

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad de Psicología

RESILIENCIA EN ADOLESCENTES MUJERES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA CIUDAD DE
CAJAMARCA

Bachilleres:

Eslinda Mabel Huamán Calua

Mardely Guevara Morales

Asesor:

Mg. Nilton Cesar Vásquez Cueva

Cajamarca – Perú

Noviembre – 2019

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad de Psicología

RESILIENCIA EN ADOLESCENTES MUJERES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA CIUDAD DE
CAJAMARCA

Bachilleres:

Eslinda Mabel Huamán Calua

Mardely Guevara Morales

Asesor:

Mg. Nilton Cesar Vásquez Cueva

Cajamarca – Perú

Noviembre – 2019

COPYRIGHT © 2019 by
ESLINDA MABEL HUAMAN CALUA
MARDELY GUEVARA MORALES

Todos los derechos reservados

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento, las bachilleres de la Facultad de Psicología: Eslinda Mabel Huamán Calua y Mardely Guevara Morales, han elaborado la tesis denominada: **RESILIENCIA EN ADOLESCENTES MUJERES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA CIUDAD DE CAJAMARCA**, como medio para optar el título profesional de Licenciadas en Psicología otorgado por la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Declaramos, bajo juramento, que el presente trabajo de tesis ha sido elaborado por nuestra persona, y en él no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier universidad.

Dejamos expresa constancia de que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no hemos asumido como nuestras las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de la Internet.

Asimismo, asumimos la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y somos conscientes de que este compromiso de fidelidad de la tesis tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal. En caso de incumplimiento de esta declaración, nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Facultad de Psicología y de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Cajamarca, noviembre de 2019

.....
Eslinda Mabel Huamán Calua
DNI: 70021919

.....
Mardely Guevara Morales
DNI: 44397657

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO
PROFESIONAL**

**RESILIENCIA EN ADOLESCENTES MUJERES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL DE LA CIUDAD DE
CAJAMARCA**

Presidente : Mg. Martin Cueva Rojas

Secretaria : Mg. Patricia Del Pilar Gómez Vargas

Asesor : Mg. Nilton César Vásquez Cueva

DEDICATORIA:

De mi especial consideración y aprecio dedico la presente investigación:

A Dios, por su amor e infinita bondad, por acompañarme en cada paso que doy y ser él forjador de mi camino.

Al amor de mi vida mi hijo Leonard Gaddiel por ser mi fuerza y motivación principal de la consolidación de mis objetivos.

A mi amado esposo Cristian Kevin por ser mi fuente de apoyo en cada momento, por su confianza, sus palabras de aliento y sobre todo por su amor.

A mi madre Hermelinda por ser el pilar fundamental de todo lo que soy, por sus sacrificios, por creer en mí, y ayudarme a construir mis sueños; si estoy cumpliendo uno de mis sueños, hoy hecho realidad es gracias a ti mamá.

A mis hermanos Nélide, Dilser y Adrián por todos los bellos momentos compartidos, por sus esperanzas puestas en mí, que me impulsaron a continuar con mi carrera profesional, por cada gesto de cariño y apoyo incondicional.

Eslinda Mabel Huamán Calua

El presente trabajo va dedicado especialmente a Dios, por ser parte de mi vida, por guiarme y acompañarme en la consolidación de mis sueños, por darme la fortaleza necesaria para seguir con mi profesión a lo largo del camino.

El esfuerzo y la dedicación van con mucho cariño, A MIS PADRES, A MI ESPOSO ALEX JOSELITO, por brindarme su apoyo incondicional, tanto económico como emocional, por confiar en mí y hacer de mí una profesional. A MI HIJA WINNIE. Porque representa la fuente ideal de mi esperanza.

Mardely Guevara Morales

AGRADECIMIENTO

A Dios por habernos guiado y acompañado a lo largo de nuestra formación académica y profesional; por darnos la fortaleza, salud, sabiduría y brindarnos la oportunidad de terminar nuestra carrera profesional.

A nuestros padres por su apoyo incondicional y comprensión; para poder culminar este trabajo.

A la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo y plana docente, por brindarnos conocimientos y experiencias de aprendizaje para nuestro desarrollo profesional.

A nuestro asesor Mg. Nilton César Vásquez Cueva, por su orientación, apoyo y aportes en el desarrollo del trabajo, que hicieron posible la culminación de la presente tesis.

Al Mg. Martin Cueva Rojas, por su orientación en la elaboración de la presente investigación científica.

Al profesor Andrés Abelino Cerquín Pérez, director de la Institución Educativa Estatal del nivel secundario de la ciudad de Cajamarca, quien nos brindó las facilidades del caso para poder recolectar la información requerida.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar los niveles de la resiliencia en adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca. Esta investigación sostiene un enfoque cuantitativo ya que se utilizó la recolección y el análisis de datos sobre la variable, además dicha recolección de datos se fundamentó en la medición y el análisis en procedimientos estadísticos, para explicar con exactitud patrones de comportamiento de una población. El diseño de investigación fue de tipo no experimental, descriptivo simple y de corte transversal, ya que la investigación se orientó a describir las características de la variable de estudio (niveles de la resiliencia) en una población determinada, en donde se obtuvieron los datos en un tiempo determinado. Para la recolección de datos se trabajó con una muestra representativa de 288 estudiantes adolescentes de sexo femenino, cuyas edades oscilaron entre los 12 y 17 años de edad, asimismo se utilizó una ficha sociodemográfica para recabar información básica de las participantes, además se aplicó la “Escala de Resiliencia para Adolescentes” (ERA) de Prado y del Águila (2000), el cual evalúa las siete áreas del mándala de Wolin y Wolin con 34 reactivos, esta prueba fue adaptada en la ciudad de Cajamarca por Luna y Soriano (2011). Los resultados en la muestra estudiada a nivel general en relación a la variable resiliencia evidencian un mayor porcentaje en el nivel bajo con un 45.8%, seguido de un nivel medio con un 41.7%, y un nivel alto con un 12.5%. Asimismo, en relación a las dimensiones, la capacidad de insight presentó mayor desarrollo de resiliencia seguido de la dimensión creatividad y moralidad.

Palabras claves: Resiliencia, Adolescencia

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the levels of resilience in adolescent women of the secondary level of a State Educational Institution of Cajamarca. This research supports a quantitative approach since the collection and analysis of data on the variable was used, in addition said data collection was based on the measurement and analysis in statistical procedures, to explain accurately patterns of behavior of a population. The research design was non-experimental, simple descriptive and cross-sectional, since the research was aimed at describing the characteristics of the study variable (resilience levels) in a given population, where the data were obtained in A certain time. For the data collection, a representative sample of 288 female adolescent students, whose ages ranged between 12 and 17 years of age, was also used. A sociodemographic record was also used to gather basic information on the participants, and the “Resilience Scale for Adolescents” (ERA) of Prado and Águila (2000), which evaluates the seven areas of the Wolin and Wolin mandala with 34 reagents, this test was adapted in the city of Cajamarca by Luna and Soriano (2011). The results in the sample studied at a general level in relation to the resilience variable show a higher percentage at the low level with 45.8%, followed by a medium level with 41.7%, and a high level with 12.5%. Also, in relation to the dimensions, the insight capacity presented greater resilience development followed by the creativity and morality dimension.

Keywords: Resilience, Adolescence

ÍNDICE

DEDICATORIA:	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
LISTA DE TABLAS	xiii
LISTA DE GRÁFICOS	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Enunciado del problema.....	4
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo General	4
1.3.2 Objetivos Específicos.....	4
1.4 Justificación de la investigación.....	5
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes de investigación	8
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	8
2.1.2. Antecedentes Nacionales	10
2.1.3. Antecedentes Locales.....	12
2.2. Bases teóricas	13

2.2.1. Historia de la Resiliencia	13
2.2.2. Concepto de Resiliencia.....	14
2.2.3. Modelo del Desafío Wolin y Wolin (1993)	16
2.2.4. Factores asociados a la resiliencia.....	17
2.2.5. Importancia del desarrollo de la resiliencia	18
2.2.6. Pasos Para Promover la Resiliencia en Instituciones Educativas	19
2.2.7. Adolescencia	21
2.2.8. Resiliencia en los Adolescentes	22
2.3. Definición de términos básicos	23
2.4. Definición Operacional de variables.....	24
CAPÍTULO III: MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.1. Tipo de investigación	27
3.2. Diseño de investigación	27
3.3. Población, muestra y unidad de análisis	27
3.3.1. Población.....	27
3.3.2. Muestra.....	28
3.3.3. Unidad de análisis.	29
3.4. Instrumento de recolección de datos	29
3.5. Procedimiento de recolección de datos	32
3.6. Análisis de datos	32
3.7.Cons ideraciones éticas	33

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	34
4.1. Análisis de resultados.....	35
4.2. Discusión de resultados.....	45
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	48
5.1. Conclusiones	49
5.2. Recomendaciones.....	49
REFERENCIAS	51
GLOSARIO	55
ANEXOS	56
ANEXO A.....	57
ANEXO B	57
ANEXO C	61
ANEXO D.....	62
ANEXO E	63

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variable.....	24
Tabla 2: Clasificación de niveles según puntaje directo para toda la Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA).....	31
Tabla 3: Clasificación de niveles según puntaje directo para cada área de la Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA).	31
Tabla 4: Datos sociodemográficos de adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.	35
Tabla 5: Puntaje general de la variable Resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.	37
Tabla 6: Puntaje en relación a la dimensión insight de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.	38
Tabla 7: Puntaje en relación a la dimensión independencia de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.	39
Tabla 8: Puntaje en relación a la dimensión interacción de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.	40
Tabla 9: Puntaje en relación a la dimensión moralidad de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.	41

Tabla 10: Puntaje en relación a la dimensión humor de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.....	42
Tabla 11: Puntaje en relación a la dimensión iniciativa de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.....	43
Tabla 12: Puntaje en relación a la dimensión creatividad de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.....	44

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Puntaje global de la variable Resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.....	37
Gráfico 2: Puntaje en relación a la dimensión insight de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.....	38
Gráfico 3: Puntaje en relación a la dimensión independencia de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.....	39
Gráfico 4: Puntaje en relación a la dimensión interacción de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.....	40
Gráfico 5: Puntaje en relación a la dimensión moralidad de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.....	41
Gráfico 6: Puntaje en relación a la dimensión humor de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.....	42
Gráfico 7: Puntaje en relación a la dimensión iniciativa de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.....	43
Gráfico 8: Puntaje en relación a la dimensión creatividad de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.....	44

INTRODUCCIÓN

“La resiliencia es la capacidad de sobreponerse, soportar las penas y enmendarse uno mismo; el desarrollo de la resiliencia depende de la etapa de evolución, haciéndose más fuerte y consistente a medida que se desarrolla el individuo” (Wolin y Wolin, 1993, p. 187).

Una de las ventajas de la resiliencia es que mantiene la esperanza viva y optimismo dentro de la adversidad, es por ello que promover la resiliencia es reconocer la fortaleza más allá de la vulnerabilidad, apunta a mejorar la calidad de vida de las personas a partir de sus propias experiencias, según ellos perciben y enfrentan al mundo (Rutter, 1992).

La presente investigación fue realizada con el objetivo de determinar los niveles de la resiliencia en adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Nuestro principal interés de realizar esta investigación, surge de la observación de las adolescentes y su contexto social, principalmente en zonas de alto riesgo (urbano marginales). El presente estudio de investigación está estructurado de la siguiente manera:

El Capítulo I: Se presenta el problema de investigación, constituido por el planteamiento del problema, definición del problema, así como también los objetivos tanto generales como específicos y su justificación.

El Capítulo II: Se hace referencia al marco teórico, conformado por los antecedentes dentro de los ámbitos internacionales, nacionales y locales, fundamentación teórica, definición de bases teóricas y definición operacional de variables estudiadas.

El Capítulo III: Se describe el método de investigación, el cual incluye tipo y diseño de investigación, población, muestra y unidad de análisis, los instrumentos utilizados para la recolección de datos, procedimientos y análisis de datos, así como también las consideraciones éticas.

El Capítulo IV: Hace referencia al análisis y discusión de resultados, en donde se muestra los resultados y la discusión de los mismos teniendo en cuenta los objetivos, antecedentes y fundamentación teórica.

El Capítulo V: Se describe las conclusiones y recomendaciones generales de la investigación.

Para terminar el presente trabajo de investigación, se hace referencia a la bibliografía utilizada en la misma, así también se adjunta los anexos en los que se da conocer los detalles de las herramientas utilizadas para el presente estudio.

CAPÍTULO I
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano que indica el final de la infancia y el inicio de la edad adulta; período en que se presentan una serie de cambios biológicos, psicológicos, conductuales y sociales que se dan de manera inesperada (Pereira ,2017).

Mediante los diferentes medios de comunicación a nivel nacional y local se habla sobre la problemática de nuestros adolescentes, principalmente en zonas de alto riesgo donde existe discriminación, desinterés de las autoridades, problemas de pandillaje, delincuencia, violencia familiar, abuso sexual, maternidad adolescente, bajo rendimiento académico, deserción escolar y consumo de alcohol, entre otros. Así mismo cabe mencionar que vienen de hogares disfuncionales, con padres con problemas de alcohol y drogadicción, bajos recursos económicos y que maltratan físicamente y psicológicamente a los hijos (Murillo, 2014).

Wolin y Wolin (1993) menciona que en la experiencia empírica se ha observado que hay adolescentes que han sufrido esta problemática, o peores circunstancias adversas, en donde se evidencia que han superado y han logrado ser exitosos en su vida adulta. Estos adolescentes están representados con el término de resiliencia que significa la capacidad de sobreponerse, soportar las penas y enmendarse a uno mismo.

Según Suarez (2004) los sujetos resilientes son aquellos que, al estar sumergidos en situaciones de adversidad, tienen la capacidad de utilizar los factores protectores para sobreponerse ante la adversidad, crear y desarrollarse apropiadamente, llegando a formarse como personas competentes y de bien para nuestra sociedad, pese a los pronósticos negativos. Sin embargo, los adolescentes

implicados que no cuentan con factores protectores podrían tener dificultades para establecer sus expectativas hacia el futuro y proyectos de vida.

De acuerdo a lo mencionado se decidió estudiar la resiliencia en un Colegio Estatal de la ciudad de Cajamarca, ya que, al analizar las condiciones sociodemográficas de la Institución Educativa, se aprecia que las adolescentes provienen tanto de la periferia como de la misma ciudad de Cajamarca.

Es una institución que cuenta con alumnas del nivel secundario quienes estarían expuestas a múltiples factores de riesgo como; bajos ingresos económicos de sus progenitores, familias numerosas, familias disfuncionales, maltrato físico y psicológico, embarazo adolescente, deserción escolar y abuso sexual. Además, por la experiencia de las prácticas pre-profesionales realizadas en el periodo 2016 - 2017 se observó la problemática ya formulada. Es por ello que surge la necesidad de hacernos la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los niveles y dimensiones predominantes de la resiliencia en adolescentes mujeres de nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de la ciudad Cajamarca?

1.2 Enunciado del problema

¿Cuáles son los niveles de la resiliencia en adolescentes mujeres de nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de la ciudad Cajamarca?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar los niveles de la resiliencia en adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

1.3.2 Objetivos Específicos

Identificar los niveles de la dimensión Insigth en adolescentes mujeres de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Identificar los niveles de la dimensión creatividad que tienen las adolescentes mujeres de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Identificar los niveles de la dimensión interacción en adolescentes mujeres de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Identificar los niveles de la dimensión iniciativa que poseen los sujetos de estudio.

Identificar los niveles de la dimensión moralidad en las adolescentes mujeres de la investigación.

Identificar los niveles de la dimensión independencia en adolescentes mujeres de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Identificar los niveles de la dimensión humor que poseen las adolescentes mujeres de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

1.4 Justificación de la investigación

Ante la inherente problemática evidenciada en las alumnas de la Institución Educativa Estatal de Cajamarca quienes a su vez son consideradas como una población vulnerable debido a que están inmersas ante la presencia de factores de riesgo como: Familias disfuncionales, con problemas de alcohol, familias numerosas, bajos recursos económicos, embarazo adolescente, desinterés de los padres de familia, maltrato físico y psicológico, abuso sexual, etc. Surge la necesidad de abrimos camino para realizar la presente investigación en el campo científico y así poder contribuir con la mejora del nivel de vida de nuestros adolescentes, bajo la premisa de que la resiliencia es un enfoque positivo lleno de esperanza; y consideramos que es necesario desarrollar esta capacidad, ya que vivimos en una época de retos, desafíos, así como constantes cambios y presencia de momentos inesperados.

La investigación contribuirá a la solución de los problemas sociales de la comunidad, en este caso a estudiantes de Instituciones Educativas de Nivel Secundaria de la ciudad de Cajamarca que puedan tener realidades semejantes, brindando información como material de referencia para otros estudios e investigaciones.

Los resultados de esta investigación serán socializados a todas las partes interesadas como padres de familia, autoridades de la Institución Educativa, APAFA y tutores para que estos guíen y apoyen el desarrollo de las adolescentes a través de la educación, fomentando la resiliencia y creando estrategias para prevenir conductas de riesgo mediante la implementación de programas de prevención e intervención.

Por último, se puede observar que no existe en demasía este tipo de estudios a nivel local y si los hubiese, no están debidamente documentados.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Saavedra y Villalta (2008) realizaron un estudio denominado “Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años”, cuyo objetivo fue describir y comparar los puntajes generales y por factores de la variable resiliencia, en una muestra chilena con 288 sujetos de diferentes tramos de edad y de ambos sexos, utilizando un diseño cuantitativo, descriptivo-comparativo. Entre sus principales hallazgos si bien indican que no existe diferencia estadísticamente significativa en los niveles de resiliencia entre mujeres y varones; si describen diferencias en relación al sexo y al perfil resiliente. Del mismo modo, indican que los niveles de resiliencia no están asociados directamente a los tramos de edad, ya que se obtienen resultados similares en las diferentes etapas de vida.

González, Valdez y Zavala (2008) realizaron una investigación sobre: “Resiliencia en adolescentes Mexicanos”, el objetivo fue conocer los factores de la resiliencia presentes en los adolescentes, se trabajó con una muestra de 200 adolescentes de la ciudad de Tepic, hombres y mujeres entre 14 y 18 años de edad, utilizando un diseño cuantitativo, descriptivo comparativo, los resultados muestran por sexo mayor resiliencia en los varones, con rasgo de ser más independientes; las mujeres son resilientes siempre y cuando exista apoyo externo significativo. Se concluye que la resiliencia es indispensable debido a las personas tienen que empezar a transformarse a sí mismos y a su realidad adversa. En este sentido, la resiliencia abre el camino hacia la salud mental de la persona.

Fuentes (2013) realizó la investigación: “Resiliencia en los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al juzgado de primera instancia de la niñez

y adolescencia del área Metropolitana”, El objetivo de la presente investigación fue establecer el nivel de resiliencia de los adolescentes, así como también determinar cuáles son las características resilientes que los adolescentes tienen más y menos fortalecidas e identificar la relación de estas características resilientes con edad, género y escolaridad. Se trabajó con 25 adolescentes en Guatemala, 13 de género femenino y 12 de género masculino, de diversas escolaridades. El tipo de la investigación es descriptivo y el diseño corresponde a los no experimentales de tipo transversal. El resultado obtenido se concluyó que el 84% de los adolescentes presenta un nivel alto de resiliencia y el 16% presenta un nivel medio, que la característica que tienen más fortalecida es la confianza en sí mismos/as y la que tienen menos fortalecida es la capacidad de sentirse bien solos (as), y que en esta muestra las mujeres tienden a confiar más en sí mismas que los hombres.

Pérez (2014) realizó una investigación: “Nivel de Resiliencia en adolescentes mujeres institucionalizadas en el orfanato Valle de los Ángeles”, el objetivo del estudio fue analizar el nivel de resiliencia en mujeres adolescentes institucionalizadas en el Orfanato Valle de los Ángeles. La población estuvo conformada 63 adolescentes de sexo femenino, comprendidas entre las edades de 13 – 19 años de edad y que se encontraban institucionalizadas en el Orfanato. El estudio se llevó a cabo por medio de un diseño cuantitativo, en los resultados se concluyó que las adolescentes institucionalizadas presentan un nivel Moderadamente Alto de resiliencia, además en relación a las dimensiones, la Confianza en sí mismo presentó mayor desarrollo y Satisfacción personal fue la menor. A pesar de que la mayoría de la población presentó niveles Moderadamente

Alto, en resiliencia un porcentaje menor de la población se situó en niveles Bajos y Muy bajos.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Prado y Del Águila (2003) realizaron un Estudio “Diferencias en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes”, el objetivo fue comparar si existían diferencias significativas en las áreas de resiliencia respecto al género y nivel socioeconómico en adolescentes de 12 a 14 años, en tres colegios considerados típicos para estos extractos, la población correspondió a 240 estudiantes adolescentes de los colegios de la ciudad de Lima: Villa Caritas y San Pedro del distrito de la Molina, Hans Cristian Andersen del distrito de Surco y, Fé y Alegría N°3 del distrito de San Juan de Miraflores. El diseño fue de tipo descriptivo-comparativo, se aplicó la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA), validado y estandarizada por Del águila y Prado (2000). Así mismo se encontraron que no hay diferencias significativas en las puntuaciones totales, pero si hallaron en el área interacción ($P=.011$) a favor del género femenino.

Murillo (2014) realizó un estudio sobre” Resiliencia en adolescentes varones y mujeres de una institución educativa estatal del distrito de la esperanza, Trujillo”, cuyo objetivo fue determinar si existen o no diferencias significativas en la conducta resiliente entre los adolescentes varones y mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal del Distrito de La Esperanza, Trujillo. Se trabajó con una muestra de 193 varones y 186 mujeres entre las edades de 12 a 16 años; el instrumento utilizado para la toma de datos fue la escala de resiliencia para adolescentes de Prado y Del Águila (2000), el tipo de investigación fue descriptiva comparativa, con un diseño de tipo transeccional - descriptivo - comparativo. Como

resultado se obtuvo que el factor género es independiente de la conducta resiliente en los sujetos de estudio.

Campos y Sarabia (2017) realizaron una investigación: “Nivel de resiliencia según sexo en estudiantes de la I.E. “Javier Heraud” - San Martín de Porres” - Lima, cuyo objetivo fue determinar el nivel de resiliencia en varones y mujeres adolescentes, se trabajó con 143 estudiantes del nivel secundaria entre las edades de 10 y 18 años divididos entre 71 varones y 72 mujeres. El diseño fue descriptivo – correlacional. Los resultados en los adolescentes evaluados presentaron un nivel de media alta con el 46 %, un nivel alto con el 40 %, asimismo nivel medio con el 11% y solo el 3% de los adolescentes presentó un nivel bajo. El nivel de resiliencia según sexo predomina, en primer lugar, el nivel medio alto para femenino y, en segundo lugar, el nivel alto para el sexo masculino.

Pantac (2017) realizó un estudio sobre: “Nivel de resiliencia en adolescentes de cuarto y quinto año de educación secundaria que sufren violencia familiar de dos instituciones educativas del distrito de Independencia – 2017”. El objetivo general fue identificar el nivel de resiliencia en los adolescentes que sufren violencia familiar de dos Instituciones Educativas del distrito de Independencia - Lima. Dicha investigación fue de tipo básica de nivel descriptivo, ya que describió la resiliencia y sus factores personales, utilizó un diseño no experimental, de corte transversal. La muestra fue de tipo no probabilístico, conformada por 121 adolescentes. Los resultados revelaron que los adolescentes víctimas de violencia poseen una alta resiliencia, así como el factor personal de Competencia personal obtuvo un 40% el cual indica que es un nivel medio, el factor de aceptación de sí mismo obtuvo un 39,7% e cual indica un nivel medio, con respecto al género, el género femenino

tuvo una mayor resiliencia con un 52,1% y según el grado los adolescentes de quinto año obtuvieron un 62,8% más alto que los de cuarto año de secundaria.

2.1.3. Antecedentes Locales

Huamán y Jáuregui (2015) realizaron una investigación denominada: “Relación entre el nivel de resiliencia e ideación suicida en jóvenes estudiantes de la Universidad Nacional de Cajamarca”, el objetivo fue determinar la relación existente entre la Resiliencia e Ideación suicida en los y las jóvenes en la Universidad Nacional de Cajamarca, en la ciudad de Cajamarca- 2015. Para dicha investigación se trabajó bajo el modelo no experimental, de corte transversal y descriptivo correlacional. La población fue conformada por 960 alumnos de la Universidad Nacional de Cajamarca. Como resultado se obtuvo que a mayor nivel de resiliencia menor ideación suicida.

Santa Cruz y Soriano (2017) realizó una investigación: “Apoyo social y resiliencia en adolescentes embarazadas del Centro de Salud Huambocancha Baja”, el objetivo fue determinar la relación existente entre el apoyo social con la resiliencia, en 25 adolescentes embarazadas del Centro de Salud Huambocancha Baja, en la ciudad de Cajamarca. La información se obtuvo mediante la aplicación de encuesta, utilizando como instrumento la Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA). Esta investigación fue de tipo aplicada, con un diseño de investigación no experimental. Los resultados muestran que existe una correlación significativa entre apoyo social con la resiliencia en las adolescentes embarazadas.

2.2.Bases teóricas

2.2.1. Historia de la Resiliencia

La Resiliencia tiene su origen en la ingeniería, la cual se utiliza para señalar la característica de algunos materiales para soportar el impacto y recobrar la forma original después de haber sido sometido a grandes presiones, lo cual es aplicado al comportamiento humano (Barcelata, 2015).

Desde hace varios años, se ha observado que algunos seres humanos superan las adversidades y que inclusive, logran transformalas en una motivación o un estímulo para su desarrollo bio-psico-social. Durante años, en las diferentes esferas de las ciencias humanas, los estudios se enfocaron en los estados patológicos. Las investigaciones se centraron en descripción de la enfermedad y en interés de descubrir causas o factores que explicaran resultados negativos, tanto biológico y en lo mental (Grotberg, 1995).

Werner (1992) elaboró un estudio longitudinal por más de treinta años, con una muestra de 600 niños nacidos en medio de la pobreza en la isla de Kauai; todos estos niños pasaron necesidades, pero una tercera parte de estos niños sufrieron experiencias de estrés y fueron criados por familias disfuncionales. Muchos de estos presentaron patologías físicas, psicológicas y sociales, que, desde los factores de riesgo se esperaba; pero, se observó que la mayoría lograron desarrollarse sanos, estos individuos fueron definidos como resilientes.

La autora concluyó que todos los niños resilientes tenían al menos, una persona o más, que los aceptó de forma incondicional, ya que necesitaban contar con alguien y sentir que sus esfuerzos y competencias eran reconocidos y valorados.

Werner (1992) asegura que todos los estudios realizados en el mundo sobre resiliencia, afirman que la influencia más positiva para los niños y adolescentes es

una relación cariñosa y estrecha con un adulto significativo; para desarrollar esta capacidad en los sujetos depende de la interacción de la persona y su entorno humano.

2.2.2. Concepto de Resiliencia

El interés sobre investigaciones científicas de resiliencia, especialmente en psicología es de continuo interés, sobre todo en los últimos años; debido a que varios estudios indican que hay personas que habiendo sufrido circunstancias difíciles en la infancia como (maltrato físico, psicológico y sexual, abandono, hambre, etc.) no desarrollaron problemas de salud mental siendo personas exitosas en su vida adulta (Gonzales, 2016).

Para el estudio, se toma la definición de Wolin y Wolin (1993) quienes refieren que la “resiliencia es la capacidad de sobreponerse, soportar las penas y enmendarse uno mismo. Sostienen que el desarrollo de la resiliencia depende de la etapa de evolución, haciéndose más fuerte y consistente a medida que se desarrolla el individuo” (p.187).

Henderson y Milstein (2003) menciona que la resiliencia es la habilidad de sobreponerse a las experiencias negativas y a menudo hasta se fortalecen en el proceso de superarlas.

Barcelata (2015) considera que la resiliencia es un paradigma amplio flexible, dinámico e integral del comportamiento humano que plantea la participación de múltiples factores en los procesos de adaptación que incluyen la adaptación positiva ante situaciones de vulnerabilidad.

Para Rutter (1993) la resiliencia se ha determinado como un conjunto de conocimientos intrasíquicos únicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en

un medio insano; estos procesos tendrían resultados a través del tiempo, implicando exitosas combinaciones entre los niños y adolescentes y el entorno que lo rodea (ambiente familiar, social y cultural).

Siebert (2007) menciona que existen dos clases de personas ante la adversidad, aquellos que se dejan invadir por pensamientos negativos y permiten que les invadan sensaciones de incapacidad y no estar en la capacidad de enfrentar las dificultades y adoptan la posición de víctimas. Mientras que hay personas que son más flexibles y que ante iguales o similares circunstancias, son capaces de hacerles frente asumiendo la realidad y enfrenan la situación para construir una solución de manera positiva. Estas personas tienen confianza en sus propias capacidades, independiente de cuán duros sean los eventos logran verle el lado positivo o factible de ser abordado para obtener óptimos resultados.

Según Grotberg (1995) las personas resilientes suelen tener expresiones verbales como son: “yo tengo”, “yo soy”, “yo estoy”, “yo puedo”; estas características se observan en los individuos resilientes. Además, suelen tener confianza en sí mismos y en su entorno, se consideran también una fuente generadora de resiliencia (Citado por, Munist, et al. 1998).

Grotberg (1995) realizó uno de los modelos descriptivos más influyentes basado en resiliencia. Partimos de la premisa de que este modelo no considera la resiliencia como estática, sino todo lo contrario; esto significa que tiene un carácter dinámico que permite trabajar para potenciarla y reforzarla.

La resiliencia es un llamado a centrarse en cada persona como alguien único, es resaltar las potencialidades y los recursos de cada uno que permitan enfrentar situaciones adversas y salir transformados, fortalecidos a pesar de estar expuesto a factores de riesgo (Henderson y Milstein, 2003).

2.2.3. Modelo del Desafío Wolin y Wolin (1993)

El Modelo del desafío implica ir desde un enfoque de daño o riesgo al desafío, donde cada problema que representa una pérdida significativa o un daño puede significar un desafío o capacidad de afronte, que no va permitir a los factores adversos dañar a la persona si no por el contrario rebotaran para luego transformarlos positivamente lo cual contribuye a la superación.

Se utiliza el concepto de mándala de la resiliencia. Este término significa paz y orden interno, y es un término que fue utilizado por los indios navajos del suroeste de los estados Unidos, para mostrar la fuerza interna que hace que la persona con problemas encuentre su resistencia interna para sobreponerse de las adversidades. El modelo del desafío fue desarrollado por el Proyecto Resilience “Sobrevivientes de familias problemáticas”. Estos autores mencionan siete características internas a la que llaman “Resiliencias” que están presentes tanto en niños como adultos. Además, estos autores aseguran que las personas a pesar de haber crecido en hogares disfuncionales, pueden desarrollar estas Resiliencias internas como son: iniciativa, independencia, insight, relación con los demás, humor, creatividad y moralidad.

Este modelo menciona siete resiliencias, atributos o cualidades protectoras, que se detallan a continuación:

Introspección o Insight: Capacidad de “verse a sí mismo”, de preguntarse a sí mismo y de darse una respuesta honesta.

Creatividad: Es la capacidad de inventar, de generar, de producir algo que antes no existía, creando orden, belleza, a partir del caos y del desorden. En la

infancia se expresa mediante el juego, que es la vía de revertir el miedo, la soledad, la desesperanza y en la adolescencia se expresa a través del arte.

Interacción: Es la capacidad y la habilidad con que cuentan las personas para establecer vínculos satisfactorios y estrechos con los demás.

Iniciativa: Capacidad para empezar algo nuevo, asumiendo con responsabilidad los problemas y ejerciendo control sobre ellos, exigiéndose uno mismo ante situaciones difíciles.

Moralidad: Es la conformidad de la conducta con las normas morales aceptadas en la sociedad, las reglas que se debe cumplir para hacer el bien y evitar el mal.

Independencia: Capacidad de establecer límites entre uno mismo, evitando involucrarse en situaciones conflictivas.

Humor: Tener la habilidad de encontrar el lado positivo en medio de los problemas y así disminuir el estrés al reírse de las propias desventuras encontrando diferentes maneras de mirar las cosas.

2.2.4. Factores asociados a la resiliencia

Factores de Riesgo

González (2016) menciona que los factores de riesgo son aquellos estresores o condiciones ambientales que incrementan la posibilidad para que la persona presente resultados negativos, en la salud física, salud mental, resultado académico o al ajuste social. Generalmente la mayoría de los factores de riesgo se relacionan con el comportamiento y el medio en que se desarrollan las personas.

Factores Protectores

Hacen referencia a aquellos recursos que pertenecen a la persona que amortiguan el impacto de los efectos negativos de la exposición al riesgo y al estrés, de modo que algunas personas a pesar de haber vivido en contextos desfavorables y de sufrir experiencias adversas llevan una vida normal y también utilizan sus recursos internos y externos que modifican el riesgo (González, 2016).

2.2.5. Importancia del desarrollo de la resiliencia

Henderson y Milstein (2003) menciona que las instituciones educativas constituyen uno de los contextos más relevantes, junto a la familia y al grupo de pares, donde tiene lugar en la socialización y en desarrollo de los estudiantes.

Rutter (1992) indica que la resiliencia, responde a un deseo de “inyectar esperanza y optimismo dentro de la desalentadora historia de adversidad”, la resiliencia mantiene la esperanza viva en la práctica, sabemos que muchos niños escapan a su destino poco alentador; estimular la resiliencia es reconocer la fortaleza más allá de la vulnerabilidad, que apunta a mejorar la salud mental de los individuos a partir de sus propias experiencias, según ellos perciben y enfrentan al mundo.

Promover una actitud resiliente implica desarrollar habilidades y capacidades de afronte en todos los miembros de la comunidad; ya que la promoción, aplicación y evaluación de los programas de acción sobre resiliencia, es fuente de inspiración para la educación (OMS, 1998).

Es fundamental abordar conjuntamente un trabajo en las instituciones educativas, incluyendo a docentes, directivos y demás actores sociales; brindando

herramientas y estrategias para desarrollar la resiliencia desde la escuela y las familias (Henderson y Milstein, 2003).

Los niños resilientes hacen de la escuela su hogar. A forma de ejemplo de un profesor favorito puede llegar a ser un modelo de identificación para un niño resiliente (Werner, 1988).

Rutter (1992) señala que las experiencias positivas vividas en el salón de clases pueden disminuir considerablemente los efectos de estrés en el hogar.

2.2.6. Pasos Para Promover la Resiliencia en Instituciones Educativas

Henderson Y Milstein (2003) las instituciones educativas deben aportar condiciones para promover la resiliencia, mediante guías educativas, programas de promoción, prevención e intervención y currículos adecuados para desarrollar factores protectores individuales; cuya finalidad es equilibrar los factores de riesgo para equilibrar el impacto de los hechos y acontecimientos estresantes de la vida.

Henderson y Milstein (2003) proponen la rueda de la resiliencia, en lo cual aportan seis pasos significativos para promover la resiliencia; los tres primeros pasos (va enriquecer los vínculos, fijar límites claros y firmes, así como enseñar habilidades para la vida) también indican estrategias que ayudan a atenuar los efectos de las condiciones adversas; los tres siguientes pasos (brindan afecto y apoyo, establecer y transmitir experiencias elevada, y brindar oportunidades de participación significativa) aportan escenarios que alientan a respuestas apropiadas ante las crisis.

Henderson y Milstein (2003) Manifiesta que la resiliencia se construye mediante la interacción personal con el alumno que le transmitan confianza

centrándose en sus fortalezas, a través de la incorporación de los seis factores constructores de la resiliencia que son las siguientes:

Enriquecer Vínculos: Los estudios investigados demuestran que los individuos con fuertes lazos positivos cometen menos conductas de riesgo y, que al fortalecer los vínculos entre las personas ocurren cambios que se deben aprovechar en el ámbito escolar, haciendo hincapié en un rendimiento escolar individualizado dentro de un aprendizaje cooperativo.

Fijar límites claros y firmes: Consiste en elaborar e implementar políticas y procedimientos escolares coherentes y que responda a la importancia de explicar las expectativas de conductas existentes incluyendo las conductas de riesgo de manera clara y precisa. Además, se debe enseñar a los estudiantes a responsabilizarse de las consecuencias de sus actos.

Enseñar habilidades para la vida: Consiste en la Cooperación, destrezas comunicacionales, estrategias de asertividad y resiliencia, habilidades para resolver problemas y tomar decisiones que favorezca el aprendizaje significativo de los alumnos.

Brindar afecto y apoyo: Este paso es uno de los más importantes para promover la resiliencia en la escuela, ya que es casi imposible superar la adversidad sin el soporte del afecto, respaldo y aliento incondicional. Este afecto no necesariamente debe venir de la familia, puede ser que lo brinden los docentes, vecinos, amigos y trabajadores sociales.

Establecer y transmitir expectativas elevadas: Deben ser realistas para que se efectúen como motivadores eficaces con el único objetivo de potenciar las habilidades de los alumnos y docentes, para ser reconocidos y mejorados.

Brindar oportunidades de participación significativa: Este paso es otorgado por la comunidad educativa, alumnos, y familias; una gran responsabilidad por lo que acontece en la institución educativa, aprobando participar en la toma de decisiones en relación a la resolución de conflictos y elaboración de proyectos.

2.2.7. Adolescencia

Pereira (2017) la adolescencia es una de la etapa de mayor vulnerabilidad del ciclo vital del ser humano ya que implica una serie de cambios biológicos, psicológicos, conductuales y sociales que se dan de manera inesperada que pueden generar tensiones en algunos adolescentes. Durante esta etapa se desarrollan competencias, habilidades para la vida, por lo que el adolescente aún no cuenta con todos los recursos para enfrentar las presiones internas y externas de su entorno, lo que puede aumentar la posibilidad de presentar algunos problemas en su desarrollo.

Barcelata (2015) la adolescencia es una etapa de continuo cambio y de impacto en los aspectos psicológicos y de índoles social y familiar, también nos dice que durante esta etapa se adquiere nuevas capacidades, se establecen conductas, habilidades, y lo más importante, elaborar proyectos de vida personal. En esta etapa la persona ya cuenta con un tipo de pensamiento formal que le permite reflexionar, analizar, debatir, y sacar sus propias conclusiones de acuerdo a su realidad.

Por todo lo mencionado la adolescencia es la etapa para fortalecer el desarrollo, potenciar los factores protectores y prevenir las conductas de riesgo.

2.2.8. Resiliencia en los Adolescentes

Durante la adolescencia, la resiliencia se relaciona con fortalecer la autonomía, es decir, con la capacidad de gestionar sus proyectos de vida, metas de modo responsable y rápida (Saavedra y Villalta, 2008).

Según Henderson y Milstein (2003) menciona, que los adolescentes resilientes poseen: capacidad proactiva, flexibilidad, sociabilidad, autocontrol, optimismo y resistencia al fracaso, desarrollan la habilidad para manejar el dolor el enojo la frustración, tienen capacidad buscar ayuda en los demás, mantienen amistades duraderas, se relacionan sin ningún problema, poseen autonomía y capacidad de autoanalizarse, confianza de una vida futura positiva, capacidad de afrontar la adversidad con sentido del humor. Estas fortalezas junto a un ambiente social, educativo y familias que apoyen, son favorables para el proceso de adquisición de la resiliencia (Werner, 1988).

Así mismo Wolin y Wolin (1993) resalta la importancia que tienen la resiliencia en la adolescencia, por ejemplo; el insight en los adolescentes, permite la auto examinación de sus capacidades y limitaciones; la independencia, les ayuda a no involucrarse en situaciones conflictivas; la interacción, les beneficia en el establecimiento de redes apoyo, con el fin de encontrar nuevas alternativas y formas de superar las adversidades; la iniciativa, aparece como un factor significativo para forjar los objetivos a través del al estudio, la práctica de deportes y actividades extraescolares como juego y trabajos que les agrade; además, la creatividad beneficia el desarrollo de habilidades artísticas como escribir, pintar y bailar; la moralidad, que a través de los valores propios, busca que ellos establezcan juicios de forma independiente de los padres, así mismo tienden a practicar la

lealtad y la compasión. Por último, el sentido del humor nos da la capacidad de reír, moldear los sentimientos negativos y superar un conflicto.

Werner, (1982) asegura que todos los estudios realizados sobre resiliencia en el mundo, prueban en sus resultados que la influencia positiva para los niños y adolescentes es una relación cariñosa y estrecha con un adulto significativo. Entonces la aparición o no de esta capacidad en los sujetos depende de la interacción de la persona y su entorno.

2.3. Definición de términos básicos

Resiliencia: Para el estudio, se toma la definición de Wolin y Wolin (1993) quienes refieren que la “resiliencia es la capacidad de sobreponerse, soportar las penas y enmendarse uno mismo. Sostienen que el desarrollo de la resiliencia depende de la etapa de evolución, haciéndose más fuerte y consistente a medida que se desarrolla el individuo”. (p.187)

Adolescencia: La adolescencia es una etapa del desarrollo humano que indica el final de la infancia, y el inicio de la edad adulta; período en que presentan una serie de cambios biológicos, psicológicos, conductuales y sociales que se dan de manera inesperada (Pereira, 2017).

2.4. Definición Operacional de variables

Tabla 1

Operacionalización de variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
RESILIENCIA	Es la capacidad de sobreponerse, soportar las penas y enmendarse uno mismo. (Wolin y Wolin, 1993,p.187).	Insigth	- Capacidad de “verse a sí mismo”, de preguntarse a sí mismo y de darse una respuesta honesta.	1. Me doy cuenta de lo que sucede o mi alrededor.
				3. Cuando hay problemas en casa trato de no meterme.
				9. Tengo mis propias explicaciones de lo que sucede en casa.
				15. Busco conocer cómo actúan mis padres en determinadas situaciones.
				30. Cuando mis padres están molestos quiero conocer porque.
		Independencia	- Capacidad de establecer límites entre uno mismo, evitando involucrarse en situaciones conflictivas.	22. Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible.
				29. Cuando mis padres fastidian trato de permanecer calmado.
				32. Siendo y pienso diferente que mis padres.
				33. Me gusta hacer lo que quiero aunque mis padres se opongan.
		Interacción	- Habilidad con que cuentan las personas para establecer lazos estrechos y satisfactorios con los demás.	19. Comparto con otros lo que tengo.
				20. Soy amigo de mis vecinos y compañeros.
				21. Quiero encontrar un lugar que me ayude a superar mis problemas
				24. Cuando una persona me ayudo siempre es como un miembro de mi familia.
				26. Participo en organizaciones que ayudan a los demás.

		Moralidad	- Es la conformidad de la conducta con las normas morales aceptadas en la sociedad, las reglas que se debe cumplir para hacer el bien y evitar el mal.	14. Me gusta ser justo con los demás.
				16. Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás.
				17. Creo que los principios son indispensables para vivir en paz.
				18. Tengo bien claro mis ideales y creencias.
				28. Aspiro ser alguien importante en la vida.
		Humor	- Tener la habilidad de encontrar el lado positivo en medio de los problemas y así disminuir el estrés al reírse de las propias desventuras encontrando diferentes maneras de mirar las cosas.	8. Me agrada inventar cosas que me hagan reír antes que deprimirme.
				11. Prefiero las cosas cómicas que lo serio.
				12. Prefiero estar con personas alegres.
				13. Cuando tengo muchos problemas me los tiro al hombro y sonrío.
		Iniciativa	- Capacidad para hacerse cargo de problemas y ejercer control sobre ellos, exigiéndose a uno mismo y poniéndose a prueba en situaciones difíciles.	34. Me río de las cosas malas que me suceden.
				6. Cuando sucede algo inesperado busco soluciones posibles.
				10. Consigo lo que me propongo.
				23. Realizo actividades fuera de caso y del colegio.
		Creatividad	- Es la capacidad de inventar, de generar, de producir algo que antes no existía y crear orden y belleza, a partir del caos y del desorden.	25. Todos los problemas tienen solución.
				27. Me gusta saber y lo que no sé pregunto.
				2. Cuando tengo problemas escucho música, bailo, dibujo o juego.
4. Utilizo el arte para expresar mis temores.				
5. Me gusta inventar cosas para solucionar problemas.				
7. Después de realizar una actividad artístico me siento mejor que antes.				
31. Me gustaría ser artista para poder expresarme.				

CAPÍTULO III
MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Esta investigación sostiene un enfoque cuantitativo ya que se utilizó la recolección y el análisis de datos sobre la variable establecida, además la recolección de datos se estableció en la medición y el análisis en procedimientos estadísticos para explicar con exactitud patrones de comportamiento de una población (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

3.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación utilizado es tipo no experimental, descriptivo simple y de corte transversal, ya que la investigación se orientó a describir las características de la variable de estudio (niveles de la resiliencia) en una población determinada, en donde se obtuvieron los datos en un tiempo determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2010; Montero y León, 2007).

El diagrama de este tipo de estudio es el siguiente:

M1-----O1

Dónde:

M1: Adolescentes mujeres

O1: Resiliencia

3.3. Población, muestra y unidad de análisis

3.3.1. Población

Se trabajó con la población de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca, se encuentra ubicada en la zona urbana y cuenta con dos niveles tanto primaria y secundaria; en secundaria está conformada por una población total de 624 estudiantes del sexo femenino, cuyas edades oscilan entre los 12 a 18 años, de primero a quinto grado de secundaria.

3.3.2. Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirma que la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos definiéndose de antemano con exactitud, para estudiar un fenómeno estadístico. Teniendo en cuenta que la población fue finita ya que se conoció con exactitud el número de la población y por las características de la investigación se considera un tipo de muestreo probabilístico o aleatorio simple, es decir todos los elementos de la población contaron con la misma posibilidad de ser escogidos, por medio de una selección aleatoria de la unidad de análisis.

Asimismo, se ha utilizado la siguiente fórmula para determinar el tamaño de la muestra, constituyendo esta de 288 participantes:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{E^2 (N - 1) + Z^2 PQ}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra.

Z = Coeficiente de confianza (95% = 1.96).

P = Probabilidad de éxito o proporción esperada (50% = 0.5).

Q = Probabilidad de fracaso (50% = 0.5).

N = Tamaño de la población (alumnas).

E = Margen de error o precisión (5% = 0.05).

Criterios de inclusión

Adolescentes de primero a quinto de nivel secundario.

Adolescentes entre las edades 12 a 18 años de edad.

Criterios de exclusión

Adolescentes mayores de 18 años de edad.

Adolescentes menores de 12 años de edad.

Adolescentes que se muestren reacios a colaborar.

3.3.3. Unidad de análisis.

Alumnas del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de la ciudad de Cajamarca entre las edades 12 y 18 años de edad.

3.4. Instrumento de recolección de datos

Para la investigación se utilizó un cuestionario para poder medir el nivel de resiliencia en las adolescentes; además de conocer las características sociodemográficas de la población objetivo. El estudio tuvo dos instrumentos de medición: Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA) y ficha Sociodemográfica.

Ficha sociodemográfica, esta ficha se utilizó con la finalidad de recolectar información básica de las participantes como: edad, religión, procedencia, nivel socioeconómico, tipo de familia y vulnerabilidad (Ver Anexo A)

Escala de Resiliencia (ERA), evalúa las siete áreas del mándala de Wolin: Insight, Creatividad, Interacción, Iniciativa, Moralidad, Humor e Independencia, la que consta de 34 ítems. Esta prueba tiene la autoría de Prado y Del Águila (2000). Procede de la Universidad Federico Villarreal de la ciudad de Lima y su objetivo es evaluar la conducta resiliente en adolescentes de 12 a 18 años. Las instrucciones de la prueba indican marcar con una X en el casillero cuyo significado refleje su manera de ser más frecuentemente, su aplicación puede ser individual o colectiva.

La aplicación dura entre 30 a 40 minutos aproximadamente. La escala evalúa 7 componentes: insight, independencia, interacción, moralidad, humor, iniciativa y creatividad. Las normas de calificación indican que, según la respuesta del sujeto, cada ítem equivale una determinada puntuación: Rara vez (1 punto), A veces (2 puntos), A menudo (3 puntos), Siempre (4 puntos). Una vez establecidos los puntajes directos, según las respuestas por cada ítem, según al indicador que pertenezcan: Insight (1, 3, 9,15, 30), Independencia (22, 29, 32, 33), Interacción (19, 20, 21, 24, 26), Moralidad (14, 16, 17, 18, 28), Humor (8, 11, 12, 13, 34), Iniciativa (6, 10, 23, 25, 27), Creatividad (2, 4, 5, 7, 31); obteniendo así una puntuación directa en general (ver tabla 1) y otra por cada una de las siete áreas (ver tabla 2).

Posteriormente, según el puntaje obtenido se busca en la tabla de baremos la categoría correspondiente, para luego pasar a interpretar de modo cualitativo cada área y la Resiliencia en general.

Ésta prueba fue adaptada en la ciudad de Cajamarca por Luna y Soriano (2011) en 60 mujeres adolescentes de la Asociación Mujer Familia, donde encontraron una confiabilidad por consistencia interna de Alpha Crombach de 0.86, lo cual indica que es un instrumento válido y confiable.

Tabla 2

Clasificación de niveles según puntaje directo para toda la Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA).

Escala General	Puntaje Directo	Niveles
Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA)	104 al 126+	Alto
	91 al 103	Medio
	90 menos	Bajo

Nota: Adaptado de “Resiliencia y bienestar psicológico en las adolescentes de la asociación mujer familia – Cajamarca, por C. Luna y M. Soriano, 2011. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.

Tabla 3

Clasificación de niveles según puntaje directo para cada área de la Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA).

Áreas	Puntaje Directo	Niveles
Insigth	16-188+	Alto
	12-15	Medio
	11	Bajo
Independencia	11-15+	Alto
	8-10	Medio
	7	Bajo
Interacción	16-19+	Alto
	13-15	Medio
	12	Bajo
Moralidad	19-20	Alto
	16-18	Medio
	15	Bajo
Humor	15-19+	Alto
	12-14	Medio
	11	Bajo
Iniciativa	16-18+	Alto
	13-15	Medio
	12	Bajo

	13-17+	Alto
Creatividad	9-12	Medio
	8	Bajo

Nota: Adaptado de “Resiliencia y bienestar psicológico en las adolescentes de la asociación mujer familia – Cajamarca, por C. Luna y M. Soriano, 2011. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.

3.5. Procedimiento de recolección de datos

Para recolectar la información, se solicitó autorización al Director de la Institución Educativa, luego se citó a reunión a los padres de familia para explicarles sobre el estudio de investigación y también para pedir autorización para evaluar a sus menores hijas firmando el consentimiento informado. Posteriormente se estableció horarios y fechas para la aplicación de las pruebas que fueron aplicadas a la población objetiva.

Luego se explicó a las alumnas acerca de la investigación, para poder obtener información eficaz por parte de las participantes, así mismo también se explicó acerca del asentimiento y consentimiento informado, para que tengan los conocimientos necesarios y puedan decidir si participan. Finalmente, se les aplicó las pruebas a las adolescentes de manera colectiva, con una duración de 30 a 45 minutos en aulas con buena iluminación, infraestructura e inmobiliario adecuado.

3.6. Análisis de datos

Se realizó inicialmente el vaciado de datos en hoja de cálculo Excel, para luego realizar el análisis de datos, mediante el paquete estadístico para ciencias sociales – SPSS en su versión 22.0. Además, el apoyo de un profesional con conocimientos en estadística, para procesar los datos y obtener los resultados estadísticos.

3.7.Consideraciones éticas

Se tuvo en cuenta en la presente investigación; la voluntad, el bienestar y el respeto de los adolescentes teniendo en cuenta estos aspectos importantes, se explicó a las alumnas de manera coherente el proceso de la investigación; se avala la participación voluntaria, privacidad, anonimato y confidencialidad de los resultados. También se entregó a cada participante un Asentimiento informado (Ver anexo E) el cual se ha tomado en cuenta en base a los principios éticos (APA) teniendo en cuenta que la población con la cual se trabajó fueron adolescentes. En todo momento se buscó no afectar a las adolescentes, cumpliendo el principio de beneficencia y no maleficencia. El Consentimiento informado se les entregó a los padres de familia para la autorización, donde se les informó la importancia de la investigación.

Con respecto a la de la Institución Educativa se le solicitó la autorización al Director.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

A continuación, se presenta los resultados del presente estudio el mismo que está orientado a responder el objetivo general: Determinar los niveles de la resiliencia en adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Para efectos del presente estudio, se trabajó con 288 participantes mujeres pertenecientes a una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca, entre las edades de 12 a 17 años, según los resultados se evidencia lo siguiente: el 55.6% de las participantes refieren que son católicas, el 56.9% pertenecen a un nivel socioeconómico bajo, el 92.4% manifiestan que no han sido víctimas de discriminación, un 47.2% han sido víctimas de violencia Psicológica, el 44.1% manifiestan haber consumido alcohol solo en fiesta y el 53.5% no consumen alcohol (Ver tabla 4).

Tabla 4

Datos sociodemográficos de adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Variable	Cantidad	Porcentaje
<i>Sexo</i>		
Femenino	288	100,0
Total	288	100,0
<i>Edad</i>		
12 a 13 (adolescencia temprana)	116	40,3
14 a 17 (adolescencia intermedia)	172	59,7
Total	288	100,0
<i>Religión</i>		
Católicos	160	55,6

Adventistas	31	10,8
Evangélicos	54	18,8
Otros	43	14,9
Total	288	100,0
<i>Nivel socioeconómico</i>		
Alto	14	4,9
Medio	41	14,2
Bajo	164	56,9
Muy bajo - pobreza	69	24,0
Total	288	100,0
<i>Tipo de familia</i>		
Nuclear	175	60,8
Extensa	45	15,6
Monoparental	58	20,1
Reconstituidas	6	2,1
Acogidas	4	1,4
Total	288	100,0
<i>Consideras que eres víctima de discriminación</i>		
Si	22	7,6
No	266	92,4
Total	288	100,0
<i>Alguna vez has sido víctima de violencia hacia la mujer</i>		
Física	18	6,3
Psicológica	136	47,2
Sexual	8	2,8
Física y psicológica	21	7,3
Ninguna	105	36,5
Total	288	100,0
<i>Consumo de alcohol</i>		
Una vez por semana	1	,3
Solo en fiestas	127	44,1
Una vez al mes	6	2,1
No consume alcohol	154	53,5
Total	288	100,0

Nota: Información obtenida de las 288 adolescentes evaluadas.

En el nivel general se observa que las adolescentes mujeres ponen en evidencia que el 45.8% tienen un nivel bajo en resiliencia, el 41.7% tienen un nivel medio y el 12.5% tienen un nivel alto. (Ver tabla 5 y gráfico 1)

Tabla 5

Puntaje general de la variable Resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Resiliencia general			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	36	12,5	12,5
Medio	120	41,7	54,2
Bajo	132	45,8	100,0
Total	288	100,0	

Nota: Información obtenida de las 288 adolescentes evaluadas.

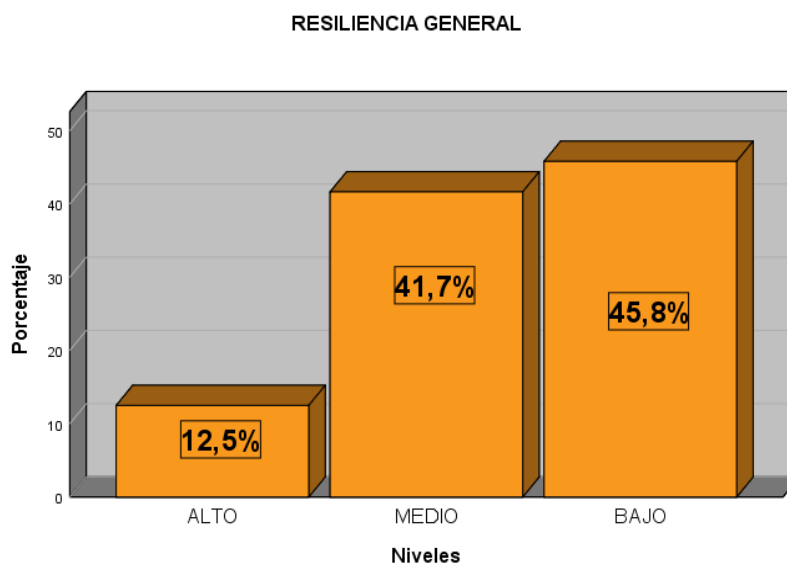


Gráfico 1: Puntaje global de la variable Resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

En cuanto a la dimensión insight se evidencia que el 50.7% de las adolescentes evaluadas tienen un nivel medio, de igual manera, otro 33.0% tienen un nivel bajo, mientras que un 16.3% se ubican en el nivel alto (Ver tabla 6 y gráfico 2)

Tabla 6

Puntaje en relación a la dimensión insight de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Dimensión insight			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	47	16,3	16,3
Medio	146	50,7	67,0
Bajo	95	33,0	100,0
Total	288	100,0	

Nota: Información obtenida de las 288 adolescentes evaluadas

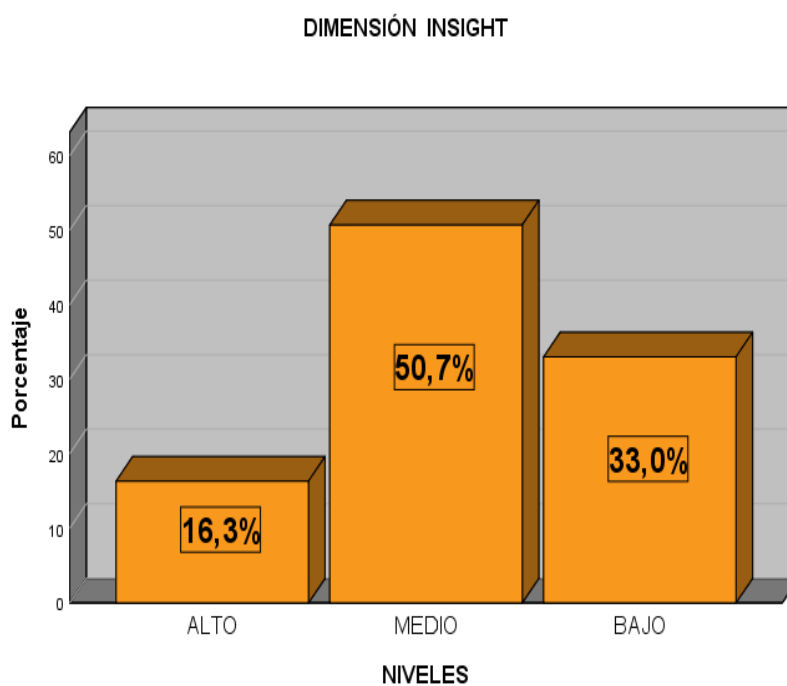


Gráfico 2: Puntaje en relación a la dimensión insight de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

En la tabla 7 y gráfico 3 de la dimensión independencia se puede apreciar que 45.1% de las adolescentes evaluadas presentan un nivel medio, el 31.3% tienen un nivel alto, y el 23.6% se ubican en el nivel bajo.

Tabla 7

Puntaje en relación a la dimensión independencia de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Dimensión independencia			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	90	31,3	31,3
Medio	130	45,1	76,4
Bajo	68	23,6	100,0
Total	288	100,0	

Nota: Información obtenida de las 288 adolescentes evaluada

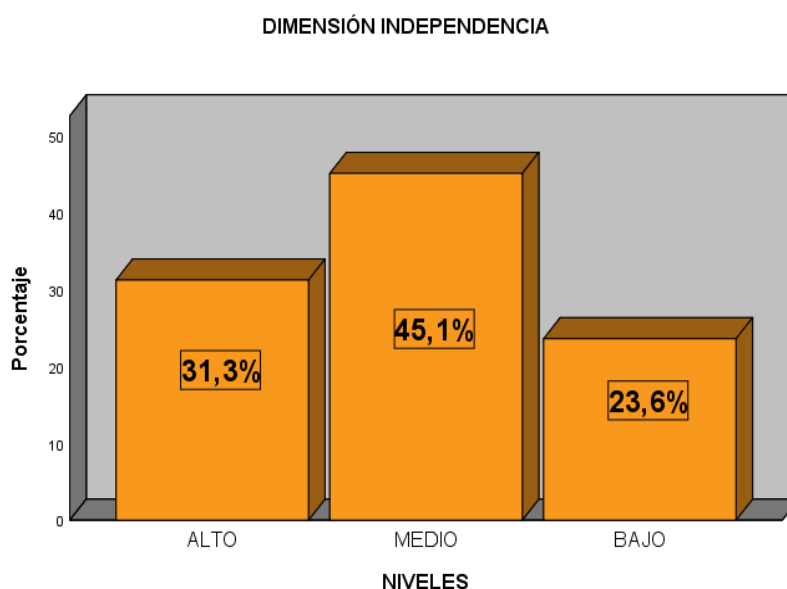


Gráfico 3: Puntaje en relación a la dimensión independencia de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Con respecto a la dimensión interacción, 41.0% de la adolescentes evaluadas perciben un nivel medio, el 32.6% presentan un nivel alto y el 26.4% se ubican en un nivel bajo (Ver tabla 8 y gráfico 4)

Tabla 8

Puntaje en relación a la dimensión interacción de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Dimensión interacción			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	94	32,6	32,6
Medio	118	41,0	73,6
Bajo	76	26,4	100,0
Total	288	100,0	

Nota: Información obtenida de las 288 adolescentes evaluadas

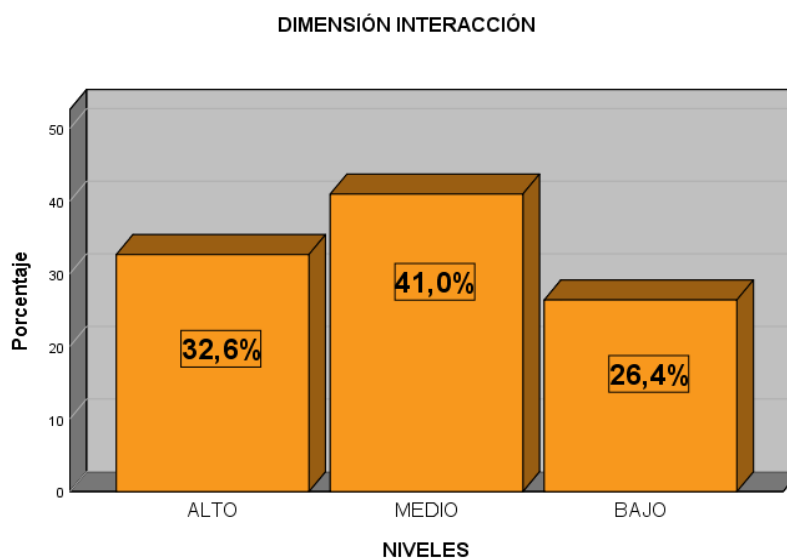


Gráfico 4: Puntaje en relación a la dimensión interacción de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

En lo referente a la dimensión moralidad, el 46.1% de las adolescentes evaluadas se ubican en un nivel medio, el 31.9% tienen un nivel bajo y solamente el 22.0% indicaron un nivel alto (Ver tabla 9 y gráfico 5)

Tabla 9

Puntaje en relación a la dimensión moralidad de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Dimensión moralidad			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	63	22,3	22,0
Medio	133	46,1	67,9
Bajo	92	31,9	100,0
Total	288	100,0	

Nota: Información obtenida de las 288 adolescentes evaluadas

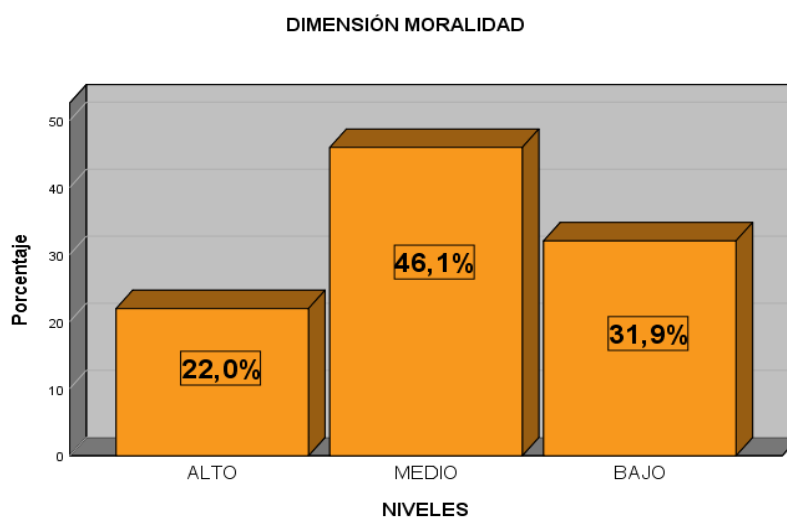


Gráfico 5: Puntaje en relación a la dimensión moralidad de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

En cuanto a la dimensión humor se puede observar que el 38.2 0% de las adolescentes evaluadas tienen un nivel medio, otro 34.7% tienen un nivel bajo y el 27.1% presentan un nivel alto (Ver tabla 10 y gráfico 6)

Tabla 10

Puntaje en relación a la dimensión humor de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Dimensión humor			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	78	27,1	27,1
Medio	110	38,2	65,3
Bajo	100	34,7	100,0
Total	288	100,0	

Nota: Información obtenida de las 288 adolescentes evaluadas

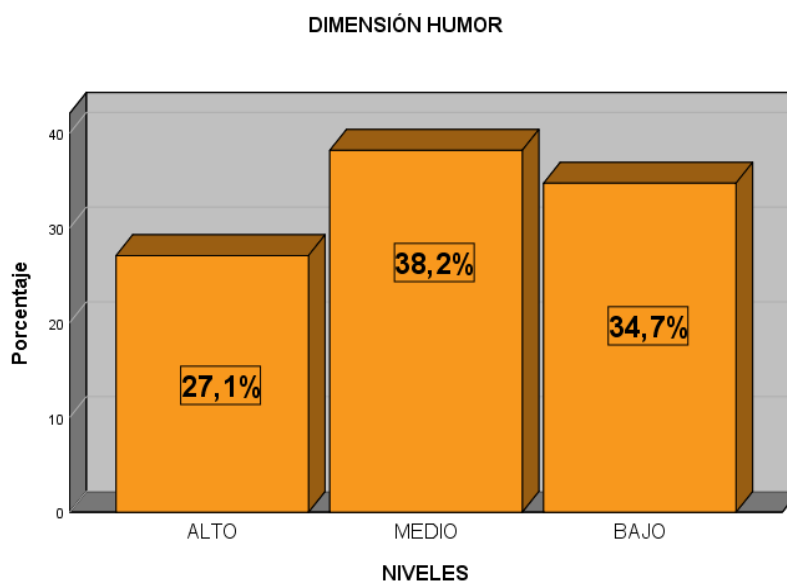


Gráfico 6: Puntaje en relación a la dimensión humor de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Según la dimensión iniciativa las adolescentes evaluadas presentan el 45.1 % un nivel medio, 34.4% tienen un nivel bajo y el 20.5% tienen nivel alto (Ver tabla 11 y gráfico 7)

Tabla 11

Puntaje en relación a la dimensión iniciativa de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Dimensión iniciativa			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	59	20,5	20,5
Medio	130	45,1	65,6
Bajo	99	34,4	100,0
Total	288	100,0	

Nota: Información obtenida de las 288 adolescentes evaluadas

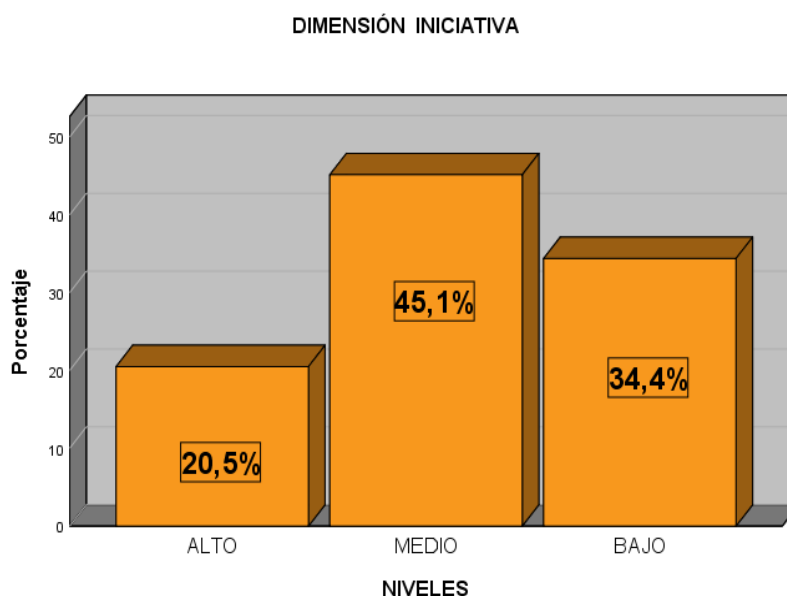


Gráfico 7: Puntaje en relación a la dimensión iniciativa de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

En cuanto a la tabla 12 y gráfico 8 se evidencia que las adolescentes evaluadas en la dimensión creatividad presentan el 46.5% un nivel medio, el 36.8% un nivel alto y un 16.7% un nivel bajo.

Tabla 12

Puntaje en relación a la dimensión creatividad de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Dimensión creatividad			
Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	106	36,8	36,8
Medio	134	46,5	83,3
Bajo	48	16,7	100,0
Total	288	100,0	

Nota: Información obtenida de las 288 adolescentes evaluadas

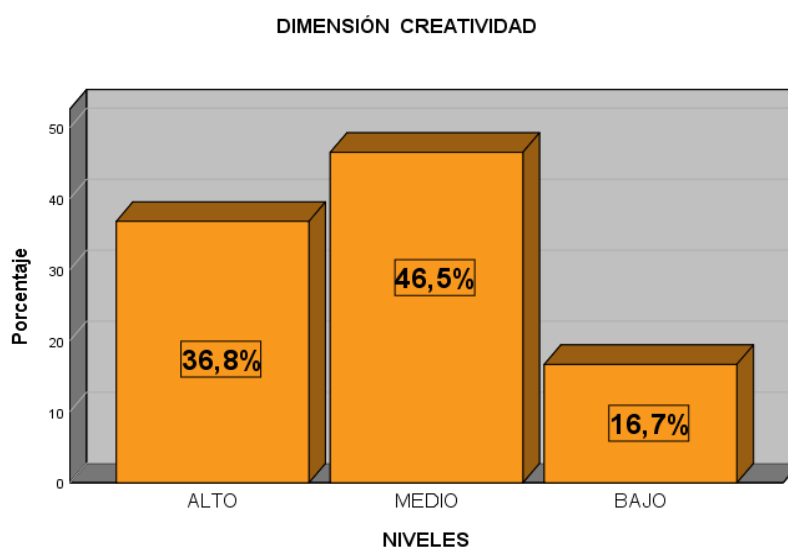


Gráfico 8: Puntaje en relación a la dimensión creatividad de la variable resiliencia en las adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

4.2. Discusión de resultados

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano que indica el final de la infancia y el inicio de la edad adulta; período en que se presentan una serie de cambios biológicos, psicológicos, conductuales y sociales que se dan de manera inesperada Pereira (2017). Todo ello conlleva a luchar por la construcción de la resiliencia.

Al analizar el nivel general de la resiliencia y sus dimensiones evidenciamos en nuestra muestra de estudio un predominio de un nivel bajo de la variable resiliencia, a pesar de que la muestra se encuentra expuesta a factores de riesgo. Dichos resultados no coinciden con los estudios propuestos por Pérez (2014) quien encontró un nivel de resiliencia moderadamente Alto en su muestra de estudio, de la misma manera con Pantac (2017) quien en sus resultados evidenció un alto nivel de resiliencia, en las mismas condiciones de riesgo latente.

Los resultados de nuestra investigación pueden verse reflejados en que la gran mayoría de nuestra población carece de factores protectores tanto externos (apoyo familiar y escolar) como internos (estima, seguridad, capacidad de afronte, etc.) para hacer frente a las dificultades o tragedias, que se dan en momentos inesperados.

Según Suárez (2004) los individuos resilientes son aquellos que, al estar inmersos en una situación de adversidad, tienen la capacidad de utilizar los factores protectores para sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente, llegando a formarse como personas competentes y de bien para nuestra sociedad, pese a los pronósticos negativos.

Becoña (2006) menciona que los adolescentes que no cuentan con factores protectores podrían tener dificultades para establecer sus expectativas hacia el futuro y proyectos de vida ya que la disponibilidad de factores protectores personales y ambientales determinara el tipo de reintegración.

Los adolescentes con niveles bajos en resiliencia, tienen pocos recursos internos, familiares, en su centro educativo u otros. Estos adolescentes están más inclinados a experimentar emociones negativas y están más propensos al estrés, de tanto de estar expuestos a conductas de riesgo y situaciones estresantes.

Esta información corrobora que tiene relación con la realidad de nuestra población con la cual se trabajó, ya que las adolescentes están expuestas a factores de riesgo, tal como se evidencia en los resultados de la ficha sociodemográfica, el 56.9% de alumnas provienen de familias con bajos recursos económicos y el 24% muy bajo - pobreza, también se observa que el 47.2% son víctimas de violencia psicológica. Y como consecuencia se evidencia que el año 2017 hubo 37 casos de alumnas con embarazos precoz según lo informaron los diferentes medios de comunicación a nivel nacional y local. Esto indica que no hay un soporte familiar e institucional ya que son entornos fundamentales para favorecer el desarrollo de conductas saludables mediante la resiliencia.

Masten y Tellegen (2012) menciona que los jóvenes con niveles bajos en resiliencia a menudo enfrentaron una gran adversidad con poca capacidad de adaptación (interna o externa) y tendieron a generar experiencias estresantes y estar expuestos a factores de riesgo.

González, Valdez y Zavala (2008) realizaron una investigación sobre: “Resiliencia en adolescentes Mexicanos”, el objetivo fue conocer los factores de la resiliencia presentes en los adolescentes, y en una de las dimensiones se obtuvo la media más alta en familia; ya que el efecto, de la familia, brinda seguridad y equilibrio emocional al adolescente y es un factor protector en la resiliencia de los individuos (Aguirre, 2002; Bernard, 1991; Robbins, 2001; Verduzco, 2004; Walsh, 2004).

Estos hallazgos llevan a considerar que el estudio de la resiliencia es indispensable debido a que las adolescentes tienen que empezar a transformarse a sí mismos y a transformar su realidad adversa.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- En la presente investigación en el puntaje general predomina el nivel bajo de un 45.8% de la población de adolescentes mujeres investigadas.
- En las dimensiones insight (50.7%), independencia (45.1%), interacción (41.0%), moralidad (46.1%), sentido del humor (38.2%), iniciativa (45.1%) y creatividad (46.5%) se obtuvo como resultado un nivel medio en todas las dimensiones; evidenciando mayor desarrollo de resiliencia en la dimensión insight seguido de la dimensión creatividad y moralidad.
- Según los resultados podemos decir que las alumnas carecen de factores tanto internos como externos, para enfrentar situaciones amenazantes ante factores de riesgo.

5.2. Recomendaciones

- En primer lugar, dar a conocer al director de la Institución Educativa los resultados obtenidos con el fin de que se tome conciencia de las necesidades y limitaciones de sus alumnas.
- A partir de los resultados se recomienda al área de psicología y educación promover la resiliencia ya que, en nuestro quehacer cotidiano nos encontramos, con individuos que viven situaciones difíciles, que parecen difíciles o imposibles de superar. Sin embargo, existen investigaciones, que nos muestran que no sólo las superan, sino que salen fortalecidos, creativos y hasta optimistas de circunstancias adversas. “La promoción de la Resiliencia no es tarea de un sector determinado, sino la de todos los adultos que estamos en responsabilidad de cuidar y proteger a niños y adolescentes, asegurarles afecto, confianza básica e independencia”.

- Esta investigación sobre resiliencia obliga a los profesionales y estudiantes de psicología amplíen su rol para apoyar a resolver problemáticas que aquejan a los individuos y ocuparse más por la promoción de la salud mental mediante la implementación de programas de apoyo o soporte para los individuos, fortalecer sus habilidades sociales y, por ende, prevenir conductas de riesgo. Por eso, se recomienda hacer énfasis en las investigaciones en escuelas y colegios, ya que es una etapa de desarrollo en las que se tienen los aprendizajes fundamentales para la vida.
- A la Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”, se recomienda continuar desarrollando investigaciones sobre resiliencia en distintas poblaciones de los adolescentes, con un tamaño de muestra más grande, así como también incluir otras variables como autoestima, tipos de familia, nivel socioeconómico, etc. Con la finalidad de obtener información más amplia sobre esta variable en nuestra región.
- A la institución Educativa se recomienda que debe aportar condiciones ambientales que promuevan reacciones resilientes en las alumnas ante circunstancias inesperadas, así como programas de promoción, prevención e intervención y currículos adecuados para desarrollar factores protectores, tanto internos, como externos que les permita mejorar su capacidad resiliente, utilizando las siete resiliencias de Wolin & Wolin.
- Se sugiere al personal que conforma el área de tutoría de la Institución Educativa, tener en cuenta los resultados de la presente investigación con la finalidad de fomentar estrategias que permitan desarrollar competencias resilientes en la población estudiantil.

REFERENCIAS

- Barcelata, E. (2015). *Una mirada a partir de la resiliencia*. Universidad Autónoma de México: Editorial Moderno S.A. de C.V.
- Becoña (2016). Resiliencia: *definición, características de utilidad del concepto*, Facultad de Psicología, Universidad de Santiago de Compostela. Revista de Psicopatología y psicología Clínica. Vol. 11, N° 3pp.125-146,2016.
- Campos, F. y Sarabia, Y. (2017). *Nivel de resiliencia según sexo en estudiantes de 12 a 14 años de edad en la Istitucion Educativa "Javier Heraud" San Martin de Porres 2013* (Tesis de licenciatura). Universidad de Ciencias y Humanidades. Lima. Recuperado de [Http://repositorio.uich.edu.pe/handle/uich/166](http://repositorio.uich.edu.pe/handle/uich/166).
- Eguiarte, B. E. (2015). *Adolescentes en riesgo; Una mirada a partir de la resiliencia*. Mexico, D.F.: Manual Moderno, S.A. de C.V.
- Fuentes, P. (2013). *Resiliencia en los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al Juzgado de Primera Instancia de la niñez y adolescencia del Área Metropolitana*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Fuentes-Paola.pdf>.
- Grotberg, E. (1995). *The International Resilience Project: Promoting Resilience in Children*. Recuperado: <https://eric.ed.gov/?id=ED383424>.
- Gonzales, N. & Valdez, J. & Zavaleta, Y. (2008). *Resiliencia en adolescentes mexicanos*. Xalapa, Méxic.: Revistas Científicas, Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 13, núm. 1, pp. 41-52. Recuperado de <https://docplayer.es/16577000-Resiliencia-en-adolescentes-mexicanos-resilience-inmexican>. Adolescente.

- González, A. (2016). *Resiliencia y Personalidad en niños y adolescentes; Cómo desarrollarse en tiempos de crisis*. Universidad Autónoma del Estado de México. Eón, S.A. de C.V.
- Henderson, N. y Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires: Editorial Paidós SAICF.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5° Ed.). McGraw Hill. Pp. 158 y Pp. 209. Ed. Ultra. México.
- Huamán, J., Jáuregui (2015). *Relación entre el nivel de resiliencia e idea suicida en jóvenes universitarios de la Universidad de Cajamarca* (Maestría en Psicología Clínica). Cajamarca. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Recuperado: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/174>.
- Masten, A. S. y Tellegen, A. (2012). *Resilience in developmental psychopathology: Contributions of the Project Competence Longitudinal Study*. *Development and Psychopathology*, 24(2), 345-361.
- Montero, I.; & Leon, O (2007). *Guía para nombrar estudios de investigación en psicología*. *Internacional Journal of Clinical and Health Psychology-IJCHP*, 850. Recuperado: http://www.psiencia.org/docs/GNEIP07_es.pdf.
- Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M., Suárez, E., Infante, F., Grotberg, E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Organización Mundial de la Salud. Fundación W. K. Hellogg. Autoridad Sueca para el Desarrollo Internacional (ASDI).
- Murillo, C. (2014). *Resiliencia en adolescentes varones y mujeres de una institución educativa estatal de la Esperanza, Trujillo* (Tesis de

- licenciatura). Universidad privada Antenor Orrego. Recuperado:
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaore/1791>.
- Pantac, M. (2017). *“Nivel de resiliencia en adolescentes de cuarto y quinto año de educación secundaria que sufren violencia familiar de dos instituciones educativas del distrito de Independencia– 2017”* (Tesis de licenciatura). Lima. Universidad Cesar Vallejos. Recuperado: <http://repositorio.Ucv.edu.pe/handle/UCV/3345>.
- Prado, R. y Del Águila, M. (2003). *Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes*. Investigación realizada en la Facultad de Psicología de la Universidad Federico Villarreal. Lima. Recuperado de dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2879576.pdf.
- Pérez, A. (2014). *Nivel de resiliencia en mujeres adolescentes institucionalizada en el orfanato Valle de los Ángeles* (Tesis de licenciatura). Guatemala de la Asunción. Universidad Rafael Landívar. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesieortiz/2014/05/42/perez-Ana.pdf>.
- Pereira, R. (2017) *Adolescentes en el siglo XXI; entre impotencia, resiliencia y poder*. Madrid. Ediciones Morata S.L.
- Rutter, M. (1993). *Resilience: some conceptual considerations*. Journal of adolescent health, 14 (1), 626-631. Recuperado de [https://doi.org/10.1016/1054-139X\(93\)90196-V](https://doi.org/10.1016/1054-139X(93)90196-V).
- Saavedra, G. & Villalta, P. (2008). *Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años*. Revista liberabit - Universidad Católica del Maule, Vol.14, 31-40. Recuperado de

http://www.revistaliberabit.com/es/revistas/liberabit14/eugenio_saavedra_marco_villalta31-40.pdf.

Santa Cruz, K., Soriano, M (2017). *Apoyo social y resiliencia en adolescentes embarazadas del centro de salud Huambocancha baja* (Título de Maestro en Psicología Clínica). Cajamarca. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Siebert, A. (2007). *La resiliencia: construir en la adversidad: cómo dominar el cambio, sobrevivir a la presión y recuperarse de los contratiempos*. Barcelona: Alienta.

Suarez, E. (2004). *Una concepción latinoamericana: la resiliencia comunitaria*. En Melillo y Suarez (comp), *Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas* (pp. 67 – 82). Buenos Aires: Paidós.

Werner, E. y Smith, R.S. (1992). *Overcoming the odds: high-risk children from birth to adulthood*. New York: Cornell University Press. Recuperado de <http://miespacioresiliente.wordpress.com>.

Wolin, S. J. y Wolin, S. (1993). *The Resilient Self: How Survivors of Troubled Families Rise Above Adversity*. Recuperado de [https://books.google.es/books?id=7UF3Wjg4SoC&dq=Wolin,+s.+J.+y+Wolin,+s.+\(1993\)+The+resilient+self+ho](https://books.google.es/books?id=7UF3Wjg4SoC&dq=Wolin,+s.+J.+y+Wolin,+s.+(1993)+The+resilient+self+ho).

GLOSARIO

- **Resiliencia:** Es un conjunto de habilidades y la capacidad que tienen las personas para afrontar situaciones adversas y superálas para salir fortalecidos de ellas y acceder una vida productiva y significativa.
- **Capacidad:** Es la aptitud que tienen las personas frente a una situación.
- **Comportamiento o conducta:** Es un conjunto de acciones y reacciones que presenta un ser vivo frente a un estímulo en relación con su entorno.
- **Aptitud:** Es la habilidad, talento o destreza que tiene el individuo para algo.
- **Actitud:** Es el temperamento de la persona frente a ciertas situaciones.
- **Adversidad:** Se hace referencia a un conjunto de factores de riesgo en situaciones específicas.
- **Afrontamiento:** Se refiere a enfrentar los problemas y buscar ayuda si es necesario.

ANEXOS

ANEXO A

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

INSTRUCCIONES

A continuación, te presento dos cuestionarios, el primero es una Ficha Sociodemográfica, y el segundo es la Escala de Resiliencia en los Adolescentes(ERA), recuerda que el presente cuestionario es anónimo, te aseguro que la información es totalmente confidencial, te pido ser veraz en tus respuestas y completes todas las preguntas. Agradezco su colaboración.

Complete:

Edad: _____ Grado y Sección: _____ Religión: _____
Procedencia _____

Marque con un aspa (puede marcar más de una, según el caso).

En tu casa cuentas con:

Agua Desagüe Luz Televisión Computadora Internet

Vives con:

Mamá Papá Hermanos Abuelos Tíos Otros

Con quien _____

El Ingreso familiar es:

Menor de 500 500 a 1000 1000 a 1500 1500 a 2000 Mayor de 2000

Consideras que eres víctima de discriminación: Sí No

Por Parte de Quien: _____

Has sido en algún momento víctima de violencia hacia la mujer, de que tipo:

Física Psicológica Sexual

Otros: _____

Con que frecuencia consumes alcohol:

Una vez por semana Solo en fiestas Una vez al mes

Gracias por su colaboración

ANEXO B

ESCALA DE RESILIENCIA PARA ADOLESCENTES (ERA)

(Adaptado por: Luna y Soriano en 2011 Cajamarca)

INSTRUCCIONES:

Lee cuidadosamente las siguientes oraciones y coloco un aspa (x) en el casillero cuyo significado refleje tu manera de ser más frecuente. Responde TODOS los ítems.

Ejemplo:

a) Me gusta comer helados

Rara Vez	A veces	A menudo	Siempre
	x		

Significa que a veces te gusta comer helados

	Rara Vez	A veces	A menudo	Siempre
1. Me doy cuenta de lo que sucede o mi alrededor.				
2. Cuando tengo problemas escucho música, bailo, dibujo o juego.				
3. Cuando hay problemas en casa trato de no meterme.				
4. Utilizo el arte para expresar mis temores.				
5. Me gusta inventar cosas para solucionar problemas.				
6. Cuando sucede algo inesperado busco soluciones posibles.				
7. Después de realizar una actividad artístico me siento mejor que antes				
8. Me agrada inventar cosas que me hagan reír antes que deprimirme.				
9. Tengo mis propias explicaciones de lo que sucede en casa.				
10. Consigo lo que me propongo.				
11. Prefiero las cosas cómicas que lo serio.				
12. Prefiero estar con personas alegres.				
13. Cuando tengo muchos problemas me los tiro al hombro y sonrío				

14. Me gusta ser justo con los demás.				
15. Busco conocer cómo actúan mis padres en determinadas situaciones.				
16. Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás.				
17. Creo que los principios son indispensables para vivir en paz.				
18. Tengo bien claro mis ideales y creencias.				
19. Comparto con otros lo que tengo.				
20. Soy amigo de mis vecinos y compañeros.				
21. Quiero encontrar un lugar que me ayude a superar mis problemas.				
22. Deseo poder independizarme de mi casa lo más pronto posible.				
23. Realizo actividades fuera de casa y del colegio.				
24. Cuando una persona me ayude siempre es como un miembro de mi familia.				
25. Todos los problemas tienen solución.				
26. Participo en organizaciones que ayudan a los demás.				
27. Me gusta saber y lo que no sé pregunto.				
28. Aspiro ser alguien importante en la vida.				
29. Cuando mis padres fastidian trato de permanecer calmado.				
30. Cuando mis padres están molestos quiero conocer porque.				
31. Me gustaría ser artista para poder expresarme.				
32. Siendo y pienso diferente que mis padres.				
33. Me gusta hacer lo que quiero aunque mis padres se opongan.				
34. Me río de las cosas malas que me suceden.				

**FICHA TÉCNICA DE ESCALA DE RESILIENCIA PARA ADOLESCENTES
(ERA)**

Nombre original	Escala de resiliencia para adolescentes (ERA)
Autor	Prado y del Águila (2000)
Procedencia	Lima, Perú.
Adaptación	Luna y Soriano (2011) utilizó la escala en 60 mujeres adolescentes de la Asociación Mujer Familia.
Administración	Individual y colectiva.
Duración	Sin límite (tiempo aproximado de 20 a 30 minutos)
Aplicación	Adolescentes mujeres estudiantes
Puntuación	VARIABLES psicológicas expresadas en escala de medición nominal.
Significación	Evaluación de resiliencia.
Tipificación	XXXXXXXX
Usos	Educacional, clínico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores.
Materiales	Cuestionario, hoja de calificación.

ANEXO C

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD”

Cajamarca, mayo del 2019.

Oficio N° 01-2019-MGM-MHC

SEÑOR: ANDRÉS ABELINO CERQUÍN PÉREZ
DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
“NUESTRA SEÑORA DE LA MERCED”

ASUNTO: SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLO DE
INVESTIGACIÓN

REFERENCIA: Estudio sobre Resiliencia.

Nos es muy grato dirigirnos al despacho de su digno cargo para hacerle llegar nuestro cálido saludo, acompañado del deseo de abundantes éxitos en la tarea que desempeña.

Confiados en su apoyo a la investigación y preocupación por el desarrollo de sus estudiantes, nos presentamos, somos bachilleres de la Universidad Antonio Guillermo Urrelo de la facultad de Psicología, estamos realizando un estudio sobre resiliencia en adolescentes; es por tal motivo que recurrimos a su despacho para solicitarle apoyo permitiéndonos autorización aplicar cuestionario sobre Resiliencia.

Sea propicia la oportunidad para manifestarle nuestro muy sincero agradecimiento y las muestras de nuestra especial consideración y estima.

Atentamente.

MARDELY GUEVARA MORALES
Bachiller en Psicología
DNI 44397657

ESLINDA MABEL HUAMAN CALUA
Bachiller en Psicología
DNI 70021919

ANEXO D

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Los adolescentes resilientes son individuos que, al estar inmersos en situaciones de adversidad, tienen la capacidad de utilizar los factores protectores de sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente, llegando a formarse como personas competentes y de bien para nuestra sociedad (Suarez, 2004).

Por tanto, se solicita su consentimiento para que su menor hija pueda ser evaluado con la batería de prueba que consta de una ficha sociodemográfica y la Escala de Resiliencia en los Adolescentes (ERA); la cual tendrá una duración aproximada de treinta minutos.

Esta información será beneficiosa para la Institución Educativa y para los fines de investigación, este último es conducida por Mardely Guevara Morales y Eslinda Mabel Huamán Calua; quienes aplicarán los instrumentos antes mencionados. La información otorgada será estrictamente confidencial y no será utilizada para ningún otro propósito fuera de lo mencionado.

He sido informado de que el objetivo de este estudio es determinar los niveles de la resiliencia en adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Fecha: __ / __ / __

Apellidos y nombre del apoderado: _____

Firma

DNI. .

ANEXO E

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN INVESTIGACIÓN

Te invito a participar en un estudio de investigación cuyo objetivo general es determinar los niveles de la resiliencia en adolescentes mujeres del nivel secundario de una Institución Educativa Estatal de Cajamarca.

Investigadoras: Mardely Guevara Morales y Eslinda Mabel Huamán Calua.

Título de la investigación: Resiliencia en adolescentes estudiantes de una Institución Educativa Estatal de la Ciudad de Cajamarca.

Procedimiento: Si decides participar en este estudio deberás responder a una ficha socio demográfica y la Escala de Resiliencia en los Adolescentes (ERA); la cual tendrá una duración aproximada de treinta minutos.

Confidencialidad: La información que se provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

Derecho del participante: Si decides participar en el presente estudio podrás retirarte en cualquier momento. De tener preguntas sobre tu participación en este estudio, puedo contactar a Mardely Guevara Morales al teléfono 076-361473 y a Eslinda Mabel Huamán Calua al teléfono 990412807 y correos electrónicos mardelygm@hotmail.com, mabels_0105@hotmail.com

ACEPTO NO ACEPTO

Fecha: __ / __ / __

Apellidos y nombre del participante: _____

Firma

DNI