

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad de Psicología

Informe de tesis

**ADICCIÓN AL CELULAR Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN
ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UN
COLEGIO ESTATAL - CAJAMARCA**

Bachilleres:

Xena Mireya Banda Ramírez

Cristian Gabriel Padilla Rodríguez

Asesor:

Mg. Luis Fernando Guerra Peralta

Cajamarca – Perú

Julio – 2019

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO



Facultad de Psicología

Informe de tesis

**ADICCIÓN AL CELULAR Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN
ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UN
COLEGIO ESTATAL - CAJAMARCA**

Tesis presentada en el cumplimiento de los requisitos para optar el
título profesional de Licenciados en Psicología

Bachilleres:

Xena Mireya Banda Ramírez

Cristian Gabriel Padilla Rodríguez

Asesor:

Mg. Luis Fernando Guerra Peralta

Cajamarca – Perú

Julio – 2019

Copyright © 2019 by

XENA MIREYA BANDA RAMÍREZ

CRISTIAN GABRIEL PADILLA RODRÍGUEZ

Todos los derechos reservados

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

APROBACIÓN DE TESIS PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADOS EN PSICOLOGÍA

Adicción al Celular y Clima Social Familiar en adolescentes de educación
secundaria de un colegio estatal – Cajamarca.

Presidente: Mg. Rocío Rivas Rojas

Secretario: Mg. Liz Verónica Álvarez Cabanillas De Guevara

Asesor: Mg. Luis Fernando Guerra Peralta

A:

Nuestros padres que día a día nos impulsan a seguir adelante para seguir con
nuestras metas, y no dejarnos desfallecer en el camino.

AGRADECIMIENTO

- Agradecer a Dios por iluminarnos y guiarnos en todo este proceso, así como a nuestros padres quienes nos animaron siempre para poder continuar con esta investigación.
- A nuestro asesor Luis Fernando Guerra Peralta, por el apoyo y tiempo brindado durante el desarrollo de nuestro estudio.
- También agradecer infinitamente a nuestro docente Danny Antonio Paredes Llavilla, por la ayuda desinteresada y los ánimos brindados recurrentemente en el proceso de nuestra investigación.
- Al psicólogo Nilton Vásquez Cueva, por el apoyo brindado en la revisión de nuestra tesis y en sus consejos que fueron de gran motivación para nosotros.
- Un agradecimiento especial a María Arana, Saúl Becerra y todas las personas que siempre nos animaron y ayudaron para la realización de nuestra tesis.

Resumen:

El presente estudio, tuvo por objetivo determinar la relación entre la adicción al celular y el clima social familiar en estudiantes adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca. Se encuestó a 175 estudiantes de ambos sexos, los cuales se encontraban cursando de primer a quinto grado de educación secundaria. La investigación fue de tipo no experimental y transversal, con diseño correlacional – descriptivo. Por otro lado, la muestra fue obtenida a través de la técnica de muestro probabilístico, de tipo estratificado; contando con una población conformada por 175 estudiantes, en donde 92 eran de sexo masculino, mientras que 83 eran de sexo femenino; las edades de dichos adolescentes oscilaban entre los 12 a 17 años de edad. Los instrumentos empleados para la recogida de datos fueron la escala de clima social familiar (FES) y el test de dependencia al móvil (TDM). Para hallar la correlación existente entre ambas variables se empleó el coeficiente Rho – Spearman. Los resultados obtenidos en esta investigación apuntan a que sí existe una relación significativa y negativa entre el Clima Social Familiar y la Adicción al Celular.

Palabras clave: Adicción al celular, adolescentes, clima social familiar.

Abstract:

The objective of this study was to determine the relationship between cell phone addiction and family social climate in adolescent students of a state educational institution in the city of Cajamarca. 175 students of both sexes were surveyed, who were studying from first to fifth grade of secondary education. The research was of a non - experimental and transversal type, with a correlational - descriptive design. On the other hand, the sample was obtained through the technique of probabilistic sampling, stratified type; counting on a population conformed by 175 students, where 92 were of masculine sex, whereas 83 were of feminine sex; the ages of these adolescents ranged from 12 to 17 years of age. The instruments used for data collection were the family social climate scale (FES) and the mobile dependency test (TDM). To find the correlation between both variables, the Rho - Spearman coefficient was used. The results obtained in this research suggest that there is a significant and negative relationship between the Family Social Climate and Cell Phone Addiction.

Key words: Cell phone addiction, teenagers, family social climate.

ÍNDICE

LISTA DE TABLAS	12
LISTA DE FIGURAS	14
INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO I.....	17
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	17
1.1. Planteamiento del problema	18
1.2. Formulación del problema.....	23
1.3. Objetivos	23
1.3.1. Objetivo general	23
1.3.2. Objetivos específicos	23
1.4. Justificación e importancia	24
CAPITULO II	25
MARCO TEÓRICO.....	25
2.1. Antecedentes de investigación	26
2.2. Bases teóricas	36
2.2.1. Definición de adicción	36
2.2.2. Características de adicción.....	37
2.2.3. Definición de telefonía celular	38
2.2.4. Adicción al teléfono celular	39
2.2.5. Características de una adicción al móvil.....	40
2.2.6. Definición de adolescencia	40
2.2.7. Tasas de usuarios de móviles en el Perú	41
2.2.8. Aspectos psicológicos derivados del uso del celular	42
2.2.9. Definición de familia.....	43
2.2.10. Funciones de la familia.....	45

2.2.11.	La familia en el desarrollo del adolescente	46
2.2.12.	Clima social familiar	46
2.2.13.	Repercusión del uso del teléfono móvil dentro de un contexto familiar	48
2.2.14.	Factores protectores ante una posible adicción a un teléfono móvil	50
2.2.15.	Factores de riesgo ante una posible adicción a un teléfono móvil	51
2.3.	Definición de términos básicos	52
2.4.	Hipótesis de investigación	53
2.5.	Operacionalización de variables.....	53
CAPITULO III.....		57
MÉTODO DE INVESTIGACIÓN		57
3.1.	Tipo de investigación	58
3.2.	Diseño de investigación.....	58
3.3.	Población, muestra y unidad de análisis.....	58
3.3.1.	Población.....	58
3.3.2.	Muestra.....	58
3.3.3.	Unidad de análisis	60
3.3.4.	Criterios de inclusión	60
3.3.5.	Criterios de exclusión.....	60
3.4.	Instrumento de recolección de datos	60
3.5.	Procedimiento de recolección de datos	61
3.6.	Análisis de datos.....	62
3.7.	Consideraciones éticas	63
CAPITULO IV.....		64
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		64

4.1. Análisis de Resultados.....	65
4.2. Discusión de Resultados.....	78
CAPÍTULO V	87
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	87
5.1. Conclusiones	88
5.2. Recomendaciones	90
REFERENCIAS.....	92
LISTA DE ABREVIATURA	98
GLOSARIO	99
ANEXOS	101

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de variables.....	54
Tabla 2.	Frecuencia de participantes según sexo.....	59
Tabla 3.	Frecuencia de participantes según edad.....	59
Tabla 4.	Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov.....	65
Tabla 5.	Relación entre Clima Social Familiar y Adicción al Móvil.....	66
Tabla 6.	Relación entre la dimensión “Relaciones” y la dimensión “Abstinencia”	66
Tabla 7.	Relación entre la dimensión “Relaciones” y la dimensión “Abuso y dificultad en controlar el impulso”	67
Tabla 8.	Relación entre la dimensión “Relaciones” y la dimensión “Problemas ocasionados por el uso excesivo”	68
Tabla 9.	Relación entre la dimensión “Relaciones” y la dimensión “Tolerancia”	68
Tabla 10.	Relación entre la dimensión “Desarrollo” y la dimensión “Abstinencia”	69
Tabla 11.	Relación entre la dimensión “Desarrollo” y la dimensión “Abuso y dificultad en controlar el impulso”	69
Tabla 12.	Relación entre la dimensión “Desarrollo” y la dimensión “Problemas ocasionados por el uso excesivo”	70
Tabla 13.	Relación entre la dimensión “Desarrollo” y la dimensión “Tolerancia”	70
Tabla 14.	Relación entre la dimensión “Estabilidad” y la dimensión “Abstinencia”	71
Tabla 15.	Relación entre la dimensión “Estabilidad” y la dimensión “Abuso y dificultad en controlar el impulso”	71

Tabla 16.	Relación entre la dimensión “Estabilidad” y la dimensión “Problemas ocasionados por el uso excesivo”	72
Tabla 17.	Relación entre la dimensión “Estabilidad” y la dimensión “Tolerancia”	73
Tabla 18.	Niveles de la dimensión “Relaciones” de Clima Social Familiar...	73
Tabla 19.	Niveles de la dimensión “Desarrollo” de Clima Social Familiar...	74
Tabla 20.	Niveles de la dimensión “Estabilidad” de Clima Social Familiar.....	75
Tabla 21.	Niveles de adicción al móvil	76
Tabla 22.	Niveles de adicción al móvil respecto al sexo	77
Tabla 23.	Niveles de adicción al móvil respecto a la edad.....	78

LISTA DE FIGURAS

Figura 1.	Niveles de la dimensión “Relaciones” de Clima Social Familiar.....	118
Figura 2.	Niveles de la dimensión “Desarrollo” de Clima Social Familiar.....	119
Figura 3.	Niveles de la dimensión “Estabilidad” de Clima Social Familiar.....	120
Figura 4.	Niveles de Adicción al Móvil	121
Figura 5.	Niveles de adicción al móvil respecto al sexo.....	122
Figura 6.	Niveles de adicción al móvil respecto a la edad.....	123

INTRODUCCIÓN

La presente investigación sobre Adicción al Móvil y Clima Social Familiar en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal en la ciudad de Cajamarca, abarca un tema actual que se presenta con mucha relevancia dentro de nuestra sociedad cada día más globalizada; siendo los adolescentes las personas más vulnerables a poder padecer problemas por el uso de las nuevas tecnologías que trae el avance científico de cada día.

En la actualidad debido al incremento del uso de las nuevas tecnologías, se han visto insertados nuevos estilos de comunicación, crianza, vida, etc., lo cual ha generado un impacto negativo en las personas, sin embargo, también ha significado un gran desarrollo en el campo científico y lo seguirá siendo conforme los años transcurran y las nuevas tecnologías evolucionen cada día más. La posibilidad de que existan personas adictas al teléfono celular es alta; una adicción al teléfono móvil provoca un estado de alerta o vigilia permanente y constante ante cualquier señal que provoque el aparato, lo cual induce la necesidad impulsiva de estar con el celular permanentemente (Chóliz, 2012). Sin embargo, esta adicción no solo repercute en el ámbito personal, sino también en lo familiar, ya que la persona presenta problemas en su hogar, generando discusiones y pleitos, llegando incluso a la separación conyugal o alejamiento familiar. Es debido a esto que los jóvenes y adolescentes constituyen un grupo de riesgo porque pueden mostrar conductas de rebeldía ante los padres, tienden a buscar sensaciones nuevas y emociones fuertes, además de ser quienes más familiarizados están con los teléfonos (Chóliz, 2012).

Es por esto que el presente estudio pretende ser de ayuda para ver la realidad de nuestra sociedad cajamarquina en lo referente a este fenómeno, para lo cual se busca hallar la relación existente entre la Adicción al Móvil y el Clima Social Familiar en adolescentes entre 12 a 17 años de edad de la ciudad de Cajamarca, siendo los resultados de esta investigación, generadores de puentes para que existan nuevas indagaciones sobre el tema de adicción a los teléfonos móviles en adolescentes; además de ayuda para los distintos actores involucrados dentro del proceso de aprendizaje de un estudiante de secundaria, como los docentes, padres de familia, tutores, etc., teniendo como fin la mejora de la salud mental de los adolescentes y las familias de estos.

Para lo cual, en el Capítulo I, se ofrece una descripción de la realidad problemática dentro de nuestro contexto, además de los objetivos y la justificación e importancia de nuestro estudio. El Capítulo II, tiene como fin brindar aproximaciones teóricas de distintos autores, además de la operacionalización de variables. El Capítulo III, abarca la metodología empleada dentro de nuestra investigación, en donde se presenta el tipo y diseño de metodología. En el Capítulo IV, se presenta los resultados obtenidos en el estudio así como la discusión de los mismos. Finalmente se presenta las conclusiones a las que se llegaron en la investigación además de recomendaciones.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El incremento del uso, producción e inserción de nuevas tecnologías dentro de muchos contextos, ha servido de empuje para que surjan nuevos estilos de vida, estilos de comunicación, estilos de crianza, entre otros, viéndose reflejado de manera negativa por una desadaptación de muchos adolescentes, jóvenes y adultos dentro de entornos sociales como la familia o el círculo amical. Viendo más a fondo nuestra realidad podemos apreciar a diario un sinnúmero de personas de cualquier edad, raza, idioma, religión o sexo que exceden el uso de un teléfono móvil; dando la apariencia de estar “poseídas” por éste; es así como el uso excesivo del teléfono móvil interfiere con actividades cotidianas, afectando las relaciones interpersonales, la salud y el bienestar (Chóliz, 2012).

En tal sentido el Congreso de Negocios en la Era Digital (NED- Perú) (2016), menciona que en Perú, aproximadamente a finales del 2016, se estimaba un aumento a 8.6 millones de usuarios de smartphone, lo cual en cifras significaba un 18.6% con respecto al 2015 (27.9% de la población), lo que genera una gran preocupación, ya que, según esta cifra, la población se encuentra más propensa a relacionarse con una adicción al teléfono móvil.

Se calcula además según el Negocios de la era Digital (NED) – Perú (2016) que en el Perú, para el año 2020, el uso de distintos móviles con bandas 3G y 4G aumente, por consiguiente, el número de usuarios incrementará en cuanto a su proporción. Vargas y Hernández, 2014 (citador por Flores et al., 2015), advierten que, en lo referente a la parte económica, las personas tienden a

renovar de una manera muy rápida un equipo móvil, lo cual genera que las actuales redes telefónicas aumenten a grandes escalas.

Al ver este incremento, la comunicación se hace más fluida, sin distinguir sexo, idioma, cultura, etc., a cambio de esto se logra ver una inducción hacia conductas adictivas por parte de usuarios jóvenes (Cuyún, 2013).

Además, según una entrevista a Fernando Luna en la agencia peruana de noticias Andina, se evidencia que entre el 30 y 40 por ciento de los individuos que hacen uso del teléfono móvil, presentan tendencia a la adicción de estos aparatos, tal como lo mencionó el médico psiquiatra del Instituto Nacional de Salud Ambiental Honorio Delgado; quien afirma que los teléfonos celulares producen que la persona libere endorfinas, cuyo mecanismo de actuación es semejante cuando se consume heroína o morfina; sumado a esto, mencionó, que es el “síndrome de abstinencia” un signo de adicción a los teléfonos móviles, el cual experimenta el sujeto frente a la pérdida o deterioro del equipo móvil (Agencia Peruana de Noticias [ANDINA], 2013).

Por otro lado, Morales (2012) menciona que, en lo familiar, la persona que logra padecer una adicción al móvil, da a notar mayores problemas dentro del hogar; esto debido a que el uso desmedido de un equipo telefónico genera conflictos y disputas, las cuales pueden concluir en una separación conyugal o en la desintegración familiar.

Muñoz-Rivas y Agustín (2005), sustentan, que las personas que emplean el celular de manera constante y generan una adicción, muestran periodos de alerta o vigilia constantes ante los distintos estímulos que procede desde el

móvil; causando una necesidad incontrolada e impulsiva de usar el teléfono móvil constantemente, entendiéndose mejor como la disminuida tolerancia que muestran estas personas hacia el móvil; así mismo, estudios adicionales sobre adictos que presentan interrupción en el uso del celular, han logrado describir un posible síndrome de abstinencia, tanto a nivel psicológico como físico; el síndrome antes mencionado, se ve marcado por signos como la desesperación, ansiedad, angustia, irritabilidad, bajos niveles de atención, sudores a nivel físico, en especial frente a la ausencia del estímulo del teléfono móvil (poca batería, quedarse sin saldo, llamadas o mensajes de texto).

Para comprender más a fondo este fenómeno Lam, et al. (2011), hacen mención lo siguiente, referido al internet:

El internet se ha posicionado como herramienta útil, global e inevitable, y es debido a estas características que toda persona, de uno u otro modo, llega a desarrollar una interrelación con el mundo virtual, lo que conlleva el establecimiento de estados de dependencia (no necesariamente patológicos) a Internet (p.463).

Revisando lo dicho por Morales (2012), menciona que un uso exagerado, descontrolado o innecesario de un teléfono celular, generaría en los sujetos una adicción, teniendo la condición de que esto sea una conducta repetitiva; debido a que esta actividad produce una cuota de placer y satisfacción.

Enfocándonos en esta problemática, se nota que los adolescentes son, más vulnerables debido a que aún no existe un pleno control de impulsos; sumando a esto se demuestra que existe fuerte influencia por campañas publicitarias y

comerciales que existen gracias a los medios de comunicación, finalmente se añade que la actualidad el móvil representa un símbolo de estatus social; según lo mencionado por Forunati y Magnanelli, 2002 (citado por Morales, 2012).

Entonces, ¿porque un celular presenta una gran significación para un adolescente?, Chóliz y Villanueva (2010), afirma que la gran parte de adolescentes disponen de uno, y es de mayor relevancia a lo que se refiere jóvenes, adultos o ancianos; porque estos aparatos presentan características que los hacen atractivo y así logran un gran contacto con el adolescente; sumado a esto, Oksman y Turtiainen (2004), mencionan que la posesión y uso del móvil contribuye en el desarrollo de la autonomía personal, dentro de un contexto familiar, en especial con referencia a los padres de familia o apoderados.

Frente a todo lo ya expuesto en párrafos anteriores es necesario mencionar, de manera genérica, ciertos factores que determinan una adicción hacia el uso de un móvil. Para esto, algunas investigaciones como la de Echeburúa, Labrador y Becoña (2009), plantea que entre aquellos factores tenemos la personalidad, la impulsividad, la búsqueda de nuevas situaciones, autoestima baja, así como también la vulnerabilidad emocional, carencia de afecto y entre una de las principales, el deficiente contacto social y la difusa cohesión familiar, siendo este último, un entorno en donde los integrantes influyen directamente en la conducta que el adolescente o joven para que pueda tener este tipo de conductas adictivas hacia un móvil.

Muchas veces, la adicción tiene su causa en un problema de personalidad como la timidez excesiva, baja autoestima o rechazo de la imagen física, por ejemplo; además, un estilo de afrontamiento inadecuado ante las dificultades cotidianas; de la misma manera, ciertos problemas psiquiátricos previos (depresión, TDAH, fobia social u hostilidad) aumentan el riesgo de engancharse a Internet (García del Castillo et al., 2008).

En cuanto a la familia, Echeburúa y Requesens (2012) mencionan que ésta, pasa de ejercer un rol fundamental en lo referente a la socialización de sus hijos, es el círculo de amistades quien toma más relevancia dentro de este tema. De esa manera los adolescentes empiezan a desvincularse de a pocos del entorno familiar, con el fin mostrar independencia.

Así mismo, los contextos familiares de estilo permisivo o desorganizado, con reglas inefectivas o endebles, e incongruente entre los estilos parentales, provoca que no se genere un adecuado establecimiento de un repertorio de conductas saludables y de autocontrol propicias para la ayuda emocional del adolescente; al no existir límites necesarios, muchos adolescentes pueden tener conductas egocéntricas, caprichosas e impulsivas (Echeburúa y Requesens, 2012).

Es debido a esto que los adolescentes y jóvenes conforman una agrupación de riesgo, ya que pueden manifestar conductas de rebeldía hacia sus progenitores, buscando nuevas sensaciones y emociones que generen entusiasmo en ellos, siendo quienes más se conectan a Internet y las redes sociales; es el grupo antes mencionado, quienes se encuentran más habituados con los teléfonos móviles (entre cuyas aplicaciones figuran los canales de

mensajería gratuita, como el *WhatsApp*) y las nuevas tecnologías (Sánchez-Carbonell, Beranuy, Castellana, Chamarro y Oberst, 2008).

Debido a esto es que, con esta investigación, nosotros queremos contribuir a mejorar el conocimiento referido a la adicción al celular y como es que el clima familiar afecta a tener este tipo de adicción, para que en un futuro se pueda plantear programas de intervención a adolescentes con este tipo de dificultades.

1.2. Formulación del problema

¿Existe relación entre la adicción al celular y el clima social familiar en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal - Cajamarca?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la adicción al teléfono móvil y el clima social familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal de la ciudad de Cajamarca.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación entre las dimensiones de la adicción al teléfono móvil y las dimensiones del clima social familiar de estudiantes de nivel secundario de un colegio estatal de Cajamarca.
- Describir niveles de las dimensiones del clima social familiar en los estudiantes de secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.

- Conocer cuáles son los niveles de adicción al teléfono móvil en estudiantes de nivel secundaria de un colegio estatal de la ciudad de Cajamarca.
- Identificar cuáles son los niveles de adicción al teléfono móvil respecto al sexo de los estudiantes de nivel secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.
- Identificar cuáles son los niveles de adicción al teléfono móvil respecto a la edad de los estudiantes de nivel secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.

1.4. Justificación e importancia

Este estudio plantea ser soporte para la línea de investigación referido al bienestar y desarrollo social, familiar, laboral y escolar dentro de nuestro entorno; debido a que esta rama está teniendo gran significación dentro de nuestra cultura.

Mediante esta investigación, se brindará información a los colegios sobre cuál es la relación entre la adicción al teléfono móvil y el clima social familiar en los estudiantes adolescentes y en la línea de investigación cuantitativa, cabe señalar que el fin es buscar la relación entre las variables de estudio.

Sumado a esto, el presente trabajo tiene como fin incentivar la futura ampliación de conocimiento sobre este tema, ya que dentro de nuestro contexto local son pocas las investigaciones y los registros que se obtienen sobre adicción a los teléfonos móviles y el clima familiar que presentan los adolescentes.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

Internacionales

Dentro de los estudios sobre la adicción al teléfono móvil en los adolescentes, mencionaremos al estudio realizado por la Fundación Pfizer (2009), denominado “La Juventud y las Redes Sociales en Internet”. Manteniendo como eje temático el uso de las TIC y las redes sociales en internet entre los jóvenes; el objetivo de la investigación fue analizar los usos, hábitos y conductas de la juventud española en referencia a las TIC, enfocándose en la manera de cómo estos viven, valoran y entienden la nueva comunicación digital. La muestra estuvo conformada por 1000 adolescentes entre chicos y chicas de 11 a 20 años usuarios de Internet. El instrumento usado fue la vía telefónica, asistida por ordenador a través del sistema (CATI). Los resultados muestran que del total de participantes, siete de cada 10 afirman acceder a la red por un tiempo diario de, al menos 1,5 horas, pero solo una minoría (en torno al 3% o al 6%) hace un uso abusivo de Internet. Es, por tanto, una realidad obvia el alto grado de uso de las nuevas tecnologías entre los adolescentes y jóvenes.

Del mismo modo, podemos mencionar al estudio realizado por Labrador y Villadangos (2010), llamado “Los Menores y Nuevas Tecnologías: conductas indicadoras de posible problema de adicción”; con el objetivo de evaluar la percepción subjetiva de peligro derivada del uso de las Nuevas Tecnologías (NT) en los menores, y la identificación de conductas indicadoras de un posible problema de adicción a NT. El estudio se realizó con una muestra de

1710 menores escolarizados en la Comunidad de Madrid. El 40,88% eran mujeres y el 59,12% varones. La edad de los participantes iba desde los 12-17 años. A través de la Asociación Protégeles se seleccionaron 6 centros situados en distintas partes de la Comunidad. Uno de los centros era público (11,7% de los alumnos), dos privados (37,1%) y tres concertados (51,1%). Se diseñó un instrumento de evaluación específico: el Cuestionario de Detección de Nuevas Adicciones (DNA), el cual se divide en 6 apartados. Los dos primeros referidos a la frecuencia del uso de las NT y a la percepción subjetiva de posibles problemas derivados de su uso. Los cuatro siguientes se refieren de forma específica a cada una de las NT estudiadas: internet, teléfono móvil, videojuegos y televisión. El primer objetivo era analizar la percepción subjetiva de los menores sobre posibles problemas del uso de NT (internet, videojuegos, telefonía móvil, televisión). Los resultados señalan una correlación positiva entre el tiempo de uso y la percepción de problemas; cuanto más usan los menores las NT, mayor es la consideración que se generen problemas. Sólo alrededor de un tercio de éstos consideran que la televisión o internet nunca les causa problema, la mitad en el caso de videojuegos o móvil. Destaca, pues, la elevada percepción de problemas del uso de NT, quizá facilitada por las consideraciones habituales de los mayores sobre el excesivo tiempo dedicado a ellas o la necesidad de actividades alternativas. Entre las NT, destaca la televisión. Es la más utilizada por los menores y también la que genera mayor percepción subjetiva de problema. El 26% de los menores encuestados reconoce que le ha generado algún tipo de problemas siempre o casi siempre. Aunque, dado lo generalizado de su uso, la

televisión es la NT que menor alarma social produce. Parece aceptado o “normal” que los menores dediquen más de dos horas diarias a su contemplación. Por el contrario, los videojuegos, que producen gran alarma social, son considerados por los menores la NT que menos problema les genera. En las NT estudiadas, aparece una mayor percepción de problema conforme aumenta la edad de los menores. Esto puede indicar bien que con una mayor frecuencia de uso se perciben o se han experimentado más problemas, bien que conforme aumenta la edad van identificando mejor los efectos negativos de su uso. El que la percepción de problemas en el uso de la televisión se haya incrementado en la categoría de siempre, aunque no su frecuencia de uso, apoya la segunda hipótesis, al aumentar la edad (de 15 a 18 años de edad) se perciben mejor posibles aspectos negativos del uso de NT; asimismo, respecto al segundo objetivo, identificar conductas o síntomas indicadores de problemas de adicción, la conducta más señalada y con mayor puntuación en todas las NT es el Relajación que genera uso, seguido por Malestar si no puede utilizarse. Estas conductas tienen un evidente parecido con los síntomas de abstinencia que el DSM-IV-TR considera necesarios para el diagnóstico de la dependencia de sustancias (American Psychiatric Association [APA], 2002). Los menores, cuando no pueden utilizar las NT se sienten mal (inquietos, nervioso, irritados), su utilización, por el contrario, les produce relajación. Es posible que esta inducción de relajación sea similar al efecto que el consumo de sustancias produce en personas adictas o, simplemente, que se usen las NT como conductas de ocio. Otras conductas con puntuaciones elevadas, como mayor dedicación de tiempo necesario o

fracasos en los esfuerzos de control recuerdan los criterios diagnósticos del DSM-IV-TR para el juego patológico, resaltando la incapacidad del adicto para interrumpir o controlar la conducta de juego como un síntoma central del problema.

Un estudio sobre el uso del móvil en adolescentes realizado por Chóliz, Villanueva y Chóliz (2009); denominado “Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso y dependencia del teléfono móvil en la adolescencia”, teniendo como objetivo principal el conocer la medida en que se produce las conductas de abuso y cuáles son las principales variables que están implicadas en un proceso de dependencia, así como el análisis de las diferencia de género en aspectos de dependencia; la muestra estuvo conformada por 2.486 estudiantes de enseñanza secundaria obligatoria y bachillerato, entre 12 y 18 años. Llevándose a cabo primero un estudio piloto con una muestra de 542 estudiantes en el que se obtuvieron resultados previos y sirvieron para depurar los instrumentos con los que posteriormente se llevó a cabo la investigación principal, con 1.944 adolescentes (51,4% mujeres y 48,6% varones), los resultados revelan la existencia en adolescentes de entre 14 y 18 años de un patrón de conducta, el cual se encuentra manifestado por síntomas de abstinencia cuando no podían utilizar el móvil; tolerancia, interferencia con actividades cotidianas, dificultad en controlar el impulso y problemas con familiares y profesores por el uso excesivo del móvil. Se trata de los criterios característicos de un trastorno por dependencia que, en el caso del móvil, representa en torno a un 4% de los adolescentes de la muestra analizada en dicho trabajo. Además se encontró que las adolescentes presentan problemas

económicos que genera el móvil, sin embargo los problemas son aún mayores cuando el gasto lo asumen los padres mas no el adolescente; se nota además que son las mujeres quienes son las que más uso del móvil tenían como por ejemplo llamadas, mensajes de texto a diferencia de los varones. Por ultimo agregan que el uso del móvil se incrementa en los menores, en las noches y los fines de semana, lo cual apunta a un uso de manera social o contacto interpersonal.

De igual manera, Chóliz y Villanueva (2011), realizaron un estudio nominado “Evaluación de la adicción al móvil adolescencia”, presentando como objetivo el desarrollo de varios instrumentos para la evaluación y análisis de algunas de las principales dimensiones de la adicción al móvil en adolescentes. Para lo que se desarrollaron tres cuestionarios que abordan algunos de los procesos más característicos de la adicción al móvil: a) Funciones del móvil, como dimensión conductual en la que se analiza para qué utilizan el móvil los adolescentes; b) Imagen del móvil, como dimensión cognitiva que sería de utilidad en el análisis de las actitudes que tienen hacia este instrumento y c) Dependencia del móvil, que sería propiamente la dimensión clínica. Participaron en la investigación 1.944 estudiantes de enseñanza secundaria obligatoria y bachillerato de la ciudad de Valencia, de edades comprendidas entre 12 y 18 años (999 mujeres y 945 varones). La edad promedio es de 15 años, así como su mediana, situándose la edad más frecuente en los 13 años. En los resultados obtenidos en esta evaluación, en lo que respecta a La Imagen del Móvil; las chicas tienen una imagen más positiva del teléfono móvil que los chicos; en el sentido de que el grupo de

15-16 años tiene la mejor imagen del móvil, mientras que los mayores (grupo de 17-18 años) son quienes tienen más prejuicios respecto al móvil. Así mismo en Funciones del Móvil, en donde las chicas utilizan más el móvil en lo que respecta a comunicación y dimensiones socioafectivas. Los chicos, lo utilizan más en buscar información en internet; en cuanto a la edad, los más mayores (de 17 a 18 años) utilizan más el móvil para comunicarse, mientras que los más pequeños (de 12 a 14 años) emplean en mayor medida tanto las funciones tecnológicas aplicadas al juego, información e Internet. Finalmente, en Dependencia al Móvil, las mujeres presentan un mayor grado de dependencia al móvil que los hombres, emplean en mayor medida el teléfono móvil como instrumento de evitación de estados de ánimo displacenteros, se encuentran mal si no pueden usar el teléfono móvil, y tienen mayores problemas económicos y familiares como consecuencia del gasto económico que les acarrea el uso del teléfono. Estos resultados son congruentes con algunos de los parámetros principales del uso del móvil, que demuestran que las adolescentes utilizan más el teléfono móvil (envían más SMS que los chicos, dedican más tiempo al móvil y gastan más dinero mensualmente). Además, también tienen más problemas con sus padres por el uso excesivo del móvil. En lo que respecta a la edad, son los adolescentes entre 15 y 16 años quienes manifiestan más problemas con sus padres debido al uso excesivo.

Asimismo, el estudio realizado por Carbonell, Chamarro, Griffiths, Oberst, Cladellas y Talarín (2012); titulado “Uso problemático de internet y celulares en adolescentes y jóvenes españoles”, centrándose en el estudio de las nuevas

tecnologías y las adicciones a las tecnologías de la información y comunicación (TIC), teniendo como objetivos el caracterizar el posible uso problemático de internet y móvil y analizar la capacidad predictiva de estos usos problemáticos para explicar las puntuaciones en el Cuestionario de Experiencias Relacionadas con Internet (CERI) y en el Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el Móvil (CERM), con una muestra de 1.879 estudiantes de instituciones educativas de Cataluña, que se dividían en 332 estudiantes de la Universidad Ramón Llull de Barcelona, de las carreras de psicología, ciencias de la educación, ciencias de la educación física, logopedia, enfermería, fisioterapia, periodismo o ciencias de la comunicación y 1.557 de escuelas secundarias; en donde los estudiantes se dividían en 45,5% de hombres y el 54,5% de mujeres. Se aplicó el Cuestionario general sobre el uso de Internet y teléfonos celulares, el Cuestionario de experiencias relacionadas con internet (CERI) y el Cuestionario sobre experiencias relacionadas con teléfonos celulares (CERM). Entre los resultados, el 6.1% de los participantes informaron problemas frecuentes con Internet. El uso problemático fue mayor en los grupos donde había más mujeres. Las aplicaciones más utilizadas fueron aplicaciones de chat (Messenger), correo electrónico. Se añade también que el 2.8% de los participantes informaron problemas frecuentes con el uso del teléfono celular. Además sugieren que el tiempo de conexión por sí mismo no puede ser indicador de uso problemático, además existe relación entre el uso indebido de internet y malestar psicológico, finalmente concluyen en que el factor que explica el uso problemático de internet es la comunicación con falsa identidad.

Del mismo modo Chóliz (2012), realizó el estudio “Adicción a teléfonos móviles en la adolescencia: la prueba de la dependencia a los teléfonos móviles”, el cual presentaba como objetivo general el desarrollo de un cuestionario para evaluar la dependencia de los teléfonos móviles en adolescentes con base en los criterios de dependencia del DSM-IV-TR, la muestra estuvo conformada por 2.833 adolescentes entre 12 y 18 años de edad, en la ciudad de Valencia, España. El estudio se realizó en 16 escuelas; el instrumento que se utilizó fue la Prueba de Dependencia del teléfono móvil (TDM); los resultados obtenidos muestran que con respecto al sexo y la edad que las mujeres tenían un mayor grado de dependencia de los teléfonos móviles que los varones. Del mismo modo, las adolescentes tuvieron puntajes más altos que los adolescentes en cada uno de los factores del cuestionario. Es decir, en comparación con sus similares masculinos, las adolescentes tenían niveles más altos de tolerancia y experimentaban más interferencia con otras actividades; tenían más probabilidades de usar teléfonos móviles para evitar estados de ánimo incómodos, eran más propensas a sentirse mal si no podían usar teléfonos móviles, y tuvo mayores problemas económicos y familiares como resultado del costo asociado con los teléfonos celulares. Estos resultados son congruentes con los de varios de los principales parámetros del uso del teléfono móvil y muestran que las adolescentes dependen más de los teléfonos móviles que los varones. Además, también tienen más problemas con sus padres debido a su uso del teléfono móvil. Estos resultados son internamente consistentes en que los participantes de 15-16 años también tuvieron las actitudes más favorables hacia los teléfonos

móviles y dedicaron más tiempo y recursos al uso de estos dispositivos. También reportaron más problemas con los padres debido al uso excesivo. Los resultados muestran, una relación directa y estadísticamente significativa entre el grado de dependencia; falta de control de los impulsos; uso de teléfonos móviles para evitar estados de ánimo desagradables; problemas derivados del uso de teléfonos móviles; abuso de teléfonos móviles; número de llamadas diarias, mensajes, llamadas perdidas o "pitidos"; y la cantidad de tiempo por día dedicado a llamadas y mensajes. Respecto al cuestionario empleado, se caracteriza por las buenas propiedades psicométricas, así como la capacidad de discriminar entre sexos y grupos de edad.

Finalmente, Heo, Oh, Subramanian, Kim y Kawachi (2014), hizo un estudio titulado “Uso adictivo de Internet entre adolescentes coreanos: una encuesta nacional”, presentando como objetivos describir la relación de la situación socioeconómica y el uso adictivo del internet, los contextos escolares y la asociación al uso adictivo al móvil, y la diferencia de géneros en el uso adictivo. Para lo cual utilizaron una muestra de 57.857 estudiantes de 400 escuelas medias y 400 escuelas secundarias. Se utilizó la Herramienta de autoevaluación de adicción a Internet (escala KS), el SESparentl y el FAS; la metodología utilizada fue regresión multinivel de intercepción aleatorio de dos niveles equipado con individuos (nivel 1) anidados dentro de las escuelas (nivel 2) para estimar las asociaciones de determinantes individuales y la escuela contexto. Los resultados que se obtuvieron fueron que las chicas tienen una mayor tendencia a apreciar las relaciones interpersonales en redes fuera de línea y en general son más cautelosos al crear nuevas relaciones en

línea, pueden aprovechar el ciberespacio para mantener relaciones y reforzar su propia identidad a través de comunicar y compartir información sobre sus comunes intereses a través de mensajes instantáneos, chatear y visitar amigos sitios web personales; los padres influyen también en este proceso de adicción ya que al aumentar los niveles de educación de los padres, los niveles de internet disminuyen, además agregan que se debe tener en cuenta los distintos factores de riesgo asociados a los adolescentes para protegerlos de un uso adictivo de internet.

Nacionales

Dentro de los estudios nacionales cabe mencionar la investigación realizada por Mayta y Rosas (2015), titulada: "Funcionamiento Familiar y ciberadicción en los adolescentes del 2° y 3° de secundaria de la I.E. "Independencia Americana". Arequipa 2015". Es una investigación de tipo descriptivo, con diseño correlacional de corte transversal. Para la recolección de datos se utilizó el método de la encuesta, como técnica el cuestionario una ficha de recolección de datos y como instrumentos dos formularios: La Escala de Funcionamiento Familiar de Olson FACES III Modificado para valorar el funcionamiento familiar y el Test de adicción a Internet de Kimberly Young para identificar la ciberadicción y sus niveles del entorno familiar. La población de estudio estuvo conformada por 600 adolescentes y la muestra elegida de forma probabilística por estratos la constituyen 286 adolescentes del 2° y 3°. En los resultados obtenidos, se encuentra que con referencia a la variable Funcionamiento Familiar se encontró en mayor frecuencia familias disfuncionales representado por el 67.5%, seguido de las familias funcionales

con un 32.5%. Tanto en la dimensión cohesión como en la dimensión adaptabilidad se encontró, en mayoría, familias disfuncionales con un 65.7% y 68.9 % respectivamente. Respecto a la variable Ciberadicción se encontró que un 78.0% de adolescentes se encuentran en el nivel normal, el 19.2% se encuentra en riesgo y el 2.8% de adolescentes se encuentran en adicción. En cuanto a la relación entre funcionamiento familiar en la dimensión cohesión y la ciberadicción, en el nivel normal, el 81.6% de adolescentes que tienen familia funcional es mayor que el 76.1% con familia disfuncional; además hay una diferencia entre el 23.9% (22.3% y 1.6%) que tienen familias disfuncionales y están en riesgo o con adicción, frente al 18.4% (13.3% y 5.1%) de los que tienen familias funcionales.

2.2. Bases teóricas

Para esta parte del proyecto se realizó un acercamiento hacia la descripción teórica sobre los principales contenidos de esta investigación, entre los cuales se encontraban el concepto sobre adicciones, adicción al móvil, telefonía celular, tasas de usuarios de móviles en el Perú, adolescencia, aspectos psicológicos derivados del uso del celular, familia, familia en el desarrollo del adolescente, clima familiar, repercusión del uso del teléfono móvil dentro de un contexto social familiar, los factores protectores y factores de riesgo ante una posible adicción a un teléfono móvil.

2.2.1. Definición de adicción

Según Echeburúa, Corral y Amor (2005), mencionan que adicción es un problema el cual se caracteriza por la incapacidad de controlar el impulso de llevar a cabo una conducta, si esta última muestra repetencia y

abuso puede generar problemas de adaptación y también personales. Por otro lado, Chóliz y Villanueva (2011), añaden que este tipo de comportamientos que presentan las personas afectadas, aumentan progresivamente con la finalidad de generar las primeras sensaciones previstas; y cuya privación suelen generarles malestar, y que solo encuentra solución si es que se vuelve a ejecutar dicha conducta.

Sin embargo, Echeburúa y Corral (1994), mencionan que las adicciones no deben de limitarse a conductas generadas por sustancias químicas o naturales como el alcohol, el tabaco, la cocaína o los opiáceos; también hay ciertos hábitos de conducta que pueden aparentar no ser perjudicial, sin embargo pueden interferir directamente en las actividades diarias o bien llegar a ser una conducta adictiva.

Chóliz, Echeburúa y Labrador (2012), afirman que una característica de las adicciones a ciertas “actividades normales”, es que el paciente llega a tener un descontrol frente a las mismas y sin embargo la sigue realizando a pesar de los efectos negativos de todo tipo que se puedan generar.

2.2.2. Características de adicción

Caro (2017), menciona que el patrón principal que debe presentar una persona adicta es la pérdida de control sobre la actividad elegida y continua con la misma a pesar de las consecuencias negativas que conlleva; además de producir placer y alivio tensional, perturbando así las actividades cotidianas, el contexto familiar, laboral o social. Por otro lado,

para Griffiths (2005), entre los criterios clínicos para determinar una adicción química, tenemos:

- **Saliencia:** se presenta cuando una actividad particular, ya que pasa a ser la más importante en el día a día de la persona, dominando su parte cognitiva, emocional y conductual.
- **Cambios de humor:** se experimentan cambios como sentimientos desestresantes, tranquilizantes o de euforia; al practicar una actividad en particular.
- **Tolerancia:** se manifiesta en el aumento de una sustancia o actividad para llegar a tener los mismos efectos del inicio.
- **Síndrome de abstinencia:** es aquí donde se experimenta sentimientos de incomodidad en un plano físico, psicológico o social; cuando una actividad se reduce de manera drástica.
- **Recaída:** se origina cuando la persona presenta tendencia a volver a las características iniciales de una actividad luego de haber experimentado un proceso de abstinencia.

2.2.3. Definición de telefonía celular

La telefonía celular es un sistema de comunicaciones móviles, que se ubican en zonas o territorios que se dividen en celdas o células, las cuales en conjunto forman una red de radiocomunicación, es así que un usuario al estar dentro de la zona de cobertura, puede encontrar una repuesta por la estación radial más cercana o transmitir la señal a una celda vecina, para así, ser atendido por la estación de dicha zona; la telefonía celular también posibilita el desarrollo de llamadas entre usuarios de una misma red,

dentro de la zona de cobertura de la misma (Rodríguez, Hernández, Torno, García y Rodríguez, 2005).

2.2.4. Adicción al teléfono celular

Se ha presentado un nuevo interés en lo referente a la posible adicción hacia los videojuegos, juegos on line, la televisión y teléfonos móviles; lo cual se ha consolidado en un nuevo campo de estudio, la cual se denomina adicción a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, o también llamadas comúnmente como “adicciones tecnológicas” (Carbonell, Fúster, Chamarro y Oberst, 2012).

A pesar de todo esto, la percepción sobre lo que se refiere al uso del teléfono móvil puede tener otros elementos que brinden mayor información; claro ejemplo es la confusión entre la dependencia y una conducta adictiva, por ellos es que algunas personas pueden considerarse adicto al móvil por el hecho de no salir de casa sin aquel aparato, no lo apagan por las noches, las esperanzas de esperar llamadas, o la sobreutilización en la vida laboral o social, etc. (Carbonell, Fúster, Chamarro y Ursula, 2012).

Pese a lo ya referido Bononato (2005), hace mención que la adicción al teléfono móvil es un trastorno conductual y/o psicológico que está dentro del grupo de los trastornos adictivos no convencionales; el cual presenta la misma sintomatología que una adicción hacia alguna sustancia psicoactiva; afectando con mayor intensidad a los jóvenes.

Griffiths (2003), añade que la adicción se puede dar debido a que el uso del teléfono móvil trae consigo una situación emocionante para quien es usuario del mismo; además de brindar sensaciones de placer, y ayuda al usuario a poder liberar cargas de estrés o ansiedad.

2.2.5. Características de una adicción al móvil

Las señales de alarma para hablar de una posible adicción al móvil, se pueden clarificar en las siguientes, (Young, 2008):

- Privarse de sueño, menos de 5 horas, para estar conectado a la red a la cual se le dedica tiempos de conexión muy altos.
- Descuidar actividades importantes, como las relaciones interpersonales, actividades académicas, familiares y cuidado de salud.
- Regaños constantes de personas cercanas como padres o hermanos, por el uso de red.
- Dedicar gran tiempo a pensar en la red, a pesar de estar conectado en ella, y la presencia de sentimiento de irritación cuando la red falla.
- Intentos frustrados en tratar de limitar el tiempo de uso del móvil, así como mentiras recurrentes sobre el uso del mismo.
- Daños en el área interpersonal, momentos de irritabilidad, problemas en el rendimiento académico.
- Sentimiento de euforia y activación, cuando se usa el teléfono móvil.

2.2.6. Definición de adolescencia

Cuando se habla de adolescencia, se delimita a hablar sobre un proceso evolutivo de transición que existe entre la infancia y la juventud, para lo

cual se toma en consideración el desarrollo de ciertas capacidades y habilidades que sea útil para el desarrollo pleno en la etapa de adultez; la palabra *adolescente* es un término *nuevo*, adoptado inicialmente por países de habla española; dicha etapa está caracterizada por un desarrollo físico acelerado, en cual provoca en el individuo cambios en su imagen, esto muchas veces dificulta las interacciones del adolescente; al margen de esto, en el área psicológica, empieza a despertar el interés por conocerse a sí mismo, así como a su contexto; es en esta etapa en donde se empieza a condensar su identidad social y de género; sumado a esto, algo que muchos adolescentes experimentan es el sentimiento de dominancia del mundo; finalmente, esta etapa es enriquecedora para satisfacer sus necesidades sociales (Mansilla, 2000).

2.2.7. Tasas de usuarios de móviles en el Perú

Los datos que nos presenta una publicación del diario Publimetro, muestran que, hasta el cierre del año pasado, la cantidad de usuarios de smartphones ha aumentado a 8.6 millones, lo cual representa un incremento de 18.6% en referente al anterior año. Sin embargo, Perú es el país con mayor resistencia hacia el ingreso del mercado móvil; a pesar de ello esta característica cambiará a medida que los usuarios de los teléfonos inteligentes también incrementen su uso. Por otro lado, el número de dispositivos con conexiones a bandas como la 2G, ha tenido un aumento a comparación del año 2014 en donde solo se estimaba en 60.2% de conexiones de todo el Perú; caso contrario pasa con las bandas 3G y 4G, las cuales hasta el 2020 se estima que se tendrá un crecimiento de 20,3

millones y 18.4 de conexiones; respectivamente. A pesar de estas cifras, nuestro país fue el que más aumento dentro de la región ha tenido en lo que se refiere a número de conexiones (Lengua, 2016).

Enfocando el servicio de internet móvil desde las distintas operadoras móviles que existen en Perú, el Organismo Supervisor de Inversión Privada de Telecomunicaciones – OPSITEL, 2016 informan que mayor cantidad de participación obtiene Telefónica con 51%, Claro con 36%, Entel con 8% y finalmente Viettel con 5% (Lengua, 2016).

2.2.8. Aspectos psicológicos derivados del uso del celular

Al existir una dependencia dentro del sujeto, se nota una serie de comportamientos los cuales se vuelven automáticos, caracterizándose por una gran carga emocional y por un poco control cognitivo de las acciones. Una persona que presenta conductas adictivas al celular, logra identificar cuáles son las gratificaciones inmediatas, más no logra tener en cuenta cuales son las consecuencias a largo plazo, en especial las negativas (Echeburúa, 2012).

Flores et al. (2015), hace mención que es a nivel psicológico en donde se pueden observar mayores efectos negativos en las personas por el uso de un teléfono móvil, debido a que la dependencia que se genera también afecta dentro de las demás esferas del comportamiento.

En un estudio sobre uso de móvil realizado por Chóliz, Villanueva y Chóliz (2006), muestra que los adolescentes que tienen entre 14 y 18 años de edad, perciben mayores síntomas de abstinencia al no usar el celular,

notándose también interferencia con las actividades que se realiza a diario, dificultades en el control de impulsos al momento de hacer uso del celular, además de problemas con los docentes y padres de familia.

García y Fabila (2014), señalan que una característica que presentan los usuarios constantes de los teléfonos móviles son los síntomas de nomofobia, la cual está marcada por un miedo irracional de quedarse sin el celular en distintos momentos del día, mostrando tendencia a generar comportamientos de agresividad, inestabilidad o dificultad al momento de la concentración.

Sumado a esto, según la bibliografía de Young (1998), menciona que dentro de las principales características psicológicas que pueden presentarse por un adicto al celular son, los desórdenes de sueño, desatender distintas actividades importantes como el contacto familiar, continuas discusiones con los padres de familia y/o tutores, sentir ansiedad o miedo en los momentos que la red no está disponible o es lenta, perder la conexión de tiempo, constantes mentiras para evadir la conducta de estar con el teléfono móvil, mostrarse irritable frente a sus principales contactos sociales, aislarse socialmente, o el bajo rendimiento dentro de los estudios; y finalmente sentir una gran euforia cuando se está frente al celular.

2.2.9. Definición de familia

Según la revisión bibliográfica vemos que la familia “es una institución formada por sistemas individuales que interactúan y que constituyen a su vez un sistema abierto, formando parte de un sistema social, cultura,

tradiciones, convicciones, concepciones ético – morales, políticas y religiosas.” (Valladares, 2008, p.8). La familia se exhibe como un nexo entre la persona y el contexto social; en esta organización se origina el desarrollo de identidad y socialización (Ares, 2002).

Moos (1974) considera que el ambiente familiar es de vital importancia en el bienestar del individuo; este contexto es fundamental como creador del comportamiento en la persona ya que dentro de este, se encuentran una gran cadena de patrones organizacionales, sociales y físicas, las cuales mostraran una influencia contundente sobre el desarrollo del individuo; sumado a esto, en el clima familiar se muestran ciertas características entre los miembros de la familia como la comunicación, interacción, etc., el desarrollo del individuo, logra desarrollarse en la vida cotidiana, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros.

Se nota que la familia llega a ser una estructura social básica, en donde los padres e hijos se interrelacionan, se puede mencionar pues que, la familia se limita a todo grupo donde existe una relación basada en lazos afectivos, lo cual genera unidad en sus distintos miembros frente a las distintas áreas de la sociedad; hablar de una familia es hablar de un sistema jerarquizado, con identidad y con orden, la cual asume el rol de educadora en normas, valores, madurez y autonomía dentro de los más menores (Minuchin, 1980).

La familia, se estructura como un sistema de relaciones afectivas, las cuales están presentes en todas las culturas, en donde el individuo se desarrolla a lo largo del tiempo, la cual se ve marcada por distintas etapas evolutivas; este sistema se ve marcado por distintas reglas, explícitas e implícitas, las cuales regulan las distintas conductas de las personas y la interacción con la sociedad, obteniendo así un rol de protección (Nardone, Giannotti y Rocchi, 2012).

2.2.10. Funciones de la familia

Para poder comprender más a la familia, se debe tener en cuenta cuáles son sus funciones, las cuales llegan a ser las actividades que este sistema realiza a diario, y los efectos que produce hacia el mismo (Valladares, 2008). Estas son:

- **Función biológica:** hace referencia a la necesidad de reproducirse y crear condiciones saludables para el desarrollo biopsicosocial de la persona.
- **Función económica:** tiene que ver con la obtención y administración de recursos monetarios para la satisfacción de necesidades básicas, preservando el bienestar de la familia.
- **Función educativo – cultural:** esta función se encarga de la influencia que ejercen unos miembros sobre otros, teniendo en cuenta valores, tradiciones, normas etc., contribuyendo a la formación de la personalidad.
- **Función de culturalización y socialización:** es aquí en donde la familia toma el papel de transmisor de esquemas culturales; además de generar

determinados comportamientos dentro de la interacción con la sociedad.

- Función de apoyo y protección psicosocial: la familia es facilitadora de protección y estabilidad en el proceso de adaptación de los miembros de la misma.

2.2.11. La familia en el desarrollo del adolescente

Entre los 14 y 16 años de edad, los adolescentes presentan inquietudes a nivel psicológico en cuanto a su afirmación individual, emocional y social, es aquí en donde más se indaga sobre las habilidades sociales, siendo el grupo de pares una fuente de apoyo para la aceptación y socialización; la estructura de los esquemas personales de los adolescentes genera nuevos conflictos con sus superiores en este caso los padres, los cuales pasan por un proceso de duelo por la pérdida de su niño, y son conscientes en los cambios que presenta el adolescente; así pues, el seno familiar pasa a un plano secundario en el adolescente, lo cual crea una crisis para los padres al intentar mantener y ganar la aceptación de sus hijos; sin embargo, esto provoca mejores condiciones en el desarrollo social e individual de la persona (Krauskopof, 1999).

2.2.12. Clima social familiar

Se puede mencionar que este término se refiere al conjunto de participaciones que posee cada miembro de la familia en términos de emoción (Gonzales y Pereda, 2006).

Moos (1974), presenta como principio teórico a la psicología ambientalista; la cual se encuentra estrechamente relacionada con los efectos psicológicos del entorno y su influencia sobre el individuo; también se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo fin de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana; es así que el clima social dentro de la familia proporciona un impacto significativo en las actitudes, sentimientos, conductas, salud y bienestar general en el desarrollo social, personal e intelectual de sus distintos participantes.

Según Valenzuela, Ibarra, Zubarew y Correa (2013); mencionan que la familia es la encargada de cumplir varias funciones importantes en el desarrollo de sus distintos miembros; siendo ayuda para el modelado de sentimientos, otorga distintos patrones de conductas, además de pautas y normas para crear un ambiente de convivencia; la familia brinda un adecuado vínculo y funcionamiento familiar con la disponibilidad de tiempo de los padres hacia los hijos, siendo éstas algunas características de la misma, la cual ayuda como factores de ayuda a los miembros pertenecientes de la misma, como lo dicen los mismos Valenzuela, Ibarra, Zubarew y Correa:

- La comunicación entre los miembros.
- La cohesión entre participantes de dicho contexto.
- Los distintos rituales y costumbres que cumplen internamente.
- La adaptabilidad a nuevas situaciones

Observando el proceso de socialización que se da dentro del contexto familiar, esta comienza por la constitución de los rasgos individuales de los participantes del hogar; centrándonos en los adolescentes vemos, el desarrollo de la personalidad, el autoconcepto y las habilidades sociales. Así también Velleman, Templeton y Copello (2005), menciona que la falta del involucramiento en las normas y la resolución de conflictos por medio del dialogo dentro del vivir familiar, dificultará la adaptación efectiva, además de aumentar la probabilidad de conductas autodestructivas dentro de los integrantes de la familia.

Podemos ver que para Moos (1974) (citado por Núñez, 2018), el contexto puede llegar a ser decisivo para un desarrollo óptimo del comportamiento de un individuo, debido a que éste se logra estructurar factores físicos, sociales y organizacionales; demostrando así una relación directa entre el clima familiar y la conducta de los distintos miembros.

2.2.13. Repercusión del uso del teléfono móvil dentro de un contexto familiar

Verza y Wagner (2010), mencionan que existen diversidad de cambios dentro de las familias debido al uso del teléfono móvil, entre los cuales tenemos el considerable avance en el proceso de independencia y construcción de la identidad de los adolescentes, los estilos comunicativos no se quedan excluidos de esta inserción del teléfono móvil, la cual se ve modificada en gran manera y siendo un nuevo reto para los padres de familia.

En una investigación de Malo (2009), mencionan que los progenitores se muestran menos interesados a relacionarse con el uso de nuevos medios de comunicación que sus hijos, dando como consecuencia que los adolescentes compartan y reciban información con su grupo de pares.

El sistema emocional de los adolescentes se muestra muy marcada debido a que éstos demandan mayor flexibilidad en las fronteras que existen entre la familia y la independencia de los hijos adolescentes, en referencia a su contexto social, esto se refuerza con el uso del celular logrando la diferenciación entre la familia y el grupo de pares que esta fuera de la misma (Ríos, 2003).

En otra investigación Malo (2009), con el fin de observar cuales son las actitudes que los padres de familia o tutores presentan frente a las altas tasas de uso del teléfono móvil y las nuevas culturas que experimentan sus hijos adolescentes, se llegó a la conclusión que las opiniones son divididas pero entre los más resaltantes podemos encontrar que algunos padres de familia logran destacar los aspectos positivos de la tecnología, mencionando que estos nuevos aparatos ayudan a la expansión de las redes sociales que presentan sus hijos, la oportunidad de conocer nuevos contextos, nuevos contextos laborales, de entretenimiento o simplemente para servir de puente para generar nueva y mayor cantidad de información. Sin embargo, otro grupo de padres mencionan la inserción de nuevas tecnologías no son de mucho beneficio para los adolescentes; entre los cuales destacan el uso excesivo de los medios de comunicación, la desaparición de la relación cara a cara, y también una disminución de la

función de las habilidades de lectura y escritura dentro y fuera del contexto familiar.

2.2.14. Factores protectores ante una posible adicción a un teléfono móvil

Mediante los estudios realizados por Carbonell, Graner, Beranuy y Chamarro (2009) y Echeburúa y Requesens (2012), hacen referencia que en un problema adictivo, se hace necesario la atención especial por parte de los apoderados y docentes para reforzar temas como la autoimagen, habilidades sociales, control de emociones, etc.; la autoestima es un factor personal el cual se convierte en un eje principal para la construcción de la personalidad de un individuo, este constructo se constituye a base del establecimiento de objetivos y metas, además del abanico de conductas que se manifiesta dentro de una sociedad; sin embargo, existe la contracara, en donde la persona muestra exceso de capacidades o piensa no tenerlas; una característica que ayuda a la formación de la autoestima, son las habilidades sociales, las cuales permiten a la persona lograr mantener adecuadas relaciones interpersonales en su contexto, además de saber manejar las situaciones sociales de manera asertiva; sin la necesidad de refugiarse en el mundo virtual (Echeburúa y Requesens, 2012).

El control de emociones y el adecuado manejo del estrés, llegan a contrarrestar el surgimiento de posibles conductas impulsivas, debido a que las emociones suelen responder a los estímulos que se presentan día a día; además, la ocupación de tiempo en diversas actividades, hace que el adolescente muestre menos tendencia a presentar conductas adictivas (Echeburúa y Requesens, 2012).

Los factores familiares como la comunicación, generan mejor clima para la convivencia, en donde los padres puedan ayudar a dar solución a las distintas situaciones estresantes de sus hijos, por otro lado, al no existir estos componentes, los menores se sienten insatisfechos en el núcleo familiar, lo cual provoca que los adolescentes busquen relaciones inapropiadas en redes sociales; es por ello que las conductas saludables que se comparten entre padres e hijos, constituyen una red de apoyo para la adquisición de conductas saludables que ayuden a combatir impulsos que provoquen conductas adictivas, por ende adquirir riesgos superfluos (Echeburúa y Requesens, 2012).

2.2.15. Factores de riesgo ante una posible adicción a un teléfono móvil

Según Sánchez-Carbonell et al. (2008), refieren que son los adolescentes y jóvenes, los que conforman un grupo de riesgo, debido a su constante búsqueda de sensaciones; lo cual los coloca en un puesto de vulnerabilidad y peligro

- Factores personales

En cuanto a las características de personalidad, las que más predisponen a una vulnerabilidad psicológica, son la impulsividad, la intolerancia a estímulos displacenteros a nivel físico (dolores, fatiga, etc.) o mentales (estrés, responsabilidades); existen además ciertos problemas psíquicos (depresión, TDAH, fobias) las cuales muestran tendencia al riesgo de *engancharse* a internet; sumado a esto, los adolescentes que presentan angustia en un ámbito personal o siente carencia de afecto, presenta riesgo

en caer en una adicción al móvil (García del Castillo et al., 2008; Yang, Choe, Balty y Lee, 2005).

- Factores familiares

Echeburúa y Requesens (2012), explican que existen entornos familiares, los cuales se muestran inapropiados para la adquisición y práctica de pautas de conductas saludables y adaptadas; familias rígidas con padres autoritarios, motivan el desarrollo de adolescentes dependientes, con grados altos de irresponsabilidad o insumisión, causando así muestras de conductas de oposición a las normas de los padres o cólera y rencor hacia los mismos; por el contrario, un entorno familiar permisivo o desestructurado, con reglas inexistentes o inconsistentes y con falta de coherencia entre el modelo paterno y el materno, ayuda al establecimiento de un repertorio de conductas poco saludables y de un autocontrol desordenado en el adolescente, ni ofrece un apoyo emocional apropiado.

- Factores sociales

Las relaciones sociales que utilizan y abusan de las nuevas tecnologías pueden motivar al menor a refugiarse en internet, presentando una tendencia a dejarse influir por este entorno, el cual compensa las carencias del mundo real (Echeburúa y Requesens, 2012).

2.3. Definición de términos básicos

Adicción al móvil

Se refiere al uso exagerado, descontrolado o innecesario de un teléfono celular, teniendo como condición que esto sea una conducta repetitiva; debido

a que esta actividad produce una cuota de placer y satisfacción (Morales, 2012).

Clima Social familiar

Moos (1974), presenta como principio teórico a la psicología ambientalista; la cual se encuentra estrechamente relacionada con los efectos psicológicos del entorno y su influencia sobre el individuo; también se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo fin de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana; es así que el clima social dentro de la familia proporciona un impacto significativo en las actitudes, sentimientos, conductas, salud y bienestar general en el desarrollo biopsicosocial del individuo.

Se puede mencionar que este término se refiere al conjunto de participaciones que posee cada miembro de la familia en términos de emoción (Gonzales y Pereda, 2006).

2.4. Hipótesis de investigación

Si existe relación entre la adicción al teléfono móvil y clima social familiar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal de Cajamarca.

2.5. Operacionalización de variables

Tabla 1*Operacionalización de variables*

Variable	Definición operacional	Definición conceptual	Dimensiones	Ítems
Adicción al celular	Los resultados son obtenidos mediante el Test de Dependencia al Móvil (TDM), el cual consta de cuatro dimensiones y 22 ítems	Según Morales, 2012 se refiere al uso exagerado, descontrolado o innecesario de un teléfono celular, teniendo como condición que esto sea una conducta repetitiva; debido a que esta actividad produce una cuota de placer y satisfacción.	Abstinencia	13, 15, 20, 21 y 22
			Abuso y dificultad en controlar el impulso	1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 16 y 18
			Problemas ocasionados por el uso excesivo	2, 3, 7 y 10
			Tolerancia	12, 14, 17 y 19

Variable	Definición operacional	Definición conceptual	Dimensiones	Áreas	Ítems
Clima social familiar	Los resultados son obtenidos mediante la Escala de Clima Social en la Familia (FES), presentando 3 grandes dimensiones las cuales a su vez se subdividen en un total de 10 subáreas; teniendo además 90 ítems.	Se puede mencionar que este término se refiere al conjunto de participaciones que posee cada miembro de la familia en términos de emoción (Gonzales y Pereda, 2006).	Relaciones	Cohesión	1, 11, 21, 31, 41, 51, 61, 71, 81
				Expresividad	2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72, 82
				Conflicto	3, 13, 23, 33, 43, 53, 63, 73, 83
			Desarrollo	Autonomía	4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84
				Actuación	5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85
				Intelectual – cultural	6, 16, 26, 36, 46, 56, 66,

					76, 86
				Social – recreativo	7, 17, 27, 37, 47, 57, 67, 77, 87
				Moralidad – religiosidad	8, 18, 28, 38, 48, 58, 68, 78, 88
			Estabilidad	Organización	9, 19, 29, 39, 49, 59, 69, 79, 89
				Control	10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90

CAPITULO III

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

El presente trabajo pertenece a una investigación con un enfoque cuantitativo debido a que se logró medir variables de un determinado contexto analizando los resultados mediante métodos estadísticos donde luego se pudo extraer conclusiones respecto a una hipótesis (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2. Diseño de investigación

Trabajo no experimental, ya que no se manipuló deliberadamente ni con intencionalidad ninguna variable, por el contrario, se observó el fenómeno tal como se dan en su contexto natural para analizarlo. Asimismo, cabe señalar que la presente investigación utilizó el diseño transaccional correlacional causal; debido a que la recolección de datos se hizo en un solo momento, además se describió la relación existente entre dos o más variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.3. Población, muestra y unidad de análisis

3.3.1. Población

En la presente investigación, la población estuvo conformada por un promedio de 400 estudiantes de un colegio estatal de secundaria, durante el mes de octubre- noviembre, del año 2018 con edades entre 12 a 18 años. Los estudiantes eran de sexo masculino y femenino.

3.3.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por ciento setenta y cinco estudiantes, que oscilaban entre mujeres y varones, y con edades de entre 12 a 17 años; del primer al quinto grado de educación secundaria de una Institución

Educativa Estatal, tal como se muestra en la Tabla 2 y Tabla 3; la cual fue obtenida a través de la técnica de muestreo probabilístico, de tipo estratificada, ya que la elección estuvo basada en una división por segmentos en donde se seleccionaron una muestra por cada segmento, aumentando la estratificación de la misma.

Tabla 2

Frecuencia de participantes según sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	92	52,6	52,6
	Femenino	83	47,4	100,0
	Total	175	100,0	

Tabla 3

Frecuencia de participantes según edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	12,0	22	12,6	12,6
	13,0	27	15,4	28,0
	14,0	35	20,0	48,0
	15,0	40	22,9	70,9
	16,0	37	21,1	92,0
	17,0	14	8,0	100,0
	Total	175	100,0	

3.3.3. Unidad de análisis

Se ha tomó en consideración como unidad de análisis a un o una estudiante adolescente de una Institución Educativa Estatal de secundaria, el/la cual pertenezca a cualquier grado de educación secundaria entre 1° a 5° y que además oscile entre las edades de 12 a 17 años de edad.

3.3.4. Criterios de inclusión

- Hombres y mujeres que sean adolescentes y que cursen los grados entre 1° y 5° de secundaria de una institución educativa estatal.
- Hombres y mujeres que oscilen entre los 12 – 17 años de edad.
- Estudiantes que presenten el consentimiento informado firmado por parte de sus padres o apoderados.

3.3.5. Criterios de exclusión

- Estudiantes que estén fuera de las edades de 12 - 17 años de edad.
- Hombres y mujeres que no estudien en una institución educativa estatal de secundaria.

3.4. Instrumento de recolección de datos

Se utilizará el Test de Dependencia al Móvil (TDM), que fue estandarizado en Arequipa por Gamero, Flores, Arias, Ceballos, Román y Marquina (2015), a partir de la versión original de Mariano Chóliz (2012). La versión estandarizada cuenta con tres factores a diferencia de la versión original que tiene cuatro. Esta versión consta de tres factores que explican el 48% de la varianza total y que han sido obtenidos por medio de análisis factoriales de tipo exploratorio y confirmatorio. Los factores hallados son: Tolerancia y abstinencia, Abuso y dificultad para controlar el impulso y

Problemas ocasionados por el uso excesivo. Para analizar su validez, se realizó un análisis factorial exploratorio. Se identificaron tres factores. El primer factor fue denominado abstinencia y tolerancia ($\alpha=0,901$); el segundo, abuso y dificultad para controlar el impulso ($\alpha=0,853$), y el tercero, problemas ocasionados por el uso excesivo ($\alpha=0,762$). Finalmente, la prueba consta de 22 ítems en una escala tipo Likert.

Se utilizará también el Test FES “Escala de clima social familiar”, el cual se estandarizó en Lima por el Ps. Cesar Ruiz y el Ps. Eva Guerra Turin, quienes determinaron para la confiabilidad el método de Consistencia Interna, donde los coeficientes de fiabilidad van de 0.88 a 0.91 siendo las dimensiones: Cohesión, Intelectualidad, Expresión y Autonomía, las más altas. La Muestra usada para este estudio fueron 139 jóvenes con promedio de edad 17. La validez de este instrumento fue correlacionada con la prueba de Bell específicamente en área de Ajuste en el hogar. Con adolescentes los coeficientes fueron; en área de Cohesión 0.57, Conflicto 0.60 y Organización 0.51. con una muestra de 100 jóvenes y de 77 familias. Por lo que se concluye que el cuestionario es satisfactorio quedando conformado por 90 ítems que evalúan las características socioambientales y las relaciones personales en familia, siendo sus reactivos respuestas cerradas de verdadero y falso.

3.5. Procedimiento de recolección de datos

Para la realización de la presente investigación, primero se solicitó el permiso correspondiente al director de una institución educativa estatal de educación secundaria, con la finalidad de poder aplicar los instrumentos de evaluación a los estudiantes que estén en la etapa de la adolescencia, dichas

pruebas consistían en aplicar una escala sobre dependencia al móvil y clima social familiar, en donde se incluyó una sección para el llenado de datos sociodemográficos de los estudiantes, tales como el sexo y la edad.

Una vez otorgada la autorización del director de la institución educativa de nivel secundaria, se procedió a solicitar estudiantes de distintas aulas, desde primer a quinto año de nivel secundario. Una vez ya localizada nuestra muestra de los respectivos salones, se dio la instrucción de que se separaran de las personas que no serían parte de la investigación, luego de esto a cada uno de los estudiantes se les hizo entrega del asentimiento informado, explicándoles sobre el carácter libre, voluntario y confidencial del presente trabajo. De igual manera, se les brindó una breve explicación sobre el objetivo de la investigación, para asegurar de que los estudiantes comprendan la información proporcionada; además de explicar cómo va a ser llenado cada instrumento de evaluación. Posteriormente se realizó la aplicación de las pruebas psicológicas, cuya duración de la Escala de Clima Social en la familia (FES) fue un aproximado de 25 minutos, y del Test de Dependencia al Móvil (TDM) tuvo una duración aproximada de 15 minutos. Al finalizar la evaluación, se otorgó un incentivo comestible y el agradecimiento correspondiente. Concluida la evaluación, se procedió a realizar el procesamiento de los datos obtenidos.

3.6. Análisis de datos

Para el análisis de dichos datos se utilizó el programa estadístico informático SPSS, que es una herramienta de tratamiento de datos y análisis estadístico y además del programa de cálculo Excel, donde fue necesario,

además, contar con la ayuda de un profesional con conocimientos en estadística, para procesar los datos y obtener los resultados estadísticos. El análisis que se realizó fue de tipo cuantitativo.

3.7. Consideraciones éticas

Para garantizar los aspectos éticos en la presente investigación, se tuvo en cuenta la voluntariedad, privacidad, justicia y sobre todo el respeto por las cada uno de los estudiantes que participaran. Se les brindó la seguridad de que los datos obtenidos fueron confidenciales y no eran utilizados para otros propósitos ajenos a la investigación. Se tuvo en cuenta el uso del consentimiento informado, donde se plantearon las características más relevantes de la investigación como el anonimato, el objetivo del estudio, la metodología y la autorización del estudio. Así mismo, se tuvo en cuenta una vez culminado el estudio de investigación, el brindar los resultados pertinentes a la Institución Educativa y a cada alumno si este lo solicitaba.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de Resultados

En la Tabla 4, se logra apreciar que el índice de significación o $p=.039$ para la variable de Clima Social Familiar; y $p=.002$ para la variable de Adicción al Móvil, lo cual demuestra que se rechaza la hipótesis nula, indicando que, la distribución de datos no es normal. Es así que, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman.

Tabla 4

Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov

		Kolmogorov-Smirnov ^a		
		Estadístico	Gl	Sig.
Clima Social		,139	175	,039
Familiar				
Adicción al		,202	175	,002
móvil				

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la Tabla 5, se logra observar el nivel de significancia en lo referente a la correlación de las variables estudiadas, la cual es de ,034 menos a .05; lo cual refiere que existe una relación significativa y negativa entre el Clima Social Familiar y la Adicción al Móvil.

Tabla 5*Relación entre Clima Social Familiar y Adicción al Móvil*

			Clima Social Familiar	Adicción al Móvil
Rho de Spearman	Clima Social Familiar	Coeficiente de correlación	1,000	-,272*
		Sig. (bilateral)	.	,034
		N	175	175
	Adicción al Móvil	Coeficiente de correlación	-,272**	1,000
		Sig. (bilateral)	,034	.
		N	175	175

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01.

Nota: N= Total de la muestra

Respecto a la dimensión “Relaciones” de la variable Clima Social Familiar y la dimensión “Abstinencia” de la variable Adicción al Móvil, se observa una correlación no significativa ($p=,556$) y negativa, tal como se muestra en la Tabla 6, demostrando la inexistencia de relación.

Tabla 6*Relación entre la dimensión “Relaciones” y la dimensión “Abstinencia”*

			Dimensión “Abstinencia”
Rho de Spearman	Dimensión “Relaciones”	Coeficiente de correlación	-,051
		Sig. (bilateral)	,556
		N	175

Nota: N= Total de la muestra

En lo referente a la dimensión “Relaciones” de la variable Clima Social Familiar y la dimensión “Abuso y dificultad en controlar el impulso” de la variable Adicción al Móvil, se observa una correlación significativa ($p = ,016$) y negativa, tal como se muestra en la Tabla 7, esto quiere decir a mayor nivel de relaciones dentro de la familia, existe menor abuso y dificultad en controlar los impulsos.

Tabla 7

Relación entre la dimensión “Relaciones” y la dimensión “Abuso y dificultad en controlar el impulso”

			Dimensión “Abuso y dificultad en controlar el impulso”
Rho de Spearman	de Dimensión “Relaciones”	Coeficiente de correlación	-,279*
		Sig. (bilateral)	,016
		N	175

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05.

Nota: N= Total de la muestra

En lo referente a la dimensión “Relaciones” de la variable Clima Social Familiar y la dimensión “Problemas ocasionados por el uso excesivo” de la variable Adicción al Móvil, se observa una correlación significativa ($p = ,022$) y negativa, tal como se muestra en la Tabla 8, esto quiere decir a mayor nivel de relaciones dentro de la familia, existe menos problemas ocasionados por un uso excesivo del teléfono móvil.

Tabla 8

Relación entre la dimensión “Relaciones” y la dimensión “Problemas ocasionados por el uso excesivo”

			Dimensión “Problemas ocasionados por el uso excesivo”
Rho de Spearman	Dimensión “Relaciones”	Coeficiente de correlación	-,256*
		Sig. (bilateral)	,022
		N	175

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05.

Nota: N= Total de la muestra

Por otro lado, en la Tabla 9 se logra observar que existe una correlación negativa y significativa ($p=.002$) entre la dimensión “Relaciones” de la variable Clima Social Familiar y la dimensión “Tolerancia” de la variable Adicción al Móvil.

Tabla 9

Relación entre la dimensión “Relaciones” y la dimensión “Tolerancia”

			Dimensión “Tolerancia”
Rho de Spearman	Dimensión “Relaciones”	Coeficiente de correlación	-,244**
		Sig. (bilateral)	,002
		N	175

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01.

Nota: N= Total de la muestra

En cuanto a la dimensión “Desarrollo” de la variable Clima Social Familiar y la dimensión “Abstinencia” de la variable Adicción al Móvil, se

observa una correlación significativa ($p = ,045$) y negativa, tal como se muestra en la Tabla 10.

Tabla 10

Relación entre la dimensión “Desarrollo” y la dimensión “Abstinencia”

				Dimensión “Abstinencia”
Rho Spearman	de	Dimensión “Desarrollo”	Coeficiente de correlación	-,333*
			Sig. (bilateral)	,045
			N	175

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05.

Nota: N= Total de la muestra

En la Tabla 11, se puede apreciar que entre la dimensión “Desarrollo” de la variable Clima Social Familiar y la dimensión “Abuso y dificultad en controlar el impulso” de la variable Adicción al Móvil, existe una correlación significativa ($p = ,034$) y negativa.

Tabla 11

Relación entre la dimensión “Desarrollo” y la dimensión “Abuso y dificultad en controlar el impulso”

				Dimensión “Abuso y dificultad en controlar el impulso”
Rho Spearman	de	Dimensión “Desarrollo”	Coeficiente de correlación	-,336*
			Sig. (bilateral)	,034
			N	175

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05.

Nota: N= Total de la muestra

En lo que se refiere la dimensión “Desarrollo” de la variable Clima Social Familiar y la dimensión “Problemas ocasionados por el uso excesivo” de la variable Adicción al Móvil, existe una correlación significativa ($p=,011$) y a la vez negativa, lo cual queda demostrado en la Tabla 12.

Tabla 12

Relación entre la dimensión “Desarrollo” y la dimensión “Problemas ocasionados por el uso excesivo”

				Dimensión “Problemas ocasionados por el uso excesivo”
Rho de Spearman	Dimensión “Desarrollo”	Coeficiente de correlación		-,451*
		Sig. (bilateral)		,011
		N		175

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05.

Nota: N= Total de la muestra

Por otro lado, en la Tabla 13, se observa que entre la dimensión “Desarrollo” de la variable Clima Social Familiar y la dimensión “Tolerancia” de la variable Adicción al Móvil, existe una correlación negativa, sin embargo, no es significativa ($p=,360$) ya que es mayor a 0.05.

Tabla 13

Relación entre la dimensión “Desarrollo” y la dimensión “Tolerancia”

				Dimensión “Tolerancia”
Rho de Spearman	Dimensión “Desarrollo”	Coeficiente de correlación		-,170
		Sig. (bilateral)		,360
		N		175

Nota: N= Total de la muestra

En la Tabla 14, se puede apreciar que entre la dimensión “Estabilidad” de la variable Clima Social Familiar y la dimensión “Abstinencia” de la variable Adicción al Móvil, existe una correlación negativa, mas no significativa ($p=,405$) ya que es mayor al 0.05.

Tabla 14

Relación entre la dimensión “Estabilidad” y la dimensión “Abstinencia”

			Dimensión “Abstinencia”	
Rho	de	Dimensión	Coeficiente	de
Spearman		“Estabilidad”	correlación	,155
			Sig. (bilateral)	,405
			N	175

Nota: N= Total de la muestra

Luego de lo ya expuesto, se observa que entre la dimensión “Estabilidad” de la variable Clima Social Familiar y la dimensión “Abuso y dificultad en controlar el impulso” de la variable Adicción al Móvil, existe una correlación negativa y así como significativa ($p=,022$); tal como se demuestra en la Tabla 15.

Tabla 15

Relación entre la dimensión “Estabilidad” y la dimensión “Abuso y dificultad en controlar el impulso”

			Dimensión “Abuso y dificultad en controlar el impulso”	
Rho	de	Dimensión	Coeficiente de	
Spearman		“Estabilidad”	correlación	-,074*
			Sig. (bilateral)	,022

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05.

Nota: N= Total de la muestra

En la Tabla 16, se puede apreciar que entre la dimensión “Estabilidad” de la variable Clima Social Familiar y la dimensión “Problemas ocasionados por el uso excesivo” de la variable Adicción al Móvil, existe una correlación significativa ($p=,002$) y negativa.

Tabla 16

Relación entre la dimensión “Estabilidad” y la dimensión “Problemas ocasionados por el uso excesivo”

			Dimensión “Problemas ocasionados por el uso excesivo”
Rho de Spearman	Dimensión “Estabilidad”	Coeficiente de correlación	-,410**
		Sig. (bilateral)	,002
		N	175

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01.

Nota: N= Total de la muestra

Así mismo, se percibe que entre la dimensión “Estabilidad” de la variable Clima Social Familiar y la dimensión “Tolerancia” de la variable Adicción al Móvil, existe una correlación positiva, pero no es significativa ($p=,318$) ya que es mayor 0.05; ver Tabla 17.

Tabla 17*Relación entre la dimensión “Estabilidad” y la dimensión “Tolerancia”*

			Dimensión “Tolerancia”
Rho de Spearman	Dimensión “Estabilidad”	Coeficiente de correlación	,116
		Sig. (bilateral)	,318
		N	175

Nota: N= Total de la muestra

Por otro lado, al examinar los niveles de la dimensión “Relaciones” de la variable Clima Social Familiar; se pone de manifiesto que, del total de participantes, un 7,0% alcanzó un nivel muy malo; 6,4% lograron un nivel malo, un 18,3% estudiantes alcanzaron un nivel de tendencia a malo, 62,2% lograron un nivel promedio, por otro lado 3,5% del total de participantes obtuvieron un nivel de tendencia a bueno; finalmente 2,3% de estudiantes alcanzaron un nivel bueno (Ver Figura 1). Tal como se muestra en la Tabla 18.

Tabla 18*Niveles de la dimensión “Relaciones” de Clima Social Familiar*

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Malo	12	7,0	7,0
	Malo	11	6,4	13,4
	Tend. Malo	32	18,6	32,0
	Promedio	107	62,2	94,2
	Tend. Bueno	6	3,5	97,7

	Bueno	4	2,3	100,0
	Total	172	100,0	
Perdidos	Sistema	3		
Total		175		

En la Tabla 19 se presenta los niveles de la dimensión “Desarrollo” de la variable Clima Social Familiar; del total de participantes, un 24,3% alcanzó un nivel de desarrollo muy malo; además, un 18,3% lograron un nivel malo; sumado a esto, 11,2% estudiantes alcanzaron un nivel de tendencia a malo; por otro lado, 41,4% del total de participantes obtuvo un nivel promedio; 3,6% estudiantes lograron un nivel de tendencia a bueno; finalmente, fueron 1,3% de estudiantes los que obtuvieron un nivel bueno (Ver Figura 2).

Tabla 19

Niveles de la dimensión “Desarrollo” de Clima Social Familiar

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Malo	41	24,3	24,3
	Malo	31	18,3	42,6
	Tend. Malo	19	11,2	53,8
	Promedio	70	41,4	95,3
	Tend. Bueno	6	3,6	98,8
	Bueno	2	1,2	100,0
	Total	169	100,0	

Perdidos	Sistema	6
Total		175

En la Tabla 20 se presenta los niveles de la dimensión “Estabilidad” de la variable Clima Social Familiar; del total de participantes, un 2,9% alcanzó un nivel de estabilidad muy malo; un 6,9% de los participantes lograron un nivel malo; un 31,2% de los estudiantes obtuvieron un nivel de tendencia a malo; por otro lado, un 57,8% alcanzaron un nivel promedio. Finalmente un 0,6% de la totalidad obtuvieron un nivel de tendencia a bueno y bueno. (Ver Figura 3)

Tabla 20

Niveles de la dimensión “Estabilidad” de Clima Social Familiar

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Malo	5	2,9	2,9
	Malo	12	6,9	9,8
	Tend. Malo	54	31,2	41,0
	Promedio	100	57,8	98,8
	Tend. Bueno	1	0,6	99,4
	Bueno	1	0,6	100,0
	Total	173	100,0	
Perdidos	Sistema	2		
Total		175		

Luego de examinar los resultados referido a las correlaciones entre las dimensiones de ambas variables; en la Tabla 21 se presentan los distintos niveles de Adicción al Móvil, en donde se aprecia que del total de participantes; un 18,9% muestran un nivel de adicción al móvil bajo; por otro lado, el 56,1% obtuvieron un nivel de adicción promedio; finalmente un acumulado de 24,4% alcanzaron un nivel alto. (Ver Figura 4)

Tabla 21

Niveles de adicción al móvil

		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	31	18,9	18,9
	Promedio	93	56,1	75,6
	Alto	40	24,4	100,0
	Total	164	100,0	
Perdidos	Sistema	11		
Total		175		

Por otro lado, en la Tabla 22 se presenta los niveles de adicción al móvil respecto al sexo de los participantes; en donde se puede apreciar que 15 personas del sexo Masculino (9,15%) y 16 personas del sexo Femenino (9,76%) obtuvieron un nivel bajo; a diferencia de esto, 54 participantes del sexo Masculino (32,93%) y 39 participantes del sexo Femenino (23,78%) lograron un nivel promedio. Finalmente 17 varones (10,37%) y 23 féminas (14,02%) alcanzaron un nivel de adicción al móvil alto. (Ver Figura 5)

Tabla 22*Niveles de adicción al móvil respecto al sexo*

		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Nivel de	Bajo	15	16	31
adicción	Promedio	54	39	93
al móvil	Alto	17	23	40
	Perdidos			11
Total				175

Finalmente, en la Tabla 23 se presenta los niveles de adicción al móvil respecto a la edad de los participantes; en donde se puede apreciar que 9 personas de 12 años, 7 de 13 años, 4 de 14 años, 5 de 15 años, 4 de 16 años y 2 de 17 años de edad presentan un nivel de adicción bajo; al margen de esto se logra diferenciar que 9 personas de 12 años, 13 de 13 años, 14 de 14 años, 28 de 15 años, 20 de 16 años y 9 de 17 años de edad lograron un nivel promedio. Finalmente, se observa que 2 personas de 12 años, 5 de 13 años, 13 de 14 años, 7 de 15 años, 11 de 16 años y 2 de 17 años de edad alcanzaron un nivel de adicción al móvil alto. (Ver Figura 6)

Tabla 23*Niveles de adicción al móvil respecto a la edad*

		Edad						Total
		12	13	14	15	16	17	
Nivel de	Bajo	9	7	4	5	4	2	31
adicción	Promedio	9	13	14	28	20	9	93
al móvil	Alto	2	5	13	7	11	2	40
	Perdidos							11
Total		20	25	31	40	35	13	175

4.2. Discusión de Resultados

La presente investigación ha obtenido, tras el análisis de los resultados una correlación significativa ($p=.034$) y negativa entre las variables, Adicción al Móvil y Clima Social Familiar en adolescentes de secundaria de una institución educativa estatal de Cajamarca, siendo la muestra 175 estudiantes de sexo masculino y femenino, confirmando así la hipótesis alternativa; lo cual indica que a un bajo Clima Social Familiar le corresponde una mayor Adicción al Móvil. Esto debido a que las características socioambientales y las relaciones adversas de la familia afectan de manera directa a una adicción del teléfono móvil en los adolescentes. Tal como menciona Velleman, Templeton, Copello (2005), la falta de involucramiento en las reglas y la resolución de conflictos por medio del dialogo dentro de las relaciones interpersonales en el ambiente familiar, hará difícil la adaptación efectiva, aumentando la posibilidad de conductas autodestructivas dentro de los

miembros de la familia. Sumado a esto Chóliz y Villanueva (2011), realizaron una evaluación descriptiva sobre la adicción al móvil en la adolescencia, desarrollando instrumentos de medida de la dependencia del móvil, entre algunos procesos evaluados estuvieron las funciones del móvil; la imagen del móvil y la dependencia del móvil, es en este último en donde se pudo llegar a la conclusión de que los adolescentes entre los 15 y 16 años de edad son quienes manifiestan tener mayor problemas con sus padres debido al excesivo uso del teléfono móvil.

La correlación significativa y negativa existente entre la dimensión de “Relaciones” de la variable Clima Social Familiar y la dimensión “Abuso y dificultad en controlar el impulso” de la variable Adicción al Móvil se puede explicar a partir del hecho de que los adolescentes que no pueden expresarse de manera efectiva dentro del entorno familiar, buscan un medio de expresión más accesible como llega a ser el teléfono móvil, el cual utilizan de forma impulsiva y excesiva; esto sumado a lo que menciona Echeburúa y Requesens (2012), que la comunicación e insatisfacción de los hijos en el hogar facilita la búsqueda de relaciones inapropiadas en redes sociales. Además de esto, en la revisión bibliográfica de Echeburúa, Labrador y Becoña (2009), se llega a la conclusión la carencia de afecto dentro del contexto familiar, la vulnerabilidad emocional y una difusa cohesión familiar influyen directamente dentro del comportamiento del adolescente para que éste pueda presentar conductas adictivas hacia el móvil.

Se ha encontrado un grado de correlación significativa entre la dimensión de “Relaciones” de la variable Clima Social Familiar y la dimensión

“Problemas ocasionados por el uso excesivo” de la variable Adicción al Móvil; el cual se refiere a que el uso excesivo del teléfono celular y los problemas ocasionados por temas económicos relacionados al abuso, conllevan a problemas con la familia, entre ellos la comunicación y el apoyo que pueda recibir el adolescente debido a las discusiones; como bien explica Morales (2012), el cual afirma que el adicto al uso del celular presenta problemas dentro del hogar, ya que un uso indebido origina discusiones, llegando incluso al alejamiento familiar; sumado a esto la investigación realizada por Chóliz (2012), sobre Adicción a teléfonos móviles en la adolescencia, con personas de entre 12 a 18 años de edad ; obtuvo como resultado que los adolescentes que presentaban mayores niveles de tolerancia hacia el uso del móvil, manifestaban interferencia en distintas actividades que se realizan con personas del entorno familiar además de problemas económicos con los mismos.

También se encontró una correlación significativa y negativa entre las dimensiones “Relaciones” de Clima Social Familiar y “Tolerancia” de Adicción al Móvil, esta relación se da debido a que si el adolescente incrementa sus problemas familiares relacionados a la comunicación, apoyo y expresión emocional con su familia incurre en un aumento y necesidad de utilizar el móvil para que a través de éste logre satisfacer su necesidad de relación interpersonal y expresión emocional (Echeburúa y Requesens, 2012), así mismo en la investigación realizada por Mayta y Rosas (2015), titulada “Funcionamiento Familiar y ciberadicción en los adolescentes del 2° y 3° de secundaria de la I.E. "Independencia Americana". Arequipa 2015”, en donde

obtienen como resultado que, dentro de las familias disfuncionales, donde no existen adecuadas relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, es más perceptible conductas de riesgo hacia la adicción del teléfono móvil; sin embargo, se puede decir que la tolerancia es una característica propia de la adicción, por lo cual su relación de causalidad con la dimensión de relación llegaría a ser indirecta al igual con lo que ocurre con la abstinencia.

Así mismo, en lo que se refiere a la dimensión “Desarrollo” de la variable Clima Social Familiar y las dimensiones “Abuso y dificultad en controlar el impulso” y “Problemas ocasionados por el uso excesivo” de la variable Adicción al Móvil, se encontró una correlación negativa y significativa, lo cual manifiesta que la falta de actividades recreativas, sociales, culturales o la promoción de acciones competitivas promueven a un uso excesivo de los teléfonos móviles como una actividad sustitutiva a la falta de dinámica dentro de la familia, ya que a través del móvil se puede ingresar a internet, la cual nos proporciona múltiples herramientas y formas de interactuar para lograr el esparcimiento, contacto social, y conocimiento en general que son carentes dentro del seno familiar (Lam, et al., 2011). Frente a esta carencia de actividades familiares y las bondades que tiene el acceso a internet y comunicación del móvil, es lógico que exista un uso intensificado del ya mencionado, lo cual como ya hemos visto anteriormente agrava los problemas dentro de la familia. Así mismo, Ríos (2003), hace mención que la tensión existente entre las actividades sociales que realizan las familias y los adolescentes, hacen que muchas veces estos últimos, al no sentirse satisfechos, refuerzan la conducta de uso del teléfono móvil, lo cual ayuda a

la diferenciación entre el contexto familiar y el grupo de pares del adolescente.

También se encontró una correlación significativa y negativa entre la dimensión “Estabilidad” de la variable Clima Social familiar y la dimensión “Abuso y dificultad en controlar el impulso”, esto indica que, si los padres no ejercen control sobre el comportamiento de sus hijos con respecto a las normas de convivencia existente dentro del hogar, en este caso cuando y en qué medida utilizar el teléfono móvil u otros aparatos electrónicos, estos utilizarán a su propia libertad y de manera excesiva el móvil. De acuerdo a Velleman, Templeto y Copello (2005), la falta de involucramiento en las normas dentro del hogar aumenta la probabilidad de la presencia de conductas autodestructivas. Por otro lado, Echeburúa y Requesens (2012), hacen referencia que, en familias permisivas, donde existen normas inconsistentes o inexistentes, o con falta de coherencia entre padre y madres; dan pie a que los adolescentes no puedan establecer conductas saludables, entre ellas el autocontrol.

Así mismo, se encontró una correlación significativa y negativa entre la dimensión “Estabilidad” de la variable Clima Social familiar y la dimensión “Problemas ocasionados por el uso excesivo”, se genera ya que las familias donde no se le dé importancia a cumplir reglas y ser responsables, hace difícil que un adolescente pueda asumir el uso y gastos del móvil de manera planificada y correcta y que inclusive se llegue al conflicto con los familiares por esta dificultad de dirección del comportamiento que tienen los padres sobre los hijos. Sumado a lo mencionado por Valenzuela, Ibarra, Zubarew y

Correa (2013), la familia debe cumplir la función de otorgar patrones de conducta, pautas y normas de manera que se cree un adecuado ambiente de convivencia y funcionamiento familiar. En el estudio realizado por Mayta y Rosas (2015), en adolescentes de educación secundaria, se obtuvieron resultados que reflejan lo mencionado anteriormente, dentro de familias en donde las normas de convivencia no son claras y los padres no cumplen efectivamente su rol, existe riesgo a que el adolescente pueda desarrollar una adicción al móvil.

Por otro lado, en lo que respecta a las distintas dimensiones de la variable Clima Social Familiar, no presentan un grado de correlación significativa con la dimensión “Abstinencia” de la variable Adicción al Móvil; hay que señalar que esta relación no se da de manera directa ya que la abstinencia es una característica de la adicción, que se demuestra en la intolerancia que presenta un individuo a resistir la necesidad casi compulsiva e incontrolada de consultar el teléfono móvil (Muñoz-Rivas y Agustín, 2005), por lo cual la relación expresada aquí corresponde a la correlación en general entre el constructo de “Clima Social Familiar” y “Adicción”. Las investigaciones sobre lo que se refieren a adicción al móvil, hacen mención que, la incapacidad de poder controlar estos impulsos, hace que la conducta del uso constante de un teléfono móvil se pueda convertir en un problema adictivo, con el fin de obtener efectos placenteros con dichos comportamientos (Echeburúa, Corral y Amor, 2005) (Chóliz y Villanueva, 2011).

Del mismo modo, no se encontró una correlación significativa entre la dimensión “Tolerancia” de Adicción al Móvil y las dimensiones “Desarrollo”

y “Estabilidad” de la variable Clima Social Familiar, posiblemente porque la necesidad de utilizar cada vez más el móvil, se ve influenciada por la disponibilidad de la familia para poder expresarnos dentro de la misma, es decir si es que el adolescente puede satisfacer sus necesidades de comunicarse con su familia es mucho más fácil que tolere el no hacerlo a través del móvil y mas no por las normas, control y actividades que se pueda realizar con ésta; en una investigación realizada por Echeburúa y Requesens (2012), se hace referencia que la consecuencia de que los padres de familia no se muestren interesados en la comunicación y la expresión de insatisfacciones por parte de los adolescentes, harán que estos últimos puedan lograr la búsqueda de relaciones inapropiadas en las redes sociales. Siendo así, que solamente se hayan encontrado una relación significativa entre “Tolerancia” y la dimensión de “Relaciones”.

Por otro lado, respecto a los niveles alcanzados en las distintas dimensiones de la variable Clima Social Familiar, se halló que en la dimensión de “Relaciones” que 62% de los participantes obtuvieron un nivel promedio, seguido por el nivel tendencia a malo con 18,6% y muy malo con 7%; lo cual hace referencia que los evaluados muchas veces presentan problemas en la comunicación, apoyo y libre expresión dentro del seno familiar, además de maneras incorrectas para poder solucionar conflictos generados en casa.

Se encontró también, que en la dimensión “Desarrollo”, un 41,4% de participantes obtuvieron un nivel promedio, seguido por un nivel muy malo con 24,3% y el nivel malo con 18,3%, demostrando que estos estudiantes

presentan inadecuados procesos de desarrollo dentro de la familia, mostrando un bajos grado de independencia, poco interés en actividades culturales, religiosas o de esparcimiento, además de inseguridad en sí mismos en la toma de decisiones.

En la dimensión “Estabilidad”, se encontró que la mayor parte de estudiantes presentaron un nivel promedio (57,8%), seguido de un nivel de tendencia a malo (31,2%) y malo (6,9%), refiriendo que estas personas muchas veces no presentan normas o reglas claras dentro del hogar, además de no mostrar interés en la organización de actividades y responsabilidades familiares.

Al margen de esto, se observa que en lo referente a los niveles de adicción al móvil con respecto al sexo, fueron las mujeres quienes obtuvieron mayores índices en lo referente a altos índices de adicción (14,02%), respecto a los varones (10,37%); lo cual presenta concordancia con la investigación realizada por Chóliz y Villanueva (2011), con una población de adolescentes entre secundaria y educación universitaria; quienes concluyen que son las chicas quienes tienen un mayor uso del móvil para activadas comunicativas, sociales y afectivas; agregando también que son las mujeres quienes presentan mayores grados de dependencia hacia el teléfono celular, ya que suele ser instrumento de evitación de estado de ánimo displacenteros, y generando mayores problemas económicos y familiares. Sumado a esto, un estudio aparte realizado por Chóliz (2012), sobre Adicción a teléfonos móviles en la adolescencia, con una muestra de 2833 adolescentes entre 12 y 18 años de edad, presenta como resultado que las adolescentes mantenían

niveles más altos de tolerancia respecto a sus similares masculinos, además experimentaban más interferencia y malestar dentro de las actividades familiares, sociales, personales y económicas. Del mismo modo, un estudio sobre Uso de internet y teléfonos celulares de Carbonell et al. (2012), muestran como resultados que el género de adolescentes más vulnerables hacia una adicción al móvil son las mujeres.

Finalmente, en lo referente a los niveles de adicción al móvil con respecto a la edad de los participantes, se encontró que los adolescentes de entre 14 a 16 años de edad presentan niveles de adicción más altos a comparación de participantes de 12, 13 y 17 años de edad, encontrado similitud con los resultados encontrados en un estudio realizado por Chóliz y Villanueva (2011), de evaluación descriptiva sobre la adicción al móvil en la adolescencia; los cuales manifiestan que son los adolescentes de entre 15 a 16 años de edad quienes presentan mayores problemas en su entorno familiar debido al uso excesivo del teléfono móvil. Sin embargo, Labrador y Villadangos (2010), en su investigación denominada “Los Menores y Nuevas Tecnologías: conductas indicadoras de posible problema de adicción”, hallaron que los adolescentes entre 15 a 18 años son los que presentan mayores síntomas o indicadores de problemas de adicción, ya que, al no acceder a las nuevas tecnologías, entre ella el móvil, generan sensaciones de nerviosismo e irritación.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Existe una correlación significativa y negativa entre las variables, Clima Social Familiar y Adicción al Móvil, lo cual demuestra que el clima social familiar influye directa y significativamente, dentro del proceso de desarrollo de relaciones que puede tener el adolescente, los lazos existentes dentro de la familia, los niveles comunicativos y participativos en distintas actividades sociales, las reglas que se establecen para la saludable convivencia dentro del hogar, entre otros factores que marcan significativamente en la predisposición que puedan presentar los adolescentes a tener conductas sobre adicción al teléfono móvil; lo cual refuerza la hipótesis general de la presente investigación.
- Entre las correlaciones más significativas, se logra observar que existe una correlación significativa y negativa entre las dimensiones “Relaciones” de Clima Social Familiar y “Abuso y dificultad en controlar el impulso” de Adicción al Móvil, refiriendo así que, mientras los adolescentes no puedan expresarse de manera eficiente dentro del entorno familiar, mostrarán la tendencia de buscar un medio de expresión más accesible como llega a ser el teléfono móvil, como consecuencia este aparato será utilizado de manera impulsiva y excesiva.
- Se encontró una correlación significativa y negativa entre las dimensiones “Relaciones” de Clima Social Familiar y “Tolerancia” de Adicción al Móvil, lo cual revela que, si el adolescente incrementa sus problemas familiares relacionados a la comunicación, apoyo y expresión emocional con la misma, muestra conductas que se manifiestan en un aumento y

necesidad de utilizar el móvil para que, a través de éste, logre satisfacer su necesidad de relación interpersonal y expresión emocional.

- Existe una correlación significativa y negativa entre las dimensiones “Desarrollo” de Clima Social Familiar y “Problemas ocasionados por el uso excesivo” de Adicción al Móvil, demostrando que la falta de actividades recreativas, sociales, culturales o la promoción de acciones competitivas promueven un uso excesivo del teléfono móvil, como una acción sustitutiva a la falta de dinámica dentro de la familia, ya que este proporciona múltiples herramientas y formas para mantener cierto contacto social.
- Existe una correlación significativa y negativa entre las dimensiones “Estabilidad” de Clima Social Familiar y “Problemas ocasionados por el uso excesivo” de Adicción al Móvil, refiriendo que cuando en la familia donde no se le da importancia al cumplimiento de reglas y responsabilidades, hace difícil que un adolescente pueda asumir el uso y gastos del móvil de manera planificada y correcta y que inclusive se llegue al conflicto con los familiares por esta dificultad.
- En lo que respecta a las distintas dimensiones de la variable Clima Social Familiar, no presentan un grado de correlación significativa con las dimensiones “Abstinencia” y “Tolerancia” de la variable Adicción al Móvil; debido a que estas características son propias de la persona, siendo además una característica propia de la adicción, la relación expresada aquí corresponde a la correlación en general entre el constructo de “Clima Social Familiar” y “Adicción”.

- En las distintas dimensiones de la variable clima social familiar, “Relaciones”, “Desarrollo” y “Estabilidad”; los participantes lograron niveles promedios en su mayoría.
- Se observa que, en lo referente a los niveles de adicción al móvil con respecto al sexo de los 175 participantes, fueron las mujeres quienes obtuvieron mayores índices de adicción (14,02%), respecto a los varones (10,37%).
- Con respecto a la edad de los participantes, se encontró que los adolescentes de entre 14 a 16 años de edad presentan niveles de adicción más altos a comparación de participantes de 12, 13 y 17 años de edad.

5.2. Recomendaciones

- Promover mayores investigaciones que engloben el tema adolescencia, entorno familiar y posibles adicciones móviles en esta etapa del ser humano. Teniendo en consideración los distintos factores que influyen en la existencia de una mayor predisposición a adicciones a nuevas tecnologías, siendo este último un problema que está afectando de manera masiva a los adolescentes y a sus distintas áreas de desarrollo.
- Desarrollar nuevas investigaciones teniendo en cuenta la participación de poblaciones en colegios estatales y particulares, con el fin de comparar como se exterioriza el fenómeno de la adicción al móvil en cada contexto, teniendo el papel que ejerce la familia en el uso de celulares en adolescentes.
- Proponer dentro de las distintas instituciones educativas, el desarrollo de programas y estudios enfocados al tema de adicción a las nuevas

tecnologías, generando así, mayores conocimientos sobre los diversas causas y consecuencias que puedan estar asociados a este problema, para así poder prevenir y actuar directamente en los factores protectores que ayuden a no desencadenar el origen de una posible adicción.

- Impulsar, en un ámbito local y nacional, la estandarización de pruebas, las cuales hagan más factible el manejo de resultados, ya que muchas de las pruebas usadas no son contextualizadas hacia nuestra realidad.
- Teniendo en cuenta los resultados obtenidos por parte de los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa estatal, generar programas de promoción, prevención e intervención, en los cuales se pueda ver la importancia que ejerce cada miembro de la familia dentro del desarrollo de una adicción al móvil; otorgando a estos últimos nuevas herramientas para que puedan orientar de manera correcta a los adolescentes en el uso de teléfonos móviles, mejorando así los distintos contextos en donde se pueda desarrollar el adolescente.

REFERENCIAS

- Adriano, C., Mamani, L. y Vilca, W. (2015). Funcionamiento familiar y adicción a internet en estudiantes de una institución educativa de Lima Norte. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*. 8(2) p. 10.
- Agencia Peruana de Noticias (ANDINA). (2013, 07 febrero). *Adicción al teléfono móvil afecta al 40% de usuarios en Perú*. Recuperado: <http://www.andina.com.pe/agencia/noticia-adiccion-al-telefono-movil-afecta-al-40-usuarios-peru-446589.aspx>
- American Psychiatric Association (APA) (2002). *Manual Diagnostico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-IV-TR*. Barcelona: Masson
- Ares, P. (2002). *Psicología de la Familia. Una Aproximación a su Estudio*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Bononato, L. (2005). Adicciones y nuevas tecnologías. *Proyecto hombre* (55) p. 17-21.
- Carbonell, X., Fúster, H., Chamarro, A. y Oberst, U. (2012). Adicción a internet y móvil: una revisión de estudios empíricos españoles. *Papeles del Psicólogo*. 33(2) p. 82-89.
- Carbonell, X., Chamarro, A., Griffiths, M., Oberst, U., Cladellas, R. y Talam, A. (2012). Problematic internet and cell phone use in Spain teenagers and young students. *Anales de Psicología*. 28(3) p. 789-796. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.28.3.156061>
- Caro, M. (2017). Adicciones tecnológicas: ¿Enfermedad o conducta adaptativa? *Medisur* 15(2) p. 255-256
- Chambi, S. y Sucari, B. (2017). *Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno*. (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana Unión. Recuperado de: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/664>
- Chóliz, M. (2012). Mobile-phone addiction in adolescence: The test of mobile phone dependence (TMD). *Progress in health sciences*. 2(1) p. 24-29.

- Chóliz, M., Echeburúa, E. y Labrador, F. (2012). Technological addictions: Are these the new addictions? *Current Psychiatric Reviews*. 8(4) p. 290-291.
- Chóliz, M. y Villanueva, V. (2010). Evaluación de la adicción al móvil en la adolescencia. *Revista española de drogodependencias*. 36(2) p. 167-169.
- Chóliz, M., Villanueva, V. y Chóliz, M. C. (2009). Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia. *Revista Española de Drogodependencias*. 34(1) p. 74-88.
- Cuyún, M. (2013). *Adicción a redes sociales en jóvenes (Estudio realizado con jóvenes de 14-16 años del colegio Liceo Luis de Quetzaltenango)*. (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango.
- Echeburúa, E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Revista Española de Drogodependencia*. 37(4) p. 436-441.
- Echeburúa, E. y Corral, P. (1994). Adicciones psicológicas: más allá de la metáfora. *Clínica y Salud*. 5(3) p. 251-258.
- Echeburúa, E. y Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*. 22(2) p. 91-96.
- Echeburúa, E., Corral, P., y Amor, P. (2005). El reto de las nuevas adicciones: objetivos terapéuticos y vías de intervención. *Psicología Conductual*, 13(3) p. 511-525.
- Echeburúa, E., Labrador, F. y Becoña, E. (2009). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. Madrid: Pirámide.
- Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes. Guía para educadores*. Recuperado de <http://www.edicionespiramide.es>
- Flores, C., Gamero, K., Arias, W. L., Melgar, C., Sota, A., Ceballos, K. (2015). Adicción al celular en estudiantes de la Universidad Nacional de San Agustín y la Universidad Católica San Pablo. *Revista de Psicología de Arequipa*. 5(2) p.14-16.
- Forunati, L. y Magnanelli A. (2002). El teléfono móvil de los jóvenes. *Revista de estudios de Juventud*. 57(2) p.59.

- Fundación Pfizer. (2009). *La juventud y las redes sociales en Internet*. Madrid: Fundación Pfizer.
- García, V. & Fabila, A. M. (2014). Nomofilia vs. nomofobia. Irrupción del teléfono móvil en las dimensiones de vida de los jóvenes. Un tema pendiente para los estudios en comunicación. *Razón y Palabra*. 86(2). Recuperado de: www.razonypalabra.org.mx
- García del Castillo, J., Tero, M., Nieto, M., Lledó, A., Sánchez, S., Martín-Aragón, M. y Sitges, E. (2008). Uso y abuso de Internet en jóvenes universitarios. *Adicciones*. (20) p. 131-142.
- Gonzales, O. y Pereda, A. (2009). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa N° 86502 San Santiago de Pamparomás en el 2006*. (Tesis de maestría en educación). Universidad Cesar Vallejo. Chimbote. Perú
- Griffiths, M. (2003). Internet gambling: Issues, concerns and recommendation. *Cyberpsychology Behavior*. 6(6) p.557-568.
- Griffiths, M. (2005). A 'components' model of addiction within a biopsychosocial framework. *Journal of Substance Use*. 10(4) p. 191-197
- Heo, J., Oh, J., Subramanian, S., Kim, Y. y Kawachi, I. (2014). Addictive internet use among Korean adolescents: a national survey. *Plos One*. 9 (2) p. 1-8
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: McGraw-Hill
- Krausopof, D. (1999). El desarrollo psicológico en la adolescencia: las transformaciones en una época de cambios. *Adolescencia y Salud*. 1(2) p 6-7
- Labrador, F. J. y Villadangos, S. M. (2010). Menores y nuevas: conductas indicadoras de posible problema de adicción. *Psicothema*. 22(2) p. 180 - 188
- Lam, N., Contreras, H., Mori, E., Nizama, M., Gutiérrez, C., Hinostroza, W.,... Hinostroza, W. (2011). Adicción a internet: Desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*. 28(3) p. 463-464.

- Lengua, C. (19 de septiembre del 2016) Perú: usuarios de smartphones aumento 18.6% en el último año. *Publimetro*. Recuperado de <https://publimetro.pe/actualidad/noticia-peru-usuarios-smartphones-aumento-186-ultimo-ano-50551>
- Malo, S. (2009). *Culturas mediáticas adolescentes: Un estudio psicosocial centrado en el teléfono móvil*. Recuperado de: <http://www.tdx.cat/TDX-0223109-134709>.
- Mansilla, M. (2000). Etapas del desarrollo humano. *Revista de Investigación en Psicología*. 3(2) p. 109-110
- Mayta, S. y Rosas, K. (2015). *Funcionamiento familiar y ciberadicción en adolescentes de 2° y 3° de secundaria de la I.E. "Independencia Americana" Arequipa 2015*. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional San Agustín. Arequipa. Perú
- Minuchin, S. (1980). *Familias y Terapia Familiar*. Madrid: Ediciones Gedisa.
- Morales, L. F. (2012). Adicción al teléfono móvil o celular. *Revista de Psicología de Arequipa*. 2(1) p. 94-97.
- Moos, R. (1984). *La escala de clima Social Familiar*. Adaptación española. TEA. Ediciones S.A.
- Muñoz-Rivas, M. J. & Agustín, S. (2005). La adicción al teléfono móvil. *Psicología Conductual*, 13(3), 481-493.
- Nardone, G., Giannotti, E. y Rocchi R. (2012). *Modelos de familia. Conocer y resolver los problemas entre padre e hijos*. Barcelona: Reinbook.
- Negocios en la Era Digital (NED). (2016). En Perú la cantidad de usuarios de smartphones ha aumentado 18.6% en el último año. *Adnews Mercado Negro*. (48) p. 3.
- Núñez, N. (2018). *Clima social familiar en estudiantes del primer año de educación secundaria de la I.E.P.G. Madre Admirable del distrito de San Luis, 2017*. Tesis de Pregrado. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima. Perú.

- Oksman, V., y Turtiainen, J. (2004). Mobile Communication as a Social Stage. *The Meanings of Mobile Communication among Teenagers in Finland. New Media & Society*. 6(3) p. 319-339.
- Organismo Supervisor de Inversión Privada de Telecomunicaciones (2016). Indicadores del servicio móvil. *OPSITEL* <https://www.osiptel.gob.pe/documentos/indicadores-estadisticos>
- Ríos, J. (2003). *Vocabulario Básico de Orientación y Terapia Familiar*. Madrid: Editora CCS.
- Rodríguez, Hernández, Torno, García y Rodríguez (2005). Telefonía móvil celular: origen, evolución, prospectivas. *Revista Ciencias Holguín*. 11(1) p. 3-4
- Sahin, S., Ozdemir, K., Unsal, A. y Temiz, N. (2013). Evaluation of mobile phone addiction level and sleep quality in university students. *Pakistan Journal of Medical Sciences*. 29(4) p. 913-918 <http://dx.doi.org/10.12669/pjms.294.3686>
- Sánchez-Carbonell, X., Beranuy, M., Castellana, M., Chamarro, A. y Oberts, U. (2008). La adicción a Internet y al móvil: ¿moda o trastorno? *Adicciones* (20) p. 149-155
- Valenzuela, M. T., Ibarra, A. M., Zubarew, T., Correa, L. (2013). Prevención de conductas de riesgo en el adolescente: Rol de familia. *Revisiones*. 22(1) p. 50-54 <http://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962013000100011>
- Valladares, A. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos*. 6(1) p. 4-9
- Velleman, R., Templeton, L. y Copello, A. (2005). The role of the family in preventing and intervening with substance use and misuse: a comprehensive review of family interventions, with a focus on young people. *Drug and alcohol review*. 24(2) p. 93-109
- Verza F. y Wagner, A. (2010). Uso del teléfono móvil, juventud y familia: un panorama de la realidad brasileña. *Intervención Psicosocial*. 19(1) p. 57-71

- Yang, C., Choe, B., Balty, M. y Lee, J. (2005). SCL-90 and 16 PF profiles of senior high school students with excessive Internet use. *Canadian Journal of Psychiatry* (50) p. 407-410
- Young, K. (1998). Internet addiction: the emergence of a new clinical disorder. *Cyberpsychology & Behavior*. 1(3) p. 237-244
<https://doi.org/10.1089/cpb.1998.1.237>

LISTA DE ABREVIATURA

FES	: Escala de clima social familiar
DSM	: Manual Diagnostico y Estadístico de los Trastornos Mentales
NT	: Nuevas tecnologías
OPSITEL	: Organismo Supervisor de Inversión Privada de Telecomunicaciones
TDM	: Test de dependencia al móvil
TDAH	: Trastorno por déficit de atención con hiperactividad
TIC	: Tecnologías de la información y la comunicación

GLOSARIO

Adicción: Problema el cual se caracteriza por la incapacidad de controlar el impulso de llevar a cabo una conducta, aumentando en el tiempo para generar para generar las mismas sensaciones, y causando problemas personales y de adaptación.

Adolescencia: Proceso evolutivo de transición que existe entre la infancia y la juventud, para lo cual se toma en consideración el desarrollo de ciertas capacidades y habilidades que sea útil para el desarrollo pleno en la etapa de adultez.

Clima social familiar: Término que se refiere al conjunto de participaciones que posee cada miembro de la familia en términos de emoción hacia sus similares.

Siendo la familia el contexto que puede llegar a ser decisivo para un desarrollo óptimo del comportamiento de un individuo.

Escala de clima social familiar: Instrumento compuesto por 90 ítems y 3 dimensiones, cada dimensión consta de diferentes áreas, esta escala se diseñó para medir el nivel del clima social familiar.

- **La dimensión Relaciones:** mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia; y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza y se compone de 3 áreas que son: Cohesión, Expresividad, Conflicto.
- **La dimensión Desarrollo:** Evalúa la importancia que tiene dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común, esta dimensión está compuesta por las áreas de

Autonomía, actuación, intelectual – cultural, social recreativo y moralidad – religiosidad.

- **La dimensión Estabilidad:** Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia; y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros, las áreas que mide son la organización y el control.

IBM SPSS: Software estadístico de tratamiento y análisis de datos, usado en ciencias sociales, necesaria para realizar el proceso analítico de cada variable.

Teléfono móvil: Dispositivo inalámbrico electrónico, que permite el acceso a la red de telefonía celular o móvil. Teniendo como ayuda celdas o células, las cuales hacen posible la comunicación por medio de estaciones de radiofrecuencia.

ANEXOS

ANEXO A. CONSENTIMIENTO INFORMADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES Y/O APODERADOS DE PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

Yo _____, acepto que mi menor hijo _____ participe voluntariamente en la investigación denominada **“Adicción al celular y clima social familiar en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal”**, conducida por Xena Mireya Banda Ramírez y Cristian Gabriel Padilla Rodríguez. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es identificar la relación que existe entre la adicción al teléfono celular y el clima familiar.

Me han indicado también que se aplicará dos Test, los cuales tomará llenar aproximadamente 35 minutos.

Reconozco que la información que mi menor hijo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado (a) además, que mi hijo puede hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que también se puede retirar del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para el menor. De tener preguntas sobre la participación de su menor hijo en este estudio, puedo contactar a Xena Banda Ramírez al teléfono celular 948256158 y Cristian Gabriel Padilla Rodríguez al teléfono celular 975470057 y correos electrónicos xemir0511@hotmail.com y cristian.24.07@hotmail.com, respectivamente.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de mi hijo en este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Xena Mireya Banda Ramírez y Cristian Gabriel Padilla Rodríguez a los teléfonos y correos electrónicos anteriormente mencionados.

Nombre y apellidos del padre o apoderado del participante

ANEXO B. ASENTIMIENTO INFORMADO

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

Hola, nuestros nombres son Xena Mireya Banda Ramírez y Cristian Gabriel Padilla Rodríguez, nuestro trabajo consiste en investigar la relación que existe entre la adicción al celular y el clima social familiar. Queremos comprobar si existe relación entre ambos temas, ya que pensamos que esta investigación ayudará a conseguir dicho fin.

Te vamos a brindar información para formar parte de estudio, luego de esto decidirás si deseas participar o no. En caso aceptes participar de este trabajo, tus padres también tendrán información sobre esta investigación para evitar posibles perjuicios hacia tu persona. Si no deseas participar tu padre igual tendrá esta información a si tu hayas desistido. Puede que exista palabras o frases que no entiendas, es por ello que te pedimos nos avises para poderte guiarte mejor.

Como ya te mencionamos queremos saber si existe una relación entre la adicción al celular y el clima social familiar en adolescentes que tienen edades similares a la tuya. El proceso consistirá en aplicar dos test, en un promedio de 35 minutos.

La información que darás durante esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin tu consentimiento, sin embargo, finalizado el estudio tus padres o apoderados tendrán acceso a los resultados que hayas logrado.

No es obligatorio que participes en esta investigación, nadie se enfada o molestara si no deseas colaborar con nosotros.

Iniciales del adolescente: _____

Fecha: _____

Firma: _____

ANEXO C. FICHAS TÉCNICAS

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES)

I. FICHA TÉCNICA

1. Autores: R.H MOOS Y E.J TRICKETT
2. Estandarización: Lima – 1993 Ps. CESAR RUIZ ALVA / Ps. EVA GUERRA TURIN.
3. Administración: individual / colectiva.
4. Duración: variable (promedio 20 minutos).
5. Significación: Evalúa las características socioambientales y las relaciones personales en familia.
6. Tipificación: Baremos para la forma individual o en grupo familiar elaborados con muestras de Lima Metropolitana.
7. Dimensiones que mide:
 - RELACIONES: Mide el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Esta dimensión presenta tres áreas.
 - Cohesión (Co): Mide el grado en el que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí.
 - Expresividad (Ex): Explora el grado en el que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.
 - Conflicto (Ct): Grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

- **DESARROLLO:** la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida común. Esta dimensión se evalúa con la ayuda de cinco áreas.
 - **Autonomía (Au):** Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son independientes y toman sus propias decisiones.
 - **Actuación (Ac):** Grado en que las actividades (tal como el colegio o el trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competición.
 - **Intelectual – Cultural (Lc):** Grado de interés en las actividades de tipo político- intelectuales, culturales y sociales.
 - **Social – Recreativo (Sr):** grado de participación en diversas actividades de esparcimiento.
 - **Moralidad – Religiosidad (MR):** Importancia que se le da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.
- **ESTABILIDAD:** Proporciona información sobre la estructura u organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Esta dimensión se mide a través de dos áreas.
 - **Organización (OR):** Importancia que se le da en el hogar a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
 - **Control (CN):** En el que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

II. CONFIABILIDAD:

Para la estandarización Lima, usando el método de Consistencia interna los coeficientes de fiabilidad van de 0.88* a 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual, siendo las áreas Cohesión, Intelectual – Cultural. Expresión y Autonomía, las más altas. (La muestra usada para este estudio de confiabilidad fue de 139 jóvenes con promedio de edad 17 años).

En el test – retest con 2 meses de lapso los coeficientes eran de 0.86 en promedio (variando de 3 a 6 ptos).

III. VALIDEZ:

En nuestro estudio se probó la validez de la prueba correlacionada con la prueba de Bell específicamente el área de Ajuste en el hogar (con adolescentes los coeficientes fueron: en área Cohesión 0.57, Conflicto 0.60, Organización 0.51). Con adultos los coeficientes fueron 0.60, 0.59, 0.67, para las mismas áreas y Expresividad 0.53, en el análisis a nivel del grupo familiar. También se prueba el FES con la Escala TAMAI (Área Familiar) y al nivel individual los coeficientes en Cohesión son de 0.62, Expresividad de 0.53 y Conflicto 0.59. Ambos trabajos demuestran la validez de la Escala FES. (La muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias).

TEST DE DEPENDENCIA AL MÓVIL (TDM)

- *Autor:* Mariano Chóliz Montañés
- *Año:* 2010
- *Procedencia:* España
- *Tiempo de Administración:* Aproximadamente 10 minutos.
- *Administración:* Individual o colectiva
- *Ámbito de Aplicación:* Edades a partir de los 12 a 33 años
- *Descripción de la prueba:* La prueba consta de 22 ítems y cuatro dimensiones

A. Dimensión I: abstinencia (ítems 13, 15, 20, 21 y 22), siendo el puntaje máximo 20.

La dimensión I, abstinencia, es una de las principales características de los trastornos adictivos, que se expresa por un severo malestar provocado cuando no se tiene la posibilidad de utilizar el móvil o hace tiempo que no se puede usar. Igualmente, los problemas de funcionamiento del móvil o las dificultades en su uso generan reacciones emocionales negativas magnificadas.

B. Dimensión II: abuso y dificultad en controlar el impulso (ítems 1, 4, 5, 6, 8, 9, 11, 16 y 18); el puntaje máximo es 36.

La dimensión II, abuso y dificultad en controlar el impulso, se refiere a la utilización excesiva del móvil en cualquier momento y situación, que está relacionada con una de las características principales de los trastornos adictivos: la dificultad para dejar de consumir, en este caso, para dejar de utilizar el móvil. El uso excesivo tiene mucho que ver con la dificultad de

controlar la conducta. Las nuevas aplicaciones del móvil, especialmente las de mensajería (WhatsApp, Line o Viber), dificultan enormemente el control conductual.

C. Dimensión III: Problemas ocasionados por el uso excesivo (ítems 2, 3, 7 y 10); el puntaje máximo es 16.

La dimensión III, problemas ocasionados por el uso excesivo, evalúa las consecuencias negativas que tiene la utilización excesiva del móvil o su uso inapropiado en la esfera personal (gasto excesivo, interferencia con otras actividades importantes...), social (problemas en sus relaciones con los demás) o familiar.

D. Dimensión IV: Tolerancia (ítems 12, 14, 17 y 19); el puntaje máximo es 16.

Finalmente, la dimensión IV, tolerancia, también es una característica singular de los trastornos adictivos y se refiere a la necesidad de utilizar cada vez más el móvil para conseguir la misma satisfacción o que el uso moderado no llegue a ser suficiente para la persona.

E. Calificación:

Cada ítem tiene cuatro posibles puntajes en una escala Likert de 0 a 4, donde las puntuaciones directas oscilan entre 0 y 88 como puntaje máximo.

Cada dimensión obtiene un puntaje de acuerdo al resultado de los ítems correspondientes a dicha dimensión. Posteriormente, se hace la interpretación cualitativa dependiendo del puntaje de cada dimensión.

ANEXO D. ESCALAS DE FICHAS TÉCNICAS

TEST DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

Edad	
Sexo	
Grado y sección	
Fecha de aplicación	

INSTRUCCIONES:

A continuación, se le presenta una serie de frases, que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre VERDADERA marcará con una (X) en el espacio correspondiente: V (verdadero) Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es FALSA o casi siempre FALSA marcará con una (X) en el espacio correspondiente a: F (falso). Recuerde que se pretende conocer lo que piensa usted sobre su familia no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

Nº	ITEM	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros		
2	Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos		
3	En nuestra familia peleamos mucho		
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.		

7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		

11	Muchas veces da la impresión que en casa solo estamos “pasando el rato”		
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
14	En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.		
18	En mi casa no rezamos en familia.		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		

21	Todos no esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22	En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.		
23	En la casa a veces nos molestamos que a veces golpeamos o rompemos algo.		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.		
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		

27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.		
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.		
30	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		

31	En mi familia estamos fuertemente unidos.		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personalmente.		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”.		
36	Nos interesan poco las actividades culturales.		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		
38	No creemos en el cielo o en el infierno.		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.		
40	En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.		

41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
42	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		

47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas		

51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.		
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.		
54	Generalmente, en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema.		
55	En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio		
56	Algunos de nosotros toca algún instrumento musical.		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera de trabajo o del colegio		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener Fe.		
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		

61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.		

64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, a defender sus propios derechos.		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias.		
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o por interés.		
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.		

71	Realmente nos llevamos bien unos con otros		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
75	Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.		
76	En mi casa ver la televisión es más importante que leer.		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi casa, leer la Biblia es algo importante.		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y tienen que cumplirse.		

81	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		

83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya		

TEST DE DEPENDENCIA AL MÓVIL (TDM)

Mariano Chóliz – 2010

INSTRUCCIONES:

A continuación, se te presenta unas frases las cuales describen formas de pensar, sentir o comportarse que la gente por lo general enfrenta al momento de tener un teléfono móvil a la mano. Marca al frente de cada frase el número con el cual te sientas más identificado, según las frecuencias que se te presentan en la parte superior de las preguntas. Acuérdate; no existen respuestas buenas o malas.

Indica con qué frecuencia realiza las afirmaciones que aparecen a continuación tomando como criterio la siguiente escala:

0	1	2	3	4
<i>Nunca</i>	<i>Rara vez</i>	<i>A veces</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

1. Me han llamado la atención o me han hecho alguna advertencia por gastar mucho el teléfono.	0	1	2	3	4
2. Me he puesto un límite de consumo y no lo he podido cumplir.	0	1	2	3	4
3. He discutido con mis padres o familiares por el gasto económico del teléfono.	0	1	2	3	4
4. Dedico más tiempo del que quisiera a hablar por teléfono, o enviar SMS.	0	1	2	3	4
5. He enviado más de 5 mensajes en un día.	0	1	2	3	4
6. Me he acostado más tarde, o he dormido menos por estar utilizando el móvil.	0	1	2	3	4
7. Gasto más dinero con el móvil (llamadas, mensajes...) del que me había previsto.	0	1	2	3	4
8. Cuando me aburro utilizo el móvil.	0	1	2	3	4
9. Utilizo el móvil (llamadas o SMS) en situaciones que, aunque no son peligrosas, no es correcto hacerlo (comiendo, mientras otras personas me hablan, etc.)	0	1	2	3	4

10. Me han reñido el gasto económico del teléfono.	0	1	2	3	4
--	---	---	---	---	---

Ahora, indica en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con las afirmaciones que se presentan a continuación.

0	1	2	3	4
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>Un poco en desacuerdo</i>	<i>Neutral</i>	<i>Un poco de acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>

11. Cuando llevo un tiempo sin utilizar el móvil, siento la necesidad de llamar a alguien o enviar un mensaje.	0	1	2	3	4
12. Desde que tengo móvil he aumentado el número de llamadas que hago.	0	1	2	3	4
13. Si se me estropeara el móvil he aumentado durante un periodo largo de tiempo y tardan en arreglarlo, me encontraría mal.	0	1	2	3	4
14. Cada vez necesito utilizar el móvil con más frecuencia.	0	1	2	3	4
15. Si no tengo el móvil me encuentro mal.	0	1	2	3	4
16. Cuando tengo el móvil en las manos no puedo dejar de utilizarlo.	0	1	2	3	4
17. Desde que tengo móvil he aumentado el número de mensajes SMS que mando.	0	1	2	3	4
18. Nada más levantarme lo primero que hago es ver si me ha llamado alguien al móvil, o si me han mandado un SMS.	0	1	2	3	4
19. Gasto más dinero en móvil ahora que cuando lo adquirí.	0	1	2	3	4
20. No creo que pudiera aguantar una semana sin móvil.	0	1	2	3	4
21. Cuando me siento solo hago una llamada a alguien o le envié un SMS.	0	1	2	3	4
22. Ahora mismo cogería el móvil y enviaría un mensaje, o haría una llamada.	0	1	2	3	4

ANEXO E. SOLICITUD PERMISO INVESTIGACIÓN

SOLICITUD PERMISO INVESTIGACIÓN

Cajamarca, 19 de octubre del 2018

Sr.

Director de la Institución Educativa Estatal

Estimado Sr. Director:

Dentro de la formación de estudiantes de psicología de Pre grado, futuros Psicólogos de la Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, se considera muy importante la realización de actividades de investigación. En este marco, nuestros estudiantes de XIº ciclo, cursan la asignatura de Desarrollo de Tesis, en la cual los alumnos desarrollan un estudio con aspecto psicológico.

Los estudiantes más adelante señalados, están desarrollando la investigación: Adicción al celular y clima social familiar en adolescentes de Educación Secundaria de un Colegio Estatal- Cajamarca, cuyo asesor es el Mg. Luis Fernando Guerra Peralta.

Es de nuestro interés que esta investigación se pueda desarrollar con los adolescentes del nivel secundario, los cuales se encuentren entre las edades de 12 a 17 años. El objetivo de esta petición es que los estudiantes puedan ser evaluados en lo que respecta al área familiar y nivel de adicción al celular. Una vez terminado el proceso de análisis de los datos, se entregará un informe el cual contenga los resultados obtenidos.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias del centro. De igual manera, se entregará a los adolescentes un Asentimiento informado y para sus padres un consentimiento informado, donde se les invita a participar del proyecto y se les explica en qué consistirá la evaluación.

Los alumnos que llevarían a cabo esta actividad son:

Bach. Banda Ramírez, Xena Mireya

Bach. Padilla Rodríguez, Cristian Gabriel.

Sin otro particular y esperando una buena acogida, se despide

Mg. Luis Fernando Guerra Peralta

Bach. Ps. Xena Mireya Banda Ramírez

Bach. Ps. Cristian Gabriel Padilla Rodríguez

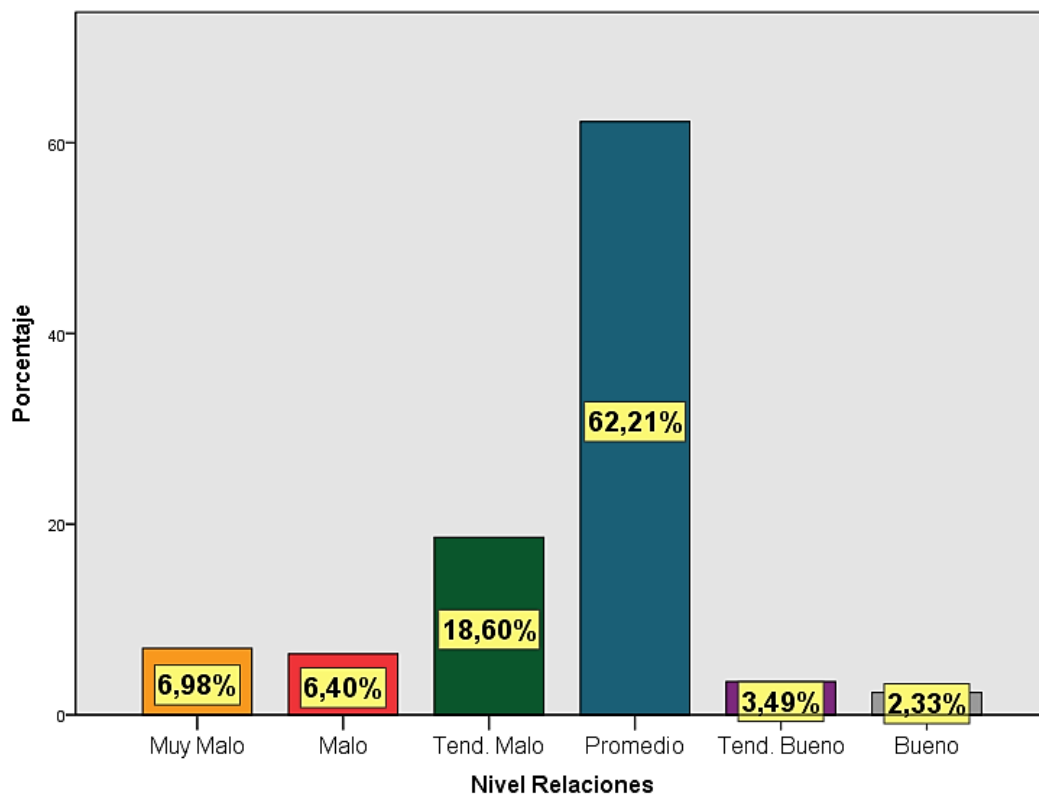
ANEXO F

FIGURAS DE RESULTADOS ESTADÍSTICOS

En la Figura 1 sobre la dimensión de “Relaciones” de la Variable Clima Social familiar, se aprecia que la mayoría de estudiantes logró un nivel promedio, seguido del nivel tendencia a malo, continuado por un nivel muy malo y malo, finalizando con los niveles de tendencia a bueno y bueno respectivamente.

Figura 1.

Niveles de la dimensión “Relaciones” de Clima Social Familiar

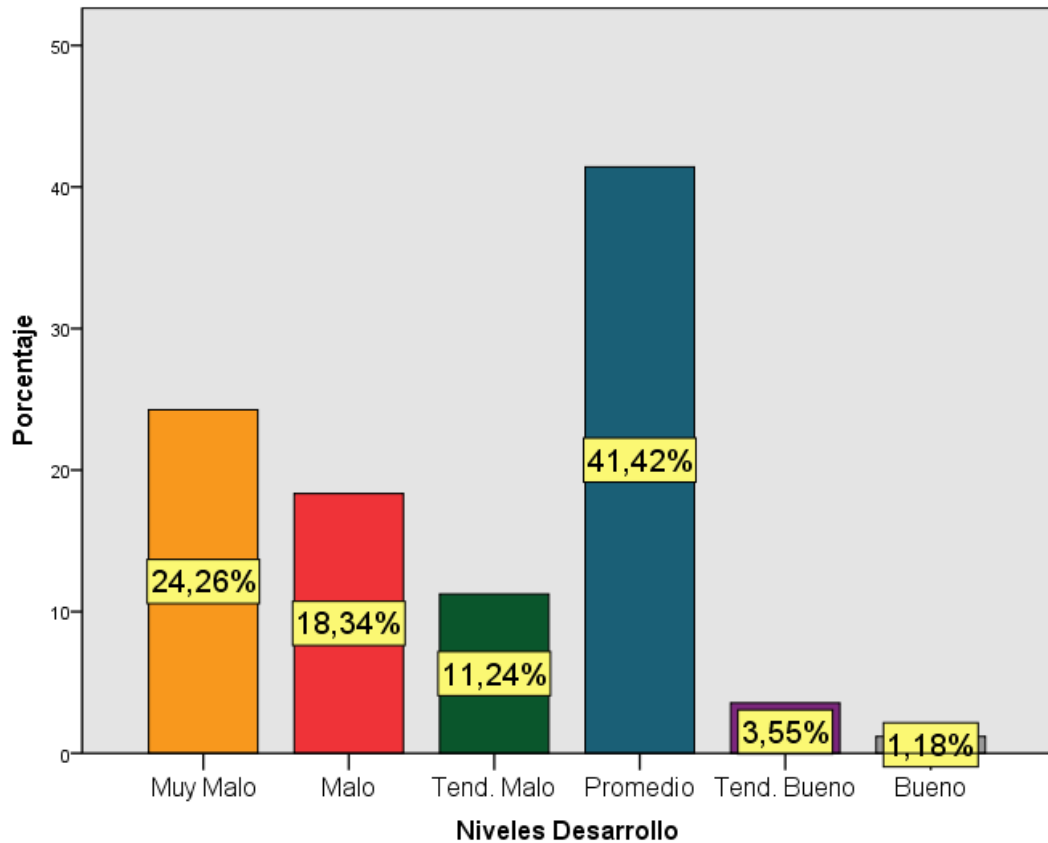


En la Figura 2, sobre niveles de la dimensión “Desarrollo”, se demuestra que menos de la mitad de estudiantes obtuvo un nivel promedio seguido por los

niveles muy malo, malo y tendencia a malo respectivamente, finalizando con los niveles tendencia a bueno y bueno.

Figura 2.

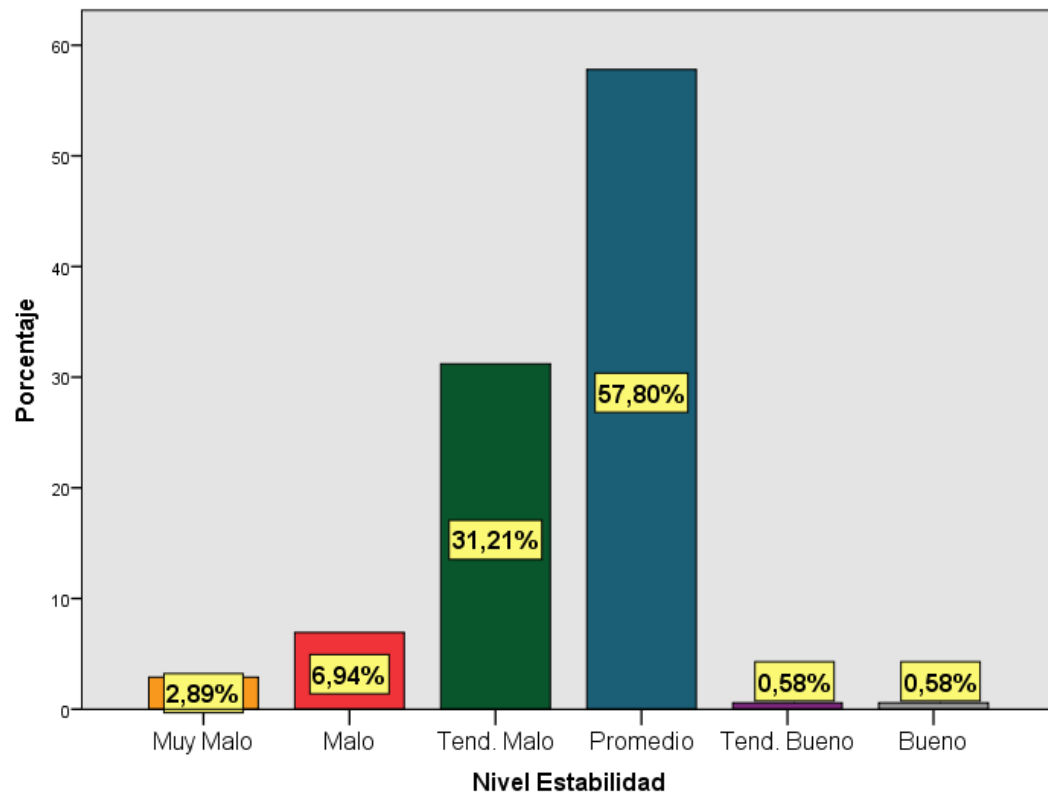
Niveles de la dimensión “Desarrollo” de Clima Social Familiar



Del mismo modo, en la Figura 3, se presenta los niveles de la dimensión “Estabilidad”, en donde la mayoría de los estudiantes lograron un nivel promedio, seguido del nivel tendencia a malo, luego se encuentran los niveles malo y muy malo sucesivamente, finalizando con los niveles tendencia a bueno y bueno con los mismo porcentajes.

Figura 3.

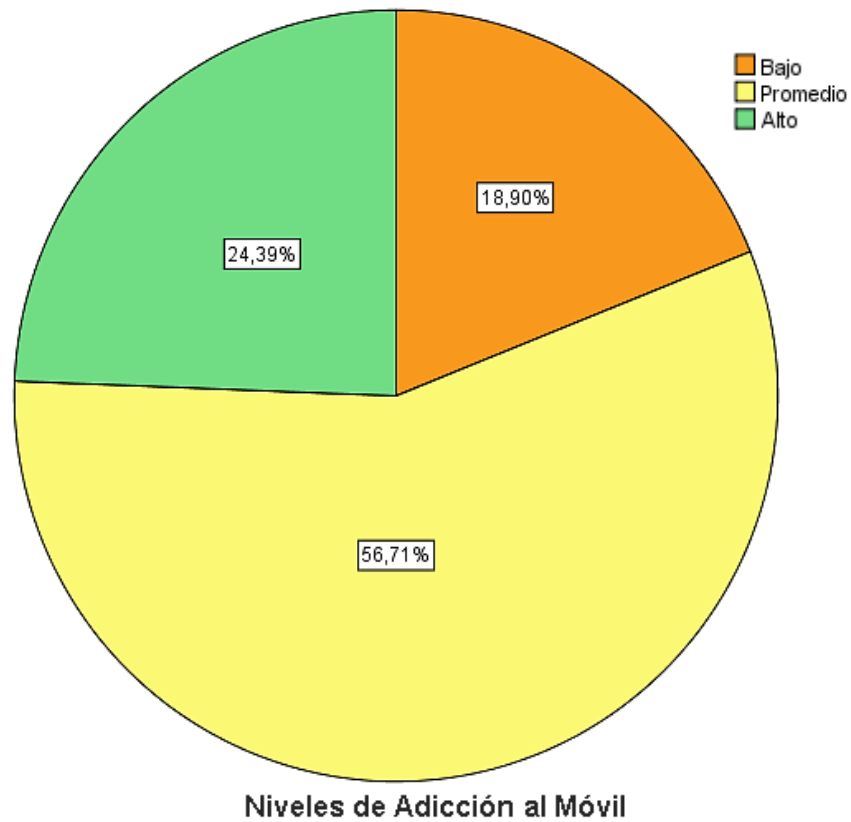
Niveles de la dimensión “Estabilidad” de Clima Social Familiar



En la Figura 4, se observa que la mayoría de estudiantes alcanzó un nivel promedio en lo que se refiere a Adición al Móvil, seguido del nivel alto y finalmente bajo.

Figura 4.

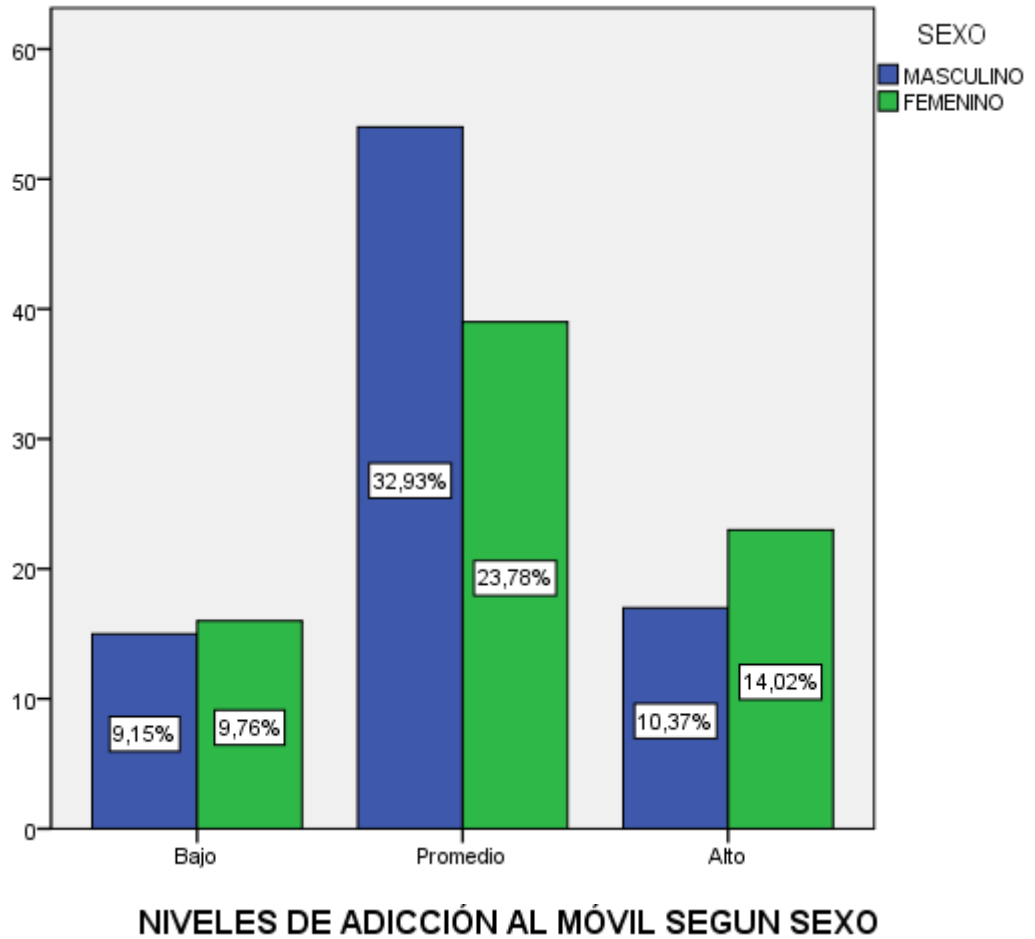
Niveles de Adicción al Móvil



Por otro lado, en la Figura 5, se puede apreciar que los niveles de adicción al móvil respecto al sexo de los participantes, en donde el nivel bajo presenta mayor predisposición de mujeres, el nivel promedio presenta dominando de varones, y el nivel alto es de mujeres.

Figura 5.

Niveles de adicción al móvil respecto al sexo



Finalmente, en la Figura 6, se observa los niveles de adicción al móvil respecto a la edad de los participantes; en donde se puede apreciar que en el nivel bajo los que presentan mayor porcentaje son los estudiantes de 12 y 13 años de edad, en el nivel promedio son los estudiantes de 15 y 16 años quienes presentan mayor incidencia, y en el nivel alto, los participantes de 14 y 16 años son los que presentan mayor porcentaje.

Figura 6.

Nivel de adicción al móvil respecto a la edad

