

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**Facultad De Psicología**

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LA CIUDAD DE  
CAJAMARCA**

**Bachilleres:**

Patricia Soledad López Camacho

Maribel Mestanza Mantilla.

**Asesor:**

Mg. Nilton César Vásquez Cueva.

**Cajamarca – Perú**

**Noviembre – 2019**

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO**



**Facultad de psicología**

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN  
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE LA CIUDAD DE  
CAJAMARCA**

Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para optar el  
título de Licenciada en Psicología

**Autoras:**

Patricia Soledad López Camacho

Maribel Mestanza Mantilla.

**Asesor:**

Mg. Nilton César Vásquez Cueva.

**Cajamarca – Perú**

**Noviembre – 2019**

COPYRIGHT © 2019 by

PATRICIA SOLEDAD LÓPEZ CAMACHO

MARIBEL MESTANZA MANTILLA

Todos los derechos reservados

**UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO  
FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO  
PROFESIONAL**

**“Clima Social Familiar Y Habilidades Sociales En Estudiantes Del  
Nivel Secundario De Una Institución Educativa Privada De La  
Ciudad De Cajamarca”**

**Presidente:** Mg. Liz Verónica Álvarez Cabanillas de Guevara

**Secretario:** Mg. Mirella Jackeline Soriano Novoa

**Asesor:** Mg. Nilton César Vásquez Cueva.

## **DEDICATORIA**

A Dios y a nuestros padres por brindarnos  
fortaleza y apoyo incondicional para  
cumplir nuestras metas trazadas.

*Patricia y Maribel*

## **AGRADECIMIENTO**

- A nuestra querida Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo y a nuestros maestros por brindarnos la oportunidad de adquirir conocimientos y formarnos excelentes profesionales.
- A nuestro asesor de tesis Mg. Nilton César Vásquez Cueva, por habernos guiado durante este proceso, compartiendo sus enseñanzas con mucha paciencia, comprensión y actitud para concluir esta investigación.
- A nuestros familiares por el apoyo brindado durante el proceso de esta investigación.

## **RESUMEN:**

El presente estudio de investigación tiene como propósito determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de la ciudad de Cajamarca. La investigación es de tipo cuantitativa, básica y descriptivo correlacional con un diseño no experimental y de corte transversal, se contó con una muestra conformada por 214 estudiantes de tercero a quinto grado de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Cajamarca, los instrumentos que se utilizaron para medir las variables fueron: La Escala de Clima social Familiar de Moos y Trickett (1974) y la escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000), ambas en escala de Lickert y como resultados mostró que existe una correlación entre el clima social familiar y las habilidades sociales con un coeficiente de correlación de Spearman de  $r = ,758$  y con un p valor de ,041. Por lo tanto se aceptó la hipótesis directa que menciona que existe correlación directa entre el clima social familiar y las habilidades sociales. Adicionalmente se observó que el nivel predominante de clima social familiar es el alto con un 63%. Con respecto a las habilidades sociales predomina un nivel bajo con un 52% respectivamente. Finalmente la correlación entre las dimensiones desarrollo y estabilidad de las variables clima social familiar y las habilidades sociales es de  $r = ,769$  y  $r = ,459$  respectivamente.

*Palabras clave:* Clima social familiar y Habilidades sociales.

## **ABSTRACT:**

The purpose of this research study is to determine the relationship between the family social climate and social skills in secondary level students of a private educational institution in the city of Cajamarca. The research is quantitative, basic and descriptive correlational with a non-experimental design and cross-sectional, there was a sample made up of 214 students from third to fifth grade of secondary school of a private educational institution in the city of Cajamarca, the instruments that were used to measure the variables were: The Moos and Trickett Family Social Climate Scale (1974) and the Gismero Social Skills Scale (2000), both on the Lickert scale and as results showed that there is a correlation between the climate Family social and social skills with a Spearman correlation coefficient of  $r = ,758$  and with a p value of, 041. therefore the direct hypothesis that mentions that there is a direct correlation between the family social climate and social skills was accepted. Additionally, it was observed that the predominant level of family social climate is high with 63%. With respect to social skills, a low level predominates with 52% respectively. Finally, the correlation between the development and stability dimensions of the varibal family social climate and social skills is  $r = ,769$  and  $r = ,459$  respectively.

**Keywords:** Family social climate and social skills.

# ÍNDICE

<b>LISTA DE TABLAS .....</b>	<b>12</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>16</b>
<b>1.1. Planteamiento del problema: .....</b>	<b>16</b>
<b>1.3. Objetivos de la Investigación: .....</b>	<b>18</b>
<b>1.3.1. Objetivo General: .....</b>	<b>18</b>
<b>1.3.2. Objetivos Específicos: .....</b>	<b>18</b>
<b>1.4. Justificación: .....</b>	<b>19</b>
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>21</b>
<b>2.1. Antecedentes de la Investigación: .....</b>	<b>21</b>
<input type="checkbox"/> <b>Internacional:.....</b>	<b>21</b>
<input type="checkbox"/> <b>Nacional: .....</b>	<b>24</b>
<input type="checkbox"/> <b>Local:.....</b>	<b>31</b>
<b>2.2. Bases Teóricas:.....</b>	<b>33</b>
<b>2.2.1. Clima Social Familiar: .....</b>	<b>33</b>
<b>2.2.2. Habilidades Sociales:.....</b>	<b>40</b>
<b>2.2.3. Adolescencia:.....</b>	<b>48</b>
<b>2.3. Definición de términos Básicos:.....</b>	<b>49</b>
<b>2.4. Hipótesis:.....</b>	<b>49</b>
<b>2.5. Definición Operacional de Variables: .....</b>	<b>50</b>

<b>CAPÍTULO III</b> .....	53
<b>3.1. Tipo de investigación:</b> .....	53
<b>3.2. Diseño de investigación:</b> .....	53
<b>3.3. Población, muestra y unidad de análisis:</b> .....	54
<b>3.4. Instrumentos de Recolección de Datos:</b> .....	56
- Escala de Clima Social Familiar: .....	57
- Escala de habilidades Sociales (EHS): .....	58
<b>3.5. Procedimiento de Recolección de Datos:</b> .....	61
<b>3.6. Análisis de datos:</b> .....	61
<b>3.7. Consideraciones éticas</b> .....	63
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	65
<b>4.1. Análisis de Resultados:</b> .....	65
<b>4.2. Discusión de resultados:</b> .....	69
<b>CAPÍTULO V</b> .....	75
<b>Conclusiones:</b> .....	75
<b>Recomendaciones:</b> .....	76
<b>Referencias:</b> .....	78
<b>ANEXOS</b> .....	86
<b>ANEXO A</b> .....	86
<b>ANEXO B</b> .....	87
<b>ANEXO C</b> .....	88
<b>ANEXO D</b> .....	93

**ANEXO E** ..... 95

**ANEXO F** ..... 98

**ANEXO G**.....100

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1: <i>Operacionalización de Variables.</i> .....	51
Tabla 2: <i>Datos sociodemográficos de los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca.</i> .....	55
Tabla 3: <i>Confiabilidad con Alfa de Cronbach de la Escala de Clima Social Familiar:</i> .....	57
Tabla 4: <i>Confiabilidad con Alfa de Cronbach de la Escala de Habilidades Sociales:</i> .....	59
Tabla 5: <i>Prueba de normalidad de la Escala de Clima Social Familiar:</i> .....	62
Tabla 6: <i>Prueba de normalidad de la Escala de Habilidades Sociales:</i> .....	62
Tabla 7: <i>Correlación entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca:</i> .....	65
Tabla 8: <i>Niveles de Clima Social Familiar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca:</i> .....	66
Tabla 9: <i>Niveles de Habilidades Sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca:</i> .....	67

Tabla 10: *Correlación entre la dimensión Desarrollo de la variable Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca: ..... 68*

Tabla 11: *Correlación entre la dimensión Estabilidad de la variable Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca: ..... 69*

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre el Clima social familiar y las Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca. El estudio de investigación se presenta por capítulos para la mejor comprensión:

En el Capítulo I: Se plantea el Problema de investigación, constituido por el planteamiento del problema; así como también, los objetivos tanto generales como específicos y por último la justificación del mismo.

Dentro del Capítulo II: Marco Teórico, donde se enmarcan los antecedentes con relevancia en los ámbitos: internacional, nacional y local; los mismos que serán de utilidad para contrastar la discusión de resultados, además se plantea la fundamentación teórica y la definición de términos básicos, hipótesis y matriz de operacionalización.

El Capítulo III: Método de Investigación, describe el tipo y diseño que se utilizó para realizar el presente estudio, los instrumentos utilizados, la población, muestra, unidad de análisis y el procedimiento de recolección y análisis de datos.

Posteriormente, en el Capítulo IV: Análisis y Discusión de resultados, se muestran los resultados y la discusión de los mismos teniendo en cuenta los objetivos, antecedentes y fundamentación teórica.

Seguido del Capítulo V: Donde se encuentran las conclusiones y recomendaciones generales para la investigación.

Para concluir el presente trabajo de investigación, se adjuntan los anexos en los que se da a conocer los detalles de las herramientas utilizadas para el presente estudio.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Planteamiento del problema:

Actualmente a nivel mundial el avance de la tecnología y la influencia de los medios de comunicación que presentan contenidos violentos y de carácter sexual, han afectado en gran manera al clima social familiar y las habilidades sociales, causando problemas para la expresión espontánea de sentimientos, emociones y comunicación, teniendo limitaciones dentro del grupo familiar. (Cortez y Cantón, 2000)

Es importante tener un adecuado clima social familiar, ya que es fundamental en el ser humano, porque es considerada un lugar especial de filiación, cohesión y con un significado profundo, determinando de esta forma que la familia es donde se construye nuestra identidad. (Pérez 2000, citado por García, 2005)

Según el informe de la Organización Panamericana de Salud (OPS, 2002), los factores que presentan problemas dentro de la socialización y desenvolvimiento de los niños y adolescentes, se debe a que el individuo se ha desarrollado en ambientes familiares disfuncionales donde existe una carencia de normas, valores, comunicación y desigualdad lo que se ve reflejado en el comportamiento social en etapas futuras de los individuos generando no sólo un déficit en el desarrollo de habilidades sociales

sino generando a la vez comportamientos de riesgo tales como violencia, delincuencia, pandillaje.

De acuerdo al reporte del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2018), la Ciudad de Cajamarca se encuentra en cuarto lugar dentro del Perú con un índice de delincuencia y pandillaje de 16,1%, constituido por adolescentes de los 15 años hacia adelante, lo cual entre diversos factores se debe al inadecuado nivel de habilidades sociales como menciona Michelson (1983), las habilidades sociales son el conjunto de capacidades que se utilizan para actuar adecuadamente en una sociedad concreta.

Además, en una Institución Educativa privada de la ciudad de Cajamarca se reportaron problemas de habilidades sociales por parte de los docentes hacia el departamento de psicología, por lo que se decidió hacer entrevistas con los estudiantes que fueron mencionados, comprobando de esta manera el déficit de habilidades sociales dentro de la Institución, luego tras un estudio más profundo y de trabajar un árbol de problemas se detectó la problemática dentro del clima social familiar.

Por todo lo expuesto y haber realizado diversas investigaciones a nivel nacional sobre el estudio del clima social familiar y habilidades sociales, dentro del ámbito Cajamarquino, no se han realizado investigaciones sobre el tema, por ello, el presente proyecto de investigación tiene como propósito determinar la relación existente entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca, para así poder aportar

conocimientos científicos a la sociedad sobre la realidad actual y cubrir los vacíos existentes sobre las variables de estudio.

## **1.2. Enunciado del problema:**

¿Existe relación entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca?

## **1.3. Objetivos de la Investigación:**

### 1.3.1. Objetivo General:

Determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de la ciudad de Cajamarca.

### 1.3.2. Objetivos Específicos:

- Identificar niveles de clima social familiar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la Ciudad de Cajamarca.
- Identificar niveles de habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la Ciudad de Cajamarca.
- Determinar la relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la Ciudad de Cajamarca.

- Determinar la relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la Ciudad de Cajamarca.

#### **1.4.Justificación:**

El presente estudio se enmarcó dentro de una línea de investigación referida al bienestar, desarrollo social y familiar.

Tomando en cuenta a la familia como el principal agente socializador que provee en las etapas de niñez y adolescencia-, condiciones y experiencias a los individuos para su desarrollo biopsicosocial tales como: normas valores, costumbres, información y habilidades para desarrollarse e interactuar dentro de un entorno social establecido facilitándolo o dificultándolo. Por lo tanto, se ha visto la necesidad de estudiar el clima social familiar y las habilidades sociales, variable que puede generar dificultad en los adolescentes, ya que en la Ciudad de Cajamarca no existe estudio de las dos variables juntas, pese a que es muy importante para el desarrollo y bienestar del adolescente.

En este sentido, el efecto inmediato que se desea lograr con esta investigación es que los profesionales de Psicología conozcan la influencia del clima social familiar en las habilidades sociales de los adolescentes. Se espera que estos resultados en un futuro próximo afecten de tres formas, como adelante se explica. En primer lugar, se espera que los profesionales tengan seguridad y conocimiento del tema al momento de trabajar con dichos adolescentes, lo cual habrá mejores resultados. En segundo lugar, se desea que los profesionales contribuyan a promocionar la salud mental en cuánto al

clima social familiar y habilidades sociales se refiere. En tercer lugar, se espera que diferentes actores propongan alianzas con grupos de apoyo, que puedan aportar mediante estrategias, la mejora del clima social familiar, en la que los adolescentes se desenvuelven y aportar el incremento en habilidades sociales.

Finalmente, se ofrece a la Comunidad Científica un aporte significativo de la relación de clima social familiar en habilidades sociales; pues el estudio da sustento al desarrollo de futuras investigaciones de dicha línea.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la Investigación:

##### A. Internacionales:

Fernández (2007) realizó un estudio en Chile, denominado Habilidades Sociales en el Contexto Educativo, cuyo objetivo fue evaluar las habilidades sociales en el proceso educativo de los estudiantes de las especialidades de secretariado y ventas del Instituto Superior de Comercio de Chillán. El estudio es de tipo descriptivo, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de corte transversal, con una muestra conformada por 21 personas entre estudiantes, docentes y apoderados. Los resultados muestran que existe correlación entre el clima social familiar y las habilidades sociales ( $r=,453$   $p<0,01$ ) como uno de los factores predictivos para el desarrollo adecuado de las habilidades sociales.

Estévez, Moreno, Murgui y Musitu (2009) realizaron un estudio en España, denominado Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia,

cuyo objetivo es analizar la relación entre el clima familiar y el clima escolar percibidos por el adolescente. El estudio es de tipo correlacional, conformado por 1319 adolescentes de edades entre 11 y 16 años, escolarizados en siete centros de enseñanza secundaria de la Comunidad Valenciana. Para el análisis de los datos se ha calculado un modelo de ecuaciones estructurales. Los resultados indican que el clima familiar se relaciona indirectamente con el clima social del aula a través de las siguientes asociaciones: la calidad del clima familiar mostró una relación directa con el desarrollo de la empatía, la actitud hacia el profesorado y la escuela como figura e institución de autoridad formal, así como con el comportamiento violento del adolescente en la escuela que, a su vez, contribuyeron a determinar la percepción del adolescente del clima escolar.

Oyarzún, Estrada, Pino y Oyarzún (2012), realizaron un estudio en Chile, denominado habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género, cuyo objetivo es analizar las habilidades sociales en el contexto educativo. El estudio fue no experimental, de diseño transversal correlacional, con una muestra de 245 estudiantes con una edad promedio de 16,5 años, la información recolectada fue a través del inventario de habilidades sociales para adolescentes, test sociométrico y las notas globales del año anterior. Los resultados del estudio revelan que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres. Estas

evidencias son discutidas en torno al potencial impacto de los roles de género sobre la adaptación académica.

Rosales y Espinoza (2008), realizó un estudio en México denominado la Percepción del Clima Familiar en Adolescentes Miembros de Diferentes Familias, donde el estudio fue de tipo descriptivo y de diseño trasversal con una muestra conformada por 118 adolescentes cuyas edades oscilan entre los 12 y 16 años pertenecientes a diferentes tipos de familias (nucleares, monoparentales, reconstituidas y extensas), la información fue recolectada a través de la Escala de Clima social Familiar (FES). Los resultados del estudio evidencian que no existen diferencias significativas en el puntaje total de la escala ni en las dimensiones que mide; sin embargo, evidencia diferencias en el área de cohesión en las familias reconstituidas. Por lo que se llega a la conclusión de que independientemente del tipo de familia de la que se es parte el clima social familiar puede ser adecuado para el desarrollo de sus miembros.

Cabrera (2013) realizó un estudio en Ecuador en un estudio denominado Desarrollo de Habilidades Sociales en Adolescentes, el cual fue de enfoque cualitativo, tipo descriptivo de corte trasversal y diseño no experimental con una muestra conformada por 10 alumnos pertenecientes a la carrera de mecánica automotriz cuyas edades oscilan entre los 15 y 18 años, la información fue

recolectada a través de dos instrumentos: 1) El Test de asertividad de Rathus y 2) La lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y se llega a la conclusión que el estudio muestra que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los jóvenes que conformaron la muestra fue deficiente.

#### B. Nacionales:

García (2005) realizó un estudio en Lima, denominada Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios, cuyo objetivo fue establecer la relación entre habilidades sociales, clima social familiar y el rendimiento académico en estudiantes de Lima Metropolitana, El estudio fue de enfoque cuantitativo, de modalidad no experimental de tipo descriptivo correlacional y de corte trasversal con una muestra conformada por 205 estudiantes de ambos sexos mayores de 16 años, los instrumentos utilizados para la recolección de información fueron: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y la Escala de Clima Social Familiar (FES). Los resultados de la investigación muestran una correlación significativa entre habilidades sociales y clima social familiar ( $r=,693$   $p<0,01$ ), más del 50% de los alumnos se ubicaron en un nivel promedio. En cuanto a la correlación de las dimensiones del clima social familiar y las habilidades sociales se aprecia que en la dimensión relaciones se obtuvo una relación de  $r=,621$ ; en la dimensión desarrollo se obtuvo un  $r=,824$  y en la dimensión estabilidad se obtuvo una relación de  $,217$ . Lo cual se llega a la

conclusión que a mayor nivel de dimensiones de relación y desarrollo del clima social familiar mayor manejo de las habilidades sociales.

Galarza (2012) realizó un estudio en Lima denominado Relación Entre el Nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los Adolescentes de la I. E. N. Fé y Alegría de Comas, con el objetivo de determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de corte trasversal, la población estuvo constituida por 485 estudiantes de nivel secundario y la información fue recolectada a través de los instrumentos: Cuestionario de Habilidades sociales y la Escala de Clima Social Familiar. Los resultados evidencian que con respecto al nivel de habilidades sociales el 42% presenta un nivel bajo, el 39% un nivel alto y el 19% un nivel medio. Con respecto al clima social familiar se puede mencionar que el 50% presenta un clima social familiar medianamente alto, el 34% un clima social familiar medio y el 16% un clima social familiar bajo. De acuerdo a las dimensiones con mayor predominio de la escala de habilidades sociales se observa que en la dimensión de asertividad el 48% presenta un nivel medio, en la dimensión de comunicación el 45% presenta un nivel medio, en la dimensión autoestima el 63% presenta un nivel medio y en la dimensión toma de decisiones el 42% presenta un nivel medio, en cuanto a la correlación de las dimensiones de la escala de clima social familiar y las habilidades sociales se evidencia: la dimensión relaciones presenta un  $r=,619$ ; la dimensión desarrollo presenta un

$r=,792$  y la dimensión estabilidad presenta un  $r=,372$ . Finalmente, de acuerdo a las dimensiones de la escala de clima social familiar en la dimensión relación el 49% presenta un nivel medio, en la dimensión desarrollo el 48% presenta un nivel medio y en la dimensión estabilidad el 48% presenta un nivel medio. Se concluye que existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales ( $r=,612$   $p>0,05$ ). Lo cual se puede decir que a mayor nivel de clima social familiar mayor manejo de habilidades sociales.

Santos (2012) realizó un estudio en Lima, denominada El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos de una Institución Educativa del Callao, cuyo objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, de modalidad no experimental y de corte trasversal con una muestra conformada por 255 alumnos de 11 a 17 años escogidos a través de un muestreo no probabilístico, la información se recolectó a través de la Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldtein. Los resultados muestran que los el 88% presenta un nivel alto de clima social familiar y el 12% un nivel bajo de clima social familiar. Con respecto a los niveles de habilidades sociales, el 85% presenta un bajo nivel de habilidades sociales y el 15% presenta un nivel alto de habilidades sociales. Con respecto a la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales, se evidencia que existe correlación muy significativa entre ambas variables. Finalmente, con

respecto a la relación entre las dimensiones del clima social familiar y las habilidades sociales se aprecia que: La dimensión relaciones presenta un  $r=,717$  con las habilidades sociales, la dimensión desarrollo presenta un  $r=,458$  y la dimensión estabilidad presenta un  $r=,274$ . Asimismo, se concluye que a mayor nivel de clima social familiar mayor manejo de habilidades sociales.

Vidales y Llanos (2012) realizó un estudio en Chiclayo, denominado Habilidades Sociales y Clima Social Familiar en Alumnos del Quinto Grado de Secundaria, cuyo objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar. El estudio fue cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental y de corte trasversal en una muestra conformada por 86 estudiantes de quinto año de secundaria, para recolectar la información se utilizó la escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero y la escala de clima social familiar (FES) de Moss y Trickett. Los resultados del estudio muestran que no existe correlación significativa entre clima social familiar y habilidades sociales. En cuanto a los niveles de clima social familiar se evidenció que el 56% presenta un nivel alto, el 24% un nivel medio y el 20% un nivel bajo. Finalmente, en cuanto a los niveles de habilidades sociales se aprecia que el 60% presenta un nivel bajo, el 35% un nivel medio y el 5% un nivel alto. Concluyendo así que el clima social familiar no afecta al desarrollo de las habilidades sociales.

Córdova (2013) realizó una investigación en Chimbote, denominado Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en Estudiantes del 1ero a 5to Ciclo de la Escuela de Psicología de La Universidad Católica los Ángeles de Chimbote 2013, cuyo objetivo fue identificar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de 1° a 5° ciclo de la escuela de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles en Chimbote. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de corte trasversal con una población conformada por 152 alumnos a través de la escala de clima social familiar y el cuestionario de habilidades sociales. Donde los resultados arrojaron que la mayoría de los estudiantes tienen un clima social familiar muy bueno a medio, esto nos indica que cuentan con un adecuado soporte y dinámica familiar para afrontar los problemas, del mismo modo, presenta un nivel de habilidades sociales en nivel promedio alto mostrando que no presentan dificultades para relacionarse con terceros. Concluyendo así que a mayor nivel clima social familiar mayor habilidades sociales.

De la Cruz (2014) realizó un estudio en Chimbote denominado Clima Social Familiar en los Adolescentes Trabajadores en las Calles de la Ciudad de Chimbote, que tuvo como objetivo describir el clima social familiar en una muestra conformada por 32 adolescentes. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de corte trasversal para el cual se utilizó la escala de clima social familiar (FES) de Moss

y Trickett. Con respecto a las dimensiones, en relaciones el 63% de los adolescentes trabajadores de las calles se ubican en el nivel promedio; lo cual indica que en la mayoría existe un cierto grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia de los adolescentes que trabajan en las calles. En cuanto a las dimensiones desarrollo y estabilidad se encuentran mayormente en el nivel alto (40%); esto indicaría que muchos son autónomos, independientes, seguros de sí mismos y se vivencia acercamiento a las prácticas de valores éticos y religiosos, así como también a una buena estructura y organización al planificar las actividades y responsabilidades de la familia. La práctica de valores en el hogar hace que los adolescentes sientan la capacidad de ser responsables con cada actividad que realicen y es por ello que se toman muy en serio la labor que realizan siendo participes en el ingreso económico de la familia.

Núñez (2015) realizó un estudio en Piura, denominado Relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en Estudiantes de Educación Secundaria de cuarto y quinto de la Institución Educativa Federico Helguero Seminario, con el objetivo de determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto de la institución educativa Federico Helguero Seminario, la investigación fue de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo correlacional y de corte transversal de diseño no experimental con una muestra conformada por 100 estudiantes de ambos sexos a través de la escala de clima social familiar y el cuestionario de

habilidades sociales. De acuerdo a los resultados obtenidos podemos observar que no existe correlación entre el clima social familia y las habilidades sociales ( $r=,069$   $p<0,05$ ). De acuerdo a los niveles del clima social familiar 73% manifiesta tener un nivel alto de clima social familiar, el 18% presenta un nivel medio y el 9% un nivel bajo. Con respecto al nivel de habilidades sociales el 30% presenta un nivel alto, el 28% un nivel medio y el 42% un nivel bajo. Finalmente, con respecto a la correlación de las dimensiones del clima social familiar y las habilidades sociales se muestra que en dimensión desarrollo presenta un  $r=,729$ ; la dimensión estabilidad presenta un  $r=,228$  y la dimensión relaciones presenta un  $r=,846$ . Asimismo, se concluye que el clima social familiar no afecta al desarrollo de las habilidades sociales.

Feria (2016) realizó un estudio en Trujillo, denominada Habilidades Sociales y Clima Social Familiar en la Institución Educativa Secundaria Cristo Morado, Arequipa 2015, donde el objetivo fue determinar la correlación existe entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los estudiantes. El estudio fue de tipo no experimental, de diseño correlacional, de corte trasversal y de método hipotético - deductivo con un enfoque cuantitativo con una muestra conformada por 317 estudiantes de ambos sexos, la información se obtuvo a través de: 1) Cuestionario de Habilidades Sociales y la Escala de Clima social Familiar. Los resultados de la investigación muestran que no existe una correlación entre las

variables de estudio, por lo que se concluye que el clima social familiar no afecta al desarrollo de las habilidades sociales.

### C. Locales:

Araujo y Esaine (2013) realizó una investigación denominada Clima Social Familiar y Adaptación de Conducta en Adolescentes del Centro Pre Universitario de la Universidad Nacional de Cajamarca, año 2015, cuyo objetivo fue encontrar la relación entre el clima social familiar y la adaptación de conducta en adolescentes tomando en cuenta al ambiente como un determinante del bienestar del individuo. La investigación fue de tipo cuantitativo de diseño descriptivo correlacional de corte transversal y diseño no experimental con una muestra de 302 adolescentes cuyas edades oscilan entre los 17 y 20 años a través de la escala de clima social familiar (FES) de Moss y Trickett y el inventario de adaptación de conducta (IAC) De la Cruz. Los resultados muestran que existe una correlación entre las dimensiones del clima social familiar y las áreas de adaptación de conducta en los adolescentes. Por lo que se concluye que a mayor nivel de clima social familiar mejor adaptación de conducta.

El estudio de Álvarez y Morales (2016) denominado asociación de la pobreza con el clima social familiar y la calidad de vida de las familias de Cajamarca, cuyo fin fue examinar la asociación de la pobreza con el clima social familiar y la calidad de vida de las familias del distrito de Puylucana; el estudio fue de tipo

cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo correlacional y de corte transversal con una muestra conformada por 80 sujetos cuyas edades fluctúan entre los 18 y 59 años; para la recolección de información se utilizó la escala de clima social familiar de Moss, la escala Gencat y la escala de evaluación del nivel socioeconómico. Los principales resultados muestran que existe un nivel de pobreza bajo de 75%, de acuerdo al nivel de calidad de vida se observa que el 53,7% evidenció un nivel medio y finalmente se observa que existe un nivel medio en los niveles de las dimensiones de la escala de clima social familiar.

La investigación realizada por Díaz y Suárez (2019) denominada clima social familiar y conductas antisociales en adolescentes cuyo objetivo fue determinar la relación entre el clima social familiar y las conductas antisociales en adolescentes de una Institución Educativa estatal; el estudio fue básico, cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo correlacional y de corte transversal con una muestra conformada por 155 estudiantes de ambos sexos; para recolectar la información se utilizó la escala de clima social familiar de Rudolf Moss y la escala de conductas antisociales y delictivas de Nicolás Seisdedos; dentro de los principales resultados se indica que el 39,6% de los evaluados presentó un clima social familiar bueno y el 31,1% un clima social familiar malo; de igual forma, se observa que con respecto a las conductas antisociales el 69,4% presentó un nivel bajo y el 6,49% un nivel alto, entonces se dice que existe correlación significativa entre clima social familiar y conductas antisociales en la muestra evaluada. A lo

que se concluye que un clima social familiar inadecuado conduce a conductas antisociales.

## **2.2.Bases Teóricas:**

### **2.2.1. Clima Social Familiar:**

#### **Definiciones:**

Moos (1974) menciona que el clima social familiar es la percepción con respecto a las relaciones que se establecen dentro de la familia.

(Moos, Moos y Trickett 1989 citado por Pichardo, 1999) comenta que el clima social familiar es la apreciación de las características sociales ambientales de la familia, la que se conforma por un proceso de interacciones personales que establecen los miembros de la familia por medio de sus relaciones.

Según Rodríguez y Vera (1998) señala que el clima social familiar como el resultado de sentimientos, actitudes y formas de comunicación que se desarrollan cuando los miembros de la familia se encuentran interactuando entre sí.

Siguiendo la misma línea, Zavala (2001), hace referencia al término clima social familiar como un estado de bienestar que se da en las interrelaciones de los miembros de una familia, reflejando el grado de comunicación, cohesión e interacción que puede ser o no conflictiva.

(Zimmer, Gembeck y Locks 2007, citados por Robles, 2012) indican que el clima social familiar es la percepción que tienen los miembros de una familia sobre su entorno definiendo de esta forma su manera de actuar.

Del mismo modo, Moreno, Estévez, Murgui y Musitu (2009) se refieren al clima social familiar como el ambiente interpretado por los miembros que integran la familia.

Tal y como Moss y Trickett (1974) refieren que es la familia la encargada de facilitar el desarrollo de las habilidades sociales a través de diversas tácticas donde el ambiente del núcleo familiar juega un papel fundamental, siendo éste un determinante del bienestar actuando como ordenador del comportamiento humano compuesto por una serie de variables sociales, organizacionales y físicas. Éste ambiente se denomina clima social familiar donde se tiene en cuenta las peculiaridades psicosociales de un grupo familiar y considera desde su estructura hasta su funcionalidad.

Siguiendo esta línea, en lo que respecta al carácter psicológico, el ambiente familiar es el conjunto de relaciones y patrones conductuales que se dan dentro del núcleo familiar y generan ciertas conductas y actitudes; es la familia la que proporciona los elementos necesarios para una convivencia armónica donde se aprende, se cultivan valores y se van acumulando conductas vividas (Ruiz y Guerra, 1993).

### **Teoría del Clima Social Familiar según Moos:**

Según la teoría de (Moos, Moos y Trickett 1994, citado por Espina y Pumar, 1996) el clima social es el lugar donde se desarrolla un individuo, éste impacta de

manera positiva o negativa en sus actitudes, sentimientos, conducta, bienestar general y en su desarrollo social. Esta teoría se fundamenta en la psicología ambientalista.

Señala (Holaban 1996, citado por Kemper, 2000) la psicología ambiental se centra en estudiar el ambiente y sus efectos psicológicos sobre el individuo; el dominio de la psicología ambiental es la interacción del ambiente físico con la conducta de los individuos. Cabe mencionar que otro aspecto de esta teoría es que los individuos también ejercen influencia sobre el ambiente, es decir el ambiente influye en la conducta del individuo y de igual forma el individuo influye en el ambiente.

(Levy 1985, citado por Kemper 2000) la psicología ambiental estudia la relación existente entre el individuo y el medio que lo rodea en un aspecto dinámico.

Para hablar sobre el estudio del ambiente debe abarcarse en toda su totalidad para así poder conocer las reacciones del hombre en su entorno, además refiere que las conductas de los individuos es una respuesta a una serie de estímulos. Existen muchos estímulos en el entorno los cuales pueden darse de manera negativa o positiva considerando la dinámica de cada familia por lo que se originan diferentes reacciones dependiendo de cada tipo de familia. (Kemper 2000)

(Moos, Moos y Trickett 1981, citado por Morales, 2000) refieren que el ambiente es un determinante decisivo para que se dé el bienestar del individuo

asumiendo de esta forma que el ambiente es un formador del comportamiento humano. El autor hizo una clasificación de seis tipos de familias:

Familias orientadas hacia la expresión: Son las familias en las que se centran la expresión de las emociones.

Familias centradas hacia la estructura: Son las familias que le dan importancia a la cohesión, religión, control y aspiraciones de logro.

Familias orientadas hacia la obtención de logros: Son las familias que se caracterizan por ser trabajadoras y competitivas.

Familias orientadas hacia la religión: Son las familias que se centran en actitudes éticas-religiosas.

Familias orientadas hacia el conflicto: Son las familia poco estructuradas, menos cohesivas y desorganizadas.

### **Tipos de Clima Social Familiar:**

Para Ackerman (1982) existen dos tipos de clima social familiar determinantes:

Clima Familiar Positivo: Los hijos se van a sentir seguros y motivados orientados sus esfuerzos y actitudes hacia la riqueza individual, de esta manera se fortalecerá su autoestima y a la vez reafirmarán su identidad, esto se dará condicionalmente si es que los padres proporcionan un soporte de seguridad y estabilidad.

Clima Social Negativo: Los problemas que se generan dentro del entorno familiar sumergen a sus miembros en un estado de angustia, confusión e incertidumbre generando de esta manera una conducta inadecuada ocasionando que sus miembros se vuelvan agresivos, rebeldes, autoritarios y que presenten comportamientos irregulares por lo que las interacciones familiares se debilitan.

Según (Coleman 2003, citado por Ramos y Risco, 2019) existen tres tipos de clima social familiar:

No estructurado: Es el clima social familiar que está inclinado al conflicto presentando: ausencia de apoyo en el hogar, falta de fuerza y apoyo para el crecimiento personal.

Orientado al control: Familias estructuradas que presentan: normas familiares, reconocimiento de logros con apoyo de la familia sin embargo no se expresan las emociones.

Estructurada: Se refuerza la expresión y la independencia presentando: fuerza e intensidad en las relaciones familiares, se estimula y fortalece la independencia, existen normas claras y mejora la convivencia de los miembros en el hogar.

### **Dimensiones del Clima social Familiar:**

Moss (1974) menciona dimensiones y sub dimensiones que describen al clima social familiar que son las que se describe seguidamente:

- Relaciones: Esta escala nos habla de la comunicación y los conflictos que se generan dentro de una familia. Presenta las siguientes sub escalas:

Cohesión (CO): Hace referencia al apoyo y ayuda entre los miembros de la familia.

Expresividad (EX): Hace referencia a la expresión libre de sentimientos entre los miembros de la familia.

Conflicto (CT): Hace referencia a las conductas conflictivas como ira y agresividad que se dan entre los miembros de la familia.

- Desarrollo: Esta escala habla sobre los procesos de desarrollo personal de cada miembro de la familia. Está conformada por las siguientes escalas:

Independencia (IND): Hace referencia a la seguridad en cada una de las decisiones de los miembros que integran la familia.

Orientación cultural e intelectual (OCL): Hace referencia a las actividades sociales y culturales en las que participa la familia.

Recreación (REC): Hace referencia a las actividades de recreación de la familia con la participación de los mismos.

Religiosidad (REL): Hace referencia a los valores éticos y de carácter religioso.

- Estabilidad: Esta escala menciona a la estructura y la organización de la familia. Presenta las siguientes sub escalas:

Organización (ORG): hace referencia a la planificación y estructuración de responsabilidades y actividades.

Control (CTL): Hace referencia al establecimiento y cumplimiento de las reglas establecidas en la familia.

### **El Clima Social Familiar y sus implicancias en el desarrollo de los hijos:**

(Alberdi 1964, citado por Peña y Padilla, 1997) menciona que la familia es la unidad y célula básica dentro de la cual sus miembros interactúan y comparten sus recursos.

Moss (1974) comenta que el ambiente formado por aspectos de organización influye en la vida y desarrollo del ser humano.

Para Dot (1988) comenta que si en el desarrollo del niño los padres no le brindan afecto podría generar alguna de las siguientes conductas: Relaciones con dependencia emocional, alcoholismo o conductas inadecuadas a las reglas sociales lo que puede llevar a la desintegración de la familia.

Según Huerta (1999) las normas y valores aprendidos dentro de la familia determinarán el modo de socialización de la persona; por lo que la escuela, compañeros y medios de comunicación presentan la función de adaptar a los adolescentes y jóvenes a la sociedad.

En la misma línea, Zavala (2001) comenta que la familia es un espacio seguro en donde se desarrollan las competencias necesarias y adquiridas para la interacción, por lo que es dentro de la familia que se capacita al niño para interactuar con el medio.

### **2.2.2. Habilidades Sociales:**

#### **Definiciones:**

Aron y Milicic (1993) mencionan que las habilidades sociales son comportamientos que ayudan a realizar una interacción con los demás de manera provechosa.

Asimismo, Caballo (1993) indica que las habilidades sociales son conductas de relación interpersonal y nos permiten solucionar problemas.

Además, alude que las habilidades sociales permiten al individuo desarrollarse adecuadamente en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, opiniones de un modo adecuado a la situación en la que se encuentra posibilitando de esta forma la resolución de problemas y disminuyendo de esta forma los conflictos (Caballo, 2005).

Según Gismero (2000) Las habilidades sociales son un conjunto de respuestas de carácter verbal y no verbal a través de las cuales el individuo expresa en un medio social sus necesidades de manera no aversiva respetando a los demás.

también, se basan en comportamientos adquiridos y aprendidos que usamos en las relaciones humanas (Monjas 2004).

Además, que las habilidades sociales se aprenden a lo largo de la vida mediante el proceso de interacción con las demás personas y permite que seamos aceptados y respetados en el medio social (Camacho, 2012).

Como se puede apreciar las habilidades sociales es importante, ya que son esenciales para la convivencia y la adaptación en un mundo donde las exigencias sociales son una fuente de preocupación. La adquisición y desarrollo de las habilidades sociales es crucial en la socialización de las personas puesto que permiten desarrollar un intercambio comunicativo en un ambiente donde no existe ofensores ni ofendidos (Camacho, 2012).

Fundación Bernand Van Leer (2000) menciona que los profesores deben enfatizar en la importancia de las relaciones interpersonales promoviendo diferentes estrategias, creando proyectos para el desarrollo de habilidades sociales para identificar las personas que presentan más dificultades para relacionarse y potenciar sus habilidades.

Asimismo, el Ministerio de Educación (Minedu, 2009) comenta que convivir de manera democrática presume el desarrollo de habilidades sociales que incluyen cualidades hacia la socialización y comunicación.

La importancia de llegar a mantener una adecuada interacción social reside en que la persona logre sentirse bien consigo misma y con los demás, es aquí donde entran en acción las habilidades sociales para lograr un ambiente adecuado y de confianza entre las personas que interactúan.

### **Características:**

Para Michelson y Cols (1987) menciona a las siguientes como las características principales de las habilidades sociales:

Son un conjunto de conductas aprendidas que se manifiestan en las interacciones sociales e incluyen comportamientos verbales y no verbales.

- Implican una interacción mutua, basada en reforzamiento social.
- Son determinadas por un contexto social y por la situación en donde se desarrollan.
- Se ven influenciadas por la situación, creencias e ideas de la persona y de quien la rodea.

### **Componentes:**

(Paula 2000, citado por Ballena, 2010) comenta que la habilidad social presenta componentes cognitivos, afectivo - emocionales y conductuales:

El componente conductual explica a las habilidades sociales como conductas aprendidas a través de la experiencia, interacción social y el refuerzo. Los componentes conductuales son los componentes no verbales (contacto ocular, gestos, expresión facial, distancia física, apariencia personal); es decir que en una conversación es fundamental mirar a los ojos a la otra persona, mostrar expresión facial para demostrar expresiones ya que los gestos y expresiones faciales constituyen un segundo canal de comunicación, así como los componentes

paralingüísticos (volumen, tono de voz y fluidez); esto hace referencia a que el volumen hará que el mensaje sea recibido por el oyente, además que se adquiere un mensaje adicional con respecto a la entonación con la que se pronuncien las palabras lo que sirve para emitir sentimientos y emociones; además del componente verbal (palabras y expresión directa).

Los componentes cognitivos son considerados los procesos perceptivos y cognitivos, hace referencia a la manera en que las personas procesan la información y toman decisiones en situaciones de conflicto.

Los componentes afectivo-emocionales influyen en el desarrollo de la competencia social, se sabe que las emociones influyen en las habilidades sociales que se relacionan directamente con la empatía, apego, socialización, expresión de emociones y reconocimiento de los sentimientos propios y de los demás; estas variables influyen en la calidad de interacción social.

### **Teoría del Aprendizaje Social:**

Para Bandura (1986) uno de los enfoques de las habilidades sociales es la teoría del aprendizaje, el cual proponía un modelo de reciprocidad en el que la conducta, los componentes (cognitivo, afectivo-emocional y conductual) y el ambiente actúan entre sí de manera interactiva. Asimismo, más tarde Bandura (Bandura, 1977) menciona que las habilidades sociales se desarrollan a lo largo de un proceso de carácter social a través de los siguientes mecanismos: aprendizaje por experiencia,

aprendizaje por observación, aprendizaje verbal y aprendizaje por retroalimentación.

Las habilidades sociales también se adquieren como consecuencia de mecanismos de aprendizaje, los cuales son: reforzamiento positivo, experiencia de aprendizaje por observación, retroalimentación y desarrollo de las expectativas cognitivas con respecto a situaciones interpersonales (Kelly, 1982).

De tal forma Bandura (1986) en la teoría del aprendizaje social presenta dos modelos explicativos de la inhabilidad social: el modelo de déficit y el de interferencia:

El modelo de déficit: Según este modelo los problemas de habilidades sociales se explican porque el sujeto no ha adquirido habilidades ni conductas que requiere la interacción social, esto puede deberse a la ausencia de modelos apropiados o al inadecuado reforzamiento.

El modelo de interferencia o déficit de ejecución: Según este modelo se explica que el sujeto posee las habilidades, pero no las sabe utilizar correctamente debido a factores emocionales, cognitivos o motores; por lo que se considera que entre las variables interferentes tenemos: Pasamientos depresivos, creencias irracionales, poca habilidad para solucionar problemas y ansiedad.

### **Enfoque según Gismero:**

De acuerdo a Gismero (2000) existen seis componentes de las habilidades sociales que se detallan a continuación:

**Autoexpresión de situaciones sociales:** Abarca la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad o temor en situaciones e interacciones sociales.

**Defensa de los propios derechos como consumidor:** Se refiere a la expresión de conductas de manera asertiva para defensa de los propios derechos en situaciones que corresponde al consumo.

**Disconformidad:** Se refiere a la capacidad de expresar enfado, disgusto o sentimientos negativos frente a otras personas.

**Decir no o cortar interacciones:** Hace referencia a la habilidad de cortar la interacción social en situaciones desagradables o que no se quieran mantener, incluso a no realizar alguna actividad cuando nos disguste hacerlo.

**Hacer peticiones:** Hace referencia a la expresión de peticiones o solicitudes hacia otras personas cuando deseamos algo.

**Interacciones positivas con el sexo opuesto:** Se define por la habilidad de iniciar una interacción con el sexo opuesto (ya sea una iniciar una conversación, mantener una conversación, solicitar algún favor, pedir una cita, etc) es decir interactuar con alguien que resulta atractivo.

### **Dimensiones de las Habilidades sociales:**

Autoafirmación: Para López (2010) la afirmación hace referencia a la aceptación de nuestros sentimientos, necesidades e intenciones expresándolas de la mejor manera; evitando de esta forma la timidez y aceptando que hay diferencias entre las personas. Es decir, expresar nuestras ideas con libre decisión y sentirse valioso por uno mismo.

Bustinza (2015) comenta que la autoafirmación es aceptarse a uno mismo confiando en las potencialidades que se posee, defender las propias ideas y siendo capaz de decidir sin auto culparse escuchando y respetando los puntos de vista diferentes.

En esta misma línea, Katz (2015) menciona que la autoafirmación es aceptarse a uno mismo aceptando que las personas son diferentes, además de actuar de manera independiente a lo que dicen los demás.

Expresión de sentimientos: Yankovic (2011) menciona que la emoción es la reacción a las situaciones que se generan dentro del entorno inmediato, dicha emoción se identifica por procesos mentales y es expresada por medio de los sentimientos. Se define como sentimiento a los estados de ánimo que causan efecto sobre las personas ante un determinado acontecimiento o estímulo que puede ser actual o pasado.

Según (Álava 1996, citado por Vizcaíno y Cruz, 2017) los sentimientos solucionan problemas relacionando conocimientos adquiridos aplicados a hechos

concretos, los sentimientos se asocian a la dinámica cerebral por lo tanto influyen en el comportamiento

### **Ausencia de Habilidades sociales y sus consecuencias:**

Vallés y Vallés (1996) mencionan que las habilidades sociales son un factor determinante en la vida de las personas, cuando no existen las habilidades sociales se produce una repercusión negativa en las personas, en algunas ocasiones existe un rendimiento académico inferior al promedio, a largo plazo y dentro del ámbito psicológico las consecuencias pueden ser inhibición social, ansiedad, aislamiento, inseguridad y baja autoestima.

La relación existente entre la carencia de conducta social y la salud mental se observa en los niños que han tenido desarrollo escaso de habilidades sociales por lo que en la adultez pueden desarrollar: timidez, depresión, agresividad, conductas delictivas y problemas de consumo de sustancias psicoactivas.

Asimismo, la ansiedad social se presenta por un déficit de habilidades sociales, la cual es el temor que se presente ante situaciones de interacciones. (Farrel y Grunberg 1993, citado por Machaca, 2018).

### **2.2.3. Adolescencia:**

La adolescencia es un periodo que ocurre entre la edad de 10 a 19 años, considerando adolescencia temprana y adolescencia tardía y en cada una de las fases muestran cambios fisiológicos, cambios estructurales anatómico, modificación en el perfil psicológico. (Ministerio de Salud 2017, citado por Mamani, 2017).

Asimismo, la adolescencia es un transcurso cambiante. (Bueno 1996, citado por Lozano, 2014).

Según la UNICEF (2011) la adolescencia temprana se da entre los 10 y los 14 años de edad. En este periodo comienza los cambios físicos, tales como su crecimiento, y desarrollando sus órganos sexuales, características sexuales secundarias, lo cual pueden ocasionar ansiedad o entusiasmo en el adolescente.

Además, la adolescencia se puntualiza como un periodo de maduración y crecimiento y se da en una fase de tránsito entre la infancia y la edad adulta, teniendo cambios físicos, psicológicos y sociales (Guemes, Ceñal e Hidalgo, 2017).

Para la siguiente investigación se ha considerado las bases teóricas de Moos y Trickett (1989) para la variable de estudio Clima Social Familiar y a Gismero (2000) para la variable de estudio Habilidades sociales; cabe mencionar que los autores resaltados son autores de los test de Escala de Clima Social Familiar (FES) y Escala de Habilidades Sociales (EHS) respectivamente.

### **2.3. Definición de términos Básicos:**

#### 2.3.1. Clima Social Familiar:

El clima social familiar es la apreciación de las características social ambientales de la familia, la que se conforma por un proceso de interacciones personales que establecen los miembros de la familia por medio de sus relaciones (Moos y Trickett, 1984).

#### 2.3.2. Habilidades sociales:

Las habilidades sociales son un conjunto de respuestas de carácter verbal y no verbal a través de las cuales el individuo expresa en un medio social sus necesidades de manera no aversiva respetando a los demás (Gismero, 2000).

### **2.4. Hipótesis:**

#### 2.4.1. Hipótesis del investigador:

H<sub>1</sub>: Existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de la ciudad de Cajamarca.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la Ciudad de Cajamarca.

## **2.5. Definición Operacional de Variables:**

A continuación, presentamos la tabla donde se indica la operacionalización de las variables de estudio, sus dimensiones e indicadores, así tenemos:

Tabla 1: Operacionalización de Variables.

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Sub – dimensiones	Indicador	Ítem	Instrumento
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	Es la apreciación de las características sociales ambientales de la familia, la que se conforma por un proceso de interacciones personales que establecen los miembros de la familia por medio de sus relaciones (Moos y Trickett, 1984).	Relaciones	Cohesión Expresividad Conflicto	Evalúa el grado de comunicación y libre expresión en familia.	1,11,21,31,41, 51,61,71,81, 2,12,22,32,42, 52,62,72,82, 3,13,23,33,43, 53,63,73 y 83.	Escala de Clima Social Familiar (FES) Moos y Trickett (1987) Adaptado en Trujillo por Ruiz y Guerra (1993)
		Desarrollo	Independencia Orientación cultural o intelectuales Recreación Religiosidad	Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia.	4,14,24,34,44, 54,64,74,84, 5,15,25,35,45, 55,65,75,85, 6,16,26,36,46, 56,66,76,86, 7,17,27,37,47, 57,67,77,87, 8,18,28,38,48, 58,68,78 y 88.	
		Estabilidad	Organización Control	Evalúa la estructura y organización de la familia.	9,19,29,39,49, 59,69,79,89, 10,20,30,40, 50, 0,70,80 y 90.	

Variable	Definición	Dimensiones	Indicador	Ítem	Instrumento
HABILIDADES SOCIALES	Las habilidades sociales son un conjunto de respuestas de carácter verbal y no verbal a través de las cuales el individuo expresa en un medio social sus necesidades de manera no aversiva respetando a los demás (Gismero, 2000).	Autoexpresión de situaciones sociales	Capacidad de expresarse de forma espontánea y sin ansiedad.	1, 2, 10, 19, 20, 28, 29.	Escala de Habilidades Sociales (EHS) Gismero (2000) Adaptado en Trujillo por Quintana (2015)
		Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de conductas asertivas.	3, 4, 12, 21, 30.	
		Expresión de enfado o Disconformidad	Capacidad de expresar enfado justificado.	13, 22, 31, 32	
		Decir no y cortar interacciones	Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener.	5, 14, 15, 23, 33.	
		Hacer peticiones	Expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos.	6, 7, 16, 25, 26.	
		Interacciones positivas con el sexo opuesto	La habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto.	8, 9, 17, 18, 27.	

## **CAPÍTULO III**

### **MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Tipo de investigación:**

La presente investigación es de tipo cuantitativo, puesto que se trabajó con números y porcentajes para la representación o descripción de los resultados obtenidos del grupo estudiado (McMillan y Schumacher, 2005).

De acuerdo con Sánchez y Reyes (2000) la investigación es de tipo básico, ya que busca ampliar el conocimiento a través de la recolección de información de la realidad y a la vez enriquecer el conocimiento científico.

#### **3.2. Diseño de investigación:**

De modalidad no experimental puesto que se describieron los resultados sin manipular las condiciones ambientales ni muestrales. De diseño descriptivo correlacional debido a que se describieron los resultados obtenidos de las variables, asimismo se determinó el grado de relación existente entre las dos variables objeto de estudio (McMillan y Schumacher, 2005). Y transversal ya que se recolectan datos en

un solo momento, en un tiempo único cuyo propósito es describir variables y realizar su incidencia en un momento dado (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

### **3.3. Población, muestra y unidad de análisis:**

Se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencionado (McMillian y Schumacher 2005) ya que se trabajará con una población que cumple con ciertos criterios establecidos previamente, tal y como se detallan más adelante.

La población está constituida por los estudiantes de tercero a quinto del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca.

La población estuvo conformada por 214 estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca. De los participantes el 50,46% pertenecían al sexo femenino y el 49,54% al sexo masculino.

Con respecto a la edad, se observa que las edades oscilan entre los 13 y 17 años, de los cuales los estudiantes de 13 y 14 es el 49,54% y finalmente de 15 a 17 años el 50,46%. De acuerdo al grado se observa que en tercero de secundaria el 46,72%, de cuarto grado de secundaria el 24,30% y finalmente de quinto grado de secundaria el 28,98%. (Ver Tabla 2).

Tabla 2

*Datos sociodemográficos de los estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca.*

Variable	Cantidad	%
<i>Sexo:</i>		
Femenino	108	50,46
Masculino	106	49,54
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100</b>
<i>Edad:</i>		
13 – 14 años	106	49,54
15 – 17 años	108	50,46
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100</b>
<i>Grado:</i>		
Tercero	100	46,72
Cuarto	52	24,03
Quinto	32	28,98
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100</b>

Nota: El total de evaluados es de 214 estudiantes, considerando a estudiantes de 3°, 4° y 5° de secundaria.

**Población:** Toda vez que se ha utilizado la totalidad de la población, se ha considerado también la misma totalidad para la muestra, estando conformada por 214 estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca.

**Unidad de Análisis:** Un estudiante tanto del sexo masculino y femenino del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca.

### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes de tercero a quinto grado matriculados en el año académico 2019 de una Institución Educativa Privada de la Ciudad de Cajamarca.
- Estudiantes que tengan el uso adecuado de sus facultades cognitivas.
- Estudiantes que decidan participar en la investigación (Asentimiento informado).

### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes de tercero a quinto grado, que no estén matriculados en la Institución Educativa.
- Estudiantes que se nieguen a participar de dicha investigación.
- Padres de familia que se nieguen a que sus hijos participen en dicha investigación (consentimiento informado).

### **3.4. Instrumentos de Recolección de Datos:**

Se utilizaron dos instrumentos para la recolección de datos: La Escala de Clima Social Familiar (FES) y la Escala de habilidades Sociales (EHS), tal como se describen a continuación:

### 3.4.1. Escala de Clima Social Familiar de R. Moos y E. Trickett:

La Escala de Clima Social Familiar de los autores R. Moos y E. Trickett de nombre original Family Environmental Scale (FES) contando con una confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.9977, dicho instrumento fue creada en Estados Unidos en 1974 y adaptada para el Perú por César Ruiz y Eva Guevara en Lima en el año 1993 con una confiabilidad con Alfa de Cronbach de 0,88.

Asimismo, para la presente investigación y de forma exclusiva se encontró su propia confiabilidad, determinándose con un el Alfa de Cronbach de 0.867 (Ver tabla 3):

*Tabla 3*

Confiabilidad con Alfa de Cronbach de la Escala de Clima Social Familiar:

<b>Estadísticas de fiabilidad FES</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,867	90

Nota: La fiabilidad del FES es de ,867.

El instrumento utilizado está conformado por 90 ítems divididos en 3 dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad, el mismo que presenta validez de constructo, de contenido y de validez global del instrumento. Por otro lado, la calificación del instrumento es dicotómica con alternativas de respuesta en escala de Lickert, donde V = 1 y F = 0, la suma total del test es la respectiva calificación del clima social familiar.

Nivel	Puntaje
20 – 40	Bajo
41 – 55	Medio
56 – 80	Alto

Según Ruíz y Guerra (1993), estas son las puntuaciones para las dimensiones y la puntuación global del test:

#### 3.4.2. Escala de habilidades Sociales (EHS):

El instrumento fue creado por Elena Gismero (2000), en España, el instrumento está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están escritos en sentido inverso, lo que quiere decir que expresan el déficit de habilidades sociales y 5 de ellos están escritos en sentido positivo (3, 7, 16, 18 y 25) lo que quiere decir que expresan el uso de habilidades sociales.

A mayor puntuación global que obtenga el individuo evaluado significaría que presenta mayores habilidades habilidosas y capacidades de socialización en diferentes contextos.

El instrumento presenta una confiabilidad con Alfa de Cronbach de 0,88, por lo que se considera elevado. Además, el instrumento presenta validez de constructo, porque mide lo que pretende medir, validez de contenido, donde su formulación se ajusta al estudio de la conducta asertiva y validez global del instrumento, donde cuenta un análisis correlacional donde hay demanda de validez convergente y divergente.

Asimismo, para la presente investigación y de forma exclusiva se encontró su propia confiabilidad, determinándose con un el Alfa de Cronbach de 0.806 (Ver tabla 4):

Tabla 4

*Confiabilidad con Alfa de Cronbach de la Escala de Habilidades Sociales:*

<b>Estadísticas de fiabilidad del EHS</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,806	33

Nota: La fiabilidad de EHS es de ,806.

La adaptación peruana se realizó en Trujillo por Yuliana Liset Quintana Gil en el 2015, la muestra empleada para el análisis fue con 377 estudiantes, seleccionados mediante el muestreo probabilístico, hallando una confiabilidad por el método de consistencia interna a través del coeficiente de alfa de Cronbach de .828 y una validez de contenido y de constructo.

Por otro lado, el instrumento presenta 4 alternativas de respuesta en escala de Lickert, calificados de la siguiente manera: A = 1, B = 2, C = 3 y D = 4 para los ítems: 3, 7, 16, 18 y 25; cuando se evalúa los ítems de respuesta inversa la calificación seria: A = 4, B = 3, C = 2 y D = 1.

Según Quintana (2015), estos son los puntajes para la calificación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS):

Puntuaciones mínimas y máximas, según sexo (mujeres), de acuerdo a las dimensiones:

	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5	Dimensión 6	Global
<b>Mínimo</b>	09	05	04	06	05	05	46
<b>Máximo</b>	32	20	16	24	20	20	125

Puntuaciones mínimas y máximas, según sexo (varones), de acuerdo a las dimensiones:

	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5	Dimensión 6	Global
<b>Mínimo</b>	08	05	04	06	05	05	53
<b>Máximo</b>	32	20	16	24	20	20	127

Nivel de dimensiones y global de la EHS:

	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5	Dimensión 6	Global
<b>Bajo</b>	08- 20	05 – 11	04 – 9	06 – 14	05 – 13	05 – 10	33 – 76
<b>Promedio</b>	21 – 25	12 – 14	10 – 11	15 – 18	14 – 15	11 – 14	77 – 110
<b>Alto</b>	26 - 32	15 – 20	12 – 16	19 – 24	16 - 20	15 - 20	111 - 132

### **3.5. Procedimiento de Recolección de Datos:**

Para realizar la recolección de datos como primer paso se hizo llegar la solicitud al director de la Institución Educativa Privada de Cajamarca para que otorgue el permiso correspondiente, sin embargo, el nombre de la institución queda de forma confidencial, toda vez que no se obtuvo de forma expresa la venia de mencionar el nombre de dicha institución en la presente investigación.

Una vez obtenido el permiso se coordinó con los tutores para realizar las reuniones con los padres de familia para informarles sobre la finalidad del estudio de investigación; en esta reunión se les hizo entrega a los padres de un consentimiento informado mediante el cual otorgaron el permiso para que sus hijos participen del estudio; de igual forma los estudiantes que desearon participar firmaron un asentimiento informado dando el permiso para participar del estudio.

Finalmente, se entregaron ambos instrumentos para la realización de la investigación, al momento de recogerlos se tuvo en cuenta que estén completamente llenos para evitar percances.

### **3.6. Análisis de datos:**

Para el procesamiento de los datos obtenidos se realizó en una primera fase (validación de instrumentos) el uso de la hoja de cálculo Excel y el uso del programa estadístico para ciencias sociales Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión 24, para el análisis de confiabilidad según coeficiente estadístico del Alfa de Cronbach.

Para una segunda fase de procesamiento de datos se realizó el análisis de pruebas de normalidad, según coeficiente de Kolmogorov Smirnov, ya que la población superaba las 50 personas evaluadas. (Ver Tabla 5) (Ver Tabla 6).

Tabla 5

*Prueba de normalidad de la Escala de Clima Social Familiar:*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	Gl	Sig.
Relaciones	,106	214	,003
Desarrollo	,115	214	,001
Estabilidad	,115	214	,001

Nota: Se observa el p-valor de la escala de clima social familiar es inferior al .05.

Tabla 6

*Prueba de normalidad de la Escala de Habilidades Sociales:*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	Gl	Sig.
Autoexpresión de situaciones sociales	,094	214	,002
Defensa de los propios derechos como consumidor	,107	214	,004
Expresión de enfado o Disconformidad	,119	214	,001
Decir no y cortar interacciones	,107	214	,004
Hacer peticiones	,145	214	,000
Interacciones positivas con el sexo opuesto	,124	214	,000

Nota: Se observa que el p-valor de la escala de habilidades sociales es inferior a .05.

Tras realizar las pruebas de normalidad correspondientes a cada variable y haber obtenido el P valor menor a 0,05 en ambas variables, se utilizó el Coeficiente de Correlación de Spearman para hallar la correlación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales.

De igual forma, para poder interpretar de manera adecuada los resultados de la investigación se trabajó con el análisis de cantidades y porcentajes obtenidos a través de la estadística descriptiva.

### **3.7. Consideraciones éticas**

Para realizar el siguiente la siguiente investigación, se tomó en consideración las normas establecidas por la American Psychological Association APA (2010), se consideraron los principios y normas éticas descritas a continuación:

3.7.1. Beneficencia y no maleficencia: La investigación se realizó para hacer el bien con la muestra que se va a tomar en cuenta puesto que los resultados obtenidos serán objetivo de mejora de los alumnos de la Institución Educativa Secundaria.

3.7.2. Respeto por los derechos y la dignidad de las personas: Se respetó el derecho de privacidad de los estudiantes participantes,

3.7.3. Investigación y publicación: Se solicitó la autorización de la dirección de la Institución Educativa Privada. Del mismo modo los estudiantes que desearon participar firmaron un asentimiento informado y los padres de familia darán el permiso correspondiente a través de un consentimiento informado.

Por último, para la publicación de la investigación se citó de acuerdo a las normas APA con el fin de no caer en el plagio; además, ésta investigación se publicará de manera formal y en fuentes confiables.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. Análisis de Resultados:

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede apreciar que con respecto a la correlación se evidencia que existe una correlación directa entre la variable clima social familiar y habilidades sociales ( $r=,758$ ) la cual es significativa ya que el valor p valor es menor a 0,05 ( $p=,041$ ) por lo que se acepta la hipótesis alternativa.

Es decir, mientras mayores son los niveles de clima social familiar, mayor será la presencia de habilidades sociales. (Ver Tabla 7).

Tabla 7

*Correlación entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca:*

<b>Correlación entre Clima Social Familiar y Habilidades Sociales</b>	
	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación <b>,758*</b>
Clima Social Familiar	Sig. (bilateral) ,041
	N 214

Nota: Se observa un p-valor de ,041, lo cual acepta la hipótesis alternativa.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación se evidencia que los niveles de clima social familiar presentes en la muestra de 214 estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca se observa que el 63% de los evaluados presenta un nivel alto de clima social familiar, el 14% un nivel medio de clima social familiar y finalmente el 23% presenta un clima social familiar bajo (Ver Tabla 8).

Tabla 8

*Niveles de Clima Social Familiar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca:*

<b>Clima Social Familiar</b>		
	<i>f</i>	<i>%</i>
Alto	134	63
Medio	30	14
Bajo	50	23
Total	214	100

Nota: Se observa que del total de estudiantes evaluados un 63% presenta un nivel alto de clima social familiar, un 14% presenta un nivel medio y un 23% presenta un nivel bajo.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación se evidencia que el nivel de habilidades sociales presentes en la muestra de 214 estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca se observa

que el 30% de los evaluados presenta un nivel bajo, el 19% presenta un nivel medio y finalmente el 52% presenta un nivel alto (Ver Tabla 9).

Tabla 9

*Niveles de ideación Habilidades Sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca:*

<b>Habilidades Sociales</b>		
	<i>f</i>	<i>%</i>
Bajo	64	30
Medio	40	19
Alto	110	52
Total	214	100

Nota: Se observa que del total de evaluados un 52% presenta un nivel alto de habilidades sociales, un 19% presenta un nivel medio y un 30% presenta un nivel bajo.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación se evidencia que la correlación entre la dimensión Desarrollo de la variable Clima social Familiar y las habilidades Sociales en la muestra de 214 estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad es de  $r = ,769$  con una significancia de  $p$  valor menor al 0,05 ( $p = ,041$ ) (Ver Tabla 10).

Tabla 10

*Correlación entre la dimensión Desarrollo de la variable Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca:*

<b>Correlación entre Dimensión Desarrollo y Habilidades Sociales</b>		Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	<b>,769</b>
	Sig. (bilateral)	,011
	N	214

Nota: En la correlación entre dimensión desarrollo y habilidades se observa un p-valor inferior a ,05, lo cual rechaza la hipótesis nula.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación se evidencia que la correlación entre la dimensión Estabilidad de la variable Clima social Familiar y las habilidades Sociales en la muestra de 214 estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca es de  $r = ,459$  con una significancia de p valor menor al 0,05 ( $p = ,031$ )

Tabla 11

*Correlación entre la dimensión Estabilidad de la variable Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca:*

<b>Correlación entre Dimensión Estabilidad y Habilidades Sociales</b>		Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	<b>,459</b>
Dimensión Estabilidad	Sig. (bilateral)	,031
	N	214

Nota: Con respecto a la correlación de la dimensión Estabilidad y habilidades sociales se observa que existe un p-valor inferior a ,05, lo cual rechaza la hipótesis nula.

#### **4.2. Discusión de resultados:**

En la actualidad el avance de la tecnología a nivel mundial y el contenido violento y de índole sexual de los medios de comunicación han ido afectando de gran manera al clima social familiar y a las habilidades sociales originando problemas de interacción social y familiar (Cortez y Cantón, 2000).

A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación se aceptó la hipótesis directa, la cual hace referencia que existe correlación directa entre el clima social familiar y las habilidades sociales ( $r = ,758$ ;  $p < 0,05$ ), estos resultados coinciden con el estudio realizado por García (2005) en Lima donde refiere que existe relación directa entre el clima social familiar y las habilidades sociales ( $r = ,693$   $p < 0,01$ ). Asimismo, el estudio de Fernández (2007) en Chile donde demostró que existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales ( $r = ,453$   $p < 0,01$ ). De

igual forma el estudio de Galarza (2012) en Lima donde se observó que existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales ( $r=,612$   $p>0,05$ ) y finalmente el estudio de Santos (2012) en Lima donde demostró que existe una relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales ( $r=,717$   $p<0,01$ ). Moos y Trickett (1974) refirió que la familia es la encargada de facilitar el desarrollo de las principales herramientas para el desarrollo e interacción del individuo entre ellas encontramos a las habilidades sociales, las cuales son adquiridas en la infancia y van siendo reforzadas en la adolescencia por la familia y el contexto social. Siguiendo la misma línea, Ruiz y Guerra (1993) mencionaron que el ambiente familiar genera conductas y actitudes además de proporcionar los elementos necesarios para una convivencia armónica. Finalmente, Kemper (2000) comentó que el ambiente familiar influye en la conducta del individuo y la conducta del individuo influye en el ambiente familiar por lo que dependiendo de la dinámica familiar se originan actitudes y reacciones positivas o negativas.

Con respecto a los niveles de clima social familiar se puede mencionar que en la presente investigación se encontró que de los evaluados el 63% presenta nivel alto, el 14% presenta nivel medio y el 26% presenta nivel bajo. Los resultados coincidieron con el estudio realizado por Santos (2012) en Lima donde se encontró que el 88% presenta un clima social familiar alto y el 12% un clima social bajo. Así también con el estudio de Galarza (2012) en Lima donde demostró que el 50% presenta nivel bajo, el 34% presenta nivel medio y el 16% presenta nivel bajo; asimismo, el estudio de Vidales y Llanos en Chiclayo donde se evidencia que el 56% presenta un nivel alto, el 24% un

nivel medio y el 20% un nivel bajo, finalmente coincide con el estudio de Núñez en Piura donde se observó que el 73% presenta un nivel alto, el 18% un nivel medio y el 9% un nivel bajo. Ackerman (1982) mencionó que cuando el clima social familiar es adecuado, los hijos dentro del hogar se sienten seguros y motivan sus esfuerzos para fortalecer su autoestima reafirmando de esta forma su identidad debido al soporte de seguridad y estabilidad debido al soporte de seguridad generado por los padres. Goleman (2003, citado por Puma y Risco, 2019) comentaron que las familias que presentan un clima social adecuado, alto o estructurado refuerzan la expresión y la independencia de sus miembros a través del establecimiento claro de normas lo cual genera una convivencia armónica. Asimismo, Moos (1974), comentó que el clima social familiar adecuado se refleja en el desarrollo adecuado y holístico del individuo. Finalmente, Zavala (2001) comentó que la familia es el espacio seguro donde se desarrollan las competencias necesarias para la interacción y socialización con el medio, destacando entre ellas las habilidades sociales.

De acuerdo a los resultados con respecto a los niveles de habilidades sociales se puede mencionar que en la presente investigación se encontró que de los evaluados el 52% presenta un nivel bajo, el 19% presenta un nivel medio y el 30% presenta un nivel alto. Los resultados coinciden con el estudio de Santos (2012) en Lima donde se observó que el 85% presenta un nivel alto y el 15% presenta un nivel bajo. Asimismo, el estudio de Galarza (2012) en Lima donde demostró que el 42% presenta un nivel bajo, el 39% un nivel medio y el 19% un nivel alto. De igual forma el estudio de Vidales y Llanos en Chiclayo donde mostró que el 60% presenta nivel bajo, el 35%

presenta un nivel medio y el 5% presenta un nivel alto. Finalmente, el estudio de Núñez (2015) en Piura donde se encontró que el 42% presenta un nivel bajo, el 28% un nivel medio y el 30% un nivel alto. Valles y Valles (1996) refirieron que las habilidades sociales son consideradas un factor importante en la vida de las personas puesto que cuando se encuentran en niveles bajos o no se encuentran se produce una repercusión negativa, lo que en los estudiantes genera, en algunos casos, el bajo rendimiento académico y en el plano psicológico inhibición social, ansiedad y aislamiento.

Con respecto a los resultados entre la dimensión Desarrollo de la variable clima social familiar y las habilidades sociales en la presente investigación se analizó una correlación de  $r = ,769$ . Los resultados coinciden con el estudio de García (2005) en Lima donde se observó una correlación entre la dimensión desarrollo y las habilidades sociales de  $r = ,824$ . Así también con el estudio de Galarza (2012) donde mostró que existe una correlación entre la dimensión desarrollo y las habilidades sociales de  $r = ,792$  y finalmente con el estudio de Santos (2012) en Lima donde se evidenció que existe relación entre la dimensión desarrollo y las habilidades sociales de  $r = ,458$ . Moos (1974) mencionó que la dimensión desarrollo hace referencia a los procesos de crecimiento personal del individuo fomentando la independencia en cada una de las decisiones que toma, así como también en la orientación cultural, social y religiosa en las actividades e interacciones sociales armoniosas que construye con su medio a través de las habilidades sociales.

De acuerdo a la correlación de la dimensión estabilidad de la variable clima social familiar y las habilidades sociales en la presente investigación se encontró una

correlación de  $r = ,459$ . Los resultados coinciden con los estudios de García (2005) en Lima donde se evidenció una correlación entre la dimensión estabilidad y las habilidades sociales de  $r = ,217$ . Asimismo, con el estudio de Galarza en Lima donde mostró una correlación de  $r = ,372$ . Finalmente, con el estudio de Santos (2012) en Lima donde demostró que existe una correlación entre la dimensión estabilidad con las habilidades sociales de  $r = ,274$ . Moos (1974) mencionó que la dimensión estabilidad hace referencia a la organización de cada individuo de la familia a través de la planificación de actividades, responsabilidades y establecimiento y cumplimiento de las reglas establecidas para la interacción social y familiar; la práctica de normas y valores hace que los adolescentes se sientan responsables de las actividades que realizan reflejando seguridad, independencia y autonomía.

Las limitaciones para desarrollar el presente estudio, se puede mencionar que la primera fue reunir a los padres de familia para informar sobre el propósito de la investigación ya que debido a sus horarios de trabajo no todos podían participar de ellas, debido a esto se envió un resumen donde se informaba al respecto. Tras ello, la segunda limitación fue la negativa de algunos padres de familia para que sus hijos participen de la investigación ya que ellos no la consideraban necesaria para su formación académica. Finalmente, se tuvo limitaciones en cuanto a la escala de clima social familiar ya que al ser demasiado largo los estudiantes participantes del estudio se cansaban y debían parar para retomar.

Otro punto que cabe mencionar es que durante las visitas y la aplicación de los instrumentos psicométricos se observó que existían otras problemáticas dentro de la

Institución Educativa, como por ejemplo: Problemas relacionados con la autoestima, agresividad, consumo de sustancias y problemas filio parentales, los cuales pueden ser tomados para futuras investigaciones al igual que el tema estudiado en la presente investigación ya que debido al tamaño de la muestra no es un estudio concluyente.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones:

- Tras realizar el estudio de investigación se concluye que existe correlación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales con un coeficiente de correlación de Spearman de  $r = ,753$  con un p valor de  $p = ,041$ . Es decir, mientras mayores son los niveles de clima social familiar, mayor será la presencia de habilidades sociales.
- En el estudio de investigación se concluye que en los niveles de clima social familiar predomina el nivel alto con un 63%, seguido del nivel bajo con un 23% y finalmente un nivel medio con 14%.
- La investigación determina que en los niveles de habilidades sociales predomina el nivel bajo con un 52%, seguido de un nivel alto con un 30% y un nivel medio con un 18%.
- El estudio determina que la correlación entre la dimensión desarrollo de la variable clima social familiar y las habilidades sociales con un coeficiente de correlación de Spearman de  $r = ,769$ . Es decir que a mayor desarrollo de Religiosidad,

Independencia, Orientación cultural o intelectuales y recreación, mayor será la presencia de habilidades sociales.

- El estudio determina que la correlación entre la dimensión estabilidad de la variable clima social familiar y habilidades sociales con un coeficiente de correlación de Spearman de  $r = ,459$ . Es decir que a mayor estabilidad en relación al conflicto y organización, mayor será la presencia de habilidades sociales.

- Se concluye que el aumentar o mantener un nivel alto de clima social familiar fomenta un nivel adecuado o alto de habilidades sociales, lo que se refleja en los estudiantes en su rendimiento académico, seguridad, autonomía y responsabilidad en la toma de decisiones.

### **Recomendaciones:**

- A la Facultad de Psicología de la UPAGU, se recomienda realizar estudios que permitan elaborar una escala breve del instrumento Clima Social Familiar con el fin de reducir el número de ítems utilizados para la evaluación de la variable y así actualizar los baremos de acuerdo a la realidad cajamarquina.

- Se recomienda realizar estudios posteriores que no solo sean de diseño correlacional, tal como lo es el presente, sino que se propongan diseños experimentales para así poder obtener mejores observaciones de los resultados y se pueda evidenciar el impacto práctico u aplicado.

- Se recomienda que desde la psicología sigan implementando estrategias para trabajar directamente con las familias y poder potenciar en ellas un mejor grado de comunicación y afectividad.
- Se recomienda al departamento de psicología de las Instituciones educativas fomenten actividades periódicas, que intervenga padres e hijos, aplicando programas de intervención destinadas a la mejora del clima social familiar
- Se recomienda al departamento de psicología de la Institución Educativa que desarrolle programas sobre habilidades sociales, los cuales contengan actividades vivenciales de acuerdo a su contexto, además que tengan asesoría individual.
- Se recomienda a los padres de familia o apoderados de los adolescentes que tomen conciencia y conozcan la influencia que tiene el clima social familiar en las habilidades sociales.

## Referencias:

- Ackerman, N. (1982). *Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares*. Argentina: Horne.
- Álvarez, L. y Morales, M. (2016). *Asociación de la pobreza con el clima social familiar y la calidad de vida de las familias de Cajamarca, caserío de Puyllucana*. (Tesis de Maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca.
- American Psychological Association [APA]. (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta*. Recuperado de [www.uhu.es/susana\\_paino/EP/CcAPA.pdf](http://www.uhu.es/susana_paino/EP/CcAPA.pdf)
- Araujo, Y. y Esaine, L. (2016). *Clima social familiar y adaptación de conducta en adolescentes del centro pre universitario de la universidad nacional de Cajamarca, año 2015*. (Tesis de Maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca.
- Aron, A. y Milicic, N. (1993). *Vivir con Otros: programa de desarrollo de habilidades sociales*. Chile: Universitaria.
- Ballena, A. (2010). *Habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de Instituciones Educativas de la red N° 4 del Distrito Callao*. (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa-Calpe S.A.
- Bandura, A. (1986). *Pensamiento y Acción*. Barcelona: Martínez Roca.

- Bustanza, S. (2015). *Personalidad y autoafirmación*. Recuperado de:  
[https://docs.google.com/document/d/1yHmRozry81Z1pcUCTOv9JCSbr6enUaBW4WuH\\_jQTs8/edit?pli=1](https://docs.google.com/document/d/1yHmRozry81Z1pcUCTOv9JCSbr6enUaBW4WuH_jQTs8/edit?pli=1)
- Caballo, V. (1993). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*. Madrid: siglo XXI.
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: siglo XXI.
- Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del centro municipal de formación artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil - 2012*. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Guayaquil. Ecuador.
- Camacho, M. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima.
- Córdova, J. (2013). *Clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del Iero a 5to ciclo de la escuela de Psicología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote 2013*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles. Chimbote.
- Cortez, R. y Cantón, J. (2000). Ambiente familiar y dificultades en adaptación de los hijos. *Suma psicológica*, 7(2), 33-49.
- De la Cruz, L. (2014). Clima social familiar en los adolescentes trabajadores en las calles de la ciudad de Chimbote. *Revista In crescendo ciencias de la salud*. Recuperado de: <file:///C:/Users/chosi/Downloads/413-1724-2-PB.pdf>

- Díaz, P. y Suárez, D. (2019). *Clima social familiar y conductas antisociales en adolescentes de una Institución Educativa estatal - Cajamarca*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca.
- Dot, O. (1988). *Agresividad y violencia en el niño y el adolescente*. Barcelona: Grijalbo.
- Estévez, E. Moreno, D. Murgui, S. Musitu, G. (2009). *relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia*. redalyc.
- Espina, A. y Pomar, B. (1996). *Terapia familiar sistémica: teoría, clínica e investigación*. Madrid: Fundamentos.
- Estrada, C. Oyarzún, G. Oyarzún, M. y Pino, E. (2012). *habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género*. redalyc.
- Feria, J. (2016). *Habilidades sociales y clima social familiar en la Institución Educativa Secundaria Cristo Morado, Arequipa 2015*. (Tesis de Doctorado). Universidad César Vallejo. Trujillo
- Fernández, M. (2007). *Habilidades sociales en el contexto educativo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad del Bio-Bio. Chile.
- Fundación Bernard van Leer (2000). *Programa de niños y niñas: Documento de trabajo*. Gobierno Regional del Callao.

- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I: E. N. Fé y Alegría 11 de Comas*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.
- García, C. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 11, 63 - 74.
- Guemes, M.; Ceñal, M. y Hidalgo M. (2017). *Pubertad y adolescencia*. Recuperado de: <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCER E/vol5num1-2017/07-22%20Pubertad%20y%20adolescencia.pdf>
- Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales*. Madrid: TEA publicaciones psicología aplicada.
- Huerta, R. (1999). *Influencia de la familia y/o los pares hacia el consumo de alcohol y la percepción de violencia en adolescentes de condición socio económica baja*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2018). *Boletín estadístico de seguridad ciudadana*. Recuperado de: <https://www.inei.gov.pe/biblioteca-virtual/boletines/estadisticas-de-seguridad-ciudadana/1/>
- Katz, M. (2015). *Más que un cuerpo: Cómo descubrir tu propia belleza*. Argentina: Penguin Random House.
- Kelly, J. (1982). *Entrenamiento en habilidades sociales*. DDB. Bilbao.
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (activa - no activa) y del género de la familia sobre el clima social familiar*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.

- López, C. (2010). *Educación en la autoafirmación*. Recuperado de <http://www.eduinnova.es/abril2010/autoafirmacion.pdf>
- Machaca, M. (2018). *Clima social familiar y su relación con las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa N° 50456 Mika del Distrito de Colquepata, Paucartambo Cusco - 2017*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa.
- Mamani, J. (2017). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca – 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. Puno.
- McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa*. Palo Alto: Consulting Psychologist Press
- Michelson, L. (1983). *Social skills assessment and training with children: An empirical bases handbook*. Nueva York: Plenum Press.
- Michelson, L. y Cols, R. (1987). *Las Habilidades Sociales en la Infancia, Evolución y Tratamiento*. España: Editorial Martínez Roca.
- Ministerio de Educación, [Minedu]. (2009). *Propuesta pedagógica de educación inicial: Guía curricular*. Lima: Dirección general de educación básica regular.
- Monjas, C. (2004). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social*. Madrid: Ciencias de la educación preescolar y especial.
- Moos, R. (1974). *Manual de la escala del clima social familiar*. España: TEA

- Moos, R., Moos, B. y Trickett, E. (1984). *Escalas de clima social familiar: Familia, trabajo, instituciones correccionales y aulas. Adaptación Española*. Madrid: TEA.
- Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S. y Musitu, G. (2009). *Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia*. Recuperado de: Recuperado de <https://www.ijpsy.com/volumen9/num1/226/relacin-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf>
- Moss, R. y Trickett, E. (1974). *Classroom environments scale manual*. Palo Alto: Consulting Psychologists Press.
- Nuñez, L. (2015). *Relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto de la Institución Educativa Federico Helguero Seminario*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Los Ángeles. Piura.
- Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2002). *Informe mundial sobre violencia y salud*. Washington DC. Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud.
- Peña, V. y Padilla, M. (1997). *La familia y la comunidad como red de soporte social*. Lima: CEDRO.
- Quintana, Y. (2015). *Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en alumnos del nivel secundario de Cartavio*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo. Trujillo.

- Ramos, C. y Risco, R. (2019). *Clima social familiar*. (tesis de bachiller). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca.
- Robles, A. (2012). *Relación entre el clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao*. (Tesis de Licenciatura). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima.
- Rodríguez, G. y Vera, V. (1998). *Clima social familiar y autoestima en adolescentes de 13 a 16 años de los colegios secundarios de Trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo. Trujillo.
- Rosales, C. y Espinosa, M. (2008). *La percepción del clima familiar en adolescentes miembros de diferentes familias*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma de México. México.
- Ruiz, C. y guerra, E. (1993). *Estandarización del Test FES/ Clima Social en la familia para Lima Metropolitana*. *Revista IIPS*, 16(2), 157 – 179.
- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2000). *Método científico*. Planificación de la investigación. Perú: Ciencia.
- Lozano, A. (2014). *Teoría de teorías sobre la adolescencia*. Scielo.
- Unicef. (2011). La adolescencia una época de oportunidades. Recuperado de: [https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF\\_\\_Estado\\_Mundial\\_de\\_la\\_Infancia\\_2011\\_-\\_La\\_adolescencia\\_una\\_epoca\\_de\\_oportunidades.pdf](https://www.unicef.org/bolivia/UNICEF__Estado_Mundial_de_la_Infancia_2011_-_La_adolescencia_una_epoca_de_oportunidades.pdf)

- Vallés, A. y Válles, C. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela: Una propuesta curricular*. Madrid: EOS.
- Vidales, A. y Llanos, R. (2012). *Habilidades sociales y clima social familiar en alumnos del quinto grado de secundaria*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo.
- Vizcaino, A. y Cruz, B. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución educativa Bilingüe - Awajun - 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Sedes Sapientiae. Nueva Cajamarca.
- Yankovic, B. (2011). *Emociones, sentimientos, afecto: El desarrollo emocional*. Recuperado de: [http://www.educativo.utalca.cl/medios/educativo/profesores/basica/desarrollo\\_emocion.pdf](http://www.educativo.utalca.cl/medios/educativo/profesores/basica/desarrollo_emocion.pdf)
- Zavala, G. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

# ANEXOS

## ANEXO A

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de este consentimiento es de informar a los padres de familia referente a esta investigación. El presente estudio es conducido por las bachilleres en Psicología; Patricia Soledad López Camacho con DNI N° 48382451 y Maribel Mestanza Mantilla con DNI N° 72210882 de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. El objetivo de este estudio es determinar la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la Ciudad de Cajamarca, para la obtención del título profesional de Licenciado en Psicología.

La participación en este estudio es voluntaria, asimismo la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Por la presente doy mi autorización para la realización de los procesos de investigación que realizarán las Bachilleres en Psicología; Patricia Soledad López Camacho y Maribel Mestanza Mantilla de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo de la ciudad de Cajamarca a:

---

(Indicar nombre y apellidos del estudiante)

En mi Condición de:

---

FIRMA

## ANEXO B

### ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo, ..... de sexo ....., con ..... años de edad, del ..... grado de secundaria, acepto de manera voluntaria participar en la investigación denominada: clima social familiar y habilidades sociales en Estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa Privada de la Ciudad de Cajamarca, la investigación será realizada por las Bachilleres en Psicología; Patricia Soledad López Camacho con DNI N° 48382451 y Maribel Mestanza Mantilla con DNI N° 72210882 de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo

Los resultados obtenidos servirán estrictamente para fines académicos salvaguardando la confidencialidad de los mismos.

-----  
N° DNI:

## ANEXO C

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

A continuación, se te presenta una serie de preguntas, lee detenidamente y responde la alternativa que se acerque más a tu realidad.

**NOTA:** La información obtenida será utilizada con fines de investigación, ten en cuenta que no hay respuestas buenas o malas, además la información es de carácter confidencial.

HABILIDAD	V	F
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2. Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para si mismo.		
3. En nuestra familia reñimos mucho.		
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales.		
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante regularidad a los cultos de la iglesia.		
9. Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.		
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.		
11. Muchas veces da la impresión de que en casa sólo estamos "pasando el rato".		
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enfados.		
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.		

15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16. Casi nunca asistimos a conferencias, funciones o conciertos.		
17. Frecuentemente vienen amigos a comer en casa o visitarnos.		
18. En mi casa no rezamos en familia.		
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todo el mundo.		
23. En casa a veces nos enfadamos tanto que golpeamos o rompemos algo.		
24. En mi familia cada uno decide sus propias cosas.		
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		
27. Alguno de mi familia practica habitualmente deportes: fútbol, baloncesto, etc.		
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Pascua, entre otras fiestas.		
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.		
30. En mi casa, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31. En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.		
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.		
33. Los miembros de mi familia casi nunca mostramos nuestros enfados.		
34. Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.		
35. Nosotros aceptamos que haya competición y "que gane el mejor".		
36. Nos interesan poco las actividades culturales.		
37. Vamos a menudo al cine, a competiciones deportivas, excursiones, etc.		

38. No creemos en el cielo ni en el infierno.		
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.		
40. En casa las cosas se hacen de una forma establecida.		
41. Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42. En casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43. Las personas de nuestra familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47. En casa, todos tenemos una o dos aficiones.		
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas de lo que está bien o está mal.		
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50. En mi casa se da mucha importancia a cumplir las normas.		
51. Las personas de mi familia se apoyan de verdad unas a otras.		
52. En mi familia, cuando uno se queja siempre hay otro que se siente afectado.		
53. En mi familia a veces nos pegamos a golpes.		
54. Generalmente, en mi familia cada persona confía en si misma cuando surge un problema.		
55. En casa, nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las calificaciones.		
56. Alguno de nosotros toca un instrumento musical.		
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas fuera del trabajo o la escuela.		
58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.		
59. En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.		
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		

61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
62. En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.		
63. Si en la familia hay algún desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		
64. Las personas de la familia se animan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.		
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.		
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.		
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición		
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien y lo que está mal.		
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70. En mi familia cada uno puede hacer lo que quiere.		
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
75. Primero el trabajo, luego la diversión", es una norma en mi familia.		
76. En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.		
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertimos.		
78. En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante.		
79. En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado		
80. En mi casa, las normas son bastante inflexibles.		
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		

84. En mi casa no hay libertad para expresar libremente lo que se piensa.		
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.		
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.		
89. En mi casa, de ordinario, la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

## ANEXO D

### FICHA TÉCNICA DE ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Nombre Original	Family Environmental Scale (FES)
Procedencia	Universidad de Stanford 1974
Autores	Moos y Trickett (1987)
Estandarización en Perú	César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín Lima (1993)
Administración	Individual y colectiva
Duración	20 – 40 minutos
Significación	Evalúa las características socio- amiéntales y relaciones personales en familia. Esta escala aprecia las características socio - ambientales de todo tipo de familias. Evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica.
Dimensiones	Relaciones: Desarrollo Estabilidad
Usos	Clínico y en la investigación, escala diseñada para adolescentes y adultos.

Según Ruíz y Guerra (1993), estas son las puntuaciones para las dimensiones y la puntuación global del test:

Nivel	Puntaje
20 – 40	Bajo
41 – 55	Medio
56 – 80	Alto

Plantilla de corrección según Ruíz y Guerra (1993):

1 - V	2 - F	3 - V	4 - F	5 - V	6 - V	7 - F	8 - V	9 - V	10 - F
11 - F	12 - V	13 - F	14 - V	15 - V	16 - F	17 - V	18 - F	19 - V	20 - F
21 - V	22 - F	23 - V	24 - V	25 - F	26 - V	27 - F	28 - V	29 - F	30 - V
31 - V	32 - V	33 - F	34 - V	35 - V	36 - F	37 - V	38 - F	39 - V	40 - V
41 - F	42 - V	43 - V	44 - F	45 - V	46 - F	47 - V	48 - V	49 - F	50 - V
51 - V	52 - F	53 - V	54 - V	55 - F	56 - V	57 - F	58 - V	59 - V	60 - F
61 - F	62 - V	63 - F	64 - V	65 - F	66 - V	67 - V	68 - F	69 - V	70 - F
71 - V	72 - F	73 - V	74 - F	75 - V	76 - F	77 - V	78 - V	79 - F	80 - V
81 - V	82 - V	83 - F	84 - F	85 - V	86 - V	87 - F	88 - V	89 - V	90 - V

## ANEXO E

### ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHS)

A continuación, se te presenta una serie de preguntas, lee detenidamente y responde la alternativa que se acerque más a tu realidad.

**NOTA:** La información obtenida será utilizada con fines de investigación, ten en cuenta que no hay respuestas buenas o malas, además la información es de carácter confidencial.

A: No me identifico en absoluto

B: No tiene que ver conmigo, alguna vez se me ocurre

C: Me describe aproximadamente

D: Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así

HABILIDAD		A	B	C	D
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido				
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.				
3	Si al llegar casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo				
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo				
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle "No"				
6	A veces me resulta difícil pedir algo que presté.				

7	Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo				
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto				
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir				
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.				
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer decir alguna tontería				
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me cuesta pedirle que se calle.				
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy en muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso				
14	Cuando tengo mucha prisa me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla				
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme				
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedirle cambio correcto				
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta				
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, toma la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella				
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás				
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales				
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo				
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado				
23	Nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho				
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión				
25	Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo				
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor				

27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita				
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico				
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)				
30	Cuando alguien se me “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta				
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados				
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas				
33	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces				

## ANEXO F

### FICHA TÉCNICA DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre Original	Escala De Habilidades Sociales (EHS)
Procedencia	Universidad Pontificia Comillas (Madrid) - 2000
Autores	Elena Gismero Gonzales
Estandarización en Perú	Yuliana Liset Quintana Gil (2015)
Administración	Individual y colectivo
Duración	10 – 15 minutos
Puntuación	Escala de Lickert del 1 al 4
Significación	Evaluación de las habilidades sociales
Dimensiones	Autoexpresión en situaciones sociales Defensa de los propios derechos como consumidor. Expresión de enfado y disconformidad. Decir no y cortar interacción. Hacer peticiones. Iniciar interacciones con el sexo opuesto.
Usos	Clínico y en la investigación, escala diseñada para adolescentes y adultos.

Según Quintana (2015), estos son los puntajes para la calificación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS):

Puntuaciones mínimas y máximas, según sexo (mujeres), de acuerdo a las dimensiones:

	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5	Dimensión 6	Global
<b>Mínimo</b>	09	05	04	06	05	05	46
<b>Máximo</b>	32	20	16	24	20	20	125

Puntuaciones mínimas y máximas, según sexo (varones), de acuerdo a las dimensiones:

	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5	Dimensión 6	Global
<b>Mínimo</b>	08	05	04	06	05	05	53
<b>Máximo</b>	32	20	16	24	20	20	127

Nivel de dimensiones y global de la EHS:

	Dimensión 1	Dimensión 2	Dimensión 3	Dimensión 4	Dimensión 5	Dimensión 6	Global
<b>Bajo</b>	08- 20	05 - 11	04 – 9	06 – 14	05 – 13	05 – 10	33 – 76
<b>Promedio</b>	21 – 25	12 – 14	10 – 11	15 – 18	14 – 15	11 – 14	77 – 110
<b>Alto</b>	26 - 32	15 - 20	12 – 16	19 - 24	16 - 20	15 - 20	111 - 132

## ANEXO G

### DOCUMENTOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

#### SOLICITAMOS AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE TEST PSICOMÉTRICOS PARA TESIS DE PREGRADO

Cajamarca, 19 de Julio del 2019

**Prof. Pacífico Cabanillas Cáceres**

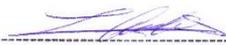
Director de la I. E. P. "Segundo Cabrera Muñoz"

Nosotros, Patricia Soledad López Camacho, identificada con DNI N° 48382451 y Maribel Mestanza Mantilla con DNI N° 72210882, en calidad de bachiller de la facultad de Psicología de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo (UPAGU), le saludamos afectuosamente y a la vez procedemos a exponerle lo siguiente:

Que, ante la necesidad de culminar nuestra tesis de pregrado necesaria para la obtención de la licenciatura en Psicología, SOLICITAMOS que nos brinde la autorización correspondiente para la aplicación de los Test Psicométricos correspondiente a la tesis titulada "**Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel Secundario de una Institución Educativa Privada de la Ciudad de Cajamarca**"

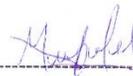
Para tal efecto adjuntamos a la presente solicitud la resolución de aprobación por parte de la Facultad de Psicología de la UPAGU de plan de Tesis presentado por ambos solicitantes.

En espera a que acceda a nuestra solicitud, quedamos de usted muy agradecidas.



Patricia Soledad López Camacho

DNI N° 48382451



Maribel Mestanza Mantilla

DNI N° 72210882



  
Pacífico Cabanillas Cáceres  
DIRECTOR

*“Año de la lucha contra la Corrupción y la Impunidad”*

Cajamarca, 19 de Agosto de 2019

**Prof. Pacífico Cabanillas Cáceres**

**Director de la Institución Educativa Privada “Segundo Cabrera Muñoz”.**

**Presente**

De nuestra consideración:

Nos es grato dirigirnos a usted para brindarle nuestro cordial saludo y a la vez informarle que se está adjuntando el informe sobre los resultados obtenidos en la aplicación de la investigación denominada "Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa de la Ciudad de Cajamarca" para que se pueda dar el uso correspondiente.

Sin otro particular, agradecemos por la atención a la presente.



Patricia Soledad López Camacho.



Maribel Mestanza Mantilla





EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA "SEGUNDO  
CABRERA MUÑOZ", QUE SUSCRIBE

## **HACE CONSTAR:**

Que las señoritas: **LÓPEZ CAMACHO, Patricia Soledad** y **MESTANZA MANTILLA, Maribel** egresadas de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrel, de la Facultad de Psicología, presentaron ante mi despacho el Informe de Tesis de nombre "Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de la ciudad de Cajamarca".

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada, para los fines que considere pertinentes.

Cajamarca, 02 de setiembre de 2019

Atentamente,



*Patricio Cabanillas Cáceres*  
Patricio Cabanillas Cáceres

DIRECTOR