

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad De Psicología

**RESILIENCIA EN MADRES BENEFICIARIAS EN EL CEDIF
CAJAMARCA 2020**

Bachilleres:

Karen Yessenia Silva Terán

Jaide Chávez Briones

Asesor:

Mg. Jessica del Pilar Bustamante Linares

Cajamarca – Perú

Agosto – 2020

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad De Psicología

**RESILIENCIA EN MADRES BENEFICIARIAS EN EL CEDIF
CAJAMARCA 2020**

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el título
de Licenciado en Psicología.

Autores:

Karen Yessenia Silva Terán

Jaide Chávez Briones

Asesor:

Mg. Jessica del Pilar Bustamante Linares

Cajamarca – Perú

Agosto – 2020

COPYRIGTH © 2020 y

SILVA TERAN KAREN YESSENIA

BRIONES CHAVEZ JAIDE

Todos los derechos reservados

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO
URRELO FACULTAD DE PSICOLOGIA**

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

***APROBACION DE TESIS PARA OPTAR POR EL TITULO
PROFESIONAL***

**RESILIENCIA EN MADRES BENEFICIARIAS EN EL CEDIF
CAJAMARCA 2020**

Presidente:

Secretario:

Asesor:

DEDICATORIA:

El presente trabajo de investigación, primeramente, está dedicado a mi familia; en especial a mi madre Mariela Terán y mi tía Alida, gracias por su apoyo incondicional, a mi pequeña Luana quien me motiva a seguir día a día, como la luz de luna que es en mi vida, asimismo, al Dr. Aldo Montoya Ríos, quien conocí siendo un excelente persona, profesional, y un gran docente, por último, a Nancy, Alicia y Yesenia quienes han sido más que amigas, mis hermanas.

Karen Yessenia Silva Terán

DEDICATORIA:

El presente trabajo de Investigación dedicado a mis padres por haberme enseñado que en la vida las metas se pueden alcanzar con esfuerzo y dedicación, a mi esposo e hijos por ser la motivación en cada uno de mis proyectos.

Jaide Chávez Briones

AGRADECIMIENTO:

- A Jehová, por permitirnos contar con vida, salud y con una familia maravillosa, que son nuestro soporte y apoyo incondicional.
- A la casa de estudios Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo - Facultad de Psicología, por todos los conocimientos inculcados y todo el apoyo tanto de maestros como compañeros, a lo largo de los años de estudio.
- A los docentes, que cada día con sus conocimientos de vida y científicos nos permitieron nutrir los nuestros.
- A la Mg. Gianina Esther Calderón Pérez por su paciencia y el apoyo brindado para desarrollar el presente trabajo de investigación.
- A nuestra asesora Mg. Jessica del Pilar Bustamante Linares, quien con sus conocimientos guio y orientó a través del proceso de investigación.

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo la finalidad de describir los niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF- Cajamarca en el año 2020, igualmente, describir los niveles de la resiliencia de acuerdo a variables sociodemográficas como edad, estado civil, grado de instrucción y dependencia económica. El estudio fue cuantitativo y de nivel básico con un diseño descriptivo y no experimental, contó con un muestreo no probabilístico por conveniencia con una muestra conformada por 80 madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca. Se utilizó la escala de resiliencia de Wagnild, G. y Young, H. (1993), para el análisis de datos se utilizó el programa Microsoft Excel y el Programa estadístico para ciencias sociales SPSS – v25. Los principales resultados indican que el nivel predominante de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF – Cajamarca fue el alto con 48,8%, de acuerdo a la resiliencia y estado civil se indica que el nivel predominante fue alto con 61,5% en las madres convivientes. Asimismo, de acuerdo al grado de instrucción, se indica que, el nivel predominante fue bajo con 66,7% en las madres con primaria incompleta. Igualmente, el nivel predominante de resiliencia de acuerdo a la edad fue alto y finalmente el nivel de resiliencia de acuerdo a la dependencia económica fue 49% las madres que no presentan dependencia económica con nivel alto y el 38% de las madres con dependencia económica y presentan nivel bajo.

Palabras clave: *Resiliencia, madres, edad, estado civil, dependencia económica, grado de instrucción.*

ABSTRACT:

The purpose of this research study was to describe the levels of resilience in the beneficiary mothers of the CEDIF-Cajamarca in 2020, and also to describe the levels of resilience according to sociodemographic variables such as age, marital status, degree of education and dependency. economic. The study was quantitative and basic level with a descriptive and non-experimental design, it had a non-probability sampling for convenience with a sample made up of 80 mothers benefiting from CEDIF Cajamarca. The resilience scale of Wagnild, G. and Young, H. (1993) was used, for the data analysis the Microsoft Excel program and the Statistical Program for Social Sciences SPSS - v25 were used. The main results indicate that the predominant level of resilience in the beneficiary mothers of CEDIF - Cajamarca was high with 48.8%, according to resilience and marital status, it is indicated that the predominant level was high with 61.5% in mother's cohabitants. Likewise, according to the degree of education, it is indicated that the predominant level was low with 66.7% in mothers with incomplete primary education. Likewise, the predominant level of resilience according to age was high and, finally, the level of resilience according to economic dependence was 49% of mothers who do not have economic dependence with a high level and 38% of mothers with economic dependence and have low level.

Key words: *Resilience, mothers, age, marital status, economic dependency, educational level.*

ÍNDICE

DEDICATORIA:	5
DEDICATORIA:	6
AGRADECIMIENTO:	7
ABSTRACT:	9
ÍNDICE	10
INTRODUCCIÓN	14
CAPÍTULO I	16
1.1. Planteamiento del problema:	17
1.2. Formulación del Problema:	22
1.3. Objetivos de la Investigación:	22
CAPÍTULO II	24
CAPÍTULO III	55
CAPÍTULO IV	68
Análisis de Resultados:	69
4.2. Discusión de resultados:	77
CAPÍTULO V	82
Conclusiones:	83
Recomendaciones:	85
REFERENCIAS:	88
ANEXOS	90
ANEXO A:	91
• Describir los niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF CAJAMARCA según estado civil.	91
• Describir los niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF CAJAMARCA según nivel educativo.	92
	10

- Describir los niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF
CAJAMARCA según edad. 92
- Describir los niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF
CAJAMARCA según ocupación. 93
- ANEXO B:** 96
- ANEXO C.....97**

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1</i> Operacionalización de la variable de estudio	52
<i>Tabla 2</i> Datos sociodemográficos de las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca 2020..... ...61	
<i>Tabla 3</i> Confiabilidad con Alfa de Cronbach de la Escala de resiliencia:	60
<i>Tabla 3</i> Niveles resiliencia en las madres usuarias del CEDIF- Cajamarca en el año 2020.	65
<i>Tabla 4</i> Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según estado civil.	66
<i>Tabla 5</i> Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según nivel educativo.	68
<i>Tabla 6</i> Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según edad.	70
<i>Tabla 7</i> Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según dependencia económica.	71

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i> Niveles resiliencia en las madres usuarias del CEDIF- Cajamarca en el año 2020.	65
<i>Figura 2</i> Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según estado civil.	67
<i>Figura 3</i> Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según nivel educativo.	69
<i>Figura 4</i> Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según edad.	70
<i>Figura 5</i> Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según dependencia económica.	72

INTRODUCCIÓN

Al hablar de resiliencia, nos referimos a la capacidad del ser humano para salir exitoso de situaciones difíciles u hostiles, es decir, la resiliencia es la manera en cómo el ser humano plantea estrategias constructivas para resolver conflictos y aprender a vivir con los problemas irresolubles.

De este modo, se plantea el presente estudio de investigación el cual tiene la finalidad de describir los niveles de la resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF – Cajamarca, asimismo, se propuso describir los niveles de la resiliencia de acuerdo a variables sociodemográficas.

Por ello, el presente estudio de investigación se divide en capítulos para su mejor comprensión de la siguiente manera:

En el capítulo I, denominado el problema de investigación se encuentra el planteamiento del problema, los objetivos que persigue el estudio, tanto general como específicos, y la justificación.

En el capítulo II, denominado marco teórico se encuentran los antecedentes de investigación, las bases teóricas, la definición de términos básicos y la matriz de operacionalización.

En el capítulo III, denominado método de investigación donde se encuentra el tipo y diseño de investigación, la muestra, población y unidad de análisis, la descripción del instrumento que se utilizará, el procedimiento de recolección de datos, el análisis de datos y las consideraciones éticas del estudio de investigación.

En el capítulo IV, denominado discusión y análisis de resultados, se muestra la descripción de los resultados planteados en gráficos y tablas y la discusión de los mismos.

Finalmente, en el capítulo V, denominado conclusiones y recomendaciones, se presentan las principales conclusiones y recomendaciones obtenidas en el presente estudio de investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema:

En la antigüedad, cuando escuchamos la historia bíblica de Job, un joven quien perdió sus riquezas, tierras, animales vacunos y miembros de su familia, y posterior a eso, se repuso, saliendo airoso de la situación, estamos ante un caso de resiliencia, sin duda, dicha terminología podría definirse como algo nuevo, sin embargo, con historias como la que acabamos de nombrar, nos damos cuenta que no es así, la resiliencia ha existido desde épocas muy antiguas, pero no es sino hasta mediados del siglo pasado que se iniciaron los estudios sobre ella, el concepto de resiliencia en las ciencias sociales nos ha abierto nuevos caminos para poder afrontar los problemas más comunes hoy en día. A mediados del siglo XX, las ciencias humanas comenzaron a utilizar el término para referirse a las pautas que permiten a las personas sobreponerse a las situaciones adversas y sacar provecho de ellas (Sánchez, 2003).

La resiliencia como concepto, es un término que proviene de la física y se refiere a la capacidad de un material para recobrar su forma después de haber estado sometido a altas presiones (López, 1996). Por lo tanto, en las ciencias sociales podemos deducir que una persona es resiliente cuando logra sobresalir de presiones y dificultades que en su lugar otra persona no podría desarrollar.

Es así que hoy por hoy, cuando hablamos de resiliencia, nos referimos al proceso de superación de los efectos negativos de la exposición a los riesgos, de forma que el afrontamiento de los eventos traumáticos no conduzca a trayectorias negativas en el desarrollo de la persona. Inicialmente, el enfoque de las investigaciones, sobre la resiliencia se centraba en la comprensión de cómo algunos

niños en situaciones adversas y de riesgo no desarrollaban problemas psicológicos o de adaptación social, a pesar de las predicciones teóricas. El enfoque se orientaba por el interés en identificar cuales características humanas volvían a ciertos individuos inmunes a las situaciones adversas de la vida, en un esfuerzo de utilizar esta comprensión para la prevención de sufrimiento psicológico (Lietz, 2006)

Para Masten y Coatsworth (1998) describen a la resiliencia como la capacidad de los individuos de enfrentarse a la adversidad y regresar a nivel anterior de funcionamiento, es decir, que a partir de experiencias de adversidad puedan desarrollarse habilidades que permitan un crecimiento de aprendizaje de dicha situación. Según Mrazek y Mrazek (1987) la gente resiliente sale adelante con estrés por que utilizan destrezas y habilidades particulares en situaciones estresantes, ellos identificaron 12 de estas, las cuales son: rápida respuesta al peligro, una madurez precoz, disociación del afecto, la habilidad de distanciarse de intensos sentimientos, formación y utilización de las relaciones para sobrevivir, anticipación para proyectos futuros, tomar decisiones de riesgo, la convicción de ser amado, identificar aspectos del agresor, reestructuración cognitiva de eventos dolorosos, altruismo y optimismo y por ultimo esperanza.

Por lo general, en las indagaciones sobre resiliencia abordan diversas situaciones de estrés en el desarrollo humano, asociado a traumas, violencia, enfermedades y pérdida, tanto bajo la perspectiva de resiliencia individual como familiar y comunitaria. Es en este punto donde llegamos a profundizar el abordaje de la resiliencia en familias, que tiene como objetivo identificar y fortalecer los procesos clave que pueden poseer para superar crisis y sucesos estresantes, tanto en el presente como a lo largo del tiempo (Yunes, 2003).

En el mundo, ya se vienen desarrollando estudios sobre la resiliencia en familias, partiendo que esta es considerada como la célula básica de la sociedad, la familia es la base del bienestar de los niños en la medida en que garantice el crecimiento, el desarrollo normal y el equilibrio emocional que facilite su enfrentamiento a los hechos de la vida. En el grupo familiar se dan las condiciones para que ésta sea o no, una unidad de análisis de los procesos de la salud mental, por cuanto evidencia en su organización, estructura y funcionamiento el estilo de vida individual y grupal, las costumbres, los hábitos, la posición social y la dinámica de interacciones (Vargas y Gonzales, 2009).

Kotliarenco y Pardo (2005) han apuntado a las características del ambiente en que se han desarrollado los sujetos resilientes: han provenido de familias conducidas por padres competentes, integrados en redes sociales de apoyo, que les han brindado relaciones cálidas. El vínculo afectivo que se establece en los primeros años de vida es vital para el desarrollo de un individuo capaz y seguro en una entidad.

Es por ello que según Andrade y De la cruz (2011) en el artículo Resiliencia Familiar: nuevas perspectivas en la promoción y prevención en salud; expresa que los estudios en resiliencia familiar, de la Universidad Santo Tomas, Bogotá, son un instrumento importante para el desarrollo de las estrategias de prevención e intervención para situaciones de riesgo. Este estudio fue realizado en Brasil, las investigaciones sobre resiliencia en familias se destacan por la preocupación de incluir la comprensión de procesos racionales en diferentes contextos, principalmente con grupos en situación de riesgo social, económico y relacionados con la violencia, teniendo en cuenta que cada familia es única y particular, cada

una presenta sus características y responde de manera diferente, según sus valores y creencias ante las diversas situaciones que se presentan.

Minuchin (1980) nos indica de los diversos cambios por los que ha pasado la familia en la actualidad, dichos cambios hicieron que se realicen estudios para investigar qué es lo que le pasa a la familia hoy. Por ello, una disciplina procedente de la Psicología que se ha encargado de apoyar a todos los integrantes de la familia, y así permitir que esta salga adelante, enfrentando todos los desafíos en la presente época, se refiere a la Orientación Familiar, disciplina que intenta ser un apoyo real para todos los miembros de la familia en todos sus tipos. Por consiguiente, uno de los elementos más importantes que recalca la Orientación Familiar es el reconocer que los hijos/as necesitan de lo material, es decir, sus necesidades básicas deben estar satisfechas, pero es importante que los padres también entiendan que muchas veces a los hijos no les falta nada, es decir, van a un buen colegio, tienen ropa y alimento, pero están carentes de la presencia afectiva de sus padres. Esta cercanía inspira seguridad, por ello la paternidad, la maternidad es una relación personal intransferible e indispensable. Si existiendo los padres, no siempre su presencia activa y afectiva estable, es imaginar que sucede cuando no están o falta alguno de ellos, los hijos se sentirán solos y poco seguros, cubiertos de todos los bienes que necesitan pero solos y tristes.

Minuchin (1980) menciona que no existe una definición exacta sobre la familia debido a las enormes variedades que se encuentran y al amplio espectro de culturas existentes en el mundo. Sin embargo, destaca que la familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, la cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento. No se desconoce con esto

otros tipos de familia que han surgido en estas últimas décadas, las cuales también enfrentan desafíos permanentes en su estructura interna, en la crianza de los hijos/as, en su ejercicio parental o maternal. Por mencionar algunas, la familia de madre soltera, de padres separados las cuales cuentan con una dinámica interna muy peculiar, ya que es donde generalmente la madre es la que se hace cargo de dicha familia, tanto, en el factor económico como la asistencia a cada uno de sus miembros.

Es por ello, que en el presente trabajo, nos centraremos a hablar sobre las madres de familia y los niveles de resiliencia frente a los distintos eventos adversos a los que ellas se enfrentan día a día, dentro de estos se pueden mencionar el desempleo, violencia conyugal (física, psicológica, sexual, económica), abandono de la pareja, trabajos mal remunerados y explotados, jornadas laborales largas (más de las 8 horas que es lo normado), carencia de redes de apoyo, incorporación prematura al empleo, falta de protección de su salud y derechos laborales, desocupación prolongada, fracaso y abandono escolar, entre otros. Por lo que se presume que si pasa por todos estos eventos penosos, se encuentra orientada a desarrollar una serie de características resilientes, las cuales le facilitan salir adelante y afrontar de la mejor manera los distintos eventos estresantes que se le presentan, (Gruhl, 2009).

Por lo expuesto anteriormente y ante las escasas investigaciones científicas a nivel nacional y local, sobre la resiliencia en madres de familia en situación de vulnerabilidad, y creyendo que es de vital importancia el conocer los niveles de resiliencia de estas, es que se ejecutara la presente investigación en madres beneficiarias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia CEDIF

CAJAMARCA, que tiene como finalidad dar a conocer los resultados de este estudio para que amplíe los conocimientos con relación a esta problemática y pueda utilizarse como antecedente para las futuras investigaciones en esta población.

1.2. Formulación del Problema:

¿Cuál es el nivel de resiliencia de las madres beneficiarias del CEDIF en el año 2020?

1.3. Objetivos de la Investigación:

1.3.1. Objetivo General:

Describir los niveles resiliencia en las madres usuarias del CEDIF-Cajamarca en el año 2020.

1.3.2. Objetivos Específicos:

- Describir los niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según estado civil.
- Describir los niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según nivel educativo.
- Describir los niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según edad.
- Describir los niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según dependencia económica.

1.4. Justificación:

La presente investigación será de utilidad para la institución puesto que su razón de ser es el fortalecimiento familiar y el bienestar de cada uno de sus

integrantes, los hallazgos servirán para generar estrategias de intervención a través de sus consejerías familiares.

Contribuirá a que los profesionales del centro conozcan los niveles de resiliencia que tienen las madres beneficiarias y esto se tome en consideración para establecer mecanismos para mantener los niveles altos de resiliencia y se refuercen o se busquen métodos para elevar los niveles bajos en cada una de las madres usuarias.

La investigación se justifica desde diferentes planos; desde el plano teórico permitirá aportar actuales y verídicos conocimientos acerca de la realidad de mujeres en situación de vulnerabilidad en la ciudad de Cajamarca.

Desde el plano metodológico la investigación contribuirá en la salud mental dentro del ámbito clínico y familiar debido a que el tema sobre la resiliencia es nulo o escaso, no encontrándose precedentes en estudios sobre resiliencia y madres de familia en situación de abandono, trabajos mal remunerados, amas de casa, etc; además la presente investigación servirá de antecedente para futuras investigaciones sobre la variable de estudio.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación:

– Internacional:

Cobos (2016) en España, en la investigación denominada apego, resiliencia y afrontamiento: un estudio con víctimas de violencia de género, el estudio presentó un tipo transversal, descriptivo y correlacional, asimismo, se utilizó la Escala de Resiliencia R.S de Wagnild y Young, en la que participaron 151 mujeres que acudieron a la Comunidad de Madrid para su recuperación psico-social. Los principales resultados muestran que el nivel de resiliencia encontrado en las participantes fue alto con 43%, igualmente se aprecia, que el nivel de resiliencia de acuerdo a la edad varía, de este modo: 20 – 30 años nivel moderado, 31 – 40 años nivel moderado, 41 - 50 años nivel alto y, por último, 51 – 60 años nivel alto. En conclusión, estos resultados mostrarían que la resiliencia es muy importante para entender el riesgo de desarrollar patologías entre mujeres que son maltratadas por sus parejas, ya que, aquellas que presentaban mayores niveles de resiliencia en sus factores desarrollaban de manera significativa menores síntomas de ansiedad; mientras que las que mostraron escasa competencia personal y aceptación de sí mismas y de la vida utilizaban más estrategias en la que mostraban su hostilidad e irritabilidad hacia los demás, sentimientos de culpa y ello reveló que el apego seguro estaba relacionado a la resiliencia, lo que indicaría la sensación de protección ante una necesidad de crear autonomía.

En la investigación de Cordero y Teyes (2016) en Venezuela, en la investigación denominada resiliencia en mujeres en situación de violencia doméstica, tuvieron como objetivo analizar la resiliencia en una población de 159 mujeres

pertenecientes a la Intendencia de Seguridad Ciudadana del Municipio Maracaibo, la investigación fue de tipo descriptivo transversal con un diseño no experimental teniendo como resultado que el nivel de resiliencia de las mujeres víctimas de violencia doméstica es alto con 52%, es decir, tienden a afrontar adversidades y malos tratos, además ostentan una fuerza interna que les apoya a trascender y que no se vean afectadas en sus capacidades interpersonales.

Samaniego (2015) en Ecuador, en la investigación denominada resiliencia en violencia de género, tuvo como finalidad conocer las características que presenta una mujer que ha sufrido violencia de género por parte de su pareja, para lo cual utilizó la Escala de Resiliencia R.S de Wagnild y Young en el que se demostró un nivel moderado de resiliencia con 42%, e indicando que estas mujeres tienen la capacidad para superar un hecho traumático y desenvolverse en distintos ámbitos de la vida. En conclusión, el estudio revela que las mujeres violentadas se ven afectadas en su estado físico y psíquico, pero a pesar de ello exploran y desarrollan cualidades que las impulsa a reponerse y hacer frente a la adversidad, además este tipo de personas despliegan la resiliencia a través de los recursos internos y externos que les permite tomar decisiones y asumir sus consecuencias con responsabilidad.

Athie y Gallegos (2009) en la investigación denominada relación entre Resiliencia y el Funcionamiento Familiar – Psicología Iberoamericana de la Universidad Iberoamericana en México, la cual presenta un diseño no experimental de tipo transversal y descriptivo correlacional, en el que se utilizaron dos grupos comparativos. El instrumento utilizado para medir la resiliencia es la EVC escala

elaborada por Jew, Green y Kroger en 1999 y la Escala de funcionamiento familiar elaborado por Palomar (1998), Los principales resultados muestran que no existe correlación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia entre los dos grupos evaluados, igualmente, se indica que el nivel predominante de resiliencia fue el alto con 45%, finalmente, se menciona que existe diferencia significativa entre resiliencia y condición económica, mostrando que el 38% de los evaluados presenta dependencia económica y resiliencia en nivel bajo mientras que el 49% de los evaluados no presenta dependencia económica y resiliencia en nivel alto.

– **Nacional:**

Rodríguez (2019) en su estudio denominado relación entre satisfacción con la vida y grado de resiliencia en madres del programa social del distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray en la ciudad de Ayacucho, tuvo como objetivo determinar la relación de la satisfacción con la vida y grado de resiliencia en madres. La metodología del estudio fue de tipo observacional, prospectivo, transversal y analítico; el nivel fue relacional, con diseño epidemiológico; la muestra estuvo conformada por 21 madres, seleccionada mediante el muestreo no probabilístico. Los resultados indican como conclusión que existe una relación entre satisfacción con la vida y el nivel de resiliencia, pero a un muy bajo nivel de correlación.

Manrique y Rosario (2018) en Lima, en la investigación llamada resiliencia en mujeres violentadas y no violentadas en el Programa ayuda mujer, tuvo como finalidad, conocer la diferencia de resiliencia entre mujeres violentadas y no

violentadas en el programa ayuda mujer del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018. El diseño fue no experimental con corte transversal, además fue aplicada en nivel básico de tipo descriptivo- comparativo con enfoque cuantitativo. La muestra fue de tipo no probabilístico en la que participaron 748 mujeres de 18 a 74 años de edad y se aplicó la escala de resiliencia de Wagnild y Young (1993). Los resultados se obtuvieron a través del análisis de normalidad con la prueba Kolmogorov- Smirnov de distribución no paramétrica y se usó la prueba U de Mann Whitney en el que se obtuvo Sig. ($p < .004$) lo que reveló que las mujeres con características de violentadas tienen mayor capacidad de resiliencia a diferencia de las que no. En conclusión, se mostró que existe diferencia de resiliencia entre estas mujeres.

Guevara (2018) en Trujillo, en la investigación denominada autoconcepto y Resiliencia en mujeres presidiarias, el estudio fue correlacional-comparativo de las variables Autoconcepto y Resiliencia de mujeres presidiarias que ingresaron por primera vez, frente a aquellas que ya lo hacían en varias ocasiones a una institución penitenciaria de Trujillo. Para ello se trabajó con toda la población 311 mujeres pertenecientes al pabellón “A y B” correspondientemente, así mismo están aquellas que ingresaron por primera vez 283 y las habituales 28, con edades referenciales están entre 18 y 82 años. Los principales resultados indican que el nivel de resiliencia predominante es medio con 48%, igualmente se observa que, de acuerdo al estado civil, la resiliencia se presenta de la siguiente manera: solteras 24% nivel alto, casada 22% nivel alto, conviviente 40% moderado y viuda 14% bajo. En conclusión, este estudio nos dice que, si existe relación entre el Autoconcepto y la Resiliencia en

mujeres presidiarias por primera vez igualmente en las mujeres presidiarias habituales en un nivel medio, en cambio se halló que no existen diferencias estadísticamente significativas en el autoconcepto entre mujeres por primera vez y habituales presidiarias de la misma manera la resiliencia de mujeres presidiarias por primera vez y habituales.

Melgarejo (2018) en Lima, en su investigación denominada funcionalidad familiar y resiliencia en mujeres denunciante de violencia familiar y tuvo la finalidad de determinar la correlación entre funcionalidad familiar y resiliencia en mujeres denunciante de violencia familiar de una comisaría de familia del distrito de Independencia, la investigación tuvo un diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. Por otro lado, la muestra estuvo conformada por 230 mujeres entre los 25 a 49 años. Los instrumentos empleados fueron el test de funcionalidad familiar – APGAR Familiar de Smilkstein y la escala de resiliencia de Wagnild y Young de 1993. Dichos resultados indicaron que no existe correlación significativa y positiva en las variables funcionalidad familiar y resiliencia ($Rho = -.067$) donde se muestra que ambas variables trabajan de manera independiente.

Alanya (2017) en Lima, realizó un estudio llamado resiliencia en madres víctimas de violencia que asisten al centro regional de apoyo emocional - CRAE en el AA. HH Sarita Colonia del Callao, dicha investigación fue de carácter descriptivo no experimental, la cual se realizó en el Centro Regional de Apoyo Emocional – CRAE, con la participación de 50 mujeres que asisten y se atienden en el centro; se utilizó como instrumento de medición de la variable la Escala de Resiliencia de Wagnild, G.

y Young, H. Los resultados arrojaron que el 68% de la población evaluada posee un nivel de Resiliencia inferior al promedio siendo que el 32% se ubicó dentro del promedio esperado. Asimismo, con respecto a las dimensiones ecuanimidad, sentirse bien solo, perseverancia y satisfacción los resultados indicaron que el nivel se encontraba inferior al promedio a diferencia de la dimensión confianza en sí mismo que se encontraba dentro del promedio esperado.

Chuquilín (2016) en Lima, en la investigación denominada resiliencia en mujeres denunciante de violencia familiar, tuvo como propósito encontrar el nivel de resiliencia predominante en mujeres denunciante de violencia familiar de la comisaria Pedro Beltrán – Ventanilla. Para realizar este estudio se evaluó a 80 mujeres denunciante de violencia familiar de la mencionada comisaria, a quienes se les aplicó la escala de resiliencia de Wagnild & Young (1993). Luego de emplear las encuestas y realizar el análisis estadístico, lograron obtener los resultados, llegando a la conclusión que el nivel de resiliencia predominante en las mujeres denunciante de violencia familiar de la Comisaria Pedro Beltrán - Ventanilla, 2016 se distribuye en un 44% siendo este el nivel medio. Por último, se identificó que de acuerdo al grado de instrucción las mujeres denunciante presentan nivel de resiliencia que oscila entre moderado y alto de la siguiente manera: analfabeto (ninguno) nivel moderado con 45%, primaria completa con 38% alto, primaria incompleta con 40% bajo, secundaria completa 35% alta, secundaria incompleta 33% moderada, superior completa con 47% alto y finalmente superior incompleto con 39% alto.

– **Local:**

A través de una profunda búsqueda de información en los distintos repositorios de las diferentes universidades no se ha encontrado trabajos previos a nivel local sobre la variable de esta investigación en la población que decidimos hacer el presente estudio, solo se logró encontrar dos estudios sobre la variable, pero teniendo como muestra a la población adolescente.

Huamán y Guevara (2019) En la investigación Resiliencia en adolescentes mujeres de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca, tuvo como objetivo determinar los niveles de la resiliencia en adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca, los resultados obtenidos en relación a la variable resiliencia evidencian un mayor porcentaje en el nivel bajo con un 45.8%, seguido de un nivel medio con un 41.7%, y un nivel alto con un 12.5%. Asimismo, en relación a las dimensiones, la capacidad de insight presentó mayor desarrollo de resiliencia seguido de la dimensión creatividad y moralidad

Pompa y Salazar (2020) Cajamarca, en su investigación Clima Social Familiar Y Resiliencia En Adolescentes Mujeres De Una Institución Educativa Pública tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre clima social familiar y resiliencia en adolescentes mujeres de una Institución Educativa pública de la ciudad de Cajamarca 2019, la investigación es aplicada de tipo correlacional y no experimental – transaccional.

Se tomó como muestra a las estudiantes de 3er a 5to año de educación secundaria, que asciende a 234 estudiantes, utilizando dos instrumentos: La Escala de clima social familiar (FES) y la escala de resiliencia en adolescentes (ERA). Los resultados a nivel general muestran que existe correlación significativa entre la variable clima social familiar y la variable resiliencia, debido a que el valor de significancia es 0,006 ($p < 0.05$), por lo cual se obtuvo como conclusión que el clima social familiar influye directamente en el desarrollo de la resiliencia de las estudiantes, por lo que se concluye que a mayor clima social familiar mayor nivel de resiliencia presentarán las adolescentes participantes de la investigación.

2.2.Bases Teóricas

- Resiliencia

- Definición:

Según Forés y Grané (2012), el término resiliencia es muy poco conocido en nuestro idioma; por ese motivo, las primeras publicaciones en el idioma español la evitaban reemplazándola por “superación de adversidades”. Inicialmente, fue traducido del inglés como “resistencia”; pero, por la incapacidad de no transmitir la fuerza de un concepto rico y complejo, no fue aceptado.

Es importante señalar, que durante el transcurso del tiempo el concepto de resiliencia ha ido evolucionando, siendo modificable por el sinnúmero de aportes que se han generado en torno a ella, en consecuencia, la resiliencia constituye “Un mecanismo autorregulador de protección ante la aparición de posibles consecuencias

difíciles en momentos determinados del curso vital”; Masten, Sojo y Guarino (citados por Serrano et al. 2012, p. 50).

La resiliencia no es un concepto nuevo, varios autores han opinado sobre las definiciones de esta variable, es así que para Yaria (2005) sostiene que la resiliencia es la manera en cómo el ser humano plantea estrategias constructivas para resolver conflictos y aprender a vivir con los problemas irresolubles.

Para Wagnild y Young (1993) definieron la resiliencia como una característica de la personalidad, que otorga un vigor o fibra emocional que promueve recursos intrínsecos moduladores del efecto negativo de experiencias frustrantes; permitiendo la tolerancia, reestructuración y posterior adaptación física, mental y emocional de quien las experimenta. La Resiliencia es la capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas, bien hechas, cuando todo parece actuar en nuestra contra.

Entonces podemos decir que la resiliencia no es la ausencia del dolor sino la capacidad de vivir con ese dolor, y de salir adelante “La resiliencia es aquella capacidad que poseen las personas para enfrentarse a las experiencias negativas y sobreponerlas fortaleciendo sus recursos y mejorando sus destrezas” (Rodríguez, 2009, p. 31).

Tavares (2001) menciona que la resiliencia es la capacidad para sobreponerse a situaciones adversas, motivo por el cual nos revela que el origen de este término se basa en tres puntos de vista los cuales son el físico, el médico y el psicológico. En el

primero la resiliencia es la eficacia de resistencia a un material al choque, a la tensión y a la presión, calidad que le permite volver, siempre que es forzado o violado, a su forma o posición inicial. En el segundo la resiliencia sería la capacidad de alguien para resistir a una enfermedad, una infección, una intervención, por sus propios medios o con la ayuda de medicinas. Y en tercero, el psicológico, la resiliencia es una capacidad de las personas, individualmente o en grupo, para resistir a situaciones adversas sin perder su equilibrio inicial, esto es mantener la capacidad de acomodarse y reequilibrarse constantemente.

Como señala Wolin y Wolin (citado en Munist, 1998) nos da a entender que la resiliencia es una fortaleza residente en el interior del sujeto, que en el momento dificultoso da lo mejor de sí para lograr su mejoría.

Garnezy (citado en Kotliarenco, 1996) Significa las habilidades, destrezas, conocimiento, Insight que se acumula con el tiempo a como las personas luchan por levantarse de la adversidad y afrontar retos. Es un continuo y desarrollador fondo de energía y destreza que puede ser utilizado en las luchas actuales, es decir, que todas las destrezas aprendidas en el tiempo son utilizadas en el presente.

Por lo que Grotberg (1995), “Guía de promoción de Resiliencia en Niños” define a la Resiliencia: “Capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e incluso ser transformado por ella. La resiliencia es proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez”, da a entender que la formación en la etapa de la niñez es indispensable para el desenvolvimiento en futuro.

No obstante, Suárez (1995) nos dice que la resiliencia significa una combinación de factores que permitan a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, y construir sobre ellos, lo que nos indica que la resiliencia tiene componentes que al interrelacionarse durante el desarrollo del ser humano lo ayudan a sobresalir de las dificultades de la vida.

Chok (2000), definió que las personas resilientes son capaces de enfrentar situaciones estresantes y adversas y al mismo tiempo disminuir la intensidad de la situación de estrés y disminuir la expresión de síntomas negativos producto del estrés, como por ejemplo la ansiedad, la depresión, la rabia, al mismo tiempo que aumenta la creatividad, la curiosidad, y la salud emocional, demostró que la resiliencia es efectiva no solo para enfrentar las adversidades sino también para promover la salud mental y emocional.

Prado y Del Águila (2000), define la Resiliencia como la capacidad que tiene el individuo para resistir, sobreponerse y salir adelante de modo positivo a pesar de haber sido impactado por factores o condiciones adversas para él, es decir que el ser humano dispone de una fortaleza interna que le permite enfrentar una circunstancia difícil y lograr su éxito.

Martínez y Sánchez (2006), refieren que la resiliencia es como la resistencia a la destrucción, es decir la capacidad de proteger la propia integridad, bajo presión y por otra parte, la define como la capacidad para forjar un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias difíciles.

Saavedra y Villata (2008) La resiliencia alude aquella acción orientada a metas, respuesta sustentada o vinculada a una visión abordable del problema; como conducta recurrente en visión de sí mismo, caracterizada por elementos afectivos y cognitivos positivos o proactivos ante los problemas.

Sin duda alguna, hay muchos autores que han dado innumerables definiciones sobre la resiliencia de manera individual, sin embargo, hay quienes la relacionan con las experiencias familiares y del entorno de la persona, es así que para Catalán (2008), la resiliencia es la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, aprender de ella, superarlas e incluso ser transformados por estas. Todas las personas pueden ser resilientes si así se lo proponen, si realmente desean cambiar su vida y tiene ganas de luchar; el reto está en encontrar la manera de promoverla, tanto a nivel, individual, como familiar o social.

Para Gordon (1996), dice que es la habilidad de crecer, madurar e incrementar la competencia de cara a circunstancias adversas y obstáculos, recurriendo a todos sus recursos, tanto personales como ambientales, menciona que el hecho de crecer y madurar, el ser humano obtiene experiencia y a la vez aprendizaje llegando a sistematizar datos que en un futuro utilizará para enfrentar situaciones no esperadas por él. Pero también hace referencia a que la resiliencia no está aislada del entorno social, y que este también influye de manera positiva o negativa en el desarrollo de dichas habilidades.

De igual manera para Polletti y Dobbs (2005) la resiliencia es la capacidad que tiene el ser humano que, a pesar de haber nacido y vivido en un ambiente de fatalidades, se desarrolla psicológicamente sano y emprendedor. Además, este término no solo se refiere al aspecto individual, sino también a nivel familiar, grupos de personas, comunidades con características resilientes.

En el Estado de arte en la Resiliencia, “Definen a los niños resilientes como aquellos que se enfrentan bien, a pesar de los estresores ambientales a los que se ven sometidos en los años más formativos de su vida” (Milgran y Palti, citado en Kotliarenco, 1996).

La resiliencia es la necesidad de búsqueda de las capacidades a nivel personal, familiar y social, que los individuos, las familias y la sociedad se encargan de disponer. “La resiliencia es el proceso de adaptarse bien ante situaciones adversas o aún ante fuentes significativas como el estrés” (González, citado en Trujillo, 2005, p.2).

Según Rutter (1993), lo define como “Conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano”. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre atributos del joven y su ambiente familiar, social y cultural. De este modo, la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los jóvenes nacen, ni que adquieren durante del desarrollo, sino que se trataría de un proceso interactivo entre estos y su medio, nos dice que la resiliencia es el resultado de procesos en el transcurso de la vida de una persona, y estos procesos se han elaborado tomando como base lo

mejor del entorno del sujeto y pese a que este entorno sea difícil la resiliencia da lugar a una vida satisfactoria.

Por lo expuesto, la resiliencia es un concepto muy amplio y complejo que aún hoy se sigue explorando y redefiniendo, ya que las circunstancias que rodean a la persona son múltiples, por lo que su modo de combatir cualquier amenaza ante su integridad también lo es.

- **Enfoques de la Resiliencia:**

Para Torres y Ruiz (citado en Rosales 2008), manifiestan que la resiliencia es entendida desde distintas teorías, desde las ciencias sociales, generando interés en otros campos.

Rosales (2008) analiza desde las áreas del estudio:

Desde la biología, Grotberg (1995) considera que la resiliencia surge meramente como una capacidad humana que ayuda a enfrentar o superar adversidades; pues considera que este concepto es parte del desarrollo y proceso evolutivo de los seres humanos y que, por lo tanto, debe ser promovido desde la infancia. Entendiéndose como parte del desarrollo biológico.

Desde la Antropología, Vanistandael (1995), afirma que la resiliencia proviene de la capacidad que una persona o un sistema social tiene para afrontar problemáticas de manera adecuada, protegiendo la integridad de las mismas personas, trascendiendo a través del tiempo por un proceso interactivo entre el niño y su contexto social, familiar y cultural. Todo según Rutter (1993), Kotliarenko (1997).

Desde la Psicología, Según Miranda y Soriano (2017), existen diferentes perspectivas, los enfocados hacia la patología, el trastorno y la clínica, que es el enfoque psicoanalítico, el enfocado al estudio de la personalidad y conducta del individuo, que es el psicológico, y el enfoque que estudia el aspecto positivo del ser humano, las fortalezas y virtudes conocidas como la psicología positiva.

a) Psicología. El interés que el término ha tenido dentro de la psicología se debe principalmente a que los estudios han demostrado que los niños que han pasado por experiencias traumáticas como abandono, maltrato o guerras no desarrollan trastornos psicológicos futuros (Becoña, 2006); es decir, una infancia precaria, infeliz, e incluso conflictiva no determina la desadaptación en la etapa adulta.

Por lo que se genera una serie de habilidades y formas de ser e interactuar socialmente que permiten sobreponerse a la adversidad.

b) El enfoque psicoanalítico. Asiste para explicar la resiliencia; específicamente, trata de separar la enfermedad psíquica de lo biológico, logrando una reflexión interna respecto a los eventos estresores y cómo reaccionar ante ellos (Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, 1997).

c) El enfoque de la psicología positiva. Esta disciplina crea una nueva concepción de la psicología (Hervás, 2009). Según Vera (2006), se está demostrando que existen fortalezas internas de los humanos que suelen actuar como barreras en contra de los trastornos mentales como la esperanza, el optimismo e incluso la perseverancia (Quintero, en Torres y Ruiz, 2013).

- **Componentes de la resiliencia:**

Grotberg (1995), organiza en tres categorías los componentes de la resiliencia, como sigue:

- a) "Yo tengo". Se refiere al apoyo que la sociedad en general (padres, hermanos, amigos, vecinos, etc.) le proporciona al individuo y que está ligado a un vínculo afectivo.
- b) "Yo soy" y "Yo estoy". Se refieren al desarrollo de fortaleza intrapsíquica, la autoestima, ideología personal y voluntad de sentido.
- c) "Yo puedo". Se refiere a la adquisición de habilidades interpersonales y de resolución de conflictos, la creatividad y humor que tiene el individuo para enfrentar situaciones de riesgo.

El modelo de Grotberg (1995) permite conocer los componentes de la resiliencia. Así, podemos analizarlos objetivamente.

- **Variables sociodemográficas relacionadas a la resiliencia:**

Mateu et al. (2009), indican que existen algunas variables sociodemográficas que se deben de considerar al momento de evaluar la resiliencia, las cuales son:

- **Sexo:** Se indica que el sexo femenino tiende a presentar puntuaciones más altas de resiliencia en comparación al sexo masculino, esto debido a que el sexo femenino cuenta con mayor capacidad para la resolución de conflictos, de esto modo, desarrollan una mejor capacidad resiliente.

- Edad: Se indica que el grupo de (21 – 39 años) presentan puntuaciones menores que el grupo de (40 - 50 años), asimismo, indica que las personas de la tercera edad presentan, puntuaciones bajas en el nivel de resiliencia. Los puntajes bajos de resiliencia durante la etapa de la adolescencia se deben a que los adolescentes aún están formando su identidad, de este modo, no todos son capaces de presentar una alta capacidad resiliente, lo mismo ocurre con las personas que atraviesan la tercera edad, ya que algunos de ellos, durante la vejez sienten no sienten que hayan sido capaces de vivir adecuadamente o salir delante de las diversas situaciones adversas, sin embargo, las personas algunas adultas has sido capaces de desarrollar una adecuada resiliencia en su adolescencia, de este modo, afrontan adecuadamente las adversidades de la vida.
- Estado civil: De acuerdo al estado civil, se evidencia que las personas que refieren ser solteras presentan un nivel moderado a alto de resiliencia, debido a que presentan niveles bajos de estrés por lo que resuelven con mayor habilidad los problemas que se les presentan, asimismo, las personas que refieren ser casadas o convivientes presentan un nivel alto de resiliencia debido a que el compartir experiencias con otras persona hace que su capacidad de resistencia sea más amplia, finalmente las personas que refieren haber enviudado presentan un nivel bajo de resiliencia debido por lo que perciben que tienen pocos medios para salir adelante (Rosell et al., 2011).
- Grado de instrucción: De acuerdo al grado de instrucción, se evidencia que la educación es un factor de protección para desarrollar la resiliencia en nivel alto, de

este modo, las personas que presentan mayor grado de instrucción presentan mayores niveles de resiliencia (Mateu et al., 2009).

- Dependencia económica: De acuerdo a la resiliencia y la dependencia económica, se evidencia que la economía se presenta como un factor de riesgo, debido a que las personas que presentan bajos nivel económico o dependencia económica tienden a presentar bajos niveles de resiliencia debido a que se perciben oprimidas mentalmente, por el contrario, las personas que no presentan dependencia económica presentan niveles altos de resiliencia (Mateu et al., 2009).

- **Dimensiones de resiliencia:**

Según Prado y Del Águila (2000) asume siete dimensiones que se relatan a continuación:

- Insight: cuando hablamos de Insight, nos referimos a la capacidad de darse cuenta de lo que pasa consigo mismo y con el entorno, de preguntarse a sí mismo y darse una auto respuesta honesta.
- Independencia: Es el establecer límites entre uno mismo y el ambiente, es la capacidad de mantener distancia emocional y física sin llegar a aislarse.
- Interacción: es la habilidad para establecer vínculos afectivos agradables con otras personas.
- Iniciativa: se refiere a ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes. Es la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos.

- Moralidad: Es el deseo de una vida personal satisfactoria, amplia y con riqueza interior es la conciencia moral y capacidad de comprometerse con valores y de discriminar entre lo bueno y lo malo.
- Creatividad: Capacidad de crear orden en belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. Puede ser expresa en la creación de lo novedoso y actividades fuera de lo común que llevan a revertir la soledad, miedo, la rabia y la desesperanza.
- Humor: Alude a la capacidad de encontrar lo cómico en la tragedia, se mezcla el absurdo y el horror en lo risible de esta combinación.

- **Factores de resiliencia**

Estos factores representan las siguientes características de Resiliencia (Wolin y Wolin, 1993).

- a) Ecuanimidad: Denota una percepción equilibrada de la propia vida y experiencias, menciona también tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad.
- b) Perseverancia: Persistencia ante la adversidad o dificultades, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.
- c) Confianza en sí mismo: Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.
- d) Satisfacción personal: Comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta.
- e) Sentirse bien sólo: Nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes.

Sin embargo, para Según Saavedra y Villa (2008) existe:

1. Factores de Riesgo:

Cuando hablamos de estar en riesgo, hacemos referencia a un número de factores o situaciones adversas para el sujeto. Como, por ejemplo: La pobreza, las desavenencias familiares, la violencia, el uso, abuso y dependencia de sustancias y las enfermedades están entre los factores de riesgo más nombrados.

Así entonces, que podemos identificar dos tipos de factores de riesgo los cuales son: biológicos y factores de riesgo medioambientales. Aunque debemos notar que la biología y el ambiente no son completamente independientes.

Cuando mencionamos los factores de riesgo biológico podemos destacar los defectos congénitos, el bajo peso al nacer, falta de cuidado médico durante el embarazo, ingestión de sustancias antes del nacimiento, entre otros. Entre los factores ambientales se menciona la pobreza, discordia familiar, violencia, enfermedades mentales presentes en la familia, baja educación de los padres, negligentes paternas, entre otros.

Cuando mencionamos los factores de riesgo, implica el potencial para un resultado negativo, sin embargo, también implica que este resultado pueda evitarse. En este sentido resulta útil el identificar de donde proviene el factor de riesgo y así poder trabajar en torno a él.

De este modo, se puede subrayar tres vertientes o lugares de donde provienen fundamentalmente los riesgos, las características del niño, características familiares y experiencias familiares.

Es importante señalar que los factores de riesgo descritos no necesariamente conducen a problemas en la vida, pero si aumenta la probabilidad de que tales problemas se presenten. Los estudios de seguimiento hechos en niños, señalan que la presencia de cuatro más de estos factores aumenta la probabilidad de resultados psicosociales negativos en etapas posteriores.

Los mismos estudios señalan que, más que el tipo de factor presente, es la cantidad de factores adversos, la que influye para que un niño fracase en su adaptación. Podremos notar que, en una situación de pobreza, los factores de riesgo se multiplican, tanto a nivel biológico, como de condiciones ambientales.

A hora bien, estando consiente de la existencia de factores adversos o de riesgo, notaremos que en los niños resilientes aparecen algunos rasgos o factores protectores que permiten contrarrestar la situación negativa o bien dar una base sólida para enfrentar los obstáculos.

2. Factores de Protección.

Los estudios de Ruter y Werner (citado en Saavedra y Villalta 2008), han logrado identificar algunas peculiaridades distintas entre los niños “resilientes”, que provienen tanto de su carga biológica (temperamento), como de la familia y de su entorno social.

Así se diferencia estos sujetos en que: a) presentan un acercamiento activo hacia el problema; b) tiene habilidad para captar la intención positiva de los otros; c) desarrollan una visión positiva de una vida significativa; e) habilidad para estar alerta y mantener la autonomía; f) tendencia a buscar nuevas experiencias; y g) desarrollan una prospectiva proactiva.

3. Recursos generadores de resiliencia:

Aguirre (2002) adelanta diez recursos personales y sociales generadores de resiliencia sobre la base de un compendio de resultados de investigación:

- Trato estable con al menos uno de los padres u otra persona de referencia.
- Apoyo social desde dentro y fuera de la familia.
- Clima educativo emocionalmente positivo, abierto, orientador y regido por normas.
- Modelos sociales que estimulen un conductismo constructivo.
- Balance de responsabilidades sociales y exigencia de resultados.
- Competencias cognoscitivas.
- Rasgos conductistas que favorezcan una actitud ética.
- Experiencias de auto eficacia, confianza en uno mismo y concepto positivo de uno mismo.
- Actuación positiva frente a los inductores de estrés.
- Ejercicio del sentido estructura y significado en el propio conocimiento.

4. Construcción de la resiliencia y familia

Greenspan (citado en Fiorentino, 2008) menciona un conjunto de disposiciones familiares que ayudan en la resiliencia de niños y adolescentes:

- Tener una organización y normas de convivencia en el hogar.
- Apoyarse mutuamente entre ambos progenitores.
- Determinar alguna estrategia entre los integrantes de la familia, permitiendo afrontar de manera adecuada circunstancias difíciles.
- Poner en práctica estrategias para el cuidado y la crianza positiva para los integrantes de la familia.
- Adecuada comunicación y expresión de afecto de padres a hijos y viceversa (existencia de relaciones cálidas, apoyo para alcanzar protegerse y eliminar las consecuencias negativas de un entorno desfavorable).
- Los progenitores deben contar con perspectivas positivas acerca del futuro de sus primogénitos.
- En el hogar cada miembro de la familia debe tener sus propias responsabilidades.
- Los progenitores deben estar involucrados en las distintas actividades educativas de sus hijos.
- Los miembros de la familia deben estar unidos fuertemente y se debe contar con fuentes de soporte externo como: amigos, vecinos.
- Los integrantes de la familia deben participar en alguna actividad de índole social como ir a una iglesia, un club, escuela.

- Cada integrante de la familia debe tener la oportunidad de desarrollarse personalmente y tener alguna responsabilidad fuera del entorno familiar.

5. Mujeres y resiliencia

En la prehistoria (3300 AC, aproximadamente), como señala Cid (2015) las mujeres se dedicaban a actividades denominadas de “mantenimiento”. Según esta aproximación, las féminas se encargaban de la preparación de los alimentos, del mantenimiento de las mínimas condiciones de salubridad (la disposición de desechos, por ejemplo) y del cuidado de los niños y demás miembros de la tribu que se encuentren en estado vulnerable (ancianos, mujeres en embarazo o enfermos). No obstante, para Cid (2015), en la prehistoria, el trabajo de la mujer también fue invisibilizado o menospreciado.

En la antigüedad el desplazamiento de las mujeres por los diferentes territorios estaba determinada por las leyes que adoptaban cada cultura. Por ejemplo, para los hebreos la mujer se desplazaba solo hasta donde estuviese bajo el control de su marido. Incluso, se afirma que, en el palacio en la antigua Grecia, las mujeres eran entregadas en matrimonio a la edad de 14 años. Estas eran desposadas con hombres mucho mayores y debían ser entregadas por el padre. En ese orden de ideas, al casarse se convertían en una propiedad de marido como antes lo eran del padre. De hecho, una mujer siempre debía ser propiedad de un hombre, incluso, cuando enviudaba, pasaba a ser propiedad de su hijo. Cuando la mujer era desposada, su marido la aislaba de cualquier contacto con las personas ajenas a la familia y a los sirvientes del hogar. Era

recluida en un lugar apartado del hogar donde ella no se entera ni participa de los asuntos públicos y donde debía hacerse cargo del cuidado de los hijos.

En la edad media (periodo comprendido entre el siglo V y el XV), la concepción de la mujer corre por cuenta de la teología cristiana. En primera instancia hombres y mujeres gozaban de la gracia de Dios, sin embargo, con el pecado cometido por Eva (la primera mujer) es que el papel de la mujer en la sociedad fuese desvalorado; Muchas mujeres debían trabajar como sirvientas en las casas de los dueños de las tierras, claro está, a cambio de miserias o, incluso, de alojamiento y comida (Saloma, 2000). En cuanto a la relación que la mujer debía mantener con su marido, las directrices están dispuestas en las Sagradas Escrituras. La mujer debe ser sumisa ante su marido y obedecer las órdenes que este le imparte. De lo contrario, sale a flote la naturaleza de la mujer: “La cadena de pecados de la mujer vana y lujuriosa arrastra tras de sí la coquetería, la pereza, la envidia, la codicia y la mentira y todos ellos aparecen sujetos de un espejo” (López, 2002, p. 139), a la vanidad. La naturaleza pecaminosa de la mujer requiere de las limitaciones que impone un “buen marido”. La educación no solo va a contener las enseñanzas apropiadas para ser una “buena mujer”, sino que también contiene conocimiento sobre cómo realizar labores en el campo y en los talleres.

En la modernidad, la lucha para los derechos de las mujeres, fueron de muchos años, ya que seguía habiendo una gran diferencia a los derechos que los hombres ya habían conseguido, por ejemplo, llevar una carrera universitaria era excepcional de los varones, el conocimiento se concibe como un bien de uso exclusivo de los hombres.

(García, 2003). En la medida en que la mano de obra masculina fue aumentando, la mujer tuvo que retornar a las labores domésticas y las tareas remuneradas que realizaba fueron adjudicadas a los hombres (Saloma, 2000); salvo aquellas actividades relacionadas con la costura y los textiles, dado que estas labores podían llevarse a cabo desde la casa.

Dos revoluciones cambiaron el panorama laboral y social de la mujer. Por un lado, la Revolución Industrial (en la modernidad) le permitió la entrada al mundo laboral de las fábricas, principalmente en Inglaterra. Por el otro, la Revolución Francesa (en la contemporaneidad) fue el principio del reconocimiento de la igualdad entre los hombres y las mujeres: el surgimiento, en Inglaterra, del proceso de industrialización impulsó "... a las mujeres a las fábricas, sobre todo textiles, que junto con el servicio doméstico eran las ocupaciones mayoritarias de las más pobres" (Saloma, 2000, p. 58). Es importante anotar que, en las fábricas se explotaba a los trabajadores con jornadas extenuantes de hasta 16 horas.

No es hasta la edad contemporánea que la mujer se abrió camino en el reconocimiento no solo de sus derechos, sino también de sus capacidades (intelectuales y laborales). En cuanto a la relación matrimonial, las mujeres de la Edad Contemporánea, paulatinamente, fueron dejando de ser obligadas a casarse con quien el padre dispusiera y se permitió que escogiera su pareja. En esta época, las mujeres son consideradas como seres humanos, en toda la extensión de la palabra, y su persona debe ser especialmente protegida frente a los abusos que se puedan cometer por causa de su género.

La participación política de la mujer se amplía hasta el punto de que en muchos países se incrementó la ocupación de altos cargos públicos. La igualdad en materia de acceso a la educación le ha abierto las puertas a la mujer en muchos de los espectros donde solo los hombres se desempeñaban (Colorado, 1998). Su ingreso al mundo académico le permitió a la mujer revisar la historia que ha sido contada por los hombres e iniciar nuevos movimientos feministas que sustentaran la transformación de la concepción de la mujer por medio de acciones políticas.

La concepción de la mujer como un objeto prevaleció en Latinoamérica durante muchos años después de la colonia. La participación de la mujer en política marca un antes y un después en la concepción de su papel en las sociedades latinoamericanas. Sus derechos políticos le abrieron la posibilidad de apartarse de esa visión medieval que fue impuesta por los colonizadores. Vale la pena indicar que, "... el primer país del continente latinoamericano donde se reconoció el derecho al sufragio fue Ecuador en 1929 y el último Paraguay en 1961" (Fernández, 2006).

Por lo dicho anteriormente, y al analizar que la mujer desde el principio del mundo siempre ha sentido discriminación, ha sido víctima de trabajos explotadores y malos remunerados, no han sido reconocidos sus derechos como ser humano, etc. Es que creemos en la teoría de la psicología positiva, ya que parte de la idea de que los individuos tienden a la "homeostasis", es decir, al equilibrio de las funciones vitales. En ese sentido, cada persona tiene el potencial de afrontar los traumas y salir fortalecido de la experiencia infortunada.

2.3. Definición Operacional de Variables:

A continuación, presentamos la tabla donde se indica la operacionalización de las variables de investigación:

Tabla 1:

Operacionalización de variables de investigación:

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Ítems	Índice		Instrumento
				Puntaje	Categoría	
La Resiliencia es la capacidad para resistir tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas		Confianza en sí mismo	(6,9,10,13,17, 18,24)	3 a 25	Bajo	Escala de Resiliencia de Wagnild y Young
		Ecuanimidad	(7,8,11,12,)	26 a 36	Tendencia Media	
		Perseverancia	(1,2,4,14,15, 20,23)	37 a 54	Medio	

correctas bien hechas, cuando todo parece actuar en nuestra	Satisfacción personal	(16,21,22, 25)	55 a 70	Tendencia Alto
---	-----------------------	----------------	---------	----------------

Bien hechas, cuando todo parece actuar contra.	Sentirse bien solo	(19,3,5)	71 a 100	Alto
--	--------------------	----------	----------	------

Young, (1993)

CAPÍTULO III

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación:

El presente proyecto de investigación de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), es de tipo cuantitativo por lo que se va a trabajar con magnitudes numéricas para la representación y descripción de los resultados obtenidos.

Para Sánchez y Reyes (2000), el presente proyecto de investigación es de nivel básico ya que busca recolectar conocimiento con los resultados obtenidos para enriquecer el conocimiento científico sobre la variable de estudio; en este caso, resiliencia.

3.2. Diseño de investigación:

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), será la investigación tipo descriptivo que permitirá describir los niveles Resiliencia con sus dimensiones (Confianza en sí mismo, Ecuanimidad, Perseverancia, Satisfacción Personal y Sentirse bien solo)

De diseño no experimental (Ato, López y Benavente, 2013), ya que se va a trabajar con una variable sin manipular las condiciones ambientales ni muestrales.

3.3. Población, muestra y unidad de análisis:

- **Población:** De acuerdo con Rivas (2006), se denomina población, a la totalidad de individuos a quienes se generalizó los resultados del estudio que se encuentran delimitados por características comunes y que son precisados en el espacio y tiempo. Estará constituida por 80 madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca cuyas edades oscilan entre los 18 a los 60 años.

- **Muestra:** Serán 80 madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca.
- **Unidad de análisis:** Una madre beneficiaria del CEDIF Cajamarca.
- **Criterios de Inclusión:** Se tomará en cuenta lo siguiente: 1) madres beneficiarias del CEDIF CAJAMARCA, 2) madres beneficiarias del CEDIF CAJAMARCA que deseen participar del estudio (consentimiento informado) y 3) madres beneficiarias del CEDIF CAJAMARCA en pleno uso de sus facultades cognitivas (memoria, orientación, atención, habilidades motoras, lenguaje).
- **Criterios de Exclusión:** Se tomará en cuenta lo siguiente: 1) madres no beneficiarias del CEDIF CAJAMARCA, 2) madres beneficiarias del CEDIF CAJAMARCA que no deseen participar del estudio (consentimiento informado) y 3) madres beneficiarias del CEDIF CAJAMARCA que no estén en pleno uso de sus facultades cognitivas.

De acuerdo a McMillan y Schumacher (2005), se manejó un muestreo probabilístico por conveniencia, ya que en este caso se trabajó con todas las madres beneficiarias del CEDIF CAJAMARCA teniendo en cuenta que todos cumplen con la misma característica.

La muestra estuvo conformada por las 80 madres beneficiarias del CEDIF CAJAMARCA, donde se indica que se trabajó con el 100% de la población.

En lo concerniente a la dependencia económica, nos revela que un 37.5% dependen de algún miembro de su familia, mientras que un 62.5% no lo hacen, realizando algún tipo de trabajo independiente.

Con respecto a la edad, se indica que, el 30% pertenece al grupo de 18 a 30 años, el 45% pertenece al grupo de 31 a 40 años y el 25% pertenece al grupo de 41 a 60 años.

Mencionando al estado civil, se puede evidenciar que solo el 3.75% son casadas, el 60% son convivientes, un 32.5% son solteras y el 3.75% son viudas.

Finalmente, con respecto al nivel educativo, observamos que el 18% no tiene ningún tipo de estudio, el 8.75% tiene primaria completa, 26.25% no cuenta con primaria completa, el 25% tiene secundaria completa, el 13.75% no culminó con sus estudios secundarios, el 2.5% concluyó estudios universitarios y finalmente el 5% tiene educación técnica. (Ver Tabla 2).

Tabla 2

Datos socioeconómicos de las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca.

Variable	F	%
<i>Dependencia Económica</i>		
Si	30	37.5
No	50	62.5
Total	80	100
<i>Edad</i>		
18 – 30 años	24	30
31 – 40 años	36	45
41 – 60 años	20	25
Total	80	100

<i>Estado Civil</i>		
Soltera	26	32.5
Casada	3	3.75
Conviviente	48	60
Viuda	3	3.75
Total	80	100
<i>Nivel Educativo</i>		
Ninguno	15	18.75
Primaria completa	7	8.75
Primaria incompleta	21	26.25
Secundaria completa	20	25
Secundaria incompleta	11	13.75
Superior completo	2	2.5
Técnico	4	5
Total	80	100

3.4. Instrumentos de Recolección de Datos:

Para el presente estudio de investigación se utilizó la Escala de Resiliencia fue creada por Wagnild, G. Young, H. en Estados Unidos en el año 1993. Adaptada en Perú por Novella en el año 2002. Su administración es Individual o colectiva con una duración aproximadamente de 25 a 30 minutos. Su aplicación es para adolescentes y adultos.

Significación: se evalúa las siguientes dimensiones de la resiliencia: Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia, y Satisfacción.

La escala de resiliencia fue revisada por los mismos autores en 1993. La cual consta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 7. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados positivamente; los más altos puntajes serán indicadores de mayor resiliencia, el rango de puntaje varía entre 25 y 175 puntos.

Para Wagnild y Young (1993), la resiliencia sería una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación. Ello connota vigor o fibra emocional y se ha utilizado para describir a personas que muestran valentía y adaptabilidad ante los infortunios de la vida.

La prueba piloto tuvo una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.89 (Novella, 2002). Los estudios citados por Wagnild y Young dieron confiabilidades de 0.85 en una muestra de cuidadores de enfermos de Alzheimer; 0.86 y 0.85 en dos muestras de estudiantes femeninas graduadas; 0.90 en madres primerizas post parto; y 0.76 en residentes de alojamientos públicos. Además, con el método test retest la confiabilidad fue evaluada por los autores en un estudio longitudinal en mujeres embarazadas antes y después del parto, obteniéndose correlaciones de 0.67 a 0.84, las cuales son respetables.

El año 2004 se realiza una nueva adaptación de la Escala de Resiliencia por un grupo de profesionales de la facultad de psicología Educativa de la UNMSM realizada

en una muestra de 400 estudiantes varones y mujeres entre 13 a 18 años de edad de tercer año de secundaria de la UGEL 03, obteniéndose una 56 confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.83.

La validez concurrente se demuestra por los altos índices de correlación de la ER con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia. Según el criterio de Kaiser, se identifican 5 factores. Satisfacción personal, Ecuanimidad, Sentirse bien sólo, Confianza en sí mismo, Perseverancia.

La validez del contenido se da a priori, pues los ítems fueron seleccionados acorde con aquellos que reflejaban las definiciones de resiliencia, a cargo de los investigadores, dos psicometristas y dos enfermeras. Los ítems tienen una redacción positiva. La validez concurrente se da al correlacionar altamente con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia como:

Depresión, con $r = -0.36$, satisfacción de vida, $r = 0.59$; moral, $r = 0.54$; salud, $r = 0.50$; autoestima, $r = 0.57$; y percepción al estrés, $r = -0.67$.

En cuanto a la validez, se utilizó en esta investigación el análisis factorial para valorar la estructura interna del cuestionario, con la técnica de componentes principales y rotación oblimin, que nos mostró 5 factores que no están correlacionados entre sí.

Para realizar la presente investigación, se determinó una confiabilidad con Alfa de Cronbach de 0,948 para la Escala de resiliencia (Ver Tabla 3):

Tabla 3

Confiabilidad con Alfa de Cronbach de la Escala de resiliencia:

Estadísticas de fiabilidad de la	
Escala de resiliencia	
Alfa de	N de
Cronbach	elementos
,948	25

3.5. Procedimiento de Recolección de Datos:

Para realizar el estudio, primeramente, se envió la solicitud correspondiente a través de un oficio dirigido al coordinador del Centro de Desarrollo Integral de la Familia CEDIF de la ciudad de Cajamarca para así poder aplicar el instrumento a las madres beneficiarias que participarán del estudio.

Luego de contar con el permiso necesario se procedió a hacer las coordinaciones con la finalidad de obtener los horarios correspondientes para las fechas de aplicación del instrumento, sin embargo, este punto fue modificado ya que, a partir del mes de marzo, debido al Estado de Emergencia, declarado en nuestro territorio nacional, donde según **D. U 031-2020/ DECRETO DE URGENCIA QUE DICTA MEDIDAS COMPLEMENTARIAS PARA REFORZAR LOS SISTEMAS DE PREVENCIÓN, CONTROL, VIGILANCIA Y RESPUESTA SANITARIA PARA LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA PRODUCIDA POR EL COVID-19**, se declara el Estado de Emergencia Nacional por el plazo de quince (15) días calendario, y se dispone el aislamiento social obligatorio (cuarentena),

por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19, desde aquel momento hasta la actualidad el CEDIF Cajamarca, dejó de albergar de manera presencial a los niños y a sus familias, situación por la cual, se pospuso la toma de las pruebas hasta contar con un protocolo de bioseguridad para aplicarlas de manera presencial, ya que, al trabajar con población vulnerable, fue imposible elaborar un cuestionario virtual, debido a que la mayoría de la población no cuenta con internet en sus hogares, por otro sentido, gran parte de las madres beneficiarias no tienen estudios y otras no han culminado la primaria, motivo por el cual, se tuvo que leerles y explicarles cada ítem de la Escala de Resiliencia R.S de Wagnild y Young.

En el mes de junio, según la **RESOLUCIÓN MINISTERIAL RM 448-2020 MINSA, LINEAMIENTOS PARA LA VIGILANCIA, CONTROL Y PREVENCIÓN DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES CON RIESGO DE EXPOSICIÓN A COVID-19**, cuya finalidad fue contribuir con la disminución del riesgo de transmisión de la COVID-19 en el ámbito laboral, implemento lineamientos generales para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo a la exposición, motivo por el cual, se retomaron algunas actividades dentro de las instalaciones del CEDIF Cajamarca, como la entrega de víveres y leche en formula a las madres beneficiarias, aprovechando dicha oportunidad, se les aplico la Escala de Resiliencia R.S de Wagnild y Young, para dicha actividad se tuvo en cuenta los 7 lineamientos, de la Resolución Ministerial antes mencionada, que resumen las actividades, acciones e intervenciones planteadas por el lugar de trabajo, basados en criterios epidemiológicos, las cuales son:

- Limpieza y desinfección en los centros de trabajo: debido a que, desde el mes de marzo, el CEDIF Cajamarca, no recibió a ningún beneficiario, el personal que labora en el área de promotoría (5 auxiliares de docentes) está asumiendo esa responsabilidad, turnándose uno por semana, cabe recalcar que a principios del mes de julio, cuando se realizó la campaña de entrega de víveres y leche en fórmula para las madres beneficiarias, se hicieron trabajos de fumigación de todas las instalaciones.
- Evaluación de la condición de salud del trabajador previo regreso o incorporación al lugar de trabajo: para apoyar en dicha campaña en las instalaciones del CEDIF Cajamarca, en la entrega de productos de primera necesidad, debieron adjuntar al coordinador y asistente social una constancia de buena salud conjuntamente con una declaración jurada, en cuanto a las madres que asistieron se les tomó la temperatura al momento de ingresar.
- Lavado y desinfección de manos obligatorio: esta área estuvo ubicada en la puerta principal del CEDIF Cajamarca, donde se les indicó que al momento de ingresar deben lavarse correctamente las manos con agua y jabón, tanto a beneficiarios como a los trabajadores.
- Sensibilización de la prevención del contagio en el centro del trabajo: dicho lineamiento fue reforzado tanto a los trabajadores como a las madres beneficiarias, recalcando siempre que es importante el

distanciamiento social, uso correcto de mascarilla, no acudir a lugares donde hay afluencia de personas, etc.

- Medidas preventivas de la aplicación colectiva: en este caso, como el trabajo que se realizó fue de manera presencial, tanto para la entrega de la ayuda social como para la aplicación del test, por ambas partes (trabajadores y beneficiarios) tenían que colocarse la mascarilla correctamente, el trabajador también llevaba consigo una careta que le permitía cubrir ojos, nariz, boca y la distancia entre ellos fue de un metro.
- Medidas de protección personal: en tal sentido, al no ser el CEDIF Cajamarca una institución prestadora de servicios de salud, no brindo a sus colaboradores el equipo de protección personal EPP que especifica que tiene que ser entregado, como es el mandilón, gorro quirúrgico, guantes de látex, mascarilla KN-95, lentes de protección 3M, según el grado de exposición que los trabajadores tengan, sin embargo si hizo entrega de mascarillas quirúrgicas y se les sugirió tanto a trabajadores como a las madres que acudían, usar careta facial.
- Vigilancia de la salud del trabajador en el contexto COVID-19: dadas las últimas disposiciones del Gobierno Central, en el mes de agosto, y para salvaguardar la integridad física de sus trabajadores, quedo suspendida toda actividad de manera presencial, hasta que el estado peruano decreta lo contrario, en lo concerniente a la toma de pruebas,

durante el tiempo que cito a las madres en las instalaciones del CEDIF Cajamarca se logro aplicar al 100% de la población, tomando en cuenta los criterios de inclusión y exclusión correspondientes.

Finalmente para conocer los datos sociodemográficos de las madres seleccionadas, se utilizó la información que ya tiene en su base de datos la asistenta social de la institución, ya que ellos, al ingresar dichas familias beneficiarias, les aplican una ficha sociodemográfica.

3.6. Análisis de datos:

Para llevar a cabo la presente investigación en cuanto al análisis de datos, se hizo uso de dos programas, el primero fue el programa Microsoft Excel, mediante el cual se creó una base de datos en la cual se registraron los datos obtenidos de cada participante, en este caso de las madres beneficiarias del CEDIF.

Luego se utilizó el programa estadístico para ciencias sociales SPSS – v25, mediante el cual se importó la base de datos de Excel y se procedió a trabajar con la estadística descriptiva para obtener el cálculo de frecuencias para desarrollar los objetivos específicos como el principal, asimismo, se determinó la confiabilidad de la prueba mediante el Alfa de Cronbach.

Cabe mencionar que, al ser un estudio descriptivo, se contó únicamente con la variable resiliencia, de este modo, el cálculo de tablas de normalidad y coeficientes de correlación no fueron necesarios.

3.7. Consideraciones éticas

La presente investigación considera los principios éticos de la American Psychological Association APA (2010), los cuales se especifica a continuación:

- **Beneficencia y no maleficencia:** La presente investigación se desarrolló para hacer el bien con los resultados obtenidos, es decir, a través de los resultados se ejecutarán acciones que beneficien a las madres del CEDIF en la ciudad de Cajamarca.
- **Integridad:** Se habló de manera clara y precisa; tanto con el personal que labora en el CEDIF (coordinador, administrador, encargada del área de psicología, asistente social) como con las madres de familia beneficiarias antes de la aplicación del instrumento.
- **Respeto por los derechos y la dignidad de las personas:** Se respetó el derecho de privacidad de las participantes (consentimiento informado), además el cuestionario fue aplicado de forma anónima.
- **Investigación y publicación:** Se solicitó la autorización del coordinador del Centro de desarrollo Integral de la Familia de Cajamarca.

Finalmente, para la publicación de la investigación se citó de acuerdo a las normas APA para evitar plagio, además, el estudio será publicado de manera formal y en fuentes confiables.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Análisis de Resultados:

Como se observa del total de evaluadas, el 48.8% de las participantes mostraron un nivel alto de resiliencia, el 32.5% tuvo un nivel moderado y el 18.8% mostró un nivel bajo (Ver Tabla 4) (Ver Figura 1).

Tabla 4

Niveles resiliencia en las madres usuarias del CEDIF- Cajamarca en el año 2020.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	18.8
Moderado	26	32.5
Alto	39	48.8
Total	80	100.0

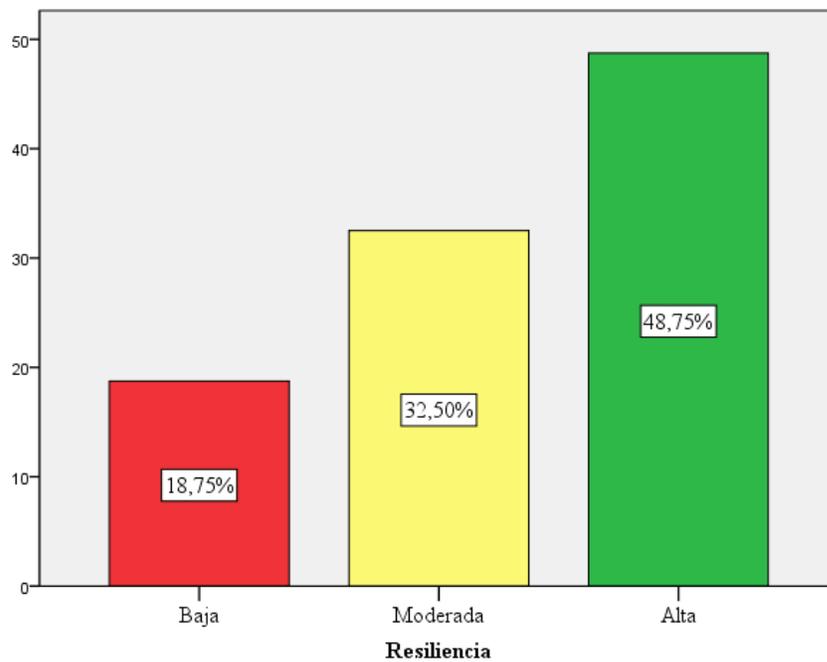


Figura 1

Niveles resiliencia en las madres usuarias del CEDIF- Cajamarca en el año 2020.

Se observa que, del total de participantes con resiliencia baja, el 66.7% son convivientes, el 20% son solteras y el 13,3% son viudas.

En cuanto al nivel de resiliencia moderada, el 53.8% son convivientes, el 42.3% son solteras y el 3.8% están casadas.

Finalmente, quienes presentan un nivel alto de resiliencia son las convivientes con 61.5%, seguidas de las solteras con 30.8% y casadas con 5.1%. (ver Tabla 5) (Ver Figura 2).

Tabla 5

Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según estado civil.

		Estado civil				
			Casada	Conviviente	Soltera	Viuda
Resiliencia	Baja	N	0	10	3	2
		%	0%	66.7%	20%	13.3%
	Moderada	N	1	14	11	0
		%	3.8%	53.8%	42.3%	0%
	Alta	N	2	24	12	1
		%	5.1%	61.5%	30.8%	2.6%
		N	3	48	26	3
		%	3.8%	60%	32.5%	3.8%

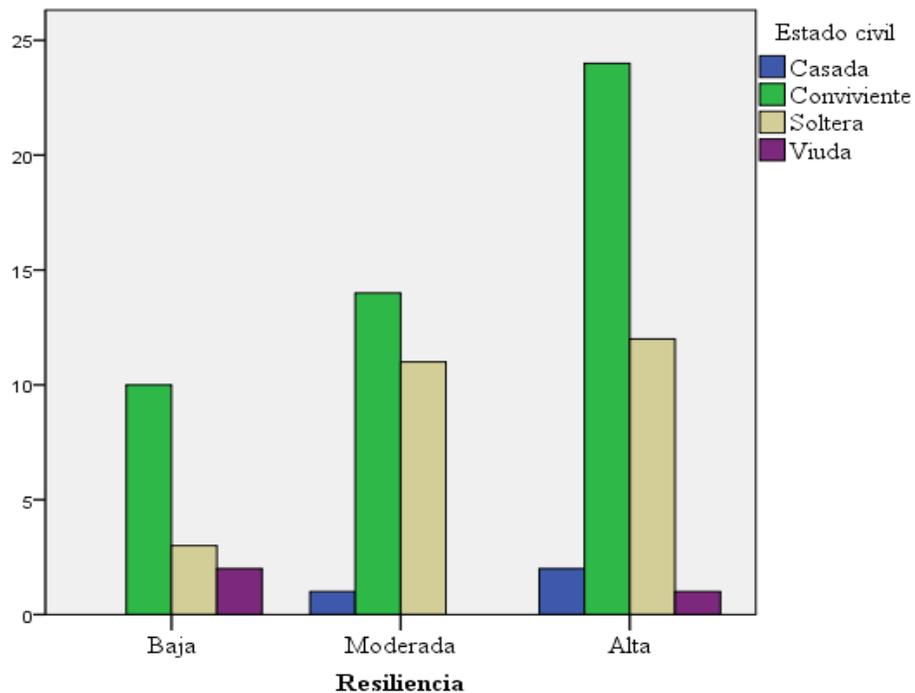


Figura 2

Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según estado civil.

Se aprecia que, del total de participantes con resiliencia baja, el 66.7% tienen primaria incompleta, el 20% no tienen escolaridad, el 6.7% tienen primaria completa y el 6.7% restante tienen secundaria completa. Quienes muestran un nivel de resiliencia moderado son aquellas sin escolaridad con 38.5%, seguidas de quienes tienen secundaria completa con 23.1%, secundaria incompleta con 19.2%, primaria incompleta con 11.5%, primaria completa con 3.8% y técnico superior con 3.8%.

Finalmente, quienes presentan un nivel alto de resiliencia en su mayoría son aquellas que tienen secundaria completa con 33.3% y las mujeres que tienen primaria incompleta con 20.5%, seguidas de quienes tienen secundaria incompleta con 15.4%,

primaria completa con 12.8%, superior técnico con 7.7%, superior completa y sin escolaridad con 5.1% (Ver Tabla 6) (Ver Figura 3).

Tabla 6

Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según nivel educativo.

		Nivel educativo							
			Primari a Ningun o	Primari a complet a	Primaria incomplet a	Secundari a completa	Secundari a incomplet a	Superio r complet a	Superio r técnico
Resiliencia	Baja	N	3	1	10	1	0	0	0
		%	20.0%	6.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	Moderada	N	10	1	3	6	5	0	1
		%	38.5%	3.8%	11.5%	23.1%	19.2%	0.0%	3.8%
	Alta	N	2	5	8	13	6	2	3
		%	5.1%	12.8%	20.5%	33.3%	15.4%	5.1%	7.7%
Total		N	15	7	21	20	11	2	4
		%	18.8%	8.8%	26.3%	25.0%	13.8%	2.5%	5.0%

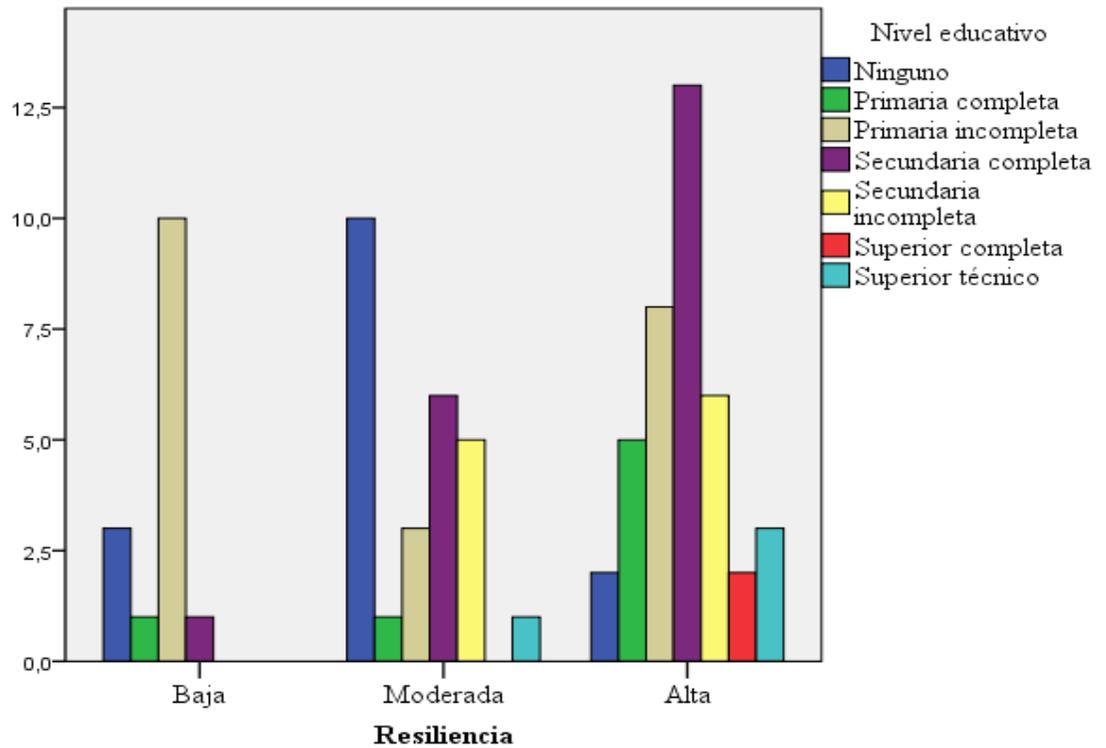


Figura 3

Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según nivel educativo.

Se aprecia que, del total de mujeres con resiliencia baja, el 40% tienen un rango de edad de entre 42-48 años, el 26.7% tienen entre 28-34 años, el 20% tiene entre 35-41 años y el 13.3% restante tiene más de 49 años. P

Por otro lado, del total de mujeres con nivel moderado de resiliencia, el 42.3% tiene entre 35-41 años, el 15.4% tiene entre 42-48 años, el 19.2% tiene entre 28-34 años, el 11.5% tiene entre 19-27 años y el 11.5% tiene más de 49 años.

Finalmente, quienes tienen una resiliencia más alta son aquellas que tienen entre 28-34 años, con 35.9%, el 28.2% tienen entre 19-27%, el 25.6% tiene entre 35-

41 años, el 5.4% tiene entre 42-48 años y el 5.1% restante tiene más de 49 años (Ver Tabla 7) (Ver Figura 4).

Tabla 7

Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según edad.

			Edad				
			19-27	28 - 34	35 - 41	42-48	49+
Resiliencia	Baja	n	0	4	3	6	2
		%	0%	26.7%	20%	40%	13.3%
	Moderada	n	3	5	11	4	3
		%	11.5%	19.2%	42.3%	15.4%	11.5%
	Alta	n	11	14	10	2	2
		%	28.2%	35.9%	25.6%	5.1%	5.1%
Total	n	14	23	24	12	7	
	%	17.5%	28.8%	30%	15%	8.8%	

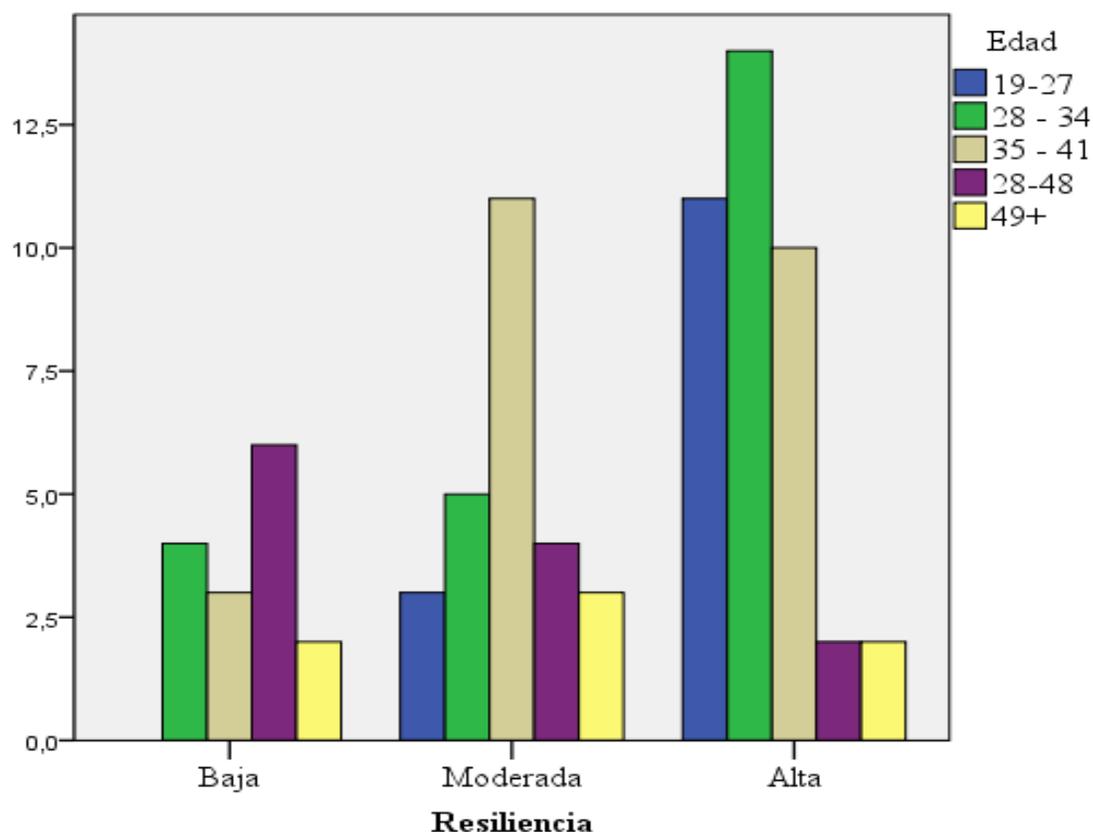


Figura 4

Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según edad.

Se observa que, del total de mujeres con resiliencia baja, el 66.7% son dependientes económicamente y el 33.3% no lo son.

Por otro lado, del total de quienes muestran resiliencia moderada, el 57.7% dependen económicamente de sus parejas y el 42.3% restante no.

Finalmente, el 64.1% de participantes son dependientes de sus parejas, mostró un nivel alto de resiliencia, mientras que el 35.9% no (Ver Tabla 7) (Ver Figura 5).

Tabla 8

Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según dependencia económica.

			Dependencia económica	
			No	Sí
Resiliencia	Baja	N	5	10
		%	33.3%	66.7%
	Moderada	N	11	15
		%	42.3%	57.7%
	Alta	N	14	25
		%	35.9%	64.1%
Total		N	30	50
		%	37.5%	62.5%

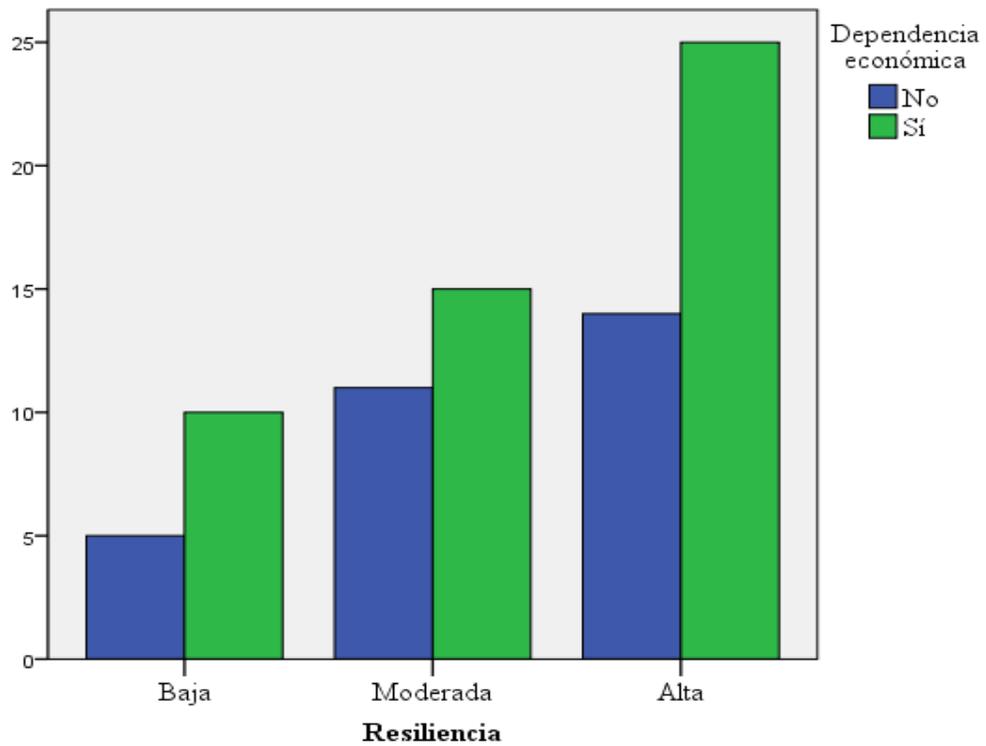


Figura 5

Niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca según dependencia económica.

4.2. Discusión de resultados:

Los resultados obtenidos concuerdan con la teoría de los autores que hemos mencionado como (Manrique y Rosario, 2018), (Chuquilin, 2016) ya que ellos mencionan que, a mayores dificultades, a mayor grado de exposición al estrés y a la adversidad, mayor es el nivel de resiliencia.

Para Tavares (2001), quien menciona que la resiliencia es la capacidad para sobreponerse a situaciones adversas, motivo por el cual nos revela que el origen de este término se basa en tres puntos de vista los cuales son el físico, el médico y el psicológico, estudiar este tópico de la psicología ayuda a mejorar la calidad de vida de las personas.

Por ello, el objetivo del presente estudio de investigación fue describir los niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF Cajamarca, de acuerdo a ello en la presente investigación se obtuvo que, el 48,8% de las evaluadas presentó nivel Alto de resiliencia, como nivel predominante. Los datos obtenidos coinciden con el estudio de Cobos (2016) en España, donde se determinó que el 46% de los evaluados presentan nivel alto de resiliencia; igualmente, concuerda con el estudio de Cordero y Tevez (2016) en Venezuela, donde se determinó que el 52% de los evaluados presentó nivel Alto de resiliencia; Al igual que, el estudio de Athie y Gallegos (2009) en México, donde se evidencia que el 45% de los evaluados presenta nivel Alto de resiliencia.

Yaria (2005) indica que la resiliencia es la capacidad del ser humano para plantear soluciones a problemas irresolubles con la finalidad de lograr una convivencia armoniosa con ellos, asimismo, Wagnild y Young (2009), indican que la resiliencia es la capacidad para resistir y tolerar los obstáculos haciendo las cosas de manera correcta. Por ello, Gordon (1996) indica que las personas que presentan un nivel Alto de resiliencia muestran la habilidad de crecer, madurar o incrementar sus competencias frente a las circunstancias adversas de la vida.

De acuerdo al objetivo específico 1, se obtuvo que, de acuerdo al estado civil y el nivel de resiliencia, el 5,1% de las evaluadas casadas presentan nivel Alto de resiliencia, el 61,5% de las evaluadas convivientes presentan nivel Alto de resiliencia, el 42,3% de las evaluadas solteras presentan nivel Moderado de resiliencia y finalmente el 13,3% de las evaluadas viudas presentan nivel Bajo de resiliencia; tal como se encontró en el estudio de Guevara (2018) donde se evidencia que el 22% de las evaluadas casadas presentan nivel Alto de resiliencia, el 40% de las evaluadas convivientes presentan nivel Alto de resiliencia, el 24% de las evaluadas solteras presentan nivel Moderado de resiliencia y finalmente el 14% de las evaluadas viudas presentan nivel Bajo de resiliencia.

De acuerdo a Rosell et al., 2011, las personas solteras tienen un nivel moderado alto de resiliencia ya que presentan niveles bajos de estrés por lo que resuelven con más eficacia las situaciones hostiles, así también, Las personas casadas o convivientes tienen un nivel alto de resiliencia porque comparten sus experiencias con otra persona,

aumentando su capacidad de resiliencia y finalmente las personas viudas tienen un nivel bajo de resiliencia por su percepción de desesperanza para salir adelante.

Ahondando en el tema de investigación, el objetivo específico 2 nos muestra los resultados de acuerdo a la educación y los niveles de resiliencia, se evidencia que el 38,5% de las evaluadas analfabetas presentan nivel moderado de resiliencia, el 12,8% de las evaluadas con estudios primarios completos presentan nivel alto de resiliencia, el 66,7% de las evaluadas con estudios primarios incompletos presentan nivel bajo de resiliencia, el 33,3% de las evaluadas con estudios secundarios completos presentan nivel alto de resiliencia, el 19,2% de las evaluadas con estudios secundarios incompletos presenta nivel moderado de resiliencia, el 5,1% de las evaluadas con estudios superiores completos presenta nivel alto de resiliencia y, finalmente el 7,7% de las evaluadas con estudios superiores incompletos presentan nivel alto de resiliencia; tal como se observa en el estudio de Chuquilin (2016) en Lima, donde se muestra que el 45% de las evaluadas analfabetas presentan nivel moderado de resiliencia, el 38% de las evaluadas con estudios primarios completos presentan nivel alto de resiliencia, el 40% de las evaluadas con estudios primarios incompletos presentan nivel bajo de resiliencia, el 35% de las evaluadas con estudios secundarios completos presentan nivel alto de resiliencia, el 33% de las evaluadas con estudios secundarios incompletos presenta nivel moderado de resiliencia, el 47% de las evaluadas con estudios superiores completos presenta nivel alto de resiliencia y, finalmente el 39% de las evaluadas con estudios superiores incompletos presentan nivel alto de resiliencia.

La educación es un factor importante para desarrollar un nivel Alto de resiliencia, es así que, las personas que tienen un mayor grado de instrucción tienen mayor nivel de resiliencia (Mateu et al., 2009).

De acuerdo al objetivo específico 3 que aborda el estudio de los niveles de la resiliencia con respecto a la edad, se observa que el grupo de 19 a 27 años presenta nivel alto de resiliencia con 28,2%, el grupo de 28 a 30 años presenta nivel alto de resiliencia con 35,9%, el grupo de 35 a 41 años presenta nivel moderado de resiliencia con 42,3%, el grupo de 42 a 48 años presenta nivel alto de resiliencia con 40% y, finalmente el grupo de 49 años a más presenta nivel alto de resiliencia con 13,3%. Los resultados obtenidos en el presente estudio concuerdan con los de Cobos (2016) en España, donde se muestra que el grupo de 20 a 30 años presenta nivel moderado de resiliencia, el grupo de 31 a 40 años presenta nivel moderado de resiliencia, el grupo de 41 a 50 años presenta nivel alto de resiliencia y, finalmente el grupo de 51 a 60 años presenta nivel alto de resiliencia.

Las personas de 21 a 39 años de edad tienen menores puntuaciones que las personas de 40 a 50 años de edad, asimismo, las personas de la tercera edad tienen bajos niveles de resiliencia en su puntuación (Mateu et al., 2009).

Finalmente, se estudiaron los niveles de resiliencia y la dependencia económica como cuarto objetivo específico, de este modo el 42,3% de las evaluadas que no tienen dependencia económica presentan nivel moderado de resiliencia, mientras que, el 66,7% de las evaluadas que tienen dependencia económica presentan nivel bajo de resiliencia; estos datos concuerdan con el estudio de Athie y Gallegos (2009) en

México, donde se observa que el 49% de las evaluadas que no tienen dependencia económica presentan nivel moderado de resiliencia, mientras que, el 38% de las evaluadas que tienen dependencia económica presentan nivel bajo de resiliencia.

La dependencia económica se muestra como un factor de riesgo, ya que las personas que tienen un nivel económico bajo presentan una tendencia a niveles bajos de resiliencia por su percepción oprimida mentalmente, mientras que, las personas independientes económicamente tienen un nivel alto de resiliencia (Rosell et al., 2011).

Con respecto a las limitaciones se presentaron al momento de aplicar las pruebas ya que, al estar atravesando la emergencia sanitaria a nivel nacional, las madres beneficiarias no podían reunirse de este modo, se buscó la manera de aplicar las encuestas sin poner en riesgo la vida y salud de las investigadoras y las madres participantes, por ello, algunas encuestas se aplicaron al momento en que las madres fueron a recoger la leche o alimentos y las otras encuestas se aplicaron en los domicilios de las madres que faltaban respetando los protocolos de seguridad impuestos por el Estado del Perú.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

- Se concluye de acuerdo al nivel de resiliencia, que el 48,8% de las evaluadas presenta nivel alto de resiliencia, siendo un aspecto positivo para la investigación y para el CEDIF Cajamarca, puesto que, a partir de ello, se puede tomar como punto de referencia para trabajar estrategias de afrontamiento y soluciones frente a situaciones adversas.
- Se concluye de acuerdo al nivel de resiliencia con respecto al estado civil que, el 5,1% de las evaluadas casadas presentan un nivel alto de resiliencia, el 61,5% de las evaluadas convivientes presentan un nivel alto de resiliencia, el 42,3% de las evaluadas solteras presentan un nivel moderado de resiliencia y, finalmente el 13,3% de las evaluadas viudas presentan un nivel bajo de resiliencia. resultado positivo puesto que refleja que existe un soporte emocional frente a situaciones complejas, en el caso de madres que su estado civil es conviviente, así mismo tenemos un nivel bajo en el cual se debe poner atención y trabajar estrategias de esperanza realistas.
- Se concluye de acuerdo al nivel de resiliencia con respecto al grado de instrucción que, el 38,5% de las evaluadas analfabetas presentan nivel moderado de resiliencia, el 12,8% de las evaluadas con primaria completa presentan nivel alto de resiliencia, el 66,7% de las evaluadas con primaria incompleta presentan nivel bajo de resiliencia, el 33,3% de las evaluadas con secundaria completa presentan nivel alto de resiliencia, el 19,2% de las evaluadas con secundaria incompleta presentan nivel moderado de resiliencia, el 5,1% de las evaluadas con educación superior completa

presentan nivel alto de resiliencia y el 7,7% de las evaluadas con educación superior incompleta presenta nivel alto de resiliencia, resultado que servirá al CEDIF Cajamarca, que a través de sus programas de apoyo como DISPURE (alfabetización digital) logre que las madres beneficiarias retomen sus estudios y logren leer, escribir y calcular cantidades competencias de ser logradas permitirá, hacer frente a situaciones adversas que se les presente en su día a día.

– Se concluye de acuerdo al nivel de resiliencia y edad que, el grupo de edad de 19 a 27 años presentan nivel alto de resiliencia, el grupo de edad de 28 a 34 años presentan nivel alto de resiliencia, el grupo de edad de 42 a 48 años presentan nivel baja de resiliencia y finalmente el grupo de edad de 49 años a más presentan nivel baja de resiliencia, índices que nos refuerzan la teoría de Mateu (1996) la que nos menciona que generalmente las personas con baja resiliencia se encuentran entre la adolescencia y los adultos mayores, mientras que las personas más resilientes están en la etapa de joven y adultos.

– Finalmente, se concluye de acuerdo a los niveles de resiliencia y la dependencia económica que, el 38% de las evaluadas que prefieren tener dependencia económica presentan nivel bajo de resiliencia y el 49% de las evaluadas que refieren no tener dependencia económica presentan nivel alto de resiliencia, resultado que evidencia que la economía se presenta como un factor de riesgo.

Recomendaciones:

- A la Facultad de Psicología de la Universidad Privada Antonio Guillermo

Urrelo:

– A la Decana de la Facultad de Psicología, se le recomienda promover el estudio de la resiliencia, puesto que aún no existen a nivel local estudios determinantes y concluyentes con respecto a la variable.

– A la Decana de la Facultad de Psicología, se le recomienda incrementar el conocimiento de la variable de estudio en los estudiantes e internos de la Facultad de Psicología.

– A la Decana de Psicología, se le recomienda generar charlas y talleres sobre resiliencia en las capacitaciones a los internos de psicología para que ellos multipliquen el conocimiento obtenido.

– A la Decana de Psicología, se le recomienda promover el estudio de la resiliencia en correlación con variables como la inteligencia emocional.

- Al CEDIF Cajamarca:

- Al coordinador del CEDIF Cajamarca, se le recomienda, en cuanto a las madres que tienen un nivel alto de resiliencia, se siga fortaleciendo sus capacidades como la creatividad, autoconfianza, de continuar siendo positivas, para que puedan seguir enfrentándose a las adversidades con tan buena predisposición, así mismo pueden tomarse como ejemplo y modelo para quienes tiene un nivel medio y bajo.

- Al coordinador del CEDIF Cajamarca, se le recomienda, en torno a las madres con un nivel de resiliencia medio y bajo, enfatizar en trabajar en charlas y

talleres de Autoconocimiento y autoestima, Empatía, Autonomía, Afrontamiento positivo de la adversidad, Conciencia de presente y optimismo, Flexibilidad, Perseverancia, Sociabilidad, Tolerancia a la frustración y a la incertidumbre.

– Al coordinador del CEDIF Cajamarca, se le recomienda, debido a la situación que estamos atravesando por el incremento de casos del COVID-19, promover el uso de la aplicación WhatsApp con el fin de manejar adecuadamente el monitoreo de las familias inscritas en el centro, para conocer con exactitud cuales son sus carencias, dificultades por las que están atravesando, y dar un adecuado soporte emocional.

– Al coordinador del CEDIF Cajamarca, se le recomienda mantener el monitoreo a las madres con el objetivo de identificar los problemas que puedan nacer dentro del aislamiento social y tratar de amilantar con consejería y/o terapia dichos inconvenientes.

– Al coordinador del CEDIF Cajamarca, se le recomienda promover el uso de la aplicación WhatsApp, para no solo monitorear de manera individual a las madres beneficiarias, sino también para crear grupos donde ellos puedan interactuar, dar a conocer sus dudas, miedos. Y hacer participar de estos grupos con mucho énfasis a las madres que tienen un nivel de resiliencia alto para que motiven a las que tienen un nivel medio y bajo.

- **A las madres beneficiarias:**

- Se les recomienda no anular su inscripción al centro, puesto que el apoyo que reciben de este no es sólo económico sino también psicológico y ayuda a la prevención de problemas psicosociales.
- Se les recomienda mantener una comunicación y participación activa dentro de los grupos de WhatsApp creados con el fin de monitorear la calidad de vida de las mismas y sus familias.

REFERENCIAS:

Athié, D. y Gallegos,P.(2009). Relación entre resiliencia y funcionamiento Familiar,

En la red <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133912613002>

Boris, C. Resiliencia; sobrevivir a un trauma, En la red
<file:///D:/Usuario/Downloads/Resiliencia.pdf>

Cobos,J.(2016). Apego, resiliencia y afrontamiento, un estudio con víctimas de violencia de género. En la red <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=126668>

Driceida, P (2005). Empoderamiento y Resiliencia en el contexto de la pobreza. En la red <https://www.monografias.com/trabajos-pdf4/empoderamiento-y-resiliencia-contexto-pobreza>

García, M. C. & Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. En la red <http://revistalatinamericanaumanizales.cinde.org.co>

Gómez, M. (2010). Resiliencia Individual y familiar. En la red <https://www.google>.
Resiliencia Individual y familiar&biw

Hernández, R (2010) Metodología de la investigación. (Quinta ed.). México

Huamán, C. G. (2015) Agresividad y Resiliencia en Adolescentes Infractores, Pimentel – 2015.Tesis para optar el título de Magíster en Psicología Clínica

Rodríguez, M. (2019). Relación entre satisfacción con la vida y grado de resiliencia en madres de programa social del distrito Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho 2019. Tesis para optar el título profesional de licenciada en Psicología.

Sánchez, S. (2003). Resiliencia. Como generar un escudo contra la adversidad. Diario El Mercurio. En la red www.resiliencia.cl/investig/.

Sulca, K. (2018) "Resiliencia en mujeres violentadas y no violentadas en el Programa ayuda mujer del distrito de San Juan de Lurigancho. Lima, 2018". Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología.

Trujillo, M.A. (2009). La Resiliencia en la Psicología Social. En la red <https://www.psicologia-online.com/la-resiliencia-en-la-psicologia-social-2618.html>

Villalobos, E.M. La Resiliencia en la Educación. En la red https://educacionadistancia.juntadeandalucia.es/profesorado/autoformacion/pluginfile.php/6078/mod_resource/content/4/index.html

Villalta, M.A. (Junio 2010). Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social. Revista de Pedagogía, Vol. 31, N° 88 Escuela de Educación Universidad Central de Venezuela. En la red <https://www.redalyc.org/pdf/659/65916617007.pdf>.

ANEXOS

ANEXO A:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema General	Objetivo General	Variable	Tipo de Investigación	Población y Muestra
<p>¿Cuáles son los niveles de resiliencia de las madres beneficiarias del CEDIF en el año 2020?</p>	<p>Conocer los niveles de resiliencia en las madres usuarias del CEDIF-Cajamarca en el año 2020.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Describir los niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF 	<p>Nominal</p> <p>Resiliencia</p>	<p>Se utilizó la investigación Descriptivo que permitió describir los niveles de Resiliencia con sus dimensiones (Confianza en sí mismo, Ecuanimidad,</p>	<p>La población del estudio está conformada Por 80 madres beneficiarias del CEDIF CAJAMARCA, y la muestra está conformada por 80</p>

CAJAMARCA según estado civil.

- Describir los niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF CAJAMARCA según nivel educativo.

- Describir los niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF CAJAMARCA según edad.

Perseverancia,
Satisfacción Personal
y Sentirse bien solo)

**Nivel de
investigación**
Básica

**Diseño de
investigación:**
De diseño no
experimental (Ato,
López y Benavente,
2013), ya que se va a

madres
beneficiarias del
CEDIF
CAJAMARCA.

**Instrumento
de recolección de
datos:**

La Escala de
Resiliencia fue
creada por
Wagnild, G.
Young, H. en
Estado Unidos en
el año 1993.

-
- Describir los niveles de resiliencia en las madres beneficiarias del CEDIF CAJAMARCA según ocupación.

trabajar con una variable (resiliencia) sin manipular las condiciones ambientales ni muestrales.

Adaptada en Perú por Novella en el año 2002.

El año 2004 se realiza una nueva adaptación de la Escala de Resiliencia por un grupo de profesionales de la facultad de psicología Educativa de la UNMSM realizada

en una muestra de
400 estudiantes
varones y mujeres
entre 13 a 18 años
de edad de tercer
año de secundaria
de la UGEL 03,
obteniéndose una
56 confiabilidad
calculada por el
método de la
consistencia
interna con el

coeficiente alfa de

Cronbach de 0.83.

ANEXO B:
CONSENTIMIENTO INFORMADO

La presente investigación está dirigida por las Bachilleres en Psicología JAIDE CHAVEZ BRIONES y KAREN YESSENIA SILVA TERAN de la universidad Privada ANTONIO GUILLERMO URRELO.

Usted ha sido invitado a participar en un estudio de investigación realizado por dicha facultad de la mencionada casa de estudios denominado RESILIENCIA EN MADRES BENEFICIARIAS DEL CEDIF DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA, para obtener el grado de Licenciado en Psicología.

Antes de que usted decida participar en el estudio lea este conocimiento cuidadosamente y haga todas las preguntas necesarias a las investigadoras.

La información que usted proporcionará a nuestras investigadoras a través del test aplicado permanecerá en total confidencialidad y no se mostrará a terceros bajo ninguna circunstancia, los resultados se utilizarán netamente para la investigación.

AGRADECEMOS POR ANTICIPADO SU PARTICIPACIÓN

N° DE D.N.I:

ENCUESTA DE LA REALIDAD SOCIOECONÓMICA DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL CEDIF - CAJAMARCA

IMPORTANTE: Colocar una X en el casillero correspondiente

Completar **todos y cada uno** de los datos

.....			
Apellido/s y Nombre/s completos			
FECHA DE NACIMIENTO			ESTADO CIVIL
Día	mes	año	Soltero <input type="checkbox"/> Casado <input type="checkbox"/> Conviviente <input type="checkbox"/> Divorciado <input type="checkbox"/> Viudo <input type="checkbox"/>
			CIUDAD NATAL
		
DNI:		Sabe leer y escribir SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
Celular:		Nivel Educativo:	
Edad:		Último grado aprobado:	
DATOS DE IDENTIFICACION DOMICILIARIA			
Jr. <input type="checkbox"/> Av. <input type="checkbox"/> :		Nº: Piso..... Dpto.:	
Barrio:		Entre calle y calle.....	
Distrito.....		Provincia..... Departamento.....	
Propiedad			
Propia <input type="checkbox"/>		Rentada <input type="checkbox"/> Prestada <input type="checkbox"/> Invadida <input type="checkbox"/>	
Electricidad <input type="checkbox"/> Agua <input type="checkbox"/>		Desagüe <input type="checkbox"/> Teléfono fijo <input type="checkbox"/>	
Tipo de propiedad			
Casa propia <input type="checkbox"/> Departamento <input type="checkbox"/> Vecindad <input type="checkbox"/>		Familiar <input type="checkbox"/> Alquilada <input type="checkbox"/>	
Número de ambientes:			
Baño privado <input type="checkbox"/> Baño colectivo <input type="checkbox"/>			
Materia predominante en la construcción del Local			
Paredes: Tabique <input type="checkbox"/> Adobe <input type="checkbox"/> Tapial <input type="checkbox"/> Material noble <input type="checkbox"/>			
Techos: Concreto <input type="checkbox"/> Lámina de asbesto <input type="checkbox"/> Lámina de cartón <input type="checkbox"/> Lámina metálica <input type="checkbox"/>			
Pisos: Mosaicos <input type="checkbox"/> Loseta <input type="checkbox"/> Cemento <input type="checkbox"/> Tierra apisonada <input type="checkbox"/> Madera <input type="checkbox"/>			
Otro material: (especificar)			
Mobiliario:			
Televisión <input type="checkbox"/> Estéreo <input type="checkbox"/> Video <input type="checkbox"/> DVD <input type="checkbox"/> Cable <input type="checkbox"/> Refrigerador <input type="checkbox"/> Computadora <input type="checkbox"/> vehículo <input type="checkbox"/> bicicleta <input type="checkbox"/>			
ÁREA ECONÓMICA			
Usted es jefe de familia: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>			
Si la respuesta es No , ¿De quién depende Usted económicamente:			
Esposa(o) <input type="checkbox"/> Hijo(s) <input type="checkbox"/> Padre <input type="checkbox"/> Madre <input type="checkbox"/> Hermanos <input type="checkbox"/> Primos <input type="checkbox"/> Tíos <input type="checkbox"/> Abuelos <input type="checkbox"/>			
Otros <input type="checkbox"/> Especifique:			
.....			
SALUD			
Seguro con el que cuenta:			
SIS <input type="checkbox"/> ESSALUD <input type="checkbox"/> Centro de salud <input type="checkbox"/> Médico Privado <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> (Especifique)			
.....			

ANEXO D

Escala de Resiliencia

APELLIDOS Y NOMBRES: _____

EDAD: _____ SEXO: (F) (M) PROFESION: _____

FECHA: _____

Responda ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con estas frases?	Estoy en Desacuerdo			Estoy De Acuerdo			
	1	2	3	4	5	6	7
1. Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3. Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4. Es importante para mi mantenerme interesado(a) en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6. Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy amigo(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4	5	6	7
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido(a)	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12. Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo enfrentar las dificultades porque he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14. Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15. Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16. Por lo general, encuentro algo de qué reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17. El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia, soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7

23. Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo suficiente energía para hacer lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25. Está bien si hay personas que no me quieren.	1	2	3	4	5	6	7

