

INCIDENCIA DE LA CONTABILIDAD GERENCIAL EN LA TOMA DE DECISIONES PROGRAMADAS EN LA EMPRESA CHOTA EXPRESS S.A.C., CAJAMARCA 2018.

IMPACT OF MANAGERIAL ACCOUNTING IN THE DECISION MAKING PROGRAMMED IN THE COMPANY CHOTA EXPRESS S.A.C CAJAMARCA 2018

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Julia Ivet Palomino Correa	Mg. Carlos Alberto Pérez García	Mg. José Hugo Rey Gálvez
Adeli Villanueva Díaz		

RESUMEN

El problema de la empresa es que la toma de decisiones se efectúa de manera inapropiada debido a que no se toma en cuenta los resultados económicos y gerenciales si se da de la forma positiva o negativa, lo cual desnaturaliza la información y no permite un adecuado análisis y buenas decisiones, por este motivo se ha tomado la decisión de realizar el presente trabajo de investigación.

El objetivo de este estudio es identificar la incidencia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones programadas en la empresa Chota Express SAC. Cajamarca 2018. Con este fin la pregunta de investigación es: ¿cuál es la incidencia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones programadas en la empresa Chota Express SAC. Cajamarca 2018? En este contexto la contabilidad gerencial influye a que la empresa mejore sus decisiones.

El método que se empleó en la investigación es inductivo - deductivo ya que se parte la contabilidad financiera para llegar a la contabilidad gerencial para mejorar la toma de decisiones.

Las respuestas obtenidas muestran que hay incidencia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones de la empresa en estudio.

Palabras claves: Contabilidad, gerencia, toma de decisiones finanzas, costos, políticas, reglas.

ABSTRACT

The problem of the company is that the decision making is done inappropriately because it does not take into account the economic and managerial results of the company if it is given in the positive or negative way, which denatures the information and does not allow an adequate analysis and good decisions, for this reason the decision has been made to carry out this research work.

The objective of this study is to identify the incidence of managerial accounting in the decision-making programmed in the company Chota Express SAC. Cajamarca 2018. To this end the research question is: what is the incidence of management accounting in the decision-making programmed in the company Chota Express SAC. Cajamarca 2018? In this context, management accounting influences the company to improve its decisions.

The method used in the investigation is deductive - inductive since the management accounting is split to get to analyze the decision making that is made in the company.

The answers obtained show that there is no incidence of managerial accounting in the decision making of the company under study.

keywords: Accounting, management, decision making, finance, costs, policies.rules.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio abarca los temas más relevantes de la contabilidad gerencial y su importancia que tiene ésta en los gerentes para toma decisiones correctas; el control gerencial siendo éste la manera de utilizar los recursos de manera efectiva y eficiente, planificación empresarial proyectando la misma hacia el futuro la toma de decisiones en la contabilidad gerencial para evaluación de los objetivos, de decisiones programadas orientada en políticas, reglas y procedimientos para dar solución a diversos problemas.

Para el desarrollo de este estudio se utilizó como herramienta principal el método inductivo-deductivo ya que parte de lo particular a lo general y será cualitativo ya que ya que describiremos las características de la contabilidad gerencial y la toma de decisiones y determinaremos su relación.

El presente estudio inicia con el reconocimiento del problema, seguido por el establecimiento del objetivo del estudio, el marco teórico, el planteamiento de la hipótesis, la descripción de la metodología de investigación, presenta los resultados, la discusión, las conclusiones y recomendaciones.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Cajamarca cuenta con un sistema de transportes terrestre basado en carreteras los cuales conectan a todas sus provincias, en la actualidad ya no basta con que las pequeñas y medianas empresas de transporte cuenten con un excelente servicio ya

que, si no cuentan con una visión a futuro y con estrategias que les permitan lograr y crecer, para ser competitivas y estar innovándose constantemente, quedarán estancadas en el cambiante mercado que se renueva diariamente; es por esto que es necesario que lleven un adecuado control y un buen sistema contable que les permita generar una información consistente, oportuna e integral que permita formular reportes, los mismos que darán ayuda a los gerentes para tomar buenas decisiones programadas.

La contabilidad gerencial es una de las más importantes disciplinas que ayuda a la toma de decisiones.

Al respecto Flores, J. (2003) manifiesta que la contabilidad gerencial es el proceso de identificar, medir, acumular, analizar, preparar, interpretar y comunicar información usada por la gerencia para planear, evaluar y controlar dentro de una organización y la rendición de cuentas apropiadas de sus recursos.

El problema de la empresa es que la toma de decisiones se efectúa de manera inapropiada debido a que no se toma en cuenta la totalidad de los resultados económicos y gerenciales de la empresa si se da de la forma positiva o negativa, lo cual desnaturaliza la información y no permite un adecuado análisis y buenas decisiones, por este motivo se ha tomado la decisión de realizar el presente trabajo de investigación teniendo en cuenta los problemas que se presentan en la empresa Chota Express SAC.

La falta del manejo de la contabilidad gerencial en Cajamarca ha traído a las empresas como consecuencias endeudamiento, falta de liquidez, mala organización, estrategias fallidas, invalidez de los objetivos, poca competitividad con las demás

empresas, incapacidad para mantener el negocio, falta de dinero, mal manejo de inventarios, no contar con buenos sistemas de información, falta de planeación, problemas de comercialización, mala administración del tiempo, resistencia Al cambio, mala gestión de fondos, no conocer los ciclos de vida de cada tipo de actividad y mala gestión de riesgo.

Esta problemática se concreta con la falta de interés por parte del gerente, propietarios, funcionarios, socios, directivos y jefes de área. Esto no solo afecta al empresario, también afecta a la provincia y a los ciudadanos, ya que estas empresas terminarán saliendo del mercado y el estado no podrá percibir los tributos que requiere para concretar sus objetivos, además se sabe que las empresas constituyen la principal fuente para el desarrollo del país y generación de fuentes de trabajo, es por esto que al quebrar las empresas la economía y la sociedad del bienestar se derrumbarían, produciendo pobreza en las familias y decadencia financiera.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

PROBLEMA GENERAL:

¿Cuál es la incidencia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones programadas en la empresa de transportes Chota Express SAC Cajamarca 2018?

PROBLEMAS ESPECÍFICOS:

- ¿De qué manera los estados financieros inciden en el logro de metas y objetivos planteados por la empresa?

- ¿De qué modo los gastos generales ayudan a la toma de decisiones dentro de la empresa?
- ¿De qué forma los costos de operación inciden en la toma de decisiones programadas en la empresa Chota Express SAC?

JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:

La problemática actual por la que está atravesando la empresa, nos ha motivado a desarrollar este estudio con el único fin de dar a conocer las diferentes soluciones apropiadas para el desarrollo óptimo de las operaciones con un mayor control del manejo tomando en cuenta la importancia que tiene la contabilidad gerencial en la toma de decisiones programadas y así coadyuvar al logro proyectos exitosos. Podemos decir que la contabilidad gerencial es importante, porque permite de manera eficiente y oportuna mantener informados a los ejecutivos la empresa en general pudiendo estos últimos tomar decisiones programadas apropiadas para el éxito de la empresa Chota Express S.A.C.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Identificar la incidencia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones programadas de la empresa de transportes Chota Express S.A.C. Cajamarca 2018.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Determinar en qué medida los estados financieros incide en el logro de metas y objetivos planteados por empresa.

- Identificar la manera en que gastos generales ayudan a la toma de decisiones dentro de la empresa
- Analizar de qué forma los costos de operación inciden en la toma de decisiones programadas en la empresa Chota Express SAC.

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

UNIDAD DE ANÁLISIS:

Para los fines de la siguiente investigación, se consideró como unidad de análisis a los cuatro jefes de área y el gerente general; contando con el exceso oportuno a la información de los usuarios entrevistados.

UNIVERSO:

Está conformada por las 5 personas (gerente y jefes de área) de la empresa en estudio Chota Express SAC.

MUESTRA:

Las 5 personas las cuales a su vez constituyen la población de la investigación.

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:

El método que se utilizó es el inductivo - deductivo, ya que se partirá de la contabilidad financiera general para llegar a la contabilidad gerencial para la toma de decisiones programadas en la empresa de transportes Chota Express S.A.C., será cualitativo, puesto que se van a describir las características de la contabilidad

gerencial y de la toma de decisiones programadas y luego se determinará su relación.

TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN:

La técnica para recolección de información será la encuesta, definida como un diseño estrategia general no experimental que permite contrastar la hipótesis de investigación con información sobre características de poblaciones completas de persona, obtenidas del total de la población, utilizando para la recolección de datos, procedimientos estandarizados de interrogación. (Vieytes, 2004, pág. 325)

INSTRUMENTOS:

El instrumento a utilizar será el cuestionario de acuerdo a la escala de Likert, que consiste en un conjunto de ítems bajo la forma de afirmaciones o negaciones o juicios ante los cuales se solicita la reacción de los individuos.

TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS (ESTADÍSTICAS):

En cuanto al procesamiento de datos éste consistió en el cálculo, selección, clasificación y ordenación de tablas o cuadros, debidamente codificados y tabulados. La tabulación se ha realizado de forma electrónica y se ha sometido al tratamiento estadístico, para de esta manera determinar el significado de aquellas relaciones significativas y obtener como resultado de la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones programadas. Para analizar los datos se ha realizado con el Software Excel o SPSS versión 22, y se ha utilizado la prueba estadística T de student para muestras dependientes con la finalidad de corroborar que existe relación entre la contabilidad gerencial y toma de decisiones programadas.

RESULTADOS:

Como resultado de la aplicación de los diferentes instrumentos aplicados como la encuesta, escala de Likert y análisis de SPSS y de Pearson, se pudo recolectar datos de las diferentes áreas de la empresa, así se logró determinar, clasificar y analizar las diferentes dimensiones que ayudan a la contabilidad gerencial a tomar decisiones como son la contabilidad financiera, gastos generales y costos de operación.

De esta manera se pudo encontrar que la empresa necesita realizar un análisis mensual de los estados financieros con los ratios, para lograr tener una base de datos actualizados para el logro de toma de decisiones programadas.

De igual manera con los gastos generales, estos necesitan que sean comparados con años anteriores para una mejor eficacia de la organización y con los costos de operación se necesita una estrategia de reducción de costos esto se va a lograr analizándolos mensualmente.

CONCLUSIONES:

- En general podemos concluir que la contabilidad gerencial que viene realizando la empresa, de acuerdo al análisis de las dimensiones en estudio, es regular lo cual no contribuye mucho a la toma de decisiones programadas.
- Existe una relación directa significativa entre la contabilidad gerencial con la toma de decisiones programadas de la empresa de transportes Chota Express SAC 2018, por lo cual se evidencia que hay una incidencia entre las variables de estudio de 88,6%, correspondiente una correlación positiva considerable.

- Se ha identificado que, en la dimensión contabilidad financiera el 54% dice que siempre tienen sus estados financieros actualizados mensualmente, pero estos no son analizados con los ratios financieros lo cual no permite tener una base de datos actualizados para el logro de metas y objetivos de la empresa y el 46% no tiene conocimiento de ésta información.
- Se pudo encontrar en la dimensión de gastos generales que solo el 48 % de nuestros encuestados respondió que cuentan con un registro de gastos administrativos los cuales son justificados y analizados correctamente teniendo como base el presupuesto empírico; pero la mayoría de trabajadores desconoce que se realice estos registros.
- En la dimensión costos de operación el 43% dijo que en la empresa se realiza un registro y control de los costos fijos y variables, también que llevan un control de todas las unidades vehiculares que operan y del kilometraje de las mismas; pero el 53% de los colaboradores desconocen que se lleven a cabo estos controles.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Alvarado, C. (2013). *La influencia de la contabilidad gerenciañ en el resultado económico de las pequeñas empresas fabricantes de muebles del parque industrial de villa el salvador* (Tesis para el grado de contador público). Universidad Autónoma del Perú. Lima.

Alcarria Jaime, José J. (2008) *Contabilidad financiera I*. Publicaciones de la Universitat Jaume I. Colombia. Pacífico Editores.

- Arévalo, A. (2012). *Problemática actual de los micro y pequeños empresarios de la ciudad de Acogidos al nuevo Régimen Único Simplificado* (Tesis para el grado de Contador Público). Universidad Nacional de Cajamarca. Cajamarca.
- Asociación para la Conservación de la Cuenca Amazónica (ACCA). (2010), Manual de Gestión empresarial. Perú. Recuperado de www.acca.org.pe.
- Ayala S.(2015).contabilidad básica. Colombia. Corporación universidad republicana
- Beltrán, D. (2001). *Los 20 problemas de la pequeña y mediana empresa*. Recuperado de: <http://www.DialnetLos20ProblemasDeLaPequenaYMedianaEmpresa-5137544.pdf>
- Bravo S. (2007). *Introducción a las finanzas. España*. Prentice hall.
Costos igual al de finanzas
- Bustios, N. (2010). La contabilidad gerencial como instrumento financiero en la gestión de las medianas empresas comercializadoras de hidrocarburos de Lima metropolitana (Tesis para el grado de Contador Público). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Calleja, F. (2011). *Contabilidad I*. Pearson Educación, México.
- Carmona, A. (2013). *Propuesta del sistema de costos basado en actividades ABC aplicado a la hostería Durán S.A. de la ciudad de Cuenca - Ecuador para el periodo 2013* (Tesis para el grado de Contador Público). Universidad Cuenca Ecuador, Ecuador.

- Casanovas, A. (2013). *Gestión de políticas de empresas*. España: Kpmg.
- Cholvis, F. (2010). *Diccionario De Contabilidad I*. Buenos Aires: Leconex.
- Cribilleros, T. (2010). *Herramientas estratégicas de información y la gestión empresarial de la empresa Metal Bus S.A.C. Trujillo 2009*. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo. Perú.
- Cuevas, F. (2002) *Control: costos y gastos*. México. Noriega.
- Del Toro, R. (2005) *El contador público como asesor de negocios*. México: Best Seller Internacional.
- Drucker P. (1988) *La gerencia de empresas*. España: Edhasa.
- Eguiguren M. (2011). *Empresa 3.0*. España. Pirámide
- Fayol H. (1987). *Principios de la administración científica*. México: El Ateneo
- Flores, J. (2003). *Centro de especialización en Contabilidad y Finanzas*. Lima: Pacífico Editores.
- Gamarra. (2012). *Contabilidad Gerencial*. Colombia: Pirámide Editores.
- Galindo B, José A. (2004) *Los Costes y la contabilidad financiera en la empresa agroalimentaria: una introducción*. Ed. Univ. Politéc. Valencia.
- Gómez, G. (2012). *Contabilidad Gerencial*. Recuperado de: www.gestiopolis.com/canales/financiera/articulos/no12/doctrina.htm#mas-autor
- Gordon, R. (2005). *Presupuesto, planificación y control*. México: Pearson Educación.

- Henry, H (1987). *Contabilidad Administrativa*. México: Pearson Educación.
- Hernández, J. (2010). *Trabajo sobre elementos y etapas en la toma de decisiones*. Perú.
- Horngren, T. (2006). *Contabilidad Administrativa*. México: Pearson Educación.
- Herrera. M. (2010). Toma de decisiones gerenciales. Recuperado de:
<https://www.auladeeconomia.com/AG02bTOMA%20DE%20DECISIONES.ppt>
- Isidro, G. (2011) *La contabilidad gerencia en la toma d decisiones administrativas*. Recuperado de:
http://aempresarial.com/web/revitem/5_12375_28523.pdf
- Julca, G. (2012). *La planificación estratégica y la ejecución presupuestal en la municipalidad provincial de Contumaza*. (Tesis para el grado de Contador Público). Universidad Nacional de Cajamarca. Cajamarca.
- Koontz, Harold, O Donnell, Cyril, Weihrich & Heinz (1986). *Administración*. España: Mc Graw Hill.
- Lawrence P. (2002) *Diferenciación e integración en las organizaciones*. Recuperado de
https://www2.bc.edu/~jonescq/mb851/Jan29/LawrenceLorsch_ASQ_1967.pdf
- León Carlos. (2007) *Gestión empresarial para agronegocios*. Colombia: Eumedonet.

- Linares, R. (2006). *La microempresa: una propuesta tipológica y ejercicio de aplicación en lima sur*. Lima. Perú.
- Loaiza, N. (2013). *Transparencia de la contabilidad gerencial*. Recuperado de http://www.comunidadcontable.com/BancoConocimiento/C/contrapartida_688/contrapartida_688.asp.
- Mallo, Carlos y Pulido, Antonio. (2008) *Contabilidad financiera. Un enfoque actual*. Editorial Paraninfo, Colombia. Pacífico Editores
- Montero, M. (2012). *Diseño de un sistema contable financiero aplicado a la empresa de protección y seguridad internacional Proseicia Ltda. Ubicada en la ciudad de Quito*. Universidad Nacional de Quito, Quito, Ecuador.
- Navarro J.& Quinde. (2013), *Influencia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones de las empresas hoteleras del distrito de Tarapoto*. (Tesis para el grado de Contador Público).Universidad Nacional de San Martin, Tarapoto, Perú.
- Palomares, J. (2015). *Estados Financieros*. Perú. Pirámide.
- Paz, Jorge & Dávalos J. (2014).*La contabilidad como herramienta de gestión y su incidencia en la toma de decisiones, en el área de operaciones del banco financiero de la ciudad de Trujillo en el año 2013-2014*. (Tesis para el grado de Contador Público). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Lourdes, Q. (2010). *Decisiones Empresariales*. Perú. Pirámide.

- Roberts F. (2007). *Contabilidad, La Base Para Decisiones Gerenciales*. Colombia: Mcgraw – Hill.
- Robert N. (2005) *Contabilidad Gerencial*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Russell D (2015). *liderazgo y gerencia de la innovación*. Colombia. Lemoine Editores
- Simon, H. (1997). *La nueva ciencia de la decisión de gestión*. Bogotá, Colombia.
- Sinisterra, Gonzalo. (2006) *Contabilidad de Costos*. México. Ecoe Ediciones.
- Sinisterra V., Polanco L., & Henao Harvey. (2011). *Contabilidad Sistema de información para las organizaciones*. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Smith A. (1776). *La riqueza de las naciones*. Recuperado de http://www.uv.es/~mpuchade/MDH/02_Smith.pdf
- Suarez, E. (2010). *Posibles mejoras teórico-tecnológicas aportadas por la Contabilidad a los Sistemas de información de los entes de la ciudad de Buenos Aires*. (Tesis para el grado de Contador Público). Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Velázquez Valadez, Guillermo. (2007). *¿Las pequeñas y medianas empresas mexicanas requieren aplicar diagnósticos organizacionales?* Recuperado de: <http://www.mundosigloxxi.ciecas.ipn.mx/pdf/v04/13/06.pdf>.
- Vidaurreta, O (2012). *Toma de decisiones en las empresas*. Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires.

Warrent, B. & Burt N. (1985). *Las cuatro claves del liderazgo eficaz*.

EEUU: NORMA.

Infografía.

http://aempresarial.com/web/revitem/5_12375_28523.pdf

http://www.articulo.org/articulo/20822/todo_sobre_gestion_empresarial.html

<http://www.eumed.net/libros/2007c/318/>