

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**Facultad de Psicología**

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
ESTATAL DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA**

**Bachilleres:**

**Segundo Teodoro Peralta Ramos**

**Marleny Elizabeth Quispe Alcalde**

**Asesora:**

**Mg. Jessica del Pilar Bustamante Linares**

**Cajamarca – Perú**

**Octubre, 2019**



**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**Facultad de Psicología**

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
ESTATAL DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA**

**Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para el  
Título Profesional de Licenciado en Psicología**

**Bachilleres:**

**Segundo Teodoro Peralta Ramos**

**Marleny Elizabeth Quispe Alcalde**

**Asesora:**

**Mg. Jessica del Pilar Bustamante Linares**

**Cajamarca – Perú**

**Octubre, 2019**

COPYRIGHT © 2019

SEGUNDO TEODORO PERALTA RAMOS

MARLENY ELIZABETH QUISPE ALCALDE

Todos los derechos reservados.

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**  
**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL**

Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.

Presidente : Mg. Rolando Riquelme Pérez

Secretaria : Mg. Liz Verónica Álvarez Cabanillas de Guevara

Asesora : Mg. Jessica del Pilar Bustamante Linares

A:

Mi familia por el apoyo brindado en todo momento, en especial a mi esposa María Cueva García por ser el pilar de esta nueva gesta, además por alentarme en los momentos más difíciles de mi carrera; apoyándome física, emocional y espiritualmente. Gracias mi amor.

*Segundo Teodoro Peralta Ramos*

A

Dios, quien me ilumina mi camino. A mi amado esposo Ángel, quien con su amor y ayuda me acompaña a superar desafíos cada día y a Eliana, mi hija amada por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más.

*Marleny Elizabeth Quispe Alcalde*

## **AGRADECIMIENTO**

- A Dios por ser la antorcha que iluminó nuestro sendero estudiantil; es y será siempre la esperanza en nuestros corazones.
- A la Magister Lorena Elizabeth Cuenca Torrel, por la disposición de su tiempo, su gran enseñanza y por ser la promotora e iniciadora de esta gran investigación, hoy hecho realidad, guiándonos en todo momento como nuestra primera asesora.
- A la Magister Jessica del Pilar Bustamante Linares por apoyarnos en la fase final de nuestra tesis, haciéndolo de manera incondicional, con mucho entusiasmo, paciencia y constancia.

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito establecer la relación entre el Clima social familiar y las Habilidades sociales en los estudiantes del Cuarto grado de Educación Secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca. Este estudio tuvo un diseño de investigación descriptivo correlacional, siendo la población de 200 estudiantes y la muestra de 132, cuyas edades estuvieron comprendidas entre los 15 a 16 años, seleccionados mediante una muestra probabilística de tipo estratificado. Para evaluar la variable del clima social familiar se utilizó la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett y para evaluar las habilidades sociales, la escala de habilidades sociales de Gismero. Asimismo, para hallar la correlación entre las dos variables se utilizó el software SPSS en su versión 24, utilizando la prueba de Kolmogorov - Esmirnov a fin de determinar si la muestra es paramétrica o no paramétrica. Los resultados demostraron la existencia de una correlación directa, significativa y fuerte pues el coeficiente de correlación de Spearman mostró un  $Rho=.730$  con una significancia estadística inferior a .05 ( $p=.000$ ), por lo que se aceptó la hipótesis planteada. Esto quiere decir que las habilidades sociales se desarrollan de manera favorable cuando su formación se desenvuelve en un clima social familiar favorable.

**Palabras claves:** Clima social familiar, habilidades sociales, familia, adolescencia.



## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to establish the relationship between Family Social Climate and Social Skills in Fourth Grade Secondary Education students of a state educational institution in the city of Cajamarca. This study had a descriptive correlational research design, with the population of 200 students and the sample of 132, whose ages were between 15 and 16, selected by means of a probabilistic sample of stratified type. To evaluate the family social climate variable, the social climate scale in the Moos, Moos and Trickett family was used and to assess social skills, the Gismero social skills scale. Also, to find the correlation between the two variables, the SPSS software in version 24 was used, using the Kolmogorov-Izmir test to determine if the sample is parametric or non-parametric. The results demonstrated the existence of a direct, significant and strong correlation since Spearman's correlation coefficient showed a  $Rho = .730$  with a statistical significance of less than .05 ( $p = .000$ ), so the hypothesis proposed was accepted. This It means that social skills develop favorably when their training takes place in a favorable family social climate.

**Keywords:** Family social climate, social skills, family, adolescence.

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
ÍNDICE .....	viii
LISTA DE TABLAS.....	xi
LISTA DE GRÁFICOS .....	xii
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>16</b>
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>16</b>
1.1. Planteamiento del problema.....	17
1.2. Formulación del problema .....	20
1.3. Objetivos de la investigación .....	20
1.3.1. Objetivos generales .....	20
1.3.2. Objetivos específicos.....	21
1.4. Justificación .....	21
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>24</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>24</b>
2.1. Antecedentes de investigación .....	25
2.1.1. Internacionales .....	25
2.1.2. Nacionales .....	26
2.1.3. Locales .....	29
2.2. Bases teóricas.....	31
2.2.1. Adolescencia .....	31

2.2.2. Familia.....	35
2.2.3. Clima social familiar .....	40
2.2.4. Habilidades sociales:.....	41
2.2.5. Influencia de la familia en las habilidades sociales.....	41
2.2.6. Escala de habilidades sociales (EHS).....	42
2.3. Definición de términos básicos .....	43
2.3.1. Familia:.....	43
2.3.2. Dinámica interna familiar: .....	43
2.3.3. Habilidades sociales .....	43
2.4. Hipótesis de investigación .....	43
2.4.1. Hipótesis general .....	43
2.4.2. Hipótesis específicas .....	44
2.5. Definición operacional de variable .....	45
<b>CAPÍTULO III</b> .....	47
<b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</b> .....	47
3.1. Tipo de investigación:.....	48
3.2. Diseño de investigación:.....	48
3.3. Población, muestra y unidad de análisis .....	48
3.3.1. Población:.....	48
3.3.2. Muestra.....	49
3.3.3. Criterios de inclusión y exclusión .....	50
3.3.4. Unidad de análisis .....	51
3.4. Instrumento de recolección de datos .....	51
3.4.1. Escala del clima social familiar.....	51
3.4.2. Escala de Habilidades Sociales (EHS) .....	54
3.5. Procedimiento de recolección de datos:.....	58

3.6. Análisis de datos: .....	58
3.7. Consideraciones éticas .....	58
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	60
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE DATOS</b> .....	60
4.1. Análisis de resultados .....	61
4.1.1. Resultados generales de los Niveles de Clima Social Familiar. ....	61
4.1.2. Resultados de los niveles de las habilidades sociales .....	65
4.1.3. Pruebas de normalidad .....	72
4.1.4. Correlaciones.....	74
4.2. Discusión y resultados .....	78
<b>CAPITULO V</b> .....	81
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	81
5.1. Conclusiones: .....	82
5.2. Recomendaciones: .....	82
<b>REFERENCIAS</b> .....	84
<b>LISTA DE ABREVIATURAS</b> .....	91
<b>ANEXOS</b> .....	92

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1:	Niveles de clima social familiar.....	61
Tabla 2:	Niveles de la dimensión de Relaciones.....	62
Tabla 3:	Niveles de la dimensión de Desarrollo.....	63
Tabla 4:	Niveles de la dimensión de Estabilidad.....	64
Tabla 5:	Niveles de Habilidades sociales.....	65
Tabla 6:	Niveles de la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales....	66
Tabla 7:	Niveles de la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor.....	67
Tabla 8:	Niveles de la dimensión Expresión de enfado o disconformidad..	68
Tabla 9:	Niveles de la dimensión Decir no y cortar interacciones.....	69
Tabla 10:	Niveles de la dimensión Hacer peticiones.....	70
Tabla 11:	Niveles de la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.....	71
Tabla 12:	Pruebas de normalidad de Kolmogorov Smirnov.....	73
Tabla 13:	Correlación entre habilidades sociales y clima social familiar.....	74
Tabla 14:	Correlación entre habilidades sociales y relaciones.....	75
Tabla 15:	Correlación entre habilidades sociales y desarrollo.....	76
Tabla 16:	Correlación entre habilidades sociales y estabilidad.....	77

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1:	Niveles de clima social familiar.....	61
Gráfico 2:	Niveles de la dimensión de Relación.....	62
Gráfico 3:	Niveles de la dimensión de Desarrollo .....	63
Gráfico 4:	Niveles de la dimensión de Estabilidad.....	64
Gráfico 5:	Niveles de Habilidades sociales.....	65
Gráfico 6:	Niveles de la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales....	66
Gráfico 7:	Niveles de la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor.....	67
Gráfico 8:	Niveles de la dimensión Expresión de enfado o disconformidad..	68
Gráfico 9:	Niveles de la dimensión Decir no y cortar interacciones.....	69
Gráfico 10:	Niveles de la dimensión Hacer peticiones.....	70
Gráfico 11:	Niveles de la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.....	71
Gráfico 12:	Pruebas de normalidad de Kolmogorov Smirnov.....	73
Gráfico 13:	Correlación entre habilidades sociales y clima social familiar.....	74
Gráfico 14:	Correlación entre habilidades sociales y relaciones.....	75
Gráfico 15:	Correlación entre habilidades sociales y desarrollo.....	76
Gráfico 16:	Correlación entre habilidades sociales y estabilidad.....	77

## INTRODUCCIÓN

La adolescencia es la etapa de cambios y de inestabilidad del ser humano dentro de su entorno familiar y social. Para Mendizábal y Anzures (1999), estos cambios corporales, cognoscentes y emocionales forman parte de la progresión de la niñez a la edad adulta. El adolescente sufre una fase de desequilibrio emocional con cambios internos y externos que hacen difícil la buena socialización dentro de su familia, su centro de estudios y la sociedad. Para ello es importante que la familia cumpla un rol importante de socialización y de normas dentro sus miembros, a fin de que cuando el adolescente tenga que lidiar con diferentes conflictos, pueda solucionarlos de una manera adecuada y tranquila. Cuando en la familia existe un buen clima social familiar por parte de sus miembros, entonces, también existirá entre ellos el buen funcionamiento de las habilidades sociales.

Cuando hablamos de clima social familiar nos estamos refiriendo al ambiente familiar, siendo este muy importante para la prosperidad de la persona. El papel que cumple el ambiente es imprescindible para la formación de la conducta humana, puesto que, este vislumbra una compleja mixtura de variables organizacionales y sociales, así como físicas que influirán sobre el desarrollo del individuo (Moos, Moos y Trickett, 1974).

Por otro lado, cuando mencionamos habilidades sociales, Gismero (2000) manifiesta que son la agrupación de respuestas del individuo que pueden ser mediante el uso de la palabra o mediante otra actitud, parcialmente independiente y en situaciones específicas en las que la persona expresa en un ambiente con otras personas sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin sentirse ansioso en exceso y de manera asertiva.

Entonces, haciendo un buen uso del clima social familiar dentro del ambiente de la familia; con un buen grado de relaciones interpersonales, desarrollando con autonomía actividades intelectuales, culturales, sociales y recreativas; así como, teniendo estable la organización familiar, aseguraremos que el adolescente tendrá la capacidad de expresarse voluntariamente y sin ansiedad, defendiendo sus propios derechos en situaciones de interacciones distintas; es decir, tendrá buenas habilidades sociales.

Por tal motivo, hemos creído conveniente realizar esta investigación denominada Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca, a fin de generar nuevas acciones e implementación a sus líneas bases de acción tutorial de dicha institución para poder crear programas de mejoramiento sobre el clima social familiar en los estudiantes, a fin de mejorar sus habilidades sociales.

Concluimos presentando la estructura de nuestra investigación la cual se encuentra dividida de cinco capítulos. El capítulo I plantea, formula y justifica el problema de investigación, notándose claramente los objetivos entre nuestras dos variables. El capítulo II corresponde al marco teórico que sustentan y refuerzan los motivos de nuestro estudio; en tal capítulo, mostramos los antecedentes locales, nacionales e internacionales, así como, las bases teóricas que enfocan el tema de la familia, del adolescente y de las habilidades sociales. El capítulo III enfoca el método y el diseño de investigación; del mismo modo, la población y la muestra a quienes aplicamos los instrumentos de recolección de datos. El capítulo IV presenta los resultados. Aquí figuran las tablas estadísticas y los gráficos de acuerdo a los



objetivos trabajados. También, hacemos un análisis sobre la discusión de los resultados. Finalmente, en el capítulo V presentamos las conclusiones que hablan de una correlación directa y significativa entre las variables de Clima social familiar y las habilidades sociales; luego sugerimos algunas alternativas de solución a la institución y demás personas afines a nuestro trabajo, con el único propósito de mejorar el entorno familiar del adolescente y por ende sus habilidades.

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En la actualidad la adolescencia es una etapa cada vez más difícil con dificultades que se evidencian a partir de las nuevas tecnologías; sin embargo, esta también es una de las etapas más fascinantes y tal vez, la más compleja del proceso de su desarrollo, puesto que es allí donde el adolescente asume nuevas responsabilidades y experimenta sensaciones de independencia y autonomía; buscando su identidad, practicando valores aprendidos en su niñez y desarrollando habilidades que les permitan ser a futuro adultos atentos, amables y responsables (United Nations International Children's Emergency Fund, UNICEF, 2002).

El Ministerio de Salud (MINSA, 2017) manifiesta que la adolescencia es la etapa de grandes cambios donde el adolescente desarrolla sus habilidades, así como el uso del pensamiento crítico y de su libertad creativa; por ello, es una fase de grandes determinaciones, donde la familia cumple un rol importante para su buen desarrollo. Esto quiere decir que la familia como grupo primario, es y será siempre el lugar primordial para la buena socialización del adolescente; el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas. Además de ello, también es el primer agente trasmisor de normas, valores, símbolos para cumplir un proyecto vital de existencia en común donde se generen fuertes relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. Al carecer de buen clima social familiar, el adolescente afectará su salud afectiva y mental, ejerciendo la violencia como practica social para resolver sus problemas y un mecanismo para tener autoridad, teniendo como evidencias la baja autoestima, las dificultades de aprendizaje, la falta de habilidades para interactuar y la no resolución de sus conflictos a través del buen dialogo.

Por tal motivo, es importante analizar el clima familiar en la que está viviendo el adolescente, ya que, le permitirá darse cuenta de los cambios diversos en su comportamiento como físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales; adoptando distintas reacciones en sus diferentes escenarios: sociales, culturales y económicos (Papalia, Wendkos y Duskin, 2010).

Es de gran importancia que la familia cuente con estrategias asertivas, así como, instrumentos variados para poder afrontar las demandas que las circunstancias requieran en los diferentes ámbitos del adolescente, para lo cual, González, González y Marín (2009), mencionan que la familia es el escenario natural para edificar valores, es allí donde el adolescente tiene la oportunidad de expresar sus sentimientos y comprender sus emociones; también es en ella donde se muestran los valores mediante una relación afectiva y no por medio de la razón; en tal sentido, los padres juegan un papel muy importante dentro del hogar para el buen funcionamiento y para la adaptación de los cambios que se propicien en una determinada situación.

Teniendo un buen clima familiar, el adolescente mostrará, ante los demás, sus capacidades y destrezas, que no son otra cosa que sus habilidades sociales, Dongil y Cano (2014) afirman que las habilidades sociales son capacidades y destrezas interpersonales que le permiten al adolescente tener una adecuada relación con las demás personas, teniendo la capacidad para expresar sus sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en distintas circunstancias, sin manifestar en el mismo tensión, ansiedad u otras emociones negativas; de lo contrario, el adolescente no podrá tener una buena relación social, Ortego, López y Álvarez (s.f.) mencionan que hay muchas adolescentes que no tienen la capacidad de interrelacionarse

constructivamente con sus semejantes, por ser muy pasivos, agresivos e intransigentes; por dar información negativa; no poder expresar sus emociones o tal vez, no poder concertar una cita con el sexo opuesto. No hay duda que tienen dificultades en una o varias habilidades sociales que a la larga se pondrá de manifiesto tanto es sus relaciones familiares, sociales o laborales.

En la ciudad de Cajamarca, según un reporte del Instituto Nacional de Estadística e informática (INEI, 2017), manifiesta que el 56,3 % de padres castigan a sus hijos con reprimendas verbales; el 47% con golpes o castigos físicos, mientras que solo el 19,3 % les castiga prohibiéndoles algo que les gusta. Esto significa, que a nivel familiar hay dificultades en su organización y reglas, lo cual, haría visible un inadecuado clima social familiar entre padres e hijos; por lo cual, las habilidades sociales de los hijos de estas familias estarían enmarcadas en habilidades no asertivas, tales como el pandillaje, bebidas alcohólicas a temprana edad, deserción escolar, etc.

Tapia (2015) realizó una investigación con familias de la zona urbana de la ciudad Chota donde observó la existencia de violencia familiar en un 37.4 %. El tipo de violencia más frecuente fue la de tipo psicológica, seguido la violencia física; siendo las formas más frecuentes, las humillaciones, los golpes y las amenazas. Esto nos indica claramente la existencia de violencia, en cualquiera de sus modalidades, en las familias cajamarquinas, imposibilitando la confianza entre sus integrantes del núcleo familiar y siendo los más afectados los hijos, quienes limitan sus habilidades sociales dentro de su contexto familiar, académico y social.

De este modo, y teniendo evidencias sobre la falta de habilidades sociales de los estudiantes de Educación Secundaria, sobre todo en el momento de relacionarse con

sus compañeros, ya que, al hacerlo, no siempre lo hacen de forma asertiva, si no mediante agresiones verbales o físicas; del mismo modo, cuando se dirigen hacia sus superiores, como maestros o padres de familia, evidencian dificultades al hablar, con tensión o ansiedad en el momento de hacer sus peticiones. Por ello, a través de esta investigación, deseamos repotenciar las habilidades sociales de los estudiantes mediante el mejoramiento del clima familiar en sus tres dimensiones: relación, desarrollo y estabilidad.

De esta forma, hemos creído conveniente realizar este estudio denominado “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca”, para generar nuevas acciones de implementación en sus líneas bases de acción tutorial y así poder crear programas psicoeducativos sobre el mejoramiento del clima familiar y por ende, de las habilidades sociales.

## **1.2. Formulación del problema**

¿Existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivos generales**

Determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar la relación entre la dimensión de relación del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca.
- Identificar la relación entre la dimensión de desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una Institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca.
- Identificar la relación entre la dimensión de estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca.
- Identificar los niveles de las dimensiones del clima social familiar en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca.
- Identificar los niveles de habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca.

### **1.4. Justificación**

La presente investigación tiene relevancia dentro de la familia, la sociedad y el contexto escolar, porque, para desarrollar eficazmente habilidades sociales en el adolescente, es necesario, primero mejorar dentro de su ambiente un buen clima social familiar. ¿Y cómo podemos lograrlo?, Retamoso, (2007) manifiesta que,

para optimizar el clima familiar en cada integrante, se puede hacer de varias formas, pero, una de la más trascendentales es mediante una buena función educadora y socializadora; donde cada individuo acepte, defienda y trasmita los valores y pautas de una forma interrelacionada con la finalidad de lograr los diferentes objetivos y propósitos.

De igual forma, Silva y Pillón (2004, citado en Gómez, 2008) manifiestan que los adolescentes están propensos a tener conductas de riesgo que involucran peligro para su bienestar y que, además, traen consecuencias negativas para su salud; comprometiendo de esta forma, aspectos de su desarrollo, conductas que atañen directamente a las relaciones familiares, amicales y de compañerismo; para ello es importante tener en la familia un buen grado de comunicación y expresión de forma autónoma, para que así, el adolescente pueda relacionarse de forma natural con todo tipo de persona y en cualquier contexto, sin mostrar en ninguna situación, temor o ansiedad.

De esta manera, es de mucha envergadura el abordar este tema con alumnos de cuarto grado de educación secundaria, ya que, permitirá potenciar su entorno familiar; desarrollando patrones que prevengan y sensibilicen a la comunidad educativa y así ayudar a mejorar el clima de dichos estudiantes. Además, esta investigación se encuentra enmarcada dentro en la línea de investigación de bienestar, y desarrollo social, familiar, laboral y escolar; la cual, menciona, que el estudio es importante porque favorecerá a crear programas educativos, teniendo como base, la correlación entre el Clima social familiar y la Habilidades sociales. Además, esto también, ayudará a generar acciones e implementación en sus líneas



bases del plan tutorial para posterior crear talleres psicoeducativos, a fin de influenciar positivamente en las mejoras de un buen clima familiar.

Cabe resaltar que en Cajamarca no se cuenta con investigaciones de esta índole, que implicarían la correlación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de Educación Secundaria; por lo que realizando tal investigación y teniendo los resultados, nos abocaremos a generar estrategias de acciones concretas en el aula, para sensibilizar a los estudiantes en sus diferentes aspectos de interrelación y socialización.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de investigación**

### **2.1.1. Internacionales**

Hernández, (2015) en su investigación Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en el Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga de Colombia. La población estuvo conformada por los alumnos del grado noveno, con un total de 79 estudiantes de ambos sexos. Como la población es pequeña, no hubo muestreo, sino que se censó a toda la población. Las variables de esta investigación fueron medidas con dos instrumentos: Cuestionario Test de Moos, y una prueba estandarizada de Instrucción para medir el rendimiento académico. Para comprobar la hipótesis, se utilizó la regresión simple del coeficiente de correlación de Pearson. Se concluyó que el constructo clima social familiar en esta investigación no es un predictor significativo del rendimiento académico.

La investigación de Villa (2018) tuvo como fin determinar el desarrollo de las habilidades sociales en las familias de los estudiantes de Décimo año de Educación General Básica paralelo “A” del Colegio Chambo de la ciudad de Riobamba de Ecuador. La metodología que se utilizó fue el diseño no experimental, por el tipo de estudio transversal y por el nivel correlacional, la muestra fue no probabilística e intencional ya que se trabajó con 34 estudiantes de la institución seleccionada, las técnicas utilizadas fueron pruebas psicométricas, los instrumentos que se utilizaron fueron la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y la escala del clima social familiar “FES”. Los resultados obtenidos presentan niveles medios y altos en torno a sus habilidades sociales, mientras que el nivel de desarrollo del clima social familiar es inadecuado dado

que cuando se tiene un problema familiar, no siempre se ayudan entre sí para solucionarlo.

### **2.1.2. Nacionales**

La investigación de Juárez e Infantes (2014) determinó la relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes de quinto año de secundaria de la G.U.E. José Granda del Distrito de San Martín de Porres; la metodología utilizada obedeció al tipo de investigación básica; con diseño descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 234 estudiantes de quinto año de secundaria; con la utilización de un muestreo de tipo probabilístico aleatorio, se eligió una muestra de 145 estudiantes. Los instrumentos de evaluación fueron la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein de escala tipo Likert modificada y el test del Clima Social Familiar de Moos, Moos y Trickett de índice dicotómica. Ambos instrumentos fueron sometidos a los procesos de validez y confiabilidad. Se obtuvieron resultados que llevaron a la conclusión de que existe una relación directa y altamente significativa ( $p=0.001$ ) con una correlación moderada ( $r=0,576$ ) entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales; con lo cual se rechaza la hipótesis nula de la investigación.

Por otro lado, Núñez (2015) en su investigación determinó la relación entre Clima Social Familiar y habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de Cuarto y Quinto Grado de la I.E. Federico Helguero Seminario – Piura. Para su realización se evaluó a 100 estudiantes de ambos sexos. Se planteó como problema de estudio la siguiente interrogante. La metodología utilizada en la investigación es de tipo cuantitativo y su nivel es descriptivo correlacional. Los

datos de la investigación se procesaron utilizando el método estadístico de Rho de Spearman. Los resultados de la investigación arrojaron que no existe relación entre Clima social Familiar y las Habilidades sociales.

Del mismo modo, Pizarro (2016) en su estudio, tuvo como objetivo la correlación entre clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima metropolitana. La muestra estuvo conformada por 123 adolescentes trabajadores de 12 a 14 años de edad, de dos Instituciones Educativas de Lima Metropolitana. El diseño fue el descriptivo – correlacional mientras que, los instrumentos de evaluación fueron la Escala del Clima Social Familiar (FES) y la Escala De Habilidades Sociales (EHS). Se concluyó que existe una relación moderada entre el Clima social Familiar y Habilidades Sociales.

Medina, (2017) en su investigación denominada Clima social familiar y habilidades sociales de estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017, tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica. El diseño que aplicó fue el descriptivo correlacional, asimismo la población estuvo conformada por 125 estudiantes universitarios cuyas edades comprendían desde los 18 a los 23 años y pertenecientes al III ciclo. Los instrumentos de recolección fueron la Escala del Clima Social en la Familia de R.H. Moos y Trickett (2001) y la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero (2000). Los resultados del estudio mostraron la existencia de una relación entre el Clima social familiar y las Habilidades sociales en estudiantes universitarios,

concluyendo que existe una relación significativa entre el Clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes universitarios.

El estudio realizado por Alderete (2017) tuvo como objetivo general, determinar la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria Carabayllo, 2017. El diseño fue descriptivo correlacional, no experimental de corte transversal. El método de investigación empleado, el hipotético – deductivo, de enfoque cuantitativo y paradigma positivista. La población fue de 206 estudiantes, el muestreo es no probabilístico, el tamaño de la muestra fue de 206 estudiantes. Se empleó dos instrumentos denominados la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein tipo Likert modificada y el test del clima Social familiar de Moos. Asimismo, los datos obtenidos en la investigación fueron procesados empleando el programa estadístico SPSS 23.0. Los estadísticos empleados fueron Rho de Spearman. La conclusión fue que existe una relación directa con una correlación alta ( $Rho= 754$ ) y significativa ( $p=0.000$ ) entre el clima social familiar y las habilidades sociales; con lo cual se rechaza la hipótesis nula de la investigación.

Asimismo, Vizcaíno y Cruz (2017) en su investigación tuvieron como objetivo la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. El tipo de estudio correspondió a una investigación básica, con un diseño descriptivo correlacional. Los datos serán recolectados de 294 estudiantes. Los instrumentos a utilizar son la escala de clima social familiar y la escala de habilidades sociales (EHS). El estudio es novedoso por ser el primero que se realizará con la temática mencionada, permitió establecer que la relación es significativa entre el clima

social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awuajun, 2016. Es decir, a mayor nivel de clima social familiar mayor nivel habilidades sociales; o también, a menor nivel en clima social familiar menor nivel de habilidades sociales.

Zavala (2017) determinó la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de 5to de secundaria de instituciones educativas públicas del AAHH José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017. La población fue de 310 y la muestra de tipo censal de 310 adolescente, para recolectar la información se utilizó dos instrumentos estandarizados uno para evaluar el clima social familiar denominado escala del clima social en la familia creado por Moos, Moos y Trickett, y la lista de chequeo conductual de los autores: Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, la información logrados en la investigación se introdujeron a una base de datos del software estadístico SPSS que permitió alcanzar los resultados tanto descriptivos e inferenciales a través de la revelación en tablas y figuras. Los resultados manifiestan de la existencia de una relación entre las dos variables: Clima social familiar y las primeras habilidades sociales. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva, ya que tiene el nivel de correlación alta.

### **2.1.3. Locales**

Araujo y Esaine (2015) realizaron una investigación y su objetivo fue la relación entre el Clima Social Familiar y la Adaptación de Conducta en adolescentes del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional de Cajamarca; se consideró al Clima Social Familiar, como el contexto influyente y decisivo del bienestar de la persona. Las muestras a tomar fueron de 302

adolescentes entre 17 y 20 años, con un muestreo no probabilístico aleatoria, donde se incluían a todas las aulas académicas del semestre 2015- I del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional de Cajamarca. Para recolectar los datos se utilizó como primer instrumento sobre la familia, la Escala del Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos, Moos y Trickett (1974), y para medir sus conductas, el Inventario de Adaptación de Conducta (IAC) de Victoria de la Cruz y Agustín Cordero (1995); ambas escalas fueron baremados por los investigadores y cuentan con un índice adecuado de validez y confiabilidad. Las conclusiones sobre los resultados obtenidos mostraron que, si existe una correlación no determinante entre el Clima Social Familiar y la Adaptación de Conducta, además de existir relación entre las dimensiones del Clima Social Familiar y las áreas de Adaptación de Conducta, de los adolescentes del Centro Preuniversitario de la Universidad Nacional de Cajamarca.

Finalmente, Cachi y Urteaga (2017) en su investigación tuvo como objetivo, analizar la relación entre el Clima Social Familiar y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Institución Educativa “Jesús Trabajador - Manthoc”. La muestra se seleccionó a través del muestreo no probabilístico por conveniencia o intencional, teniendo en consideración a 41 estudiantes de quinto y sexto grado de los cuales 22 fueron varones y 19 mujeres. Como instrumentos de medición se utilizaron la Escala De Clima Social Familiar (FES) y las tarjetas de información de cada uno de los estudiantes. La investigación fue de tipo no experimental descriptivo correlacional. Y para determinar la relación entre dichas variables se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman; determinando que el nivel de significancia obtenida es de 0.00, es decir menor al 0.05. Se concluyó que existe



una relación directa significativa entre el clima social familiar y el rendimiento académico en los estudiantes de dicha institución, es decir, que cuando hay un buen clima en el hogar, el rendimiento académico es mucho mejor.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Adolescencia**

En muchas sociedades tradicionales acostumbran hacer ritos cuando un niño alcanza la mayoría de edad las tribus apaches celebran la primera menstruación de una niña con un rito, que abarca cuatro días llamado salmodias, que empieza desde que sale el sol hasta que se oculta. En cambio, en las sociedades modernas no lo toman como suceso único, sino para ellos es un largo período denominado adolescencia, una etapa del desarrollo humano que implica cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales. (Papalia et al., 2010).

**2.2.1.1. Etapas de la adolescencia:** La adolescencia según Aberastury (2006) se divide en tres etapas:

- a) Adolescencia temprana:** Aberastury (2006) manifiesta que es allí donde se inicia el desinterés por los padres, siendo de prioridad las relaciones con compañeros del mismo sexo, además de desafiar la autoridad del padre, cuida mucho de su intimidad.
- b) Adolescencia media:** Va en aumento los conflictos con los padres, como también, la relación con los compañeros y la experimentación sexual. Se conforman sentimientos de invulnerabilidad y conductas omnipotentes (Aberastury, 2006).
- c) Adolescencia tardía:** El adolescente se siente más próximo a sus padres y a sus valores y da preferencia a las relaciones íntimas. Desarrolla su propio

sistema de valores e identidad personal y social que le permite intimar (Aberastury, 2006).

Sin embargo, el United Nations International Children's Emergency Fund (UNICEF, 2011) menciona que la adolescencia se divide en dos partes:

**a) La adolescencia temprana:** Empieza desde los diez años hasta los catorce. En esta etapa los cambios físicos se dan con el aceleramiento del crecimiento, seguidos por los órganos sexuales. Estos cambios externos son muy obvios que pueden poner en ansiedad o entusiasmo al individuo que lo está sufriendo. En cambio, los cambios internos por un repentino desarrollo eléctrico y fisiológico del cerebro. El número de células cerebrales pueden llegar a duplicarse en un año repercutiendo sobre la capacidad emocional, física y mental del adolescente. (UNICEF, 2011)

**b) Adolescencia tardía:** Abarca en líneas generales entre los quince y los diecinueve años de edad. En esta etapa, ya se han dado los cambios físicos más importantes, aunque el cuerpo continúa en desarrollo. El cerebro sigue reorganizándose y la capacidad del pensamiento analítico y reflexivo aumenta notablemente. El consumo de alcohol y de las drogas se adquieren frecuentemente en esta etapa, aunque también en algunas ocasiones se experimenta en la etapa temprana prolongándose hasta la tardía e incluso hasta la edad adulta. De esta manera, su cerebro puede resultar seriamente afectado por el uso de drogas y alcohol. (UNICEF, 2011)

### **2.2.1.2. La adolescencia como una construcción social**

En las ciudades preindustriales no existía el concepto de adolescencia, consideraban que los niños eran adultos cuando eran físicamente grandes y

aprendían una vocación. En el siglo xx la adolescencia recién era considerada una etapa diferenciada de la vida. Ahora la pubertad empieza más temprano y el aprendizaje de una vocación más tarde y requiere más preparación y entrenamiento para la responsabilidad de la vida adulta (Papalia et al., 2010).

En la actualidad, la adolescencia ya no es solo un fenómeno accidental, sino que la globalización y la modernización han colocado cambios en la sociedad a nivel mundial. Esos cambios urbanos son, por ejemplo, vidas largas y más saludables, menores tasas de nacimiento y familias chicas, siendo la pubertad la pre etapa que empieza a más temprana edad, mientras que el matrimonio, más tardío tiempo. La tecnología ha avanzado rápidamente, y han convertido al conocimiento en un recurso al que se valora más (Papalia et al., 2010).

Mendizábal (1999) manifiesta que la adolescencia es la etapa de cambios físicos, cognoscitivos y emocionales que construye el crecimiento de la niñez a la edad adulta. Además, aclara, el adolescente vive un extenso y complicado periodo de inestabilidad con intensos cambios externos e internos (por ejemplo, endocrinos, de imagen corporal, de valores, ambientales, etcétera) que dificultan su interacción familiar, escolar y social. El adolescente es muy sensible a la cultura, su desarrollo depende en gran medida de las normas que rigen su sociedad.

**2.2.1.3. La adolescencia y su independencia emocional y psicológica.** En la adolescencia los jóvenes buscan su independencia emocional y psicológica, del mismo modo que, aprenden a experimentar su sexualidad y a pensar sobre su función dentro de la sociedad futura. Este proceso es paulatino, emocional y, a veces, turbulento, es decir, que el adolescente, en un momento puede estar decepcionado y herido y, después, eufórico, optimista y enamorado. (UNICEF, 2002)

**2.2.1.4. Adolescencia y el ocio.** El ocio está relacionado con el comportamiento violento de los adolescentes, y este con la televisión, los videojuegos, grupos de pares, eventos deportivos, etc. Bartolomé y Rechea (2005, citados en Silva, 2002) indican que la violencia, como elemento aglutinador en grupos de jóvenes se ha dado siempre. Gabelas (2005) plantea que los y las adolescentes son una generación que pueden tener dos o tres vías de información simultáneamente con varios estímulos que producen colapsos.

**2.2.1.5. Adolescente y familia.** Las dificultades en las relaciones familiares se dan cuando los hijos llegan a la etapa de la adolescencia, esto produce problemas por la diferenciación de roles y con asuntos que tengan que ver con la separación de los hijos de su lado. Estas dificultades se pueden generar debido a tres áreas: la autoridad, la sexualidad y los valores. La interrelación entre el adolescente y sus progenitores es con una comunicación pobre y un afecto negativo; esto resulta en un mal manejo de los recursos para el control de la conducta (Mendizábal, 1999).

## **2.2.2. Familia**

### **2.2.2.1. Etimología de Familia**

Oliva y Villa (2013) afirman: “la palabra Familia proviene del latín famulus, que significa grupo de siervos y esclavos patrimonio del jefe de la gens”. Bajo este concepto, la esposa y los hijos pertenecerían legalmente como un objeto a su propietario, vinculados por lazos de sangre y agnados.

### **2.2.2.2. Definición de familia**

No se puede negar la importancia que tiene la familia para la conservación de la especie humana y el moldeamiento de su personalidad. Esta ha demostrado su adaptación y adecuación ante las continuas transformaciones sociales; aun con todas sus restricciones, la familia desempeña, y lo continuará haciendo, un rol elemental para la supervivencia y el desarrollo de la humanidad (Dughi, Macher, Mendoza, y Núñez, 1995).

La familia ha sido abordada por la Filosofía, la Sociología, el Derecho y la Psicología, han contribuido para definir el concepto de familia en sus diferentes horizontes de generalización. También ha sido influenciada por las leyes sociales y económicas, por los estándares culturales de cada comunidad y estrato social. Los estudiosos consideran a la familia como el lugar donde se desarrolla y se fortalece la democracia (Valladares, 2008)

Para Clavijo (2011) la familia es el conjunto de personas que están unidas por lazos estables de tipo consanguíneo, maritales, afectivos, socioculturales, económicos, legales y de buena convivencia, con el objetivo de satisfacer las necesidades primordiales del grupo y cumplir con las funciones que se les encomienda en un tiempo social.

Para Escardo (1964) la familia es una institución que se basa en la unión biológica de una pareja que se consume con los hijos, convirtiéndose así en el grupo primario donde cada uno cumple una función definida. Además, la familia está inmersa en la colectividad social de quien recibe rápidas e inexcusables influencias; con lo que se concluye, que cada grupo social tiene su tipo de familia según sus patrones e intereses culturales.

### **2.2.2.3. Concepto de familia desde las diferentes disciplinas**

**a) Concepto Biológico:** La familia está formada por dos personas de la especie humana, de diferentes sexos, con la finalidad de reproducir, para conservar la especie a través del tiempo. Además, tiene como fines: reproducir nuevos individuos a la sociedad, generar el goce total en la pareja de sus funciones sexuales; brindar a los hijos un concepto firme y vivencial del modelo sexual, para que a futuro puedan desarrollarse adecuadamente en sus roles sexuales, y finalmente, prolongar la especie humana en tiempo y espacio (Oliva y Villa, 2013).

**b) Concepto Psicológico:** La familia es la suma de interacción familiar integradas principalmente bajo un, por lo que se considera un subsistema social denominado sociedad. Sus fines son: proporcionar seguridad y afecto a todos sus miembros., preparar a sus integrantes para desarrollar procesos adaptativos, crear buenos hábitos de autocontrol para el manejo de su conducta y responsabilidad y protegerlos y prepararlos para una buena independencia mediante la educación y el respeto (Oliva y Villa, 2013).

**c) Concepto Sociológico:** la familia está establecida por una comunidad interhumana conformada como mínimo por tres miembros, que están unidos

por lazos parentales que pueden ser de dos tipos: vínculos de afinidad, el matrimonio y de consanguineidad como la afiliación entre padres e hijos. Sus fines son: perennizar costumbres e identidad social, tener respeto a la autoridad, educar bajo un lenguaje y una comunicación de dialogo y solución de conflictos, respetar las normas fijadas por la sociedad, así como del núcleo familiar y finalmente identificarse con roles y modelos de conducta social (Oliva y Villa, 2013).

**d) Concepto económico:** La familia es considerada como una “fábrica pequeña” que basa su existencia en costos, gastos monetarios y de ingresos, y que llevan a sus miembros a ser considerados como como bienes de consumo o como generadores de gastos de inversión. Sus fines son: dar seguridad económica a sus integrantes, sus necesidades básicas con elementos materiales y prepararlos para su independencia económica (Oliva y Villa, 2013).

#### **2.2.2.4. Tipos de familia**

Según Quinteros (2007, citado en Rondón 2011) debido al carácter universal existen los siguientes tipos de familia.

- La familia extensa, está integrada por miembros de dos o más descendencias; es decir, abuelos, tíos y otros parientes comparten la misma vivienda y colaboran con todas las actividades familiares.
- Familia funcional o flexible: Satisface las necesidades de los integrantes que la conforman, con límites claros, flexibles y permeables entre sus miembros.
- Familia nuclear o nuclear-conyugal: integrada por el esposo y la esposa, cuyos hijos están unidos por lazos de consanguinidad conviviendo en la

misma vivienda y desarrollando emociones de buena amistad, intimidad e identificación.

- Familia homoparental: Son aquellas relaciones cuya unión se dan entre dos individuos del mismo sexo. Estos tipos de familia tienen hijos por intercambios de uno o ambos miembros de la pareja, por adopción y/o procreación asistida.
- Familias biculturales o multiculturales: Conformadas por parejas mixtas, que proceden de distintas culturas o de origen cultural diferenciado, a la cultura dominante o mayoritaria en el país de asentamiento.
- Familia mixta simple. Familia nuclear que ha sido alejada de su hábitat por situaciones de desplazamiento forzado y que se encuentran en un proceso de duelo durante el cual se une a otra tipología familiar. Se constituyen con la unión obligada para la supervivencia, de dos familias.
- Familia mixta compleja. Familia nuclear que ha sido alejada de su hábitat por situaciones de desplazamiento forzado y que durante su proceso de duelo se une a otras tipologías familiares más complejas.
- Familia monoparental: Compuesta por el o los hijos y por uno de los padres, quien asume el mando masculino o femenino. La no presencia de uno de los progenitores puede ser total, o parcial, cuando el progenitor que no convive continúa desempeñando algunas funciones.
- Familia simultánea o reconstituida: Es aquella que está unida por cónyuges de matrimonios anteriores, donde uno o ambos proceden de separaciones y divorcios de anteriores vínculos legales o, de hecho, que aportan hijos y tienen a su vez hijos en su nueva unión.



#### **2.2.2.5. Actitud de los padres frente al aprendizaje de sus hijos**

El Ministerio de Educación (2013) frente a la actitud de los padres hacia el aprendizaje del adolescente aclara que, para mejorar la educación de sus hijos, es de suma importancia el compromiso y la participación familiar. Es decir, los hijos, desde la enseñanza preescolar hasta la edad media necesitan el apoyo de ellos, y es responsabilidad de los padres estar involucrados de diferentes maneras dentro de la escuela. La inclusión de la familia en la escuela ayuda al adolescente a mejorar su rendimiento académico, su autoestima, su comportamiento y la asistencia a clases. La escuela también necesita del aporte de la familia, tanto en el apoyo como en la transmisión de valores como a responsabilidad, honestidad y solidaridad.

#### **2.2.2.6. La buena comunicación en la familia**

La comunicación es una forma de establecer contacto con las personas, dando o recibiendo información, expresando lo que pensamos, transmitiendo sentimientos, etc. Cuando hay comunicación en la familia, entonces también habrá solidaridad, respeto, unidad y cariño entre sus miembros. Esto se aprende día a día con el ejemplo y el apoyo de los padres, generando de esta manera, habilidades básicas para una fluida comunicación, tales como, el saber escuchar sin interrupciones cuando el otro habla; el saber observar mediante una actitud atenta y respetuosa, manteniendo un lenguaje corporal adecuado ante distintas situaciones comunicativas (MINEDU, 2013).

### **2.2.3. Clima social familiar**

Para Moos et al. (1974) en el Clima Social Familiar, el clima es una variable imprescindible para el individuo en su formación de su comportamiento para completar una difícil combinación de variables sociales y organizacionales, pero, asimismo, corporales, las que influirán decisivamente sobre el desarrollo del individuo. El clima social familiar es aquella situación social de la familia que está compuesta por tres dimensiones primordiales, a la vez, estas están constituidas por elementos que la componen: la dimensión de relaciones familiares abarca elementos son cohesión, expresividad y conflicto; por otra parte, la de desarrollo con elementos como autonomía, actuación, intelectual – cultural, social – recreativo, moral – religioso y por último, la dimensión de estabilidad comprendida por los elementos de organización y control.

Kemper (2000) afirma que el clima social es un concepto y cuya Operacionalización resulta difícil de generalizar o universalizar, intenta puntualizar los rasgos psicológicos e institucionales de un grupo humano específico ubicado sobre un ambiente.

Moos et al. (1974) manifiestan que existen tres dimensiones de la escala del Clima Social Familiar (FES) que son:

- a) Relaciones: Evalúa el grado de comunicación y expresión de forma autónoma dentro del hogar, además del grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está conformada por tres subescalas: cohesión, expresividad y conflicto.
- b) Desarrollo: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común.

c) Estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

#### **2.2.4. Habilidades sociales:**

Según Roca (2014), manifiesta que las habilidades sociales son conductas que se pueden ver y permiten la relación con nuestros semejantes, respetando nuestros derechos para cumplir con nuestros objetivos, además menciona que ser socialmente hábil, ayuda a acrecentar nuestro estilo de vida, en la medida en que nos ayuda a sentirnos bien y a lograr lo que pretendemos.

Michelson et al. (1987, citado por Betina y Contini, 2011) menciona que las habilidades sociales se logran a través del aprendizaje en la infancia por medio de la práctica constante influenciadas del entorno social que le rodea.

Martínez y Guzmán (2007, citado por Betina y Contini, 2011) los cambios físicos y psíquicos cambian el rol del niño haciéndose más complejas al pasar a la adolescencia importando tal como se ve a sí mismo, como lo ven los demás y cómo ve su mundo.

#### **2.2.5. Influencia de la familia en las habilidades sociales**

Isaza y Henao (2010) definen a las habilidades sociales como un conjunto de destrezas sociales específicas necesarias para realizar una tarea interpersonal competente y adquirida por el contexto comportamental establecido en su medio social.

Hernando, Oliva, y Pertegal (2012) declara que la familia es un aspecto estudiado a partir de diferentes enfoques como el apoyo de la familia y el estilo parental siendo éste el más involucrado en la influencia del ámbito familiar sobre

el desarrollo de las habilidades sociales en los niños como el ambiente familiar positivo y el desarrollo psicosocial del niño.

#### **2.2.6. Escala de habilidades sociales (EHS)**

Según Gismero (2000) la escala contiene 33 ítems, 28 están relacionados con la falta de asertividad o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en sentido positivo. Para resolver la escala se necesita un espacio aproximado de 15 minutos.

Sus dimensiones son:

- Autoexpresión: capacidad individual de expresarse de manera libre en distintos ámbitos y situaciones sociales.
- Defensa de los propios derechos como consumidor: Evidencia la presencia de comportamientos asertivos defendiendo los propios derechos como consumidor.
- Expresión de enfado o disconformidad: Habilidad de manifestar enojo en desacuerdos de situaciones de discrepancia y así evitar discrepancias con los demás.
- Decir no y cortar interacciones: Refleja la habilidad de la persona para cortar conversaciones que ya no se quiere continuar. Del mismo, es negarse a prestar algo cuando no deseamos hacerlo.
- Hacer peticiones: Es la capacidad de poder pedir a los demás algo que deseamos, ya sea a un amigo para que nos devuelva lo que lo hemos prestado, como a otras personas en situaciones de consumo.
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Es la destreza para hacer intercambios positivos con el sexo opuesto, ya sea un alago, un cumplido.

## **2.3. Definición de términos básicos**

### **2.3.1. Familia:**

Es el contexto natural donde el ser humano crece y recibe auxilio. Además, es un grupo natural que con el tiempo ha creado pautas de interacción, que constituyen la estructura de la familia y que al mismo tiempo maneja el funcionamiento de sus miembros (Minuchin y Fishman, 2014).

### **2.3.2. Dinámica interna familiar:**

Minuchin y Fishman (1985, citado en Viveros y Vergara ,2014) indican que la estructura de la familia es un conjunto de demandas invisibles funcionales que organizan los modos de interacción; pero la dinámica familiar se expresa en términos contrarios.

### **2.3.3. Habilidades sociales**

Gismero (2000) manifiesta que las habilidades sociales son conjuntos de respuestas verbalizadas y no verbalizadas, parcialmente independiente y situacionalmente específicas, mediante ellas, el sujeto manifiesta en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, predilecciones, opiniones o el uso de su derecho, sin mostrar exceso de ansiedad y de forma asertiva, haciendo uso de respeto a todo ello en los demás, y trayendo como resultado el autorreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

## **2.4. Hipótesis de investigación**

### **2.4.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa, directa y fuerte entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca.

#### **2.4.2. Hipótesis específicas**

- Existe relación significativa y directa entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.
- Existe una relación significativa y directa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.
- Existe relación significativa y directa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca.

## 2.5. Definición operacional de variable

Tabla 1. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	TIPO	DIMENSIONES/ SUBESCALAS	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
<b>CLIMA SOCIAL FAMILIAR</b>	Es una variable indispensable para la persona en su formación de su comportamiento para completar una difícil combinación de variables sociales y organizacionales, pero también, físicas, las que influirán decisivamente sobre el desarrollo de la persona. (Moos, Moos y Trickett, 1974).	Independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones interpersonales.               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Cohesión (CO)</li> <li>-Expresividad (EX)</li> <li>-Conflicto (CT)</li> </ul> </li> <li>• Desarrollo familiar.               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Autonomía (AU),</li> <li>-Actuación (AC)</li> <li>-Intelectual-Cultural (IC).</li> <li>-Social-recreativo (SR),</li> <li>-Morales-religiosos (MR),</li> </ul> </li> <li>• Estabilidad               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Organización (OR),</li> <li>-Control (CN)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia.</li> <li>• Grado de importancia para el desarrollo personal dentro de la familia.</li> <li>• Importancia que dan los integrantes para una buena estructura y organización de la familia.</li> </ul>	Escala de clima social familiar (FES).

Fuente: Escala Clima social familiar

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	TIPO	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>	Es un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independiente y situacionalmente específicas a través de las cuales una persona se interrelaciona con los demás, expresando sentimientos, preferencia o derechos de una forma asertiva sin sentir ansiedad (Gismero, 2000).	Independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoexpresión de situaciones sociales.</li> <li>• Defensa de los propios derechos como consumidor.</li> <li>• Expresión de enfado o disconformidad.</li> <li>• Decir no y cortar interacciones.</li> <li>• Hacer peticiones.</li> <li>• Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de expresarse de forma espontánea y sin ansiedad.</li> <li>• Conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de sus derechos en situaciones de consumo.</li> <li>• Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados o en desacuerdos con otras personas.</li> <li>• Capacidad para cortar interacciones que no se desea mantener con los demás.</li> <li>• Capacidad para hacer peticiones a otras personas sin exceso de dificultad.</li> <li>• Iniciativa para iniciar interacciones con el sexo opuesto de una manera espontánea.</li> </ul>	Escala de habilidades sociales (EHS).

Fuente: Escala Habilidades sociales



## **CAPÍTULO III**

### **MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

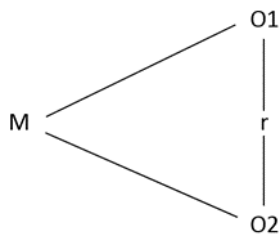
### 3.1. Tipo de investigación:

La presente investigación es tipo cuantitativo, ya que su finalidad ha sido recolectar datos a fin de probar la hipótesis con base en la medición numérica (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

### 3.2. Diseño de investigación:

El diseño de investigación es no experimental, puesto que, no se manipularon deliberadamente las variables de tipo descriptivo-correlacional; esto significó analizar, si un aumento o disminución en una variable coincide con el aumento o disminución en la otra variable. Además, es de corte Transversal, porque se analizó el nivel de las variables en un momento dado (Hernández et al., 2014).

**El diagrama sería le siguiente:**



Donde:

**M** : Muestra de estudio

**O1** : Clima social Familiar

**O2** : Habilidades Sociales

**r** : Grado de correlación entre ambas variables.

### 3.3. Población, muestra y unidad de análisis

#### 3.3.1. Población:

La población total estuvo conformada por 200 estudiantes del Cuarto grado de Educación Secundaria de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de

Cajamarca. Trabajamos solo con las secciones “A”, “B”, “C” y “D”, ya que cada una contaba con un cálculo de 35 a 40 estudiantes.

### 3.3.2. Muestra

La muestra es de 132 estudiantes. Es probabilística de tipo estratificado y proporcional al tamaño de la población; los sujetos fueron relacionados por disponibilidad.

Obtención del tamaño de la muestra poblacional:

Datos:

N = 132 Estudiantes

Sabiendo que la población de nuestro estudio ha sido de 200 estudiantes, para determinar la muestra se siguió la siguiente fórmula para universos finitos:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Donde:

N = Total de la población

$Z_\alpha = 1.96$  al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q = 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

d = precisión (en su investigación use un 5%).

La muestra es de 132 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla N.º 2 Distribución de la muestra**

<b>SECCIÓN</b>	<b>N.º ESTUDIANTES</b>	<b>%</b>
CUARTO GRADO “A”	33	25%
CUARTO GRADO “B”	33	25%
CUARTO GRADO “C”	33	25%
CUARTO GRADO “D”	33	25%
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: Registro de estudiantes

### **3.3.3. Criterios de inclusión y exclusión**

#### **a) Criterios de Inclusión**

- Estudiantes que estuvieron matriculados en el período 2018.
- Estudiantes que estuvieron dispuestos a ser evaluados.
- Estudiantes cuyas edades estuvieron comprendidas entre los 15 y 16 años de edad.
- Estudiantes que alcanzaron el consentimiento y asentimiento informado.
- Estudiantes del mismo sexo.

#### **b) Criterios de Exclusión**

- Estudiantes cuyas edades fueron mayores o menores a las indicadas para la evaluación.
- Estudiantes cuyo registro de matrícula no fue regularizado.
- Aquellos que no contaron con asentimiento y consentimiento informado.

### **3.3.4. Unidad de análisis**

Un adolescente del Cuarto grado de Educación Secundaria de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, del período académico 2018.

## **3.4. Instrumento de recolección de datos**

### **3.4.1. Escala del clima social familiar**

La Escalas de Clima Social Familiar fue diseñada y elaborada en el laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de Moos, Moos y Trickett.

Este instrumento considera las características socio-ambientales de todo prototipo familiar. Evalúa y detalla las relaciones interpersonales entre los integrantes de la familia; los aspectos de desarrollo que tienen mayor preponderancia en ella y su estructura básica. El instrumento, cuya adaptación mostramos; está formado por 90 elementos; agrupados en 10 subescalas que definen tres dimensiones fundamentales: relaciones, desarrollo y estabilidad.

En su elaboración se utilizaron muchos métodos con la intención de obtener un conocimiento y una comprensión adecuados del aspecto social familiar y se edificaron varios elementos que, unidos adaptados de diversos cuestionarios de clima social, constituyeron la primera versión de la escala.

Esta inicial versión se aplicó a una muestra de familia de distintos tipos y ambientes y además, se hicieron análisis de los resultados para asegurar que la escala resultante fuera aplicable a la más extensa diversidad de familia. Los resultados alcanzados constituyeron la base sobre la que se construyó una nueva versión de la escala, cuya adaptación de dicha escala; está conformado por 90

elementos; agrupados en 10 subescalas que delimitan tres dimensiones principales que son: relaciones, desarrollo y estabilidad.

- a) Relaciones: Es la dimensión que evalúa el grado de comunicación, libre expresión dentro de familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está integrada por 3 subescalas: cohesión, expresividad y conflicto. Sus subescalas son: cohesión (CO), que es el grado donde los integrantes de la familia están muy unidos y ayudándose y apoyándose entre sí; expresividad (EX), es la capacidad en que los integrantes de la familia se permiten y se confortan a desenvolverse libremente y a expresar de forma directa su emociones y conflicto (CT), existe la libertad para expresar libre y abiertamente su enojo, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.
- b) Desarrollo: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común. Esta dimensión abarca las subdimensiones de: autonomía, actuación, intelectual – cultural, social – recreativa y moralidad- religiosidad. En cuanto a la subdimensión de autonomía (AU), que es el grado en que los protagonistas de la familia tienen seguridad de sí mismos, además, son autosuficientes y actúan según sus propias decisiones; actuación (AC), grado en que las actividades, ya sean dentro de la escuela o del trabajo, se ven enmarcadas dentro de una estructura encaminada a la acción o competitiva; intelectual – Cultural (IC). Grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales; social-recreativo (SR), grado para poder participar en distintos tipos de actividades morales-religiosos (MR), importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

c) Estabilidad: Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Las subescalas son: organización (OR), grado en que se da una buena estructura organizada a través de la planificación de actividades, asumiendo cada uno responsabilidades, y control (CN) que la familia debería estar dirigida mediante reglas y procedimientos determinados.

**Estandarización por dimensiones:**

PUNTAJE	RELACION	DESARROLLO	ESTABILIDAD	CATEGORIA
70 a 80	21 a Más	33 a Más	18	Muy bueno
65	20	32	17	Bueno
56 a 60	19	30 a 31	16	Tendencia bueno
41 a 55	14 a 18	25 a 29	11 a 15	Medio
31 a 40	12 a 13	19 a 24	8 a 10	Tendencia mala
0 a 30	0 a 11	0 a 18	0 a 7	Malo

**Ficha técnica**

Tabla 3. *Ficha técnica Clima social Familiar-Moos, Moos y Trickett*

**Nombre original:** “The Social Climate Scales: Familia, Work, Correctional Institutions and Classroom Environment Scales”.

**Autores** R.H. Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett.

**Adaptación.** César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín - Lima 1993.

**Administración:** Individual o colectiva.

**Duración:** Variable, veinte minutos para cada escala, aproximadamente.

---

<b>Aplicación:</b>	Adolescentes y adultos.
<b>Significación:</b>	Se trata de cuatro escalas independientes que evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia, trabajo, instituciones penitenciarias y centros escolares.
<b>Tipificación:</b>	Baremos para cada una de las escalas elaboradas con muestra españolas.
<b>Confiabilidad</b>	El estudio piloto mostró una confiabilidad de ,802 alfa de Cronbach.

---

Fuente: Ficha técnica Clima social Familiar-Moos, Moos y Trickett

### **3.4.2. Escala de Habilidades Sociales (EHS)**

#### **a) Descripción:**

Según Gismero (2000) la EHS en su última versión está conformado por 33 ítems, 28 de estos están redactados en el sentido de falta de asertividad o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Sus contextos de aplicación preferidos son el clínico y el educativo.

#### **b) Normas de aplicación y corrección:**

##### **b.1. Normas específicas:**

Puede aplicarse personal como colectivamente, que respondan lo más francamente posible, no existe respuestas correctas o incorrectas, término poco comprensible se puede substituir por un sinónimo más conocido para el sujeto, insistiendo a que respondan todas las situaciones propuestas

##### **b.2. Aplicación:**

- Se debe asegurarse que todos los sujetos entiendan la forma de responder.



- Encerrar con un círculo la letra de la alternativa elegida.
- No hay tiempo exacto, sin embargo, por su brevedad no acostumbran los individuos demorar más de 15 minutos.
- Administración:
- Se leen y explican las instrucciones tal como aparecen en la hoja de respuestas, Se aplica toda la escala.
- El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente 15 minutos, y su administración puede ser individual o colectiva.

b.3. Calificación:

- El PD global es el resultado de sumar las PD de las 6 subescalas, y su resultado se anotará también en la casilla que está debajo de las anteriores. Estas puntuaciones son transformadas mediante los baremos correspondientes, establecidos en el instrumento, para obtener los índices globales y los perfiles individuales, según las normas de interpretación de la escala.

b.4. Validez:

- Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto.
- Tiene validez de contenido, validez del instrumento y de los análisis correlacionales que verifican la validez convergente (entre asertividad y autonomía) como la divergente (asertividad y agresividad).

b.5. Confiabilidad:

- La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad  $\alpha = 0,88$ , el cual se considera elevado, pues

supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

b.6. Corrección y puntuación:

- Las contestaciones anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en hoja anexa.

b.7. Interpretación de las Puntuaciones:

- Resultado general: Si el Pc está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de BAJO en habilidades sociales; si está el Percentil entre 26 y 74 está en un nivel MEDIO y si cae el percentil en 75 o más hablamos de un nivel ALTO en sus habilidades sociales.

c) **Resultados por áreas**

- Autoexpresión: capacidad individual de expresarse de manera libre en distintos ámbitos y situaciones sociales.
- Defensa de los propios derechos como consumidor: Evidencia la presencia de comportamientos asertivos defendiendo los propios derechos como consumidor.
- Expresión de enfado o disconformidad: Habilidad de manifestar enojo en desacuerdos de situaciones de discrepancia y así evitar discrepancias con los demás.
- Decir no y cortar interacciones: Refleja la habilidad de la persona para cortar conversaciones que ya no se quiere continuar. Del mismo, es negarse a prestar alfo cuando no deseamos hacerlo.

- Hacer peticiones: Es la capacidad de poder pedir a los demás algo que deseamos, ya sea a un amigo para que nos devuelva lo que lo hemos prestado, como a otras personas en situaciones de consumo.
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Es la destreza para hacer intercambios positivos con el sexo opuesto, ya sea un alago, un cumplido.

### Ficha técnica

Tabla 3 Ficha Técnica de Habilidades sociales de Gismero

Nombre:	<b>EHS Escala de Habilidades Sociales.</b>
Autora:	Elena Gimero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)
Adaptación:	Ps. Cesar Ruiz
Administración:	Individual o colectiva
Duración:	Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación:	Adolescencia y Adultos
Significación:	Evaluación de la aserción y las habilidades sociales
Tipificación:	Baremos de población general ( varones – mujeres / jóvenes y adultos)
Confiabilidad	El estudio piloto mostró una confiabilidad de ,806 alfa de Cronbach.

Fuente: Ficha Técnica de Habilidades sociales de Gismero

### **3.5. Procedimiento de recolección de datos:**

- Se presentó una solicitud, dirigida al director académico de la Institución Educativa seleccionada, para de obtener el permiso correspondiente a fin de dar inicio al proceso de investigación.
- Se entregó los consentimientos a los padres o asesores de aulas, para obtener el permiso respectivo sobre los menores de edad; seguidamente los asentimientos, a los estudiantes que desearon voluntariamente participar.
- Se esperó que los consentimientos sean debidamente firmados por sus padres o apoderados, así como, el asentimiento informado de los estudiantes, para que finalmente, aplicar los instrumentos de evaluación para recolectar los datos.
- Finalmente, después de aplicar los instrumentos de recolección de datos, se procedió a procesar los datos mediante el software SPSS en su versión 24. que explicó la existencia de una relación significativa entre ambas variables.

### **3.6. Análisis de datos:**

Se utilizó el análisis de tipo descriptivo, para calcular las frecuencias, porcentajes, medidas de tendencia central, medidas de dispersión, puntajes máximos y puntajes mínimos.

Luego se analizó con la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov (K-S) para determinar la distribución de las variables de estudio y porque esta prueba se utiliza para muestras mayores de cincuenta, luego, se utilizó el coeficiente de Spearman (no paramétrica) para hallar la correlación entre las dos variables.

### **3.7. Consideraciones éticas**

Los principios que se tomaron en cuenta para nuestra investigación fueron la voluntariedad, el bienestar y el respeto a la persona. Teniendo en cuenta estos

aspectos importantes, se procedió a explicar a los estudiantes de manera clara el proceso de la investigación.

Finalmente, se les entregó el consentimiento informado a los padres o apoderados y el asentimiento informado a los estudiantes; dicho documento garantizó la participación voluntaria, privacidad, anonimato y confidencialidad de los resultados. (Consideraciones éticas según APA).

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE DATOS**

## 4.1. ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 4.1.1. Resultados generales de los Niveles de Clima Social Familiar.

**Tabla 1**

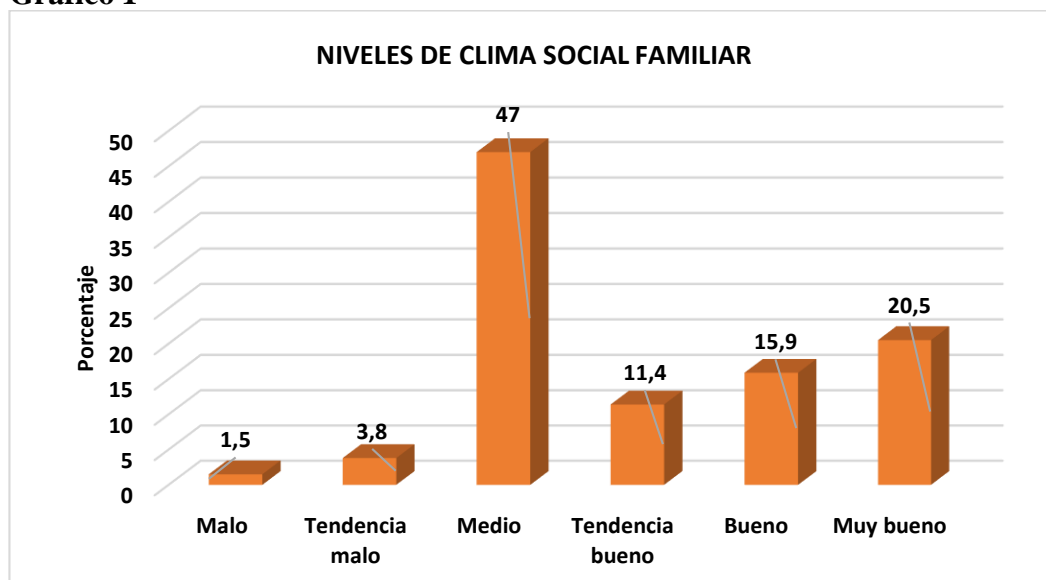
*Niveles de clima social familiar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	2	1.5	1.5
	Tendencia malo	5	3.8	5.3
	Medio	62	47.0	52.3
	Tendencia bueno	15	11.4	63.6
	Bueno	21	15.9	79.5
	Muy bueno	27	20.5	100.0
	<b>Total</b>	132	100.0	

Fuente: Escala FES de clima social familiar

En la Tabla 1 se observa que, del total de participantes, el 47% mostró un nivel medio de Clima Social Familiar, el 20.5% mostró un nivel muy bueno, el 15.9% mostró un nivel bueno, el 11.4% mostró un nivel con tendencia a bueno, el 3.8% mostró un nivel con tendencia a malo y el 1.5% restante mostró un nivel malo de clima social familiar.

**Gráfico 1**



**Tabla 2**

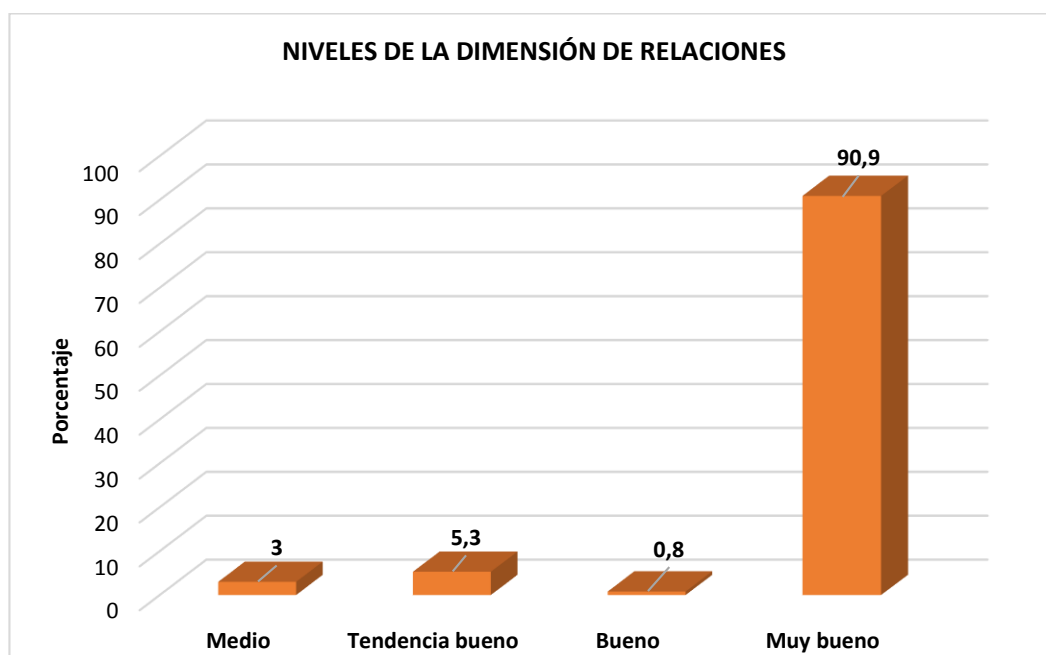
*Niveles de la dimensión de Relación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	4	3.0	3.0
	Tendencia bueno	7	5.3	8.3
	Bueno	1	.8	9.1
	Muy bueno	120	90.9	100.0
	Total	132	100.0	

Fuente: Escala FES de clima social familiar

En la Tabla 2 se observa que, del total de participantes, el 90.9% mostró un nivel muy bueno de relaciones, el 5.3% mostró una tendencia al nivel bueno, el 3% mostró un nivel medio y el 0.8% mostró un nivel bueno

**Gráfico 2**





**Tabla 3**

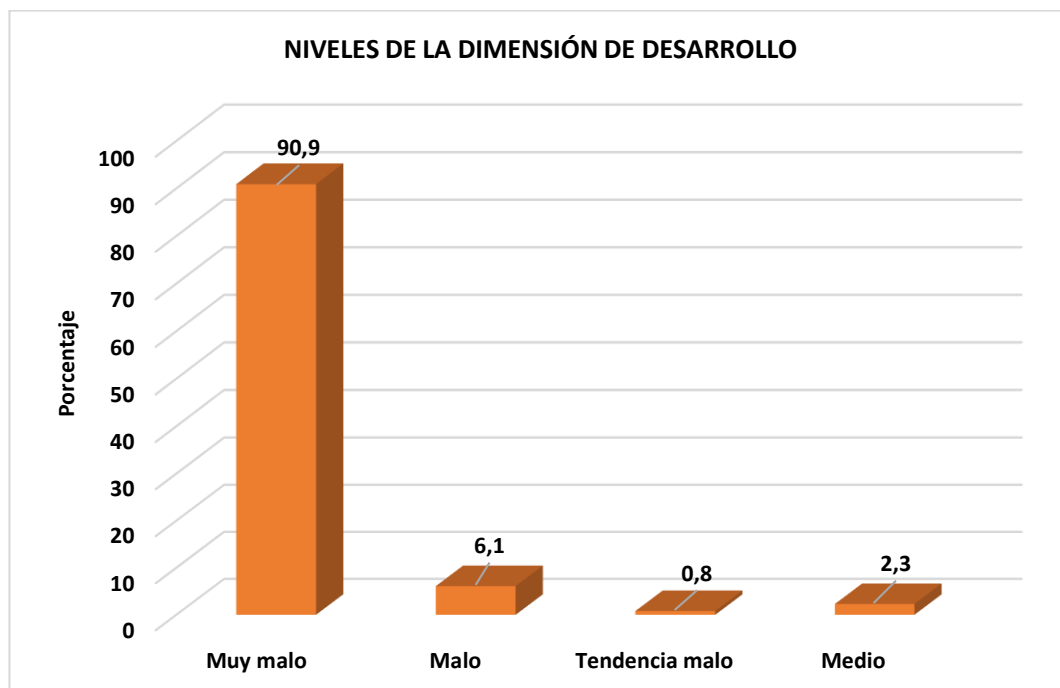
*Niveles de la dimensión de Desarrollo*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	120	90.9	90.9
	Malo	8	6.1	97.0
	Tendencia malo	1	.8	97.7
	Medio	3	2.3	100.0
	Total	132	100.0	

Fuente: Escala FES de clima social familiar

Como se observa en la Tabla 3, del total de participantes, el 90.9% mostró un nivel muy malo de desarrollo, el 6.1% mostró un nivel malo, el 2.3% mostró un nivel medio y el 0.8% mostró un nivel con tendencia a malo.

**Gráfico 3**



**Tabla 4**

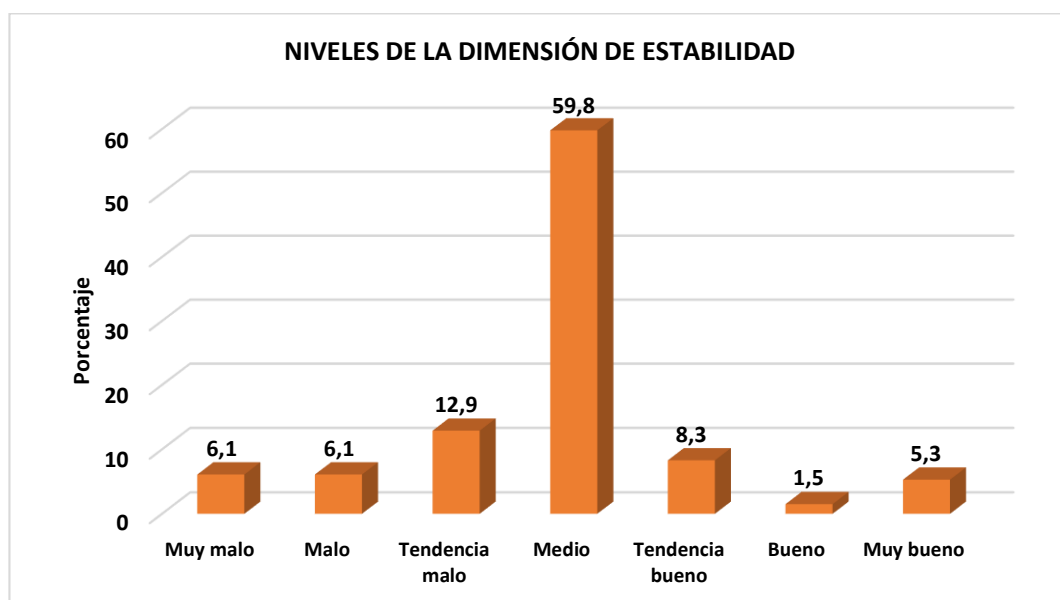
*Niveles de la dimensión de Estabilidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	8	6.1	6.1
	Malo	8	6.1	12.1
	Tendencia malo	17	12.9	25.0
	Medio	79	59.8	84.8
	Tendencia bueno	11	8.3	93.2
	Bueno	2	1.5	94.7
	Muy bueno	7	5.3	100.0
	Total	132	100.0	

Fuente: Escala FES de clima social familiar

En la Tabla 4 se observa que, del total de participantes, el 59.8% mostró un nivel medio de estabilidad, el 12.9% mostró un nivel con tendencia a malo, el 8.3% mostró un nivel con tendencia a bueno, el 6.1% mostró un nivel muy malo, el 6.1% mostró un nivel malo, el 5.3% mostró un nivel muy bueno y el 1.5% restante mostró un nivel bueno de estabilidad

**Gráfico 4**



#### 4.1.2. Resultados de los niveles de las habilidades sociales

**Tabla 5**

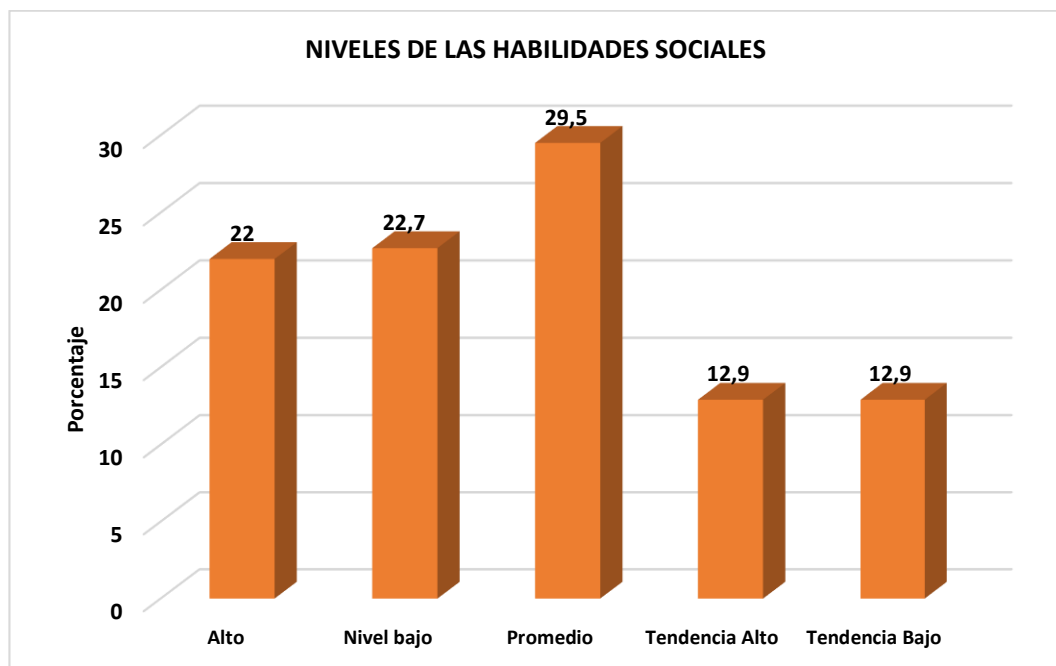
*Niveles de Habilidades sociales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	29	22.0	22.0
	Nivel bajo	30	22.7	44.7
	Promedio	39	29.5	74.2
	Tendencia Alto	17	12.9	87.1
	Tendencia Bajo	17	12.9	100.0
	Total	132	100.0	

Fuente: Escala EHS de habilidades sociales

Como se observa en la Tabla 5, del total de participantes, el 29.5% mostró un nivel promedio de habilidades sociales, el 22.7% mostró un nivel bajo, el 22% mostró un nivel alto, el 12.9% mostró un nivel con tendencia a alto y el 12.9% restante mostró un nivel con tendencia a bajo

**Gráfico 5**



**Tabla 6**

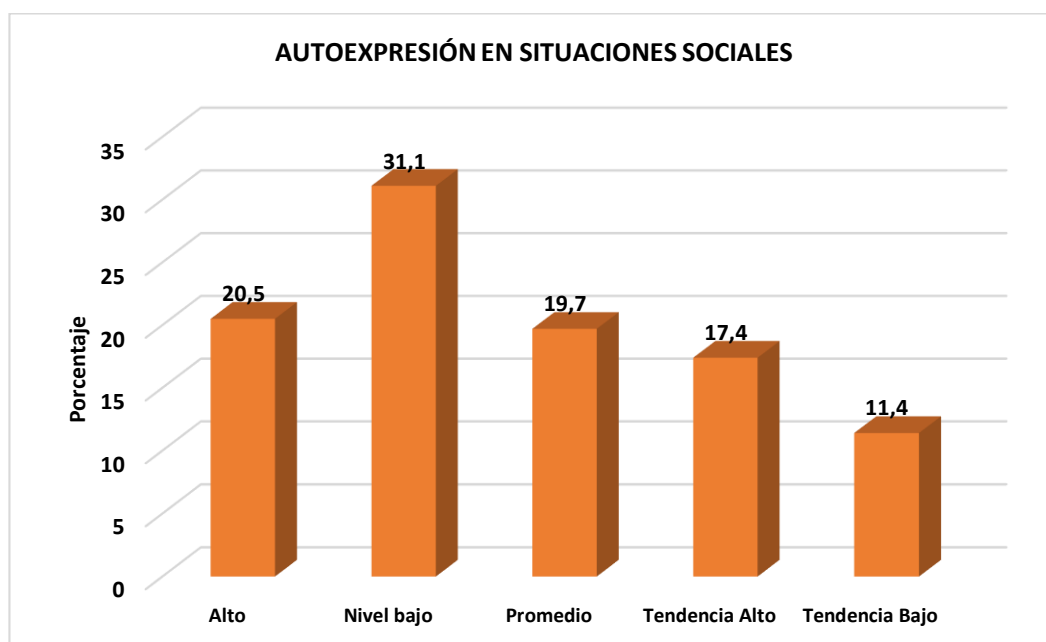
*Niveles de la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	27	20.5	20.5
	Nivel bajo	41	31.1	51.5
	Promedio	26	19.7	71.2
	Tendencia Alto	23	17.4	88.6
	Tendencia Bajo	15	11.4	100.0
	Total		132	100.0

Fuente: Escala EHS de habilidades sociales

Como se observa en la Tabla 6, del total de participantes, el 31.1% mostró un nivel bajo de expresión en situaciones sociales, el 20.5% mostró un nivel alto, el 19.7% mostró un nivel promedio, el 17.4% mostró un nivel con tendencia a alto y el 11.4% restante mostró un nivel con tendencia a bajo.

**Gráfico 6**



**Tabla 7**

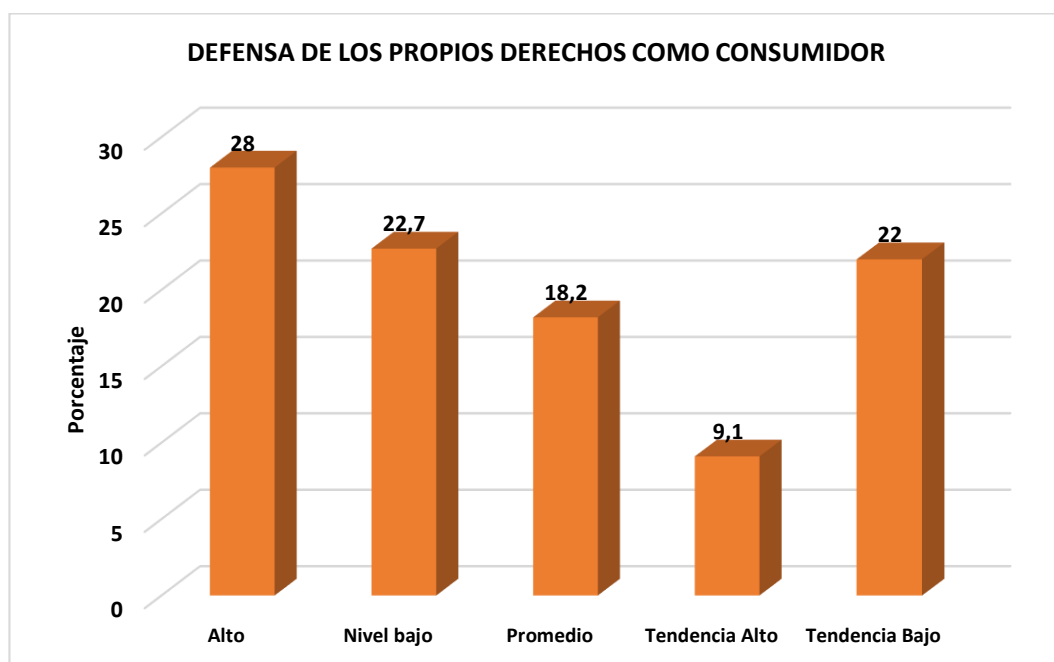
*Niveles de la dimensión Defensa de los propios derechos como consumidor*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	37	28.0	28.0
	Nivel bajo	30	22.7	50.8
	Promedio	24	18.2	68.9
	Tendencia Alto	12	9.1	78.0
	Tendencia Bajo	29	22.0	100.0
	Total		132	100.0

Fuente: Escala EHS de habilidades sociales

Como se observa en la Tabla 7, del total de participantes, el 28% mostró un nivel alto de defensa de los propios derechos como consumidor, el 22.7% mostró un nivel bajo, el 22% mostró un nivel con tendencia a bajo, el 18.2% mostró un nivel promedio y el 9.1% mostró un nivel con tendencia a alto.

**Gráfico 7**



**Tabla 8**

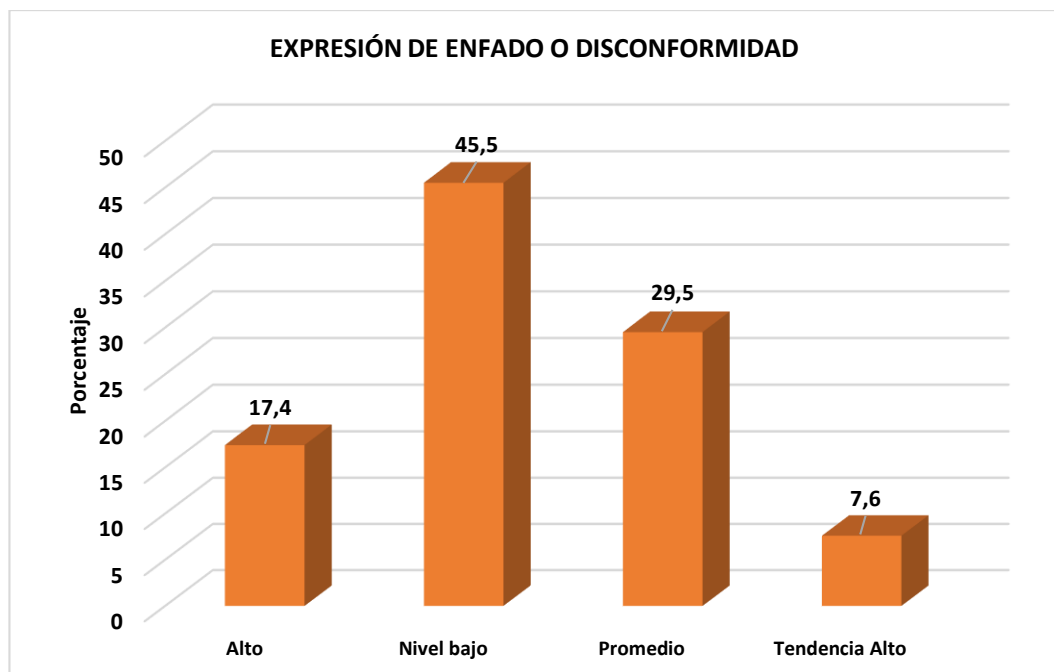
*Niveles de la dimensión Expresión de enfado o disconformidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	23	17.4	17.4
	Nivel bajo	60	45.5	62.9
	Promedio	39	29.5	92.4
	Tendencia Alto	10	7.6	100.0
	Total	132	100.0	

Fuente: Escala EHS de habilidades sociales

Como se observa en la Tabla 8, del total de participantes, el 45.5% mostró un nivel bajo de expresión de enfado o disconformidad, el 29.5% mostró un nivel promedio, el 17.4% mostró un nivel alto y el 7.6% mostró un nivel con tendencia a alto.

**Gráfico 8**



**Tabla 9**

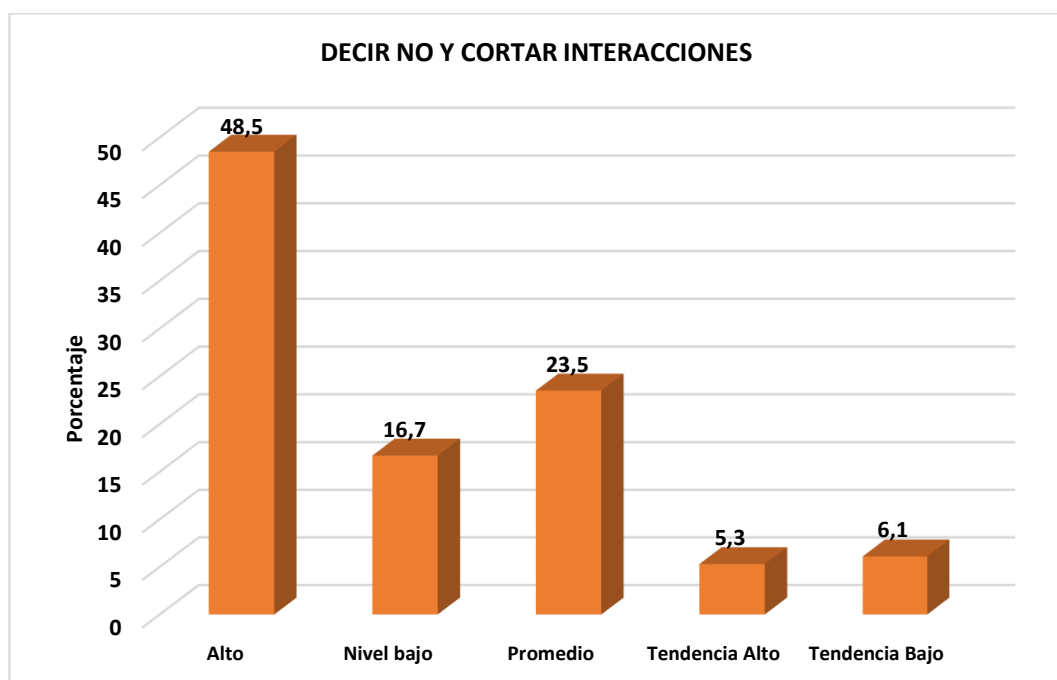
*Niveles de la dimensión Decir no y cortar interacciones*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	64	48.5	48.5
	Nivel bajo	22	16.7	65.2
	Promedio	31	23.5	88.6
	Tendencia Alto	7	5.3	93.9
	Tendencia Bajo	8	6.1	100.0
	Total	132	100.0	

Fuente: Escala EHS de habilidades sociales

Como se observa en la Tabla 9, del total de participantes, el 48.5% mostró un nivel alto en la dimensión decir no y cortar interacciones, el 23.5% mostró un nivel promedio, el 16.5% mostró un nivel bajo, el 6.1% mostró un nivel con tendencia a bajo y el 5.3% mostró un nivel con tendencia a alto.

**Gráfico 9**



**Tabla 10**

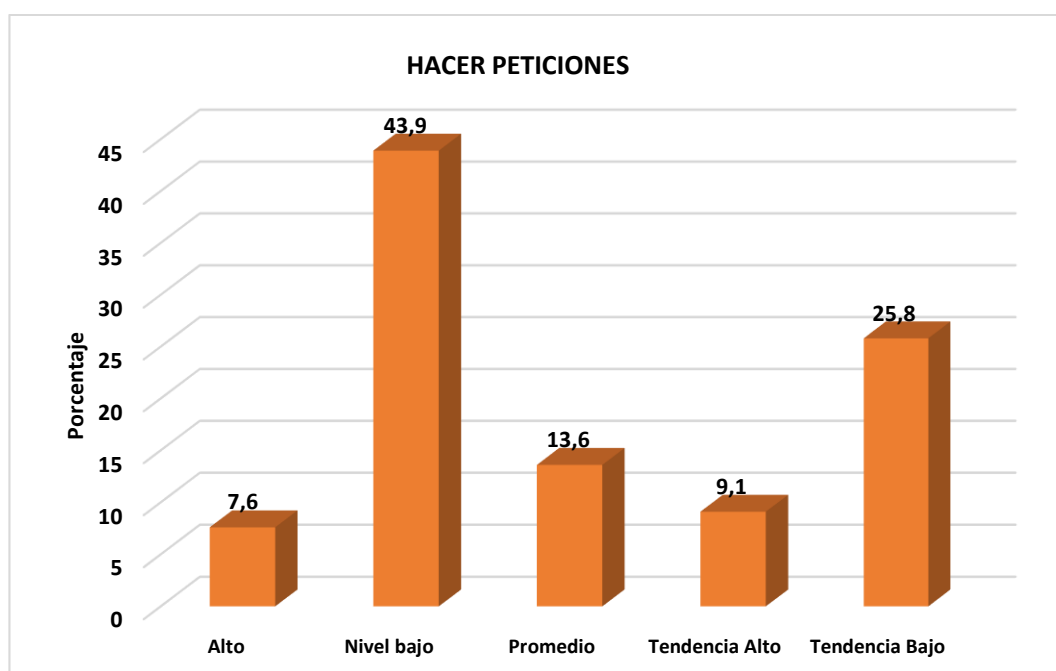
*Niveles de la dimensión Hacer peticiones*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	10	7.6	7.6
	Nivel bajo	58	43.9	51.5
	Promedio	18	13.6	65.2
	Tendencia Alto	12	9.1	74.2
	Tendencia Bajo	34	25.8	100.0
	Total	132	100.0	

Fuente: Escala EHS de habilidades sociales

En la Tabla 10 se observa que, del total de participantes, el 43.9% mostró un nivel bajo en la dimensión de Hacer peticiones, el 25.8% mostró un nivel con tendencia a bajo, el 13.6% mostró un nivel promedio, el 9.1% mostró un nivel con tendencia a alto y el 7.6% mostró un nivel alto.

**Gráfico 10**





**Tabla 11**

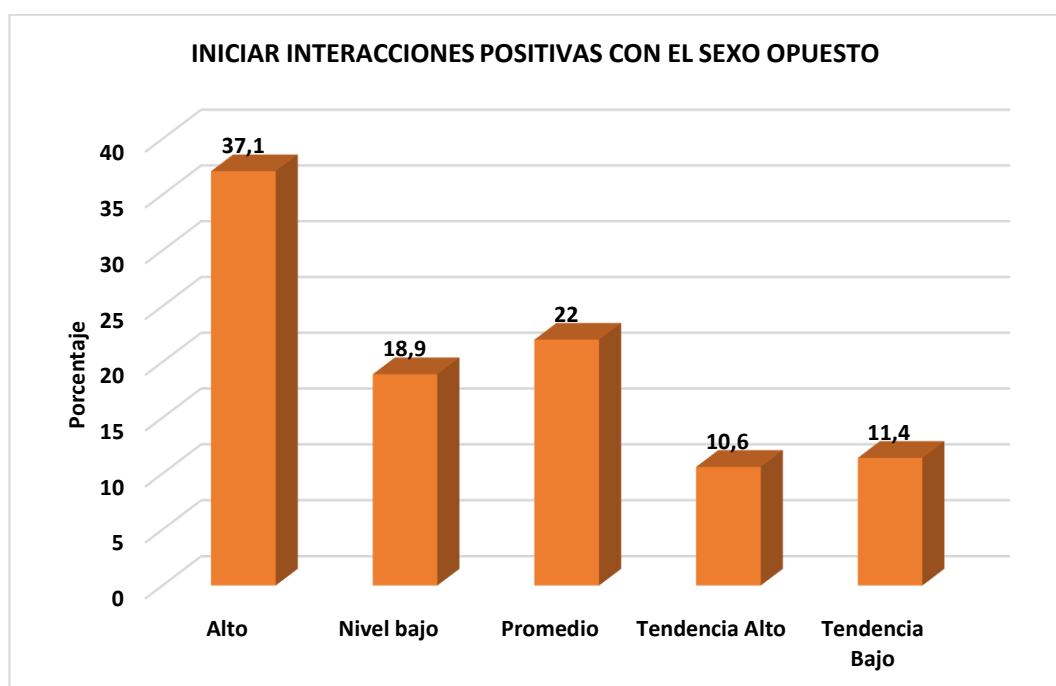
*Niveles de la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Alto	49	37.1	37.1
	Nivel bajo	25	18.9	56.1
	Promedio	29	22.0	78.0
	Tendencia Alto	14	10.6	88.6
	Tendencia Bajo	15	11.4	100.0
	Total		132	100.0

Fuente: Escala EHS de habilidades sociales

En la Tabla 11 se observa que, del total de participantes, el 37.1% mostró un nivel alto en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, el 22% mostró un nivel promedio, el 18.9% mostró un nivel bajo, el 11.4% mostró un nivel con tendencia a bajo y el 10.6% restante mostró un nivel con tendencia a alto.

**Gráfico 11**



#### 4.1.3. PRUEBAS DE NORMALIDAD

Antes de poner a prueba la hipótesis general del presente estudio, así como las hipótesis específicas, se hizo uso de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, debido a que este estadístico es el más óptimo para determinar la distribución de los datos en muestras mayores a 50 personas, como es el caso de esta investigación, pues se tienen 132 participantes. Ante ello, se asumirá que

$H_0$ : Los datos de las variables se distribuyen de manera normal

$H_1$ : Los datos de las variables se distribuyen de manera no normal

Para aceptar la  $H_0$ , se tendrá en cuenta un nivel alfa de .05. Por lo que,

Sí el p-valor  $< .05$ , se rechaza la  $H_0$

Si el p- valor  $> .05$ , se acepta la  $H_0$

**Tabla 12**

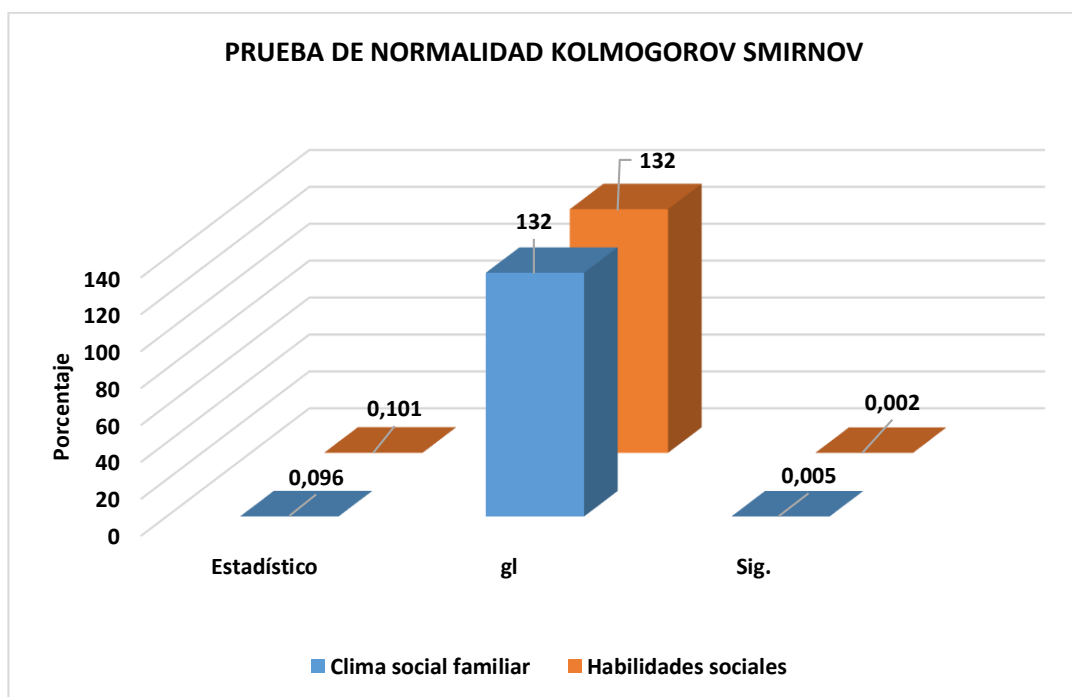
**PRUEBAS DE NORMALIDAD DE KOLMOGOROV SMIRNOV**

	Kolmogorov Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Clima social familiar	.096	132	.005
Habilidades sociales	.101	132	.002

Nota: a. Corrección de significación de Lilliefors

Como se observa en la Tabla 12, la significancia estadística de la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov es inferior al .05 para las variables Clima social familiar y Habilidades sociales, por lo tanto, se rechaza la H0 y se asume que la distribución de ambas variables sigue una distribución no normal. Ante ello, se hizo uso del coeficiente de correlación de Spearman, pues este estadístico es el más óptimo para variables con este tipo de distribución.

**Gráfico 12**



#### 4.1.4. CORRELACIONES

**Tabla 13.**

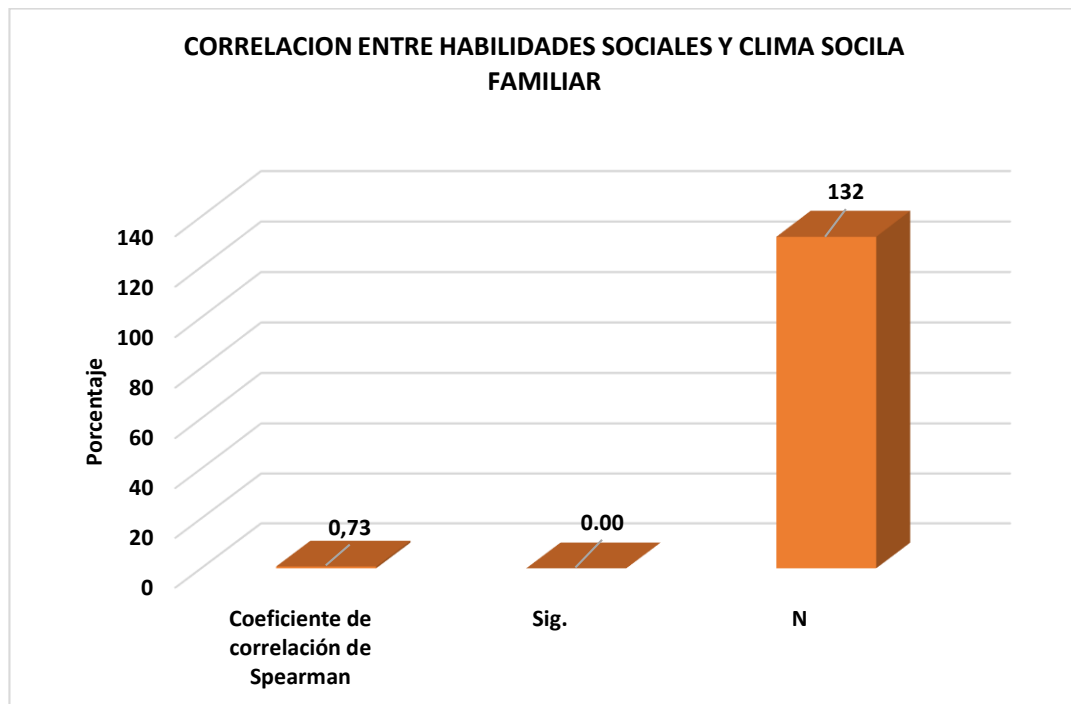
*Correlación entre clima social familiar y habilidades sociales*

Clima social familiar	Habilidades sociales
Coeficiente de correlación de Spearman	.730**
Sig.	.000
N	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel .01

Como se observa en la Tabla 13, existe una correlación directa, significativa y fuerte pues el coeficiente de correlación de Spearman mostró un  $Rho=.730$  con una significancia estadística inferior a .05 ( $p=.000$ ), por lo que se acepta la hipótesis planteada. Esto quiere decir que las habilidades sociales aumentan cuando hay un mejor clima social familiar.

**Gráfico 13**



**Tabla 14**

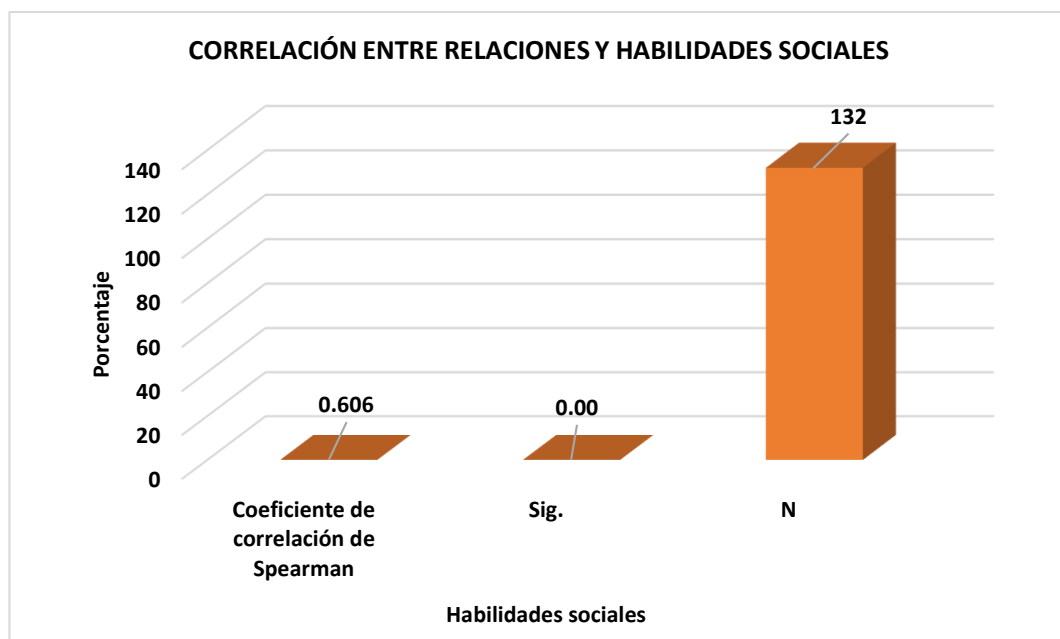
*Correlación entre la dimensión de Relación del clima social familiar y las habilidades sociales*

Relaciones	Habilidades sociales
Coeficiente de correlación de Spearman	.606**
Sig.	.000
N	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel .01

Como se observa en la Tabla 14, existe una correlación directa, significativa y moderada pues el coeficiente de correlación de Spearman mostró un  $Rho=.606$  con una significancia estadística inferior a .05 ( $p=.000$ ), por lo que se acepta la hipótesis planteada. Esto quiere decir que las habilidades sociales aumentan cuando las relaciones familiares son buenas, lo cual implica un buen grado de comunicación y expresión con los integrantes de la familia.

**Gráfico 14**



**Tabla 15**

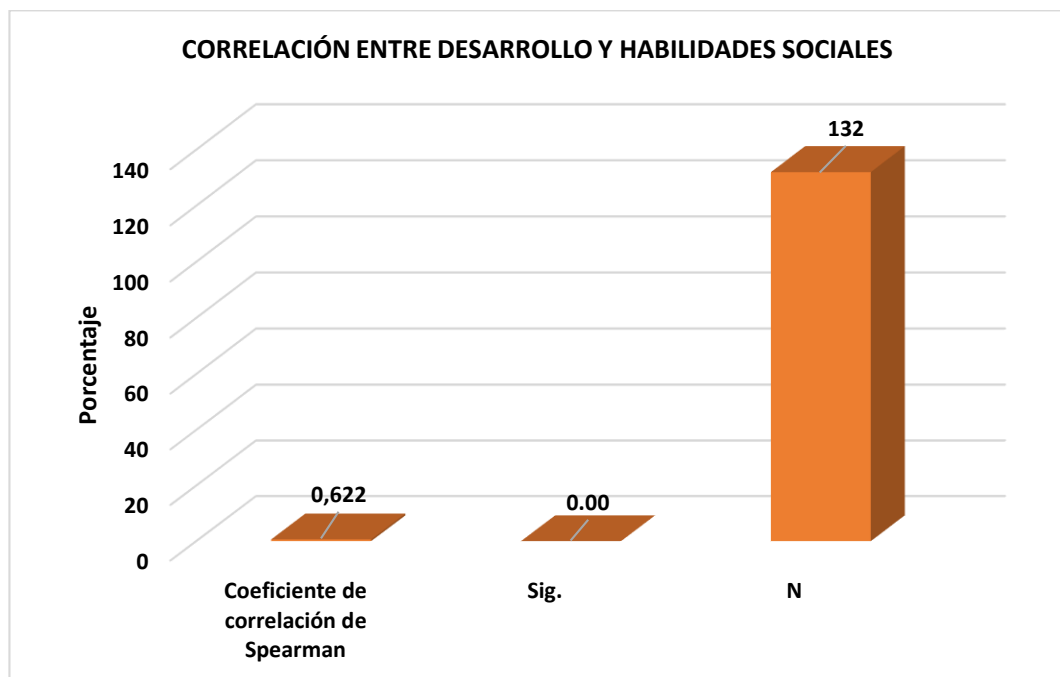
*Correlación entre la dimensión de Desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales*

Desarrollo	Habilidades sociales
Coeficiente de correlación de Spearman	.622**
Sig.	.000
N	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel .01

Como se observa en la Tabla 15, existe una correlación directa, significativa y moderada pues el coeficiente de correlación de Spearman mostró un  $Rho=.622$  con una significancia estadística inferior a .05 ( $p=.000$ ), por lo que se acepta la hipótesis planteada. Esto quiere decir que las habilidades sociales aumentan cuando, dentro de la familia, hay un mejor fomento de los procesos de desarrollo como personas.

**Gráfico 15**



**Tabla 16**

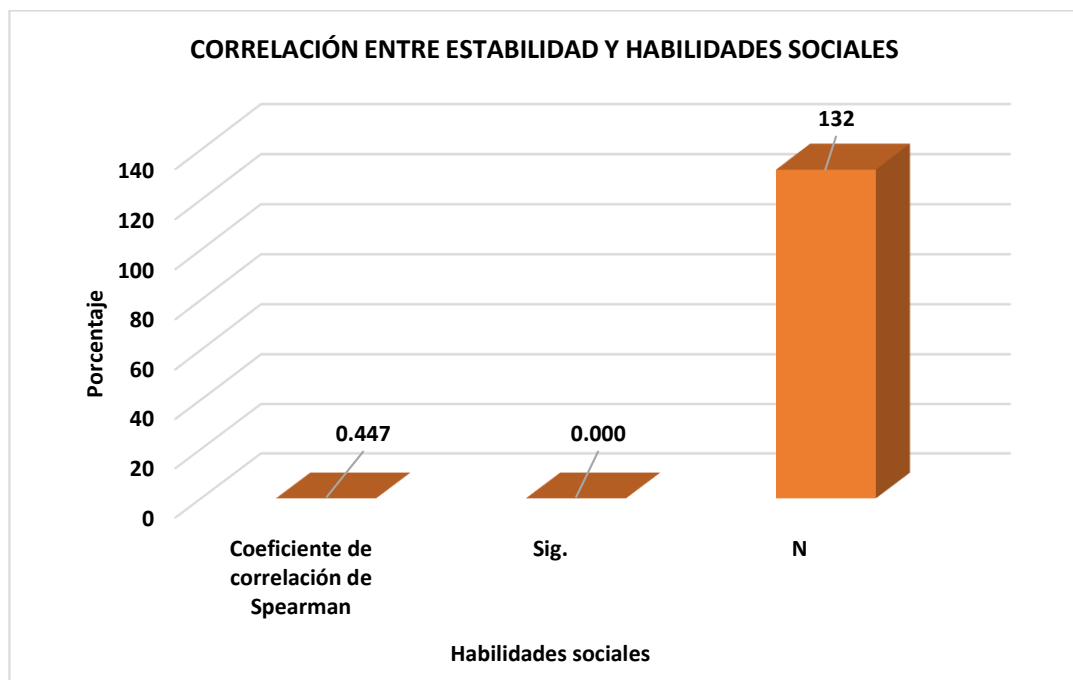
*Correlación entre la dimensión de Estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales*

Estabilidad	Habilidades sociales
Coefficiente de correlación de Spearman	.447**
Sig.	.000
N	132

\*\* . La correlación es significativa en el nivel .01

Como se observa en la Tabla 16, existe una correlación directa, significativa y baja pues el coeficiente de correlación de Spearman mostró un  $Rho=.447$  con una significancia estadística inferior a .05 ( $p=.000$ ), por lo que se acepta la hipótesis planteada. Esto quiere decir que las habilidades sociales aumentan cuando hay mejor estabilidad familiar.

**Gráfico 16**



## 4.2. Discusión y resultados

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación entre Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca. A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis que establece que existe relación de dependencia entre la variable de clima social familiar con la de habilidades sociales. Este objetivo se evidencia en la tabla N° 13 la cual indica que existe una correlación directa, significativa y fuerte pues el coeficiente de correlación de Spearman mostró un  $Rho=.730$  con una significancia estadística inferior a .05 ( $p=.000$ ), por lo que se acepta la hipótesis planteada de que existe relación significativa entre estas dos variables. Esto quiere decir que las habilidades sociales aumentan cuando hay un mejor clima social familiar. Estos resultados son corroborados por Hernando, Oliva y Pertegal (2012) quienes manifiestan que la influencia del ámbito familiar en el adolescente desarrolla sus habilidades sociales.

Estos resultados tienen estrecha relación con la investigación de Medina (2017), quien demostró en su investigación encuentra la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables, concluyendo que los estudiantes presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene relación directa con el clima familiar. También, Juárez e Infantes (2014), demostró en su investigación que existe una relación directa y altamente significativa ( $p=0.001$ ) con una correlación moderada ( $r=0,576$ ) entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales.



Estos resultados son confirmados por el MINEDU (2013), quien afirma que la comunicación en la familia es una forma de establecer contacto con las personas, dando o recibiendo información, expresando lo que pensamos, transmitiendo sentimientos, etc. Cuando hay comunicación en la familia, entonces también habrá solidaridad, respeto, unidad y cariño entre sus miembros. Esto se aprende día a día con el ejemplo y el apoyo de los padres, generando de esta manera, habilidades básicas para una fluida comunicación, tales como, el saber escuchar sin interrupciones cuando el otro habla; el saber observar mediante una actitud atenta y respetuosa, manteniendo un lenguaje corporal adecuado ante distintas situaciones comunicativas.

Sin embargo, esta investigación no concuerda con el estudio realizado por Núñez (2015) quien dio a conocer en su estudio la relación entre Clima Social Familiar y habilidades sociales en estudiantes de Educación Secundaria de Cuarto y Quinto Grado de la I.E Federico Helguero Seminario – Piura, cuyos resultados obtenidos en la investigación arrojaron que no existe correlación entre Clima social Familiar y las Habilidades sociales; por lo tanto, se infiere que ambas variables son independientes; es decir, que a pesar de que se tenga buen clima social familiar, no necesariamente implica tener altos niveles de habilidades sociales.

Con respecto al primer objetivo específico que plantea la relación entre la dimensión de relación del clima social familiar y las habilidades sociales existe una correlación directa, significativa y moderada pues el coeficiente de correlación de Spearman mostró un  $Rho=.606$  con una significancia estadística inferior a .05 ( $p=.000$ ), por lo que se acepta la hipótesis planteada. Esto quiere decir que las habilidades sociales aumentan cuando las relaciones familiares son buenas, lo cual

implica un buen grado de comunicación libre y expresión con los integrantes de la familia.

Con respecto al segundo objetivo específico que plantea la relación entre la dimensión de desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales existe una correlación directa, significativa y moderada pues el coeficiente de correlación de Spearman mostró un  $Rho=.622$  con una significancia estadística inferior a  $.05$  ( $p=.000$ ), por lo que se acepta la hipótesis planteada. Esto quiere decir que las habilidades sociales aumentan cuando, dentro de la familia, hay un mejor fomento de los procesos de desarrollo como la práctica de actividades sociales y religiosas, así como la autonomía de cada uno de ellos para la toma de sus propias decisiones.

Con respecto al tercer objetivo específico que plantea la relación entre la dimensión de estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales existe una correlación directa, significativa y baja pues el coeficiente de correlación de Spearman mostró un  $Rho=.447$  con una significancia estadística inferior a  $.05$  ( $p=.000$ ), por lo que se acepta la hipótesis planteada. Esto quiere decir que las habilidades sociales aumentan cuando hay una clara organización y planificación de actividades y responsabilidades en la familia.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones:**

- Existe una correlación directa, significativa y fuerte entre Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.
- Existe una correlación directa, significativa y moderada entre la dimensión de relación del clima social familiar y las habilidades sociales.
- En cuanto la relación entre la dimensión de desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales también existe una correlación directa, significativa y moderada.
- Existe una correlación directa, significativa y baja entre la dimensión de estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales.

### **5.2. Recomendaciones:**

- Generar nuevas acciones e implementación a sus líneas bases de acción tutorial en dicha institución para crear programas de mejoramiento con estímulo e interés sobre el clima social familiar en los estudiantes, a fin de mejorar sus habilidades sociales.
- Aperturar reuniones, por parte de la Coordinación de tutoría, espacios de atención, interpersonales y grupales con los padres de familia, con la finalidad de orientar y aconsejar sobre la importancia de fomentar dentro de sus hogares el buen grado de comunicación libre, el desarrollo de actividades intelectuales, recreativas y la buena organización familiar de manera vivencial.
- Realizar nuevas investigaciones en la ciudad de Cajamarca, con las mismas variables de esta investigación y con el mismo grupo etario para mejorar y

fortalecer con programas psicoeducativos su clima familiar, por ende, sus habilidades sociales.

- La institución educativa debería gestionar profesionales y o practicantes en psicología que puedan abordar temas de mejoramiento sobre el clima familiar y el fortalecimiento de las habilidades sociales hacia los padres de familia, así como a los estudiantes.
- Finalmente, a todo aquel que lea esta investigación, está llamado a ser partícipe de difundir la importancia del mejoramiento de un buen clima social familiar, dentro su hogar como en su grupo de trabajo, para que así, más familias cajamarquinas sepan de la importancia de estas dos variables.

## REFERENCIAS

- Aberastury, A. (2006). *La Adolescencia Normal: Un espacio psicoanalítico*. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos96/psicologia-adolescencia-duelos-segun-arminda-aberastury-y-critica-obiols/psicologia-adolescencia-duelos-segun-arminda-aberastury-y-critica-obiols.shtml>.
- Alderete, N. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria Carabayllo, 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/22043?locale-attribute=es>
- American Psychological Association (2010). *Manual de publicaciones*. México: El Manual Moderno. Recuperado de <https://virtual.legis.pe/wp-content/uploads/2019/01/Manual-APA-3ra-Edici%C3%B3n.pdf>
- Araujo, Y. y Esaine, L. (2017). *Clima social familiar y adaptación de conducta en adolescentes del Centro Pre Universitario de la Universidad Nacional de Cajamarca*. (Tesis de Maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca.
- Betina, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades* 12(23) ,159-182. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Cachi, K. y Urteaga, C. (2017). *Clima social familiar y Rendimiento académico en la Institución Educativa “Jesús Trabajador -Manthoc”*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca.

- Clavijo, A. (2011). *Crisis, Familia y Psicoterapia*. Recuperado de [http://newpsi.bvpspsi.org.br/ebooks2010/pt/Acervo\\_files/Familia\\_Crisis\\_Cuba.pdf](http://newpsi.bvpspsi.org.br/ebooks2010/pt/Acervo_files/Familia_Crisis_Cuba.pdf)
- Díaz, J. y Fiestas, C. (2014) *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca*. (Tesis de Maestría). Universidad Peruana – Unión. Lima – Perú
- Dongil, D. y Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales*. SEAS. Recuperado de [http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia\\_habilidades\\_sociales.pdf](http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf)
- Dughi, P., Macher, E., Mendoza, A., y Nuñez, C. (1995). *Salud mental, infancia y familia*. Recuperado de <https://iep.org.pe/fondo-editorial/tienda-virtual/salud-mental-infancia-y-familia-criterios-de-atencion-para-ninos-y-familias-victimas-de-la-violencia-armada/>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2011). *La adolescencia: Una época de oportunidades*. Recuperado de <https://docplayer.es/26345611-Plan-de-accion-tutorial-gades-habilidades-sociales.html>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2011). *Adolescencia: una etapa fundamental*. Nueva York, EEUU. Editorial-UNICEF
- Gismero, E. (2000). *EHS: Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA Ediciones. Recuperado de <http://web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidades-sociales.aspx>

- Gómez, E. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Intercontinental de Psicología y Educación*, 10 (2), 108. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387006.pdf>
- González, E., González, M. y Marín M. (2009) La familia y la escuela en la construcción de valores. Un enfoque cualitativo. *Venezuela. Diálogos educativos*, 17 (1), 64-70.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. Recuperado de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Methodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Methodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Hernández, P. (2015). *Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en el Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, Colombia*. (Tesis de Maestría). Universidad de Montemorelos. Colombia
- Instituto Nacional de Estadística e informática (INEI, 2017). *Perú: Niveles de violencia familiar y sexual*. Lima-Perú. INEI. Recuperado de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1465/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1465/libro.pdf)
- Isaza, L. y Henao, G. (2011). *Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147125259015.pdf>
- Juárez, F. y Ynfantes, R. (2014). *Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes del quinto de secundaria de la G.U.E. "José Granda"* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú. Recuperado de



[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14719/Ju%c3%a1rez\\_PFDm-Ynfantes\\_RRDP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14719/Ju%c3%a1rez_PFDm-Ynfantes_RRDP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú.

Mendizábal, J. (1999). La familia y el adolescente. *Revista médica del Hospital General de México, S.S.*, 62 (3), 91 – 97. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/h-gral/hg-1999/hg993g.pdf>

Medina, J. (2017). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017*. (Tesis). Universidad Autónoma de Ica – Perú. Recuperado de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/151/1/JOSE>

Minuchin, S. y Fishman, Ch. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Argentina. Ediciones Paidós Ibérica SA.

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2006). *Educando a los más chicos: cuadernos para familias*. Buenos Aires-Argentina. Ediciones.

Ministerio de Educación (2013). *Guía para apoyar a los padres y madres en la educación de sus hijos e hijas en familia*. Santiago-Chile.

El Ministerio de Salud (2017). *Situación de Salud de los Adolescentes y Jóvenes en el Perú*. Lima – Perú. SINCO Diseño E.I.R.L.

Moos, R. H., Moos, B. S. y Trickett, E. J.(1974). *Escalas de clima social: Familia, trabajo, instituciones correccionales y aulas*. Madrid. TEA Ediciones S.A.

Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/243815497/escala-del-clima-social-familiar-docx>

Niño, J. y Suclupe, E. (2015). Relación entre clima social familiar y bullying en estudiantes del III – IV –V del nivel secundario en una I. E. en la ciudad de Chiclayo. *Revista Paian*, 6(2), 46-58. Recuperado de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/823>

Núñez, B. (2015). *Relación entre el Clima social familiar y Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I. E Federico Helguero Seminario*. (Tesis de Licenciada). Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote. Piura. Perú. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/119>

Oliva, E. y Villa (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Ortego, M., López, S. y Alvarez, M. (s.f.). *Las Habilidades Sociales*. Cantabria. Open CoursWare. Recuperado de [https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1485/course/section/1935/tema\\_08-2011.pdf](https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1485/course/section/1935/tema_08-2011.pdf)

Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E. y Oyarzún, M. (2012). Habilidades Sociales y Rendimiento Académico: Una mirada desde el género. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(2), 21-28. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79825836011>

- Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2010). *Desarrollo Humano*. Recuperado de [http://www.academia.edu/23288132/Desarrollo\\_Humano.\\_Papalia\\_12a\\_edici%C3%B3n](http://www.academia.edu/23288132/Desarrollo_Humano._Papalia_12a_edici%C3%B3n)
- Retamoso, G. (2007). Educación y Sociedad. *Civilizar*, 7(12), 171 – 186. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1002/100220305012.pdf>
- Pizarro Garrido, R. (2016). *Relación entre el Clima social familiar y Habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana* (Tesis de Licenciado). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima – Perú. Recuperado de <http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/573/>.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus Habilidades Sociales*. Recuperado de <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rojas, E. y Linares, G. (2015). *Clima social familiar y actitudes frente a la violencia conyugal en pacientes de 18 a 45 años atendidas en el centro de salud Pachacútec de la ciudad de Cajamarca*. (Tesis de Maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca-Perú.
- Rondón, L. M. (2011). *Nuevas formas de familia y perspectivas para la mediación: El tránsito de la familia modelo a los distintos modelos familiares*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3821108>
- Tapia, M. (2015). *Violencia familiar en la zona urbana de chota - 2015*”. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Cajamarca. Chota-Perú.

- United Nations International Children's Emergency Fund (UNICEF, 2002). *Adolescencia una etapa fundamental*. Nueva York-EEUU. UNICEF. Recuperado de [https://www.unicef.org/ecuador/pub\\_adolescence\\_sp.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf)
- UNICEF, (2011). *La adolescencia una época de oportunidades*. Nueva York-EEUU. UNICEF. Recuperado de [https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF\\_-\\_Estado\\_Mundial\\_de\\_la\\_Infancia\\_2011\\_-\\_La\\_adolescencia\\_una\\_epoca\\_de\\_oportunidades.pdf](https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF_-_Estado_Mundial_de_la_Infancia_2011_-_La_adolescencia_una_epoca_de_oportunidades.pdf)
- Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *MediSur*, 06(1), 4-13. Recuperado de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/319>
- Villa, C. (2018). *“Habilidades Sociales en las familias de los estudiantes del Colegio Nacional “Chambo”*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba-Ecuador.
- Viveros, E. y Vergara, C. (2014). *Familia y dinámica familiar*. Medellín. Colombia. Editorial Funlam. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/modules/fondoeditorial/item.php?itemid=16>
- Vizcaíno, A. y Cruzado, B. (2017). *Clima social familiar y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Sedes Sapientiae. – Awuajun. Nueva-Cajamarca. Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucss.edu.pe/handle/UCSS/436>
- Zavala, R. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de 5° de secundaria de instituciones educativas públicas del José Carlos Mariátegui - San Juan de Lurigancho; 2017* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima-Perú.

## **LISTA DE ABREVIATURAS**

MINSA	: Ministerio de Salud.
UNICEF	: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
OMS	: Organización Mundial de la Salud.
INEI	: Instituto Nacional de Estadística e informática
I.E.	: Institución Educativa
FES	: Escala del Clima Social Familiar
EHS	: Escala De Habilidades Sociales
IAC	: Inventario de Adaptación de Conducta
MINEDU	: Ministerio de Educación

## ANEXOS

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN:** Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.

Tabla 4 Matriz de consistencia

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPOTESIS</b>
<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>
¿Qué relación existe entre clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca?	Determinar la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca.	¿Existe relación significativa y directa entre clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca?
<b>ESPECÍFICOS</b>	<b>ESPECIFICOS</b>	<b>ESPECÍFICOS</b>
¿Qué relación existe entre la dimensión Relación del clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una	Hallar la relación entre la dimensión de Relación del clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de	¿Existe relación entre la dimensión de relación del clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de

---

institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca?	una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca.	una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca?
¿Qué relación existe entre la dimensión de desarrollo del clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca?	Hallar la relación la dimensión de desarrollo del clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca.	¿Existe relación entre la dimensión de desarrollo del clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca?
¿Qué relación existe entre la dimensión de estabilidad del clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca?	Hallar la relación la dimensión de estabilidad del clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca.	¿Existe relación entre la dimensión de estabilidad del clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca?

---

Fuente: Elaboración propia

## ASENTIMIENTO INFORMADO PARA EL PARTICIPANTE

### **Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.**

- Acepto participar voluntariamente en el presente estudio; que tiene como objetivo dar a conocer algunos aspectos personales.
- Comprendo de qué trata el proyecto, y sé que mi contribución ayudará con la investigación antes mencionada, en donde al estar de acuerdo, responderé dos cuestionarios escritos.
- Yo, entiendo que esto no implica riesgos en mi salud, ni en mi familia.
- He podido hacer las preguntas, necesarias acerca de las razones de este estudio y puedo retirarme de él, en cualquier momento.
- También sé que los resultados de este estudio son confidenciales.
- Si tengo alguna duda o consulta puedo dirigirme a: Segundo Teodoro Peralta Ramos y Marleny Elizabeth Quispe Alcalde, con números de teléfonos: 976115861 / 975125276, e-mails: [segundo-peralta-ramos@outlook.com](mailto:segundo-peralta-ramos@outlook.com) ; [maquisa120@hotmail.com](mailto:maquisa120@hotmail.com).

Yo ,....., confirmo libremente mi consentimiento para participar en el presente estudio de investigación.

Cajamarca, diciembre de 2018

---

Firma



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL PADRE DEL  
PARTICIPANTE**

Yo, acepto voluntariamente que mi menor hijo(a) participe en el estudio titulado: **Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca.**

Los testistas se comprometen a guardar confidencialidad de la información, la misma que se mantendrá de forma anónima. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participan en este estudio. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

Comprendo de que se trata el proyecto, y que la contribución de mi menor hijo(a) ayudara con la investigación antes mencionada.

PADRE O APODERADO DEL PARTICIPANTE

Nombre: .....

DNI: .....

Cajamarca, diciembre de 2018

\_\_\_\_\_  
Firma

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

**INSTRUCCIONES:** A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones. Lee muy atentamente y marca con un aspa (X) la alternativa con la cual te identificas o no, si te describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que respondas con la máxima sinceridad posible.

A = No me identifico, no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

### PREGUNTAS/SITUACIONES

Nº	ÍTEMS	A	B	C	D
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto.	A	B	C	D
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado y no digo nada.	A	B	C	D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo comprarlo, paso un mal rato para decirle que "NO"	A	B	C	D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al mesero y pido que me hagan de nuevo.	A	B	C	D
8	A veces no sé cómo iniciar una conversación con personas atractivas al sexo opuesto.	A	B	C	D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago o un piropo no sé cómo hacerlo.	A	B	C	D
10	Lo que yo siento o pienso no se lo cuento a nadie.	A	B	C	D
11	A veces no asisto a ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho miedo pedirle que se calle.	A	B	C	D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a decir abiertamente lo que yo pienso de él.	A	B	C	D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D

15	Hay algunas cosas que no me gusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal mi vuelto, regreso a la tienda a pedir el cambio correcto.	A	B	C	D
17	No me resulta fácil hacer un halago a alguien que me gusta.	A	B	C	D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a conversar con ella.	A	B	C	D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A	B	C	D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría enviar un mensaje o llamar por celular a tener que presentarme a alguien frente a frente.	A	B	C	D
21	Soy incapaz de pedir una rebaja o pedir un descuento al comprar algo.	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero callarme u ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enojo.	A	B	C	D
23	Nunca se cómo “cortar“ a un amigo que habla mucho.	A	B	C	D
24	Cuando decido que no me gusta volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A	B	C	D
25	Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero y parece haberlo olvidado, yo se lo recuerdo para que me pague.	A	B	C	D
26	Me cuesta mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A	B	C	D
28	Me siento confundido o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A	B	C	D
30	Cuando alguien se mete en una fila donde yo estoy, me hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el sexo opuesto aunque tenga motivos justificados	A	B	C	D
32	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	A	B	C	D
33	Hay veces que no se negarme a alguien que no me gusta pero que me llama varias veces.	A	B	C	D

**Fuente: Gismero (2000)**

## **ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

**INSTRUCCIONES:** Marque con una aspa bajo la Columna V ó F si su respuesta coincide o no con la opción del Cuestionario .

Recuerde que NO HAY respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que mejor describa su situación presente.

### **PREGUNTAS/SITUACIONES**

N°	ÍTEMS	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	V	F
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos	V	F
3	En nuestra familia peleamos mucho	V	F
4	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta	V	F
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	V	F
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia	V	F
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	V	F
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia	V	F
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado	V	F
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	V	F
11	Muchas veces da la impresión de que en casa, estamos "pasando el rato"	V	F
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos	V	F
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos	V	F
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno	V	F
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	V	F
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).	V	F
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa	V	F
18	En mi casa no rezamos en familia	V	F
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios	V	F
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir	V	F
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	V	F
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.	V	F
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo	V	F
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas	V	F
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno	V	F

26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	V	F
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte	V	F
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.	V	F
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias	V	F
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	V	F
31	En mi familia estamos fuertemente unidos	V	F
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales	V	F
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera	V	F
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere	V	F
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"	V	F
36	Nos interesan poco las actividades culturales	V	F
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	V	F
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno	V	F
39	En mi familia la puntualidad es muy importante	V	F
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida	V	F
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario	V	F
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	V	F
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.	V	F
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	V	F
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	V	F
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales	V	F
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones	V	F
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo	V	F
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente	V	F
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas	V	F
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras	V	F
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado	V	F
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos	V	F
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema	V	F
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las otras en el colegio	V	F
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical	V	F
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.	V	F
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	V	F

59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	V	F
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	V	F
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo	V	F
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	V	F
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz	V	F
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos	V	F
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	V	F
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias	V	F
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.	V	F
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo	V	F
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona	V	F
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera	V	F
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	V	F
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	V	F
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	V	F
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás	V	F
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.	V	F
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer.	V	F
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	V	F
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.	V	F
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	V	F
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.	V	F
81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	V	F
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	V	F
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	V	F
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	V	F
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	V	F
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	V	F
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	V	F
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.	V	F
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	V	F
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	V	F

Fuente: R. H. Moos y Trickett