mismas bases que rigen a las emociones. En este sentido, Carlson (2000) manifestó:

Las emociones son los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica, que se refleja en los comportamientos externos e internos. Las emociones son una combinación compleja de aspectos fisiológicos, sociales y psicológicos dentro de una misma situación polifacética, como respuesta orgánica a la consecución de un objetivo, de una necesidad o de una motivación. Por lo tanto, la emoción es una tendencia a actuar, y se activa con frecuencia por alguna de nuestras impresiones grabadas en el cerebro, lo que provoca un determinado estado fisiológico en el cuerpo humano. (p.33).

Una emoción es un estado afectivo que experimenta una persona, una reacción frente al ambiente que viene acompañada de cambios fisiológicos de origen innato o influido por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa del organismo a lo que nos rodea. Cada persona experimenta una emoción en forma particular dependiendo de sus experiencias anteriores, aprendizaje y carácter.

En este sentido, Fernández (1995) distinguió dos formas de emoción:

Una emoción afectiva: que pone de relieve la importancia del sentimiento en el nivel de activación fisiológica y en el continuo placer-displacer. En ella se hacen referencia a los cambios corporales que siguen directamente a la percepción de un hecho excitador y del sentimiento que tales cambios expresan una emoción. Y la otra, una emoción cognitiva, la cual se basa en los aspectos perceptivos y de procesamiento de la emoción. Esta se asume

cuando se produce la activación fisiológica, la persona inicia un proceso que incluye múltiples relaciones entre procesos emocionales y procesos cognitivos, tales como valoración de la situación, catalogación de la emoción, búsqueda en la memoria, etc. (p. 56).

Con respecto a las emociones, Shapiro (1997) indicó que tiene una base neurológica y fisiológica: el sistema nervioso central presenta una parte racional (córtex) y una parte emocional (sistema límbico) para el control de las conductas. Además, agrega que el concepto de Cociente Intelectual se refiere sólo al funcionamiento del córtex, mientras que el Cociente Emocional recoge la interacción entre emoción y pensamiento. La amígdala cerebral es el elemento central de las estructuras implicadas en la gestión emocional.

Por su parte, Gil (2006) refirió que anatómicamente la amígdala es el eje de las conexiones múltiples, recibe de esta manera aferencias corticales somáticas y sensoriales, está conectada directamente por medio del tálamo con la corteza orbito frontal ventral medial pero también con el hipocampo (relevé principal de circuitos con la memoria, núcleos grises -centrales y núcleos septales). Sus referencias hipotalámicas, así como sobre otras estructuras del núcleo cerebral confirman su papel en la iniciación y como desencadenante de manifestaciones neurovegetativas y neuroendocrinas de las emociones.

Pero mientras la amígdala trabaja preparando una reacción ansiosa e impulsiva, otra parte del cerebro emocional permite una respuesta más adecuada y correctiva. El regulador del cerebro para los arranques de la amígdala parece encontrarse en los lóbulos prefrontales de la neo corteza, que se encuentran exactamente detrás de la frente. Estos entran en acción cuando alguien siente miedo o rabia, pero contiene o controla el sentimiento con el fin de ocuparse más eficazmente de la situación inmediata. Esta zona neo cortical del cerebro origina una respuesta más analítica o apropiada a los recursos emocionales, adaptando la amígdala y otras zonas límbicas. (Real, 2003).

2.2.8. Características de la Inteligencia Emocional.

Algunas de las características de la inteligencia emocional son la capacidad de vincular e intervenir favorablemente en las tareas de la vida. Para Goleman (2008) se entiende entonces que la inteligencia emocional conlleva:

La capacidad de motivar al ser humano, lo que le hace perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, aquello que controla los impulsos, difiere las gratificaciones, regula sus propios estados de ánimo, evita que la angustia interfiera con las facultades racionales; y, por último, pero no, por ello, menos importante, sentir y confiar en los demás. (p. 75).

Sin embargo, para no incurrir en una teoría soñadora, los defensores de esta corriente han planteado el “principio de la realidad” para ajustarse a una percepción objetiva del mundo, los seres y las cosas del mundo.

Bajo estos principios, se ha planteado una clasificación organizando las principales características de la inteligencia emocional:

Armonizar la salud de todo el organismo con el bienestar psicológico.

Integrar los impulsos, pasiones, afectos, sentimientos y emociones con la razón, la voluntad y la libertad humanas.

Coordinar la inteligencia intelectual con la inteligencia emocional.

Desarrollar el crecimiento y aspiraciones personales con un profundo sentido social y generoso.

Y, finalmente, armonizar todos los elementos anteriores con los valores religiosas, orientando en último término toda la vida y actividad hacia Dios, creador y fin de la existencia humana.

(Jiménez, 2007, p. 84).

Entonces, el principio de realidad tiene sus limitaciones al considerar a cada una de las categorías anteriormente señaladas pues, lejos de identificarse con una perspectiva racional que evalúe hechos concretos, se ciñe a parámetros fenomenológicos, es decir, que estudian el mundo bajo normas intuitivos (automáticos) y subjetivos (personales) que por cierto guardan mucha coincidencia con las filosofías orientales.

Para hacer frente a esta idealización, se planteó la necesidad del “manejo del estrés”, es decir, la inteligencia emocional en términos prácticos debe entenderse como la capacidad de permanecer en un estado de calma en situaciones difíciles. Esta competencia contribuye a un mejor modo de resolver los problemas, la personas con una mejor capacidad de manejar el estrés, buscan soluciones prácticas y alternativas sin perder la calma. “Las personas más flexibles empiezan a controlar el estrés desde el momento mismo en que se dispara la situación conflictiva” (Goleman, 1998, citado en Verdugo, 2015).

A ella, Goleman sumó otra característica a la que denominó “adaptabilidad”, según la cual, las personas que destacan en esta competencia disfrutan con los cambios y saben sacar provecho de la innovación. Son personas que permanecen abiertas a los nuevos datos y que pueden renunciar a sus antiguas creencias y adaptarse a los nuevos tiempos (Goleman, 1998, citado en Verdugo, 2015). De este modo, al menos se identifican dos parámetros susceptibles de ser medidos a los que conviene agregar la autoestima

En la actualidad ya no se pone en tela de juicio la existencia de una inteligencia basada en las emociones como fundamental en el desarrollo de la inteligencia en su más amplio sentido. (Acosta, 2008).

2.2.9. Beneficios de la Inteligencia Emocional.

Jiménez (2007, citado en Escobedo, 2015) manifestó que las emociones suponen la valoración de uno mismo, de los otros y de la

realidad, impulsando por ello a una determinada acción por parte del sujeto. Por lo tanto, concluye que la educación emocional implica la integración del pensamiento, sentimiento y acción. Lo divide de la siguiente forma:

Componente cognitivo: está formado por un conjunto organizado de creencias, valores, conocimientos, expectativas, etc. Representa lo que una persona suele considerar verdadero o falso, bueno o malo, deseable o no deseable.

Componente conativo: es una tendencia a responder de un modo determinado, aunque no exista una implicación directa entre actitud y conducta.

Componente afectivo: es una predisposición favorable o desfavorable por componente afectivo o emocional. Sentimientos positivos o negativos, de agrado o desagrado, etc. (p. 14).

Si las actitudes tienen un objetivo al que se dirigen, la valoración que se haga del objeto, dependerá del contenido de cada una de las materias (componente cognitivo), de las relaciones afectivas y emocionales que existan dentro del grupo (componente afectivo), y tercero el poder del dicho objetivo para suscitar en el sujeto una disponibilidad para llevar a cabo una serie de acciones (componente conativo).

Según López (2003), una educación basada en inteligencia emocional permite: Estimular en los alumnos una actitud social y

positiva, ayudar a consolidar una vida en armonía y paz, posibilita que los niños y adolescentes crezcan en entorno positivo, educativo y rico en oportunidades, aumenta la diversión, genera sensibles mejoras en el hogar y prepara a los alumnos para la autonomía e independencia responsable.

2.2.10. Medición de la Inteligencia Emocional.

Para la presente investigación se utilizó el Ice de BarOn como instrumento de medición de la inteligencia emocional.

La singularidad del Ice de BarOn se encuentra en la forma en que combina una variedad holística y ecléctica de observaciones existentes, teorías, estrategias metodológicas, descubrimientos de investigación y una amplia naturaleza multifactorial. Fue diseñado generando ítems que se ajustaran a factores específicos operacionalmente definidos, y la selección final de estos ítems se basó en el análisis estadístico y en las opiniones de doctores experimentados y especialistas en recursos humanos.

Además, el Ice es bastante breve en comparación con muchos otros cuestionarios de auto calificación y cuenta con un formato de respuesta cualitativa más grande, que tiende a permitir una mayor cooperación por parte de los participantes. Aparte de ello, es la primera prueba empíricamente elaborada y comercialmente disponible para medir la inteligencia emocional. Najarro (2015) manifestó que presenta entre otras ventajas adicionales las siguientes:

Contiene una mayor base de datos normativa de aproximadamente 4000 participantes.

Está sustentado por más de 17 años de investigación.

Tiene un alcance multidimensional (una escala CE total, 5 escalas CE compuestas, 15 sub-escalas CE).

Cuenta con tres índices de evaluación.

Tiene un enfoque multicultural e internacional (información proveniente de los resultados obtenidos en distintos lugares de Norte y Sudamérica, Europa, Asia y África).

Cuenta con una buena confiabilidad y validez estadística.

Es versátil (el ICE puede ser utilizado para fines corporativos, educativos, clínicos, médicos y de investigación).

Es el principal sistema de medición de la inteligencia emocional.

Es una herramienta de medición no muy extensa (aproximadamente media hora) y de fácil uso.

Es apropiado para la mayoría de individuos de 16 años a más. (pp.60-61).

De igual forma, Najarro (2015) expresó que la inteligencia emocional tiene 6 fines: la aplicabilidad, los corporativos, los educativos, los clínicos y de investigación.

1º Aplicabilidad.

El Ice de BarOn puede ser empleado en muchas formas distintas y para una variedad de propósitos. Es apropiada para fines corporativos, educativos, clínicos, médicos y de investigación. Sus usuarios potenciales incluyen a psicólogos, psiquiatras, especialistas en recursos humanos, consultores del desarrollo organizacional, médicos, trabajadores sociales, consejeros vocacionales y consejeros profesionales

2º Fines Corporativos.

Es muy versátil en los entornos laborales. Debido a su brevedad y la información muy variada que proporciona, puede ser utilizado por empleadores (por medio de consejeros, psicólogos, o personal certificado) como una herramienta de control. Complementando por otras fuentes de información, tales como entrevistas y los resultados obtenidos por otras pruebas, hace que la contratación de empleados, así como el proceso de selección sea más confiable y eficiente, al contratar personal emocionalmente inteligente, saludable y potencialmente exitoso en determinados trabajos; por ejemplo, se ha encontrado que el optimismo es un indicativo de éxito muy importante al vender seguros (Goleman, 1995). El éxito en otras áreas laborales puede ser

determinado examinando los resultados de otros factores tales como la seguridad, la autoestima, la solución de problemas y la tolerancia a la tensión.

En ese sentido, en el contexto del desarrollo profesional, el Ice de BarOn puede ser utilizado con el personal actual para evaluar el desarrollo y bienestar progresivo de los empleados en etapas críticas. También podría ser un instrumento para calcular los impactos y la efectividad del cambio y reestructuración de la organización.

3º Fines Educativos.

El Ice de BarOn también puede ser utilizado para propósitos educativos en colegios secundarios, escuelas técnicas y universidades para ayudar a los psicólogos y consejeros a identificar a los estudiantes que no pueden adaptarse adecuadamente a las exigencias del sistema educativo, las que podrían llevarlos a abandonar los estudios y al posible desarrollo de problemas emocionales. Para los consejeros vocacionales y profesionales, los resultados obtenidos por el Ice de BarOn servirían como base para la toma de decisiones referentes a la carrera y las posteriores opciones educativas.

4º Fines Clínicos.

El psicodiagnóstico, puede ser de mucha utilidad para evaluar el nivel general de inteligencia emocional del paciente, el potencial para la salud emocional y el bienestar psicológico actual. Es posible aplicarse también al diseño de áreas que necesiten mayor exploración en el

proceso de evaluación, así como para ayudar a determinar la necesidad de una terapia, establecer claros objetivos terapéuticos, decidir cuándo terminarla y evaluar el nivel de éxito de ésta o el programa de intervención.

5º Fines de Investigación.

Según el criterio del investigador, el Ice de BarOn puede utilizarse cuando se requiere de una medición extensa de la inteligencia emocional en la investigación educativa, clínica, médica y científica, así como el área de los negocios y la Gerencia. Los proyectos de investigación que utilizan el Ice de BarOn han sido y son actualmente realizados en todas estas áreas

2.2.10.1. Dimensiones de la Inteligencia Emocional.

Para BarOn (1997, citado en Najarro, 2015), la inteligencia emocional comprende cinco dimensiones, cada una de estas involucra un número de sub componentes.

Dimensión 1: Intrapersonal

Evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes 5 Sub Componentes:

1.-Comprensión Emocional de sí Mismo (CIA): son las habilidades para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciados y conocer el porqué de los mismos.

2.-Asertividad (AS): es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás, y defender nuestros derechos de una manera “no destructiva”.

3.-Autoconcepto (AC): es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, también nuestras limitaciones y posibilidades.

4.-Autorrealización (AR): es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

5.-Independencia (IN): Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de si mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

Dimensión 2: Interpersonal

Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal interactuando y relacionándose muy bien con los demás.

Comprende los siguientes 3 sub componentes:

1.-Empatía (EM): La habilidad de percatarse, comprender, y apreciar los sentimientos de los demás.

2.-Relaciones Interpersonales (RI): La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

3.-Responsabilidad Social (RS): La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

Dimensión 3: Adaptabilidad

Permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes 3 sub componentes:

1.-Solución de Problemas (SP): La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones afectivas.

2.-Prueba de la Realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia de lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

3.-Flexibilidad (FL): La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Dimensión 4: Manejo de Estrés

Evalúa la capacidad para resistir al estrés sin desmoronarse o perder el control. Presenta los siguientes 2 sub componentes:

1.-Tolerancia al Estrés (TE): La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones, sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

2.-Control de los impulsos (CI): La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

Dimensión 5: Estado de ánimo en general

Mide la capacidad de la persona para disfrutar la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general.

Presenta los siguientes 2 sub componentes:

1.-Felicidad (FE): La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida para disfrutar de sí mismo y de otros para divertirse y expresar sentimientos positivos.

2.-Optimismo (OP): La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

2.2.11. Bases Teóricas de las Habilidades Sociales.

Definición de Habilidades Sociales

Para Peñafiel y Serrano (2010) “las habilidades sociales son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (p. 8).

Al respecto, Caballo (2007) sostuvo que:

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 3).

En este sentido, las habilidades sociales son un conjunto de conductas de intercambio con resultados favorables, que dotan a la persona que las posee de una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean.

Roca (2007) definió las habilidades sociales como “un conjunto de hábitos a nivel de conductas, pero también de pensamientos y emociones que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener los que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos” (p. 13).

Martínez y Sanz (2003) afirmaron que la habilidad social es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, entiéndase favorable como contrario de destrucción o aniquilación, también la misma autora refiere que las habilidades sociales “son una capacidad inherente al hombre donde ejecuta una conducta social de intercambio con resultados favorables para ambos implicados” (p. 5).

Gismero (2000) definió las habilidades sociales como:

El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes en situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia del auto reforzamiento y maximiza las probabilidades de conseguir refuerzo externo. (p. 14).

Asimismo, la habilidad social “es considerado como un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos, donde se establece que el grado de efectividad de una persona dependerá de lo que desea lograr en la situación particular en que se encuentre” (Paula, 2000, p. 24).

En base a estas definiciones dadas por los referidos autores, es que se llega a definir que las habilidades sociales son destrezas que se manifiestan en la conducta, y quedan reflejadas en sus actitudes y en la capacidad de responder a estímulos sociales en beneficio propio y de otros. Las habilidades

sociales permitirán un tipo de comportamiento que es socialmente recompensado, de modo que el sujeto al manifestarlas se ve más aceptado y valorado.

2.2.12. Teorías de las Habilidades Sociales.

2.2.12.1. Teoría del Aprendizaje Estructurado de Goldstein.

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Kleinco (1989) señalaron que este nuevo movimiento surge a principios de los años setenta en Estados Unidos con el nombre de Adiestramiento Psicopedagógico de Habilidades, pero sus orígenes se han extendido y diversificado en el tiempo. Cabe recalcar, que la psicología desde su inicio en América en los años cincuenta, se preocupó primeramente de comprender e incentivar el proceso educativo. En este contexto, se desarrollaron por primera vez los intentos del adiestramiento psicopedagógico. Este planteamiento implicó seleccionar las conductas específicas que se deseaba corregir o incentivar, según estos objetivos, se implementaron procedimientos de lo aprendido en el laboratorio, posteriormente el educador-instructor ayudará al cambio y finalmente, el éxito y fracaso de este procedimiento se evaluará según las conductas observables. En los inicios del Aprendizaje Estructurado, los psicólogos y psiquiatras estadounidenses manifestaron el pensamiento preventivo, en el cual la curación ya no es suficiente, por lo que en la actualidad, el enfoque de la prevención se ha convertido en el modelo a seguir. Esto se debió a que se debe actuar por adelantado antes que aparezcan los conflictos,

de esta manera la gente necesitará menos asistencia terapéutica en el futuro.

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989) señalaron que, el Aprendizaje Estructurado fue impulsado debido a los avances paralelos que surgieron en la educación. En el marco de la evolución individual y con los aportes de la Educación Progresiva (Dewey, 1938) y Educación Personal (Chapman, 1977), se crearon nuevos planteamientos educativos tales como: Aclaración de Valores (Simon, Howe y Kirschenbaum, 1972), Educación Moral (Kohlberg, 1973) y Educación Afectiva (Miller, 1976), con el objetivo de enseñar el significado y las conductas relacionadas con los valores, la moral y lo afectivo. Estos tres planteamientos junto con otros programas que promueven el desarrollo individual, la competencia y la efectividad social como: el de Educación de la Identidad (Weinstein y Fantini, 1970), Adiestramiento Psicosocial (Ryan y Hoffman, 1973), Grupos de Estimación de la Sensibilidad (McPhail, Ungold-Thomas y Chapman, 1975), Adiestramiento en las Relaciones Humanas (Bradford, Gibb y Benne, 1964), Educación Confluyente (Castillo, 1974) y Psicosisíntesis (Assagioli, 1965), dieron a conocer como la educación se ha introducido en áreas que sólo le pertenecían a los especialistas de la salud mental, convirtiéndose la educación psicológica en una parte primordial de la pedagogía.

2.2.12.2. Modelo derivado de la Psicología Social: Teoría de Roles.

Fernández y Carrobles (1981), definieron las habilidades sociales como la “capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que proviene del comportamiento de los demás” (p. 5).

Por consiguiente, las habilidades sociales exigen la captación y aceptación del rol del otro y del otro generalizado y la comprensión de los elementos simbólicos asociados a sus reacciones, tanto verbales como no verbales. En definitiva, se refiere al papel que juegan las expectativas dirigidas al propio rol y al rol de los otros.

2.2.12.3. Modelo de Aprendizaje Social.

Según el modelo de aprendizaje social de Bandura (1977), “estas habilidades se aprenden a través de experiencias interpersonales directas o vicarias, y son mantenida y/o modificada por las consecuencias sociales de un determinado comportamiento” (p. 14).

El comportamiento de otros constituye una retroalimentación para la persona acerca de su propia conducta. Estas vertientes de aprendizaje, experiencia, modelaje e instrucción, van generando las expectativas de auto eficacia en el ámbito interpersonal. Las expectativas de auto eficacia se refieren a la

creencia respecto así uno va a ser capaz de enfrentar una determinada situación.

2.2.12.4. Modelo Cognitivo.

Ladd y Mize (1983, citados por Arón y Milicic, 1999) definieron las habilidades sociales como “la habilidad para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción dirigido hacia metas interpersonales o sociales que sean culturalmente aceptadas” (p. 8).

En esta perspectiva, que para un planteamiento social efectivo son necesarias tres cosas: conocer la meta apropiada para la interacción social, conocer las estrategias adecuadas para alcanzar el objetivo social y conocer el contexto en el cual una estrategia específica puede ser propiamente aplicada.

2.2.12.5. Modelo de Percepción Social.

La habilidad de “leer” el ambiente social, es decir de determinar las normas y convenciones particulares de ese contexto, entender los mensajes abiertos y encubiertos del otro, percibir las emociones e intenciones del o los interlocutores, etc. es lo que se ha denominado percepción social. (p. 7).

Las semejanzas entre la interacción social y las habilidades motrices configuran cada uno de los elementos de este modelo.

Fase 1: Fines de la actuación hábil. Se trata de conseguir unos objetivos o metas bien definidos.

Fase 2: Percepción selectiva de las señales.

Fase 3: Procesos centrales de traducción: Asignación de significado a la información percibida, Generación de alternativas, Selección y planificación de la alternativa más eficaz y menos costosa.

Fase 4: Respuestas motrices o actuación. Ejecución por parte del sujeto de la alternativa de respuesta considerada como más adecuada.

Fase 5: Feedback y acción correctiva. La reacción del interlocutor proporciona información social a la persona sobre lo eficaz (o no) de su actuación. En este momento puede darse por terminado el circuito de la interacción o bien iniciarse una nueva acción (vuelta al paso 2).

2.2.12.6. Factores que Intervienen en las Habilidades Sociales.

García y Gil (1992) señalaron los Factores Personales y Ambientales más importantes que intervienen en las habilidades sociales:

Factores Personales.

Capacidades psicofisiológicas y cognitivas. Además de las capacidades sensoriales y motoras que debe poseer el sujeto, también deben tener capacidades cognitivas, entre las que incluyen “las capacidades de

procesamiento de la información, de solución de problemas, de evaluación de resultados potenciales, etc.” (García y Gil, 1992, p.53).

Información: se trata de conocer los objetivos de los demás interlocutores, así como las reglas implícitas en cada interacción.

Aspectos Psicosociales: incluyen características sociodemográficas, características referentes a la pertenencia a determinados grupos sociales y etnias; procesos las reglas implícitas en la situación social.

Procesos De Carácter Motivacional Y Afectivo: En la motivación que subyace a la participación o no participación del sujeto en una situación social están presentes las metas, las perspectivas de auto-eficacia y de resultados.

Habilidades Cognitivas: “se relacionan con la capacidad de darse auto-instrucciones (para regular el propio comportamiento) y auto- refuerzos (auto- recompensarse por el comportamiento socialmente hábil), habilidades de empatía, previsión de consecuencias, desarrollo de expectativas realistas, etc.” (García y Gil, 1992, p. 54)

Procesos Psicosociales: los autores incluyen la auto-presentación, que se hace en forma generalmente no verbal a través del aspecto físico.

Repertorio Conductual: se trata de que los individuos cuenten con un repertorio conductual lo suficientemente amplio para adecuarse a diversas situaciones, a nivel verbal, no verbal y paralingüístico.

Factores Situacionales.

Estructura de la meta: Objetivos y o necesidades de los sujetos que están en interacción. Los autores señalan que suelen producirse problemas debido a que el sujeto tenga objetivos que no son compatibles con los del otro, o que no los conozca.

Reglas, normas: son propias de cada cultura y según García y Gil (1992) “son convencionalismos aprendidos y aceptados, y su incumplimiento puede provocar sanciones, o la misma ruptura de la relación” (p. 56). Hay normas que son universales, por ejemplo, no agredir a los demás, como las hay específicas para cada situación, por ejemplo, la relación entre profesor y estudiante.

Roles: “Constituyen los papeles que las personas asumen en las distintas situaciones, y que dependen de la diferenciación de funciones, el control social, etc.” (García y Gil, 1992, p. 56). Cuando los roles no están claramente definidos suele haber problemas entre las personas que interactúan en una situación.

Secuencias de conducta: “Orden en el que se espera que transcurra cualquier rito social o encuentro” (García y Gil, 1992, p. 56), por ejemplo, cuando se encuentran dos o más personas la conducta adecuada es que comiencen por el saludo.

Conceptos: Se trata de que las personas que interactúan en una situación compartan un vocabulario común.

Repertorio de elementos: “Son los distintos elementos (acciones, palabras o sentimientos) que deben mostrarse en cada situación, y que

constituyen los objetivos finales de los entrenamientos en habilidades sociales (la exhibición adecuada de conductas, en función de las demás condiciones)” (García y Gil, 1992, p. 57).

Cultura: Los valores varían entre distintas culturas, y de la misma manera es diferente la valoración que cada cultura de lo que es una conducta socialmente hábil. Cuando una persona se desplaza a contextos culturales diferentes al de origen puede tener problemas, por lo que deberá aprender más habilidades de las que ya posee.

Condicionantes físicos: “Distintos factores ambientales como la iluminación, ruido, temperatura, disposición espacial, etc., pueden igualmente, facilitar o entorpecer el proceso de comunicación” (García y Gil, 1992, p. 57).

2.2.12.7. Tipología De Las Habilidades Sociales

Muñoz y Crespi (2011) dividieron las Habilidades Sociales en dos grandes grupos:

Habilidades Racionales y Emocionales.

Habilidades Racionales.

Técnico-funcionales, aquellas habilidades relacionadas con el desempeño o actividad propiamente dicha de una determinada tarea.

Cognitivas, aquellas habilidades relacionadas con nuestra capacidad de pensar. Por ejemplo: la disposición de análisis y de síntesis, de

conceptualizar, de atender a las causas y los efectos, de toma de decisiones, etc.

Habilidades emocionales.

Intrapersonales, aquellas habilidades o adjetivos íntimos y personales de un individuo. Ejemplos: el compromiso, el optimismo, etc.

Interpersonales, aquellas habilidades de interrelación con otros individuos. Ejemplos: la comunicación, el liderazgo, el trabajo en equipo.

2.2.12.8. Componentes de las Habilidades Sociales

Según Caballo (2007) existen tres componentes de las habilidades sociales:

componentes Conductuales, Componentes Cognitivos y Componente Fisiológicos.

Componentes conductuales.

Caballo (2007) expuso que los que pertenecen a este rubro son las que están relacionadas con el actuar, y las hay de dos tipos o formas:

Los componentes no verbales, son las que se manifiestan específicamente por medio de acciones visuales no audibles, como expresiones faciales. Entre ellas cabe mencionar: mirada, contacto ocular, (mirada cuando habla el otro, mirada cuando habla el sujeto, mirada durante el silencio); latencia de la respuesta sonrisas, gestos, expresión facial, postura, cambios de postura, distancia /proximidad, expresión corporal, auto- manipulaciones, asentimientos con la cabeza, orientación,

movimientos de las piernas, movimientos nerviosos de las manos, apariencia personal.

Los componentes verbales, se refieren a la comunicación que se da por medio de la palabra. Es por medio de la conversación que se logra la transmisión de información, solución de problemas y el disfrute de relaciones sociales, o sea la interrelación.

Componentes cognitivos.

Caballo (2007) planteó componentes cognitivos importantes para tomar en cuenta en relación a las habilidades sociales: las percepciones sobre los diferentes ambientes: comunicación, formalidad, cálido, privado; y percepciones de restricción, distancia, variables cognitivas del individuo, las competencias cognitivas, las estrategias de codificación y constructos personales, las expectativas personales, los valores subjetivos de los estímulos y los sistemas y planes de autorregulación.

Componentes fisiológicos.

Dentro de los componentes fisiológicos estudiados y evaluados por Caballo (2007) están: la tasa cardíaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, las respuestas electro-dermales, las respuestas biográficas y la respiración.

Caballo (2007) indicó que el buen empleo de todos los componentes en cada una de las situaciones cotidianas, según las circunstancias permite hacer referencia de personas que son o no socialmente hábiles o asertivas.

2.2.12.9. Funciones de las Habilidades Sociales.

Conocer la definición de las habilidades sociales, facilita formar una idea de para qué sirven. La interacción social es el primer y más observable campo en donde se observa la utilidad de las habilidades sociales, mas no es el único. Monjas (2000, citado en Cabrera, 2013), cita las siguientes funciones que cumplen las habilidades sociales:

Aprendizaje de la reciprocidad: En la interacción con los pares es relevante la reciprocidad entre lo que se da y se recibe.

Adopción de roles: Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, el ponerse en el lugar del otro, etc.

Control de situaciones: Que se da tanto en la posición de líder como en el seguimiento de instrucciones.

Comportamientos de cooperación: La interacción en grupo fomenta el aprendizaje de destrezas de colaboración, trabajo en equipo, establecimiento de reglas, expresión de opiniones, etc.

Apoyo emocional de los iguales: Permite la expresión de afectos, ayuda, apoyo, aumento de valor, alianza, etc.

Aprendizaje del rol sexual: Se desarrolla el sistema de valores y los criterios morales. (p. 14).

Sintetizando, se observa que las funciones se expresan en: Aprendizaje para la interacción, Comportamientos orientados por cualidades que favorecen la interacción y Seguridad personal.

De manera que no sólo favorecen el momento de la relación con los otros, sino que su establecimiento en el repertorio conductual de un individuo, garantiza beneficios a nivel personal y social a corto y largo plazo.

2.2.12.10. Causas del déficit de habilidades sociales

Vallés y Vallés (1996, citado en Santos, 2012) mencionaron una serie de factores que causan el déficit de las habilidades sociales:

Déficits en habilidades, las respuestas habilidosas necesarias no están presentes en el repertorio de respuestas de un alumno. También puede ser que el alumno tenga respuestas inapropiadas. Ansiedad condicionada, puede ser que el alumno sienta una ansiedad condicionada que le impide responder de una manera social adecuada. Esta ansiedad se ha podido condicionar mediante experiencias adversas o por aprendizaje sustituto.

Evaluación cognitiva deficiente, el alumno considera de forma incorrecta su actuación social auto evaluándose negativamente con acompañamiento de pensamientos auto-derrotistas.

Falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada, pudiendo darse una carencia de valores por parte de las interacciones personales.

El alumno no sabe discriminar adecuadamente las situaciones, en las que una respuesta determinada es probablemente efectiva.

El alumno no está seguro de sus derechos, o no cree que tenga el derecho de responder apropiadamente.

Obstáculos ambientales restrictivos, que impiden al individuo expresarse apropiadamente o que incluso castigan la manifestación de esa conducta socialmente adecuada. (p. 93).

Si se supera estos factores, los estudiantes podrán desarrollar plenamente sus habilidades sociales.

2.2.12.11. Técnicas para el mejoramiento de las Habilidades Sociales

Olivos (2010) planteó las siguientes técnicas para el entrenamiento de las habilidades sociales:

Instrucciones: explicaciones claras y específicas que sirven para dinamizar la participación de los sujetos y para que dirijan su atención a las conductas que deben ejecutar para su reforzamiento

Modelado: se trata de observar las conductas adecuadas que ejecutan modelos que son reforzados por ello. Los modelos deben ser competentes en las habilidades a entrenar. Los modelos pueden ser alguno de los entrenadores o miembros del grupo.

También se puede optar por cintas de vídeo. Según Caballo (2005) se ha demostrado que “el modelado es más efectivo cuando los modelos son de edad parecida y del mismo sexo que el observador, y cuando la conducta del modelo se encuentra más próxima al observador, en vez de ser altamente

competente o más extrema” (p. 197); tiene la ventaja de mostrar los elementos no verbales y paralingüísticos de una conducta social específica.

Ensayo de conducta: se trata de practicar las conductas que son entrenadas para evaluarlas y reforzarlas. Los sujetos pueden ensayar estas conductas en situaciones simuladas o reales. Según Caballo (2005) el sujeto representa escenas que deben ser breves y que “simulan situaciones de la vida real” (p. 191) El sujeto debe describir resumidamente la situación en la que tiene problemas en la vida real. “Las preguntas qué, quién, cómo, cuándo y dónde son útiles para enmarcar la escena” (p. 191).

Retroalimentación y moldeado: se trata de informar al sujeto acerca de su competencia en el desempeño de HHSS durante el ensayo de conducta. La retroalimentación visual el sujeto es retroalimentado a través de filmaciones. Y es verbal cuando el reforzamiento proviene directamente de todos los miembros del grupo. La información es complementada por los expertos del equipo, también por sus pares, lo que facilita la cohesión del grupo, ya que son personas similares al propio sujeto. Es conveniente combinar las dos modalidades.

Proceso de reforzamiento: consiste en que el sujeto obtenga consecuencias positivas cuando su conducta ha sido adecuada durante los ejercicios .El refuerzo puede darlo el entrenador y los compañeros del entrenamiento, o bien por el propio sujeto (auto- refuerzo). Pueden darse refuerzos en forma continua o intermitente; cuando la conducta a entrenar ya ha sido adquirida conviene aplicar refuerzos intermitentes.

Generalización: se trata de que las habilidades sociales aprendidas en el entrenamiento puedan ser aplicadas en situaciones distintas, para lo cual es necesario practicar los comportamientos entrenados en el ambiente natural y en diferentes contextos interpersonales.

Auto-observación: se trata de que el sujeto sea capaz de observar su propia conducta, identificando las situaciones en las que tiene que hacerlo (por ejemplo, algunas de las habilidades que aprendió durante el entrenamiento), tanto lo que pensó, sintió y cómo lo hizo). Para esta auto-observación conviene llevar una hoja de registro (García y Gil, 1992).

2.2.12.12.- Dimensiones de las Habilidades Sociales.

Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (2002), plantearon seis dimensiones de las habilidades sociales: Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades para la planificación.

Dimensión 1: Primeras habilidades sociales

Existen según Goldstein et al. (2002), unas habilidades sociales básicas y otras más complejas. Sin las primeras no se puede aprender y desarrollar las segundas. Cada situación requerirá mostrar unas habilidades u otras, dependiendo de las características de la situación y de la dificultad de la misma. Para empezar a aprender estas habilidades se tiene que conocer

primero las técnicas básicas de la comunicación eficaz y luego incorporar esas conductas socialmente deseables que son las habilidades sociales.

El primer grupo de competencias son los primeros hábitos. Se adquieren y se aprenden desde los primeros años de vida. Se refuerzan en el nivel pre-escolar y durante la escolaridad primaria. Son necesarias para lograr un nivel mínimo de adaptación a la sociedad.

El desarrollo de estas habilidades le permitirá al niño y la niña establecer relaciones satisfactorias con los demás, desenvolverse bien y con seguridad en la vida diaria. Están presentes en el momento de averiguar, comprar, vender o rendir un examen. La capacidad de comunicarse, opinar, esperar, escuchar y escucharse, presentarse, saber agradecer, persuadir, exponer ideas y formular las preguntas adecuadas para conseguir información son habilidades sociales básicas. (Pacheco, 2009, p. 35).

Estas habilidades requieren claridad a la hora de comunicarse: fluidez, entonación, cambios en el volumen de voz y contacto ocular; también una expresión facial acorde y el uso de gestos apropiados que sirvan para acentuar el mensaje. Éste es el primer paso para llegar a la meta de todo profesional: insertarse en el mundo laboral y triunfar en él.

Dimensión 2: Habilidades sociales avanzadas

Dentro de este grupo, para Goldstein et al. (2002) se encuentran habilidades como: Pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás.

Cada situación requiere manejar unas habilidades u otras, dependiendo de las características y de la dificultad de la misma. Si bien, las habilidades sociales básicas son fundamentales para aprender y desarrollar las habilidades sociales avanzadas. Es importante destacar por otro lado, que antes de aprender conductas socialmente habilidosas es necesario conocer las técnicas básicas de comunicación eficaz. No obstante, hay personas que tienen más atractivo social y facilidad para adquirir este tipo de habilidades.

Comunicarse del modo adecuado en el momento oportuno es un aprendizaje que lleva toda la vida, pero el pleno desarrollo de estas habilidades brindará sensación de seguridad y de establecimiento de relaciones cordiales.

Dimensión 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos

Goldstein et al. (2002), plantearon que en este grupo se encuentran: conocer los propios sentimientos, expresarlos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el

enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y auto-recompensarse.

Siguiendo a Goldstein et al. (2002) la habilidad para entender las necesidades y los sentimientos de los demás, consiste en ponerse en el lugar del otro y responder con acierto a sus necesidades emocionales. Por ende, el desarrollo de estas habilidades le permitirá al niño y a la niña encarar cualquier tipo de tarea o trabajo cuando tenga que interactuar en grupos, influir en las personas, y en los sistemas, e inspirar confianza en los demás.

Las habilidades relacionadas con los sentimientos implican intercambiar ideas con otras personas, dirigir, organizar, relacionarse con empatía. En efecto, conocer las emociones será imprescindible para que el niño y la niña de la primera etapa de educación básica lleven una vida satisfactoria. Las emociones básicas son el placer, el dolor, el amor, la tristeza, el odio, la ira, el miedo y la culpa. Estas habilidades están relacionadas con la inteligencia intrapersonal. (Pacheco, 2009, p. 39).

Por lo tanto, darse cuenta de lo que le pasa al individuo es muy importante; sin un adecuado desarrollo se puede fracasar sin tener conciencia de las razones que llevan a esa situación. Mirarse y reconocerse por dentro es necesario para que las situaciones del exterior se constituyan siempre en una

oportunidad para los objetivos y los demás sepan con quién están y lo que pueden ofrecer.

Dimensión 4: Habilidades alternativas a la agresión

Goldstein et al. (2002) señaló que incluye habilidades como: Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas.

Martínez y Sanz (2003) manifestaron que la adquisición de estas habilidades les facilitará al niño y la niña la convivencia con los demás. Supone el establecimiento de vínculos y formas de participación en los grupos a los que pertenece. Además, le permiten desarrollar relaciones de intercambio y afecto, canalizar emociones y resolver problemas desde una actitud pacífica, a través de la palabra y el autocontrol.

Según Goldstein et al. (2002), permitió aprender a enfrentar conflictos interpersonales, armonizando sus derechos con los de los demás, en busca del bien común. Una vez que el niño y la niña aprendan a detectar sus emociones hostiles podrán manejarlas, reflexionar antes de actuar, plantearse alternativas y analizar las consecuencias de cada una de ellas. También a elegir la manera de actuar, reflexionar acerca de las consecuencias positivas de sus actos, permitirle equivocarse y anticiparse a los hechos.

Roca (2003) sostuvo que quien tiene estas habilidades adecuadamente desarrolladas es capaz de encarar las adversidades y los fracasos, promover un clima de estudio o trabajo agradable y lograr un mayor rendimiento. De igual forma, se puede decir que es capaz de responder a los obstáculos y amenazas controlando sus reacciones. Cuando se adquieran estas cualidades el niño y la niña de la primera etapa de educación básica logrará confianza en su propia capacidad: estará preparado para enfrentar el mundo adulto con éxito.

Dimensión 5: Habilidades para hacer frente al estrés

El control de las emociones le posibilitará al individuo mayor tolerancia ante las frustraciones y el control del enojo. Por lo tanto, según Goldstein et al. (2002) le permitirá manejar mejor el estrés. Tener desarrolladas estas habilidades ayudará a evitar la ansiedad en situaciones difíciles o cambiantes, potenciar su capacidad para resolver problemas, rendir con mayor eficacia y mejorar tu autoestima.

Dentro de este marco, Powel (2005) señaló que desarrollar estas habilidades implicará decir las palabras adecuadas en el momento oportuno, sin agresividad, con tono y volumen adecuado especialmente cuando la situación es tensa y complicada. En efecto, quienes presentan una queja sin ofender y son capaces de

recibirla, sabiendo aceptar la parte de razón que tiene el otro también la poseen.

En ese sentido, Goldstein et al. (2002) planteó que las habilidades sociales para hacer frente al estrés comprende:

Formular una queja, responder a ésta, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando se es dejado de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentar a mensajes contradictorios, responder a una acusación prepararse para una conversación difícil y hacer frente a presiones del grupo. (p. 112).

Por lo que es necesario contar con grupos de apoyo que sirvan como contención afectiva (amigos, familia). Estas habilidades ayudarán a mantener una madurez afectiva que le permitirá responder con éxito a las presiones y tomar distancia para resolver dificultades, sin perder la paz.

Dimensión 6: Habilidades para la planificación

Se sustentan en la participación crítica y creativa, en la toma de decisiones, en la perseverancia, el sentido de la organización y la disposición para el diálogo. Disponer de estas habilidades es imprescindible, por cuanto, Powel (2005) afirmó que al individuo le permitirán organizar el tiempo, proyectarse, adoptar perspectivas múltiples, tomar decisiones y desempeñar

tareas en equipo. Además, le ayudarán a organizar adecuadamente la información y las experiencias personales para plantearse un objetivo, trazar un plan para alcanzarlo y tomar las decisiones oportunas que le conduzcan hacia él.

Según Picard (2002) estas habilidades requieren de aplicación de conocimientos en el manejo de personal, recursos económicos y financieros, mercadotecnia, estadística, control de calidad y planeamiento estratégico en organismos y empresas públicas o privadas.

De igual forma, Goldstein et al. (2002) afirmaron que el desarrollo de estas habilidades sociales de planificación implica tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer una meta, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia y finalmente, concentrarse en una tarea. Con lo cual hace referencia, al desarrollo de capacidades necesarias para el éxito no solo a nivel personal, sino también profesional.

2.3. HIPOTESIS.

H1: Existe relación entre Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales de los estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca?

H0: No Existe relación entre Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales de los estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca?

2.4.- OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.

Tabla 1

Matriz operacional de la variable Inteligencia Emocional

VARIABLE	CONCEPTO DE VARIABLE	COMPONENTES	SUB ESCALAS	ITEM
INTELIGENCIA EMOCIONAL	BarOn (1997) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades Personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no-cognitiva es un factor importante en la	1.-Componente Intrapersonal	1.- Conocimiento Emocional de si mismo.	1-40
			2.-Seguridad.	
			3.-Autoestima	
			4.-Autorrealizacion.	
			5.-Independencia	
		2.-Componente Interpersonal.	6.-Relaciones interpersonales	41-64
			7.Responsabilidad Social	
			8.Empatia	

determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional	3.- Componente de Adaptabilidad	9.-Solucion de Problemas . 10.Prueba de Realidad 11.Flexibilidad	65-89
	4.-Componente de Manejo de la Tensión	12. Tolerancia a la Tension 13.Control de los Impulsos	90-106
	5.-Componente del Estado de Animo en General	14. Felicidad 15.Optimismo	107-133

Fuente: elaboración propia

Tabla 2

Matriz operacional de la variable Habilidades Sociales

VARIABLE	CONCEPTO DE VARIABLE	COMPONENTE	SUB ESCALAS	ITEMS
HABILIDADES SOCIALES	La conducta asertiva ó socialmente habilidosa es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuáles un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello	Comunicación Asertiva. Es el estilo más Natural, claro y directo. Se utiliza por Personas con autoestima y seguridad en ellos mismos, que buscan en la comunicación plantear cuestiones que sean Satisfactorias para todos,	1.- Factor de Autoexpresión en Situaciones Sociales	8
			2.- Defensa de los Propios Derechos como Consumidor	5
			3.- Expresión de enfado ó disconformidad.-	4
			4.- Decir no y cortar interacciones.-	6
			5.- Hacer peticiones.-	5

en los demás, que trae como consecuencia sin recurrir a
el auto-reforzamiento y maximiza la manipulaciones ni
probabilidad de conseguir refuerzo fingimiento.
externo

6.- Iniciar interacciones
positivas con el sexo
opuesto.-

5

Fuente: elaboración propia

CAPITULO III

ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

3.1.-ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN .

La presente investigación estuvo basada en el enfoque cuantitativo, Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifestaron que “ se utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, este enfoque confía en la medición del tipo numérica y habitualmente utiliza la estadística descriptiva para establecer los patrones de comparación en una población con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”

3.2.- METODO DE INVESTIGACION .

El método empleado en esta investigación fue hipotético deductivo y se recogieron y procesaron los datos de la investigación.

“El método hipotético deductivo parte de una hipótesis plausible como consecuencias de sus inferencias del conjunto de datos empíricos o de principios y leyes más generales” (Sánchez y Reyes, 2015, p. 59).

Para la presente investigación, la contrastación de la hipótesis de si existe una relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca

3.3.- TIPO DE INVESTIGACION .

La presente investigación es de tipo básica y tiene como finalidad describir y analizar las variables para conocer la relevancia de la relación entre ellas, no demanda las exigencias de un conocimiento aplicable se circunscribe en un tipo de investigación por su alcance, diseño y secuencia en : descriptivo, analítico, correlacional de corte transversal y diseño no experimental.

Descriptivo: Porque se mide y describen como son y operan las variables de estudio y también porque van a describir de modo sistemático las características de la población en estudio.

Analítico: Porque el estudio permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías

Correlacional: Con el objeto de determinar el grado de relación entre las variables objeto de estudio.

Transversal: Porque el recojo de la información se da en un momento preciso.

Diseño: Es no experimental, donde es imposible manipular las variables, se observa la realidad de las variables tal y como se presentan en su contexto natural para realizar posteriormente los análisis respectivos.

3.4.- TECNICAS DE MUESTREO.

3.4.1. Unidad De Análisis:

Cada estudiante de la Facultad de Medicina de la UNC.

3.4.2- Población:

El Universo está constituida por todos los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca

3.4.3- Muestra:

El tamaño de la muestra se determinó mediante el muestreo simple aleatorio obteniendo una muestra de 163 estudiantes de medicina. Y para la selección de la muestra se utilizó el muestreo estratificado según cuadro adjunto:

Tabla 3

Muestreo Estratificado por año de estudio

Año de estudios	Población	Proporción	Muestra
1 año	60	0.14	24
2 año	63	0.15	25
3 año	63	0.15	25
4 año	57	0.14	22
5 año	63	0.15	25
6 año	57	0.14	22
7 año	52	0.13	20
Total	415	1.00	163

Fuente: Registro de Matricula UNC

Como criterio de inclusión se considera al estudiante matriculado en la facultad de medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca Como criterio de exclusión se considera a los estudiantes que no han respondido totalmente los items de los dos cuestionarios de la investigación

3.5.- TECNICAS DE ANALISIS DE DATOS.

Una vez obtenido los datos se revisa manualmente cada cuestionario, posteriormente se codifico cada instrumento en el programa estadísticos SPSS versión 20, para obtener una base de datos y Microsoft Excel versión 14.

El análisis de datos se realizó en dos fases:

La Fase Descriptiva en base a los resultados arrojados en el procesamiento, en el que se describen las características más importantes: a través de porcentajes y frecuencias, cuyos resultados son comparados con la bibliografía y estudios similares de otros investigadores y por propias vivencias.

La Fase Correlacional determina a través de la relación de variables, utilizando el chi cuadrado de Pearson, ya que permite comprobar la hipótesis planteada

3.6.- INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.

La técnica que se utilizó fue la encuesta que permite buscar información, donde el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que se desea obtener y posteriormente reúne estos datos para obtener durante

la evaluación datos agregados. La intención de la encuesta no es describir a los individuos particulares quienes, por azar, son parte de la muestra, sino obtener un perfil compuesto de la población. La encuesta se realiza a todos los agregados las mismas preguntas, en el mismo orden y en una situación similar; de modo que las diferencias son atribuibles a las diferencias entre las personas entrevistadas. (Behar, 2008), de acuerdo con este autor la encuesta es un instrumento de recolección de información que se puede aplicar a los encuestados las mismas preguntas y de la misma manera.

El tipo de pregunta que se utilizó en la investigación es la directa que consiste en coincidir el contenido de la pregunta con el objeto de interés del investigador y la formulación del tipo de pregunta indirecta constituye uno de los problemas más difíciles de la construcción de las encuestas. (Ferrer, 2010)

Para el trabajo de investigación se utilizó dos instrumentos de acuerdo a nuestras variables:

3.6.1.- Test de Inteligencia Emocional.-

Nombre Original: EQ-i (Bar-On Emotional Quotient Inventory)

Autor : Rueven Bar-On, Ph.D.

Procedencia: Multi-Health Systems Inc.

Adaptación y estandarización para uso experimental y de Investigación en Perú:

Dra. Nelly Ugarriza Chavez, Dra. Liz Pajares del Aguila

Forma : Completa 60 items.

Administración: Individual y Colectiva.

Duración: Entre 20 a 50 Minutos aproximadamente.

Aplicación: 16 años en adelante

Significación: Evaluación de las aptitudes emocionales de la personalidad como determinantes para alcanzar el éxito general y mantener una salud emocional positiva

Descripción del ICE de Bar-On :

La escala está compuesta por 60 items cortos y emplea un grupo de respuestas de cinco puntos en cada ítem, los cuáles están clasificados en cinco componentes que contienen quince sub escalas en total.

El coeficiente de confiabilidad en los estudios desarrollados con el Alfa de Crombach es de .79

Se realizaron 9 estudios de validez : validez de contenido, validez aparente, validez de los factores, validez de la construcción, validez convergente, validez divergente, validez de criterio de grupo, validez discriminante y validez predecible, en los cuales el cuestionario a cumplido adecuadamente con los requisitos de validez establecidos.

Validez y Confiabilidad:

a. Validez.

Para la validez de los instrumentos de la presente investigación, se realizó mediante la técnica de juicio de expertos. Consiste, como su nombre lo indica, en someter a juicio de un experto el instrumento de medición que se pretende emplear en la recolección de datos. El instrumento se analiza bajo los siguientes conceptos: claridad,

objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia. . Si el instrumento cumple con las condiciones anteriores, el experto firma un certificado de validez indicando que existe Suficiencia del instrumento.

Tabla 4

Validación de juicio de expertos variable

Nº	Experto	Resultado
1	Dr. Anderson García Chávez	Excelente
2	Dr. Julo Cesar Guaylupo Chávez	Excelente
3	Dr. Julio Cesar Vidaurre Sánchez	Excelente

Nota: el instrumento fue validado en función a los siguientes indicadores: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia. Las categorías de evaluación fueron: Deficiente (1 - 20), Regular (21 - 40), Buena (41 - 60), Muy buena (61 - 80) y Excelente (81 - 100)

b. Confiabilidad

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) La confiabilidad de un instrumento de medición se determina mediante diversas técnicas, y se

refieren al grado en la cual se aplica, repetida al mismo sujeto produce iguales resultados. (p.210). 67

Por lo tanto, Hernández (2010, p. 211), la confiabilidad consiste en el "grado en que un instrumento produce resultado consistente y coherente"

La confiabilidad del instrumento se halló mediante el procedimiento de consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach.

Tabla 5

Confiabilidad del instrumento Inteligencia Emocional

Alfa de Cronbach	N de elementos
,874	60

De acuerdo a los resultados, la confiabilidad del instrumento es de 0,874 (bueno), este proceso estadístico se desarrolló mediante la consistencia interna con el coeficiente de alfa , para lo cual se consideró los criterios señalados por Geroge y Mallery, (1995), quienes señalan el siguiente baremo:

- 0,9 el instrumento de medición es excelente
- Entre 0,9-0,8 el instrumento es bueno
- Entre 0,8-0,7 el instrumento es aceptable
- Entre 0,7-0,6 el instrumento es débil
- Entre 0,6-0,5 el instrumento es pobre
- Menor 0,5 el instrumento no es aceptable

Para obtener la información sobre las dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y componente del estado de ánimo, se ubicaron parámetros de calificación de evaluación integral, donde se detallan las tendencias, convención, calificación y parámetro; además, las convenciones según características de medidas (ver tabla 6).

Tabla 6

Parámetros de calificación de evaluación integral de la inteligencia emocional

Tendencias	Convención	Calificación	Parámetro
Alto	A	4	76% - 100%
Moderado	M	3	51% - 75%
Bajo	B	2	26% - 50%
Muy bajo	MB	1	1% - 25%

Nota: A= Alto, M = Moderado, B = Bajo, MB = Muy Bajo.

3.6.2.-Test : EHS Escala de Habilidades Sociales.

Autor : Elena Gismero Gonzales

Aplicación: Individual ó colectivo

Ámbito de Aplicación: Adolescentes Jóvenes y Adultos.

Duración: 10 a 20 minutos

Finalidad: Evaluación de la Aserción y las Habilidades Sociales.

Baremación: Baremos de la Población en general, varones y mujeres, adultos y jóvenes y adolescentes.

Descripción: Escala compuesta por 33 items, 28 de los cuáles están redactados en el sentido de falta de aserción ó déficit de habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo, consta de 4 alternativas de respuesta, desde “no me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre ó no lo haría” a “muy de acuerdo” y “me sentiría y ó actuaría así en la mayoría de los casos”.

En los estudios de Validez realizados con otros instrumentos autodescriptivos globales se obtiene una correlación alta con el total y que la fiabilidad del total es alta , alfa de crombach de 0.77.

A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos.

Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos: el cual se estructuró en tres partes:

Parte I (Anexo 3), consignó la presentación, instrucciones y datos generales como: edad, sexo, estado civil, religión, procedencia y año de estudios.

Parte II (Anexo 3), se consideró los componentes del test Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE)

Test Cuestionario de Habilidades Sociales

Validez y confiabilidad

a. Validez

Para Hernández, et al (2014) la validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que pretende medir (p.201).

Para la validez de los instrumentos de la presente investigación, se realizó mediante la técnica de juicio de expertos. Consiste, como su nombre lo indica, en someter a juicio de un experto el instrumento de medición que se pretende emplear en la recolección de datos. El instrumento se analiza bajo tres conceptos: pertinencia, relevancia y claridad. Si el instrumento cumple con las tres condiciones, el experto firma un certificado de validez indicando que hay Suficiencia.

Tabla 7

Juicio de expertos Variable II

Nº	Experto	Resultado
1	Dr. Anderson García Chávez	Excelente
2	Dr. Julio Cesar Guaylupo Chávez	Excelente
3	Dr. Julio Cesar Vidaurre Sánchez	Excelente

b. Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se halló mediante el procedimiento de consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach.

Tabla 8

Confiabilidad del instrumento Habilidades Sociales

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.903	39

De acuerdo a los resultados la confiabilidad del instrumento es de 0,903 (excelente), este proceso estadístico se desarrolló mediante la consistencia interna con el coeficiente de alfa de Cronbach, para lo cual se consideró los criterios señalados por Geroge y Mallery, (1995), quienes señalan los siguientes baremos:

- 0,9 el instrumento de medición es excelente
- Entre 0,9-0,8 el instrumento es bueno
- Entre 0,8-0,7 el instrumento es aceptable
- Entre 0,7-0,6 el instrumento es débil
- Entre 0,6-0,5 el instrumento es pobre
- Menor 0,5 el instrumento no es aceptable

3.7.- ASPECTOS ETICOS DE LA INVESTIGACION.

Dentro de los principios éticos que se tienen en cuenta en el presente estudio son la autonomía y el consentimiento informado, tomados de Hungler B. (2006): Se informó a las autoridades y los estudiantes de la Facultad sobre los objetivos de la investigación verbalmente y a través de un documento, el cual firmaran libremente aceptando su participación durante todo el proceso de la investigación, respetando plenamente su autonomía.

CAPITULO IV.

RESULTADOS Y DISCUSION

4.1.- RESULTADOS .

4.1.1. Dando respuesta al primer objetivo determinar el Nivel de relación entre la Inteligencia Emocional de los estudiantes de Medicina y las Habilidades Sociales

Tabla 9

Relación de la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales de los Estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Habilidades sociales	Inteligencia Emocional							
	Capacidad		Capacidad		Capacidad		Total	
	Emocional		Emocional		Emocional			
	por Mejorar		Adecuada		Muy			
					Desarrollada			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Nivel de Bajas HS	14	8,6	18	11,0	7	4,3	39	23,9
Nivel Medio de HS	10	6,1	53	32,5	13	8,0	76	46,6
Alto Nivel en sus HS	4	2,5	24	14,7	20	12,3	48	29,4
Total	28	17,2	95	58,3	40	24,5	163	100,0

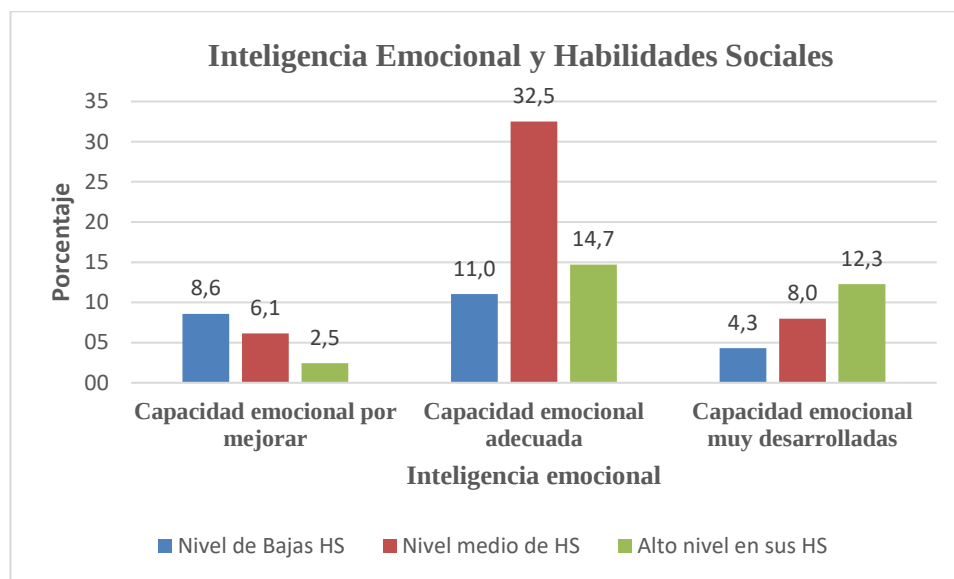
Nota. se puede observar que el 8,6% de los Estudiantes de Medicina que tiene Capacidad Emocional por mejorar, presentan Nivel de Bajas Habilidades Sociales, el 32,5% con Capacidad Emocional Adecuada presentan Nivel Medio de Habilidades Sociales; y el 12,3% de los Estudiantes con Capacidad Emocional Muy Desarrollada.

Lo que indica que a medida que los Estudiantes de Medicina a medida desarrollan su Inteligencia Emocional mejoran sus Habilidades Sociales.

Se ha determinado que existe una relación significativa ($p < 0,01$) de la Inteligencia Emocional con las Habilidades Sociales de los Estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca, según la aplicación de la prueba de hipótesis del Chi-Cuadrado con $X^2 = 22,257$ ($p = 0,000$) y el coeficiente de correlación Rho de Spearman $r = 0,292$ ($p = 0,000$) con nivel de significancia de 0,01 ($p < 0,01$).

Figura 1

Relación de la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca.



3.1.2 Dando respuesta al segundo objetivo de Determinar el Nivel de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de Medicina.

Tabla 10

Nivel de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Medicina.

Inteligencia emocional	Nº	%
Capacidad Emocional por Mejorar	28	17,2
Capacidad Emocional Adecuada	95	58,3

Capacidad Emocional Muy Desarrollada	40	24,5
Total	163	100,0

Fuente: Encuesta

De toda la población evaluada se puede apreciar que el 58,3% tiene un Nivel Promedio de desarrollo de Inteligencia Emocional o Capacidad Emocional Adecuada, el 24,5% tiene un Nivel Alto de desarrollo de la Inteligencia Emocional o capacidad emocional muy desarrollada; y un 17,2% tiene un Nivel Bajo de desarrollo de la Inteligencia Emocional o Capacidad Emocional por Mejorar.

Figura 2

Nivel de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de Medicina.

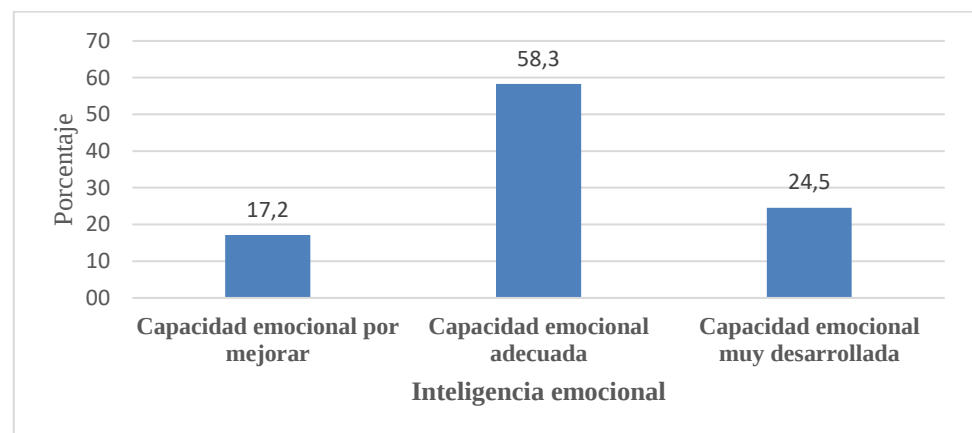


Tabla 11

Niveles de la Inteligencia Emocional según Dimensiones de Inteligencia Emocional de los Estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca.

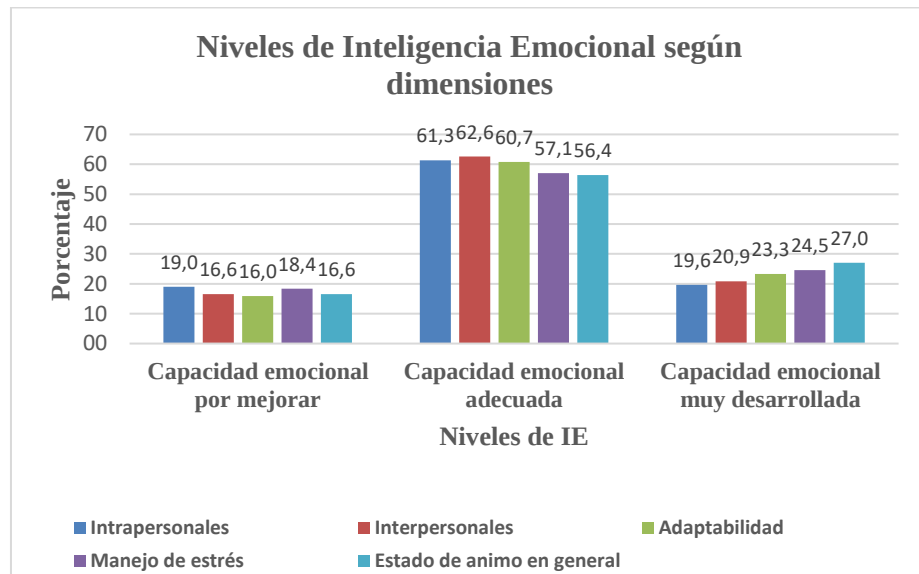
Dimensiones de la IE	Niveles de Inteligencia Emocional							
	Capacidad Emocional		Capacidad Emocional		Capacidad Emocional		Total	
	por Mejorar		Adecuada		Muy Desarrollada			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Intrapersonales	31	19,0	100	61,3	32	19,6	163	100,0
Interpersonales	27	16,6	102	62,6	34	20,9	163	100,0
Adaptabilidad	26	16,0	99	60,7	38	23,3	163	100,0
Manejo de Estrés	30	18,4	93	57,1	40	24,5	163	100,0
Estado de Animo en General	27	16,6	92	56,4	44	27,0	163	100,0

Nota. En la presente Tabla se demuestra que referente los niveles de la Inteligencia Emocional la **Dimensión Intrapersonal** influye más en la Capacidad Emocional por Mejorar en un 19,0% de los estudiantes, la **Dimensión Interpersonal** influye más en la Capacidad Emocional

Adecuada en un 62,6% de los estudiantes; y la **Dimensión Estado de Ánimo en General** influye más en la Capacidad Muy Desarrollada en el 27% de los estudiantes de medicina.

Figura 3

Niveles de inteligencia emocional según dimensiones



3.1.3. Dando respuesta al tercer objetivo específico determinar el Nivel de las Habilidades Sociales de los estudiantes de Medicina

Situación de las Habilidades Sociales en estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Tabla 12

Nivel de las Habilidades Sociales de los Estudiantes de Medicina

Habilidades sociales	Nº	%
Nivel de Bajas HS	39	23,9
Nivel Medio de HS	76	46,6

Alto Nivel en sus HS	48	29,4
Total	163	100,0

Fuente: Encuesta

Nota. Del total de la población evaluada el 46,6% tiene un Nivel Medio de Habilidades Sociales, el 15.3% tiene un Nivel Bajo de Habilidades Sociales; y un 7.4% tiene un Nivel Alto de Habilidades Sociales.

Figura 4

Nivel de las Habilidades Sociales de los estudiantes de Medicina

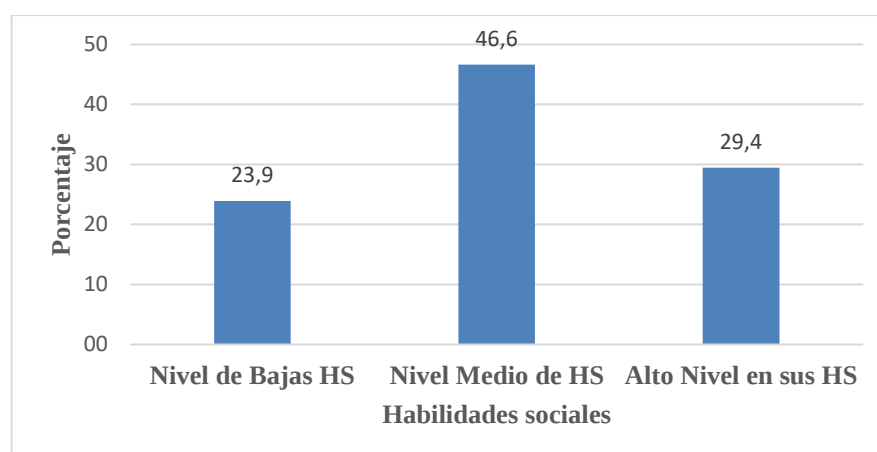


Tabla 13

Niveles de habilidades sociales según dimensiones, en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2019

Niveles de Habilidades sociales	Dimensiones											
	Factor de autoexpresión en situaciones sociales		Defensa de los propios derechos como consumidor		Expresión de enfado o disconformidad		Decir no y cortar interacciones		Hacer peticiones		Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Nivel de Bajas HS.	31	19,0	25	15,3	28	17,2	32	19,6	16	9,8	21	12,9
Nivel Medio de HS.	95	58,3	111	68,1	89	54,6	102	62,6	105	64,4	98	60,1
Alto Nivel en sus HS.	37	22,7	27	16,6	46	28,2	29	17,8	42	25,8	44	27,0

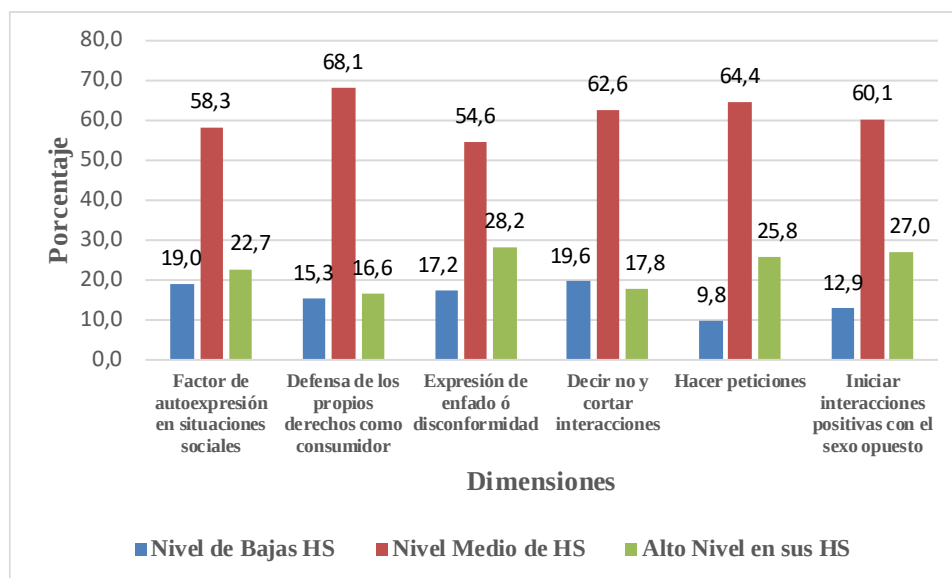
Total	163	100,0	163	100,0	163	100,0	163	100,0	163	100,0	163	100,0
-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------	-----	-------

Fuente: EHS Escala de Habilidades Sociales.

Nota. En la presente tabla se puede ver que, según los Niveles de Habilidades Sociales, el Nivel de Bajas Habilidades Sociales en el 19% de los alumnos está en la Dimensión Factor de Autoexpresión en Situaciones Sociales, lo que constituye la mayoría respecto al resto de dimensiones. En el Nivel Medio de Habilidades Sociales, la Dimensión Defensa de los Propios Derechos como Consumidor es Mayor que las demás dimensiones con 68,1%. Y en el Alto Nivel en sus Habilidades Sociales, la Dimensión Expresión de Enfado o Disconformidad es Mayor que las demás dimensiones con un 28,2%.

Figura 5

Niveles de habilidades sociales según dimensiones, en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca, 2019



4.2. Verificación de Hipótesis

Para establecer la relación entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales se tomó en cuenta la siguiente Prueba de Hipótesis:

Ho: No existe una relación significativa de la Inteligencia Emocional en las Habilidades Sociales de los estudiantes Universidad Nacional de Cajamarca.

H1: Existe una relación significativa de la Inteligencia Emocional en las Habilidades Sociales de los estudiantes Universidad Nacional de Cajamarca.

Prueba de contraste:

Chi-Cuadrado: $X^2 = 22,257$ $p = 0,00016$
 $p < 0,01$

Correlación Rho de Spearman: $r = 0,291$ $p = 0,00018$
 $p < 0,01$

Considerando:

$p < 0,01$ se rechaza la hipótesis nula

$p > 0,01$ se acepta la hipótesis nula

Se concluye que:

Se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Existe una relación significativa de la Inteligencia Emocional en las Habilidades Sociales de los Estudiantes Universidad Nacional de Cajamarca

4.3.- Discusión de Resultados.-

En la presente tesis se investigó la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de Medicina - Universidad Nacional de Cajamarca 2019.

En relación a la hipótesis general los resultados encontrados en esta investigación fue que el Valor $r: 0,291$, podemos afirmar que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de la facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca 2019, coincidiendo con la investigación de García (2016) en su investigación titulada Inteligencia emocional y

aprendizaje de etiqueta y protocolo de estudiantes universitarios, se aplicó el Test de BarOn para medir el nivel de inteligencia emocional y una prueba de conocimientos para medir el aprendizaje de etiqueta y protocolo de los estudiantes de Turismo y Hotelería de ambas instituciones educativas.

Los resultados que fueron obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos demuestran que: existe correlación directa, ello significa que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el aprendizaje de etiqueta y protocolo de los estudiantes de Turismo y Hotelería, Cañete, 2015 (sig. bilateral = .000 < .01; Rho = .761**). Asimismo Landa y Medina (2013) en su tesis titulada Dinámica familiar y habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas Lima.

Su objetivo fue determinar la relación que existe entre la dinámica familiar y las habilidades sociales en los estudiantes. Llegaron a las siguientes conclusiones: (a) la dinámica familiar se relaciona directa y significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes; (b) se encontró que el 89.3% de estudiantes se encuentra en un nivel regular de habilidades sociales, mientras que el 10.7% se encuentra en un nivel malo de habilidades sociales.

A partir de lo expuesto, podemos decir que la Inteligencia Emocional modula las Habilidades Sociales. La inteligencia emocional entendiéndola

como la inteligencia para dirigir nuestras emociones, resulta ser un componente de importancia relevante ya que participa en diversas áreas de la vida del ser humano, desde la habilidad para relacionarse con su entorno hasta el rendimiento académico; por lo tanto, resulta un tema de suma importancia que debe incluirse en las sesiones de aprendizaje de los estudiantes.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.- CONCLUSIONES. -

1. Luego de la investigación realizada se concluye que la Inteligencia Emocional si mantiene relación con las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca, con una correlación de $r: 0,291$
2. En el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE: se examinó que los porcentajes de Inteligencia Emocional presentes en los estudiantes son: Nivel Alto de Desarrollo de IE. , Nivel de Desarrollo Promedio de IE. y Nivel de Desarrollo Bajo de IE.
- 3.- De los estudiantes encuestados el 24.5% presenta una Inteligencia Emocional de Nivel Alto de Desarrollo, un 58.3% un nivel de Desarrollo Promedio y el 17.2% un Nivel Bajo de Desarrollo de su inteligencia Emocional lo que evidencia que hay un porcentaje general de estudiantes que no poseen un buen conocimiento sobre sus emociones y la de los demás, la mayor cantidad de alumnos se inclina a un nivel positivo de desarrollo de su Inteligencia Emocional.
- 4.- Referente a las dimensiones de la Inteligencia Emocional, la Dimensión de Inteligencia Intrapersonal influye más en la Capacidad Emocional por mejorar, la Dimensión Interpersonal

influye más en la Capacidad Emocional Adecuada; y la Dimensión Estado de Ánimo en General influye más en la Capacidad Muy Desarrollada en los estudiantes de medicina.

5.- En la Escala de Habilidades Sociales de E. Gismero Gonzales se determinó que hay un Nivel Alto de Desarrollo de Habilidades Sociales, un Nivel Promedio de desarrollo de Habilidades Sociales y un Nivel Bajo de Habilidades Sociales

6.- El 7.4% de la muestra evaluada tiene un Nivel Alto de Desarrollo de las Habilidades Sociales; el 52.8% tiene un Nivel Promedio de Habilidades Sociales y el 15.3% tiene un nivel Bajo de Desarrollo de las Habilidades Sociales, la mayor cantidad de alumnos se inclina a un nivel de desarrollo negativo de sus Habilidades Sociales

7.- Según los Factores de las Habilidades Sociales, el Nivel de Bajas Habilidades Sociales en los alumnos está en el Factor de Autoexpresión en Situaciones Sociales, el Nivel Medio de Habilidades Sociales, en el Factor Defensa de los Propios Derechos como Consumidor es Mayor que los demás Factores, y en el Alto Nivel en sus Habilidades Sociales, el Factor Expresión de Enfado o Disconformidad es Mayor que los demás Factores.

5.2.-RECOMENDACIONES

- 1.- Como la Inteligencia Emocional es la capacidad que tiene el ser humano de establecer vínculos de empatía, reconocimiento propio, solidaridad y compromiso con los demás, nos permite canalizar lo que sentimos de manera adecuada para nuestra diaria interacción humana, y esta relaciona positivamente con las Habilidades Sociales, es de suma importancia su desarrollo para la actividad asistencial en la práctica médica.
- 2.- En función a los resultados obtenidos, estos reflejan un porcentaje significativo de estudiantes con un nivel de Inteligencia Emocional por mejorar, por lo que es importante recomendar a las autoridades de la Facultad de Medicina considerarla como una asignatura pendiente en los estudiantes de pre grado de la especialidad de Medicina
- 3.- Las Habilidades Sociales como herramientas de comunicación cotidiana son imprescindibles tenerlas en consideración y reforzarlas para el desarrollo de una práctica asistencial integral
4. Dar a conocer a los estudiantes acerca de la importancia de la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales con el fin de mejorar su desarrollo dentro del ambiente en el cual se están desempeñando.

5. Elaborar un plan de intervención para mejorar la Inteligencia Emocional dirigido a los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca para promover el reconocimiento de las emociones y la importancia que esto tiene para el desarrollo de la empatía y el rapport en la consulta que son fundamentales para lograr la adherencia al tratamiento de los pacientes.
- 6.- Desarrollar Seminarios complementarias al currículo dirigido a las y los estudiantes, que les proporcionen estrategias de intervención como terapia de grupo con el propósito de concientizar la importancia de las habilidades sociales en su participación en los equipos asistenciales y su interrelación con los pacientes.
- 7.- Desarrollar actividades de integración socio cultural y artístico en el ámbito estudiantil
- 8.- Proponer a las Autoridades de la Facultad la inclusión de cursos electivos que permitan el desarrollo de la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales.
- 9.- Propiciar que los estudiantes que tengan un buen desarrollo de su Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales puedan participar formalmente de actividades curriculares y extracurriculares

REFERENCIAS

- Alvarado Noriega, C. J., & Carranza Orozco, L. C. (2015). Importancia de la inteligencia emocional en el ámbito laboral, de los estudiantes de quinto año jornada nocturna, ciclo 2013 de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos Guatemala (USAC). Tesis (Licenciatura).
- Ángeles, C. (2014). Habilidades sociales y clima social de clase en estudiantes del primer ciclo de la carrera de Administración Bancaria del IFB, Surco-Lima.
- Ardilla. (2011). Fundamentación Científica, Técnica y Humanística. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70500505>
- Bandura, A. (1997, mayo). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid: Espasa – Calpe. Recuperado 23 de julio de 2020, de madrid: Espasa –Calpe
- Baron, R. (2000). BarOn Emotional Quotient Inventory: Youth Version Profile Report.
- Caballo, V. Manual de Evaluación y entrenamiento de habilidades sociales.
- Calixto, V. (2014). Habilidades Sociales Y Calidad De Vida En Estudiantes De La Especialidad De Matemática Universidad Nacional De Educación . Lima. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/9595>
- Campos, M. J. (2011). Estilos de pensamiento e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de dos universidades públicas. Lima.

Recuperado de
<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1465>

Cooper y Sawaft. (1997). Inteligencia emocional definicion. Recuperado de
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>

Gamio, Y. L., & Porras, L. M. (2013). Dinámica familiar y habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas. Lima . UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, Lima. Recuperado de
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/13541>

Garcia. (2016). Aprendizaje Autorregulado y Habilidades Sociales en los Estudiantes de la Facultad de Educación Lima. Lima.

García, M. y G. F. (1992). Conceptos, supuestos y modelo explicativo de las habilidades sociales. En F.Gil, J.Ma León y L. Jarama (Eds.) Habilidades Sociales y Salud. Eudema, S.A. Madrid. Recuperado 23 de julio de 2020, de <https://www.tdx.cat/handle/10803/9444#page=1>

Gismero. (2020). habilidades sociales. Recuperado de
<http://repositorio.fedu.pe/handle/123456789/1080>

Godoy, C. (2010). Habilidades sociales en estudiantes de licenciatura en la Facultad de Odontología. Universidad Autónoma de Yucatán, yucatan. Recuperado de
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-435520150800200009

- Goldstein, A. . S. R. . G. N. y K. P. (1998). Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia. Universidad César Vallejo. Universidad César Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17089>
- Goleman. (1995). inteligencia emocional (Vol. 1). New york: Kairos. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia Emocional Daniel Goleman.pdf>
- Hernández, J. M. K. M. J. (2012). Relación de la inteligencia emocional con los rasgos caracterológicos de los estudiantes de segundo año de la carrera de Licenciatura en Psicología, ciclo 01-2012, de la Universidad Francisco Gavidia. . Tesis inédita. San Salvador, El Salvador. . UNIVERSIDAD EL Salvador. , San Salvador, . Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/83/Ruiz-Ileana.pdf>
- Herrera, F. L. y O. (2012). International Journal of Psychology and Psychological Therapy. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 12(2), 277-287. Recuperado de <http://www.>
- Jimenez. (2007). Importancia De Los Valores para El Ejercicio Ético de la Profesión.
- Jimenez, jara. (2015). Aplicación de estrategias de inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes del 2do grado en las áreas de comunicación y matemáticas de educación primaria en la I.E. N° 17054

Rieguillo - Jamalca. AMAZONAS. Universidad César Vallejo.
Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22300>

Ladd, W. y M. J. (s. f.). cognitive-social learning model of social skill training
Psychological Review. . (1983). A90(2), 127-157. (ERIC Journal No.
EJ304945). Recuperado de <https://docplayer.es/111028918-Inteligencia-emocional-y-las-habilidades-sociales-en-universitarios-de-una-facultad-de-educacion-lima-2016.html>

Lopez Fernandez. (2011). Tesis Doctoral Consuelo López Fernández 2011
Relación de la inteligencia emocional con el desempeño en los estudiantes
de enfermería. Recuperado de
<https://rodin.uca.es/xmlui/handle/10498/14128>

Manrique Yzaguirre, F. A. (2012). Programa Académico de Maestría para
Docentes de la Región Callao Inteligencia Emocional y Rendimiento.
Universidad San Ignacio de Loyola. Universidad San Ignacio de Loyola.
Recuperado de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1251>

Martínez y Sanz. (s. f.). Habilidades sociales. Recuperado 23 de julio de 2020,
de <https://www.monografias.com/trabajos12/habilsoc/habilsoc.shtml>

Mestre y Fernández-Berrocal. (2007). La Inteligencia Emocional.

Muñoz, C. y C. P. (2011). Habilidades Sociales. Madrid: Paraninfo. Recuperado
23 de julio de 2020, de <https://www.tdx.cat/handle/10803/9444#page=1>

Najarro, J. (2015). Inteligencia emocional y la capacidad física de resistencia aeróbica en los estudiantes del cuarto año de la Escuela Nacional de Marina Mercante Almirante Miguel Grau, Callao. Universidad César Vallejo. Lima, Perú: Universidad César Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/17089>

Palomino, S. (2010). Inteligencia emocional y rendimiento académico en matemática de estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de una institución parroquial de Ventanilla. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1264>

Peñafiel, E. . y S. C. (2012). Habilidades sociales. Madrid, España. Recuperado 23 de julio de 2020, de <https://docplayer.es/111028918-Inteligencia-emocional-y-las-habilidades-sociales-en-universitarios-de-una-facultad-de-educacion-lima-2016.html>

Pineda, C. (2012). Inteligencia Emocional y Bienestar Personal en Estudiantes Universitarios de Ciencias . Malaga.

Profesorado. (2015). estudio científico de la capacidad de interacción del ser humano. Recuperado http://formacion.educalab.es/pluginfile.php/110311/mod_resource/content/2/Inclusiva_14_10_14_B3_T3_inteligenciasmultiples.pdf

Romo. (2006). La Educación Emocional: Conceptos Fundamentales *.

- Salovey, P. y J. M. (1997). Emotional intelligence”, en *Imagination, Cognition, and Personality*, (Vol. 9núm. 3,). Estados Unidos de América,. Recuperado de <http://ries.universia>.
- Sánchez M. y Hume M. (2008). Evaluación e Intervención en Inteligencia Emocional y su importancia en el Ámbito educativo. Universidad de Castilla-La Mancha. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1264/1/2010_Palomin o_Inteligencia-emocional-y-rendimiento-academico-en-matematica-de-estudiantes-del-cuarto-y-quinto-de-secundaria-de-una-institucion-p.pdf
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana.
- Vallés, A. & V. T. (1996). Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular. Madrid: Editorial EO. Recuperado 23 de julio de 2020, de <https://www.tdx.cat/handle/10803/9444#page=1>
- Vazquez, J. (s. f.). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Adolescentes,de nivel superior, . Universidad Pedagógica Nacional.
- Verdugo, M. (2015). Estrategias metodológicas para fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes de 4to año de la Educación General Básica de la Escuela Ricardo Muñoz Chávez en el área de Ciencias Sociales, año lectivo. Recuperado de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/8897>

Williams, F. M. . F.-B. P. . E. N. . (2004). Mood regulation skill and the symptoms of endogenous and hopelessness depression in Spanish high school students. *Journal of Psychopathology and Behavioral Assessment*, 240-26. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>

ANEXOS 1

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila

Alumno(a): _____
Edad: _____ Sexo: Masculino () Femenino ()
Facultad: _____ Año de estudios _____
Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1. Muy rara vez**
- 2. Rara vez**
- 3. A menudo**
- 4. Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES.**

Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menu do	Muy a menu do
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4

44 .	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45 .	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46 .	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47 .	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48 .	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49 .	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50 .	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51 .	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52 .	No tengo días malos.	1	2	3	4
53 .	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54 .	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55 .	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56 .	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57 .	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58 .	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59 .	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60 .	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario

Anexo 2.-

Escala de Habilidades Sociales EHS

E. Gismero Gonzales

Alumno(a): _____

Edad: _____ Sexo: Masculino () Femenino ()

Facultad: _____ Año de estudios : __ Fecha: _____

EHS		Nombre y apellidos		Edad	Sexo
		Campo	Fecha		
ANTE SUS RESPUESTAS MARQUEMOS LA LETRA DE LA ALTERNATIVA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODOS DE SER O DE ACTUAR. COMPRUEBE QUE PONE LA LETRA EN LA MISMA LINEA DE LA FRASE QUE HA LEÍDO.					
1	A veces entio hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.	A B C D			
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	A B C D			
3	Si al llegar a mis casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D			
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro despues que yo, me cello.	A B C D			
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pido un mal rato para decirle «No».	A B C D			
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan que dele prestado.	A B C D			
7	Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la traigan de nuevo.	A B C D			
8	A veces no se qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A B			
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un trabajo, no sé qué decir.	A B			
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mi mismo.	A B C D			
11	A veces entio ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D			
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D			
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D			
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por telefono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D			
15	Hay determinadas cosas que me disgusta a presta, pero si me las piden, no sé como negarme.	A B C D			
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D			
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B			
18	Si voy en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tome la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B			
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D			
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiria escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D			
21	Son incapaz de regalar o pedir descuento al comprar algo.	A B C D			
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D			
23	Nunca sé como «cortar» a un amigo que habla mucho.	A B C D			
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta comunicarle mi decisión.	A B C D			
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D			
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que haga un favor.	A B C D			
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B			
28	Me siento turbado o vulnerable cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D			
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)	A B C D			
30	Cuando alguien se me «cuela» en una fila, hago como si no me diera cuenta.	A B C D			
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D			
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o «quedarme de medio» para evitar problemas con otras personas.	A B C D			
33	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D			

COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACIÓN



Nombre y apellidos		Edad	Sexo
Centro		Fecha	

AVIOTE SUS RESPUESTAS RODEANDO LA LETRA DE LA ALTERNATIVA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODO DE SER O DE ACTUAR.
COMPRUEBE QUE RODEA LA LETRA EN LA MISMA LINEA DE LA FRASE QUE HA LEÍDO.

- A No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no
B Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
C Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así
D Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

1 A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.	A B C D	
2 Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	A B C D	
3 Si al llegar a mis casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D	
4 Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me callo.	A B C D	
5 Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle «No».	A B C D	
6 A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan que déje prestado.	A B C D	
7 Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	A B C D	
8 A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A B	
9 Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A B	
10 Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	A B C D	
11 A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D	
12 Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D	
13 Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D	
14 Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D	
15 Hay determinadas cosas que me disgusta a prestar, pero si me las piden, no sé como negarme.	A B C D	
16 Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D	
17 No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B	
18 Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tome la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B	
19 Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D	
20 Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D	
21 Son incapaz de regalar o pedir descuento al comprar algo.	A B C D	
22 Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D	
23 Nunca sé como «Cortar» a un amigo que habla mucho.	A B C D	
24 Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta comunicarle mi decisión.	A B C D	
25 Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D	
26 Me suele costar mucho pedir a un amigo que haga un favor.	A B C D	
27 Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B	
28 Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D	
29 Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)	A B C D	
30 Cuando alguien se me «cuela» en una fila, hago como si no me diera cuenta.	A B C D	
31 Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D	
32 Muchas veces prefiero ceder, callarme o «quitarle de en medio» para evitar problemas con otras personas.	A B C D	
33 Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D	

Autora: Elena Serrano González.



COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACIÓN

Nombre y apellidos	Edad	Sexo
Centro	Fecha	

SUITE LAS PUNTUACIONES DE CADA COLUMNA PARA OBTENER LA PUNTUACION DE CADA ESCALA. LUEGO SE SUMARAN LAS PUNTUACIONES DE TODAS LAS ESCALAS PARA OBTENER LA PUNTUACION TOTAL.

PERFIL

[illegible]

Consulte los baremos del Manual para interpretar las puntuaciones (PD) de la derecha y anote aquí las puntuaciones certíes que ha obtenido, finalmente, elabore el perfil en centiles para disponer de una visión general de las habilidades sociales del sujeto.

	I	II	III	IV	V	
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		1 2 3 4				
		4 3 2 1		4 3 2 1		
					4 3 2 1	
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					4 3
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		
					1 2 3 4	
						4 3
	4 3 2 1					
	4 3 2 1					
		4 3 2 1				
			4 3 2 1			
				4 3 2 1		

PD Global



Anexo 03.- Fichas de Validacion

DISEÑO DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES

1.1.- Apellidos y Nombres del Informante: Julio Cesar Guaylupo Álvarez

Grado Académico: Doctor en Gestión en Salud

1.2 Cargo e Institución donde labora: Director de la Oficina de Estadística de la Diresa Cajamarca

Nombre del Instrumento o motivo de Evaluación: INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA RELACION CON LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Escala de Habilidades Sociales EHS de E. Gismero Gonzales

1.3. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Aldo Moisés Montoya ríos

Estudiante de la sección de doctorado, con mención en Psicología

INDICADOR	CRITERIOS	Deficiente 1-20	Regular 21-40	Bueno 41-60	Muy Bueno 61-80	Excelente 81-100
1.-claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
2.-Objetividad	Esta expresado en conductas observables				✓	
3.-ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la Ciencia y la Tecnología					✓
4.-ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables e indicadores					✓
5.-SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					✓
6.-INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos sobre el desarrollo individual					✓
7.-CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis					✓
8.-COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones					✓
9.-METODOLOGIA	La Estrategia Responde al propósito de la investigación					✓
10.-PERTINENCIA	Adecuado para tratar el tema de investigación					✓

II.-OPINION DE APLICABILIDAD: Alta Consistencia

III.- PROMEDIO DE VALORACION: 97 %

Lugar y Fecha
DNI No. 17920110
Celular No. 942710226

Firma del experto informante

DISEÑO DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES

1.1.- Apellidos y Nombres del Informante: Julio Cesar Guaylupo Álvarez

Grado Académico: Doctor en Gestión en Salud

1.2 Cargo e Institución donde labora: Director de la Oficina de Estadística de la Diresa Cajamarca

Nombre del Instrumento o motivo de Evaluación: INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA RELACION CON LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Inventario De Inteligencia Emocional De BarOn ICE-NA

1.3. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Aldo Moisés Montoya ríos
Estudiante de la sección de doctorado, con mención en Psicología

INDICADOR	CRITERIOS	Deficiente 1-20	Regular 21-40	Bueno 41-60	Muy Bueno 61-80	Excelente 81-100
1.-CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				✓	
2.-OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables				✓	
3.-ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la Ciencia y la Tecnología				✓	
4.-ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables e indicadores					✓
5.-SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					✓
6.-INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos sobre el desarrollo individual					✓
7.-CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis					✓
8.-COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones					✓
9.-METODOLOGIA	La Estrategia Responde al propósito de la investigación					✓
10.-PERTINENCIA	Adecuado para tratar el tema de investigación					✓

II.-OPINION DE APLICABILIDAD: Alta Coherencia

III.- PROMEDIO DE VALORACION: 96%

Lugar y Fecha
DNI No.17920110
Celular No.942710226

Firma del experto Informante

DISEÑO DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES

1.1.- Apellidos y Nombres del Informante: Julio Cesar Vidaurre Sánchez

Grado Académico: Doctor en Gestión en Salud

1.2 Cargo e Institución donde labora: Director de la Oficina de Epidemiología de la Diresa Cajamarca

Nombre del instrumento o motivo de Evaluación: INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA RELACION CON LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Inventario De Inteligencia Emocional De BarOn ICE-NA

1.3. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Aldo Moisés Montoya ríos

Estudiante de la sección de doctorado, con mención en Psicología

INDICADOR	CRITERIOS	Deficiente 1-20	Regular 21-40	Bueno 41-60	Muy Bueno 61-80	Excelente 81-100
1.-claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
2.-Objetividad	Esta expresado en conductas observables					✓
3.-ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la Ciencia y la Tecnología					✓
4.-ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables e indicadores					✓
5.-SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					✓
6.-INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos sobre el desarrollo individual					✓
7.-CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis					✓
8.-COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones					✓
9.-METODOLOGIA	La Estrategia Responde al propósito de la investigación				✓	
10.-PERTINENCIA	Adecuado para tratar el tema de investigación					✓

II.-OPINION DE APLICABILIDAD: *Alta Consistencia*

III.- PROMEDIO DE VALORACION: *97%*

Lugar y Fecha
DNI No.26614027
Celular No.976614201

Vidaurre
Firma del experto informante

DISEÑO DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES

1.1.- Apellidos y Nombres del Informante: Julio Cesar Vidaurre Sánchez
 Grado Académico: Doctor en Gestión en Salud
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Director de la Oficina de Epidemiología de la Diresa
 Cajamarca
 Nombre del Instrumento o motivo de Evaluación: INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2
 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA RELACION CON LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS
 ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
 Escala de Habilidades Sociales EHS de E. Gismero Gonzales

1.3. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Aldo Moisés Montoya ríos
 Estudiante de la sección de doctorado, con mención en Psicología

INDICADOR	CRITERIOS	Deficiente 1-20	Regular 21-40	Bueno 41-60	Muy Bueno 61-80	Excelente 81-100
1.-claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
2.-Objetividad	Esta expresado en conductas observables					✓
3.-ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la Ciencia y la Tecnología				✓	
4.-ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables e indicadores				✓	
5.-SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					✓
6.-INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos sobre el desarrollo individual					✓
7.-CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis					✓
8.-COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones					✓
9.-METODOLOGIA	La Estrategia Responde al propósito de la investigación					✓
10.-PERTINENCIA	Adecuado para tratar el tema de investigación					✓

II.-OPINION DE APLICABILIDAD: Alta Consistencia

III.- PROMEDIO DE VALORACION: 70%

Lugar y Fecha
 DNI No.26614027
 Celular No. 9766114201

Firma del experto informante

DISEÑO DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES

1.1.- Apellidos y Nombres del Informante: García Chávez Anderson

Grado Académico: Doctor en Psicología

1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo

Nombre del Instrumento o motivo de Evaluación: INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 1

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA RELACION CON LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA

Inventario De Inteligencia Emocional De BarOn ICE-NA

1.3. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Aldo Moisés Montoya ríos

Estudiante de la sección de doctorado, con mención en Psicología

INDICADOR	CRITERIOS	Deficiente 1-20	Regular 21-40	Bueno 41-60	Muy Bueno 61-80	Excelente 81-100
1.-claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado				/	
2.-Objetividad	Esta expresado en conductas observables				/	
3.-ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la Ciencia y la Tecnología				/	
4.-ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables e indicadores				/	
5.-SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					/
6.-INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos sobre el desarrollo individual					/
7.-CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis					/
8.-COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones					/
9.-METODOLOGIA	La Estrategia Responde al propósito de la investigación				/	
10.-PERTINENCIA	Adecuado para tratar el tema de investigación					/

II.-OPINION DE APLICABILIDAD: *Optima Aplicando al Propósito*

III.- PROMEDIO DE VALORACION: *85*

Lugar y Fecha : *Cajamarca 27/10/18*

DNI No.: 07485709

Celular No.955881199

Firma del experto informante

DISEÑO DE OPINION DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I.- DATOS GENERALES

1.1.- Apellidos y Nombres del Informante : García Chávez Anderson
 Grado Académico: Doctor en Psicología
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo
 Nombre del Instrumento o motivo de Evaluación: INSTRUMENTO DE LA VARIABLE 2 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA RELACION CON LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA
 Escala de Habilidades Sociales EHS de E. Gismero Gonzales

1.3. AUTOR DEL INSTRUMENTO: Aldo Moisés Montoya ríos
 Estudiante de la sección de doctorado, con mención en Psicología

INDICADOR	CRITERIOS	Deficiente 1-20	Regular 21-40	Bueno 41-60	Muy Bueno 61-80	Excelente 81-100
1.-claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
2.-Objetividad	Esta expresado en conductas observables				✓	
3.-ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la Ciencia y la Tecnología				✓	
4.-ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre variables e indicadores				✓	
5.-SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					2✓
6.-INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos sobre el desarrollo individual					✓
7.-CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis					✓
8.-COHERENCIA	Entre los indicadores y las dimensiones				✓	
9.-METODOLOGIA	La Estrategia Responde al propósito de la investigación				✓	
10.-PERTINENCIA	Adecuado para tratar el tema de investigación					✓

II.-OPINION DE APLICABILIDAD: *Óptima Aplicable al Propósito*

III.- PROMEDIO DE VALORACION: *83%*

Lugar y Fecha
 DNI No. 07485705
 Celular No. 955881199

[Firma]
 Firma del experto informante

Anexo 4. Matriz de Consistencia

TITULO: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAJAMARCA 2018

Tabla 14

Matriz de Consistencia de la investigación

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN MUESTRA
PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es la Relación que existe entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca PROBLEMAS ESPECÍFICOS: PE1 ¿De qué manera se da el nivel de las dimensiones de la Inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal,	OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca OBJETIVOS ESPECÍFICOS: OE1 Determinar el nivel de inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y componente del	HIPÓTESIS GENERAL Existe una relación positiva entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: HE1 El nivel de las dimensiones de la Inteligencia Emocional se relaciona significativamente con las Habilidades Sociales	VARIABLE 1 Inteligencia Emocional VARIABLE 2 Habilidades Sociales	TIPO DE INVESTIGACION: Básica o Fundamental MÉTODO DE INVESTIGACION: Descriptivo. NIVEL DE INVESTIGACION: Correlacional. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Transversal no experimental	POBLACIÓN Y MUESTRA Población: Constituido por 163 estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca MUESTRA: La muestra fue seleccionada con la técnica probabilística al azar simple (Vieytes, 2004), considerando 75 estudiantes para el estudio y 10 para el análisis de los

adaptabilidad, manejo del estrés y componente del estado de ánimo, que presentan los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca	estado de ánimo, que presentan los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca	en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca			resultados de la prueba piloto.
PE2 ¿De qué manera las Habilidades Sociales se relacionan con la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca?	Determinar el nivel de Habilidades Sociales: defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones con el sexo opuesto que presentan los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca.	HE2 El nivel de las Habilidades Sociales se relaciona significativamente con la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca.	M= Muestra de estudio O1: Variable 1: Inteligencia Emocional O2: Variable 2: Habilidades Sociales	de 1:	TÉCNICAS O INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE Escala de Habilidades Sociales EHS de E. Gismero Gonzales
PE3 ¿Cuál es relación de la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Facultad de Medicina de	OE3 Determinar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las	HE3 La relación de las dimensiones de la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales se relacionan significativamente en los estudiantes de la Facultad de Medicina de la			TÉCNICAS ESTADÍSTICAS DE ANALISIS DE DATOS Las Medidas de Tendencia Central, de Dispersión y Forma. Las medidas de relación y correlación.

la Universidad Nacional de Cajamarca	Habilidades Sociales de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca	Universidad Nacional de Cajamarca	La r de Spearman para investigaciones correlacionales.
--------------------------------------	---	-----------------------------------	--

Fuente: Elaboración Propia